



RAPORTUL

Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării

EVALUARE PERIODICĂ

programul de studii universitare de licență

Ingineria produselor alimentare

Facultatea de Științe Agricole, Industrie
Alimentară și Protecția Mediului

Universitatea „Lucian Blaga“ din Sibiu

Domeniul de licență - Ingineria produselor
alimentare

Forma de învățământ la distanță

► CONSIDERAȚII GENERALE

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 3383, din data de 15.06.2022, **Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu** a solicitat **evaluarea periodică** pentru programul de studii universitare de licență **INGINERIA PRODUSELOR ALIMENTARE**, forma de învățământ ID din cadrul **Facultății de Științe Agricole, Industrie Alimentară și Protecția Mediului**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 3965, din data de 07.07.2022.

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate pentru învățământ la distanță și cu frecvență redusă a Consiliului ARACIS.

Raportul de evaluare a fost elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 915 din 14/12/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 și Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior.

► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE COMISIA DE EXPERȚI PERMANENȚI DE SPECIALITATE

Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite / nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea periodică a programului de studii universitare de licență

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ

A.1 Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, 1.2, 1.6

1. Programul de studii este înființat și funcționează conform legii (inclusiv în ceea ce privește respectarea capacității de școlarizare).
2. Instituția de învățământ superior demonstrează documentat că dispune de:
 - Strategii și politici pentru dezvoltarea tehnologiilor ID, care sunt integrate în strategiile generale de dezvoltare instituțională și de asigurare a calității (care au în vedere inclusiv toate resursele necesare instalării și întreținerii infrastructurii serviciilor educaționale specifice formelor ID/IFR);
 - Structuri administrative și manageriale care asigură organizarea, dezvoltarea, implementarea și administrarea programelor de studii universitare ID;
 - Strategii și activități de cercetare și inovare în domeniul ID, care acoperă atât aspecte tehnice, cât și pedagogice.
3. Managementul programului de studii universitare ID se desfășoară într-o structură instituțională specializată, organizată la nivel de universitate sau facultate, denumită Departament sau Centru ID, înființată prin hotărârea Senatului universitar.

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodica pentru programul de studii universitare de licență **INGINERIA
PRODUSELOR ALIMENTARE**

Facultatea de Științe Agricole, Industrie Alimentară și Protecția Mediului
Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

4. Departamentul/Centrul ID se organizează și funcționează în baza unui Regulament propriu, aprobat de Senatul universității, care respectă reglementările legale în vigoare și nu limitează drepturile la informare. Departamentul/Centrul ID asigură publicitatea acestui regulament.
5. Departamentul/Centrul ID colaborează cu facultățile și departamentele din cadrul instituției de învățământ superior pentru desfășurarea programului de studii universitare ID în ceea ce privește planurile de învățământ, cadrele didactice, baza materială etc. Departamentul/Centrul ID întocmește/gestionează state de funcții adecvate programului de studii universitare ID, aprobate de Senatul universitar.
6. În Regulamentul de Organizare și Funcționare a DID sunt clar specificate principalele responsabilități ale Departamentului /Centrului ID.
7. Departamentul/Centrul ID este condus de un **Director** cu responsabilități manageriale în privința întregului proces ID desfășurat la nivelul instituției de învățământ superior/facultății.
8. Directorul Departamentului/Centrului ID dispune de calificare și experiență dovedită în managementul, tehnologia ID și în administrarea sistemului ID.
9. Instituția de învățământ superior organizatoare asigură personal administrativ corespunzător dimensionat în cadrul Departamentului/Centrului ID pentru managementul programelor de studii universitare în tehnologia ID: relația cu studenții, realizarea și distribuirea materialelor didactice, promovarea programelor de studii universitare etc.
10. În cadrul secretariatelor facultăților de care aparțin programele de studii universitare ID se asigură personal administrativ pentru relația cu studenții, gestionarea actelor de studii și a situației școlare.
11. Membrii echipei manageriale și administrative dispun de experiență dovedită în proiectarea, implementarea, dezvoltarea și managementul sistemului ID.
12. Departamentul/Centrul ID colaborează cu alte instituții pentru proiectarea și desfășurarea programelor de studii universitare la formele ID având încheiate convenții de colaborare sau contracte, inclusiv pentru practică. Acestea definesc clar scopul colaborării, responsabilitățile partenerilor, angajamentele financiare, relația cu studenții și cadrele didactice etc.
13. Convențiile de colaborare sau contractele includ cu claritate obligațiile părților și modul în care se vor folosi resursele materiale și umane ale acestor organizații în desfășurarea programului de studii universitare ID/IFR

A.2 Baza materială ESG 1.6

1. Departamentul/Centrul ID dispune de dotarea tehnică necesară desfășurării activităților specifice administrării sistemului ID și utilizează spații adecvate pentru conducere, secretariat, pregătire și distribuție a materialelor didactice și de publicitate.
2. Departamentul/Centrul ID dispune și utilizează sisteme informaționale și de comunicare de tip Intranet sau Internet pentru managementul programelor de studii universitare ID.
3. Baza materială include spații administrative și de pregătire individuală sau asistată, laboratoare didactice, unități specializate pentru realizarea materialelor didactice, distribuția și gestionarea acestora și a materialelor de publicitate etc.
4. Instituția de învățământ superior asigură spații de învățământ adecvate, respectiv săli pentru activități didactice față în față (în funcție de forma de învățământ): de seminare, tutorat, activități aplicative asistate etc. Aceste spații se regăsesc în orarele afișate la avizierul și/sau pe pagina web a facultății.
5. Sălile destinate activităților didactice dispun de echipamente tehnice care facilitează procesul de învățare, evaluare și comunicare.

6. Instituția demonstrează că dispune de resurse financiare suficiente, pe termen scurt și în perspectivă (pentru minimum un ciclu de studii), pe care le alocă pentru a realiza în mod adecvat misiunea și obiectivele pe care și le-a fixat.
7. Bugetul de venituri și cheltuieli, respectiv execuția acestuia (documente aferente programului de studii universitare ID, aprobate de conducerea instituției) demonstrează că sunt acoperite toate responsabilitățile instituției către studenți și către parteneri.
8. La aprobarea și alocarea resurselor financiare se ține seama de situații neprevăzute, la un nivel care asigură că orice variație între resursa financiară planificată și cea reală nu va compromite standardele academice și interesele studenților. Acestea vor trebui protejate chiar în situații în care numărul de studenți înmatriculați nu concordă cu cel prevăzut inițial în bugetul de venituri și cheltuieli.
9. Cuantumul taxei de studii este aprobat de Senatul universitar și cuprinde toate costurile aferente, cuantificate separat pentru fiecare componentă a programului de studii universitare ID, inclusiv provizioanele pentru susținerea cheltuielilor neprevăzute.
10.
 1. Taxa de școlarizare reprezintă contravaloarea tuturor serviciilor oferite studentului de către instituția de învățământ superior în cadrul programului de studii universitare evaluat. Taxa de școlarizare cuprinde o serie de costuri/cheltuieli, cuantificate separat pentru fiecare componentă a programului de studii universitare.
 2. Taxa de școlarizare, aprobată de Senatul universitar, este specificată în *Contractul de studii universitare* și poate fi reactualizată anual.
 3. Reducerile de taxe și facilitățile special acordate studenților sunt anunțate din timp, cu menționarea datei limită până la care acestea sunt valabile
11. Instituția organizatoare a programului de studii universitare ID face publice condițiile și procedura de returnare a taxelor de studii achitate de studenți, în cazul în care aceștia decid să își anuleze înmatricularea. Rambursarea se va face în maximum 30 de zile de la înregistrarea cererii de anulare a înmatriculării. Criteriile de rambursare parțială sau totală a taxelor de studii fac parte integrantă din *Contractul de studii universitare* semnat între instituția de învățământ superior și student.

B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ

B.1 Conținutul programelor de studii ESG 1.2, 1.3, 1.4

1. Înscrierea și selecția candidaților se realizează după metodologia de admitere aprobată de Senatul universitar, conform metodologiei-cadru elaborată anual de ministerul de resort.
2. Înmatricularea candidaților admiși se face în baza unui *Contract de studii universitare* încheiat între instituția de învățământ superior și candidat, document semnat de ambele părți. Un exemplar este înmânat candidatului.
3. Conținutul *contractelor de studii universitare* reglementează parcurgerea planului de învățământ în sistemul de credite transferabile, relevând echivalența integrală cu forma de învățământ cu frecvență. Contractul de studii universitare include anexe sau acte adiționale, documente în care sunt inserate prevederi privind planurile anuale de învățământ, obligativitatea participării la activitățile asistate (AA), regimul disciplinelor opționale etc. Contractul de studii universitare și Contractul anual de studii/Actul adițional nu se modifică în timpul anului universitar. **(parțial îndeplinit - Contractul de studii încheiat la înmatriculare cuprinde: durata studiilor, tipul diplomei obținute, facilitățile și obligațiile părților semnatare, obligațiile ce revin în responsabilitatea ULBS, drepturile și obligațiile financiare și non-financiare ale studentului,**

alături de obligativitatea DIDIFR de a asigura materialele necesare instruirii educaționale individuale în tehnologie ID, precum și condițiile de retragere ale studenților și de rambursare a taxelor de studiu. De asemenea, sunt menționate preponderent aspecte administrative: tranșele în care pot fi achitate taxele de studiu, datele limită de achitare ale acestora, modalitățile de plată, condițiile de încetare a contractului, inclusiv prin exmatriculare, de provabilitate. Sunt menționate o serie de servicii care pot fi furnizate contracost: pachete software, surse bibliografice și CD-uri pentru documentare suplimentară, activități didactice suplimentare față de curricular, la cerere. Actele adiționale anuale ale contractelor de studii și contractele studii anuale, prevăd: specializarea la care este înmatriculat, diploma obținută inginer, domeniul de studiu, tranșele de achitat taxa de școlarizare de 3050 lei pentru anul universitar în curs, 2021-2022. Contractele de studiu din anul I ID se actualizează pe parcursul școlarizării la începutul fiecărui an universitar prin acte adiționale, în funcție de evoluția situației școlare a studentului și de modificările apărute în curriculum-ul universitar sau în reglementările interne ale Universității, precizând parcurgerea planului de învățământ. La vizită a fost prezentat Actul adițional la contractul de studii universitar cu taxă, formular: 38.08.ID/IFR 006, care se încheie la nivelul FȘAIAPM, pentru anii II-IV și cuprinde : cuantumul taxei de studii anuală, tranșele în care se poate a achita, condiții de rambursare a taxei la retragerea studentului art. III., răspunderea contractuală. Totodată, la vizită a fost prezentat Contractul de studii anual, altul decât cel încheiat la începutul școlarității, încheiat la nivelul FȘAIAPM, cuprinzând activitățile didactice obligatorii, planul de învățământ IPA ID, pentru anul în curs. La încheierea contractului de studii anual, aferent formularului 38.08.ID/IFR 006, la înscrierea studentului a fost specificată taxa de înscriere de 3050 lei în anul universitar 2022/2023, care se indexează cu ritmul inflației. Această taxă anuală nu este menționată în actul adițional la contractul de studii. Nu sunt menționate în contractul de studii explicit disciplinele opționale și modalitatea de alegere a lor. REI nu cuprinde Act Adițional la contract de studii la programul de studii Ingineria Produselor Alimentare ID. Nu este specificată obligativitatea studenților de a dispune de echipamentele necesare accesării rețelei internet. Dar se menționează că ULBS poate furniza la cerere, contra cost echipamente și software. Actul adițional la contractul de studii nu prevede: obligativitatea participării studenților la activitățile asistate (AA), extrase din planurile de învățământ pentru fiecare dintre anii de studii, condițiile de absolvire și numărul de credite pentru absolvire. O parte dintre acestea sunt specificate în alte reglementări/regulamente privind activitatea studenților, conform RA. contractele de studii au un caracter administrativ și mai puțin didactic, de parcurs curricular specifice formei ID de învățământ cu taxă. Contractul de studii nu prevede obligativitatea studenților de a avea acces la Internet, de a se putea conecta la platforma electronica.)

4. Contractul de studii universitare specifică cu exactitate denumirea programului de studii, durata studiilor, diploma obținută la absolvire, serviciile oferite studenților în cuantumul taxei de școlarizare, inclusiv obligativitatea asigurării materialelor necesare instruirii individuale, condițiile facilitățile și toate obligațiile de care instituția de învățământ este răspunzătoare, drepturile și obligațiile

financiare și de studiu ale studentului, condițiile de retragere și rambursare a taxelor de școlarizare. De asemenea, în contract este specificată obligativitatea studenților de a dispune de echipamentele necesare accesării rețelei internet. *(parțial îndeplinit - Contractul de studii specifică: denumirea programului de studii, Ingineria Produselor Alimentare - ID, specializarea Ingineria Produselor Alimentare , durata studiilor (art. II, art. 4.2); tipul diplomei obținute, serviciile asigurate de ULBS incluse în taxa de studiu, facilitățile și toate obligațiile de care instituția de învățământ este răspunzătoare, materialele generic necesare instruirii individuale, precum și o serie de aspecte specifice și necesare desfășurării tuturor activităților didactice și administrative specifice formei ID. Contractul de studii prevede drepturile și obligațiile financiare ale studentului, cuantumul taxei de studii este menționată în actul adițional, cap. IV-Plata din contractul de studii, serviciile oferite. Art. 4.3 din Contractul de studii prin actele adiționale, specifică care sunt și alte taxe neincluse în taxa de școlarizare, în cuantum decis prin hotărârea de Senat (taxa de înmatriculare, reînmatriculare, transfer etc.). art.7.2 specifică că denunțarea unilaterală a contractului de studii exonerează ULSB de orice răspundere privind restituirea taxelor. În REI, este menționat : "Criteriile de rambursare parțială sau totală a taxelor de studiu fac parte integrantă din contractul de studiu semnat între instituție și student". Formularea art.4.4 pct b poate fi interpretată în defavoarea studentului înscris la programul de studii IPA ID. În baza acestui contract, candidatul este înmatriculat ca student plătitor de taxe la ULBS. Nu sunt menționate disciplinele opționale în contractul de studii (aspect menționat la EP din 2014, conform Raport evaluare ARACIS 2014).*

5. Programul de studii universitare de licență ID se organizează pe baza planului de învățământ aprobat de Senatul universitar, plan echivalent cu planul de învățământ de la forma de învățământ cu frecvență.
6. Structura și conținutul programului de studii universitare ID sunt în concordanță cu profilul calificărilor definit în Cadrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior și codurilor de bune practici în domeniu, sunt aprobate de Senatul universitar și evaluate sistematic în raport cu standardele de calitate și așteptările beneficiarilor.
7. Disciplinele, numărul de credite repartizate disciplinelor și forma de evaluare finală se mențin ca în planul de învățământ de la forma învățământ cu frecvență. Programarea disciplinelor în planul de învățământ ID se face corespunzător duratei de școlarizare de la forma cu frecvență.
8. La planificarea activităților didactice din cadrul unui program de studii universitare la forma ID se are în vedere o abordare integrată a acestora (Blended Learning), care permite îmbinarea eficientă a activităților online individuale sau în grup cu cele tradiționale față în față. Acestea sunt dezvoltate în structură modulară prin programarea activităților didactice în mod compact și periodic.
9. Procedurile pentru proiectarea structurii programelor de studii universitare ID au în vedere particularitățile de implementare ale unui sistem eficient de evaluare formativă online, prin resursele de studiu sau activități sincrone, și sumativă, prin examene/colocvii sau alte forme de evaluare finală. Procedurile de evaluare sunt bine documentate, permanent monitorizate, iar personalul implicat în notare este instruit pentru a asigura identificarea și securizarea lucrărilor individuale ale studenților și aplicarea unor criterii unitare de notare.

10. Structura programelor de studii universitare la forma ID este orientată către participarea activă online a întregii comunități academice prin interacțiuni pe platforme informatice între studenți și personalul didactic, între studenți, precum și între studenți și personalul care administrează programele de studii.
11. Activitățile didactice specifice ID se normează în state de funcții distincte de cele de la învățământul cu frecvență, gestionate de Departamentul/Centrul ID/IFR conform Ordinului MECTS nr. 6251/2012.
12. Universitatea are o metodologie de întocmire a statelor de funcții, inclusiv pentru activitățile la ID.
13. Pentru a asigura echivalența formelor de învățământ, în cadrul fiecărei discipline se vor cuantifica următoarele tipuri de activități:
 - *activități de tutorat (AT)* care constau din întâlniri față în față în campus/online sincron prin platforme informatice și *evaluare pe parcurs de tip teme de control (TC)* recomandabil prin platforme informatice în sistem online asincron, echivalentul orelor de seminar de la forma de învățământ cu frecvență. Aceste activități se organizează pe grupe/subgrupe;
 - *activități aplicative asistate (AA)*, echivalentul orelor de laborator, proiect sau practică de la forma de învățământ cu frecvență. Aceste activități se organizează de regulă față în față în campus/online sincron (cu aprobarea departamentului care gestionează disciplina respectivă) pe grupe/subgrupe;
 - orelor de curs de la forma de învățământ cu frecvență sunt compensate prin *activități de autoinstruire (AI)*, pe baza resurselor de învățare specifice ID.
14. Fișele disciplinelor din planul de învățământ ID sunt echivalente cu cele de la învățământul cu frecvență, cuprind rezultatele învățării și modul de evaluare a acestora, conținuturile activităților didactice și bibliografia necesară (cu precizarea paginajului de unde se vor utiliza resursele de învățare). ***(parțial îndeplinit - Fișa disciplinei Ingineria Produselor Alimentare ID are o structură în care sunt precizate activitățile specifice ID (AI, AT, TC, AA) cu numărul de ore aferente și formele de evaluare (pe parcurs și finală) și ponderile acestora din nota finală. Fișele disciplinelor pentru programul Ingineria Produselor Alimentare ID sunt echivalente cu cele de la IF; obiectivele sunt prezentate parțial în raport cu rezultatele învățării, numărul de ore pe categorii de activități specifice ID - echivalente cu cele de la IF, în raport cu rezultatele învățării, competențele asigurate, conținuturile învățării, aspecte concrete privind evaluarea formativă și sumativă. Fișele disciplinelor sunt elaborate cu respectarea structurii din standardele ARACIS privind activitățile specifice (AA, AI, AT, TC, formele de evaluare); majoritatea disciplinelor pentru programul de studii Ingineria Produselor Alimentare ID respectă echivalența corectă și completă dintre planurile de învățământ, fișele disciplinei, calendarele disciplinei și orar. Fișele disciplinelor sunt semnate de coordonatorii de disciplină. Fișele disciplinelor prezentate în dosar și la vizită, cuprind numai disciplinele obligatorii și opționale care se desfășoară efectiv (de exemplu: pentru disciplinele opționale din anul I care nu sunt alese în anul universitar în curs, nu sunt anexate la dosar FD). Situație similară s-a observat și pentru ceilalți ani de studiu. Disciplinele facultative nu se regăsesc în pachetul fișelor disciplinelor anexat la dosar. Dintre disciplinele care se vor preda în anul IV lipsesc opțional 7-DS Falsificarea și autentificarea produselor alimentare, DO-DS Reologia alimentelor și Etica și integritate academica. În fișe sunt inserate referințe bibliografice obligatorii și suplimentare, fără indicarea /marcarea paginilor sau capitolelor aferente. Celelalte cerințe privind prezentarea fișelor (unități de învățare, teme de control, resurse, semnături etc.) sunt îndeplinite. Pregătirea individuală a studentului este justificată în fișele disciplinelor prin activități specifice de studiu individual, tutorat ș.a. Totuși***

activitățile AI corespunzătoare orelor de curs (de la IF) sunt trecute suplimentar față de NOSI în plan. Fișele disciplinelor în mare parte nu sunt corelate cu NOSI din planul de învățământ, respectiv nr. de NOSI din fișele disciplinelor depășesc nr. prevazute în planul de învățământ (ex. Chimie anorganică și analitică, Chimie fizică și coloidală, Ecologie și protecția mediului, etc.). Parțial, la anumite fișe de discipline, suplimentar activităților AI+AA din planul de învățământ sunt inserate în documentația oferită și activități de tipul AT+TC, ceea ce justifică parțial depășirea nr. de ore de tip NOSI. Anexele de la dosar, cuprind calendarele disciplinelor pentru anii I și II; la vizită au fost prezentate calendarele disciplinelor pentru anul II IPA ID ; anul IV la IPA ID nu este școlarizat. O serie de calendare ale disciplinelor cu AA, conțin ore suplimentare, programate, de AT, ca tutorate. Dacă pentru unele s-a consemnat la vizită că sunt orele desfășurate pe platforma informațională, ore de întâlniri cu tutorele de grupă/an, de îndrumare și informarea studenților la Ingineria Produselor Alimentare, ID cu particularitățile disciplinelor, planificate la început de semestru. Pentru alte discipline, coordonatorul de disciplină, consideră necesare orele de AT alături de cele AA, ca formă de instruire suplimentară (Microbiologie generală, S1; Biochimie I, S1; Politici și strategii S1; Operații unitare. Sunt consemnate în Planul de învățământ 20 de ore de TC iar în calendarul disciplinei sunt 4TC (Economie generală, S2) Calendarele disciplinelor nu sunt semnate de coordonator/tutore de disciplină; la vizită au fost prezentate calendare ale disciplinei semnate, inclusiv pentru anul III IPA ID. Bibliografia nu are structura clară din care să rezulte fiecare dintre activitățile specific ID; Lipsă evaluări pe parcurs (TC) conform cu ceea ce era menționat în calendarele disciplinelor. Majoritatea discipline cu LP/laborator în planul de învățământ IPA IF, prevăzute cu AT și AA : Chimia organică și analitică, S1; Chimie fizică și coloidală, S1; Programarea calculatoarelor și limbaje de programare Elemente de inginerie Mecanica ID,S 2, Programarea calculatoarelor și limbaje de programare, Chimie anorganică și analitică,S1; Teoria probabilităților și statistică matematică S1; Tehnologii prelucrării legumelor și fructelor,I și II S6; Tehnologia morăritului, 1 și 2 S6; Tehnologia laptelui, S6; analiza senzorială S6; Automatizarea proceselor din industria alimentară S6; Igiena întreprinderilor de industrie alimentară, S6; TC programate la prima/primele întâlnire/întâlniri de AA (Ecologie și protecția mediului, S1;Economie generală,S2.)

15. Fișa disciplinei are o structură în care sunt clar precizate activitățile specifice ID (AI, AT, TC, AA) cu numărul de ore aferente și formele de evaluare (pe parcurs și finală) și ponderile acestora din nota finală.
16. Există concordanță între planul de învățământ, fișele de disciplină, calendarele disciplinelor și orarul activităților didactice.
17. Fișele disciplinelor sunt elaborate și semnate de coordonatorii de disciplină
18. Activitățile asistate față în față sunt cuprinse în fișa disciplinei și în calendarul disciplinei, precizând explicit perioadele în care acestea se efectuează, pentru fiecare formație de studii.
19. Pentru specializări care implică perfecționarea și confirmarea practică a pregătirii profesionale, planul de învățământ include stagii de practică în unități de profil.
20. Realizarea programului de studii universitare se face la nivel de universitate prin cooperare inter-facultăți și prin facilitarea mobilității studenților în interiorul universității cu ajutorul acumulării și transferului de credite de studii.
21. **Pentru evaluare periodică** există toate resursele de învățământ, realizate în tehnologia ID, pentru toate disciplinele din planul de învățământ. *(parțial îndeplinit - Majoritatea disciplinelor prevăzute în planul de învățământ au acoperire cu materiale specifice destinate studiului în tehnologia ID,. Lista resurselor educationale puse la dispoziția studenților, IPA ID Lista materialelor didactice pe*

disciplină. În listă se face precizarea existenței unora dintre ele în format ID. În dosar nu au fost prezentate resursele de învățare.)

22. *Materialele de studiu aferente programelor de studii universitare ID sunt adaptate autoinstruirii și sunt realizate integral în tehnologie ID. Acestea au în vedere diversitatea de conținut a disciplinelor din planul de învățământ. (parțial îndeplinit - Există lista materialelor de autoinstruire și adresele pe site-ul Google Classroom unde sunt postate. Cele mai multe dintre acestea sunt nepublicate. Documentul este semnat de responsabilul de program de studiu, IPA ID. Nu este specificat dacă sunt elaborate în TID. Majoritatea materialelor de studiu sunt proiectate conform obiectivelor declarate în fișele de disciplină. Resursele de învățământ sunt parțial realizate corespunzător prezentate într-o formă atractivă. Materialele didactice sunt parțial realizate într-o manieră unitară, pentru întregul program de studii universitare ID. Materialele didactice parțial sunt proiectate și realizate pe principii pedagogice specifice ID, cu prezentarea informațiilor într-o formă accesibilă, cel mai frecvent interactivă și cu o distribuție echilibrată de grafică și text. Resursele de învățare sunt parțial proiectate corespunzător obiectivelor declarate în fișele de disciplină. 55,00% dintre resursele de învățare au toate elementele pentru forma ID, în cadrul programului de IPA, conform standardelor ARACIS: Analiza senzorială, Biochimie, Chimie anorganică și analitică, Chimie fizică și coloidală, Ecologie și protecția mediului, Economie generală, Fizică, Grafică asistată la calculator, Igiena societăților în industria alimentară, Igienă în industria alimentară, Inocuitatea produselor alimentare, Lb. engleză, Lb. engleză, Legislație în industria alimentară, Operații unitare în industria alimentară, Tehnologia malțului și a berii, Tehnologia morăritului, Tehnologia prelucrării legumelor și fructelor, Tehnologii în industria alcoolului și a drojdiei, Tehnologii în industria cărnii și produselor din carne, Tehnologii în industria laptelui. Unele dintre materialele de studiu realizate parțial în tehnologie ID; de regula acestea nu se rezumă în mod limitativ doar la simple documente narative în format tipărit sau digital, ci includ un nivel de interactivitate care să permită autoinstruirea și autoevaluarea studenților. Resursele de învățare sunt parțial proiectate corespunzător obiectivelor declarate în fișele de disciplină. 55,00% din resursele de învățare au toate elementele pentru forma ID, în cadrul programului de IPA, conform standardelor ARACIS; Chimia alimentelor, Chimie organică, Controlul și asigurarea calității în industria alimentară, Elemente de inginerie mecanică, Microbiologie generală 1, Microbiologie generală 2, Politici și strategii globale de securitate alimentară, Principii și metode de conservare a produselor alimentare, Programarea calculatoarelor și limbaje de programare, Tehnologia laptelui și a produselor lactate, Toxicologie alimentară. Doar pentru disciplinele cu suport de învățare realizate în tehnologie ID. Materialele de studiu pentru programul analizat parțial conțin o introducere în care sunt prezentate: rezultatele învățării; obiectivele specifice; structura cursului și informații privind evaluarea; elemente aplicative pentru clarificarea și consolidarea cunoștințelor, instrucțiuni clare pentru a ghida studentul în procesul de parcurgere a resurselor de învățământ, recomandări bibliografice și teme de control. În fișa disciplinei se menționează timpul mediu necesar pentru parcurgerea fiecărei unități de învățare. Totuși, în materialele de studiu nu sunt menționați asociații de învățare durată preconizată a parcurgerii acestora. Materialele de studiu cuprind parțial : rezumate, concluzii, exemple ilustrative etc. Resursele de învățare parțial cuprind teste de autoevaluare, inclusiv răspunsuri, comentarii și trimiteri la conținutul cursului. Parțial realizat, pentru suporturile de învățare realizate în tehnologie ID; o parte dintre cursuri cuprind elemente de interactivitate care să permită autoinstruirea și autoevaluarea studenților. Observații doar pentru materialele de studiu proiectate în TID: nu sunt prezentate la dosar resursele de învățare. La vizită a fost furnizată o adresa de acces*

a acestora pe Google Classroom; 5 % dintre materiale de studiu sunt în format clasic; Materialele de studiu nu sunt într-un format unitar; Parțial este implementat un sistem atractiv, intuitiv de prezentare a materialelor de studiu pentru IPA ID.)

23. Materialele de studiu destinate unei discipline (denumit *Suportul de curs pentru autoinstruire*) includ:
- site-uri/pagini web/platforme dedicate, integrate și administrate în cadrul infrastructurii instituției de învățământ;
 - cursuri pentru autoinstruire/seminare/lucrări practice/laboratoare înregistrate urmare a activităților online;
 - instrumente informatice/electronice destinate autoevaluării și îmbunătățirii progresive a performanțelor/competențelor studenților.
24. Realizarea materialelor de studiu ID respectă normele privind dreptul de autor, iar instituția de învățământ superior asigură protejarea acestuia.
25. Există un Ghidul de consiliere a studenților în parcurgerea programului de studii universitare ID, care prevede cel puțin: a) consilierea studenților în tehnologia ID; b) normele etice privind utilizarea tehnologiilor bazate pe Internet pentru accesarea resurselor de învățământ oferite prin platforme informatice.
26. Sistemul de evaluare a rezultatelor învățării și de acordare a creditelor include proceduri de evaluare formativă (continuă) și sumativă (finală). Formele de evaluare sunt menționate explicit în fișele disciplinelor și în calendarele disciplinelor
27. Evaluările formative (pe parcurs), inclusiv notarea și evidența rezultatelor, se realizează pe platforme informatice.
28. Evaluarea finală se realizează în sesiuni programate semestrial la sediul instituției de învățământ superior prin examene, colocvii sau probe practice, desfășurate obligatoriu în prezența coordonatorului de disciplină și a unui tutore/cadru didactic care a desfășurat activități didactice aplicative.
29. Datele de evaluare pe parcurs și perioada de examinare finală sunt înscrise în calendarele disciplinelor și sunt aduse la cunoștința studenților la începutul fiecărui semestru prin calendarul disciplinei.

C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

C.2 Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii ESG 1.9

1. Instituția dispune de un Sistem de Asigurare a Calității cu structuri, strategii, politici și procedee privind managementul, asigurarea și dezvoltarea unei culturi proprii a calității activităților specifice formelor ID.
2. Departamentul/Centrul ID are în directă responsabilitate asigurarea calității materialelor didactice ID, administrarea platformelor informatice, instruirea permanentă a personalului, organizarea serviciilor de suport pentru studenți, monitorizarea sistemului de asigurare a calității comunicării individualizate și în grup cu studenții, evaluarea internă a informațiilor.
3. Instituția de învățământ superior demonstrează documentat că dispune de proceduri privind:
 - asigurarea echivalenței activităților din planul de învățământ de la ID cu cele de la IF;
 - actualizarea periodică a materialelor de studiu realizate în tehnologie ID;
 - instruirea și perfecționarea periodică a întregului personal didactic și administrativ implicat la

programele de studii universitare ID;

- evaluarea periodică a performanțelor întregului personal implicat în programul de studii ID;
- monitorizarea și evaluarea procesului didactic și de comunicare.

4. Instituția de învățământ superior demonstrează implementarea (A, EP) procedurii privind asigurarea echivalenței activităților din planul de învățământ de la ID cu cele de la IF.
5. Instituția de învățământ superior demonstrează implementarea (A, EP) procedurii privind actualizarea periodică a materialelor de studiu realizate în tehnologie ID.
6. Instituția de învățământ superior demonstrează implementarea (A, EP) procedurii privind instruirea și perfecționarea periodică a întregului personal didactic și administrativ implicat la programele de studii universitare ID
7. Instituția de învățământ superior demonstrează implementarea (A, EP) procedurii privind evaluarea performanțelor întregului personal implicat în programul de studii universitare ID.
8. Instituția de învățământ superior demonstrează implementarea (A, EP) procedurii privind monitorizarea și evaluarea procesului didactic (de predare, învățare și evaluare) și de comunicare.
9. Departamentul/Centrul ID elaborează anual un raport privind analiza procesului didactic și de comunicare la nivelul programului de studii universitare evaluat.
10. Din discuțiile cu studenții rezultă că procesul ID se desfășoară conform regulamentelor, procedurilor, planului de învățământ, fișelor disciplinelor și a calendarelor disciplinelor. Se abordează și aspectele privind serviciile suport asigurate de către Departamentul/Centrul ID și instituția de învățământ superior.
11. Discuțiile cu cadrele didactice sunt orientate spre cunoașterea gradului de satisfacție privind modul de organizare, calitatea resurselor materiale, remunerarea, calitatea bazei materiale, a platformelor informatice și serviciul suport oferit de Departamentul/Centrul ID și instituția de învățământ superior.
12. Din discuțiile cu angajatorii rezultă că procesul educațional asigură obținerea rezultatelor declarate la proiectarea și implementarea programului de studii universitare la forma ID. Se dovedește existența colaborării permanente cu instituția de învățământ superior pentru asigurarea unei relații atât în beneficiul studenților/absolvenților cât și a angajatorilor.

C.4 Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral ESG 1.5

1. Personalul didactic implicat în activitățile ID este format din coordonatori ai programelor de studii universitare, coordonatori de disciplină și personal didactic care conduce seminare (tutorele de disciplină la forma ID), lucrări practice sau de laborator, proiecte, practică de specialitate și personal didactic auxiliar. Coordonatorii programelor de studii universitare și coordonatorii de disciplină sunt cadre didactice titulare din instituția de învățământ superior organizatoare, care îndeplinesc condițiile legale și aceleași standarde specifice ca la forma de învățământ cu frecvență.
2. Instituția de învățământ superior demonstrează documentat că dispune de cadre didactice și de o rețea tutorială cu cadre de specialitate pregătite în tehnologia ID, pentru toate disciplinele din planul de învățământ.
3. Personalul managerial și administrativ implicat la programul ID își cunoaște și își îndeplinește eficient atribuțiile.
4. Întreg personalul didactic și didactic auxiliar implicat la programul ID își cunoaște și își îndeplinește eficient atribuțiile.
5. Gradul de acoperire a activităților din planul de învățământ cu personal didactic este corelat cu capacitatea de școlarizare propusă în procesul de autorizare de funcționare

provizorie/acreditare/evaluare periodică, în conformitate cu standardele specifice domeniului de licență și cele ID.

C.7 Transparența informațiilor de interes public

1. Materialele publicitare de promovare a programului de studii universitare ID includ informații complete și corecte privind: specializarea, tipul diplomei obținute la absolvire, antetul oficial al instituției (nume, siglă, adresă, telefon) și informații referitoare la partenerii implicați în programul respectiv, materialele/serviciile incluse în taxele de studii. Nu se vor utiliza cuvintele „gratuit” sau „garantat” pentru materiale de studiu și pentru servicii incluse în taxa de studii.
2. Materialele publicitare evidențiază stadiul autorizării de funcționare provizorie sau acreditării programului de studii universitare ID.
3. Materiale publicitare de promovare a programelor de studii universitare ID, afișate sau inserate în diferite publicații sau pe Internet, oferă date complete, corecte, netrunchiate în ceea ce privește instituția de învățământ superior și serviciile oferite de aceasta.
4. În materialele de promovare se evidențiază orice informație care poate oferi viitorilor și actualilor beneficiari ai serviciilor de educație o imagine clară privind oportunitățile de carieră oferite de programul de studii universitare evaluat.

STANDARDE DE REFERINȚĂ PRIVIND UTILIZAREA PLATFORMELOR INFORMATICE**Structura serviciilor oferite pe platformele informatice**

1. Platformele informatice sunt promovate și gestionate de către instituția de învățământ superior prin Departamentul/Centrul ID/departamentele specializate. Toate mijloacele informatice/electronice utilizate sunt integral funcționale.
2. Platforma informatică are implementate soluții tehnologice funcționale pentru administrarea prezenței utilizatorilor și utilizarea resurselor, comunicarea între utilizatori, furnizarea de resurse de studiu diversificate interactive, instrumente de evaluare și autoevaluare etc. Soluțiile tehnologice permit configurarea de cursuri online cu resurse de învățare specifice, care facilitează autoinstruirea în ritm propriu, cu mijloace diversificate de studiu, ușor accesibile. Pentru fiecare disciplină din planul de învățământ al programului de studii evaluat este implementat pe platformă câte un curs online realizat în conformitate cu strategia de dezvoltare a resurselor de studiu la forma ID, aprobat de Departamentul/Centrul ID, care are înregistrate și arhivate, pe ultimii cinci ani, activitățile utilizatorilor și rezultatele studenților. Platforma furnizează date statistice privind parcursul și progresul studenților la fiecare program de studii universitare. Aceste date sunt utilizate periodic pentru a îmbunătăți activitatea didactică specifică programelor de studii universitare ID.
3. Departamentul/Centrul ID asigură stocarea pe platformele informatice a informațiilor privind toate activitățile de învățare și evaluare pe parcurs pentru toți studenții înmatriculați.
4. Sistemul informatic de management universitar conține toate datele privind școlarizarea și informațiile privind regimul taxelor de studii și stadiul achitării acestora, inclusiv în regim personalizat accesibil de fiecare user/student.

Servicii oferite personalului didactic, tehnic și administrativ

1. Departamentul/Centrul ID este responsabil de pregătirea personalului didactic implicat în utilizarea platformelor informatice
 - Personalul implicat în dezvoltarea, implementarea și utilizarea cursurilor online dispune de un ghid specific privind realizarea cursurilor în format electronic, în conformitate cu strategia implementării formei ID aprobată de Departamentul/Centrul ID;

- Personalul didactic este instruit periodic în utilizarea instrumentelor specifice dezvoltării cursurilor online, în implementarea și gestionarea activităților didactice specifice ID pe platforme informatice;
- Pentru fiecare disciplină, evaluarea periodică a performanțelor personalului didactic de către studenți, în ceea ce privește desfășurarea activităților didactice pe platforme informatice, se realizează online. Rezultatele acestor evaluări sunt publice și arhivate în vederea auditării interne și externe.

Accesibilitatea la serviciile oferite de platformele informatice

1. Platforma informatică este implementată pe o infrastructură de comunicații care permite accesul stabil și simultan a unui număr mare de utilizatori și gestionează corect diverse formate electronice ale resurselor de învățământ.
 - Platforma permite accesul simultan al unui număr mare de utilizatori;
 - Infrastructura de comunicații folosită de către instituția de învățământ superior permite accesul la platformă a tuturor utilizatorilor înregistrați, indiferent de locul de solicitare a accesului și de tipul de conectare (modem, protocoale diverse etc.);
 - Caracteristicile infrastructurii de comunicație și accesul la Internet acoperă necesitățile prezente și de viitor ale implementării resurselor de studiu în formate cu medii multiple, ale interacțiunii sincrone student – mediul de învățare, ale accesului la resursele de învățare prin diverse echipamente portabile etc. Aceste caracteristici sunt documentate și demonstrate;
 - Instituția de învățământ superior dispune de o strategie pentru întreținerea și actualizarea echipamentelor hardware și produselor software specifice platformei informatice și de personal calificat.

Recomandări:

- Specificarea taxei variabile în contractul de școlarizare
- Elaborarea materialelor de studiu în integralitatea lor în format IDIFR
- Consemnarea activităților de tutorat și a verificărilor pe parcurs efectuate pe platforma informațională, în fișa disciplinei și calendarul disciplinei
- Reconsiderarea resurselor de studiu care să asigure un dialog virtual al studentului cu profesorul pentru urmărirea eficienței și progresului studenților
- Normarea activității pentru elaborarea suporturilor de învățare
- Evitarea planificării unui număr prea mare de ore în module de AA, on site sau on line
- Continuarea realizării parteneriatelor pentru practica sau alte activități desfășurate de/pentru studenții de la ID.
- Extinderea colaborării inter facultăți în vederea utilizării mai raționale a resursei umane și chiar materială

► PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate Învățământ la Distanță și Învățământ cu Frecvență Redusă, adoptată în ședința online din data de 25.01.2023 a fost **menținerea acreditării** programului de studii universitare de licență **INGINERIA PRODUSELOR ALIMENTARE**, pentru forma de **învățământ la distanță**, cu **240 de credite** și cu o capacitate de școlarizare în primul an de studiu de **50 de studenți**, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 464 din 25.01.2023.

► EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat în conformitate cu prevederile Hotărârii de Guvern nr. 915/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate și a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Programul de studii universitare de licență **INGINERIA PRODUSELOR ALIMENTARE**, **forma de învățământ ID** satisface cerințele normative obligatorii, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodica pentru programul de studii universitare de licență **INGINERIA
PRODUSELOR ALIMENTARE**

Facultatea de Științe Agricole, Industrie Alimentară și Protecția Mediului
Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

- ⇒ **MENTINEREA ACREDITĂRII** pentru programul de studii universitare de licență **INGINERIA PRODUSELOR ALIMENTARE**;
- ⇒ domeniul de licență – **Ingineria produselor alimentare**;
- ⇒ din cadrul **Facultății de Științe Agricole, Industrie Alimentară și Protecția Mediului**;
- ⇒ **Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu**;
- ⇒ forma de învățământ - **învățământ la distanță**;
- ⇒ număr de credite – **240**;
- ⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: **50 de studenți**.

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate de Consiliul ARACIS la data de 31.01.2023.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte	Conf. univ. dr. Octavian Mădălin BUNOIU	_____
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. ing. Valentin NĂVRĂPESCU	_____
Secretar general	Prof. univ. dr. ing. Dorian COJOCARU	_____
Director Departament de evaluare externă	Prof. univ. dr. ing. Neculai-Eugen SEGHEDIN	_____
Director Departament de acreditare	Prof. univ. dr. ing. Simona LACHE	_____

Acest aviz este valabil până la data de 31.01.2028 (cinci ani de la Ședința Consiliului ARACIS de avizare). Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate sub sancțiunea intrării în lichidare a programului de studii universitare de licență.

Acest aviz se transmite Ministerului Educației în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință Universității „Lucian Blaga” din Sibiu.

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodica pentru programul de studii universitare de licență **INGINERIA
PRODUSELOR ALIMENTARE**Facultatea de Științe Agricole, Industrie Alimentară și Protecția Mediului
Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu**Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării ARACIS pentru programul de studii universitare de licență analizat:**

Nr. crt.	Denumire/Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	Universitatea Lucian Blaga din Sibiu/ Lucian Blaga University of Sibiu
2.	Domeniul de studii universitare de licență al programului evaluat (denumire în limba română și în engleză)	Ingineria Produselor Alimentare / Food Products Engineering
3.	Programul de studii universitare de licență (denumire în limba română și în engleză)	Ingineria Produselor Alimentare / Food Products Engineering
4.	Numărul de studenți înmatriculați pe ani de studii	Anul I: 15 studenți Anul II: 15. studenți Anul III: 19 studenți
5.	Numărul de cadre didactice care predau la program, din care titulari	49 cadre didactice pe domeniu din care 26 titulari la programul de studiu
6.	Diplomă eliberată	Diploma de licență
7.	Nivelul de calificare conform CNC	6
8.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	8
9.	Numărul total de credite ECTS	240
10.	Calificări/ocupații vizate	214514 - inginer în industria alimentară; 214519- inspector de specialitate, inginer industrie alimentară; 214516-proiectant inginer produse alimentare
11.	Avizul acordat programului de studii evaluat	Menținerea acreditării
12.	Data ultimei evaluări ARACIS	2016
13.	Comisia de experți evaluatori ARACIS:	1. Prof. dr. ing Liviu MĂRCUȚĂ 2. Prof. dr. Neculai Viorel CHIRIȚĂ 3. Prof. dr. Alexandrina SIRBU 4. Stud. Petronela CADAR
14.	Perioada vizitei de evaluare	18-20 ianuarie 2023