



RAPORTUL

Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării
evaluare periodică domeniu de studii universitare
de masterat

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

Asistență socială

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

► CONSIDERAȚII GENERALE

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 6214, din data de 18.11.2022, **Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 869 din data de 14.02.2023.

Programele de studii universitare de masterat selectate spre a fi evaluate integral de ARACIS sunt:

| Nr. crt. | Programul de studii universitare de masterat | Locație | Limbă de predare | Formă de învățământ | Nr. de credite de studiu transferabile |
|----------|---|-----------|------------------|---------------------|--|
| 1. | Asistență și incluziune socială a vârstnicilor și persoanelor cu dizabilități | Baia Mare | română | IF | 120 |

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Sociale, Politice și ale Comunicării – a Consiliului ARACIS.

Raportul de evaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 915 din 14/12/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 și Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

**► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE
COMISIA DE EXPERȚI PERMANENȚI DE SPECIALITATE**

Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:

| A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ | | | |
|---|---|---|--|
| A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3 | | | |
| Nr. crt. | Cerințe | Constatările comisiei de experți permanenți de specialitate | Calificativ (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit) |
| 1. | Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii. | <p><i>Misiunea domeniului de studii Asistență Socială pentru programul de masterat: Asistența și incluziunea socială a vârstnicilor și persoanelor cu dizabilități (AISVPD) constă în profesionalizarea și dezvoltarea carierei viitorilor absolvenți, formarea competențelor de proiectare a intervențiilor în domeniul asistenței sociale a persoanelor vârstnice și cu dizabilități, cunoașterea metodologiilor specifice, a practicilor evaluative și a strategiilor de rezolvare a situațiilor-problemă, în conformitate cu obiectivele generale și specifice asumate.</i></p> <p><i>Obiectivul fundamental al domeniului Asistență Socială pentru programul de studii de masterat Asistența și incluziunea socială a vârstnicilor și persoanelor cu dizabilități (AISVPD) este reprezentat de promovarea competențelor profesionale în domeniul acordării de servicii sociale persoanelor vârstnice și cu dizabilități (informare/consiliere/mediere), prin dezvoltarea unui sistem funcțional de cunoștințe și abilități specifice domeniului și specializării, precum și a unui ansamblu de atitudini care să permită adaptarea oportună și eficientă la schimbările sociale și să faciliteze accesul pe piața muncii din domeniul asistenței sociale.</i></p> <p><i>Misiunea programului este concordantă cu misiunea instituției de învățământ superior, pregătind specialiști din domeniul asistenței sociale a vârstnicilor și persoanelor cu dizabilități pentru piața muncii.</i></p> | Îndeplinit |
| 2. | Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din | Da, obiectivele programului de masterat, de promovare a competențelor profesionale în domeniul acordării de servicii sociale persoanelor vârstnice și cu dizabilități (informare/consiliere/mediere) și rezultatele programului de studii, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi. În general, rezultatele învățării definesc ce știe și ce poate face concret un absolvent după finalizarea, evaluarea și promovarea unui modul de formare, a unor discipline sau ore de pregătire teoretică și practică. Potrivit obiectivelor declarate (sub formă de cunoștințe, abilități, atitudini și competențe transversale) există o concordanță între competențele dezvoltate și rezultatele învățării, acestea fiind compatibile cu cerințele mediului socio- economic. Această compatibilitate este evidențiată prin dobândirea unor competențe profesionale și transversale oferite de programul de studii evaluat. | Îndeplinit |

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

| | | | |
|----|---|--|------------|
| | cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi. | | |
| 3. | Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc. | Da, sunt realizate consultări periodice, cu studenți și angajatori în domeniu, în vederea dezvoltării programului și asigurării calității educației. | Îndeplinit |
| 4. | Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii. | Masteratul AISVPD formează specialiști în Grupa majoră 2 – „Specialiști în diverse domenii de activitate”, Subgrupa majoră 26 – „Specialiști în domeniul juridic, social și cultural”, Grupa minoră 263 – „Specialiști în domeniul social și religios”, Grupa de bază 2635 – „Specialiști în asistență socială și consiliere”. Potrivit COR, „specialiștii în asistență socială și consiliere oferă îndrumare și consiliere persoanelor fizice, familiilor, grupurilor, comunităților și organizațiilor, ca răspuns la dificultățile personale și sociale. Aceștia ajută clienții să dezvolte abilități și să aibă acces la resursele și serviciile-suport necesare pentru a răspunde problemelor apărute din cauza șomajului, sărăciei, dizabilităților, dependenței, comportamentului infracțional și delinvent, problemelor conjugale și de altă natură”. Programul respectă de asemenea standardele specifice ARACIS referitoare la proiectarea programului de studiu în raport cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC sau Cadrul European al Calificărilor și descrierile din portalul ESCO. | Îndeplinit |

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

| | | | |
|----|---|--|------------|
| 5. | Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate. | Există un singur program de studiu de masterat în cadrul domeniului Asistență socială al universității: Asistență și incluziune socială a vârstnicilor și persoanelor cu dizabilități (AISVPD). Denumirea programului este în strânsă legătură cu calificarea 263509 – Asistent pentru îngrijirea persoanelor vârstnice, dar nu este acoperită în totalitate de aceasta (sunt parțial acoperite competențele de lucru formate de program pentru persoanele cu dizabilități). Calificarea programului este validată de RNCIS. | Îndeplinit |
| 6. | Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare. | Absolvenții programului de masterat își pot continua studiile în cadrul cursurilor postuniversitare de formare continuă în domeniu, pot urma doctoratul în Filosofie la Școala doctorală a UTCN sau doctoratul în Sociologie la universitățile partenere din țară. | Îndeplinit |
| 7. | Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere. | Nu este cazul. În cadrul domeniului nu există decât un singur masterat, profesional. | Îndeplinit |
| 8. | Instituția de Învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform | Programul de masterat Asistența și incluziunea socială a vârstnicilor și persoanelor cu dizabilități (AISVPD) are în planul de învățământ cursul de Etică și integritate academică și respectă Codul de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar. Verificarea procentului de similitudine a lucrărilor de disertație se face cu ajutorul programului Turnitin. | Îndeplinit |

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

| | | | |
|--|--|--|------------|
| | legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar. | | |
| A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6 | | | |
| 9. | Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/laboratoare etc. | Instituția de învățământ superior face dovada cu acte corespunzătoare că dispune de: spații adecvate procesului de învățământ | Îndeplinit |
| 10. | Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ. | Masteratul Asistența și incluziunea socială a vârstnicilor și persoanelor cu dizabilități (AISVPD) dispune de săli, laboratoare didactice și de cercetare ce corespund obiectivelor disciplinelor din planul de învățământ. | Îndeplinit |
| 11. | Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat. | Masteratul Asistența și incluziunea socială a vârstnicilor și persoanelor cu dizabilități (AISVPD) dispune de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fondul de carte al Bibliotecii CUNBM și al Bibliotecii Județene „Petre Dulfu” Baia Mare. De asemenea, UTCN are acces național electronic la literatura științifică pentru susținerea sistemului de cercetare și educație din România – ANELIS PLUS 2020. Există periodice în domeniul psihologie, sociologie, dar nu și în domeniul asistență socială. | Îndeplinit |
| 12. | Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de | În prezent, biblioteca CUNBM funcționează într-un spațiu nou, inaugurat în aprilie 2019, care are o suprafață construită de 401,75 mp și o suprafață desfășurată de 1560, 75 mp și dispune de 100 de locuri la sala de lectură. Biblioteca CUNBM găzduiește, de asemenea, un Centru de Documentare Europeană, înființat ca urmare a semnării unui acord cu Comisia Europeană. Fondul de publicații al bibliotecii s-a dezvoltat treptat, prin achiziții de carte, schimb de publicații cu diverse | Îndeplinit |

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

| | | | |
|-----|--|---|---------------|
| | exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional | universități și instituții, cât și prin donații. În prezent, biblioteca CUNBM are un fond de publicații de peste 200.000 de volume publicații monografice și periodice. De asemenea, biblioteca CUNBM are acces electronic la literatura științifică și de cercetare, prin proiectul AnelisPlus, care permite consultarea bazelor de date, platforme fulltext, baze de date bibliografice și bibliometrice. | |
| 13. | Stațiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare. | Programul de studii de masterat dispune de două centre de cercetare, în care se integrează atât preocupările științifice ale profesorilor, cât și cele ale studenților și masteranzilor, pe următoarele teme: analiza problemelor sociale actuale și fenomenul migrației. | Îndeplinit |
| 14. | Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional. | Nu este cazul. În cadrul domeniului nu există decât un singur masterat, profesional. | Nu este cazul |
| 15. | Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate. | Da, există la nivelul instituției Serviciul de Informatică, coordonat de Direcția de Infrastructură Informatică și de Comunicații subordonată Prorectoratului de Cercetare și Infrastructură Informatică care avizează, analizează și urmărește permanenta actualizare a sistemelor ICT. | Îndeplinit |
| 16. | Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu | Nu este cazul. | Nu este cazul |

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

| | realizate în limbile respective. | | |
|--|---|--|--------------------|
| A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG 1.5 | | | |
| 17. | Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale. | În Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, Centrul Universitar Nord Baia Mare posturile didactice sunt ocupate prin concurs în conformitate cu prevederile legale, pe baza Regulamentului privind ocuparea posturilor didactice. | Îndeplinit |
| 18. | Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu. | Programul de studii de masterat Asistență și incluziune socială a vârstnicilor și persoanelor cu dizabilități (AISVPD) alături de programul de studii de licență, Asistență Socială, sunt singurele programe ale Facultății de Litere din domeniul Asistenței sociale, ambele programe aflându-se în același departament: Departamentul de Științe Socio-umane, Teologie, Arte, Facultatea de Litere. Cadrul didactic coordonator, conf. univ. dr. Adriana Călăuz asigură compatibilizarea programului de masterat cu cel de licență în domeniu. | Îndeplinit |
| 19. | Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate. | Personalul didactic este format din 10 cadre didactice titulare, conferențieri și lectori și de către 2 cadre didactice asociate (un conf. univ.dr. titular la Catedra de Asistență socială a UBB) și un doctor în psihologie. Titularii disciplinelor complementare au titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate sau într-un domeniu apropiat și/sau au preocupări științifice relevante în domeniul respectiv. | Îndeplinit |
| 20. | Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui | În cadrul programului există 4 conferențieri titulari, dintre care 2 cu doctorat în sociologie (ramura de știință a domeniului de masterat). De asemenea, cadrul didactic asociat, conf.dr. Nicoleta Neamțu este un reputat cadru didactic și specialist în domeniu. | Parțial îndeplinit |

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

| | | | |
|-------------------------------------|---|--|------------|
| | conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat. | | |
| 21. | Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat. | Din cele 12 cadre didactice care prestează activități didactice asistate integral la 17 discipline, 10 sunt titulare ale UTCN-CUNBM (83,33%). | Îndeplinit |
| 22. | Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar. | Din cele 17 discipline asistate integral, 9 au ca titulari cadre didactice cu titlul de conf.univ. (52,99%). | Îndeplinit |
| 23. | Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ. | În cadrul Facultății de Litere a Centrului Universitar Nord din Baia Mare, Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, sunt angajați, cu normă întreagă, doi tehnicieni, unul în cadrul Departamentului de Filologie și Studii Culturale și unul în cadrul Departamentului de Științe Socioumane, Teologie, Arte. Aceștia asigură buna funcționare a aparatului din sălile de curs, sălile de seminar / laboratoare (calculatoare, echipamente de proiecție, imprimante, etc.) și asigură asistență tehnică cadrelor didactice și studenților masteranzi în pregătirea activităților didactice de curs / seminar. | Îndeplinit |
| B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ | | | |

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

| B.1 - Conținutul programelor de studii ESG 1.4 | | | |
|---|---|---|---------------|
| 24. | Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare. | Admiterea la studiile universitare de masterat din cadrul Facultății de Litere, CUNBM - Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, se organizează în conformitate cu prevederile Regulamentului privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la studii universitare de master în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca. La admiterea în ciclul de studii universitare de master pot participa absolvenți, cu diplomă de licență sau echivalentă, ai studiilor universitare de lungă durată organizate, absolvenți cu diplomă de licență ai ciclului de studii universitare de licență organizate conform Legii nr. 288/2004 privind organizarea studiilor universitare, cu modificările și completările ulterioare, precum și absolvenții studiilor efectuate în străinătate și recunoscute de către direcția de specialitate din cadrul Ministerului Educației ca fiind cel puțin studii universitare de licență. | Îndeplinit |
| 25. | Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii. | Admiterea se bazează pe competențele candidaților și nu s-au raportat cazuri de discriminare la admitere. | Îndeplinit |
| 26. | La nivelul universității/facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate. | La nivelul Facultății se aplică o Metodologie privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la master, publică pe site: https://admitereonline.utcluj.ro/docs/2023/master/metodologie_litere.pdf . Pentru programul de masterat evaluat se organizează interviu de admitere (50% din nota finală). https://admitereonline.utcluj.ro/cunbm-facultatea-de-litere-master/#modalitate-admitere . | Îndeplinit |
| 27. | Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat. | Marea majoritate a candidaților admiși sunt absolvenți ai programului de licență Asistență socială ai CUNBM-UTCN, aspect verificat pentru ultimele 3 promoții la secretariatul facultății, reieșit din discuțiile organizate la data vizitei (17-19 mai a.c.) la CUNBM-UTCN, cu responsabilul de program, cu masteranzii și cu absolvenții de master. | Îndeplinit |
| 28. | Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face | Nu este cazul, masteratul este profesional. | Nu este cazul |

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

| | parte programul de studii universitare de masterat. | | | | | | | | | | |
|-------------|--|---|------------|------------------------------|-------------|--------|-------------|--------|-------------|-------|------------|
| 29. | Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții). | <p>Statistici privind promovabilitatea studenților</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Gradul de promovare anul I %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.2019-2021</td> <td>95,91%</td> </tr> <tr> <td>2.2020-2022</td> <td>93,18%</td> </tr> <tr> <td>3.2021-2023</td> <td>87,5%</td> </tr> </tbody> </table> <p>După primul an de studii gradul de promovabilitate este ridicat: între 85-96%, fapt ce confirmă adecvarea condițiilor de admitere.</p> | Promoția | Gradul de promovare anul I % | 1.2019-2021 | 95,91% | 2.2020-2022 | 93,18% | 3.2021-2023 | 87,5% | Îndeplinit |
| Promoția | Gradul de promovare anul I % | | | | | | | | | | |
| 1.2019-2021 | 95,91% | | | | | | | | | | |
| 2.2020-2022 | 93,18% | | | | | | | | | | |
| 3.2021-2023 | 87,5% | | | | | | | | | | |
| 30. | Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent. | Se respectă. Capacitatea de școlarizare aprobată de ARACIS de 50 de locuri este publicată anual prin HG din anul calendaristic respectiv. | Îndeplinit | | | | | | | | |
| 31. | Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților. | Da, există și se încheie, cu masteranzii înmatriculați, un Contract de studiu care prevede, între altele, drepturile și obligațiile | Îndeplinit | | | | | | | | |
| 32. | Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate. | La nivelul UTCN există un Birou pentru Asigurarea calității, inclusiv un regulament al acestuia care prevede realizarea de consultări în elaborarea sau modificarea planurilor de învățământ. La nivelul dosarului de autoevaluare nu există evidențe în acest sens ale consultărilor purtate. La data vizitei, nici din discuțiile cu angajatorii nu a rezultat că aceștia ar fi fost consultați în acest sens. | Îndeplinit | | | | | | | | |
| 33. | Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare | Programul de studii de masterat prezintă, în documente care conțin structura și conținutul său, descrierea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării ca fiind centrate pe dezvoltarea de competențe profesionale în domeniul asistenței sociale. | Îndeplinit | | | | | | | | |

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

| | | | |
|-----|---|---|--------------------|
| | precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate. | | |
| 34. | Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate. | Da, planurile de învățământ cuprind explicit activități de practică. În planul de învățământ este prevăzută o disciplină de practică, în semestrul 2 al anului I (84 ore în total). Fișa disciplinei Practică profesională (stagiul 3 săptămâni) prevede un fond de timp de 28 de ore, diferit de cel al Planului de învățământ. Planurile de învățământ prevăd disciplina Elaborarea lucrării de disertație cu 8 ore pe săptămână (114 ore în semestrul IV) și disciplina Practică pentru elaborarea lucrării de disertație (stagiul 2 săptămâni) cu 60 de ore pe semestru. Fișa disciplinei Elaborarea lucrării de disertație prevede 28 ore pe semestru în contradicție cu Planul de învățământ care prevede 11 ore. | Îndeplinit |
| 35. | Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare. | Planurile de învățământ ale programului de studii de masterat nu conțin discipline opționale. Există discipline facultative ce aparțin modului pedagogic. | Parțial îndeplinit |
| 36. | Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul. | În cadrul programului de studii modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate după caz. | Îndeplinit |
| 37. | Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin | În cadrul programului de studii evaluat, prin organizarea mobilităților studenților și prin stagiile de practică, se pune o abordare interdisciplinară menită să contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților. | Îndeplinit |

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

| | | | |
|-----|--|---|---------------|
| | activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților. | | |
| 38. | Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat. | Nu este cazul. | Nu este cazul |
| 39. | Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală. | Activitatea didactică, metodele și tehnicile de predare, învățare și evaluare centrată pe student și asigurarea unui sistem suport eficient și de evaluare a cunoștințelor studenților sunt particularizate pentru fiecare disciplină predată potrivit planurilor de învățământ și aceste aspecte se regăsesc în fișele disciplinelor. Fiecare fișă de disciplină prezintă in extenso date despre programul din care face parte, date ale disciplinei, titularul cursului, titularul seminarului etc., timpul total estimat (ore/semestru), precondiții, condiții de desfășurare a cursului, seminarului, competențele profesionale și transversale acumulate, obiectivul general al disciplinei, obiectivele specifice, conținutul tematic curs, respectiv seminar, metodele de predare folosite, indicarea bibliografiei, indicarea coroborării/ validării conținuturilor disciplinei cu așteptările angajatorilor reprezentativi ai domeniului, asociațiilor profesionale, prezentarea criteriilor de evaluare, metodelor de evaluare, a ponderilor în nota finală a standardului minim de performanță. | Îndeplinit |
| 40. | Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare. | Nu este cazul | Nu este cazul |
| 41. | Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de | Organizarea procesului didactic la programul AISPVD, de studii universitare de masterat permite studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor (Cf. Anexa 2.1. Planuri de Invatamant, Anexa B.1.17. Fișele disciplinelor, Anexa B.1.1.b. Procedura privind organizarea activității, Anexa 2.1.6. Suplimente la diplomă AISVPD (1).pdf) | Îndeplinit |

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

| | | | |
|-----|--|---|------------|
| | studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor. | | |
| 42. | Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual. | Planul de învățământ este astfel proiectat încât să asigure concordanța între conținuturile disciplinelor, metodele de predare și învățare și timpul alocat în raport cu nevoile studenților pentru a realiza un echilibru între activitățile de predare și seminarizare, desfășurate față în față, și cele de studiu individual; timpul alocat și metodele de predare/învățare corespund conținutului disciplinelor și nevoilor masteranzilor. | Îndeplinit |
| 43. | Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă . | Procesul didactic facilitează dezvoltarea abilităților de studiu individual și dezvoltare profesională continuă. | Îndeplinit |
| 44. | Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate. | Există o analiză anuală a programelor de studii, care nu cuprinde referiri explicite la calitatea predării și învățării specifice de la masteratul AISVPD, dar există un interval de apreciere, cu calificativele Foarte bine și Bine, între 85%-98%, la toate domeniile de masterat (Cf.Anexelor de la 2.1.15.Rapoarte: 2021-2022, Sem I - SSUTA, Raport semestrial privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți (5), Aprecierea studentilor asupra mediului de invatare.) | Îndeplinit |
| 45. | Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate. | Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca aplică în evaluarea activității studenților tuturor specializărilor Sistemul European de Credite Transferabile ECTS (European Credit Transfer System), conform Regulamentului de organizare și funcționare a activităților didactice pe baza sistemului de credite transferabile. Creditele alocate unei discipline potrivit planului de învățământ sunt obținute de student prin promovarea disciplinei respective, adică prin obținerea notei minime 5 (cinci) sau a calificativului admis. Creditele acordate unei discipline nu se pot obține în etape. Evaluarea studenților este una continuă pe parcursul anului universitar, prin intermediul testelor de cunoștințe și abilități, referatelor de seminar, proiectelor și lucrărilor practice de laborator. La final este prevăzută, pentru fiecare disciplină de studio, și o evaluare globală (Cf. Anexelor B.1.23. Procedura de examinare si notare a studentilor 2021, Anexa B.1.17. Fișele disciplinelor). Fișele disciplinelor se pot vizualiza și pe site: https://litere.utcluj.ro/asi.html | Îndeplinit |
| 46. | Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților | Există mecanisme de contestare a evaluării competențelor și abilităților care oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă. Aceste mecanisme sunt publice, fiind incluse în procedurile de examinare a studenților. Analiza contestațiilor depuse de studenții examinați se face în conformitate cu Art. 7.10 din Regulamentul ECTS. Procedura de examinare si notare a studentilor 2021. Procedura de finalizare a studiilor). | Îndeplinit |

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

| | | | |
|-----|---|--|------------|
| | privind o reevaluare obiectivă. | | |
| 47. | În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate. | În cadrul Masteratului AISVPD, stagiul de practică profesională este coordonat de tutorele de practică și în egală măsură ține cont de cerințele organizației în care s-a desfășurat practica. Stagiul de practică este parte integrantă a procesului de formare profesională a viitorilor asistenți pentru îngrijirea persoanelor vârstnice, fiind considerată o etapă definitorie, în concordanță cu complexitatea profesiei și schimbările sociale (Cf. Anexelor B.1.25. Fișa disciplinei Practica/ Cercetare științifică și B.1.23. Procedura de examinare și notare a studenților). Din discuțiile cu studenții, a rezultat dorința unuei oferte de programe de internship. | Îndeplinit |
| 48. | Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural. | Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) conține și subiecte formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural (Cf. Anexelor B.1.26.a. Tematica lucrărilor de finalizare a studiilor, B.1.12.b. Procedura de finalizare a studiilor universitare de masterat și B.1.26.b. Tematica lucrărilor de disertație propuse de mediul economic). | Îndeplinit |
| 49. | Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate. | Periodic sunt monitorizate și evaluate rezultatele instruirii. Se efectuează un studiu permanent asupra modului de însușire a cunoștințelor de către studenți. Acest studiu se realizează cu ocazia diverselor raportări, analize, studii. Potrivit raportului pentru evaluarea și asigurarea calității, Masteratul AISVPD respectă procedurile în vigoare. Raportul anual al subcomisiei pentru evaluarea și asigurarea calității, . Procedura privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii. Procedura privind organizarea activității didactice pentru studiile universitare de masterat, B1.14.b. Procedura de evaluare internă a programelor de studii de licență și masterat și . Procedura de elaborare a planurilor de învățământ). | Îndeplinit |
| 50. | Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc. | În universitate există centrul de învățare destinat studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc de abandon școlar. La nivelul facultăților se derulează proiecte pentru reducerea abandonului școlar. Masteratul AISVPD beneficiază de programele de stimulare existente, atât la nivel de facultate, specializare, cât și la nivel de universitate. A se vedea https://cesti.utcluj.ro/ și, de asemenea, https://www.utcluj.ro/ococ/ | Îndeplinit |
| 51. | Rata de absolvire cu diplomă de masterat a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare- | Conform situației statistice a ultimilor trei promoții, rata de absolvire cu diplomă de masterat a programelor de studii din domeniul evaluat confirmă adecvarea/ eficacitatea procesului de predare-învățare. Gradul de promovabilitate al absolvenților Masteratului AISVPD, potrivit statisticii pe ultimi trei ani, demonstrează eficacitatea procesului de predare-învățare (Cf. Anexei B.1.29. Rata de absolvire cu diplomă de master a ultimilor trei promoții). | Îndeplinit |

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

| | învățare. (Statistici din ultimele trei promoții). | La vizită s-au prezentat statistici privind absolvirea domeniului de studii: | | | |
|--|---|--|------------------|---------------------|------------|
| | | Promoția | Număr absolvenți | Rata de absolvire % | |
| | | 2018-2020 | 38 | 94,74 | |
| | | 2019-2021 | 47 | 95,75 | |
| 2020-2022 | 41 | 92,69 | | | |
| B2. Accesibilitatea resurselor educaționale ESG 1.6 | | | | | |
| 52. | Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la baze de date academice online). | Universitatea/ Facultatea dispune de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/ sau electronic. Masteratul AISVPD dispune de bibliotecă și fond de carte adecvat, de baze de date internaționale, de abonamente la reviste și publicații respectiv colecții de specialitate | | | Îndeplinit |
| 53. | Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite. | Disciplinele din planul de învățământ sunt acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) cu posibilitatea accesării de către studenți . Se prezintă un material care să cuprindă acoperirea cu material didactic în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite, a disciplinelor din planul învățământ. În cadrul Masteratului AISVPD, bibliografia didactică necesară susține tematic disciplinele din planul de învățământ | | | Îndeplinit |
| 54. | Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat. | Universitatea/ facultatea asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat | | | Îndeplinit |

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

| | | | |
|-----|--|--|------------|
| 55. | Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat. | Masteratul AISVPD dispune de un număr semnificativ de acorduri de colaborare cu instituții publice relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat. De asemenea, au fost dezvoltate relații partenariale și de colaborare cu organizațiile din mediul economic pentru susținerea activităților de practică a studenților și masteranzilor de la Specializarea Asistență socială | Îndeplinit |
| 56. | Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare. | Nu e cazul | Îndeplinit |
| 57. | Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc. | În UTCN există programe de consiliere, consultanță și asistență pentru studenți. Raportul anual al Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră). Din discuțiile cu studenții a rezultat dorința unei consilieri în carieră, consultanțe și asistențe mai concrete pentru procesul de învățare prin Centrul de Consiliere. | Îndeplinit |
| 58. | Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate. | În universitate există un centru de învățare destinat studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc de abandon școlar. La nivelul facultăților se derulează proiecte pentru reducerea abandonului școlar. În cadrul programului de studii de Masterat AISVPD, se derulează ore de consiliere și orientare școlară, coordonate de către responsabilul de an desemnat (un cadru didactic). De asemenea, fiecare cadru didactic care predă în cadrul acestui program desfășoară ore remediale sau de recuperare a materiei, care sunt organizate atât la finalul fiecărui semestru, cât și în perioada de sesiune | Îndeplinit |
| 59. | Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, | În cadrul Facultății de Litere există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning. În cadrul Centrului Universitar Nord din Baia Mare este implementată platforma Knowledge Base (http://kb.cunbm.utcluj.ro/), pentru a veni în sprijinul desfășurării eficiente a procesului de învățământ. Profesorii au posibilitatea, prin intermediul acestei | Îndeplinit |

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

| | | | |
|--|---|---|------------|
| | implementate pe platforme e-Learning | platforme de e-Learning, să încarce materiale didactice, să administreze activitățile și aplicațiile de seminar, să înscrie, să interacționeze și să evalueze studenții și masteranzii (Cf. Anexei B 2.8. Resurse de învățare în format electronic). | |
| B3. Rezultatele învățării ESG 1.3 | | | |
| 60. | Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz: a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului; b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale; c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (proponeri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.); d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională; e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători. | În cadrul facultății există o monitorizare a cunoașterii științifice generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani. În cadrul Masteratului AISVPD, activitatea de cercetare științifică a masteranzilor s-a concretizat în participarea cu lucrări științifice la Sesiunile științifice studențești, organizate de Facultatea de Litere | Îndeplinit |
| 61. | Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute | În cadrul Facultății de Litere există o bază de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. | Îndeplinit |

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

| | În ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|------------------|-----------------------------------|-----------|----|-------------|----|-------------|-----------|----|----------|----|-------------|-----------|----|-------------|----|-------------|------------|
| 62. | Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții: a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați; b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați | <p>În cadrul facultății există statistici privind angajarea în domeniul evaluat/ în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții.</p> <p>Defalcăt pe promoții, statistica se prezintă astfel:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Număr masteranzi înmatriculați</th> <th>Angajați în momentul înmatriculării</th> <th>Număr absolvenți</th> <th>Angajați la un an de la absolvire</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018-2019</td> <td>43</td> <td>38 (88,38%)</td> <td>38</td> <td>35 (92,11%)</td> </tr> <tr> <td>2019-2020</td> <td>50</td> <td>41 (82%)</td> <td>36</td> <td>32 (88,89%)</td> </tr> <tr> <td>2020-2021</td> <td>44</td> <td>37 (84,09%)</td> <td>45</td> <td>43 (95,56%)</td> </tr> </tbody> </table> | Promoția | Număr masteranzi înmatriculați | Angajați în momentul înmatriculării | Număr absolvenți | Angajați la un an de la absolvire | 2018-2019 | 43 | 38 (88,38%) | 38 | 35 (92,11%) | 2019-2020 | 50 | 41 (82%) | 36 | 32 (88,89%) | 2020-2021 | 44 | 37 (84,09%) | 45 | 43 (95,56%) | Îndeplinit |
| Promoția | Număr masteranzi înmatriculați | Angajați în momentul înmatriculării | Număr absolvenți | Angajați la un an de la absolvire | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2018-2019 | 43 | 38 (88,38%) | 38 | 35 (92,11%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2019-2020 | 50 | 41 (82%) | 36 | 32 (88,89%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2020-2021 | 44 | 37 (84,09%) | 45 | 43 (95,56%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 63. | Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprie sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%. | Programul de masterat este unul profesional. Absolvenții programelor de studii de masterat au posibilitatea continuării studiilor la programele de doctorat dar nu în domeniu, ci la Școala doctorală din cadrul programului de Filosofie. În perioada 2017-2021, un absolvent din cei 98 și-a continuat studiile în al III-lea ciclu de studii. | Îndeplinit | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 64. | Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice. | Standardele de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație sunt definite în procedura de finalizare a studiilor de masterat | Îndeplinit | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor de studii universitare de masterat de cercetare) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 65. | Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale | La nivelul facultăților/ departamentelor există planuri de cercetare care includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat. | Îndeplinit | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

| | | | |
|--|--|--|------------|
| | programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat. | În cadrul programului de studii de masterat AISVPD, se dezvoltă anual planuri de cercetare specifice programului, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul asistenței sociale a persoanelor vârstnice și cu dizabilități (Cf. Anexelor B.4.1.a. Planul de cercetare al facultății, | |
| 66. | În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante. | Facultățile organizează periodic sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații. În cadrul Facultății de Litere, se organizează anual o serie de conferințe /workshops, la care participă și masteranzii. De asemenea, masteranzii au posibilitatea de a participa la Sesiunea națională de comunicări științifice studentești (cu participare internațională): NORD – perspective interdisciplinare | Îndeplinit |
| 67. | Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative. | UTCN face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative. Masteratul AISVPD a încheiat parteneriate cu instituții publice și private în interiorul cărora există direcții și programe referitoare la nevoile și problemele cu care se confruntă vârstnicii și persoanele cu dizabilități | Îndeplinit |
| 68. | Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare. | Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare în cadrul cursurilor de etică și integritate academică și prin codul de etică al universității. De asemenea, parcurg o disciplină obligatorie de Etică și Integritate | Îndeplinit |
| B5. Activitatea financiară a organizației | | | |
| 69. | Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele | Universitatea dispune de resurse financiare | Îndeplinit |

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

| | | | |
|---|---|--|------------|
| | programelor de studii de masterat pot fi realizate. | | |
| 70. | Instituția/facultatea/departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat. | Universitatea/ facultatea/ departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor | Îndeplinit |
| 71. | Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică. | UTCN dispune de practici de auditare internă, având în structură un serviciu de audit intern | Îndeplinit |
| C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII | | | |
| C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1 | | | |
| 72. | Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității. | Principiile fundamentale pe care se construiește demersul referitor la calitate în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca și cadrul organizatoric de referință sunt enunțate în Codul de asigurare a calității în UTCN | Îndeplinit |
| 73. | Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte: a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii, b) procese de predare-învățare-evaluare, c) resurse materiale, financiare și umane, | Programul de studii de masterat Asistența și incluziunea socială a vârstnicilor și persoanelor cu dizabilități (AISVPD) este supus anual evaluării interne. Evaluarea internă urmărește: nevoile identificate pe piața muncii, obiectivele programului, procesul de predare-învățare-evaluare, resursele materiale, financiare și umane, concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora, capacitatea de angajabilitate a absolvenților în domeniul asistenței sociale | Îndeplinit |

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

| | | | |
|-----|--|--|------------|
| | <p>d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora,</p> <p>e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților,</p> <p>f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat,</p> <p>g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.</p> | | |
| 74. | <p>Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).</p> | <p>Studenții masteranzi au posibilitatea de a completa un chestionar anonim, privitor la activitatea didactică din timpul semestrului și, implicit, la evaluarea cunoștințelor în perioada examenelor. În urma analizei opiniei studenților cu privire la calitatea actului didactic, la relația profesor – student etc., au fost propuse măsuri de îmbunătățire a calității activității didactice</p> | Îndeplinit |
| 75. | <p>Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizare în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.</p> | <p>Instituția monitorizează rezultatele reflectate în chestionarele aplicate studenților asupra procesului de învățare și sunt utilizare în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii (Cf. Anexa C.1.4.a. Feedback absolventi, Anexa C.1.4.b. Dovezi ale utilizării opiniilor absolvenților).</p> | Îndeplinit |
| 76. | <p>Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizare în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.</p> | <p>Periodic, Facultatea monitorizează și centralizează opinia angajatorilor în privința procesului didactic și rezultatelor obținute. Opinia angajatorilor a contribuit în mod semnificativ la stabilirea rezultatelor învățării, a cunoștințelor și competențelor vizate. Unele competențe propuse de angajatori au devenit efectiv precizate pe suplimentul de diplomă.</p> | Îndeplinit |

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

| | | | |
|-----|--|---|------------|
| 77. | Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite. | La sfârșitul fiecărei sesiuni, se monitorizează opinia studenților cu privire la procesul didactic și a serviciilor de suport, prin aplicarea de chestionare. Analiza evaluării cadrelor didactice de către studenți_2020-2021 (sem. I). Analiza rezultatelor aprecierii mediului de învățare de către studenți. | Îndeplinit |
| 78. | Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității. | Paginile web ale UTCN (https://www.utcluj.ro) și ale Facultății de Litere, CUNBM (https://litere.utcluj.ro/acasa.html) oferă suficiente informații publice, complete și actualizate despre programele de masterat din domeniul de studii. Facultatea de Litere pune la dispoziția celor interesați, informații publice actualizate și ușor accesibile, asupra programului de studii de masterat Asistența și incluziunea socială a vârstnicilor și persoanelor cu dizabilități (AISVPD), la linkurile: https://litere.utcluj.ro/domenii-si-specializari.html (Domenii și specializări) https://litere.utcluj.ro/orar.html (orar studenți/masteranzi și orar cadre didactice, anul universitar 2021-2022, sem I și sem. II) | Îndeplinit |

Recomandări

Încurajarea dezvoltării domeniului de asistență socială de către universitate, inclusiv prin scoaterea la concurs a unor posturi didactice de lector, conferențiar și profesor în domeniu, pentru a permite inițierea a noi programe de studii de masterat, în conformitate cu dinamica pieței, a nevoilor angajatorilor și a beneficiarilor de servicii de asistență socială. În acest sens menționăm faptul, că CUNBM acoperă, pe domeniul asistenței sociale, o zonă extinsă, în nordul României, unde sunt numeroase probleme sociale și o paletă diversificată de nevoi de servicii sociale, socio-medicale etc.

O atenție mai mare acordată culturii calității la nivel de program de studiu, prin dezvoltarea activității Biroului de Calitate de la nivelul CUNBM, de ex. prin înființarea unui post de referent/expert/director cu calitatea la nivel de CUNBM/facultate/departament, cu normă întreagă sau parțială, care să monitorizeze procedurile și politica de calitate, termenele de depunere a dosarelor de evaluare externă și să sprijine departamentele în acest sens.

Realizarea evaluării periodice externe a domeniului de masterat și a programelor de studii în termenul prevăzut.

Accentuarea integrării domeniului în privința misiunii instituției de învățământ superior, inclusiv prin dezvoltarea de noi programe de studiu în domeniul social și creșterea autonomiei profesionale

Promovarea continuă a programului de studii prin intermediul tuturor formelor de care dispune universitatea, inclusiv prin pagina dedicată programului de pe site-ul universității.

Extinderea calificărilor din COR ale programului de studiu și spre persoanele cu dizabilități în concordanță cu denumirea și misiunea lui, precum și cu rezultatele învățării.

Realizarea unor minute, procese verbale pentru întâlnirile periodice cu studenții și reprezentanții mediului socio-economic.

Verificarea antiplagiat pentru toate lucrările de disertație.

Din discuțiile cu studenții, la vizită, aceștia au sugerat o reînnoire a mobilierului sălilor de curs și seminar ale programului de studii.

Lărgirea fondului de periodice pentru programul de studiu, cu abonamente la revistele de asistență socială (social work).

Lărgirea fondului de publicații în domeniul asistență socială, print și digital.

Revizuirea planurilor de învățământ să fie precedată de o consultare și a angajatorilor, nu doar a mediului academic și absolvenților. Arhivarea și includerea în dosarele de autoevaluare a programelor de studii a unor evidențe referitoare la consultările purtate în cadrul proceselor de elaborare a planurilor de învățământ.

Realizarea concordanței între prevederile fondului de timp pentru orele de practică profesională și cele pentru elaborarea lucrării de disertație din planul de învățământ cu cele din fișele de disciplină. Disciplina Practica pentru elaborarea lucrării de disertație (stagiul 2 săptămâni) să fie creditată cu maxim 8 credite (de la 10 credite). O singură disciplină pentru elaborarea lucrării de disertație.

Includerea clară a criteriilor de evaluare în toate fișele disciplinelor, care să fie corelate cu competențele vizate, respectiv redactarea completă a fiecăreia dintre fișe, precum și actualizarea bibliografiei.

Menționarea standardelor minime de performanță în toate fișele disciplinelor, precum și precizarea mai clară a acestora în unele cazuri, prin termeni operaționali.

Diversificarea activităților de practică, solicitată la discuțiile cu studenții. Inițierea unei activități periodice de tipul unui Târg de cariere.

Un nivel mai ridicat de comunicare între Centrul de Consiliere și Orientare în carieră și studenții/masteranzii Facultății de Litere. Acordarea unui sprijin mai diferențiat de consiliere în carieră pentru studenții/masteranzii de la profilele sociale și umaniste. Studenții solicită un grad ridicat de supervizare a ofertei locurilor de muncă în domeniu.

Alte recomandări:

1. Încurajarea dezvoltării domeniului de asistență socială de către universitate, inclusiv prin scoaterea la concurs a unor posturi didactice de lector, conferențiar și profesor în domeniu, pentru a permite inițierea a noi programe de studii de masterat, în conformitate cu dinamica pieței, a nevoilor angajatorilor și a beneficiarilor de servicii de asistență socială. În acest sens menționăm faptul, că CUNBM acoperă, pe domeniul asistenței sociale, o zonă extinsă, în nordul României, unde sunt numeroase probleme sociale și o paletă diversificată de nevoi de servicii sociale, socio-medicale etc.

2. O atenție mai mare acordată culturii calității la nivel de program de studiu, prin dezvoltarea activității Biroului de Calitate de la nivelul CUNBM, de ex. prin înființarea unui post de referent/expert/director cu calitatea la nivel de CUNBM/facultate/departament, cu normă întreagă sau parțială, care să monitorizeze procedurile și politica de calitate și să sprijine departamentele în acest sens.

► PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate – Științe Sociale, Politice și ale Comunicării, adoptată în ședința online din data de 22.05.2022 a fost: a fost **menținerea acreditării domeniului** de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**, cu o capacitatea de școlarizare de 50 studenți școlarizați în primul an de studii, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 3452 din 22.05.2023.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

| Nr. crt. | Programul de studii universitare de masterat | Locație | Limbă de predare | Formă de învățământ | Nr. de credite de studiu transferabile | Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic) |
|----------|---|-----------|------------------|---------------------|--|---|
| 1. | Asistență și incluziune socială a vârstnicilor și persoanelor cu dizabilități | Baia Mare | română | IF | 120 | Profesional |

► EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă, a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate și a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **Asistență socială** cu structura menționată mai sus **satisface criteriile, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**
Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **MENTINEREA ACREDITĂRII** domeniului de studii universitare de masterat – **ASISTENȚĂ SOCIALĂ** având următoarea structură:

| Nr. crt. | Programul de studii universitare de masterat | Locație | Limbă de predare | Formă de învățământ | Nr. de credite de studiu transferabile | Tip masterat (cercetare/profesional/didactic) |
|----------|---|-----------|------------------|---------------------|--|---|
| 1. | Asistență și incluziune socială a vârstnicilor și persoanelor cu dizabilități | Baia Mare | română | IF | 120 | Profesional |

⇒ din cadrul **Universității Tehnică din Cluj-Napoca**;

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studii: **50 de studenți**.

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport.

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate de Consiliul ARACIS la data de 25.05.2023.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

| | | |
|--|--|-------|
| Președinte | Conf. univ. dr. Octavian Mădălin BUNOIU | _____ |
| Vicepreședinte | Prof. univ. dr. ing. Valentin NĂVRĂPESCU | _____ |
| Secretar general | Prof. univ. dr. ing. Dorian COJOCARU | _____ |
| Director Departament de evaluare externă | Prof. univ. dr. ing. Neculai-Eugen SEGHEDEIN | _____ |
| Director Departament de acreditare | Prof. univ. dr. ing. Simona LACHE | _____ |

Acest aviz este valabil până la data de 25.05.2028 (cinci ani de la Ședința Consiliului ARACIS de avizare). Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate sub sancțiunea intrării în lichidare a domeniului de studii universitare de masterat.

Acest aviz se transmite Ministerului Educației în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință Universității Tehnică din Cluj-Napoca.

București, mai, 2023
S018/ 3452 MA

SL/AM.

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

Anexă

| | Denumire /Indicatori | Observații |
|----|---|---|
| 1. | Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză) | Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca/ Technical University of Cluj-Napoca |
| 2. | Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză) | Asistență socială/Social Work |
| 3. | Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză) | 1. ASISTENTA SI INCLUZIUNE SOCIALA A VARSTNICILOR SI PERSOANELOR CU DIZABILITATI (BAIA MARE) / SOCIAL ASSISTANCE AND INCLUSION OF THE ELDERLY AND |
| 4. | Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu (la fiecare program în parte, pentru masteranzii actuali) | 1.65 (40 an I+25 an II) |
| 5. | Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari | 1.12/10 |
| 6. | Diplomă eliberată | Diplomă de master |
| 7. | Nivelul de calificare conform CNC | 7 |
| 8. | Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu | ▪ Profesionalizarea și dezvoltarea carierei viitorilor absolvenți în domeniul asistenței sociale, formarea competențelor de proiectare a intervențiilor în câmpul social, cunoașterea metodologiilor specifice, a practicilor evaluative, strategiilor de comunicare, de identificare și rezolvare a conflictelor interumane/ situațiilor-problemă. |
| 9. | Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre) | 1.4 2.4 |

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**
Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

| | | |
|-----|---|--|
| 10. | Numărul total de credite ECTS | 1.120 2.120 |
| 11. | Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu | ASISTENTA SI INCLUZIUNE SOCIALA A VARSTNICILOR SI PERSOANELOR CU DIZABILITATI (BAIA MARE): 263509 – Asistent pentru îngrijirea persoanelor vârstnice |
| 12. | Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză) | Menținerea acreditării/ Keeping the Accreditation |
| 13. | Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului | Nu e cazul |
| 14. | Acreditat de ARACIS la data de | 30.07.2009 |
| 15. | Echipa de evaluatori ARACIS: | Conf.univ.dr. Lucian Marina Prof.univ.dr. Maria Georgescu Stud. Lisa-Maria Mironescu |
| 16. | Perioada vizitei de evaluare | 17-19 Mai 2023 |