



Raport de Evaluare Externă (REE) pentru programe de studii universitare de licență (AC/MAC)

Instituția de învățământ superior / Organizația furnizoare de educație:	Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia
Facultatea:	de Istorie, Litere și Științe ale Educației
Domeniul de licență:	Limbă și literatură
Programul de studii universitare de licență:	Limba și literatura română - Limba și literatura engleză
Forma de învățământ:	Învățământ cu frecvență
Limba de predare:	Română, engleză
Locația geografică:	Alba Iulia
Durata studiilor:	3 ani
Numărul de credite:	180
Obiectivul evaluării externe	Menținerea acreditării

Componența Comisiei de evaluare ARACIS

Nr. crt.	I. Numele și prenumele	Calitatea	Semnătura
1.	Prof.univ. dr. Boldea Iulian	Coordonator comisie	
2.	Prof.univ.dr. Felecan Daiana	Expert evaluator	
3.	Conf.univ. dr. Burdușel Eva Nicoleta	Expert evaluator	
4.	Spoială Ioana	Student evaluator	

I. Introducere

Prezentul raport este întocmit în urma procesului de evaluare externă a calității demarat de ARACIS în vederea menținerii acreditării programului de studii universitare de licență Limba și literatura română - Limba și literatura engleză de la Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia. Prin Hotărârea Consiliului ARACIS nr. 127 /H/08.05.2025 a fost aprobată componența comisiei de experți în evaluarea externă a calității, ca urmare a încheierii contractului de prestări servicii de evaluare externă a calității educației nr. 172/01.04.2025, astfel:

1. Prof. univ. dr. Boldea Iulian - Universitatea de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie "George Emil Palade" din Târgu Mureș,
2. Prof. univ. dr. Burdusel Eva-Nicoleta - Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu,
3. Prof. univ. dr. Felecan Daiana - Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca,
4. Stud. Spoială Ioana - Universitatea din București

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia este o instituție publică de învățământ superior de stat, înființată în anul 1991, prin Hotărârea Guvernului nr. 474/1991. Misiunea Universității, asumată prin Carta Universitară, constă în desfășurarea de activități educaționale și de cercetare științifică avansată, prin oferirea de programe de formare inițială și continuă (licență, masterat, doctorat), prin implicare activă în comunitate și prin promovarea cercetării și inovării în domenii relevante (științe sociale, umaniste, exacte, ingineresti, medicale, teologice și artistice). UAB promovează integrarea în Spațiul European al Învățământului Superior, obiectivele sale strategice fiind transpuse anual prin planuri operaționale. Structura academică a universității cuprinde cinci facultăți, douăsprezece departamente și patru școli doctorale (Istorie, Filologie, Contabilitate și Teologie). Programele de studii universitare de licență (36), masterat (26) și doctorat sunt oferite în mai multe limbi de predare (română, engleză, franceză, germană), în forme de învățământ cu frecvență (IF) și la distanță (ID). Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia a fost evaluată instituțional de către ARACIS în perioada 19–21 februarie 2025, obținând calificativul Grad de încredere ridicat. (<https://www.uab.ro/centre/6-centrul-pentru-managementul-calitatii-si-strategie-institutionala/postari/229-cmcsi-evaluare-programe-de-studiu>)

Programul de studii universitare de licență „Limba și literatura română – Limba și literatura engleză” se desfășoară în cadrul Facultății de Istorie, Litere și Științe ale Educației din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia. Programul aparține domeniului de licență Limbă și literatură și este acreditat conform Hotărârii Guvernului nr. 676/2007, ulterior fiind supus periodic procesului de reacreditare. Programul a fost autorizat provizoriu prin Hotărârea Guvernului nr. 294/1997 și este menționat ca având statutul de program acreditat prin HG nr. 1030/2024 privind aprobarea nomenclatorului domeniilor și al programelor de studii universitare pentru anul universitar 2024–2025. (<https://www.uab.ro/facultate/3-facultatea-de-istorie-litere-si-stiinte-ale-educatiei/programe-de-studiu/licenta>)

II. Metode utilizate

Procesul de evaluare a constat în studierea și analiza Raportului de evaluare internă a programului de studii și a anexelor acestuia, în analiza documentelor, a datelor și informațiilor disponibile pe site-ul UAB, în format electronic, în întâlnirile avute cu studenții, absolvenții, angajatorii, cu directorii centrelor de cercetare, cu conducerea universității, a facultății și departamentului, cu comisia CEAC și cu Comisia de Etică la nivel de Universitate. Vizita la IIS a fost efectuată în perioada 11-13 iunie 2025. În cadrul vizitei propriu-zise au fost verificate documentele Centrelor de Cercetare, baza materială, biblioteca, spațiile de învățământ, secretariat etc. Întâlnirile cu studenții, absolvenții, angajatorii și cu cadrele didactice au relevat mediul propice de formare a studenților, oportunitățile existente pentru diseminarea rezultatelor, facilitățile educaționale și extracurriculare oferite de universitate. S-a constatat că studenții cunosc regulamentele existente, drepturile și obligațiile pe care le au, dar și că au realizat evaluarea cadrelor didactice, considerând relația lor cu cadrele didactice ca fiind una de parteneriat, favorabilă formării și afirmării lor. (<https://www.uab.ro/studenti>)

În cursul evaluării externe a programului de studii „Limba și literatura română – Limba și literatura engleză” au fost realizate următoarele activități:

- Analiza Raportului de evaluare internă a programului de studii evaluat și anexele acestuia;
- Analiza documentelor, datelor și informațiilor disponibile pe site-ul UAB, în format electronic;

- Vizita la sediul instituției în cursul căreia au fost vizitate sălile de curs/seminar, laboratoarele aflate la dispoziția studenților și profesorilor, secretariat, bibliotecă etc.;
- Întâlnire/discuții cu conducerea universității, a facultății și departamentului implicat în organizarea programului de studii evaluat;
- Întâlnire/discuții cu studenții;
- Întâlnire/discuții cu absolvenții;
- Întâlnire/discuții cu angajatorii absolvenților programului de studii evaluat;
- Întâlnire/discuții cu cadrele didactice care predau la programul de studii evaluat;
- Întâlnire/discuții cu reprezentanți ai diverselor structuri ale universității în care funcționează programul de studii universitare evaluat (Comisia CEAC, Comisia de etică, centre de cercetare).

III. Aprecierea gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță

DOMENIUL A. Capacitatea instituțională

Criteriul A.1. Structurile și procesele instituționale de tip managerial și administrativ care implică studenții și alte părți interesate

Standardul S.A.1.1. Componente organizatorice și procese instituționale

ÎS are în structură componente organizatorice care funcționează pe bază de competențe, atribuții, procese și proceduri de aplicare adecvate, prin care se asigură un sistem de management eficace.

Indicatorul I.P.A.1.1.1	Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎS dispune de componente organizatorice și de un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.
-----------------------------------	---

În urma vizitei de evaluare s-a constatat că Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia dispune de o structură organizatorică funcțională și de un sistem de management adecvat, reglementat prin regulamente și proceduri revizuite periodic, în conformitate cu legislația în vigoare.

(https://www.uab.ro/media/documente/02_Reg_org_funct_LICENTA_Cd7SgDA.pdf).

Activitatea didactică și de cercetare este susținută de Senatul Universitar, Consiliul de Administrație, comisiile facultății și departamentului, precum și de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității. Universitatea aplică un sistem de control intern managerial, documentele relevante fiind actualizate, aprobate de Senat și publicate pe site-ul universității pentru asigurarea transparenței.

(<https://www.uab.ro/senat/regulamente-si-proceduri>).

Recomandări:

- Îmbunătățirea mecanismelor de consultare a părților interesate externe (angajatori, absolvenți) în procesul de revizuire a metodologiilor și regulamentelor;
- Crearea unui sistem digital integrat de arhivare și raportare a documentelor de calitate și de management instituțional.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.A.1.2. Implicarea părților interesate

ÎS demonstrează că implică părțile interesate relevante în elaborarea metodologiilor și regulamentelor, precum și a procedurilor de aplicare.

Indicatorul I.P.A.1.2.1	Opiniile membrilor facultății și ai departamentului, respectiv ai filialei sau extensiei ¹ și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.
-----------------------------------	---

Ca urmare a consultării documentelor și a efectuării vizitei de evaluare, s-a constatat că în cadrul Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia opiniile membrilor facultății, departamentului și ale altor părți interesate (studenți, absolvenți, angajatori) sunt integrate în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor instituționale. Consultarea se realizează prin ședințe periodice, chestionare de feedback, consultări publice și consultări în comisiile de specialitate, propunerile formulate fiind analizate și apoi aprobate de Senat. (<https://www.uab.ro/centre/7-centrul-de-informare-consiliere-si-orientare-in-cariera/rapoarte-si-regulamente>)

Recomandări:

- Acordarea unei ponderi mai accentuate opiniei studenților/masteranzilor/doctoranzilor, poate chiar și partenerilor externi, în ceea ce privește procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare, adaptarea metodologiilor la cerințele pieței muncii și ale mediului academic de peste hotare.

Indicatorul este: îndeplinit.**Criteriul A.2. Baza materială și optimizarea utilizării acesteia**

Standardul S.A.2.1. Baza materială ÎS dispune de bunuri imobile și mobile adecvate pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare.	
Indicatorul I.P.A.2.1.1	ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.

Vizita de evaluare la Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia a relevat faptul că instituția deține spații proprii adecvate pentru activitățile de învățământ, cercetare și administrative, precum și pentru servicii destinate studenților și personalului. Infrastructura asigură un mediu propice vieții academice, fiind dotată corespunzător și accesibilă și persoanelor cu dizabilități. (<https://www.uab.ro/media/Sali%20UAB%202022%20-%20update%2010.10.2022.pdf>). De asemenea, spațiile destinate personalului permit desfășurarea în condiții optime a activităților profesionale și didactice. (Anexa 01. Patrimoniu).

Recomandări:

- Preocuparea pentru creșterea gradului de satisfacție a studenților cu privire la mediul de învățare oferit de Universitate, prin dezvoltarea unei platforme de feedback în timp real, pentru raportarea rapidă a problemelor sau pentru diverse propuneri de noutăți în infrastructură și servicii.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.A.2.2. Gestionarea bazei materiale Componentele organizatorice administrează optim și sustenabil bunurile imobile și mobile pe care le utilizează pentru programul/domeniul de studii universitare evaluat.	
Indicatorul I.P.A.2.2.1	Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.

Studiul documentelor de evaluare internă și vizita la fața locului relevă faptul că Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia asigură întreținerea corespunzătoare a bunurilor imobile și mobile, spațiile de învățământ, cercetare, cazare, servicii și muncă oferind condiții adecvate pentru studenți, personal didactic și administrativ. Menținerea este realizată periodic, conform planurilor instituționale, investițiile vizând modernizarea corespunzătoare a infrastructurii. (Anexa 03. Lista și dotare laboratoare RE); (https://www.uab.ro/media/Sali%20UAB%202025%20RO%20-%20update%2010.02.2025_1XRXT3.pdf)

Recomandări:

- Să se aibă în vedere ca studenții să-și poată rezerva un calculator într-un anumit interval orar (actualmente sunt 2 studenți/calculator) (pentru a avea acces facilitat la resursele digitale; se poate dezvolta o metodă de a rezerva/folosi computerul pe o perioadă determinată de timp).

Indicatorul este: îndeplinit.**Criteriul A.3. Resurse umane adecvate și proceduri transparente de recrutare a personalului, elaborate în condițiile legii**

Standardul S.A.3.1. Resurse umane ÎS dispune de resursele umane necesare pentru organizarea și desfășurarea programului/domeniului de studii universitare evaluat.	
Indicatorul I.P.A.3.1.1	Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale

necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.

Programul de studii este deservit de un colectiv didactic cu resurse umane adecvate, conform cerințelor legale. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele din statul de funcții. (Anexa nr. 6 a Procedurii operaționale privind întocmirea fișelor de post, desfășurarea și monitorizarea activităților didactice). Se asigură derularea corespunzătoare a activităților didactice, științifice și de îndrumare a studenților. (<https://www.uab.ro/facultate/3-facultatea-de-istorie-litere-si-stiinte-ale-educatiei/departament/7-departamentul-de-litere>)

Recomandări:

- Acoperirea posturilor didactice rezervate sau vacante cu personal calificat din interior, nu doar cu cadre didactice asociate;
- Dezvoltarea unui sistem de retribuții diferențiate (salariu diferențiat) pentru cadrele didactice cu performanță în cercetare;
- Investiții în formarea continuă a cadrelor didactice, pentru a se adapta la noile metodologii, tehnologii educaționale și cercetare avansată.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.A.3.1.2 ÎIS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.

În urma vizitei de evaluare s-a constatat că ÎIS susține dezvoltarea profesională și personală a cadrelor didactice și a personalului administrativ prin participarea la programe de formare continuă, cursuri de perfecționare, mobilități academice, activități de cercetare și conferințe naționale și internaționale, inițiative care contribuie la creșterea calității procesului educațional.

(<https://www.uab.ro/anunturi/388-calendar-inscrieri-curs-formare-profesionala>)

Recomandări:

- Asigurarea suportului material (financiar) pentru participarea la proiecte și manifestări științifice internaționale;
- Stimularea inovației și a colaborării în ceea ce privește noile cerințe ale educației și cercetării, prin oferirea de cursuri de formare inter- și transdisciplinară.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.A.3.2. Proceduri de recrutare

Procedurile de recrutare pentru personalul didactic respectă prevederile legale.

Indicatorul I.P.A.3.2.1 Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.

În urma efectuării vizitei de evaluare la ÎIS s-a constatat că procedurile de recrutare sunt concordante cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent. Metodologia de recrutare, precum și toate informațiile privind procedurile de concurs, sunt aduse la cunoștința publicului prin intermediul paginii web a Universității și prin celelalte modalități stabilite de lege. (<https://www.uab.ro/postari/289-informare-publica-concursuri-posturi-didactice-legislatie-si-formulare>)

Recomandări:

- Digitalizarea completă a procesului de recrutare;
- Diseminarea în cât mai multe surse media a posturilor scoase la concurs, în vederea asigurării transparenței recrutării în mediul universitar.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul A.4. Digitalizarea proceselor de educație

Standardul S.A.4.1. Transformarea digitală

Procesul de transformare digitală la nivelul componentei organizatorice are în vedere simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților.

Indicatorul I.P.A.4.1.1 Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.

ÎIS utilizează în mod activ instrumente informatice moderne pentru gestionarea proceselor educaționale și administrative prin platforme online eficiente (Moodle, Microsoft Teams), prin sisteme de evidență academică și portaluri online care contribuie la îmbunătățirea accesului la informație și la furnizarea de servicii de calitate pentru studenți, cadre didactice și pentru beneficiarii indirecti ai

educației. (<https://www.uab.ro/centre/8-centrul-pentru-invatamant-la-distanța-frecvența-redușă-si-formare-continua/postari/208-idd-platforma-moodle>)

Recomandări:

- Simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților;
- Crearea pentru studenți a unui ghid clar de utilizare a sistemelor informatice.

Indicatorul este: îndeplinit.

IV. DOMENIUL B. Eficacitatea educațională

Criteriul B.1. Conținutul și relevanța programelor de studii

Standardul S.B.1.1. Conținutul programului/programelor de studii

Programul de studii are la bază un curriculum prin care se urmărește obținerea de către studenți a rezultatelor așteptate ale învățării

Indicatorul I.P.B.1.1.1	Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.
----------------------------	---

Studierea documentelor de evaluare internă a relevat faptul că programul de studii evaluat este organizat în baza sistemului de credite transferabile (ECTS), fiind structurat în funcție de rezultatele așteptate ale învățării. Sunt integrate activități de predare, învățare, instruire practică, cercetare și evaluare, prin care se favorizează obținerea unei calificări universitare conform Cadrului Național al Calificărilor (CNC). ÎIS organizează activitățile didactice de predare, învățare și evaluare raportându-se în ceea ce privește rezultatele procesului de educație la performanțele de dezvoltare și transfer ale cunoașterii și tehnologiei din alte țări ale Uniunii Europene, în vederea stabilirii nivelului eficacității educaționale. Programul de studii este prezentat sub forma unui pachet de documente, care include obiectivele generale și specifice ale programului de studii. Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică etc.) și elaborarea lucrării de licență prin care se atestă că fiecare absolvent a acumulat competențele așteptate ale programului de studii parcurs, conform regulamentului de finalizare a studiilor. (<https://www.uab.ro/facultate/3-facultatea-de-istorie-litera-si-stiinte-ale-educatiei/plan-invatamant>)

Recomandări:

- Actualizarea și flexibilizarea curriculei (introducerea competențelor digitale și a noilor tehnologii de predare);

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.1.2. Relevanța programului de studii

Programul de studii răspunde nevoilor de dezvoltare profesională și personală ale absolvenților, precum și a celor social-economice și sunt organizate în condiții menite să asigure încrederea beneficiarilor

Indicatorul I.P.B.1.2.1	Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii
----------------------------	---

În urma derulării vizitei de evaluare s-a constatat că programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior, conform legii. Programul de studii funcționează în baza actelor legale de autorizare și acreditare, respectând prevederile legii educației. Activitatea academică este derulată conform standardelor naționale de calitate și a misiunii asumate de universitate.

(<https://www.uab.ro/facultate/3-facultatea-de-istorie-litera-si-stiinte-ale-educatiei/programe-de-studiu/licenta>)

Recomandări:

- Încurajarea efectuării de către studenți a mobilităților prin Erasmus+, prin stagii de practică în străinătate și prin colaborări cu universități din Europa;
- Menținerea contactului cu absolvenții pentru un număr de cel puțin 5 ani de la încheierea studiilor pentru a se putea urmări încadrarea acestora pe piața muncii în domenii aferente/complementare specializării urmate;

- Implementarea unui sistem de feedback regulat și a unui dialog deschis între membrii comunității academice – studenți – absolvenți, în vederea cuantificării utilității și a relevanței curriculei și, la nevoie, introducerea de ajustări acesteia.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.2. Concordanța dintre curriculum și calificare

Standardul S.B.2.1. Concordanța cu nivelul calificării și competențele vizate

În procesul de proiectare și dezvoltare curriculară componenta organizatorică are în vedere să asigure nivelul calificării și corelarea cu ocupațiile vizate.

Indicatorul I.P.B.2.1.1	Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.
----------------------------	--

În urma derulării vizitei de evaluare s-a constatat că rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării de licență, conform Cadrului Național al Calificărilor, reflectându-se competențele generale și de specialitate necesare pentru integrarea absolvenților pe piața muncii și pentru continuarea studiilor la nivel superior. Formularea competențelor, corelarea cu conținuturile și metodele utilizate în activitățile didactice sunt aliniate cu nivelul calificării, oferindu-se o perspectivă clară asupra competențelor propuse a fi dezvoltate în cadrul disciplinelor. Rezultatele învățării specifice programului de studii de licență evaluat au fost stabilite ținând cont de nivelul de calificare oferit absolvenților programului de studii (nivelul 6 în CNC), în concordanță cu standardele specifice impuse domeniilor și programelor de studii de licență de către ARACIS. Acestea asigură obținerea competențelor necesare facilitării inserției pe piața muncii.

(<http://fise.uab.ro/index.php?pagina=pg&id=28&l=ro>)

Recomandări:

- Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.2.1.2	Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).
----------------------------	--

Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele necesare pentru ocupațiile vizate, în conformitate cu standardele ocupaționale naționale și Clasificarea europeană a ocupațiilor (ESCO). Se asigură astfel pregătirea absolvenților pentru integrarea profesională și mobilitatea pe piața muncii europene. Prin alinierea rezultatelor așteptate ale învățării cu standardele ocupaționale și ESCO, programul contribuie la formarea unor profesioniști capabili să răspundă cerințelor sistemului educațional modern și să contribuie la dezvoltarea competențelor științifice ale studenților.

(<https://www.uab.ro/facultate/3-facultatea-de-istorie-litere-si-stiinte-ale-educatiei/programe-de-studiu/licenta>)

Recomandări:

- Integrarea rezultatelor învățării prezentate în REI în planurile de învățământ și fișele disciplinelor aferente dezvoltării acestora;
- Includerea disciplinelor de tip „Practica limbii engleze” drept discipline obligatorii, pentru perfecționarea nivelului de limbă în contexte aplicabile situațiilor cotidiene, precum și pentru creșterea numărului de contexte practice de învățare.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Standardul S.B.3.1. Principii

Componenta organizatorică implementează principiile învățării centrate pe student.

Indicatorul I.P.B.3.1.1	Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.
----------------------------	---

În urma vizitei de evaluare s-a constatat că ÎLS asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare. În cadrul programului evaluat sunt aplicate principiile învățării centrate pe student prin

structura curriculumului și prin strategii didactice valorificate, activitățile de predare și evaluare fiind concepute în scopul stimulării și implicării active a studenților, pentru dezvoltarea gândirii critice și favorizarea autonomiei în procesul de învățare. Disciplinele din planul de învățământ oferă diversitate tematică și parcursuri flexibile de învățare, prin disciplinele opționale propuse, strategiile didactice incluzând metode interactive, învățare prin proiecte, studii de caz și aplicații, capabile să conducă la o înțelegere adecvată a conceptelor, focalizându-se învățarea pe nevoile și interesele studenților. (<https://www.uab.ro/facultate/3-facultatea-de-istorie-litere-si-stiinte-ale-educatiei/plan-invatomant>)

În cadrul discuțiilor avute cu studenții s-a menționat utilizarea resurselor digitale și a tehnologiilor moderne în cadrul activităților didactice, dar și prezența unor metode de evaluare formative (eseuri, proiecte, portofolii etc.) și sumative (examene de final de semestru), contribuindu-se astfel la învățarea pe parcursul întregului semestru și acordându-se atenția necesară din partea studenților asupra evoluției formative proprii de-a lungul timpului.

(https://www.uab.ro/media/documente/03_Plan_Operational_2025.pdf)

Recomandări:

- Intensificarea includerii resurselor digitale și a tehnologiilor moderne în procesele de predare, învățare și evaluare, cu accent pe prezentarea aspectelor etice privind utilizarea noilor tehnologii în studiul filologic.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.3.1.2	Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.
-------------------------	--

Vizita de evaluare la ÎÎS a relevat faptul că se asigură oportunități pentru studenți pentru participarea la programe de mobilități academice, conform metodologiei cuprinse în ghidul Erasmus +, disponibil pentru studenți pe site-ul ÎÎS. Mobilitățile academice se derulează în conformitate cu prevederile unei metodologii aprobate de Senatul universitar în care sunt menționate etapele necesare accesării și recunoașterii mobilităților de studii în străinătate. Acordurile de parteneriat din cadrul ÎÎS sunt gestionate de către Centrul de relații internaționale, prin care sunt promovate oportunitățile mobilităților internaționale pentru studenții de la programul evaluat. Studenții din categorii defavorizate beneficiază de sprijin financiar suplimentar din partea universității, prin fonduri dedicate din partea ANPCDEFP, participanții la mobilități primind în continuare bursele alocate din veniturile universității pe perioada deplasărilor. (<http://erasmus.uab.ro>)

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.3.2. Echitate	
Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți.	
Indicatorul I.P.B.3.2.1	Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.

S-a constatat în cadrul vizitei de evaluare și în urma discuțiilor cu cadrele didactice și studenții că programul „Limba și literatura română – Limba și literatura engleză” oferă studenților oportunități echitabile de învățare și dezvoltare, adaptate potențialului, aspirațiilor și diversității stilurilor de învățare, activitățile didactice și suportul educațional fiind concepute cu scopul de a susține incluziunea și succesul academic al fiecărui student. S-a constatat, de asemenea, că se asigură o structură flexibilă a programelor de studii, burse de merit și sociale, acces la mobilități internaționale și sprijin pentru studenții cu nevoi speciale, fiind funcționale un proces de evaluare transparent și echitabil și consultarea studenților în luarea deciziilor de la nivelul facultății, precum și evaluarea satisfacției acestora cu privire la procesele educaționale și serviciile administrative din cadrul universității. De asemenea, se remarcă interesul sporit al ÎÎS pentru asigurarea accesului studenților la oportunități de dezvoltare personală și profesională în domeniul de studii prin diverse structuri și modalități (centre de cercetare, cercuri studențești, manifestări științifice, proiecte și parteneriate). În cadrul ÎÎS se asigură oportunități echitabile pentru studenți prin adaptarea metodelor didactice, sprijinul financiar și academic, oportunitățile de mobilitate și integrarea diversității, departamentul creează un spațiu educațional în care fiecare student are șanse egale de reușită, indiferent de *background*-ul său. (https://www.uab.ro/media/documente/02_Codul_studentilor.pdf)

Recomandări:

- Lărgirea parteneriatelor cu entități din sfera jurnalismului cultural (publicații, reviste, instituții de cultură etc.) și din domeniul traducerilor (edituri, instituții publice, centre de traduceri în diverse domenii de activitate etc.), pentru a crea contexte noi de învățare și a valorifica un potențial traseu profesional adiacent.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.4. Accesibilitatea și eficiența resurselor și a serviciilor de sprijin adecvate învățării

Standardul S.B.4.1. Acces la resurse și servicii

Componenta organizatorică asigură accesul la resurse și servicii de sprijin adecvate în raport cu nevoile studenților.

Indicatorul I.P.B.4.1.1	Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.
-------------------------	--

Pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că ÎLS asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, cu domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii. Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia asigură studenților, inclusiv celor cu cerințe educaționale speciale sau dizabilități, acces la resurse și servicii educaționale adaptate nevoilor individuale, corelate cu domeniul și ciclul de studii, precum și cu forma de organizare a programului, susținându-se astfel un proces de învățare echitabil și incluziv. Există resurse diverse la care au acces studenții în vederea sprijinirii parcursului academic în cadrul programului de studii. Se remarcă, din raportul de evaluare internă, interesul pentru diversificarea oportunităților de dezvoltare profesională, prin manifestări științifice destinate studenților sau încurajarea participării lor la conferințe, prin cercuri și centre pe diverse domenii, dar și prin parteneriatele cu alte instituții din regiune. De asemenea, accesul la materialele de studiu recomandate (suporturi de curs, resurse bibliografice etc.) este facil, existând mecanisme de evaluare a satisfacției studenților cu privire la procesul educațional și la serviciile complementare.

(<https://www.uab.ro/centre/38-it/postari/731-it-acces-platforme>)

Recomandări:

- Dezvoltarea și implementarea de măsuri de accesibilizare a resurselor și serviciilor pentru nevoile specifice ale anumitor categorii de studenți;
- Prelungirea programului sălilor de lectură ale bibliotecii, pentru facilitarea accesului la resursele bibliografice disponibile exclusiv pentru consultare la bibliotecă, în special pentru studenții care desfășoară adeseori cursuri în intervalul orar de funcționare a bibliotecii;
- Prelungirea orarului de funcționare a cantinei, inclusiv prin oferirea unui interval de funcționare în a doua parte a zilei.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.5. Rezultatele învățării

Standardul S.B.5.1. Definierea și evaluarea

Definierea și evaluarea rezultatelor învățării se realizează în mod adecvat.

Indicatorul I.P.B.5.1.1	Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.
-------------------------	---

În urma studierii Raportului de evaluare internă și a anexelor acestuia s-a constatat că rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat, ele susținând înțelegerea așteptărilor studentului și ale cadrelor didactice cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ. În cadrul programului de studii evaluat, rezultatele învățării sunt formulate clar în fișele disciplinelor, facilitându-se astfel înțelegerea de către studenți și cadrele didactice a obiectivelor de formare și a conținuturilor prevăzute în planul de învățământ, toate acestea susținând orientarea procesului educațional către rezultate concrete și evaluabile. Rezultatele învățării sunt formulate explicit în descrierea programului și în fișele disciplinelor, obținerea acestora conducând la dobândirea unor competențe specifice și transversale de către studenți/absolvenți. Fiecare disciplină include obiective clar definite, care stabilesc direcțiile de studiu și

precizează cunoștințele, abilitățile și responsabilitatea pe care studentul trebuie să le posede pentru a promova. Fișele disciplinelor sunt disponibile în format digital și fizic. (<https://www.uab.ro/facultate/3-facultatea-de-istorie-litere-si-stiinte-ale-educatiei/fise-discipline>)

Recomandări:

- Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.5.1.2	Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.
-------------------------	---

Pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin forme de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor. Obținerea rezultatelor învățării este verificată prin evaluări continue (teste, proiecte, lucrări) și examene semestriale, precum și prin examenul de finalizare a studiilor. Aceste forme de evaluare sunt corelate cu obiectivele disciplinelor și asigură măsurarea progresului academic al studenților. Metodele și criteriile de evaluare a studenților sunt adecvate și permit verificarea dobândirii efective de către aceștia a rezultatelor învățării prevăzute în fișa disciplinei. Modalitățile de examinare sunt corelate cu competențele așteptate în urma predării disciplinelor respective. În urma discuțiilor din cadrul vizitei, se confirmă faptul că formele de evaluare prevăzute în fișele disciplinei se comunică studenților în cadrul primei activități didactice. Regulamentul privind examinarea și notarea studenților descrie modul de planificare și organizare a evaluării studenților. Există o procedură pentru abordarea cazurilor de fraudă sau tentativă de fraudă a evaluărilor, procedură centrată pe remedierea situației și nu pe sancționarea studentului. Este de apreciat existența posibilității de a discuta cu cadrul didactic rezultatul evaluării și de a beneficia de explicații cu privire la nota primită. Totuși, procedura de contestații nu permite notarea aceleiași lucrări de către comisia de contestații în cazul constatării unor erori în acordarea punctajului inițial, ci dispune reluarea evaluării. (https://www.uab.ro/media/documente/13_Regulament_examin_studenti_-_2024_NuoDBuf.pdf) S-a constatat, de asemenea, că pentru examenele de finalizare a studiilor, pe site-ul facultății se postează informații cu privire la desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor (tematici, lista coordonatorilor de lucrări de licență și teme propuse de aceștia, norme de redactare a lucrărilor, calendar de desfășurare, detalii administrative etc.). Lucrările se verifică prin softuri antiplagiat, procedura implicând și o analiză din partea coordonatorului științific asupra similitudinilor identificate pentru a determina existența de fragmente plagiate sau citate deficitar sau a unui volum prea ridicat de informații preluate din alte surse. (<https://www.uab.ro/facultate/3-facultatea-de-istorie-litere-si-stiinte-ale-educatiei/informatii-examene-finale>)

Recomandări:

- Revizuirea regulamentelor interne astfel încât procedura de contestații să prevadă notarea aceleiași lucrări de către comisia de contestații în cazul constatării unor erori în acordarea punctajului inițial, fără reluarea evaluării pentru studentul/studentii în cauză, și marcarea conceptuală și practică a diferenței dintre contestarea notei primite și contestarea procesului de evaluare în ansamblu (care poate cuprinde inclusiv contestarea corelării dintre conținuturile evaluate și cele predate);

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.6. Inserția și retenția pe piața muncii a absolvenților în acord cu nivelul calificării obținute

Standardul S.B.6.1. Inserția	
Componenta organizatorică sprijină inserția absolvenților pe piața muncii.	
Indicatorul I.P.B.6.1.1	Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.

Pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că ÎS desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii. Programul evaluat include activități sistematice menite să faciliteze inserția profesională a absolvenților. Acestea constau în stagii de practică, consiliere în carieră, colaborări cu instituții culturale și educaționale, precum și monitorizarea traseului profesional al absolvenților. Componenta organizatorică dispune de parteneriate cu organizații cu activitate în domenii conexe studiilor, oferind astfel studenților experiențe de învățare practice în contexte de muncă în care se vor putea afla ulterior absolvirii. De asemenea, nivelul promovabilității de-a lungul

ultimilor ani are o tendință ascendentă, fapt ce atestă buna pregătire și dobândirea competențelor în rândul studenților, gradul de angajabilitate sau de continuare a studiilor fiind ridicat. (<https://www.uab.ro/alumni/absolventi>)

Recomandări:

- Defalcarea situației privind angajabilitatea studenților pe domeniile de activitate, pentru o monitorizare mai riguroasă a inserției acestora pe piața muncii în domenii pentru care au parcurs studii;
- Eliminarea posibilității de a parcurge practica de specialitate la secretariatul facultății;
- Diversificarea ofertei de oportunități de practică de specialitate.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.7. Proceduri și practici cu privire la concursul de admitere, la parcursul, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și la certificarea rezultatelor

Standardul S.B.7.1. Admitere	
Procedurile și principiile de admitere asigură accesul în învățământul superior.	
Indicatorul I.P.B.7.1.1	Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.

Pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că ÎS aplică procedurile cu privire la admitere. Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, prin facultatea responsabilă de programul „Limba și literatura română – Limba și literatura engleză”, aplică în mod riguros procedurile de admitere, în conformitate cu metodologia națională și reglementările interne aprobate de Senat. Procesul de admitere este transparent, public și accesibil tuturor candidaților eligibili. Componenta organizatorică a publicat pe site-ul propriu informații referitoare la admiterea în cadrul programului evaluat. Aceasta respectă procedurile cu privire la admitere reglementate la nivel național și instituțional, prin legislația aferentă și prin regulamentele interne referitoare la admiterea studenților care descriu etapele necesare pentru înscrierea la concursul de admitere. (<https://www.uab.ro/admitere>)

Recomandări:

- Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.7.1.2	Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.
-------------------------	--

În urma studierii documentelor de evaluare internă și a derulării vizitei de evaluare s-a constatat că admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități. Se acordă scutiri de la plata taxei de înscriere pentru categoriile prevăzute de legislația în vigoare, precum și pentru persoanele din grupuri defavorizate (altele decât cele incluse în actele normative la nivel național). Sunt prevăzute reduceri pentru plata taxei de școlarizare și pentru returnarea taxei în cazul retragerii dosarului. Se acordă burse speciale candidaților care au obținut premii la olimpiadele și concursurile naționale și județene pe parcursul liceului, dacă sunt declarați admiși la programe de studii în domenii similare cu disciplina la care au obținut distincțiile. Sunt prevăzute locuri bugetate pentru persoanele cu dizabilități, pentru cei aparținând minorităților naționale și pentru cele provenite din sistemul de protecție socială, în condițiile prevăzute de lege. Există regulamente specifice de admitere pentru candidații români de pretutindeni și pentru cetățenii străini. Acestea respectă prevederile legale și detaliază modul în care universitatea procedează în cazul studenților din alte state, având definite clar situațiile în care aceștia pot beneficia de locuri cu sau fără taxă și de burse. Totodată, sunt incluse modalități de sprijin al persoanelor refugiate sau în situații similare. (<https://www.uab.ro/postari/103-admitere-licenta-regulament-admitere>)

Recomandări:

- Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.7.2. Parcursul academic al studenților

Componenta organizatorică realizează acțiuni în sprijinul parcursului academic al studenților.

Indicatorul I.P.B.7.2.1	Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.
-------------------------	---

Pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că ÎS aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților. Programul de studii evaluat funcționează cu respectarea reglementărilor privind activitatea profesională a studenților, conform Regulamentului aprobat de Senatul Universității. Aceste reglementări vizează frecvența, evaluarea, promovarea, refacerea activităților didactice și asigură un cadru clar, echitabil și transparent pentru parcursul academic al studenților. Sunt respectate procedurile privind anunțarea modalității de examinare și evaluare a studenților. Există, pe site-ul facultății, informații referitoare la finalizarea studiilor, iar studenții beneficiază de sprijin din partea coordonatorilor științifici pe tot parcursul redactării lucrării de licență. Studenții pot apela la serviciile oferite de Centrul de informare, consiliere și orientare în carieră. Totodată, activitatea de tutorat este un interes al componentei organizatorice, fiecărui an de studii fiindu-i atribuit un tutore care desfășoară întâlniri ocazionale cu studenții și îi sprijină la nevoie. Universitatea se preocupă de asigurarea unui acces și parcurs echitabil al studenților în cadrul programelor de studii, dezvoltând mecanisme de sprijin al acestora, conform Strategiei privind echitatea socială, acordarea de burse sau scutiri de taxe, dezvoltarea unor materiale de studii pentru persoanele cu dizabilități și oferirea posibilității acestora de a participa la forme alternative de evaluare, la nevoie. Studenții au acces la oportunități de dezvoltare profesională, inclusiv în domeniul cercetării științifice. Aplicarea efectivă a mecanismelor prevăzute de diferitele regulamente ale Universității a fost confirmată în cadrul întâlnirii cu studenții programului de studii, organizată și desfășurată în cadrul vizitei de evaluare. (https://www.uab.ro/upload/1605_05_Regulamentul_activitatii_profesionale_%20%20%20%20a_studentilor.pdf)

Recomandări:

- Nu este cazul

Indicatorul este: **îndeplinit**.

Criteriul B.8. Procesul de internaționalizare

Standardul S.B.8.1. Internaționalizarea

Creșterea calității educației și cercetării prin acțiuni de internaționalizare.

Indicatorul I.P.B.8.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.
-------------------------	--

Pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că ÎS realizează acțiuni de cooperare internațională prin care e susținută mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare. ÎS susține cooperarea internațională în cadrul programului evaluat prin parteneriate academice, mobilități Erasmus+ și colaborări în activități didactice și de cercetare. Aceste inițiative sprijină internaționalizarea programului și dezvoltarea profesională a studenților și cadrelor didactice. Exemple de acțiuni de internaționalizare pentru a îmbunătăți calitatea educației și a cercetării sunt reprezentate de: parteneriate internaționale, programe de mobilitate pentru studenți și cadre didactice, organizarea de conferințe internaționale, publicații în reviste internaționale, programe de studii în limbi străine. Există o Strategie de internaționalizare a UAB pentru perioada 2025-2029.

(https://www.uab.ro/media/documente/38_Strategie_internationalizare_2025-2029_Me5Pbyz.pdf)

Recomandări:

- Nu este cazul

Indicatorul este: **îndeplinit**.

Criteriul B.9. Rezultatele cercetării științifice

Standardul S.B.9.1. Cercetarea științifică în procesul de educație

Activitățile de cercetare științifică sprijină dobândirea de către studenți a rezultatelor învățării.

Indicatorul I.P.B.9.1.1	Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.
-------------------------	--

Pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că este promovată la nivelul ÎS învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii. Investigarea științifică contribuie direct la dobândirea competențelor

prevăzute în program, prin integrarea cercetării în activitățile didactice, proiectele studentești și evenimentele academice. Facultatea de Istorie, Litere și Științe ale Educației (FILȘE) din cadrul Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia pune un accent deosebit pe integrarea cercetării științifice în procesul educațional, oferind studenților oportunități concrete de a-și dezvolta competențele academice și profesionale. Există exemple relevante în acest sens: participarea la conferințe științifice, publicarea de articole în reviste de specialitate, proiecte de cercetare aplicată, acces la baze de date și resurse digitale.

Recomandări:

- Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.9.2. Cercetarea științifică aferentă obiectivelor programului de studii
Componenta organizatorică desfășoară activități de cercetare științifică în concordanță cu obiectivele programului de studii evaluat.

Indicatorul I.P.B.9.2.1	Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.
----------------------------	--

Pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat. Rezultatele cercetării științifice realizate în domeniul științific al programului de studii evaluat sunt vizibile la nivel național și internațional prin publicații, participări la conferințe și proiecte academice. Acestea sunt valorificate prin integrarea în activitatea didactică, contribuind la actualizarea conținuturilor și dezvoltarea profesională a cadrelor didactice și studenților. Facultatea desfășoară activități de cercetare științifică care sprijină dezvoltarea competențelor lingvistice, literare și culturale ale studenților înscriși în programul de studii evaluat. (Anexa 26. Manifestari științifice 2025). Există mai multe exemple de activități de cercetare corelate cu obiectivele programului de studii: cercetare în domeniul filologic și literar, cercetare în domeniul didacticii limbii, participarea la mobilități academice internaționale. (<https://www.uab.ro/centre/1-centrul-pentru-cercetare-stiintifica/postari/197-ccs-baza-de-date-a-cercetarii-stiintifice>).

Recomandări:

- Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

DOMENIUL C. Managementul calității

Criteriul C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate și sunt aplicate în mod consecvent și transparent

Standardul S.C.1.1. Aplicare Direcții strategice, acțiuni și proceduri implementate adecvat	
Indicatorul I.P.C.1.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.

Pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că ÎȘ realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii. Componenta organizatorică aplică proceduri și acțiuni de asigurare a calității, coordonate de structurile instituționale competente. Impactul acestora se reflectă în îmbunătățirea proceselor didactice, actualizarea curriculumului și creșterea satisfacției studenților. Din documentele dosarului de evaluare internă rezultă că instituția oferă informații și date actuale și corecte care vizează parcursul academic al studenților, privind oferta educațională, programele de studii, calificările, planurile de învățământ, fișele disciplinelor, actele de studii, personalul didactic și de cercetare, baza materială și facilitățile oferite studenților, revistele editate, programele secretariatelor, programele audiențelor, hotărârile Senatului, buget, baza legislativă internă (Carta universitară, Codul de etică și deontologie universitară, alte norme și reglementări interne) și națională relevantă (Legea învățământului superior), concursurile pentru ocuparea posturilor didactice și nedidactice, alegeri academice, cât și orice alte informații de interes pentru public. Toate aceste informații sunt publicate transparent și actualizate, fiind accesibile on-line pe website-ul Universității. Proiectarea programului de studii se face cu implicarea reprezentanților mediului

academic, inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii. Opiniile membrilor comunității universitare și ale altor părți interesate sunt colectate și analizate sistematic, contribuind la îmbunătățirea continuă a procedurilor. Universitatea efectuează evaluări interne și externe periodice pentru a monitoriza eficacitatea procedurilor și pentru a identifica oportunități de îmbunătățire. (<https://www.uab.ro/senat/regulamente-si-proceduri>)

Recomandări:

- Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.C.1.2. Implicarea părților interesate	
ÎS demonstrează că implică părțile interesate cu activitate relevantă în aplicarea procedurilor.	
Indicatorul I.P.C.1.2.1	Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.

Pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că în cadrul ÎS opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor - În cadrul programului de studii evaluat implementarea procedurilor se realizează cu luarea în considerare a opiniilor membrilor comunității academice și ale altor părți interesate. Consultările se desfășoară prin întâlniri, chestionare și propuneri analizate în structurile de conducere și comisiile de calitate. Reprezentanții cadrelor didactice aduc în discuție problemele semnalate de ceilalți membri ai corpului didactic, legate de structura și conținutul programului de învățământ, de procesul de instruire, de rezultatele evaluării studenților ș.a. Reprezentanții studenților și absolvenților aduc în discuție problemele semnalate de colegii lor, respectiv, în cazul absolvenților, opiniile cu privire la conceperea programului de studii. Reprezentanții angajatorilor își exprimă opiniile din perspectiva experienței acumulate ca manageri ai instituțiilor sau firmelor ce beneficiază de abilitățile și competențele angajaților pregătiți prin programul de studii urmat. Universitatea demonstrează o implicare activă a părților interesate în aplicarea procedurilor academice și administrative, asigurând astfel transparența și eficiența proceselor instituționale. Nu există documente (procese-verbale, minute etc.) referitoare la întâlniri cu angajatorii. (<https://www.uab.ro/centre/7-centrul-de-informare-consiliere-si-orientare-in-cariera>)

Recomandări:

Diversificarea întâlnirilor cu reprezentanții angajatorilor și redactarea unor minute, procese-verbale.

Indicatorul este: parțial îndeplinit.

Criteriul C.2. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii

Standardul S.C.2.1. Structuri	
ÎS dispune de structuri organizatorice în domeniul asigurării calității, înființate în condițiile legii.	
Indicatorul I.P.C.2.1.1	În structura organizatorică a ÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.

Pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că în structura organizatorică a ÎS există CEAC. Există astfel de structuri și la nivelul facultății. În structura Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia este constituită Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) la nivel instituțional, precum și comisii similare la nivelul facultății și al programului de studii evaluat. Aceste structuri coordonează activitățile de monitorizare și de îmbunătățire a calității educației. (<http://ceac.uab.ro>)

Recomandări:

- Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.C.2.2. Funcționare	
Structurile organizatorice din domeniul asigurării calității și cel al eticii și deontologiei universitare își îndeplinesc rolul și funcțiile specifice, în mod adecvat.	
Indicatorul I.P.C.2.2.1	CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.

În urma analizei dosarului de evaluare internă și pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că CEAC și structurile stabilite la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), precum și structurile similare de la nivelul programului de studii evaluat funcționează în baza unui regulament aprobat de Senatul Universitar. Aceste structuri funcționează pe baza regulamentelor aprobate de Senatul universitar, asigurând conformitatea cu legislația națională și contribuind la menținerea și îmbunătățirea standardelor academice. (<http://ceac.uab.ro/index.php?pagina=pg&id=3&l=ro>)

Recomandări:

- Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.C.2.2.2	Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.
--------------------------------	---

Pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că în cadrul ÎS Comisia de etică a Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia funcționează în baza unui regulament aprobat de Senatul Universitar și acționează în mod independent față de orice structură sau persoană din instituție, cu respectarea cadrului legal. Acest fapt contribuie la promovarea integrității academice și a conduitei etice în mediul universitar. (<https://www.uab.ro/centre/16-comisia-de-etica-universitara/conducere>)

Recomandări:

- Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.3. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate

Standardul S.C.3.1. Proceduri și aplicarea acestora	
ÎS dispune de proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate și le aplică în mod sistematic.	
Indicatorul I.P.C.3.1.1	Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.

Pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că în cadrul programului „Limba și literatura română – Limba și literatura engleză” se aplică în mod constant procedurile instituționale privind asigurarea calității. Eficiența acestora se reflectă în îmbunătățirea proceselor educaționale și administrative, precum și în creșterea performanței academice și a satisfacției studenților. Universitatea a elaborat și implementat proceduri clare pentru inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii. Inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii este o componentă de bază a activităților academice din ÎS și se aplică conform Regulamentului de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii. Aplicarea consecventă a procedurilor de inițiere, monitorizare și revizuire a programelor de studii are un impact pozitiv asupra calității educației. (https://www.uab.ro/media/documente/03_PO14_001_Initierea_si_aprob_program_studii.pdf)

Recomandări:

- Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.C.3.1.2	Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.
--------------------------------	---

Din documentele de evaluare internă analizate s-a detașat ideea că membrii comunității academice, alături de alte părți interesate (studenți, absolvenți, angajatori), sunt implicați activ în aplicarea procedurilor privind asigurarea calității, prin consultări, feedback și participare în structurile de decizie și evaluare internă. Membrii comunității academice și alte părți interesate joacă un rol activ în procesul de implementare a procedurilor, contribuind la asigurarea unui mediu educațional eficient și transparent. Cadrele didactice, studenții și reprezentanții mediului socioeconomic sunt implicați în luarea deciziilor, oferind perspective relevante pentru îmbunătățirea proceselor academice și administrative. Prin

consultări, feedback și colaborări, se asigură adaptarea procedurilor la nevoile reale ale comunității universitare. Această implicare susține inovația, crește gradul de responsabilizare și consolidează parteneriatele instituției cu mediul extern. Astfel, universitatea promovează o cultură a calității, bazată pe participare activă și dezvoltare continuă. ÎS demonstrează asigurarea calității educației prin implementarea și aplicarea sistematică a procedurilor de inițiere, monitorizare și revizuire periodică a programelor și domeniilor de studii. Aceste procese implică activ membrii comunității academice și alte părți interesate, asigurând relevanța ofertei educaționale. (<https://www.uab.ro/centre/6-centrul-pentru-managementul-calitatii-si-strategie-institutionala>)

Recomandări:

- Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ

Standardul S.C.4.1. Proceduri

Aplicarea metodologiilor și procedurilor contribuie la îmbunătățirea calității activităților personalului.

Indicatorul I.P.C.4.1.1	Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.
-----------------------------------	--

În cadrul ÎS rezultatele evaluărilor semestriale realizate de studenți privind activitatea cadrelor didactice sunt analizate sistematic de către structurile responsabile. Concluziile acestei analize contribuie la îmbunătățirea calității actului didactic și la adaptarea strategiilor educaționale. Instituția aplică o procedură operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală. Evaluarea nivelului de satisfacție al studenților este obligatorie și se realizează anual, prin completarea de către studenți în platforma Solaris a Chestionarului de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate. Pentru fiecare an universitar, Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională elaborează un Raport asupra procesului de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală. Aplicarea metodologiilor și procedurilor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți la ÎS contribuie la îmbunătățirea calității activităților didactice. (<https://www.uab.ro/anunturi/288-evaluarea-de-catre-studenti-a-cadrelor-didactice-si-a-mediului-de-invatare-din-universitate>)

Recomandări:

- Promovarea suplimentară a procesului de evaluare a cadrelor didactice pentru studenți, pentru a crește numărului de respondenți;
- Revizuirea itemilor din chestionarul de evaluare a cadrelor didactice pentru studenți, astfel încât să nu existe întrebări despre concordanța metodelor de evaluare utilizate cu cele anunțate, respectiv cu conținuturile parcurse.

Recomandări:

- Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.5. Baze de date actualizate sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Standardul S.C.5.1. Baze de date

ÎS utilizează baze de date în sprijinul activităților de asigurare internă a calității.

Indicatorul I.P.C.5.1.1	Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.
-----------------------------------	---

Pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că ÎS colectează și analizează periodic date relevante privind activitatea didactică, evaluările studenților, rata de promovare, inserția profesională și alți indicatori. Aceste date sunt utilizate pentru fundamentarea deciziilor și îmbunătățirea continuă a calității educației. Pentru gestiunea școlarității studenților, instituția utilizează un program integrat, SmartUniversity Management System, care gestionează datele și informațiile relevante pentru buna desfășurare a procesului de învățământ. Platforma informatică Smart-University Management System, prin intermediul modulului Solaris permite studenților ca individual să acceseze și să completeze chestionarele de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, precum și chestionarele de evaluare a mediului de învățare oferit de universitate. Tot în cadrul platformei Smart-UMS sunt incluse modulele

Catalog online și Carnet online al studentului. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se realizează online și este anonimă. (<https://smartportal.uab.ro/landing>).

Recomandări:

- Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.6. Transparența informațiilor de interes public, inclusiv a celor privitoare la programele și domeniile de studii oferite, precum și cu privire la certificatele, diplomele și calificările aferente

Standardul S.C.6.1. Transparența

Componenta organizatorică asigură transparența informațiilor, conform legii.

Indicatorul I.P.C.6.1.1	Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.
--------------------------------	--

Pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că ÎLS asigură publicarea și actualizarea periodică a informațiilor de interes public, inclusiv cele privind planul de învățământ, condițiile de admitere, cadrele didactice și procedurile academice. Acestea sunt disponibile pe site-ul instituției, în acord cu principiile transparenței și accesului liber la informație. Din documentele dosarului de evaluare internă și din informațiile de pe site s-a observat că universitatea asigură transparența și accesibilitatea informațiilor de interes public referitoare la programul de studii evaluat, facilitând comunicarea clară între instituție și studenți, cadre didactice sau alte părți interesate. Toate informațiile relevante, precum planurile de învățământ, obiectivele programului, competențele dobândite, metodele de evaluare și criteriile de admitere sunt publicate pe site-ul universității.

(<https://www.uab.ro/facultate/3-facultatea-de-istorie-litere-si-stiinte-ale-educatiei/programe-de-studiu/licenta>).

ÎLS realizează transparența și accesibilitatea informațiilor, disponibile pe site-ul oficial al universității, facilitând accesul pentru studenți, viitori candidați și alte părți interesate. Prin publicarea acestor informații, se asigură o comunicare eficientă și transparentă cu toate părțile interesate, contribuind la o experiență educațională de calitate. (<https://www.uab.ro/informare-publica>)

Recomandări:

- Actualizarea unor documente, regulamente pe site-ul facultății;
- Completarea cu o serie de alte rapoarte anuale, planuri strategice, operaționale pe site-ul facultății.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.C.6.1.2	Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.
--------------------------------	--

Pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că ÎLS asigură transparența proceselor decizionale prin consultarea structurilor academice, publicarea hotărârilor relevante și implicarea părților interesate. Deciziile sunt comunicate clar și accesibil, în conformitate cu principiile bune guvernante universitare. Din documentele dosarului de evaluare internă și din informațiile de pe site s-a constatat că ÎLS garantează transparența proceselor decizionale prin implementarea unor mecanisme clare și accesibile de comunicare și consultare. Deciziile academice și administrative sunt luate în baza unor proceduri bine definite, respectând principiile echității, participării și accesului liber la informație. Procesele decizionale sunt documentate și publicate pe site-ul instituției, oferind tuturor părților interesate posibilitatea de a fi informate și de a contribui. Facultatea menține o comunicare constantă cu studenții și personalul didactic prin actualizarea periodică a informațiilor referitoare la admitere, concursuri pentru posturi didactice și alte activități relevante. Facultatea de Istorie, Litere și Științe ale Educației demonstrează o deschidere continuă față de comunitatea academică și publicul larg, promovând un mediu educațional bazat pe transparență și responsabilitate.

(<https://www.uab.ro/facultate/3-facultatea-de-istorie-litere-si-stiinte-ale-educatiei>)

Recomandări:

- Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.7. Respectarea termenelor și a standardelor privind raportările prevăzute de legislația în vigoare

Standardul S.C.7.1. Elaborare și transmitere rapoarte

ÎLS elaborează și transmite sau publică rapoarte, conform legii.

Indicatorul I.P.C.7.1.1	Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.
--------------------------------	--

Pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că ÎLS colectează și transmite datele solicitate de autoritățile competente și elaborează rapoarte periodice privind activitatea didactică și administrativă. Publicarea acestor informații asigură respectarea obligațiilor legale și a principiului răspunderii publice, precum și transparența și informarea corectă a publicului. Aceste documente includ: Rapoartele anuale ale Rectorului, Rapoartele anuale de audit public intern academic, Planurile strategice și operaționale. Conform obligațiilor legale, rectorul Universității prezintă anual un raport detaliat privind starea instituției, activitățile desfășurate și rezultatele obținute. Acest document este disponibil publicului, evidențiind angajamentul universității față de transparență și informare corectă. Pentru a menține integritatea academică, Comisia de Etică a universității elaborează și publică rapoarte anuale publice care detaliază activitățile desfășurate, cazurile analizate și măsurile adoptate.

(<https://www.uab.ro/informare-publica/rapoarte-universitate>).

Recomandări:

- Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.8. Participarea în procesele de evaluare externă, conform legii

Standardul S.C.8.1. Respectarea obligației de evaluare externă ÎLS se supune procesului de evaluare externă a calității, conform legii.	
Indicatorul I.P.C.8.1.1	Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.


Pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că ÎLS aplică procedurile necesare procesului de evaluare externă a calității, în conformitate cu prevederile legale, elemente care susțin organizarea și funcționarea programului în acord cu standardele ARACIS și cerințele naționale privind asigurarea calității în învățământul superior. Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia este acreditată și a primit în anii 2008, 2014 și 2020 calificativul Grad de încredere ridicat, în urma evaluării realizate de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior – ARACIS. Programul de studii de licență Limba și Literatura Română - Limba și Literatura Engleză are o îndelungată tradiție în cadrul ÎLS, fiind autorizat să funcționeze provizoriu prin HG nr. 294, din 16.06.1997, acreditat prin HG nr. 676, din 28.06.2007 și, ulterior, reacreditat periodic, în conformitate cu reglementările în vigoare. Programul este organizat în cadrul Facultății de Istorie, Litere și Științe ale Educației, având statutul de program Acreditat prin H.G. nr. 1030/2024 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programele de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2024-2025. Practicile de asigurare a calității la ÎLS gravitează într-o matrice adecvată cu rezultate confirmate: proiectare – implementare – operare și monitorizare – evaluare – reacție adaptivă. Încă din faza de proiectare, dar cu precădere în cea de evaluare periodică se insistă pe concentrarea asupra relaționării cu mediul extern al Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia.

(<https://www.uab.ro/centre/6-centrul-pentru-managementul-calitatii-si-strategie-institutionala/postari/229-cmcsi-evaluare-programe-de-studiu>)

Indicatorul este: îndeplinit.

IV. Analiza SWOT

Puncte tari:	FACTORI INTERNI ⬇	Puncte slabe:
Continuitatea acreditării: Programul de studii „Limba și literatura română – Limba și literatura engleză” a obținut menținerea acreditării fără întreruperi de la înființare, fapt ce a permis dezvoltarea constantă și ritmică a conținutului și formei de pregătire academică. Calitatea corpului didactic: Cadrele didactice implicate au statutul de titulari, cu experiență în cadrul instituției, colectivul fiind completat cu specialiști, foști absolvenți ai UAB (licență, masterat, doctorat), fapt care contribuie la		Lipsa unei promovări suficiente la nivel național a relevanței și oportunităților profesionale oferite de studiile filologice, fapt care afectează gradul de atractivitate a programului. Integrarea insuficientă și neuniformă a tehnologiilor digitale moderne (platformele Moodle și Microsoft Teams) în desfășurarea activităților didactice, deși există o infrastructură digitală.

<p>coeziunea și dezvoltarea echilibrată a colectivului filologic.</p> <p>Performanța absolvenților: Calitatea pregătirii se reflectă în pozițiile profesionale ocupate de absolvenți în învățământ, instituții de cultură (biblioteci, muzee), administrație publică și structuri conexe.</p> <p>Personal academic cu înaltă calificare: În cadrul programului de studii evaluat activează un număr semnificativ de profesori și conferențieri, dintre care trei au calitatea de conducători de doctorat.</p> <p>Activitate de cercetare și implicare culturală: Cadrele universitare sunt implicate în proiecte științifice și evenimente culturale importante, stimulând participarea activă a studenților, ceea ce contribuie la dezvoltarea profesională și academică a acestora.</p> <p>Implicarea studenților în activități extracurriculare: Studenții participă în proiecte de cercetare și activități cultural-educative, în colaborare cu universități din țară și din străinătate, inclusiv prin mobilități Erasmus+.</p> <p>Modernizarea bazei materiale: Există interes constant pentru investiții în infrastructura educațională, pentru actualizarea resurselor de informare și accesul studenților la facilități moderne de studiu.</p> <p>Stimularea cercetării studențești: Se acordă burse de cercetare pentru studenții implicați în conferințe, workshopuri și alte manifestări de specialitate, încurajându-se publicarea rezultatelor în reviste academice.</p> <p>Adaptarea curriculară: Planurile de învățământ sunt aliniate la standardele naționale, la cerințele europene și la specificul formării specialiștilor, fiind revizuite periodic în funcție de nevoile pieței muncii și de progresul științific în domeniu.</p>		<p>Necesitatea intensificării formării cadrelor didactice în utilizarea resurselor digitale de predare-învățare și în adaptarea metodelor didactice la cerințele învățământului modern.</p> <p>Participarea încă limitată a studenților la stagii de practică internațională și la inițiative educaționale extracurriculare transfrontaliere, în ciuda deschiderii oferite prin programele Erasmus+.</p>
	Analiza SWOT	
<p>Oportunități:</p> <p>Continuarea studiilor prin programe de masterat filologic și în cadrul Școlii Doctorale de Filologie din universitate.</p> <p>Internaționalizarea programului de licență prin atragerea de studenți internaționali, invitarea de cadre universitare și cercetători în calitate de visiting professors, precum și prin extinderea participării studenților în programe de mobilitate academică precum Erasmus+.</p> <p>Posibilitatea actualizării planului de învățământ prin colaborarea în cadrul consorțiului EUACE, contribuindu-se astfel la îmbunătățirea curriculară și adaptarea la standarde europene.</p> <p>Atragerea studenților internaționali din anul pregătitor pentru limba română ca limbă străină, care pot fi ulterior încurajați să urmeze acest program de licență.</p> <p>Creșterea cererii de specialiști bilingvi pe piața muncii, în contextul globalizării și al dezvoltării</p>	 FACTORI EXTERNI	<p>Amenințări:</p> <p>Scăderea atractivității programelor de licență și de masterat din domeniul filologiei, determinată de diminuarea locurilor de muncă, fapt ce afectează percepția asupra utilității și inserției profesionale a absolvenților.</p> <p>Scăderea interesului general în rândul absolvenților de liceu pentru domeniul filologic, pe fondul unei tendințe naționale de orientare către alte domenii.</p> <p>Condițiile economice și sociale instabile, care pot influența negativ decizia de a urma un program universitar cu profil umanist și pot afecta capacitatea instituției de a atrage constant un număr suficient de candidați.</p>

industriilor precum educația, turismul, traducerea, comunicarea și marketingul digital.
Existența unor parteneriate academice și culturale internaționale, care pot fi extinse prin noi colaborări, stagii de practică și participări la evenimente științifice internaționale.

V. Gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță și recomandările formulate

Nr. crt.	Indicator de performanță	Gradul de îndeplinire (Î/P/Î/N)	Recomandări
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională			
1,	I.P.A.1.1.1 Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.	Îndeplinit	Îmbunătățirea mecanismelor de consultare a părților interesate externe (angajatori, absolvenți) în procesul de revizuire a metodologiilor și regulamentelor; Crearea unui sistem digital integrat de arhivare și raportare a documentelor de calitate și de management instituțional.
2.	I.P.A.1.2.1 Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.	Îndeplinit	Acordarea unei ponderi mai accentuate opiniei studenților/masteranzilor/doctoranzilor, poate chiar și partenerilor externi, în ceea ce privește procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare, adaptarea metodologiilor la cerințele pieței muncii și a mediului academic de peste hotare.
3.	I.P.A.2.1.1 ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.	Îndeplinit	Preocuparea pentru creșterea gradului de satisfacție a studenților cu privire la mediul de învățare oferit de Universitate, prin dezvoltarea unei platforme de feedback în timp real, pentru raportarea rapidă a problemelor sau pentru diverse propuneri de noutăți în infrastructură și servicii;
4.	I.P.A.2.2.1 Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.	Îndeplinit	Să se aibă în vedere ca studenții să-și poată rezerva un calculator într-un anumit interval orar (actualmente sunt 2 studenți/calculator) (pentru a avea acces facilitat la resursele digitale; se poate dezvolta o metodă de a rezerva/folosi computerul pe o perioadă determinată de timp).
5.	I.P.A.3.1.1 Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.	Îndeplinit	Acoperirea posturilor didactice rezervate sau vacante cu personal calificat din interior, nu doar cu cadre didactice asociate; Dezvoltarea unui sistem de retribuții diferențiate (salariu diferențiat) pentru cadrele didactice cu performanță în cercetare; Investiții în formarea continuă a

			cadrelor didactice, pentru a se adapta la noile metodologii, tehnologii educaționale și cercetare avansată.
6.	I.P.A.3.1.2 ÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.	Îndeplinit	Asigurarea suportului material (financiar) pentru participarea la proiecte și manifestări științifice internaționale; Stimularea inovației și a colaborării în ceea ce privește noile cerințe ale educației și cercetării, prin oferirea de cursuri de formare inter- și transdisciplinară.
7.	I.P.A.3.2.1 Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.	Îndeplinit	Digitalizarea completă a procesului de recrutare; Diseminarea în cât mai multe surse media a posturilor scoase la concurs, în vederea asigurării transparenței recrutării în mediul universitar.
8.	I.P.A.4.1.1 Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.	Îndeplinit	Simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților; Crearea pentru studenți a unui ghid clar de utilizare a sistemelor informatice
DOMENIUL B. Eficacitatea educațională			
9.	I.P.B.1.1.1 Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.	Îndeplinit	Actualizarea și flexibilizarea curriculei (introducerea competențelor digitale și a noilor tehnologii de predare);
10.	I.P.B.1.2.1 Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii.	Îndeplinit	Încurajarea efectuării de către studenți a mobilităților prin Erasmus+, prin stagii de practică în străinătate și prin colaborări cu universități din Europa; Menținerea contactului cu absolvenții pentru un număr de măcar 5 ani de la încheierea studiilor pentru a se putea urmări încadrarea acestora pe piața muncii; Implementarea unui sistem de feedback regulat și a unui dialog deschis între membrii comunității academice – studenți – absolvenți, în vederea cuantificării utilității și a relevanței curriculei și, la nevoie, introducerea de ajustări acesteia.
11.	I.P.B.2.1.1 Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.	Îndeplinit	
12.	I.P.B.2.1.2 Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).	Îndeplinit	Integrarea rezultatelor învățării prezentate în REI în planurile de învățământ și fișele disciplinelor aferente dezvoltării acestora; Includerea disciplinelor de tip „Practica limbii engleze” drept discipline obligatorii, pentru perfecționarea nivelului de limbă în contexte aplicate

			situațiilor cotidiene, precum și pentru creșterea numărului de contexte practice de învățare;
13.	I.P.B.3.1.1 Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.	Îndeplinit	Intensificarea includerii resurselor digitale și a tehnologiilor moderne în procesele de predare, învățare și evaluare, cu accent pe prezentarea aspectelor etice privind utilizarea noilor tehnologii în studiul filologic;
14.	I.P.B.3.1.2 Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.	Îndeplinit	
15.	I.P.B.3.2.1 Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.	Îndeplinit	Lărgirea parteneriatelor cu entități din sfera jurnalismului cultural (publicații, reviste, instituții de cultură etc.) și din domeniul traducerilor (edituri, instituții publice, centre de traduceri în diverse domenii de activitate etc.), pentru a crea contexte noi de învățare și a valorifica un potențial traseu profesional adiacent.
16.	I.P.B.4.1.1 Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.	Îndeplinit	Dezvoltarea și implementarea de măsuri de accesibilizare a resurselor și serviciilor pentru nevoile specifice ale anumitor categorii de studenți; Prelungirea programului sălilor de lectură ale bibliotecii, pentru facilitarea accesului la resursele bibliografice disponibile exclusiv pentru consultare la bibliotecă, în special pentru studenții care desfășoară adeseori cursuri în intervalul orar de funcționare a bibliotecii; Prelungirea orarului de funcționare a cantinei, inclusiv prin oferirea unui interval de funcționare în a doua parte a zilei.
17.	I.P.B.5.1.1 Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.	Îndeplinit	
18.	I.P.B.5.1.2 Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.	Îndeplinit	Revizuirea regulamentelor interne astfel încât procedura de contestații să prevadă notarea aceleiași lucrări de către comisia de contestații în cazul constatării unor erori în acordarea punctajului inițial, fără reluarea evaluării pentru studentul/studentii în cauză și marcarea conceptuală și practică a diferenței dintre contestarea notei primite și contestarea procesului de evaluare în ansamblu (care poate cuprinde inclusiv contestarea corelării dintre conținuturile evaluate și cele predate).
19.	I.P.B.6.1.1 Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a	Îndeplinit	Defalcarea situației privind angajabilitatea studenților pe domeniile

	asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.		de activitate, pentru o monitorizare mai riguroasă a inserției acestora pe piața muncii în domenii pentru care au parcurs studii; Eliminarea posibilității de a parcurge practica de specialitate la secretariatul facultății; Diversificarea ofertei de oportunități de practică de specialitate.
20.	I.P.B.7.1.1 Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.	Îndeplinit	
21.	I.P.B.7.1.2 Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.	Îndeplinit	
22.	I.P.B.7.2.1 Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.	Îndeplinit	
23.	I.P.B.8.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.	Îndeplinit	
24.	I.P.B.9.1.1 Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.	Îndeplinit	
25.	I.P.B.9.2.1 Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.	Îndeplinit	
DOMENIUL C. Managementul calității			
26.	I.P.C.1.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.	Îndeplinit	
27.	I.P.C.1.2.1 Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.	Parțial îndeplinit	Diversificarea întâlnirilor cu reprezentanții angajatorilor și redactarea unor minute, procese-verbale.
28.	I.P.C.2.1.1 În structura organizatorică a ÎIS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.	Îndeplinit	
29.	I.P.C.2.2.1 CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.	Îndeplinit	
30.	I.P.C.2.2.2 Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat	Îndeplinit	

	de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.		
31.	I.P.C.3.1.1 Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.	Îndeplinit	
32.	I.P.C.3.1.2 Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.	Îndeplinit	
33.	I.P.C.4.1.1 Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.	Îndeplinit	Promovarea suplimentară a procesului de evaluare a cadrelor didactice pentru studenți, pentru a crește numărul de respondenți; Revizuirea itemilor din chestionarul de evaluare a cadrelor didactice pentru studenți, astfel încât să nu existe întrebări despre concordanța metodelor de evaluare utilizate cu cele anunțate, respectiv cu conținuturile parcurse.
34.	I.P.C.5.1.1 Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.	Îndeplinit	
35.	I.P.C.6.1.1 Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.	Îndeplinit	Actualizarea unor documente, regulamente pe site-ul facultății; Completarea cu o serie de alte rapoarte anuale, planuri strategice, operaționale pe site-ul facultății.
36.	I.P.C.6.1.2 Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.	Îndeplinit	
37.	I.P.C.7.1.1 Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.	Îndeplinit	
38.	I.P.C.8.1.1 Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.	Îndeplinit	

Tabel centralizator indicatori de performanță – grad de îndeplinire

Domeniul de evaluare	Număr indicatori de performanță		
	Îndeplinit	Parțial îndeplinit	Neîndeplinit
Domeniul A. Capacitatea instituțională	8		
Domeniul B. Eficacitatea educațională	17		
Domeniul C. Managementul calității	12	1	
Total	37	1	

VI. Concluzii

În urma vizitei de evaluare și pe baza analizei standardelor și indicatorilor de performanță, a evaluărilor interne și externe, precum și a monitorizării continue desfășurate de structurile instituționale competente, se pot desprinde o serie de concluzii generale referitoare la calitatea educației oferite în cadrul programului de studii universitare de licență „Limba și literatura română – Limba și literatura

engleză”. Programul de studii se remarcă printr-o tradiție academică solidă, fiind unul dintre cele mai longevive din cadrul Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, cu o funcționare continuă și cu acreditare menținută fără întreruperi. Calitatea educației este confirmată de rezultatele obținute de studenți și de absolvenți, de gradul ridicat de satisfacție exprimat de către studenți în chestionarele semestriale, precum și de gradul de angajabilitate al absolvenților în domenii relevante, precum educația, cultura și comunicarea. (<https://www.uab.ro/studenti>)

Programul este organizat riguros, în conformitate cu standardele ARACIS, atât în ceea ce privește curriculumul, resursele umane și infrastructura educațională, cât și din perspectiva proceselor manageriale și a implicării structurilor de asigurare a calității. Evaluarea periodică a programului a fost realizată constant, cu aplicarea de măsuri corective și preventive, reflectate în rapoartele CEAC-PS. Un alt aspect pozitiv îl reprezintă implicarea activă a cadrelor didactice în activități de cercetare și în viața academică internațională, precum și stimularea participării studenților la activități extracurriculare și științifice. Utilizarea platformelor digitale, modernizarea bazei materiale și adaptarea planurilor de învățământ sunt aspecte pozitive care contribuie la crearea unui mediu educațional flexibil și incluziv. În concluzie, programul de studii „Limba și literatura română – Limba și literatura engleză” asigură o formare academică de calitate, susținută de un cadru instituțional solid, resurse didactice adecvate și un angajament ferm față de îmbunătățirea continuă, fiind pe deplin compatibil cu exigențele Spațiului European al Învățământului Superior și cu așteptările pieței muncii contemporane.

Pe baza celor prezentate, comisia de evaluare propune menținerea acreditării programului de studii universitare de licență „Limba și literatura română – Limba și literatura engleză” cu o capacitate de școlarizare de 75 de studenți/ an.

VII. Anexe

Anexa 1 – Programul vizitei

Anexa 2 – Documentele consultate

- Raportul de evaluare internă furnizat de către componenta organizatorică;
- Anexele REI;
- Resurse disponibile pe site-ul universității și/sau facultății.