

Agenția Română de Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



Raport de Evaluare Externă (REE)
pentru programe de studii universitare de
licență (AUP)

Instituția de învățământ superior/Organizația furnizoare de educație:	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
Facultatea:	de Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției
Domeniul de licență:	Inginerie și Management
Programul de studii universitare de licență:	Inginerie Economică Industrială
Forma de învățământ:	Învățământ cu frecvență, dual
Limba de predare:	română
Locația geografică:	Alba-Iulia, România
Durata studiilor:	4 ani / 8 semestre
Numărul de credite:	240
Obiectivul evaluării externe:	Autorizare de funcționare provizorie

Componența Comisiei de evaluare ARACIS

Nr. crt.	I. Numele și prenumele	Calitatea	Semnătura
1.	Prof. univ. dr. MOLDOVAN Liviu	Coordonator comisie	
2.	Prof. univ. dr. CĂNĂNĂU Sorin	Expert evaluator	
3.	Prof. univ. dr. IVAȘCU Victoria-Larisa	Expert evaluator	
4.	Stud. CHIRIAC Gabriel-Adrian	Student evaluator	

I. Introducere

Instituția: Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca (UTCN)

Facultatea de Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției (FIIRMP)

Domeniul de licență: Inginerie și Management

Programul de studii universitare de licență: Inginerie Economică Industrială, DUL – Alba Iulia

Tipul evaluării: Autorizare de funcționare provizorie

Perioada evaluării: 3-5 septembrie 2025

Componența comisiei de evaluare:

- Prof. univ. dr. ing. Liviu MOLDOVAN - Universitatea de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie „George Emil Palade” din Târgu Mureș
- Prof. univ. dr. ing. Sorin CĂNĂNĂU - Universitatea Națională de Știință și Tehnologie Politehnica București
- Prof. univ. dr. ing. Victoria-Larisa IVAȘCU - Universitatea Politehnica Timișoara
- Stud. Gabriel-Adrian CHIRIAC - Universitatea Națională de Știință și Tehnologie Politehnica București

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca (UTCN), entitate publică de educație superioară, acreditată și cu personalitate juridică, servește interesul general, operând ca organizație non-profit. A fost înființată în anul 1948 sub denumirea de Institutul de Mecanică (Monitorul Oficial nr.249/26.10.1948), din 1953 se transformă în Institutul Politehnic din Cluj (HCM 2688 din 1953), iar din 1992 funcționează sub denumirea actuală de Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca (Monitorul Oficial nr.337/29.12.1992). În anul 2012 are loc fuziunea prin absorbție cu Universitatea de Nord din Baia Mare, care se constituie în continuare ca o unitate funcțională complexă, purtând denumirea de Centrul Universitar Nord din Baia Mare.

Sediul universității este: Str. Memorandumului, nr. 28, cod poștal 400114, Cluj-Napoca, România. Activitatea didactică din Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca se desfășoară, atât în Cluj-Napoca și Baia Mare, cât și în cadrul extensiilor universitare din Zalău, Satu Mare, Bistrița și Alba Iulia, care nu au personalitate juridică proprie.

Misiunea autoasumată de către Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca în Carta Universității și în Planul strategic 2024-2029 se referă la *dezvoltarea valorii în oameni, în procese și în produse*:

“Misiunea noastră este de a dezvolta valoarea în oameni, în procese și în produse. În acest sens, vom urmări realizarea la un înalt nivel de calitate a învățământului și cercetării științifice avansate, în domenii specifice, în context național și internațional, răspunzând necesităților dezvoltării intelectuale, profesionale și sociale a individului și progresului societății românești.”

La UTCN, structurile de conducere sunt Senatul universitar și Consiliul de Administrație, la nivel de universitate, respectiv Consiliul Facultății și Consiliul departamentului. Funcțiile de conducere presupun rectorul, prorectori, directorul general administrativ, decanii, prodecanii și directorii de departamente.

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, este o universitate de cercetare avansată și educație, parte a comunității academice internaționale, oferă programe de studii universitare de licență, master și doctorat care răspund dinamic și performant cerințelor contemporane și societății competitive.

În Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca sunt acreditate sau autorizate provizoriu un număr de 88 programe de licență, care funcționează în 12 facultăți (dintre care 9 la Cluj-Napoca și 3 la Centrul Universitar Nord din Baia Mare). Studiile universitare de licență sunt organizate pe perioada a 4 ani în cazul științelor ingineresti (240 credite), respectiv 3 ani (180 credite) la Facultatea de Litere și la Facultatea de Științe – Centrul Universitar Nord din Baia-Mare și 6 ani (360 credite) la Facultatea de Arhitectură. Ciclul de învățământ de master în cadrul căruia funcționează 100 programe de studiu, are o durată normală de doi ani, corespund unui număr de 120 credite de studii transferabile și se finalizează prin nivelul 7 din EQF/CEC și din Cadrul Național al Calificărilor. În conformitate cu cadrul legal actual, UTCN este o Instituție Organizatoare de Studii Universitare de Doctorat (IOSUD-UTCN).

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, la ultima evaluare instituțională de către ARACIS, în anul 2023 a obținut calificativul „Grad de încredere ridicat” (https://www.aracis.ro/ev_institutionala/universitatea-tehnica-din-cluj-napoca-2023/).

Misiunea Facultății de Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției (IIRMP) este de a forma „specialiști capabili să inoveze și să răspundă provocărilor din domeniile ingineriei industriale, roboticii și managementului producției. Printr-o educație modernă și interdisciplinară, ne angajăm să dezvoltăm ingineri creativi și flexibili, pregătiți să contribuie activ la transformarea și progresul societății”.

Facultatea IIRMP se organizează și funcționează conform *Regulamentului de Organizare și Funcționare al Facultății de Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției* care are scopul de a stabili un set de reguli și proceduri pentru buna desfășurare a activităților personalului cu funcții de conducere, didactic, de cercetare, auxiliar didactic și administrativ din cadrul facultății.

Facultatea este compusă din cinci *departamente* didactice și un decanat: Departamentul Ingineria Fabricației (I.F.), Departamentul Ingineria Proiectării și Robotică (I.P.R.), Departamentul Ingineria Sistemelor Mecanice (I.S.M.), Departamentul Management și Inginerie Economică (M.I.E.), Departamentul Limbi Moderne și Comunicare (L.M.C.).

Departamentul care coordonează programul de studii de licență Inginerie Economică Industrială Dual (de la Alba-Iulia) este Departamentul de Management și Inginerie Economică a cărei misiune este „de a forma prin studii interdisciplinare (ingineresti, manageriale și economice) specialiști capabili să proiecteze, să organizeze și să conducă sisteme productive sau părți ale acestora, precum și să genereze ansamblul de relații care racordează aceste sisteme la mediul social-economic în care evoluează ele”. Directorul de departament este ș.l.dr.ing., ec. Claudiu Ioan Abrudan.

Învățământul dual este văzut ca un instrument vital pentru a combate șomajul în rândul tinerilor și pentru a asigura o tranziție mai lină de la educație la piața muncii. Învățământul dual este și un mijloc de a stimula creșterea economică și de a asigura competitivitatea pe termen lung. Sistemul dual, care combină învățarea teoretică cu experiența practică la locul de muncă, este apreciat pentru capacitatea sa de a oferi tinerilor competențele și atitudinile necesare pentru a reuși pe piața muncii. Învățământul dual este rezultatul unui parteneriat între operatorii economici, unitățile de învățământ și primării, având ca scop formarea practică a elevilor/studentilor și adaptarea lor rapidă la cerințele industriei.

În acest sens, pentru desfășurarea în condiții optime a programul de studii Inginerie Economică Industrială Dual de la Alba Iulia, s-a constituit consorțiul pentru învățământ dual CRESCENDO (*Consortiul REgional pentru Suport în Carieră, Educație Nonformală, Duală și Tehnologică Alba*) care cuprinde 20 de parteneri din județul Alba între care s-a semnat un acord de parteneriat dintre care menționăm: Star Assembly SRL, Bosch Automotive, Star Transmission SRL, SC LARRY&CORY VERMESSUNGEN SRL, ELIS PAVAJE SRL, IPEC S.A., SOCIETATEA UZINA MECANICĂ CUGIR S.A., NOVA GRUP SRL, UAT MUNICIPIUL SEBEȘ, UAT CUGIR, UAT BLAJ.

Programul de studii Inginerie Economică Industrială - Dual la Extensia Alba Iulia are grupa de bază din COR/ISCO-08/ESCO reprezentativă a programului 2141 - Ingineri tehnologi și de producție, ocupațiile vizate din grupa de bază reprezentativă COR/ESCO sunt: 2141.4.2 inginer de producție, 214115 (COR) responsabil afacere.

II. Metode utilizate

În vederea elaborării raportului de evaluare externă (REE) s-a analizat raportul de evaluare internă (REI) și anexele aferente. Raportului de evaluare internă a programului de studii universitare de licență: „Inginerie Economică Industrială Dual (la Alba Iulia)” (IEI-DAI), din Domeniul: Inginerie și Management, al Facultății Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției, din cadrul Universității Tehnice din Cluj-Napoca, Extensia Alba Iulia și a anexelor acestuia au relevat că acestea conțin în mare parte într-o formă accesibilă și comprehensibilă informațiile necesare cuantificării îndeplinirii criteriilor de performanță ARACIS. Anexe REI analizate sunt: A.1.1.1 - Analiza mediului academic asupra conținutului programului de studiu; A.1.1.2 - Sondaje angajatori - Rezultate consultări pentru definirea domeniului ocupațional IEI dual Alba Iulia; A.1.2.1 - Lista cu spațiile de învățământ la extensia Alba Iulia; A.1.2.2 - Materiale didactice elaborate; A.1.2.3 - Fond de carte; A.1.3.1 - Sinteza posturilor; A.1.3.2 - Gradul de ocupare al personalului didactic; A.1.3.3 - Lista personalului didactic și CV-urile acestora; A.1.3.4 - Îndeplinire indicatorului referitor la activitatea științifică în domeniul disciplinelor; A.1.3.5 - Lista personalului didactic; A.1.3.6 - Lista cu tutorii de la operatorii economici și CV-urile acestora de la Extensia Alba Iulia; B.2.1.1 - Plan de învățământ

aprobat_IEI AB DUAL; B.2.1.2 - Convenții de practica; B.2.1.3 - Fisele disciplinelor aprobate; B.2.1.4 - Sinteza disciplinelor opționale; B.2.1.5 - Corelația dintre numărul de ore de predare, aplicative și studiu individual; B.2.2.1 - Corespondența dintre obiectivele programului și cerințele ocupațiilor; B.2.2.2 – Corelația dintre rezultatele așteptate ale învățării și discipline; B.2.2.3 - Calificări și ocupații; B.2.2.4 - Corelația dintre rezultatele așteptate ale învățării, competențe și ocupații; B.2.3.1 - Activitatea de pregătire individuală a studenților; B.2.3.2 - Discipline cu lucrări practice; B.2.5.1 – Suplimentul la Diplomă IEI dual Alba Iulia.

Informațiile aferente implementării sistemului management al calității în cadrul Universității Tehnice din Cluj-Napoca, informațiile publice destinate studenților, precum și cele legate de centrele de cercetare și de activitatea științifică au fost consultate și de pe paginile web ale UTCN și pe pagina web a FIIRMP.

În perioada 03.09-05.09 2025 echipa de evaluare ARACIS a efectuat vizita la instituție, fiind evaluată baza material compusă din două amfiteatre de 150, respectiv 100 locuri (A1, A2) săli de curs (P3, P4, P5); săli de seminar (E2, E6, E8, S4), respectiv laboratoarele didactice și de cercetare asociate domeniului Inginerie Management și specializării Inginerie Economică Industrială - Dual la extensia UTCN din Alba Iulia: Laboratorul de Instalații frigorifice și pompe de căldură (E1); Laboratorul de Centrale termice (P1); Laboratorul de informatică (E9, E4, E5), Laboratorul de Motoare cu ardere internă (S1); Laboratorul de Mecanica Fluidelor și Hidraulică (S2); Laboratorul de Rezistența materialelor (S3); Laboratorul de Fizică și Chimie (E7); Laboratorul de Electronică și Electrotehnică (E6); Laboratorul de Vibrații mecanice (T1); Laboratorul de Știința și Tehnologia Materialelor (T2); Laboratorul de Mașini Unelte și Tehnologii de Fabricație (T3); Laboratorul de Mecanisme (E2); Laboratorul de Toleranțe și Control Dimensional (B1).

Comisia de experți ARACIS a avut întâlniri cu următoarele părți interesate: Conducerea Facultății de Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției; Colectivul de elaborare al dosarului de autorizare provizorie IEI-DAI; Responsabilii centrelor de cercetare; Membrii CEAC; Membrii DAC; Membrii Comisiei de etică; Personalul didactic implicat în activitățile programului de studii IEI-DAI; Angajatori ai absolvenților și tutori din companiile partenere (VCST Automotive Production din Alba-Iulia, IPEC Alba Iulia, Elis Pavaje din Petrești, Bosch Blaj).

Comisia de experți ARACIS a efectuat o vizită la partenerul economic S.C. Star Assembly S.A., Sebeș, Str. Augustin Bena, Nr. 106 – întâlnire coordonată de ing. Gheorghe Nistor, director de producție.

Deoarece în planul de învățământ disciplinele sunt încadrate în categoriile formative fundamentale, de domeniu, de specialitate s-a solicitat propunerea unui nou plan de învățământ. În planul de învățământ nou elaborat disciplinele sunt încadrate în categoriile formative fundamentale și de specializare.

De asemenea s-a constatat că fișele de discipline nu conțin rezultatele învățării. Acestea au fost refăcute prin completare cu rezultatele învățării și creditele alocate în stagiile de învățare prin muncă. De asemenea s-a solicitat actualizarea unor informații prin includerea în statisticile de prezentare a posturilor didactice, dar și a informațiilor referitoare la absolvenți a datelor din anul universitar 2023/2024. S-au solicitat informații suplimentare referitoare la structurile de cercetare și resursele umane.

Completările au fost transmise în termenul solicitat, fiind cuprinse în următoarele anexe: Anexa 1 DC – Planul de învățământ; Anexa 2 DC – Fișe discipline; Anexa 3 DC – Structura posturilor didactice ocupate; Anexa 4 DC – Statistici absolvenți și licențiați; Anexa 5 DC – Structuri de cercetare; Anexa 6 DC – Planul de cercetare al facultății; Anexa 7 DC – Acord de parteneriat CRESCENDO; Anexa 8 DC – Obiectivele programului de studii; Anexa 10 DC – Consolidarea gestionării spațiilor; Anexa 11 DC – Resurse umane; Anexa 12 DC - Metodologia pentru alegerea disciplinelor opționale; Anexa 13 DC – Cifra de școlarizare.

III. Aprecierea gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță

DOMENIUL A. Capacitatea instituțională

Criteriaul A.1. Structurile și procesele instituționale de tip managerial și administrativ, care implică studenții și alte părți interesate

Standardul S.A.1.1. Componente organizatorice și procese instituționale

IÎS are în structură componente organizatorice care funcționează pe bază de competențe, atribuții, procese și proceduri de aplicare adecvate, prin care se asigură un sistem de management eficace.

**Indicatorul
I.P.A.1.1.1**

Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, IÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.

• **Prezentarea stării de fapt:** În cadrul Universității Tehnice din Cluj-Napoca (UTCN) funcționează Compartimentul pentru Management Universitar care are rolul de a asigura suportul tehnic pentru planificarea și managementul strategic și operațional al universității, pentru dezvoltarea cadrului reglementar de organizare și funcționare al acesteia, respectiv a sistemului de control managerial intern al instituției publice, în conformitate cu prevederile legale în vigoare. O altă structură organizatorică la nivelul universității având atribuții de asistență și suport tehnic al conducerii universității pentru managementul calității este Departamentul pentru Asigurarea Calității.

De asemenea, pe site-ul universității se găsesc: cadrul de reglementare UTCN (acces cu autentificare M365-UTCN), regulamente generale, o serie de regulamente ce vizează cadrele didactice, angajații, studenții, modul de desfășurare a examenelor, regulamente de etică, ROF facultăți, proceduri, metodologii, toate grupate la rubrica Regulamente, Proceduri și Hotărâri.

La nivelul universității se utilizează periodic practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare având la bază Regulamentul Compartimentului de Audit Public Intern elaborat de compartimentul cu aceeași denumire.

Pentru buna desfășurare a programului de studii de licență Inginerie Economică Industrială Dual (la Alba-Lulia) se vor respecta standardele de calitate specifice pentru forma de organizare dual emise de ARACIS.

• **Documente analizate:** Carta Universității Tehnice din Cluj-Napoca, Planul strategic 2024-2029 al facultății IIRMP, Planul strategic 2024-2029 al UTCN, Planul operațional 2025 al UTCN, Misiunea IDI-DAI, Regulamentul de organizare și funcționare al universității, Codul de etică și deontologie universitară, Regulamentul Compartimentului de Audit Public Intern, REI pag. 18,19.

• **Analiza situației de fapt:** Pentru desfășurarea programului studii universitare de licență Inginerie Economică Industrială Dual (la Alba Lulia) (IEI-DAI), Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca (UTCN) dispune de componente organizatorice: Compartimentul pentru Management Universitar, Departamentul pentru Asigurarea Calității. De asemenea UTCN are un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii precum cadrul de reglementare UTCN, ROF facultăți, proceduri, metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.

• **Exemple de bună practică:** Actualizarea periodică a regulamentelor și metodelor cu implicarea părților interesate.

• **Recomandări:** O mai bună evidențiere a structurilor organizatorice de asigurare a calității la nivel de facultate/departament/program de studii, precum și a activității acestora.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.1.2. Implicarea părților interesate

IÎS demonstrează că implică părțile interesate relevante în elaborarea metodelor și regulamentelor, precum și a procedurilor de aplicare.

**Indicatorul
I.P.A.1.2.1**

Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei¹ și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodelor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.

• **Prezentarea stării de fapt:** Din Regulamentul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) aprobat prin HS nr. 1918/2024, se constată componența comisiei: 3 reprezentanți ai cadrelor didactice, un reprezentant al Sindicatului Universității Tehnice din Cluj-Napoca, trei reprezentanți ai

studentilor, desemnați de Organizația Studenților din Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca (OSUT), un reprezentant al angajatorilor și un reprezentant al Departamentului pentru Asigurarea Calității din UTCN. La adoptarea și revizuirea metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare se ține cont de opiniile părților interesate de procesul de învățare la programele de studiu ale UTCN.

Opiniile reprezentanților firmelor sunt colectate sistematic, aceștia participând de-a lungul timpului la unele ședințe ale Departamentului de Management și Inginerie Economică unde au avut posibilitatea să-și exprime punctul de vedere referitor la disciplinele programelor de studii și așteptările lor privind cunoștințele dobândite de studenții/absolvenții specializărilor de licență. Implicarea operatorilor economici se poate constata din *Anexa A.1.1.1 - Analiza mediului academic asupra conținutului programului de studiu*.

De asemenea, firmele au fost consultate în mod periodic în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare care vizează și programul de studiu de licență *Inginerie Economică Industrială - Dual (la Alba-Iulia), conform Anexei A.1.1.2 - Sondaje angajatori_Rezultate consultari definire domeniu ocupational_IEI_dual_AB*.

- Documente analizate: Regulamentul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC), Componenta Senatului UTCN, Componenta Consiliului de Administrație, Anexa A.1.1.1 - Analiza mediului academic asupra conținutului programului de studiu, Anexa A.1.1.2 - Sondaje angajatori_Rezultate consultari definire domeniu ocupational_IEI_dual_AB, REI pag. 19,20.

- Analiza situației de fapt: Opiniile membrilor Facultății de Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției și a Departamentului de Management și Inginerie Economică, respectiv filialei Alba-Iulia și ale altor părți interesate precum studenții și angajatorii sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.

- Exemple de bună practică: Existența unui sistem de evaluare a importanței sugestiilor de îmbunătățire care permite prioritizarea măsurilor de aplicare.

- Recomandări: O mai bună documentare și urmărire a sugestiilor de îmbunătățire ale metodologiilor și procedurilor operaționale formulate de membrii facultății și departamentului, respectiv extensiei Alba Iulia dar și ale altor părți interesate.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul A.2. Baza materială și optimizarea utilizării acesteia

Standardul S.A.2.1. Baza materială

ÎÎS dispune de bunuri imobile și mobile adecvate pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare.

Indicatorul I.P.A.2.1.1

ÎÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.

- Prezentarea stării de fapt: Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca dispune și asigură spații adecvate pentru predare, studiu individual sau în grup, laboratoare, spații pentru creație artistică etc., proprii, cu dotarea corespunzătoare, pentru toate disciplinele din planul de învățământ ale programului de studii Inginerie Economică Industrială Dual (la Alba-Iulia). Acestea sunt detaliate în *Anexa A.1.2.1 - Lista cu spațiile de învățământ Extensie AB - UTCN_IEI Dual AB*

UTCN și Facultatea IIRMP dispun de: Laboratoare didactice proprii specifice domeniului de licență Inginerie Economică Industrială - Dual (la Alba-Iulia), pentru disciplinele din planul de învățământ care au prevăzute prin programa analitică activități aplicative dețin laboratoare proprii. Rețele ICT permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta individual sau împreună cu formația de studiu din care fac parte, pe o platformă de eLearning specializată (MS Office 365) având toate facilitățile: cursuri on-line, testări, resurse etc.). Se folosesc pachete software specifice disciplinelor din planul de învățământ al specializării Inginerie Economică Industrială - Dual (la Alba-Iulia), universitatea deținând un acord global cu firma Microsoft care permite utilizarea produselor în scopuri educaționale. Totodată studenții pot descărca și utiliza pachete de software uzuale (<https://azure.microsoft.com/>).

Programul de studii Inginerie Economică Industrială - Dual (la Alba-Iulia) dispune de laboratoare dotate cu tehnică de calcul, astfel încât la nivelul unei formații de studii există cel puțin câte un calculator la cel mult 2 studenți. Sălile de curs aferente specializării sunt în număr de 9, au un număr de 360 de locuri cu o suprafață de 465,33 mp. La acestea se adaugă 2 amfiteatre cu un număr de 233 locuri, având o suprafață de 298,61 mp. Media este de 1,23 mp/loc (fără a lua în calcul cele 2 amfiteatre) superioară cerinței de 1 mp/loc stipulat de normele ARACIS. Există 3 săli de seminar cu o suprafață de 134,94 mp și o capacitate maximă de 96 de locuri, cu o medie de 1,406 mp/loc, superioară cerinței formulate de normele ARACIS (1,4 mp/loc). Există un număr de 19 săli de laborator, din care 6 dedicate lucrărilor de tip informatic, cu o suprafață totală de 282,38 mp, cu 74 locuri și o medie de 2,26 mp/loc (mai mic de 2,5 mp/loc cât este media admisă ARACIS, însă acest lucru va fi remediat prin construirea noului Campus de Învățământ Dual din Alba Iulia) și un număr de 6 săli dedicate lucrărilor de tip experimental, cu o suprafață totală de aprox. 490 mp, cu 118 locuri și o medie de 4,15 mp/loc (mai mare de 4 mp/loc conform cerinței ARACIS). Aceste detalii reies din *Anexa A.1.2.1 - Lista cu spațiile de învățământ Extensie AB - UTCN_IEI Dual AB*.

Studenții Universității beneficiază de spații de cazare în cămine studentești, de asemenea pot apela la serviciile oferite de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC), care asigură consiliere profesională și psihologică pentru orientarea în carieră și dezvoltarea abilităților de adaptare și învățare pe tot parcursul vieții. Metodologie CCOC, Regulament consiliere UTCN.

- Documente analizate: Anexa A.1.2.1 - Lista cu spațiile de învățământ Extensie AB - UTCN_IEI Dual AB, rețele ICT permanent actualizate, Utilizarea produselor în scopuri educaționale, Anexa A.1.2.1 - Lista cu spațiile de învățământ Extensie AB - UTCN_IEI Dual AB, Anexa A.1.2.2 - Materiale didactice elaborate, Anexa A.1.2.3 - Fond de carte, Catalogul on-line, Resursele intrate în bibliotecă, Cămine studentești, Metodologie CCOC, REI pag. 20-22.

- Analiza situației de fapt: Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca deține spații proprii dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.

- Exemple de bună practică: Construirea la extensia din Alba-Iulia a unui nou corp de clădire cu amfiteatre, săli de seminar, laboratoare precum și existența unei platforme de eLearning specializată (care are toate facilitățile: cursuri on-line, testări, resurse).

- Recomandări: Continuarea eforturilor de dotare a laboratoarelor cu utilaje digitizate.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.2.2. Gestionarea bazei materiale

Componentele organizatorice administrează optim și sustenabil bunurile imobile și mobile pe care le utilizează pentru programul/domeniul de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.2.2.1	Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.
--------------------------------	--

- Prezentarea stării de fapt: La vizită s-a constatat că cele menționate în *Anexa A.1.2.1 - Lista cu spațiile de învățământ Extensie AB - UTCN_IEI Dual AB* sunt confirmate, UTCN și Facultatea IIRMP dispun de laboratoare didactice proprii specifice domeniului de licență Inginerie Economică Industrială - Dual (la Alba-Iulia), la toate disciplinele din planul de învățământ care au prevăzute prin programa analitică activități aplicative dețin laboratoare proprii dotate corespunzător cu software și echipamente/dispozitive.

Spațiile și dotările existente în cadrul firmelor partenere din cadrul învățământului dual vor fi, de asemenea, puse la dispoziția studenților în vederea efectuării orelor de laborator și proiect la disciplinele prevăzute cu aceste activități.

- Documente analizate: Anexa A.1.2.1 - Lista cu spațiile de învățământ Extensie AB - UTCN_IEI Dual AB, REI pag. 22.

- Analiza situației de fapt: Bunurile imobile și mobile de la UTCN extensia Alba-Iulia sunt întreținute adecvat, fiind asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă pentru studenți și cadrele didactice.

- Exemple de bună practică: Programe de mentenanță cu programare anuală asigurate de personal specializat.

- Recomandări: Prezentarea modului de consolidare a componentei de gestionare a spațiilor prin menționarea laboratoarelor, atelierelor, software utilizate de OE și demonstrarea adaptării formării pentru sistemul dual.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul A.3. Resurse umane adecvate și proceduri transparente de recrutare a personalului, elaborate în condițiile legii

Standardul S.A.3.1. Resurse umane

ÎS dispune de resursele umane necesare pentru organizarea și desfășurarea programului/domeniului de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.3.1.1

Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.

- Prezentarea stării de fapt: Personalul didactic și de cercetare al Universității Tehnice din Cluj-Napoca este titularizat prin concurs, organizat în conformitate cu Legea Învățământului Superior, nr.199/2023, Hotărârea de Guvern nr. 1339/2023 privind aprobarea metodologiei cadru de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante din învățământul superior, cu modificările și completările ulterioare și a Metodologiei de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante din Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca. De asemenea, există un regulament pentru angajarea cadrelor didactice asociate.

Titularii de disciplină dețin titlul științific de doctor în domeniul disciplinelor din postul ocupat; celelalte cadre didactice au pregătirea inițială și competențe în domeniul disciplinei predate. Programul de licență Inginerie Economică Industrială - Dual (la Alba-Iulia) dispune de următoarele resurse umane: 5 Profesori UTCN; 17 Conferențieri UTCN; 10 Șef lucrări/Lectori UTCN; 6 Cadre didactice asociate (din care 1 pensionar UTCN). Din documentele justificative reiese că dintre cele 38 de persoane, 32 (84,21%) sunt titulari în învățământul superior și angajați cu norma de bază la Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca. Personalul didactic corespunde cerințelor de performanță prevăzute de legislația în domeniu, fiind angajat cu contract individual de muncă.

Un procent de 84,21% din totalul posturilor din statul de funcții sunt acoperite cu cadre didactice titulare în învățământul superior conform normelor legale, cu norma de bază în universitate sau cu post rezervat. Dintre aceste cadre didactice, 5 sunt profesori universitari, reprezentând 13,16% și 17 sunt conferențieri universitari, adică 44,74%, deci un total de 57,9%. Cel puțin un profesor universitar și un conferențiar universitar sunt specializați în câte, cel puțin, una dintre disciplinele din categoria celor de specialitate (Prof. Lungu Florin - Programarea și conducerea producției inteligente; Conf. Sava Adriana - Economia întreprinderii).

Toate cadrele didactice asociate care nu sunt titularizate în învățământul superior, ocupă temporar un post vacant din statul de funcții al UTCN și satisfac cerințele legale pentru ocuparea postului respectiv.

Toți titularii de discipline fac dovada că au elaborat cursuri și alte lucrări necesare procesului de învățământ, care acoperă integral problematica disciplinei respective, prevăzută în fișele disciplinelor. Cu toate acestea unele materiale didactice și bibliografiile recomandate necesită actualizare; de exemplu: Pop Vasile - Algebră liniară și geometrie analitică: probleme pentru seminarii, studiu individual și examen, Ed. Mega, Cluj-Napoca, 2012; Flondor, N. Donciu – Algebră și analiză matematică. Culegere de probleme, Ed. Didactică și Pedagogică, București, 1979; B. Demidovici – Culegere de probleme și exerciții de analiză matematică, Ed. Tehnică, București, 1956 etc.

Cadrele didactice au completat câte un Curriculum Vitae, Anexa A.1.3.3 - Lista personalului didactic și CV-urile acestora, din care rezultă competențele ridicate ale acestora, precum și lista lucrărilor științifice Anexa A.1.3.4 - Îndeplinire indicator cercetare științifică. Cu toate acestea lipsesc unele CV-uri (BĂCILĂ Carmen Gabriela, BOGDAN Monica etc.), unele CV-uri nu sunt actualizate (inclusiv al directorului

extensiei) și nu este documentată pregătirea pedagogică atestată nivelul 1 și nivelul 2 pentru toate cadrele didactice care ocupă posturi de asistent.

Cadrele didactice asociate care predau la programul de studii Inginerie Economică Industrială - Dual (la Alba-Iulia) sunt în număr de 6, din care 1 pensionar UTCN (1 conferențiar), 1 doctor în inginerie și management, 2 doctori în economie, 1 doctorand în inginerie și management și 1 doctor în litere (lb. engleză). Cadrele didactice care ocupă posturi de asistent au pregătire psiho-pedagogică și metodică atestată.

Activitățile de învățare prin muncă se realizează sub îndrumarea tutorilor desemnați de operatorii economici, *Anexa A.1.3.6 - Lista cu tutorii de la OE și CV-urile acestora de la Extensia AB.*

- Documente analizate: Metodologia cadru de concurs, Anexa A.1.3.1 - Sinteza posturilor, Anexa A.1.3.2 - Grad de ocupare, Anexa A.1.3.3 - Lista personalului didactic și CV-urile acestora, Anexa A.1.3.4 - Anexa 4 FV Îndeplinire indicator, Anexa A.1.3.5 - Lista personalului didactic, Evaluarea colegială, Sistemul Integrat de Evaluare a Activităților Didactice, de Cercetare și Manageriale din UTCN (SIMAC), Evaluarea de către directorul de departament, Anexa A.1.3.6 - Lista cu tutorii de la OE și CV-urile acestora de la Extensia AB, REI pag. 23-25.

- Analiza situației de fapt: Resursele umane ale Facultății de Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului de studii universitare Inginerie Economică Industrială Dual (la Alba Iulia). Facultatea IIRMP și Departamentul de Management și Inginerie Economică (DMIE) dispun de un corp profesoral competent, în conformitate cu exigențele învățământului superior impuse pe plan național. Criteriile de studii, de cercetare științifică și vechime avute în vedere la recrutarea, selecția și promovarea cadrelor didactice au fost cele prevăzute în legislația în vigoare, Carta universității și regulamentul propriu privind promovarea cadrelor didactice.

- Exemple de bună practică: Prin competențele sale personalul didactic asigură ciclul de pregătire licență-masterat-doctorat în domeniul Inginerie și Management.

- Recomandări: Asigurarea unei pregătiri pedagogice adecvate tutorilor desemnați de operatorii economici. Actualizarea periodică a bibliografiilor fișelor de discipline și materialelor.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul A.4. Digitalizarea proceselor de educație

Standardul S.A.4.1. Transformarea digitală

Procesul de transformare digitală la nivelul componentei organizatorice are în vedere simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților.

Indicatorul I.P.A.4.1.1	Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.
--------------------------------	---

- Prezentarea stării de fapt: Departamentul pentru digitalizare din cadrul UTCN este cel care asigură membrilor comunității posibilitatea utilizării unor servicii digitale extrem de utile, dintre care menționăm: **Portal SINU** (Serviciul de Informatică al Universității Tehnice din Cluj-Napoca); **SIMAC** (Sistem informatic pentru managementul activității de cercetare) - reprezintă un instrument cu ajutorul căruia managementul academic de la toate nivelurile urmărește și promovează aplicarea politicilor de creștere a eficienței și eficacității activităților derulate de către cadrele didactice din universitate; **eCampus** - are ca scop facilitarea și modernizarea mediului academic prin instrumente care să ajute la transformarea digitală a universității pe cele 4 direcții: e-learning, e-student, e-cercetare și e-administrație; **e-Registratură** - care facilitează luarea numărului de înregistrare pentru diverse documente, depunerea electronică a acestora și trimiterea spre aprobare a documentelor, ajutând astfel la gestionarea fluxului de documente în cadrul UTCN, **Intranet staff** - are rolul de sistem de comunicare internă prin intermediul webmail-ului; **Admitere online** - gestionează platforma cu toate informațiile pentru admiterea la licență și masterat.

Prin **Centrul de Comunicatii Pusztai Kalman** angajații pot beneficia de serviciile digitale oferite în cadrul Universității Tehnice, prin completarea unei cereri destinată utilizatorilor de servicii electronice și primesc o adresa de e-mail, cu acces la rețeaua EduRoam, FTP și pagină personală.

- Documente analizate: Departamentul pentru digitalizare, Portal SINU, Sistem informatic pentru managementul activității de cercetare, eCampus, e-Registratură, Intranet staff, Admitere online, Centrul de Comunicatii Pusztai Kalman, REI pag. 25-26.

- Analiza situației de fapt: Facultatea de Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției utilizează instrumente informatice avansate SIMAC, eCampus, e-Registratură, Internet staff, Admitere online care asigură servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.
- Exemple de bună practică: Procese avansate de digitizare ale serviciilor universității.
- Recomandări: Continuarea proceselor de transformare digitală prin includerea de noi servicii administrative.

Indicatorul este: **îndeplinit**

IV. DOMENIUL B. Eficacitatea educațională

Criteriul B.1. Conținutul și relevanța programelor de studii

Standardul S.B.1.1. Conținutul programului/programelor de studii

Programul de studii are la bază un curriculum prin care se urmărește obținerea de către studenți a rezultatelor așteptate ale învățării

Indicatorul I.P.B.1.1.1	Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.
-------------------------	---

• Prezentarea stării de fapt: Elaborarea planurilor de învățământ ale programului de studii de licență *Inginerie Economică Industrială – Dual (la Alba-Iulia)* s-a realizat în conformitate cu procedura elaborată de Senatul UTCN, respectând cerințele din standardele specifice domeniului fundamental „Științe Inginerești”, *Anexa B.2.1.1 - Plan de învățământ aprobat_JEI AB DUAL*.

Disciplinele din planul de învățământ sunt prevăzute într-o succesiune logică și definesc precis și clar rezultatele așteptate ale învățării pe care trebuie să le dobândească studenții. Corelațiile interdisciplinare conțin elementele necesare continuării studiilor de masterat în domeniu. Încadrarea în nomenclatorul național al calificărilor este realizată prin fișa de înregistrare a calificării, ponderea disciplinelor fiind exprimată în credite de studii ECTS.

Disciplinele din planul de învățământ au fișe de disciplină, în care sunt precizate obiectivele disciplinei, conținutul tematic de bază, repartizarea numărului de ore de curs, seminar și activități aplicative, bibliografia minimală, sistemul de evaluare a studenților etc. Metodele de predare și activitățile de învățare sunt astfel alese/ concepute încât să asigure atingerea rezultatelor previzionate ale învățării.

Activitățile desfășurate în UTCN și la operatorul economic (OE) sunt corelate, astfel încât să formeze o experiență de învățare unitară și completă, în care rezultatele învățării în mediul academic se adaugă la învățarea prin muncă și o completează, iar învățarea prin muncă, la rândul ei, adaugă la rezultatele învățării achiziționate în mediul academic și le completează.

Învățarea prin muncă se realizează prin activități de muncă efectivă care se desfășoară la OE și pot conduce la producerea de bunuri, servicii și/sau lucrări reale. Astfel, este facilitată tranziția între universitate și locul de muncă, ceea ce poate conduce la o rată de angajare mai ridicată față de celelalte forme de organizare a programelor de studii universitare. Activitățile de învățare prin muncă se realizează sub îndrumarea tutorilor desemnați de operatorii economici și sunt monitorizate de către un cadru didactic coordonator, desemnat de către UTCN.

Volumul de muncă la nivelul planului de învățământ, estimat în concordanță cu Sistemul european al creditelor transferabile (ECTS), specific activităților de învățare, de predare, respectiv de învățare prin muncă, este partajat în mod egal.

Toate fișele disciplinelor incluse în planul de învățământ al programului de studii de licență *Inginerie Economică Industrială - Dual (la Alba-Iulia)* sunt realizate în mod unitar, conțin obiectivele, repartizarea numărului de ore didactice, sistemul de evaluare, numărul de credite ECTS, metode de predare, bibliografia minimală etc, *Anexa B.2.1.3 - Fișele disciplinelor aprobate*.

Disciplinele din planul de învățământ al programului de studii *Inginerie Economică Industrială - Dual (la Alba-Iulia)* corespund domeniului de licență, conținutul lor este bine definit și redat clar în fișele disciplinelor.

Pentru ciclul I de studii universitare de licență, anul universitar este organizat pe două semestre, fiecare având, între 26 și 28 de ore/săptămână, iar în medie, câte 26,625 ore/săptămână. Fiecare an universitar are câte 60 de credite transferabile (ECTS) pentru disciplinele obligatorii. Sistemul de credite transferabile ECTS este implementat pentru toate activitățile din planul de învățământ și are în vedere atât volumul de ore de contact direct dintre cadrul didactic și student precum și studiul individual al studentului. Între activitățile didactice asistate integral (cursuri, laboratoare, seminarii etc.) și activitățile de studiu individual există corelații directe. Astfel, numărul de ore de studiu individual se calculează cu relația: $25 \times \text{numărul de credite} = \text{numărul de ore de activități didactice asistate integral}$, Anexa B.2.1.5 - Corelația dintre numărul de ore de predare, aplicative și studiu individual.

Din punct de vedere statistic ponderea formelor de examinare este următoarea: anul I – 52% examene, anul II - 59% examene, anul III - 53% examene, anul IV - 53% examene din totalul probelor, astfel încât procentul mediu pe cei 4 ani este 54%, respectând astfel cerințele în vigoare, Anexa B.2.1.1 - Plan de învățământ aprobat_IEI AB DUAL. Raportul dintre numărul de ore de curs și cele aplicative este de 0,92 ceea ce respectă prevederile ARACIS ca volumul activităților aplicative să fie cel puțin egal cu cel al orelor de curs. Stagiile de practică sunt incluse ca discipline impuse, cu un număr total (inclusiv studiu individual) de 75 de ore pentru anul I, 125 de ore pentru anul II, 125 de ore pentru anul III, iar pentru anul IV este prevăzut un stagiu de 100 de ore de *Practica pentru proiectul de diploma*, pe parcursul ultimului semestru și 100 de ore pentru *Elaborarea proiectului de diplomă*.

- Documente analizate: Anexa B.2.1.1 - Plan de învățământ aprobat_IEI AB DUAL, Anexa B.2.1.2 - Convenții de practică, Anexa B.2.1.3 - Fișele disciplinelor aprobate, Anexa B.2.1.4 - Sinteza disciplinelor optionale, Anexa B.2.1.5 - Corelația dintre numărul de ore de predare, aplicative și studiu individual; Departamentul pentru asigurarea calității pentru avizarea și aprobarea planurilor de învățământ în UTCN, REI pag. 26-29.

- Analiza situației de fapt: Programul de studii universitare Inginerie Economică Industrială Dual (la Alba Iulia) este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la calificarea universitară Inginerie economică industrială.

- Exemple de bună practică: Tratarea în curriculum a elementelor de mare actualitate specifice Industriei 4.0 și industriei 5.0.

- Recomandări: Îmbunătățirea modului de documentare a rezultatelor învățării în fișele de disciplină.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.2. Concordanța dintre curriculum și calificare

Standardul S.B.2.1. Concordanța cu nivelul calificării și competențele vizate

În procesul de proiectare și dezvoltare curriculară componenta organizatorică are în vedere să asigure nivelul calificării și corelarea cu ocupațiile vizate.

Indicatorul
I.P.B.2.1.1

Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.

- Prezentarea stării de fapt: Noul program de studiu de licență, Inginerie Economică Industrială - Dual (de la Alba Iulia), a fost înregistrat la Autoritatea Națională pentru Calificări (ANC), corespunzător calificării Inginerie economică industrială, conform adeverinței nr. 4041 / 05.03.2025, având printre obiective: introducerea de noi discipline, cursuri și lucrări de laborator în planurile de învățământ, îmbunătățirea activităților de educație profesională la disciplinele existente deja în domeniile economic, tehnic, informatic și al calității produselor, atragerea unor parteneri din industrie în colaborarea tehnico-științifică pe bază de contract în vederea sprijinirii activității didactice și atragerii de noi fonduri financiare destinate dezvoltării, îmbunătățirea activităților practice cu studenții prin posibilitatea efectuării unor noi lucrări de laborator în cadrul unor noi discipline sau prin efectuarea unor noi lucrări de laborator la disciplinele existente, acestea fiind în strânsă corelație cu misiunea Departamentului de Management și Inginerie Economică care coordonează acest program, după cum este prezentat în Anexa B.2.2.1 - *Correspondența dintre obiectivele programului și cerințele ocupațiilor*.

Rezultatele învățării prin prisma cunoștințelor, a aptitudinilor și a responsabilității și autonomiei corelate cu disciplinele de studiu din acest program de studii de licență propus de Departamentul de Management și Inginerie Economică sunt prezentate în *Anexa B.2.2.2 - Definiere RAI și corelația cu disciplina*.

- Documente analizate: Anexa B.2.2.1 - Corespondența dintre obiectivele programului și cerințele ocupațiilor, Anexa B.2.2.2 - Definiere RAI și corelația cu disciplina, REI pag. 29.
- Analiza situației de fapt: Rezultatele învățării programului de studii universitare de licență Inginerie Economică Industrială Dual (la Alba Iulia) sunt concordante cu nivelul calificării Inginerie economică industrială.
- Exemple de bună practică: Includerea subiectelor de interes pentru mediul industrial din regiune în suporturile de curs.
- Recomandări: Actualizarea periodică a planului de învățământ, pe baza feedback-ului primit de la absolvenți și angajatori și a tendințelor emergente din industrie.

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.2.1.2	Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).
-------------------------	--

• Prezentarea stării de fapt: Ocupațiile și competențele solicitate de aceste ocupații, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO) sunt prezentate în *Anexa B.2.2.3 – Calificări și ocupații* care conține formularul de înregistrare a programului de studii Inginerie Economică Industrială - Dual (de la Alba Iulia), în timp ce rezultatele învățării corelate cu competențele profesionale și cele transversale pentru ocupația de Inginer producție / Responsabil afacere din cadrul programului de studii de licență Inginerie Economică Industrială - Dual (de la Alba Iulia) sunt redată în *Anexa B.2.2.4 - Definiere RAI cu competențe*.

- Documente analizate: Anexa B.2.2.3 – Calificări și ocupații, Anexa B.2.2.4 - Definiere RAI cu competențe, REI pag. 29-30.
- Analiza situației de fapt: Rezultatele așteptate ale învățării programului de studii universitare de licență Inginerie Economică Industrială Dual (la Alba Iulia) sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).
- Exemple de bună practică: Implicarea întregului colectiv în procesele de elaborare a rezultatelor învățării.
- Recomandări: Revizuirea periodică a planului de învățământ, astfel încât să reflecte în mod constant modificările din standardele ocupaționale și ESCO.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Standardul S.B.3.1. Principii	
Componenta organizatorică implementează principiile învățării centrate pe student.	
Indicatorul I.P.B.3.1.1	Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.

Derularea procesului didactic are ca suport conceptul de colaborare profesor-student, ambele părți având un rol activ în realizarea obiectivelor educaționale. Scopul este de a asigura implementarea principiilor de învățare centrate pe student. Documentul care stă la baza acestei construcții este planul de învățământ, *Anexa B.2.1.1 - Plan de învățământ aprobat_ JEI AB DUAL*. Planul de învățământ este aprobat de Consiliul Facultății, Consiliul de Administrație al UTCN și Senatul UTCN. Acesta prevede, în conformitate cu reglementările ARACIS, activități didactice asistate integral și activități de studiu individual, studenții fiind îndrumați și sprijiniți de cadrele didactice prin consultații desfășurate în orarul specificat, *Anexa B.2.3.1 -*

Activitatea de pregătire individuală a studenților. Între activitățile didactice asistate integral (cursuri, laboratoare, seminarii etc.) și activitățile de studiu individual există corelații directe: numărul de ore de studiu individual se calculează cu relația $25 \times$ numărul de credite-numărul de ore de activități didactice asistate integral.

Planul de învățământ este proiectat încât să asigure o concordanță între conținutul disciplinelor, metodele de predare și învățare și timpul alocat în raport cu rezultatele așteptate, permițând studenților să aleagă discipline opționale/facultative astfel încât să își stabilească un parcurs academic în funcție de obiectivele lor personale, *Anexa B.2.1.4 - Sinteza disciplinelor opționale*. Învățarea prin muncă se realizează prin activități de muncă efectivă care se desfășoară la OE și pot conduce la producerea de bunuri, servicii și/sau lucrări reale.

Toate activitățile de învățare definite mai sus sunt cuprinse în planul de învățământ aferent programului de studii universitare iar UTCN și OE asigură desfășurarea tuturor orelor de practică cuprinse în planul de învățământ, acestea fiind aferente învățării prin muncă și desfășurându-se la OE.

- Documente analizate: Metodologia EADS, Regulamentul privind Inițierea, Aprobarea, Monitorizarea și Evaluarea periodică; Anexa B.2.1.1 - Plan de învățământ aprobat_IEI AB DUAL; Anexa B.2.3.1 - Activitatea de pregătire individuală a studenților; Anexa B.2.1.4 - Sinteza disciplinelor opționale; Anexa B.2.3.2 - Discipline cu lucrări practice, REI pag. 30-31.

- Analiza situației de fapt: Facultatea de Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare specifice programului de studii universitare de licență Inginerie Economică Industrială Dual (la Alba Iulia).

- Exemple de bună practică: Asigurarea de trasee de formare alternative cu suportul disciplinelor opționale care susțin preocupările de implementare a învățării centrate pe student.

- Recomandări: Actualizarea continuă a strategiilor de învățare pe student în acord cu evoluția proceselor de digitalizare.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.4. Accesibilitatea și eficiența resurselor și a serviciilor de sprijin adecvate învățării

Standardul S.B.4.1. Acces la resurse și servicii

Componenta organizatorică asigură accesul la resurse și servicii de sprijin adecvate în raport cu nevoile studenților.

Indicatorul I.P.B.4.1.1	Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.
-------------------------	--

- Prezentarea stării de fapt: Începând cu anul 2019, în cadrul UTCN funcționează Centrul de Studii și Învățare al Universității Tehnice din Cluj-Napoca (CeSTI) având misiunea de a-i asista pe studenți în dezvoltarea bazei de cunoștințe de specialitate, abilităților de învățare eficientă, deprinderilor necesare pentru studiu și comunicare, prin activități specifice: cursuri remediale, consiliere individuală și de grup, prelegeri și ateliere de lucru pe teme de interes; contribuind astfel la dezvoltarea încrederii, independenței și proactivității în procesul de învățare.

Programele remediale **CeSTI** sunt activități de curs și consultații destinate studenților din anul I, organizate cu sprijinul unor cadre didactice responsabile de discipline și desfășurate pe grupe de învățare, sub coordonarea unui mentor. Scopul programelor remediale este de a facilita recuperarea cunoștințelor tehnice, care nu au fost suficient aprofundate în liceu, în vederea creșterii promovabilității examenelor în sesiune. Studenții beneficiază de suportul mentorilor, specialiștilor în coaching și dezvoltare personală, psihologilor și consilierilor de carieră, prin activități și ateliere de îndrumare și sprijin, în scopul dezvoltării abilităților de învățare independentă, gestionare a stresului în sesiuni de examinare, abordare eficientă a examinării scrise și orale.

Tot în sprijinul studenților funcționează Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC) al Universității Tehnice din Cluj-Napoca care urmărește susținerea dezvoltării pozitive, academice și

profesionale, a studenților UTCN, a elevilor din ani terminali ce sunt interesați să devină studenți UTCN și a absolvenților UTCN.

Pentru a eficientiza procesul de studiu, cadrele didactice oferă studenților cărți în format digital prin intermediul Bibliotecii UTCN.

Studenții înscriși la un program de studii din cadrul învățământului dual organizat de UTCN primesc burse în ordinea descrescătoare a mediei de admitere (pentru semestrul I, studenților din anul I de studii), respectiv în funcție de evaluarea performanțelor academice definite conform *Regulamentului privind activitatea profesională a studenților utilizând sistemul ECTS*, respectiv *Regulamentul de burse pentru învățământul superior dual*.

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca a implementat soluțiile Office 365 în colaborare cu Microsoft Teams pentru a facilita comunicarea cu studenții, *Platforma digitală Teams* reprezintă un instrument performant prin care studenții și cadrele didactice au posibilitatea de a participa la sesiuni de prezentare online cu transmitere live a activităților, a proiectelor, cursurilor și seminariilor sau la susținerea publică a tezelor de doctorat.

- Documente analizate: Centrul de Studii și Învățare al Universității Tehnice din Cluj-Napoca; Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră; Biblioteca UTCN; Regulament burse pentru învățământul superior dual; Platforma digitală Teams; eCampus; Portalul SINU, REI pag. 31-33.

- Analiza situației de fapt: Facultatea de Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției asigură accesul pentru toți studenții, inclusiv cei cu nevoi speciale la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, precum suportul digital al proceselor de predare-învățare, programele remediale CeSTI, serviciile CCOC, care sunt adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare programului de studii Inginerie Economică Industrială Dual (la Alba Iulia).

- Exemple de bună practică:

- Recomandări: Creare unui e-portofoliu al programului de studii IEI – Dual la Alba Iulia.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.5. Rezultatele învățării

Standardul S.B.5.1. Definierea și evaluarea

Definierea și evaluarea rezultatelor învățării se realizează în mod adecvat.

Indicatorul I.P.B.5.1.1	Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.
-------------------------	---

- Prezentarea stării de fapt: La programul de studii *Inginerie Economică Industrială - Dual (la Alba-Iulia)*, disciplinele din planul de învățământ aprobat, *Anexa B.2.1.1 - Plan de învățământ aprobat_IEI AB DUAL*, corespund domeniului de licență, conținutul lor fiind bine definit și redat clar în fișele disciplinelor, *Anexa B.2.1.3 - Fișele disciplinelor aprobate*, iar metodele de predare și activitățile de învățare sunt astfel alese/ concepute încât să asigure atingerea rezultatelor previzionate ale învățării. Disciplinele sunt prevăzute într-o succesiune logică, asigurând acumularea continuă de cunoștințe, competențe, aptitudini, valori și cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o lucrare de finalizare a studiilor care atestă că fiecare student a acumulat rezultatele așteptate.

Rezultatele învățării prin prisma cunoștințelor, a aptitudinilor și a responsabilității și autonomiei corelate cu disciplinele de studiu din acest program de studii de licență propus de Departamentul de Management și Inginerie Economică sunt prezentate în *Anexa B.2.2.2 - Definiere RAI si corelația cu disciplina*.

- Documente analizate: *Anexa B.2.1.1 - Plan de învățământ aprobat_IEI AB DUAL*; *Anexa B.2.1.3 - Fișele disciplinelor aprobate*; *Anexa B.2.2.2 - Definiere RAI si corelația cu disciplina*, REI pag. 31-33.

- Analiza situației de fapt: Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat în planul de învățământ *Anexa 1 DC – Planul de învățământ* și fișele disciplinelor *Anexa 2 DC – Fișe discipline*. Acestea sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.

- Exemple de bună practică: Capacitatea de adaptare la cerințele noilor metodologii ARACIS.

- **Recomandări:** Îmbunătățirea modului de prezentare și evaluare a rezultatelor învățării în fișele de discipline, concomitent cu încadrarea disciplinelor în categoriile formative fundamentale, respectiv de specializare.

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.5.1.2	Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.
-------------------------	---

- **Prezentarea stării de fapt:** Prin intermediul *Metodologiei de examinare (evaluare) a studenților din învățământul superior dual în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca* se precizează că OE organizează activitățile de învățare prin muncă și participă la evaluarea continuă a studenților, pentru monitorizarea activităților de învățare prin muncă derulate la OE. UTCN desemnează un cadru didactic coordonator pentru fiecare formație de studii, care urmărește respectarea prevederilor contractului individual de pregătire practică. Evaluarea rezultatelor învățării acumulate în cadrul învățării prin muncă presupune, de regulă, un test practic în cadrul căruia studenții demonstrează că pot realiza activități care conduc la produsele, serviciile sau lucrările pentru care sunt formați. Se va avea în vedere organizarea evaluării în condiții care să nu perturbe activitatea OE, având în vedere resursele implicate.

Examenele de finalizare a studiilor sunt organizate de către UTCN, cu participarea OE, iar în cazul probelor care se susțin oral, la domeniul de studii/programul de studii la care OE a asigurat activitățile de învățare prin muncă, din componența comisiilor de examinare trebuie să facă parte și reprezentantul OE, conform *Regulamentului privind organizarea și desfășurarea examenelor de absolvire, licența/diplomă și disertație - învățământ superior dual în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca*.

Absolvenții învățământului superior dual care au promovat examenul de finalizare a studiilor primesc diploma de studii universitare, împreună cu suplimentul la diplomă prezentat în *Anexa B.2.5.1 - Supliment Diploma_IEI_(DUAL) Alba*. În *Anexa B.2.2.2 - Definiere RAI și corelația cu disciplina* sunt prezentate rezultatele învățării prin prisma cunoștințelor, a aptitudinilor și a responsabilității și autonomiei corelate cu disciplinele de studiu. Toate fișele disciplinelor conțin, sistemul de evaluare, numărul de credite ECTS, etc., după cum reiese din *Anexa B.2.1.3 - Fișele disciplinelor aprobate*.

Disciplinele din planul de învățământ sunt prevăzute cu evaluare de tip examen, colocviu sau verificare, desfășurate la finalul semestrului, în pre-sesiune sau în sesiune, notate de la 1 la 10 sau cu admis/respins. În plus, cadrele didactice/tutorii pot stabili evaluări intermediare (examen/verificare parțială), de comun acord cu studenții și în conformitate cu fișa disciplinei aprobată în departament. În funcție de specificul disciplinei și al aplicațiilor practice desfășurate, pe parcursul semestrului se pot efectua evaluări ale temelor de casă, proiectelor realizate individual sau în echipă atât la UTCN cât și la OE.

- **Documente analizate:** Metodologia de examinare (evaluare) a studenților din învățământul superior dual în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca; Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de absolvire, licența/diplomă și disertație - învățământ superior dual în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca; Anexa B.2.5.1 - Supliment Diploma_IEI_(DUAL) Alba; Anexa B.2.2.2 - Definiere RAI și corelația cu disciplina; Anexa B.2.1.3 - Fișele disciplinelor aprobate; Structura anului universitar, REI pag. 33.

- **Analiza situației de fapt:** Prin examenul de evaluare stabilite pe parcursul școlarizării și prin examenul de finalizare a studiilor se verifică obținerea rezultatelor învățării programului de studii Inginerie Economică Industrială Dual (la Alba Iulia). Suportul este asigurat de *Metodologia de examinare (evaluare) a studenților din învățământul superior dual în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca*.

- **Exemple de bună practică:** Gradul ridicat de implicare al OE în activitățile programului de studii IEI-DAI și în comisiile de examinare.

- **Recomandări:** Nu există recomandări.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.7. Proceduri și practici cu privire la concursul de admitere, la parcursul, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și la certificarea rezultatelor

Standardul S.B.7.1. Admitere

Procedurile și principiile de admitere asigură accesul în învățământul superior.

**Indicatorul
I.P.B.7.1.1****Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.**

- **Prezentarea stării de fapt:** În UTCN se aplică prevederile *Regulamentului privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la studii universitare de licență în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca pentru anul universitar 2025-2026*, și pentru învățământul superior dual, care are drept obiectiv realizarea selecției corecte și obiective a candidaților, astfel încât criteriile să fie aptitudinile și cunoștințele dovedite de aceștia pentru domeniul sau domeniile la care concurează.

Locurile finanțate de la bugetul de stat, aprobate pentru anul universitar 2025-2026 prin Hotărâre de Guvern, se alocă UTCN prin Ordin al Ministrului de Resort, apoi Consiliul de Administrație al UTCN, pe baza propunerilor transmise de conducerea facultăților, decide repartizarea cifrelor de școlarizare pe facultăți, în concordanță cu Planul strategic și operațional de dezvoltare instituțională. Consiliile facultăților aprobă repartizarea cifrelor de școlarizare pe domenii în concordanță cu capacitatea maximă de școlarizare, publicată în Monitorul Oficial.

Pentru admiterea la programul de licență IEI-DAI, se organizează concurs de dosare.

Pot candida la admiterea în învățământul superior în ciclul de studii universitare de licență absolvenții de liceu cu diplomă de bacalaureat obținută în România sau în alte state.

Înscrierea candidaților se face online/in situ, pe comisii de admitere. Modalitatea prin care se vor face înscrierile online/in situ este afișată pe pagina de internet a UTCN (www.utcluj.ro).

Candidații sunt declarați admiși în ordinea descrescătoare a mediilor generale finale, în limita numărului de locuri la domeniul pentru care candidează, iar media minimă de admitere nu poate fi mai mică de 5,00(cinci). Locurile rămase neocupate după data de 29 august 2025 sunt scoase la concurs în sesiunea de admitere din septembrie.

Afișarea rezultatelor obținute la concursul de admitere se realizează în etape, generându-se cel puțin două tipuri de liste:

a) liste provizorii - cu ierarhizarea candidaților, generate după admitere;

b) liste definitive - cu ierarhizarea candidaților, generate după soluționarea contestațiilor care cuprind rezultatele definitive și incontestabile.

- **Documente analizate:** Regulamentului privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la studii universitare de licență în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca pentru anul universitar 2025-2026, REI pag. 35-36.

- **Analiza situației de fapt:** Facultatea de Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției aplică procedurile cu privire la admitere în conformitate cu prevederile *Regulamentului privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la studii universitare de licență în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca pentru anul universitar 2025-2026*.

- **Exemple de bună practică:** Nivelul crescut de relaționare cu liceele din județ care poate asigura un număr adecvat de candidați.

- **Recomandări:** Intensificarea acțiunilor de marketing educațional care să asigure un număr adecvat de candidați la admitere.

Indicatorul este: îndeplinit

**Indicatorul
I.P.B.7.1.2****Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.**

- **Prezentarea stării de fapt:** În *Codul Drepturilor și Obligațiilor Studentului din Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca* se stipulează la Art.1, Alineatul 1, că UTCN „asigură acces echitabil în învățământul superior, fără nicio formă de discriminare, cetățenilor României, cetățenilor statelor membre ale Uniunii Europene, cetățenilor statelor aparținând Spațiului Economic European și ai Confederației Elvețiene, precum și cetățenilor britanici și membrilor familiilor acestora ca beneficiari ai Acordului privind retragerea Regatului Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord din Uniunea Europeană și din Comunitatea Europeană a Energiei Atomice 2019/C 3841/01.”

În completare, Alineatul (2) prevede că UTCN garantează pentru toți studenții un învățământ accesibil și incluziv în ceea ce privește admiterea, parcurgerea și finalizarea studiilor, iar prin Alineatul (6) Senatul Universității Tehnice din Cluj-Napoca adoptă o strategie multianuală privind combaterea discriminării, în baza căreia toți studenții beneficiază de egalitate de tratament din partea instituției de învățământ superior, strategia fiind elaborată împreună cu organizațiile studențești reprezentative legal constituite și studenții reprezentanți, fiind revizuită cel puțin o dată la un an, iar aceasta se publică pe websiteul universității.

În plus, la Art.9, Alineatul 5, sunt menționați studenții cu dizabilități și cerințe educaționale speciale care au dreptul la: “a) Locuri finanțate de la bugetul de stat atât la programele de studii universitare de licență, cât și la programele de studii universitare de master, în cadrul cifrei de școlarizare aprobate, conform art. 128 alin. (8) din Legea învățământului superior nr. 199/2023, cu modificările și completările ulterioare. q) Metode de admitere și de evaluare adaptate nevoilor individuale.”

În *Regulamentul privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la studii universitare de licență în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca pentru anul universitar 2025-2026* există, de asemenea, precizări în acest sens la articolele 23, 34 și 36.

- Documente analizate: Codul Drepturilor și Obligațiilor Studentului din Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, Regulamentul privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la studii universitare de licență în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca pentru anul universitar 2025-2026, REI pag. 36-37.

- Analiza situației de fapt: Admiterea la programul de studii universitare Inginerie Economică Industrială Dual (la Alba Iulia), se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse în conformitate cu *Codul Drepturilor și Obligațiilor Studentului din Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca și Regulamentul privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la studii universitare de licență în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca pentru anul universitar 2025-2026*. Sunt instituite măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale, dar și a celor cu dizabilități.

- Exemple de bună practică: Crearea unei infrastructuri moderne care permite accesul facil al persoanelor cu dizabilități, fără intervenții speciale.

- Recomandări: Nu există recomandări.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.7.2. Parcursul academic al studenților

Componenta organizatorică realizează acțiuni în sprijinul parcursului academic al studenților.

Indicatorul I.P.B.7.2.1	Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.
-------------------------	---

- Prezentarea stării de fapt: Activitatea profesională a studenților la nivel de licență și master este reglementată de *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților utilizând sistemul ECTS*, cu modificările ulterioare *ECTS_25.01.2023* și *ECTS_20.07.2023*. Acest regulament este aplicat în mod riguros și consecvent la programul de studii Inginerie Economică Industrială - Dual (la Alba-Iulia) și cuprinde în capitolele 6, 7, 8 detalii legate de: situațiile de amânare a examinării, măsuri speciale pentru persoane cu dizabilități, tratarea situațiilor de copiere; procedura de promovare a studentului dintr-un an de studii în altul, în funcție de creditele de studii ECTS acumulate; modul de finalizare a studiilor; reglementări cu privire la re-examinări, susținerea examenelor amânate medical și a examenelor creditate, sancționarea fraudelor înregistrate la examene, alte situații circumstanțiale; procedură oficială de contestare de către studenți a evaluării și de rezolvare a contestațiilor.

- Documente analizate: Regulamentul privind activitatea profesională a studenților utilizând sistemul ECTS, *ECTS_25.01.2023*, *ECTS_20.07.2023*, REI pag. 37-38.

- Analiza situației de fapt: Facultatea de Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților, în conformitate cu cerințele *Regulamentului privind activitatea profesională a studenților utilizând sistemul ECTS*.

- Exemple de bună practică: Aplicarea fără abateri sau sesizări la comisia de etică a cerințelor Regulamentului privind activitatea profesională a studenților utilizând sistemul ECT.

- Recomandări: Generaliza utilizării platformei de e-Learning și a platformei intranet.
- Indicatorul este: **îndeplinit**

DOMENIUL C. Managementul calității

Criteriul C.2. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii

Standardul S.C.2.1. Structuri

ÎÎS dispune de structuri organizatorice în domeniul asigurării calității, înființate în condițiile legii.

Indicatorul I.P.C.2.1.1	În structura organizatorică a ÎÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.
--	--

• Prezentarea stării de fapt: UTCN are clar definite politici și strategii privind asigurarea calității, materializate printr-un manual în care sunt definite toate procedurile privind asigurarea internă a calității precum și responsabilitățile diferitelor structuri manageriale și administrative. Principiile fundamentale pe care se construiește demersul referitor la calitate în Universitatea Tehnică din Cluj- Napoca și cadrul organizatoric de referință sunt enunțate în Codul de asigurare a calității în UTCN.

Calitatea studiilor universitare de licență, masterat și doctorat și a activităților de cercetare și servicii către comunitate se regăsesc în centrul preocupărilor strategice ale Universității Tehnice din Cluj-Napoca, așa cum rezultă din misiunea *Planului Strategic 2024-2029*. Pentru realizarea acestor deziderate, în cadrul instituției operează structuri cu atribuții privitoare la calitate, după cum urmează: a) *Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC)* care monitorizează și coordonează implementarea funcției calitate la nivel instituțional. Aceasta funcționează pe baza *Regulamentului CEAC*; b) *Departamentul pentru asigurarea calității (DAC)* care este responsabil cu coordonarea procesului de asigurare a calității la nivel educațional și asistarea conducerii în luarea deciziilor strategice privitoare la calitate. Acesta își desfășoară activitatea pe baza *Regulamentului de organizare și funcționare DAC*; c) Responsabili calitate la nivel de facultate și departament.

Fiecare dintre aceste roluri operează în conformitate cu regulamentele de organizare și funcționare și își bazează activitatea pe *Codul de asigurare a calității UTCN*.

• Documente analizate: Planului Strategic 2024-2029, Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC), Departamentul pentru asigurarea calității, Regulamentului de organizare și funcționare BAC, Codul de asigurare a calității UTCN, REI pag. 38-39.

• Analiza situației de fapt: În structura organizatorică a Universității Tehnice din Cluj-Napoca este constituit CEAC care are o structură și la nivelul Facultății de Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției.

• Exemple de bună practică: Suportul asigurat de DAC pentru elaborarea planului de învățământ și a fișelor de discipline IEI-DAI conform noilor cerințe orientate spre rezultatele învățării.

• Recomandări: Dezvoltarea unor mecanisme mai eficiente de lucru între CEAC-Universitate și CEAC-Departament și optimizarea instrumentelor de monitorizare internă.

Indicatorul este: **îndeplinit**

Criteriul C.3. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate

Standardul S.C.3.1. Proceduri și aplicarea acestora

ÎÎS dispune de proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate și le aplică în mod sistematic.

Indicatorul I.P.C.3.1.1	Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.
--	---

- Prezentarea stării de fapt: Pentru toate programele de studii de licență și master în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca se aplică *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii de licență și master (Regulament IAME)*.

Procedura de inițiere și aprobare a noului program de studiu *Inginerie Economică Industrială - Dual (la Alba-Iulia)* s-a realizat prin parcurgerea următoarelor etape: a) Biroul Consiliului FIIRMP a numit un responsabil de program și un grup de lucru care au elaborat documentele de evaluare internă a programului. Aceștia au întocmit un raport justificativ care să susțină oportunitatea înființării unui nou program de studii; b) Raportul justificativ pentru înființarea programului de studii a fost supus avizării Consiliului FIIRMP; c) Transmiterea către Autoritatea Națională pentru Calificări a solicitării de înscriere în RNCIS a noului program de studii; d) Responsabilul de program împreună cu grupul de lucru au întocmit dosarul de validare a programului de studii, în conformitate cu Ordinul MEN nr. 5360/2022; e) Dosarul a fost transmis la Autoritatea Națională pentru Calificări (ANC) pentru validarea programului; f) Întocmirea Raportului de evaluare internă a programului în conformitate cu metodologia și ghidurile de evaluare externă ale agenției evaluatoare; g) Raportul de evaluare internă (REI) a fost analizat și aprobat de Consiliul Facultății; h) Avizare REI în Biroului pentru Asigurarea Calității și spre aprobare Rectorului UTCN; i) REI a fost transmis agenției evaluatoare pentru evaluarea externă.

În cadrul Departamentului MIE există o permanentă preocupare pentru îmbunătățirea programelor de studii pe care le gestionează, implicit noul program de *Inginerie Economică Industrială - Dual (la Alba-Iulia)*, motiv pentru care s-a respectat în totalitate regulamentul privind *Inițierea, Aprobarea, Monitorizarea și Evaluarea periodică (IAME)* a programelor de studii de licență.

- Documente analizate: Regulament privind Inițierea, Aprobarea, Monitorizarea și Evaluarea periodică a programelor de studii de licență, REI pag. 39-40.

- Analiza situației de fapt: Facultatea de Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției a aplicat în mod consecvent procedura de inițiere a programului de studii IEI-DAI. Impactul în asigurarea calității este dovedit prin modul de organizare și rezultatele procesului de autorizare pentru funcționarea periodică.

- Exemple de bună practică: O bună organizare și aplicarea cu consecvență a procedurii de autorizare a programului de studii IEI-DAI.

- Recomandări: Dezvoltarea unor analize de fezabilitate aprofundate care să conțină studii detaliate pentru noile programe, pe care să le compare cu programe similare din alte universități de dar și prognoze pe termen lung privind cererea pe piața forței de muncă.

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.C.3.1.2	Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.
--------------------------------	--

- Prezentarea stării de fapt: În cadrul Consiliului Facultății IIRMP au fost stabiliți responsabilii pentru programele de studii duale / cadrele didactice coordonatoare. Pentru programul de studii de licență *Inginerie Economică Industrială (de la Alba Iulia)* este numită D-na Conf. univ. dr. ing., ec. Cristina FENIȘER.

De asemenea, au fost stabilite Comisiile de monitorizare pentru programele de studii de licență din facultate. Astfel, Comisia de monitorizare pentru programul de studiu de licență *Inginerie Economică Industrială – Dual (de la Alba Iulia)* este compusă din: Conf. univ. dr. ing., ec. Cristina Fenișer – președinte; Conf. univ. dr. ing., ec. Camelia Ucenic; Conf. univ. dr. ing. Călin Oțel.

- Documente analizate: REI pag. 40.

- Analiza situației de fapt: Membrii comunității UTCN din cadrul Facultății de Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției sunt implicați în procesul de punere în aplicare a procedurilor.

- Exemple de bună practică: Nivelul de comunicare este ridicat, iar părțile interesate contribuie la propunerea modificărilor procedurilor în funcție de nevoile identificate.

- Recomandări: Includerea în comisia de monitorizare a unui reprezentant din mediul economic.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ

Standardul S.C.4.1. Proceduri

Aplicarea metodologiilor și procedurilor contribuie la îmbunătățirea calității activităților personalului.

Indicatorul I.P.C.4.1.1 Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.

• Prezentarea stării de fapt: UTCN a elaborat și aplică *Metodologia EADS* în vederea evaluării activității didactice de către studenți cu scopul de a contribui la îmbunătățirea calității actului educațional.

Sistemul de evaluare de către studenți a activității cadrelor didactice este implementat sub forma unei aplicații electronice online prin utilizarea unor coduri de acces.

Pe baza rezultatelor centralizate se întocmesc: Fișa individuală a cadrului didactic; Fișa cadrelor didactice pe departament; Fișa cadrelor didactice pe facultate.

După consultarea facultăților, Biroul pentru Asigurarea Calității și Serviciul informatic pentru gestiunea școlărității generează situații statistice privind rezultatele evaluării la nivelul programelor de studii, facultăților și UTCN. Directorul de departament discută rezultatele evaluării separat cu fiecare cadru didactic și elaborează un raport privind performanțele activității cadrelor didactice. Decanul facultății elaborează un raport sintetic care se publică pe pagina de web a facultății.

La programul de studii Inginerie Economică Industrială Dual (la Alba-Iulia) evaluarea cadrelor didactice de către studenți se desfășoară în conformitate cu Metodologia de evaluare a activității didactice de către studenți. Prestația cadrelor didactice și de cercetare care asigură activitățile de predare, suport la învățare și evaluare este evaluată semestrial de către studenți prin chestionarele EADS.

• Analiza situației de fapt: Facultatea de Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.

• Exemple de bună practică: Realizarea unei evaluări intermediare la mijlocul semestrului și asigurarea anonimatului care ridică nivelul de încredere în procesul de evaluare, concomitent cu asigurarea unui nivel ridicat de participare al studenților, în anumite situații de 100%.

• Documente analizate: Metodologia evaluării activității didactice de către studenți, REI pag. 41-42.

• Recomandări: Dezvoltarea digitalizării și integrarea tuturor platformelor de evaluare.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.8. Participarea în procesele de evaluare externă, conform legii

Standardul S.C.8.1. Respectarea obligației de evaluare externă

IÎS se supune procesului de evaluare externă a calității, conform legii.

Indicatorul I.P.C.8.1.1 Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.

• Prezentarea stării de fapt: În anul 2023, la ultima evaluare instituțională de către ARACIS, Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca a obținut calificativul „Grad de încredere ridicat” (https://www.aracis.ro/ev_institutionala/universitatea-tehnica-din-cluj-napoca-2023/).

În Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca există și se aplică un *Regulament privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu de licență și master - Regulament IAME*. La nivelul facultăților sau programelor de studii există comisii pentru evaluarea periodică a programelor de studii. Fiecare facultate elaborează anual un raport de evaluare internă a programelor de studii.

• Documente analizate: Regulament privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu de licență și master, REI pag. 42.



• Analiza situației de fapt: Facultatea de Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției a desfășurat în condițiile legii procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității în vederea autorizării pentru funcționarea provizorie a programului de studii IEI-DAI.

• Exemple de bună practică: Aplicarea cu consecvență a procedurilor de evaluare externă a calității pentru autorizarea de funcționare provizorie a programului de studii IEI-DAI.

• Recomandări: Dezvoltarea implicării comunității academice prin sesiuni de informare și workshop-uri periodice pentru cadrele didactice, studenți și personalul administrativ.

Indicatorul este: îndeplinit

IV. Analiza SWOT

Puncte tari: <ul style="list-style-type: none"> Noul campus aflat în construcție la UTCN Extensia Alba Iulia destinat învățământului dual, oferă spații extinse de studiu și locuri de cazare. O bază materială de bună calitate cu dotări adecvate. Un învățământ tehnic de tradiție cu personal didactic competent. implicarea părților interesate din mediul economic reprezentat de firmele Nova Modul SRL Cugir, Bosch Automotive SRL Blaj, Uzina Mecanică Cugir, Nova Grup SRL Cugir. Plan de învățământ și discipline actualizate în conformitate cu cerințele pieței și ale operatorilor economici (OE) pentru noul program de studii de licență IEI Dual (de la Alba Iulia) Un sistem de management eficace al universității, facultății IIRMP și departamentului MIE care coordonează specializarea IEI Dual (de la Alba Iulia). 	FACTORI INTERNI 	Puncte slabe: <ul style="list-style-type: none"> Materiale didactice neactualizate recent care trebuie orientate către specificul formei de învățământ dual. Existența unor săli de laborator care nu asigură suprafața minimală solicitată de cerințele ARACIS.
Analiza SWOT		
Oportunități: <ul style="list-style-type: none"> Creșterea gradului de implicare al operatorilor economici în contextul organizării învățământului dual. Facilități de extindere a bazei materiale și nivelului de dotare cu echipamente digitizate prin construirea noului campus pentru învățământul dual de la Extensia Alba Iulia. 	 FACTORI EXTERNI	Amenințări: <ul style="list-style-type: none"> Trendul descrescător al numărului de absolvenți de liceu. Mediul legislativ în continuă schimbare care poate impune unele restricții financiare. Existența unor programe de studiu de licență în sistem dual, care constituie concurenți direcți.

V. Gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță și recomandările formulate

Nr. crt.	Indicator de performanță	Gradul de îndeplinire (Î/P/N)	Recomandări
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională			
1,	I.P.A.1.1.1 Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, IÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii,	Îndeplinit	O mai bună evidențiere a structurilor organizatorice de asigurare a calității la nivel de facultate/departament/program de studii, precum și a activității acestora.

	regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.		
2.	I.P.A.1.2.1 Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.	Îndeplinit	O mai bună documentare și urmărire a sugestiilor de îmbunătățire ale metodologiilor și procedurilor operaționale formulate de membrii facultății și departamentului, respectiv extensiei Alba Iulia dar și ale altor părți interesate.
3.	I.P.A.2.1.1 ÎIS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.	Îndeplinit	Continuarea eforturilor de dotare a laboratoarelor cu utilaje digitizate.
4.	I.P.A.2.2.1 Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.	Îndeplinit	Prezentarea modului de consolidare a componentei de gestionare a spațiilor prin menționarea laboratoarelor, atelierelor, software utilizate de OE și demonstrarea adaptării formării pentru sistemul dual.
5.	I.P.A.3.1.1 Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.	Îndeplinit	Asigurarea unei pregătiri pedagogice adecvate tutorilor desemnați de operatorii economici. Actualizarea unor materiale didactice și bibliografii.
6.	I.P.A.4.1.1 Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.	Îndeplinit	Continuarea proceselor de transformare digitală prin includerea de noi servicii administrative.
DOMENIUL B. Eficacitatea educațională			
7.	I.P.B.1.1.1 Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.	Îndeplinit	Documentarea adecvată a rezultatelor învățării în fișele de disciplină.
8.	I.P.B.2.1.1 Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.	Îndeplinit	Actualizarea periodică a planului de învățământ, pe baza feedback-ului primit de la absolvenți și angajatori și a tendințelor emergente din industrie.
9.	I.P.B.2.1.2 Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).	Îndeplinit	Revizuirea periodică a planului de învățământ, astfel încât să reflecte în mod constant modificările din standardele ocupaționale și ESCO.

10.	I.P.B.3.1.1 Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.	Îndeplinit	Actualizarea continuă a strategiilor de învățare pe student în acord cu evoluția proceselor de digitalizare.
11.	I.P.B.4.1.1 Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.	Îndeplinit	Creare unui e-portofoliu al programului de studii IEI – Dual la Alba Iulia.
12.	I.P.B.5.1.1 Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.	Îndeplinit	Îmbunătățirea modului de prezentare și evaluare a rezultatelor învățării în fișele de discipline, concomitent cu încadrarea disciplinelor în categoriile formative fundamentale, respectiv de specializare.
13.	I.P.B.5.1.2 Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.	Îndeplinit	Nu există recomandări.
14.	I.P.B.7.1.1 Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.	Îndeplinit	Intensificarea acțiunilor de marketing educațional care să asigure un număr adecvat de candidați la admitere.
15.	I.P.B.7.1.2 Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.	Îndeplinit	Nu există recomandări.
16.	I.P.B.7.2.1 Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.	Îndeplinit	Generaliza utilizării platformei de e-Learning și a platformei intranet.

DOMENIUL C. Managementul calității

17.	I.P.C.2.1.1 În structura organizatorică a ÎIS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.	Îndeplinit	Dezvoltarea unor mecanisme mai eficiente de lucru între CEAC-Universitate și CEAC-Departament și optimizarea instrumentelor de monitorizare internă.
18.	I.P.C.3.1.1 Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.	Îndeplinit	Dezvoltarea unor analize de fezabilitate aprofundate care să conțină studii detaliate pentru noile programe, pe care să le compare cu programe similare din alte universități de dar și prognoze pe termen lung privind cererea pe piața forței de muncă.
19.	I.P.C.3.1.2 Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.	Îndeplinit	Includerea în comisia de monitorizare a unui reprezentant din mediul economic.
20.	I.P.C.4.1.1 Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.	Îndeplinit	Dezvoltarea digitalizării și integrarea tuturor platformelor de evaluare.

21.	I.P.C.8.1.1 Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.	Îndeplinit	Dezvoltarea implicării comunității academice prin sesiuni de informare și workshop-uri periodice pentru cadrele didactice, studenți și personalul administrative.
-----	---	------------	---

Tabel centralizator indicatori de performanță – grad de îndeplinire

Domeniul de evaluare	Număr indicatori de performanță		
	Îndeplinit	Parțial îndeplinit	Neîndeplinit
Domeniul A. Capacitatea instituțională	6	0	0
Domeniul B. Eficacitatea educațională	10	0	0
Domeniul C. Managementul calității	5	0	0
Total	21	0	0

VI. Concluzii

Programul de studii „Inginerie Economică Industrială – DUAL” organizat de UTCN la Extensia Alba Iulia beneficiază de susținerea partenerilor din Proiectul intitulat Consorțiul Regional pentru Suport În Carieră. Educație Non formală, Duală și tehnologică Alba - CRESCENDO". cod ID 29 acordată Beneficiarului de către Ministerul Educației, în cadrul Programului-pilot pentru dezvoltarea consorțiilor integrate pentru învățământ dual, prin Planul National de redresare și Reziliență (PNRR) / Pilonul VI: Politici pentru noua generație I Componenta CI5: Educație / Reforma 4: Crearea unei rute profesionale complete pentru învățământul tehnic superior I Investiția 6: Dezvoltarea a minimum 10 consorții regionale și dezvoltarea și dotarea a minimum 10 campusuri profesionale integrate și în baza Ordinului ministrului educației nr. 5068 din data de 14.07.2023.

Pe baza celor expuse în prezentul raport de evaluare externă, membrii comisiei de evaluare au constatat că sunt întrunite condițiile pentru „**Autorizarea de funcționare provizorie**” a programului de licență în regim dual „Inginerie Economică Industrială – Dual” organizat de UTCN la Extensia Alba Iulia, în domeniul de licență Inginerie și Management, din cadrul Facultății de Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției, de la Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, Extensia Alba Iulia pentru o capacitate de școlarizare de 30 de studenți.

VII. Anexe

Calendarul vizitei

Minutele întâlnirilor

Punctul de vedere al instituției cu privire la conținutul REE

Anexele dosarului de completare:

- Anexa 1 DC – Planul de învățământ
- Anexa 2 DC – Fișe discipline
- Anexa 3 DC – Structura posturilor didactice ocupate
- Anexa 4 DC – Statistici absolvenți și licențiați
- Anexa 5 DC – Structuri de cercetare
- Anexa 6 DC – Planul de cercetare al facultății
- Anexa 7 DC – Acord de parteneriat CRESCENDO
- Anexa 8 DC – Obiectivele programului de studii
- Anexa 10 DC – Consolidarea gestionării spațiilor
- Anexa 11 DC – Resurse umane
- Anexa 12 DC - Metodologia pentru alegerea disciplinelor opționale
- Anexa 13 DC – Cifra de școlarizare