



Raport de Evaluare Externă (REE) pentru programe de studii universitare de licență (AC/MAC)

Instituția de învățământ superior / Organizația furnizoare de educație:	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca
Facultatea:	Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor
Domeniul de licență:	Economie și Afaceri Internaționale
Programul de studii universitare de licență:	Economie și Afaceri Internaționale
Forma de învățământ:	Învățământ cu frecvență (IF)
Limba de predare:	Română
Locația geografică:	Cluj-Napoca
Durata studiilor:	3 ani
Numărul de credite:	180 credite
Obiectivul evaluării externe	Menținerea acreditării

Componența Comisiei de evaluare ARACIS

Nr. crt.	I. Numele și prenumele	Calitatea	Semnătura
1.	Prof. univ. dr. Dobrin Cosmin	Coordonator comisie	
2.	Prof. univ. dr. Bădulescu Daniel	Expert evaluator	
3.	Prof. univ. dr. Crăciun Liviu	Expert evaluator	
4.	Matei Roxana Elena	Student evaluator	

I. Introducere

Raportul de evaluare externă a fost redactat de către Comisia ARACIS de experți în evaluare externă a calității cu ocazia realizării vizitei pentru evaluare externă în vederea evaluării pentru menținerea acreditării programul de studii **Economie și Afaceri Internaționale (IF)**, în perioada **10-12 noiembrie 2025**, în cadrul Universității “Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca, Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor. Comisia a fost formată din: *Prof. univ. dr. Cosmin DOBRIN; Prof. univ. dr. Daniel Bădulescu, Prof. univ. dr. Liviu Crăciun și student Roxana-Elena MATEI.*

Universitatea Babeș-Bolyai (UBB), cu o istorie de peste patru secole, este o instituție publică de învățământ superior acreditată, recunoscută pentru excelența academică, multiculturalism și performanță în cercetare. UBB este membră a Asociației Europene pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ENQA) și este înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității (EQAR).

Universitatea Babeș-Bolyai (UBB) din Cluj-Napoca își are originile în 1580, evoluând sub diverse denumiri și structuri, iar din 1959 conform MO nr. 243 din 2.11.1924, funcționează sub forma actuală, rezultată din fuziunea universităților Victor Babeș și Bolyai. Instituția a fost **evaluată instituțional în anul 2020** de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, în perioada 27-29 februarie 2020, iar în urma respectivei vizite instituționale, a obținut calificativul *Grad de încredere ridicat pentru perioada 2020 – 2025 (Certificat ARACIS UBB)*. În prezent, UBB urmează să fie evaluată instituțional de către ARACIS.

Conform Cartei UBB, UBB este o Universitate comprehensivă de cercetare avansată și educație, care urmărește progresul științei și pregătirea tuturor membrilor comunității academice pentru societatea contemporană și pentru viitor”. Misiunea UBB constă în generarea de cunoaștere prin cercetare-inovare, formarea studenților și cercetătorilor conform valorilor societății moderne, oferirea unui cadru multicultural de studiu și implicarea activă în dezvoltarea comunității. Pentru a-și îndeplini misiunea, UBB aplică un management strategic centrat pe calitate și derulează anual acțiuni concrete în domeniile prioritare: educație, cercetare, relația cu societatea, excelență, resursă umană și administrație, promovând excelența academică, etica și dezvoltarea durabilă prin implicare locală și internațională.

În vederea realizării misiunii sale, UBB a implementat managementul strategic, un proces de planificare eficientă și și-a asumat principiul calității. Astfel, planul strategic al UBB 2024-2029, bazat pe programul „UBB QOptimum” (2024-2029) – O Universitate europeană de clasă mondială („world-class”) asumat de conducerea universității are drept obiectiv primar dezvoltarea și confirmarea statutului de universitate *world-class*. Prioritățile strategice ale UBB vizează educația pentru cetățenie activă, excelența în cercetare, implicarea socială, promovarea calității și eticii, dezvoltarea resursei umane și eficientizarea administrației și serviciilor. **Planurile operaționale ale facultăților** sunt aliniate la planul operational UBB și la planul strategic UBB. Acestea adaptează direcțiile strategice la nivel local prin obiective, acțiuni și indicatori specifici, promovând multiculturalismul și calitatea educației, fiind evaluate periodic prin Raportul Rectorului și susținute de mecanisme de etică, participare activă și transparență instituțională pentru asigurarea excelenței și integrității academice.

Universitatea organizează învățământul pe trei linii de studiu principale – română, maghiară și germană – și oferă cursuri de studii complete în alte limbi de circulație internațională. Programele de licență, masterat și doctorat sunt structurate în cadrul a 22 de facultăți (21 în Cluj-Napoca, una în Reșița) (HCA fuziune Resita), fiecare funcționând conform unui Regulament de organizare și funcționare. De asemenea, UBB își extinde oferta educațională prin 11 extensii universitare din 8 județe, funcționând și ele după un regulament specific, Regulament extensii UBB., precum și o serie de structuri subordonate Direcției Generale Administrative DGA UBB, care funcționează în conformitate cu legea, cu reglementările și procedurile interne instituționale.

Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor (FSEGA) din cadrul Universității Babeș-Bolyai (UBB), funcționează în baza Legii nr. 288 din 24 iunie 2004 privind organizarea studiilor universitare, cu modificările și completările ulterioare, respectiv a Legii Educației Naționale nr. 1 din 5 ianuarie 2011, cu



modificările și completările ulterioare. FSEGA este acreditată/autorizată în baza Hotărârii Guvernului nr. 916 din 11 august 2005 HG 916-2005. Facultatea este parte a UBB din 1961, fiind înființată inițial ca o instituție independentă în 1920.

În privința organizării și funcționării FSEGA, aceasta face parte din structura UBB, fiind formată din 12 departamente (inclusiv două aferente liniilor de studiu maghiară, respectiv germană), oficii, centre și alte structuri administrative. Departamentele FSEGA sunt următoarele: (1) Contabilitate și Audit, (2) Economie Politică, (3) Finanțe, (4) Informatică Economică, (5) Limbi Moderne și Comunicare în Afaceri, (6) Management, (7) Marketing, (8) Statistică, Previziuni, Matematică, (9) Științe Economice și Gestiunea Afacerilor în Limba Maghiară, (10) Științe Economice și Gestiunea Afacerilor în Limba Germană, (11) Administrarea Afacerilor la Sf. Gheorghe, respectiv (12) Administrarea Afacerilor la Reșița.

FSEGA este azi cea mai mare facultate din România, în anul universitar 2024-2025 fiind înmatriculați aproape 9.000 de studenți la programe de studii de nivel licență, masterat sau doctorat (la toate formele de învățământ, inclusiv studenți în prelungire de studii).

În ceea ce privește programele de licență, FSEGA oferă 10 programe în limba română, 4 programe în limba maghiară, 4 programe în limba engleză, 1 program în limba germană, 1 program în limba franceză, 7 programe în extensii (5 în română și 2 în maghiară), 11 programe la distanță (8 în română și 3 în maghiară) și 3 programe pentru învățământul dual. Pentru programele de masterat, oferta cuprinde 22 programe în limba română, 5 programe în limba engleză, 3 programe în limba maghiară, 1 program în limba germană, 2 programe didactice de masterat (1 în română și 1 în maghiară), 6 programe la distanță și 1 program pentru învățământul dual.

Înființarea programului **Economie și Afaceri Internaționale (IF)** a fost determinată de nevoia regională și națională de economiști cu competențe pentru mediul economic internațional (comerț exterior, politici UE, lanțuri de valoare, investiții și management intercultural) și de misiunea UBB/FSEGA de formare multilingvă. La nivel de sistem, cadrul pentru încadrarea în nomenclator și demararea autorizărilor provizorii a fost stabilit prin HG nr. 999/2000 și actualizat prin HG nr. 1336/2001 (nomenclator domenii/specializări). HG 999-2000 Pentru ciclul 2002–2003, HG nr. 410/2002 a listat la nivel național specializările acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu, servind drept referință pentru autorizarea/acreditarea inițială a programelor economice (inclusiv EAI la UBB, în logica de ansamblu a actului). HG 410-2002 Nomenclatorul consolidat al domeniilor și programelor de licență a fost ulterior actualizat prin HG nr. 966/2011 (și acte subsecvente), care rămâne reperul utilizat de ARACIS în documentare. HG 966-2011. Nomenclatorul actualizat al domeniilor și programelor de studii universitare de licență este stabilit prin HG-645 2025.

Ultima evaluare periodică a programului de studii "Economie și Afaceri Internaționale" de către ARACIS a avut loc în 2020 <https://www.aracis.ro/evaluari/licenta/economie-si-afaceri-internationale-sp5428/> fiind obținut calificativul "încredere" cu menținerea acreditării.

De la ultima evaluare externă, programul EAI a fost modernizat: **curriculum** actualizat (politică comercială și concurență UE, negociere/diplomație economică, analiză de date pentru comerț, sustenabilitate/ESG), **componentă aplicativă** sporită (studii de caz, proiecte cu date reale, stagii), **parteneriate** extinse cu companii exportatoare/camere de comerț, **mobilități** și **digitalizarea** procesului educațional (SIS/Moodle, programarea transparentă a evaluărilor), toate orientate spre **inserție profesională** în firme orientate spre export, consultantță și instituții publice/organizații internaționale.

II. Metode utilizate

În derularea evaluării externe a calității programului de studii **Economie și Afaceri Internaționale (IF)** au fost analizate următoarele documente: raportul de evaluare internă și anexele acestuia.

Pe parcursul vizitei la fața locului s-au solicitat și analizat următoarele documente: dovezi privind asigurarea dezvoltării profesionale și personale a personalului.

La vizita la fața locului au fost vizitate următoarele locații:

- Săli de curs: Aula, A1, A2, o36, oo1, Sala Bosch (127), 534
- Săli mixte de curs/seminar/laborator: 105, 106, 114, 234, 533
- Săli de seminar: 501, 509, 511, 513
- Laboratoare: 103, 104, 235, 401, 403
- Biblioteca: sala de împrumut, săli de lectură (13,14,15, sala din rețeaua BRD HUBs), depozit carte
- Secretariatul Facultății de Științe Economice, Info Point.

Au existat întâlniri cu reprezentanții conducerii Facultății de Științe Economice, respectiv Prodecanii acesteia: dna Voichița Radu, dna Gabriela Brencea, dnul Bella Racz și Directorul Departamentului de Economie Politică, dna Conf.univ.dr. Dana Bako, precum și 13 cadre didactice implicate în desfășurarea activităților didactice, conform statului de funcții previzionat. De asemenea, cu ocazia vizitei bazei materiale s-au purtat discuții cu personalul de la secretariat, de la bibliotecă precum și cu personalul administrativ care gestionează sălile didactice și de cercetare.

III. Aprecierea gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță

DOMENIUL A. Capacitatea instituțională

Criteriul A.1. Structurile și procesele instituționale de tip managerial și administrativ, care implică studenții și alte părți interesate

Standardul S.A.1.1. Componente organizatorice și procese instituționale

IÎS are în structură componente organizatorice care funcționează pe bază de competențe, atribuții, procese și proceduri de aplicare adecvate, prin care se asigură un sistem de management eficace.

Indicatorul I.P.A.1.1.1

Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, IÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.

UBB din Cluj-Napoca, respectiv FSEGA îndeplinesc toate condițiile impuse de legislația în vigoare și de standardele ARACIS în ceea ce privește modul de organizare și administrare a programului de studii de licență **Economie și Afaceri Internaționale (IF)**.

UBB aprobă, aplică și revizuieste constant proceduri pentru inițierea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii, asigurând calitatea proceselor educaționale și respectarea standardelor naționale și internaționale, inclusiv pentru programele noi. Prin colectarea și analiza riguroasă a datelor privind activitatea didactică și satisfacția studenților, UBB evaluează performanța cadrelor didactice și cercetătorilor, folosind indicatori clari, proceduri adaptabile și rapoarte anuale realizate de Centrul Qualitas. UBB urmează proceduri riguroase pentru **autorizarea, acreditarea și monitorizarea programelor de licență și master** [PO acreditare programe licenta UBB](#) și [PO acreditare programe de studii nivel master UBB](#).

Conform Planului strategic 2024–2029, domeniul Economie și Afaceri Internaționale beneficiază de măsuri pentru dezvoltarea personalului, a procesului didactic, cercetării și resurselor educaționale. Strategia UBB vizează adaptarea continuă a curriculumului la cerințele pieței muncii.

Misiunea declarată a FSEGA, ca parte componentă a UBB, implementată totodată în planul de învățământ al programului de studiu analizat este de a contribui, susține, dezvolta și promova inovarea în domeniul transferului de cunoștințe pentru crearea unei societăți bazate pe cunoaștere, de a contribui

la dezvoltarea resurselor umane implicate în activitățile economice. FSEGA își propune crearea unei perspective unice asupra modului în care o comunitate academică poate să funcționeze, să acționeze și să se manifeste, să se poziționeze pe o direcție caracterizată prin performanță și excelență.

Valorile pe care FSEGA și le propune se regăsesc în valorile UBB: libertate de gândire și exprimare, inovare și dinamism, căutarea și promovarea adevărului, responsabilitatea socială, respectul pentru diversitate și multiculturalism, respectiv cooperare interculturală. Comunitatea academică FSEGA poate fi definită printr-o cultură a incluziunii, prin dezvoltarea unui mediu colaborativ, având drept piloni valori fundamentale precum excelență, integritate, leadership, comunitate și lucru în echipă.

Obiectivul global al FSEGA constă în sporirea contribuției sale la atingerea unui nivel înalt de performanță prin conceperea evoluției pe termen lung (strategia), elaborarea măsurilor de convertire a opțiunilor generale în fapte (programe) și deciziile operaționale. Într-un astfel de context, obiectivele strategice proprii ale FSEGA, ce dau conținut obiectivului său global organizațional, pot fi formulate astfel:

- formarea de specialiști în domeniul economic, competitivi pe piața națională și internațională a muncii;
- perfecționarea procesului instructiv-educativ al studenților;
- promovarea unei cercetări științifice de profil competitivă pe plan național și internațional;
- realizarea unui permanent transfer de cunoștințe de specialitate spre comunitate și mediul de afaceri

✓ **Recomandări**

- Continuarea dezvoltării și actualizării periodice a procedurilor interne privind managementul programelor de studii, în acord cu bunele practici europene în domeniul asigurării calității.
- Dezvoltarea continuă a sistemelor informatice de management.
- Promovarea în continuare a unei culturi organizaționale bazate pe leadership academic, inovare și învățare colaborativă.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.A.1.2. Implicarea părților interesate

IÎS demonstrează că implică părțile interesate relevante în elaborarea metodologiilor și regulamentelor, precum și a procedurilor de aplicare.

Indicatorul I.P.A.1.2.1

Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei¹ și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.

La nivelul UBB, procesul de adoptare și/sau revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare se face în acord cu [Carta UBB](#) și cu respectarea prevederilor legale în vigoare, membrii comunității academice și alți terți fiind consultați când au loc aceste procese (Carta UBB, capitol 4.2.3. Principiile de organizare și funcționare). Regulamentele, procedurile și metodologiile UBB sunt elaborate în colaborare cu comunitatea UBB, universitatea înființând consilii consultative pentru diferite domenii (de ex. [Consiliul Didactic](#) etc.).

Dezvoltarea FSEGA are la bază [Planul strategic FSEGA](#) aferent unei perioade de 5 ani, ultimul fiind elaborat pentru 2024-2029, elaborat în concordanță cu Planul strategic al UBB pentru aceeași perioadă. Activitatea FSEGA se derulează în baza planului [FSEGA Planul operational 2024-2029](#), elaborat pentru aceeași perioadă și evaluat anual [FSEGA Evaluarea Planului operational](#).

Pentru desfășurarea programului de studii EAI, facultatea dispune de o structură organizatorică clară și un sistem de management academic funcțional, coordonat de conducerea facultății și de responsabilul de program. Funcționarea acestuia este reglementată prin regulamentele interne ale facultății, proceduri specifice și metodologii aprobate la nivelul universității, toate fiind revizuite periodic

în conformitate cu legislația națională și politicile instituționale ale UBB; în acest sens, sunt avute în vedere și actualizările recente ale cadrului normativ, inclusiv [HG nr. 645/2025](#), care modifică Nomenclatorul domeniilor și programelor de studii și structura instituțiilor pentru anul universitar 2025–2026. Responsabilul de program gestionează activitățile curente, coordonează cadrele didactice implicate și colaborează cu departamentele de specialitate [HCA Responsabili de program si de disciplina](#).

Conform seriei de ocupații înscrise în RNCIS, programul de studii de licență **Economie și Afaceri Internaționale (IF)** pregătește studenții pentru următoarele profesii: Consilier/expert/inspector/referent/economist în relații economice internaționale (cod COR 263105); Consilier afaceri europene (cod COR 242214); Expert contractare activități investiționale (cod COR 241257); Referent relații externe (cod COR 242215); Cercetător economist în relații economice internaționale (cod COR 263122); Asistent de cercetare economist în relații economice internaționale (cod COR 263123); Expert aplicare legislație armonizată în domeniul industriei și comerțului (cod COR 242219); Analist investiții (cod COR 241211); Expert eficientizare investiții (cod COR 241259) urmărind formarea specialiștilor necesari pe piața muncii.

Planul de învățământ este elaborat anual la nivelul facultății, conform [procedurii de elaborare planuri invatamant UBB](#), pentru fiecare specializare în parte, și aprobat de Rectoratul UBB. Acesta include:

- Discipline obligatorii, care asigură competențele fundamentale în domeniul de studiu;
- Discipline opționale, care permit personalizarea parcursului educațional al studenților;
- Discipline facultative, menite să completeze formarea profesională prin competențe transversale.

Structura programului de studii cuprinde discipline fundamentale, de specialitate și complementare, iar la nivel de master, include și discipline de aprofundare.

[Planurile de invatamant FSEGA](#) pentru fiecare specializare în parte, sunt în așa fel structurate încât în primele trei semestre studenții să poată acumula un bagaj consistent de cunoștințe esențiale de microeconomie, macroeconomie, management, marketing, contabilitate, finanțe, statistică și informatică economică, fiindu-le totodată furnizate noțiunile și cunoștințele fundamentale aferente domeniului, ca rampă de lansare pentru parcurgerea eficientă a disciplinelor de specialitate incluse în următoarele trei semestre. Disciplinele de specialitate furnizează studenților cunoștințe actuale, cu valențe practice pronunțate. Traiectoriile disciplinelor opționale sunt concepute pentru a oferi studenților flexibilitate și specializare, permițându-le să își personalizeze parcursul academic în funcție de interesele și aspirațiile lor profesionale. În vederea flexibilizării planului de învățământ, studenții au posibilitatea de a alege cursuri opționale de la alte facultăți din cadrul UBB, iar creditele obținute pot fi incluse în totalul necesar finalizării studiilor sau pot fi acumulate suplimentar. În ceea ce privește evaluarea și verificarea rezultatelor învățării, acestea sunt realizate prin examene periodice, proiecte practice și evaluări finale, iar rezultatele sunt înscrise în Registrul Matricol și atestate prin Suplimentul la diplomă.

Curriculumul este structurat pe discipline fundamentale, de specialitate, complementare, precum și pe activități practice și de cercetare. [Fisele Disciplinelor FSEGA](#) descriu clar obiectivele de formare și rezultatele așteptate ale învățării, pe care studenții trebuie să le atingă la finalul fiecărui semestru și al ciclului de studii.

În cadrul programului de studii EAI de la FSEGA, rezultatele învățării sunt formulate clar, începând cu anul universitar 2024-2025 ele fiind integrate în fiecare fișă de disciplină, asigurând corelarea cu nivelul de calificare și competențele specifice domeniului economic. Din anul universitar 2025-2026 fișele disciplinelor înglobează rezultatele învățării recomandate de ARACIS în vederea obținerii celei mai bune pregătiri pentru rezultatele și calificarea vizate. Aceste rezultate sunt structurate în conformitate cu Cadrul Național al Calificărilor, garantând o aliniere clară între obiectivele educaționale și cerințele pieței muncii.

✓ **Recomandări**

Continuarea implicării active și constante a tuturor părților interesate în elaborarea și revizuirea metodologiilor, regulamentelor și procedurilor, asigurând un proces transparent, participativ și adaptat nevoilor actuale ale mediului educațional și socio-economic.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul A.2. Baza materială și optimizarea utilizării acesteia

Standardul S.A.2.1. Baza materială

ÎS dispune de bunuri imobile și mobile adecvate pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare.

**Indicatorul
I.P.A.2.1.1**

ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.

Activitățile didactice la FSEGA în Cluj-Napoca se desfășoară într-o clădire proprie a UBB, în 27 de săli de curs, 33 de săli de seminar, 25 de laboratoare și 3 săli de lectură, totalizând 4406 locuri și 6780.2 mp [FSEGA Tur virtual](#). Dotarea spațiilor de învățământ (săli de curs, săli de seminar, laboratoare) ale FSEGA în Cluj-Napoca corespund misiunii și obiectivelor tuturor programelor de studii ale facultății, respectiv specificului tuturor disciplinelor din planurile de învățământ ale acestor programe, permițând implementarea unor metode de predare inovative/creative, centrate pe nevoile studenților [Situatia spatiilor si a dotarilor FSEGA](#).

Dotarea spațiilor de cercetare științifică ale FSEGA corespunde misiunii și obiectivelor tuturor domeniilor de cercetare ale facultății. În acest sens, datorită numărului și capacității acestora, *laboratoarele facultății* au o destinație mixtă, dotările și pachetele software disponibile în cadrul acestora putând fi utilizate atât în scop didactic, cât și științific.

UBB oferă ample resurse de documentare prin Biblioteca Centrală Universitară „Lucian Blaga” [BCU](#), inclusiv [Biblioteca FSEGA „Aurel Negucioiu”](#), situată în incinta facultății, care dispune de trei săli de lectură și un fond de carte ce acoperă integral disciplinele din planul de învățământ al programului de studii analizat. Din 2020, bibliografia cursurilor este disponibilă și online, accesibilă abonaților prin autentificare (<https://www.bcucluj.ro/ro/resursele-bibliotecii/bibliografie-cursuri>).

Nouă sală de lectură a bibliotecii FSEGA, parte a rețelei BRD HUBs, nu este doar o sală de bibliotecă universitară, ci un spațiu modern de studiu și socializare, unde studenții pot învăța într-un mediu confortabil, își pot petrece timpul liber în mod constructiv și pot interacționa cu colegi ce împărtășesc aceleași valori și interese, fiind parte a unei inițiative naționale ce va include 24 de universități din România.

Programul de studiu **Economie și Afaceri Internaționale (IF)** este beneficiar direct al strategiei privind dezvoltarea și modernizarea spațiilor de învățământ și a dotărilor pentru spațiile de învățământ, cercetare și servicii:

a) prin alocarea de spații de învățământ și cercetare cu dotări moderne, care permit prestarea unor servicii de înaltă calitate, având un corp distinct de clădiri, cu dotări și ambianță care facilitează procesul didactic și interacțiunile profesor – student. Studenții programului, în funcție de nevoi, au acces la spațiile Universității.

b) prin acces la spațiile și dotările comune ale Universității, respectiv: *anfiteatre, săli de curs, laboratoare și săli de seminar*, pentru derularea în bune condiții a procesului didactic; *biblioteci și săli de lectură* – pentru documentare și studiu individual necesar studenților și cadrelor didactice; *cămine, bufet, cantină studențească, cabinet medical, săli de sport* – pentru asigurarea facilităților extradidactice etc.

c) prin cuprinderea propunerilor de dezvoltare a bazei materiale necesare programului de studiu în planurile operaționale ale Universității.

Baza materială care asigură susținerea activităților pentru programul de studii **Economie și Afaceri Internaționale (IF)**, obiectivele activităților de predare-învățare, de cercetare și administrative, corespunde din punct de vedere calitativ ca suprafață, stare tehnică, volum respectând principiile de siguranță și normele igienico-sanitare. Concret, conform anexei [Situatia spatiilor si a dotarilor FSEGA](#) activitățile didactice aferente programului se desfășoară în spații adecvate, care au dotarea corespunzătoare pentru toate disciplinele din planul de învățământ.

Capacitatea spațiilor de învățământ pentru programul de studii respectă standardele ARACIS în vigoare, iar numărul de locuri în sălile de curs, seminar și laborator este corelat cu mărimea formațiilor de studii.



Sălile de curs și seminar/laboratoar în care se desfășoară activități didactice de predare și seminariile la programul de studii sunt dotate corespunzător. Sălile de curs sunt dotate cu SmartBoard Display, videoproiector, tablă clasică, conexiune la internet prin fibră optică, iar laboratoarele cu câte 1 SmartBoard Display, 1 videoproiector, calculatoare, tablă clasică, conexiune la Internet prin fibră optică. Amfiteatrele sunt dotate cu tehnică de proiecție video, SmartBoard Display, iar laboratoarele de cercetare dispun de echipamente și mijloace de funcționare performante care asigură efectuarea cercetărilor de înaltă calitate. ([Situatia spatiilor si a dotarilor FSEGA](#)).

Activitatea administrativă este susținută de un secretariat eficient și bine organizat, care contribuie esențial la buna desfășurare a proceselor educaționale și operaționale ale facultății: [Secretariat](#). Personalul didactic auxiliar și cel nedidactic completează în mod esențial infrastructura umană a facultății, oferind suport tehnic și logistic pentru activitățile didactice și de cercetare. În anul universitar curent, FSEGA are angajate 71 de persoane în aceste categorii, dintre care: 3 laboranți, 7 referenți de specialitate, 4 analiști, 1 inginer de sistem și 2 cercetători științifici. Aceștia contribuie direct la desfășurarea eficientă a activităților practice prevăzute în planurile de învățământ ale programelor de studii.

Studentii din cadrul programului de studii **Economie și Afaceri Internaționale (IF)** vor beneficia de acces la Biblioteca Universității, iar **fondul de carte** este într-un număr suficient de exemplare și acoperă necesităților tuturor studenților aflați în ciclul și anul de studiu la care sunt prevăzute disciplinele corespunzător planului de învățământ de la programul de studii evaluat. În prezent, Universitatea oferă, prin intermediul bibliotecilor, impresionante resurse de documentare. Serviciile și facilitățile oferite de [Biblioteca Centrală Universitară „Lucian Blaga” \(BCU\)](#) împreună cu rețeaua sa formată din [29 de biblioteci filiale, 4 biblioteci speciale și 8 biblioteci ale extensiilor universitare](#) sunt diverse. Numărul locurilor disponibile în sălile de lectură sunt 1.914 (534 în cele 14 săli de lectură din clădirea centrală a BCU din Cluj-Napoca, iar în [bibliotecile filiale și cele din facultățile UBB](#), 46 de săli cu un total de 1.380 de locuri). Numărul total de utilizatori în 2024 a fost de 124.554 (dintre care 8.229 înscriși în cursul anului), activi fiind 21.968 (21.072 în 2023). [Fondul total la finele anului 2024](#) a fost de 4.089.071 volume (dintre care 51.260 au intrat în cursul anului), numărul documentelor audiovizuale și multimedia se ridică la 16.307, (dintre care 277 achiziționate în 2024), iar colecțiile electronice însumează 2.421.768 de unități (dintre care 25.847 achiziționate în 2024), 2.359.213 dintre acestea fiind accesibile online. Disciplinele fundamentale din planul de învățământ al programului sunt acoperite de bibliografia didactică necesară (manuale, note și suporturi de curs/seminar), în număr suficient de exemplare tipărite sau în format electronic (accesibile la sala Multimedia a Bibliotecii Universității).

Materialele didactice (cărți, articole, rapoarte etc.) aferente fiecărei discipline din planul de învățământ al programului de studii sunt explicit prezentate în fișele disciplinelor [Fișele Disciplinelor FSEGA](#). Toate aceste resurse și facilități sunt accesibile și utilizate în mod direct în desfășurarea programului de studii analizat, asigurând astfel un cadru optim pentru activitățile de predare, învățare, cercetare și evaluare, în conformitate cu specificul disciplinelor și obiectivelor curriculare. Dotarea sălilor, laboratoarelor și a bibliotecii acoperă integral cerințele programului și sprijină implementarea unor metode moderne, centrate pe student, într-un mediu academic competitiv și incluziv.

Materialele, elaborate în acest scop de cadrele didactice care asigură predarea disciplinelor din planurile de învățământ ale programului, sunt puse la dispoziția studenților în format fizic sau electronic în Bibliotecă. Pentru a facilita accesul la literatura de specialitate, din 2012 FSEGA utilizează platforma EBSCO Discovery Services (EDS), disponibilă de pe orice dispozitiv conectat la rețeaua facultății. Din anul universitar 2017-2018, cadrele didactice, cercetătorii și studenții beneficiază și de acces la baze de date de top despre companii și piețe (Thomson Reuters Eikon, Euromonitor Passport, Statista), esențiale pentru susținerea cercetării științifice [EBSCO](#). Totodată, ca o aliniere la tendințele internaționale privind accesul la literatura de specialitate, din 2012 a fost introdus și configurat portalul unic de interogare a bazelor de date internaționale relevante, prin platforma EBSCO Discovery Services (EDS) [Acces baze de date](#), accesul la literatura de specialitate fiind astfel disponibil de pe orice dispozitiv electronic conectat la rețeaua facultății [EBSCO](#), [EUROMONITOR](#), respectiv [STATISTA](#).

Înființată în 2012 prin reorganizarea Departamentului de Informatizare și a Centrului de Comunicații, [Direcția Tehnologiei Informației și Comunicațiilor](#) este entitatea UBB care oferă servicii IT&C tuturor utilizatorilor din facultățile și din unitățile administrative și de cercetare ale Universității Babeș-Bolyai.

Totodată, DTIC UBB colaborează cu departamente similare din alte instituții academice și cu mediul de business din domeniul IT&C, în vederea perfecționării serviciilor IT&C oferite în cadrul Universității și de către Universitate pentru comunitatea publică și privată. DTIC implementează [Strategia de Transformare Digitală UBB](#), dezvoltând servicii specifice pentru [angajați \(14 servicii dedicate: FluxUBB, Email, Microsoft Teams, Admitere Online, Înscriere grad didactic, AcademicInfo, Managementul cercetării, State de funcții, Evenimente – Plăți Online, Dispoziția rectorului \(CMS UBB\), Evaluare Institutul STAR-UBB, Cloud UBB, EduRoam, Hosting UBB\)](#) și [studenți \(12 servicii dedicate: Cerere decont abonament CTP, Email, Microsoft Teams, Finalizare studii, Înscrieri burse, Admitere Online, Solicitări doctoranzi, Fișă lichidare doctoranzi, AcademicInfo, Evaluare Institutul STAR-UBB, Cloud UBB, EduRoam\)](#), astfel încât, conform strategiei, majoritatea proceselor academice și administrative sunt deja digitalizate.

În mod complementar, la nivelul FSEGA a fost implementat un sistem informatic dedicat, structurat pe două componente: [FSEGA Online](#), destinat cadrelor didactice și personalului de conducere, și [FSEGA SIS](#), care oferă studenților acces facil la informații academice, administrative și operaționale relevante. Aceste platforme contribuie semnificativ la eficientizarea comunicării și gestionării datelor la nivel facultății.

Odată la doi ani, universitatea, prin [Centrul Qualitas UBB](#), evaluează gradul de satisfacție al studenților cu privire la mediul de învățare oferit de universitate, conform procedurii operaționale [PO Satisfactia studentilor UBB](#). Ancheta se desfășoară pe bază de chestionare care se adresează tuturor studenților, inclusiv celor străini, fiind accesibile în limbile română, maghiară, germană și engleză. Rezultatele acestei anchete sunt prezentate în [Raportul privind satisfactia studentilor UBB](#) și sunt utilizate în elaborarea obiectivelor strategice și operaționale precum și în programele de asigurare a calității.

În *planul operațional anual* al instituției, sunt prevăzute activități privind asigurarea condițiilor corespunzătoare de desfășurare a procesului educațional în sălile de curs, seminar sau laborator (echipamente, computere, videoproiectoare, acces Internet etc.) și îmbunătățirea continuă a fondului de carte, publicații, periodice, precum și a accesului la bazele de date.

Indicatorul este: **îndeplinit.**

Standardul S.A.2.2. Gestionarea bazei materiale

Componentele organizatorice administrează optim și sustenabil bunurile imobile și mobile pe care le utilizează pentru programul/domeniul de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.2.2.1	Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.
--------------------------------	--

Toate spațiile de predare sunt dotate corespunzător cu mobilier, aparatură și mijloacele informatice necesare, specifice destinației fiecărui spațiu. Spațiile de învățământ unde se derulează activități ale programului de studii **Economie și Afaceri Internaționale (IF)** sunt 100% proprii, deținute de către UBB.

FSEGA administrează și întreține în mod eficient baza materială, asigurând condiții optime pentru desfășurarea activităților educaționale, de cercetare și administrative. Clădirea facultății din Cluj-Napoca este dotată cu săli de curs și seminar, laboratoare și spații de lectură, fiind permanent întreținută pentru a răspunde nevoilor studenților și personalului academic. Spațiile destinate procesului educațional sunt modernizate constant, iar dotările tehnologice sunt actualizate în funcție de cerințele fiecărui domeniu de studiu. În laboratoarele de cercetare, utilizate atât în scop didactic, cât și științific, sunt instalate echipamente și software specializat. În plus, facultatea dispune de un sistem performant de calcul și infrastructură IT, asigurând acces la platforme educaționale și baze de date internaționale.

Indicatorul este: **îndeplinit.**

criteriul A.3. Resurse umane adecvate și proceduri transparente de recrutare a personalului, elaborate în condițiile legii

Standardul S.A.3.1. Resurse umane

ÎIS dispune de resursele umane necesare pentru organizarea și desfășurarea programului/domeniului de studii universitare evaluat.

Indicatorul
I.P.A.3.1.1

Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.

Personalul didactic care deservește programul de studii **Economie și Afaceri Internaționale (IF)** este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel național și instituțional. Resursele umane reprezintă o prioritate instituțională majoră. Prin [Strategia de Resurse Umane UBB](#), adoptată prin HS 449/15.01.2018, UBB își propune să susțină bunele practici în cadrul unei politici de personal unitare. De asemenea, prin HS 105/14.09.2021 a fost adoptat un [set de măsuri aplicabile angajaților UBB în vederea asigurării bunăstării mintale a acestora](#) iar în condițiile actualului context european, prin HCA 1.952/28.02.2022 a fost aprobată [procedura privind cooptarea/invitarea unor cadre academice din zone predispușe conflictelor/cu risc pentru libertatea academice](#).

Ocuparea posturilor didactice, precum și promovarea în carieră a cadrelor didactice se desfășoară conform exigențelor cuprinse *metodologiile* elaborate în acest scop: [Metodologia posturi vacante UBB](#) și [Metodologia de promovare în cariera didactica UBB](#). Numărul total de posturi didactice legal constituite la 1 ianuarie 2024 a fost de 3.068, structura personalului didactic titular, cu normă de bază în universitate fiind constituită din 1.585 cadre didactice, dintre care 222 profesori, 459 conferențieri, 785 lectori și 115 asistenți. În cadrul UBB sunt 989 angajați ca personal didactic auxiliar și de cercetare și 971 angajați ca personal nedidactic (TESA și administrativ). Toate informațiile privind posturile didactice se găsesc public la adresa

https://www.ubbcluj.ro/ro/infoubb/posturi_vacante/posturi_didactice_perioada_nedeterminata.

FSEGA dispune de resurse umane adecvate pentru organizarea și desfășurarea programelor de studii universitare, asigurând un cadru academic de înaltă calitate printr-un personal didactic bine calificat și competent. Cadrele didactice sunt selectate printr-un proces de recrutare transparent, conform prevederilor legale, iar facultatea sprijină constant dezvoltarea profesională și personală a acestora.

Calitatea și relevanța activității academice sunt susținute și prin publicarea CV-urilor cadrelor didactice pe site-ul facultății, în conformitate cu Legea Învățământului Superior nr. 199/2023, art. 213 alin. (3), care prevede caracterul public al acestora. CV-urile reflectă traseul profesional, domeniile de cercetare și realizările academice ale fiecărui cadru didactic, constituind o resursă valoroasă pentru evaluarea competenței didactice și științifice. Deși includerea unei fotografii nu este obligatorie, majoritatea cadrelor didactice au ales să o adauge, în acord cu bunele practici internaționale, contribuind astfel la creșterea vizibilității și recunoașterii academice la nivel global.

Lista completă a personalului didactic titular, didactic asociat, precum și a personalului administrativ și auxiliar este disponibilă pe site-ul facultății. Fiecare departament are o pagină dedicată, unde se regăsesc aceste informații actualizate: [Departamente](#).

Toate cadrele didactice titulare care deserveșc programul de studii sunt bine pregătite din punct de vedere profesional, deținând titlul de doctor în domeniul aferent disciplinei predate. În plus, acestea sunt calificate din punct de vedere didactic, prin obținerea atestatului de pregătire psihopedagogică, și, acolo unde activitatea didactică se desfășoară într-o limbă străină, dețin și atestatele lingvistice corespunzătoare pentru limba de predare. Pentru cadrele didactice asociate implicate în program, expertiza lor profesională este consolidată prin activitatea desfășurată în afara mediului academic. Aceștia sunt invitați să contribuie la procesul educațional, aducând o perspectivă practică valoroasă și o experiență aplicată, aliniată cerințelor pieței muncii și nevoilor formative ale studenților.

Personalul didactic al programului de licență **Economie și Afaceri Internaționale (IF)** desfășoară activități didactice și de cercetare în universitate ([Lista personalului didactic EAI](#)). Universitatea se asigură de competența cadrelor sale didactice în cadrul procesului de recrutare, integrare și dezvoltare a personalului. Analiza coroborată a statelor de funcții, a statului de funcții previzionat aferent programului, situația gradului de ocupare a personalului didactic, tabelul referitor la îndeplinirea

indicatorului referitor la competențele cadrelor didactice, CV-urile cadrelor didactice și listele de lucrări, rezultă faptul că instituția de învățământ superior asigură **acoperirea cu personal didactic**, adecvat, atât numeric, cât și ca pregătire, a activităților prevăzute la disciplinele din planul de învățământ, pentru întreg ciclul de trei ani a programului de studii ([Stat de funcții EAI](#), [Lista personalului didactic EAI](#)). Pentru programul de studii evaluat, cadrele didactice sunt considerate cu norma de bază într-o singură universitate, fără a depăși trei norme. Numărul acestora este calculat pe baza posturilor întregi și a fracțiunilor din statele de funcții.

În cadrul programului de studii **Economie și Afaceri Internaționale** (IF) indicatorii privind personalul didactic sunt următorii:

- ✓ Numărul de cadre didactice care predau la programul de studiu: 56 din care:
- Numărul cadrelor didactice titulare: 43, din care: 4 profesori universitari, 15 conferențieri universitari, 19 lectori universitari; 5 asistenți universitari.
- Numărul cadrelor didactice asociate: 13 cadre didactice asociate.
 - ✓ Numărul total de posturi didactice întregi și fracțiuni de normă aferente programului de studiu: 14,25 norme întregi.
 - ✓ Numărul de posturi din totalul posturilor programului de studii acoperite cu cadre didactice titulare (cu norma de bază sau post rezervat) în UBB-FSEGA: 14,25 norme, care reprezintă 83,83% din totalul posturilor. Dintre acestea, 42,10% sunt acoperite de profesori și conferențieri universitari.

Raportul dintre numărul de studenți de la programul evaluat și numărul de cadre didactice care predau la program pentru anul universitar 2025-2026 ar fi de 450 de studenți/an la 43 cadre (10,46 stud./cadru didactic), încadrându-se în standardele ARACIS. ([Lista personalului didactic EAI](#)).

Titularii disciplinelor au titlul științific de doctor și îndeplinesc cel puțin una dintre următoarele **condiții**: au studii universitare de licență în domeniul disciplinelor predate; sunt conducători de doctorat în domeniul disciplinelor predate; au tema tezei de doctorat în domeniul disciplinelor predate.

Cadrele didactice au pregătire relevantă pentru subiectele abordate în cadrul resurselor de învățare elaborate. Titularii de disciplină au elaborat cursuri și alte lucrări necesare procesului de învățământ, care acoperă integral problematica disciplinei respective, corespunzător fișei disciplinei ([Stat de funcții EAI](#), [Lista personalului didactic EAI](#), [Cercetare DEP](#)).

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.A.3.1.2	ÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.
--------------------------------	---

La nivelul UBB, dezvoltarea profesională și personală a cadrelor didactice este susținută prin mai multe inițiative instituționale. [Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic \(DPPD\) UBB](#) oferă formare inițială și continuă pentru obținerea certificării profesiei didactice. De asemenea, funcționează [Centrul de Inovare în Predare și Învățare \(CIPI\)](#), care furnizează resurse, consultanță și workshop-uri tematice pentru îmbunătățirea abilităților didactice. Prin finanțările UEFISCDI obținute în cadrul Fondului de Dezvoltare Instituțională, au fost implementate proiecte dedicate îmbunătățirii calității activității didactice [Proiecte cercetare UBB](#). În plus, UBB acorda **granturi de dezvoltare profesională didactică**, ca formă de stimulare a performanței conform [Strategiei de cercetare UBB](#).

La nivelul FSEGA, implicit la nivelul fiecărui program de studiu, este disponibilă o ofertă consistentă și diversificată de cursuri de formare și perfecționare, care sprijină dezvoltarea competențelor didactice și digitale ale personalului. Printre tematici se regăsesc: utilizarea tehnologiilor educaționale (Moodle, SmartBoard, Cadscope), scriere academică, modelare statistică avansată (PLS-SEM, R, Mplus), limbi străine pentru predare (engleză și franceză), cursuri de soft skills și dezvoltare personală. Programele sunt adaptate nevoilor cadrelor didactice, auxiliare și administrative și sunt organizate atât onsite, cât și online, asigurând flexibilitate și accesibilitate [Programe FSEGA de dezvoltare a resursei umane](#).

Indicatorul este: **îndeplinit.**

Standardul S.A.3.2. Proceduri de recrutare

Procedurile de recrutare pentru personalul didactic respectă prevederile legale.

Indicatorul I.P.A.3.2.1	Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.
--------------------------------	---

UBB aplică proceduri de recrutare clare și conforme cu legislația în vigoare pentru toate categoriile de personal: didactic, didactic auxiliar și administrativ. Recrutarea personalului academic se realizează pe baza [Metodologie privind ocuparea posturilor vacante în UBB](#), în acord cu Legea învățământului superior nr. 199/2023, iar promovarea în carieră se realizează conform [Metodologiei de promovare în cariera didactica](#).

Toate posturile scoase la concurs sunt publicate atât pe platforma UBB: [UBB-posturi didactice perioada determinata](#), [UBB-posturi didactice perioada nedeterminata](#), [UBB-posturi didactice auxiliare si nedidactice](#), [UBB-posturi proiecte](#) cât și pe portalurile oficiale naționale (ex. <https://posturi.gov.ro/>), iar informațiile relevante privind condițiile de concurs, comisiile, calendarul și criteriile sunt disponibile în mod public. Platforma internă <https://academicinfo.ubbcluj.ro/> și website-urile facultăților contribuie la transparența întregului proces.

FSEGA aplică proceduri de recrutare pentru personalul didactic în conformitate cu prevederile legale și reglementările interne ale universității. Procesul de selecție și angajare este transparent și urmărește atragerea de cadre didactice bine pregătite, care să contribuie la menținerea unui nivel ridicat al procesului educațional și al cercetării academice. Posturile didactice sunt ocupate pe baza unor criterii riguroase de selecție, care includ titlul științific de doctor, experiența profesională relevantă și activitatea de cercetare demonstrată prin publicații în reviste de specialitate. Pentru asigurarea unei recrutări echitabile și competitive, FSEGA publică posturile vacante pe site-ul universității și în Monitorul Oficial, respectând termenele și condițiile prevăzute de legislația în vigoare. De asemenea, sunt organizate concursuri de angajare, în cadrul cărora candidații sunt evaluați în funcție de competențele lor didactice și științifice.

Pentru programul de studii EAI, personalul didactic este recrutat în baza procedurilor instituționale, prin concursuri transparente, iar selecția urmărește asigurarea unui corp academic calificat, cu expertiză relevantă în domeniile specifice disciplinelor din curriculum.

Indicatorul este: **îndeplinit.**

Criteiul A.4. Digitalizarea proceselor de educație

Standardul S.A.4.1. Transformarea digitală

Procesul de transformare digitală la nivelul componentei organizatorice are în vedere simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților.

Indicatorul I.P.A.4.1.1	Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.
--------------------------------	---

Transformarea digitală la nivel organizațional urmărește simplificarea administrativă și îmbunătățirea serviciilor pentru studenți și personal. Universitatea utilizează multiple aplicații informatice pentru gestionarea activităților educaționale, administrative și financiare.

Managementul informațiilor la nivelul UBB este realizat prin intermediul sistemului informatic [AcademicInfo](#), care oferă module dedicate atât pentru cadrele didactice și studenți, cât și pentru conducerea universității. Acest sistem sprijină procesele academice printr-o administrare digitală centralizată, facilitând accesul la date esențiale și optimizând fluxurile administrative.

În mod complementar, la nivelul FSEGA a fost implementat un sistem informatic dedicat, structurat pe două componente: [FSEGA Online](#), destinat cadrelor didactice și personalului de conducere, și [FSEGA SIS](#), care oferă studenților acces facil la informații academice, administrative și operaționale relevante. Aceste platforme contribuie semnificativ la eficientizarea comunicării și gestionării datelor la nivelul facultății.

În conformitate cu Regulamentul (UE) 679/2016 privind protecția datelor cu caracter personal și prevederile articolului 26 din Constituția României privind dreptul la viață intimă, familială și privată, Universitatea Babeș-Bolyai a adoptat o [Politica de confidențialitate a datelor UBB](#). Aceasta asigură respectarea normelor europene și naționale în ceea ce privește protecția informațiilor personale ale membrilor comunității universitare.

Transparența și accesibilitatea informațiilor sunt susținute și prin intermediul **website-ului oficial FSEGA**, unde sunt disponibile date actualizate și structurate privind obiectivele educaționale, procesul de predare-învățare, resursele disponibile, rezultatele academice și sistemul de management. Ansamblul informațiilor publice poate fi consultat sintetic prin intermediul [Harta site FSEGA](#), facilitând astfel accesul la date relevante pentru toți cei interesați.

FSEGA aplică principii moderne de predare centrată pe student, combinând activități didactice directe cu studiu individual. Din 2018-2019, programele de studii cu frecvență sunt integrate în platforma [Moodle FSEGA](#), oferind acces la resurse digitale și evaluări interactive. Complementar, [FSEGA SIS](#) permite studenților gestionarea online a documentelor administrative, accesul la catalogul online, e-mailul instituțional, baze de date, alegerea disciplinelor opționale și coordonatorilor lucrărilor de licență, stagiul de practică, etc.

Facultatea a implementat un sistem de mentorat, desfășurat bilunar, fiecare **program de studii** având un tutore desemnat. De asemenea, toate cadrele didactice au fost instruite în utilizarea smart display-urilor din sălile de curs și laboratoare, printr-un program obligatoriu de dezvoltare a competențelor digitale. De asemenea, fiecare program oferă o flexibilitate curriculară prin opționale și facultative, iar studenții pot selecta cursuri și din alte facultăți. Platformele digitale (precum <https://academicinfo.ubbcluj.ro> și <https://econ.ubbcluj.ro/sis>) sprijină autonomia studentului în planificarea și urmărirea traseului educațional.

Studenții sunt **informați de existența serviciilor sociale, culturale și sportive și de facilitare a mobilităților interne și internaționale**, în principal prin postarea informațiilor relevante și a anunțurilor pe site-ul instituției, cât și la avizierele facultăților și Centrului de Relații Internaționale din instituție.

Studenții beneficiază de **gratuitate pentru eliberarea actelor de studii** și a celor care atestă statutul de student (inclusiv situația școlară/foaia matricolă, diploma de licență, suplimentele la diplomă, adeverințele, carnetele și legitimațiile de student), iar aceste documente conțin toate informațiile prevăzute de reglementările în vigoare. Aceste prevederi sunt menționate în [Regulamentul privind activitatea profesională a studenților \(ECTS\) din UBB](#) și în [Regulamentului actelor de studii UBB](#).

Indicatorul este: **îndeplinit**.

IV. DOMENIUL B. Eficacitatea educațională

Criteriaul B.1. Conținutul și relevanța programelor de studii

Standardul S.B.1.1. Conținutul programului/programele de studii

Programul de studii are la bază un curriculum prin care se urmărește obținerea de către studenți a rezultatelor așteptate ale învățării

Indicatorul I.P.B.1.1.1	Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.
-------------------------	---

Absolvenții programului **Economie și Afaceri Internaționale (IF)** dobândesc cunoștințe generale din domeniul *Economie și Afaceri internaționale* printr-un pachet de discipline care asigură competențe profesionale, cognitive și afectiv-valorice.

Programul de studii are ca scop principal formarea unor specialiști capabili să desfășoare activități economice într-un cadru internațional complex și dinamic. Prin furnizarea unui set solid de cunoștințe teoretice și aplicative, programul urmărește dezvoltarea capacității de analiză critică și interpretare a reglementărilor, normelor și uzanțelor specifice relațiilor economico-financiare interionale.

Totodată, programul vizează consolidarea competențelor operaționale și organizatorice, stimularea spiritului antreprenorial și formarea unor abilități avansate de comunicare interculturală și integrare în mediul de afaceri global. Accentul este pus, de asemenea, pe promovarea muncii în echipă și a colaborării eficiente, atât în sectorul privat, cât și în cadrul instituțiilor publice naționale sau internaționale relevante.

Obiectivele specifice ale programului urmăresc dezvoltarea atât a competențelor profesionale, cât și a celor transversale, esențiale pentru adaptarea absolvenților la cerințele pieței muncii. Specializarea *Economie și afaceri internaționale* este proiectată în strânsă corelare cu realitățile economice, sociale și politice ale României contemporane, oferind un cadru formativ care susține o înțelegere contextualizată și aplicabilă a proceselor economice globale.

Planul de învățământ al specializării de Economie și afaceri internaționale ([Planurile de invatamant FSEGA](#)) este astfel conceput încât studenții să acumuleze o serie de **competențe profesionale** cum ar fi: realizarea de studii/analize privind mediul de afaceri; asistență pentru pregătirea și desfășurarea negocierilor în afacerile internaționale; derularea afacerilor internaționale potrivit clauzelor contractuale; asistență în realizarea activităților specifice promovării internaționale; asistență în promovarea de acțiuni/ inițiative în cadrul organizațiilor economice internaționale; oferirea de consultanță de specialitate în domeniul relațiilor economice internaționale societăților comerciale românești și/sau străine, cât și factorilor de decizie din administrație; cunoașterea și utilizarea metodelor și tehnicilor de comercializare specifice pieței externe, a mecanismelor plăților și finanțărilor internaționale în contextul economiei globale și al afacerilor europene.

În același timp prin planul de învățământ se urmărește însușirea unor **competențe transversale**, aferente domeniului economie și afaceri internaționale, cum ar fi: aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii profesionale în cadrul propriei strategii de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă; identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă plurispecializată și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei; identificarea oportunităților de formare continuă și valorificarea eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare pentru propria dezvoltare; cunoașterea, înțelegerea, analiza și utilizarea conceptelor, teoriilor, principiilor și a metodelor fundamentale de investigare și prospectare specifice economiei de piață.

Experiența acumulată în ultimii ani relevă tendința semnificativă a absolvenților Facultății de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor de a-și continua parcursul academic prin programe de masterat și doctorat, atât în țară, cât și în străinătate. În contextul unor condiții economice mai puțin favorabile în România, o parte dintre aceștia optează pentru continuarea studiilor sau dezvoltarea unei cariere în piețe externe, percepute ca fiind mai ofertante din punct de vedere profesional și financiar. În paralel, piața muncii din România semnalează o cerere tot mai ridicată pentru specialiști în economie și afaceri internaționale, în special în cadrul companiilor multinaționale sau al firmelor cu capital mixt, ceea ce evidențiază importanța consolidării ofertei educaționale în acest domeniu la nivel național. Considerăm că dezvoltarea și susținerea unor programe de studii în domeniul afacerilor internaționale contribuie la diminuarea fenomenului de migrație a capitalului intelectual tânăr, oferind oportunități competitive de formare și afirmare profesională în România. În același timp, pentru absolvenții care aleg să urmeze o perioadă de studii în străinătate, existența unei specializări recunoscute la nivel internațional facilitează procesul de integrare academică și profesională, întrucât un număr tot mai mare de universități partenere recunosc diplomele de licență obținute în cadrul facultății noastre și permit echivalarea studiilor sau stagiilor realizate în afara țării.

În acest context, internaționalizarea ofertei educaționale reprezintă un obiectiv strategic al FSEGA, contribuind la formarea unor absolvenți competitivi pe plan internațional, dar și la consolidarea prestigiului instituțional în rețele academice europene și globale. Prin promovarea mobilității academice, recunoașterea internațională a diplomelor și dezvoltarea de parteneriate educaționale durabile, facultatea urmărește să devină un catalizator pentru integrarea tinerilor economiști în economia globală, în paralel cu sprijinirea dezvoltării economice sustenabile a României prin păstrarea și valorificarea capitalului uman cu înaltă calificare.

Planul de învățământ este elaborat anual la nivelul facultății, conform [procedurii de elaborare planuri invatamant UBB](#), pentru fiecare specializare în parte, și aprobat de Rectoratul UBB. Acesta include:

- Discipline obligatorii, care asigură competențele fundamentale în domeniul de studiu;

- Discipline opționale, care permit personalizarea parcursului educațional al studenților;
- Discipline facultative, menite să completeze formarea profesională prin competențe transversale.

Structura programului de studii cuprinde discipline fundamentale, de specialitate și complementare, iar la nivel de master, include și discipline de aprofundare.

Raportul dintre numărul orelor aplicative și numărul orelor de curs la nivelul întregului program de studiu (seminare, laboratoare, proiecte, stagii de practică) este de 1,07 în favoarea activităților aplicative.

[Planurile de învățământ FSEGA](#) pentru fiecare specializare în parte, sunt în așa fel structurate încât în primele trei semestre studenții să poată acumula un bagaj consistent de cunoștințe esențiale de microeconomie, macroeconomie, management, marketing, contabilitate, finanțe, statistică și informatică economică, fiindu-le totodată furnizate noțiunile și cunoștințele fundamentale aferente domeniului, ca rampă de lansare pentru parcurgerea eficientă a disciplinelor de specialitate incluse în următoarele trei semestre. Aceste discipline de specialitate furnizează studenților cunoștințe actuale, cu valențe practice pronunțate în privința afacerilor internaționale, cu precădere a metodelor și tehnicilor de comerț exterior pentru derularea tranzacțiilor internaționale. În paralel, prin intermediul disciplinelor opționale, studenții pot aprofunda atât cunoștințele și competențele de specialitate ale programului cât și cele specifice altor programe prezente în oferta educațională a facultății. Traiectoriile disciplinelor opționale sunt concepute pentru a oferi studenților flexibilitate și specializare, permițându-le să își personalizeze parcursul academic în funcție de interesele și aspirațiile lor profesionale. În vederea flexibilizării planului de învățământ, studenții au posibilitatea de a alege cursuri opționale de la alte facultăți din cadrul UBB, iar creditele obținute pot fi incluse în totalul necesar finalizării studiilor sau pot fi acumulate suplimentar. În ceea ce privește evaluarea și verificarea rezultatelor învățării, acestea sunt realizate prin examene periodice, proiecte practice și evaluări finale, iar rezultatele sunt înscrise în Registrul Matricol și atestate prin Suplimentul la diplomă ([Anexa 4 EAI](#)).

[Fisele Disciplinelor FSEGA](#) prevăd corelații între rezultatele învățării declarate la care contribuie disciplina, conținutul acesteia și modul de evaluare a rezultatelor învățării dobândite de student, reflectând totodată centrarea pe student a procesului de predare-învățare, inclusiv prin prevederea activităților specifice studiului individual și includerea acestora în procesul de evaluare.

Planul de învățământ al programului de studii include un [stagiul de practica](#), desfășurat pe parcursul semestrului 4. Pentru realizarea acestuia, facultatea are încheiate acorduri de practică cu unități relevante domeniului specializării, oferind studenților oportunitatea de a dobândi experiență practică în mediul profesional. Procesul de derulare a stagiului presupune parcurgerea unei proceduri specifice conform [Deciziei pentru efectuarea stagiului de practica FSEGA](#), utilizarea unor documente administrative standardizate (precum acordul și convenția de practică, declarația de deplasare și raportul de evaluare de către tutore) și un instructaj prealabil de instruire în securitatea muncii.

În plus, studenții pot opta pentru desfășurarea stagiului de practică în cadrul structurilor administrative ale facultății sau universității, cum ar fi de exemplu, [Incubatorul de afaceri UBB Student i-LAB](#), [Centrul de cooperari internationale](#) sau [Centrul de Orientare și Consiliere Profesională](#). Această opțiune este disponibilă pentru maximum 2% dintre studenții înmatriculați în programele de studii cu frecvență, nivel licență sau masterat, în anul 2 de studii, indiferent de specializare. Selecția acestora este gestionată de structurile respective. Această variantă de practică oferă studenților oportunitatea de a înțelege mai bine funcționarea internă a instituției, dezvoltând competențe aplicabile atât în mediul academic, cât și în cel profesional.

La FSEGA, în fișele disciplinelor sunt prevăzute exigențele generale pentru promovarea disciplinelor, precum și metodele de evaluare, acestea fiind diversificate și încurajând gândirea critică, creativitatea, munca în echipă, studiile de caz. [FD FSEGA](#) sunt publicate pe site în anul universitar precedent celui în care se aplică.

Finalizarea studiilor implică elaborarea unei lucrări de licență, ce demonstrează capacitatea studentului de a realiza o sarcină dată în mod independent și la nivelul standardelor impuse. Atât la nivelul UBB, cât și la nivelul FSEGA, există mecanisme pentru prevenirea plagiatului prin utilizarea pe bază de abonament a serviciilor *Turnitin* conform [strategiei de prevenire și combatere a plagiatului UBB](#). De asemenea, în 2024 UBB a dat câteva recomandări în ceea ce privește utilizarea inteligenței artificiale

în scrierea academică [Recomandari AI UBB](#) și de asemenea, la nivel FSEGA a fost elaborat un ghid pentru studenți privind utilizarea inteligenței artificiale [Ghid utilizare AI](#).

Modul de organizarea și desfășurare a examenului de finalizare a studiilor este reglementat prin [Regulamentul examenelor pentru finalizarea studiilor UBB](#), acesta fiind actualizat în acord cu metodologia-cadru de organizare și desfășurare a examenelor de finalizare a studiilor la nivel național. În mod complementar, la nivelul FSEGA organizarea și desfășurarea examenului de finalizare a studiilor are la bază un regulament specific [FSEGA Examen finalizare studii](#).

Indicatorul este: **îndeplinit**.

Standardul S.B.1.2. Relevanța programului de studii

Programul de studii răspunde nevoilor de dezvoltare profesională și personală ale absolvenților, precum și a celor social-economice și sunt organizate în condiții menite să asigure încrederea beneficiarilor

Indicatorul I.P.B.1.2.1	Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii
-------------------------	---

Toate programele UBB și FSEGA sunt autorizate/acreditate conform legislației naționale și sunt aliniate la obiectivele definite în Carta UBB. Funcționarea programelor este reglementată de proceduri interne [PO acreditare programe licenta](#) și [PO acreditare programe master](#), care includ cerințele de infrastructură, resurse umane, planuri de învățământ și evaluare.

Programele sunt sprijinite prin servicii de consiliere la Centrul de carieră, orientare profesională și alumni [CCOPA UBB](#), învățare la Centrul pentru sprijinirea și îndrumarea bobocilor [StudHub UBB](#), accesibilitate la Centrul pentru Studenți cu Dizabilități [CSD UBB](#), mobilități internaționale [Centrul de Cooperari Internationale](#), contribuind la un mediu educațional adaptat cerințelor actuale.

Programul de studii EAI de la FSEGA este organizat astfel încât să răspundă nevoilor de dezvoltare profesională și personală ale absolvenților, precum și cerințelor economice și sociale actuale. Facultatea asigură un mediu educațional modern, adaptat cerințelor pieței muncii, oferind studenților o pregătire completă în domeniul economic. Planul de învățământ este revizuit periodic pentru a asigura actualizarea disciplinelor, integrarea de competențe interdisciplinare și dezvoltarea unor module relevante pentru economia actuală. Programul este acreditat conform legislației naționale și respectă standardele ARACIS, fiind structurat astfel încât să ofere o pregătire solidă în domeniul economic.

[Orarul FSEGA](#) pentru toate programele de studii oferă posibilitatea desfășurării normale a procesului de învățământ, în condițiile legii și a [structurii anului universitar 2024-2025 FSEGA](#). Astfel, conform procedurii FSEGA de elaborare a orarului [Decizie FSEGA de organizare a orarului 2024-2025](#), acesta se organizează astfel încât să se asigure optimizarea activităților cadrelor didactice și, respectiv, a activităților studenților, acestea din urmă având prioritate.

Indicatorul este: **îndeplinit/parțial îndeplinit**

Criteriul B.2. Concordanța dintre curriculum și calificare

Standardul S.B.2.1. Concordanța cu nivelul calificării și competențele vizate

În procesul de proiectare și dezvoltare curriculară componenta organizatorică are în vedere să asigure nivelul calificării și corelarea cu ocupațiile vizate.

Indicatorul I.P.B.2.1.1	Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.
-------------------------	--

Curriculumul este structurat pe discipline fundamentale, de specialitate, complementare, precum și pe activități practice și de cercetare. [Fisele Disciplinelor FSEGA](#) descriu clar obiectivele de formare și rezultatele așteptate ale învățării, pe care studenții trebuie să le atingă la finalul fiecărui semestru și al ciclului de studii.

În cadrul programului de studii EAI de la FSEGA, rezultatele învățării sunt formulate clar și începând cu acest an sunt integrate în fiecare fișă de disciplină, asigurând corelarea cu nivelul de calificare și competențele specifice domeniului economic ([Anexa 4](#)). Aceste rezultate sunt structurate în conformitate cu Cadru Național al Calificărilor, garantând o aliniere clară între obiectivele educaționale și cerințele pieței muncii.

Fișele de disciplină stabilesc competențele teoretice și practice pe care studenții trebuie să le dobândească, precum și metodele de evaluare care verifică atingerea acestora. Prin această abordare, se asigură o coerență între conținutul disciplinelor, metodele de predare și cerințele ocupaționale, facilitând recunoașterea calificării la nivel național și internațional. Procesul de elaborare și actualizare a fișelor disciplinelor implică revizuirii periodice, realizate în colaborare cu cadrele didactice, studenții și reprezentanții mediului economic. Acest lucru permite adaptarea conținutului educațional la tendințele actuale din domeniul economic, contribuind astfel la dezvoltarea unor competențe relevante pentru viitorii absolvenți.

Prin conținutul disciplinelor incluse în planul său de învățământ, programul de studii de licență "Economie și Afaceri Internaționale" asigură absolvenților competențe de specialitate în concordanță cu cerințele pieței muncii pentru următoarele ocupații posibile: Consilier/ expert/ inspector/ referent/ economist în relații economice internaționale (cod COR 263105); Consilier afaceri europene (cod COR 242214); Expert contractare activități investiționale (cod COR 241257); Referent relații externe (cod COR 242215); Cercetător economist în relații economice internaționale (cod COR 263122); Asistent de cercetare economist în relații economice internaționale (cod COR 263123); Expert aplicare legislație armonizată în domeniul industriei și comerțului (cod COR 242219); Analist investiții (cod COR 241211); Expert eficientizare investiții (cod COR 241259).

Disciplinele corespunzătoare **Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic (DPPD)** sunt oferite în *regim opțional* studenților care doresc să obțină certificatul de atestare în profesiunea didactică în specializarea corespunzătoare diplomei de licență. Planul de învățământ al Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic este standardizat la nivel național și aprobat prin Ordin al M.Ed.C. Certificarea pentru profesia didactică se poate obține la două niveluri, respectiv: **Nivelul I (inițial)**, care acordă absolvenților de studii universitare de licență și masterat dreptul să ocupe posturi didactice în *învățământul preuniversitar obligatoriu*, cu condiția acumulării unui minimum de 30 de credite transferabile din programul de studii psihopedagogice oferit de DPPD; **Nivelul II (de aprofundare)**, care acordă absolvenților de studii universitare de masterat dreptul să ocupe posturi didactice în *învățământul liceal, postliceal și universitar*, cu condiția acumulării unui minimum de 60 de credite transferabile din programul de studii psihopedagogice oferite de DPPD.

Indicatorul este: **îndeplinit**.

Indicatorul I.P.B.2.1.2	Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).
-------------------------	--

Programul de studii Economie și Afaceri Internaționale (IF) este structurat astfel încât rezultatele așteptate ale învățării să fie corelate cu competențele aferente codurilor calificărilor în conformitate cu standardele ocupaționale și Clasificarea Europeană a Ocupațiilor (ESCO). În cadrul programului de studii, fiecare disciplină include competențe specifice și transversale precum și rezultatele învățării, menite să asigure formarea profesională a studenților în concordanță cu cerințele pieței muncii. Aceste competențe sunt structurate astfel încât să acopere atât aspectele teoretice, cât și abilitățile practice necesare pentru integrarea în diverse domenii economice ([Fisele Disciplinelor FSEGA](#)).

Colaborarea cu reprezentanți ai mediului de afaceri, absolvenți și angajatori contribuie la identificarea nevoilor profesionale actuale, ceea ce permite ajustarea conținutului programelor de studii. În plus, prin stagii de practică, proiecte aplicative și colaborări interdisciplinare, studenții dobândesc experiență relevantă, consolidând astfel competențele cerute în domeniile de specializare ([Anexa 4 EAI](#)).

✓ **Recomandări**

Pentru a asigura o aliniere completă între rezultatele învățării și standardele ESCO, se va continua procesul de actualizare a datelor programelor de studii în RNCIS, se vor introduce în fișele de disciplină rezultatele învățării din noile standard ARACIS și se va îmbunătăți în mod constant compatibilitatea curriculei cu cerințele pieței muncii.

Indicatorul este: **îndeplinit.**

Criteriul B.3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Standardul S.B.3.1. Principii

Componenta organizatorică implementează principiile învățării centrate pe student.

Indicatorul I.P.B.3.1.1	Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.
--------------------------------	--

Punerea accentului pe competențe, mai ales pe acelea menite să ofere absolvenților abilitățile practice specifice profesiilor pentru care optează constituie punctul central al întâlnirii cu angajatorii. Implicarea studenților în activități de voluntariat este la fel de utilă, pentru că îi obișnuiește cu statutul de membri activi ai societății, dispuși să valorifice practic cunoștințele acumulate, în beneficiul comunităților. În aceeași direcție, este importantă și capacitatea de a concepe proiecte și de a propune soluții viabile autorităților responsabile, atât în cazurile care necesită intervenții urgente, cât și în relație cu proiecte mai ample de dezvoltare urbanistică. S-au menționat, dincolo de programul de practică profesională obligatorie inclusă în planurile de învățământ și oportunitățile de realizare de internship-uri sau programe de voluntariat în cadrul instituțiilor partenere.

Examinarea și notarea studenților în UBB se face ținând cont de [Regulament ECTS UBB](#) din UAB, acesta incluzând și prevederi specifice privind modul de contestare a evaluării de către studenți și de rezolvare a contestațiilor, precum și prevederi referitoare la re-examinări, susținerea examenelor amânate medical și a examenelor creditate, sancționarea fraudelor înregistrate la examene sau alte situații circumstanțiale.

Evaluarea pe parcurs, pentru toate disciplinele se face cu ajutorul a două evaluări intermediare obligatorii, cu ponderi specificate în fișele de disciplină [Fișele Disciplinelor FSEGA](#).

În fișele disciplinelor vor fi prevăzute exigențele generale pentru promovarea disciplinelor, precum și metodele de evaluare, acestea fiind diversificate și încurajând gândirea critică, creativitatea, munca în echipă, studiile de caz.

Finalizarea studiilor implică elaborarea unei lucrări de licență, ce demonstrează capacitatea studentului de a realiza o sarcină dată în mod independent și la nivelul standardelor impuse. Atât la nivelul UBB, cât și la nivelul FSEGA, există mecanisme pentru prevenirea plagiatului prin utilizarea pe bază de abonament a serviciilor antiplagiat.

Modul de organizarea și desfășurare a examenului de finalizare a studiilor este reglementat prin regulament la nivelul UBB, acesta fiind actualizat în acord cu metodologia-cadru de organizare și desfășurare a examenelor de finalizare a studiilor la nivel național.

Întregul personal al Universității care deservește activitatea studenților economiști desfășoară o activitate (educațională, de cercetare sau administrativă) care are în centrul de interes studentul, nevoile și perspectivele lui de dezvoltare. În mod special în activitatea didactică și în pregătirea practică profesională a studenților sunt activate instrumente proactive, de stimulare a învățării ritmice, activ-participative și constante. Prin parcurgerea curriculei programului de studii, absolvenții vor avea de asemenea competențe și abilități de a utiliza cunoștințele de specialitate, de a accesa informații de specialitate și de a evalua relevanța acestora în raport cu cerințele pieței muncii. Toate acestea facilitează accesul absolvenților la piața muncii din România, dar îi vor ajuta să își continue studiile universitare și să învețe permanent, putând face față cu succes exigențelor de pe o piață a muncii globală.

UBB promovează echitatea și incluziunea prin politici instituționale asumate și structuri de sprijin adaptate nevoilor studenților. Prin centre precum [StudHub UBB](#), [Centrul pentru Studenți cu Dizabilități](#)

UBB și [CCOPA UBB](#), universitatea oferă servicii de consiliere, sprijin academic, acces la resurse digitale și intervenții specifice pentru prevenirea abandonului conform [strategiei diminuării riscului de abandon UBB](#). Regulamentele instituționale și [Codul Etic UBB](#) integrează principii clare privind echitatea și non-discriminarea în mediul academic.

FSEGA asigură oportunități echitabile pentru studenți, ținând cont de diversitatea stilurilor de învățare, potențialul și aspirațiile acestora. Facultatea promovează un mediu educațional incluziv, oferind sprijin academic personalizat, acces la resurse digitale și facilități de mentorat. Prin utilizarea platformelor Moodle și [FSEGA S/S](#), studenții au acces la informații administrative și educaționale într-un mod eficient și flexibil. Un element esențial al politicii facultății îl reprezintă etica și integritatea academică, atât pentru cadrele didactice și de cercetare, cât și pentru studenți. Codul Etic al UBB stabilește reguli clare privind conduita academică, fiind integrat în Regulamentul privind activitatea profesională a studenților. Pentru consolidarea acestor principii, FSEGA dispune de o Comisie de Etică, Responsabilitate și Sustenabilitate care derulează acțiuni de conștientizare, prevenție și educație pentru promovarea integrității și responsabilității în cadrul comunității universitare, de exemplu <https://econ.ubbcluj.ro/eveniment.php?id=1222>.

Indicatorul este: **îndeplinit.**

Indicatorul I.P.B.3.1.2	Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.
-------------------------	--

UBB încurajează participarea studenților la mobilități academice internaționale prin intermediul [Centrul de Cooperari Internationale](#), oferind oportunități în cadrul programelor Erasmus+, SEE, Horizon Europe etc. De asemenea, prin alianța [EUTOPIA](#) (<https://eutopia-university.eu>), studenții pot accesa formate educaționale integrate transnaționale, atât în format fizic, cât și digital. UBB are încheiate 197 de acorduri internaționale active, iar studenții pot participa la mobilități temporare sau definitive, conform [Regulamentului UBB de recunoaștere a studiilor din strainatate](#).

FSEGA oferă studenților, prin [FSEGA International](#), oportunități variate de a participa la mobilități academice, prin intermediul programelor Erasmus+ și altor parteneriate internaționale. Aceste mobilități le permit studenților să urmeze cursuri la universități partenere, să participe la stagii de practică în străinătate și să colaboreze cu specialiști din domeniul economic.

În cadrul facultății sunt promovate activ schimburile academice, iar procesul de selecție este transparent, bazat pe merit și competențe lingvistice. Studenții beneficiază de suport administrativ și consiliere, fiind încurajați să valorifice aceste oportunități pentru dezvoltarea personală și profesională. De asemenea, mobilitățile virtuale oferă acces la cursuri internaționale fără a fi necesară deplasarea fizică, facilitând astfel participarea unui număr mai mare de studenți.

Asigurarea calității educației în ceea ce privește învățarea și predarea dar și raportat la **mediul de învățare** oferit studenților pe întreaga durată a studiilor universitare reprezintă o prioritate și o preocupare permanentă pentru Universitate. Feedback-ul din partea studenților și masteranzilor cu privire la calitatea mediului de învățare/dezvoltare oferit de universitate reprezintă un reper esențial pentru stabilirea măsurilor de îmbunătățire a calității proceselor educaționale și administrative, la nivelul tuturor structurilor instituționale, cu responsabilități clare și implicarea fiecărui angajat, în scopul satisfacerii cerințelor și nevoilor beneficiarilor (studenți/masteranzi).

Indicatorul este: **îndeplinit.**

Standardul S.B.3.2. Echitate	
Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți.	
Indicatorul I.P.B.3.2.1	Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.

UBB promovează echitatea și incluziunea prin politici instituționale asumate și structuri de sprijin adaptate nevoilor studenților. Prin centre precum [StudHub UBB](#), [Centrul pentru Studenți cu Dizabilități](#)

[UBB](#) și [CCOPA UBB](#), universitatea oferă servicii de consiliere, sprijin academic, acces la resurse digitale și intervenții specifice pentru prevenirea abandonului conform [strategiei diminuării riscului de abandon UBB](#). Regulamentele instituționale și [Codul Etic UBB](#) integrează principii clare privind echitatea și non-discriminarea în mediul academic.

FSEGA asigură oportunități echitabile pentru studenți, ținând cont de diversitatea stilurilor de învățare, potențialul și aspirațiile acestora. Facultatea promovează un mediu educațional incluziv, oferind sprijin academic personalizat, acces la resurse digitale și facilități de mentorat. Prin utilizarea platformelor Moodle și FSEGA S/S, studenții au acces la informații administrative și educaționale într-un mod eficient și flexibil. Un element esențial al politicii facultății îl reprezintă etica și integritatea academică, atât pentru cadrele didactice și de cercetare, cât și pentru studenți. Codul Etic al UBB stabilește reguli clare privind conduita academică, fiind integrat în Regulamentul privind activitatea profesională a studenților. Pentru consolidarea acestor principii, FSEGA dispune de o Comisie de Etică, Responsabilitate și Sustenabilitate care derulează acțiuni de conștientizare, prevenție și educație pentru promovarea integrității și responsabilității în cadrul comunității universitare, de exemplu <https://econ.ubbcluj.ro/eveniment.php?id=1222>.

La nivelul programului de studii EAI, echitatea este susținută prin accesul tuturor studenților la resursele educaționale, infrastructura digitală și sprijinul oferit de cadrele didactice. Activitățile didactice sunt adaptate diversității stilurilor de învățare, iar evaluările sunt derulate în condiții echitabile. Responsabilul de program colaborează cu structurile facultății pentru a asigura integrarea principiilor echității în toate componentele procesului educațional.

Indicatorul este: **îndeplinit**.

Criteriul B.4. Accesibilitatea și eficiența resurselor și a serviciilor de sprijin adecvate învățării

Standardul S.B.4.1. Acces la resurse și servicii

Componenta organizatorică asigură accesul la resurse și servicii de sprijin adecvate în raport cu nevoile studenților.

Indicatorul I.P.B.4.1.1	Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.
-------------------------	--

UBB promovează o abordare educațională centrată pe student, reflectată în structura curriculumului, în diversitatea strategiilor didactice și în evaluarea adaptată progresului individual. Fișele disciplinelor includ metode active de predare și evaluare, cum ar fi studiile de caz, învățarea prin proiect, munca în echipă, dezbaterile, portofoliile și metodele de autoevaluare.

Principiile învățării centrate pe student sunt implementate atât la nivel formal (prin structura planurilor de învățământ și regulamente), cât și în practica didactică. Semestrial se derulează procesul de evaluare a prestației didactice de către studenții înscriși la IF și IDFR la nivel licență și master, conform *procedurilor specifice*: [PO evaluarea de catre studentii IF UBB](#) și [PO evaluare studenti ID FR UBB](#). Acestea, împreună cu chestionarele aplicate - accesibile în limbile română, maghiară, germană și engleză - au fost revizuite în 2017 și, respectiv 2018, fiind prevăzute măsuri de valorificare a rezultatelor. Începând cu 2019, chestionarele sunt accesibile și utilizând aplicația pe telefonul mobil UBBApp, disponibilă pentru platformele iOS și Android. CQ realizează *rapoarte* asupra acestor evaluări. Evaluările semestriale ale prestației cadrelor didactice de către studenți, spre exemplificare, [raport evaluare prestatie didactica 2024-2025 sem1](#), contribuie la adaptarea stilurilor de predare.

Structurile de suport, precum [StudHub UBB](#), [CCOPA UBB](#) și [Centrul Student Expert UBB](#) oferă consiliere academică, dezvoltare personală și sprijin psihologic, contribuind la o abordare holistică a educației, având la bază [procedura de asigurare a bunastarii mintale UBB](#).

Evaluarea nivelului de satisfacție al studenților față de procesul de predare-învățare, baza materială și serviciile și facilitățile pe care le oferă UBB se realizează din doi în doi ani, începând cu anul universitar 2014 – 2015, conform *procedurii specifice* [PO Satisfactia studentilor UBB](#). Ancheta se desfășoară pe bază de chestionare care se adresează tuturor studenților, inclusiv celor străini, fiind accesibile în limbile

română, maghiară, germană și engleză. Rezultatele acestei anchete sunt prezentate în [Raportul privind satisfacția studenților UBB](#) și sunt utilizate în elaborarea obiectivelor strategice și operaționale precum și în programele de asigurare a calității.

FSEGA aplică principii moderne de predare centrată pe student, combinând activități didactice directe cu studiu individual. Din 2018-2019, programele de studii cu frecvență sunt integrate în platforma [Moodle FSEGA](#), oferind acces la resurse digitale și evaluări interactive. Complementar, [FSEGA SIS](#) permite studenților gestionarea online a documentelor administrative, accesul la catalogul online, e-mailul instituțional, baze de date, alegerea disciplinelor opționale și coordonatorilor lucrărilor de licență, stagiul de practică, etc.

Facultatea a implementat un sistem de mentorat, desfășurat bilunar, fiecare program de studii având un tutore desemnat. De asemenea, toate cadrele didactice au fost instruite în utilizarea smart display-urilor din sălile de curs și laboratoare, printr-un program obligatoriu de dezvoltare a competențelor digitale. De asemenea, fiecare program oferă o flexibilitate curriculară prin opționale și facultative, iar studenții pot selecta cursuri și din alte facultăți. Platformele digitale (precum <https://academicinfo.ubbcluj.ro> și <https://econ.ubbcluj.ro/sis>) sprijină autonomia studentului în planificarea și urmărirea traseului educațional.

Indicatorul este: **îndeplinit.**

Criteriul B.5. Rezultatele învățării

Standardul S.B.5.1. Definirea și evaluarea

Definirea și evaluarea rezultatelor învățării se realizează în mod adecvat.

Indicatorul I.P.B.5.1.1	Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.
-------------------------	---

UBB definește rezultatele învățării conform cadrului național al calificărilor, acestea fiind corelate cu standardele ocupaționale și cu politicile educaționale instituționale. La nivel instituțional, rezultatele sunt formulate pe baza competențelor generale și specifice, în conformitate cu cerințele ARACIS și ale Cadrului Național al Calificărilor din Învățământul Superior (CNCIS), fiind integrate în fișele disciplinelor și în planurile de învățământ ([Model FD](#), [Procedura elaborare planuri invatamant UBB](#)).

FSEGA definește rezultatele învățării în mod clar și detaliat, acestea fiind integrate în fiecare fișă de disciplină ([FD FSEGA](#)) urmând a fi integrate și în planul de învățământ. Formularea acestora sprijină atât înțelegerea așteptărilor de către studenți, cât și organizarea procesului didactic de către cadrele didactice. Rezultatele învățării sunt structurate astfel încât să reflecte competențele teoretice și practice necesare pentru fiecare disciplină și să fie aliniată cerințelor pieței muncii.

La nivelul programului de studii EAI, rezultatele așteptate sunt comunicate studenților prin intermediul fișelor de disciplină și la începutul fiecărui curs. Acestea sunt formulate clar și sunt legate de competențele ce trebuie dobândite, fiind utilizate ca reper pentru evaluare, feedback și autoreglarea procesului de învățare. Responsabilul de program monitorizează coerența între rezultatele declarate, conținuturile predate și metodele de evaluare.

Indicatorul este: **îndeplinit.**

Indicatorul I.P.B.5.1.2	Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.
-------------------------	---

Examinarea și notarea studenților în UBB se face ținând cont de [Regulamentul privind activitatea profesională a studenților \(ECTS\) din UBB](#), acesta incluzând și prevederi specifice privind modul de contestare a evaluării de către studenți și de rezolvare a contestațiilor, precum și prevederi referitoare la reexaminări, susținerea examenelor amânate medical și a examenelor creditate, sancționarea fraudelor înregistrate la examene sau alte situații circumstanțiale.

La FSEGA, în fișele disciplinelor sunt prevăzute exigențele generale pentru promovarea disciplinelor, precum și metodele de evaluare, acestea fiind diversificate și încurajând gândirea critică,

creativitatea, munca în echipă, studiile de caz. [FD FSEGA](#) sunt publicate pe site în anul universitar precedent celui în care se aplică.

Finalizarea studiilor implică elaborarea unei lucrări de licență, ce demonstrează capacitatea studentului de a realiza o sarcină dată în mod independent și la nivelul standardelor impuse. Atât la nivelul UBB, cât și la nivelul FSEGA, există mecanisme pentru prevenirea plagiatului prin utilizarea pe bază de abonament a serviciilor *Turnitin* conform [strategiei de prevenire și combatere a plagiatului UBB](#). De asemenea, în 2024 UBB a dat câteva recomandări în ceea ce privește utilizarea inteligenței artificiale în scrierea academică [Recomandari AI UBB](#) și de asemenea, la nivel FSEGA a fost elaborat un ghid pentru studenți privind utilizarea inteligenței artificiale [Ghid utilizare AI](#).

Modul de organizarea și desfășurare a examenului de finalizare a studiilor este reglementat prin [Regulamentul examenelor pentru finalizarea studiilor UBB](#), acesta fiind actualizat în acord cu metodologia-cadru de organizare și desfășurare a examenelor de finalizare a studiilor la nivel național. În mod complementar, la nivelul FSEGA organizarea și desfășurare a examenului de finalizare a studiilor are la bază un regulament specific [FSEGA Examen finalizare studii](#). Emiterea diplomelor și a celorlalte acte de studii se realizează în conformitate cu prevederile specifice ale [Regulamentului actelor de studii UBB](#), care stabilește procedurile de redactare, validare, eliberare și arhivare a documentelor oficiale ce certifică absolvirea programului de studii și dobândirea calificării.

Fiind preocupată de rata de promovabilitate/abandon a studenților săi, UBB, și implicit FSEGA realizează anual o analiză privind abandonul studiilor [CQ Raport abandon 2024 UBB](#), dat fiind că promovabilitatea este cea mai redusă la trecerea dintre anii 1 și 2, FSEGA urmărind astfel să identifice cele mai bune soluții pentru reducerea abandonului școlar în această primă fază a studiilor universitare de nivel licență. O sinteză privind abandonul studenților din UBB între anii 2013-2024 este evidențiată în [CQ Evoluție-abandon-studii 2013-2024 UBB](#). Toate acestea se bazează pe procedura operațională – Monitorizarea și consilierea populației de studenți aflați în risc de abandon al studiilor UBB [PO Monitorizare consiliere studenți risc abandon UBB](#).

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.6. Inserția și retenția pe piața muncii a absolvenților în acord cu nivelul calificării obținute

Standardul S.B.6.1. Inserția

Componenta organizatorică sprijină inserția absolvenților pe piața muncii.

Indicatorul I.P.B.6.1.1	Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.
-------------------------	---

UBB monitorizează sistematic inserția profesională a absolvenților prin intermediul [Centrul Qualitas UBB](#), care realizează periodic studii bazate pe chestionare aplicate promoțiilor recente. Conform raportului de inserție pentru promoția 2022, realizat în 2025 [CQ insertia absolventilor promotia 2022](#) și a analizei evolutive pentru perioada 2013–2022, realizat în 2025, [CQ evolutie insertie absolventi 2013-2022](#), se remarcă o rată bună de angajare a absolvenților, dar cu variații între ani și o scădere a continuării studiilor. Aceste date stau la baza ajustării politicilor educaționale și curriculare la nivel instituțional.

FSEGA sprijină activ integrarea absolvenților pe piața muncii printr-o serie de inițiative menite să faciliteze tranziția de la educație la carieră. Unul dintre cele mai importante proiecte este platforma „FSEGA Student Job Market”, lansată în septembrie 2024 [Platforma Jobmarket FSEGA](#). Platforma oferă oportunități de angajare, internshipuri, cursuri online și potrivire automată între profilurile studenților și ofertele de muncă, printr-un algoritm bazat pe inteligență artificială. Sistemul este accesibil și securizat, sprijinind tranziția de la studii la carieră într-un mod eficient și personalizat.

Din punct de vedere al absolvenților **programului de studiu** Economie și afaceri internaționale se observă conform rapoartelor privind inserția pe piața muncii cu promoțiile FSEGA 2017-2021 [Insertia pe piata muncii FSEGA 2017-2022](#):

- un procent de inserție pe piața muncii relativ bun, dar oscilant;
- un procent de continuare a studiilor bun dar cu tendință în descreștere

	Procent de inserție pe piața muncii*	Procent de continuare a studiilor
Promoția 2017	79.7%	65.2%
Promoția 2018	76.3%	69.5%
Promoția 2019	65.8%	75.3%
Promoția 2020	60.8%	70.3%
Promoția 2021	71.4%	55.8%

* Conform procedurii, răspunsurile sunt colectate la 0-2 ani de la finalizarea studiilor

Pentru a evalua satisfacția studenților și doctoranzilor față de procesul educațional, infrastructură și servicii, Centrul Qualitas desfășoară odată la 2 ani o anchetă extinsă prin chestionare multilingve, ale cărei rezultate, prezentate în rapoarte și sinteze, contribuie la stabilirea obiectivelor strategice și la îmbunătățirea calității în UBB. A se vedea rezultatele anchetei privind satisfacția studenților din UBB, [CQ Raport-satisfactia-studentilor 2023](#) și respectiv dinamica rezultatelor privind evaluarea nivelului de satisfacție al studenților 2015-2023, realizat în august 2024, [CQ Evolutie-satisfactia-studentilor 2015 2023](#).

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.7. Proceduri și practici cu privire la concursul de admitere, la parcursul, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și la certificarea rezultatelor

Standardul S.B.7.1. Admitere

Procedurile și principiile de admitere asigură accesul în învățământul superior.

Indicatorul I.P.B.7.1.1	Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.
-------------------------	--

UBB aplică un set unitar de reguli și proceduri pentru organizarea admiterii la toate nivelurile de studii, în baza unui cadru reglementat anual prin decizie a Senatului. [Regulament admitere UBB](#) este publicat pe site-ul oficial al universității, oferind informații clare privind criteriile de selecție, locurile disponibile, condițiile speciale și etapele procesului. Admiterea este organizată în regim digitalizat, prin platformă online ce permite înscrierea, depunerea actelor și afișarea rezultatelor într-o manieră transparentă și accesibilă [Admitere UBB](#).

FSEGA aplică proceduri clare și transparente pentru admiterea la programele de studii, asigurând accesul echitabil în învățământul superior. Regulamentele de admitere la nivel de universitate și facultate [Regulament admitere FSEGA](#) sunt disponibile public pe website-ul facultății <http://econ.ubbcluj.ro>, oferind candidaților informații detaliate despre procesul de selecție.

Pentru a atrage candidați bine pregătiți, FSEGA organizează din 2013 concursul de cunoștințe [Oeconomicus Napocensis FSEGA](#), destinat elevilor de liceu, ale cărui rezultate pot fi utilizate pentru calcularea mediei de admitere la programele de licență, după cum se poate vedea în [FSEGA-Regulamentul-de-organizare-și-desfășurare-Concurs-ON](#). Admiterea și concursul sunt promovate anual prin caravane organizate în licee, în special din județele din Transilvania, cu sprijinul [organizațiilor studentești](#) (în mod special de către Organizația Studenților Economiști).

La nivelul programului de studii, admiterea este corelată cu specificul domeniului, iar criteriile sunt clar formulate în regulamentul facultății. Procesul este susținut de echipe administrative și de cadre didactice implicate în promovarea ofertei educaționale și în orientarea candidaților către specializarea potrivită. Informațiile despre structura programului, competențele vizate și perspectivele profesionale sunt prezentate în broșurile informative și în sesiunile dedicate din perioada admiterii precum și pe site [admitere-licenta](#). Sunt organizate sesiuni de orientare pentru viitorii studenți, mai ales pe parcursul "Săptămânii Atltfel" din învățământul preuniversitar și cu ocazia târgurilor de oferte educaționale (în cadrul FSEGA și respectiv UBB).

În ceea ce privește programele de licență, UBB-FSEGA oferă 10 programe în limba română, 4 programe în limba maghiară, 4 programe în limba engleză, 1 program în limba germană, 1 program în limba franceză, 7 programe în extensii (5 în română și 2 în maghiară) și 11 programe la distanță (8 în română și 3 în maghiară) ([Admitere-licenta](#)). Pentru programele de masterat, oferta cuprinde 22

programe în limba română, 5 programe în limba engleză, 3 programe în limba maghiară, 1 program în limba germană, 2 programe didactice de masterat (1 în română și 1 în maghiară) și 6 programe la distanță ([Admitere-masterat](#)).

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.7.1.2	Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.
-------------------------	--

UBB aplică un cadru instituțional ferm în ceea ce privește egalitatea de șanse în accesul la învățământul superior. Prin [regulamentul de admitere UBB](#) și politicile de incluziune instituționale, sunt prevăzute locuri speciale pentru candidații din medii defavorizate (ex. mediul rural, sistemul de protecție socială), pentru romi și pentru candidații cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități. De asemenea, UBB colaborează activ cu licee din mediile dezavantajate, în cadrul campaniilor de informare și orientare școlară.

FSEGA respectă principiile echității și egalității de șanse în procesul de admitere, asigurând accesul la învățământul superior pentru toți candidații, inclusiv pentru cei proveniți din grupuri vulnerabile, aflați în situații de risc social și educațional. Procesul de admitere este organizat transparent, iar regulamentul este disponibil public pe site-ul facultății, oferind informații clare despre criteriile de selecție și măsurile de sprijin disponibile. Pentru candidații cu cerințe educaționale speciale sau dizabilități, facultatea oferă adaptări specifice, precum condiții speciale pentru susținerea examenelor, accesibilizarea materialelor informative și facilități adecvate pentru desfășurarea activităților academice. De asemenea, FSEGA colaborează cu organizații și instituții care promovează incluziunea educațională, sprijinind astfel integrarea candidaților din medii defavorizate.

La nivelul programului de studii, sunt asigurate condiții egale de acces, indiferent de statutul socio-economic, mediul de proveniență sau nevoile speciale ale candidaților. Responsabilul de program colaborează cu oficiul de admitere și comisiile de concurs pentru a sprijini aplicarea adaptărilor necesare și pentru a răspunde nevoilor educaționale individuale încă din etapa de admitere.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.7.2. Parcursul academic al studenților

Componenta organizatorică realizează acțiuni în sprijinul parcursului academic al studenților.

Indicatorul I.P.B.7.2.1	Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.
-------------------------	---

UBB asigură un cadru instituțional clar pentru desfășurarea activității studenților, prin intermediul unor reglementări unitare precum [Regulamentul privind activitatea profesională a studenților \(ECTS\) din UBB](#) și [Codul-drepturilor-si-obligatiilor-studentului UBB](#), care definesc structura anului universitar, sistemul de credite, promovarea, mobilitățile și regimul disciplinelor. Informațiile sunt accesibile public, iar aplicarea acestora este monitorizată prin structurile de conducere și comisiile facultăților.

FSEGA aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților, asigurând un parcurs academic clar și structurat. Prin regulamentele specifice și prin fișele de disciplină, studenții beneficiază de informații detaliate despre cerințele programului de studii, structura anului universitar, modalitățile de evaluare și criteriile de promovare (Regulament ECTS UBB, Codul-drepturilor-si-obligatiilor-studentului_UBB). Facultatea utilizează platforme digitale, precum [FSEGA SIS](#), care facilitează accesul studenților la informații academice, programările examenelor, selecția disciplinelor opționale și solicitările administrative. De asemenea, sunt organizate sesiuni de consiliere academică și mentorat pentru a sprijini studenții în gestionarea parcursului lor educațional.

La nivelul programului de studii, responsabilul de program, împreună cu secretariatul și cadrele didactice, asigură aplicarea coerentă a regulilor privind activitatea academică. Studenții sunt informați de la începutul anului despre structura programului, modul de evaluare și criteriile de promovare.

Calendarul academic, fișele disciplinelor și opțiunile curriculare sunt comunicate transparent, iar sprijinul individualizat este oferit prin sesiuni de tutoriat sau orientare.

Indicatorul este: **îndeplinit.**

Criteriul B.8. Procesul de internaționalizare

Standardul S.B.8.1. Internaționalizarea

Creșterea calității educației și cercetării prin acțiuni de internaționalizare.

Indicatorul I.P.B.8.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.
-------------------------	--

UBB are o politică strategică bine definită de internaționalizare, coordonată prin [Centrul de Cooperari Internationale](#), care facilitează participarea universității în programe europene (Erasmus+, Horizon Europe, SEE), mobilități academice, proiecte internaționale și alianțe universitare globale, precum **EUTOPIA** (<https://eutopia-university.eu>). UBB are încheiate peste 190 de acorduri internaționale și încurajează participarea membrilor comunității universitare la schimburi de experiență, stagii, formare și cercetare internațională.

FSEGA promovează procesul de internaționalizare printr-o serie de inițiative care sprijină mobilitatea studenților și cadrelor didactice, precum și colaborarea internațională în domeniul educației și cercetării. Facultatea participă activ în programe de mobilitate academică, cum ar fi **Erasmus+**, și derulează parteneriate cu universități din întreaga lume pentru schimburi de studenți, cadre didactice și cercetători ([FSEGA International](#)). Mobilitățile academice sunt completate de participarea cadrelor didactice la conferințe și proiecte internaționale, facilitând astfel schimbul de bune practici și dezvoltarea unor colaborări academice de lungă durată. De asemenea, FSEGA încurajează dezvoltarea de programe comune de studii cu universități partenere, oferind studenților oportunități de a obține diplome internaționale sau de a urma stagii de cercetare în instituții de prestigiu.

La nivelul programului de studii EAI, sunt promovate mobilitățile internaționale prin informarea directă a studenților, integrarea în planurile de învățământ a disciplinelor de limbi străine pe tot parcursul universitar și susținerea participării cadrelor didactice la rețele internaționale. Studenții sunt încurajați să participe la mobilități Erasmus+, iar rezultatele sunt recunoscute integral, conform [Regulamentului UBB de recunoaștere studii strainatate](#).

Indicatorul este: **îndeplinit.**

Criteriul B.9. Rezultatele cercetării științifice

Standardul S.B.9.1. Cercetarea științifică în procesul de educație

Activitățile de cercetare științifică sprijină dobândirea de către studenți a rezultatelor învățării.

Indicatorul I.P.B.9.1.1	Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.
-------------------------	--

UBB promovează integrarea cercetării științifice în activitatea didactică prin strategii instituționale coerente care susțin excelența academică, inovația și învățarea bazată pe cercetare (<https://cercetare.ubbcluj.ro/ro/>). Cadrul strategic al UBB include politici privind finanțarea cercetării, încurajarea granturilor interne și internaționale (ex. granturi pentru competitivitatea angajaților AGC, UBB Starting Research Grants), precum și recunoașterea rezultatelor științifice în evaluarea cadrelor didactice și a programelor. Acțiunea de acreditare/reacreditare a unităților de cercetare-dezvoltare-inovare (CDI) se realizează conform Metodologiei specifice ([Metodologia re-acreditare unitati CDI UBB](#)), iar în prezent UBB dispune de 82 de unități CDI acreditate, dintre care 24 sunt de excelență. În sistemul Managementul Activității Academice/Științifice UBB, se raportează anual toată activitatea de cercetare științifică a cadrelor didactice. Accesul la baze de date internaționale (Thomson Reuters, Statista, EBSCO) și infrastructura de cercetare sunt integrate în procesul educ ațional, sprijinind o formare universitară centrată pe investigarea științifică.

FSEGA promovează cercetarea științifică ca element central al procesului educațional, integrând activitățile de cercetare în cadrul programelor de studii pentru a sprijini dobândirea rezultatelor învățării. Universitatea Babeș-Bolyai și la rândul său FSEGA, prin strategiile de cercetare științifică, completează și implementează decizii pentru stimularea excelenței și competitivității în domeniul cercetării ([FSEGA Cercetare](#)). În cadrul planului strategic al FSEGA pentru perioada 2024-2029, o secțiune consistentă este dedicată activității de cercetare științifică, în concordanță cu planul strategic la nivelul UBB ([Plan strategic FSEGA](#)). Departamentele care coordonează programele de studii au propriile planuri de cercetare, armonizate cu cele ale facultății și universității. În completarea planurilor de cercetare ale fiecărui departament, lista lucrărilor științifice publicate de cadrele didactice în ultimii 10 ani oferă o imagine relevantă asupra direcțiilor și consistenței activității de cercetare desfășurate în cadrul FSEGA ([EAI Cercetare științifică](#)). Cadrele didactice din cadrul FSEGA se implică activ în organizarea și participarea la conferințe, workshopuri și alte manifestări științifice ([Evenimente FSEGA](#)), contribuind la dinamizarea mediului academic. În același spirit, studenții sunt stimulați să se implice în activități de cercetare, fiind integrați în proiecte relevante și susținuți financiar pentru a participa la conferințe științifice. Implicarea lor se reflectă în rezultatele remarcabile obținute la competiții naționale și internaționale ([Noutati FSEGA](#)), evidențiind impactul pozitiv al acestui demers educațional integrat.

La nivelul programului de studii EAI, cercetarea este integrată prin utilizarea celor mai noi rezultate științifice în conținutul disciplinelor și prin implicarea studenților în activități aplicative: lucrări de seminar bazate pe studii de caz, utilizarea bazelor de date internaționale, realizarea de proiecte individuale sau în echipă cu caracter investigativ. Lucrările de licență și disertațiile sunt construite frecvent pe metodologii de cercetare actuale, iar cadrele didactice includ rezultatele propriilor cercetări în activitatea didactică, oferind astfel un proces de învățare conectat la cercetarea contemporană.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.9.2. Cercetarea științifică aferentă obiectivelor programului de studii
Componenta organizatorică desfășoară activități de cercetare științifică în concordanță cu obiectivele programului de studii evaluat.

Indicatorul I.P.B.9.2.1	Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.
--------------------------------	---

UBB susține și promovează excelența în cercetare prin strategii instituționale, infrastructură dedicată și politici de susținere a vizibilității internaționale a rezultatelor științifice. Universitatea este clasată constant în rankinguri internaționale relevante (ex. QS, Times Higher Education) în domenii precum Business & Management sau Economics. Publicațiile cadrelor didactice sunt indexate în baze de date internaționale (WoS, Scopus), iar proiectele de cercetare derulate atrag finanțări naționale și europene. Platforma <https://cercetare.ubbcluj.ro> oferă acces la evidențele complete privind activitatea științifică a universității, inclusiv la unitățile de cercetare acreditate și infrastructura strategică.

FSEGA desfășoară activități de cercetare științifică în conformitate cu obiectivele programelor de studii, contribuind la vizibilitatea națională și internațională a rezultatelor științifice. În cadrul facultății funcționează centre de cercetare acreditate, care sprijină activitatea cadrelor didactice și a studenților în domeniul științelor economice și ale managementului. Cadrele didactice au atras în ultimii ani o serie de finanțări naționale sau internaționale pentru proiecte de cercetare relevante pentru domeniile lor de cercetare. Personalul didactic desfășoară activități de cercetare științifică în domeniul disciplinelor predate, valorificate prin publicații în reviste de specialitate sau în cărți și capitole de cărți apărute la edituri din țară sau din străinătate, comunicări științifice internaționale din țară și/sau din străinătate etc. Membrii facultății participă și organizează conferințe internaționale, consolidând astfel impactul academic al cercetărilor realizate ([Evenimente FSEGA](#)).

La nivelul programului de studii EAI, rezultatele cercetării sunt valorificate prin actualizarea conținutului disciplinelor, integrarea publicațiilor de specialitate în bibliografie și promovarea participării studenților la activități științifice (ex. conferințe, lucrări de cercetare aplicată). Cadrele didactice implicate în program contribuie activ la producerea de cunoaștere în domeniul specific, iar aceste rezultate se reflectă în prestigiul academic al programului și în atractivitatea sa pentru candidați și parteneri externi. Calitatea și relevanța acestei activități sunt susținute de analiza sistematică a performanței academice,

reflectată în documentul „*Gradul de îndeplinire al indicatorului Cercetare științifică*” ([Anexa 3](#)), care oferă o imagine detaliată asupra contribuțiilor științifice ale cadrelor didactice implicate în program. Acesta evidențiază numărul de publicații relevante, participarea la manifestări științifice și coerența dintre specializările de cercetare și disciplinele predate, întărind astfel angajamentul față de un învățământ superior centrat pe excelență academică și cercetare riguroasă.

Indicatorul este: **îndeplinit**.

DOMENIUL C. Managementul calității

Criteriul C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate și sunt aplicate în mod consecvent și transparent

Standardul S.C.1.1. Aplicare

Directii strategice, acțiuni și proceduri implementate adecvat

Indicatorul I.P.C.1.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.
--------------------------------	---

UBB aplică în mod sistematic un ansamblu coerent de proceduri operaționale, care acoperă toate dimensiunile relevante ale procesului educațional: inițierea și monitorizarea programelor de studii, evaluarea activității didactice, satisfacția studenților, inserția absolvenților, riscul de abandon, auditul intern și planificarea strategică. Aceste proceduri, dezvoltate la nivel instituțional și publicate în format accesibil, sunt esențiale pentru menținerea și îmbunătățirea calității educației universitare. Documentele sunt disponibile public în secțiunea dedicată de pe site-ul Centrului Qualitas: [CQ-Proceduri operaționale UBB](#).

Procesul de asigurare a calității este reglementat prin [Carta UBB](#) și [Planul-strategic-al-UBB-2024-2029](#) și este sprijinit de Comisia pentru asigurarea calității și dezvoltare universitară [CEAC UBB](#). Evaluările interne și externe, sondajele de satisfacție, analiza indicatorilor de performanță și implicarea părților interesate (inclusiv studenți și angajatori) sunt utilizate pentru ajustarea continuă a programelor și a serviciilor educaționale. Etica universitară este promovată și monitorizată prin Codul Etic UBB și [Comisia de etica UBB](#).

FSEGA aplică strategii și proceduri clare pentru asigurarea calității educației, fiind aliniată la standardele universitare și naționale. Aceste proceduri sunt implementate sistematic și au rolul de a îmbunătăți în mod constant calitatea programelor de studii. Facultatea prin propria sa Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității ([Comisia CEAC FSEGA](#)) elaborează programe de asigurare a calității ([Program de asigurare a calitatii FSEGA 2024-2029](#)) și evaluează implementarea acestora ([Evaluare program AC FSEGA](#)).

Sistemul de asigurare a calității include evaluări periodice ale programelor de studii, utilizarea feedback-ului studenților și implicarea cadrelor didactice în optimizarea procesului educațional. Totodată, sunt respectate principiile eticii și deontologiei universitare, care sunt integrate în reglementările instituționale și aplicate în mod consecvent. Realizarea planurilor de învățământ pentru fiecare program de studii se face cu respectarea actelor normative în vigoare, pe baza reperelor de elaborare a planurilor de învățământ stabilite la nivelul UBB și respectiv la nivelul FSEGA [Notificare FSEGA privind intocmirea planurilor de invatamant](#).

La nivelul EAI, procedurile de asigurare a calității sunt aplicate prin monitorizarea continuă a procesului didactic, revizuirea anuală a planurilor de învățământ, analiza feedback-ului studenților și implicarea responsabilului de program în toate etapele de coordonare academică. Se urmărește alinierea constantă la standardele ARACIS și integrarea bunelor practici instituționale în procesul de predare, evaluare și îndrumare a studenților. De asemenea, rezultatele evaluărilor și sugestiile părților interesate (inclusiv angajatori și alumni) sunt valorificate în îmbunătățirea conținutului și a metodelor de predare.

Indicatorul este: **îndeplinit**.

Standardul S.C.1.2. Implicarea părților interesate**IÎS demonstrează că implică părțile interesate cu activitate relevantă în aplicarea procedurilor.****Indicatorul I.P.C.1.2.1 Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.**

UBB implică activ membrii comunității academice și partenerii externi în procesul de elaborare și implementare a procedurilor de asigurare a calității. Prin [Centrul Qualitas UBB](#), universitatea colectează periodic feedback din partea studenților, cadrelor didactice, personalului administrativ și angajatorilor. Acest feedback este utilizat în actualizarea regulilor, metodologiilor și procedurilor interne. Reprezentarea studenților în comisii este de minimum 25%, iar partenerii externi sunt consultați prin sondaje, întâlniri și colaborări directe, contribuind la alinierea cerințelor educaționale la nevoile pieței muncii.

FSEGA aplică mecanisme de consultare periodică a părților interesate în procesul de actualizare și implementare a procedurilor instituționale. În cadrul [Comisia CEAC FSEGA](#) sunt incluși reprezentanți ai studenților, iar opiniile cadrelor didactice, studenților, absolvenților și angajatorilor sunt integrate în deciziile privind modificarea planurilor de învățământ, actualizarea regulamentelor și evaluarea performanței programelor. Consultările sunt derulate prin întâlniri periodice ale Consiliului facultății, ședințe departamentale, chestionare online, focus grupuri și evenimente dedicate colaborării cu angajatorii.

La nivelul programului de studii EAI, responsabilul de program organizează consultări cu studenții și cadrele didactice, iar propunerile acestora sunt centralizate și transmise către comisiile de specialitate ale facultății. De asemenea, angajatorii și absolvenții sunt consultați cu privire la relevanța competențelor dezvoltate, iar sugestiile acestora sunt valorificate în revizuirea disciplinelor și actualizarea obiectivelor educaționale. Opiniile părților interesate contribuie în mod real la îmbunătățirea conținutului și a metodelor de predare.

Misiunea programului de studii este de a forma și pregăti specialiști cu competențe relevante în domeniul economiei agroalimentare și a mediului, la nivelul exigențelor și cerințelor pieței forței de muncă. În acest sens, programul de studii este proiectat și revizuit periodic cu implicarea reprezentanților mediului academic, inclusiv studenți, precum și ai mediului de afaceri. În acest sens, putem menționa următoarele:

- În cazul programului de studii Economie și Afaceri Internaționale, **consultările cu reprezentanții mediului de afaceri** au loc periodic, în diverse contexte precum: întâlniri față în față sau discuții online bilaterale între cadrele didactice și reprezentanții mediului de afaceri; prezența reprezentanților mediului de business ca invitați în cadrul cursurilor; discuții avute cu ocazia unor conferințe, proiecte comune de cercetare etc. De exemplu, în legătură cu competențele necesare absolvenților acestui program de studiu și cu conținutul acestei specializări, în ultimii ani au fost consultați reprezentanți ai unor companii relevante de pe piața locală cât și internațională.
- În privința consultării studenților, a mediului academic și a mediului de afaceri în legătură cu conținutul programului de studii pot fi menționate următoarele:
 - aprobarea planurilor de învățământ se face anual, de către Consiliul Facultății, din care peste 25% dintre membrii sunt reprezentanți ai studenților, fiecare program de studii fiind reprezentat în această structură de conducere;
 - la nivelul FSEGA a fost creat și funcționează Oficiul pentru Dezvoltarea Educației Executive [FSEGA Executive Education](#), care are drept rol gestionarea parteneriatului cu mediul de afaceri, acest oficiu având o legătură permanentă cu reprezentanții companiilor partenere și obținând periodic sugestii privind adaptarea programelor de studii la nevoile reale ale companiilor;
 - la nivelul UBB, [Centrul Qualitas UBB](#) are printre obiectivele derularea de sondaje privind opinia studenților, a absolvenților și a angajatorilor cu privire la studiile universitare.

Indicatorul este: **îndeplinit.**

Criteria C.2. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii

Standardul S.C.2.1. Structuri

ÎÎS dispune de structuri organizatorice în domeniul asigurării calității, înființate în condițiile legii.

Indicatorul I.P.C.2.1.1 În structura organizatorică a ÎÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.

UBB a dezvoltat un sistem complex de management al calității educației, aliniat la standardele Spațiului European al Învățământului Superior și reglementările naționale. Acesta asigură monitorizarea, îmbunătățirea continuă și transparența proceselor academice, sprijinind performanța instituției în clasamentele internaționale. UBB implementează un sistem de management al calității bazat pe [Politica de calitate UBB](#), asumată de Rector, și pe [Manualul calitatii UBB](#) care conține procedurile operaționale UBB necesare bunei desfășurări a întregului proces academic și administrativ precum și [Standarde si indicatori de calitate UBB](#). Această politică vizează standardizarea programelor academice conform cerințelor naționale și internaționale, transparența administrativă prin Audit Intern și evaluarea periodică a programelor de studii.

Pentru realizarea acestui obiectiv au fost create și activate un ansamblu de structuri operaționale, necesare pentru implementarea și coordonarea acțiunilor de asigurare a calității:

- **Comisia pentru asigurarea calității și dezvoltare universitară** din cadrul Senatului ([Comisia-pentru-proiecte-de-dezvoltare-academica-relatii-cu-mediul-de-afaceri-si-prognoze](#))
- **Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC UBB)** care funcționează în baza unui regulament de organizare și funcționare ([Regulament-CEAC-UBB](#)) și coordonează Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității pe facultăți. CEAC-UBB este un organism consultativ al Rectoratului. În această calitate, CEAC-UBB formulează puncte de vedere, elaborează strategii, regulamente și propuneri concrete de măsuri punctuale privind procesul de evaluare și asigurare a calității, care pot fi puse în practică în urma aprobării CA al UBB. Pentru a susține implicarea mai activă a studenților în procesul de asigurare a calității, regulamentul de funcționare al CEAC-UBB prevede un număr de cinci studenți (reprezentând toate liniile de studiu – română, maghiară și germană precum și ONG-urile UBB.
- **Comisia de curriculum (Comisia-de-curriculum UBB)** care reprezintă, conform regulamentului propriu de organizare și funcționare, structura specializată a Senatului cu atribuții în armonizarea și compatibilizarea programelor de studiu cu practica europeană și cu cerințele de dezvoltare socio-economică și culturală a României. În activitatea sa, CC colaborează cu Comisia pentru asigurarea calității și dezvoltare universitară și cu Comisia pentru regulamente și probleme juridice precum și cu Comisiile permanente de evaluare curriculară și Comisiile de evaluare și asigurare a calității de la nivelul facultăților.
- **Consiliul Didactic al UBB (CD UBB)** este o structură academică deliberativă, cu rol consultativ strategic în fundamentarea deciziilor privind organizarea și dezvoltarea programelor de studii, calitatea procesului didactic și inovarea educațională. Acesta este formată din cadre didactice, reprezentanți ai conducerii universității și studenți, asigurând o reprezentare echilibrată și o abordare integrată a politicilor educaționale la nivel instituțional. Consiliul contribuie activ la armonizarea ofertelor curriculare, analiza inovațiilor pedagogice și corelarea planurilor de învățământ cu nevoile societății. Acest consiliu funcționează conform [Regulamentului-CD-UBB](#).
- **Centrul Qualitas (Centrul Qualitas UBB)** este o unitate administrativă care funcționează sub coordonarea directă a prorectorului responsabil pentru calitate și competitivitate. CQ funcționează pe baza propriului *regulament* și a fost înființat prin reorganizarea Centrului de Dezvoltare Universitară și Management al Calității. Principalele atribuții constau în colectarea datelor și elaborarea de studii, analize, instrumente de evaluare și înregistrare a datelor, precum și alte documente privind diversele aspecte ale activității desfășurate în UBB, pentru a asista creșterea calității vieții academice a instituției. Directorul CQ este președintele CEAC-UBB. Supervizarea, din punct de vedere științific, a utilizării și valorizării datelor colectate de CQ revine Consiliului Științific al Centrului Qualitas care, în acord cu propriul regulament de organizare și funcționare are în componența sa membri ai CEAC-UBB, numiți de către Consiliul de Administrație.

Centrul Qualitas elaborează anual [Programul-de-Asigurare-a-Calitatii](#), iar facultățile își stabilesc propriile programe prin obiective din planurile operaționale, toate vizând calitatea predării, cercetării și serviciilor, cu acțiuni, termene, responsabili și evaluare finală a obiectivelor.

Prorectorul pentru Asigurarea Calității, împreună cu structurile de specialitate, elaborează strategia și metodologia Sistemului de Management al Calității, promovează cultura calității în UBB, realizează analize și evaluări pe toate nivelurile și procesele universitare, asigură feedback și transparență prin publicarea rezultatelor.

Structurile de management al calității cooperează cu ARACIS, cu alte agenții și organisme abilitate sau instituții similare din țară sau străinătate potrivit legii, realizează cercetări științifice consacrate asigurării calității, care să genereze publicarea de materiale privind asigurarea calității la UBB și publică materiale privind asigurarea calității și competitivității în instituție.

În cadrul FSEGA funcționează Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) [Asigurarea Calitatii FSEGA](#), structură complementară celei existente la nivelul UBB. CEAC FSEGA are rolul de a implementa și monitoriza strategii și proceduri specifice pentru menținerea și îmbunătățirea calității educației, în conformitate cu reglementările universitare și cerințele ARACIS.

La nivelul programului de studii, CEAC FSEGA colaborează direct cu responsabilul de program pentru implementarea indicatorilor de calitate, monitorizarea feedbackului studentesc, analiza rezultatelor academice și propunerea de măsuri de îmbunătățire. Responsabilul de program contribuie activ la elaborarea rapoartelor anuale privind calitatea, iar eventualele disfuncționalități sunt semnalate și discutate în cadrul comisiei. Se urmărește constant alinierea la standardele de performanță și reglementările instituționale.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.C.2.2. Funcționare

Structurile organizatorice din domeniul asigurării calității și cel al eticii și deontologiei universitare își îndeplinesc rolul și funcțiile specifice, în mod adecvat.

Indicatorul I.P.C.2.2.1 CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.

UBB asigură funcționarea sistemului de evaluare internă a calității prin CEAC instituțional, reglementată prin [Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiilor de Evaluare și Asigurare a Calității](#), aprobat de Senatul universitar. CEAC UBB coordonează activitatea comisiilor din cadrul facultăților și sprijină procesele de autoevaluare, evaluare periodică a programelor de studii, precum și pregătirea evaluărilor externe (ex. ARACIS). Activitățile se desfășoară în colaborare cu Centrul Qualitas și cu sprijinul prorectoratului de resort.

În structura FSEGA, responsabilitatea pentru asigurarea calității educației revine Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), prodecanului cu atribuții în domeniul curriculei și responsabililor de program. CEAC funcționează conform regulamentului aprobat de Senatul UBB și are rolul de a monitoriza implementarea standardelor de calitate, de a propune îmbunătățiri și de a coordona procesul de autoevaluare la nivelul facultății. Prodecanul responsabil cu curriculumul supraveghează conformitatea programelor de studii cu standardele naționale și internaționale, asigurând actualizarea periodică a planurilor de învățământ și armonizarea acestora cu cerințele pieței muncii.

La nivelul programului de studii EAI, responsabilul de program are un rol esențial în implementarea și verificarea măsurilor de calitate [HCA Responsabili de program si de disciplina](#). Acesta verifică fișele disciplinelor din programul său de studii, implementarea acestora în procesul educațional și propune ajustări curriculare în cadrul ședințelor departamentale. Activitățile de calitate sunt documentate și raportate CEAC, contribuind la pregătirea evaluărilor interne și externe.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.C.2.2.2	Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.
--------------------------------	---

UBB dispune de o **Comisie de Etică Universitară**, [Comisia de etică UBB](#), structură independentă constituită conform legislației în vigoare, care își desfășoară activitatea în baza unui regulament aprobat de Senatul universitar. Comisia este responsabilă cu analizarea și soluționarea sesizărilor privind abateri de la Codul de etică și deontologie universitară, cu respectarea principiilor de imparțialitate, confidențialitate și echitate. Aceasta acționează în mod autonom față de alte structuri instituționale și colaborează cu toate unitățile academice pentru promovarea unui climat etic la nivelul întregii comunități universitare.

În cadrul FSEGA funcționează Comisia de Etică, Responsabilitate și Sustenabilitate, care are un rol esențial în promovarea bunelor practici academice și în derularea acțiunilor de prevenție și informare privind etica universitară. Aceasta colaborează cu cadrele didactice, cadrele didactice auxiliare și nedidactice precum și cu studenții pentru a asigura respectarea principiilor de etică și responsabilitate în procesul educațional și în activitatea de cercetare [Workshop: “Etică și responsabilitate academică”](#), [Workshop: “Etică și responsabilitate academică” - cadre didactice auxiliare si nedidactice](#). Conform legislației, Comisia de Etică a UBB este singura structură cu atribuții în soluționarea sesizărilor privind abaterile. Comisia FSEGA are un rol proactiv, axat pe educarea și conștientizarea comunității academice privind importanța respectării standardelor etice.

La nivelul programului de studii EAI, principiile etice sunt promovate prin respectarea regulilor de conduită academică din [Codul-drepturilor-si-obligatiilor-studentului UBB](#), precum și prin comunicarea acestora în cadrul disciplinelor introductive și a activităților de orientare. Responsabilul de program sprijină respectarea eticii în procesul de predare și evaluare și colaborează cu comisia facultății în situațiile care necesită măsuri de prevenție sau consiliere etică.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.3. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate

Standardul S.C.3.1. Proceduri și aplicarea acestora	
ÎIS dispune de proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate și le aplică în mod sistematic.	
Indicatorul I.P.C.3.1.1	Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.

UBB aplică o metodologie unitară de inițiere, monitorizare și revizuire a programelor de studii, reglementată prin hotărâri ale Senatului și gestionată de Comisia pentru Curriculum și Consiliul de Administrație. Procedurile sunt prevăzute în regulamentele instituționale și sunt alinate la cerințele ARACIS: [PO acreditare programe licenta UBB](#) și [PO acreditare programe master UBB](#). Revizuirile curriculare se realizează periodic, în urma consultării cadrelor didactice, studenților, angajatorilor și absolvenților. Procesul este coordonat de către proectoratul responsabil cu învățământul și Centrul Qualitas, cu sprijinul structurilor academice de la nivelul facultăților.

FSEGA aplică în mod consecvent proceduri clare și bine definite pentru inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii. Aceste proceduri sunt alinate la reglementările naționale și la standardele UBB, fiind implementate pentru a asigura calitatea și relevanța educației oferite.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.C.3.1.2	Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.
--------------------------------	---

UBB promovează implicarea tuturor categoriilor de părți interesate – cadre didactice, studenți, personal administrativ, angajatori, absolvenți – în aplicarea procedurilor privind inițierea, evaluarea și revizuirea programelor de studii. Acest lucru este realizat prin consultări organizate de [Centrul Qualitas](#)

[UBB](#), chestionare de satisfacție, focus-grupuri și implicarea părților în comisiile permanente ale universității și facultăților. Reprezentarea studenților este garantată prin minimum 25% în toate structurile decizionale, conform [Codul-drepturilor-si-obligatiilor-studentului UBB](#).

FSEGA implică activ membrii comunității academice, studenții și angajatorii în procesul de implementare a procedurilor privind inițierea, monitorizarea și revizuirea programelor de studii. Prin intermediul consultărilor periodice, organizate atât la nivelul facultății, cât și prin parteneriatele cu mediul de afaceri, sunt colectate opinii relevante pentru ajustarea ofertei educaționale.

Studenții sunt reprezentați în Consiliul Facultății și participă la procesul decizional prin feedback structurat, oferit prin chestionare la finalul fiecărui semestru. De asemenea, angajatorii sunt consultați pentru a contribui la adaptarea programelor la cerințele pieței muncii. Dialogul este sprijinit și prin inițiativele [Executive Education FSEGA](#).

Indicatorul este: **îndeplinit**.

Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ

Standardul S.C.4.1. Proceduri

Aplicarea metodologiilor și procedurilor contribuie la îmbunătățirea calității activităților personalului.

Indicatorul I.P.C.4.1.1	Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.
--------------------------------	--

În UBB, semestrial se derulează procesul de evaluare a prestației didactice de către studenți, conform procedurilor specifice [PO evaluarea de catre studentii IF UBB](#) și [PO evaluare studenti ID FR UBB](#). Centrul Qualitas al UBB realizează rapoarte semestriale privind aceste evaluări, în cadrul acestor rapoarte existând secțiuni distincte pentru fiecare facultate din cadrul universității [raport evaluare prestatie didactica 2024-2025 sem1](#). Evaluarea are rol triplu: (1) cadrele didactice primesc feedback pentru îmbunătățirea cursurilor și metodelor; (2) studenții au acces la informații utile pentru orientarea academică; (3) conducerea folosește datele pentru fundamentarea deciziilor privind resursele umane și dezvoltarea profesională.

La FSEGA, evaluarea semestrială este organizată conform procedurilor UBB, iar rezultatele sunt analizate intern de Comisia CEAC și Consiliul facultății. O sinteză a evaluărilor prestației didactice realizate de studenții FSEGA pentru perioada 2023–2025 este inclusă în [Raport FSEGA a prestatiei activitatii cadrelor didactice](#).

Indicatorul este: **îndeplinit/parțial îndeplinit**

Criteriul C.5. Baze de date actualizate sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Standardul S.C.5.1. Baze de date

IÎS utilizează baze de date în sprijinul activităților de asigurare internă a calității.

Indicatorul I.P.C.5.1.1	Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.
--------------------------------	---

În vederea optimizării proceselor instituționale și a fundamentării deciziilor manageriale pe baze obiective, UBB implementează mecanisme riguroase de colectare și analiză a datelor privind activitatea cadrelor didactice și satisfacția studenților. Evaluarea activității profesionale a cadrelor didactice și cercetătorilor de către conducere, precum și evaluarea colegială (care se desfășoară conform unor proceduri operaționale [PO Evaluare CD CS de catre conducere](#) și [PO interevaluare](#)) vizează performanțele realizate în activitatea didactică, activitatea de cercetare, cea administrativă și cea pentru comunitate. Ambele proceduri includ standarde și indicatori de performanță, precum și măsuri pentru valorificarea rezultatelor evaluării. Pentru flexibilizarea și adecvarea procesului de evaluare, procedurile prevăd că la nivelul facultăților pot fi introduși noi indicatori, specifici (în completarea celor deja incluși), cu aprobarea CEAC-UBB. CQ realizează anual *rapoartele* privind rezultatele obținute: [CQ-Raport-evaluare-CD-si-CS 2021 2024 ian2025](#) și [CQ-Raport-interevaluare-2023 2024 iul2024](#).

FSEGA colectează și analizează în mod sistematic date relevante pentru asigurarea internă a calității, acoperind multiple aspecte esențiale ale procesului educațional. Printre acestea se numără performanța academică a studenților, incluzând ratele de promovare și de abandon. Feedback-ul studenților și al cadrelor didactice este monitorizat prin chestionare privind satisfacția față de procesul educațional, metodele de predare și infrastructura academică. Inserția absolvenților pe piața muncii este evaluată prin analiza ratei de angajare în domeniul studiat, a continuării studiilor și a feedback-ului oferit de angajatori cu privire la competențele dobândite. Performanța cadrelor didactice este analizată prin evaluări periodice (de către conducere sau intercolegiale), publicații științifice, participarea la conferințe și implicarea în proiecte de cercetare. Infrastructura educațională este monitorizată prin gradul de utilizare a bibliotecilor, platformelor digitale precum Moodle, *FSEGA SIS* și *AcademicInfo*, precum și prin funcționalitatea sălilor de curs și a echipamentelor tehnologice. Aceste date sunt colectate prin chestionare, platforme digitale și rapoarte periodice, fiind utilizate de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) și alte structuri responsabile pentru a îmbunătăți continuu procesul educațional și a adapta programele de studii la cerințele pieței muncii.

La nivelul programului de studii EAI, responsabilul de program utilizează date privind promovabilitatea pe discipline, evaluările studenților și feedbackul angajatorilor pentru a propune ajustări curriculare și îmbunătățiri operaționale. Aceste date sunt transmise periodic către CEAC și sunt integrate în raportările de autoevaluare, inclusiv în procesul de acreditare și reacreditare.

Indicatorul este: **îndeplinit.**

Criteriul C.6. Transparența informațiilor de interes public, inclusiv a celor privitoare la programele și domeniile de studii oferite, precum și cu privire la certificatele, diplomele și calificările aferente

Standardul S.C.6.1. Transparența

Componenta organizatorică asigură transparența informațiilor, conform legii.

Indicatorul I.P.C.6.1.1	Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.
--------------------------------	---

UBB își demonstrează angajamentul față de transparența informațiilor de interes public prin publicarea detaliată a programelor și domeniilor de studii oferite, precum și a certificatelor, diplomelor și calificărilor aferente. Aceste informații sunt accesibile pe site-ul oficial [Site UBB](#), asigurând astfel accesul liber și neîngrădit al persoanelor interesate la datele relevante. De asemenea, UBB publică rapoarte anuale privind solicitările de informații de interes public, conform Legii nr. 544/2001, demonstrând respectarea obligațiilor legale și angajamentul față de transparența instituțională [Informatii de interes public UBB](#).

FSEGA asigură accesul la informațiile privind programul de studii evaluat prin publicarea acestora pe website-ul facultății, oferind acces direct la toate detaliile relevante ([Oferta Educațională FSEGA](#)). Candidații și studenții pot consulta online informații despre admitere, inclusiv oferta educațională a programului, criteriile de selecție și calendarul procesului de înscriere. De asemenea, sunt disponibile planul de învățământ și fișele disciplinelor, care oferă detalii despre structura cursurilor, competențele vizate și metodele de evaluare. Pentru a optimiza accesibilitatea și claritatea acestor informații, FSEGA a implementat **Chatbotul FSEGA**, un instrument care oferă răspunsuri rapide și precise la întrebările utilizatorilor privind oferta educațională, procesul de admitere, curricula programelor de studii și alte aspecte administrative. Această soluție digitală facilitează accesul la informații într-un mod interactiv și eficient, eliminând barierele birocratice și îmbunătățind experiența utilizatorilor.

La nivelul programului de studii EAI, responsabilul de program actualizează periodic informațiile referitoare la planul de învățământ, fișele disciplinelor, oportunitățile de mobilitate și de practică, acestea fiind publicate pe site-ul facultății și, în unele cazuri, în platformele dedicate, precum *FSEGA SIS* (<https://fsega-sis.econ.ubbcluj.ro>). Informațiile sunt structurate astfel încât să permită o înțelegere clară a traseului educațional și a calificărilor obținute.

Indicatorul este: **îndeplinit.**

**Indicatorul
I.P.C.6.1.2****Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.**

UBB respectă principiile transparenței instituționale prin publicarea deciziilor, regulamentelor, rapoartelor și altor documente relevante pe site-ul oficial [Site UBB](#). Procesele decizionale sunt documentate și accesibile, în conformitate cu Legea 544/2001 și cu Carta Universității Babeș-Bolyai. Studenții și ceilalți membri ai comunității academice au acces la informațiile privind organizarea și funcționarea universității, inclusiv hotărârile Senatului, ale Consiliului de Administrație și ale comisiilor de specialitate. În plus, reprezentarea studenților în toate structurile decizionale este garantată prin minimum 25%, conform [Cartei UBB](#).

FSEGA asigură transparența proceselor decizionale prin publicarea regulamentelor, hotărârilor și informațiilor relevante pe website-ul facultății. Toate deciziile majore adoptate de Consiliul Facultății sunt documentate și accesibile pentru comunitatea academică, respectând principiile buneii guvernante universitare. Studenții beneficiază de reprezentare în structurile decizionale ale facultății, având minimum 25% din locurile din Consiliul Facultății, conform Cartei UBB. Aceștia sunt consultați și implicați activ în luarea deciziilor care le afectează parcursul educațional. În plus, FSEGA utilizează platforme digitale precum *FSEGA Online* și *FSEGA SIS*, care permit o comunicare eficientă a hotărârilor administrative și academice.

La nivelul programului de studii EAI, responsabilul de program transmite periodic informații privind structura programului și modificările curriculare. Consultările privind structura planului de învățământ și propunerile de actualizare sunt organizate transparent și documentate în cadrul ședințelor departamentale.

Indicatorul este: **îndeplinit.**

Criteriul C.7. Respectarea termenelor și a standardelor privind raportările prevăzute de legislația în vigoare

Standardul S.C.7.1. Elaborare și transmitere rapoarte**IÎS elaborează și transmite sau publică rapoarte, conform legii.****Indicatorul
I.P.C.7.1.1****Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.**

UBB, prin structurile sale specializate, în principal **Biroul Curriculum și Centrul Qualitas**, respectă termenele și cerințele legale privind elaborarea, transmiterea și publicarea rapoartelor instituționale. Acestea includ rapoartele anuale privind calitatea procesului educațional, planurile de învățământ, situațiile privind inserția absolvenților, precum și alte raportări obligatorii către ARACIS, Ministerul Educației sau alte instituții publice. Rapoartele sunt asumate la nivel instituțional și publicate transparent pe site-ul UBB..

FSEGA respectă obligațiile legale privind colectarea, transmiterea și publicarea rapoartelor, asigurând transparența și conformitatea cu reglementările naționale și internaționale. FSEGA contribuie la rapoartele anuale realizate de UBB privind asigurarea calității, transparența informațiilor publice și respectarea standardelor educaționale, rapoarte care sunt transmise către instituțiile competente, inclusiv către ARACIS și Ministerul Educației, și sunt publicate pe website-ul universității de Centrul Qualitas.

La nivelul programului de studii EAI, responsabilul de program colectează și transmite periodic date relevante și informații necesare pentru raportările instituționale. Aceste date sunt centralizate de decanat și transmise Biroului Curriculum în vederea integrării în rapoartele UBB și ale FSEGA.

Indicatorul este: **îndeplinit.**

Criteriul C.8. Participarea în procesele de evaluare externă, conform legii

Standardul S.C.8.1. Respectarea obligației de evaluare externă**IÎS se supune procesului de evaluare externă a calității, conform legii.**

Indicatorul I.P.C.8.1.1	Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.
--------------------------------	--

UBB, în calitate de instituție de învățământ superior acreditată, participă periodic la procesele de evaluare externă derulate de ARACIS și alte organisme naționale sau internaționale, în conformitate cu prevederile legii. Evaluările vizează atât nivelul instituțional, cât și nivelul programelor de studii, cu accent pe calitatea actului educațional, resursele umane, baza materială, activitățile de cercetare și relația cu mediul socio-economic. Coordonarea întregului proces revine **Biroului Curriculum**, care sprijină facultățile în elaborarea rapoartelor de autoevaluare și în pregătirea vizitelor de evaluare externă.

FSEGA participă periodic la procesul de evaluare externă a calității desfășurat de ARACIS, conform legislației în vigoare. Aceste evaluări vizează menținerea acreditării programelor de studii și verificarea îndeplinirii standardelor naționale și internaționale de calitate. Facultatea desfășoară toate procedurile necesare pentru evaluarea externă, inclusiv colectarea și transmiterea rapoartelor privind activitatea academică, infrastructura educațională, performanța cadrelor didactice și feedback-ul studenților. În plus, FSEGA colaborează activ cu Biroul Curriculum din cadrul UBB în elaborarea rapoartelor de autoevaluare și în implementarea măsurilor de îmbunătățire rezultate din evaluările externe.

La nivelul programului de studii EAI, responsabilul de program coordonează redactarea secțiunii specifice din *Raportul de evaluare internă*, sprijinind documentarea indicatorilor, colectarea anexelor și integrarea feedbackului relevant de la cadre didactice, studenți și angajatori. Responsabilul participă activ la vizitele comisiei de evaluare, răspunde la solicitările ARACIS și urmărește aplicarea recomandărilor ulterioare.

Ultima evaluare periodică a programului de studii "Economie și Afaceri Internaționale" de către ARACIS a avut loc în 2020 https://www.aracis.ro/evaluari_licenta/economie-si-afaceri-internationale-sp5428/ fiind obținut calificativul "încredere" cu menținerea acreditării.

Ultima evaluare instituțională a UBB de către ARACIS a avut loc în 2021, când universitatea a obținut calificativul "Grad de încredere ridicat" https://www.aracis.ro/ev_institutionala/universitatea-babes-bolyai-din-cluj-napoca-ei1960-2021/.

Indicatorul este: îndeplinit/parțial îndeplinit

IV. Analiza SWOT

Puncte tari:		Puncte slabe:
<ul style="list-style-type: none"> ✓ FSEGA dispune de un curriculum actualizat, adaptat cerințelor pieței muncii, integrând discipline aplicative și digitale. Platformele FSEGA Student Job Market și I-Lab facilitează inserția profesională și dezvoltarea antreprenorială. Procesul educațional este susținut de infrastructură modernă, practică extinsă și colaborări internaționale. 	FACTORI INTERNI 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Necesitatea creșterii numărului de locuri de practică, a extinderii competențelor digitale și a consolidării activităților aplicative în unele cursuri. Digitalizarea procesului educațional necesită optimizare continuă.
	Analiza SWOT	
Oportunități:		Amenințări:
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Acces la fonduri europene pentru dezvoltare, creșterea cererii pentru competențe digitale și antreprenoriale, extinderea colaborărilor cu mediul de afaceri și internaționalizarea programului de studii. 	 FACTORI EXTERNI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fluctuația cererii pe piața muncii, schimbările legislative în educație, concurența crescută din partea altor instituții și nevoia de adaptare rapidă la noile tehnologii.

V. Gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță și recomandările formulate

Nr. crt.	Indicator de performanță	Gradul de îndeplinire (Î/P/N)	Recomandări
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională			
1.	I.P.A.1.1.1 Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.	Î	Continuarea dezvoltării și actualizării periodice a procedurilor interne privind managementul programelor de studii, în acord cu bunele practici europene în domeniul asigurării calității. Dezvoltarea continuă a sistemelor informatice de management. Promovarea în continuare a unei culturi organizaționale bazate pe leadership academic, inovare și învățare colaborativă.
2.	I.P.A.1.2.1 Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.	Î	Continuarea implicării active și constante a tuturor părților interesate în elaborarea și revizuirea metodologiilor, regulamentelor și procedurilor, asigurând un proces transparent, participativ și adaptat nevoilor actuale ale mediului educațional și socio-economic
3.	I.P.A.2.1.1 ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.	Î	-
4.	I.P.A.2.2.1 Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.	Î	-
5.	I.P.A.3.1.1 Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.	Î	-
6.	I.P.A.3.1.2 ÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.	Î	
7.	I.P.A.3.2.1 Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.	Î	
8.	I.P.A.4.1.1 Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii	Î	-



	accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.		
DOMENIUL B. Eficacitatea educațională			
9.	I.P.B.1.1.1 Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.	î	-
10.	I.P.B.1.2.1 Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii.	î	
11.	I.P.B.2.1.1 Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.	î	-
12.	I.P.B.2.1.2 Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).	î	Pentru a asigura o aliniere completă între rezultatele învățării și standardele ESCO, se va continua procesul de actualizare a datelor programelor de studii în RNCIS, se vor introduce în fișele de disciplină rezultatele învățării din noile standard ARACIS și se va îmbunătăți în mod constant compatibilitatea curriculei cu cerințele pieței muncii.
13.	I.P.B.3.1.1 Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.	î	-
14.	I.P.B.3.1.2 Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.	î	
15.	I.P.B.3.2.1 Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.	î	
16.	I.P.B.4.1.1 Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.	î	-
17.	I.P.B.5.1.1 Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.	î	-
18.	I.P.B.5.1.2 Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.	î	-



19.	I.P.B.6.1.1 Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.	î	
20.	I.P.B.7.1.1 Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.	î	-
21.	I.P.B.7.1.2 Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.	î	-
22.	I.P.B.7.2.1 Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.	î	-
23.	I.P.B.8.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.	î	
24.	I.P.B.9.1.1 Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.	î	
25.	I.P.B.9.2.1 Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.	î	

DOMENIUL C. Managementul calității

26.	I.P.C.1.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.	î	-
27.	I.P.C.1.2.1 Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.	î	
28.	I.P.C.2.1.1 În structura organizatorică a ÎIS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.	î	
29.	I.P.C.2.2.1 CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.	î	
30.	I.P.C.2.2.2 Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.	î	

31.	I.P.C.3.1.1 Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.	î	-
32.	I.P.C.3.1.2 Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.	î	-
33.	I.P.C.4.1.1 Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.	î	-
34.	I.P.C.5.1.1 Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.	î	
35.	I.P.C.6.1.1 Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.	î	
36.	I.P.C.6.1.2 Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.	î	
37.	I.P.C.7.1.1 Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.	î	
38.	I.P.C.8.1.1 Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.	î	-

Tabel centralizator indicatori de performanță – grad de îndeplinire

Domeniul de evaluare	Număr indicatori de performanță		
	Îndeplinit	Parțial îndeplinit	Neîndeplinit
Domeniul A. Capacitatea instituțională	8	-	-
Domeniul B. Eficacitatea educațională	17	-	-
Domeniul C. Managementul calității	13	-	-
Total	38	-	-

VI. Concluzii

Raportul de evaluare externă a confirmat că Universitatea Babeș-Bolyai (UBB), prin Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor (FSEGA), îndeplinește integral standardele ARACIS privind calitatea educației și managementul instituțional. Structurile administrative, baza materială și resursele umane sunt bine dezvoltate, iar procesul educațional este susținut de o infrastructură modernă și digitalizată, orientată spre nevoile studenților și ale pieței muncii. Evaluatorii au apreciat coerența dintre strategia UBB și implementarea la nivelul facultății, subliniind cultura organizațională bazată pe excelență, transparență și etică academică.

Curriculumul programului **Economie și Afaceri Internaționale (IF)** este actualizat și corelat cu cerințele mediului economic global, punând accent pe competențe aplicative, spirit antreprenorial și abilități interculturale. Studenții beneficiază de stagii de practică relevante, acces la resurse moderne de documentare, mobilități internaționale și platforme digitale integrate (AcademicInfo, Moodle, FSEGA SIS).



Programele contribuie la formarea unor absolvenți competitivi pe plan național și internațional, capabili să se integreze în organizații multinaționale sau instituții economice globale.

Raportul formulează câteva recomandări pentru dezvoltarea continuă: actualizarea periodică a procedurilor interne, consolidarea digitalizării proceselor educaționale și menținerea implicării active a părților interesate. În ansamblu, concluzia principală este că FSEGA și UBB demonstrează o capacitate instituțională solidă, o bază materială modernă și o orientare strategică clară spre calitate, internaționalizare și sustenabilitate academică. Se propune o capacitate de scolarizare de 150 locuri pentru anul 1.

VII. Anexe

1. Calendarul vizitei și minutele aferente întâlnirilor.

Raport completat integral de Comisia ARACIS pe baza Raportului de Evaluare Internă FSEGA 2025. Toți indicatorii au fost evaluați și considerați îndepliniți conform standardelor ARACIS. Linkurile originale au fost păstrate conform documentației oficiale.