

Agenția Română de Asigurare a Calității în

Învățământul Superior



Raport de Evaluare Externă (REE) pentru domeniile de studii universitare de masterat (AC/MAC)

Instituția de învățământ superior/Organizația furnizoare de educație:	Universitatea din Craiova
Domeniul de masterat:	Științe ale Educației
Obiectivul evaluării externe	Menținerea acreditării

Componența Comisiei de evaluare ARACIS

Nr. crt.	I. Numele și prenumele	Calitatea	Semnătura
1.	Langa Marius Claudiu	Coordonator comisie	
2.	Stăiculescu Camelia	Expert evaluator	
3.	Stan Cristian Antonio	Student evaluator	

I. Introducere

Prezentul raport este întocmit în urma procesului de evaluare externă a calității demarat de ARACIS în vederea evaluării periodice în vederea menținerii acreditării a domeniului de studii universitare de masterat Științe ale educației, propus de Universitatea din Craiova. Comisia de evaluare externă a calității, aprobată de Consiliul ARACIS, a fost alcătuită din

1. Conf. univ. dr. Langa Marius-Claudiu - Universitatea Națională de Știință și Tehnologie Politehnica din București, Centrul Universitar Pitești (coordonatorul echipei),

2. Conf. univ. dr. Stăiculescu Camelia – Academia de Studii Economice din București,

3. Stud. Stan Cristian Antonio - Universitatea din București.

Vizita de evaluare a avut loc în perioada 30-31 octombrie 2025.

Universitatea din Craiova este o entitate publică de învățământ superior și de cercetare științifică, înființată la jumătatea secolului al XX-lea, fiind, în ordine istorică, cea de-a cincea universitate după cele din Iași, București, Cluj-Napoca și Timișoara.

Universitatea din Craiova este o instituție de învățământ superior de stat acreditată.

În prezent, Universitatea din Craiova cuprinde în structura sa 12 facultăți: Facultatea de Litere, Facultatea de Științe, Facultatea de Teologie Ortodoxă, Facultatea de Educație Fizică și Sport, Facultatea de Agronomie, Facultatea de Horticultură, Facultatea de Drept, Facultatea de Științe Sociale (organizatoare a programului de studii evaluat), Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, Facultatea de Inginerie Electrică, Facultatea de Mecanică, Facultatea de Automatică, Calculatoare și Electronică (<https://www.ucv.ro/fr/despre/structura/organigrama.php>). În cadrul universității funcționează 36 de departamente academice, dintre care 1 autonom - Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic (DPPD) - (https://www.ucv.ro/departamente_academice/dppd/) și restul subordonate facultăților, precum și 48 centre de cercetare

(https://www.ucv.ro/fr/cercetare/ics/centre_cercetare/prezentare_centre.php).

În Universitate funcționează Departamentul de Management al Calității (DMC). Misiunea DMC este statuată de Carta Universității din Craiova, la Art. 162, iar obiectivele sunt precizate la Art. 163. Detalii referitoare la activitățile și practicile de asigurare a calității specifice ale DMC se găsesc la link-ul <https://www.ucv.ro/invatamant/management/dep.php>. Politicile de asigurare a calității sunt prevăzute în documente programatice (conform Art. 92 din Carta Universității din Craiova). Politicile de asigurare și evaluare a calității și mijloacele de realizare în domeniul educației sunt elaborate și implementate de DMC (<https://www.ucv.ro/invatamant/management/dep.php>), iar cele în materie de cercetare de către Consiliul Cercetării Științifice

(https://www.ucv.ro/cercetare/organizare/ccs/informatii_generale_CCS.php).

Universitatea din Craiova, în structura căreia se află Facultatea de Litere, facultatea coordonatoare a domeniul de masterat Științe ale Educației, este o universitate de stat, înființată conform legii și care funcționează respectând prevederile legale. Carta Universității din Craiova este accesibilă tuturor membrilor comunității universitare și conține prevederi care respectă legislația națională și standardele de calitate europene ale sistemului de învățământ superior.

Facultatea de Litere gestionează activitatea a 14 programe de masterat, dintre care șase sunt încadrate în domeniul Filologie, șase programe în domeniul Științe ale educației, un program în domeniul Teatru și artele spectacolului și unul în domeniul Muzică. Programele de masterat Management educațional și Consiliere educațională și dezvoltarea carierei funcționează începând cu anul universitar 2015-2016, fiind gestionate de Departamentul de științe ale educației și ale comunicării. Ulterior, în 2020, au fost acreditate încă patru programe de masterat: Master didactic în Biologie (LMDB), Master didactic în Chimie (LMDC), Master didactic în Informatică (LMDI), Master didactic în Calculatoare și tehnologia informației (LMDT).

Evoluția programelor de studii a avut la bază, încă de la început, un scop fundamental - perfecționarea pregătirii de specialitate în domeniul științelor educației, de care depinde atât reușita integrării profesionale a

absolvenților, precum și dobândirea unor competențe dezirabile admiterii la studii doctorale în domeniul Științe ale educației sau în alte domenii ale Științelor sociale.

II. Metode utilizate

Procesul de evaluare a constat în studierea și analiza Raportului de evaluare internă a domeniului de masterat evaluat și a anexelor acestuia, în analiza documentelor, datelor și informațiilor disponibile pe site-ul UCv, în format electronic, în întâlnirile avute cu personalul didactic, studenții, absolvenții, angajatorii, directorii centrelor de cercetare, cu conducerea universității, facultății și departamentului, cu comisia CEAC. Vizita la IIS a fost efectuată în perioada 30-31 octombrie 2025. În cadrul vizitei propriu-zise au fost verificate documentele Centrelor de Cercetare, baza materială, biblioteca, spațiile de învățământ, secretariat etc. Întâlnirile cu personalul didactic au relevat mediul optim de formare a studenților, oportunitățile existente pentru diseminarea rezultatelor cercetărilor, facilitățile educaționale și extracurriculare oferite de universitate.

În cursul evaluării externe a domeniului de studii universitare de masterat Științe ale educației au fost realizate următoarele activități:

- Analiza Raportului de evaluare internă a domeniului de studii evaluat și anexele acestuia;
- Analiza documentelor, datelor și informațiilor disponibile pe site-ul UCv, în format electronic;
- Vizită la sediul instituției în cursul căreia au fost vizitate sălile de curs/seminar, laboratoarele aflate la dispoziția profesorilor, secretariat, biblioteca etc.;
- Întâlnire/discuții cu conducerea universității, facultății și departamentului implicat în organizarea domeniului de studii universitare de masterat Științe ale educației;
- Întâlnire/discuții cu cadrele didactice care predau la programele de masterat din domeniul de studii evaluat;
- Întâlnire/discuții cu studenții de la programele de masterat din domeniul de studii evaluat;
- Întâlnire/discuții cu absolvenții programelor de masterat din domeniul de studii evaluat;
- Întâlnire/discuții cu angajatorii absolvenților programelor de masterat din domeniul de studii evaluat;
- Întâlnire/discuții cu reprezentanți ai diverselor structuri de cercetare și de management al calității ale Universității (Comisia CEAC, directorii centrelor de cercetare etc.).

III. Aprecierea gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță

DOMENIUL A. Capacitatea instituțională

Criteriul A.1. Structurile și procesele instituționale de tip managerial și administrativ, care implică studenții și alte părți interesate

Standardul S.A.1.1. Componente organizatorice și procese instituționale

IÎS are în structură componente organizatorice care funcționează pe bază de competențe, atribuții, procese și proceduri de aplicare adecvate, prin care se asigură un sistem de management eficace.

Indicatorul
I.P.A.1.1.1

Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, IÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.

Universitatea din Craiova dispune de o structură organizatorică funcțională și de un sistem de management adecvat, reglementat prin regulamente și proceduri revizuite periodic, în conformitate cu legislația în vigoare. Activitatea programului este susținută de Senatul Universitar, Consiliul de Administrație, consiliile facultății și departamentului, precum și de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității. Universitatea aplică un sistem de control intern managerial. Toate documentele relevante sunt actualizate, aprobate de Senat și publicate pentru asigurarea transparenței.

Recomandări:

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.1.2. Implicarea părților interesate

ÎFS demonstrează că implică părțile interesate relevante în elaborarea metodologiilor și regulamentelor, precum și a procedurilor de aplicare.

Indicatorul I.P.A.1.2.1	Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei ¹ și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.
--------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Universitatea din Craiova implică activ părțile interesate în procesul de elaborare și actualizare a metodologiilor și procedurilor instituționale, asigurând transparență și relevanță decizională. Consultarea studenților, angajatorilor și reprezentanților mediului socio-economic se realizează periodic prin mecanisme instituționalizate, inclusiv evenimente oficiale precum *Forumul Carierei*, precum și întâlniri specifice în cadrul programelor derulate de universitate.

Planul de calitate și strategiile instituționale reflectă orientarea clară către deschiderea universității spre mediul economic și social, pentru a corela oferta educațională cu realitățile pieței muncii. Studenții sunt reprezentați în structurile de conducere și participă la evaluarea programelor de studii, feedback-ul acestora fiind utilizat în mod curent pentru îmbunătățirea procesului educațional.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Universitatea din Craiova asigură transparența instituțională prin publicarea regulamentelor, metodologiilor și procedurilor pe site-ul oficial, facilitând accesul liber al tuturor părților interesate la documentele în vigoare. Procesele de elaborare și revizuire a documentelor instituționale se realizează prin consultare, cu implicarea cadrelor didactice, a personalului administrativ și a studenților, aceștia din urmă fiind reprezentați în structurile decizionale (Senat și consiliile facultăților).

Universitatea menține, de asemenea, relații active cu absolvenții și angajatorii, colectând feedback privind relevanța programelor de studii și corelându-le cu cerințele pieței muncii. La nivelul Facultății de Litere și al Departamentului de Științe ale Educației și ale Comunicării, programele de studii sunt adaptate în urma consultărilor cu instituțiile educaționale partenere din regiune, fiind utilizate chestionare, întâlniri și vizite de documentare. Totodată, studenților le sunt oferite oportunități de practică și voluntariat în instituții de prestigiu, contribuind la integrarea profesională a viitorilor absolvenți.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Transparența instituțională prin publicarea tuturor regulamentelor, metodologiilor și procedurilor pe site-ul oficial al universității.

Recomandări:

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul A.2. Baza materială și optimizarea utilizării acesteia

Standardul S.A.2.1. Baza materială
 ÎFS dispune de bunuri imobile și mobile adecvate pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare.

Indicatorul I.P.A.2.1.1	ÎFS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.
--------------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Menținerea unei infrastructuri universitare la standarde înalte reprezintă o prioritate constantă pentru echipa de management a Universității din Craiova, conștientă de rolul esențial pe care aceasta îl joacă în asigurarea unei experiențe educaționale de calitate, precum și în susținerea activităților de cercetare și inovare la nivel

competitiv. În acest sens, instituția alocă în mod constant resurse pentru întreținerea și modernizarea infrastructurii didactice și de cercetare.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Baza materială destinată programelor de studii de masterat din domeniul Științe ale educației este aliniată cerințelor stabilite de Ministerul Educației și Cercetării, precum și de ARACIS, și oferă condițiile necesare desfășurării unui proces educațional de calitate, care să conducă la atingerea rezultatelor de învățare asumate.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Recomandări

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.2.2. Gestionarea bazei materiale

Componentele organizatorice administrează optim și sustenabil bunurile imobile și mobile pe care le utilizează pentru programul/domeniul de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.2.2.1	Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.
--------------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Universitatea din Craiova (UCv) își confirmă angajamentul față de excelența academică printr-o gestionare eficientă și sustenabilă a bazei materiale, esențială pentru derularea proceselor educaționale și de cercetare la standarde înalte. Infrastructura universității include laboratoare moderne, săli de curs și seminarii, spații de lectură, cămine și cantine, asigurând un mediu propice formării profesionale și dezvoltării personale a studenților.

Universitatea alocă anual fonduri dedicate mentenanței și modernizării echipamentelor, achiziției de materiale, aparatură și accesului la baze de date internaționale, contribuind astfel la creșterea calității actului didactic și a cercetării. Serviciile administrative oferă suport constant pentru achiziții, întreținerea spațiilor și buna funcționare a infrastructurii universitare.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Analiza situației actuale evidențiază faptul că UCv dispune de spații proprii și închiriate adecvate pentru toate activitățile prevăzute în planurile de învățământ, iar Facultatea de Litere beneficiază de o bază materială modernă, adaptată cerințelor educaționale contemporane. Totodată, prin parteneriate cu instituții de profil, studenții au posibilitatea de a desfășura activități practice în spații specializate, consolidând legătura dintre formarea academică și mediul profesional.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Recomandări

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul A.3. Resurse umane adecvate și proceduri transparente de recrutare a personalului, elaborate în condițiile legii

Standardul S.A.3.1. Resurse umane

ÎS dispune de resursele umane necesare pentru organizarea și desfășurarea programului/domeniului de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.3.1.1	Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.
--------------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

ÎIS dispune de resursele umane necesare pentru organizarea și desfășurarea programelor de studii evaluate. Disciplinele din cadrul programelor de studii sunt acoperite cu cadre didactice titularizate în învățământul superior, conform normelor legale iar cadrele didactice titulare ale disciplinelor îndeplinesc cel puțin una dintre următoarele condiții: au studii universitare de licență; au pregătirea inițială și competențe în domeniul disciplinelor predate; au abilitare în domeniul disciplinelor predate (sunt conducători de doctorat în domeniul disciplinelor predate); au tema tezei de doctorat în domeniul disciplinelor predate.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Programele de studii evaluate, aferente domeniului Științe ale Educației, sunt deservite de 38 de cadre didactice, dintre care:

- 27 au norma de bază în Universitatea din Craiova: 7 profesori (dintre care 6 au calitatea de conducători de doctorat);

- 16 conferențieri, 13 lectori; 11 cadre didactice asociate.

Cele 38 cadre didactice acoperă 14,73 norme - 11,92 norme sunt ocupate de titulari, dintre care 7,37 norme (50,03%) sunt acoperite cu conferențieri și profesori universitari.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Buna pregătire a cadrelor didactice și preocuparea acestora pentru cercetarea științifică în domeniu, fiecare cadru didactic având cel puțin o publicație cu caracter științific sau didactic în fiecare an universitar.

Recomandări:

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.A.3.1.2	ÎIS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.
-------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

ÎIS evaluează și manifestă constant angajamentul față de dezvoltarea profesională și personală a personalului său, recunoscând importanța formării continue în menținerea unui mediu academic de excelență.

Universitatea din Craiova încurajează implicarea personalului didactic în activități de cercetare și artistice, oferind oportunități de dezvoltare profesională prin:

- Participarea la proiecte de cercetare: Cadrele didactice sunt încurajate să se implice în proiecte de cercetare naționale și internaționale, contribuind la avansarea cunoașterii în domeniile lor de expertiză.

- Publicarea de lucrări științifice: Sprijinirea personalului în demersurile de publicare a rezultatelor cercetării în reviste de specialitate, contribuind la diseminarea cunoștințelor și la creșterea vizibilității academice a universității.

- Participarea la manifestări științifice naționale și internaționale specifice domeniului de interes, precum și organizarea de ateliere de lucru și conferințe cu participarea unor specialiști de renume din țară și străinătate.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

La nivelul facultății unde funcționează programele evaluate există o bogată activitate de cercetare științifică. La nivelul Facultății de Litere funcționează 2 centre de cercetare științifică, recunoscute la nivelul Universității din Craiova - Centrul de Cercetare în Științe Umaniste și Arte este organizat în 7 laboratoare, iar Centrul de Cercetare Comunicare, Științe ale Educației, Media este organizat în 5 laboratoare, pe site-ul universității regăsindu-se prezentată situația centrelor de cercetare, a colectivelor de cercetare și a temelor de cercetare abordate. Rezultatele activității de cercetare realizată la nivelul facultății în perioada 2016-2023 sunt: 76 articole în reviste cotate ISI; 726 articole în reviste străine indexate BDI; 36 cărți în edituri internaționale; 177 cărți apărute la edituri recunoscute CNCS; 215 de capitole în volume apărute la edituri internaționale; 394 capitole în volume apărute la edituri naționale precum și implicarea în proiecte de cercetare – dezvoltare.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Facultatea organizează periodic, cu cadrele didactice, studenții și absolvenții, sesiuni științifice, simpozioane, conferințe, mese rotunde, iar unele dintre comunicări sunt publicate în buletine științifice cotate internațional.

- ✓ **Recomandări**

Realizarea unui plan de dezvoltare profesională și personală a personalului de la nivelul programelor de studii evaluate.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.3.2. Proceduri de recrutare

Procedurile de recrutare pentru personalul didactic respectă prevederile legale.

Indicatorul I.P.A.3.2.1	Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

La nivelul Universității din Craiova se manifestă autonomia legată de resursele umane transpusă prin libertatea departamentelor de a elabora o politică proprie de selectare și angajare a personalului didactic. Scoaterea posturilor la concurs și promovarea personalului didactic sunt propuse de departamente, avizate de Consiliul facultății și de Consiliul de Administrație și aprobate de Senat, cu respectarea procedurilor legale și a raportului, considerat optim pentru obiectivele și nivelul propriu al calității academice, între numărul de cadre didactice titulare cu norma de bază în universitate și numărul total de studenți înmatriculați.

Programele de studii evaluate, aferente domeniului Științe ale educației, sunt deservite de 38 de cadre didactice, cu norma de bază în Universitatea din Craiova și pregătirea adecvată.

Procedurile de recrutare a personalului didactic la Universitatea din Craiova sunt aliniate la prevederile legale naționale și sunt derulate în mod transparent, conform metodologiilor proprii publicate pe site-ul instituției.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Universitatea din Craiova (UCV) își desfășoară procesul de recrutare a personalului didactic în strictă concordanță cu prevederile legale naționale, asigurând transparența și accesibilitatea prin publicarea metodologiilor proprii pe site-ul oficial al instituției (Metodologie de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante, <https://www.ucv.ro/>).

Încadrarea personalului se face în baza unui contract de muncă individual, care stipulează drepturile și obligațiile angajatului și angajatorului.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Transparența și accesibilitatea procesului de recrutare a personalului la nivelul universității.

Recomandări:

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul A.4. Digitalizarea proceselor instituționale

Standardul S.A.4.1. Transformarea digitală

Procesul de transformare digitală la nivelul componentei organizatorice are în vedere simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților.

Indicatorul I.P.A.4.1.1	Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Având în vedere cele identificate, instituția de învățământ superior asigură, prin intermediul structurilor responsabile și a mecanismelor existente, dezvoltarea continuă și transformarea digitală a componentei organizatorice. În acest sens, universitatea dispune de proceduri privind utilizarea rețelei informatice din universitate, platforme de e-learning care asigură managementul învățării, respectiv Google Workspace for Education, Moodle și alte câteva aplicații asemănătoare, asigură accesul la internet wireless în tot campusul universitar și dispun de aplicații digitale pentru gestionarea evidenței studenților și a activității de cercetare, gestionate de un Serviciu de Informatică și Comunicații.

De asemenea, se poate identifica faptul că, în ceea ce privește viziunea de dezvoltare strategică a instituției, digitalizarea este percepută ca o prioritate în strategia acesteia. În acest sens, există spații dotate cu tehnologii moderne care pot să fie utilizate de comunitatea universitară, precum Laboratorul Multimedia (sala C2), Sala 026, Sala 207 și Sala de lectură a bibliotecii universității. Tot în acest sens, a fost înființat un laborator de cercetare în cadrul Centrului de cercetare Comunicare, Științe ale educației și Media al Facultății de Litere, care desfășoară studii cu privire la eficiența strategiilor de informatizare în managementul

educațional, implementarea și evaluarea sistemelor de management al învățării, impactul virtualizării și digitalizării la nivelul curriculumului educațional, dezvoltarea competențelor digitale ale studenților și cadrelor didactice.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

La nivelul facultății sunt utilizate o serie de instrumente digitale, menite să faciliteze procesul educațional într-o măsură cât mai optimă cu putință. În acest sens, cadrele didactice și studenții utilizează platforme de e-learning pentru a facilita procesul educațional, fiind utilizat în special Google Workspace for Education, care permit accesul studenților și al cadrelor didactice la o serie de aplicații deosebit de utile (Gmail, Google Docs, Google Drive, Google Meet etc.).

De asemenea, spațiile de învățământ sunt dotate cu table inteligente care sprijină procesul de predare, iar studenții au acces gratuit la internet în cadrul tuturor spațiilor destinate desfășurării activităților didactice. Totodată, studenții dispun de Platforma de Evidența Studenților (EvStud) care permite studenților și cadrele accesul la resurse educaționale, situațiile școlare, un sistem de comunicare online cu cadrele didactice și participarea la chestionare de evaluare a activității cadrelor didactice pentru disciplinele studiate.

În același timp, cadrele didactice dispun de Platforma de gestionare a activității de cercetare GestResearch, care oferă posibilitatea de a adăuga rezultatele activității profesionale și științifice într-o bază de date.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Nu este cazul.

- ✓ **Recomandări**

Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

IV. DOMENIUL B. Eficacitatea educațională

Criteriul B.1. Conținutul și relevanța programelor de studii

Standardul S.B.1.1. Conținutul programului/programelor de studii
Programul de studii are la bază un curriculum prin care se urmărește obținerea de către studenți a rezultatelor așteptate ale învățării

Indicatorul I.P.B.1.1.1	Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.
-------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Pogramele de masterat din domeniul Științe ale educației evaluate au la bază un curriculum centrat pe rezultate ale învățării. Această structurare este în conformitate cu Legea învățământului superior nr. 199/2023, cu standardele ARACIS și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior (Procesul Bologna).

Toate calificările programelor de masterat din domeniul supus evaluării se regăsesc în RNCIS și sunt respectate Standardele specifice domeniului Științe ale educației, elaborate de ARACIS conform indicatorilor din standardele ARACIS. Programele de master din domeniul Științe ale educației urmăresc dezvoltarea unor competențe care sunt în concordanță cu metodologia CNCIS și asigură formarea necesară pentru ocupațiile menționate fiecare program de studii corelate cu ocupațiile existente în Clasificarea Ocupațiilor din România.

Programele de studii de masterat în domeniul Științe ale educației supuse evaluării, sunt structurate ca pachete care includ: structura anului universitar, informații sintetice privind numărul general de credite, numărul de ore de activitate didactică/săptămână, misiunea, competențele, rezultatele învățării (începând cu anul universitar 2025-2026), ocupații posibile, planurile de învățământ și fișele disciplinelor (disponibile și pe website-ul departamentului <https://litere.ucv.ro/dcjse/>: LMD, LMM, MD).

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Programele de studii universitare de master analizate: Management educațional, Consiliere educațională și dezvoltarea carierei și Masterat didactic vizează dezvoltarea și perfecționarea competențelor profesionale și a celor transversale, descrise în planurile de învățământ și fișele disciplinelor.

Începând cu anul universitar 2025–2026, planurile de învățământ cuprind competențele profesionale și transversale conform clasificării europene ESCO, precum și rezultatele învățării în conformitate cu standardele ARACIS.

În funcție de categoria formativă, disciplinele din planurile de învățământ ale programelor de master profesional sunt clasificate și ponderate, conform standardelor ARACIS, astfel:

- a) Programul de master Management educațional:

În funcție de categoria formativă:

Tipuri de discipline	Pondere	Standarde specifice ARACIS
Discipline de aprofundare	69,23 %	60-70 %
Discipline de sinteză	30,77%	25-30%

În funcție de criteriul privind nivelul obligativității:

Tipuri de discipline	Pondere	Standarde specifice ARACIS
Discipline obligatorii	87,69 %	Min. 70%
Discipline opționale	12,31%	Max. 30%
Discipline facultative	-	suplimentar acestei structuri

- b) Programul de master Consiliere educațională și dezvoltarea carierei:

În funcție de categoria formativă:

Tipuri de discipline	Pondere	Standarde specifice ARACIS
Discipline de aprofundare	70,77 %	60-70 %
Discipline de sinteză	29,23 %	25-30%

În funcție de criteriul privind nivelul obligativității:

Tipuri de discipline	Pondere	Standarde specifice ARACIS
Discipline obligatorii	90,97 %	Min. 70%
Discipline opționale	9,23 %	Max. 30%

- c) Programele de master didactic (plan de învățământ impus prin OM):

În funcție de categoria formativă:

Tipuri de discipline	Pondere	Standarde specifice ARACIS
Discipline din profilul psihopedagogic	60 %	-
Discipline de profil didactice și metodice	21,5%	-
Discipline de specialitate	14%	-
Discipline complementare	4,5%	-

În funcție de criteriul privind nivelul obligativității:

Tipuri de discipline	Pondere	Standarde specifice ARACIS
Discipline obligatorii	91 %	-
Discipline opționale	1 %	-

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Recomandări:

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.1.2. Relevanța programului de studii

Programul de studii răspunde nevoilor de dezvoltare profesională și personală ale absolvenților, precum și a celor social-economice și sunt organizate în condiții menite să asigure încrederea beneficiarilor

Indicatorul I.P.B.1.2.1	Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Programele de studii evaluate răspund nevoilor de dezvoltare profesională și personală ale absolvenților, precum și a celor social-economice și sunt organizate în condiții menite să asigure încrederea beneficiarilor.

Ele răspund nevoilor social-economice actuale, oferind specializări relevante pentru piața muncii și adaptate politicilor educaționale naționale și europene. Calitatea actului educațional este susținută de cadre didactice cu expertiză, parteneriate cu instituții educaționale (școli, CJRAE, ONG-uri), infrastructură modernă și mecanisme de feedback și evaluare care asigură îmbunătățirea continuă.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Programele de studii evaluate - Management educațional, Consiliere educațională și dezvoltarea carierei și Masterat didactic în domeniul Științe ale educației sunt acreditate de ARACIS și au obținut calificativul Menținerea acreditării la ultima evaluare.

Planurile de învățământ ale programelor evaluate au fost elaborate în conformitate cu Legea Învățământului Superior 199/2023 și cu Standardele specifice ARACIS în vigoare la momentul respectiv (2024), de asemenea în urma consultării cu angajatorii.

Programele de studii de master în domeniul Științe ale educației evaluate (Management educațional, Consiliere educațională și dezvoltarea carierei, Masterat didactic) sunt structurate pentru a asigura o formare de calitate, orientată spre integrarea rapidă a absolvenților pe piața muncii, răspunzând cerințelor actuale din educație și din sectorul social.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Programele oferă specializări relevante piața muncii și, datorită structurii lor, în conformitate cu standardele specifice, folosind sistemul de credite de studii transferabile, cele trei programe oferă oportunități pentru mobilitatea academică și recunoașterea calificărilor la nivel național și internațional.

Recomandări:

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteria B.2. Concordanța dintre curriculum și calificare

Standardul S.B.2.1. Concordanța cu nivelul calificării și competențele vizate

În procesul de proiectare și dezvoltare curriculară componenta organizatorică are în vedere să asigure nivelul calificării și corelarea cu ocupațiile vizate.

Indicatorul I.P.B.2.1.1	Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Curriculum programelor evaluate este în concordanță cu nivelul calificării și competențele vizate, în procesul de proiectare și dezvoltare curriculară s-a avut în vedere corelația dintre rezultatele învățării și ocupațiile vizate.

Planurile de învățământ cuprind competențele profesionale și transversale conform clasificării europene ESCO, precum și rezultatele învățării în conformitate cu standardele ARACIS.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Programele de master din domeniul Științe ale educației urmăresc dezvoltarea unor competențe care sunt în concordanță cu metodologia CNCIS și asigură formarea necesară pentru ocupațiile menționate fiecare program de studii corelate cu ocupațiile existente în Clasificarea Ocupațiilor din România.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Recomandări:

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.2.1.2	Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).
-------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Programele de studii evaluate sunt proiectate în conformitate cu nivelul 7 al Cadrului Național al Calificărilor (CNC), specific studiilor universitare de master. Obiectivul programelor este de a forma specialiști capabili să integreze cunoștințele teoretice și practice în domeniul educației, dezvoltând competențe avansate în analiza, proiectarea, implementarea și evaluarea proceselor educaționale.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Programele se aliniază la ocupațiile prevăzute în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR), fiind corelate cu cerințele pieței muncii și standardele ocupaționale în domeniul educației.

Ocupațiile vizate, conform COR/RNCIS/ESCO, sunt:

Cod COR Denumire ocupație

235903 Consilier școlar

235920 Consilier tineret

235922 Consilier mediator

235915 Inspector școlar pentru dezvoltarea resursei umane

235103 Consilier învățământ

235104 Expert învățământ

235105 Inspector școlar

233001 Profesor în învățământul liceal, postliceal

233002 Profesor în învățământul gimnazial.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Recomandări:

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit**Criteriul B.3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student**

Standardul S.B.3.1. Principii	
Componenta organizatorică implementează principiile învățării centrate pe student.	
Indicatorul I.P.B.3.1.1	Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Instituția de învățământ superior funcționează și respectă prevederile Legii nr. 199/2023 în ceea ce privește asigurarea învățământului centrat pe student. În acest sens, conform celor identificate prin intermediul analizei fișelor disciplinelor, se poate asuma faptul că fiecare cadru didactic dispune de o strategie actualizată de predare, având în vedere diverse metode de predare ce se doresc a fi implementat în cadrul activităților didactice și activități multiple care să stimuleze atât dezvoltarea competențelor de specialitate, cât și acelor interdisciplinare și transversale ale studenților. Fiecare cadru didactic este încurajat să adapteze conținuturile și strategiile didactice în funcție de grupul de studenți, să stimuleze dialogul, schimbul de idei și co-construcția cunoașterii. Conținutul disciplinelor și metodele pedagogice de predare-învățare sunt evaluate periodic în

vederea actualizării și armonizării acestora. Principiul învățământului centrat pe student este inclus de asemenea printre principiile de bază în ceea ce privește dezvoltarea instituției.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

În ceea ce privește opinia studenților cu privire la procesul educațional, opiniile formulate de aceștia prin intermediu procesului de evaluare a cadrelor didactice relevă faptul că peste 95% din cadrele universitare ale Facultății de Litere au obținut o notă medie cel puțin egală cu 9,00, în anul universitar 2023-2024. Evaluarea interacțiunii dintre cadrele didactice și studenți se realizează pe platforma online dedicată a Universității, în sistem anonimizat. Totodată, dacă facem referire la raportul cu privire la aprecierea studenților asupra mediului de învățare pentru programul de masterat Management educațional, datele indică un nivel foarte ridicat de mulțumire în ceea ce privește calitatea resurselor educaționale (90%) și sprijinul primit din partea cadrelor didactice (91%). În cazul programului de Consiliere educațională și dezvoltarea carierei, sprijinul primit din partea cadrelor didactice (91–92%) și calitatea resurselor educaționale (90–93%) confirmă o experiență academică coerentă, caracterizată de implicare și colaborare. În raport cu satisfacția studenților de la nivelul Masteratelor didactice Calitatea resurselor educaționale este constant foarte apreciată (94%), la fel și alinierea acestora la nevoile educabililor (91–93%). Studenții se declară foarte mulțumiți de sprijinul primit din partea profesorilor (93–95%), aspect care confirmă o relație pedagogică autentică, bazată pe sprijin reciproc și feedback constructiv.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Nu este cazul.

✓ **Recomandări**

Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.3.1.2	Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Facultatea de Litere asigură condiții concrete și funcționale pentru ca studenții să poată beneficia de mobilități academice internaționale și naționale, atât în format cu prezență fizică, cât și în format virtual. Facultatea de Litere sprijină participarea studenților la mobilități prin:

- Biroul Erasmus+ din cadrul Universității din Craiova, care oferă consiliere, sprijin logistic și administrativ;
- Departamentul de Științe ale educației și ale comunicării, ce facilitează echivalarea creditelor și recunoașterea academică a perioadelor de mobilitate;
- Flexibilitate în structura planurilor de învățământ (inclusiv posibilitatea de planificare adaptată a stagiilor de practică și evaluărilor);
- Promovarea activă a mobilităților prin întâlniri, sesiuni informative și platforme de comunicare digitală.

La nivelul Facultății de Litere se realizează mobilități prin programul Erasmus+, conform metodologiei cuprinse în ghidul Erasmus+, disponibil pentru studenți pe site-ul Universității din Craiova. Periodic se realizează informări și selecții ale studenților din cadrul programelor de studii din departament pentru mobilități în cadrul diverselor programe. Selecția pentru mobilitățile Erasmus+ se organizează de două ori pe an. De asemenea, pentru mobilitatea studenților în cadrul programelor de mobilitate Erasmus+, instituția de învățământ superior colectează feedback din partea studenților participanți.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Facultatea de Litere promovează activ participarea studenților la programele de mobilitate Erasmus+, oferindu-le posibilitatea de a-și desfășura o parte a studiilor în instituții de învățământ superior partenere din Europa. Aceste mobilități contribuie în mod esențial la formarea și dezvoltarea competențelor academice, lingvistice și interculturale ale participanților. Pentru a încuraja o participare cât mai amplă, facultatea organizează periodic sesiuni de informare și asigură sprijin instituțional pe întreg parcursul procesului de aplicare și de derulare a mobilităților.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
Nu este cazul.
- ✓ Recomandări
Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.3.2. Echitate

Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți.

Indicatorul I.P.B.3.2.1	Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În spiritul echității și al accesului egal la educație, universitatea pune la dispoziție diverse tipuri de burse și forme de sprijin financiar, menite să asigure continuitatea studiilor pentru studenții cu dificultăți materiale. Totodată, prin adaptarea infrastructurii și a metodelor didactice, departamentul garantează accesibilitatea pentru studenții cu dizabilități, promovând un mediu universitar incluziv, deschis diversității și participării egale. În acest sens, instituția de învățământ superior dispune de o strategie privind adaptarea mediului universitar la nevoile studenților cu dizabilități și nevoi educaționale speciale.

Prin organizarea de manifestări științifice, conferințe, concursuri și ateliere de specialitate, studenții sunt stimulați să-și valorifice potențialul într-un cadru competitiv, dar echitabil, fiind încurajați să abordeze teme de cercetare și disertație relevante pentru traiectoria lor profesională. Studenții cu dizabilități sau cu dificultăți de învățare beneficiază de măsuri de sprijin adaptate, de la acces la materiale didactice personalizate și flexibilitate în evaluare, până la resurse digitale pentru învățare incluzivă și consiliere psihopedagogică specializată. În plus, universitatea oferă tuturor studenților acces la servicii de tutorat, mentorat și consiliere individuală, menite să le consolideze încrederea în propriile capacități și să le susțină progresul academic. Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC) al Universității din Craiova completează aceste inițiative prin activități permanente de informare, orientare și sprijin, derulate de specialiști, precum psihologi, consilieri educaționali, vocaționali și sociologi, dedicate îndeosebi studenților proveniți din medii vulnerabile, marginalizate sau cu cerințe educaționale speciale.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Departamentul de Științe ale Educației și ale Comunicării promovează excelența academică și incluziunea printr-un sistem complex de mentorat și consiliere personalizată, menit să sprijine studenții în definirea și consolidarea propriului parcurs educațional și profesional. Fiecare student beneficiază de îndrumare individualizată din partea cadrelor didactice, care oferă suport constant în orientarea academică și în corelarea obiectivelor educaționale cu aspirațiile de carieră. De asemenea, prin adaptarea metodelor didactice, acordarea sprijinului financiar și academic, promovarea oportunităților de mobilitate și valorizarea diversității, Departamentul de Științe ale Educației și ale Comunicării consolidează un spațiu educațional echitabil, în care fiecare student beneficiază de șanse reale și egale de afirmare, indiferent de contextul său de proveniență.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
Nu este cazul.
- ✓ Recomandări
Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.4. Accesibilitatea și eficiența resurselor și a serviciilor de sprijin adecvate învățării

Standardul S.B.4.1. Acces la resurse și servicii

Componenta organizatorică asigură accesul la resurse și servicii de sprijin adecvate în raport cu nevoile studenților.

Indicatorul I.P.B.4.1.1	Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Departamentul de Științe ale educației și ale comunicării/Facultatea de Litere asigură accesul la resurse și servicii de sprijin adecvate în raport cu nevoile studenților.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Departamentul de Științe ale educației și ale comunicării/Facultatea de Litere asigură accesul la resurse și servicii de sprijin adecvate în raport cu nevoile studenților:

- Acces complet la resursele bibliotecii universitare (fizice și digitale), inclusiv baze de date științifice, reviste de specialitate și manuale de referință în domeniul educației;
- Platforme online educaționale (Moodle, Google Classroom, Evidența Studenților) pentru accesarea cursurilor, materialelor de studiu, temelor și comunicării cu cadrele didactice și fiecare program dispune de resurse didactice specializate, conforme cu obiectivele de învățare și cerințele pieței muncii din domeniul educațional;
- Activitățile practice (ex.: stagii, cercetări, proiecte educaționale) sunt susținute prin resurse logistice adecvate și parteneriate funcționale cu unități de învățământ și instituții de profil (ISJ Dolj, ISJ Mehedinți, CJRAE Mehedinți);
- Burse sociale, de performanță, de sprijin în baza „Metodologie privind acordarea bursei și a altor forme de sprijin financiar pentru studenții de la învățământul cu frecvență”;
- Programe de stimulare a studenților în învățare și cercetare prin acordarea de burse de studiu și de performanță, precum și premii pentru activitatea de cercetare;
- Antrenarea în activitatea de cercetare contractuală și participă la programele internaționale de schimb de studenți;
- Proiecte care au ca obiectiv susținerea studenților care provin din categorii sociale defavorizate;
- Diverse servicii precum: cazare și masa, transport, evenimente culturale sportive, practică, schimburi de experiență și mobilități, tabere, consiliere și orientare profesională, proiecte de reducere a abandonului școlar și pentru integrarea studenților cu dizabilități, reprezentare democratică în structurile de conducere etc.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Resursele și serviciile oferite studenților sunt suficiente, adecvate și relevante pentru facilitarea învățării și pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate

Recomandări:

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.5. Rezultatele învățării

Standardul S.B.5.1. Definierea și evaluarea

Definierea și evaluarea rezultatelor învățării se realizează în mod adecvat.

Indicatorul I.P.B.5.1.1	Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Programele de studii de masterat în domeniul Științe ale educației supuse evaluării, sunt structurate în pachete care includ: planurile de învățământ organizate conform structurii anului universitar, informații sintetice privind numărul general de credite, numărul de ore de activitate didactică/săptămână, misiunea, competențele, rezultatele învățării (începând cu anul universitar 2025-2026), ocupații posibile, și fișele disciplinelor (disponibile și pe website-ul departamentului <https://litere.ucv.ro/dcjs/>: LMD, LMM, MD).

Fișa fiecărei discipline include obiective clar definite, care stabilesc direcțiile de studiu și evită ambiguitatea în ceea ce privește cunoștințele, abilitățile și responsabilitatea pe care studentul trebuie să le dobândească pentru a promova. Fișele disciplinelor sunt disponibile în format digital în platforma EvStud și în Google Classroom, astfel încât studenții să aibă acces la ele încă de la începutul semestrului. Procesul didactic este organizat și coordonat astfel încât să asigure realizarea misiunii, a obiectivelor și obținerea rezultatelor declarate la nivelul fiecărui program de studii universitare de masterat. Din fișele disciplinelor reies în mod evident metodologia evaluării rezultatelor învățării acumulate de studenți.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Prin structurarea adecvată a finalităților educaționale, corelarea cu piața muncii și utilizarea tehnologiilor moderne, Departamentul de Științe ale educației și ale comunicării asigură un mediu de învățare transparent și eficient, atât pentru studenți, cât și pentru cadrele didactice incluse în programele de studii evaluate.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Recomandări:

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.5.1.2	Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.
-------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Strategiile de evaluare pentru verificarea obținerii rezultatelor evaluării este adecvată în cadrul programelor de studii evaluate astfel:

- În fiecare fișă de disciplină sunt menționate modalitățile de evaluare;
- Evaluarea pe parcurs are loc la finalul fiecărui semestru și este specifică fiecărei discipline. Metodele pot include: lucrări scrise, proiecte de cercetare aplicativă, prezentări, portofolii, probe orale. Scopul acestor evaluări este de a verifica acumularea progresivă a competențelor, conform rezultatelor așteptate ale învățării (cunoștințe, atitudini, responsabilitate și autonomie) pentru fiecare unitate de curs. La examinarea studenților participă titularul de curs și cel puțin încă un cadru didactic;
- Există reglementări cu privire la re-examinări, susținerea examenelor amânate medical și a examenelor creditate, sancționarea fraudelor înregistrate la examene, alte situații circumstanțiale în Regulamentul cadru pentru evaluarea și notarea studenților. Studenții care au de susținut evaluări finale repetate, la discipline din anii precedenți, se pot prezenta pentru susținerea lor cu oricare formație de studiu din anul în care este inclusă disciplina nepromovată;
- Frauda se sancționează conform prevederilor legale și regulamentelor Universității din Craiova. Regulamentul prevede și o procedură de contestare a evaluării de către student și de rezolvare a contestațiilor;
- Promovarea studenților dintr-un an de studii în altul se face conform procedurii reglementate de Regulamentul privind activitatea profesională a studenților, în funcție de creditele ECTS acumulate;
- Studentul poate fi transferat de la o formă de învățământ la alta, de la o specializare la alta, de la o facultate la alta sau de la o instituție la alta, ținându-se cont de aplicarea sistemului de credite transferabile și compatibilitatea planurilor de învățământ. Cererile de transfer se depun la secretariatul facultății care urmează să primească studentul, iar după obținerea acceptului de mobilitate studentul solicită transferul facultății/instituției de la care se pleacă;
- Numărul și distribuția formelor de examinare dintr-un semestru sunt astfel organizate încât asigură timpul necesar atât pregătirii studenților, cât și desfășurării procesului de evaluare;
- În toate cele 4 semestre se regăsesc atât examene cât și verificări (cf. Planului de învățământ);
- Finalizarea studiilor se face realizează în conformitate cu Regulamentul privind examenul de finalizare a studiilor universitare de licență și de master în Universitatea din Craiova.

- Planul de învățământ include disciplina Stagiul de elaborare a lucrării de disertație care se face cumulativ în ultimele două săptămâni ale semestrului al patrulea și are 5 credite ECTS. Temele de disertație alese de studenți, sub îndrumarea cadrelor didactice de specialitate sunt de actualitate, oferind cadre teoretice viabile și repere pentru cercetări ulterioare. Acestea sunt afișate pe pagina web a Facultății de Litere. Studenții au la dispoziție informații privind organizarea examenului de finalizare a studiilor de disertație în Regulament privind organizarea și desfășurarea examenelor de –licență – diplomă - disertație, pe pagina web a Facultății de Litere la Anunțuri: modalitatea de finalizare studii, calendarul examenului de finalizare, cererea de înscriere;
- Universitatea din Craiova are abonament de utilizare a platformei www.sistemantiplagiat.ro pentru verificarea originalității tezelor de doctorat și a altor lucrări științifice;
- La finalul celor doi ani de studii universitare de masterat, absolvenții susțin examenul de disertație sub forma unui examen sumativ care certifică formarea/cristalizarea competențelor cognitive și profesionale conform calificării universitare;
- Studenții beneficiază de îndrumarea cadrelor didactice coordonatoare ale lucrării de disertație și de fondul de carte al departamentului și al bibliotecii universității, iar lucrarea trebuie să respecte cerințele prezentate în ghidul de elaborare a lucrării de disertație;
- Lucrarea de disertație abordează teme din domeniul fiecărui program de masterat, iar temele lucrărilor sunt propuse de personalul didactic care participă la programul de studii supus evaluării, luând în considerare cerințele pieței muncii și sugestii ale reprezentanților mediului socio-cultural și economic. Studenții își aleg temele lucrărilor în semestrul II al primului an de studiu. Acest mod de finalizare certifică formarea competențelor cognitive și profesionale care corespund calificării universitare.
- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**
Departamentul de Științe ale Educației și ale Comunicării asigură monitorizarea continuă a progresului studenților și verificarea finală a competențelor dobândite.
- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Recomandări:

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.6. Inserția și retenția pe piața muncii a absolvenților în acord cu nivelul calificării obținute

Standardul S.B.6.1. Inserția	
Componenta organizatorică sprijină inserția absolvenților pe piața muncii.	
Indicatorul I.P.B.6.1.1	Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**
Facultatea de Litere, prin Departamentul de Științe ale Educației și ale Comunicării, urmărește formarea unor absolvenți competitivi și bine integrați pe piața muncii, printr-o ofertă educațională relevantă, aliniată standardelor europene (ECTS) și cerințelor Autorității Naționale pentru Calificări (ANC). Un element esențial al acestui demers îl reprezintă stagiile de practică profesională integrate, derulate în instituții educaționale și organizații partenere, sub coordonarea tutorilor de specialitate din mediul profesional. Aceste activități asigură aplicabilitatea formării teoretice și facilitează tranziția către carieră. Inserția profesională a absolvenților este sprijinită printr-un ansamblu coerent de măsuri instituționale: servicii specializate oferite de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC), ateliere de redactare a CV-ului și a scrisorilor de intenție, consiliere vocațională și sesiuni de pregătire pentru interviu, precum și activități de planificare a carierei.
Facultatea consolidează, totodată, o rețea extinsă de parteneriate strategice cu instituții educaționale, centre de consiliere psihopedagogică, ONG-uri, autorități publice și agenți economici, facilitând atât desfășurarea stagiilor de practică, cât și integrarea rapidă a absolvenților în mediul profesional. Colaborarea cu Inspectoratele Școlare Județene Dolj și Mehedinți contribuie la conectarea directă cu sistemul de învățământ preuniversitar, oferind oportunități concrete de angajare. Dimensiunea europeană este consolidată prin participarea activă în proiecte Erasmus+ și POCU, care oferă mobilități internaționale, plasamente

profesionale și formare continuă pentru cadrele didactice și consilierii școlari. În plus, proiecte precum Forumul carierei sau Studenții noștri pot mai mult creează contexte de învățare aplicată, schimb de bune practici și extindere a orizonturilor profesionale.

Pentru facilitarea contactului direct cu mediul ocupațional, facultatea organizează periodic evenimente de tip Career Days, târguri de joburi, conferințe și workshopuri dedicate dezvoltării carierei, adesea în colaborare cu alumni și parteneri instituționali. Prin aceste inițiative, universitatea contribuie activ la crearea unui ecosistem educațional integrat, care conectează formarea universitară cu cerințele reale ale pieței muncii și pregătește absolvenți capabili să răspundă provocărilor unei societăți în transformare.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

În ceea ce privește situația absolvenților programelor de studii universitare de masterat supuse evaluării, în urma rapoartelor anuale realizate la nivelul facultății cu privire la situația absolvenților, în anul 2023 pentru programul de masterat Consiliere educațională și dezvoltarea carierei 79,41% din absolvenții respondenți erau angajați în domeniu, pentru programul de masterat Management educațional procentul este de 95,65%, iar pentru programele de masterat didactic, procentul este de 100%. Astfel, Departamentul de Științe ale Educației și ale Comunicării din cadrul Facultății de Litere derulează constant activități menite să sprijine integrarea absolvenților pe piața muncii. Parteneriatele strategice cu potențiali angajatori din regiune contribuie atât la actualizarea continuă a curriculumului în funcție de nevoile reale ale mediului profesional, cât și la organizarea stagiilor de practică pentru studenți, reprezentând astfel un factor determinant în creșterea gradului de angajabilitate al acestora.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Nu este cazul.

- ✓ **Recomandări**

Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.7. Proceduri și practici cu privire la concursul de admitere, la parcursul, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și la certificarea rezultatelor

Standardul S.B.7.1. Admitere	
Procedurile și principiile de admitere asigură accesul în învățământul superior.	
Indicatorul I.P.B.7.1.1	Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Universitatea din Craiova, prin Facultatea de Litere și Departamentul de Științe ale Educației și ale Comunicării, aplică proceduri clare și transparente de admitere, în conformitate cu legislația națională. Admiterea la programele de masterat din domeniul Științelor educației se desfășoară nediscriminatoriu, pe baza unei probe scrise și a mediei examenului de licență, cu criterii de departajare prestabilite. Condițiile, tematica și bibliografia sunt publicate cu cel puțin șase luni înainte pe site-urile instituționale, iar înscrierea se realizează exclusiv prin platforma electronică EvStud. Diplomele obținute în străinătate sunt recunoscute prin CNRED, conform legislației în vigoare. Universitatea promovează accesul echitabil la educație, prin politici de incluziune dedicate candidaților din medii vulnerabile, și asigură sprijin informațional prin Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră. Evenimente precum „Zilele Porților Deschise” și „Studenții noștri pot mai mult!” contribuie la o comunicare directă și transparentă cu viitorii studenți.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Universitatea din Craiova implementează un proces de admitere clar, transparent și echitabil, conform legislației în vigoare. Departamentul de Științe ale Educației și ale Comunicării organizează anual concursul de admitere pentru programele de masterat, pe baza unei probe scrise și a mediei examenului de licență, în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS. Detaliile privind criteriile de selecție, calendarul, tematica și bibliografia sunt publicate cu cel puțin șase luni înainte pe site-ul departamentului, al Facultății de

Litere și pe pagina oficială de admitere a Universității din Craiova, iar înscrierea se realizează exclusiv prin platforma electronică EvStud.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**
Nu este cazul.
- ✓ **Recomandări**
Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.7.1.2	Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.
-------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**
Procedura de admitere la programele de masterat din domeniul Științelor educației, organizate de Facultatea de Litere a Universității din Craiova, se desfășoară cu respectarea principiilor echității, egalității de șanse și nediscriminării, în conformitate cu Legea învățământului superior nr. 199/2023, Carta Universității și reglementările interne privind admiterea. Universitatea asigură acces egal la educație pentru toți candidații, inclusiv pentru cei proveniți din medii vulnerabile, dezavantajate sau cu dizabilități. Transparența procesului este garantată prin publicarea completă și anticipată a criteriilor, calendarului și metodologiei de admitere. În sprijinul echității, instituția oferă facilități precum scutiri de taxe pentru candidații din centre de plasament sau cu venituri reduse, precum și locuri dedicate pentru candidați din comunități rome și alte grupuri vulnerabile. Totodată, Universitatea din Craiova implementează o strategie instituțională pentru incluziunea persoanelor cu dizabilități, care prevede măsuri concrete de accesibilizare a proceselor academice și administrative, asigurarea de condiții adaptate la examene, sprijin personalizat din partea comisiilor de admitere și a structurilor specializate, precum și promovarea unui mediu educațional incluziv și echitabil.
- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**
Universitatea din Craiova desfășoară procesul de admitere în conformitate cu principiile echității și egalității de șanse, asigurând accesul echitabil la educație pentru toți candidații, inclusiv pentru cei proveniți din grupuri vulnerabile sau cu cerințe educaționale speciale. Instituția implementează o strategie dedicată incluziunii persoanelor cu dizabilități, care prevede adaptarea infrastructurii, a procedurilor de evaluare și oferirea de sprijin personalizat în timpul procesului de admitere. Prin aceste măsuri, universitatea își consolidează angajamentul față de un mediu educațional incluziv, echitabil și accesibil, orientat spre respectarea diversității și a nevoilor individuale ale fiecărui candidat.
- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**
Nu este cazul.
- ✓ **Recomandări**
Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.7.2. Parcursul academic al studenților	
Componenta organizatorică realizează acțiuni în sprijinul parcursului academic al studenților.	
Indicatorul I.P.B.7.2.1	Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**
Facultatea de Litere din cadrul Universității din Craiova desfășoară activitatea academică în conformitate cu legislația educațională națională și cu reglementările interne ale instituției, respectând prevederile

Regulamentului privind activitatea profesională a studenților și ale Codului drepturilor și obligațiilor studentului. Coordonatorii de program, secretariatele și comisiile de admitere sau administrație aplică riguros regulile privind numărul de credite, formele de evaluare, condițiile de reexaminare și recunoașterea studiilor anterioare. Activitatea didactică este concepută pentru a combina metode variate de evaluare, cum ar fi examenele scrise, proiectele, eseurile, prezentările orale și activitățile practice, cu scopul de a verifica atât cunoștințele teoretice, cât și competențele aplicative ale studenților. Pentru studenții care întâmpină dificultăți academice, Departamentul de Științe ale Educației și ale Comunicării oferă programe de tutorat, consiliere academică și sesiuni suplimentare de pregătire, coordonate de cadrele didactice desemnate ca decani de an. Acestea, împreună cu directorul de departament, sprijină orientarea profesională și alegerea parcursului universitar, iar în etapa finală a studiilor, profesorii oferă îndrumare personalizată în elaborarea lucrărilor de disertație, în concordanță cu temele selectate. Stagiile de practică profesională sunt organizate și validate conform normelor facultății, garantând relevanța formării și corectitudinea activităților derulate. Abaterile de la normele academice, precum plagiatul, fraudă sau absențele nemotivate, sunt analizate și sancționate conform regulamentelor instituției și codului de etică universitară. Prin aplicarea consecventă a acestor reglementări, Facultatea de Litere asigură un cadru educațional echitabil, coerent și transparent, orientat spre performanță, integritate și calitate academică.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Prevederile din Regulamentul privind activitatea profesională a studenților și din Codul drepturilor și obligațiilor studentului sunt aplicate constant în desfășurarea activităților academice, având ca obiectiv menținerea unui mediu universitar echitabil, transparent și conform principiilor integrității academice.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Nu este cazul.

- ✓ Recomandări

Nu este cazul.

Criteriul B.8. Procesul de internaționalizare

Standardul S.B.8.1. Internaționalizarea

Creșterea calității educației și cercetării prin acțiuni de internaționalizare.

Indicatorul I.P.B.8.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.
----------------------------	--

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Universitatea din Craiova (UCv) promovează o strategie coerentă de internaționalizare, orientată spre consolidarea poziției sale în spațiul european al învățământului superior și deschiderea către colaborări globale în domeniul educației și cercetării. Această direcție strategică se realizează prin participarea la rețele academice internaționale, mobilități academice, acorduri bilaterale și promovarea multilingvismului.

În cadrul programului Erasmus+, UCv are peste 300 de acorduri bilaterale cu universități partenere din Europa, acoperind toate domeniile de studiu. În paralel, universitatea deține 77 de acorduri non-Erasmus și colaborează activ în cadrul Programului SEE (2014–2021), derulând parteneriate cu universități din Norvegia și Islanda, precum *University College of South-Eastern Norway*, *Nord University*, *Bifrost University* și *University of Iceland*.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Activitățile internaționale ale Departamentului de Științe ale Educației și ale Comunicării includ mobilități pentru studenți și cadre didactice, proiecte internaționale și organizarea de evenimente academice. Prin aceste inițiative, UCv contribuie la creșterea vizibilității internaționale, la circulația valorilor educaționale și la formarea unei comunități academice deschise și interculturale.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Recomandări:

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.9. Rezultatele cercetării științifice

Standardul S.B.9.1. Cercetarea științifică în procesul de educație

Activitățile de cercetare științifică sprijină dobândirea de către studenți a rezultatelor învățării.

Indicatorul I.P.B.9.1.1	Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Facultatea de Litere sprijină activ integrarea cercetării în procesul educațional prin organizarea periodică a manifestărilor științifice – conferințe, simpozioane și workshop-uri – la care participă cadre didactice și studenți. Printre evenimentele reprezentative se numără conferințele internaționale Communication. Information. Learning (CIL), organizată anual din 2014, și Postmodern Education. Innovative Curriculum. Durable Development (PEICDD), inițiată în 2025. În plus, conferința studentescă Beyond Language oferă masteranzilor posibilitatea de a-și prezenta lucrările științifice și de a-și dezvolta competențele de comunicare academică.

Integrarea activității de cercetare în procesul didactic contribuie direct la atingerea rezultatelor învățării, prin dezvoltarea competențelor profesionale și transversale ale studenților (realizarea investigației științifice, utilizarea metodelor calitative, redactarea și publicarea lucrărilor academice, comunicarea și diseminarea rezultatelor, colaborarea în echipe de cercetare). Rezultatele cercetării derulate de cadrele didactice sau în proiectele la care participă studenții sunt valorificate în activitatea didactică, generând conținuturi actualizate, relevante și aplicabile în contexte profesionale reale, și contribuind totodată la formarea unei gândiri critice și academice riguroase.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Participarea studenților la proiecte de cercetare aplicativă și fundamentală, la nivelul facultății și al universității, facilitează învățarea activă și colaborativă, încurajând respectarea normelor eticii în cercetare și formarea unui comportament științific responsabil. Aceste activități consolidează obiectivele de învățare prevăzute în RNCIS, contribuind la formarea unor absolvenți capabili să comunice rezultate științifice, să colaboreze în rețele profesionale și să se integreze eficient în comunitatea academică și profesională.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică****Recomandări:**

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.9.2. Cercetarea științifică aferentă obiectivelor programului de studii

Componenta organizatorică desfășoară activități de cercetare științifică în concordanță cu obiectivele programului de studii evaluat.

Indicatorul I.P.B.9.2.1	Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Cercetarea științifică la Facultatea de Litere a Universității din Craiova se desfășoară într-un cadru organizat și performant, prin intermediul a două centre de cercetare recunoscute instituțional:

Centrul de Cercetare în Științe Umaniste și Arte, structurat în 7 laboratoare;

Centrul de Cercetare Comunicare, Științe ale Educației, Media, organizat în 5 laboratoare.

Pe website-ul departamentului sunt prezentate public colectivele de cercetare, temele abordate și rezultatele obținute, asigurând transparență și vizibilitate academică. În perioada 2016–2023, cadrele didactice ale facultății au publicat 76 articole în reviste ISI, 726 articole în reviste indexate BDI, 36 cărți în edituri internaționale, 177 în edituri recunoscute CNCS, precum și numeroase capitole în volume naționale și internaționale.

Pentru programele de master evaluate (2020–2025), activitatea de cercetare s-a concretizat în 11 articole ISI, peste 100 articole în reviste BDI și 12 cărți publicate la edituri de prestigiu. Cadrele didactice au participat activ în proiecte naționale relevante, precum „Profesionalizarea carierei didactice – PROF”, „Start în carieră prin master didactic” și „Student antreprenor”, contribuind la dezvoltarea competențelor profesionale ale studenților și absolvenților.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Facultatea organizează constant sesiuni științifice, conferințe, simpozioane și mese rotunde, evenimente la care participă cadre didactice, studenți și alumni, iar rezultatele sunt diseminate prin publicații științifice indexate internațional. Activitatea de cercetare și cea artistică din cadrul Departamentului de Științe ale Educației și ale Comunicării se remarcă prin vizibilitate, relevanță și impact, contribuind semnificativ la formarea profesională de înalt nivel și la prestigiul academic al universității.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Recomandări:

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

DOMENIUL C. Managementul calității

Criteriul C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate și sunt aplicate în mod consecvent și transparent

Standardul S.C.1.1. Aplicare

Direcții strategice, acțiuni și proceduri implementate adecvat

Indicatorul I.P.C.1.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.
----------------------------	--

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Universitatea din Craiova dispune de un Sistem de Management al Calității funcțional, fundamentat pe Codul de asigurare a calității și pe proceduri operaționale aprobate de Senatul universitar și publicate pe site-ul instituției. Monitorizarea și evaluarea calității programelor de studii se realizează sistematic, în acord cu metodologia ARACIS.

Structurile responsabile – Departamentul de Management al Calității (DMC), CEAC la nivel instituțional, CEAC la nivelul facultății și comisia de calitate a programului – asigură aplicarea consecventă a ciclului calității (planificare – implementare – evaluare – îmbunătățire), sub supravegherea comisiei senatului pentru managementul calității.

Procesul de feedback studentesc este integrat în mod consistent în evaluarea calității actului didactic. Evaluarea cadrelor didactice se realizează online, anonim, prin *Fișa de evaluare a interacțiunii student-cadru didactic*, aplicată la finalul fiecărui semestru. Această procedură măsoară percepția studenților asupra calității predării, clarității, comunicării și profesionalismului didactic. Rezultatele sunt analizate confidențial la nivelul structurilor responsabile și utilizate în luarea deciziilor de ameliorare a procesului educațional. Evaluarea este completată de autoevaluarea anuală a cadrelor didactice și de evaluarea managerială realizată de șeful structurii academice.

Dimensiunea etică este sprijinită atât instituțional, cât și curricular, prin disciplina *etică și integritate academică*, ce contribuie la formarea unei culturi universitare bazate pe responsabilitate, integritate și calitate în educație și cercetare.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Universitatea din Craiova, prin Facultatea de Litere și Departamentul de Științe ale Educației și ale Comunicării, demonstrează un angajament constant față de asigurarea calității și promovarea eticii academice. Procesele specifice de asigurare a calității sunt derulate în mod ciclic, respectând etapele consacrate ale managementului calității: proiectare – implementare – monitorizare – evaluare – îmbunătățire.

Transparența și consecvența în aplicarea politicilor privind calitatea și etica universitară sunt susținute prin:

- publicarea și accesibilitatea tuturor procedurilor și regulamentelor relevante pentru întreaga comunitate academică și pentru public;
- colectarea și analizarea sistematică a opiniilor părților interesate, în vederea fundamentării deciziilor și îmbunătățirii proceselor;
- realizarea periodică a evaluărilor interne și externe, care permit monitorizarea eficienței procedurilor și identificarea oportunităților de optimizare.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Funcționarea unui ciclu complet al calității (proiectare – implementare – monitorizare – evaluare – îmbunătățire), aplicat constant la nivelul structurilor universitare.

Recomandări:

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.C.1.2. Implicarea părților interesate

ÎS demonstrează că implică părțile interesate cu activitate relevantă în aplicarea procedurilor.

Indicatorul I.P.C.1.2.1	Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Universitatea din Craiova promovează implicarea activă a părților interesate în procesul de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, prin mecanisme instituționale transparente și participative. Studenții sunt reprezentați în structurile de asigurare a calității și contribuie la evaluarea programelor de studii, furnizând feedback relevant pentru optimizarea procesului educațional. Opinia acestora este colectată sistematic prin instrumente instituționalizate, precum chestionarele de evaluare și consultările periodice.

Partenerii din mediul socio-economic, inclusiv angajatorii, sunt implicați în adaptarea curriculară, astfel încât programele de studii să fie aliniate cerințelor pieței muncii și să susțină creșterea angajabilității absolvenților. Consultările cu reprezentanți ai mediului profesional, socio-cultural și academic se desfășoară în cadrul unor întâlniri oficiale, evenimente tematice și forumuri dedicate (ex.: Forumul Carierei), contribuind la actualizarea misiunii, obiectivelor și rezultatelor programului de studii.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

La nivelul Departamentului de Științe ale Educației și ale Comunicării se urmărește menținerea unei comunicări constante cu instituțiile de învățământ preuniversitar și cu studenții programului, în vederea corelării conținuturilor și a rezultatelor învățării cu nevoile reale ale beneficiarilor direcți și indirecti. Informațiile colectate din partea angajatorilor și absolvenților au fost integrate în proiectarea și revizuirea planurilor de învățământ.

Transparența și consecvența în aplicarea procedurilor privind calitatea sunt asigurate prin:

- publicarea tuturor regulamentelor și documentelor relevante pe site-ul instituției;
- colectarea și analizarea sistematică a opiniilor părților interesate;
- realizarea periodică a evaluărilor interne și externe, în scopul monitorizării eficacității procedurilor și al identificării oportunităților de îmbunătățire.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Recomandări:

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.2. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii

Standardul S.C.2.1. Structuri

ÎS dispune de structuri organizatorice în domeniul asigurării calității, înființate în condițiile legii.

Indicatorul I.P.C.2.1.1	În structura organizatorică a ÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Universitatea din Craiova dispune de politici, structuri și proceduri clar definite pentru asigurarea calității și eticii universitare, implementate unitar la nivel instituțional. Sistemul de management al calității este susținut prin structuri specializate, în conformitate cu legislația națională și cu reglementările din Carta universitară.

Principalele structuri implicate în asigurarea calității sunt:

- **Departamentul de Management al Calității (DMC)** – responsabil de organizarea și monitorizarea proceselor de evaluare periodică, asigurarea calității educației și analiza inserției profesionale a absolvenților, conform Codului de asigurare a calității;

• **Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC – UCv)** – organism cu rol de coordonare, format din cadre didactice, studenți și reprezentanți ai mediului socio-economic, constituit în conformitate cu Legea 87/2006 și cu Carta UCv;

- **Consiliul Calității** – structură executivă cu atribuții privind managementul și monitorizarea calității;
- **Comisia de Etică Universitară** – responsabilă de prevenirea și sancționarea abaterilor de la normele de etică și integritate academică.

Directorul DMC este numit prin decizie a Rectorului, coordonează aplicarea procedurilor instituționale privind calitatea și reprezintă departamentul în relațiile interne și externe, în baza regulamentelor specifice.

Universitatea aplică mecanisme de audit intern pentru monitorizarea performanței la nivel instituțional și pentru asigurarea transparenței și responsabilității publice în implementarea angajamentelor asumate.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

La nivelul Facultății de Litere și al Departamentului de Științe ale Educației și ale Comunicării funcționează comisii proprii de evaluare și asigurare a calității, cu atribuții în:

- monitorizarea programelor de studii;
- evaluarea periodică a activităților didactice;
- elaborarea rapoartelor de autoevaluare pentru autorizare și acreditare;
- relaționarea cu ARACIS.

Pentru domeniul vizat, comisia de calitate asigură corelarea curriculumului cu standardele ARACIS și sprijină îmbunătățirea continuă a programului prin implementarea recomandărilor formulate în urma evaluărilor interne și externe.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Recomandări:

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.C.2.2. Funcționare

Structurile organizatorice din domeniul asigurării calității și cel al eticii și deontologiei universitare își îndeplinesc rolul și funcțiile specifice, în mod adecvat.

Indicatorul I.P.C.2.2.1 CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității a Universității din Craiova (CEAC-UCv) este constituită în conformitate cu prevederile Legii 87/2006 și ale Cartei universitare (Art. 93), funcționând pe baza regulamentului aprobat de Senatul universitar. Structura actuală a CEAC-UCv este stabilită prin decizie rectorală și actualizată prin hotărâre a Consiliului de Administrație. CEAC-UCv coordonează la nivel instituțional activitățile de evaluare și asigurare a calității.

Fiecare facultate dispune, la rândul său, de o Comisie pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, subordonată Consiliului facultății, responsabilă cu implementarea și monitorizarea politicilor de calitate în conformitate cu standardele instituționale și naționale. Regulamentele de funcționare ale acestor comisii sunt aprobate unitar la nivelul Senatului universitar.

Evaluarea calității proceselor educaționale se realizează în baza unor proceduri și criterii formalizate și vizează:

- evaluarea internă a programelor de studii;
- evaluarea activității didactice (colegială, managerială și prin feedback studentesc);
- verificarea respectării standardelor de calitate și a normelor legale;
- monitorizarea parcursului profesional al absolvenților;
- analiza gradului de satisfacție al beneficiarilor (absolvenți, angajatori).

Evaluarea externă este susținută prin rapoarte interne de autoevaluare, documente instituționale, date statistice și proceduri specifice pentru acreditare, CEAC coordonând procesul de elaborare și transmitere a documentațiilor către ARACIS și organisme internaționale.

Universitatea asigură integritatea academică prin Codul de Etică Universitară, prin activitatea Comisiei de Etică (care elaborează anual raportul de etică) și prin utilizarea unui software antiplagiat (www.sistemantiplagiat.ro), având mecanisme clare de prevenire și sancționare a abaterilor.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Universitatea din Craiova dispune de structuri funcționale și coerente pentru asigurarea calității educației, operate unitar la nivel central și la nivelul facultăților. Acestea aplică proceduri clare, conforme legislației și standardelor ARACIS, asigurând transparență, responsabilitate instituțională și îmbunătățire continuă. Sistemul implementat sprijină menținerea standardelor academice și consolidarea integrității universitare.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

- ✓ *Recomandări:*

Nu este cazul

- ✓ **Indicatorul este: îndeplinit**

Indicatorul I.P.C.2.2.2	Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.
-------------------------	---

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

În Universitatea din Craiova, Comisia de Etică Universitară (CEU) funcționează în baza unui regulament aprobat de Senatul universitar și acționează independent față de orice structură sau persoană din instituție, asigurând imparțialitatea și obiectivitatea deciziilor, în conformitate cu legislația națională în vigoare. Regulamentul de organizare și funcționare, aprobat în anul 2024, stabilește mandatul de 4 ani al comisiei, atribuțiile acesteia și cadrul procedural de lucru.

Pentru asigurarea transparenței și integrității actului decizional, comisia elaborează rapoarte de caz, iar membrii semnează declarații de imparțialitate și confidențialitate, garantând protejarea datelor și corectitudinea analizelor.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Universitatea din Craiova dispune de o structură funcțională dedicată eticii academice — Comisia de Etică Universitară — care operează independent, în baza unui regulament clar și actualizat. Prin funcționarea sa, CEU sprijină menținerea integrității academice, asigurând un cadru coerent pentru prevenirea și soluționarea abaterilor etice, în acord cu principiile bunei guvernante universitare.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

- ✓ *Recomandări:*

Nu este cazul

- ✓ **Indicatorul este: îndeplinit**

Criteriul C.3. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate

Standardul S.C.3.1. Proceduri și aplicarea acestora	
ÎLS dispune de proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate și le aplică în mod sistematic.	
Indicatorul I.P.C.3.1.1	Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Universitatea din Craiova utilizează proceduri instituționale de audit intern pentru monitorizarea activităților programelor de studii, iar rezultatele sunt consemnate în rapoarte de audit specifice. Procesele de inițiere, monitorizare și revizuire periodică a programelor de studii se derulează în baza unui regulament dedicat, care

prevede evaluări periodice și elaborarea rapoartelor interne de autoevaluare, incluzând analiza SWOT pentru fiecare program. Aceste proceduri sunt corelate cu cerințele sistemului de management al calității și cu standardele ARACIS.

La nivelul Facultății de Litere se aplică în mod consecvent mecanisme pentru analiza colegială a activității cadrelor didactice, evaluarea percepției studenților privind procesul de învățare și monitorizarea impactului asupra programelor de studii. Procedurile au ca finalitate îmbunătățirea continuă a procesului didactic și de cercetare. Responsabilii de programe elaborează anual rapoarte de autoevaluare, conform metodologiei instituționale. Evaluările interne din anul universitar curent reflectă calificativul „foarte bun” pentru activitatea didactică și pentru colaborarea în cadrul departamentului.

Universitatea dispune, de asemenea, de un sistem informațional care susține activitățile de educație și cercetare, facilitând colectarea și analiza datelor relevante. Indicatorii de performanță sunt calculați la nivel de program, CCOC monitorizează inserția profesională și satisfacția studenților, iar departamentele evaluează eficiența resurselor umane.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Facultatea de Litere aplică riguros procedurile instituționale de asigurare a calității, monitorizând constant activitățile educaționale și rezultatele programelor de studii. Mecanismele de evaluare internă sunt funcționale, coerente și orientate către îmbunătățirea continuă a performanței academice.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

- ✓ *Recomandări:*

Nu este cazul

- ✓ **Indicatorul este: îndeplinit**

Indicatorul I.P.C.3.1.2	Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.
-------------------------	---

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

În procesul de aplicare a procedurilor de inițiere, monitorizare și revizuire periodică a programelor de studii sunt implicate cadrele didactice, studenții, absolvenții și reprezentanții mediului socio-economic. Rapoartele de evaluare internă întocmite de responsabilii de program sunt analizate, dezbătute și avizate în cadrul departamentului coordonator, asigurând astfel transparență și participare colectivă în luarea deciziilor.

Universitatea atribuie studenților un rol activ în procesul decizional, atât ca beneficiari interni, cât și ulterior, prin intermediul structurilor Alumni, în colaborare cu alți parteneri externi. Feedback-ul absolvenților este colectat și analizat prin CCOC, în vederea evaluării gradului de satisfacție și a relevanței programelor de studii.

Consultările cu angajatorii și actorii socio-culturali sunt recurente și susținute prin parteneriate de practică și colaborări interinstituționale, contribuind la adaptarea conținuturilor curriculare la cerințele pieței muncii. Aceste demersuri au condus la revizuirea planurilor de învățământ și la actualizarea disciplinelor, în acord cu standardele ARACIS și cu evoluțiile din domeniu.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Universitatea din Craiova demonstrează un angajament constant pentru asigurarea calității, aplicând riguros procedurile de inițiere, monitorizare și revizuire periodică a programelor de studii. Implicarea activă a comunității academice și a părților interesate garantează relevanța și actualitatea ofertei educaționale, iar evaluările interne și externe contribuie la îmbunătățirea continuă și la menținerea conformității cu standardele de calitate.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

- ✓ *Recomandări:*

Nu este cazul

- ✓ **Indicatorul este: îndeplinit**

Standardul S.C.3.2. Proceduri pentru introducerea de noi programe într-un domeniu de masterat autorizat/acreditat – *se completează doar dacă este cazul.*

Componenta organizatorică desfășoară noi programe de studii universitare în domeniul de masterat evaluat cu respectarea standardelor.

Indicatorul I.P.C.3.2.1	Componenta organizatorică aplică proceduri de evaluare internă a calității pentru desfășurarea de noi programe de studii universitare de masterat universitare în domeniul de masterat evaluat - <i>se completează doar dacă este cazul.</i>
--------------------------------	--

Universitatea nu a propus desfășurarea de noi programe de studii universitare de masterat universitare în domeniul de masterat evaluat

Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ

Standardul S.C.4.1. Proceduri

Aplicarea metodologiilor și procedurilor contribuie la îmbunătățirea calității activităților personalului.

Indicatorul I.P.C.4.1.1	Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.
--------------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Universitatea din Craiova realizează periodic evaluarea activității cadrelor didactice, ca parte a procesului de asigurare și îmbunătățire a calității actului educațional. Evaluarea semestrială de către studenți este aplicată tuturor programelor, inclusiv celor de masterat, conform procedurilor interne ale universității și facultății. Procesul se desfășoară online, prin platforma „Evidența Studenților”, înaintea fiecărei sesiuni de examene, pe baza unui formular aprobat de Senatul universitar. Evaluarea este anonimă, iar rezultatele sunt analizate de structurile de conducere și comunicate cadrelor didactice. Feedbackul oferit de studenți este luat în considerare în mod concret pentru îmbunătățirea metodelor de predare și pentru ajustarea conținutului programelor de masterat.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Analiza rezultatelor obținute din evaluările realizate de studenți oferă o perspectivă valoroasă asupra procesului educațional și contribuie la completarea imaginii generale privind calitatea activităților didactice. Interpretarea acestor rezultate permite adaptarea metodelor de predare, îmbunătățirea materialelor de curs și corelarea acestora cu nevoile reale ale studenților. Evaluările efectuate de studenții programelor de masterat arată, în general, un nivel ridicat de satisfacție față de mediul de învățare și activitatea cadrelor didactice.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Nu este cazul.

✓ **Recomandări**

Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.5. Baze de date actualizate sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Standardul S.C.5.1. Baze de date

ÎS utilizează baze de date în sprijinul activităților de asigurare internă a calității.

Indicatorul I.P.C.5.1.1	Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.
--------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Departamentul de Științe ale Educației și ale Comunicării din cadrul Facultății de Litere aplică în mod constant procedurile stabilite de Universitatea din Craiova pentru asigurarea calității procesului educațional. Datele colectate sunt analizate periodic, iar măsurile de îmbunătățire sunt implementate acolo unde se constată necesitatea intervenției. Evaluarea cadrelor didactice se realizează printr-un sistem standardizat care include evaluarea de către studenți, autoevaluarea, evaluarea colegială și evaluarea ierarhică efectuată de șeful de departament. Rezultatele acestor evaluări sunt utilizate pentru îmbunătățirea activităților didactice, a cercetării și a proceselor de formare profesională. Universitatea din Craiova asigură departamentului un sistem

informatic pentru colectarea și analiza datelor privind programele de studii și derularea activităților, precum și platforma „Portal cercetare” destinată monitorizării performanței academice.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Colectarea și analiza periodică a datelor reprezintă un instrument esențial pentru monitorizarea și îmbunătățirea activităților educaționale și de cercetare. Acest proces permite identificarea clară a aspectelor care funcționează eficient și a celor care necesită ajustări. Informațiile obținute sunt utilizate pentru luarea unor decizii fundamentate și pentru actualizarea strategiilor de dezvoltare ale departamentului și facultății, contribuind la creșterea calității procesului educațional și la eficientizarea managementului instituțional.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Nu este cazul.

- ✓ **Recomandări**

Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.6. Transparența informațiilor de interes public, inclusiv a celor privitoare la programele și domeniile de studii oferite, precum și cu privire la certificatele, diplomele și calificările aferente

Standardul S.C.6.1. Transparența

Componenta organizatorică asigură transparența informațiilor, conform legii.

Indicatorul I.P.C.6.1.1	Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.
--------------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Universitatea din Craiova respectă principiul transparenței instituționale în comunicarea universitară. Informațiile sunt puse la dispoziția publicului prin afișare la sediile facultăților, pe paginile oficiale ale universității și prin intermediul mass-media. Activitatea de informare și promovare este coordonată la nivel instituțional de structurile specializate în relații publice și imagine academică, care gestionează atât comunicarea online, cât și producția materialelor de prezentare.

Facultatea de Litere și Departamentul de Științe ale Educației și ale Comunicării asigură accesul publicului la informații privind structura organizațională, programele de studii, planurile de învățământ, resursele disponibile și activitățile educaționale și de cercetare. Aceste date sunt actualizate periodic și completate prin acțiuni de promovare desfășurate în cadrul târgurilor educaționale și al altor evenimente dedicate prezentării ofertei academice. Prin aceste măsuri, instituția garantează un nivel ridicat de transparență și comunicare eficientă cu studenții, partenerii și comunitatea.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Departamentul de Științe ale Educației și ale Comunicării pune la dispoziția publicului, prin site-ul oficial, informațiile relevante privind programele de studii și activitățile derulate. Prin această modalitate, departamentul asigură o comunicare clară, eficientă și transparentă cu studenții, cadrele didactice și celelalte părți interesate.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Nu este cazul.

- ✓ **Recomandări**

Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.C.6.1.2	Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.
--------------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Universitatea din Craiova dispune de un sistem informațional eficient, care permite actualizarea permanentă și accesul public la datele esențiale privind activitatea instituției. Pe platformele oficiale sunt disponibile informații referitoare la criteriile de admitere, regulamentele academice, sistemul de credite ECTS, procedurile de finalizare a studiilor, Carta și codul de etică universitară, precum și deciziile Senatului și ale Consiliului de Administrație.

Departamentul de Științe ale Educației și ale Comunicării asigură, la rândul său, publicarea constantă a informațiilor actualizate privind activitățile didactice și de cercetare, planificarea examenelor, selecția pentru mobilitățile Erasmus+ și tematicile aferente evaluărilor, contribuind astfel la transparența și buna funcționare a procesului educațional.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Departamentul de Științe ale Educației și ale Comunicării, împreună cu Facultatea de Litere, garantează accesul public la informațiile esențiale despre activitățile educaționale și administrative, contribuind la consolidarea unui climat instituțional bazat pe transparență și responsabilitate.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Nu este cazul.

✓ **Recomandări**

Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.7. Respectarea termenelor și a standardelor privind raportările prevăzute de legislația în vigoare

Standardul S.C.7.1. Elaborare și transmitere rapoarte

IÎS elaborează și transmite sau publică rapoarte, conform legii.

Indicatorul I.P.C.7.1.1	Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.
--------------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Universitatea din Craiova respectă în mod riguros legislația națională privind transparența și obligațiile publice de informare. Instituția publică în mod regulat documentele prevăzute de lege, consolidând un climat de încredere, responsabilitate și etică academică în relația cu studenții, personalul și societatea.

Printre documentele publicate anual se numără:

- Raportul anual al Rectorului, care reflectă starea instituției, principalele activități și rezultatele obținute;
- Rapoartele Comisiei de Etică, ce includ situațiile analizate și măsurile adoptate în scopul consolidării integrității academice.

Toate aceste rapoarte sunt disponibile public.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Universitatea din Craiova și Facultatea de Litere demonstrează un angajament constant față de transparență, integritate și responsabilitate academică, prin publicarea în termen a rapoartelor obligatorii și respectarea standardelor legale privind accesul la informație.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

✓ **Recomandări:**

Nu este cazul

✓ **Indicatorul este: îndeplinit**

Criteriul C.8. Participarea în procesele de evaluare externă, conform legii

Standardul S.C.8.1. Respectarea obligației de evaluare externă
 ÎIS se supune procesului de evaluare externă a calității, conform legii.

Indicatorul I.P.C.8.1.1 Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Toate programele de studii ale Universității din Craiova sunt supuse proceselor de evaluare externă prevăzute de legislația națională, în vederea autorizării, acreditării și evaluării periodice, cu aplicarea standardelor și indicatorilor de performanță stabiliți în Metodologia ARACIS. În completare, universitatea derulează evaluări interne periodice, conform propriilor metodologii, pentru a monitoriza și îmbunătăți calitatea programelor de studii.

Programele gestionate de Departamentul de Științe ale Educației și ale Comunicării din cadrul Facultății de Litere sunt acreditate și evaluate în conformitate cu cerințele legale. Ultima evaluare externă a domeniului de master *Științe ale educației* s-a desfășurat în anul 2020 și s-a finalizat cu calificativul „Menținerea acreditării”, confirmând respectarea standardelor de calitate.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

În cadrul Universității din Craiova și al Facultății de Litere, procedurile de asigurare a calității sunt aplicate coerent și recurente, fiind structurate într-un ciclu funcțional de tipul: proiectare – implementare – monitorizare – evaluare – reacție adaptivă. Acest model asigură îmbunătățirea continuă a programelor de studii, conform standardelor ARACIS și legislației în vigoare.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**


✓

✓ **Recomandări:**

Nu este cazul

✓ **Indicatorul este: îndeplinit**

IV. Analiza SWOT

Puncte tari:		
✓ Actualizarea periodică a curriculumului, prin revizuirea planurilor de învățământ, a fișelor disciplinelor și a resurselor didactice, în concordanță cu evoluțiile științifice, recomandările ARACIS, nevoile educaționale ale masteranzilor și feedback-ul angajatorilor. ✓ Atractivitatea ridicată a programelor de studii, confirmată de numărul constant și competitiv al candidaților la admitere și de relevanța specializărilor pentru comunitatea profesională din învățământ. ✓ Calitatea absolvenților, reflectată în rezultatele foarte bune obținute la examenele de finalizare a studiilor, la concursurile de titularizare și în parcursurile academice internaționale (mobilități Erasmus). ✓ Dezvoltarea mobilităților academice,	FACTORI INTERNI 	Puncte slabe:
	✓	Motivarea scăzută a unei părți dintre studenții masteranzi pentru implicarea constantă în activități de cercetare specific domeniului științelor educației.

<p>prin participarea masteranzilor și cadrelor didactice în programe Erasmus, care susțin internaționalizarea și schimbul de bune practici.</p> <p>✓ Potențial științific ridicat, demonstrat prin implicarea cadrelor didactice în proiecte naționale și internaționale și prin publicații la edituri recunoscute și în reviste indexate.</p> <p>✓ Colaborare instituțională eficientă cu mediul socio-economic, în special cu inspectoratele școlare, centrele de consiliere, unitățile de învățământ și ONG-urile care asigură integrarea profesională a absolvenților.</p> <p>✓ Tradiție academică solidă, susținută de organizarea constantă a conferințelor și colocviilor științifice cu participare națională și internațională.</p> <p>✓ Creșterea implicării masteranzilor în activități științifice, prin participarea la sesiuni, conferințe și manifestări academice.</p>		
	<p>Analiza SWOT</p>	
<p>Oportunități:</p> <p>✓ Număr ridicat de potențiali candidați proveniți din rândul absolvenților specializării <i>Pedagogia învățământului primar și preșcolar</i>, precum și din domeniul Științelor socio-umane, care reprezintă principala bază de recrutare pentru program.</p> <p>✓ Aria geografică extinsă deservită de universitate (județele Dolj, Gorj, Mehedinți, Olt și Vâlcea), cu potențial de creștere a adresabilității și vizibilității programului în regiune.</p> <p>✓ Tradiție îndelungată și prestigiu în formarea cadrelor didactice, în special în domeniul învățământului primar și preșcolar, consolidată prin școala constructivistă de formare a profesorilor de la Universitatea din Craiova.</p> <p>✓ Existența unui corp profesoral cu expertiză recunoscută în științele educației și în didactics (limba română, limbile străine etc.), aspect ce poate susține</p>	<p>↓ FACTORI EXTERNI</p>	<p>Amenințări:</p> <p>✓ Reticența unor absolvenți ai ciclului de licență din alte domenii față de formarea în științele educației, în special în raport cu paradigma constructivistă și cu specificul cercetării experimentale din acest domeniu, ceea ce poate afecta recrutarea și integrarea optimă a acestora în program.</p>

<p>dezvoltarea programului și a cercetării didactice.</p> <p>✓ Posibilitatea accesării fondurilor europene prin programe precum Erasmus+ și prin alte linii de finanțare structurală, cu impact în modernizarea programului și creșterea mobilităților academice.</p> <p>✓ Extinderea colaborării cu organizații profesionale și instituții partenere, ce poate sprijini inserția absolvenților, activitățile de practică și crearea unui mediu profesional de sprijin.</p>		
---	--	--

V. Gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță și recomandările formulate

Nr. crt.	Indicator de performanță	Gradul de îndeplinire (Î/P/Î/N)	Recomandări
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională			
1.	I.P.A.1.1.1 Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.	Îndeplinit	Nu este cazul
2.	I.P.A.1.2.1 Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.	Îndeplinit	Nu este cazul
3.	I.P.A.2.1.1 ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.	Îndeplinit	Nu este cazul
4.	I.P.A.2.2.1 Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.	Îndeplinit	Nu este cazul
5.	I.P.A.3.1.1 Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și	Îndeplinit	Nu este cazul

	competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.		
6.	I.P.A.3.1.2 ÎFS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.	Îndeplinit	Realizarea unui plan de dezvoltare profesională și personală a personalului de la nivelul programelor de studii evaluate.
7.	I.P.A.3.2.1 Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.	Îndeplinit	Nu este cazul
8.	I.P.A.4.1.1 Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.	Îndeplinit	Nu este cazul
DOMENIUL B. Eficacitatea educațională			
9.	I.P.B.1.1.1 Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.	Îndeplinit	Nu este cazul
10.	I.P.B.1.2.1 Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii.	Îndeplinit	Nu este cazul
11.	I.P.B.2.1.1 Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.	Îndeplinit	Nu este cazul
12.	I.P.B.2.1.2 Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).	Îndeplinit	Nu este cazul
13.	I.P.B.3.1.1 Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.	Îndeplinit	Nu este cazul
14.	I.P.B.3.1.2 Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.	Îndeplinit	Nu este cazul
15.	I.P.B.3.2.1 Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.	Îndeplinit	Nu este cazul
16.	I.P.B.4.1.1 Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii,	Îndeplinit	Nu este cazul

	ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.		
17.	I.P.B.5.1.1 Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.	Îndeplinit	Nu este cazul
18.	I.P.B.5.1.2 Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.	Îndeplinit	Nu este cazul
19.	I.P.B.6.1.1 Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.	Îndeplinit	Nu este cazul
20.	I.P.B.7.1.1 Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.	Îndeplinit	Nu este cazul
21.	I.P.B.7.1.2 Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.	Îndeplinit	Nu este cazul
22.	I.P.B.7.2.1 Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.	Îndeplinit	Nu este cazul
23.	I.P.B.8.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.	Îndeplinit	Nu este cazul
24.	I.P.B.9.1.1 Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.	Îndeplinit	Nu este cazul
25.	I.P.B.9.2.1 Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.	Îndeplinit	Nu este cazul
DOMENIUL C. Managementul calității			
26.	I.P.C.1.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.	Îndeplinit	Nu este cazul
27.	I.P.C.1.2.1 Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.	Îndeplinit	Nu este cazul
28.	I.P.C.2.1.1 În structura organizatorică a ÎÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.	Îndeplinit	Nu este cazul
29.	I.P.C.2.2.1 CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de	Îndeplinit	Nu este cazul

	către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.		
30.	I.P.C.2.2.2 Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.	Îndeplinit	Nu este cazul
31.	I.P.C.3.1.1 Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.	Îndeplinit	Nu este cazul
32.	I.P.C.3.1.2 Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.	Îndeplinit	Nu este cazul
33.	I.P.C.3.2.1 Componenta organizatorică aplică proceduri de evaluare internă a calității pentru desfășurarea de noi programe de studii universitare de masterat universitare în domeniul de masterat evaluat	Îndeplinit	<i>Universitatea nu a propus noi programe de studii universitare de masterat universitare în domeniul de masterat evaluat</i>
34.	I.P.C.4.1.1 Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.	Îndeplinit	Nu este cazul
35.	I.P.C.5.1.1 Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.	Îndeplinit	Nu este cazul
36.	I.P.C.6.1.1 Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.	Îndeplinit	Nu este cazul
37.	I.P.C.6.1.2 Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.	Îndeplinit	Nu este cazul
38.	I.P.C.7.1.1 Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.	Îndeplinit	Nu este cazul
39.	I.P.C.8.1.1 Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.	Îndeplinit	Nu este cazul

Tabel centralizator indicatori de performanță – grad de îndeplinire

Domeniul de evaluare	Număr indicatori de performanță		
	Îndeplinit	Parțial îndeplinit	Neîndeplinit
Domeniul A. Capacitatea instituțională	8	-	-
Domeniul B. Eficacitatea educațională	17	-	-
Domeniul C. Managementul calității	14	-	-
Total	39		

VI. Concluzii

Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniul evaluat:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu	Tip masterat (C/P/D)	Capacitate de școlarizare
1.	Management educațional	Craiova	Română	IF	120	P	200
2.	Consiliere educațională și dezvoltarea carierei	Drobeta Turnu Severina	Română	IF	120	P	
3.	Masterat didactic în biologie	Craiova	Română	IF	120	D	
4.	Masterat didactic în Chimie	Craiova	Română	IF	120	D	
5.	Masterat didactic în Calculatoare și tehnologia informației	Craiova	Română	IF	120	D	
6.	Masterat didactic în Informatică	Craiova	Română	IF	120	D	

În urma procesului de evaluare externă, s-a constatat că Universitatea din Craiova, Facultatea de Litere, Departamentul de Științe ale Educației și ale Comunicării, asigură o formare academică de calitate, relevantă pentru nevoile actuale ale sistemului educațional și ale pieței muncii.

Programele de studii universitare de masterat din domeniul *Științe ale educației* se caracterizează printr-o structură curriculară coerentă, actualizată periodic în raport cu standardele ARACIS, cerințele profesionale și recomandările partenerilor instituționali. Activitatea didactică este susținută de un corp profesoral competent, cu experiență relevantă în domeniul științelor educației, precum și de resurse educaționale și infrastructură modernă, care permit desfășurarea procesului de învățământ în condiții optime.

Sistemul de management al calității este implementat riguros, asigurând monitorizarea constantă a performanței academice, evaluarea periodică a cadrelor didactice și analiza satisfacției studenților și a angajatorilor. Rezultatele obținute confirmă funcționarea eficientă a mecanismelor instituționale de asigurare a calității, precum și gradul ridicat de satisfacție al beneficiarilor direcți și indirecti.

Comisia de evaluare apreciază coerența și relevanța activităților educaționale și științifice, nivelul bun de integrare europeană prin mobilitățile Erasmus+, precum și implicarea activă a universității în adaptarea permanentă a programelor la cerințele societății cunoașterii.

În concluzie, domeniul de studii universitare de masterat *Științe ale educației* îndeplinește toate standardele de calitate stabilite de ARACIS. Se propune **menținerea acreditării**, cu o capacitate de școlarizare pe domeniul de masterat de **200 de studenți**.

VII. Anexe

Anexa 1 – Programul vizitei

Anexa 2 – Documentele consultate

- Raportul de evaluare internă furnizat de către componenta organizatorică;
- Anexele REI;
- Resurse disponibile pe site-ul universității și/sau facultății, după caz.