

Agenția Română de Asigurare a Calității în

Învățământul Superior



Raport de Evaluare Externă (REE) pentru domeniile de studii universitare de masterat (AC/MAC)

Instituția de învățământ superior/Organizația furnizoare de educație:	Universitatea Transilvania din Brașov
Domeniul de masterat:	Inginerie și Management
Obiectivul evaluării externe	Menținerea acreditării

Componența Comisiei de evaluare ARACIS

Nr. crt.	I. Numele și prenumele	Calitatea	Semnătura
1.	Prof. univ. dr. MOLDOVAN Liviu	Coordonator comisie	
2.	Prof. univ. dr. STANCIU Dumitru Radu	Expert evaluator	
3.	Stud. AILENE Vasile	Student evaluator	

I. Introducere

Instituția: Universitatea Transilvania din Brașov (UNITBV)

Facultăți:

- Facultatea de Inginerie Tehnologică și Management Industrial (FITMI) – coordonează două programe de studii (MAI și EMA);
- Facultatea de Alimentație și Turism (FAT) – coordonează un program de studii (EMLH).

Domeniul de studii universitare de masterat: Inginerie și Management (IM)

Numărul programelor de masterat din domeniu: 3

Programe de studii universitare de masterat în domeniu:

- Managementul afacerilor în industrie – MAI / IF / Română / Program de studii de cercetare
- Inginerie și management în aviație (în limba engleză) – EMA/ IF/Engleză/ Program de studii de cercetare
- Inginerie și management în ospitalitatea de lux (în limba engleză) – EMLH / IF/ Engleză / Program de studii profesional

Tipul evaluării: periodică pentru menținerea acreditării domeniului de studii universitare de masterat

Perioada evaluări: 14-15 octombrie 2025

Componența comisiei de experți în evaluarea externă a calității:

- Prof. univ. dr. MOLDOVAN Liviu
- Prof. univ. dr. STANCIU Dumitru Radu
- Stud. AILENE Vasile

Universitatea Transilvania din Brașov, (UNITBV), este o instituție de învățământ superior de stat, acreditată, ce funcționează pe baza autonomiei universitare, în acord cu Legea învățământului superior nr. 199/2023, cu reglementările naționale privind asigurarea calității educației, precum și de hotărârile interne. Istoria instituției a început în anul 1948, când a fost înființat Institutul de Silvicultură Brașov, iar denumirea actuală a universității este documentată de Ordinul Ministrului Învățământului și Științei nr. 4894/1991.

UNITBV este o universitate comprehensivă, alcătuită din 18 facultăți, dintre care 9 facultăți sunt cu profil ingineresc inginerie și 9 facultăți sunt cu profil divers: umaniste, științe, economie, drept, medicină, muzică, etc. În anul universitar 2024–2025, la UNITBV erau înscriși 21.711 studenți, dintre care 17.658 sunt studenți la ciclul licență, în 98 de programe de studii de licență la cele 90 de programe în limba română și 8 programe în limbi străine, iar 3.505 studenți frecventau cursurile de masterat în 74 de programe dintre care 57 de programe în limba română și 17 programe în limbi străine. La aceștia se adaugă 548 doctoranzi înmatriculați la cele 24 de programe de doctorat, care funcționează în limba română dar și în limbi străine.

În UNITBV funcționează 30 de centre de cercetare. Acestea sunt integrate în cel mai mare institut de cercetare-dezvoltare al unei universități românești, construit și echipat cu sprijin financiar al Uniunii Europene (20 de milioane de euro din fonduri structurale și 10 milioane de euro din resurse proprii). În anul 2024, UNITBV a gestionat și implementat 143 de proiecte naționale și internaționale de cercetare și consultanță (inclusiv 16 proiecte Horizon Europe), cu o valoare anuală totală de 4.259.110 euro.

În cadrul Universității Transilvania din Brașov, domeniul de studii universitare de masterat Inginerie și management este organizat în cadrul a două facultăți. Facultatea de Inginerie Tehnologică și Management Industrial coordonează organizatoare a două programe de studii de master în domeniul de studii universitare de masterat Inginerie și management: Programul de studii de master de cercetare Managementul Afacerilor în Industrie – MAI/ IF/ Română; Programul de studii de master de cercetare Inginerie și Management în Aviație (în limba engleză) – EMA/ IF/ Engleză. Facultatea de Alimentație și Turism este organizatoarea unui program de studii în domeniul de studii universitare de masterat Inginerie și management: Programul de studii de master profesional Inginerie și Management în Ospitalitatea de Lux (în limba engleză) – EMLH/ IF/Engleză.

Domeniul de studii universitare de masterat Inginerie și Management (IM), își propune să asigure aprofundarea cunoștințelor și o pregătire de nivel înalt absolvenților de studii universitare de licență, interesați de concepte, practici și soluții de actualitate în acest domeniu, precum și dezvoltarea capacităților de cercetare științifică și abilităților profesionale ale acestora. Specialiștii formați în cadrul domeniului de studii de masterat IM au cunoștințe aprofundate cu implicații practice în managementul organizațiilor

industriale care stau la baza mecanismelor ce imprimă dinamism și inovație în mediul de afaceri, pot elabora strategii în managementul investițional, dar și capacități de utilizare adecvată a software-ului specific activității de cercetare. Aceștia utilizează cunoștințe avansate și deprinderi practice în analiza, formularea și adoptarea unor decizii, în dezvoltarea de strategii specifice pieței, având o gândire antreprenorială.

Misiunea domeniului de masterat Inginerie și Management constă în continuarea formării profesionale a absolvenților care provin, în principal, din cadrul programelor de studii de licență din același domeniu fundamental, dar și din alte domenii înrudite, compatibile cu acest domeniu de masterat. Misiunea domeniului de masterat este aceea de a conferi masteranzilor competențele cognitive și comportamentale necesare pentru a deveni specialiști în rezolvarea situațiilor manageriale specifice unui mediu de afaceri tot mai complex și mai dinamic.

Programul de masterat Managementul Afacerilor în Industrie (MAI), evaluat extern ARACIS în anul 2020, înscris și validat RNCIS (Adresa 5878-16.06.2025) are ca obiectiv principal formarea specialiștilor care pot desfășura și conduce activități ingineresti și de management, în condiții de eficiență tehnico-economică, aferente proceselor industriale prin obținerea unor rezultate ale învățării în conformitate cu tendințele actuale pe plan european, manifestate atât în educația academică cât și în cercetare. Misiunea programului de masterat urmărește să ofere masteranzilor competențele cognitive și comportamentale necesare pentru a deveni specialiști în rezolvarea situațiilor manageriale specifice unui mediu de afaceri tot mai complex și mai dinamic.

De la ultima procedură de evaluare externă a calității domeniului de studii universitare de masterat Inginerie și Management, realizată de ARACIS în anul 2020, schimbările au constat în renunțarea, începând cu anul universitar 2025-2026 a programului de studii de master Managementul Afacerilor în Industrie și Antreprenariat (în limba engleză) și propunerea înființării altor două programe de studii și încadrarea acestora în domeniul de studii universitare de masterat Inginerie și Management, prin înscrierea în RNCIS.

Programul de studii de masterat Inginerie și Management în Aviație (EMA), funcționează în limba engleză și a primit avizul Senatului UNITBV (HS 10/30.10.2024, pag. 3, punctul IV.14) fiind validat cu adeverința ANC nr. 8289/11/11/2024. Programul de studii de master EMA are ca obiectiv principal furnizarea de servicii educaționale și de cercetare, în scopul pregătirii la nivel înalt de specialiști în domeniul ingineriei și managementului aviației. Absolvenții vor dobândi cunoștințe avansate în: organizarea, conducerea, proiectarea și monitorizarea unor organizații/ companii care activează în domeniul aviației.

Programul de studii de masterat Inginerie și Management în Ospitalitatea de Lux (EMLH), funcționează în limba engleză, a primit avizul Senatului UNITBV (HS 15/ 18.12.2024, pag. 2, punctul II.6.1.1) de încadrare în domeniul de studii universitare de masterat acreditat Inginerie și Management este înscris și validat cu calificările aferente în RNCIS. Programul de studii EMHL, este primul program de masterat profesional din România care are ca obiectiv general oferirea de cunoștințe avansate, abilități și competențe necesare absolvenților pentru a inova în mod creativ și cu încredere produsele și serviciile complexe din ospitalitatea de lux, în conformitate cu tendințele actuale, oferind în același timp o perspectivă de conducere asupra problemelor cheie cu care se confruntă industria HORECA pe acest segment.

II. Metode utilizate

În vederea elaborării raportului de evaluare externă (REE) s-au analizat raportul de evaluare internă (REI) și anexele aferente:

- Anexa 1: Spații-DSUM-IM;
- Anexa 2: Lista_cadrelor_didactice-DSUM-IM;
- Anexa3: State_funcții-DSUM-IM;
- Anexa 4: Cercetare_științifică_MAI-DSUM-IM;
- Anexa5:Cercetare_științifică_EMA-DSUM-IM;
- Anexa 6: Cercetare_științifică_EMLH-DSUM-IM.

Raportul de evaluare internă al DSUM Inginerie și Management a fost elaborat de echipa de evaluare internă numită prin decizia Decanului Facultății de Inginerie Tehnologică și Management Industrial (nr. 20/ 18.09.2024), fiind formată din prof. dr. ing. Florescu Adriana – coordonatorul DSUM, conf. dr. ing. Pisarciuc Cristian - coordonator al programului de studii MAI, Gavruș Cristina - coordonator al programului de studii EMA și prof. dr. ing. Deaconescu Andrea.

La nivelul Facultății Alimentație și Turism, prin decizia nr. 82/27.11.2024 au fost numiți coordonatorul programului de studii de master Inginerie și management în ospitalitatea de lux (în limba

engleză) – conf.dr. Cismaru Laura și membrii echipei de evaluare internă, conf. dr. ing. Canja Cristina-Maria și șef lucr. dr. ing. Maier Alina.

Analiza raportului de evaluare internă a domeniului de studii universitare de masterat Inginerie și Management și a anexelor acestuia au relevat că acestea conțin în mare parte, într-o formă accesibilă și comprehensibilă informațiile necesare cuantificării îndeplinirii criteriilor de performanță ARACIS.

Informațiile aferente implementării sistemului de management al calității în cadrul UNITBV, informațiile publice destinate studenților precum și cele legate de centrele de cercetare și de activitatea științifică au fost consultate și de pe paginile web ale UNITBV, a Facultății de Inginerie Tehnologică și Management Industrial, respectiv a Facultății de Alimentație și Turism.

În perioada 14.09-15.09 2025 echipa de evaluare ARACIS a efectuat vizita la instituție, fiind evaluată baza materială compusă din:

- săli de curs (VPA, VP20, VIV3, VIV8, RP6, TS7, TS8, RP6, TS7, TS8);
- săli de seminar (VPOA, VP10A, RP4, RII11, NS11, RII13);
- laboratoarele didactice și de cercetare asociate domeniului de masterat Inginerie și Management: Management și marketing (VI20), Proiectare asistată de calculator (VI21), Fluidronic (VP1), Tehnologia construcțiilor de mașini (VII2), CAD/CAM și management electronic al datelor (VII3), Laborator polifuncțional: Fiabilitate, Controlul calității, Managementul calității (VII6), Construcții aerospațiale (VII4a și VIII5), Rețea de calculatoare (L10), Utilaje de panificație și patiserie (Cantina Memo), Produse din carne și lapte pentru consumatorii de lux (RI9), Gastronomie și artă culinară (RP8), Tehnologii alimentare fermentative (RP2), Elemente de arhitectură și amenajare a spațiilor din turism (RI7).

Comisia de experți ARACIS a avut întâlniri cu următoarele părți interesate: Reprezentanți ai instituției și ai programelor/ domeniului de masterat Inginerie și Management; Colectivul de elaborare a Raportului de Evaluare Internă a domeniului de masterat Inginerie și Management; Personalul didactic implicat în activitățile din cadrul DSUM; Angajatori ai absolvenților din DSUM; Responsabilii centrelor/ laboratoarelor de cercetare din DSUM; Membrii CEAC ai Facultății de Inginerie Tehnologică și Management Industrial, precum și ai Facultății de Alimentație și Turism; Reprezentanți ai structurilor organizatorice în domeniul asigurării calității; Membri ai Comisiei de etică universitară; Studenți ai DSUM; Absolvenți ai DSUM.

S-a constatat că planurile de învățământ și fișele de discipline nu conțin rezultatele învățării. Mai multe fișe de discipline prezintă conținutul cursului/ seminarului foarte sumar. Pentru o parte dintre discipline, bibliografia este mai veche sau mult mai veche de 10 ani (MAI - Modele matematice și statistice pentru analiza datelor experimentale; Strategii și politici de dezvoltare durabilă în industrie; toate disciplinele din primul pachet opțional anul I; Managementul afacerilor industriale; Contabilitate managerială; Dezvoltarea afacerilor industriale; EMA – Managementul tehnologiilor și inovării; EMLH – Strategii financiare pentru afacerile de lux; Tehnologii inovatoare și managementul proceselor în brutărie și patiserie pentru ospitalitatea de lux; Experiențe de imersie culturală). Disciplina Controlul zborului elicopterelor și avioanelor – EMA, nu are indicate metodele de predare. Disciplina Tehnologia materialelor compozite pentru aeronautică – EMA, are ca singură trimitere bibliografică cursul titularului din 2006.

Acestea au fost refăcute prin completare cu rezultatele învățării. Completările au fost transmise în termenul solicitat, fiind cuprinse în următoarele anexe:

- Anexa 1 DC - Planuri de învățământ 2025-2027 actualizate cu rezultatele învățării;
- Anexa 2 DC - Fișe de discipline actualizate cu rezultatele învățării;
- Anexa 3 DC – Lista laboratoarelor și dotările aferente folosite de programele de studii.

III. Aprecierea gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță

DOMENIUL A. Capacitatea instituțională

Criteriul A.1. Structurile și procesele instituționale de tip managerial și administrativ, care implică studenții și alte părți interesate

Standardul S.A.1.1. Componente organizatorice și procese instituționale
ÎS are în structură componente organizatorice care funcționează pe bază de competențe, atribuții, procese și proceduri de aplicare adecvate, prin care se asigură un sistem de management eficace.

Indicatorul I.P.A.1.1.1	Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.
--------------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Universitatea Transilvania din Brașov (UNITBV), este o instituție de învățământ superior de stat, acreditată. Activitatea instituției are la bază Carta UNITBV. În conformitate cu art. 7 din Regulamentul Senatului Universității Transilvania din Brașov, sunt constituite șase comisii de specialitate: Comisia didactică, Comisia științifică, Comisia de asigurare a calității și relații internaționale, Comisia privind drepturile și obligațiile studenților, Comisia de buget-finanțe și Comisia juridică. Componenta organizatorică, atât la nivel de Universitate cât și de Facultăți, elaborează și aplică politici clare, metodologii și regulamente, precum și proceduri de implementare a acestora.

Desfășurarea domeniului de studii universitare, respectiv a celor trei programe de studii universitare de masterat în domeniul Inginerie și management, este susținută de două facultăți coordonatoare: Facultatea de Inginerie Tehnologică și Management Industrial, respectiv Facultatea de Alimentație și Turism, care dispun de componente organizatorice și de sisteme de management. În Facultatea de Inginerie Tehnologică și Management Industrial funcționează două departamente: Ingineria fabricației și Inginerie și management industrial. Facultatea de Alimentație și Turism, are în componență departamentul Ingineria și managementul alimentației și turismului

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Universitatea Transilvania din Brașov, Facultatea de Inginerie Tehnologică și Management Industrial, respectiv Facultatea de Alimentație dispun de structuri organizatorice adecvate organizării studiilor pentru domeniul de masterat Inginerie și Management, iar sistemul de management este unul funcțional. Acesta sprijină în mod corespunzător derularea activităților, în baza documentelor elaborate la nivel de instituție și facultăți. În urma efectuării vizitei on-site se confirmă situația de fapt prezentată anterior.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.1.2. Implicarea părților interesate

ÎS demonstrează că implică părțile interesate relevante în elaborarea metodelor și regulamentelor, precum și a procedurilor de aplicare.

Indicatorul I.P.A.1.2.1	Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei ¹ și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodelor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.
--------------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Procesul de adoptare și revizuire a metodelor, regulamentelor și procedurilor de aplicare, reglementate în baza Legii învățământului superior nr. 199/2023, cu modificările și completările ulterioare, și a Cartei Universității, se derulează cu implicarea părților interesate. În procesul de adoptare și revizuire a metodelor, regulamentelor și procedurilor de aplicare sunt avute în vedere opiniile membrilor comunității academice, ale membrilor celor două facultăți și a departamentelor coordonatoare, precum și ale altor părți interesate.

Adaptarea și revizuirea periodică a metodelor privind elaborarea planurilor de învățământ și a fișelor de disciplină se face în facultățile și departamentele coordonatoare, având în vedere și consultările cu mediul economic și industrial, fiind definită perspectiva ocupației pe piața muncii. La nivelul celor două facultăți coordonatoare, există Consiliul Consultativ în Relația cu Mediul Economic (CONSEC), format din cadre didactice din structurile coordonatoare de universitate și de facultate și reprezentanți ai mediului economic, invitați periodic la întâlniri de consultări. În cadrul întâlnirilor sunt efectuate analize și sunt propuse măsuri de îmbunătățire, cum ar fi activitatea de practică și de cercetare a studenților masteranzi, precum și organizarea unor evenimente în colaborare cu companiile implicate.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

În cadrul facultăților coordonatoare se ține cont de opiniile exprimate de către cadrele didactice, studenți și parteneri economici. În procesul de îmbunătățire a calității și adoptare/revizuire a metodologiilor și regulamentelor; studenții participă activ în Consiliul facultății, iar opiniile angajatorilor sunt obținute prin consultări și proiecte comune realizate la nivel de facultate sau prin intermediul Compartimentului de Relații cu Mediul economic.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul A.2. Baza materială și optimizarea utilizării acesteia

Standardul S.A.2.1. Baza materială	
ÎS dispune de bunuri imobile și mobile adecvate pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare.	
Indicatorul I.P.A.2.1.1	ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

UNITBV și facultățile coordonatoare ale programelor de studii universitare de masterat în domeniul Inginerie și Management – Facultatea ITMI și Facultatea AT, dețin în condițiile legii, baza materială formată din bunuri imobile și mobile adecvate destinată proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare și gestionate în mod eficient și optim.

UNITBV asigură baza materială adecvată, formată din săli de curs/ seminare/ laboratoare didactice și de cercetare, care corespund standardelor și asigură desfășurarea unui proces de învățământ de calitate (Anexa 1. Spatii_DSUM-IM). Baza materială sportivă destinată atât studenților cât și cadrelor didactice cuprinde săli și terenuri de sport care au fost modernizate continuu. UNITBV dispune de spații adecvate pentru săli de lectură și de o bibliotecă modernă, cu acces la raft. UNITBV oferă, prin intermediul infrastructurii disponibile și a spațiilor existente în cadrul Institutului de Cercetare Dezvoltare – ICDT condiții de studiu și de cercetare pentru masteranzi.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

În urma vizitei on-site s-a constatat că UNITBV și facultățile coordonatoare ale domeniului de masterat IM dispun de o bază materială multifuncțională, utilizată atât pentru cercetarea științifică cât și pentru activitatea didactică, cu spații proprii pentru învățământ, cercetare și administrative (laboratoare didactice, săli destinate activităților de seminar și proiect, cabinetele cadrelor didactice, sediile departamentelor, sediul decanatului și spații pentru mici ateliere). Aceasta este formată din săli de curs: VPA, VP20, VIV3, VIV8, RP6, TS7, TS8, RP6, TS7, TS8; săli de seminar :VP0A, VP10A, RP4, RII11, NS11, RII13; precum și laboratoare didactice și de cercetare: Management și marketing (VI20), Proiectare asistată de calculator (VI21), Fluidtronic (VP1), Tehnologia construcțiilor de mașini (VII2), CAD/CAM și management electronic al datelor (VII3), Laborator polifuncțional: Fiabilitate, Controlul calității, Managementul calității (VII6), Construcții aerospațiale (VII4a și VIII5), Rețea de calculatoare (L10), Utilaje de panificație și patiserie (Cantina Memo), Produse din carne și lapte pentru consumatorii de lux (RI9), Gastronomie și artă culinară (RP8), Tehnologii alimentare fermentative (RP2), Elemente de arhitectură și amenajare a spațiilor din turism (RI7).

Personalul didactic și administrativ beneficiază de spații corespunzătoare desfășurării activităților, iar persoanele cu dizabilități au acces facil la resursele disponibile în universitate.

- ✓ Recomandări

Continuarea eforturilor de modernizare și dotare a laboratoarelor cu echipamente și utilaje digitale, în vederea consolidării capacității tehnologice și a creșterii eficienței activităților educaționale și de cercetare.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.2.2. Gestionarea bazei materiale

Componentele organizatorice administrează optim și sustenabil bunurile imobile și mobile pe care le utilizează pentru programul/domeniul de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.2.2.1	Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.
----------------------------	---

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

UNITBV dispune de bunuri imobile aflate în proprietate în care se desfășoară activitățile didactice și de cercetare științifică, pentru care sunt efectuate în mod constant lucrări de întreținere. Reparațiile, modernizările și reabilitările efectuate la căminele și cantinele studențești, precum și evoluția cheltuielilor de investiții, reparații capitale și modernizări ale spațiilor de învățământ sunt gestionate de către Direcția general-administrativă și Direcția tehnică-administrativă a UNITBV.

Instituția deține dispozitive informatice gestionate eficient, asigurând accesul la Internet cu bandă largă care pot fi utilizate de către studenții-masteranzi și cadrele didactice, precum și de programe informatice și software-uri specifice cu licențe. Universitatea are 13 cămine și două cantine-restaurant. Proiectul de dezvoltare instituțională „De la acces la succes. Crearea unui mediu academic accesibil și incluziv pentru studenții cu dizabilități” a vizat crearea cadrului instituțional și educațional pentru asigurarea unei educații incluzive și echitabile de calitate pentru studenții cu dizabilități

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Sălile de curs/ seminar/ laborator și spațiile auxiliare sunt întreținute în mod adecvat derulării în bune condiții a activităților didactice și de cercetare desfășurate de studenți și cadrele didactice. Acestea asigură condiții bune de studiu, au dotări tehnice corespunzătoare și sunt dimensionate capacității de 90 de studenți școlarizați în cadrul domeniului de masterat Inginerie și Management. Intervențiile și investițiile realizate în ultimii ani au condus la îmbunătățirea semnificativă a infrastructurii didactice și de cercetare și la creșterea gradului de confort pentru studenți și personalul didactic și administrativ.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Îmbunătățirea infrastructurii didactice și de cercetare se realizează printr-o bună colaborare cu mediul industrial.

Indicatorul este: îndeplinit**Criteriul A.3. Resurse umane adecvate și proceduri transparente de recrutare a personalului, elaborate în condițiile legii**

Standardul S.A.3.1. Resurse umane

ÎS dispune de resursele umane necesare pentru organizarea și desfășurarea programului/domeniului de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.3.1.1	Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.
----------------------------	--

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

În programele de studii de master din domeniul Inginerie și Management sunt implicate cadre didactice care au titlul științific de doctor în Științe inginerești, domeniul Inginerie și management, Inginerie industrială și domenii conexe, după cum urmează (Anexa2-Lista_cadrelor_didactice-DSUM-IM):

- Managementul afacerilor în industrie (MAI): 20 de cadre didactice dintre care: 5 profesori (25%), 8 conferențieri (40%), 2 șefi de lucrări (10%), 5 asociați (25%);
- Inginerie și management în aviație (limba engleză) – EMA: 17 cadre didactice dintre care: 4 profesori (23,52%), 8 conferențieri (47%), 3 șefi de lucrări (17,65%), 2 asociați (11,76%);
- Inginerie și management în ospitalitatea de lux (limba engleză) – EMLH: 12 cadre didactice dintre care: 3 profesori (25%), 5 conferențieri (41,66%), 4 șefi de lucrări/lectori (33,33%).

Număr total cadre didactice care deserveșc domeniul Inginerie și management la nivel UNITBV este de 130 cadre didactice. Dintre acestea 69 cadre didactice deserveșc un singur program de studiu (53,08%), 3 cadre didactice deserveșc două programe de studiu (25,38%), 12 cadre didactice deserveșc trei programe de studiu (9,23%), 6 cadre didactice deserveșc patru programe de studiu (4,62%), 6 cadre didactice deserveșc cinci programe de studiu (6,92%), iar un cadre didactic deservește șase programe de studiu (0,77%).

Numărul total de studenți în domeniul Inginerie și Management la UNITBV este de 1660 studenți. Cf. HG 645/2025 cifra de școlarizare pentru programele de licență în domeniul Inginerie și Management este 1480 studenți:

- Ingineria și managementul afacerilor - IF (IMA-IF)/ Facultatea ITMI: $90 \times 4 = 360$
- Inginerie economică industrială - IF (IEI-IF)/ Facultatea ITMI: $90 \times 4 = 360$
- Inginerie economică industrială - ID (IEI-ID)/ Facultatea ITMI: $100 \times 4 = 400$
- Inginerie economică în domeniul mecanic - IF (IEDM-IF)/ Facultatea SIM: $60 \times 4 = 240$
- Antreprenoriat în ingineria materialelor - IF (AIM-IF)/ Facultatea SIM: $30 \times 4 = 120$
- Inginerie și management în industria turismului - IF (IMIT-IF)/ Facultatea AT: $60 \times 4 = 240$.

Cf. HG 644/2025 cifra de școlarizare pentru programele de masterat în domeniul Inginerie și management este de 180 studenți:

- Managementul afacerilor în industrie (MAI) / Facultatea ITMI: $30 \times 2 = 60$
- Inginerie și management în aviație (EMA – lb. eng.)/ Facultatea ITMI: $30 \times 2 = 60$
- Inginerie și management în ospitalitatea de lux (IMOL – lb. eng.)/ Facultatea AT: $30 \times 2 = 60$.

Toate cadrele didactice din Facultatea ITMI, implicate în procesul didactic la programele de studii de master din domeniul Inginerie și Management au titlu științific de doctor în Științe inginerești, domeniul Inginerie și management sau Inginerie industrială, după cum reiese din CV (CV-CD-MAI, CV-CD-EMA). Cadrele didactice de la Facultatea AT care desfășoară activități didactice la programul de studii de master au titlu științific de doctor în Științe inginerești și domenii conexe (CV-CD-EMLH).

Există certificate de competență lingvistică pentru toate cadrele didactice care predau la programele de studii de master în limba engleză. Cadrele didactice dețin calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele din statul de funcții prezentat în Anexa3-State_functii-DSUM-IM.

În fiecare departament coordonator al programelor de studii de masterat există personal auxiliar adecvat, necesar pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Toate cadrele didactice care predau la programele de studii de master din cadrul DSUM Inginerie și management au titlu științific de doctor, în conformitate cu CV-urile existente pe site-UNITBV. Cadrele didactice au competențe de specialitate și științifice în domeniul Inginerie și Management, reflectate prin lucrări științifice, publicații în reviste de specialitate, cursuri/ cărți de specialitate, participări la conferințe internaționale, proiecte naționale și internaționale educaționale și de cercetare etc., prezentate sintetic în lista de lucrări reprezentative a fiecărui cadru didactic.

În procesul didactic și de cercetare în cadrul DSUM – Inginerie și Management sunt implicate 3 cadre didactice conducători de doctorat, cu abilitare în domeniul Inginerie și Management (prof. univ. dr. ing. ec. habil. Boșcoianu Mircea, prof. univ. dr. ing. habil. Florescu Adriana și prof. univ. dr. ing. habil. Gaceu Liviu). Există cadre didactice care au formare universitară (licență) și în domeniul economic (conf. dr. ing. ec. Gheorghe Cătălin, conf. dr. ing. ec. Sârbu Flavius). Toate cadrele didactice care predau la programele de studii universitare de master în limba engleză, în domeniul Inginerie și Management dețin certificate de competență lingvistică (limba engleză).

Cu ocazia vizitei on-site, s-a constatat că personalul didactic auxiliar care deservește domeniul de masterat Inginerie și Management evaluat este într-un număr corespunzător și are calificările necesare.

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul
I.P.A.3.1.2

ÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

UNITBV asigură dezvoltarea profesională și personală a resursei umane prin implementarea unor programe specifice de dezvoltare profesională. UNITBV sprijină cadrele didactice prin programe de dezvoltare profesională, prin organizarea periodică de cursuri de specialitate în diferite domenii. Prin programul intern „Profesorul apreciat” se recompensează angajații prin majorări salariale pentru performanță didactică, iar prin planul de acțiune HSRS4R se stimulează performanța în cercetarea științifică, participarea la manifestări științifice internaționale de prestigiu. Programele sunt prezentate pe platforma intranet a universității. Programul Erasmus + permite schimbul de experiență, atât pe componenta didactică cât și pe cea de formare.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

UNITBV încurajează dezvoltarea profesională a personalului prin facilitarea accesului la programe de formare continuă. Oportunitățile oferite prin programul Erasmus+ contribuie la diversificarea experiențelor profesionale ale cadrelor didactice, facilitând schimbul de bune practici la nivel internațional. Este promovată implicarea în proiecte didactice și de cercetare, precum și participarea la evenimente științifice și pedagogice, care este urmată de integrarea acumulărilor educaționale și digitale în oferta formativă.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.3.2. Proceduri de recrutare

Procedurile de recrutare pentru personalul didactic respectă prevederile legale.

Indicatorul I.P.A.3.2.1	Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.
-------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În UNITBV recrutarea personalului didactic se realizează în condițiile legii, fiind reglementată prin Metodologia privind ocuparea posturilor didactice și de cercetare, Metodologia privind acoperirea activităților didactice în regim de plată cu ora, Metodologia de concurs pentru ocuparea posturilor de cercetare finanțate din bugetul proiectelor de cercetare, Metodologia de angajare a personalului didactic auxiliar și TESA.

La Universitatea Transilvania din Brașov, posturile didactice vacante se ocupă pe perioadă determinată sau nedeterminată, prin concurs organizat în conformitate cu Legea învățământului superior nr. 199/2023, cu modificările și completările ulterioare, Metodologia-cadru de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante din învățământul superior, aprobată prin H.G. nr. 1339 din 29.12.2023 și cu ordinele ministerului de resort incidente în materia concursurilor pentru posturile din învățământul superior.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

La nivelul UNITBV, procedurile de recrutare sunt aprobate în concordanță cu prevederile legale, sunt clare și accesibile publicului pe site-ul universității și sunt aplicate unitar. La nivelul domeniului de studii universitare de masterat Inginerie și Management, atât pentru personalul didactic titular cât și pentru cadrele didactice asociate, s-au aplicat în mod adecvat prevederile metodologiilor și procedurilor interne, pentru toate posturile scoase la concurs.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul A.4.Digitalizarea proceselor instituționale

Standardul S.A.4.1. Transformarea digitală

Procesul de transformare digitală la nivelul componentei organizatorice are în vedere simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților.

Indicatorul I.P.A.4.1.1	Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.
-------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Facultatea de Inginerie Tehnologică și Management Industrial și Facultatea de Alimentație și Turism au elaborat strategii de dezvoltare în domeniul digitalizării, care sunt în concordanță cu Strategia de digitalizare a Universității Transilvania din Brașov. Obiectivele strategice constau în dezvoltarea de instrumente și aplicații IT, în scopul îmbunătățirii și facilitării desfășurării, în condiții de eficiență, a activităților didactice, de cercetare și administrative.

Procesul de transformare digitală al UNITBV are în vedere dezvoltarea infrastructurii digitale și digitalizarea proceselor instituționale, de educație, cercetare, administrative și de management pentru a oferi membrilor comunității proprii (studenți, cadre didactice, cercetători și personal administrativ) servicii digitale avansate pentru suportul activităților curente și creșterea calității și performanței.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

UNITBV are implementate instrumente digitale, iar cele două facultăți care gestionează programele de studii utilizează: e-mail instituțional; platforma e-Learning (Moodle) utilizată intensiv din 2020 de către toate cadrele didactice și studenții facultății; sisteme de video-conferință; site-uri web de prezentare a facultății/centrului de cercetare (itmi.unitbv.ro); sisteme de partajare de fișiere (<https://drive.unitbv.ro/>); portal pentru înscriere și admitere; aplicații interne pentru gestiunea proceselor didactice (AGSIS – aplicație de gestiune a școlarității studenților de la ciclurile licență și masterat), sistem de gestionare sesizări IT; aplicația pentru mobil destinată studenților; accesul la baze de date cu articole științifice (www.e-nformation.ro/), conexiuni fără fir în rețele Campus WiFi (rețea proprie UNITBV), Eduroam.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Existența platformei Intranet <https://intranet.unitbv.ro/>, în care sunt postate transparent documente utile privind: asigurarea calității, planurile de învățământ, fișele de discipline, state de funcții, programarea examenelor, cataloage electronice, servicii IT, gestiunea taxelor, precum și raportarea activității de cercetare etc.

Indicatorul este: îndeplinit

IV. DOMENIUL B. Eficacitatea educațională

Criteriul B.1. Conținutul și relevanța programelor de studii

Standardul S.B.1.1. Conținutul programului/programelor de studii

Programul de studii are la bază un curriculum prin care se urmărește obținerea de către studenți a rezultatelor așteptate ale învățării

Indicatorul I.P.B.1.1.1	Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.
-------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Programele de studii universitare de masterat au la bază un curriculum orientat spre obținerea de către studenții masteranzi a rezultatelor așteptate ale învățării. Planurile de învățământ pentru ciclul 2025-2027, sunt astfel proiectate, încât să asigure o concordanță între conținutului disciplinelor, metodele de predare – învățare și timpul alocat în raport cu nevoile studenților, pentru obținerea unui echilibru între activitățile direct asistate și cele de studiu individual prevăzute în fiecare plan de învățământ și în fișele de disciplină.

Fiecare program de studiu este descris prin pachete de documente formate din planul de învățământ, fișele disciplinelor, suplimentul la diplomă: Plan învățământ MAI, Plan învățământ EMA, Plan învățământ EMLH, Fișe discipline MAI, Fișe discipline EMA, Fișe discipline EMLH-RO, Fișe discipline EMLH-EN, Suplimentul la diplomă (MAI, EMA, EMLH).

Elaborarea planurilor de învățământ este precedată de consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților, prin respectarea standardelor specifice domeniului de masterat Inginerie și Management, elaborate de ARACIS, precum și a procedurilor proprii aprobate de Senatul UNITBV.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

REI conține planurile de învățământ și fișele disciplinelor aferente ciclului academic 2024-2026, fără să indice rezultatele învățării. În majoritatea fișelor de disciplină, conținutul cursului/seminarului este prezentat foarte sumar. Pentru o parte dintre discipline, bibliografia este mai veche sau mult mai veche de 10 ani (de exemplu: MAI - Modele matematice și statistice pentru analiza datelor experimentale; Strategii și politici de dezvoltare durabilă în industrie; Managementul afacerilor industriale; Contabilitate managerială; Dezvoltarea afacerilor industriale; EMA – Managementul tehnologiilor și inovării; EMLH – Strategii financiare pentru afacerile de lux; Tehnologii inovatoare și managementul proceselor în brutărie și patiserie pentru ospitalitatea de lux; Experițe de imersie culturală etc.). Disciplina Tehnologia materialelor compozite pentru aeronautică – EMA, are ca singură trimitere bibliografică cursul titularului din anul 2006. Câteva discipline nu au bibliografie la seminar (MAI și EMA – Etică și integritate academică; EMLH – Psihologia alimentației umane pentru consumatorii de lux). Disciplina Controlul zborului elicopterelor și avioanelor – EMA, nu are indicate metodele de predare.

În documentele de completare solicitate (Anexa 1 DC - Planuri de învățământ 2025-2027, Anexa 2 DC-Fișe de discipline actualizate cu rezultatele învățării), proiectarea conținutului și a structurii programelor de studii universitare de master s-a efectuat pornind de la analiza rezultatelor așteptate ale învățării și concordanța acestora cu competențele dezvoltate. Cu acest suport organizarea proceselor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare este centrată pe dezvoltarea competențelor în vederea atingerii obiectivelor și rezultatelor așteptate ale învățării, care sunt formulate conform ESCO.

Programele de studii universitare de masterat corespund unui număr de 120 credite de studii transferabile. Disciplinele de studiu au un număr întreg de credite transferabile, cuprins între 2 și 5 ECTS. Un an universitar, corespunzător pentru 60 credite ECTS, cuprinde în total 1.500-1.800 de ore didactice și de studiu individual.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.1.2. Relevanța programului de studii	
Programul de studii răspunde nevoilor de dezvoltare profesională și personală ale absolvenților, precum și a celor social-economice și sunt organizate în condiții menite să asigure încrederea beneficiarilor	
Indicatorul I.P.B.1.2.1	Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Conform documentelor analizate, cele trei programe de studii în domeniul de studii universitare de masterat acreditate – Inginerie și Management funcționează în condițiile legii, fiind înscrise și validate în RNCIS:

- Managementul Afacerilor în Industrie (MAI): act de autorizare/ acreditare și ultimul Raport ARACIS din 20.11.2020.
- Inginerie și Management în Aviație, în limba engleză – Engineering and Management in Aviation (EMA), program înființat conform HS. Nr. 427/3.10.2024 Universitatea Transilvania din Brașov și încadrat în domeniul Inginerie și management.
- Inginerie și Management în Ospitalitatea de Lux (în limba engleză) – Engineering and Management in Luxury Hospitality (EMLH), program înființat conform HS. Nr. 576/19.12.2024 Universitatea Transilvania din Brașov.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Absolvenții programului de studii universitare de master Managementul Afacerilor în Industrie au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii, ceea ce rezultă din consultarea cu mediul economic. Programele de studii universitare de masterat Inginerie și management în aviație (în limba engleză) și Inginerie și management în ospitalitatea de lux (în limba engleză) răspund nevoilor de dezvoltare profesională și socio-economică în conformitate cu studiile de fezabilitate efectuate. Obiectivele și rezultatele învățării sunt comunicate public, iar relevanța programului este validată de solicitările mediului economic. Mecanismele de evaluare a satisfacției studenților și actualizare a informațiilor sunt funcționale.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.2. Concordanța dintre curriculum și calificare

Standardul S.B.2.1. Concordanța cu nivelul calificării și competențele vizate

În procesul de proiectare și dezvoltare curriculară componenta organizatorică are în vedere să asigure nivelul calificării și corelarea cu ocupațiile vizate.

Indicatorul
I.P.B.2.1.1

Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În preambulul planurilor de învățământ ale celor trei programe de studii de master din domeniul de masterat Inginerie și management sunt prezentate profilurile de competențe, dezvoltate în concordanță cu nevoile identificate pe piața muncii și cu cadrul național al calificărilor, precum și rezultatele învățării asociate acestor competențe. Acestea sunt definite prin cunoștințe, aptitudini și responsabilitate/autonomie, în concordanță cu cele specifice domeniului fundamental Științe inginerești și domeniului de studii de licență Inginerie și Management.

Prezentarea detaliată a acestora se regăsește în fișele disciplinelor și planurile de învățământ. Acestea cuprind rubrica rezultatele învățării, în care titularii disciplinelor menționează cunoștințele, aptitudinile și responsabilitățile/ autonomia la care contribuie disciplina.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Rezultatele învățării asociate programelor de studii din domeniul de masterat Inginerie și Management sunt menționate în planurile de învățământ, precum și în fișele disciplinelor și sunt în concordanță cu nivelul calificării - 7 din CNC.

Programul de studii Managementul Afacerilor în Industrie (MAI) - ocupațiile și codurile COR: 214113 – Instructor sistem de producție, 214115–Responsabil afacere, 214112 – Specialist documentație studii).

Programul de studii Inginerie și management în aviație (în limba engleză) - ocupațiile și codurile COR: 214135 – Logistician gestiune flux, 214137 – Documentarist ordonanțare logistică, 214112 – Specialist documentație studii).

Programul de studii Inginerie și Management în Ospitalitatea de Lux (în limba engleză) - ocupațiile și codurile COR aferente: 243204 – specialist protocol și ceremonial; 243208 – organizator protocol; 243207 – brand manager.

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul
I.P.B.2.1.2

Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Structura programelor de studii din domeniul IM și competențele dobândite de absolvenți sunt aliniate la standardele ocupaționale și la Clasificarea europeană a ocupațiilor (ESCO). Prin adaptarea curriculumului la cerințele actuale ale domeniilor de activitate, UNITBV facilitează integrarea absolvenților în piața muncii, oferindu-le competențele necesare pentru a ocupa poziții corespunzătoare calificării. În fiecare dintre aceste documente există corelații între rezultatele învățării și competențe.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Rezultatele așteptate ale învățării declarate în preambulul planurilor de învățământ sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform Standardelor Ocupaționale și Clasificării Europene a Calificărilor (ESCO). Există o colaborare extinsă cu mediul economic și instituțiile de reglementare, pentru a adapta rezultatele învățării la cerințele specifice ale angajatorilor

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Standardul S.B.3.1. Principii

Componenta organizatorică implementează principiile învățării centrate pe student.

Indicatorul I.P.B.3.1.1	Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Facultățile organizatoare ale programelor de studii desfășoară activitățile didactice conform planurilor de învățământ, iar informațiile aferente sunt publicate pe site-urile facultăților. Procesele de învățare, predare și evaluare sunt centrate pe nevoile studenților și concură la obținerea rezultatelor declarate ale învățării. În planurile de învățământ și în fișele disciplinelor sunt precizate activități didactice precum: cursuri, seminare, activități de laborator, activități de tutorat, studiu individual, proiecte, studii de caz, stagii de cercetare. Acestea conțin informații privind: conținuturile, rezultatele învățării, metodele de predare și învățare, alocarea creditelor, metodele de evaluare, condiții sau alte cerințe specifice programelor de studii.

În procesul de predare-învățare sunt utilizate metode moderne de învățare, constând în prelegeri cu demonstrații, explicații și descrieri cu ajutorul exemplilor concrete de calcul; rezolvări practice împreună cu studenții; rezolvarea de probleme (Problem-Based Learning); proiecte aplicative (Project-based Learning); simulări economice și industriale; studii de caz; lucrul în echipă; dezbateri. În acest scop se folosesc resurse educaționale moderne (videoprojector, tablă interactivă), suporturi de curs, ghiduri, materiale auxiliare digitale, platforme precum: Blackboard, Microsoft 365, Eduroam.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Procesul educațional la programele de masterat se desfășoară în acord cu principiile învățării centrate pe student. Activitățile prevăzute în planul de învățământ sunt grupate în:

- Activități directe: cursuri, seminare, laboratoare, stagii de practică;
- Activități individuale: studiu individual, teme, proiecte;
- Îndrumare și consiliere: fiecare grupă de studii are un tutore de an responsabil cu ghidarea parcursului educațional, iar cadrele didactice oferă suport prin email și întâlniri.

Fișele disciplinelor prezintă componente ale procesului de învățare-predare centrate pe student, volumul studiului individual și ponderea acestora în procesul de evaluare finală. Sunt precizate explicit metodele moderne și criteriile de evaluare a competențelor și abilităților dobândite de studenți, precum și standardul minim de performanță necesar. Metodele de evaluare a rezultatelor învățării includ examene scrise sau orale, proiecte, exerciții de rezolvare a problemelor, rapoarte privind activitățile practice sau rapoarte de cercetare

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.3.1.2	Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Studenții domeniului de masterat IM au oportunități de a participa în programe și mobilități academice, în baza Metodologiei de recunoaștere a perioadelor de studii în străinătate, a regulamentelor proprii de recunoaștere a perioadelor de studii în străinătate și în baza Regulamentului privind activitatea profesională a studenților.

Există 541 acorduri încheiate cu universități partenere din Europa în programele ERASMUS+, CEEPUS.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Studenții beneficiază de mobilități în cadrul programului ERASMUS+ sau în cadrul altor programe, pentru a studia la universități din străinătate sau pentru a realiza stagii de practică la companii din UE.

Sunt în curs de pregătire noile programe de mobilități pentru studenți UNITA Mobilities, UNITA Virtual Mobilities (UVM) care facilitează stagii de practică cu durată între 3 și 12 săptămâni. Aceasta

facilitează posibilitatea de a experimenta un alt mediu academic, noi metode de predare și învățare și de a interacționa cu cadrele didactice și studenții UNITA în format virtual.

✓ **Recomandări**

Extinderea accesului studenților către programul UNITA Mobilities.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.3.2. Echitate

Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți.

Indicatorul I.P.B.3.2.1	Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

UNITBV are elaborate strategii prin care asigură oportunități echitabile pentru studenți masteranzi pentru a răspunde aspirațiilor tuturor studenților. Acestea au ca suport Regulamentul de organizare și desfășurare a concursului de admitere în ciclul de licență, care are în vedere diversitatea candidaților în procesul de admitere; Metodologia de școlarizare a românilor de pretutindeni, care asigură oportunități echitabile de acces la studii pentru românii de pretutindeni; Regulamentul de acordare a burselor, prin care este susținută performanța academică și incluziunea, universitatea oferind burse de merit, burse sociale și premii.

Prin Planul privind asigurarea egalității de gen, UNITBV este angajată în promovarea, susținerea și monitorizarea egalității de gen în viața academică și cercetarea științifică, în acord cu valorile și principiile naționale și europene

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Prin mecanismele implementate, UNITBV demonstrează faptul că asigură accesul echitabil la educație, oportunități echitabile pentru studenți și oferă sprijin studenților, în funcție de diversitatea stilurilor și abilităților de învățare ale acestora.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.4. Accesibilitatea și eficiența resurselor și a serviciilor de sprijin adecvate învățării

Standardul S.B.4.1. Acces la resurse și servicii

Componenta organizatorică asigură accesul la resurse și servicii de sprijin adecvate în raport cu nevoile studenților.

Indicatorul I.P.B.4.1.1	Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Se asigură accesul studenților masteranzi la resurse și servicii de sprijin adecvate în procesul de învățare, în raport cu nevoile individuale, inclusiv persoanelor cu necesități educaționale speciale/dizabilități. Se respectă principiile de accesibilitate universală prin adaptarea spațiilor, a resurselor și a metodelor pentru studenții cu cerințe educaționale speciale. La nivelul facultății se derulează proiecte pentru reducerea abandonului școlar.

UNITBV și departamentele coordonatoare dispun de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul IM, în format fizic și/ sau electronic (www.unitbv.ro/biblioteca). Pentru fiecare disciplină există cel puțin un suport de curs în format electronic, elaborat de către cadrul didactic titular de disciplină. Disciplinele din planul de învățământ sunt acoperite cu bibliografia didactică necesară.

Centrul de cercetare Inginerie economică și sisteme de producție și Centrul de cercetare Ecobiotehnologii și echipamente în agricultură și alimentație, pun la dispoziția masteranzilor resurse pentru activitățile didactice și de cercetare.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Domeniul de studii Inginerie și Management dispune de infrastructura, resursele și serviciile necesare asigurării susținerii procesului de învățare. Accesul la bibliotecă, platforme digitale, burse și consiliere este asigurat și adaptat categoriilor speciale de studenți (de exemplu, studenților cu dizabilități sau cu dificultăți de învățare). Accesul la servicii precum baza sportivă, cantina, cămine și activități extracurriculare este reglementat și susținut la nivel instituțional.

- ✓ **Recomandări**

Creare de e-portofolii ale programelor de studii.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.5. Rezultatele învățării

Standardul S.B.5.1. Definirea și evaluarea

Definirea și evaluarea rezultatelor învățării se realizează în mod adecvat.

Indicatorul I.P.B.5.1.1	Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.
----------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Rezultatele învățării sunt definite adecvat în preambulul planurilor de învățământ pentru programele de studii de master în domeniul Inginerie și management (Plan învățământ MAI, Plan învățământ EMA, Plan învățământ EMLH) în concordanță cu competențele dezvoltate în procesul de învățare-cercetare și cu conținutul disciplinelor cuprinse în planul de învățământ. Acestea sunt definite prin cunoștințe, aptitudini și responsabilitate/autonomie, sunt în concordanță cu cele specifice domeniului de licență Inginerie și Management și sunt corelate cu competențele ESCO.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Rezultatele învățării sunt descrise detaliat în fișele de disciplină, pentru fiecare competență, în funcție de specificul disciplinei. Rezultatele învățării sprijină înțelegerea studentului, indicând clar ce ar trebui să știe, să înțeleagă și să fie capabili să facă după parcurgerea unei discipline, finalizarea unei activități educaționale, a unui curs sau activități aplicative (laborator/ seminar/ proiect). Rezultatele învățării sunt definite în conformitate cu Anexa 2 Rezultatele învățării, din Standardele specifice, pentru domeniul fundamental Științe ingineresti.

Pe lângă competențele dobândite în fișele de discipline sunt descrise adecvat standardele minime de performanță și criteriile de evaluare a rezultatelor învățării stabilite de către cadrul didactic, respectând conținutul disciplinei și rezultatele așteptate ale învățării.

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.5.1.2	Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.
----------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs: colocvii, examene, verificări abilități practice/ de cercetare, precum și prin examenele de finalizare a studiilor, prin susținerea disertației care atestă că fiecare student a acumulat competențele și rezultatele așteptate ale învățării. Evaluarea activității de practică/ cercetare științifică ține cont de aprecierile tutorelui de practică/îndrumătorului științific. Documentele aferente organizării și desfășurării examenelor de finalizare a studiilor universitare sunt prevăzute în Metodologia de finalizare a studiilor și în hotărâri ale

Consiliilor facultăților. Pe site-urile facultăților ITMI și AT sunt prezentate cerințele și ghidurile pentru elaborarea lucrărilor de disertație.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Obținerea rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor. Documentele de reglementare, metodologiile instituționale și implicarea partenerilor socio-economici asigură un cadru bine structurat pentru desfășurarea examenelor și evaluărilor, oferind transparență și obiectivitate.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.6. Inserția și retenția pe piața muncii a absolvenților în acord cu nivelul calificării obținute

Standardul S.B.6.1. Inserția

Componenta organizatorică sprijină inserția absolvenților pe piața muncii.

Indicatorul I.P.B.6.1.1	Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.
-------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Compartimentului de Relații cu Mediul Economic (CRME) contribuie la dezvoltarea parteneriatelor de colaborare cu companiile din zona Brașov, în scopul integrării absolvenților pe piața muncii încă din perioada studiilor. Tranziția spre piața muncii este asigurată prin stagii de practică a studenților masteranzi, în baza unor acorduri de colaborare și a contractelor specifice; dezvoltarea de laboratoare comune; amenajarea unor spații de învățământ/ cercetare; dezvoltarea în colaborare a unor programe de studii de master; oferta de teme de disertație pentru masteranzi, de exemplu: „Create a PFMEA for an automotive component testing lab”.

Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC), oferă servicii de consultanță și consiliere în carieră pentru absolvenți.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Se organizează anual evenimentul „Absolvenții în fața companiilor”. Evenimentele ALUMNI sprijină comunicarea absolvenților care oferă un feedback util privind angajabilitatea pe domenii, în acord cu nivelul lor de calificare.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Existența unui Compartiment de relații cu mediul economic la nivelul universității care intermediază parteneriatul între facultăți /programe de studii și companiile beneficiare, care asigură buna colaborare dintre părțile implicate și asigură trasabilitatea acțiunilor întreprinse.

- ✓ **Recomandări**

Intensificarea activității de colaborare cu angajatorii prin încheierea de noi convenții/acorduri cadru de în vederea desfășurării stagiilor de practică.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.7. Proceduri și practici cu privire la concursul de admitere, la parcursul, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și la certificarea rezultatelor

Standardul S.B.7.1. Admitere

Procedurile și principiile de admitere asigură accesul în învățământul superior.

Indicatorul I.P.B.7.1.1	Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.
-------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

UNITBV și cele două facultăți, Facultatea ITMI și Facultatea AT în cadrul cărora funcționează programele de masterat din domeniul Inginerie și Management, aplică proceduri și principii privind admiterea, în conformitate cu legislația în vigoare și procedurile aprobate de Senatul universității. Acestea sunt cuprinse în Metodologia de admitere a UNITBV, Condiții de admitere - Admitere ITMI, Condiții de

admitere - Admitere AT, Master-MAI-Tematica proba concurs. Procesul de admitere este digitalizat cu suportul unei platforme integrate.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Condițiile de admitere se fac publice în fiecare an, cu cel puțin șase luni înainte de susținerea examenului de admitere, fiind afișate pe site-ul UNITBV și ale facultăților coordonatoare. Procesul de admitere se desfășoară în mediul digital prin utilizarea de platforme integrate, care permit înscrierea online, gestionarea documentelor și comunicarea facilă cu candidații.

Universitatea și facultățile organizatoare respectă procedurile de admitere. Regulamentul de admitere este accesibil publicului, iar procesul este standardizat, verificabil și transparent, fiind complet digitalizat prin platforme on-line dedicate.

- ✓ **Recomandări**

Intensificarea acțiunilor de marketing educațional care să asigure un număr adecvat de candidați la admitere.

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.7.1.2	Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.
-------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Admiterea la programele de studii universitare de masterat din domeniul Inginerie și Management se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, care sunt stipulate în Planul privind asigurarea egalității de gen.

Metodologia de admitere cuprinde precizări privind înscrierea la concursul de admitere a candidaților UE, non-UE, români de pretutindeni, olimpici, etnie romă, proveniți din centrele de plasament, cu dizabilități și aparținând altor categorii.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de**

Admiterea la programele din domeniul de masterat IM se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.7.2. Parcursul academic al studenților	
Componenta organizatorică realizează acțiuni în sprijinul parcursului academic al studenților.	
Indicatorul I.P.B.7.2.1	Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Candidații sunt informați despre condițiile concursului de admitere pe pagina dedicată (<https://admitere.unitbv.ro/>). Ulterior, ca studenți, pe tot parcursul lor academic în vederea finalizării studiilor sunt aplicate reglementările privind activitatea profesională. Aceste prevederi sunt cuprinse în Regulamentul privind activitatea profesională a studenților. Informațiile și regulamente sunt publicate transparent pe pagina dedicată „Carta universității, regulamente și hotărâri”. Aspectele legate de relațiile contractuale dintre student și universitate sunt reglementate prin Contractul de studii universitare și Contractul anual de școlarizare.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Studenții pot vizualiza pe site-ul fiecărei facultăți organizatoare planurile de învățământ, serviciile puse la dispoziție de universitate, procedurile de evaluare, cuantumul taxelor, baza materială a universității

și a facultății, asociațiile studențești, modalitățile de acces la burse și alte mijloace de finanțare, mobilități, precum și alte facilități acordate.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.8. Procesul de internaționalizare

Standardul S.B.8.1. Internaționalizarea	
Creșterea calității educației și cercetării prin acțiuni de internaționalizare.	
Indicatorul I.P.B.8.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

UNITBV realizează acțiuni de cooperare internațională, pentru mobilitatea membrilor comunității prin încheierea unor acorduri de colaborare: acorduri cadru, Erasmus+, CEEPUS cu universități partenere precum și prin lansarea și finanțarea unor programe internaționale.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

UNITBV face parte din Alianța Universitară UNITA, care este formată din 12 universități, în care are rolul de partener cu drepturi depline. Cadrele didactice ale celor două facultăți, ITMI și AT au participat la întâlnirile organizate de alianța UNITA, precum și în mobilități de predare Erasmus+. Facultățile ITMI și AT realizează acțiuni de cooperare internațională pentru mobilitatea cadrelor didactice.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Pe platforma e-learning FITMI se află un curs ERASMUS+ pentru cadre didactice și studenți.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.9. Rezultatele cercetării științifice

Standardul S.B.9.1. Cercetarea științifică în procesul de educație	
Activitățile de cercetare științifică sprijină dobândirea de către studenți a rezultatelor învățării.	
Indicatorul I.P.B.9.1.1	Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Activitatea de cercetare științifică a celor două departamente coordonatoare ale programelor de studii de master este orientată spre obiectivele majore de cercetare, de exemplu Dezvoltarea, în cadrul facultății AT a unui mediu competitiv de cercetare științifică, sau Consolidarea facultății ITMI ca entitate academică de referință în cercetarea științifică. Acestea sunt cuprinse în planurile strategice ale departamentelor, care sunt integrate în planurile strategice ale facultăților ITMI și AT. Departamentele coordonatoare, elaborează anual planul de cercetare al DSUM Inginerie și Management, care conține și tematici de cercetare relevante pentru domeniul evaluat.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Învățarea este bazată pe investigație științifică, care este valorificată în dobândirea rezultatelor învățării vizate de fiecare program de studii de master. Rezultatele activităților de cercetare, în care sunt implicați studenții-masteranzi sunt diseminate prin diverse mijloace și activități: participarea la Sesiunile Cercurilor Științifice Studențești (SCSS), dezvoltarea unor activități de cercetare și inovare în parteneriat cu mediul economic, desfășurarea activității de cercetare științifică, pe parcursul elaborării disertației etc.

Există o legătură demonstrată între desfășurarea activităților de cercetare și cele de predare în domeniului de masterat IM, prin care studenții masteranzi beneficiază de modele aplicate, proiecte reale și participare activă în inițiative de cercetare.

✓ **Recomandări**

Instruirea masteranzilor și a cadrelor didactice în utilizarea avansată a aplicațiilor de analiză științifică, modelare și inteligență artificială.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.9.2. Cercetarea științifică aferentă obiectivelor programului de studii
Componenta organizatorică desfășoară activități de cercetare științifică în concordanță cu obiectivele programului de studii evaluat.

Indicatorul I.P.B.9.2.1	Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Documente analizate: Anexa 4 - Cercetare stiintifica_MAI-DSUM-IM, Anexa 5 - Cercetare stiintifica_EMA-DSUM-IM, Anexa 6- Cercetare stiintifica_EMLH-DSUM-IM, relevă faptul că activitățile de cercetare științifică desfășurate de cadrele didactice, sunt în concordanță cu obiectivele domeniului de studii universitare de master în Inginerie și Management, de exemplu Contractul UEFISCDI tip PED nr. 661 PED/2022, sistem aerian integrat pentru monitorizare inteligentă și aplicații de agricultură de precizie dedicată recoltelor horticole (IASIMPAH), director prof. dr. ing. Mircea Boșcoianu.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Rezultatele cercetării științifice ale cadrelor didactice sunt vizibile la nivel național și internațional. Acestea sunt valorificate în activitatea educațională și sprijină dobândirea rezultatelor învățării de către studenții masteranzi. În facultățile ITMI și AT există un cadru instituțional care reglementează desfășurarea activităților de cercetare, susține și promovează rezultatele cercetării. Cadrele didactice sunt active în cercetarea aplicativă și teoretică, în domenii precum: sustenabilitate, ingineria proceselor, digitalizare, economie industrial etc.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

UNITBV a aderat la principiile Cartei Europene a Cercetătorilor și Codului de Conduită pentru Recrutarea Cercetătorilor, asumându-și implementarea „HR Strategy for Researchers - HRS4R”, iar în anul 2023 UNITBV a primit din partea Comisiei Europene certificarea „HR Excellence in Research Award”.

✓ **Recomandări**

Creșterea nivelului de integrare a studenților masteranzi în echipele de cercetare.

Indicatorul este: îndeplinit

DOMENIUL C. Managementul calității

Criteriul C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate și sunt aplicate în mod consecvent și transparent

Standardul S.C.1.1. Aplicare

Direcții strategice, acțiuni și proceduri implementate adecvat

Indicatorul I.P.C.1.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Sistemul intern de asigurare a calității al UNITBV cuprinde strategii, planuri de acțiuni, regulamente și proceduri. Instituția a elaborat de o Strategie privind asigurarea calității.

Procedurile privind asigurarea calității sunt elaborate de Oficiul de asigurare a calității în colaborare cu responsabilii de procese și aprobate de Consiliul de administrație. Documentele sunt aduse la cunoștința comunității academice prin Hotărâri ale Consiliului de administrație. UNITBV are un Cod de etică și deontologie universitară inclus în Carta Universității. Comisia de etică universitară funcționează în baza Regulamentului de organizare și funcționare a Comisiei de etică universitară.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Procesul detaliat de elaborare și aprobare a procedurilor referitoare la calitate demonstrează o abordare sistemică și responsabilă a asigurării calității. Aceasta se realizează prin colaborarea interdepartamentală între Oficiul de Asigurare a Calității, responsabilii de procese și Consiliul de Administrație. Edificarea unei culturi instituționale a calității și implicarea activă a întregii comunități academice sunt facilitate de caracterul transparent și participativ al validării procedurilor, care se realizează prin diseminarea pe intranet și prin colectarea de feedback.

La nivelul universității, al facultăților organizatoare și al programelor de studii, calitatea educației este asigurată și îmbunătățită printr-un sistem de acțiuni, reglementări și instrumente de management al calității, care sunt aplicate în mod continuu. Acțiunile desfășurate dovedesc aplicarea consecventă a procedurilor, cu impact vizibil în calitatea procesului educațional.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.C.1.2. Implicarea părților interesate

ÎLS demonstrează că implică părțile interesate cu activitate relevantă în aplicarea procedurilor.

Indicatorul I.P.C.1.2.1	Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În facultățile ITMI și AT sunt aplicate procedurile privind asigurarea calității, răspunderea revenind responsabililor de proces, respectiv comisiilor de evaluare și asigurare a calității de la nivelul departamentelor (CEAC-D) care este subordonată comisiei la nivel de universitate (CEAC-U). Înregistrările obținute în urma aplicării procedurilor oferă informații relevante privind implicarea membrilor comunității academice și a altor părți interesate: cadre didactice, personal didactic auxiliar și nedidactic, studenți, absolvenți și reprezentanți ai mediului economic.

Rezultatele diverselor procese de evaluare a activităților/ sondare a opiniei cu privire la serviciile oferite de universitate sunt discutate la nivelul facultăților. Acestea formulează propuneri de îmbunătățire, transmise responsabililor de procese prin intermediul decanului facultății. Totodată, acestea sunt incluse în rapoartele anuale prin care se analizează activitatea programelor de studii.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Procesul de discutare a rezultatelor la nivel de departamente și facultate, formularea de propuneri de îmbunătățire și integrarea lor în rapoartele anuale atestă un ciclu de feedback eficient și operațional, transformând informațiile obținute în acțiuni concrete de îmbunătățire. Toate acestea contribuie la formarea unei culturi instituționale a calității, care este cultivată prin participare și transparență. Procesele de evaluare au ca obiectiv digitalizarea și automatizarea proceselor de feedback.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.2. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii

Standardul S.C.2.1. Structuri

ÎLS dispune de structuri organizatorice în domeniul asigurării calității, înființate în condițiile legii.

Indicatorul I.P.C.2.1.1	În structura organizatorică a ÎLS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Structurile pentru asigurarea și evaluarea calității sunt: Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivelul universității, CEAC-U, comisiile de la nivelul departamentelor, CEAC-D, prodecanii responsabili cu calitatea, respectiv Oficiul de asigurare a calității, structură de specialitate care sprijină CEAC în realizarea proceselor specifice de calitate. Comisia de evaluare și asigurare a calității din departamente (CEAC-D) este formată din coordonatorul CEAC-D și responsabilii pe programe de studii - reprezentați de un cadru didactic și un student.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Activitățile CEAC-D desfășurate, la nivel de domeniu de programe de studii universitare de master, constau în implicarea în procesele de evaluare a calității, în concordanță cu acțiunile de asigurare a calității la nivel instituțional. Coordonarea activităților de asigurare și evaluare a calității este realizată de Prorectorul cu internaționalizarea universității și evaluarea calității.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.C.2.2. Funcționare

Structurile organizatorice din domeniul asigurării calității și cel al eticii și deontologiei universitare își îndeplinesc rolul și funcțiile specifice, în mod adecvat.

Indicatorul I.P.C.2.2.1 CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

UNITBV are Regulament de funcționare a Comisiei de evaluare și asigurare a calității (CEAC) și Regulamentul Oficiului de asigurare a calității, care sprijină conducerea în îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate la nivel instituțional.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Se asigură o abordare integratoare a managementului calității. Funcționarea structurilor organizatorice din domeniul calității atestă implicarea lor în toate etapele ciclului calității. CEAC și structurile organizatorice în domeniul calității contribuie atât la evaluarea internă, cât și la pregătirea pentru evaluarea externă a calității, ceea ce validează eficacitatea și relevanța lor în asigurarea credibilității academice a universității.

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.C.2.2.2 Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În UNITBV funcționează Comisia de etică universitară (CEU), structură deliberativă, fără personalitate juridică, independentă în exercitarea atribuțiilor ce îi revin față de orice altă structură sau persoană din cadrul universității. Aceasta urmărește respectarea normelor de etică și deontologie universitară conform Codului de etică și deontologie universitară. Anual CEU elaborează și publică pe site-ul universității un Raport de sinteză a activității.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

UNITBV asigură un cadru transparent și reglementat pentru funcționarea Comisiei de etică universitară, în concordanță cu legislația națională și cu normele europene privind integritatea academică. Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de Senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.3. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate

Standardul S.C.3.1. Proceduri și aplicarea acestora

IÎS dispune de proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate și le aplică în mod sistematic.

Indicatorul I.P.C.3.1.1 Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Programele și domeniul de studii universitare de masterat IM sunt înființate, monitorizate și revizuite periodic, în conformitate cu Regulamentul de inițiere, monitorizare și evaluarea periodică a programelor de studii și cu procedura specifică Inițierea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii și a domeniilor de masterat.

Asigurarea calității programelor de studii se realizează cu ajutorul CEAC-D, a coordonatorilor programelor de studii și a echipelor de evaluare internă. Din CEAC-D și din echipa de evaluare internă a unui program de studii fac parte cadre didactice și studenți, dar pot face parte și reprezentanți ai angajatorilor și ai absolvenților.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Programele de studii sunt evaluate intern anual, din perspectiva rezultatelor studenților și absolvenților, a cadrelor didactice și a angajatorilor.

Impactul procedurilor de asigurare a calității este demonstrat prin înregistrările proceselor de monitorizare a programelor de studii. Acestea stau la baza analizelor de management la nivel de program de studii/ departament/ facultate și se finalizează prin stabilirea de măsuri de îmbunătățire, cuprinse în planuri de măsuri și în rapoartele anuale de evaluare ale programelor de studii.

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.C.3.1.2	Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.
--------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Comisiile de evaluare internă a programelor de studii de masterat din domeniul IM sunt alcătuite din cadre didactice, studenți și reprezentanți ai angajatorilor și ai absolvenților.

Comisiile se întâlnesc periodic pentru a discuta aspecte referitoare la evoluția programului de studii. Anual, programele de studii sunt evaluate intern din perspectiva rezultatelor studenților și absolvenților, a cadrelor didactice și a angajatorilor. La nivel de program de studii se organizează consultări cu angajatorii și absolvenții în cadrul cărora se analizează conținutul planurilor de învățământ și fișele disciplinelor. De asemenea se colectează opiniile reprezentanților părților interesate absolvenți, angajatori.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Se organizează consultări cu angajatorii și absolvenții în cadrul cărora se analizează conținutul programelor de studii și se colectează opiniile reprezentanților părților interesate. Înregistrările consemnate stau la baza analizelor de management la diverse niveluri (program, departament, facultate) și se concretizează în planuri de măsuri și rapoarte anuale, ceea ce evidențiază un ciclu complet și funcțional de feedback-acțiune-îmbunătățire.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.C.3.2. Proceduri pentru introducerea de noi programe într-un domeniu de masterat autorizat/acreditat.

Componenta organizatorică desfășoară noi programe de studii universitare în domeniul de masterat evaluat cu respectarea standardelor.

Indicatorul I.P.C.3.2.1	Componenta organizatorică aplică proceduri de evaluare internă a calității pentru desfășurarea de noi programe de studii universitare de masterat universitare în domeniul de masterat evaluat.
--------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

UNITBV aplică legislația în vigoare și procedura specifică privind Inițierea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii și a domeniului de masterat IM.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

UNITBV demonstrează o abordare riguroasă și transparentă în procesul de inițiere a noilor programe de studii de masterat în limba engleză: Inginerie și management în aviație, respectiv Inginerie și management în ospitalitatea de lux.

✓ **Recomandări**

Dezvoltarea unor analize de fezabilitate aprofundate care să conțină studii detaliate pentru noile programe, pe care să le compare cu programe similare din alte universități dar și prognoze pe termen lung privind cererea pe piața forței de muncă.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ

Standardul S.C.4.1. Proceduri

Aplicarea metodologiilor și procedurilor contribuie la îmbunătățirea calității activităților personalului.

Indicatorul	Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.
I.P.C.4.1.1	

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Personalul didactic și auxiliar implicat în programele de studii universitare de masterat în domeniul Inginerie și management este evaluat periodic, conform procedurilor generale – Metodologia privind evaluarea periodică a calității profesionale a personalului didactic, valabile la nivelul universității. Evaluarea periodică a calității profesionale contribuie la menținerea unui standard ridicat, iar includerea unor mecanisme de verificare a competențelor academice și administrative asigură adaptarea permanentă la nevoile instituționale.

Procedura de evaluare a activității didactice de către studenți este instrumentul instituțional folosit pentru evaluarea activității didactice. Evaluarea se face semestrial, sub coordonarea CEAC, cu respectarea Legii învățământului superior și se finalizează printr-un raport sintetic care conține măsuri de îmbunătățire a activității didactice. Aceste rezultate sunt incluse în rapoartele anuale elaborate pe programe de studii.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Evaluarea prestației cadrelor didactice de către studenți se face semestrial, sub coordonarea CEAC și se finalizează printr-un raport sintetic care conține măsuri de îmbunătățire a activității didactice. Rezultatele evaluării sunt prezentate cadrelor didactice evaluate și studenților, sunt aprobate în Consiliul departamentului și Consiliul facultății și sunt publicate pe site-ul universității.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Cu începere din anul universitar 2024-2025, Procedura de evaluare a activității didactice de către studenți a fost completată cu două noi componente: evaluarea activității didactice în timpul semestrului, respective evaluarea modului de examinare în timpul sesiunii. Studenții sunt solicitați să completeze noul chestionar după fiecare examen.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.5. Baze de date actualizate sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Standardul S.C.5.1. Baze de date

ÎIS utilizează baze de date în sprijinul activităților de asigurare internă a calității.

Indicatorul	Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.
I.P.C.5.1.1	

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

UNITBV realizează, în mod sistematic, colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor referitoare la procesele desfășurate și calitatea acestora în scopul îmbunătățirii continue a performanțelor sistemului informațional prin introducerea tehnologiilor informatice. Acest proces este cuprins în Strategia pentru transformarea digitală în domeniul educației, cercetării și administrației a UNITBV.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Au fost implementate sisteme informatice pentru gestiunea economică a facultăților/ departamentelor/ programelor de studii (GESFO) și alte aplicații specifice pentru procesele de cercetare științifică (FRACS), evaluarea performanțelor personalului didactic, secretariat, procese administrative precum elaborarea orarelor, stabilirea încărcării sălilor; evaluarea activității de cercetare, plata taxelor de școlarizare, evaluarea activității didactice de către studenți, registrul matricol unic și alte aplicații specifice pentru procesele de secretariat.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Alături de preocupările pentru asigurarea internă a calității, UNITBV se preocupă și de asigurarea externă a calității prin transmiterea anuală a informațiilor referitoare la calitate către sistemele internaționale Times Higher Education, QS Ranking și U-Multirank.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.6. Transparența informațiilor de interes public, inclusiv a celor privitoare la programele și domeniile de studii oferite, precum și cu privire la certificatele, diplomele și calificările aferente

Standardul S.C.6.1. Transparența	
Componenta organizatorică asigură transparența informațiilor, conform legii.	
Indicatorul I.P.C.6.1.1	Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Transparența informațiilor cu privire la serviciile oferite de universitate și calitatea acestora se asigură prin intermediul paginii web a universității, structurată la nivel de facultate și departament, unde sunt publicate aspecte de interes pentru public, cât și pentru studenți. Se desfășoară diverse acțiuni de promovare a informațiilor prin mass-media sau social-media. Accesul la informațiile publice se face în conformitate cu legislația în vigoare și este reglementat prin Procedura Accesul la informații de interes public.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Pentru DSUM Inginerie și management toate informațiile sunt disponibile pe paginile web ale facultăților organizatoare. Sunt disponibile informații referitoare la planurile de învățământ, regulamentele universității, admiterea la master, asigurarea calității programelor de studii de master, finalizarea studiilor, burse, facilități acordate studenților-masteranzi, activitatea de cercetare din cadrul centrelor de cercetare al departamentelor coordonatoare programe de studii de master etc.

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.C.6.1.2	Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.
--------------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În UNITBV deciziile sunt comunicate în mod transparent întregii comunități universitare și sunt publicate pe site-urile UNITBV și ale facultăților ITMI și AT. La nivelul facultăților organizatoare comunicarea se face pe adresele e-mail de grup ale departamentelor, iar deciziile sunt publicate pe site-ul facultății. Departamentele implicate au liste de distribuție pentru comunicarea cu membrii. Extrasele din hotărârile Consiliului departamentului sunt publicate pe site-ul acestora la secțiunea „Extrasele din procesele verbale ale întâlnirilor membrilor Consiliului D-IMI”.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

În UNITBV se asigură transparența proceselor decizionale. Informarea pe canale multiple garantează că membrii comunității academice sunt informați în timp util despre hotărârile relevante care le pot afecta activitatea.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.7. Respectarea termenelor și a standardelor privind raportările prevăzute de legislația în vigoare

Standardul S.C.7.1. Elaborare și transmitere rapoarte

IÎS elaborează și transmite sau publică rapoarte, conform legii.

Indicatorul I.P.C.7.1.1	Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.
--------------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

UNITBV publică pe site-ul său rapoarte, conform prevederilor legale și cu respectarea termenelor prevăzute de legislația în vigoare: Raport anual privind starea Universității Transilvania din Brașov; Raport anual de evaluare internă a calității; Raport anual de audit; Raport privind aplicarea legii nr. 544/ 2001; Raport privind evaluarea activității didactice de către studenți; Raport de activitate a Comisiei de evaluare și asigurare a calității; Raport de activitate al Comisiei de etică universitară; Rapoarte ale asociațiilor studențești.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Facultățile ITMI și AT realizează colectarea și transmiterea datelor, demonstrând astfel conformitatea cu obligațiile legale privind raportarea și transparența. Diversitatea și numărul rapoartelor publicate anual pe site-ul universității confirmă un angajament profund față de răspunderea publică și deschiderea către comunitate. Cu acest suport se asigură transparența informațiilor către părțile interesate.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.8. Participarea în procesele de evaluare externă, conform legii

Standardul S.C.8.1. Respectarea obligației de evaluare externă

IÎS se supune procesului de evaluare externă a calității, conform legii.

Indicatorul I.P.C.8.1.1	Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.
--------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**


UNITBV organizează evaluarea externă a programelor de studii de licență/ a domeniilor de studii universitare de masterat periodic, din 5 în 5 ani, conform reglementărilor în vigoare, cu aprobarea Senatului universității. Există o planificare a activităților, care este aprobată de Consiliul de Administrație. Ultima evaluare externă a domeniului de studii universitare de masterat Inginerie și Management s-a realizat în anul 2020. Raportul de evaluare externă este disponibil pe site-ul UNITBV la adresa <https://didactic.unitbv.ro/oficiul-de-asigurare-a-calitatii/rezultate>.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Existența unui plan de activități aprobat de Consiliul de Administrație indică o abordare strategică și organizată în pregătirea pentru evaluarea externă a calității. Recomandările din rapoartele de evaluare externă anterioare sunt integrate în planurile operaționale anuale, asigurând o pregătire permanentă pentru următoarea evaluare. Prin respectarea periodicității de cinci ani la evaluarea domeniului de masterat IM se confirmă alinierea la standardele naționale de acreditare și evaluare.

Indicatorul este: îndeplinit

IV. Analiza SWOT

Puncte tari:	FACTORI INTERNI	Puncte slabe:
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Oferta educațională cu două programe noi de masterat în limba engleză. ✓ Asigurarea ciclului educațional complet licență/masterat-doctorat în domeniul 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bariera lingvistică pentru predarea-învățarea la programele în limba engleză. ✓ Renumere redus pentru programele

Inginerie și Management. ✓ Cadre didactice cu competențe în domeniul Inginerie și Management. ✓ Bază materială modernă. ✓ Interdisciplinaritatea programelor de masterat.		nou înființate în limba engleză. ✓ Dificultăți în elaborarea materialelor didactice în limba engleză. ✓ Admiterea studenților din diferite domenii necesită un efort pentru transmiterea cunoștințelor din domeniu.
<p style="text-align: center;">Oportunități:</p> ✓ Creșterea cererii pentru angajarea de manageri în domeniul tehnico-economic și industrial, în industria aeronautică și aeroportuară, precum și în industria turismului și ospitalității de lux. ✓ Programe de studii aliniate cu direcțiile prioritare sustenabilitate și digitalizare. ✓ Angajabilitate ridicată în țară și UE. ✓ Adaptarea planurilor de învățământ la cerințele de pe piața forței de muncă. ✓ Finanțarea bazei materiale și a activităților de cercetare prin fonduri europene.	↓ FACTORI EXTERNI	<p style="text-align: center;">Amenințări:</p> ✓ Concurența centrelor universitare învecinate. ✓ Scăderea interesului pentru studiile masterale. ✓ Dinamica rapidă a pieței muncii. ✓ Evoluția rapidă a cunoașterii necesită actualizarea curriculară. ✓ Declinul demografic. ✓ Dificultatea atragerii de personal didactic.

V. Gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță și recomandările formulate

Nr. crt.	Indicator de performanță	Gradul de îndeplinire (Î/P/ÎN)	Recomandări
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională			
1,	I.P.A.1.1.1 Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎIS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.	Îndeplinit	
2.	I.P.A.1.2.1 Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodelor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.	Îndeplinit	
3.	I.P.A.2.1.1 ÎIS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.	Îndeplinit	Continuarea eforturilor de modernizare și dotare a laboratoarelor cu echipamente și utilaje digitale, în vederea consolidării capacității tehnologice și a creșterii eficienței activităților educaționale și de cercetare.
4.	I.P.A.2.2.1 Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.	Îndeplinit	
5.	I.P.A.3.1.1 Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările, competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.	Îndeplinit	

6.	I.P.A.3.1.2 ÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.	Îndeplinit	
7.	I.P.A.3.2.1 Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.	Îndeplinit	
8.	I.P.A.4.1.1 Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.	Îndeplinit	
DOMENIUL B. Eficacitatea educațională			
9.	I.P.B.1.1.1 Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.	Îndeplinit	
10.	I.P.B.1.2.1 Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii.	Îndeplinit	
11.	I.P.B.2.1.1 Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.	Îndeplinit	
12.	I.P.B.2.1.2 Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).	Îndeplinit	
13.	I.P.B.3.1.1 Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.	Îndeplinit	
14.	I.P.B.3.1.2 Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.	Îndeplinit	Extinderea accesului studenților către programul UNITA Mobilities care facilitează stagii de practică cu durată între 3 și 12 săptămâni.
15.	I.P.B.3.2.1 Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.	Îndeplinit	
16.	I.P.B.4.1.1 Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.	Îndeplinit	Creare de e-portofolii ale programelor de studii.
17.	I.P.B.5.1.1 Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.	Îndeplinit	
18.	I.P.B.5.1.2 Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.	Îndeplinit	
19.	I.P.B.6.1.1 Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.	Îndeplinit	Intensificarea activității de colaborare cu angajatorii prin încheierea de noi convenții/acorduri cadru de în vederea desfășurării stagiilor de practică.

20.	I.P.B.7.1.1 Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.	Îndeplinit	Intensificarea acțiunilor de marketing educațional care să asigure un număr adecvat de candidați la admitere.
21.	I.P.B.7.1.2 Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale, dizabilități.	Îndeplinit	
22.	I.P.B.7.2.1 Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.	Îndeplinit	
23.	I.P.B.8.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.	Îndeplinit	
24.	I.P.B.9.1.1 Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.	Îndeplinit	Instruirea masteranzilor și a cadrelor didactice în utilizarea avansată a aplicațiilor de analiză științifică, modelare și inteligență artificială.
25.	I.P.B.9.2.1 Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.	Îndeplinit	Creșterea nivelului de integrare a studenților masteranzi în echipele de cercetare.

DOMENIUL C. Managementul calității

26.	I.P.C.1.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.	Îndeplinit	
27.	I.P.C.1.2.1 Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.	Îndeplinit	
28.	I.P.C.2.1.1 În structura organizatorică a ÎIS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.	Îndeplinit	
29.	I.P.C.2.2.1 CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.	Îndeplinit	
30.	I.P.C.2.2.2 Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.	Îndeplinit	
31.	I.P.C.3.1.1 Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.	Îndeplinit	
32.	I.P.C.3.1.2 Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.	Îndeplinit	
33.	I.P.C.3.2.1 Componenta organizatorică aplică proceduri de evaluare internă a calității pentru desfășurarea de noi programe de studii universitare de masterat universitare în domeniul de masterat evaluat	Îndeplinit	Dezvoltarea unor analize de fezabilitate aprofundate care să conțină studii detaliate pentru noile programe, pe care să le compare cu programe similare din alte

			universități dar și prognoze pe termen lung privind cererea pe piața forței de muncă.
34.	I.P.C.4.1.1 Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.	Îndeplinit	
35.	I.P.C.5.1.1 Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.	Îndeplinit	
36.	I.P.C.6.1.1 Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.	Îndeplinit	
37.	I.P.C.6.1.2 Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.	Îndeplinit	
38.	I.P.C.7.1.1 Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.	Îndeplinit	
39.	I.P.C.8.1.1 Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.	Îndeplinit	

Tabel centralizator indicatori de performanță – grad de îndeplinire

Domeniul de evaluare	Număr indicatori de performanță		
	Îndeplinit	Parțial îndeplinit	Neîndeplinit
Domeniul A. Capacitatea instituțională	8	0	0
Domeniul B. Eficacitatea educațională	17	0	0
Domeniul C. Managementul calității	14	0	0
Total	39	0	0

Au fost analizați un număr total de 39 de indicatori de performanță, dintre care 39 de indicatori au fost apreciați ca îndepliniți, 0 indicatori parțial îndepliniți și 0 indicatori neîndepliniți.

VI. Concluzii

Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniul evaluat:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Număr credite studiu	Tip masterat (C/P/D)	Capacitate de școlarizare
1.	Managementul afacerilor în industrie	Brașov	Română	Cu frecvență	120	Cercetare	90
2.	Inginerie și management în aviație	Brașov	Engleză	Cu frecvență	120	Cercetare	
3.	Inginerie și management în ospitalitatea de lux	Brașov	Engleză	Cu frecvență	120	Profesional	

Cu ocazia vizitei, comisia de evaluare externă a avut întâlniri cu: reprezentanții conducerii componentei organizatorice (Facultatea de Inginerie Tehnologică și Management Industrial, Facultatea de Alimentație și Turism) care coordonează domeniul de masterat Inginerie și Management, cadre didactice care predau la programele de studii universitare de masterat, studenți, angajatori, absolvenți, responsabili ai centrelor/ laboratoarelor de cercetare, membri ai comisiei de evaluare și asigurare a calității, membri ai comisiei de etică și reprezentanți ai structurilor organizatorice în domeniul asigurării calității. Din discuțiile purtate în cadrul întâlnirilor planificate, a rezultat că mediul de învățare oferit pentru studenții înmatriculați la domeniul de masterat inginerie și Management este unul care corespunde cerințelor angajatorilor, fiind apreciat în mod pozitiv de către studenți, cadre didactice și absolvenți.

Pe baza celor expuse în prezentul raport de evaluare externă (*39 indicatori îndepliniți, 0 parțial îndepliniți, 0 neîndepliniți*), membrii comisiei de evaluare au constatat că sunt întrunite condițiile pentru „**Mentținerea acreditării**” domeniului de studii universitare de masterat „Inginerie și Management” organizat de Universitatea Transilvania din Brașov. Acesta se compune din trei programe de studii universitare de masterat coordonate de Facultatea de Inginerie Tehnologică și Management Industrial, respectiv de Facultatea de Alimentație și Turism.

VII. Anexe

Calendarul vizitei

Anexele dosarului de completare:

- Anexa 1 DC – Planuri de învățământ;
- Anexa 2 DC – Fișe discipline;
- Anexa 3 DC – Lista laboratoarelor și a dotărilor materiale.