

Agenția Română de Asigurare a Calității în

Învățământul Superior



Raport de Evaluare Externă (REE) pentru domeniile de studii universitare de masterat (AC/MAC)

Instituția de învățământ superior/Organizația furnizoare de educație:	Universitatea „Transilvania” din Brașov
Domeniul de masterat:	FILOLOGIE
Obiectivul evaluării externe	Menținerea acreditării

Componența Comisiei de evaluare ARACIS

Nr. crt.	I. Numele și prenumele	Calitatea	Semnătura
1.	Prof. univ. dr. DIACONU MIRCEA	Coordonator comisie	
2.	Conf. univ. dr. CHIȘ ALEXANDRU	Expert evaluator	
3.	Stud. NACIU ANDRA-GABRIELA	Student evaluator	

I. Introducere

În vederea evaluării periodice a domeniului de masterat FILOLOGIE organizat de FL de la Universitatea „Transilvania” din Brașov, Consiliul ARACIS a aprobat componența comisiei de evaluatori pentru evaluarea externă în vederea astfel:

1. Prof. univ. dr. Diaconu Mircea – Universitatea Ștefan cel Mare din Suceava (președinte)
2. Conf. univ. dr. Chiș Alexandru – Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca
3. Stud. Naciu Andra-Gabriela – SNSPA București

Vizita de evaluare s-a efectuat în perioada **23-24.X.2025**. Anterior, comisia s-a întâlnit online în data de 4 sept. 2-25, în intervalul 19:00-20.00, pe platforma google meet. O a doua întâlnire online a avut loc în data 16.X.2025, de la ora 19, pe aceeași platformă.

Istoria Universității *Transilvania* din Brașov (UNITB) începe în 1948 prin înființarea Institutului de Silvicultură Brașov. Certificată de Ordinul Ministrului Învățământului și Științei nr. 4894/ 22.03.1991, UNITBV este o universitate comprehensivă, cu 18 facultăți (9 facultăți cu profil ingineresc și 9 facultăți cu profiluri diverse: umaniste, științe, economie, drept, medicină, muzică, etc.). În anul universitar 2024–2025, la UNITBV au fost înscriși 21.711 studenți, dintre care 17.658 la ciclul licență, în 98 de programe de studii de licență (90 în limba română și 8 în limbi străine), 3.505 la masterat în 74 de programe (57 în limba română și 17 în limbi străine), și 548 doctoranzi în 24 de programe de doctorat (în limba română și limbi străine). De asemenea, universitatea numără 596 de medici rezidenți, care activează în 16 secții clinice ale spitalelor din Brașov. UNITBV funcționează ca un centru important de cercetare și inovare și este preocupată de intensificarea procesului de internaționalizare. În 2023, UNITBV a devenit membră a Alianței Europene a Universităților UNITA Universitas Montium, una dintre cele 65 de alianțe universitare europene finanțate de Comisia Europeană. În ultimii ani, UNITBV a înregistrat progrese semnificative atât la nivel academic național, cât și internațional în diferite clasamente. Misiunea UNITBV este didactică și de cercetare.

Facultatea de Litere (FL) funcționează în baza Hotărârii de Guvern publicate în Monitorul Oficial nr. 313/13.05.2002 și are misiunea să asigure un traseu educațional complet, cuprinzând toate cele trei cicluri din domeniul Filologie, organizate în sistem Bologna – licență, masterat, doctorat. Programele masterale sunt concepute pentru a asigura continuitatea față de programele de licență, dar și în raport cu studiul doctoral, care se desfășoară în cadrul IOSUD-UNITBV prin Școala Doctorală Interdisciplinară. În acest moment, FL acoperă toate nivelurile de educație universitară: studii de licență (6 programe), studii de masterat (9), studii de doctorat (10 conducători, acoperind domeniile de studiu principale ale facultății), un program de limba română pentru studenții străini (an pregătitor), studii de formare continuă, structuri de cercetare care susțin calitatea științifică a tuturor acestor componente, toate integrând în acest moment peste 1000 de studenți. Facultatea funcționează prin două departamente, de Lingvistică teoretică și aplicată și de Literatură și studii culturale. Activitatea programelor de la forma de învățământ ID-IFR este coordonată de Centrul de învățământ la distanță și învățământ cu frecvență redusă (CIDIFR), care funcționează în baza unui regulament propriu, aprobat de Senatul UNITBV, Regulamentul de organizare și funcționare a CIDIFR, postat pe site-ul UNITBV, pe pagina CIDIFR (în secțiunea *Documente ale CIDIFR*) și pe platforma eLearning ID-IFR a fiecărui program de studii ID/IFR.

Programele de studii de masterat care funcționează în cadrul FL, DSUM Filologie sunt următoarele:

- Inovare culturală (IF)
- Studii de limba și literatura română (IF)
- Studii lingvistice pentru comunicare interculturală IF (în limba engleză)
- Studii de limbă și literatură germană din perspectivă interculturală (IF) (în limba germană)
- Studii de limbă și de cultură franceză IF (în limba franceză), program derulat până în 2021 sub denumirea Traducere și interpretariat din limba franceză în limba română (în limba franceză/ română)
- Cultură și discurs în spațiul anglo-american (IF-învățământ cu frecvență) (în limba engleză)
- Cultură și discurs în spațiul anglo-american (IFR-învățământ cu frecvență redusă) (în limba engleză)
- Limba și literatura română – identitate în multiculturalism (IF)
- Limba și literatura română – identitate în multiculturalism (IFR)

Două dintre masterate sunt de cercetare (*Studii lingvistice de comunicare interculturală și Inovare culturală*). În total, sunt 7 programe de masterat la IF, două dintre ele derulându-se și ca programe IFR. Fiecare program de studii din domeniu este descris detaliat pe site-ul FL.

Procesul de evaluare a constat în studierea și analizarea REI a domeniului de studii evaluat, a linkurilor asociate acestuia (nu au fost solicitate documente suplimentare), în analizarea documentelor, datelor și informațiilor disponibile pe site-ul UNITBV, în observațiile și constatările făcute la întâlnirile avute cu conducerea universității, a facultății și departamentului, cu comisia CEAC și cu cadrele didactice implicate în derularea programului. De asemenea, au fost vizitate spațiile didactice. Vizita la FL a UNITBV a fost efectuată în perioada 23-24.X.2025. În cadrul vizitei propriu-zise au fost verificate baza materială, biblioteca, spațiile de învățământ, documentele de secretariat etc. În cursul evaluării externe a programului de studii au fost realizate următoarele activități:

- Analiza Raportului de evaluare internă a programului de studii evaluat și anexele/linkurile acestuia;
- Analiza documentelor, datelor și informațiilor disponibile pe site-ul UNITBV, în format electronic;
- Vizită la sediul FL a UNITBV în cursul căreia au fost văzute sălile de curs/seminar aflate la dispoziția studenților, secretariatul, biblioteca departamentului etc.;
- Întâlnire/discuții cu conducerea universității, a facultății și departamentului implicat în organizarea programelor de studii evaluat; întâlniri/discuțiile cu studenți și absolvenți ai programului de studii și angajatori ai absolvenților programului de studii; întâlniri/discuții cu cadrele didactice care predau la programul de studii evaluat.

II. Aprecierea gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță

Sub toate cele trei aspecte avute în vedere, și anume capacitatea instituțională, eficacitatea educațională și managementul calității, UNITBV asigură în mod asumat și conștient îndeplinirea standardelor și indicatorilor de performanță.

DOMENIUL A. Capacitatea instituțională

Criteriul A.1. Structurile și procesele instituționale de tip managerial și administrativ, care implică studenții și alte părți interesate

Standardul S.A.1.1. Componente organizatorice și procese instituționale

IÎS are în structură componente organizatorice care funcționează pe bază de competențe, atribuții, procese și proceduri de aplicare adecvate, prin care se asigură un sistem de management eficace.

Indicatorul I.P.A.1.1.1	Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, IÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.
-----------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Structura organizatorică a FL, reflectată în organigrama proprie, conține decanul facultății, trei prodecani, doi directori de departament, secretara șefă, două secretare la decanatul facultății și câte o secretară la fiecare departament. Programul de studii evaluat este coordonat de unul dintre cele două departamente ale FL, Departamentul de Literatură și studii culturale și Departamentul de Lingvistică teoretică și aplicată. Facultatea dispune de un plan strategic prevăzut pentru perioada 2024-2029 și cuprinde un set de obiective strategice care sunt realizate prin planurile operaționale anuale. La nivelul universității, există o politică asumată de asigurare a calității, a cărei îndeplinire este condusă și controlată de structuri ierarhice la nivelul universității, al facultăților și al departamentelor didactice. Metodologia de asigurare internă a calității se supune regulamentelor, metodologiei și procedurilor UNITBV. Fiecare departament are o comisie CEAC-D care implementează sistemul de asigurare a calității și care se subordonează comisiei la nivelul universității CEAC-U. De asemenea, oficiul de Asigurare a Calității și Compartimentul de Audit Public Intern verifică principalele domenii ale activității din UNITBV folosind proceduri proprii. UNITBV are un Cod de etică și deontologie, constituit conform legislației în vigoare, care este parte integrantă a Cartei UNITBV și care este cunoscut și aplicat de angajații Universității. La nivelul Facultății, există o Comisie de analiză a abaterilor disciplinare, a cărei misiune este aceea de a asigura respectarea Codului de etică și deontologie al Universității și care se subordonează Comisiei de Etică a UNITBV. UNITBV a achiziționat în anul 2018 un soft antiplagiat, care este la dispoziția cadrelor didactice, dar și a studenților, a doctoranzilor și a masteranzilor, toate lucrările de absolvire fiind verificate, dar și lucrările din timpul anilor de studiu. În prezent, există cursuri de *Etică și integritate academică* la toate PS ale FL, iar studenții beneficiază de suport privind scrierea de lucrări științifice și prin intermediul unui *Ghid de bune practici*, elaborat la nivelul UNITBV ca rezultat al proiectului *Pragmatism și profesionalism în educația în domeniul eticii cercetării științifice – premisă a autenticei creativități (FDI)*. La nivelul UNITBV există multiple regulamente și proceduri actualizate aflate pe site-ul instituției, ca și hotărârile de CA și de Senat universitar. Coordinarea activităților programelor de la forma de învățământ ID-IFR este realizată de Centrul de învățământ la distanță și învățământ cu frecvență redusă (CIDIFR), având ca misiune asigurarea unui standard didactic de calitate și oferirea de programe valoroase din punct de vedere științific și metodologic. CIDIFR își desfășoară activitatea conform unui regulament propriu, aprobat de Senatul UNITBV. Regulamentul actual de organizare și funcționare a CIDIFR este disponibil pe site-ul UNITBV (în secțiunea Regulamentele universității), pe pagina CIDIFR (în secțiunea *Documente ale CIDIFR*) și pe platforma eLearning ID-IFR a fiecărui program de studii ID/IFR, în secțiunile *Informații și resurse generale* configurate pentru fiecare an de studiu.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

FL dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii. UNITBV asigură un cadru instituțional bine organizat și funcțional, cu responsabilități distribuite clar între structurile de conducere ale FL. La nivelul asigurării calității, Universitatea dispune de o infrastructură solidă, cu mecanisme de control și evaluare bine stabilite la toate nivelurile – universitate, facultate și departament. Evaluarea sistematică a cadrelor didactice, implicarea studenților în sondaje de opinie și utilizarea unui soft antiplagiat sunt măsuri care întăresc transparența și credibilitatea procesului educațional. De asemenea, existența cursurilor de etică, a ghidurilor de bune practici și a Centrului de Scriere reflectă o cultură instituțională asumată și clară. Programele de tip IFR sunt și sub coordonarea CIDIFR care contribuie semnificativ la buna lor funcționare, respectiv completează sistemul de management al facultății, pentru adaptarea la specificul acestei forme de învățământ.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Organizarea riguroasă a tuturor informațiilor privind organizarea proprie pe site-ul instituției. Și la nivelul CIDIFR se constată o remarcabilă organizare și monitorizare a elementelor specifice IFR în cadrul programelor din acest domeniu de masterat.

✓ Recomandări - Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.1.2. Implicarea părților interesate

ÎIS demonstrează că implică părțile interesate relevante în elaborarea metodologiilor și regulamentelor, precum și a procedurilor de aplicare.

Indicatorul

I.P.A.1.2.1

Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei¹ și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

În elaborarea documentelor proprii și în procesul de evaluare internă, sunt implicați studenții, absolvenții, angajatorii, comunitatea de cadre didactice care derulează activități la programele de studii. Coordonatorii programelor de studii universitare de masterat (DSUM) și reprezentanții studenților fac parte din comisiile CEAC. De asemenea, e înregistrată și luată în calcul opinia alumnilor sau, din 2025, a studenților masteranzi. Există rapoarte de sinteză în acest sens, care sunt prezentate în Consiliul Departamentului și prezentate prodecanului responsabil cu activitatea didactică. În urma propunerilor studenților, s-a avut în vedere: creșterea ponderii activităților practice și aplicative din cadrul programului, cu teme direct conectate la realitatea profesională contemporană din industriile culturale și creative și integrarea unor module opționale care să permită studenților să-și personalizeze mai mult traseul academic. Opinia studenților este luată în calcul și pentru alte activități din procesul de școlarizare (secretariat, bibliotecă etc.). De asemenea, procesul-verbal al ședințelor Consiliului Facultății este publicat pe site-ul FL, asigurând transparența decizională și accesul membrilor comunității academice la informațiile relevante. Regulamentele și ghidul studentului sunt, de asemenea, accesibile public. Pentru programele IFR ghidul studentului este disponibil pe site-ul CIDIFR.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

La nivelul FL, există o preocupare susținută pentru implicarea activă a tuturor părților interesate în derularea procesului educațional. Studenții și absolvenții sunt implicați în îmbunătățirea procesului didactic sub multiple aspecte. De asemenea, este luată în calcul opinia partenerilor culturali din diferite domenii. Instituția adaptează conținuturi din planurile de învățământ pentru învățarea în acțiune, prin activități de cercetare și organizarea de activități culturale. Spre exemplu, importante pentru formarea masteranzilor sunt evenimentele culturale (lansări de carte, conferințe ale unor scriitori, critici literari, traducători literari, Maratonul de poezie, Bienala europeană de poezie, cenaclul de poezie, serile de film etc.), organizate în cadrul Facultății, cu participarea studenților masteranzi de la DSUM, adesea în colaborare cu Centrul Multicultural al UNITBV, condus de decanul FL.

Aspecte care constituie exemple de bună practică: Implicare studenților în multiple activități cultural-literare

✓ Recomandări - Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul A.2. Baza materială și optimizarea utilizării acesteia

Standardul S.A.2.1. Baza materială

ÎIS dispune de bunuri imobile și mobile adecvate pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare.

Indicatorul

I.P.A.2.1.1

ÎIS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Numărul de săli și suprafața spațiilor didactice și de cercetare corespund unui proces didactic de calitate, care poate conduce la atingerea rezultatelor propuse. Sălile de curs și de seminar alocate FL sunt moderne și renovate recent, sunt dotate cu aparatură specifică de ultimă generație (în cea mai mare parte achiziționată în ultimii patru ani) și au capacitatea de a asigura necesarul locurilor pentru formațiile de studenți prevăzute în orarul procesului didactic al programelor de studii. Pe lângă spațiile didactice, sunt funcționale șase laboratoare în care se desfășoară activitatea didactică și de cercetare: un laborator de studii media, un laborator multimedia pentru studiul limbilor moderne, un laborator de traduceri, un laborator de interpretariat cu cabină și echipament pentru interpretarea simultană și instalație audio pentru interpretarea consecutivă, un laborator fonetic digital Prolang, cu 20 de posturi, un laborator de cercetare la Institutul de Cercetare Dezvoltare al UNITBV (ICDT) cu *open space*, toate cu dotări moderne

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Baza materială a FL dispune de bunuri imobile și mobile adecvate pentru desfășurarea programelor de studiu din domeniul de masterat. În plus, baza materială este modernă, adecvată cerințelor actuale ale învățământului superior și asigură condiții optime pentru desfășurarea activităților didactice, de cercetare și culturale.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
- ✓ Recomandări - Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.2.2. Gestionarea bazei materiale

Componentele organizatorice administrează optim și sustenabil bunurile imobile și mobile pe care le utilizează pentru programul/domeniul de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.2.2.1	Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.
-----------------------------------	---

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Spațiile didactice și de cercetare sunt dotate cu echipamente de ultimă generație și renovate recent, procesul de mentenanță este coordonat atât la nivelul Facultății, cât și la nivel instituțional, prin servicii specifice. În afara personalului didactic, pentru activități practice în cadrul DSUM, există personal auxiliar în Facultate, care asigură asistență tehnică în laboratoare, iar UNITBV pune la dispoziție angajați de la Serviciul de informatizare, tehnicieni și studenți de la facultățile tehnice, desemnați să asiste cadrele didactice și studenții pentru activitățile din laborator și mentenanța echipamentelor, inclusiv pentru sistemele LMS de tip Moodle.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Investițiile recente în dotarea sălilor de curs, a laboratoarelor și în rețeaua informatică reflectă o preocupare reală pentru calitate și competitivitate, atât la nivel național, cât și internațional. FL gestionează baza materială eficient și responsabil, cu accent pe întreținerea, modernizarea și utilizarea sustenabilă a spațiilor și a echipamentelor. În total, există foarte bune condiții pentru desfășurarea unui proces didactice de calitate.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
- ✓ Recomandări - Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul A.3. Resurse umane adecvate și proceduri transparente de recrutare a personalului, elaborate în condițiile legii

Standardul S.A.3.1. Resurse umane

ÎIS dispune de resursele umane necesare pentru organizarea și desfășurarea programului/domeniului de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.3.1.1	Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.
-----------------------------------	--

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Personalul didactic implicat în derularea programelor de studiu de masterat din domeniul Filologie are competență în domeniul disciplinelor predate și au activitate de cercetare în acest sens, iar pregătirea profesională a cadrelor didactice este conformă domeniului programului de studii, fapt susținut prin CV-uri și listele de publicații. Cadrele didactice cu titlul de profesor sunt conducători de doctorat și au rezultate științifice semnificative. Personalul didactic al domeniului de masterat Filologie este format din 27 de cadre didactice, din care: 8 profesori (29,62%), 6 conferențieri (22,22%), 9 lectori (33,33%) și 4 cadre didactice asociate (14,81%). În sinteză, pentru anul universitar 2024-2025, situația este următoarea pentru fiecare program de studiu:

Inovare culturală – coordonator: conf. dr. Adrian Lăcătuș: 3 profesori, 5 conferențieri, 3 lectori. Procentual: profesor universitar - 31,26%, conferențiar universitar - 58,47%; titulari: 89,73

Studii de limbă și literatură română – coordonator: prof. dr. habil. Mihaela Gheorghe: 5 profesori, 4 conferențieri, 2 lectori. Procentual: profesor (45,12%) și conferențiar (40,56%), totalizând 85,68%.

Studii lingvistice de comunicare interculturală (în limba engleză) – coordonator: prof. dr. habil. Marinela Burada: 5 profesori, 3 conferențieri, 2 lectori. 86,43% dintre activități sunt acoperite de profesori și conferențieri universitari

Studii de limbă și literatură germană din perspectivă interculturală (în limba germană) – coordonator: conf. dr. Delia Cotârlea; 4 conferențieri, 4 lectori. 63,47% de cadre didactice titulare, cu funcția de conferențiar universitar.

Studii de limbă și de cultură franceză (în limba franceză) – coordonator: conf. dr. Georgiana Burbea; 2 profesori, 3 conferențieri, 1 lector. 74% dintre discipline sunt predate de profesori și conferențieri universitari.

Limba și literatura română – identitate în multiculturalism-IF: Acest program nu a fost activat în ultimii 5 ani.

Limba și literatura română – identitate în multiculturalism-IFR – coordonator: lect. dr. Alice Bodoc, coordonator al programelor ID-IFR din cadrul FL ; 3 profesori, 5 conferențieri.

Cultură și discurs în spațiul anglo-american-IF (în limba engleză): Acest program nu a fost activat în ultimii 5 ani.

Cultură și discurs în spațiul anglo-american (CDSAM) IFR – coordonator: lect. dr. Alice Bodoc, coordonator al programelor ID-IFR din cadrul FL: 3 profesori (29,62%), 3 conferențieri (22,22%) și 3 lectori (33,33%).

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Resursa umană din cadrul DSUM este adecvată și asigură dezvoltarea durabilă a programelor din domeniul de masterat. Toate programele de masterat sunt susținute de cadre didactice titulare, cu experiență academică și științifică relevantă și coordonate de cadre didactice cu expertiză demonstrată, iar acoperirea disciplinelor este, în majoritatea cazurilor, realizată într-un procent ridicat de profesori și conferențieri universitari (peste 85% în cele mai multe programe), garantând calitatea procesului educațional și de cercetare. În plus, politica instituțională de atragere a resursei umane și participarea la programe internaționale indică o deschidere strategică orientată spre performanță, internaționalizare și modernizare continuă. Adaptarea la specificul IFR este periodic și constant asigurată prin intermediul CIDIFR și gestionată conform standardelor și procedurilor interne ale UTBV.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică: Calitatea resursei umane pentru programele la IFR
 - ✓ Recomandări - Nu este cazul
- Indicatorul este: îndeplinit**

Indicatorul I.P.A.3.1.2	ÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.
--------------------------------	--

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

FL a UNITBV asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului didactic și are în vedere formare continuă, prin mobilitate academică și participare la activități de cercetare și inovare. Oportunitățile se referă la participarea la programe internaționale, precum Erasmus+ sau UNITA, care facilitează schimburi de experiență, participarea la conferințe și colaborări internaționale. Prin *UNITA Teaching and Learning Centres* se organizează activități de formare și perfecționare axate pe modernizarea metodelor de evaluare în predarea și învățarea într-un mediu internațional, pe promovarea învățării bazate pe competențe cu un domeniu de aplicare internațional, pe dezvoltarea pedagogiei centrate pe student, precum și pe utilizarea instrumentelor digitale de predare. Cadrele didactice care au activități specifice la programele IFR sunt instruite periodic pentru a face față cerințelor acestei forme de învățământ. Formarea lor continuă este asigurată de către CIDIFR prin intermediul formatorilor proprii, în special din echipa de management a centrului.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

UNITBV oferă demersuri reale care contribuie la îmbunătățirea continuă a competențelor profesionale și la crearea unui mediu academic stimulat și competitiv pentru cadrele didactice care beneficiază de multiple modalități de formare și dezvoltare profesională și personală. Pregătirea suplimentară pentru adaptarea la specificul IFR este periodic și constant asigurată prin intermediul CIDIFR și gestionată conform standardelor și procedurilor interne ale UTBV.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
 - ✓ Recomandări - Nu este cazul
- Indicatorul este: îndeplinit**

Standardul S.A.3.2. Proceduri de recrutare	
Procedurile de recrutare pentru personalul didactic respectă prevederile legale.	
Indicatorul I.P.A.3.2.1	Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Posturilor didactice scoase la concurs pe perioadă determinată sau nedeterminată sunt ocupate prin concurs pe baza metodologiei proprii, care respectă legislația în vigoare

(chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.unitbv.ro/documente/despre-unitbv/regulamente-hotarari/regulamentele-universitatii/angajati/Methodologie_concursuri_posturi_didactice_08.05.2025.pdf).

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Procedurile de recrutare respectă legislația în vigoare și asigură un proces transparent și standardizat pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
 - ✓ Recomandări - Nu este cazul
- Indicatorul este: îndeplinit**

Criteriul A.4. Digitalizarea proceselor instituționale

Standardul S.A.4.1. Transformarea digitală
--

Procesul de transformare digitală la nivelul componentei organizatorice are în vedere simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților.

Indicatorul I.P.A.4.1.1	Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecți ai educației.
--------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

UNITBV și FL folosesc platforma Moodle (<https://moodle.net/stats/>) atât pentru programele IFR, cât și pentru cele IF. De asemenea, platforma eLearning a Universității este accesibilă la adresa <https://elearning.unitbv.ro>, logarea făcându-se în baza contului instituțional individual unic. Platforma este integrată cu un sistem de videoconferință bazat pe BigBlueButton (BBB). Aplicația Turnitin, integrată în platformă, garantează verificarea de plagiat a lucrărilor din timpul studiilor, dar și a celor de licență și disertație. Serviciile de secretariat digitalizate includ accesul la note și programarea examenelor atât al profesorilor, cât și al studenților, prin aplicații dedicate. Informații despre serviciile digitalizate se regăsesc și în aplicația Student@UNITBV, iar studenții și profesorii au opțiunea de a fi notificați prin aplicație sau email despre noi facilități. În domeniul cercetării, platforma intranet a UNITBV facilitează colaborarea și schimbul de informații la nivel administrativ. De asemenea, fișele de cercetare FRACS (Fișa de raportare a activității științifice) și CNADTCU sunt integrate într-un sistem unitar, care susține monitorizarea și evaluarea activităților de cercetare, iar pe platforma cercetare.unitbv.ro se colectează datele pentru evaluarea UNITBV ca instituție de cercetare. Accesul la baze de date externe permite cadrelor didactice, cercetătorilor și studenților să rămână la curent cu cele mai recente studii și articole științifice. De asemenea, digitalizarea permite gestionarea centralizată a grupelor de studenți, ceea ce contribuie la o mai bună coordonare a activităților administrative și educaționale.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

FL a integrat utilizarea platformei de învățământ electronic prin CIDIFR, inițial pentru învățământul la distanță și cu frecvență redusă. Ulterior, platforma a fost extinsă și pentru învățământul cu frecvență dovedind capacitate de implementare a unor soluții informatice adaptate permanent necesităților studenților și nu numai. Preocupată de implementarea unor soluții digitale eficiente și diverse, UNITBV oferă oportunități care indică o digitalizare avansată și structurată a proceselor educaționale și administrative la nivelul UNITBV, cu utilizarea eficientă a platformei Moodle pentru activitățile didactice.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Platforma eLearning a Universității asigură accesul stabil și simultan al unui număr mare de utilizatori și gestionarea corectă a diverselor formate electronice ale resurselor de învățământ. Personalul didactic implicat în dezvoltarea, implementarea și utilizarea cursurilor pe platformă dispune de un ghid pentru configurarea cursurilor în format electronic și unul pentru utilizarea platformei, postate pe pagina de autentificare a platformei.

✓ **Recomandări - Nu este cazul**

Indicatorul este: îndeplinit

III. DOMENIUL B. Eficacitatea educațională

Criteriul B.1. Conținutul și relevanța programelor de studii

Standardul S.B.1.1. Conținutul programului/programelor de studii
 Programul de studii are la bază un curriculum prin care se urmărește obținerea de către studenți a rezultatelor așteptate ale învățării

Indicatorul I.P.B.1.1.1	Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.
--------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Programele de studii de masterat din domeniul Filologie de la UNITBV răspund cerințelor profesionale naționale, oferindu-le absolvenților competențele necesare pentru a fi activi în comunitatea culturală și profesională și au în vedere formarea profesională avansată și diversificată, pregătindu-i pe absolvenți pentru cariere în domeniul educațional, cultural, media, traduceri și cercetare. Aceste programe, prin aplicarea competențelor teoretice și practice, dar și prin cercetare, abordează teme de actualitate din literatură, lingvistică, cultură, fenomene interculturale și creativitate. DM se concretizează printr-o ofertă generoasă de cursuri obligatorii și opționale pentru disciplinele de aprofundare, disciplinele de sinteză și cele de cunoaștere avansată din domeniu, reflectate în: (a) planul de învățământ care, prin repartizarea pe ani de studii a disciplinelor (cu ponderi exprimate în credite de studiu de tipul ECTS) contribuie la obținerea unei înalte calificări universitare și în (b) fișele de disciplină, care conțin obiectivele de învățare, conținuturile tematice, competențele vizate, metodele de predare și evaluare, precum și resursele didactice utilizate. Fișele asigură transparența, coerența și standardizarea procesului de predare-învățare-evaluare și permit o corelare clară între strategia didactică și rezultatele așteptate ale învățării. Conținutul planurilor de învățământ la programele IFR sunt similare cu cele de la IF. Fișele de disciplină pentru programele IFR includ toate detaliile necesare pentru identificarea disciplinei: denumirea, anul și semestrul de studiu, numărul de credite și orele distribuite pe tipuri de activități didactice (AI, SF, ST, L, P), competențele și rezultatele învățării, obiectivele, tematica și verificările pe parcurs, bibliografia obligatorie și modul de evaluare, cu specificarea clară a ponderii evaluării pe parcurs în

nota finală. Modalitatea de evaluare pentru fiecare disciplină este stabilită în funcție de rezultatele planificate, aliniată cu rezultatele de învățare urmărite și exprimate ca competențe profesionale și transversale. De asemenea, calendarele de disciplină (disponibile pe platforma eLearning) indică numărul de ore pentru SF, ST, L, P, data și tipul evaluării finale, iar orarele (accesibile studenților pe platforma eLearning în secțiunea *Informații și resurse generale*) arată că activitățile didactice sunt organizate pe grupe/semigrupe conform standardelor ARACIS pentru IFR.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Programele de masterat din domeniul Filologiei sunt bine structurate, adaptate cerințelor pieței muncii și acreditate conform standardelor ARACIS, asigurând o formare avansată, aplicată și competitivă pentru studenți. Experiențele de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare reflectă un cadru educațional coerent și complex, în care învățarea teoretică, practică și prin cercetare interacționează în DSUM și se completează reciproc. Programul de studii are la bază un curriculum prin care se urmărește obținerea, de către studenți, a rezultatelor așteptate ale învățării, atât la forma IF cât și la IFR.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
- ✓ Recomandări - Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.1.2. Relevanța programului de studii

Programul de studii răspunde nevoilor de dezvoltare profesională și personală ale absolvenților, precum și a celor social-economice și sunt organizate în condiții menite să asigure încrederea beneficiarilor

Indicatorul I.P.B.1.2.1	Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii
-------------------------	---

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

DSUM Filologie funcționează conform Raportului emis de ARACIS în anul 2020, pentru menținerea acreditării domeniului de studii universitare de masterat Filologie și pe baza Monitorului Oficial nr. 845 bis din 23.08.2024.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

DSUM Filologie din cadrul FL funcționează în condițiile actului de acreditare și evaluărilor periodice ARACIS.

Aspecte care constituie exemple de bună practică

- ✓ Recomandări - Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.2. Concordanța dintre curriculum și calificare

Standardul S.B.2.1. Concordanța cu nivelul calificării și competențele vizate

În procesul de proiectare și dezvoltare curriculară componenta organizatorică are în vedere să asigure nivelul calificării și corelarea cu ocupațiile vizate.

Indicatorul I.P.B.2.1.1	Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.
-------------------------	--

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Pentru toate programele de studii din domeniul de masterat Filologie, absolvenții dobândesc competențe corespunzătoare nivelului 7 al Cadrului Național al Calificărilor, aplicabile în domenii precum educație, cercetare, jurnalism, management cultural și creație literară. Rezultatele învățării vizate de programele de studii sunt în concordanță cu competențele vizate și corespund nivelului calificării. Atât la programele de studii de masterat la IF, cât și la IFR se asigură, conform fișelor de disciplină și discuțiilor la fața locului, o concordanță între conținutul informațional și rezultatele învățării pentru domeniul filologie.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Conținuturile și rezultatele învățării DM, detaliate în planurile de învățământ și în fișele de disciplină, subliniază armonizarea dintre curricula și ocupațiile vizate, contribuind la formarea de specialiști în conformitate cu nivelul 7 al Cadrului Național al Calificărilor și cu cerințele pieței muncii. Confirmarea a venit și urmare a discuțiilor cu angajatori și absolvenți ai DSUM.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

- ✓ Recomandări - Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.2.1.2	Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).
-------------------------	--

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Informațiile de pe site-ul FL, reluate în REI, precizează pentru fiecare program de studii ocupațiile avute în vedere. De asemenea, planurile de învățământ și fișele de disciplină precizează pentru fiecare program de studii rezultatele învățării și

corelarea lor cu competențele vizate, aplicabile în domenii precum educație, cercetare, traducere, jurnalism, creație literară și management cultural (<https://litere.unitbv.ro/ro/programe-de-studii/masterat.html>).

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Rezultatele învățării din cadrul DSUM sunt structurate în corelație directă cu ocupațiile vizate și sunt reflectate în planurile de învățământ și fișele disciplinelor. Angajatorii au confirmat, pentru marea majoritate a programelor de studii din cadrul DSUM, că absolvenții sunt pregătiți pentru a face față cerințelor de pe piața muncii, chiar în domenii cum sunt traducerea, digitalizarea proceselor din domeniul filologic etc.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
- ✓ Recomandări - Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Standardul S.B.3.1. Principii

Componenta organizatorică implementează principiile învățării centrate pe student.

Indicatorul I.P.B.3.1.1	Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.
-------------------------	---

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Centrarea pe student este asigurată prin existența cursurilor opționale, prin existența stagiilor de cercetare și practică, prin faptul că procesul de predare și învățare este astfel conceput încât să permită formarea studenților în funcție de niveluri diferite de pregătire și stiluri diferite de învățare, prin utilizarea unor metode de predare interactive. Fișele disciplinelor (<https://litere.unitbv.ro/ro/programe-de-studii/masterat.html>) oferă informații privind studiul individual, iar metodele de evaluare a rezultatelor învățării include diferite tipuri de examinare: orală, scrisă, portofolii, învățare prin proiecte, rapoarte privind activitățile practice, eseuri, prezentări orale, rapoarte de cercetare, lucrări de creație literară etc. care implică centrare pe student a procesului didactic. În cadrul DSUM se pune accentul pe învățarea autonomă, care este susținută prin implicarea activă a studenților în cercetarea științifică, în așa fel încât masteranzii își dezvoltă abilități critice, analitice și creative prin proiecte individuale și colaborative. În același timp, activitățile extra curriculare completează procesul de învățare prin participarea la conferințe, ateliere și alte evenimente academice și culturale. Aceste inițiative sprijină formarea unei gândiri independente, contribuind la dezvoltarea competențelor profesionale și transversale prin perspective interdisciplinare asupra domeniilor de studiu. Centrarea pe student este și mai evidentă la forma IFR a celor două programe, unde întreaga proiectare a activităților de predare, învățare și evaluare pornește de la specificul studentului de la această formă de învățământ, asigurându-i toate resursele necesare pregătirii specifice.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student. Monitorizarea la nivel de CIDIFR a strategiilor specifice aplicate în cadrul acestui DSUM, legat de specificul IFR, asigură obținerea unui nivel ridicat al calității procesului de învățământ centrat pe student. Aici argumentul cel mai substanțial a venit chiar de la studenți, aceștia confirmând utilitatea platformei Moodle, ca instrument de învățare centrat pe student.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
- ✓ Recomandări - Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.3.1.2	Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.
-------------------------	--

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Pe lângă programul Erasmus+, UNITBV și FL au încheiate numeroase acorduri de colaborare cu universități din străinătate, universități din UE și din țări partenere. Majoritatea acestor acorduri prevăd și locuri pentru mobilități ale studenților masteranzi. Masteranzi de la aproape toate PSUM ale facultății au beneficiat de mobilități în străinătate, în Germania, Ungaria, Franța etc. În același timp, studenții beneficiază de mobilități în cadrul Alianței Unita, în cadrul căreia studenții pot beneficia de o mobilitate de practică cu durată între 3 și 12 săptămâni într-o zonă rurală, la una din destinațiile propuse de universitățile partenere UNITA (<https://www.unitbv.ro/afilieri-si-cooperari/unita-universitas-montium.html>), iar programul UNITA Virtual Mobilities oferă șansa de a experimenta un alt mediu academic, noi metode de predare și învățare și de a interacționa cu cadrele didactice și studenții UNITA în format virtual.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Internaționalizarea educației e o preocupare constatată a UNITBV și se realizează prin promovarea mobilităților academice, atât fizice, cât și virtuale. Studenții masteranzi beneficiază de oportunități diverse de a participa la stagii de studiu și practică în străinătate, prin programele Erasmus+ și UNITA, ceea ce contribuie la extinderea competențelor interculturale și la

integrarea într-un spațiu academic european. Programele de mobilitate susțin atât dimensiunea educațională, cât și pe cea aplicativă, prin activități de practică și schimb academic Aspecte care constituie exemple de bună practică

- ✓ **Recomandări** - Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.3.2. Echitate

Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți.

Indicatorul I.P.B.3.2.1	Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.
-------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Dorința de a oferi oportunități echitabile de studii se realizează prin planurile de învățământ și prin fișele de disciplină care conțin discipline și modalități de predare adaptate, prin existența Centrului de consiliere și orientare în carieră (CCOC), prin accesul egal la platforme digitale, mobilități internaționale și activități extracurriculare. În cadrul programelor IFR, sunt tutoriale adaptate, iar învățarea, predarea și evaluarea sunt centrate pe student și se concretizează în modalități specifice sistemului ID-IFR, privind gestionarea temelor de control (verificările pe parcurs) efectuate pe platforma eLearning, accesul la materiale didactice în tehnologie ID și asistarea studenților în toate etapele formării profesionale. Disciplinele de studiu sunt acoperite cu materiale de autoinstruire, completate cu resurse de învățare auxiliare, create și/sau postate de titularii disciplinelor în pagina de curs alocată pe platforma eLearning pentru fiecare disciplină.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

FL oferă un cadru educațional adaptat diversității de nevoi ale studenților masteranzi, prin curriculum flexibil, consiliere profesională și acces la resurse și activități relevante, confirmarea fiind obținută inclusiv la întâlnirile cu studenții și absolvenții. Se asigură astfel incluziune educațională și dezvoltarea competențelor într-un mod personalizat, susținut de inițiative instituționale.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- ✓ **Recomandări** - Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.4. Accesibilitatea și eficiența resurselor și a serviciilor de sprijin adecvate învățării

Standardul S.B.4.1. Acces la resurse și servicii

Componenta organizatorică asigură accesul la resurse și servicii de sprijin adecvate în raport cu nevoile studenților.

Indicatorul I.P.B.4.1.1	Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.
-------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

FL beneficiază de acces continuu la baze de date științifice internaționale prin proiectele ANELiS și ANELiS PLUS, facilitând documentarea și cercetarea de calitate pentru studenți și cadre didactice. Serviciile suport sunt bine dezvoltate, incluzând bibliotecă, tutorat, consiliere, sprijin material, acces la cantină și cazare, precum și măsuri pentru incluziune și egalitate de gen. În cadrul UNITBV se derulează, în acest an, proiectul CNFIS-FDI-2024-F-0397 intitulat „De la acces la succes. Crearea unui mediu academic accesibil și incluziv pentru studenții cu dizabilități“, care vizează crearea cadrului instituțional și educațional pentru asigurarea unei educații incluzive și echitabile, de calitate, pentru studenții cu dizabilități ai Universității Transilvania din Brașov. În acest proiect sunt angrenați și studenții creativi din universitate, pentru identificarea de soluții originale și fezabile în vederea asigurării accesului la educație tuturor studenților, indiferent de nevoile lor de învățare. De asemenea, în clădirea FL se asigură accesul pentru persoane cu cerințe educaționale speciale/ dizabilități.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

FL este preocupată să asigure condiții optime pentru studenții de la programele de studii din domeniul de masterat Filologie, inclusiv pentru cei cu nevoi speciale. Folosirea platformei eLearning de tip MOODLE contribuie la asigurarea accesului tuturor studenților la resurse și procesul didactic fără deosebire.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- ✓ **Recomandări** - Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.5. Rezultatele învățării

Standardul S.B.5.1. Definierea și evaluarea

Definierea și evaluarea rezultatelor învățării se realizează în mod adecvat.

Indicatorul I.P.B.5.1.1	Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.
----------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Rezultatele învățării sunt corelate cu competențele profesionale și transversale din domeniul filologiei, având în vedere următoarele coduri COR: 264301 (filolog), 264304 (referent literar), 2643 (traducător), 264309 (revizor lingvist), 264310 (terminolog), 264101 (poet), 264102 (scriitor), 264306 (traducător studii superioare) și 254307 (translator). Rezultatele studenților înmatriculați la masteratele de cercetare se materializează și prin publicarea de studii științifice, prezentarea lucrărilor de cercetare la manifestări științifice și prin produse obținute în urma activității de cercetare. De asemenea, DSUM are o deschidere semnificativă spre continuarea studiilor la nivel doctoral, oferind absolvenților competențele necesare pentru a parcurge studiile unei școli doctorale. O serie de absolvenți ai programelor DSUM și-au continuat parcursul academic prin Școala Doctorală de la UNITBV sau în cadrul altor universități, consolidându-și expertiza în domeniul cercetării și contribuind la avansarea cunoașterii în aria lor de specializare.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Rezultatele învățării în cadrul DSUM sunt clar formulate și corelate cu competențele profesionale și transversale aferente domeniului Filologie, fiind susținute de structura coerentă a planurilor de învățământ și a fișelor de disciplină.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

✓ **Recomandări - Nu este cazul**

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.5.1.2	Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.
----------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

La nivel de UNITBV există Regulamentul privind activitatea profesională a studenților și Metodologia de organizare și desfășurare a examenului de finalizare a studiilor universitare. Evaluarea rezultatelor învățării se realizează prin metode diverse – examene orale și scrise, portofolii, proiecte, rapoarte practice, eseuri, prezentări sau lucrări de cercetare și creație. Pentru IFR, toate evaluările formative (pe parcurs), inclusiv instrucțiunile, notarea în cataloagele disciplinelor și feedbackul colectiv și/sau individual se desfășoară în cadrul cursurilor configurate pe platforma eLearning ID-IFR. Datele de evaluare formativă și sumativă sunt înscrise în calendarele disciplinelor și sunt aduse la cunoștința studenților la începutul fiecărui semestru prin postarea în cursurile de pe platforma eLearning. Evaluarea sumativă (evaluarea finală de tip examen, colocviu sau verificare) se subsumează aceluiași reguli și norme etice ca la forma IF și se face organizat, programarea centralizată pe sesiuni a examenelor fiind postată în secțiunea *Informații și resurse generale* de pe platforma eLearning de către coordonatorul programului de studii. Studiile se finalizează cu un examen de disertație, constând în susținerea lucrării de disertație în fața comisiei, studenților eliberându-li-se acte care certifică rezultatele. Prin tematica lucrărilor de disertație, cercetarea studenților se înscrie în aria științifică a domeniului Filologie și a specificului fiecărui masterat.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Metodele de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul DM sunt adaptate conținutului disciplinar și obiectivelor educaționale și asigură un cadru echitabil pentru valorizarea competențelor fiecărui student. Examenul de disertație respectă reglementările naționale și instituționale și reflectă integrarea rezultatelor cercetării masteranzilor în domeniul Filologiei, în acord cu profilul fiecărui program de studiu.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

✓ **Recomandări - Nu este cazul**

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.6. Inserția și retenția pe piața muncii a absolvenților în acord cu nivelul calificării obținute

Standardul S.B.6.1. Inserția	
Componenta organizatorică sprijină inserția absolvenților pe piața muncii.	
Indicatorul I.P.B.6.1.1	Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Absolvenții angajați ocupă posturi în instituții publice sau private, inclusiv în organizații neguvernamentale, în învățământul preuniversitar, la firme românești sau străine din țară, la edituri, în calitate de traducători, editori, operatori de date lingvistice, specialiști în comunicare etc. Tranziția absolvenților către piața muncii se face prin stagiul de practică profesională efectuat în timpul ciclului de licență care le permite viitorilor masteranzi să aibă acces la locuri de muncă relevante pentru specializarea lor. Modulele din planul de învățământ dedicate cercetării și managementul proiectelor culturale sau de cercetare contribuie, de asemenea, la profesionalizarea viitorilor absolvenți domeniile de specializare, în țară sau în străinătate, iar unii dintre ei

urmează studii doctorale. În vederea angajării absolvenților, în UNITBV există mecanisme consultative instituționale, cum ar fi CCOC (Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră), iar la nivelul Facultății, activitatea de consiliere în carieră este realizată de reprezentatul CCOC pe facultate și de tutorii de an programelor de studii din DM. Un număr semnificativ de absolvenți se înscriu la studii universitare de doctorat.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Conținutul programelor de studiu asigură integrarea absolvenților pe piața muncii, printr-o formare profesională corelată cu cerințele domeniilor de specializare și cu oportunitățile de continuare a studiilor la nivel doctoral. De asemenea, există la nivel instituțional mecanisme funcționale precum CCOC, tutorii de an și Alumni care contribuie la orientarea în carieră și la menținerea legăturii cu absolvenții. Activitățile de practică și cercetare susțin dezvoltarea competențelor necesare pentru angajare și adaptare profesională.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
 - ✓ Recomandări. Nu este cazul
- Indicatorul este: îndeplinit**

Criteriul B.7. Proceduri și practici cu privire la concursul de admitere, la parcursul, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și la certificarea rezultatelor

Standardul S.B.7.1. Admitere

Procedurile și principiile de admitere asigură accesul în învățământul superior.

Indicatorul I.P.B.7.1.1	Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.
-------------------------	--

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

La nivel de UNIVBV există un regulament și o metodologie de admitere care respectă legislația în vigoare. FL aplică o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, anunțată cu cel puțin 6 luni înainte de admitere pe site-urile Facultății și al Universității, cu respectarea Metodologiei-cadru de organizare a procesului de admitere în învățământul superior. Admiterea se realizează pe baza mediei obținute la examenul de licență (cu o pondere de 70%) și a mediei obținute pe baza notelor acordate de membrii comisiei numite pentru proba scrisă. Aceasta constă în predarea unui portofoliu, al cărui conținut este specific fiecărui masterat în parte (cu o pondere de 30%). La masteratele în limbi străine, portofoliul este elaborat în limba de predare a masteratului.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

FL aplică o politică de admitere clară, predictibilă, comunicată public în timp util și aliniată metodologiei-cadru naționale și reglementărilor UNITBV. Procesul de selecție este transparent și bazat pe criterii meritocratice, care combină media de licență cu evaluarea unui portofoliu specific fiecărui program de masterat.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
 - ✓ Recomandări - Nu este cazul
- Indicatorul este: îndeplinit**

Indicatorul I.P.B.7.1.2	Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.
-------------------------	--

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

UNIVTB asigură locuri fără taxă pentru candidați romei, candidați cu dizabilități sau proveniți din sistemul de protecție socială și pot beneficia de scutirea taxei de admitere: candidații orfani, cu vârsta sub 26 de ani, tinerii proveniți din familii monoparentale sau din sistemul de protecție socială, candidații care au părinți cadre didactice (sau didactice auxiliare), fie în activitate, fie pensionari, din sistemul de învățământ din România sau cu părinți angajați ai UNITBV.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Pe lângă aceste facilități financiare, universitatea alocă anual locuri bugetate speciale pentru anumite categorii sociale. Aceste măsuri urmăresc susținerea echității și accesului egal la învățământul superior.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
 - ✓ Recomandări - Nu este cazul
- Indicatorul este: îndeplinit**

Standardul S.B.7.2. Parcursul academic al studenților

Componenta organizatorică realizează acțiuni în sprijinul parcursului academic al studenților.

Indicatorul I.P.B.7.2.1	Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.
-------------------------	---

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Regulamentul pentru activitatea profesională a studenților, la care se adaugă Regulamentul de practică, asigură cadrul organizatoric privind parcursul didactic al studenților, tipurile de activități didactice, modalitățile de evaluare, criteriile de promovare a studenților în ani superiori, posibilitățile de contestare etc. CIDIFR vine în sprijinul studenților de la formele ID și IFR, fiind elaborate ghiduri (Ghiduri platformă și specifice ID-IFR - <https://didactic.unitbv.ro/centrul-de-invatamant-la-distanța-si-invatamant-cu-frecvența-reducă/evaluări/documente-generale>) accesibile studenților, pentru parcurgerea eficientă a programului de studii în care au fost admiși și înmatriculați. De asemenea, FL respectă mecanismele pentru mobilitate academică, reînmatriculări etc. Finalizarea studiilor este derulată conform unei metodologii proprii care respectă metodologia-cadru.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

La nivel instituțional sunt respectate prevederile Regulamentului privind activitatea profesională a studenților și se asigură un cadru coerent pentru desfășurarea procesului educațional. Activitățile didactice, evaluarea, acumularea creditelor și mobilitatea academică se desfășoară în conformitate cu principiile ECTS și cu standardele reglementate la nivel instituțional, ceea ce garantează transparență, predictibilitate și echitate în parcursul academic al studenților.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
- ✓ Recomandări - Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.8. Procesul de internaționalizare

Standardul S.B.8.1. Internaționalizarea

Creșterea calității educației și cercetării prin acțiuni de internaționalizare.

Indicatorul	Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute
I.P.B.8.1.1	mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

UNITBV își asumă o politică clară de internaționalizare, fapt care reiese din multiplele acorduri de cooperare, din mobilitățile derulate în cadrul Alianței UNITA, care reunește 12 universități europene din regiuni montane și vorbitoare de limbi românești, care oferă oportunități didactice și deopotrivă de cercetare comunității proprii.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

UNITBV are o strategie instituțională clară de internaționalizare care facilitează mobilitatea academică și cercetarea colaborativă în rândul cadrelor didactice și al studenților. Acordurile bilaterale și parteneriatul activ în cadrul Alianței UNITA susțin dimensiunea internațională a DM, oferind masteranzilor oportunități reale de formare în universități europene. Un rol important în procesul de internaționalizare a fost constat în timpul vizitei ca fiind programul ERASMUS+ la care participă atât cadrele didactice cât și studenții.

extinse.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
- ✓ Recomandări - Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.9. Rezultatele cercetării științifice

Standardul S.B.9.1. Cercetarea științifică în procesul de educație

Activitățile de cercetare științifică sprijină dobândirea de către studenți a rezultatelor învățării.

Indicatorul	Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în
I.P.B.9.1.1	dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Fișele de disciplină relevă preocuparea de a introduce în procesul didactic rezultatele cercetării științifice a cadrelor didactice, iar rezultatele învățării precizate în fișa fiecărei discipline sunt în concordanță cu preocuparea de a dezvolta la studenți competențe privind cercetarea științifică.

Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Cadrele didactice implicate în masterate contribuie activ la producerea și diseminarea cunoașterii, iar studenții masteranzi sunt integrați în mod direct în activități de cercetare, atât în cadrul masteratelor de cercetare, cât și în cele profesionale, prin cursuri dedicate metodologiei cercetării și implicarea în sesiuni științifice.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
- ✓ Recomandări - Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.9.2. Cercetarea științifică aferentă obiectivelor programului de studii

Componenta organizatorică desfășoară activități de cercetare științifică în concordanță cu obiectivele programului de studii evaluat.

Indicatorul I.P.B.9.2.1	Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Cadrele didactice implicate în activitățile PSUM desfășoară activități de cercetare ținând cont de planul de cercetare științifică al FL și de planul strategic al Decanului Facultății, ambele fiind în concordanță cu strategia de cercetare a UNITBV. Valorificarea cercetării se realizează prin publicații cu scopuri didactice, cărți, capitole de carte publicate la edituri de prestigiu din țară (Institutul European, Casa Cărții de Știință, Paralela 45, Editura Academiei Române, Cartier, Magister, Editura Universității București, Editura Universității Transilvania din Brașov etc.) și din străinătate (Oxford University Press, John Benjamins, Springer, Peter Lang, Metzler, Cambridge Scholars Publishing, Lambert Academic, VDM Verlag Dr. Muller Saarbrücken, Editurile Universităților din Stuttgart, Konstanz, Hong Kong etc.), prin studii științifice publicate în reviste de specialitate, majoritatea indexate în baze de date internaționale importante (ISI-Clarivate Analytics, ERIH PLUS, Scopus, Ebsco, CEEOL etc.) sau în volume ale conferințelor naționale sau internaționale organizate în țară sau în străinătate, dintre care unele indexate ISI Proceedings. Cadrele didactice participă la conferințe naționale și internaționale și sunt implicate în proiecte de cercetare. Masteranzii sunt implicați la rândul lor în activitatea de cercetare și publică studii, articole, recenzii în diferite reviste de specialitate sau reviste științifice și buletine ale colocviilor de diferite tipuri ori fac parte din echipe de cercetare. De asemenea, desfășoară o serie de activități extra curriculare, fie în diferite medii culturale (de exemplu, cenaclul literar *Corpul T*, *Maratonul de poezie* etc.), fie de natură științifică: de exemplu, seria Conferințelor Centrului de cercetare în lingvistică teoretică și aplicată CeLTA. Unii studenți masteranzi și-au prezentat rezultatele cercetării la conferința studentescă *Absolvenți în fața companiilor* (AFCO), studenți de la programul *Studii de limbă și literatură germană din perspectivă interculturală* au participat la Școala de vară *Tradiția germanității în Dobrogea*, în septembrie 2024, sau la înregistrarea cărții audio în limba germană *Weibliche Haltungen – Erzählungen von Carmen E. Puchianu*, apărută la Editura Universității Transilvania 2024. În plus, o serie dintre masteranzi publică volume de creație personală la edituri din țară și participă la evenimente culturale organizate prin implicarea comunității universitare.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Masteranzii organizează sau participă la multiple tipuri de activități științifice, culturale, literare, care întregesc formarea academică și profesională. Integrarea masteranzilor în proiecte editoriale, dicționare, colaborări internaționale și evenimente culturale reflectă eficiența unei abordări educaționale complementare, aplicate și relevante.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică:** Implicarea studenților în activități extra curriculare, fie în diferite medii culturale (de exemplu, cenaclul literar *Corpul T*, *Maratonul de poezie* etc.), fie de natură științifică.

✓ **Recomandări** - Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

DOMENIUL C. Managementul calității

Criteriul C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate și sunt aplicate în mod consecvent și transparent

Standardul S.C.1.1.1. Aplicare

Direcții strategice, acțiuni și proceduri implementate adecvat

Indicatorul I.P.C.1.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Sistemul de asigurare a calității al UNITBV este structurat prin strategii, regulamente și proceduri menite să îmbunătățească calitatea educației. Astfel, instituția dispune de *Strategia de asigurare a calității*, elaborată în conformitate cu standardele europene în vigoare, al cărei obiectiv este consolidarea culturii calității. Procedurile de calitate, elaborate de Oficiul de Asigurare a Calității (la nivel de rectorat), sunt comunicate și dezbătute la nivelul comunității, iar observațiile colectate sunt analizate și integrate în activitatea instituțională. Respectarea eticii universitare este garantată prin aplicarea *Codului de etică și deontologie universitare*, care face parte din *Carta Universității*.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului :** UNITBV dispune de un sistem intern de asigurare a calității coerent, fundamentat pe strategii alinate standardelor europene și orientat spre consolidarea culturii calității. Procedurile de calitate aplicate consecvent, cu implicarea comunității academice, au un impact direct asupra îmbunătățirii calității educației la nivelul PSUM, prin creșterea transparenței, uniformizarea practicilor și asigurarea unui cadru predictibil.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

✓ **Recomandări**

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.C.1.2. Implicarea părților interesate

IÎS demonstrează că implică părțile interesate cu activitate relevantă în aplicarea procedurilor.

Indicatorul	Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.
I.P.C.1.2.1	

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Membrii comunității academice și a altor părți interesate (cadre didactice, personal didactic auxiliar și nedidactic, studenți, absolvenți și reprezentanți ai mediului economic) sunt implicați în procesul de aplicare a procedurilor și regulamentelor. Procedurile de asigurare a calității sunt aplicate în toate structurile UNITBV, sub responsabilitatea comisiilor de evaluare și asigurare a calității. În procesul de implementare a acestor proceduri sunt integrate opiniile cadrelor didactice, ale personalului auxiliar, studenților și absolvenților și reprezentanților mediului academic cu privire la activitatea didactică, activitatea de cercetare, evaluarea serviciilor suport. Rezultatele sondajelor sunt transpuse în propuneri de îmbunătățire și transmise instanțelor responsabile, fiind totodată integrate în rapoartele anuale privind activitatea rapoartelor de studii

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Procedurile de calitate sunt aplicate unitar, cu implicarea comunității academice și a părților interesate, iar evaluările și sondajele susțin îmbunătățirea continuă a proceselor educaționale, de cercetare și suport. La discuțiile cu cadrele didactice, dar mai ales cu studenții s-a confirmat efectul benefic al evaluării calității realizate la nivelul DSUM.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

✓ **Recomandări**

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.2. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii

Standardul S.C.2.1. Structuri

IÎS dispune de structuri organizatorice în domeniul asigurării calității, înființate în condițiile legii.

Indicatorul	În structura organizatorică a IÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.
I.P.C.2.1.1	

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Comisia este formată din 8 membri dintre care 2 studenți, adică 25%. Din CEAC fac parte un reprezentat al sindicatului, reprezentanți ai studenților, reprezentanți ai angajatorilor (<https://didactic.unitbv.ro/oficiul-de-asigurare-a-calitatii/structuri>). În același timp, există o comisie formată dintr-un reprezentant de la fiecare facultate și Comisii de Evaluare și Asigurare a Calității pe Departamente (CEAC-D), coordonate de un membru al Consiliului departamentului, căreia i se delegă responsabilitatea pentru asigurarea și evaluarea calității la nivel de departament.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

În cadrul UNITBV funcționează structuri dedicate asigurării calității care implică cadre didactice, studenți și personal administrativ, asigurând coordonare și transparență la toate nivelurile.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

✓ **Recomandări - Nu este cazul**

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.C.2.2. Funcționare

Structurile organizatorice din domeniul asigurării calității și cel al eticii și deontologiei universitare își îndeplinesc rolul și funcțiile specifice, în mod adecvat.

Indicatorul	CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.
I.P.C.2.2.1	

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Structurile de asigurare a calității acționează conform Regulamentului de funcționare a Comisiei de evaluare și asigurare a calității și Regulamentului Oficiului de asigurare a calității.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

În cadrul UNITBV funcționează structuri dedicate asigurării calității care implică cadre didactice, studenți și personal administrativ, asigurând coordonare și transparență la toate nivelurile și formele de studii (IF și IFR).

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică:** Aplicarea unitară și consecventă a procedurilor de asigurare a calității în toate structurile universitare, ceea ce generează coerență și predictibilitate. DAC are angajați de specialitate cu norma întreagă.

- ✓ **Recomandări - Nu este cazul**
Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.C.2.2.2	Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.
--------------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Comisia de etică (CEU), organism independent, este formată din 15 membri (8 cadre didactice, 3 cadre didactice auxiliare și 4 studenți). De asemenea, există o Comisie de experți în bio-etică, experți în etica cercetării socio-umane, și experți în etica cercetării pe animale. Comisia funcționează în baza unui regulament propriu de funcționare, ultima versiune fiind din 18.12.2024, aprobat de Senatul universitar și a Codului de etică și deontologie universitară (parte integrantă a Cartei universitare). Comisia de etică elaborează anual un raport postat pe site-ul universității.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

CEU funcționează conform regulamentelor aprobate de Senat, acționând autonom față de alte structuri, pentru a monitoriza și asigura respectarea normelor de etică și deontologie în cadrul UNITBV. Pentru DSUM evaluat nu au fost constatate aspecte care să fi dus la solicitări specifice pentru Comisia de etică.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**
- ✓ **Recomandări**

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.3. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate

Standardul S.C.3.1. Proceduri și aplicarea acestora	
ÎIS dispune de proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate și le aplică în mod sistematic.	
Indicatorul I.P.C.3.1.1	Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Programele de studii universitare de masterat din domeniul Filologie, ca și programele de studii de la nivelul licență, sunt înființate, monitorizate și revizuite periodic, în conformitate cu Regulamentul de inițiere, monitorizare și evaluarea periodică a programelor de studii și cu o procedura specifică *Inițierea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii și a domeniilor de masterat*. Programele de studii de masterat de Filologie sunt coordonate de un cadru didactic, și, la rândul lui, domeniul de studii de masterat este coordonat de un cadru didactic numit prin decizie a decanului. Asigurarea calității programelor de studii se realizează cu ajutorul CEAC-D, al coordonatorilor programelor de studii și al echipelor de evaluare internă. Procedurile de specifice ID/IFR elaborate la nivelul CIDIFR, respectiv aprobate de Senatul UTBV vin să completeze prevederile general valabile în universitate, având aplicarea și auditarea cu efecte pozitive la nivelul DSUM evaluat.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Procesele de asigurare a calității sunt susținute de CEAC-D și de echipele de evaluare internă. Procedurile interne sunt respectate, iar cele specifice ID/IFR sunt permanent monitorizate de către CIDIFR al UTBV. Confirmarea a venit și din discuțiile specifice cu membrii acestor comisii atât la nivel de departament cât și CIDIFR și oficiu al UTBV.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**
- ✓ **Recomandări**

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.C.3.1.2	Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.
--------------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Evaluarea internă a programelor de studii de masterat din domeniul Filologie se realizează de echipe din care fac parte cadre didactice, studenți, precum și reprezentanți ai absolvenților. Echipele analizează periodic aspecte privind funcționarea programului de studii și elaborează anual rapoarte în care sunt precizate rezultatele studenților și opiniile absolvenților, cadrelor didactice și ale angajatorilor. De asemenea, se analizează conținutul programelor de studii (planul de învățământ și fișele disciplinelor) și se colectează opiniile reprezentanților părților interesate. Periodic la nivelul CIDIFR sunt realizate monitorizări și auditări specifice inclusiv la nivelul celor două programe IFR din cadrul DSUM evaluat, cu implicarea tuturor celor care au activități în cadrul respectivelor programe de studii (profesori, studenți, absolvenți, angajatori).

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Aplicarea procedurilor specifice inclusiv la nivel de IFR, asigură în cadrul DSUM-ului evaluat o participare a celor interesați în dezvoltarea programelor de studii de masterat aferente, dar și implementarea unor soluții inovative specifice.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
 - ✓ Recomandări - Nu este cazul
- Indicatorul este: îndeplinit**

Standardul S.C.3.2. Proceduri pentru introducerea de noi programe într-un domeniu de masterat autorizat/acreditat – **Nu este cazul**

Componenta organizatorică desfășoară noi programe de studii universitare în domeniul de masterat evaluat cu respectarea standardelor.

Indicatorul I.P.C.3.2.1	Componenta organizatorică aplică proceduri de evaluare internă a calității pentru desfășurarea de noi programe de studii universitare de masterat universitare în domeniul de masterat evaluat - Nu este cazul
--------------------------------	---

Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ

Standardul S.C.4.1. Proceduri

Aplicarea metodologiilor și procedurilor contribuie la îmbunătățirea calității activităților personalului.

Indicatorul I.P.C.4.1.1	Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.
--------------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți se face semestrial, sub coordonarea CEAC, în conformitate cu *Procedura de evaluare a activității didactice de către studenți* și se finalizează cu raport sintetic, care conține măsuri de îmbunătățire a activității didactice. Rezultatele evaluării sunt prezentate în Consiliul departamentului și Consiliul Facultății. Procedura a suportat modificări conform solicitării studenților. Astfel, începând cu semestrul al II-lea al anului universitar 2024-2025 procedura specifică a fost completată astfel încât să cuprindă: Evaluarea activității didactice în timpul semestrului - proces în vigoare și până acum; Evaluarea modului de examinare în timpul sesiunii - proces nou, care prevede sondarea opiniei studenților conform unui chestionar separat. În privința programelor IFR, situația acoperirii disciplinelor PS cu personal didactic 2024-2025, *Situația personalului didactic pe discipline în 2024-202*, *Situația gradului de ocupare a personalului didactic în 2024-2025* stătele de funcții CDSAM și LLRIM IFR pe cadre didactice și pe posturi (văzute la vizită) certifică aplicarea acestei politici și a deciziilor de încadrare a personalului didactic. Începând cu anul universitar 2016-2017, studenții care susțin examenele de finalizare a studiilor universitare de licență și masterat nominalizează „cel mai apreciat profesor”, iar cadrele didactice poziționate pe primele locuri ale acestui clasament beneficiază de o mărire salarială. Anual, se realizează și o evaluare a personalului didactic auxiliar.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Universitatea reglementează și analizează clar rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți. Evaluarea performanței este realizată periodic prin mecanisme variate, iar feedback-ul conduce la măsuri de îmbunătățire. Extinderea recentă a implicării studenților în evaluarea examenelor demonstrează că rezultatele acestor procese sunt analizate și conduc la acțiuni concrete.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
- ✓ Recomandări:

Realizarea unor mecanisme specifice de cointerese a studenților în participarea la evaluarea cadrelor didactice, pentru ridicarea semnificativă a nivelului actual de răspuns la chestionarele procedurilor specifice, atât la IF cât și la IFR.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.5. Baze de date actualizate sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Standardul S.C.5.1. Baze de date

IÎS utilizează baze de date în sprijinul activităților de asigurare internă a calității.

Indicatorul I.P.C.5.1.1	Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.
--------------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor referitoare la procesele desfășurate în UNITBV se realizează conform unei *Strategii pentru transformare digitală în domeniul educației, cercetării și administrației*, elaborată la nivel instituțional. La nivelul UNITBV sunt implementate sisteme informatice pentru gestiunea economică a facultăților/departamentelor/ programelor de studii (GESFO) și alte aplicații specifice pentru procesele de cercetare științifică (FRACS), pentru evaluarea performanțelor personalului didactic, secretariat, procese administrative precum elaborarea orarelor, stabilirea încărcării sălilor, ca și pentru evaluarea activității de cercetare, plata taxelor de școlarizare, evaluarea activității didactice de către studenți, registrul matricol unic și alte aplicații specifice pentru procesele de secretariat.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Universitatea a implementat un sistem digital integrat pentru gestionarea proceselor educaționale, administrative și de cercetare, sprijinind astfel monitorizarea și îmbunătățirea continuă a calității. Colectarea și analiza sistematică a datelor sunt asigurate prin aceste platforme, care permit fundamentarea deciziilor strategice. În sprijinul acestor acțiuni vine și LMS administrat de către CIDIFR.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
 - ✓ Recomandări - Nu este cazul
- Indicatorul este: îndeplinit**

Criteriul C.6. Transparența informațiilor de interes public, inclusiv a celor privitoare la programele și domeniile de studii oferite, precum și cu privire la certificatele, diplomele și calificările aferente

Standardul S.C.6.1. Transparența	
Componenta organizatorică asigură transparența informațiilor, conform legii.	
Indicatorul I.P.C.6.1.1	Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

UNIVBV asigură transparența informațiilor cu privire la serviciile oferite de universitate și calitatea acestora prin intermediul paginii web, structurată la nivel de facultate și departament. Este vorba de informații privitoare la resursa umană, la programele de studii, la facilitățile oferite studenților. De asemenea, pe site-ul facultății sau pe site-ul universității sunt publicate Carta universității, Regulamentele și procedurile proprii, rapoartele de evaluare instituțională și ale programelor de studii și alte informații de interes pentru comunitate. În același timp, se desfășoară diverse acțiuni de promovare prin mass-media sau social media. În particular, pentru domeniul de studii universitare de masterat Filologie toate aceste informații sunt disponibile la <https://litere.unitbv.ro/ro/>.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Universitatea asigură accesul transparent la informații relevante privind programele de studii, facilitățile și activitățile academice prin intermediul paginii web oficiale și al altor canale media, în conformitate cu cerințele legale privind informațiile de interes public. Este utilizată și social media, dar cu atenție la păstrarea nealterată a calității informațiilor.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
- ✓ Recomandări

Folosirea mai accentuată a rețelelor de social media, atât oficiale ale UTBV cât și a altor actori implicați în DSUM pentru promovarea acestuia în rândul candidaților potențiali, dar și a propriilor studenți și absolvenți.

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.C.6.1.2	Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.
--------------------------------	--

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Comunitatea și personalul interesat au acces la informațiile privind deciziile care vizează funcționarea programelor de studii (planuri de învățământ, fișe de disciplină, aspecte privind finalizarea studiilor, resursa umană etc.) care se află fie pe site-ul universității, fie pe cel al facultății.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Comunicarea deciziilor se realizează transparent atât la nivelul Universității, cât și la nivelul Facultății de Litere, prin canale oficiale precum site-ul instituțional și adresele de e-mail colective, asigurând informarea comunității academice.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
- ✓ Recomandări - Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.7. Respectarea termenelor și a standardelor privind raportările prevăzute de legislația în vigoare

Standardul S.C.7.1. Elaborare și transmitere rapoarte	
ÎIS elaborează și transmite sau publică rapoarte, conform legii.	
Indicatorul I.P.C.7.1.1	Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Nu sunt cunoscute cazuri în care UNIVBV să nu fi dat curs solicitărilor de diferite tipuri privind accesul la informații. În același timp, pe site-ul propriu, instituția publică rapoarte conform prevederilor legale și cu respectarea termenelor prevăzute de legislația în vigoare: Raport anual privind starea Universității Transilvania din Brașov, Raport anual de evaluare internă a calității, Raport anual de audit, Raport privind evaluarea activității didactice de către studenți, Raport de activitate a Comisiei de evaluare și asigurare a calității, Rapoarte ale Comisiei de Etică universitară etc.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

UNITBV răspunde solicitărilor externe privind diferite situații la nivel universitar și elaborează, făcându-le publice pe site-ul propriu, reglementările în vigoare, impuse de legislație.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

- ✓ Recomandări - Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.8. Participarea în procesele de evaluare externă, conform legii

Standardul S.C.8.1. Respectarea obligației de evaluare externă

ÎIS se supune procesului de evaluare externă a calității, conform legii.

Indicatorul I.P.C.8.1.1	Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.
--------------------------------	---

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Evaluarea externă de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), a programelor de studii de licență, dar și a domeniilor de studii universitare de masterat, s-a realizat periodic, din 5 în 5 ani, conform reglementărilor în vigoare, ca urmare a unor planificări atente. În ceea ce privește ultima evaluare externă a domeniului de studii de masterat de FILOLOGIE, aceasta s-a realizat în anul 2020, raportul de evaluare externă fiind disponibil atât pe site-ul ARACIS cât și pe site-ul universității.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Procesul de evaluare externă a programului de studii este organizat periodic, conform cadrului legal, și aprobat de structurile de conducere ale UNITBV. Ultima evaluare a avut loc în 2020, iar raportul este publicat transparent, demonstrând conformitatea cu procedurile naționale de asigurare a calității.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

- ✓ Recomandări

Indicatorul este: îndeplinit

IV. Analiza SWOT

Puncte tari:		Puncte slabe:
<ul style="list-style-type: none"> • Calitatea resursei umane: cadrele didactice sunt doctori cu o activitate științifică bogată, având stagii de pregătire postuniversitară, doctorală și postdoctorală la universități de prestigiu din Marea Britanie, Germania, Franța, Italia, Ungaria, SUA etc. • Publicarea riguroasă pe site-ul instituției a tuturor informațiilor privind organizarea proprie. La nivelul CIDIFR se constată o remarcabilă organizare și monitorizare a elementelor specifice IFR în cadrul programelor din acest domeniu de masterat; • Existența unei platforme eLearning a Universității (Moodle) care asigură accesul stabil și simultan al unui număr mare de utilizatori și gestionarea corectă a diverselor formate electronice ale resurselor de învățământ. Personalul didactic implicat în dezvoltarea, implementarea și utilizarea cursurilor pe platformă dispune de un ghid pentru configurarea cursurilor în format electronic și unul pentru utilizarea platformei, postate pe pagina de autentificare a platformei; • Implicarea studenților în activități extra curriculare, fie în diferite medii culturale (de exemplu, cenaclul literar <i>Corpul T, Maratonul de poezie</i> etc.), fie de natură științifică; • Aplicarea unitară și consecventă a procedurilor de asigurare a calității în toate structurile universitare, ceea ce generează coerență și predictibilitate. DAC are angajați de specialitate cu norma întreagă; • Evoluție constantă și relevantă pe piața muncii: programele de studii au evoluat continuu, adaptându-se cerințelor pieței muncii și contextului socio-cultural contemporan; • Relații academice solide cu instituții din diverse țări, facilitând schimbul de bune practici și colaborări 	FACTORI INTERNI 	<ul style="list-style-type: none"> • Impactul pandemiei asupra atragerii și menținerii studenților, această perioadă generând dificultăți în recrutarea și retenția studenților, din cauza incertitudinii economice și a adaptării la noile forme de învățământ online; • Atractivitate redusă a studiilor filologice, domeniul filologic nefiind perceput ca atractiv pe piața muncii, ceea ce poate reduce interesul potențialilor candidați; • Brașovul nu oferă foarte multe oportunități absolvenților de masterat specializați în domenii culturale; • Integrarea competențelor digitale și interdisciplinare în cadrul programelor de studii este încă în desfășurare, ceea ce poate afecta competitivitatea absolvenților pe piața muncii; • Lipsa proiectelor naționale sau europene în care să fie integrate

<p>internaționale;</p> <ul style="list-style-type: none"> Actualizarea constantă a cursurilor și metodelor de predare inovatoare; utilizarea unor tehnici moderne de predare, centrate pe student; Implicare activă în viața academică și științifică; organizarea de sesiuni, conferințe și colocvii naționale și internaționale; Vizibilitate publică ridicată prin lansarea de cărți rezultate din cercetările cadrelor didactice și organizarea unor evenimente culturale și științifice de prestigiu; Integrarea masteranzilor în activități științifice și extracurriculare, prin participarea activă a masteranzilor la activități de cercetare, conferințe și evenimente culturale; Oferirea de burse academice și culturale pentru studenții cu rezultate excepționale. Publicarea creațiilor literare și a studiilor critice ale studenților în volume și reviste de specialitate. 		și echipe formate din masteranzi și doctoranzi. Acestea ar reprezenta o oportunitate foarte bună pentru ei de a avea contribuții academice autentice și ar face mai atractive studiile de masterat și studiile doctorale.
	Analiza SWOT	
<p style="text-align: center;">Oportunități:</p> <ul style="list-style-type: none"> Creșterea numărului de colaborări și parteneriate cu universități din străinătate prin programe de schimb academic (Erasmus+, parteneriate bilaterale). Accesul la burse și granturi internaționale pentru studenți și cadre didactice, facilitând schimbul de bune practici și dezvoltarea competențelor interculturale. Implicarea în rețele internaționale de cercetare și educație. Creșterea cererii pentru specialiști în domeniul educației, în comunicare, editare și analiză de conținut, oferind noi oportunități de angajare pentru absolvenți. Adaptarea curriculumului la cerințele pieței muncii, prin includerea de competențe interdisciplinare (ex. management cultural, media și tehnologie). Colaborări mai strânse cu mediul economic și cultural care le oferă studenților acces la stagii de practică și internship-uri relevante. Creșterea conștientizării rolului esențial al studiilor filologice la dezvoltarea gândirii critice precum și în păstrarea și dezvoltarea patrimoniului cultural, educației critice și promovării diversității culturale. Implicarea absolvenților de filologie în proiecte educaționale, sociale și culturale care contribuie la dezvoltarea gândirii critice și a competențelor de comunicare în societate. Actualizarea rețelei de alumni/ absolvenți ai facultății și implicarea lor în comunicarea cu studenții facultății prin organizarea de evenimente și workshopuri. Extinderea oportunităților de angajare în domenii conexe educației, precum managementul de conținuturi, turismul cultural și industria creativă. 	<p style="text-align: center;">⚠ FACTORI EXTERNI</p>	<p style="text-align: center;">Amenințări:</p> <ul style="list-style-type: none"> Competiția cu domenii mai tehnologizate sau cu aplicabilitate economică imediată face ca numărul de înscrieri să fie mai scăzut; Evoluția rapidă a tehnologiilor digitale necesită o adaptare continuă a programelor de studiu, ceea ce poate fi un proces dificil și de durată. Orientarea tot mai accentuată a studenților către domenii tehnice, economice și STEM, considerate mai rentabile pe piața muncii. Percepția redusă a utilității studiilor filologice în comparație cu domenii cu aplicabilitate directă în industrie și tehnologie.

V. Gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță și recomandările formulate

Nr. crt.	Indicator de performanță	Gradul de îndeplinire (Î/PÎ/N)	Recomandări
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională			
1.	I.P.A.1.1.1 Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.	Î	-
2.	I.P.A.1.2.1 Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.	Î	-
3.	I.P.A.2.1.1 ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.	Î	-
4.	I.P.A.2.2.1 Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.	Î	-
5.	I.P.A.3.1.1 Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.	Î	-
6.	I.P.A.3.1.2 ÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.	Î	-
7.	I.P.A.3.2.1 Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.	Î	-
8.	I.P.A.4.1.1 Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.	Î	-
DOMENIUL B. Eficacitatea educațională			
9.	I.P.B.1.1.1 Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.	Î	-
10.	I.P.B.1.2.1 Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii.	Î	-
11.	I.P.B.2.1.1 Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.	Î	-
12.	I.P.B.2.1.2 Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).	Î	-
13.	I.P.B.3.1.1 Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.	Î	-

14.	I.P.B.3.1.2 Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.	Î	-
15.	I.P.B.3.2.1 Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.	Î	-
16.	I.P.B.4.1.1 Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.	Î	-
17.	I.P.B.5.1.1 Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.	Î	-
18.	I.P.B.5.1.2 Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.	Î	-
19.	I.P.B.6.1.1 Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.	Î	Implicarea mai puternică a CCOC în viața studenților și promovarea activităților pe care le organizează.
20.	I.P.B.7.1.1 Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.	Î	-
21.	I.P.B.7.1.2 Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.	Î	-
22.	I.P.B.7.2.1 Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.	Î	-
23.	I.P.B.8.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.	Î	-
24.	I.P.B.9.1.1 Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.	Î	-
25.	I.P.B.9.2.1 Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.	Î	-
DOMENIUL C. Managementul calității			
26.	I.P.C.1.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.	Î	-
27.	I.P.C.1.2.1 Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.	Î	-
28.	I.P.C.2.1.1 În structura organizatorică a ÎIS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.	Î	-
29.	I.P.C.2.2.1 CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul	Î	-

	realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.		
30.	I.P.C.2.2.2 Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.	Î	-
31.	I.P.C.3.1.1 Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.	Î	-
32.	I.P.C.3.1.2 Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.	Î	-
33.	I.P.C.3.2.1 Componenta organizatorică aplică proceduri de evaluare internă a calității pentru desfășurarea de noi programe de studii universitare de masterat universitare în domeniul de masterat evaluat	Î	Nu este cazul.
34.	I.P.C.4.1.1 Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.	Î	Realizarea unor mecanisme specifice de cointerese a studenților în participarea la evaluarea cadrelor didactice, pentru ridicarea semnificativă a nivelului actual de răspuns la chestionarele procedurilor specifice, atât la IF cât și la IFR.
35.	I.P.C.5.1.1 Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.	Î	-
36.	I.P.C.6.1.1 Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.	Î	Folosirea mai accentuată a rețelelor de social media, atât oficiale ale UTBV cât și a altor actori implicați în DSUM pentru promovarea acestuia în rândul candidaților potențiali, dar și a propriilor studenți și absolvenți.
37.	I.P.C.6.1.2 Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.	Î	-
38.	I.P.C.7.1.1 Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.	Î	-
39.	I.P.C.8.1.1 Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.	Î	-

Tabel centralizator indicatori de performanță – grad de îndeplinire

Domeniul de evaluare	Număr indicatori de performanță		
	Îndeplinit	Parțial îndeplinit	Neîndeplinit
Domeniul A. Capacitatea instituțională	8	-	-
Domeniul B. Eficacitatea educațională	17	-	-
Domeniul C. Managementul calității	13	-	-
Total	38	-	-

VI. Concluzii

Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniul evaluat:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu	Tip masterat (C/P/D)	Capacitate de școlarizare
1.	Inovare culturală	Brașov	Româna	IF	120	C	320
2.	Studii de limba și literatura română	Brașov	Româna	IF	120	P	
3.	Studii lingvistice pentru comunicare interculturală	Brașov	Engleza	IF	120	C	
4.	Studii de limbă și literatură germană din perspectivă interculturală	Brașov	Germana	IF	120	P	
5.	Studii de limbă și de cultură franceză	Brașov	Franceza	IF	120	P	
6.	Cultură și discurs în spațiul anglo-american	Brașov	Engleza	IF	120	P	
7.	Cultură și discurs în spațiul anglo-american	Brașov	Engleza	IFR	120	P	
8.	Limba și literatura română – identitate în multiculturalism	Brașov	Româna	IF	120	P	
9.	Limba și literatura română – identitate în multiculturalism	Brașov	Româna	IFR	120	P	

În urma evaluării externe a DSUM Filologie din cadrul FL a UNITBV, s-a constatat excelența resursei umane, existența unor curricula dinamice adaptate pieței muncii și nevoilor studenților, digitalizarea proceselor la diferite niveluri și utilizarea eficientă a platformelor digitale, preocuparea pentru internaționalizare, implicarea studenților în activități de cercetare majore și în multiple proiecte culturale. De asemenea, capacitatea instituțională relevă existența unui cadru bazat pe actualizarea regulamentelor și procedurilor în conformitate cu legislația în vigoare. La nivelul managementului calității, există o politică a calității reglementată și funcțională, care se concretizează în existența unor mecanisme eficiente la nivel instituțional. DSUM din cadrul FL al UNITBV asigură condiții optime pentru obținerea de către absolvenți a rezultatelor învățării, este deservit de o resursă umană de foarte bună calitate, care are o activitate de cercetare relevantă. În același timp, la nivelul capacității instituționale, eficacității educaționale și managementului calității există o preocupare constantă de actualizare și respectare a legislației în vigoare, calitatea procesului didactic, a resursei umane și a studenților/absolvenților și respectarea procedurilor privind calitatea. De precizat, de asemenea, că REI este foarte bine conceput, conține pentru fiecare indicator direcții viitoare de acțiune, fapt care relevă o preocupare reală pentru îmbunătățirea proceselor, iar site-ul UNITBV este bine organizat și oferă informații complexe și detaliate asupra tuturor aspectelor prezentate în raport.

În urma parcurgerii procedurii de evaluare, comisia de evaluare ARACIS propune decizia de **MENTINERE A ACREDITĂRII** pentru DSUM cu o capacitate de școlarizare de 320 de studenți.

VII. Anexe

Se anexează programul vizitei la fața locului, precum și lista documentelor consultate, precum și orice alte documente relevante pentru procedura de evaluare, la care se face referire în cadrul REE și care nu pot fi accesate prin linkuri.