

Agenția Română de Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



Raport de Evaluare Externă (REE)
pentru programe de studii universitare de
licență (AC/MAC)

Instituția de învățământ superior / Organizația furnizoare de educație:	Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj Napoca
Facultatea:	Medicină dentară
Domeniul de licență:	Sănătate
Programul de studii universitare de licență:	Medicină dentară
Forma de învățământ:	ÎF
Limba de predare:	Română
Locația geografică:	Cluj Napoca
Durata studiilor:	6 ani
Numărul de credite:	360 ECTS
Obiectivul evaluării externe	Menținerea acreditării

Componența Comisiei de evaluare ARACIS

Nr. crt.	I. Numele și prenumele	Calitatea	Semnătura
1.	Prof.univ.dr. CARAIANE Aureliana	Coordonator comisie	
2.	Prof.univ.dr. SURLIN Petra	Expert evaluator	
3.	Prof.univ.dr. SINESCU Cosmin	Expert evaluator	
4.	Stan Radu Ionuț	Student evaluator	

I. Introducere

- Contextul în care a fost redactat raportul de evaluare externă (tipul evaluării, perioada evaluării, componența comisiei de experți în evaluarea externă a calității etc.);

Raportul evaluarea externă a calității a fost generat în vederea menținerii acreditării programului de studii universitare de licență Medicină dentară organizat de UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca. Comisia de evaluare aprobată de Consiliul ARACIS prin HC nr. 229/09.10.2025 și acceptată de instituția solicitantă (IS) are următoarea componență: Prof.univ.dr. CARAIANE Aureliana (Universitatea „Ovidius” din Constanta), Prof.univ.dr. SURLIN Petra (Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova), Prof.univ.dr. SINESCU Cosmin (Universitatea de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" din Timișoara), și Stud. Stan Radu Ionuț (Universitatea de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie „George Emil Palade” din Târgu Mureș). Din partea IS a fost desemnată ca persoană de contact Conf. Manole Ciprian Marius. Vizita de evaluare s-a derulat în perioada 29-30 octombrie 2025

- Descrierea instituției de învățământ superior sau a organizației furnizoare de educație, după caz (înființare, evoluție, misiune, guvernanta, structură, programe/domenii de studii universitare, parcurgerea procedurilor de evaluare externă a calității educației)

Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca (UMFIH) a fost înființată și autorizată în baza următoarelor documente:

- Decizia nr. 263.327 din 25 octombrie 1948 a Ministerului Învățământului Public de înființare a Institutului Medico-Farmaceutic din Cluj;
- Ordinul Ministrului Învățământului și Științei nr. 4894/22.03.1991 prin care denumirea instituției s-a transformat din Institutul de Medicină și Farmacie din Cluj-Napoca în Universitatea de Medicină și Farmacie din Cluj-Napoca
- Hotărârea de Guvern nr. 458/29.07.1994 prin care se modifică denumirea universității din Universitatea de Medicină și Farmacie în Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu”
- Hotărârile și ordinele Guvernului României privind autorizările de funcționare a specializărilor din cadrul UMFIH.

În vederea asigurării și îmbunătățirii continue a calității proceselor educaționale și administrative, UMFIH a parcurs 3 evaluări instituționale externe realizate de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), care au avut loc în anii 2009, 2014 și 2021, iar la finalul fiecărei evaluări a fost acordat calificativul „Grad de încredere ridicat”, cel mai înalt nivel de recunoaștere acordat de ARACIS, ceea ce atestă atât calitatea actului educațional, cât și buna funcționare instituțională reflectând gradul de conformitate al instituției cu standardele naționale de calitate în învățământul superior.

Toate programele de studii universitare de licență, domeniile de masterat, IOSUD și domeniile de doctorat au parcurs în mod sistematic procedurile de evaluare externă a calității educației, derulate de către ARACIS. Ca urmare a acestor evaluări externe, valabilitatea calificărilor aferente programelor de studii universitare de licență și comasate, precum și de masterat, a fost prelungită de către Autoritatea Națională pentru Calificări (ANC), confirmând conformitatea acestora cu standardele de calitate stabilite la nivel național.

- Descrierea generală a programului de studii universitare de licență (motivație înființare - în cazul autorizării de funcționare provizorie, respectiv, evoluție și/sau schimbări de la ultima procedură de evaluare externă a calității educației, în cazul procedurilor de acreditare sau menținere a acreditării, după caz)

Învățământul universitar de Medicină Dentară a fost inițiat în anul 1919, ca specializare distinctă în cadrul Facultății de Medicină, prin eforturile remarcabile ale prof. dr. Gheorghe Bilașcu. Tot în acel an a fost înființată prima secție clinică de medicină dentară și s-a organizat primul program de învățământ medical stomatologic din România.

Începând cu anul 1949, studiile de medicină dentară au fost organizate în cadrul unei facultăți separate, marcând consolidarea domeniului ca parte esențială a formării medicale superioare. Pentru a extinde oferta educațională și a răspunde cerințelor în creștere din domeniu, în toamna anului 1994, în cadrul Facultății de Medicină Dentară a fost înființată specializarea Tehnică Dentară, o formă de învățământ reglementată general, cu durata de 3 ani (180 de credite ECTS), ulterior acreditată, cea mai recentă evaluare externă fiind încheiată cu ”menținerea acreditării” (Aviz Consiliu ARACIS, 31.01.2023). Începând cu anul 2024, acest program de studii de licență a fost transferat către noua Facultate de Asistență Medicală și Științe ale Sănătății, înființată în cadrul UMFIH Cluj-Napoca.

Programele de studii din cadrul facultății se desfășoară, conform prevederilor HG nr. 412/2025, la Facultatea de Medicină Dentară fiind acreditate 3 programe de studii de licență, incluzând Medicină Dentară în

limba română (reglementat sectorial în UE), cu durata de 6 ani și 360 ECTS (acreditat de ARACIS, cu ultima evaluare periodică în anul 2021);

În vederea internaționalizării ofertei educaționale, în 2001 a fost lansată linia de studiu în limba franceză pentru programul de Medicină Dentară, urmată în 2007 de programul cu predare în limba engleză. Deschiderea celor două linii de studiu în limbi de circulație internațională a fost determinată de dorința de a crește capacitatea de formare profesională, de a susține dezvoltarea unui climat educațional multicultural, precum și de numeroasele solicitări primite din partea studenților internaționali interesați să studieze la UMFH Cluj-Napoca.

În prezent, pentru a răspunde cerințelor tot mai ridicate de pregătire teoretică și practică a viitorilor medici dentiști și pentru a asigura formarea unor specialiști bine pregătiți din punct de vedere medical, planul de învățământ propune o îmbinare echilibrată între disciplinele fundamentale din medicina generală și materiile de specialitate specifice domeniului medicină dentară. Programul de studii Medicină Dentară, cu predare în limba română, a cunoscut o evoluție constantă, reflectând adaptarea la dinamica cerințelor profesionale contemporane și alinierea continuă la standardele educaționale naționale și europene. Planurile de învățământ au fost revizuite periodic, în conformitate cu Directivele europene privind recunoașterea calificărilor profesionale și cu standardele de calitate stabilite de ARACIS, având ca scop principal formarea unor specialiști competitivi și bine pregătiți pentru practica profesională în domeniul medicinei dentare.

Competențele profesionale și transversale dobândite la finalul celor șase ani de studii sunt clar definite și corespund nivelului de calificare declarat. Acestea asigură absolvenților abilitățile necesare pentru a atinge standardele de performanță impuse profesiei de medic dentist.

I. Metode utilizate

- Documente analizate (raportul de evaluare internă și anexele acestuia; documente suplimentare solicitate, înainte de vizita la fața locului și pe parcursul acesteia, dacă este cazul; alte documente sau date)

Documentele analizate înainte de vizita au inclus raportul de evaluare internă și anexele acestuia. În cadrul vizitei la fața locului și pe parcursul acesteia au fost solicitate și alte documente legate de planurile de învățământ și date suplimentare legate de capacitatea instituțională, baza materială, resurse umane, strategii și proceduri pentru asigurarea calității, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate și sunt aplicate în mod consecvent și transparent, funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii.

- Vizita la fața locului (enumerarea generală a locațiilor vizitate și a categoriilor de persoane cu care s-au purtat discuții)

Vizita la fața locului a inclus identificarea spațiilor de conducere și învățământ (Str. Victor Babeș Nr. 8, Str. Clinicilor, Nr. 32, Str. Cardinal Iuliu Hossu 37, Str. Moșilor, Nr. 33, Str. V. Babeș, Nr. 15). În cadrul vizitei au avut loc întâlniri cu reprezentanții conducerii instituției, cu persoana de contact și cu echipa care a realizat raportul de evaluare internă (REI), cu potențialii angajatori ai absolvenților, cu personalul didactic, cu comisia de etică universitară, cu membrii comisiei CEAC, cu absolvenți și cu studenți ai facultății.

- Alte metode sau aspecte relevante

II. Aprecierea gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță

DOMENIUL A. Capacitatea instituțională

Criteriul A.1. Structurile și procesele instituționale de tip managerial și administrativ, care implică studenții și alte părți interesate

Standardul S.A.1.1. Componente organizatorice și procese instituționale

IÎS are în structură componente organizatorice care funcționează pe bază de competențe, atribuții, procese și proceduri de aplicare adecvate, prin care se asigură un sistem de management eficace.

Indicatorul
I.P.A.1.1.1

Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, IÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**
 Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” (UMFIH) dispune de o structură instituțională solidă, susținută de un sistem managerial bine definit, caracterizat prin transparență și participare activă. Studenții, reprezentați în proporție de 25%, împreună cu alte părți interesate, sunt implicați efectiv în procesele decizionale. Aplicarea unui sistem integrat de management al calității, susținut de audituri interne și externe periodice, atestă angajamentul instituției față de excelența academică și respectarea principiilor de integritate. Pentru desfășurarea programului de studii Medicină Dentară în limba română, universitatea utilizează o organizare adecvată și un management eficient, fundamentat pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în conformitate cu cadrul legislativ. Facultatea este activ implicată în structurile decizionale și în comisiile relevante la nivel universitar.
- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**
 Din documentele prezentate precum și discuțiile avute în cadrul vizitei rezultă că activitatea acestui program de studii este organizată în Facultatea de Medicină Dentară ce dispune de o structura instituțională și un sistem managerial puternice.
- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**
 Nu este cazul
- ✓ **Recomandări**
 Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.1.2. Implicarea părților interesate

ÎS demonstrează că implică părțile interesate relevante în elaborarea metodelor și regulamentelor, precum și a procedurilor de aplicare.

Indicatorul I.P.A.1.2.1	Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei ¹ și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodelor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.
--------------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**
 Consultarea REI permite identificarea aspectelor legate de conducerea Facultății de Medicină Dentară care susține și asigură participarea membrilor comunității academice din cadrul Facultății de Medicină Dentară în procesul de actualizare a reglementărilor instituționale, prin reprezentare în structurile de conducere și implicare în grupurile de lucru constituite în acest scop.
- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**
 În urma vizitei la sediul central și la diferite departamente ale Facultății de Medicină Dentară, s-au identificat aspecte care susțin implicarea membrilor comunității academice în procesul de actualizare a reglementărilor instituționale, prin reprezentare în structurile de conducere și participare în grupurile de lucru constituite în acest scop.
- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**
 Nu este cazul
- ✓ **Recomandări**
 Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul A.2. Baza materială și optimizarea utilizării acesteia

Standardul S.A.2.1. Baza materială

ÎS dispune de bunuri imobile și mobile adecvate pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare.

Indicatorul I.P.A.2.1.1	ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu
--------------------------------	---

favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Conform REI, facultatea de Medicină Dentară își desfășoară activitatea exclusiv în spațiile proprii ale UMFIH, care respectă normele de siguranță, igienico-sanitare și tehnice, fiind dotate conform standardelor ARACIS și cerințelor domeniului Sănătate. Spațiile includ:

- 4 amfiteatre și 4 săli de curs, cu un total de 597 locuri, pe o suprafață de 656,83 mp, toate echipate cu sisteme multimedia și conexiune internet;
- 172 de laboratoare didactice și de cercetare (4.106,76 mp);
- 27 de săli de lectură și biblioteci de specialitate, totalizând 1.284,03 mp.

Pentru programul de studii Medicină Dentară, desfășurat în limba română, sunt puse la dispoziția studenților 141 de unituri dentare clinice și 123 de unități preclinice, distribuite în săli special amenajate pentru stagiile practice. Acestea sunt complet funcționale și respectă cerințele unui învățământ medico-dentar modern și practic.

Totodată, integrarea tehnologiilor avansate este o prioritate, facultatea achiziționând recent:

- aparatură modernă de laborator,
- sisteme de scanare intraorală și de laborator cu software dedicat,
- echipamente de frezare computerizată și imprimare 3D,
- un sistem complet de simulare cu transmisie în timp real, cu 36 de posturi monitorizate, ce permit

coordonarea și explicarea manoperelor clinice în timp real.

Astfel studenții beneficiază astfel de un cadru educațional optim, care îmbină teoria cu practica și stimulează formarea profesională aplicată. În paralel, UMFIH implementează, din 2024, proiectul „Construirea centrului de simulare, training și cercetare pentru dezvoltarea competențelor profesionale și centrul de chirurgie experimentală și training” în cadrul programului PNRR „Fonduri pentru România modernă și reformată”, prin care se reorganizează locația aferentă bazei sportive, astfel încât la ora actuală există un contract ocazional de utilizare temporară spații – săli sport pentru buna desfășurare a activității la disciplina Educație fizică.

Universitatea oferă acces gratuit la platformele Microsoft Teams precum și la pachetul Microsoft Office 365, facilitând astfel predarea interactivă, comunicarea eficientă și accesul facil la materialele didactice digitale. Pentru Facultatea de Medicină Dentară din cadrul UMFIH este o prioritate ca resursele materiale și logistice să fie corespunzătoare cifrei de școlarizare, punând accent pe dotarea continuă și modernizarea spațiilor și echipamentelor, pentru a garanta desfășurarea procesului educațional în cele mai bune condiții.

Infrastructura instituției oferă cadrul necesar desfășurării activităților de cercetare la un înalt nivel științific (Cercetare - UMF Cluj). Dotarea cu aparatură de cercetare se realizează prin investiții din sursele proprii ale universității și prin investiții în cadrul granturilor de cercetare. De asemenea, logistica cercetării este asigurată și prin cooperarea cu instituții de cercetare naționale și internaționale, în cadrul unor programe de cooperare. Rezultatele cercetării sunt diseminate sub forma publicațiilor și comunicărilor la manifestări naționale și internaționale.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

În cadrul vizitei desfășurate la nivelul IS s-au constatat existența de spații și dotări dedicate specificului activităților desfășurate, care susțin afirmațiile din REI. Facultatea de Medicină Dentară utilizează, pentru disciplinele fundamentale medicale și cele complementare, și spații aparținând Facultății de Medicină, corespunzătoare planului de învățământ și standardelor ARACIS în vigoare. Facultatea de Medicină Dentară își desfășoară actualmente activitatea în următoarele spații:

- ✓ Clădirea de pe strada Moșilor nr. 33 (aparținând Spitalului Județean Cluj) – clădirea este în prezent sediul disciplinelor de Odontologie și Chirurgie oro-maxilo-facială, în baza unui contract pe 15 ani; clădirea construită în anul 1966 pe strada Clinicilor – spațiul este în prezent sediul disciplinelor de Propedeutică dentară și Estetică, Protetică dentară și Radiologie dentară.
- ✓ Clădirea de pe str. Cardinal Hossu nr. 37. Din anul 2002, Facultatea de Medicină Dentară a preluat prin convenție de la Spitalul Județean Cluj și Consiliul Județean Cluj Napoca, a amenajat și modernizat clădirea, este actualmente sediul disciplinelor de Chirurgie oro-maxilo-facială și Urgențe în Medicina Dentară și de Implantologie.
- ✓ Clădirea de pe str. Victor Babeș nr.15; în anul 2007, facultatea a dat în folosință prin reamenajare și dotare corespunzătoare spațiile acestei clădiri, care au devenit sediul Disciplinelor de Reabilitare Orală, Sănătate Orală, Parodontologie și al unui laborator de cercetare al facultății
- ✓ Clădirea de pe str. Avram Iancu nr. 31 - unde, din anul 2015 funcționează Disciplina de Prevenție în Medicina Dentară, din anul 2018 - disciplinele de Pedodontie și Ortodontie și Ortopedie dento-facială, iar din octombrie 2019, disciplina de Materiale dentare;

- ✓ Pe parcursul anului 2012 s-au alocat și spațiile de pe str. Prof. Gh. Marinescu nr.23, care cuprind 3 laboratoare care revin Facultății de Medicină Dentară, amenajate cu aparatura ce permite dezvoltarea învățământului de Stomatologie;

Activitatea de predare se desfășoară în 9 Amfiteatre și săli de curs dotate cu sistem de proiecție și acces la internet. Ca direcție de dezvoltare se remarcă modernizarea bazelor de practică din cadrul UMFIH, proces esențial pentru alinierea formării profesionale la cerințele actuale ale sistemului de sănătate și la standardele europene în domeniul educației medicale (prin proiectul Virtumed).

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Nu este cazul

- ✓ Recomandări

Nu este cazul

Indicatorul este: **îndeplinit**

Standardul S.A.2.2. Gestionarea bazei materiale

Componentele organizatorice administrează optim și sustenabil bunurile imobile și mobile pe care le utilizează pentru programul/domeniul de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.2.2.1	Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.
--------------------------------	---

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Ca urmare a evaluării REI, bunurile imobile și mobile aflate în administrarea UMFIH sunt întreținute în mod corespunzător printr-o gestionare integrată și eficientă, care asigură condiții optime pentru desfășurarea activităților de studiu, cercetare și muncă, în conformitate cu standardele instituționale și cerințele legislative în vigoare.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

În urma vizitei s-a constatat menținerea preocupărilor pentru întreținerea în permanență a spațiilor aflate în dotare, pentru a asigura condiții optime de studiu, cercetare și muncă. Pentru perioada imediat următoare este planificată renovarea clădirii de pe str. Moșilor 33, prin proiectul „Construirea centrului de simulare, training și cercetare pentru dezvoltarea competențelor profesionale și centrul de chirurgie experimentală și training” în care Facultatea de Medicină Dentară are alocat un spațiu generos de aproximativ 500 mp.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Nu este cazul

- ✓ Recomandări

Nu este cazul

Indicatorul este: **îndeplinit**

Criteriul A.3. Resurse umane adecvate și proceduri transparente de recrutare a personalului, elaborate în condițiile legii

Standardul S.A.3.1. Resurse umane

IÎS dispune de resursele umane necesare pentru organizarea și desfășurarea programului/domeniului de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.3.1.1	Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.
--------------------------------	--

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Consultând REI se observa faptul ca Resursele umane ale Facultății de Medicină Dentară din cadrul UMFIH sunt corespunzătoare pentru a susține activitățile programului de studii Medicină Dentară, atât din perspectiva numărului, cât și în ceea ce privește calificările și competențele profesionale ale personalului. Cadrele didactice implicate au titluri științifice și pregătirea necesară pentru a preda disciplinele prevăzute în statul de funcții, respectând standardele de calitate și reglementările legale în vigoare.

În anul universitar 2024-2025, la programul de studii Medicină Dentară au fost implicate 283 de cadre didactice, dintre care 252 sunt cadre didactice titulare, 29 cadre didactice asociate și 2 cadre didactice pensionate.

Cadrele didactice asociate sunt propuse de către disciplină, aprobate în Consiliul departamentului și în Consiliul facultății, pe baza dosarului alcătuit conform solicitărilor universității.

Toate cadrele didactice titularizate în învățământul superior care își desfășoară activitatea la programul de studii Medicină Dentară au titlul științific de doctor în domeniul disciplinei postului pe care îl ocupă. Cadrele didactice asociate au pregătirea de specialitate necesară și competențele profesionale pentru predarea disciplinelor repartizate de către Consiliul Facultății și prevăzute în statul de funcții. Cadrele didactice care desfășoară activități didactice la programul de studii Medicină Dentară sunt implicate și în activitatea de cercetare științifică în domeniul disciplinelor pe care le predau. Pentru disciplinele cu corespondent în Nomenclatorul de specialități al Ministerului Sănătății cadrele didactice dețin titlul de medic specialist, respectiv medic primar pentru specialitatea în care predau (exemplu: în cazul programului de studii Medicină Dentară, disciplina de Ortodonție, 4 cadre didactice dețin titlul de medic primar, iar 5 cadre didactice dețin titlul de medic specialist în specialitatea Ortodonție și Ortopedie dento-facială). La programul de studii Medicină Dentară, din totalul posturilor din statul de funcții, 90,29% posturi acoperite de către cadre didactice titulare cu norma de bază în UMFIH, respectiv 9,71% posturi acoperite de către cadre didactice asociate. Din totalul posturilor acoperite cu cadre didactice titulare în UMFIH, 28,68% de posturi sunt acoperite de profesori și conferențieri universitari.

Raportul dintre numărul de studenți înmatriculați în anul universitar 2024-2025, la programul de studii Medicină Dentară în limba română (599 studenți) și numărul de cadre didactice titulare și asociate (283 cadre didactice), care desfășoară activități didactice, este de 2.11/1 și se încadrează în prevederile standardelor specifice domeniului de licență Sănătate.

Personalul didactic titular UMFIH implicat în programul de studii Medicină Dentară nu depășește, conform legii, trei norme didactice pe un universitar. Toate cadrele didactice de predare cu grad de asistent universitar au certificate de pregătire pedagogică.

- ✓ [Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului](#)

În cadrul vizitei au fost analizate aceste aspecte și au fost solicitate documente suplimentare referitoare la raportul cadre didactice-studenți. În urma evaluării s-a constatat că numărul total al studenților înscriși la programele de studii de licență din domeniul sănătate și la programul de studii de masterat din domeniul Medicină Dentară este de 11.415, iar numărul total al cadrelor didactice este de 1.327, rezultând un raport de 8,60:1.

De asemenea, pe parcursul vizitei de evaluare, au fost solicitate documente justificative în vederea verificării numărului de cadre didactice absolvente ale programului de studii supus evaluării. În urma analizei documentelor puse la dispoziție, s-a constatat că un număr de 135 de cadre didactice care desfășoară activități didactice în cadrul programului de studii evaluat sunt absolvente ale acestuia, dintre care 118 cadre didactice titulare și 17 cadre didactice asociate.

În ceea ce privește situația tutorilor de practică (pregătire și experiența în domeniu), în urma documentelor solicitate în cadrul vizitei de evaluare, s-au constatat următoarele:

- Practica din cadrul programului de studii Medicină Dentară este coordonată de cadre didactice cu pregătire academică adecvată și experiență profesională relevantă în domeniu. Pentru fiecare an de studiu există desemnat câte un tutore de practică, cadru didactic titular, cu funcții didactice de profesor, conferențiar universitar sau șef lucrări, care dețin calificări medicale corespunzătoare domeniului medicinei dentare și specialităților conexe.
- Pentru anii de studiu I-III, tutorii de practică au o experiență profesională cuprinsă între 10 și 23 de ani, în specialități precum ortodonție și ortopedie dento-facială, stomatologie generală și medicină dentară. Pentru anii de studiu IV-V, activitățile de practică sunt coordonate de cadre didactice cu experiență profesională de 12 și 7 ani în specializarea Endodonție, respectiv chirurgie dento-alveolară.
- Pregătirea academică solidă și experiența profesională acumulată de tutorii de practică asigură desfășurarea activităților practice în condiții adecvate și contribuie la formarea competențelor profesionale ale studenților, în concordanță cu obiectivele și rezultatele învățării asumate de programul de studii.

Concluziile evaluării confirmă cele prezentate în REI și demonstrează îndeplinirea indicatorului I.P.A.3.1.1.1.

- ✓ [Aspecte care constituie exemple de bună practică](#)

Nu este cazul

- ✓ [Recomandări](#)

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

**Indicatorul
I.P.A.3.1.2**

ÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.

- ✓ [Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date](#)

Din evaluarea REI se constata accesul constant al cadrelor didactice la oportunități de dezvoltare profesională și personală, fiind implicate în programe de formare psiho-pedagogică, perfecționare didactică și managerială, dar și în mobilități internaționale, ceea ce reflectă angajamentul UMFIH de a susține și de a valorifica corpul academic.

În vederea susținerii dezvoltării profesionale și personale a personalului academic, Departamentul de dezvoltare curriculară și pregătire pedagogică al UMFIH a organizat cursuri de formare psiho-pedagogică. În cadrul proiectului UMFIH „EMed – “Digitalizare și inovare în formarea specialiștilor din sănătate”, s-a derulat un program de formare intitulat „Îmbunătățirea predării prin folosirea infrastructurii digitale moderne de tip platforme educaționale, software modern, roboți virtuali, inclusiv cunoașterea noilor pedagogii de predare prin utilizarea tehnologiilor informaționale”. De asemenea, Centrul de Competențe în domeniul Managementului Universitar a oferit programe de perfecționare dedicate personalului cu funcții de conducere, vizând consolidarea capacităților manageriale și leadership-ului academic. Prin proiectul QED – UMFIH, un obiectiv strategic a fost îmbunătățirea calității educației prin formarea a 150 de cadre didactice, inclusiv de la programul de studii Medicină Dentară, în cadrul unor cursuri specializate: „Curs de comunicare didactică incluzivă”, „Învățare bazată pe probleme (PBL)” și „Învățare în echipă (TBL)”.

Mobilitățile Erasmus+ au reprezentat o altă componentă esențială în dezvoltarea profesională a personalului. În perioada 2020–2025, un număr de 22 de cadre didactice de la programul de studii Medicină Dentară au participat la mobilități de formare, iar 2 cadre didactice au efectuat activități de predare în instituții partenere europene, reflectând o orientare clară spre internaționalizare și învățare continuă.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

În cadrul vizitei au fost discutate aceste aspecte cu reprezentanții cadrelor didactice și s-a constatat aspecte care susțin cele afirmate în REI.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Nu este cazul

- ✓ Recomandări

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.3.2. Proceduri de recrutare

Procedurile de recrutare pentru personalul didactic respectă prevederile legale.

Indicatorul I.P.A.3.2.1	Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.
--------------------------------	---

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Procedurile de recrutare și titularizare din cadrul UMFIH, așa cum rezultă din REI, respectă legislația actuală și se desfășoară într-un mod transparent, pe baza unor reglementări interne bine definite. Scopul acestora este de a asigura un raport echilibrat între cadrele didactice și studenți, de a respecta cerințele curriculare și de a facilita recunoașterea automată a funcțiilor didactice obținute în instituții acreditate din străinătate. Ca direcții viitoare de acțiune se remarcă identificarea și selectarea cadrelor didactice asociate din universități de renume, având la bază expertiza acestora și alinierea cu cerințele curriculare ale facultății.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

În cadrul vizitei au fost realizate interacțiuni cu cadrele didactice și cu membrii conducerii Facultății de medicină dentară care au confirmat cele menționate în REI.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Nu este cazul

- ✓ Recomandări

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteiul A.4. Digitalizarea proceselor de educație

Standardul S.A.4.1. Transformarea digitală

Procesul de transformare digitală la nivelul componentei organizatorice are în vedere simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților.

Indicatorul I.P.A.4.1.1	Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.
--------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

IS continuă procesul de transformare digitală, utilizând instrumente informatice care simplifică atât activitățile didactice, cât și pe cele administrative, asigurând un acces mai rapid și mai eficient la informații pentru toți membrii comunității academice.

EMSYS gestionează și activitățile suport pentru studenți (cazare, burse, transport) și corelează informațiile financiare privind taxele, plățile și bursele, inclusiv evidența contabilă analitică și monitorizarea restanțelor. Portalul dedicat oferă studenților acces în timp real la situația plăților și rezultatelor academice.

Pentru comunitatea academică există platforma informatică JobRouter, creată în anul 2020 pentru a asigura digitalizarea colectării datelor privind activitatea didactică și de cercetare, activitatea de autoevaluare a cadrelor didactice, evaluarea de către studenți și accesul studenților la solicitări on-line de documente administrative. De asemenea, prin intermediul platformei se pot genera diverse rapoarte pentru prelucrarea acestor date.

În vederea facilitării comunicării și transmiterii rapide a informațiilor privind organizarea și desfășurarea activităților didactice, UMFIIH pune la dispoziția comunității academice pachetul software Microsoft Office 365, precum și două platforme de e-learning: Microsoft Teams și Wooclap.

Pentru digitalizarea facilităților oferite studenților, există o platformă dedicată procesului de cazare.

Pagina de internet a Facultății de Medicină Dentară este structurată astfel încât permite urmărirea facilă a informațiilor, actualizate periodic, destinate comunității academice sau altor beneficiari indirecti.

UMFIIH implementează mai multe proiecte de digitalizare, precum DIGITALMED și EMed, care vizează modernizarea proceselor educaționale și administrative.

În cadrul proiectului „EMed – Digitalizare și inovare în formarea specialiștilor din sănătate”, finanțat prin Planul Național de Redresare și Reziliență, câștigat la UMFIIH în anul 2022, este organizat un program de formare în competențe digitale a cadrelor didactice, conform cadrului european DigCompEdu. Acest program se adresează cadrelor didactice titulare care doresc să își actualizeze resursele educaționale în cadrul disciplinelor pe care le predau, pentru facultățile din UMFIIH fiind alocat un număr de locuri: 20 locuri pentru Medicină Generală, 10 locuri pentru Medicină Dentară și 10 locuri pentru Farmacie.

Prin Hotărârea Senatului nr. 2 din 14 aprilie 2025 a fost aprobată Strategia de transformare digitală a UMFIIH 2025-2030. Transformarea digitală a UMF Cluj va însemna un mod creativ și inovator de utilizare a tehnologiilor digitale, printr-o schimbare profundă a mentalității și a cadrului organizațional.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Interacțiunea cu cadrele didactice precum și evaluarea paginii de internet a IS susțin aspectele menționate în REI.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Nu este cazul

✓ **Recomandări**

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

III. DOMENIUL B. Eficacitatea educațională

Criteriul B.1. Conținutul și relevanța programelor de studii

Standardul S.B.1.1. Conținutul programului/programelor de studii

Programul de studii are la bază un curriculum prin care se urmărește obținerea de către studenți a rezultatelor așteptate ale învățării

Indicatorul I.P.B.1.1.1	Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.
--------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Programul de studii Medicină Dentară în limba română se desfășoară în baza unui Plan de învățământ aprobat anual de Senatul Universității (*Anexa 20.01.05_Plan de învățământ*). Pentru fiecare an universitar, activitatea didactică se desfășoară pe două semestre a câte 14 săptămâni, fiecărui semestru îi sunt alocate 30

credite ECTS pentru discipline obligatorii și opționale, la care se adaugă creditele suplimentare (câte 2 credite aferente disciplinei Educație fizică din an I și II și 2 credite Elaborării lucrării de licență în anul V și VI).

Pentru anul universitar 2025-2026, Facultatea de Medicină Dentară din cadrul UMFH a actualizat planul de învățământ, conform noilor standarde stabilite de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) și reglementărilor europene în vigoare (*Anexa 20.01.07_Plan de învățământ previzionat*).

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Pe baza analizei documentelor prezentate în cadrul vizitei de evaluare, rezultă că programul de studii universitare de licență Medicină Dentară în limba română, este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat pe baza creditelor de studii transferabile, respectând în totalitate cerințele indicatorului de performanță I.P.B.1.1.1.

În urma evaluării, planul de învățământ cuprinde următoarele:

- respectarea numărului minim de ore didactice/program: **5784 ore, din care**
 - **Discipline obligatorii: 5476 (94,67%);**
 - **Discipline opționale: 308 (5,33%).**

Distribuția orelor disciplinelor este:

- Discipline fundamentale: 784 ore (15,73% din totalul DOB)
- Discipline complementare: 406 ore (8,15% DOB)
- Discipline de specializare: 3486 ore (69,94% din totalul DOB)
- **Medie ore pe săptămână: 29**
- **Practică de specializare: 800 ore** practică de specializare, desfășurată comasat în afara celor 14 săptămâni de activități didactice și nu intră la calculul numărului de ore didactice stabilit în standarde la secțiunea IV.2. respectiv, 24-29 ore/săptămână pentru activitățile de predare învățare.
- **Stagiu profesional din anul VI: 161 ore**, obligatoriu ca durata și număr de ore, care se desfășoară în anul VI semestrul II, cuprinde 14 săptămâni, iar ca număr total de ore se desfășoară după cum urmează:
 - **Protetică dentară – SP: 56 ore;**
 - **Reabilitare orală – SP: 35 ore;**
 - **Ortodonție și Ortopedie Dento-Facială: 28 ore;**
 - **Sănătate orală și comunitară – SP: 42 ore.**
- raportul între numărul orelor de aplicare practică/numărul orelor de curs: 1,87/1.
- forme de examinare: 102 din care: Examene 80 (78,43% din total).
- număr ore pentru redactarea lucrării de licență: 56
- Creditele pentru educație fizică se află în afara celor 360 de credite ECTS obligatorii.

Curriculumul este structurat progresiv, pe verticala competențelor, începând cu formarea științifică de bază în primul an (discipline fundamentale), urmată de consolidarea pregătirii specifice pentru programul evaluat în anii II-VI.

Curriculumul pentru programul evaluat conține disciplina de Etică și integritate academică (anul 2).

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Nu este cazul

- ✓ **Recomandări**

Nu este cazul

Indicatorul este: **îndeplinit.**

Standardul S.B.1.2. Relevanța programului de studii

Programul de studii răspunde nevoilor de dezvoltare profesională și personală ale absolvenților, precum și a celor social-economice și sunt organizate în condiții menite să asigure încrederea beneficiarilor

Indicatorul I.P.B.1.2.1	Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii
-------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Programul de studii Medicină Dentară în limba română (reglementat sectorial în UE), cu durata de 6 ani funcționează în condițiile legale de acreditare ARACIS, cu ultima **evaluare** în anul 2021. *În urma ultimei evaluări de acreditare, Facultatea de Medicină Dentară, program de studiu în limba română a obținut avizul “Menținerea acreditării”.*

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

În urma analizei documentelor, se constată că programul de studii Medicină Dentară în limba română, funcționează în condițiile legale de acreditare ARACIS, ultima evaluare din 2021 fiind finalizată cu calificativul „Menținerea acreditării”.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Nu este cazul

✓ Recomandări

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.2. Concordanța dintre curriculum și calificare

Standardul S.B.2.1. Concordanța cu nivelul calificării și competențele vizate

În procesul de proiectare și dezvoltare curriculară componenta organizatorică are în vedere să asigure nivelul calificării și corelarea cu ocupațiile vizate.

Indicatorul
I.P.B.2.1.1

Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Proiectarea Programului de studii Medicină Dentară a fost realizată în concordanță cu Cadrul Național al Calificărilor și Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS).

Calificarea absolvenților programului de studii Medicină Dentară la finalizarea studiilor este de „**doctor medic stomatolog**”, calificare care a fost validată de către Autoritatea Națională pentru Calificări (ANC). Ocupațiile pe care absolvenții programului de studii evaluat le pot practica pe piața muncii sunt incluse în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și sunt în conformitate și cu Standardul Internațional al Ocupațiilor (ISCO-08) Cod COR: 226101 / Denumire cor: medic stomatolog / Cod COR: 226102 / Denumire cor: medic stomatolog rezident / Cod COR: 226103 / Denumire cor: medic stomatolog de specialitate.

Absolvenților programului de studii Medicină Dentară li se acordă la finalizarea studiilor Diploma de studii superioare de licență și master, însoțită de **Supliment la diplomă**, corespunzătoare nivelului 7 de calificare.

Rezultatele învățării, prezentate în fișele disciplinelor, indică dobândirea de către studenți a unor cunoștințe specializate în domeniul sănătate și în domenii conexe, dobândirea capacității de conștientizare critică și de integrare a cunoștințelor în aceste domenii, dobândirea de aptitudini cognitive și practice de specialitate pentru rezolvarea situațiilor clinice complexe, pentru dezvoltarea de noi cunoștințe și proceduri. De asemenea, studenții dobândesc un nivel de autonomie ridicat care să le permită gestionarea tuturor situațiilor, precum și capacitatea de a-și asuma responsabilitatea acțiunilor întreprinse și pentru a contribui la cunoștințele și practicile profesionale (**Anexa 20.01.06_Fișe de disciplină FMD**).

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

În urma analizei documentelor prezentate în cadrul vizitei de evaluare, se constată că Programul de studii Medicină Dentară este proiectat și implementat în concordanță cu Cadrul Național al Calificărilor și RNCIS, având o misiune și obiective clare de formare a specialiștilor în domeniul Sănătate, corespunzătoare indicatorului de performanță analizat. Calificarea de „**doctor medic stomatolog**” este validată de Autoritatea Națională pentru Calificări, iar ocupațiile aferente sunt corect încadrate în COR și alinate standardului ISCO-08, asigurând relevanța calificării pe piața muncii. Diploma acordată la finalizarea studiilor, corespunzătoare nivelului 7 de calificare, precum și rezultatele învățării evidențiate în fișele disciplinelor demonstrează dobândirea de cunoștințe, competențe profesionale și autonomie necesare exercitării profesiei, justificând îndeplinirea integrală a indicatorului de performanță.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Nu este cazul

✓ Recomandări

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul
I.P.B.2.1.2

Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Ocupația de **medic stomatolog** face parte din **grupa majoră 2 COR/ISCO-08/ESCO**, respectiv codul 2261 în ESCO și codul **226101** în COR (Clasificarea ocupațiilor din România).

Competențele profesionale și transversale obținute în urma parcurgerii curriculumului programului de studii Medicină Dentară în limba română sunt prezentate în fișele disciplinelor și [suplimentul la diplomă](#).

În fișele disciplinelor din cadrul programului de studiu Medicină Dentară sunt definite, printre altele, obiectivele generale și specifice și rezultatele învățării exprimate în competențe profesionale și transversale. Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupația de medic stomatolog, înscrise în [suplimentul la diplomă](#).

Prin activități integrate și simulări, studenții învață să aplice competențe clinice orientate spre persoană, să aplice principiile ergonomiei în activitatea practică, să identifice, localizeze, diferențieze și să descrie modificările patologice de la nivelul structurilor aparatului dento-maxilar și să stabilească atitudinea terapeutică și etapele de tratament corespunzătoare contribuind astfel la îmbunătățirea stării de sănătate a pacientului.

La nivel transversal, disciplinele cuprinse în curriculumul programului de studii Medicină Dentară participă la dezvoltarea de competențe privind lucrul în echipe medicale multidisciplinare, interacțiunea profesională în contexte multiculturale, gestionarea dezvoltării profesionale personale, promovarea incluziunii și aplicarea expertizei disciplinare în proiecte interdisciplinare.

- ✓ [Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului](#)

Pe baza analizei documentelor puse la dispoziție în cadrul vizitei de evaluare, se constată că rezultatele așteptate ale învățării din programul de studii Medicină Dentară sunt corelate cu competențele solicitate de ocupația de medic stomatolog, conform clasificărilor COR/ISCO-08/ESCO. Competențele profesionale și transversale sunt clar definite în fișele disciplinelor și suplimentul la diplomă, iar activitățile didactice și practice susțin formarea competențelor clinice și transversale necesare exercitării profesiei, justificând îndeplinirea integrală a Indicatorului I.P.B.2.1.2.

- ✓ [Aspecte care constituie exemple de bună practică](#)

Nu este cazul

- ✓ [Recomandări](#)

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Standardul S.B.3.1. Principii

Componenta organizatorică implementează principiile învățării centrate pe student.

Indicatorul I.P.B.3.1.1	Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.
-------------------------	---

- ✓ [Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date](#)

Predarea se realizează prin metode variate și flexibile, fiind sprijinită de accesul la platforme educaționale precum [Microsoft Teams](#) și [Wooclap](#), precum și de formarea continuă a cadrelor didactice în domeniul psihopedagogic, prin metode de învățare bazate pe lucru în echipă sau pe rezolvarea de probleme (prin programul [QED – UMFH](#)), contribuind astfel la centrarea procesului educațional pe student.

Se valorifică resursele și noile tehnologii (e-mail, pagini web personale, platforme e-learning), care oferă acces la tematică, bibliografie, resurse în format electronic și facilitează comunicarea cu studenții. Sunt încurajate dezbaterile, schimbul de opinii și activitățile de grup.

Gradul de satisfacție al studenților referitor la modul de predare este prezentat în [rapoartele semestriale de evaluare a activității didactice](#).

O componentă esențială a învățării centrate pe student este oferirea de feedback relevant, în cadrul evaluării, care să reflecte nivelul de atingere a rezultatelor învățării. Pe parcursul anilor, cadrele didactice s-au arătat deschise dialogului cu studenții, oferindu-le informații suplimentare pentru dezvoltarea profesională și feedback individualizat privind progresul în procesul de învățare.

Rezultatele obținute de studenții în sesiunile de evaluare sunt analizate în Consiliul Facultății, iar la nivelul departamentelor se propun măsuri corective concrete pentru remediarea situațiilor problematice ([Anexa 20.01.12_Plan de măsuri – absolvenți programe, studenți semestriale activitate didactică](#)).

- ✓ [Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului](#)

În urma examinării documentelor analizate în cadrul procesului de evaluare, se constată că componenta organizatorică a programului de studii asigură aplicarea principiilor învățării centrate pe student prin metode didactice variate și flexibile, susținute de utilizarea platformelor educaționale moderne și de formarea psihopedagogică continuă a cadrelor didactice. Valorificarea resurselor digitale, stimularea activităților interactive, acordarea de feedback relevant și individualizat, precum și analiza periodică a satisfacției și performanțelor

studentilor, urmată de adoptarea unor măsuri de îmbunătățire la nivel instituțional, confirmă funcționarea eficientă a strategiilor de predare-învățare centrate pe student și atestă îndeplinirea Indicatorului I.P.B.3.1.1.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Nu este cazul

✓ Recomandări

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.3.1.2	Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.
-------------------------	--

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

În UMFIH există *Departamentul de Relații Internaționale* care coordonează programele de mobilități internaționale ale studenților, cadrelor didactice și personalului administrativ în cadrul programelor europene de parteneriat. În cadrul acestui departament funcționează Biroul ERASMUS+, care se ocupă cu managementul administrativ al *programului Erasmus+* și al *programului SEE*.

Mobilitățile studentești se bazează pe acorduri inter-instituționale între diferite instituții partenere. Studenții de la programele de studii din cadrul Facultății de Medicină Dentară au posibilitatea să opteze pentru mobilități de plasament pentru efectuarea unui stagiu profesional sau de cercetare prin participarea la selecțiile organizate de către facultate. *Informațiile* legate de selecție, precum și locurile disponibile sunt comunicate studenților prin intermediul paginii de internet, prin intermediul tutorilor de an și prin intermediul OSS.

În Facultatea de Medicină Dentară în fiecare an universitar sunt organizate două etape de selecție, conform *Regulamentului privind mobilitățile Erasmus+ ale studenților* și *procedurilor de selecție*.

De la Programul de studii Medicină Dentară, pentru Programului *Erasmus+*, anual sunt *selecțate* aproximativ 11-25 de studenți pentru efectuarea de mobilități în Austria, Franța, Polonia, Germania, Italia, Spania, Portugalia și Bulgaria iar lista *Acordurilor Erasmus FMD* publicată pe website. Recunoașterea studiilor aferente mobilităților academice, atât naționale, cât și internaționale este reglementată prin *Regulamentul de credite transferabile și învățare pe tot parcursul vieții* și se realizează pe baza acordurilor de studiu individuale, completate și depuse de fiecare student participant, iar analiza documentației și întocmirea proceselor-verbale de echivalare și recunoaștere sunt în responsabilitatea decanului și a prodecanilor.

Pentru a stimula participarea studenților la mobilitățile internaționale, se organizează anual, la nivelul universității, sesiuni de informare și promovare a programului, care includ și sesiuni dedicate de întrebări și răspunsuri pentru studenții de la Facultatea de Medicină Dentară.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Pe baza documentelor analizate în cadrul procesului de evaluare, se constată că UMFIH asigură studenților de la Medicină Dentară oportunități reale de participare la mobilități academice prin Biroul Erasmus+ și acorduri inter-instituționale, cu proceduri transparente de selecție și recunoaștere a studiilor, precum și prin sesiuni de informare care facilitează accesul și participarea, confirmând astfel îndeplinirea Indicatorului I.P.B.3.1.2.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Nu este cazul

✓ Recomandări

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.3.2. Echitate

Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți.

Indicatorul I.P.B.3.2.1	Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.
-------------------------	---

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Respectarea echității și a egalității de șanse este un principiu al Cartei UMFIH. Pentru ameliorarea performanțelor școlare a studenților și asigurarea unei bune integrări a acestora în mediul academic, facultatea alege anual în consiliul facultății, tutorii de an. Studenții din fiecare an de studii au desemnat câte un tutore. Printre atribuțiile tutorilor se regăsesc activități precum îndrumarea studenților privind organizarea activității didactice, privind accesul la resursele universității (platforma electronică, bibliotecă, laboratoare informatice etc.), consiliere în alegerea disciplinelor opționale, informarea privind dispozițiile Regulamentului de activitate profesională a studenților (activitatea didactică)

Pentru sprijinirea studenților cu dificultăți de învățare, cadrele didactice organizează ore de consultații, în care se revizuiesc concepte mai dificile sau pe care studenții nu le-au înțeles. Programul de consultații este afișat la discipline și include sesiuni suplimentare personalizate, care pot fi oferite online, în afara orarului stabilit, prin Platforma Microsoft Teams. Studenții cu nevoi speciale, de ex. care necesită utilizarea unor proteze auditive, au prevăzute în Regulamentul de activitate profesională a studenților (activitatea didactică) condiții echitabile pentru examinare.

A fost creat **Compartimentul Incluziune, Diversitate și Egalitate de Șanse** pentru asigurarea unui mediu de lucru și de învățare care promovează egalitatea de șanse, care informează comunitatea academică în legătură cu aceste aspecte și care funcționează în baza unui regulament propriu. Prin **Planul de egalitate de gen** și **Ghidul privind egalitatea de șanse** dintre persoane universitatea se asigură că toate activitățile și procesele care au loc respectă principiile egalității, diversității, incluziunii și nediscriminării, începând cu alocarea în cifra de școlarizare de locuri speciale pentru absolvenții cu diplomă de bacalaureat proveniți din sistemul de protecție socială, din rândul minorităților naționale (care nu au învățământ superior de stat în limba minorității respective), pentru absolvenții de licee situate în mediul rural și pentru persoane cu dizabilități (**Anexa 20.01.08_Cadre didactice implicate în proiecte UMF**).

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Analiza documentelor puse la dispoziție în cadrul procesului de evaluare relevă faptul că componenta organizatorică a UMFIIH asigură studenților oportunități echitabile, adaptate potențialului și aspirațiilor acestora, prin tutorii de an, orele de consultații personalizate, suportul pentru studenții cu nevoi speciale și accesul la resursele universității. În plus, funcționarea Compartimentului Incluziune, Diversitate și Egalitate de Șanse și implementarea Planului de egalitate de gen și a Ghidului privind egalitatea de șanse garantează respectarea principiilor diversității, incluziunii și nediscriminării, confirmând astfel îndeplinirea Indicatorului I.P.B.3.2.1.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Nu este cazul

- ✓ **Recomandări**

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.4. Accesibilitatea și eficiența resurselor și a serviciilor de sprijin adecvate învățării

Standardul S.B.4.1. Acces la resurse și servicii

Componenta organizatorică asigură accesul la resurse și servicii de sprijin adecvate în raport cu nevoile studenților.

Indicatorul I.P.B.4.1.1	Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.
-------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

UMFIH oferă servicii variate pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le stimulează permanent. Universitatea oferă de **spații de cazare**, în cămine dotate cu facilități moderne, inclusiv acces la internet. Studenții admiși în anul I de la toate programele de studii beneficiază de cazare la cerere. **Restaurantul studențesc** funcționează în două sedii cu 3 săli pentru servirea mesei și asigură studenților de la toate ciclurile de studii și cadrelor didactice posibilitatea de a servi mese echilibrate, cu meniuri create de nutriționiști. Administrarea acestor servicii este asigurată de universitate, prin **Direcția Social-Administrativă**, în colaborare cu **organizațiile studențești** OSS, OSF, OSM. Studenții UMFIIH beneficiază de un **cabinet medical studențesc**, unde li se asigură asistența medicală primară și de un **cabinet stomatologic**, destinat tratării afecțiunilor stomatologice în mod gratuit.

Studenții programului de studii Medicină Dentară beneficiază de acces la resurse de învățare adecvate, disponibile atât în format fizic, cât și electronic, prin Biblioteca „Valeriu Bologa” a UMFIIH, precum și prin bibliotecile disciplinelor. De asemenea, cadrele didactice pun la dispoziția studenților suporturi de curs și ghiduri pentru activitățile practice, în format digital, prin platforma Microsoft Teams, sau în format tipărit, disponibile la Librăria universității.

În Universitate funcționează **Centru de consiliere psihologică și orientare profesională**, la care au acces gratuit studenții universității de la toate ciclurile de studii, unde studenții pot beneficia de sprijin calificat pentru gestionarea situațiilor dificile și a diverselor stări emoționale, dificultățile de adaptare la facultate, îngrijorările legate de sănătatea mentală, situații de criză personală sau pot găsi îndrumare în luarea deciziilor de carieră. În cadrul acestuia există un program distinct de **consiliere pentru studenții cu dizabilități**, dezvoltat în cadrul

proiectului [Echimed](#). Studenților le sunt comunicate domeniile de intervenție și modalitatea de accesare prin intermediul paginii de internet a Universității și al tutorilor de an.

Informarea studenților în legătură cu serviciile sociale, culturale, sportive și de consiliere pentru studenți este transmisă prin intermediul [website-ului universității](#).

UMFIH semnează **anual** convenții cu Compania de Transport Public Cluj-Napoca (CTP) pentru eliberarea de abonamente de călătorie gratuite sau cu reducere, în scopul sprijinirii studenților universității și pentru asigurarea unui climat de încredere și confort al acestora.

UMFIH promovează dezvoltarea culturală și intelectuală a studenților prin accesul gratuit la manifestări științifice și artistice, precum lansări de carte, vernisaje de pictură și conferințe academice. În acest cadru, Galele „**Medicină, Artă, Cultură**” reprezintă un reper în peisajul cultural clujean, remarcându-se prin tematici relevante, interdisciplinare cu invitați de renume din lumea academică și universitară națională. Totodată, **Conferințele „Aula Magna”** consolidează prestigiul universității, reunind personalități marcante din domenii variate, care aduc în prim-plan teme de interes general și specializat, contribuind astfel la îmbogățirea vieții academice și culturale a comunității universitare.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Pe baza documentelor analizate în cadrul evaluării, se constată că UMFIH oferă studenților, inclusiv celor cu cerințe educaționale speciale, acces la resurse și servicii adaptate nevoilor individuale, precum bibliotecă, facilități de cazare și masă, asistență medicală și psihologică, transport și activități culturale și științifice. Aceste măsuri asigură un mediu de învățare incluziv și adecvat pentru dezvoltarea academică a tuturor studenților, demonstrând funcționalitatea corespunzătoare a componentei organizatorice prevăzută de Indicatorul I.P.B.4.1.1.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Nu este cazul

- ✓ **Recomandări**

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.5. Rezultatele învățării

Standardul S.B.5.1. Definirea și evaluarea

Definirea și evaluarea rezultatelor învățării se realizează în mod adecvat.

Indicatorul I.P.B.5.1.1	Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.
-------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Rezultatele învățării sunt aliniate la cerințele profesiei de medic dentist, conform cadrului național și european al calificărilor, asigurând astfel relevanța și aplicabilitatea pregătirii. Acestea sunt formulate în fișele disciplinelor și servesc drept bază pentru procesul de predare-învățare și evaluare. Comunicarea clară a așteptărilor către studenți, pentru ca aceștia să înțeleagă ce competențe trebuie să dezvolte pentru a putea fi evaluați corect și obiectiv, este realizată la prima oră de curs și prin intermediul [Ghidurilor de studii](#). Cunoștințele și aptitudinile pe care studentul la Facultatea de Medicină Dentară trebuie să le însușească pe parcursul anilor de studii sunt definite clar și explicit. Evaluarea studenților este reglementată prin [Regulamentul de activitate profesională a studenților \(activitate didactică\)](#). Evaluarea rezultatelor învățării se realizează conform criteriilor și metodelor prevăzute în fișele disciplinelor, prin note de la 1 la 10 sau calificative. Aceasta se desfășoară în spații didactice, în cele două **sesiuni** ordinare de câte 4 săptămâni, organizate la finalul fiecărui semestru, și în două sesiuni de restanțe, în lunile iulie și septembrie. Fișele disciplinelor precizează ponderea activităților de curs și lucrări practice în nota finală, precum și standardele minime de promovare. Nota minimă necesară pentru promovare este 5. Transparența procesului de evaluare este asigurată prin definirea și comunicarea modalităților de evaluare în planul de învățământ și în fișele disciplinelor, transmise studenților de cadrele didactice. Obiectivitatea evaluării este garantată prin prezența a minimum două cadre didactice, inclusiv titularul cursului, precum și prin prezența în sala de examen a minim trei studenți până la finalizarea examenului. Rezultatele evaluărilor studenților le permit acestora să promoveze în anul superior de studii în funcție de numărul de credite ECTS acumulate pe parcursul unui an universitar, conform regulamentului în vigoare.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Documentele analizate în cadrul vizitei de evaluare arată că rezultatele învățării în programul de Medicină Dentară sunt clar definite și aliniate cerințelor profesiei, iar comunicarea transparentă a competențelor și criteriilor de evaluare asigură înțelegerea clară a așteptărilor de către studenți și cadrele didactice, confirmând îndeplinirea Indicatorului I.P.B.5.1.1.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
Nu este cazul
- ✓ Recomandări
Nu este cazul

Indicatorul este: **îndeplinit.**

Indicatorul I.P.B.5.1.2	Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.
-------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Metodele de evaluare prevăzute în fișele disciplinelor din cadrul programului de studii sunt variate și includ: examene scrise și orale, proiecte tematice, portofolii, studii de caz, jocuri de rol, evaluarea continuă a activităților practice din semestru pe bază de punctaj cumulat prin lucrări de control, teste scrise și altele. Aceste metode stimulează gândirea critică și creativitatea studenților și permit verificarea eficientă a atingerii rezultatelor învățării. Formele de evaluare pentru disciplinele programului de studii Medicină Dentară prevăzute în planul de învățământ sunt Examen (E), Colocviu (C) și Verificare pe parcurs (VP). În cadrul Facultății de Medicină Dentară studenții care au acumulat cele 360 de credite obligatorii + creditele suplimentare obligatorii se vor putea prezenta la **examenul de finalizare a studiilor**, organizat în luna septembrie, în conformitate cu structura anului universitar și prevederile **Regulamentul de susținere a examenului de finalizare a studiilor al UMFIH Cluj-Napoca**.

Tematica și bibliografia probei scrise a examenului de finalizare a studiilor (disertație) sunt aprobate anual de Consiliul Facultății, în perioadele prevăzute de prezentul regulament și comunicate studenților.

Examenul de disertație, pentru programele comasate de licență și masterat, încheie programul integrat de licență și masterat, ciclul II (6 ani), și atestă dobândirea competențelor specifice profesiei de medic stomatolog. Acesta se organizează în două sesiuni anuale și cuprinde două probe: o probă de evaluare teoretică și practică, respectiv o probă de susținere publică a lucrării de disertație. Pentru promovare, fiecare probă necesită obținerea notei minime 5, iar media generală trebuie să fie cel puțin 6. Lucrarea de disertație evidențiază capacitatea studentului de a desfășura o cercetare independentă, bazată pe resurse științifice actualizate, puse la dispoziție prin infrastructura digitală a universității, respectând cerințele științifice și regulamentele instituționale. La finalizarea studiilor, fiecărui student i se eliberează **Suplimentul la diplomă**, care cuprinde rezultatele obținute pe întreaga durată a studiilor.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Documentele analizate în cadrul evaluării evidențiază că verificarea obținerii rezultatelor învățării în programul de Medicină Dentară se realizează printr-o varietate de metode, incluzând examene pe parcurs, activități practice, proiecte și portofolii, precum și prin examenul de finalizare a studiilor (disertație), care atestă competențele profesionale dobândite. Fișele disciplinelor din cadrul programului de studii sunt completate corect, toate rubricile fiind validate cu semnături pe documentul fizic; rezultatele învățării sunt clar definite, corelate cu obiectivele programului și în conformitate cu standardele ARACIS în vigoare; conținutul disciplinelor este structurat astfel încât să evite suprapunerile tematice; bibliografia obligatorie și facultativă este actualizată și relevantă, iar orele pentru cursuri, seminarii și lucrări practice sunt alocate clar conform planului de învățământ.

Procedurile de evaluare sunt clar definite în fișele disciplinelor, planul de învățământ și regulamentele universitare, asigurând o evaluare obiectivă și transparentă a progresului studenților, demonstrând îndeplinirea Indicatorului I.P.B.5.1.2.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
Nu este cazul
- ✓ Recomandări
Nu este cazul

Indicatorul este: **îndeplinit.**

Criteriul B.6. Inserția și retenția pe piața muncii a absolvenților în acord cu nivelul calificării obținute

Standardul S.B.6.1. Inserția	
Componenta organizatorică sprijină inserția absolvenților pe piața muncii.	
Indicatorul I.P.B.6.1.1	Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În vederea facilitării inserției profesionale a absolvenților și a tranziției de la statutul de student la cel de medic dentist stomatolog, Facultatea de Medicină Dentară le oferă posibilitatea de a avea contactul direct cu realitățile profesiei încă din timpul studiilor, curriculumul programului de Medicină Dentară prevede stagii practice obligatorii în fiecare an universitar, desfășurate în medii profesionale variate - secții clinice stomatologice, cabinete private, centre de specialitate și instituții de cercetare și prin dezvoltarea unor **programe** de educație pentru sănătate, promovarea stării de sănătate sau care oferă tratamente stomatologice gratuite pacienților cu venituri reduse, menite să consolideze pregătirea practică stomatologică și să faciliteze familiarizarea cu activitatea profesională.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Documentele analizate arată că Facultatea de Medicină Dentară facilitează tranziția absolvenților la piața muncii prin stagii practice obligatorii în diverse medii profesionale și participarea la programe de educație pentru sănătate și tratamente stomatologice gratuite, consolidând competențele practice și familiarizarea cu activitatea profesională, confirmând îndeplinirea Indicatorului I.P.B.6.1.1.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Nu este cazul

- ✓ **Recomandări**

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.7. Proceduri și practici cu privire la concursul de admitere, la parcursul, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și la certificarea rezultatelor

Standardul S.B.7.1. Admitere	
Procedurile și principiile de admitere asigură accesul în învățământul superior.	
Indicatorul I.P.B.7.1.1	Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Concursul de admitere pentru studiile universitare de licență aplică criteriile bazate pe performanța școlară și egalitatea de șanse și constă într-un examen de admitere care este organizat pentru **cifra de școlarizare** aprobată de Ministerul Educației și Cercetării și în conformitate cu legislația în vigoare și **Regulamentul de organizare și desfășurare a concursului de admitere în ciclul de studii universitare de licență**, aprobat de Senat. Pentru candidații la programul de studiu Medicină Dentară, admiterea se face prin **concurs de admitere** prin probă unică, **examen scris**, în limba română, în sesiunile din iulie și septembrie (în cazul în care rămân locuri disponibile), iar teza de concurs conține întrebări din tematica de biologie și chimie. Candidații admiși pot beneficia de locuri bugetate sau locuri cu taxă, în limita locurilor aprobate pentru anul respectiv.

Informațiile referitoare la examenul de admitere la toate programele de studii din cadrul UMFIIH sunt aduse la cunoștința publicului interesat, anual, prin publicare pe **pagina de internet a universității** cu cel puțin 6 luni înainte de admitere.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Analiza documentelor evidențiază că componenta organizatorică respectă procedurile de admitere, organizând concursul pentru programul de Medicină Dentară printr-o probă scrisă unică, în conformitate cu legislația și regulamentul universitar, pe criteriile de performanță școlară și egalitate de șanse, iar informațiile privind admiterea sunt comunicate public cu cel puțin șase luni înainte, demonstrând îndeplinirea Indicatorului I.P.B.7.1.1.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Nu este cazul

- ✓ **Recomandări**

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.7.1.2	Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.
--------------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

La examenul de admitere se poate prezenta orice candidat care îndeplinește criteriile prevăzute de [Regulamentul de organizare și desfășurare a concursului de admitere în ciclul de studii universitare de licență](#), singurul criteriu utilizat în selectarea candidaților înscriși și prezenți la concursul de admitere, la oricare din programele de studii ale universității fiind nivelul pregătirii profesionale. Universitatea pune la dispoziție la programele de studii de licență, în cadrul cifrei de școlarizare aprobate, locuri bugetate absolvenților cu diplomă de bacalaureat proveniți din rândul minorităților naționale, pentru programele de studii care nu există în învățământul superior de stat în limba minorității respective, sistemului de protecție social și persoanelor cu dizabilități. La Programul de studii Medicină Dentară pot fi școlarizați și candidați din categoria „români de pretutindeni”, pentru care există un concurs de admitere care se desfășoară în baza [Metodologiei privind școlarizarea românilor de pretutindeni](#), afișată anual pe website-ul UMFIH. Asigurarea de șanse egale pentru toți cei care doresc să studieze la UMFIH reprezintă obiectivul principal al [Biroului de Incluziune, Diversitate și Egalitate de Șanse](#), aflat sub tutela Direcției de Resurse Umane. Proiectul „[INTEGRITY - Diversitate, incluziune și egalitate de șanse la UMF Cluj](#)”: în spiritul promovării egalității de șanse, a nediscriminării și a incluziunii sociale în rândul personalului și studenților UMF, proiectul a avut ca grup țintă elevii și studenții care provin din mediul rural și orașe sub 10.000 de locuitori din regiunile Nord-Vest și Centru.

- ✓ [Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului](#)

Documentele analizate arată că admiterea la programele universitare, inclusiv la Medicină Dentară, se desfășoară respectând principiile echității și egalității de șanse, luând în considerare grupurile vulnerabile, candidații cu dizabilități și minoritățile naționale. Universitatea oferă locuri speciale pentru aceste categorii, precum și pentru „românii de pretutindeni”, iar Biroul de Incluziune, Diversitate și Egalitate de Șanse, împreună cu proiectele dedicate, asigură accesul echitabil și incluziunea socială, constatând-se susținerea celor afirmate în REI.

- ✓ [Aspecte care constituie exemple de bună practică](#)
Nu este cazul
- ✓ [Recomandări](#)
Nu este cazul

Indicatorul este: **îndeplinit**.

Standardul S.B.7.2. Parcursul academic al studenților

Componenta organizatorică realizează acțiuni în sprijinul parcursului academic al studenților.

Indicatorul I.P.B.7.2.1	Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.
-------------------------	---

- ✓ [Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date](#)

Candidații admiși prin examenul de admitere sunt înmatriculați în anul I și urmează un curriculum centrat pe student, desfășurat pe durata a șase ani. Activitatea profesională a studenților este reglementată prin [Regulamentul de activitate profesională a studenților \(activitate didactică\)](#), care cuprinde aspecte esențiale precum înmatricularea (inclusiv pentru studenții proveniți din mobilități internaționale), înscrierea și reînmatricularea, planul de învățământ, creditele transferabile, promovarea în anii superiori, frecvența, evaluarea și examinarea, anul complementar, prelungirea medicală a școlarității, întreruperea, transferul, abandonul sau retragerea de la studii.

- ✓ [Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului](#)

Din analiza documentelor puse la dispoziție în cadrul vizitei de evaluare s-a evidențiat faptul că, pentru programul de studii Medicină Dentară (limba română), cifra de școlarizare aprobată în ultimii 5 ani a fost de 100 de studenți/an. În anul universitar 2024–2025, numărul de studenți înmatriculați pe fiecare an de studiu se încadrează în capacitatea de școlarizare aprobată. Organizarea formațiilor de studiu se realizează diferențiat, în funcție de anul de studiu și de specificul activităților didactice, după cum urmează:

- **Anul I:** 100 de studenți, organizați într-o singură serie, repartizați în 5 grupe pentru activități didactice cu 20–25 de studenți/grupă și în 8 grupe pentru activități practice desfășurate în formațiuni de 8–15 studenți/grupă;
- **Anul II:** 100 de studenți, organizați într-o singură serie, repartizați în 5 grupe de 20–25 de studenți și în 8 grupe de 8–15 studenți;
- **Anul III:** 99 de studenți, organizați într-o singură serie, repartizați în 12 grupe pentru activități practice, fiecare grupă având 7–10 studenți;
- **Anul IV:** 100 de studenți, organizați într-o singură serie, repartizați în 12 grupe de 7–10 studenți;
- **Anul V:** 98 de studenți, organizați într-o singură serie, repartizați în 12 grupe de 7–10 studenți;
- **Anul VI:** 97 de studenți, organizați într-o singură serie, repartizați în 12 grupe de 7–10 studenți.

Analiza documentelor evidențiază că componenta organizatorică aplică în mod corespunzător Regulamentul de activitate profesională a studenților, gestionând aspecte precum înmatricularea, planul de învățământ, evaluarea, promovarea și situațiile speciale, demonstrând cele înscrise în REI și îndeplinirea Indicatorului I.P.B.7.2.1.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Nu este cazul

✓ Recomandări

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.8. Procesul de internaționalizare

Standardul S.B.8.1. Internaționalizarea

Creșterea calității educației și cercetării prin acțiuni de internaționalizare.

Indicatorul I.P.B.8.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.
-------------------------	--

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

În cadrul UMFIH, **Departamentul de Relații internaționale** se ocupă de programele de mobilități internaționale ale studenților, cadrelor didactice și personalului administrativ în cadrul programelor de parteneriat (**Erasmus+**, **SEE**, **AUF**, precum și **alte programe**) și asigură suportul necesar realizării unor acorduri de cooperare bilaterale cu alte universități de peste hotare precum și afilierea la organisme internaționale pe linie de învățământ universitar și de cooperare științifică. Acesta funcționează în baza **regulamentelor și procedurilor proprii**. Tot aici sunt gestionate **parteneriatele strategice ale universității** și sunt prezentate **acordurile interinstituționale** disponibile pentru facultățile din UMFIH. Pentru stimularea participării studenților la selecțiile **Erasmus+** Biroul Erasmus+ realizează sesiuni de informare pentru studenți, iar pentru cadre didactice și alte categorii de personal sunt lansate periodic **apeluri pentru candidaturi** la selecțiile organizate în vederea efectuării de mobilități de predare sau de formare. De la programul de studiu Medicină Dentară, numărul de mobilități outgoing realizate în ultimii 5 ani a fost în medie de 10-12 mobilități/an, dintre care majoritatea au fost efectuate în anul V de studii, dar există și mobilități de practică efectuate de studenții din anul IV.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Pe baza documentelor puse la dispoziție, se constată că cooperarea internațională este susținută prin Departamentul de Relații Internaționale și Biroul Erasmus+, care gestionează mobilitățile studenților, cadrelor didactice și personalului, încheie acorduri bilaterale și parteneriate strategice și organizează sesiuni de informare și selecție. În cadrul programului de Medicină Dentară, aceste măsuri au asigurat o mobilitate constantă a studenților și cadrele didactice, așa cum reiese și din REI.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Nu este cazul

✓ Recomandări

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.9. Rezultatele cercetării științifice

Standardul S.B.9.1. Cercetarea științifică în procesul de educație

Activitățile de cercetare științifică sprijină dobândirea de către studenți a rezultatelor învățării.

Indicatorul I.P.B.9.1.1	Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.
-------------------------	--

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Facultatea de Medicină Dentară valorizează și stimulează implicarea studenților în activitatea de cercetare. În programa Facultății de Medicină Dentară există o disciplină care pregătește studenții pentru activitatea de cercetare – **Metodologia cercetării științifice** – disciplină obligatorie (anul II). De asemenea, Facultatea de Medicină Dentară face demersuri pentru informarea studenților privind oportunitățile de cercetare prin realizarea anuală de prezentări ale **Cercurilor studențești** și ale realizărilor acestora, care sunt valorificate fie prin includerea în lucrarea de finalizare a studiilor, fie prin prezentarea rezultatelor la manifestări științifice sau prin publicarea de articole alături de coordonatori.

Din rezultatele cercetării științifice studențești au fost prezentate lucrări la manifestări științifice (perioada 2021 – 2025), cele mai valoroase fiind finanțate din **fonduri ale universității**, dar și pentru diseminarea rezultatelor obținute prin atribuirea anuală de fonduri pentru participarea la manifestări științifice.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Pe baza documentelor analizate, se constată că Facultatea de Medicină Dentară sprijină învățarea prin cercetare, prin disciplina „Metodologia cercetării științifice”, implicarea studenților în Cercurile studențești și valorificarea rezultatelor cercetării în lucrări de finalizare, prezentări și publicații, demonstrând integrarea cercetării în dobândirea rezultatelor învățării conform Indicatorului I.P.B.9.1.1.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Nu este cazul

- ✓ **Recomandări**

Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.9.2. Cercetarea științifică aferentă obiectivelor programului de studii
 Componenta organizatorică desfășoară activități de cercetare științifică în concordanță cu obiectivele programului de studii evaluat.

Indicatorul I.P.B.9.2.1	Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.
-------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Activitatea de cercetare științifică și de valorizare a rezultatelor cercetării din cadrul Facultății de Medicină Dentară cu programul de studii Medicină Dentară este structurată în conformitate cu direcțiile și domeniile de cercetare din strategia cercetării la nivel de Universitate, care a fost elaborată în concordanță cu programele de organizare și finanțare a cercetării la nivelul Uniunii Europene. Prin urmare, cercetarea științifică îndeplinește cerințele normative actuale, astfel încât există la nivelul Universității un **Regulament al activității de cercetare științifică**, un **Consiliu Științific** și o **Comisie de etică a cercetării științifice**.

Resursa umană care realizează activitatea de cercetare este reprezentată de personalul didactic implicat în activitatea didactică la programul de studii evaluat, precum și de cercetători care activează în cadrul centrelor de cercetare ale Universității, care asigură realizarea obiectivelor de cercetare propuse în cadrul programului de studii. Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific, aspect reflectat prin producția științifică susținută – în medie **100** de articole ISI publicate anual în perioada 2021–2025, cu o creștere constantă a calității acestora, evidențiată de ponderea în creștere a publicațiilor în quartilele Q1 și Q2.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Analiza documentelor disponibile arată că rezultatele cercetării științifice în cadrul Facultății de Medicină Dentară sunt vizibile și recunoscute pe plan național și internațional, fiind realizate de personalul didactic și cercetători din centrele universitare și valorificate prin publicarea anuală a aproximativ 100 de articole ISI (2021–2025), cu o creștere a calității în quartilele Q1 și Q2, confirmând cele prezentate în REI.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Nu este cazul

- ✓ **Recomandări**

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

DOMENIUL C. Managementul calității

Criteriul C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate și sunt aplicate în mod consecvent și transparent

Standardul S.C.1.1. Aplicare Direcții strategice, acțiuni și proceduri implementate adecvat	
Indicatorul I.P.C.1.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) își desfășoară activitatea în baza **Regulamentului de organizare și funcționare al CEAC**, aprobat de Senatul universității. În mod complementar, **Departamentul de Asigurare a Calității (DAC)** funcționează conform **Regulamentului DAC**, care stabilește atribuțiile, obiectivele și responsabilitățile specifice.

CEAC elaborează documente strategice și propuneri privind evaluarea și asigurarea calității, menținând colaborarea cu structurile de conducere. DAC operationalizează politicile de calitate, coordonează evaluările periodice și gestionează formarea continuă a personalului didactic.

Universitatea utilizează o platformă internă unică pentru colectarea sistematică a feedbackului, prin:

- evaluarea activității didactice de către studenți;
- autoevaluarea anuală a cadrelor didactice;
- evaluarea absolvenților;
- evaluarea Școlii Doctorale.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Mecanismele instituționale implementate de UMFH permit integrarea coerentă a feedbackului în procesele de monitorizare și îmbunătățire a calității educației. Utilizarea recurentă a evaluărilor contribuie la menținerea unui proces educațional aliniat standardelor actuale, favorizând atât actualizarea conținuturilor curriculare, cât și eficientizarea relației dintre cadrele didactice și studenți.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Nu este cazul

✓ **Recomandări**

Nu este cazul

Indicatorul este: **îndeplinit**

Standardul S.C.1.2. Implicarea părților interesate

ÎÎS demonstrează că implică părțile interesate cu activitate relevantă în aplicarea procedurilor.

Indicatorul	Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere
I.P.C.1.2.1	În procesul de implementare a procedurilor.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

UMFIH integrează participarea activă a principalelor categorii de părți interesate (cadre didactice, studenți, absolvenți, angajatori și parteneri externi) în procesul de elaborare și actualizare a documentelor strategice instituționale. Implicarea acestora se realizează prin multiple mecanisme, printre care: **Consultări periodice, Reprezentarea studenților în structurile decizionale, Reprezentarea angajatorilor în cadrul CEAC, Validarea publică a documentelor instituționale.**

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Participarea diverselor categorii de părți interesate în procesele decizionale contribuie la crearea unui cadru de guvernare transparent și orientat către nevoile comunității academice. Consultările periodice, prezența studenților în structurile deliberative și mecanismele de validare publică a documentelor sprijină formularea unor politici instituționale coerente și adaptate evoluțiilor mediului educațional.

Deși angajatorii sunt formal reprezentați în CEAC, nu există dovezi ale implicării lor directe în consultările specifice procesului analizat, întrucât nu au fost identificate procese-verbale ale unor întâlniri dedicate sau a unor discuții formale cu aceștia.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Nu este cazul

✓ **Recomandări**

Nu este cazul

Indicatorul este: **îndeplinit**

Criteriul C.2. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii

Standardul S.C.2.1. Structuri

ÎÎS dispune de structuri organizatorice în domeniul asigurării calității, înființate în condițiile legii.

Indicatorul	În structura organizatorică a ÎÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la
I.P.C.2.1.1	nivelul componentei organizatorice.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Înființat în 2005, **Departamentul de Asigurare a Calității (DAC)** funcționează conform **Regulamentului propriu**, revizuit prin *HS nr. 6/2024*, și dispune de personal specializat responsabil cu elaborarea instrumentelor de evaluare, analiza datelor și redactarea rapoartelor privind activitatea didactică. DAC coordonează evaluările interne realizate pe platforma universității (evaluarea didactică semestrială, evaluarea programelor de studii de către absolvenți, evaluarea Școlii Doctorale, autoevaluările anuale), elaborează strategii de îmbunătățire și aliniaza sistemul intern de calitate la cerințele ARACIS, EUA și ENQA. De asemenea, oferă sprijin Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC), gestionează relația cu organismele externe de evaluare și monitorizează rezultatele universității în clasamentele internaționale.

La nivelul **Facultății de Medicină Dentară, Comisia de evaluare academică, asigurarea calității și administrație universitară** monitorizează implementarea principiilor de calitate și aplicarea procedurilor universitare, analizează rezultatele evaluărilor, elaborează măsuri de îmbunătățire și colaborează cu DAC pentru aplicarea coerentă a politicilor instituționale.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

DAC contribuie în mod esențial la buna funcționare a sistemului intern de asigurare a calității prin mecanisme de evaluare standardizate, actualizate periodic conform reglementărilor naționale și internaționale. Activitatea acestuia asigură cadrul operațional necesar monitorizării continue a proceselor academice și sprijinirii CEAC în realizarea evaluărilor interne și externe.

La nivelul Facultății de Medicină Dentară, comisia specifică domeniului asigură o integrare adecvată a politicilor instituționale în activitatea facultății, monitorizând permanent programele de studii și implicând studenții în evaluarea procesului didactic.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
Nu este cazul
- ✓ Recomandări
Nu este cazul

Indicatorul este: **îndeplinit**

Standardul S.C.2.2. Funcționare

Structurile organizatorice din domeniul asigurării calității și cel al eticii și deontologiei universitare își îndeplinesc rolul și funcțiile specifice, în mod adecvat.

Indicatorul I.P.C.2.2.1 CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

La nivelul universității funcționează **Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC)**, în baza **Regulamentului de organizare și funcționare** aprobat prin *HS nr. 6/03.06.2024*. CEAC coordonează și dezvoltă cadrul instituțional de evaluare și asigurare a calității, elaborează procedurile și politicile specifice, analizează periodic starea calității și formulează recomandări pentru îmbunătățirea proceselor educaționale și a serviciilor suport. În îndeplinirea atribuțiilor sale, CEAC beneficiază de suportul tehnic al **Departamentului de Asigurare a Calității (DAC)**.

Universitatea dispune de un **sistem complex de evaluare academică**, construit pe multiple surse de feedback: evaluarea semestrială a activității didactice de către studenți, evaluarea anuală a programelor de studii de către absolvenți, evaluarea Școlii Doctorale de către doctoranzi, precum și evaluări introduse recent, precum cele ale programelor de masterat, ale programului de rezidențiat și ale facilităților și serviciilor studentești.

Calitatea activității cadrelor didactice este evaluată prin trei mecanisme complementare:

1. evaluarea semestrială de către studenți (anonimă și periodică);
2. autoevaluarea anuală;
3. evaluarea colegială, realizată cel puțin o dată la patru ani.

Politicile și strategiile privind calitatea sunt implementate la nivelul tuturor facultăților, inclusiv la **Facultatea de Medicină Dentară**, unde rezultatele evaluărilor sunt analizate în Consiliul Facultății și sunt stabilite planuri de măsuri pentru îmbunătățirea activității didactice. Toate activitățile și rezultatele aferente sunt centralizate în **Raportul anual privind starea universității**, publicat conform prevederilor legale.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Sistemul instituțional de evaluare și asigurare a calității funcționează în mod coerent și integrat, implicând atât structurile centrale (CEAC și DAC), cât și structurile de la nivelul facultăților. Mecanismele de evaluare derulate periodic permit monitorizarea constantă a calității activității didactice și a programelor de studii, iar diversificarea tipurilor de evaluări reflectă adaptarea sistemului la evoluțiile mediului academic și profesional.

La nivelul facultăților, datele rezultate din evaluările studenților, absolvenților și doctoranzilor sunt analizate sistematic, iar concluziile sunt utilizate pentru fundamentarea unor măsuri de îmbunătățire a procesului educațional, asigurând alinierea acestuia la cerințele actuale ale profesiei. De asemenea, evaluările cadrelor didactice prin mecanisme complementare contribuie la menținerea unui standard ridicat.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Nu este cazul

✓ Recomandări

Nu este cazul

Indicatorul este: **îndeplinit**

Indicatorul I.P.C.2.2.2	Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.
--------------------------------	---

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

[Comisia de Etică Universitară](#) a UMFH funcționează ca structură independentă, în baza [Regulamentului de organizare și funcționare](#) aprobat prin **HS nr. 3/31.10.2024**, incluzând o Subcomisie de etică a cercetării responsabilă cu evaluarea proiectelor din perspectiva eticii și integrității științifice. Componenta Comisiei reunește nouă membri: cadre didactice, studenți și un secretar fără drept de vot, reprezentând toate facultățile. Atribuțiile sale includ elaborarea și actualizarea Codului de etică, monitorizarea respectării normelor etice, analizarea sesizărilor, emiterea de rapoarte anuale și activități de prevenire privind integritatea academică. În perioada **2021–2025**, Facultatea de Medicină Dentară nu a înregistrat sesizări către această comisie.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Comisia de Etică Universitară este pe deplin funcțională și operează în conformitate cu prevederile legale și instituționale, oferind un cadru coerent de promovare a eticii universitare. Structura sa pluridisciplinară permite monitorizarea integrității atât în activitatea didactică, cât și în activitatea de cercetare. Prin atribuțiile sale, evaluarea sesizărilor, elaborarea de documente normative, supravegherea respectării codului etic și prevenirea abaterilor, Comisia contribuie la consolidarea culturii instituționale a integrității.

Absența sesizărilor din partea Facultății de Medicină Dentară în intervalul 2021–2025 poate indica fie un nivel ridicat de conformare etică, fie o nevoie de intensificare a mecanismelor de informare și încurajare privind raportarea potențialelor abateri, astfel încât comunitatea academică să utilizeze pe deplin instrumentele puse la dispoziție de Comisie.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Nu este cazul

✓ Recomandări

Nu este cazul

Indicatorul este: **îndeplinit**

Criteriul C.3. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate

Standardul S.C.3.1. Proceduri și aplicarea acestora
ÎS dispune de proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate și le aplică în mod sistematic.

Indicatorul I.P.C.3.1.1	Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.
--------------------------------	---

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

UMFHI dispune de un [Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii](#), care stabilește un cadru procedural unitar pentru monitorizarea sistematică și revizuirea continuă a programelor. Evaluarea periodică vizează toate programele aprobate, în vederea perfecționării criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță, precum și a corelării acestora cu cerințele Cadrelor Naționale al Calificărilor (CNC) și ale Cadrelor Europene al Calificărilor (CEC). În ședințele Consiliului Facultății sunt analizate rezultatele proceselor de evaluare, iar propunerile formulate sunt transpuse în planuri de măsuri implementate de conducerea facultății, directorii de departament și Comisia pentru Activitatea Didactică.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Procedurile de monitorizare și evaluare sunt aplicate consecvent și reflectă o abordare instituțională matură în gestionarea calității programelor de studii. Evaluările regulate permit identificarea punctuală a aspectelor ce necesită îmbunătățire, iar integrarea acestor constatări în planuri de măsuri aprobate de Consiliul Facultății asigură un proces coerent de ameliorare continuă. Mecanismele actuale contribuie la adaptarea programelor la evoluțiile din domeniu și la menținerea conformității cu cerințele naționale și europene privind calificările.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Nu este cazul

✓ Recomandări

Nu este cazul

Indicatorul este: **îndeplinit**

Indicatorul I.P.C.3.1.2	Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.
--------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

La UMFIIH, evaluarea cadrelor didactice se realizează printr-un **sistem integrat**, ce include:

- **Evaluarea colegială**
- **Autoevaluarea anuală**
- **Evaluarea managerială anuală**

În anul universitar 2023–2024 a fost lansată și **evaluarea facilităților și serviciilor studentești**, realizată la fiecare doi ani pentru studenții din anul doi și peste, având ca scop identificarea gradului de satisfacție și colectarea de feedback utilizabil pentru îmbunătățirea infrastructurii și a serviciilor.

Implicarea studenților în asigurarea calității se concretizează prin participarea în procesele de evaluare și reprezentarea lor în structurile decizionale, ceea ce permite utilizarea sistematică a feedbackului pentru optimizarea actului educațional.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

UMFIIH aplică un **sistem coerent și integrat de evaluare a cadrelor didactice**, combinând evaluarea colegială, autoevaluarea și evaluarea managerială, toate operate conform procedurilor transparente și recent digitalizate. Evaluarea facilităților și serviciilor studentești permite adaptarea infrastructurii și a serviciilor la nevoile exprimate de studenți.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Nu este cazul

✓ Recomandări

Nu este cazul

Indicatorul este: **îndeplinit**

Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ

Standardul S.C.4.1. Proceduri	
Aplicarea metodologiilor și procedurilor contribuie la îmbunătățirea calității activităților personalului.	

Indicatorul I.P.C.4.1.1	Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.
--------------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

La UMFIIH, **evaluarea cadrelor didactice de către studenți** este obligatorie și se realizează online, pe baza formularelor aprobate de Senatul universității (*HS nr. 1/30.01.2023*), după fiecare ciclu semestrial. Evaluarea acoperă:

- activitatea didactică la curs și activitățile practice/stagii clinice;
- transparența și modul de desfășurare a examenelor;
- relația cadru didactic–student, organizarea și conținutul activităților.

Formularele includ și rubrici pentru observații și sugestii ale studenților. Datele colectate sunt prelucrate statistic și prezentate în **rapoarte sintetice**, disponibile comunității academice și cadrelor didactice, fiind integrate în evaluarea anuală a acestora și în criteriile pentru concursurile de ocupare sau promovare a posturilor didactice (ponderare de 20%, cu media minimă 3,2/4).

Pentru a sprijini participarea studenților, Departamentul de Asigurare a Calității oferă materiale informative și organizează sesiuni explicative la începutul fiecărui an universitar.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți este **standardizat, transparent și sigur**, garantând confidențialitatea și independența răspunsurilor. Rezultatele furnizează un feedback relevant asupra activității didactice și a examenelor, sunt integrate în evaluarea anuală și utilizate în procesele de selecție și promovare. Sprijinul oferit studenților prin materiale informative și sesiuni explicative contribuie la creșterea participării și la consolidarea unei culturi a calității, asigurând îmbunătățirea continuă a procesului educațional.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Nu este cazul

- ✓ Recomandări

Nu este cazul

Indicatorul este: **îndeplinit**

Criteriul C.5. Baze de date actualizate sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Standardul S.C.5.1. Baze de date

IÎS utilizează baze de date în sprijinul activităților de asigurare internă a calității.

Indicatorul I.P.C.5.1.1	Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.
--------------------------------	---

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Începând cu anul universitar 2020-2021, UMFIH a implementat un **sistem integrat de colectare și analiză a datelor** relevante pentru evaluarea calității, prin platforma internă digital.umfcluj.ro/JobRouter. Platforma, dezvoltată și gestionată de **Departamentul de Asigurare a Calității (DAC)**, centralizează autoevaluarea și raportarea anuală a activității cadrelor didactice, cercetătorilor și doctoranzilor, generând rapoarte relevante pentru monitorizarea și îmbunătățirea calității academice.

Bazele de date integrate în platformă includ:

- materiile evaluate de studenți, conform planurilor de învățământ;
- datele cadrelor didactice;
- planurile de învățământ;
- activitatea raportată și evaluările studenților;
- datele utilizate în procesul de autoevaluare.

Aceste baze de date sunt actualizate constant, asigurând un **flux continuu și coerent de informații** necesare atât pentru îmbunătățirea calității educației, cât și pentru procesele manageriale.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Platforma internă JobRouter oferă un **instrument centralizat și interoperabil** pentru colectarea și analiza datelor. Sistemul permite fundamentarea deciziilor strategice, îmbunătățește monitorizarea și optimizarea proceselor educaționale și de cercetare și crește eficiența managementului universitar. Actualizarea constantă a bazelor de date și integrarea lor centralizată garantează o evaluare obiectivă și un suport solid pentru planificarea și îmbunătățirea continuă a calității.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Nu este cazul

- ✓ Recomandări

Nu este cazul

Indicatorul este: **îndeplinit**

Criteriul C.6. Transparența informațiilor de interes public, inclusiv a celor privitoare la programele și domeniile de studii oferite, precum și cu privire la certificatele, diplomele și calificările aferente

Standardul S.C.6.1. Transparența

Componenta organizatorică asigură transparența informațiilor, conform legii.

Indicatorul I.P.C.6.1.1	Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.
--------------------------------	--

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

UMFIH publică în mod sistematic **informațiile de interes public** pe site-ul instituției, în secțiuni dedicate, incluzând: Carta Universitară, regulamentele, structura organizatorică, Planul strategic, planuri operaționale, rapoarte anuale și de mandat, hotărârile Senatului și ale Consiliului de Administrație, precum și date privind programele de studii, diplomele și calificările oferite. Această practică asigură acces deschis la informații pentru

studenți, cadre didactice și publicul larg, consolidând principiile transparenței instituționale și respectând cadrul legal privind dreptul la informații de interes public.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

UMFIH aplică un **model coerent de transparență instituțională**, prin publicarea sistematică și accesibilă a documentelor relevante. Această practică facilitează informarea corectă și completă a tuturor părților interesate: studenți, cadre didactice, personal auxiliar, angajatori și publicul larg și contribuie la consolidarea încrederii în instituție, respectând în același timp cerințele legale privind transparența și accesul la informații.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Nu este cazul

- ✓ Recomandări

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.C.6.1.2	Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.
-------------------------	--

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

La UMFIH, **transparența proceselor decizionale** este asigurată prin publicarea constantă a hotărârilor Senatului și ale Consiliului de Administrație, precum și a hotărârilor Facultății de Medicină Dentară, pe site-ul instituției. În paralel, comunitatea academică este implicată activ în ședințele structurilor consultative și ale comisiilor de specialitate, având astfel acces direct la deciziile adoptate.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Prin combinarea **publicării hotărârilor și implicării comunității academice**, UMFIH garantează un nivel ridicat de transparență decizională. Aceasta contribuie la creșterea responsabilității instituționale și la consolidarea unei **culturi organizaționale deschise, bazate pe dialog și transparență**.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Nu este cazul

- ✓ Recomandări

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.7. Respectarea termenelor și a standardelor privind raportările prevăzute de legislația în vigoare

Standardul S.C.7.1. Elaborare și transmitere rapoarte ÎIS elaborează și transmite sau publică rapoarte, conform legii.	
Indicatorul I.P.C.7.1.1	Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

În conformitate cu legislația națională privind transparența și răspunderea publică a instituțiilor de învățământ superior, UMFIH **colectează și transmite periodic date** solicitate de Ministerul Educației și Cercetării, ARACIS și alte autorități competente. Aceste date includ informații despre: structura instituțională, numărul de studenți, personalul didactic și auxiliar, rezultatele evaluărilor academice, activitatea de cercetare, bugetul și execuția financiară ([Platforma ANS](#)).

UMFIH elaborează și publică anual documente strategice și de raportare, precum **Raportul anual al Rectorului privind starea universității**, care include autoevaluarea instituțională și rezultatele financiare. Documentele sunt disponibile transparent pe site-ul oficial, în secțiunea „Informații de interes public”.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

UMFIH respectă **cerințele legale privind transparența și răspunderea publică** prin colectarea și transmiterea periodică a datelor relevante și prin publicarea anuală a rapoartelor strategice.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Nu este cazul

- ✓ Recomandări

Nu este cazul

Indicatorul este: **îndeplinit**

Criteriul C.8. Participarea în procesele de evaluare externă, conform legii

Standardul S.C.8.1. Respectarea obligației de evaluare externă

IÎS se supune procesului de evaluare externă a calității, conform legii.

Indicatorul I.P.C.8.1.1	Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.
--------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

UMFIH a desfășurat **toate procedurile de evaluare externă a calității educației** prevăzute de legislația în vigoare, incluzând:

- evaluarea programelor de studii de licență și programe comasate ciclul I + II;
- evaluarea domeniilor de master (Farmacie, Medicină, Medicină Dentară);
- evaluarea IOSUD/Școlii Doctorale și a domeniilor de doctorat (Medicină, Medicină Dentară, Farmacie).

Exercițiile de evaluare instituțională externă s-au desfășurat în 2009, 2014 și 2021, cu calificativul final „**Grad de încredere ridicat**”, atestând calitatea actului educațional și buna funcționare instituțională. În urma clasificării universităților și ierarhizării programelor de studii realizate de Ministerul Educației Naționale (2011), UMFIH a fost încadrată ca **universitate de cercetare avansată și educație**, cu toate programele ierarhizate în categoria A.

Pentru programul de studii **Medicină Dentară (limba română)**, evaluarea externă ciclică a fost efectuată de ARACIS în 2021, programul primind **aviz de menținere a acreditării** (valabil până la 25.02.2026).

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

UMFIH a realizat în mod complet și în termenele legale toate **evaluările externe obligatorii** ale calității educației. Încadrarea ca universitate de cercetare avansată și educație, precum și clasificarea programelor în categoria A, reflectă conformitatea instituției cu standardele naționale de calitate.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Nu este cazul

✓ **Recomandări**

Nu este cazul

Indicatorul este: **îndeplinit**

IV. Analiza SWOT

Puncte tari:	FACTORI INTERNI ⬇️	Puncte slabe:
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Existența unei structuri instituționale și a unui sistem managerial puternic, ✓ Platforme digitale performante, ✓ Internaționalizare solidă. 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Urmărirea absolvenților.
	Analiza SWOT	
Oportunități:	FACTORI EXTERNI ⬆️	Amenințări:
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cererea constantă și în creștere pentru educație medicală și stomatologică, ✓ Reglementările europene favorabile mobilității academice. 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Concurența crescută între universitățile medicale din România și UE, ✓ Riscurile economice și sociale.

V. Gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță și recomandările formulate

Nr. crt.	Indicator de performanță	Gradul de îndeplinire (Î/P/Î/N)	Recomandări
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională			
1.	I.P.A.1.1.1 Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.	Î	
2.	I.P.A.1.2.1 Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodelor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.	Î	
3.	I.P.A.2.1.1 ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.	Î	
4.	I.P.A.2.2.1 Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.	Î	
5.	I.P.A.3.1.1 Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.	Î	
6.	I.P.A.3.1.2 ÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.	Î	
7.	I.P.A.3.2.1 Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.	Î	
8.	I.P.A.4.1.1 Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.	Î	
DOMENIUL B. Eficacitatea educațională			
9.	I.P.B.1.1.1 Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii	Î	

	transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.		
10.	I.P.B.1.2.1 Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii.	î	
11.	I.P.B.2.1.1 Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.	î	
12.	I.P.B.2.1.2 Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).	î	
13.	I.P.B.3.1.1 Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.	î	
14.	I.P.B.3.1.2 Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.	î	
15.	I.P.B.3.2.1 Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.	î	
16.	I.P.B.4.1.1 Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.	î	
17.	I.P.B.5.1.1 Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.	î	
18.	I.P.B.5.1.2 Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.	î	
19.	I.P.B.6.1.1 Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.	î	
20.	I.P.B.7.1.1 Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.	î	
21.	I.P.B.7.1.2 Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și	î	

	educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.		
22.	I.P.B.7.2.1 Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.	î	
23.	I.P.B.8.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.	î	
24.	I.P.B.9.1.1 Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.	î	
25.	I.P.B.9.2.1 Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.	î	-
DOMENIUL C. Managementul calității			
26.	I.P.C.1.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.	î	
27.	I.P.C.1.2.1 Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesante sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.	î	
28.	I.P.C.2.1.1 În structura organizatorică a ÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.	î	
29.	I.P.C.2.2.1 CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.	î	
30.	I.P.C.2.2.2 Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.	î	
31.	I.P.C.3.1.1 Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.	î	
32.	I.P.C.3.1.2 Membrii comunității proprii și alte părți interesante sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.	î	
33.	I.P.C.4.1.1 Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.	î	
34.	I.P.C.5.1.1 Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.	î	

35.	I.P.C.6.1.1 Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.	î	
36.	I.P.C.6.1.2 Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.	î	
37.	I.P.C.7.1.1 Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.	î	
38.	I.P.C.8.1.1 Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.	î	

Tabel centralizator indicatori de performanță – grad de îndeplinire

Domeniul de evaluare	Număr indicatori de performanță		
	Îndeplinit	Parțial îndeplinit	Neîndeplinit
Domeniul A. Capacitatea instituțională	8	0	0
Domeniul B. Eficacitatea educațională	17	0	0
Domeniul C. Managementul calității	13	0	0
Total	38	0	0

VI. Concluzii

Menținerea acreditării pentru o capacitate de școlarizare de **100 studenți (păstrarea cifrei de școlarizare)** a programului de studii universitare de licență **Medicină Dentară, cu predare în limba română**, Facultatea de Medicină Dentară, UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca se bazează pe îndeplinirea integrală a standardelor și indicatorilor de performanță ARACIS evaluați în cadrul raportului.

Programul de studii Medicină Dentară din cadrul UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca demonstrează o funcționare solidă, stabilă și conformă cu standardele ARACIS.

Evaluarea externă confirmă:

- **capacitate instituțională foarte bună,**
- **eficacitate educațională ridicată,**
- **management adecvat al resurselor,**
- **măsurî consistente de internaționalizare.**

VII. Anexe

Se anexează programul vizitei la fața locului, precum și lista documentelor consultate, precum și orice alte documente relevante pentru procedura de evaluare, la care se face referire în cadrul REE și care nu pot fi accesate prin linkuri.