

**Agenția Română de Asigurare a Calității în
Învățământul Superior**



**Raport de Evaluare Externă (REE)
pentru domenii de studii universitare de
masterat (AC/AUP)**

Instituția de învățământ superior/Organizația
furnizoare de educație:

Universitatea Internațională Danubius



| | |
|------------------------------|--|
| Domeniul de masterat: | Psihologie |
| Obiectivul evaluării externe | Acreditare/Autorizare de funcționare provizorie |

Componența Comisiei de evaluare ARACIS

| Nr. crt. | I. Numele și prenumele | Calitatea | Semnătura |
|-----------------|-------------------------------|---------------------|------------------|
| 1. | Sassu Raluca | Coordonator comisie | |
| 2. | Cucu-Ciuhan Geanina | Expert evaluator | |
| 3. | Croitoru Lavinia | Student evaluator | |

I. Introducere

- Contextul în care a fost redactat raportul de evaluare externă (tipul evaluării, perioada evaluării, componența comisiei de experți în evaluarea externă a calității etc.);

Raportul de evaluare externă s-a redactat în vederea acreditării Domeniului de studii universitare de masterat în domeniul Psihologie la Universitatea Internațională Danubius. Din comisia de evaluare au făcut parte prof. dr. [Geanina Cucu-Ciuhan](#)- de la Universitatea Națională de Științe și Tehnologie Politehnica București, și studenta Lavinia Croitoru, de la Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca. Vizita a avut loc în perioada 22-23 ianuarie 2026.

- Descrierea instituției de învățământ superior sau a organizației furnizoare de educație, după caz (înființare, evoluție, misiune, guvernanta, structură, programe/domenii de studii universitare, parcurgerea procedurilor de evaluare externă a calității educației)

Universitatea Danubius din Galați a fost înființată în anul 1992, prin Sentința civilă nr. 63/1992 a Judecătoriei Galați, ca instituție de învățământ superior particular, non-profit, persoană juridică de drept privat și de utilitate publică.

Instituția a fost acreditată instituțional prin Legea nr. 409/20.06.2002, devenind parte integrantă a sistemului național de învățământ superior din România.

Începând cu 3 iunie 2024, în urma publicării Legii nr. 155/27.05.2024, Universitatea își desfășoară activitatea sub denumirea de Universitatea Internațională Danubius (UID).

Evoluția Universității Danubius se întinde pe o perioadă de peste 33 de ani, caracterizată prin extindere, diversificare și reorganizare academică:

- 1992 – debutul învățământului universitar particular la Galați
- 1999 – schimbarea denumirii în Universitatea Danubius din Galați
- 2002 – acreditare instituțională
- 2007–2016 – autorizarea unor noi programe (Relații internaționale, Psihologie)
- 2019 – înființarea Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic
- 2022 – reorganizare prin comasarea facultăților și crearea Facultății de Științe Comportamentale și Aplicate
- 2024 – schimbarea denumirii în Universitatea Internațională Danubius
- 2025 schimbare denumire facultate – Facultatea de Științe ale Vieții și Dezvoltare Umană

În prezent, universitatea funcționează cu 4 facultăți, 25 de programe de studii (16 licență și 9 masterat), în 9 domenii de studii universitare. Misiunea Universității Internaționale Danubius este formarea de specialiști competitivi, printr-un proces educațional centrat pe student, adaptat cerințelor pieței muncii și aliniat la Procesul Bologna și Cadrul Național al Calificărilor.

Universitatea promovează: excelența academică, inovarea, adevărul științific, diversitatea și incluziunea, leadershipul, etica și integritatea academică. Activitatea didactică și de cercetare este susținută de un Cod de etică și deontologie universitară și de mecanisme instituționale clare de aplicare și monitorizare.

În anul universitar 2025–2026, Universitatea Internațională Danubius este organizată în următoarele 4 facultăți:

1. Facultatea de Drept și Guvernanta Internațională
2. Facultatea de Științe ale Vieții și Dezvoltare Umană
3. Facultatea de Afaceri Globale și Leadership
4. Facultatea de Media, Design și Tehnologii

Structura este completată de:

- Departamentul pentru Învățământ la Distanță și Frecvență Redusă
- Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic
- Centre de cercetare, formare continuă și consiliere în carieră

În ceea ce privește procedurile de evaluare externă a calității educației, Universitatea Internațională Danubius a parcurs procedurile de evaluare externă a calității la nivel instituțional, prin ARACIS, astfel:

- 2014 – calificativ „Grad de încredere”

- EQAR

- 2019 – reconfirmare „Grad de încredere”
- 2025 – reconfirmare „Grad de încredere”

- **Descrierea generală a domeniului de studii universitare de masterat (motivație înființare - în cazul acreditării sau autorizării de funcționare provizorie)**

Domeniul de studii universitare de masterat **Psihologie** din cadrul Universității Internaționale Danubius se propune spre înființare ca răspuns la **nevoile actuale ale pieței muncii și ale societății**, marcate de creșterea cererii pentru servicii specializate de evaluare psihologică, consiliere și psihoterapie, precum și de dezvoltarea serviciilor de sănătate mintală la nivel comunitar și instituțional.

Motivația înființării domeniului este fundamentată pe **continuitatea studiilor universitare de licență în Psihologie**, existente în cadrul universității, și pe necesitatea **aprofundării competențelor profesionale** ale absolvenților, în conformitate cu cerințele Cadrului Național al Calificărilor, ale Procesului Bologna și cu standardele europene în domeniul psihologiei. Domeniul de masterat permite formarea unor specialiști cu competențe avansate în evaluare psihologică și intervenție terapeutică, capabili să răspundă complex cerințelor profesionale actuale.

Înființarea domeniului este susținută de **capacitatea instituțională a Universității Internaționale Danubius**, care dispune de cadre didactice calificate, resurse materiale adecvate și parteneriate cu instituții relevante pentru desfășurarea activităților didactice și de practică. Organizarea domeniului în cadrul Facultății de Științe ale Vieții și Dezvoltare Umană asigură coerența procesului educațional și integrarea activităților de cercetare.

Prin acest domeniu de studii universitare de masterat, universitatea urmărește **formarea unor absolvenți competitivi și adaptabili**, capabili să contribuie la îmbunătățirea serviciilor de sănătate mintală și la dezvoltarea durabilă a comunității, în acord cu standardele naționale și internaționale de calitate în educația universitară.

II. Metode utilizate

- **Documente analizate (raportul de evaluare internă și anexele acestuia; documente suplimentare solicitate, înainte de vizita la fața locului și pe parcursul acesteia, dacă este cazul; alte documente sau date)**

A fost analizat raportul de evaluare internă și anexele acestuia, precum și documentele suplimentare solicitate: stat complet de funcții; fracțiuni de norme și corelarea publicațiilor cu disciplinele predate; corespondența dintre competențe și rezultatele așteptate ale învățării; mecanisme de consultare a membrilor comunității;

- **Vizita la fața locului (enumerarea generală a locațiilor vizitate și a categoriilor de persoane cu care s-au purtat discuții)**

La fața locului au fost purtate discuții cu reprezentanți ai conducerii universității (rector, prorectori, președinte), ai facultății (decan, prodecani), cu comisia care a realizat REI, cu reprezentanți ai structurilor instituționale și ai componentei organizatorice în ceea ce privește asigurarea calității, cu reprezentanții comisiei etice. Au fost vizitate spații de învățământ – săli de curs, seminar, laboratoare, secretariatul, biblioteca, cantina.

- **Alte metode sau aspecte relevante**

Metodele utilizate în realizarea și redactarea analizei au fost analiza documentelor și convorbiri cu structurile de interes.

III. Aprecierea gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță

DOMENIUL A. Capacitatea instituțională

Criteriul A.1. Structurile și procesele instituționale de tip managerial și administrativ, care implică studenții și alte părți interesate

- EQAR

Standardul S.A.1.1. Componente organizatorice și procese instituționale
ÎIS are în structură componente organizatorice care funcționează pe bază de competențe, atribuții, procese și proceduri de aplicare adecvate, prin care se asigură un sistem de management eficace.

| | |
|--------------------------------|---|
| Indicatorul I.P.A.1.1.1 | Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎIS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii. |
|--------------------------------|---|

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Pentru desfășurarea domeniului universitar de masterat în domeniul Psihologie, Universitatea Internațională Danubius dispune de componente organizatorice și de un sistem de management adecvate. Astfel, Facultatea de Științe ale Vieții și Dezvoltare Umană a fost înființată în contextul procesului de reorganizare și restructurare academică a Universității Internaționale Danubius, ca răspuns la necesitatea adaptării ofertei educaționale la noile cerințe ale societății contemporane și ale pieței muncii, precum și la evoluțiile din domeniile științelor vieții, psihologiei și asistenței sociale. Programele de studii aferente domeniilor psihologie și asistență socială au funcționat anterior în cadrul fostei Facultăți de Științe Comportamentale. Începând cu data de 01.06.2025, Facultatea de Științe ale Vieții și Dezvoltare Umană este o structură a Universității Internaționale Danubius, constituită prin comasarea fostei Facultăți de Științe Comportamentale cu alte structuri academice ale universității, în cadrul procesului de reorganizare instituțională. Acest demers a fost legitimat prin Hotărârea Senatului Universității Internaționale Danubius nr. 120 din 15.05.2025, cu aplicare de la data de 01.06.2025. Noua denumire a facultății, Facultatea de Științe ale Vieții și Dezvoltare Umană, a fost aprobată ulterior de Senatul Universității Internaționale Danubius, fiind introdusă oficial în structura universității, în concordanță cu misiunea și profilul academic al noii entități.

Instituția de învățământ superior dispune de un set de metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic (de la Ediția 1 la Ediția 16).

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

În urma analizei documentelor disponibile pe site-ul universității, se reține faptul că Universitatea dispune de o structură organizatorică, care funcționează având la bază un set de reglementări interne, care sunt revizuite periodic. Astfel, pe pagina Universitatea Internațională Danubius - Regulamente și Metodologii se regăsesc un set de 38 de documente care stau la baza funcționării întregii universități.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

✓ **Recomandări**

Identificarea unor soluții tehnice pentru accesul anumitor documente de pe site-ul facultății (de exemplu, de pe pagina Facultății de Științe ale Vieții și Dezvoltare Umană nu se pot accesa direct regulamente, proceduri sau metodologii - finalizare studii, admitere, etc.)

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.1.2. Implicarea părților interesate
ÎIS demonstrează că implică părțile interesate relevante în elaborarea metodelor și regulamentelor, precum și a procedurilor de aplicare.

| | |
|--------------------------------|--|
| Indicatorul I.P.A.1.2.1 | Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei ¹ și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodelor și regulamentelor și procedurilor de aplicare. |
|--------------------------------|--|

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În cadrul Universității Internaționale Danubius, a Facultății de Științe ale Vieții și Dezvoltare Umană, se procedează la consultarea părților interesate, în vederea adoptării și revizuirii metodelor și regulamentelor și procedurilor. Acest lucru se face în mod participativ și transparent, cu implicarea directă a cadrelor didactice, a studenților, a absolvenților și a partenerilor socio-economici. Consultarea părților interesate se realizează prin următoarele mecanisme instituționalizate:

- EQAR

Ședințe periodice ale Consiliului Departamentului de Psihologie și Asistență Socială și ale Consiliului Facultății, în care se discută propunerile de modificare sau actualizare a reglementărilor specifice domeniului (Hotărârile CF <https://univ-danubius.ro/files/DosarAcreditareMasterPsihologie/HOTARARI%20SEDINTE.pdf>)

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Din analiza stării de fapt rezultă că părțile interesate (cadre didactice, studenți, absolvenți, parteneri socio-economici) sunt consultați periodic cu scopul de a îmbunătăți, revizui reglementările interne (metodologii, regulamente, proceduri)

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
- ✓ Recomandări

Diseminarea rezultatelor consultărilor în rândul comunității academice, a studenților și partenerilor care au participat la aceste consultări.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul A.2. Baza materială și optimizarea utilizării acesteia

Standardul S.A.2.1. Baza materială

ÎS dispune de bunuri imobile și mobile adecvate pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare.

| | |
|--------------------------------|---|
| Indicatorul I.P.A.2.1.1 | ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat. |
|--------------------------------|---|

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Universitatea Internațională Danubius deține și utilizează, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, cercetării și activităților administrative, precum și spații destinate serviciilor pentru studenți, corespunzătoare numărului de studenți și programelor de studii organizate. Situația juridică și funcțională a spațiilor este documentată în Microsoft Word - SINTEZA BAZA MATERIAL PROPRIE UDG 2019.docx.

Procesul didactic se desfășoară în săli de curs și seminare dotate cu echipamente multimedia (videoproiectoare, calculatoare, conexiune la internet), precum și în laboratoare și cabinete de specialitate, inclusiv pentru activități de evaluare și consiliere psihologică. Dotarea și capacitatea acestora sunt prezentate în Microsoft Word - SINTEZA BAZA MATERIAL PROPRIE UDG 2019.docx

Situația sălilor de curs, seminarelor, laboratoarelor și dotărilor aferente.

Activitățile de studiu și cercetare sunt susținute prin biblioteca universitară, care asigură acces la fond de carte tipărit și electronic, baze de date științifice și resurse informaționale relevante pentru domeniul de studii evaluat, conform Microsoft Word - A36 Sala lectura.docx.

Universitatea dispune de spații administrative și de suport (secretariate, birouri pentru cadre didactice, spații pentru personalul administrativ), care permit desfășurarea eficientă a activităților instituționale. De asemenea, sunt asigurate servicii de sprijin pentru studenți, prin structuri specializate (consiliere și orientare în carieră, formare continuă) ale Universității Internaționale Danubius – Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC).

Accesibilitatea infrastructurii pentru studenții cu dizabilități este asigurată prin adaptări funcționale și măsuri specifice, în conformitate cu legislația în vigoare. Universitatea este preocupată constant de accesibilizarea spațiilor pentru studenții cu dizabilități, asigurând rampe de acces, lifturi, suport educațional acolo unde este necesar.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului.

Din analiza stării de fapt, rezultată în urma studierii documentelor, dar și a vizitei la fața locului, se poate aprecia că baza materială a instituției îndeplinește condițiile necesare pentru desfășurarea unui proces educațional și de cercetare de calitate. La fața locului au fost vizitate săli de curs (A1, B12) cu o suprafață totală de 160 mp, 3 săli de seminar cu o suprafață cumulată de 122,85 mp (A23, A24 și A25)

- EQAR

și 2 laboratoare de informatică (A21, A27) cu o suprafață cumulată de 105,45 mp, adecvate procesului de învățământ, aflate în proprietatea Universității. Sălile de curs alocate acestui program însumează o suprafață totală de 160,4 mp, au o capacitate cuprinsă între 50 și 72 locuri fiecare, revenind 1,25 mp/student. Numărul de locuri din sălile de curs, seminar, laborator și proiect este corelat cu mărimea formațiilor de studiu - serii, grupe, subgrupe.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
- ✓ Recomandări

Dezvoltarea laboratoarelor de specialitate (psihodiagnoză/evaluare psihologică) prin completarea cu alte instrumente și teste recomandate de CPR.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.2.2. Gestionarea bazei materiale

Componentele organizatorice administrează optim și sustenabil bunurile imobile și mobile pe care le utilizează pentru programul/domeniul de studii universitare evaluat.

| | |
|--------------------------------|---|
| Indicatorul I.P.A.2.2.1 | Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă. |
|--------------------------------|---|

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Universitatea Internațională Danubius asigură întreținerea corespunzătoare a bunurilor imobile și mobile aflate în patrimoniul instituției, în vederea desfășurării activităților didactice, de cercetare, administrative și de suport în condiții optime de studiu, muncă și viață academică. Activitățile de întreținere și mentenanță se realizează în mod sistematic, conform planificărilor interne și prevederilor legale în vigoare.

Întreținerea spațiilor universitare (săli de curs, seminare, laboratoare, cabinete de specialitate, spații administrative și de suport) se realizează prin lucrări periodice de reparații, igienizare, verificare și modernizare, asigurând funcționalitatea și siguranța infrastructurii. Bunurile mobile (mobilier, echipamente IT, echipamente multimedia, aparatură de specialitate) sunt gestionate și întreținute conform procedurilor interne, fiind supuse verificărilor periodice, actualizărilor și înlocuirilor necesare, astfel încât să răspundă cerințelor procesului educațional și de cercetare.

Departamentul de logistică - [KMBT_C224-20250425110756](#), dispune de un regulament de organizare și funcționare, care descrie activitățile specifice și documentele suport aferente.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Din analiza situației de fapt, a documentelor studiate și a vizitei la fața locului, rezultă că acest indicator este îndeplinit.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
- ✓ Recomandări

Elaborarea unor proceduri privind securitatea și sănătatea la locul de muncă (SSM)

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul A.3. Resurse umane adecvate și proceduri transparente de recrutare a personalului, elaborate în condițiile legii

Standardul S.A.3.1. Resurse umane

ÎS dispune de resursele umane necesare pentru organizarea și desfășurarea programului/domeniului de studii universitare evaluat.

| | |
|--------------------------------|--|
| Indicatorul I.P.A.3.1.1 | Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții. |
|--------------------------------|--|

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Resursele umane implicate în domeniul/programul de studii supus evaluării - Psihodiagnoză și Psihoterapii sistemice sunt structurate astfel:

- EQAR

- 9 cadre didactice, dintre care 8 titulare, cu grad didactic de conferențiar (4) și lector (5), și titlu științific de doctor, ocupă 7,96 norme didactice. Din cele 9 cadre didactice, 7 au doctoratul în Psihologie, 1 în Drept și 1 în Chimie/Informatică

Conform anexei suplimentare solicitată de comisie înaintea vizitei, încărcarea celor 9 cadre didactice variază între 1,65 norme (cadrul didactic asociat) și 2,86 norme, luând în calcul toate fracțiunile de norme de la toate programele de studii la care cadrele didactice predau.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Analiza CV-urilor, a listelor de lucrări și a matricei de corespondență între discipline și activitatea științifică (publicații) și formarea inițială și continuă relevă faptul că sunt cadre didactice care dețin calificări și competențe profesionale în acord cu disciplinele predate, precum și publicații relevante în domeniu. Această analiză a identificat și o serie de aspecte care pot fi îmbunătățite pentru alte cadre didactice, mai ales prin publicarea de lucrări științifice în domeniul disciplinelor predate și în reviste/jurnale cu impact științific (WoS)

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**
- ✓ **Recomandări**

Atragerea de resursă umană înalt calificată (doctorat în psihologie, publicații relevante în domeniu), care să contribuie la dezvoltarea resursei umane de specialitate care deservește domeniul de studii. Implicarea mai multor cadre didactice în activități de cercetare - grupuri de cercetare, laboratoare de cercetare - a căror conținut/rezultate să fie aliniate cu specificul disciplinelor predate, pe de o parte și care să fie diseminate în reviste științifice relevante pentru domeniul Psihologie și care să permită aplicarea la proiecte de cercetare.;

Indicatorul este:/parțial îndeplinit

Criteiul A.4. Digitalizarea proceselor instituționale

Standardul S.A.4.1. Transformarea digitală

Procesul de transformare digitală la nivelul componentei organizatorice are în vedere simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților.

| | |
|--------------------------------|---|
| Indicatorul I.P.A.4.1.1 | Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației. |
|--------------------------------|---|

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Componenta organizatorică care gestionează programul de studii universitare de masterat în Psihologie (Psihodiagnoză și psihoterapii sistemice) utilizează instrumente informatice și platforme digitale în cadrul procedurilor proprii, în vederea îmbunătățirii accesului la servicii educaționale și administrative și a asigurării calității serviciilor oferite membrilor comunității academice și beneficiarilor indirecti ai educației.

Procesul didactic este susținut prin propria platforma de e-learning SAKAI, utilizată pentru distribuirea materialelor didactice, comunicarea dintre cadre didactice și studenți, gestionarea activităților de evaluare și monitorizarea parcursului academic al studenților. Acest instrument facilitează accesul continuu al studenților la resurse educaționale și sprijină principiile învățării centrate pe student.

Fiecare student beneficiază de adresă de e-mail personalizată pe domeniul e-danubius.ro. Serviciul de e-mail este rezultatul unui parteneriat între Universitate și Microsoft România prin intermediul programului Live@Edu. Este un spațiu comun destinat atât studenților, cât și profesorilor, în care există la dispoziția acestora un cont-email cu spațiu de 10 GB de stocare, messenger, internet pe mobil, colaborare online (office live workspace), posibilitatea creării propriului blog (windows live writer).

Gestionarea studenților se face prin intermediul sistemului SmartUMS, aflat în proces de implementare, care înlocuiește vechiul sistem, aducând îmbunătățiri semnificative în eficiența administrării datelor academice.

De asemenea, universitatea utilizează instrumente informatice pentru comunicarea internă și externă, inclusiv website-ul instituțional, conturi de e-mail instituționale și aplicații dedicate, asigurând transparența informațiilor de interes public și facilitând interacțiunea cu studenții, absolvenții și partenerii instituționali. În cadrul activităților de cercetare și documentare, cadrele didactice și studenții au acces la resurse electronice și baze de date științifice, sprijinind dezvoltarea competențelor de cercetare și utilizarea surselor academice relevante. Biblioteca universitară oferă acces la resurse electronice prin

- EQAR

(programul TINREAD), utilizarea bazei de date legislative (Sintact), accesarea bazelor de date cu articole de specialitate și comunicarea la distanță prin Internet. În plus, UID asigură acces la baze de date internaționale prin consorțiul AnelisPlus, sprijinind cercetarea și învățarea continuă.

Nu în ultimul rând, au fost achiziționate prin programul PNRR echipamente pentru două centre tehnologice - Centrul de pregătire în Cyber Security și Centrul de Cercetare în informatică aplicată).

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Din analiza situației de fapt reiese preocuparea instituției de învățământ superior pentru digitalizarea proceselor instituționale, de la procesul didactic - prin crearea/dezvoltarea propriei platforme de e-learning Sakai, la studenți (SMARTUMS) și servicii administrative. Nu în ultimul rând, accesul la resurse digitale prin platformele ANELIS, TINREAD, Sintact contribuie la facilitarea accesului la informație (științifică, legislativă). Toate sălile de curs și de seminar sunt dotate cu table inteligente, iar laboratoarele cu calculatoare moderne.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
- ✓ Recomandări

Indicatorul este: îndeplinit

IV. DOMENIUL B. Eficacitatea educațională

Criteriul B.1. Conținutul și relevanța programelor de studii

Standardul S.B.1.1. Conținutul programului/programelor de studii

Programul de studii are la bază un curriculum prin care se urmărește obținerea de către studenți a rezultatelor așteptate ale învățării

| | |
|-------------------------|---|
| Indicatorul I.P.B.1.1.1 | Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară. |
|-------------------------|---|

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Programul de studii universitare de master *Psihodiagnoză și Psihoterapii Sistemice* este dezvoltat pe baza unui curriculum coerent, centrat pe rezultate așteptate ale învățării clar definite și corelate cu nivelul de calificare aferent ciclului II de studii universitare. Programul este organizat în conformitate cu sistemul creditelor de studii transferabile (ECTS), având o durată de doi ani și un total de 120 de credite. Curriculumul include discipline fundamentale și de specialitate, activități de predare și învățare teoretică, seminare aplicative, stagii de practică, activități de cercetare și evaluare continuă și finală, care împreună asigură formarea competențelor profesionale și transversale specifice domeniului psihologiei.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Analiza planului de învățământ și a fișelor disciplinelor evidențiază o corelare adecvată între obiectivele programului, rezultatele așteptate ale învățării și conținuturile disciplinare. Distribuția creditelor ECTS reflectă în mod realist volumul de muncă al studentului și asigură un echilibru între pregătirea teoretică, formarea practică și activitatea de cercetare.

Prin structura sa integrată, programul cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare necesare obținerii calificării universitare, fiind aliniat cerințelor naționale și europene în domeniul psihologiei.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Definirea clară a rezultatelor așteptate ale învățării la nivel de program și disciplină.

Corelarea curriculumului cu sistemul ECTS și cu cerințele calificării universitare.

Integrarea coerentă a activităților de practică și cercetare în structura programului.

- ✓ Recomandări

- EQAR

Consolidarea dimensiunii de cercetare a programului.

Cresterea numărului de discipline care dezvoltă competența de evaluare și psihodiagnostic clinic, în special evaluarea copilului și adolescentului

Actualizarea periodică a curriculumului în funcție de evoluțiile din domeniu.

Monitorizarea continuă a feedback-ului studenților pentru optimizarea rezultatelor învățării.

Indicatorul este: îndeplinit/parțial îndeplinit.**Criteriul B.2. Concordanța dintre curriculum și calificare**

Standardul S.B.2.1. Concordanța cu nivelul calificării și competențele vizate

În procesul de proiectare și dezvoltare curriculară componenta organizatorică are în vedere să asigure nivelul calificării și corelarea cu ocupațiile vizate.

Indicatorul
I.P.B.2.1.1

Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Programul de studii universitare de master *Psihodiagnoză și Psihoterapii Sistemice* este proiectat în concordanță cu cerințele nivelului de calificare corespunzător ciclului II de studii universitare, conform Cadrelui Național al Calificărilor. Rezultatele așteptate ale învățării sunt formulate la un nivel avansat de complexitate cognitivă, metodologică și aplicativă, reflectând cerințele de specializare, analiză critică și integrare a cunoștințelor specifice domeniului psihologiei.

Documentele programului (planul de învățământ, fișele disciplinelor, obiectivele programului) evidențiază faptul că rezultatele învățării vizează dezvoltarea competențelor profesionale necesare exercitării ocupațiilor specifice domeniului, în special în ariile psihodiagnozei și psihoterapiilor sistemice.

✓ **Analiza situației de fapt și justificarea îndeplinirii indicatorului**

Analiza rezultatelor așteptate ale învățării demonstrează concordanța acestora cu nivelul de calificare aferent studiilor de master, prin accentul pus pe competențe de evaluare psihologică complexă, formulare de ipoteze clinice, intervenție psihoterapeutică fundamentată științific și utilizarea autonomă a metodelor și tehnicilor de specialitate.

Rezultatele învățării presupun capacitatea absolvenților de a integra cunoștințe avansate, de a opera cu instrumente specifice profesiei și de a lua decizii profesionale informate în contexte clinice variate. Structura disciplinelor și modalitățile de evaluare sunt adecvate nivelului masteral, solicitând analiză, sinteză, reflecție critică și aplicare practică.

Indicatorul este: îndeplinit.Indicatorul
I.P.B.2.1.2

Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).

✓ **Prezentarea stării de fapt**

Rezultatele așteptate ale învățării ale programului de master *Psihodiagnoză și Psihoterapii Sistemice* sunt formulate în mod explicit, la nivel de disciplină, în corelație directă cu competențele profesionale și transversale solicitate de ocupațiile specifice domeniului psihologiei, conform standardelor ocupaționale naționale și Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).

Fișele disciplinelor evidențiază dezvoltarea sistematică a competențelor necesare exercitării atribuțiilor profesionale specifice psihologului clinician și psihologului cu competențe în evaluare psihologică, psihoterapie și cercetare aplicată, prin rezultate ale învățării structurate pe componente de cunoștințe, aptitudini și responsabilitate/autonomie.

- EQAR

✓ Analiza situației de fapt și justificarea îndeplinirii indicatorului

Analiza fișelor disciplinelor demonstrează o corelare clară între rezultatele așteptate ale învățării și competențele solicitate de ocupațiile vizate. Disciplinele de specialitate (ex. *Fundamentele psihodiagnozei clinice, Teorii și modele în psihoterapiile sistemice*) formează competențe direct aplicabile în activități profesionale precum evaluarea psihologică clinică, formularea ipotezelor diagnostice, elaborarea rapoartelor psihologice și planificarea intervențiilor psihoterapeutice.

Disciplinele metodologice (ex. *Metodologia cercetării în psihologia clinică*) susțin dezvoltarea competențelor de cercetare aplicată, analiză critică a datelor și utilizare a practicilor bazate pe dovezi, competențe cerute de ocupațiile din domeniul psihologiei clinice și al cercetării. Disciplinele de dezvoltare personală contribuie la formarea competențelor relaționale, etice și reflexive, esențiale pentru exercitarea profesiei de psiholog în contexte clinice și comunitare.

Modalitățile de evaluare (portofolii de caz, rapoarte clinice, proiecte de cercetare, examene scrise) sunt aliniate cerințelor ocupaționale, vizând demonstrarea competențelor profesionale în contexte simulate sau aplicative.

✓ Exemple de bună practică

Formularea rezultatelor învățării în termeni operaționali, corelate direct cu atribuțiile profesionale ale psihologului.

Integrarea competențelor de evaluare, intervenție și cercetare în fișele disciplinelor.

Utilizarea portofoliilor de caz și a rapoartelor clinice ca instrumente de evaluare a competențelor ocupaționale.

Corelarea conținuturilor disciplinare cu standardele Colegiului Psihologilor din România și cu reperi europene relevante.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Standardul S.B.3.1. Principii

Componenta organizatorică implementează principiile învățării centrate pe student.

Indicatorul
I.P.B.3.1.1

Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.

✓ Prezentarea stării de fapt

Componenta organizatorică a programului de studii de master *Psihodiagnoză și Psihoterapii Sistemice* este proiectată și implementată în acord cu principiile învățării centrate pe student. Analiza fișelor disciplinelor evidențiază utilizarea sistematică a unor strategii didactice interactive, experiențiale și reflexive, care valorizează rolul activ al studentului în procesul de învățare.

Curriculumul integrează metode de predare și învățare precum studii de caz, jocuri de rol, simulări clinice, analiză de portofolii, lucrul în echipă, reflecția critică și autoevaluarea, susținute de utilizarea platformei e-learning. Modalitățile de evaluare sunt diversificate și includ evaluare continuă, portofolii de caz, proiecte aplicative, rapoarte clinice și examene scrise, în concordanță cu rezultatele așteptate ale învățării.

✓ Analiza situației de fapt și justificarea îndeplinirii indicatorului

Analiza documentelor programului demonstrează că principiile învățării centrate pe student sunt implementate atât la nivel curricular, cât și în activitățile didactice. Studenții sunt implicați activ în construirea cunoașterii, prin aplicarea conceptelor teoretice în contexte practice, analiza critică a situațiilor profesionale și reflecția asupra propriei dezvoltări academice și personale.

Strategiile didactice utilizate favorizează autonomia în învățare, responsabilitatea față de propriul parcurs formativ și adaptarea procesului educațional la nevoile și ritmul de învățare al studenților.

- EQAR

Evaluarea este predominant formativă și urmărește nu doar verificarea cunoștințelor, ci și dezvoltarea competențelor profesionale, reflexive și etice.

✓ **Exemple de bună practică**

Utilizarea sistematică a metodelor interactive și experiențiale (studii de caz, simulări, jocuri de rol).

Accent pe evaluarea continuă și formativă prin portofolii, proiecte și aplicații practice.

Integrarea reflecției critice și a autoevaluării în activitățile didactice.

Utilizarea platformei e-learning pentru sprijinirea învățării autonome.

✓ **Recomandări**

Extinderea utilizării instrumentelor digitale interactive pentru sprijinirea învățării centrate pe student.

Consolidarea mecanismelor de feedback sistematic din partea studenților asupra strategiilor didactice.

Dezvoltarea în continuare a evaluării autentice, bazate pe situații profesionale reale sau simulate.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.4. Accesibilitatea și eficiența resurselor și a serviciilor de sprijin adecvate învățării

Standardul S.B.4.1. Acces la resurse și servicii

Componenta organizatorică asigură accesul la resurse și servicii de sprijin adecvate în raport cu nevoile studenților.

Indicatorul
I.P.B.4.1.1

Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

Componenta organizatorică a programului de studii asigură accesul studenților la resurse educaționale și servicii de sprijin adecvate procesului de învățare, în concordanță cu domeniul de studii, ciclul de master și forma de organizare a programului. Studenții beneficiază de acces la infrastructura educațională (săli de curs și seminar dotate corespunzător), resurse bibliografice în format fizic și digital, precum și la platforma de e-learning utilizată pentru distribuirea materialelor didactice și comunicarea academică.

De asemenea, sunt disponibile servicii de sprijin academic și administrativ, iar cadrul didactic oferă îndrumare și feedback pe parcursul activităților de învățare. Programul are în vedere adaptarea procesului educațional pentru studenții cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, prin măsuri rezonabile de flexibilizare a activităților și evaluărilor, în funcție de nevoile individuale.

✓ **Analiza situației de fapt și justificarea îndeplinirii indicatorului:**

Analiza documentelor programului și a fișelor disciplinelor evidențiază faptul că resursele și serviciile de sprijin sunt adecvate cerințelor învățării la nivel de master și sunt utilizate în mod constant în activitățile didactice. Accesul la materiale digitale, bibliografie actualizată și platforme online susține învățarea autonomă și flexibilă.

Strategiile didactice și de evaluare permit adaptări rezonabile pentru studenții cu nevoi educaționale speciale, favorizând incluziunea și egalitatea de șanse. Existența suportului academic oferit de cadrele didactice contribuie la eficiența procesului de învățare și la sprijinirea parcursului individual al studenților.

✓ **Exemple de bună practică:**

Utilizarea resurselor digitale și a platformei e-learning pentru acces flexibil la materiale didactice.

Disponibilitatea cadrelor didactice pentru îndrumare și feedback individualizat.

Aplicarea măsurilor de flexibilizare a evaluării pentru studenții cu cerințe educaționale speciale.

✓ **Recomandări:**

Dezvoltarea și diversificarea resurselor educaționale digitale accesibile.

- EQAR

Formalizarea și documentarea mai explicită a procedurilor de sprijin pentru studenții cu dizabilități/CES.
Consolidarea serviciilor de consiliere academică și suport educațional.
Monitorizarea periodică a satisfacției studenților privind accesul la resurse și servicii de sprijin.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.5. Rezultatele învățării

Standardul S.B.5.1. Definirea și evaluarea

Definirea și evaluarea rezultatelor învățării se realizează în mod adecvat.

| | |
|-------------------------|---|
| Indicatorul I.P.B.5.1.1 | Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ. |
|-------------------------|---|

✓ Prezentarea stării de fapt

Rezultatele învățării pentru domeniul de masterat Psihologie sunt descrise explicit și structurate în Anexa 2 – Rezultatele învățării, în conformitate cu cerințele ARACIS privind formularea rezultatelor pe cele trei dimensiuni: cunoștințe, aptitudini și responsabilitate/autonomie. Acestea sunt formulate în termeni operaționali, observabili și evaluabili și sunt corelate cu disciplinele din planul de învățământ. Documentul indică explicit corespondența rezultatelor învățării cu competențele funcționale (Cfct) și competențele fundamentale (CF) ale domeniului Psihologie, fiind aliniat cu referențialul european EuroPsy și cu cerințele Colegiului Psihologilor din România.

✓ Analiza situației de fapt și justificarea gradului de îndeplinire a indicatorului

Analiza rezultatelor învățării evidențiază respectarea standardelor ARACIS privind claritatea, coerența și relevanța acestora. Rezultatele sunt formulate astfel încât sprijină în mod direct înțelegerea așteptărilor academice atât de către studenți, cât și de către cadrele didactice, oferind repere clare pentru conținuturile disciplinelor, strategiile didactice și modalitățile de evaluare.

Rezultatele învățării acoperă progresiv competențe de nivel superior, incluzând: evaluarea psihologică și intervenția sub supervizare (Cfct1–Cfct4), aplicarea normelor etice (CF1), competențe de comunicare profesională (CF2), învățare pe tot parcursul vieții (CF3), gândire critică și cercetare (CF4), cooperare interdisciplinară (CF5) și sensibilitate la diversitate (CF6). Această structurare este în acord cu cerințele ciclului de studii universitare și permite

✓ Exemple de bună practică

Structurarea rezultatelor învățării pe cele trei dimensiuni ale ARACIS (cunoștințe, aptitudini, responsabilitate/autonomie).

Formularea rezultatelor învățării în acord cu standardele europene (EuroPsy) și cu reglementările profesionale naționale.

Corelarea explicită a rezultatelor învățării cu disciplinele din planul de învățământ.

Utilizarea unui limbaj operațional care facilitează evaluarea și transparența așteptărilor educaționale.

✓ Recomandări

Asigurarea unei vizibilități sporite a rezultatelor învățării pentru studenți (ex. sinteză în ghidul studentului).

Revizuirea periodică a formulării rezultatelor învățării în raport cu actualizările ARACIS, EuroPsy și ale standardelor profesionale.

Indicatorul este: îndeplinit.

| | |
|-------------------------|---|
| Indicatorul I.P.B.5.1.2 | Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor. |
|-------------------------|---|

- EQAR

✓ Prezentarea stării de fapt

Verificarea obținerii rezultatelor învățării în cadrul programului de studii se realizează printr-un sistem coerent de evaluare pe parcurs și evaluare finală, conform prevederilor planului de învățământ și fișelor disciplinelor. Evaluarea pe parcurs include examene scrise, lucrări aplicative, proiecte, portofolii, studii de caz, rapoarte de evaluare/intervenție și alte forme de evaluare continuă, adaptate specificului disciplinelor.

Evaluarea finală a studiilor este realizată prin examenul de disertație, care presupune elaborarea și susținerea publică a unei lucrări academice ce reflectă integrarea cunoștințelor teoretice, metodologice și aplicative dobândite pe parcursul programului, în acord cu rezultatele așteptate ale învățării.

✓ Analiza situației de fapt și justificarea gradului de îndeplinire a indicatorului

Analiza fișelor disciplinelor evidențiază faptul că metodele de evaluare sunt corelate cu rezultatele așteptate ale învățării formulate pe dimensiunile cunoștințe, aptitudini și responsabilitate/autonomie. Evaluarea pe parcurs are un rol predominant formativ, permițând monitorizarea progresului studenților și ajustarea procesului de învățare.

Examenul de finalizare a studiilor asigură verificarea sintetică a competențelor dobândite, demonstrând capacitatea absolventului de a aplica cunoștințe avansate, de a realiza analize critice și de a elabora un demers de cercetare sau intervenție psihologică fundamentat științific. Astfel, mecanismele de evaluare utilizate permit verificarea reală și adecvată a atingerii rezultatelor învățării asumate de program.

✓ Exemple de bună practică

Utilizarea evaluării continue și diversificate pe parcursul semestrelor.

Corelarea explicită a metodelor de evaluare cu rezultatele așteptate ale învățării.

Accent pe evaluarea aplicativă prin portofolii, studii de caz și proiecte.

Examen de disertație care validează integrarea competențelor teoretice și practice.

✓ Recomandări

Consolidarea documentării explicite a corelării dintre rezultate ale învățării și criteriile de evaluare.

Extinderea utilizării rubricilor de evaluare pentru creșterea transparenței și obiectivității evaluării.

Monitorizarea periodică a coerenței dintre evaluarea pe parcurs și evaluarea finală a studiilor.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.7. Proceduri și practici cu privire la concursul de admitere, la parcursul, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și la certificarea rezultatelor

Standardul S.B.7.1. Admitere

Procedurile și principiile de admitere asigură accesul în învățământul superior.

Indicatorul
I.P.B.7.1.1

Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.

✓ Prezentarea stării de fapt

Componenta organizatorică aplică proceduri de admitere clare, transparente și nediscriminatorii, în conformitate cu legislația națională în vigoare, cu metodologia de admitere aprobată la nivel instituțional și cu reglementările interne ale universității. Procedurile de admitere sunt publice și accesibile candidaților prin intermediul site-ului instituției și al materialelor informative oficiale.

Admiterea în programul de studii se realizează pe baza criteriilor stabilite prin metodologia aprobată anual, care precizează condițiile de eligibilitate, calendarul admiterii, probele de concurs, criteriile de evaluare și modalitatea de soluționare a contestațiilor.

✓ Analiza situației de fapt și justificarea gradului de îndeplinire a indicatorului

Analiza documentelor instituționale evidențiază faptul că procedurile de admitere sunt aplicate consecvent și unitar, asigurând egalitatea de șanse și accesul echitabil la învățământul superior.

- EQAR

Criteriile de admitere sunt formulate clar și sunt corelate cu domeniul de studii și nivelul de calificare al programului.

Procesul de admitere este organizat astfel încât să permită evaluarea corectă și obiectivă a candidaților, iar informațiile relevante sunt comunicate în mod transparent. Aplicarea procedurilor respectă principiile ARACIS privind accesul nediscriminatoriu și corectitudinea procesului de selecție.

✓ **Recomandări**

Actualizarea periodică a metodologiei de admitere în funcție de modificările legislative.

Diversificarea canalelor de informare a candidaților privind procedurile de admitere.

Monitorizarea feedback-ului candidaților pentru optimizarea procesului de admitere.

Indicatorul este: îndeplinit.

| | |
|-------------------------|--|
| Indicatorul I.P.B.7.1.2 | Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități. |
|-------------------------|--|

✓ **Prezentarea stării de fapt**

Admiterea la programele de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, în conformitate cu legislația națională, metodologia de admitere aprobată la nivel instituțional și reglementările interne ale universității. Procedurile de admitere prevăd acces nediscriminatoriu pentru toți candidații eligibili, indiferent de gen, vârstă, origine socială, etnie, religie sau dizabilitate.

În cadrul procedurilor de admitere sunt prevăzute măsuri de sprijin pentru facilitarea accesului grupurilor vulnerabile și al candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități, prin adaptarea condițiilor de desfășurare a probelor și prin asigurarea suportului administrativ și academic necesar.

✓ **Analiza situației de fapt și justificarea gradului de îndeplinire a indicatorului**

Analiza documentelor instituționale evidențiază faptul că principiile echității și egalității de șanse sunt integrate explicit în metodologia de admitere și sunt aplicate în mod consecvent. Procedurile permit adaptări rezonabile pentru candidații cu dizabilități sau cerințe educaționale speciale, fără a afecta standardele academice ale programului.

Existența unor prevederi clare privind sprijinirea accesului grupurilor vulnerabile contribuie la reducerea riscului de excluziune socială și educațională și este în concordanță cu cerințele ARACIS privind incluziunea și accesul echitabil la învățământul superior.

✓ **Exemple de bună practică**

Prevederea explicită a principiilor de echitate și egalitate de șanse în metodologia de admitere.

Posibilitatea aplicării unor măsuri de adaptare rezonabilă pentru candidații cu CES/dizabilități.

✓ **Recomandări**

Formalizarea și detalierea procedurilor specifice de sprijin pentru candidații din grupuri vulnerabile.

Consolidarea colaborării cu structurile instituționale de sprijin (consiliere, servicii sociale).

Monitorizarea periodică a accesului și a participării grupurilor vulnerabile în procesul de admitere.

Indicatorul este: îndeplinit.

| | |
|--|---|
| Standardul S.B.7.2. Parcursul academic al studenților | |
| Componenta organizatorică realizează acțiuni în sprijinul parcursului academic al studenților. | |
| Indicatorul I.P.B.7.2.1 | Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților. |

✓ **Prezentarea stării de fapt**

- EQAR

Componenta organizatorică aplică reglementările instituționale privind activitatea profesională a studenților, în conformitate cu legislația națională, regulamentele universitare și prevederile specifice ciclului de studii universitare de master. Reglementările vizează organizarea activităților didactice, evaluarea performanțelor academice, promovarea, reînmatricularea, mobilitățile academice și finalizarea studiilor.

Informațiile privind drepturile și obligațiile studenților, condițiile de desfășurare a activităților didactice și criteriile de evaluare sunt publice și accesibile prin regulamentele instituționale, ghidurile studentului și comunicările oficiale.

✓ **Analiza situației de fapt și justificarea gradului de îndeplinire a indicatorului**

Analiza documentelor instituționale evidențiază faptul că reglementările privind activitatea profesională a studenților sunt aplicate unitar și consecvent pe parcursul programului de studii. Procedurile de evaluare, promovare și progres academic sunt clare și transparente, contribuind la asigurarea unui parcurs academic coerent și predictibil.

Aplicarea reglementărilor sprijină monitorizarea performanței academice și oferă studenților un cadru clar pentru gestionarea obligațiilor academice. În acest mod, componenta organizatorică contribuie la susținerea parcursului academic și la prevenirea abandonului universitar.

✓ **Exemple de bună practică**

Sprijin administrativ constant pentru gestionarea situațiilor academice.

✓ **Recomandări**

Consolidarea mecanismelor de consiliere academică pentru sprijinirea studenților în gestionarea parcursului universitar.

Monitorizarea periodică a respectării și eficienței reglementărilor aplicate.

Integrarea feedback-ului studenților în optimizarea procedurilor privind activitatea profesională.

Indicatorul este: îndeplinit.

DOMENIUL C. Managementul calității

Criteriul C.2. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii

Standardul S.C.2.1. Structuri

ÎLS dispune de structuri organizatorice în domeniul asigurării calității, înființate în condițiile legii.

Indicatorul I.P.C.2.1.1 În structura organizatorică a ÎLS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În structura organizatorică a Instituției de Învățământ Superior este constituită Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) Decizia 100 din 26.09.2024 modif CEAC-UID.pdf, care funcționează la nivel instituțional în baza unui Regulament de organizare și funcționare, aprobat de Senatul Universității și a Strategiei de Asigurare a calității. CEAC are atribuții privind evaluarea internă, monitorizarea și îmbunătățirea continuă a calității educației, în conformitate cu metodologia ARACIS. La nivelul componentei organizatorice care gestionează programul de studii universitare de masterat Psihologie (Psihodiagnoză și psihoterapii sistemice) - Facultatea de Științe ale Vieții și Dezvoltare umană, funcționează o structură de asigurare a calității - Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității, care colaborează permanent cu CEAC instituțională pentru implementarea politicilor și procedurilor de calitate.

Exemple concrete de activități desfășurate de CEAC și structurile asociate:

- EQAR

- ✓ aplicarea periodică a chestionarelor de evaluare a prestației cadrelor didactice de către studenți, cu analizarea rezultatelor și formularea de recomandări pentru îmbunătățirea procesului didactic;
- ✓ monitorizarea respectării planurilor de învățământ și a fișelor de disciplină, inclusiv corelarea dintre rezultate ale învățării, metode de predare și metode de evaluare;
- ✓ elaborarea rapoartelor anuale de evaluare internă a calității, care includ analize privind resursele umane, baza materială, rezultatele învățării și satisfacția studenților;
- ✓ colectarea și analizarea feedback-ului studenților și absolvenților privind calitatea programului de studii și relevanța acestuia pentru piața muncii;
- ✓ formularea și monitorizarea planurilor de măsuri pentru îmbunătățirea calității, ca urmare a evaluărilor interne și externe;
- ✓ implicarea cadrelor didactice și a studenților în procesele de evaluare și revizuire periodică a programului de studii.
- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului.**

Atât la nivelul universității, cât și la nivelul facultății care gestionează domeniul de studii Psihologie sunt înființate și funcționează structuri organizatorice cu rol în asigurarea și evaluarea calității. La nivelul fiecărui program și implicit a programului evaluat funcționează Comitetul de calitate (CC) a cărui activitate este reglementată prin procedura privind funcționarea Comitetului de calitate la nivelul programelor de studii.

CEAC-UID promovează în universitate o politică a calității în educație, la toate nivelurile, dezvoltând și actualizând procedurile și documentele de evaluare internă a calității. Toate reglementările interne sunt disponibile pe pagina web a universității, secțiunea specifică Departamentului de Cercetare Instituțională și Asigurarea Calității.

✓ **Recomandări**

Comunicarea rezultatelor activităților structurilor implicate în asigurarea calității către întreaga comunitate academică.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.3. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate

Standardul S.C.3.1. Proceduri și aplicarea acestora

IÎS dispune de proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate și le aplică în mod sistematic.

| | |
|--------------------------------|---|
| Indicatorul I.P.C.3.1.1 | Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității. |
|--------------------------------|---|

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Instituția de învățământ superior dispune de proceduri formalizate pentru inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii, precum și a activităților aferente acestora, proceduri care sunt aplicate în mod sistematic și consecvent la nivel instituțional și al componentelor organizatorice.

În acest sens, Universitatea a elaborat și aplică un Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, document elaborat în conformitate cu reglementările legale în vigoare și cu cerințele sistemului de management al calității. Regulamentul are ca obiectiv îmbunătățirea continuă a programelor de studii și asigurarea corelării acestora cu standardele de calitate și cerințele mediului socio-economic.

Conform prevederilor regulamentului, fiecare program de studii este supus unui proces periodic de monitorizare și evaluare, materializat prin elaborarea de rapoarte de monitorizare, care analizează modul de realizare a obiectivelor educaționale și a rezultatelor învățării. La nivelul consiliilor facultăților sunt elaborate planuri de monitorizare a programelor de studii, care includ măsuri concrete de îmbunătățire, termene de realizare și responsabilități asumate.

- EQAR

La nivelul facultății, Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității elaborează anual un Raport privind asigurarea calității, document care reflectă aplicarea consecventă a procedurilor, evidențiază impactul acestora asupra calității procesului educațional și fundamentează deciziile de revizuire și dezvoltare a programelor de studii

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Din analiza stării de fapt rezultă faptul că în Facultatea de Științe ale Vieții și dezvoltare umană există structuri organizatorice responsabile de asigurarea și evaluarea calității, care aplică reglementările în vigoare. Astfel, există planuri de monitorizare a programelor de studiu care cuprind obiective, acțiuni, responsabili, termene și indicatori de monitorizare. Aceste planuri sunt însoțite de rapoarte de monitorizare prin care sunt evidențiate aspectele urmărite, dar și concluzii și recomandări.

Indicatorul este: îndeplinit

| | |
|-------------------------|---|
| Indicatorul I.P.C.3.1.2 | Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor. |
|-------------------------|---|

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Implicarea comunității universitare: Membrii comunității academice participă activ la implementarea procedurilor de asigurare a calității în cadrul programului de master *Psihodiagnoză și Psihoterapii Sistemice*. Cadrele didactice au fost implicate în comisiile de elaborare și revizuire a procedurilor academice, contribuind cu experiența lor clinică la adaptarea standardelor la specificul formării psihoterapeuților sistemici.

Participarea părților interesate externe: Actorii externi relevanți sunt implicați în mod sistematic pentru a garanta relevanța și actualitatea standardelor de calitate. Reprezentanții Colegiului Psihologilor din România sunt consultați în vederea alinierii procedurilor la standardele profesionale și la cerințele de autorizare în domeniul psihoterapiei.

Mecanisme de consultare și feedback: Sunt utilizate mecanisme structurate de consultare, care facilitează contribuția tuturor părților implicate la optimizarea continuă a procedurilor prin feedback periodic. Sesiunile semestriale de consultare creează un cadru de dialog între comunitatea universitară, specialiștii din domeniu și instituțiile partenere, pentru evaluarea eficienței procedurilor existente. Concluziile rezultate sunt integrate în procesul anual de revizuire, asigurând menținerea unui sistem de asigurare a calității adaptat nevoilor tuturor părților interesate din programul de master.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Din analiza situației de fapt, din discuțiile care au avut loc la fața locului cu reprezentanții structurilor de asigurare a calității, rezultă faptul că în procesul de punere în aplicare a procedurilor sunt cooptați membri comunității academice, cadre didactice și studenți.

Indicatorul este: îndeplinit**Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ**

| | |
|--|--|
| Standardul S.C.4.1. Proceduri | |
| Aplicarea metodologiilor și procedurilor contribuie la îmbunătățirea calității activităților personalului. | |
| Indicatorul I.P.C.4.1.1 | Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice. |

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Facultatea de Științele Vieții și Dezvoltare umană realizează evaluarea activității didactice de către studenți printr-un chestionar standardizat, parte a procedurii operaționale privind evaluarea prestației cadrelor didactice la programele de master. Instrumentul este aprobat de Senatul universității, are conținut unitar la nivel instituțional (adaptat specificului formei de învățământ) și permite caracterizarea activității fiecărui cadru didactic, a fiecărei discipline și a procesului de învățământ în ansamblu. Chestionarele se completează la finalul fiecărui semestru, iar rezultatele sunt prelucrate statistic de DCIAC, care generează rapoarte individuale pentru fiecare cadru didactic; transmise directorilor de

– EQAR

departament; analizate în Consiliile facultăților și în Senat, în vederea elaborării de politici și măsuri de îmbunătățire continuă a calității instruirii. Evaluarea prestației cadrelor didactice de către studenți reprezintă una dintre cele patru componente ale metodologiei de evaluare a performanțelor didactice și de cercetare, integrate în sistemul de management al calității. Prin acest mecanism, componenta organizatorică nu doar colectează feedback-ul studenților, ci îl utilizează activ pentru:

- identificarea aspectelor pozitive și a disfuncționalităților procesului didactic;
 - fundamentarea deciziilor manageriale;
 - implementarea măsurilor corective;
 - susținerea procesului de îmbunătățire continuă a programului de studii.
- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Analiza situației de fapt identifică mecanisme funcționale de asigurare a calității, prin proceduri și instrumente standardizate, aplicate semestrial.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.8. Participarea în procesele de evaluare externă, conform legii

| | |
|--|---|
| Standardul S.C.8.1. Respectarea obligației de evaluare externă ÎIS se supune procesului de evaluare externă a calității, conform legii. | |
| Indicatorul I.P.C.8.1.1 | Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat. |

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Facultatea de Științele Vieții și Dezvoltare Umană a parcurs etapele aferente procesului de evaluare externă în vederea acreditării programului de master Psihodiagnoză și Psihoterapii Sistemice, în condițiile legii

În acest sens, au fost realizate următoarele activități:

- Pregătirea documentației necesare pentru evaluarea ARACIS - elaborarea dosarului de autoevaluare în conformitate cu standardele, criteriile și indicatorii de performanță aplicabili programului de studii
 - Asigurarea conformității cu cerințele legale privind organizarea și funcționarea programului de master, prin corelarea documentației academice (planuri de învățământ, fișe de disciplină, state de funcții, resurse materiale și umane) cu reglementările în vigoare.
- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Având în vedere indicatorul de performanță utilizat, se apreciază derularea procedurilor aferente procesului de evaluare externă în vederea acreditării domeniului de master Psihologie/ programul Psihodiagnoză și Psihoterapii Sistemice

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
- ✓ Recomandări

Indicatorul este: îndeplinit

IV. Analiza SWOT

| | | |
|--|-----------------------------|--|
| <p style="text-align: center;">Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Definirea clară a rezultatelor așteptate ale învățării la nivel de program și disciplină. ✓ Corelarea curriculumului cu sistemul ECTS și cu cerințele calificării universitare, cu standardele Colegiului Psihologilor și cu reperi europene ✓ Integrarea coerentă a activităților de practică în structura programului. ✓ Utilizarea portofoliilor de caz și a rapoartelor clinice ca instrumente de evaluare a competențelor ocupaționale, precum și metodelor interactive de predare ✓ Integrarea reflecției critice și a autoevaluării în activitățile didactice. ✓ Utilizarea resurselor digitale și a platformei e-learning pentru sprijinirea învățării autonome. ✓ Disponibilitatea cadrelor didactice pentru îndrumare și feedback individualizat. ✓ Aplicarea măsurilor de flexibilizare a evaluării pentru studenții cu cerințe educaționale speciale. ✓ Examen de disertație propus care să valideze integrarea competențelor teoretice și practice. ✓ Posibilitatea aplicării unor măsuri de adaptare rezonabilă pentru candidații cu CES/dizabilități. ✓ Sprijin administrativ constant pentru gestionarea situațiilor academice. | FACTORI INTERNI ⑨ | <p style="text-align: center;">Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ resursa umană încărcată din punct de vedere al normelor didactice ✓ lipsa unor posturi de profesori universitari (posturi care reflectă care mai înaltă calificare din punct de vedere didactic) ✓ activitatea de cercetare insuficient reflectată în aplicații al proiecte de cercetare și publicații relevante pentru domeniul psihologiei, conform standardelor CNATDCU (reviste cotate ISI, zonă roșie, zonă galbenă) ✓ lipsa unei infrastructuri proprii pentru practica clinică |
| | Analiza SWOT | |
| <p style="text-align: center;">Oportunități:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Creșterea cererii pentru servicii de psihoterapie familială și de cuplu ✓ Parteneriate strategice cu Colegiul Psihologilor și organizațiile profesionale în vederea facilitării recunoașterii programului în cadrul traseului de obținere a competenței în psihoterapie. | ⑩ FACTORI EXTERNI | <p style="text-align: center;">Amenințări:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ dificultatea de recrutare a resursei umane înalt calificate pentru domeniul Psihologie; ✓ implicarea cadrelor didactice în activități și proiecte de cercetare care să se reflecte pe de o parte în conținuturile predate și, pe de altă parte în creșterea vizibilității și a calității activității de cercetare desfășurate în cadrul domeniului de studii |

– EQAR

V. Gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță și recomandările formulate

| Nr. crt. | Indicator de performanță | Gradul de îndeplinire (Î/P/Î/N) | Recomandări |
|---|--|---------------------------------|--|
| DOMENIUL A. Capacitatea instituțională | | | |
| 1, | I.P.A.1.1.1 Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii. | îndeplinit | Identificarea unor soluții tehnice pentru accesul anumitor documente de pe site-ul facultății (de exemplu, de pe pagina Facultății de Științe ale Vieții și Dezvoltare Umană nu se pot accesa direct regulamente, proceduri sau metodologii - finalizare studii, admitere, etc.) |
| 2. | I.P.A.1.2.1 Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodelor, regulamentelor și procedurilor de aplicare. | îndeplinit | Diseminarea rezultatelor consultărilor în rândul comunității academice, a studenților și partenerilor care au participat la aceste consultări. |
| 3. | I.P.A.2.1.1 ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat. | îndeplinit | Dezvoltarea laboratoarelor de specialitate (psihodiagnoză/evaluare psihologică) prin completarea cu alte instrumente și teste recomandate de CPR. |
| 4. | I.P.A.2.2.1 Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă. | îndeplinit | Elaborarea unor proceduri privind securitatea și sănătatea la locul de muncă (SSM) |
| 5. | I.P.A.3.1.1 Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții. | parțial îndeplinit | Atragerea de resursă umană înalt calificată (doctorat în psihologie, publicații relevante în domeniu), care să contribuie la dezvoltarea resursei umane de specialitate care deservește domeniul de studii Implicarea mai multor cadre didactice în activități de cercetare - grupuri de cercetare, laboratoare de cercetare - a căror conținut/rezultate să fie aliniate cu specificul disciplinelor predate, pe de o parte și care să fie diseminate în reviste științifice relevante pentru domeniul Psihologie și care să permită aplicarea la proiecte de cercetare. |
| 6. | I.P.A.4.1.1 Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației. | îndeplinit | |
| DOMENIUL B. Eficacitatea educațională | | | |
| 7. | I.P.B.1.1.1 Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii | îndeplinit | Consolidarea dimensiunii de cercetare a programului. |

- EQAR

| | | | |
|-----|---|------------|--|
| | transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară. | | Cresterea numărului de discipline care dezvoltă competența de evaluare și psihodiagnostic clinic, în special evaluarea copilului și adolescentului Actualizarea periodică a curriculumului în funcție de evoluțiile din domeniu. Monitorizarea continuă a feedback-ului studenților pentru optimizarea rezultatelor învățării. |
| 8. | I.P.B.2.1.1 Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării. | îndeplinit | - |
| 9. | I.P.B.2.1.2 Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO). | îndeplinit | - |
| 10. | I.P.B.3.1.1 Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare. | îndeplinit | Extinderea utilizării instrumentelor digitale interactive pentru sprijinirea învățării centrate pe student. Consolidarea mecanismelor de feedback sistematic din partea studenților asupra strategiilor didactice. Dezvoltarea în continuare a evaluării autentice, bazate pe situații profesionale reale sau simulate. |
| 11. | I.P.B.4.1.1 Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii. | îndeplinit | Dezvoltarea și diversificarea resurselor educaționale digitale accesibile. Formalizarea și documentarea mai explicită a procedurilor de sprijin pentru studenții cu dizabilități/CES. Consolidarea serviciilor de consiliere academică și suport educațional. Monitorizarea periodică a satisfacției studenților privind accesul la resurse și servicii de sprijin. |
| 12. | I.P.B.5.1.1 Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ. | îndeplinit | Asigurarea unei vizibilități sporite a rezultatelor învățării pentru studenți (ex. sinteză în ghidul studentului). Revizuirea periodică a formulării rezultatelor învățării în raport cu actualizările ARACIS, EuroPsy și ale standardelor profesionale. |
| 13. | I.P.B.5.1.2 Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor. | îndeplinit | Consolidarea documentării explicite a corelării dintre rezultate ale învățării și criteriile de evaluare. Extinderea utilizării rubricilor de evaluare pentru creșterea transparenței și obiectivității evaluării. Monitorizarea periodică a coerenței dintre evaluarea pe parcurs și evaluarea finală a studiilor. |
| 14. | I.P.B.7.1.1 Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere. | îndeplinit | Actualizarea periodică a metodologiei de admitere în funcție de modificările legislative. |

- EQAR

| | | | |
|---|---|------------|---|
| | | | Diversificarea canalelor de informare a candidaților privind procedurile de admitere. Monitorizarea feedback-ului candidaților pentru optimizarea procesului de admitere |
| 15. | I.P.B.7.1.2 Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități. | îndeplinit | Formalizarea și detalierea procedurilor specifice de sprijin pentru candidații din grupuri vulnerabile. Consolidarea colaborării cu structurile instituționale de sprijin (consiliere, servicii sociale). Monitorizarea periodică a accesului și a participării grupurilor vulnerabile în procesul de admitere. |
| 16. | I.P.B.7.2.1 Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților. | îndeplinit | Consolidarea mecanismelor de consiliere academică pentru sprijinirea studenților în gestionarea parcursului universitar. Monitorizarea periodică a respectării și eficienței reglementărilor aplicate. Integrarea feedback-ului studenților în optimizarea procedurilor privind activitatea profesională. |
| DOMENIUL C. Managementul calității | | | |
| 17. | I.P.C.2.1.1 În structura organizatorică a ÎÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice. | îndeplinit | Comunicarea rezultatelor activităților structurilor implicate în asigurarea calității către întreaga comunitate academică. |
| 18. | I.P.C.3.1.1 Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității. | îndeplinit | - |
| 19. | I.P.C.3.1.2 Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor. | îndeplinit | - |
| 20. | I.P.C.4.1.1 Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice. | îndeplinit | - |
| 21. | I.P.C.8.1.1 Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat. | îndeplinit | - |

Tabel centralizator indicatori de performanță – grad de îndeplinire

| Domeniul de evaluare | Număr indicatori de performanță | | |
|--|---------------------------------|--------------------|--------------|
| | Îndeplinit | Parțial îndeplinit | Neîndeplinit |
| Domeniul A. Capacitatea instituțională | 5 | 1 | X |
| Domeniul B. Eficacitatea educațională | 10 | X | X |
| Domeniul C. Managementul calității | 5 | X | X |
| Total | 20 | 1 | X |

– EQAR

Se pot formula și alte recomandări, generale, care nu au fost formulate în cadrul analizei unui anumit indicator de performanță.

Se totalizează numărul de indicatori de performanță analizați și se precizează câți au fost apreciați ca îndepliniți, respectiv parțial îndepliniți și neîndepliniți, dacă este cazul.

VI. Concluzii

Se reiau o serie de aspecte importante constatate pe parcursul evaluării și se desprind concluzii generale cu privire la calitatea educației furnizată în cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat.

În ceea ce privește Capacitatea Instituțională, Universitatea Internațională Danubius îndeplinește în mare măsură exigențele ARACIS și poate asigura pregătirea la nivel de program de studii universitare de masterat în domeniul Psihologie, a specialiștilor în domeniu.

Atragerea de resurse umane de specialitate și implicarea resursei umane în activități de cercetare relevante, trebuie să constituie o preocupare continuă și imperativă pentru departamentul organizator al domeniului/programului de studii.

Referitor la eficacitatea educațională, monitorizarea implementării unor mecanisme – feedback din partea studenților, corelarea rezultatelor învățării cu criteriile de evaluare – ar putea contribui la o creștere a calității actului educațional.

Managementul calității este o componentă foarte bine reprezentată și definită atât la nivel instituțional, cât și la nivelul Departamentului de Psihologie și Asistență Socială.

Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniul evaluat:

| Nr. crt. | Programul de studii universitare de masterat | Locație | Limbă de predare | Formă de învățământ | Numărul de credite de studiu | Tip masterat (C/P/D) | Capacitate de școlarizare |
|----------|--|---------------|------------------|---------------------|------------------------------|----------------------|---------------------------|
| 1. | <i>Psihodiagnoză și Psihoterapii Sistemice</i> | <i>Galați</i> | <i>română</i> | <i>IF</i> | <i>120</i> | <i>P</i> | <i>50</i> |

Se propune o decizie și se motivează.

1. În urma parcurgerii procedurii de autorizare de funcționare provizorie decizia poate fi:

~~Autorizare de funcționare provizorie~~

~~Neautorizare~~

2. În urma parcurgerii procedurii de acreditare² decizia poate fi:

~~acreditare~~

~~neacreditare~~

În urma evaluării în vederea acreditării domeniului de studii universitare de masterat Psihologie - studiul documentelor, vizita la fața locului, întâlniri cu reprezentanții diverselor structuri implicate, cu conducerea facultății și a universității, comisia apreciază că sunt îndeplinite criteriile - standarde și indicatori - în vederea acreditării

VII. Anexe

Se anexează programul vizitei la fața locului, precum și lista documentelor consultate, precum și orice

² Pentru domeniile de studii universitare de masterat, organizate de către instituții de învățământ superior acreditate, evaluarea externă a calității educației, în vederea acreditării, se realizează, potrivit dispozițiilor art. 231 din Legea nr. 199/2023, cu modificările și completările ulterioare, fără parcurgerea procedurii de autorizare de funcționare provizorie.



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Superior - ENQA

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul

Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior

– EQAR

alte documente relevante pentru procedura de evaluare, la care se face referire în cadrul REE și care nu pot fi accesate prin linkuri.