

Agenția Română de Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



Raport de Evaluare Externă (REE) pentru domeniile de studii universitare de masterat (AC/MAC)

Instituția de învățământ superior/Organizația furnizoare de educație:	UNIVERSITATEA „LUCIAN BLAGA” DIN SIBIU
Domeniul de masterat:	INFORMATICĂ
Obiectivul evaluării externe	Menținerea acreditării

Componența Comisiei de evaluare ARACIS

Nr. crt.	I. Numele și prenumele	Calitatea	Semnătura
1.	Prof. univ. dr. Paul Andrei PAUN	Coordonator comisie	
2.	Prof. univ. dr. Petrică Claudiu POP SITAR	Expert evaluator	
3.	Abigail CICORT	Student evaluator	

I. Introducere

- Contextul în care a fost redactat raportul de evaluare externă (tipul evaluării, perioada evaluării, componența comisiei de experți în evaluarea externă a calității etc.);

Prezentul Raport de evaluare externă a fost întocmit cu ocazia vizitei de evaluare periodică care are ca obiectiv menținerea acreditării domeniului de studii universitare de masterat Informatică, organizat de Facultatea de Științe din cadrul Universității de “Lucian Blaga” din Sibiu.

Componența comisiei de experți în evaluarea externă a calității:

- | | |
|---|---------------------|
| - Prof. univ. dr. Paul Andrei PAUN | Coordonator comisie |
| - Prof. univ. dr. Petrică Claudiu POP SITAR | Expert evaluator |
| - Abigail CICORT | Student evaluator |

iar vizita s-a desfășurat în perioada 19-20.01.2026

- Descrierea instituției de învățământ superior sau a organizației furnizoare de educație, după caz (înființare, evoluție, misiune, guvernare, structură, programe/domenii de studii universitare, parcurgerea procedurilor de evaluare externă a calității educației)

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu (ULBS) este o instituție publică de învățământ superior, înființată prin HG nr. 225/1990, care funcționează pe baza autonomiei universitare și este finanțată din fonduri publice și venituri proprii. Își are originile în Institutul de Învățământ Superior din 1976 și a devenit, după 1990, o universitate multidisciplinară integrată în Spațiul European al Învățământului Superior.

ULBS are nouă facultăți și desfășoară activități de educație și cercetare avansată, promovând excelența, etica, sustenabilitatea și internaționalizarea. A obținut calificativul „Grad de încredere ridicat” la evaluarea ARACIS (2021) și este implicată în numeroase proiecte naționale și internaționale (PNRR, Horizon Europe).

Universitatea este membru al FORTHEM Alliance și a fost recunoscută ca Universitate Europeană în cadrul inițiativei Comisia Europeană. Este prezentă în rankinguri internaționale precum Times Higher Education și QS World University Rankings.

În cadrul universității, Facultatea de Științe oferă programe de licență, masterat și doctorat în domenii precum matematică, informatică, biologie, știința mediului și educație fizică, inclusiv masterate în Informatică (ex. Cybersecurity, Sisteme informatice avansate).

- Descrierea generală a domeniului de studii universitare de masterat (evoluție și/sau schimbări de la ultima procedură de evaluare externă a calității educației, în cazul procedurilor de acreditare sau menținere a acreditării)

Domeniul de studii universitare de masterat Informatică a fost autorizat și acreditat inițial în anul 2011. De la ultima procedură de evaluare externă a calității educației, domeniul a înregistrat o serie de evoluții relevante, atât la nivel curricular, cât și organizațional. Acestea includ revizuirea planului de învățământ în conformitate cu cerințele Cadrului Național al Calificărilor și în urma consultării sistematice a studenților, absolvenților și angajatorilor, precum și actualizarea fișelor de disciplină în vederea alinierii la standardele ARACIS și la bunele practici internaționale din domeniu.

Totodată, a fost dezvoltată infrastructura educațională prin modernizarea laboratoarelor, a sălilor de curs și a spațiilor de studiu, iar echipa didactică a fost consolidată prin atragerea de cadre cu expertiză relevantă și prin susținerea dezvoltării profesionale continue a personalului existent. În plan internațional, domeniul a beneficiat de extinderea colaborărilor academice prin acorduri Erasmus+ și prin participarea la proiecte educaționale europene. De asemenea, gradul de angajabilitate al absolvenților a fost îmbunătățit, aspect confirmat de studiile de inserție profesională și de feedback-ul angajatorilor.

Domeniul de studii universitare de masterat Informatică este gestionat de Departamentul de Matematică și Informatică, în cadrul Facultății de Științe. În cadrul domeniului funcționează două programe de studii universitare de masterat: Sisteme și Tehnologii Informatică Avansate (STIA), acreditat începând cu anul 2011 în cadrul Facultății de Științe, și Cybersecurity, autorizat să funcționeze provizoriu începând cu anul 2024. Programele de studii se desfășoară pe o durată de doi ani, corespunzătoare unui număr total de 120 de credite ECTS. Domeniul asigură formarea pentru calificări precum analist software, dezvoltator software, dezvoltator de interfețe cu utilizatorul, expert în criminalistică informatică, administrator de securitate în domeniul TIC, consultant de securitate sisteme TIC, manager de securitate sisteme TIC și inginer tehnologii semantice.

Scopul programului este formarea unor specialiști capabili să răspundă exigențelor profesionale actuale și viitoare din domeniul Informatică, printr-o abordare echilibrată între cunoștințele fundamentale, abilitățile practice și competențele transversale. Concordanța dintre misiunea și obiectivele principale ale domeniului de masterat în Informatică și misiunea și obiectivele principale ale programelor de masterat ce îl compun este argumentată în următoarele anexe: *Misiunea programelor de studii din domeniul de masterat, Obiectivele programelor de studii din domeniul de masterat, Misiunea și obiectivele domeniului evaluat.*

II. Metode utilizate

- Documente analizate (raportul de evaluare internă și anexele acestuia; documente suplimentare solicitate, înainte de vizita la fața locului și pe parcursul acesteia, dacă este cazul; alte documente sau date)

Comisia de evaluare ARACIS a analizat Raportul de evaluare internă (REI), elaborat sub coordonarea conf. univ. dr. habil. Florin Stoica, în calitate de responsabil program, în colaborare cu Comisia de Evaluare Internă a programului Sisteme și Tehnologii Informatică Avansate. Raportul a fost validat de către Consiliul Facultății în ședința din data de 16.07.2025 și *Hotărârea Consiliului de Administrație din data de nr. 19 din 23.07.2025*. De asemenea, au fost analizate anexele din cadrul REI:

1. Situația acoperirii posturilor didactice
2. Statele de funcțiuni
3. Documente din dosarele personalului didactic asociat
4. Adresa ANC – STIA
5. Adresa ANC - Cybersecurity
6. Formular RNCIS - STIA
7. Formular RNCIS - Cybersecurity

- Vizita la fața locului (enumerarea generală a locațiilor vizitate și a categoriilor de persoane cu care s-au purtat discuții)

În etapa premergătoare vizitei la Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu, comisia de evaluare, în acord cu reprezentanții Facultății de Științe, a stabilit un calendar detaliat de lucru, structurat pe zile și intervale orare. Calendarul a fost respectat pe întreaga durată a vizitei și a inclus întâlniri ale echipei de experți evaluatori cu:

- reprezentanții ai conducerii Facultății de Științe (ULBS);
- echipa care a realizat raportul de evaluare internă (REI);
- membri ai Comisiei de Etică Universitară a ULBS;
- membri ai structurilor organizatorice în domeniul asigurării calității la nivelul ULBS (Departamentul de Asigurare a Calității ULBS);
- reprezentanți ai Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (Facultatea de Științe);
- personalul didactic implicat în activitățile din cadrul domeniului de studii universitare de masterat Informatică;
- studenți ai programului de studii de masterat Sisteme și Tehnologii Informatică Avansate (STIA);
- absolvenți ai programului de studii de masterat STIA;
- angajatori și parteneri de practică ai programului de studii de masterat STIA;

- responsabilii centrelor/laboratoarelor de cercetare aferente domeniului de studii universitare de masterat Informatică.

Vizitarea bazei materiale: Săli de curs: Amfiteatru NTT Data, A18, A26, A27; Săli de laboratoare echipate cu calculatoare: Evolution NTT Data, Quest NTT Data, Sensei NTT Data, A34, A35, A36, A38, A39

De asemenea, comisia de experți evaluatori a mai vizitat:

- biblioteca universității;
- secretariatul facultății

- Alte metode sau aspecte relevante

Nu este cazul.

III. Aprecierea gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță

DOMENIUL A. Capacitatea instituțională

Criteriul A.1. Structurile și procesele instituționale de tip managerial și administrativ, care implică studenții și alte părți interesate

Standardul S.A.1.1. Componente organizatorice și procese instituționale

IÎS are în structură componente organizatorice care funcționează pe bază de competențe, atribuții, procese și proceduri de aplicare adecvate, prin care se asigură un sistem de management eficace.

Indicatorul I.P.A.1.1.1

Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, IÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Activitatea în cadrul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu (ULBS), inclusiv desfășurarea programelor de studii universitare de masterat din domeniul Informatică în cadrul Facultății de Științe, se realizează pe baza unor componente organizatorice funcționale și a unui sistem de management formalizat, reglementat prin documente instituționale aprobate și revizuite periodic, în condițiile legii. Structura organizatorică și funcționarea universității sunt stabilite prin *Organigrama ULBS* și *Regulamentul de Organizare și Funcționare al ULBS*, documente care definesc atribuțiile structurilor academice și administrative.

La nivelul Facultății de Științe, conducerea este asigurată de Decan, Prodecani și Consiliul Facultății, conform Cartei ULBS și Regulamentului de organizare și funcționare al Facultății de Științe.

Funcționarea structurilor din cadrul Facultății de Științe, inclusiv a Departamentului de Matematică și Informatică, este reglementată explicit prin *Regulamentul de organizare și funcționare al Facultății de Științe*, document care stabilește structura departamentală, atribuțiile conducerii de departament, responsabilitățile cadrelor didactice și mecanismele de coordonare academică și administrativă.

De asemenea, cadrul instituțional ULBS include *Regulamente de organizare și funcționare pentru componentele organizatorice*, *Regulamente privind desfășurarea procesului de alegere în funcțiile și structurile de conducere* precum și *Criteria de promovare a personalului didactic, de cercetare și auxiliar*, publicate și aplicate la nivelul universității, asigurând coerența, transparența și predictibilitatea proceselor de management academic.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Desfășurarea programelor de studii universitare de masterat din domeniul Informatică în cadrul Facultății de Științe este susținută de un sistem de management instituțional funcțional și adecvat. Acesta se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri instituționale clar definite și actualizate periodic, aplicate în conformitate cu cadrul legal. Funcționarea componentelor organizatorice este

reglementată prin *Regulamentul de Organizare și Funcționare al ULBS*, organigrama instituțională, structura de personal și regulamentele specifice privind conducerea și comisiile Facultății de Științe. Structurile de conducere și coordonare academică sunt clar stabilite la nivel universitar, de facultate și de departament. Cadrul organizatoric asigură derularea coerentă a activităților didactice și administrative aferente domeniului evaluat. Publicarea actualizată a regulamentelor și procedurilor pe site-ul universității asigură transparența și accesul facil al părților interesate la cadrul normativ instituțional, contribuind la buna guvernare și la consolidarea încrederii în instituție.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

ULBS asigură transparența instituțională prin actualizarea și publicarea constantă a regulamentelor și procedurilor pe site-ul oficial, facilitând accesul tuturor părților interesate la cadrul normativ aplicabil. Acest principiu este aplicat în mod consecvent și la nivelul Facultății de Științe, care coordonează domeniul de studii universitare de masterat în Informatică.

✓ **Recomandări**

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.1.2. Implicarea părților interesate

IÎS demonstrează că implică părțile interesate relevante în elaborarea metodologiilor și regulamentelor, precum și a procedurilor de aplicare.

Indicatorul
I.P.A.1.2.1

Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei¹ și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În procesul de elaborare, adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor instituționale, Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu acordă o atenție constantă opiniilor exprimate de membrii comunității academice, inclusiv de cadrele didactice din cadrul facultăților și departamentelor, precum și de alte părți interesate relevante. Integrarea acestor opinii se realizează prin mecanisme formale de consultare și deliberare, care asigură transparența procesului decizional și implicarea activă a actorilor instituționali.

Cadrul normativ și strategic care fundamentează aceste procese este definit prin *Carta universitară* și prin *Regulamentul de Organizare și Funcționare al ULBS*, care stabilesc atribuțiile, drepturile și obligațiile structurilor academice și de conducere. De asemenea, procedurile decizionale sunt susținute de *Regulamentele de funcționare ale Consiliilor facultăților*, ale *Senatului universitar* și ale *Consiliului de Administrație al ULBS*, care reglementează mecanismele de consultare și aprobare la nivel instituțional.

Dimensiunea de deschidere către mediul extern este reflectată prin acordurile și parteneriatele încheiate cu reprezentanți ai mediului socio-economic, care contribuie la corelarea deciziilor academice cu cerințele pieței muncii și ale societății. Totodată, orientarea strategică a universității este asigurată prin *Strategia instituțională* și este monitorizată prin *Raportul anual al rectorului*, documente care oferă cadrul de referință pentru dezvoltarea și evaluarea activităților academice.

La nivelul domeniului de studii universitare de masterat Informatică, procesul decizional este corelat cu *misiunea și obiectivele programelor de studii Sisteme și Tehnologii Informatică Avansate și Cybersecurity*, asigurând coerența între cadrul normativ instituțional și implementarea programelor educaționale.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu asigură implicarea sistematică a membrilor facultății și ai departamentului, precum și a altor părți interesate relevante, în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor aferente programelor de studii universitare de master Sistem și Tehnologii Informatică Avansate și Cybersecurity. Acest proces se desfășoară prin

1

consultări formale și mecanisme instituționalizate, care permit integrarea periodică a opiniilor studenților, cadrelor didactice, absolvenților și partenerilor externi.

Consultarea mediului socio-economic este realizată în mod structurat prin intermediul *Consiliului Consultativ* constituit la nivelul domeniului Informatică, în cadrul căruia sunt organizate întâlniri periodice cu reprezentanți ai companiilor din sectorul IT și al securității cibernetice, ai organizațiilor profesionale și ai instituțiilor publice relevante. Feedback-ul formulat în cadrul acestor întâlniri este documentat și utilizat în procesul de actualizare a conținuturilor curriculare și a obiectivelor educaționale ale programelor de studii.

De asemenea, studenții sunt reprezentați în Consiliul Facultății de Științe, participând la procesele decizionale privind organizarea și desfășurarea activităților academice, în conformitate cu prevederile *Cartei universitare*. Ansamblul acestor mecanisme de consultare, reglementate prin *Carta universitară*, *Regulamentul de Organizare și Funcționare al ULBS* și *regulamentele de funcționare ale structurilor decizionale*, reflectă o abordare transparentă și participativă, orientată spre îmbunătățirea continuă a calității procesului educațional și spre corelarea programelor de studii cu cerințele pieței muncii și cu standardele internaționale din domeniul informaticii și securității cibernetice.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

În cadrul Facultății de Științe, opiniile exprimate de cadrele didactice, studenți și parteneri din mediul economic sunt integrate în procesul de asigurare și îmbunătățire a calității, precum și în adoptarea și revizuirea metodologiilor, regulamentelor și conținuturilor curriculare. Studenții participă activ la procesele decizionale prin reprezentarea în Consiliul Facultății, iar opiniile angajatorilor sunt colectate prin consultări periodice și prin proiecte comune derulate cu companii și organizații profesionale.

Programul IT Summer School, organizat în parteneriat cu Sibiu IT Cluster, este o inițiativă educațională de vară dedicată elevilor și studenților interesați de domeniul IT, organizată anual, începând cu anul 2023. Această inițiativă contribuie la consolidarea legăturii dintre mediul universitar și sectorul IT și la promovarea interesului pentru studiile și carierele în domeniul informaticii.

Sibiu IT Cluster, prin inițiativa Code4ULBS, a dezvoltat aplicația ULBS Connect pentru Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu, ca instrument digital destinat consolidării comunicării și colaborării între membrii comunității universitare. Inițiativa este inspirată din modelul Code4Romania.

Aplicația ULBS Connect are ca obiectiv sprijinirea interacțiunii dintre studenți, cadre didactice și structurile administrative ale universității, facilitând accesul la informații relevante și susținând procesele academice și administrative. Dezvoltarea acesteia reflectă colaborarea dintre mediul universitar și sectorul IT local, precum și orientarea ULBS către utilizarea soluțiilor digitale inovatoare în sprijinul guvernancei instituționale și al serviciilor oferite comunității academice.

✓ Recomandări

Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul A.2. Baza materială și optimizarea utilizării acesteia

Standardul S.A.2.1. Baza materială

ÎS dispune de bunuri imobile și mobile adecvate pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare.

Indicatorul I.P.A.2.1.1

ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Activitatea didactică și de cercetare aferentă programelor de studii universitare de masterat din domeniul Informatică se desfășoară în spații proprii ale ULBS, situate în corpurile A și B, precum și în spații puse la dispoziție de parteneri din mediul economic (NTT Data, Continental Automotive, Visma), în baza unor acorduri-cadru de colaborare. Aceste spații includ săli de curs, laboratoare moderne și

facilități administrative, dotate la standarde actuale și întreținute corespunzător, pentru a asigura condiții adecvate de studiu, cercetare și activitate profesională.

Universitatea dispune, de asemenea, de o editură proprie, o bibliotecă modernă cu acces fizic și digital la resurse internaționale, spații de cazare, infrastructură sportivă și culturală, precum și servicii sociale, toate conforme normelor de spațiu per student și cerințelor privind accesibilitatea pentru persoanele cu dizabilități. Laboratoarele de informatică sunt echipate corespunzător pentru desfășurarea activităților aplicative prevăzute în planurile de învățământ, în conformitate cu legislația în vigoare.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

ULBS dispune de o infrastructură modernă și adecvată pentru desfășurarea activităților didactice, de cercetare și administrative, precum și de spații și servicii dedicate studenților, doctoranzilor și personalului, inclusiv persoanelor cu dizabilități, toate fiind corespunzător dotate și funcționale. La nivelul Facultății de Științe, infrastructura include săli de curs și laboratoare echipate cu stații de lucru performante, rețele de comunicații de mare viteză și echipamente specializate pentru activități de testare, simulare și analiză. De asemenea, studenții și cadrele didactice beneficiază de acces la resurse software academice licențiate, precum și la platforme de e-learning și instrumente de colaborare online, care susțin activitățile de cercetare avansată, proiectele aplicative și colaborarea cu mediul economic și cu parteneri internaționali.

Biblioteca universitară oferă 290 de locuri în săli de lectură, 15 locuri în sală multimedia (dotată cu echipamente audio, video), 50 de locuri în sala Internet și oferă materiale accesibile: cărți în format Braille, audiobooks, resurse digitale, pentru persoanele cu deficiențe de vedere sau auz.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Lucrările recente de renovare a clădirii Facultății de Științe (din fonduri proprii) și re tehnologizarea laboratoarelor de informatică reflectă angajamentul instituțional pentru asigurarea unui mediu adecvat pentru activitățile educaționale și de cercetare. Dotările moderne și facilitățile oferite susțin desfășurarea proceselor de învățământ într-un mediu confortabil, sigur și funcțional.

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu implementează începând cu data de 30.03.2024 proiectul ”Campus integrat pentru învățământ dual – PRODUAL” Pilonul VI: Politici pentru noua generație, apel PNR/2022/C15/MEDU/16/ Program-pilot pentru dezvoltarea consorțiilor regionale pentru învățământ dual a Planului Național de Redresare și Reziliență (PNRR).

Investiția totală însumează 26 milioane de euro, cu obiectivul de a adapta formarea profesională la cerințele pieței muncii prin colaborarea strânsă cu mediul economic.

Campusul va include patru corpuri de clădiri și va conține: săli de curs și laboratoare, o cantină și o bibliotecă, o aula, spațiul multifuncțional, un cămin cu o capacitate de 150 de locuri.

✓ **Recomandări**

Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.2.2. Gestionarea bazei materiale

Componentele organizatorice administrează optim și sustenabil bunurile imobile și mobile pe care le utilizează pentru programul/domeniul de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.2.2.1

Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Facultatea de Științe gestionează bunurile imobile și mobile utilizate în desfășurarea programului de studii universitare de masterat Sisteme și Tehnologii Informatică Avansate, în conformitate cu principiile administrării eficiente și sustenabile a resurselor. Infrastructura utilizată este întreținută în mod curent, astfel încât să fie asigurate condiții corespunzătoare pentru desfășurarea activităților didactice, de cercetare și administrative.

Planificarea investițiilor, alocarea resurselor financiare și reglementarea utilizării infrastructurii sunt realizate în baza *Situației financiare a ULBS (bilanțul contabil și bugetul anual de venituri și cheltuieli)*, a *Strategiei privind dezvoltarea instituțională (planul de investiții)*, a *Regulamentului privind activitatea profesională a studenților și a Codului drepturilor și obligațiilor studentului*, documente care constituie cadrul normativ aplicabil gestionării resurselor.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Facultatea de Științe asigură gestionarea și întreținerea continuă a bunurilor imobile și mobile utilizate în desfășurarea programelor de studii Sisteme și Tehnologii Informatice Avansate/Cybersecurity, în vederea desfășurării activităților de studiu, cercetare și muncă, în conformitate cu principiile administrării sustenabile.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Accesul în spațiile didactice și în laboratoarele de Informatică este monitorizat prin sistem de supraveghere video digital. Sunt respectate normele privind siguranța, accesibilitatea și condițiile de muncă și studiu, asigurând desfășurarea activităților academice în condiții corespunzătoare. Colaborările cu firmele din zona au dus la un număr remarcabil de colaborări pentru renovarea unor laboratoare/spații de lucru și nu numai.

- ✓ **Recomandări**

Se recomandă menținerea și extinderea colaborării cu companiile din domeniul IT pentru a asigura sustenabilitatea procesului de modernizare a infrastructurii didactice.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul A.3. Resurse umane adecvate și proceduri transparente de recrutare a personalului, elaborate în condițiile legii

Standardul S.A.3.1. Resurse umane

IÎS dispune de resursele umane necesare pentru organizarea și desfășurarea programului/domeniului de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.3.1.1	Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.
--------------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

ULBS asigură resursele umane necesare desfășurării în condiții corespunzătoare a activităților aferente domeniului de studii universitare de masterat Informatică. Personalul didactic este încadrat prin concurs, în conformitate cu reglementările legale și cu normele interne, iar dosarele de concurs ale personalului didactic și de cercetare atestă deținerea calificărilor și competențelor necesare pentru disciplinele prevăzute în statele de funcții.

Anexele A.3.1.1.a - Situația acoperirii posturilor didactice și Anexa A.3.1.1.b - Statele de funcțiuni confirmă acoperirea integrală a posturilor, iar Anexa A.3.1.1.c – Documente din dosarele personalului didactic asociat (adeverințe privind funcția de bază, avizele organismelor de conducere ale IÎS) validează conformitatea încadrărilor.

Calitatea procesului didactic este monitorizată prin dovezi privind asigurarea calității actului de predare, fundamentate pe standarde și indicatori instituționali. Structura resursei umane asigură acoperirea integrală a cerințelor curriculare, în conformitate cu standardele de calitate ale învățământului superior.

Toate posturile didactice de predare incluse în Statele de funcții pe programe de studii din domeniul de masterat Informatica sunt ocupate de cadre didactice cu gradele de profesor universitar, conferențiar universitar, șef de lucrări sau specialiști reputați, cu titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

La vizita de evaluare periodică, s-a constatat că, pentru anul universitar 2025-2026, în cazul programului de masterat STIA, din total posturi, titulari ULBS reprezintă 92.32%, iar posturile de profesor/conferențiar reprezintă 63.17%. Pentru domeniul de masterat Informatică, din total posturi, titulari ULBS reprezintă 78.59%, iar posturile de profesor/conferențiar reprezintă 43.36%.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Conferința Imagination, Creativity, Design, Development - ICDD și Centrul de Cercetare în Informatică și Tehnologia Informației oferă tinerilor cercetători masteranzi / doctoranzi oportunități de colaborare cu cadre didactice cu experiență și posibile perspective de integrare în mediul academic.

- ✓ **Recomandări**

Se recomandă susținerea și impulsivitatea personalului pentru a se obține din partea mai multor profesori din departament a abilității în domeniul Informatica pentru ca în viitor să se poată constitui o școală doctorală în domeniul Informatica. Acest lucru este esențial pentru sustenabilitatea din punctul de vedere al resursei umane.

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.A.3.1.2	ÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.
-------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

ULBS susține dezvoltarea profesională și personală a personalului didactic și de cercetare prin includerea unor obiective specifice în *Planul strategic multianual de dezvoltare instituțională a ULBS*, care prevede direcții clare privind perfecționarea continuă și internaționalizarea activităților academice. Implementarea acestor direcții este realizată prin planificarea stagiilor de dezvoltare profesională ale personalului și prin organizarea și derularea mobilităților academice.

Cadrul normativ aferent mobilităților este asigurat prin *Regulamentul privind mobilitățile de studiu Erasmus+* și prin *Procedura operațională privind organizarea mobilităților outgoing de formare în cadrul programului profesional Erasmus+ ale personalului didactic, nedidactic și auxiliar*, documente care reglementează condițiile, etapele și responsabilitățile asociate acestor activități.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Pentru programele de studii universitare de masterat Sisteme și Tehnologii Informatică Avansate și Cybersecurity, ULBS susține dezvoltarea profesională și personală a cadrelor didactice și de cercetare prin obiective prevăzute în Planul strategic multianual de dezvoltare instituțională. Acestea sunt implementate prin stagii de perfecționare și prin mobilități naționale și internaționale, în principal în cadrul programelor Erasmus+, orientate spre actualizarea competențelor în domeniul tehnologiilor avansate, al securității cibernetice și al cercetării informatice.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

ULBS organizează în mod regulat *Competiția internă pentru granturi individuale de cercetare științifică, creație artistică și performanță sportivă*, cu metodologii și proceduri publicate și actualizate, care permit selectarea proiectelor de cercetare printr-un proces transparent și competitiv. Această inițiativă asigură alocarea internă de resurse pentru susținerea activității de cercetare a cadrelor didactice și cercetătorilor, contribuind la stimularea producției științifice și la implicarea comunității academice în activități de cercetare finanțate intern.

ULBS a obținut finanțare prin competiția FDI 2025 a Comisiei Naționale pentru Finanțarea Învățământului Superior (CNFIS) pentru proiecte incluse în Domeniul 5 – *Îmbunătățirea calității activității didactice, inclusiv a respectării deontologiei și eticii academice* și Domeniul 6 – *Dezvoltarea capacității instituționale pentru cercetare*, în sumă de 398.400 lei pe linia de îmbunătățire a calității didactice aprobată integral de CNFIS pentru ULBS. Aceste finanțări susțin activități de actualizare a metodelor didactice, dezvoltare de resurse educaționale și consolidare a capacității instituționale de cercetare aferente proceselor academice.

✓ **Recomandări**

Se recomandă întărirea procedurilor interne de promovare a cercetării și dezvoltării în cercetare prin mentorarea tinerilor, susținerea abilitării în Informatică a cadrelor didactice și continuarea implementării unor granturi interne de cercetare. Se recomandă dezvoltarea unor programe sau inițiative instituționale dedicate formării continue, în special în domeniul emergent din informatică cum este IA-ul.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.3.2. Proceduri de recrutare

Procedurile de recrutare pentru personalul didactic respectă prevederile legale.

Indicatorul I.P.A.3.2.1	Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Procedurile de recrutare a personalului didactic și de cercetare sunt conforme cadrului legal aplicabil și sunt aplicate în mod unitar, transparent și nediscriminatoriu. Acestea sunt reglementate prin *Metodologia-cadru pentru ocuparea prin concurs a posturilor didactice și de cercetare vacante din învățământul superior* și prin *Metodologia de desfășurare a concursurilor de ocupare a posturilor didactice*, documente care stabilesc condițiile, etapele și criteriile de organizare și desfășurare a concursurilor.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Pentru programele de studii universitare de masterat Sisteme și Tehnologii Informatică Avansate și Cybersecurity, procedurile de recrutare a personalului didactic și de cercetare din cadrul ULBS sunt conforme legislației în vigoare și se desfășoară în condiții de transparență și echitate. Aceste proceduri sunt reglementate prin metodologii naționale și instituționale aplicabile, care stabilesc criterii și etape clare de selecție și asigură încadrarea personalului cu calificări și competențe corespunzătoare domeniilor informaticii și securității cibernetice.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Utilizarea în ULBS a Grilei de evaluare a activității didactice și științifice (GRADIS) ca instrument sistematic de monitorizare și evaluare a performanței cadrelor didactice și de cercetare, susține dezvoltarea profesională continuă. GRADIS oferă criterii clare pentru activitățile didactice și de cercetare, promovează transparența evaluării și facilitează alinierea recrutării, promovării și formării continue la standardele instituționale de calitate.

✓ **Recomandări**

Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul A.4.Digitalizarea proceselor instituționale

Standardul S.A.4.1. Transformarea digitală

Procesul de transformare digitală la nivelul componentei organizatorice are în vedere simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților.

Indicatorul I.P.A.4.1.1	Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Facultatea de Științe utilizează instrumente informatice moderne pentru susținerea și eficientizarea proceselor administrative și academice. Transparența, accesibilitatea și managementul informației la nivel instituțional sunt asigurate prin sisteme informatice dedicate, utilizate de membrii comunității universitare, inclusiv studenți, personal didactic și administrativ, precum și de partenerii instituționali. În acest scop, sunt utilizate licențe pentru sisteme de informare și comunicare de tip Internet și Intranet, care permit accesul controlat la servicii și documente instituționale (Google Workspace for Education, Office365, Serviciul Wireless al ULBS - conectat la rețeaua Eduroam, Google Classroom,

Matlab Campus complet: Matlab, Simulink, toate toolbox-urile și resursele de învățare), precum și aplicații informatice pentru gestiunea evidenței studenților, salarizare, contabilitate și patrimoniu (Smart University Management System). De asemenea, procesele de evaluare și asigurare a calității sunt susținute prin utilizarea unui sistem informatic dedicat colectării, prelucrării și analizei datelor, bazat pe platforma QuestionPro.

Accesul la baze de date științifice internaționale este asigurat de Biblioteca ULBS prin abonamente instituționale și prin participarea universității la consorțiile naționale coordonate de ANELIS Plus. Resursele electronice sunt disponibile utilizatorilor autorizați atât din rețeaua universității, cât și prin acces remote, pe bază de autentificare instituțională.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Pentru programele de studii universitare de masterat Sisteme și Tehnologii Informatice Avansate și Cybersecurity, Facultatea de Științe utilizează instrumente informatice moderne pentru susținerea și eficientizarea proceselor administrative și academice. Acestea includ sisteme de tip Internet și Intranet, aplicații informatice pentru gestiunea studenților și a patrimoniului, precum și platforme dedicate evaluării calității și monitorizării progresului academic. Utilizarea acestor soluții asigură accesul facil la informații și sprijină desfășurarea coerentă a activităților specifice domeniului informaticii și securității cibernetice.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Prin utilizarea platformelor de e-learning și a instrumentelor de colaborare online, ULBS facilitează interacțiunea dintre studenți și cadre didactice, sprijinind desfășurarea activităților didactice, evaluarea continuă și accesul la resurse educaționale.

Dezvoltarea și utilizarea aplicației ULBS Connect, realizată în colaborare cu mediul IT local, reprezintă o bună practică de digitalizare a comunicării interne și de consolidare a relației dintre universitate și membrii comunității academice.

- ✓ **Recomandări**
Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

IV. DOMENIUL B. Eficacitatea educațională

Criteriul B.1. Conținutul și relevanța programelor de studii

Standardul S.B.1.1. Conținutul programului/programelor de studii

Programul de studii are la bază un curriculum prin care se urmărește obținerea de către studenți a rezultatelor așteptate ale învățării

Indicatorul I.P.B.1.1.1	Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.
-------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Domeniul de studii universitare de masterat Informatică este organizat pe baza unui curriculum coerent și unitar, corelat cu competențele specifice domeniului și cu rezultatele așteptate ale învățării, în conformitate cu standardele naționale și europene. Structura programelor respectă Sistemul european de credite transferabile (ECTS), în baza *Regulamentului privind activitatea profesională a studenților din ULBS*, integrând activități de predare, învățare, practică, cercetare și evaluare. Conform structurii ECTS, fiecare program prevede câte 30 credite pe semestru și 120 credite în total. Practica de specialitate din anul I totalizează 112 ore și se finalizează prin colocviu.

Cerințele indicatorului sunt susținute de documente specifice, respectiv *Planurile de învățământ* ale programelor Sisteme și Tehnologii Informatice Avansate (STIA) și Cybersecurity, *Fișele disciplinelor*

cu rezultate așteptate ale învățării, *Suplimentul la diplomă, Descrierea competențelor conform Cadrului Național al Calificărilor (CNC)*, precum și documentele aferente *practicii și metodelor de evaluare*.

Planurile de învățământ includ discipline de specialitate și complementare, iar flexibilitatea parcursului de studiu este asigurată prin pachete de discipline opționale, prevăzute în fiecare semestru pentru programul STIA și începând cu semestrul al doilea pentru programul Cybersecurity.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Programele de studii universitare de masterat Sisteme și Tehnologii Informatice Avansate și Cybersecurity sunt structurate pe baza unor curriculumuri coerente, orientate spre formarea competențelor specifice domeniului Informatică și spre atingerea rezultatelor așteptate ale învățării. Domeniul de studii universitare de masterat Informatică respectă Sistemul european de credite transferabile (ECTS) și integrează în mod echilibrat activități de predare, învățare, practică, cercetare și evaluare, în conformitate cu reglementările naționale și europene aplicabile.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Planurile de învățământ ale programelor de studii universitare de masterat includ discipline dedicate formării competențelor etice și metodologice. Astfel, în anul I al programului Sisteme și Tehnologii Informatice Avansate și, respectiv, în anul II al programului Cybersecurity, este prevăzută disciplina „Etica profesională și proprietate intelectuală”. De asemenea, planul de învățământ al programului Sisteme și Tehnologii Informatice Avansate include, în anul II, disciplina „Metodologia cercetării în informatică”.

La nivelul ULBS, inclusiv în cadrul Facultății de Științe, există o preocupare constantă pentru pregătirea adecvată a studenților în vederea elaborării lucrărilor de disertație, cu respectarea normelor etice și cu asigurarea unor contribuții științifice relevante.

- ✓ **Recomandări**

Consolidarea monitorizării aplicării sistemului european de transfer al creditelor de studii prin evaluări periodice ale încărcăturii de lucru a studenților, pentru a asigura echilibrul între activitățile colective și cele independente.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.1.2. Relevanța programului de studii

Programul de studii răspunde nevoilor de dezvoltare profesională și personală ale absolvenților, precum și a celor social-economice și sunt organizate în condiții menite să asigure încrederea beneficiarilor

Indicatorul I.P.B.1.2.1	Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii
-------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Domeniul de studii universitare de masterat Informatică este inclus în oferta educațională a instituției și este organizat în baza actelor de autorizare și acreditare emise conform legislației în vigoare. Funcționarea domeniului este susținută de dovezi privind autorizarea și acreditarea fiecărui program de studii (*Anexa B.1.2.1.a - Adresa ANC - STIA; Anexa B.1.2.1.b - Adresa ANC - Cybersecurity*), precum și de *Rapoartele de evaluare ARACIS*.

Menținerea conformității cu standardele de acreditare este asigurată prin documente interne de monitorizare a programelor, rapoarte de autoevaluare periodică și prin aplicarea procedurilor instituționale privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, inclusiv *Ghidul de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii și Regulamentul CEAC / SCEAC*.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Domeniul de studii universitare de masterat Informatică, prin programele Sisteme și Tehnologii Informatică Avansate și Cybersecurity, funcționează în baza actelor de autorizare și acreditare emise în conformitate cu legislația națională în vigoare. Structura și conținutul programelor sunt corelate cu cerințele de formare profesională și dezvoltare personală ale studenților și sunt adaptate la evoluțiile pieței muncii din domeniul IT, la tendințele internaționale relevante și la contextul socio-economic actual, în concordanță cu idealul educațional al învățământului superior.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

ULBS pune la dispoziție prin DPPD cursuri de formare psihopedagogică Nivel I și II, care includ discipline didactice și pedagogice pentru studenți și cadre universitare.

Modul Nivel II – psihopedagogic este accesibil studenților de masterat, putând fi parcurs concomitent cu programul de studii.

Aceste cursuri constituie o ofertă instituțională de dezvoltare competențelor pedagogice și profesionale pentru studenți interesați. Înscrierea se face exclusiv online, prin crearea unui dosar nou pe platforma de admitere online, utilizând același cont folosit la admiterea la programul de master.

✓ **Recomandări**

Se recomandă actualizarea permanentă a curriculei predate la programele de master și extinderea implicării studenților în activități de cercetare.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.2. Concordanța dintre curriculum și calificare

Standardul S.B.2.1. Concordanța cu nivelul calificării și competențele vizate

În procesul de proiectare și dezvoltare curriculară componenta organizatorică are în vedere să asigure nivelul calificării și corelarea cu ocupațiile vizate.

Indicatorul
I.P.B.2.1.1

Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Domeniul de studii universitare de masterat Informatică este proiectat în concordanță cu nivelul calificării și cu ocupațiile vizate, în conformitate cu codurile COR/ESCO, pe baza documentației avizate de ANC (*Anexa B.1.2.1.a - Adresa ANC - STIA; Anexa B.1.2.1.b - Adresa ANC - Cybersecurity; Anexa B.2.1.1.a - Formular RNCIS - STIA; Anexa B.2.1.1.b - Formular RNCIS - Cybersecurity*). *Fișele disciplinelor* aferente programelor Sisteme și Tehnologii Informatică Avansate și Cybersecurity includ rezultatele așteptate ale învățării, formulate și corelate cu Cadrul Național al Calificărilor (CNC) și cu Cadrul European al Calificărilor (EQF), competențele dobândite fiind reflectate în *Suplimentul la diplomă*.

Corelarea dintre rezultatele învățării, competențe și standardele de calificare este susținută prin *Documente privind metodologia internă de evaluare a rezultatelor învățării și a competențelor dobândite*, prin *Rapoarte de evaluare și monitorizare a programelor de studii*, precum și prin *Feedback-ul colectat de la absolvenți și angajatori* referitor la relevanța și aplicabilitatea competențelor dobândite.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Din documentele analizate cu ocazia vizitei rezultă că rezultatele învățării aferente programelor de studii universitare de masterat din domeniul Informatică sunt precizate în documentele programelor și în fișele disciplinelor și sunt corelate cu nivelul 7 al Cadrului Național al Calificărilor (CNC).

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Rezultatele învățării asociate programelor de studii de masterat STIA/Cybersecurity sunt definite în mod explicit și coerent în fișele disciplinelor și sunt corelate sistematic cu nivelul 7 al CNC. Astfel se asigură trasabilitatea competențelor dobândite pe parcursul programelor de studii și o evaluare consecventă a acestora.

✓ **Recomandări**

Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.2.1.2	Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Domeniul de studii universitare de masterat Informatică este proiectat astfel încât să asigure corelarea rezultatelor așteptate ale învățării cu competențele profesionale vizate, în conformitate cu standardele ocupaționale naționale și cu Clasificarea Europeană a Ocupațiilor (ESCO). Această corelare este fundamentată pe opțiunea explicită pentru codurile COR/ESCO, consemnată în documentele avizate de ANC (*Anexa B.1.2.1.a - Adresa ANC - STIA; Anexa B.1.2.1.b - Adresa ANC - Cybersecurity; Anexa B.2.1.1.a - Formular RNCIS - STIA; Anexa B.2.1.1.b - Formular RNCIS - Cybersecurity*), precum și pe competențele reflectate în *Suplimentul la diplomă*.

Rezultatele învățării sunt formulate în *Planurile de învățământ STIA / Cybersecurity* și în *Fișele disciplinelor STIA / Cybersecurity* și sunt validate prin *Documente interne de corelare a competențelor cu standardele ocupaționale, Rapoarte de consultare cu angajatorii și asociațiile profesionale*, precum și prin analize privind cerințele ocupaționale și competențele solicitate pe piața muncii, realizate în urma întâlnirii cu reprezentanți ai mediului de afaceri (conform proceselor verbale și a minutilor întâlnirilor).

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Prin proiectarea curriculară a programelor de studii universitare de masterat Sisteme și Tehnologii Informactice Avansate și Cybersecurity, Facultatea de Științe asigură alinierea rezultatelor învățării cu nivelul calificării și cu ocupațiile vizate, în conformitate cu documentele ANC și codurile COR/ESCO. Rezultatele așteptate ale învățării sunt definite în fișele disciplinelor, corelate cu Cadrul Național al Calificărilor (CNC) și Cadrul European al Calificărilor (EQF) și sunt reflectate în *Suplimentul la diplomă*, corespunzător competențelor profesionale din domeniul informaticii și al securității cibernetice.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Corelarea dintre rezultatele așteptate ale învățării și competențele vizate este cunoscută de către cadrele didactice implicate în programele de studii universitare de masterat din domeniul Informatică, aceste aspecte fiind analizate și discutate în cadrul ședințelor de departament.

✓ **Recomandări**

Se recomandă actualizarea anuală a corelării între rezultate și competențele COR/ISCO-08/ESCO prin consultarea angajatorilor și absolvenților, pentru a reflecta evoluțiile rapide din domeniul IT, folosind metode simple precum chestionare online sau întâlniri cu reprezentanți ai industriei.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Standardul S.B.3.1. Principii

Componenta organizatorică implementează principiile învățării centrate pe student.

Indicatorul I.P.B.3.1.1	Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Facultatea de Științe aplică principiile învățării centrate pe student în cadrul domeniului de studii universitare de masterat Informatică, prin structura curriculumului și strategiile didactice utilizate. *Planurile de învățământ și Fișele disciplinelor* aferente programelor Sisteme și Tehnologii Informatică Avansate și Cybersecurity prevăd metode active de predare, învățare și evaluare, adaptate nevoilor educaționale și ritmului individual al studenților.

Implementarea acestor principii este susținută de *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților din ULBS*, aplicat în baza Sistemului european de credite transferabile (ECTS), de *Regulamentul privind alegerea disciplinelor opționale și facultative*, precum și de *Regulamentul privind mobilitatea academică a studenților*. Aplicarea învățării centrate pe student este monitorizată prin *Chestionare de evaluare completate de studenți, Rapoarte de evaluare a procesului educațional* și consolidată prin *activități de formare și dezvoltare profesională a cadrelor didactice pentru implementarea strategiilor centrate pe student*.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Facultatea de Științe aplică principiile învățării centrate pe student prin structura curriculumului și strategiile didactice prevăzute în planurile de învățământ și în fișele disciplinelor aferente programului de studii universitare de masterat Sisteme și Tehnologii Informatică Avansate. Acestea includ metode active de predare și evaluare, adaptate nevoilor individuale ale studenților, și sunt susținute de regulamentele interne aplicabile, de oportunități de mobilitate academică și de mecanisme sistematice de colectare a feedback-ului din partea studenților.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Cadrelor didactice participă la proiecte și workshopuri dedicate dezvoltării profesionale, orientate spre implementarea strategiilor didactice centrate pe student.

- ✓ **Recomandări**

Se recomandă colectarea periodică de feedback direct de la studenți privind eficiența metodelor didactice și gradul de satisfacție față de tutorat și consultări, prin chestionare simple on-line sau formulare fizice, pentru a ajusta continuu strategiile de predare și sprijinul individual.

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.3.1.2	Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.
-------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Domeniul de studii universitare de masterat Informatică susține participarea studenților la mobilități academice internaționale, în concordanță cu principiile învățării centrate pe student. Facultatea de Științe își desfășoară activitatea în baza unor regulamente interne, metodologii și proceduri clare privind organizarea și derularea mobilităților academice, precum *Regulamentele interne privind mobilitatea academică și oportunitățile de schimburi internaționale* și *Planurile de mobilitate academică și acordurile de cooperare internațională ale ULBS*.

Studenților le sunt oferite oportunități diversificate de participare la mobilități academice, atât cu prezență fizică, cât și în format virtual, prin intermediul programului Erasmus+ și al altor parteneriate internaționale (de tip FORTHEM, Fulbright). Accesul la mobilitate este susținut prin proceduri și metodologii interne, precum și prin ghiduri informative, consiliere academică și suport administrativ dedicate studenților.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Domeniul de studii universitare de masterat Informatică asigură accesul studenților la mobilități academice internaționale, cu prezență fizică și virtuală, prin intermediul programului Erasmus+ și al altor parteneriate instituționale (de tip FORTHEM, Fulbright). Facultatea de Științe aplică regulamente, proceduri și mecanisme de sprijin care permit organizarea mobilităților și integrarea acestora în parcursul educațional al studenților.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Procesul de selecție pentru mobilitățile de studiu (SMS) Erasmus+ UE destinate studenților Facultății de Științe este organizat în mod transparent și accesibil. Calendarul selecției, criteriile aplicabile și informațiile relevante sunt publicate pe site-ul facultății, iar formularul de înscriere este disponibil online, facilitând accesul egal al studenților la oportunitățile de mobilitate și asigurând predictibilitatea și corectitudinea procesului de selecție.

✓ Recomandări

Se recomandă continuarea organizării de sesiuni de informare on-line sau față în față pentru studenți, pentru a crește vizibilitatea oportunităților de mobilitate și a clarifica procedurile de recunoaștere a creditelor.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.3.2. Echitate

Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți.

Indicatorul I.P.B.3.2.1	Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.
-------------------------	---

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Facultatea de Științe asigură oportunități echitabile pentru toți studenții, în raport cu potențialul și aspirațiile acestora, având în vedere diversitatea stilurilor și capacităților de învățare. Politicile instituționale privind echitatea și incluziunea sunt implementate prin strategii, metodologii și instrumente dedicate, care includ măsuri de sprijin educațional și servicii de suport pentru studenți.

Cadrul instituțional privind accesul echitabil și diversitatea în educație este susținut de *Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de Servicii Integrate pentru Studenți - SmartHub* și de *Codul de etică și deontologie universitară*, precum și de *Regulamentele interne privind adaptările curriculare și strategiile didactice destinate studenților cu nevoi speciale sau cu stiluri de învățare diverse*. De asemenea, Facultatea de Științe implementează programe de sprijin pentru studenți, care includ activități de tutorat și activități specifice derulate prin *SmartHub*: consiliere educațională și sesiuni de învățare personalizată.

Implementarea și impactul acestor măsuri sunt documentate prin *Rapoarte privind participarea studenților în programe educaționale și măsuri de sprijin personalizat*, prin rapoarte de evaluare a politicilor de echitate și diversitate, inclusiv *Planul privind egalitatea de gen*, precum și prin *Date referitoare la performanțele și progresul studenților din grupuri diverse (inclusiv studenți cu dizabilități și studenți internaționali)*.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Pentru programele de studii universitare de masterat Sisteme și Tehnologii Informatice Avansate și Cybersecurity, Facultatea de Științe asigură oportunități echitabile pentru toți studenții, cu respectarea diversității stilurilor și capacităților de învățare, precum și a potențialului și aspirațiilor individuale. Aceste măsuri sunt susținute prin politici instituționale privind echitatea și incluziunea, servicii educaționale de sprijin și adaptări curriculare, implementate în conformitate cu documentele și reglementările ULBS, asigurând acces egal la resursele educaționale specifice domeniului Informatică.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Centrul de Servicii Integrate pentru Studenți - SmartHub al Universității „Lucian Blaga” din Sibiu oferă servicii specializate de consiliere psihologică, orientare în carieră, suport pentru învățare și dezvoltare personală, adaptate nevoilor individuale ale studenților. Serviciile sunt furnizate de o echipă multidisciplinară și includ evaluări psihologice, consiliere individuală și de grup, workshop-uri și grupuri de învățare, toate disponibile gratuit pentru studenți și adaptate în funcție de nevoile beneficiarilor. Această ofertă de servicii contribuie la asigurarea oportunităților echitabile pentru studenți, prin sprijin personalizat și acces la resurse care iau în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.

✓ Recomandări

Se recomandă organizarea unor sesiuni cu studenții, în cadrul cărora aceștia să își exprime nevoile și sugestiile privind stilurile de învățare și suportul academic, pentru a ajusta măsurile. De asemenea se recomandă instruirea cadrelor didactice pentru sprijinirea studenților cu nevoi speciale.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.4. Accesibilitatea și eficiența resurselor și a serviciilor de sprijin adecvate învățării

Standardul S.B.4.1. Acces la resurse și servicii

Componenta organizatorică asigură accesul la resurse și servicii de sprijin adecvate în raport cu nevoile studenților.

Indicatorul I.P.B.4.1.1	Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.
-------------------------	--

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Facultatea de Științe asigură accesul studenților la resurse și servicii de sprijin adecvate, inclusiv pentru studenții cu cerințe educaționale speciale sau dizabilități, în raport cu nevoile individuale de învățare, specificul domeniului, ciclul de studii și forma de organizare a programelor. Politica instituțională privind accesibilitatea și sprijinul pentru studenți este fundamentată pe *Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de Servicii Integrate pentru Studenți - SmartHub* și pe *Codul de etică și deontologie universitară*, care definesc cadrul de furnizare a serviciilor de suport.

Implementarea acestui cadru este susținută prin *Strategii, metodologii și instrumente instituționale de asigurare a echității și incluziunii*, precum și prin *Proceduri interne privind adaptarea curriculumului și a activităților educaționale pentru studenții cu dizabilități*. Accesibilitatea fizică și digitală a campusului și a resurselor educaționale este documentată prin rapoarte specifice și prin *Strategia de transformare digitală a ULBS 2022–2027*, care vizează facilitarea accesului la servicii și documente în format electronic.

De asemenea, Facultatea de Științe asigură programe și servicii de suport dedicate studenților cu dizabilități, care includ consiliere, adaptarea materialelor educaționale, asistență tehnologică și tutorat specializat. Aplicarea acestor măsuri este monitorizată prin date statistice privind studenții cu cerințe educaționale speciale, prin evaluări periodice ale accesibilității și eficienței serviciilor de sprijin, precum și prin documente privind *Derularea serviciilor de consiliere* și *Performanțele și progresul studenților cu dizabilități*.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

S-a constatat, la vizită, că pentru programele de studii universitare de masterat Sisteme și Tehnologii Informatică Avansate și Cybersecurity, Facultatea de Științe asigură accesul studenților la resurse și servicii educaționale de sprijin, inclusiv pentru studenții cu cerințe educaționale speciale sau dizabilități, în raport cu domeniul, ciclul și forma de organizare a studiilor. Acest cadru este susținut prin politici instituționale de incluziune, infrastructură fizică și digitală accesibilă și servicii specializate de suport (SmartHub, tutorat, consiliere și adaptări curriculare), care permit participarea echitabilă a studenților la activitățile academice și de cercetare.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Centrul de Servicii Integrate pentru Studenți – SmartHub al Universității „Lucian Blaga” din Sibiu oferă servicii integrate de consiliere psihologică, orientare în carieră și suport pentru învățare, adaptate nevoilor individuale ale studenților. Prin sprijin personalizat și acces gratuit la servicii specializate, SmartHub contribuie la asigurarea oportunităților echitabile pentru studenți și la susținerea diversității stilurilor și capacităților de învățare.

✓ Recomandări

Se recomandă organizarea periodică a unor sesiuni scurte de feedback online sau față în față cu studenții cu dizabilități și cu nevoi speciale, pentru a evalua eficiența măsurilor implementate și a ajusta rapid intervențiile.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.5. Rezultatele învățării

Standardul S.B.5.1. Definirea și evaluarea

Definirea și evaluarea rezultatelor învățării se realizează în mod adecvat.

Indicatorul I.P.B.5.1.1	Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În cadrul domeniului de studii universitare de masterat Informatică, rezultatele învățării sunt definite în mod clar și coerent, fiind structurate pe competențe specifice, transversale și rezultate așteptate ale învățării. Acestea sunt descrise explicit în fișele disciplinelor aferente programelor Sisteme și Tehnologii Informatică Avansate și Cybersecurity, precum și în suplimentul la diplomă.

Definirea, monitorizarea și actualizarea rezultatelor învățării sunt reglementate la nivel instituțional prin *Regulamentul privind evaluarea, examinarea și notarea studenților (2024)*.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Rezultatele învățării sunt definite în conformitate cu Standardele specifice ARACIS pentru domeniile de masterat, sunt corelate cu competențele ESCO asumate la nivelul programului de studii și sunt concordante cu nivelul 7 al Cadrului Național al Calificărilor. În cadrul vizitei, aceste aspecte au fost discutate cu cadrele didactice ale programelor de masterat din domeniul Informatică, care au confirmat analiza sistematică a rezultatelor învățării pentru fiecare disciplină și aplicarea unor mecanisme prin care se asigură atingerea acestora de către studenți.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

La începutul fiecărui semestru, cadrele didactice prezintă studenților conținutul disciplinelor și rezultatele învățării vizate. Pe parcursul semestrului, interacțiunea cadru didactic–student este susținută prin feedback continuu, care permite clarificarea așteptărilor privind performanța finală a studenților și ajustarea demersului didactic în funcție de nivelul de progres al acestora.

✓ **Recomandări**

Se recomandă ajustarea continuă a rezultatelor învățării la asigurarea calității procesului de învățământ și la adaptarea competențelor dobândite la cerințele societății actuale.

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.5.1.2	Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În cadrul domeniului de studii universitare de masterat Informatică, verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează sistematic și riguros, atât pe parcursul semestrelor, cât și la finalizarea studiilor, în conformitate cu reglementările instituționale aplicabile. Modalitățile de evaluare sunt stabilite prin *Regulamentul privind evaluarea, examinarea și notarea studenților*, *Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de absolvire și disertație*, precum și prin *Fișele disciplinelor* aferente programelor Sisteme și Tehnologii Informatică Avansate și Cybersecurity, care precizează formele de evaluare utilizate pe parcursul studiilor și la finalizarea acestora.

Pentru asigurarea calității și echității procesului de evaluare, Facultatea de Științe monitorizează performanța studenților și feedback-ul acestora prin rapoarte anuale de evaluare internă a calității,

precum și prin analizele privind rezultatele obținute la evaluările curente și la examenele de finalizare a studiilor.

În planurile de învățământ ale programelor de studii de masterat în domeniul Informatică este prevăzută, în anul II, semestrul 4, disciplina Pregătirea lucrării de disertație, având 75 de ore alocate, cu 3 credite ECTS aferente, și formă de evaluare colocviu. Promovarea examenului de finalizare a studiilor de master se realizează prin obținerea notei minime de 6,00.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

În cadrul domeniului de studii universitare de masterat Informatică, prin programele Sisteme și Tehnologii Informatică Avansate și Cybersecurity, verificarea rezultatelor învățării se realizează prin evaluări pe parcursul semestrelor și prin examene de finalizare a studiilor, în conformitate cu reglementările interne și planurile de învățământ. Procesul de evaluare utilizează metode variate: teste scrise și practice, proiecte, prezentări și examene orale, documentate în fișele disciplinelor și reflectate în suplimentul la diplomă, asigurând corectitudinea și relevanța evaluării în raport cu competențele specifice și transversale vizate.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Disponibilitatea îndrumarului pentru elaborarea și evaluarea lucrărilor de finalizare a studiilor pe site-ul Facultății de Științe asigură standardizare, transparență și predictibilitate în procesul de redactare și evaluare a disertațiilor.

Utilizarea unei grile de evaluare a lucrărilor de finalizare a studiilor, accesibile studenților și cadrelor didactice pe site-ul Facultății de Științe, constituie un instrument de bună practică prin care se susține obiectivitatea și echitatea în evaluare.

- ✓ **Recomandări**

Se recomandă elaborarea unor proceduri care să reglementeze utilizarea responsabilă, etică și transparentă a instrumentelor bazate pe inteligența artificială în activitățile de evaluare academică a studenților.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.6. Inserția și retenția pe piața muncii a absolvenților în acord cu nivelul calificării obținute

Standardul S.B.6.1. Inserția

Componenta organizatorică sprijină inserția absolvenților pe piața muncii.

Indicatorul I.P.B.6.1.1	Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.
-------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Facultatea de Științe sprijină în mod sistematic tranziția absolvenților de la formarea academică la integrarea profesională, prin implementarea unor măsuri organizaționale adaptate cerințelor pieței muncii. În acest sens, sunt operaționalizate planuri și programe instituționale de orientare și inserție în carieră, strategii dedicate dezvoltării competențelor transversale și acorduri de colaborare cu agenți economici pentru stagii de practică și angajare.

Facultatea de Științe susține tranziția absolvenților către piața muncii și dezvoltarea competențelor transversale prin sprijinirea și colaborarea cu EduHub – Societatea Antreprenorială Studentească a ULBS, o structură dedicată dezvoltării abilităților practice, antreprenoriale și de networking. Prin programe, evenimente, workshop-uri și inițiative de inovare și business (de exemplu, Antreprenor în Rezidență Online, Curs Modular de Antreprenariat, SAS Networking Days), EduHub contribuie la consolidarea competențelor profesionale ale studenților și absolvenților și la facilitarea interacțiunii cu mediul socio-economic, sprijinind astfel tranziția de la învățare la angajare sau inițiativă profesională independentă.

Prin aceste demersuri, sunt create condiții adecvate pentru inserția absolvenților pe piața muncii, în concordanță cu nivelul de calificare obținut în cadrul domeniului de studii universitare de masterat Informatică. Impactul activităților desfășurate este monitorizat periodic prin analize privind rata de angajare și prin feedback-ul colectat de la absolvenți și partenerii instituționali.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Pentru programele de master Sisteme și Tehnologii Informatică Avansate și Cybersecurity, Facultatea de Științe implementează activități sistematice menite să faciliteze tranziția absolvenților de la învățare la piața muncii, prin programe de orientare și consiliere în carieră, precum și prin stagii de practică desfășurate în companii IT și centre de cercetare în securitate cibernetică. Aceste demersuri sunt susținute de parteneriate cu agenți economici și instituții de profil și sunt monitorizate periodic prin analize privind rata de angajare și feedback-ul absolvenților, asigurând adaptarea continuă la cerințele pieței muncii.

Din discuțiile cu absolvenții și angajatorii a rezultat că programul de studii Sisteme și Tehnologii Informatică Avansate (STIA) este organizat adecvat pentru a sprijini tranziția eficientă a absolvenților către piața muncii, prin dezvoltarea competențelor profesionale, antreprenoriale și de adaptabilitate. Existența unei rețele extinse de parteneri economici, precum și a unor infrastructuri universitare moderne, facilitează interacțiunea studenților cu potențiali angajatori încă din perioada studiilor.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

SmartHub – Centrul de Servicii Integrate pentru Studenți este o structură instituțională care sprijină activ tranziția studenților și absolvenților către piața muncii prin consiliere în carieră, programe de dezvoltare personală și profesională (ex. SMARTGROW, SMARTFUTURE), ateliere practice, evaluări profesionale și activități de networking. Aceste servicii facilitează dezvoltarea competențelor transversale și orientarea profesională, contribuind la pregătirea și integrarea absolvenților pe piața muncii, în acord cu cerințele angajatorilor și standardele educaționale.

✓ **Recomandări**

Se recomandă intensificarea colaborării cu Alunni, îmbunătățirea mecanismelor de monitorizare a inserției absolvenților pe piața muncii.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.7. Proceduri și practici cu privire la concursul de admitere, la parcursul, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și la certificarea rezultatelor

Standardul S.B.7.1. Admitere

Procedurile și principiile de admitere asigură accesul în învățământul superior.

Indicatorul
I.P.B.7.1.1

Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Facultatea de Științe aplică riguros procedurile instituționale privind admiterea în domeniul de studii universitare de masterat Informatică, asigurând respectarea principiilor de echitate, transparență și acces egal la învățământul superior. Calendarul, condițiile și criteriile de admitere sunt comunicate public, în mod clar și complet, prin intermediul site-ului ULBS și al altor canale de informare, facilitând accesul candidaților la toate informațiile relevante.

Regulamentul și calendarul de admitere sunt validate anual la nivel instituțional, în conformitate cu metodologia-cadru stabilită de Ministerul Educației și cu cerințele legale în vigoare. Procesul este susținut de existența Regulamentului de admitere, a metodologiei instituționale de organizare a admiterii, a anunțurilor publice privind admiterea și a rapoartelor privind respectarea termenelor și transparența informării, precum și de dovezile publice disponibile pe site-ul Facultății de Științe, în secțiunea dedicată admiterii.

La programul de studii de masterat Sisteme și Tehnologii Informatică Avansate, admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu se aplică criterii discriminatorii. Înscrierea la concursul de admitere se face numai pe baza diplomei de licență sau a altor acte de

studii echivalente. Pentru admitere se susține o probă orală evaluată cu admis/respins, iar clasificarea candidaților admiși la proba orală se face integral pe baza notei obținute la examenul de licență. Regulamentul de admitere prezintă criteriile de admitere precum și cele de departajare a candidaților cu aceeași notă la examenul de licență. Suplimentar, la programul de masterat Cybersecurity se susține o probă de competențe lingvistice evaluată cu admis/respins.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Facultatea de Științe aplică riguros și transparent procedurile instituționale privind admiterea în domeniul de studii universitare de masterat Informatică, asigurând echitate și acces egal pentru toți candidații. Condițiile, criteriile și calendarul de admitere sunt aprobate anual și comunicate public prin intermediul site-ului ULBS și al altor canale oficiale de informare, cu respectarea standardelor legale și instituționale în vigoare.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu își promovează oferta educațională prin publicarea de broșuri, pliante și materiale informative, diseminate în cadrul târgurilor educaționale, al întâlnirilor cu potențiali studenți din țară și din străinătate, precum și prin intermediul mass-mediei locale și naționale și al site-ului oficial al universității. Oferta educațională este promovată, de asemenea, la nivelul facultăților, prin paginile web proprii.

Procesul de admitere este susținut printr-o platformă online dedicată, care permite fiecărui candidat crearea unui cont de utilizator și încărcarea documentelor necesare admiterii, asigurând un proces transparent, accesibil și eficient.

✓ **Recomandări**

Se recomandă menținerea digitalizării integrale a procesului de admitere, optimizarea platformei online pentru înscriere, precum și extinderea ofertei de informare prin organizarea de webinarii de orientare pentru viitorii candidați.

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.7.1.2	Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Admiterea în cadrul domeniului de studii universitare de masterat Informatică se desfășoară cu respectarea principiilor echității, egalității de șanse și incluziunii sociale, în conformitate cu reglementările naționale și cu politica instituțională a ULBS. Facultatea de Științe asigură un cadru de admitere accesibil și echitabil, adaptat nevoilor candidaților proveniți din grupuri vulnerabile, aflați în situații de risc social sau educațional, precum și ale persoanelor cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.

Respectarea acestor principii este susținută prin următoarele documente și mecanisme instituționale:

- *Regulamentul de admitere*, care prevede explicit principiile echității, egalității de șanse și măsurile de sprijin pentru accesul grupurilor vulnerabile;
- Proceduri și ghiduri privind acomodarea candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități, inclusiv: *Metodologia privind prevenirea, combaterea și sancționarea oricăror forme de discriminare și/sau atingere a demnității umane în ULBS; Metodologia privind organizarea și funcționarea Compartimentului de Consiliere și Orientare în Carieră;*
- Rapoarte de admitere, care includ date statistice relevante privind accesul grupurilor vulnerabile și măsurile aplicate pentru sprijinirea acestora.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Admiterea în domeniul de studii universitare de masterat Informatică se desfășoară cu respectarea principiilor echității, egalității de șanse și incluziunii sociale, asigurând un cadru adaptat nevoilor

candidaților proveniți din grupuri vulnerabile sau cu cerințe educaționale speciale. Facultatea de Științe aplică proceduri și măsuri specifice de sprijin, reglementate prin politici instituționale și metodologii dedicate prevenirii discriminării și promovării accesului echitabil, garantând șanse egale tuturor candidaților interesați de formarea avansată în domeniul informaticii și securității cibernetice.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Regulamentul de organizare și desfășurare a concursului de admitere la programele de studii ale Universității „Lucian Blaga” din Sibiu, prevede scutirea taxei de înscriere la concursul de admitere pe baza unor documente doveditoare ale unei situații excepționale: certificat de deces părinte/ părinți; certificat de handicap candidat; tineri proveniți din centrele de plasament sau din plasament familial, etc.

✓ **Recomandări**

Se recomandă consolidarea accesului echitabil la educație prin: extinderea comunicării proactive către liceele din mediul rural și către ONG-uri care sprijină tinerii cu oportunități reduse, digitalizarea completă a proceselor de suport pentru candidații cu dizabilități, dezvoltarea unor ghiduri vizuale și tutoriale video pentru admitere.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.7.2. Parcursul academic al studenților

Componenta organizatorică realizează acțiuni în sprijinul parcursului academic al studenților.

Indicatorul I.P.B.7.2.1	Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Facultatea de Științe asigură sprijin constant parcursului academic al studenților prin aplicarea reglementărilor instituționale privind activitatea profesională a acestora. Procesul educațional se desfășoară în conformitate cu *Regulamentele academice privind activitatea profesională a studenților*, care stabilesc criterii clare pentru evaluarea academică, promovarea și condițiile de reexaminare.

Acest cadru este susținut de existența și funcționarea *Structurilor decizionale și consultative studentești*, care contribuie la reprezentarea intereselor studenților în procesul decizional, precum și de *Codul de etică și conduită academică*, care reglementează comportamentul academic și prevede sancțiuni pentru abateri de la normele instituționale. Totodată, sunt aplicate proceduri pentru evaluarea performanței studenților, bazate pe criterii clare și transparente, stipulate în *Regulamentul privind evaluarea, examinarea și notarea studenților*, comunicate studenților prin documentele academice și fișele disciplinelor.

Informarea și implicarea studenților sunt facilitate prin platformele și resursele dedicate, inclusiv calendarul evenimentelor studentești, secțiunea de link-uri utile pentru studenți și paginile instituționale dedicate studenților ULBS, care oferă acces la informații actualizate privind activitățile academice și extracurriculare.

Parcursul academic al studenților este monitorizat și documentat sistematic de Facultatea de Științe, reflectând situația școlară, promovarea și performanța individuală pe întreaga durată a studiilor universitare, precum și respectarea normelor etice și de conduită universitară.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

În cadrul vizitei de evaluare externă, comisia a constatat că, pentru programele de master Sisteme și Tehnologii Informatic Avansate și Cybersecurity, Facultatea de Științe aplică riguros reglementările ULBS privind activitatea profesională a studenților, asigurând un cadru coerent și transparent pentru evaluare, promovare, reexaminare și finalizarea studiilor. Parcursul academic al studenților este monitorizat continuu, cu sprijinul documentelor instituționale, al structurilor consultative studentești și al politicilor privind etica academică și implicarea responsabilă, garantând corectitudinea și echitatea procesului de formare pe întreaga durată a studiilor. Activitatea profesională a studenților este

urmărită de tutorii de an, coordonatorii de disciplină și secretariat, iar comunicarea dintre studenți, cadrele didactice și personalul administrativ se realizează în mod constant.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Studenții înscriși la programele de studii de masterat din domeniul Informatică sunt informați și încurajați să consulte *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților*, *Regulamentul privind evaluarea, examinarea și notarea studenților*, *Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de absolvire, de licență/de disertație*, *Regulamentul comisiei de etică universitară din ULBS*. Tutorii de an asigură sprijin permanent prin clarificarea aspectelor legate de parcursul academic și răspund la întrebările studenților, inclusiv prin utilizarea unor instrumente digitale colaborative, precum Google Classroom, facilitând comunicarea eficientă și accesul rapid la informații relevante.

✓ **Recomandări**

Se recomandă continuarea monitorizării și actualizării Regulamentului activității profesionale, astfel încât să răspundă prompt schimbărilor legislative și nevoilor studenților, menținând transparența și echitatea proceselor academice.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.8. Procesul de internaționalizare

Standardul S.B.8.1. Internaționalizarea

Creșterea calității educației și cercetării prin acțiuni de internaționalizare.

Indicatorul I.P.B.8.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Activitatea internațională la nivelul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu este consolidată prin participarea la proiecte și parteneriate educaționale, de cercetare și sociale, precum și prin încheierea de memorandumuri de înțelegere și acorduri de colaborare cu universități și instituții de învățământ superior din străinătate. Coordonația proiectelor și parteneriatelor internaționale este asigurată de structuri instituționale dedicate, precum Compartimentul Programe Structurale, Serviciul Cercetare, Dezvoltare și Inovare, Institutul de Transfer de Cunoaștere HPI-ULBS și Direcția de Relații Internaționale.

Activitățile de cooperare internațională și mobilitate academică sunt documentate și monitorizate prin proceduri și ghiduri specifice pentru mobilitatea studenților și a personalului academic, rapoarte anuale privind cooperarea internațională și mobilitatea, precum și prin participarea la programe internaționale de cercetare și proiecte comunitare cu impact social.

Facultatea de Științe contribuie activ la creșterea calității educației și cercetării prin acțiuni concrete de internaționalizare, în concordanță cu *Strategia de cooperare internațională a ULBS*, susținând mobilitatea studenților, a personalului academic și administrativ. Prin parteneriatele încheiate și participarea în consorții internaționale, facultatea se implică în proiecte de cercetare și inițiative cu impact social, consolidând dimensiunea internațională a proceselor educaționale și științifice.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Facultatea de Științe contribuie activ la internaționalizarea educației și cercetării prin dezvoltarea de parteneriate strategice, proiecte educaționale și acorduri de colaborare cu universități și centre de cercetare din străinătate. Mobilitatea studenților, a cadrelor didactice și a personalului administrativ este susținută prin programe europene, în special Erasmus+, și prin strategiile instituționale ale ULBS, fiind monitorizată sistematic prin rapoarte anuale și documente specifice care evidențiază impactul asupra dezvoltării academice și profesionale.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

La nivelul Facultății de Științe, activitatea internațională este coordonată prin Comisia de Parteneriate Internaționale, structură responsabilă de dezvoltarea și gestionarea relațiilor internaționale ale facultății. Funcționarea și atribuțiile acesteia sunt reglementate prin *Regulamentul de organizare și funcționare al Comisiei de Parteneriate Internaționale*, asigurând un cadru instituțional clar și coerent pentru desfășurarea activităților de cooperare internațională.

✓ **Recomandări**
Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.9. Rezultatele cercetării științifice

Standardul S.B.9.1. Cercetarea științifică în procesul de educație	
Activitățile de cercetare științifică sprijină dobândirea de către studenți a rezultatelor învățării.	
Indicatorul I.P.B.9.1.1	Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Proiectele de cercetare derulate la nivelul Facultății de Științe sunt valorificate și asigurate ca vizibilitate în concordanță cu direcțiile strategice ale ULBS, prin proceduri și ghiduri dedicate integrării rezultatelor cercetării în procesul de învățământ, precum și prin *Strategia de cercetare a ULBS*, care definește obiectivele și prioritățile în domeniul cercetării științifice.

În cadrul domeniului de studii universitare de masterat Informatică, activitățile de cercetare științifică sunt integrate sistematic în procesul educațional, contribuind la atingerea rezultatelor învățării asumate prin curriculum. Această integrare este reflectată în fișele disciplinelor programelor Sisteme și Tehnologii Informatică Avansate și Cybersecurity, care includ strategii de învățare bazate pe investigația științifică, în planurile de învățământ și curriculum, precum și în politicile privind implicarea studenților în activități de cercetare (proiecte de cercetare, lucrări de disertație, studii independente). Demersurile sunt susținute de *Planul de cercetare al Facultății de Științe*, asigurând coerența dintre activitatea didactică și cea de cercetare.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

În cadrul domeniului de studii universitare de masterat Informatică, prin programele Sisteme și Tehnologii Informatică Avansate și Cybersecurity, activitățile de cercetare științifică sunt integrate coerent în procesul educațional, contribuind direct la atingerea rezultatelor învățării asumate. Această integrare este susținută de politici instituționale, fișe de disciplină și curriculum-uri care promovează învățarea bazată pe investigație și proiecte aplicative, precum și valorificarea rezultatelor cercetării în activitățile didactice.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Facultatea de Științe sprijină învățarea bazată pe investigație științifică prin organizarea Conferinței Internaționale ICDD, deschisă participării masteranzilor. Aceștia au posibilitatea de a asista și de a contribui la prezentări științifice, valorificând rezultatele cercetării în atingerea rezultatelor învățării.

Studenții masteranzi pot fi integrați în echipele de cercetare ale Centrului de Cercetare în Informatică și Tehnologia Informației, participând la proiecte și activități de cercetare coordonate de cadre didactice. Această practică facilitează transferul rezultatelor cercetării în procesul educațional și dezvoltarea competențelor avansate de cercetare.

✓ **Recomandări**
Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.9.2. Cercetarea științifică aferentă obiectivelor programului de studii
--

Componenta organizatorică desfășoară activități de cercetare științifică în concordanță cu obiectivele programului de studii evaluat.

Indicatorul I.P.B.9.2.1	Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Activitatea de cercetare științifică desfășurată în cadrul Facultății de Științe este corelată cu obiectivele domeniului de studii universitare de masterat Informatică și vizează consolidarea domeniului științific prin generarea de cunoaștere relevantă, inovatoare și aplicabilă. Rezultatele cercetării au vizibilitate la nivel național și internațional și sunt reflectate în: *Rapoarte anuale și planuri strategice de cercetare ale Facultății de Științe*, publicații științifice și articole în reviste indexate internațional, realizate de cadrele didactice și cercetători, parteneriate și colaborări internaționale în domeniul cercetării, proiecte de cercetare finanțate de agenții naționale și internaționale, participarea la conferințe și simpozioane internaționale, inclusiv organizarea de evenimente științifice, baze de date și platforme internaționale de cercetare (Scopus, Web of Science), care reflectă activitatea de cercetare a personalului academic din ULBS.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Activitatea de cercetare științifică desfășurată în cadrul Facultății de Științe este orientată spre consolidarea domeniului de masterat Informatică, prin generarea de cunoaștere relevantă și aplicabilă. Rezultatele cercetării, inclusiv contribuțiile cadrelor didactice și ale studenților din programele Sisteme și Tehnologii Informatică Avansate și Cybersecurity, au vizibilitate națională și internațională prin publicații în reviste indexate, participări la conferințe de specialitate, colaborări cu universități din străinătate, precum și prin proiecte finanțate din surse externe și parteneriate cu industria IT și de securitate cibernetică.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Studenții înscriși la programele de masterat din domeniul Informatică sunt implicați activ în activități de cercetare științifică, ceea ce favorizează orientarea acestora către studii doctorale în domeniul Informatică sau în domenii conexe, precum Cibernetică și Statistică. În acest context, la nivelul Facultății de Științe există doctoranzi care își exprimă interesul de a urma o carieră academică și de a activa ca și cadre didactice după finalizarea studiilor doctorale.

✓ **Recomandări**

Rezultatele cercetării sunt diseminate în mare parte în jurnale Open access de tipul MDPI. Încurajăm publicarea rezultatelor cercetării și în alte reviste și conferințe de prestigiu din domeniul Informaticii.

Indicatorul este: parțial îndeplinit

DOMENIUL C. Managementul calității

Criteriul C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate și sunt aplicate în mod consecvent și transparent

Standardul S.C.1.1. Aplicare

Direcții strategice, acțiuni și proceduri implementate adecvat

Indicatorul I.P.C.1.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Facultatea de Științe se aliniază politicii ULBS privind asigurarea calității și demonstrează existența și funcționarea structurilor și mecanismelor instituționale dedicate acestui proces. Implementarea și monitorizarea măsurilor de asigurare a calității sunt susținute prin *Planurile operaționale anuale*, *Rapoartele CEAC* privind implementarea măsurilor de calitate, *Rapoartele anuale ale Rectorului* referitoare la starea universității și *Procesele-verbale ale ședințelor Senatului* în care sunt analizate și aprobate acțiuni privind calitatea educației.

Eficiența și aplicabilitatea măsurilor adoptate la nivelul domeniului de studii universitare de masterat sunt evaluate prin feedback-ul studenților (chestionare de satisfacție, sondaje), *Analizele performanței academice și ale rezultatelor proceselor educaționale*, precum și prin *Studii privind inserția absolvenților pe piața muncii*.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Pentru programele de master Sisteme și Tehnologii Informatice Avansate și Cybersecurity, Facultatea de Științe aplică politicile ULBS de asigurare a calității prin structurile specifice și documentele instituționale (planuri operaționale, rapoarte CEAC). Eficiența măsurilor este monitorizată prin feedback-ul studenților, analizele performanței academice și studiile privind inserția absolvenților, asigurând îmbunătățirea continuă a procesului educațional.

✓ **Recomandări**

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.C.1.2. Implicarea părților interesate

IÎS demonstrează că implică părțile interesate cu activitate relevantă în aplicarea procedurilor.

Indicatorul	Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere
I.P.C.1.2.1	în procesul de implementare a procedurilor.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

ULBS demonstrează implicarea activă a părților interesate, studenți, personal academic, angajatori și parteneri instituționali, prin proceduri și mecanisme instituționale care asigură consultarea și integrarea opiniilor acestora în procesele decizionale. Acest cadru este reglementat prin *Regulamentul CEAC și SCEAC*, *Regulamentul Consiliului de Administrație al ULBS* și *Codul drepturilor și obligațiilor studenților*.

Implicarea părților interesate este susținută de minutele ședințelor de consultare, rapoarte privind consultarea comunității universitare (chestionare, sondaje, focus-grupuri), precum și de feedback-ul formal și informal colectat de la studenți, personal academic și parteneri externi.

Opiniile exprimate sunt integrate în implementarea și revizuirea procedurilor prin consultări și dezbateri la nivel instituțional (Senatul universitar, Consiliul de administrație) și la nivelul facultăților (hotărâri ale Consiliilor facultăților). Rezultatele acestor consultări se reflectă în *Planul strategic multianual*, *Planurile operaționale din ultimii 5 ani*, precum și în *Regulamentele și procedurile revizuite*, cu mențiuni explicite privind contribuțiile părților interesate.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

ULBS integrează activ opiniile comunității academice și ale părților interesate în implementarea procedurilor, prin consultări la nivelul Senatului, Consiliului de administrație și consiliilor facultăților. Acest demers este susținut de regulamente instituționale, minute ale ședințelor, sondaje și focus-grupuri, precum și de documente strategice și procedurale revizuite cu aportul actorilor consultați.

✓ **Recomandări**

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.2. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii

Standardul S.C.2.1. Structuri

ÎLS dispune de structuri organizatorice în domeniul asigurării calității, înființate în condițiile legii.

Indicatorul	În structura organizatorică a ÎLS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și
I.P.C.2.1.1	la nivelul componentei organizatorice.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În cadrul ULBS, structura organizatorică responsabilă cu asigurarea calității este reprezentată de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC), împreună cu subcomisiile acesteia constituite la nivelul facultăților (SCEAC), organizate conform prevederilor legale. Activitatea acestor structuri se bazează pe un set de documente instituționale relevante, precum *Organigrama instituției*, *Regulamentul de organizare și funcționare (ROF)*, *Regulamentul de funcționare al comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC)*, *Regulamentele structurilor tehnico-administrative și de suport implicate în asigurarea calității*, *Rapoartele anuale ale CEAC*, *Planurile operaționale anuale* și *Raportul rectorului*.

La nivelul Facultății de Științe, care coordonează domeniul de studii universitare de masterat Informatică, este constituită Subcomisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (SCEAC), care elaborează anual *Raportul anual al subcomisiei pentru evaluarea și asigurarea calității*, document utilizat în procesul de monitorizare și îmbunătățire continuă a calității educaționale.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

În cadrul ULBS funcționează Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC), împreună cu subcomisiile constituite la nivelul facultăților (SCEAC), organizate conform legislației în vigoare și integrate în structura instituțională. La nivelul Facultății de Științe, SCEAC elaborează anual rapoarte privind evaluarea și asigurarea calității, în concordanță cu documentele strategice și operaționale ale ULBS.

✓ **Recomandări**

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.C.2.2. Funcționare

Structurile organizatorice din domeniul asigurării calității și cel al eticii și deontologiei universitare își îndeplinesc rolul și funcțiile specifice, în mod adecvat.

Indicatorul	CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice
I	funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul
I.P.C.2.2.	realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a
1	calității educației.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Facultatea de Științe, care coordonează domeniul de studii universitare de masterat Informatică, asigură funcționarea CEAC și SCEAC în baza regulamentului aprobat de Senatul ULBS. Aceste structuri contribuie la implementarea mecanismelor instituționale de asigurare a calității, având ca obiectiv realizarea evaluării interne și facilitarea proceselor de evaluare externă a calității educației.

Funcționarea acestora este susținută de un set de documente instituționale relevante, precum *Regulamentul de funcționare al Comisiei de evaluare și asigurare a calității (CEAC)*, *Regulamentele structurilor tehnico-administrative și de suport implicate în asigurarea calității*, *Hotărârea Senatului universitar privind aprobarea regulamentelor*, *Rapoartele CEAC privind activitățile de asigurare și evaluare internă și externă a calității educației*, *Planurile operaționale anuale* și *Raportul rectorului*.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Facultatea de Științe asigură funcționarea Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC) și a SCEAC, în baza unui regulament aprobat de Senatul ULBS, având ca obiectiv evaluarea internă și sprijinirea proceselor de evaluare externă a calității educației. Activitatea acestora este fundamentată pe documente instituționale relevante, precum regulamentele aplicabile, hotărârile Senatului, rapoartele CEAC și planurile operaționale anuale.

- ✓ **Recomandări**
Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.C.2.2.2	Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.
--------------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În cadrul ULBS, cadrul de funcționare al Comisiei de Etică este stabilit printr-un regulament aprobat de Senatul universitar, care garantează autonomia acesteia față de orice structură sau persoană din universitate, în conformitate cu legislația națională aplicabilă. Independența și activitatea Comisiei sunt susținute printr-un set de documente instituționale, incluzând *Regulamentul de funcționare al Comisiei de etică universitară*, *Hotărârea Senatului universitar de aprobare a regulamentului*, *Codul de etică și deontologie universitară*, *Rapoartele anuale ale Comisiei de etică universitară*, precum și deciziile și hotărârile emise de Comisia de etică și alte documente care atestă autonomia acesteia. Activitatea Comisiei de Etică se desfășoară în acord cu Legea învățământului superior nr. 199/2023 și cu *Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea comisiilor de etică universitară*, asigurând respectarea principiilor de etică și integritate academică.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

La nivelul ULBS, activitatea Comisiei de Etică este reglementată printr-un regulament aprobat de Senatul universitar, care îi garantează autonomia și independența față de orice structură sau persoană din cadrul instituției, în conformitate cu legislația națională în vigoare. Cadrul de funcționare este susținut de documente instituționale și legislative relevante, precum Codul de etică, rapoartele anuale și deciziile emise de Comisie.

- ✓ **Recomandări**
Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.3. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate

Standardul S.C.3.1. Proceduri și aplicarea acestora
ÎLS dispune de proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate și le aplică în mod sistematic.

Indicatorul I.P.C.3.1.1	Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.
--------------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Facultatea de Științe aplică proceduri aprobate, în conformitate cu legislația în vigoare, care reglementează inițierea, monitorizarea și revizuirea programelor și domeniilor de studii, precum și a activităților aferente. Aceste proceduri sunt implementate sistematic și revizuite periodic pe baza documentelor instituționale, precum *Regulamentele și procedurile privind inițierea, monitorizarea și*

revizuirea programelor și domeniilor de studii, Regulamentul de funcționare al Comisiei de evaluare și asigurare a calității (CEAC), Regulamentele structurilor tehnico-administrative și de suport implicate în asigurarea calității, precum și Hotărârile Senatului universitar prin care acestea sunt aprobate.

Aplicarea consecventă a acestor proceduri contribuie la îmbunătățirea calității programelor și activităților educaționale, fapt evidențiat prin *Raportul CEAC*, *Hotărârile Consiliului facultății privind monitorizarea calității*, *Feedback-ul studenților*, *absolvenților și angajatorilor (chestionare, sondaje, focus-grupuri)*, *Rapoartele de evaluare ARACIS*, precum și *Procesele-verbale ale întâlnirilor comisiilor de specialitate privind performanța educațională*.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

În cadrul vizitei de evaluare, comisia a constatat că Facultatea de Științe utilizează în mod sistematic procedurile instituționale aprobate, în conformitate cu legislația în vigoare, pentru inițierea, monitorizarea și revizuirea programelor de studii. Aceste proceduri sunt aplicate în baza regulamentelor instituționale și a hotărârilor Senatului ULBS, iar eficiența lor în asigurarea calității este demonstrată prin rapoartele CEAC, hotărârile Consiliului facultății, evaluările ARACIS și feedback-ul colectat de la studenți și parteneri externi.

- ✓ **Recomandări**
Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.C.3.1.2	Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.
--------------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Facultatea de Științe implică activ membrii comunității universitare și alte părți interesate în procesul de inițiere, monitorizare și revizuire periodică a programelor și domeniilor de studii, prin aplicarea unor proceduri instituționale aprobate și actualizate periodic. Acest cadru este reglementat prin *Regulamentele și procedurile privind inițierea, monitorizarea și revizuirea programelor și domeniilor de studii*, *Procedura de evaluare a satisfacției studenților față de mediul ULBS*, *Regulamentul de funcționare al Comisiei de evaluare și asigurare a calității (CEAC)* și *Regulamentele structurilor tehnico-administrative și de suport implicate în asigurarea calității*, aprobate prin Hotărâri ale Senatului universitar.

Implicarea cadrelor didactice și a studenților este susținută prin ghiduri metodologice pentru cadre didactice și studenți, hotărâri ale Consiliului facultății, planurile de învățământ și fișele disciplinelor aferente programelor Sisteme și Tehnologii Informatice Avansate și Cybersecurity, precum și prin feedback-ul studenților colectat prin chestionare și sondaje. Participarea partenerilor externi este reflectată în rapoartele de practică și documentele de parteneriat pentru instruirea practică, iar contribuțiile tuturor părților interesate sunt analizate și valorificate în *Rapoartele de monitorizare ale comisiilor de specialitate* și în *Rapoartele CEAC*.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Implementarea procedurilor privind inițierea, monitorizarea și revizuirea programelor de studii aferente masteratelor Sisteme și Tehnologii Informatice Avansate și Cybersecurity se realizează în cadrul Facultății de Științe prin implicarea activă a cadrelor didactice, studenților și partenerilor externi, în conformitate cu regulamentele aprobate de Senatul ULBS. Această implicare este documentată prin ghiduri metodologice, feedback-ul studenților, rapoarte de practică și parteneriate instituționale și este valorificată în rapoartele comisiilor de specialitate și ale CEAC, asigurând corelarea continuă cu cerințele pieței IT și ale securității cibernetice.

- ✓ **Recomandări**
Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ

Standardul S.C.4.1. Proceduri Aplicarea metodologiilor și procedurilor contribuie la îmbunătățirea calității activităților personalului.

Indicatorul I.P.C.4.1.1	Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.
-------------------------	--

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Evaluarea semestrială a prestației cadrelor didactice de către studenți este reglementată prin *Metodologia privind evaluarea prestației cadrelor didactice de către studenți*, aprobată la nivelul ULBS. Procesul se desfășoară la finalul fiecărui semestru, pe baza chestionarelor de evaluare semestrială completate de studenți și anunțate public pe site-ul ULBS.

Rezultatele evaluărilor sunt centralizate și analizate de Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC) și sunt sintetizate în *Raportul CEAC* și în *Rapoarte sintetice ale evaluărilor semestriale*, elaborate de structurile responsabile. În vederea îmbunătățirii continue a calității activităților didactice, aceste rapoarte sunt analizate în ședințele Consiliului facultății, pe baza lor fiind elaborat *Planul de îmbunătățire a activităților didactice*. Implementarea măsurilor propuse este monitorizată prin rapoarte de monitorizare, iar rezultatele evaluărilor sunt comunicate cadrelor didactice și altor părți interesate, conform documentelor justificative.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

În cadrul vizitei de evaluare, comisia a constatat că evaluarea semestrială a prestației cadrelor didactice de către studenți se desfășoară conform metodologiei instituționale, prin aplicarea de chestionare la finalul fiecărui semestru. Rezultatele sunt centralizate și analizate de CEAC, discutate în Consiliul Facultății de Științe și valorificate în elaborarea și monitorizarea planurilor de îmbunătățire a activităților didactice. În urma discuțiilor cu studenții a reieșit faptul că se pot evalua și alte cadre didactice/cursuri în platforma pusă la dispoziție de IIS. S-a constatat în urma verificării sistemului că într-adevăr un student poate alege orice program și orice profesor/curs pentru evaluare ceea ce nu este în spiritul legii.

✓ Recomandări

Sugerăm implementarea unui sistem bazat pe token-uri care să fie distribuite fizic studenților prezenți la ultimul/penultimul curs prin intermediul șefului de serie/grupa. În acest fel se garantează anonimitatea evaluărilor cât și restricția evaluării de către studenții care sunt înscriși la respectivul curs.

Indicatorul este: parțial îndeplinit.

Criteriul C.5. Baze de date actualizate sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Standardul S.C.5.1. Baze de date

ÎS utilizează baze de date în sprijinul activităților de asigurare internă a calității.

Indicatorul I.P.C.5.1.1	Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.
-------------------------	---

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

La nivel instituțional, ULBS utilizează un sistem structurat de colectare și analiză a datelor, fundamentat pe *Regulamentul privind asigurarea calității* și pe *Metodologia CEAC pentru colectarea și analiza datelor*. Procesul este susținut de proceduri instituționale și baze de date interne, care includ informații relevante privind performanța academică, inserția profesională și satisfacția studenților, prin instrumente precum QuestionPro, SmartHub și chestionarele de inserție pe piața muncii pentru absolvenți.

Datele colectate sunt analizate pe baza indicatorilor definiți la nivel instituțional, reflectați în planurile operaționale anuale, și sunt documentate prin rapoartele CEAC și hotărârile Senatului universitar.

Informațiile obținute fundamentează planurile strategice și operaționale și sunt validate prin evaluări externe, *Rapoartele de evaluare ARACIS*.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Colectarea și analiza sistematică a datelor relevante pentru asigurarea internă a calității sunt realizate la nivelul ULBS pe baza procedurilor instituționale și a Metodologiei CEAC. Procesul este susținut de baze de date interne, precum QuestionPro, SmartHub și chestionarele de inserție profesională, iar rezultatele sunt valorificate în rapoartele CEAC, planurile operaționale și hotărârile Senatului, fundamentând deciziile de îmbunătățire continuă a programelor de studii și adaptarea acestora la cerințele actuale ale domeniului Informatică.

- ✓ **Recomandări**
Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.6. Transparența informațiilor de interes public, inclusiv a celor privitoare la programele și domeniile de studii oferite, precum și cu privire la certificatele, diplomele și calificările aferente

Standardul S.C.6.1. Transparența

Componenta organizatorică asigură transparența informațiilor, conform legii.

Indicatorul	Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.
I.P.C.6.1.1	

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Asigurarea transparenței informațiilor de interes public aferente domeniului de masterat Informatică se realizează prin publicarea acestora pe site-ul oficial al ULBS și pe pagina web a Facultății de Științe, unde sunt disponibile documente relevante privind organizarea și funcționarea programelor de studii. Printre informațiile publice se regăsesc rezultatele statistice ale evaluării cadrelor didactice de către studenți, raportul de evaluare internă a calității, CV-urile cadrelor didactice și cercetătorilor, informațiile privind taxele și bursele (structura și quantumul taxelor, regulamentul de acordare a bursei, taxele de școlarizare și administrative aprobate prin hotărâri ale Senatului pentru anul universitar 2024–2025), precum și codurile și hotărârile structurilor de conducere și ale comisiilor de etică, posturile scoase la concurs, metodologiile, regulamentele și procedurile, inclusiv cele privind drepturile și obligațiile studentului.

Cadrul de transparență este completat de *Regulamentul privind transparența instituțională și procedurile de publicare a informațiilor publice* și de secțiunile dedicate de pe site-ul oficial al ULBS, inclusiv cele privind accesibilitatea informațiilor publice. La nivelul Facultății de Științe, publicarea Hotărârilor Consiliului facultății, a documentelor administrative și decizionale, precum și utilizarea chestionarelor și sondajelor privind percepția studenților și a altor părți interesate asigură accesul efectiv la informații. *Deciziile și rapoartele Comisiei de etică* completează acest cadru, contribuind la promovarea integrității academice și administrative.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

La vizita realizată, comisia de evaluare externă a constatat că, pentru domeniul de masterat Informatică, Facultatea de Științe asigură accesul transparent la informațiile de interes public prin publicarea online, pe site-ul oficial al ULBS și pe pagina web a facultății, a documentelor esențiale privind organizarea și funcționarea domeniului de studii. Acestea includ rapoarte de activitate, informații privind taxele și bursele, CV-urile cadrelor didactice, regulamente, bugete și alte documente administrative relevante.

Totodată, accesul la informațiile de interes public este susținut prin publicarea Hotărârilor Consiliului facultății, organizarea de consultări periodice cu studenții și promovarea principiilor eticii academice, prin activitatea Comisiei de etică, contribuind la consolidarea transparenței și integrității academice.

- ✓ **Recomandări**
Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.C.6.1.2	Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.
--------------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Asigurarea transparenței proceselor decizionale privind domeniul de masterat Informatică se realizează prin publicarea sistematică a documentelor relevante pe site-ul oficial al ULBS și pe pagina Facultății de Științe. Accesul public la informațiile decizionale este susținut prin *Hotărârile Senatului universitar și ale altor structuri de conducere, inclusiv cele privind aprobarea regulamentelor, strategiilor și politicilor instituționale; Hotărârile Consiliului Facultății de Științe referitoare la organizarea și funcționarea domeniului de studii; Raportul rectorului și Raportul anual de activitate al ULBS*, care reflectă deciziile strategice, prioritățile instituționale și alocările bugetare; *Regulamentul privind transparența instituțională și procedurile de publicare a informațiilor publice*, precum și alte regulamente și proceduri instituționale care reglementează procesul decizional; documentele financiare publice, în măsura în care acestea susțin transparența deciziilor administrative.

La nivelul Facultății de Științe, transparența proceselor decizionale este consolidată prin publicarea *Hotărârilor Consiliului facultății* și prin consultarea periodică a studenților și a altor părți interesate, inclusiv prin chestionare și sondaje. *Deciziile și rapoartele Comisiei de etică* completează acest cadru, contribuind la promovarea integrității și responsabilității în activitatea academică și administrativă.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Facultatea de Științe, pentru programele de master Sisteme și Tehnologii Informatică Avansate și Cybersecurity, asigură transparența informațiilor prin publicarea online, pe site-ul ULBS și pe pagina proprie, a documentelor relevante privind programele de studii, precum rapoarte anuale, taxe, CV-uri ale cadrelor didactice, regulamente și bugete, precum și prin publicarea Hotărârilor Consiliului facultății. Transparența este consolidată prin consultări periodice cu studenții și prin promovarea eticii academice, sub coordonarea Comisiei de etică, asigurând acces echitabil la informații și implicarea activă a comunității universitare.

- ✓ **Recomandări**
Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.7. Respectarea termenelor și a standardelor privind raportările prevăzute de legislația în vigoare

Standardul S.C.7.1. Elaborare și transmitere rapoarte ÎS elaborează și transmite sau publică rapoarte, conform legii.

Indicatorul I.P.C.7.1.1	Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.
--------------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

ULBS, prin structurile sale instituționale, inclusiv Facultatea de Științe, colectează, prelucrează și transmite datele solicitate de autoritățile competente, cu respectarea obligațiilor ce decurg din răspunderea publică. În acest scop, sunt elaborate și publicate periodic rapoarte instituționale relevante, precum *Raportul rectorului, Raportul anual al decanului, Raportul de evaluare internă privind calitatea educației, Raportul anual al Comisiei de etică universitară, Raportul privind execuția bugetară, Rapoartele financiare și bugetele anuale*, precum și rapoartele privind activitatea de cercetare, dezvoltare și inovare.

De asemenea, răspunderea publică este susținută prin rapoarte anuale de activitate și evaluare instituțională, raportări statistice privind performanțele educaționale, demografia studenților și resursele financiare, inclusiv rapoartele elaborate de proectorii responsabili și structuri precum EduHub, precum și prin documente de răspuns la solicitările externe de date formulate de Ministerul Educației și Cercetării sau alte organisme de evaluare.

Pentru asigurarea conformității cu cerințele organismelor externe și a transparenței procesului de raportare, ULBS a implementat o Procedură de raportare a datelor, care stabilește formate standardizate pentru rapoartele transmise și mecanisme de validare a informațiilor comunicate.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

În ULBS, inclusiv în cadrul Facultății de Științe, colectarea și transmiterea datelor solicitate se realizează în conformitate cu obligațiile legale privind răspunderea publică, prin elaborarea și publicarea periodică a rapoartelor instituționale relevante. Acestea includ rapoarte rectorale, financiare, academice, de cercetare și etică, precum și documente statistice și răspunsuri adresate autorităților competente, fiind realizate în baza unei proceduri interne de raportare standardizate care asigură transparența și acuratețea informațiilor.

- ✓ **Recomandări**
Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.8. Participarea în procesele de evaluare externă, conform legii

Standardul S.C.8.1. Respectarea obligației de evaluare externă
ÎIS se supune procesului de evaluare externă a calității, conform legii.

Indicatorul I.P.C.8.1.1	Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.
--------------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În cadrul domeniului de studii universitare de masterat Informatică, Facultatea de Științe asigură implementarea procedurilor necesare desfășurării procesului de evaluare externă a calității, în conformitate cu legislația în vigoare. Aceste proceduri se bazează pe *Procedurile și regulamentele ARACIS*, pe *Raportul de autoevaluare instituțională elaborat de ULBS*, pe proiectele programelor de studii și pe documentele de suport pentru formarea continuă și educația permanentă, inclusiv *Regulamentul privind organizarea și desfășurarea programelor de studii postuniversitare*.

Demersul este completat de rapoartele de evaluare externă anterioare, în special *Rapoartele de evaluare ARACIS*, și de *Planuri de acțiuni și măsuri corective implementate în urma recomandărilor formulate*, susținând îmbunătățirea continuă a calității educației.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

În cadrul domeniului de studii universitare de masterat Informatică, Facultatea de Științe asigură implementarea procedurilor necesare evaluării externe a calității, în conformitate cu prevederile legale și cu cerințele ARACIS. Programul de studii Sisteme și Tehnologii Informatică Avansate (STIA) a parcurs integral etapele de evaluare externă: autorizare, acreditare și menținerea acreditării, cu respectarea termenelor și a cerințelor metodologice aplicabile.

- ✓ **Recomandări**
Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

IV. Analiza SWOT

<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Laboratoare didactice și de cercetare dotate la standarde ridicate; ✓ Curriculum modern, adaptat la tendințele actuale; ✓ Cadre didactice cu experiență și expertiză internațională; ✓ Grad ridicat de mobilitate academică internațională atât în rândul cadrelor didactice cât și cel al studenților și oportunități de schimburi internaționale; ✓ Parteneriate solide cu mediul industrial; ✓ Un program de master în limba engleză. 	<p>FACTORI INTERNI</p> <p>↻</p>	<p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Implicarea redusă a studenților în cercetare; ✓ Lipsa unui budget propriu; ✓ Număr redus de masteranzi care continua studiile doctorale.
	<p>Analiza SWOT</p>	
<p>Oportunități:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Acces la fonduri europene pentru dezvoltare; ✓ Tehnologii emergente: Inteligență Artificială, Big Data, cloud computing, blockchain, securitate cibernetică; ✓ Apartenența la Alianța Europeană FORTHEM. 	<p>↻</p> <p>FACTORI EXTERNI</p>	<p>Amenințări:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Concurență intensă între universități, în domeniul Informatică, la nivel național și internațional; ✓ Ritm accelerat al inovației tehnologice, cu riscul de învechire rapidă a curriculumului; ✓ Migrarea cadrelor didactice tinere către mediul privat; ✓ Nivel redus de atractivitate a carierei universitare pentru potențialele cadre didactice; ✓ Scăderea numărului de studenți, pe fond demografic negativ; ✓ Presiuni financiare asupra bugetelor universitare; ✓ Context economic instabil, care poate conduce la: reducerea angajabilității absolvenților și diminuarea oportunităților de internship; ✓ Impactul IA poate influența negativ piața muncii în domeniul Informatică.

V. Gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță și recomandările formulate

Nr. crt.	Indicator de performanță	Gradul de îndeplinire (Î/PÎ/N)	Recomandări
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională			
1,	I.P.A.1.1.1 Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.	Î	<i>Nu este cazul</i>
2.	I.P.A.1.2.1 Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodelor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.	Î	<i>Nu este cazul</i>
3.	I.P.A.2.1.1 ÎÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.	Î	<i>Se recomandă menținerea și extinderea colaborării cu companiile din domeniul IT pentru a asigura sustenabilitatea procesului de modernizare a infrastructurii didactice.</i>
4.	I.P.A.2.2.1 Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.	Î	<i>Nu este cazul</i>
5.	I.P.A.3.1.1 Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.	Î	<i>Se recomandă susținerea și impulsivitatea personalului pentru a se obține din partea mai multor profesori din departament a abilității în domeniul Informatică pentru ca în viitor să se poată constitui o școală doctorală în domeniul Informatică. Acest lucru este esențial pentru sustenabilitatea din punctul de vedere al resursei umane.</i>
6.	I.P.A.3.1.2 ÎÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.	Î	<i>Se recomandă întărirea procedurilor interne de promovare a cercetării și dezvoltării în cercetare prin mentorarea tinerilor, susținerea abilității în Informatică a cadrelor didactice și continuarea implementării unor granturi interne de cercetare. Se recomandă dezvoltarea unor programe sau inițiative instituționale dedicate formării continue, în special în domeniul emergent din informatică cum este IA-ul.</i>
7.	I.P.A.3.2.1 Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.	Î	<i>Nu este cazul</i>

8.	I.P.A.4.1.1 Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.	↑	<i>Nu este cazul</i>
DOMENIUL B. Eficacitatea educațională			
9.	I.P.B.1.1.1 Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.	↑	<i>Consolidarea monitorizării aplicării sistemului european de transfer al creditelor de studii prin evaluări periodice ale încărcăturii de lucru a studenților, pentru a asigura echilibrul între activitățile colective și cele independente.</i>
10.	I.P.B.1.2.1 Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii.	↑	<i>Se recomandă actualizarea permanentă a curriculei predate la programele de master și extinderea implicării studenților în activități de cercetare.</i>
11.	I.P.B.2.1.1 Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.	↑	<i>Nu este cazul</i>
12.	I.P.B.2.1.2 Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).	↑	<i>Se recomandă actualizarea anuală a corelării între rezultate și competențele COR/ISCO-08/ESCO prin consultarea angajatorilor și absolvenților, pentru a reflecta evoluțiile rapide din domeniul IT, folosind metode simple precum chestionare online sau întâlniri cu reprezentanți ai industriei.</i>
13.	I.P.B.3.1.1 Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.	↑	<i>Se recomandă colectarea periodică de feedback direct de la studenți privind eficiența metodelor didactice și gradul de satisfacție față de tutorat și consultări, prin chestionare simple on-line sau formulare fizice, pentru a ajusta continuu strategiile de predare și sprijinul individual.</i>
14.	I.P.B.3.1.2 Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.	↑	<i>Se recomandă continuarea organizării de sesiuni de informare on-line sau față în față pentru studenți, pentru a crește vizibilitatea oportunităților de mobilitate și a clarifica procedurile de recunoaștere a creditelor.</i>
15.	I.P.B.3.2.1 Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.	↑	<i>Se recomandă organizarea unor sesiuni cu studenții, în cadrul cărora aceștia să își exprime nevoile și sugestiile privind stilurile de învățare și suportul academic, pentru a ajusta măsurile. De asemenea se recomandă instruirea cadrelor didactice pentru sprijinirea studenților cu nevoi speciale.</i>

16.	I.P.B.4.1.1 Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.	↑	<i>Se recomandă organizarea periodică a unor sesiuni scurte de feedback online sau față în față cu studenții cu dizabilități și cu nevoi speciale, pentru a evalua eficiența măsurilor implementate și a ajusta rapid intervențiile.</i>
17.	I.P.B.5.1.1 Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.	↑	<i>Se recomandă ajustarea continuă a rezultatelor învățării la asigurarea calității procesului de învățământ și la adaptarea competențelor dobândite la cerințele societății actuale.</i>
18.	I.P.B.5.1.2 Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.	↑	<i>Se recomandă elaborarea unor proceduri care să reglementeze utilizarea responsabilă, etică și transparentă a instrumentelor bazate pe inteligența artificială în activitățile de evaluare academică a studenților.</i>
19.	I.P.B.6.1.1 Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.	↑	<i>Se recomandă intensificarea colaborării cu Alumni, îmbunătățirea mecanismelor de monitorizare a inserției absolvenților pe piața muncii.</i>
20.	I.P.B.7.1.1 Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.	↑	<i>Se recomandă menținerea digitalizării integrale a procesului de admitere, optimizarea platformei online pentru înscriere, precum și extinderea ofertei de informare prin organizarea de webinarii de orientare pentru viitorii candidați.</i>
21.	I.P.B.7.1.2 Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.	↑	<i>Se recomandă consolidarea accesului echitabil la educație prin: extinderea comunicării proactive către liceele din mediul rural și către ONG-uri care sprijină tinerii cu oportunități reduse, digitalizarea completă a proceselor de suport pentru candidații cu dizabilități, dezvoltarea unor ghiduri vizuale și tutoriale video pentru admitere.</i>
22.	I.P.B.7.2.1 Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.	↑	<i>Se recomandă continuarea monitorizării și actualizării Regulamentului activității profesionale, astfel încât să răspundă prompt schimbărilor legislative și nevoilor studenților, menținând transparența și echitatea proceselor academice.</i>
23.	I.P.B.8.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare	↑	<i>Nu este cazul</i>

	internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.		
24.	I.P.B.9.1.1 Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.	Î	<i>Nu este cazul</i>
25.	I.P.B.9.2.1 Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.	PÎ	<i>Rezultatele cercetării sunt diseminate în mare parte în jurnale Open access de tipul MDPI. Încurajăm publicarea rezultatelor cercetării și în alte reviste și conferințe de prestigiu din domeniul Informaticii.</i>
DOMENIUL C. Managementul calității			
26.	I.P.C.1.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.	Î	<i>Nu este cazul</i>
27.	I.P.C.1.2.1 Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.	Î	<i>Nu este cazul</i>
28.	I.P.C.2.1.1 În structura organizatorică a ÎIS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.	Î	<i>Nu este cazul</i>
29.	I.P.C.2.2.1 CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.	Î	<i>Nu este cazul</i>
30.	I.P.C.2.2.2 Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.	Î	<i>Nu este cazul</i>
31.	I.P.C.3.1.1 Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.	Î	<i>Nu este cazul</i>
32.	I.P.C.3.1.2 Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.	Î	<i>Nu este cazul</i>
33.	I.P.C.3.2.1 Componenta organizatorică aplică proceduri de evaluare internă a calității pentru desfășurarea de noi programe de studii universitare de masterat universitare în domeniul de masterat evaluat	Î	<i>Nu este cazul</i>
34.	I.P.C.4.1.1 Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.	PÎ	<i>Sugerăm implementarea unui sistem bazat pe token-uri care să fie distribuite fizic studenților prezenți la ultimul/penultimul curs prin intermediul șefului de</i>

			<i>serie/grupa. În acest fel se garantează anonimitatea evaluărilor, cât și restricția evaluării de către studenții care sunt înscriși la respectivul curs.</i>
35.	I.P.C.5.1.1 Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.	↑	<i>Nu este cazul</i>
36.	I.P.C.6.1.1 Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.	↑	<i>Nu este cazul</i>
37.	I.P.C.6.1.2 Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.	↑	<i>Nu este cazul</i>
38.	I.P.C.7.1.1 Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.	↑	<i>Nu este cazul</i>
39.	I.P.C.8.1.1 Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.	↑	<i>Nu este cazul</i>

Tabel centralizator indicatori de performanță – grad de îndeplinire

Domeniul de evaluare	Număr indicatori de performanță		
	Îndeplinit	Parțial îndeplinit	Neîndeplinit
Domeniul A. Capacitatea instituțională	8	0	0
Domeniul B. Eficacitatea educațională	16	1	0
Domeniul C. Managementul calității	13	1	0
Total	37	2	0

Se pot formula și alte recomandări, generale, care nu au fost formulate în cadrul analizei unui anumit indicator de performanță.

- 1. În urma întâlnirii cu angajatorii a rezultat sugestia de a se implementa un curs de etică în Inteligența Artificială care ar fi benefic în condițiile actuale ale impactului IA în societate.*
- 2. În condițiile în care industria de Informatică pare să fie mai puțin atractivă decât în ultima decadă, se poate folosi această oportunitate pentru dezvoltarea și continuarea unor politici de creștere a colectivului de cadre didactice și cercetători cu accent pe atragerea tinerilor, în principal cu formare și specializare în domeniul informatică.*

VI. Concluzii

În urma evaluării externe a programului de studii universitare de master Informatică, se constată că instituția dispune de o capacitate instituțională adecvată, care asigură condițiile necesare pentru desfășurarea unui proces educațional de calitate. Structurile organizatorice și mecanismele de management sunt clar definite și funcționează pe baza unor regulamente, metodologii și proceduri actualizate, aplicate coerent la nivel instituțional și al facultății.

Baza materială existentă, respectiv spațiile de învățământ, laboratoarele și infrastructura IT, este funcțională și adecvată cerințelor curriculare actuale ale programului, iar gestionarea acesteia permite desfășurarea activităților didactice și administrative în condiții corespunzătoare. Resursele umane implicate în program sunt suficiente și bine calificate, asigurând acoperirea disciplinelor prevăzute în planul de învățământ. Totodată, instituția utilizează instrumente informatice pentru gestionarea

proceselor academice și administrative, contribuind la creșterea accesului la informații și la eficientizarea activităților desfășurate. Implicarea părților interesate, în special a cadrelor didactice și a studenților, este realizată prin mecanisme instituționale funcționale, care susțin procesul de monitorizare și îmbunătățire continuă a programului de studii. În ansamblu, din perspectiva capacității instituționale, programul de studii evaluat îndeplinește standardele și indicatorii de performanță ARACIS, oferind un cadru stabil și coerent pentru furnizarea educației universitare.

Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniul evaluat:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu	Tip masterat (C/P/D)	Capacitate de școlarizare
1.	Sisteme și Tehnologii Informatice Avansate	SIBIU	Romana	IF	120	P	
2.	Cybersecurity	SIBIU	Engleza	IF	120	P	
3.							75

Se propune o decizie și se motivează:

✓ *menținerea acreditării cu capacitate de școlarizare de 100 locuri în primul an de studiu*

VII. Anexe

Se anexează programul vizitei la fața locului, precum și lista documentelor consultate, precum și orice alte documente relevante pentru procedura de evaluare, la care se face referire în cadrul REE și care nu pot fi accesate prin linkuri.