

Agenția Română de Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior



## Raport de Evaluare Externă (REE) pentru domeniile de studii universitare de masterat (AC/MAC)

Instituția de învățământ superior/Organizația furnizoare de educație:	Universitatea de Vest din Timișoara
Domeniul de masterat:	Economie
Obiectivul evaluării externe	<b>Menținerea acreditării</b>

**Componența Comisiei de evaluare ARACIS**

Nr. crt.	I. Numele și prenumele	Calitatea	Semnătura
1.	Prof.univ.dr. Cosmin Octavian Dobrin	Coordonator comisie	
2.	Prof.univ.dr. Mirabela-Constanța Matei	Expert evaluator	
3.	Stud. Mihai-Marinel Lăcătuș	Student evaluator	

## I. Introducere

- Contextul în care a fost redactat raportul de evaluare externă (tipul evaluării, perioada evaluării, componența comisiei de experți în evaluarea externă a calității etc.);

Prezentul Raport de Evaluare Externă a fost elaborat în cadrul procesului de evaluare externă a calității inițiat de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), în vederea evaluării periodice (menținerea acreditării) a domeniului de studii universitare de masterat *Economie* din cadrul Universității de Vest din Timișoara. Domeniul de studii universitare de masterat evaluat include un singur program de studii universitare de masterat *Studii Europene și Economia Integrării*.

Obiectivul principal al procesului de evaluare externă este aprecierea gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță prevăzuți de metodologia ARACIS în vigoare, în scopul menținerii acreditării domeniului de studii universitare de master. Evaluarea s-a realizat pe baza documentației puse la dispoziție de instituția de învățământ superior, precum și prin activitățile specifice procesului de evaluare externă a calității.

Comisia de evaluare externă a calității a fost constituită în conformitate cu reglementările ARACIS și a avut următoarea componență:

- Prof.univ.dr. Cosmin Octavian Dobrin – coordonator al comisiei;
- Prof.univ.dr. Mirabela-Constanța Matei – expert evaluator;
- Stud. Mihai-Marinel Lăcătuș – student evaluator.

Activitatea comisiei de evaluare externă s-a desfășurat cu respectarea principiilor de independență, obiectivitate, transparență și responsabilitate publică.

Vizita de evaluare externă a avut loc în perioada 20.04.2026 – 22.04.2026, conform calendarului stabilit de ARACIS. În cadrul acesteia au fost analizate documentele relevante și au fost realizate întâlniri cu reprezentanții instituției de învățământ superior, ai componentei organizatorice, cadrele didactice, studenții și alți actori implicați în organizarea și desfășurarea programelor de studii universitare de masterat evaluate.

- Descrierea instituției de învățământ superior sau a organizației furnizoare de educație, după caz (înființare, evoluție, misiune, guvernare, structură, programe/domenii de studii universitare, parcurgerea procedurilor de evaluare externă a calității educației)

*Universitatea de Vest din Timișoara (UVT)* are la fundamentul său o tradiție sustenabilă a învățământului superior, susținută prin înființarea la Timișoara a Facultății de Filosofie (1841) și apoi a Facultății de Drept (1845). În baza Decretului Regal nr. 660 din 30 decembrie 1944, Universitatea de Vest din Timișoara, era abilitată să ofere programe de studii universitare în domeniile Drept, Litere și Filosofie, Științe, Medicină Umană, Medicină Veterinară, Farmacie și Teologie. Prin Decretul nr. 175 publicat în Monitorul Oficial nr. 177 din 3 august 1948 a luat ființă Institutul Pedagogic din Timișoara cu o unică facultate, Facultatea de Matematică-Fizică, cu durata studiilor de 3 ani. În anul 1959 a fost înființat Institutul Pedagogic de 5 ani din Timișoara cu Facultățile de Matematică, Fizică-Chimie, Filologie, Științe Naturale și Agricole, Istorie și Geografie, Arte Plastice, Educație Fizică.

Perioada modernă a instituției de învățământ superior s-a reconfigurat prin Hotărârea Consiliului de Miniștri nr. 999 din 27 septembrie 1962, prin care s-a decis ca instituția de învățământ superior să poarte denumirea de Universitatea din Timișoara, având în componență Facultățile de Matematică-Mecanică, Fizică și Filologie și secții de Muzică și Arte. În anul 1989 existau în universitate trei facultăți: Științe ale Naturii (cu secțiile de Matematică, Informatică, Matematică-Fizică și Fizică), Filologie (cu secțiile de Limba și Literatura Română și Limbi Străine: engleză, franceză, germană, rusă) și Studii Economice (cu secțiile de Economia Industriei, Finanțe-Contabilitate și Contabilitate și Economie Agrară). Prin Hotărârea Guvernului României nr. 458 din 29.07.1994, instituția primește denumirea actuală – Universitatea de Vest din Timișoara.

În prezent, cele 12 facultăți ale Universității de Vest din Timișoara organizează 83 de programe de studii universitare de licență și 98 de programe de studii universitare de masterat, în 35 de domenii de studii universitare.

Activitatea Universității de Vest din Timișoara se desfășoară în acord cu prevederile [Cartei universitare](#), care sunt în concordanță cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior și sunt cunoscute de către membrii comunității UVT. Conform [Cartei universitare](#)



(articolul 5), misiunea generală a UVT este de educație și cercetare avansată, generând, transferând și certificând cunoaștere către societate prin: formarea inițială și continuă la nivel universitar, postuniversitar și terțiar nonuniversitar; cercetarea științifică; implicarea în comunitate, prin desfășurarea unor activități comune în beneficiul universității și al mediului social, economic și cultural. Toate informațiile de interes public sunt accesibile pe site-ul UVT la adresa [www.uvt.ro](http://www.uvt.ro).

UVT este supusă periodic evaluării de către Agenția Română de Asigurare a calității în Învățământul Superior (ARACIS), cea mai recentă astfel de evaluare finalizându-se în anul 2022 cu menținerea acreditării instituției cu calificativul „grad de încredere ridicat”.

- [Descrierea generală a domeniului de studii universitare de masterat \(evoluție și/sau schimbări de la ultima procedură de evaluare externă a calității educației, în cazul procedurilor de acreditare sau menținere a acreditării\)](#)

DSUM Economie este organizat în cadrul Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor a Universității de Vest din Timișoara și include programul de studii universitare de master *Studii Europene și Economia Integrării (SEEI)*.

Capacitatea de școlarizare a DSUM Economie este stabilită conform Hotărârii Guvernului în vigoare, fiind de 50 de locuri, potrivit documentului publicat de ARACIS la următorul link:

[https://www.aracis.ro/wpcontent/uploads/2021/01/EM1227\\_UVTimisoara\\_DSUM\\_ECON\\_17.12.2020.pdf](https://www.aracis.ro/wpcontent/uploads/2021/01/EM1227_UVTimisoara_DSUM_ECON_17.12.2020.pdf)

Organizarea și funcționarea programului de studii universitare de masterat din cadrul domeniului Economie este susținut de resurse umane adecvate, infrastructură didactică și de cercetare corespunzătoare, precum și de proceduri instituționale de asigurare a calității, aplicate sistematic la nivelul UVT. Domeniul este integrat în sistemul instituțional de evaluare internă și externă a calității educației, în conformitate cu metodologia ARACIS. În vederea evaluării periodice (menținerii acreditării), componenta organizatorică a parcurs toate etapele prevăzute de metodologia ARACIS, fiind elaborate și transmise documentele necesare procesului de evaluare externă, asigurându-se transparența și trasabilitatea informațiilor furnizate.

## II. Metode utilizate

- [Documente analizate \(raportul de evaluare internă și anexele acestuia; documente suplimentare solicitate, înainte de vizita la fața locului și pe parcursul acesteia, dacă este cazul; alte documente sau date\)](#)

În cadrul procesului de evaluare externă a calității, comisia de evaluare externă a analizat documentația transmisă de instituția de învățământ superior, elaborată în conformitate cu metodologia ARACIS în vigoare, având ca scop verificarea îndeplinirii standardelor și indicatorilor de calitate aferenți domeniului de studii universitare de masterat Economie.

- Raportul de evaluare internă (REI) al DSUM Economie;
- Anexele Raportului de evaluare internă, respectiv: Anexa 1SP - Documente justificative descriere generală a Universității de Vest din Timișoara (UVT); Anexa 2SP - Evoluția numărului de studenți înmatriculați în anul I de studii la programele de studii universitare din cadrul facultății, pentru fiecare formă de finanțare (buget/taxă) în ultimii 5 ani; Anexa 3SP - Situația absolvenților de studii, respectiv absolvenților cu diplomă la FEAA, ciclul de studii de licență și masterat, în ultimii 5 ani universitari (încheiați); Anexa 4SP - Evoluția numărului de studenți înmatriculați la programul de studii universitare de masterat SEEI în ultimii 5 ani; Anexa 5SP - Bibliotecă și fond de carte reviste și publicații BDI; Anexa 6SP - Acoperirea cu material didactic a disciplinelor de la programul de studii supus evaluării; Anexa 7SP - Situație spații de învățământ FEAA; Anexa 8SP - Lista cadrelor didactice implicate în programul de studii universitare de masterat SEEI; Anexa 9SP - Angajabilitatea absolvenților programului de studii universitare de masterat SEEI; Anexa 10SP - Lista studenților și cadrelor didactice de la programul de studii universitare de masterat SEEI care au desfășurat mobilități ERASMUS; Anexa 11SP - Gradul de îndeplinire a standardelor de calitate specifice de către programul de studii universitare de masterat Studii europene și economia integrării; Anexa 12SP - Decizie numire a responsabilului programului de studii universitare de masterat SEEI; Anexa 13SP - Lista lucrări cadre didactice care desfășoară activități didactice la programul de studii supus evaluării; Anexa 14SP - Acoperirea cu cadre didactice a activităților asistate integral; Anexa 15SP - Suplimentul la diplomă al programului de studii SEEI; Anexa 16SP - Procese verbale ședințe departament; Anexa 17SP - Raport consultare studenți SEEI; Anexa 18SP - Raport consultare angajatori; Anexa 19SP - Teme disertație propuse de cadrele

didactice de la programul de studii universitare de masterat SEEI; Anexa 20SP - Cercetare studenți ai programului de studii universitare de masterat SEEI; Anexa 21SP - Proiecte/granturi cercetare ale cadrelor didactice (ultimii 5 ani); Anexa 22SP - Comunicări științifice ale cadrelor didactice care susțin activități didactice la programul de studii supus evaluării; Anexa 23SP - Sinteza măsurilor în urma procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți; Anexa 24SP - Evaluarea activității cadrelor didactice de către directorul de departament; Anexa 25SP - Hotărârea Consiliului Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor de numire a Comisiei de Management a Calității de la nivelul facultății; Anexa 26SP - Analiză preliminară în vederea unui viitor audit al programelor de studii universitare FEAA anul universitar 2024-2025; Anexa 27SP - Stat de funcții SEEI; Anexa 28SP - Raport cadre didactice – studenți SEEI; Anexa 29SP - OPIS anexe website.

Comisia de evaluare externă a analizat documentele și informațiile furnizate de instituție înainte și în timpul vizitei, pentru clarificarea aspectelor rezultate din documentația inițială și verificarea conformității cu standardele și indicatorii ARACIS, în vederea fundamentării Raportului de evaluare externă.

- [Vizita la fața locului \(enumerarea generală a locațiilor vizitate și a categoriilor de persoane cu care s-au purtat discuții\)](#)

În timpul vizitei la fața locului, comisia de evaluare externă a inspectat spațiile și facilitățile utilizate în desfășurarea activităților didactice și administrative aferente domeniului de studii universitare de masterat evaluate, respectiv: Amfiteatre și săli de curs: ADM, 102,302; Săli de seminar și laboratoare: D03, P04, 208, 308; Biblioteca universitară, incluzând sala de împrumut, sălile de lectură și depozitul de carte; Secretariatul Facultății de Științe Economice, implicat în gestionarea activităților administrative și de școlaritate aferente programelor de studii universitare de master.

În cadrul vizitei de evaluare externă la fața locului, desfășurată în perioada 20-22 aprilie 2026, comisia de evaluare externă a purtat discuții cu următoarele categorii de persoane, conform calendarului vizitei de evaluare:

- reprezentanții conducerii instituției de învățământ superior: Prof.univ.dr. Irina Macsinga – Prorector, Universitatea de Vest din Timișoara;
- reprezentanții Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor: Conf. univ. dr. Florin Claudiu Boțoc – Decan FEAA, Prof. univ. dr. Ana-Cristina Nicolescu – Prodecan FEAA;
- echipa care a realizat raportul de evaluare internă aferent domeniului de studii universitare de masterat *Economie*: Conf. univ. dr. Ioana Vădăsan, Conf. univ. dr. Maria Daniela Oțil, Conf. univ. dr. Andra Miculescu, Conf. univ. dr. Ruxandra Ioana Pitorac și Conf. univ. dr. Mihai Olimpiu Părean;
- cadre didactice implicate în activitățile programelor de studii universitare de master, respectiv 11 cadre didactice, conform statului de funcții previzionat;
- angajatori ai absolvenților programelor de studii universitare de master, reprezentând 5 firme / organizații / instituții;
- absolvenți ai programelor de studii universitare de masterat din domeniul Economie, respectiv 8 absolvenți;
- reprezentanți ai centrului de cercetare: Prof. univ. dr. Gabriela Mircea – Director ECRES;
- reprezentanți ai Comisiei de etică universitară: Conf. univ. dr. Bogdan George Târa – Reprezentant Comisia de Etică UVT, Student Ecaterina Corbu – Membru Comisia de Etică UVT;
- reprezentanți ai structurilor organizatorice în domeniul asigurării calității: Prof. univ. dr. Marius Ioan Pantea, Conf. univ. dr. Ciprian Alexandru Șipoș, Conf. univ. dr. Florin Claudiu Boțoc, Conf. univ. dr. Cristian Gabriel Bîzoi, student Mihai Alexandru Jderu, student Adrian-Ștefan Franț-Schöberle, membrii ai Comisiei de Etică și Managementul Calității din Consiliul FEAA;
- studenți ai programelor de studii universitare de masterat din domeniul Economie, respectiv 9 studenți;

### III. Aprecierea gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță

#### DOMENIUL A. Capacitatea instituțională

Criteriul A.1. Structurile și procesele instituționale de tip managerial și administrativ, care implică studenții și alte părți interesate

Standardul S.A.1.1. Componente organizatorice și procese instituționale

IÎS are în structură componente organizatorice care funcționează pe bază de competențe, atribuții, procese și proceduri de aplicare adecvate, prin care se asigură un sistem de management eficace.

**Indicatorul I.P.A.1.1.1**

Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, IÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Domeniul de studii universitare de masterat Economie funcționează în cadrul Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor a Universității de Vest din Timișoara în conformitate cu legislația națională și reglementările instituționale. Acesta include programul de master Studii Europene și Economia Integrării, acreditat și organizat la forma de învățământ cu frecvență, potrivit hotărârilor de guvern în vigoare. Organizarea și coordonarea domeniului se realizează prin structuri și proceduri instituționale clar definite, stabilite prin Carta universitară și regulamentele interne, sub responsabilitatea conducerii facultății și universității.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

DSUM Economie funcționează în cadrul Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor a Universității de Vest din Timișoara într-un cadru instituțional care asigură condiții organizatorice și manageriale adecvate. Activitatea este susținută de structuri organizatorice clare și de proceduri academice aplicate unitar și revizuite periodic.

**Indicatorul este: îndeplinit**

Standardul S.A.1.2. Implicarea părților interesate

IÎS demonstrează că implică părțile interesate relevante în elaborarea metodelor și regulamentelor, precum și a procedurilor de aplicare.

**Indicatorul I.P.A.1.2.1**

Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei<sup>1</sup> și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodelor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Universitatea de Vest din Timișoara consultă constant atât membrii comunității universitare, cât și partenerii, pentru adoptarea și revizuirea metodelor, regulamentelor și procedurilor instituționale. Toate regulamentele, metodele și procedurile de la nivelul UVT, respectiv de la nivelul facultății sunt revizuite periodic, ori de câte ori se consideră necesar, conform feedbackului colectat în urma aplicării acestora de la toate categoriile de persoane implicate.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Funcționarea unor mecanisme instituționale de consultare și implicare a părților interesate asigură integrarea opiniilor relevante în procesul de adoptare și revizuire a metodelor, regulamentelor și procedurilor interne. Participarea cadrelor didactice în structurile decizionale și consultative, precum și utilizarea feedback-ului provenit de la studenți, absolvenți și angajatori contribuie la fundamentarea deciziilor și la adaptarea documentelor normative la cerințele specifice domeniului de studii universitare de master.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Consultarea sistematică a cadrelor didactice, studenților și angajatorilor în elaborarea și revizuirea documentelor academice.

**Indicatorul este: îndeplinit**

## Criteriul A.2. Baza materială și optimizarea utilizării acesteia

## Standardul S.A.2.1. Baza materială

ÎLS dispune de bunuri imobile și mobile adecvate pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare.

<b>Indicatorul I.P.A.2.1.1</b>	ÎLS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.
--------------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

UVT asigură spații de învățământ și cercetare corespunzătoare specificului său de dezvoltare prin săli de predare, laboratoare didactice, centre de cercetare. Spațiile didactice și de cercetare în care se desfășoară activitatea studenții din cadrul programului de studii universitare de masterat *Studii europene și economia integrării* (SEEI), aparțin Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor fiind dotate corespunzător pentru desfășurarea cursurilor și seminarelor cu echipamente IT și mijloace moderne de predare.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Spațiile și dotările utilizate pentru programul de master din domeniul Economie sunt adecvate desfășurării activităților didactice și de cercetare. Toate spațiile UVT sunt de asemenea adaptate nevoilor studenților cu dizabilități. Accesul la biblioteca universitară, bazele de date internaționale și facilitățile pentru persoanele cu dizabilități susțin procesul de studiu, în concordanță cu cerințele legale și academice.

**Indicatorul este: îndeplinit**

## Standardul S.A.2.2. Gestionarea bazei materiale

Componentele organizatorice administrează optim și sustenabil bunurile imobile și mobile pe care le utilizează pentru programul/domeniul de studii universitare evaluat.

<b>Indicatorul I.P.A.2.2.1</b>	Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.
--------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

La nivelul UVT funcționează Serviciul Administrativ, organizat în subordinea Direcției Generale Administrative (DGA), care administrează și răspunde de toate imobilele din cadrul UVT, asigurând studenților și cadrelor didactice condițiile materiale necesare dedicării studiului, precum și condiții de igienă corespunzătoare. Bunurile imobile (clădiri, săli de curs, laboratoare, birouri) sunt proprietatea UVT și sunt administrate de aceasta. FEAA dispune de o bază materială proprie, adecvată desfășurării optime a activităților didactice, de cercetare și administrative pentru programul de masterat supus evaluării. Întreținerea bazei materiale este asigurată prin planuri anuale de mentenanță aprobate la nivel UVT, contracte de service pentru IT, instalații tehnice și sisteme de securitate, raportări periodice privind starea infrastructurii și necesarul de reparații, implicarea directă a personalului în sesizarea și urmărirea remedierilor, verificări periodice efectuate de comisia de gestiune și audit intern. Clădirea FEAA beneficiază de lucrări periodice de întreținere, igienizare și reparații curente, asigurate de serviciile specializate ale UVT. Sălile de curs și laboratoarele sunt dotate cu sisteme moderne de iluminat, ventilație și climatizare, verificate anual pentru a asigura condiții optime. Siguranța clădirilor este garantată prin sisteme de control al accesului, supraveghere video și planuri periodice de verificare PSI (Prevenirea și Stingerea Incendiilor).

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Administrarea bazei materiale pentru domeniul de masterat Economie este conformă cerințelor privind gestionarea resurselor, prin utilizarea eficientă a infrastructurii existente. Spațiile și dotările, inclusiv cele IT, sunt adecvate numărului de studenți și susțin în mod corespunzător activitățile didactice și de cercetare.

**Indicatorul este: îndeplinit**

Criteriul A.3. Resurse umane adecvate și proceduri transparente de recrutare a personalului, elaborate în condițiile legii

## Standardul S.A.3.1. Resurse umane

ÎS dispune de resursele umane necesare pentru organizarea și desfășurarea programului/domeniului de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.3.1.1	Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Activitățile didactice din cadrul domeniului de masterat Economie se desfășoară la Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor și sunt normate conform statutului de funcții al Departamentului de Marketing, Afaceri Internaționale și Economie. Personalul didactic angrenat în programul de studii supus evaluării este format din profesori universitari (21,43%), conferențieri universitari (64,28%), șefi de lucrări (lectori universitari) (7,4%). Din totalul de cadre didactice, 13 din 14 sunt titulari ai UVT, un singur cadru didactic este asociat al Universității de Vest din Timișoara (profesor pensionar UVT). Din punct de vedere al raportului dintre numărul de studenți și numărul de cadre didactice, situația în cadrul componentei organizatorice se prezintă astfel: a) Ramura Științe economice (licență, master IF/IFR/ID): raport studenți/cadre didactice: 31,5 (7320/235); b) la nivel de masterat - raport studenți/cadre didactice: 3,5; c) total domeniu Economie - raport studenți/cadre didactice: 7,73 (325/42). Toate cadrele didactice implicate dețin titlul științific de doctor în Economie sau în domeniul disciplinelor predate, o parte dintre acestea fiind abilitate și având calitatea de conducători de doctorat în domeniul Economie.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Datele analizate evidențiază adecvarea resurselor umane ale domeniului de masterat Economie, atât ca număr, cât și ca nivel de calificare. Ponderea ridicată a cadrelor didactice cu grade universitare superioare și acoperirea majoritară a disciplinelor de către acestea susțin calitatea procesului de predare-învățare și respectarea cerințelor de performanță. Din cadrele didactice de predare ale programului supus evaluării din domeniul Economie ce dețin titlul de profesor universitar și conferențiar universitar, 11 din 12 sunt titulari ai Universității de Vest din Timișoara și au pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura Științe Economice.

Structura statelor de funcții și modul de alocare a disciplinelor evidențiază o utilizare eficientă a resurselor umane, fără supraîncărcarea personalului didactic, și o corelare adecvată între competențele profesionale ale cadrelor didactice și disciplinele predate. În acest context, sunt îndeplinite condițiile privind adecvarea resurselor umane pentru organizarea și desfășurarea domeniului de studii universitare de masterat Economie.

**Indicatorul este: îndeplinit**

Indicatorul I.P.A.3.1.2	ÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În cadrul Direcției de Management Educațional a UVT funcționează compartimentul Centrul de Dezvoltare Academică (CDA), a cărei atribuții cuprind organizarea de programe și elaborarea de materiale pentru dezvoltarea personală și profesională a cadrelor didactice universitare și a celorlalte categorii de personal universitar (managerial, de cercetare, didactic auxiliar și de suport), precum și a diferitelor categorii de educabili adulți implicați în educație și formare, organizarea programului de studii postuniversitare Teaching & Learning Brand UVT, program specific de formare psihopedagogică pentru învățământ superior, dedicat în principal cadrelor didactice debutante și studenților doctoranzi UVT (<https://cda.uvt.ro/uvt-teaching-and-learning-brand-2025-2026/>).

De asemenea Universitatea de Vest din Timișoara și Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor sprijină dezvoltarea profesională a cadrelor didactice prin activități de cercetare, participarea la conferințe și implicarea în structuri academice și manageriale. Cadrele didactice din programul de master SEEI dețin titlul de doctor, iar o parte au abilitare și calitatea de conducător de doctorat, contribuind la consolidarea competențelor profesionale și instituționale.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Datele analizate evidențiază un cadru instituțional care susține dezvoltarea profesională a cadrelor didactice prin cercetare, elaborarea de materiale didactice și implicarea în proiecte și structuri academice, în corelare cu mediul socio-economic.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Susținerea dezvoltării profesionale continue a cadrelor didactice prin cercetare și implicare în proiecte academice.

**Indicatorul este: îndeplinit**

Standardul S.A.3.2. Proceduri de recrutare

Procedurile de recrutare pentru personalul didactic respectă prevederile legale.

<b>Indicatorul</b> I.P.A.3.2.1	Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.
-----------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

La Universitatea de Vest din Timișoara (UVT), angajarea personalului didactic se face respectând prevederile Legii învățământului superior nr. 199/2023, cu modificările și completările ulterioare, ale Hotărârii Guvernului României nr. 1339 din 29.12.2023 privind aprobarea *Metodologiei-cadru de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante din învățământul superior*, cu modificările și completările ulterioare, și ale Hotărârii Guvernului României nr. 56 din 25 ianuarie 2024 pentru aprobarea *Metodologiei-cadru privind organizarea și desfășurarea examenului de promovare în cariera didactică, pentru învățământul superior*, precum și ale reglementărilor interne stabilite de Senatul universitar prin metodologia proprie publicată pe site-ul universității. Procedurile presupun publicarea posturilor, concurs/promovare și evaluare transparentă a candidaților. Cadrele didactice implicate în programul SEEI sunt încadrate în conformitate cu aceste reglementări. De asemenea, universitatea aplică o procedură privind promovarea în cariera didactică, asigurând transparență și coerență în evoluția profesională.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Procedurile de recrutare și promovare a personalului didactic sunt conforme cu legislația și aplicate transparent, prin metodologii corelate cu cadrul național. Publicarea documentelor și reglementarea promovării asigură coerență și predictibilitate în evoluția profesională.

**Indicatorul este: îndeplinit**

**Criteriul A.4. Digitalizarea proceselor instituționale**

Standardul S.A.4.1. Transformarea digitală

Procesul de transformare digitală la nivelul componentei organizatorice are în vedere simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților.

<b>Indicatorul</b> I.P.A.4.1.1	Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.
-----------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

UVT are o Strategie de digitalizare pentru perioada 2022 - 2025 care are în vedere transformarea experienței de utilizare a tehnologiilor digitale în toate ariile de activitate ale universității. Astfel, la nivelul UVT funcționează Direcția IT & C și Direcția Digitalizare și Analiză Date care au rol esențial în coordonarea și implementarea proceselor de transformare digitală la nivel instituțional. Aceste direcții contribuie la simplificarea procedurilor administrative și la creșterea eficienței operaționale prin dezvoltarea și utilizarea de soluții informatice integrate, adaptate nevoilor membrilor comunității academice și ale partenerilor externi. Transformarea digitală este un proces strategic, susținut de infrastructura tehnologică modernă a UVT, care include platforme informatice pentru managementul academic (precum platforma de cazare online, orare online, catalog electronic <https://digital.uvt.ro/catalog-online/>, înscriere online la admitere, Webcon DMS, UMS), platforme pentru desfășurarea activităților didactice (Moodle, MS Teams) și aplicații informatice pentru procesele administrative și financiare (SAGA, DocuWare, Flux de avizare electronică a documentelor etc.).

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Integrarea transformării digitale în strategia instituțională susține digitalizarea proceselor academice și administrative. Platformele și resursele software utilizate contribuie la eficientizarea activităților, creșterea accesului la informație și îmbunătățirea serviciilor educaționale.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Integrarea platformelor digitale și a resurselor software în gestionarea activităților academice și administrative.

**Indicatorul este: îndeplinit.**

#### IV. DOMENIUL B. Eficacitatea educațională

##### Criteriul B.1. Conținutul și relevanța programelor de studii

Standardul S.B.1.1. Conținutul programului/programelor de studii

Programul de studii are la bază un curriculum prin care se urmărește obținerea de către studenți a rezultatelor așteptate ale învățării

Indicatorul I.P.B.1.1.1	Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.
-------------------------	---

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Programul de masterat din domeniul Economie SEEI este organizat conform prevederilor legale și structurii ECTS, având 120 de credite pentru durata de 2 ani (IF).

Planul de învățământ, aprobat de Senatul Universității de Vest din Timișoara este corelat cu calificările din RNCIS și include discipline obligatorii și opționale, cercetare științifică, practică și stagiu pentru elaborarea lucrării de disertație. Rezultatele învățării sunt alinate nivelului de master și reflectate în fișele disciplinelor, evidențiind corelarea dintre competențe, conținuturi și credite în planul de învățământ.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Structura curriculară este corelată cu rezultatele învățării și standardele ocupaționale, cu o distribuție echilibrată a creditelor ECTS și o corelare clară între competențe, conținuturi și evaluare. Integrarea practicii și cercetării științifice și alinierea la RNCIS și cadrul ECTS confirmă adecvarea programului la standardele naționale și europene.

**Indicatorul este: îndeplinit.**

Standardul S.B.1.2. Relevanța programului de studii

Programul de studii răspunde nevoilor de dezvoltare profesională și personală ale absolvenților, precum și a celor social-economice și sunt organizate în condiții menite să asigure încrederea beneficiarilor

Indicatorul I.P.B.1.2.1	Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii
-------------------------	---

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Programul de studii universitare supus procesului de evaluare a fost acreditat în baza Hotărârii Consiliului ARACIS din data de 17.12.2020, iar ultima evaluare externă periodică s-a desfășurat în anul 2020. Acesta funcționează la forma de învățământ cu frecvență, cu respectarea capacității de școlarizare aprobate, a duratei studiilor (2 ani, 120 ECTS), a planului de învățământ și a reglementărilor naționale. Calificările sunt înscrise în RNCIS, iar procesul educațional se desfășoară conform legislației și reglementărilor interne ale universității. Programul de studii universitare de masterat Studii europene și economia integrării contribuie la realizarea idealului educațional definit de Articolul 2 al Legii învățământului superior (Legea 199/2023) prin dezvoltarea structurată a competențelor și valorilor necesare în contextul european.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Informațiile analizate confirmă funcționarea programului în conformitate cu actul de acreditare și cadrul normativ al învățământului superior. Organizarea pe baza creditelor ECTS, respectarea duratei studiilor și a capacității de școlarizare, precum și corelarea calificărilor cu RNCIS evidențiază conformitatea administrativă și academică a programului.

**Indicatorul este: îndeplinit.**

##### Criteriul B.2. Concordanța dintre curriculum și calificare

Standardul S.B.2.1. Concordanța cu nivelul calificării și competențele vizate

În procesul de proiectare și dezvoltare curriculară componenta organizatorică are în vedere să asigure nivelul calificării și corelarea cu ocupațiile vizate.

Indicatorul I.P.B.2.1.1	Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Rezultatele așteptate ale învățării ale programului de studii universitare de masterat supus procesului de evaluare, exprimate sub formă de cunoștințe, abilități („skills”) și responsabilitate și autonomie sunt corelate cu nivelul de calificare din Cadrul Național al Calificărilor și cu cerințele RNCIS și ESCO. Programul de studii universitare de masterat Studii europene și economia integrării vizează formarea de specialiști capabili să opereze la un nivel avansat, caracteristic nivelului 7 al Cadrului Național al Calificărilor, prin dobândirea unui set complex de cunoștințe, abilități și autonomie profesională. Planul de învățământ (120 ECTS) are o structură coerentă, iar fișele disciplinelor corelează obiectivele, rezultatele învățării și metodele de evaluare. Examenul de disertație certifică dobândirea competențelor și accesul la ocupațiile specifice domeniului Economie.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Structura curriculară și rezultatele învățării sunt adecvate nivelului de masterat, prin accentul pe analiză, decizie și cercetare aplicată. Practica și disertația susțin dezvoltarea competențelor avansate, iar corelarea cu RNCIS confirmă alinierea la cadrul național al calificărilor.

**Indicatorul este: îndeplinit.**

Indicatorul I.P.B.2.1.2	Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Rezultatele învățării pentru programul de masterat SEEI sunt corelate cu calificările din RNCIS și cu competențele asociate ocupațiilor din domeniul Economie. Structura curriculară și competențele definite în fișele disciplinelor sunt aliniate standardelor ocupaționale naționale și clasificărilor europene (ESCO), fiind susținute prin activități de practică și colaborări cu parteneri socio-economici.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Informațiile analizate indică o corelare adecvată între rezultatele învățării și competențele solicitate de ocupațiile relevante domeniului Economie.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Corelarea rezultatelor învățării cu RNCIS și cu cerințele pieței muncii, prin integrarea activităților de practică și a colaborărilor cu mediul socio-economic.

**Indicatorul este: îndeplinit**

**Criteriul B.3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student**

Standardul S.B.3.1. Principii

Componenta organizatorică implementează principiile învățării centrate pe student.

Indicatorul I.P.B.3.1.1	Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Învățarea în cadrul FEAA este centrată pe student, urmărind să creeze o experiență educațională dinamică și personalizată. Abordarea didactică integrează teoria cu practica prin *cursuri interactive și aplicații practice, stagii de practică și colaborări cu mediul de afaceri, proiecte și lucru în echipe*. Activitatea didactică, metodele și tehnicile de predare, învățare și evaluare centrată pe student și asigurarea unui sistem suport eficient și de evaluare a cunoștințelor studenților sunt particularizate pentru fiecare disciplină predată potrivit planului de învățământ și se regăsesc în fișele disciplinelor. În ceea ce privește relația profesor-student, ea este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (ex. e-mail, pagina personală de web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții), și materiale auxiliare, de la tablă

la flipchart și videoproiector. De asemenea, trebuie menționat avizierul departamentului și platforma e-learning unde cadrele didactice pot încărca suporturi de curs sau alte materiale pentru studenți.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Structura curriculară și conținutul fișelor de disciplină reflectă corelarea dintre obiectivele educaționale și rezultatele învățării, precum și utilizarea unor metode didactice și de evaluare variate. Integrarea activităților aplicative, a practicii și a disertației susține implicarea activă a studenților și dezvoltarea competențelor profesionale.

**Indicatorul este: îndeplinit**

Indicatorul I.P.B.3.1.2	Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.
-------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Studenții programului de master SEEI pot participa la mobilități de studiu sau de practică finanțate prin intermediul programului Erasmus+ și SEE, iar recunoașterea rezultatelor învățării dobândite în perioadele de studiu sau de practică efectuate de către studenți în aceste mobilități este reglementată prin regulamente interne ale UVT. De asemenea, UVT facilitează și recunoaște și mobilitățile studenților în cadrul aceluiași sistem de învățământ superior, în cadrul Universităților din Consorțiul „Universitaria” din care și UVT face parte (alături de Universitatea din București, Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj- Napoca, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, Academia de Studii Economice din București, Universitatea din Craiova, Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu și Universitatea „Ovidius” din Constanța). Informațiile privind condițiile de participare și selecția sunt publicate pe site-urile instituționale, iar mobilitățile sunt coordonate de structurile de relații internaționale (DRI – Direcția de Relații Internaționale) și pot fi desfășurate fizic sau în format mixt/virtual.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Acordurile interinstituționale și integrarea programului Erasmus+ asigură accesul studenților la mobilități academice, iar publicarea procedurilor de selecție susține transparența. Participarea la mobilități contribuie la dezvoltarea competențelor și la alinierea programelor la dimensiunea europeană a învățământului superior.

- ✓ **Recomandări**

Se propune o încurajare mai activă a studenților din domeniul Economie pentru a participa la programele de mobilitate (Erasmus+, UNITA), fie în format fizic, virtual sau mixt.

**Indicatorul este: îndeplinit.**

Standardul S.B.3.2. Echitate	
Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți.	
Indicatorul I.P.B.3.2.1	Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor sprijină performanța academică și dezvoltarea profesională a masteranzilor prin implicarea în activități de cercetare, acordarea burselor de merit și oferirea serviciilor de orientare și consiliere în carieră prin structurile specializate ale universității. Pentru studenții cu dificultăți de învățare, UVT pune la dispoziție servicii oferite de Serviciul de Consiliere și Sprijin pentru Studenți din UVT (testarea abilităților de învățare, crearea unui profil personal, consiliere în carieră etc.), consultații cu cadrele didactice (pe site-ul fiecărei facultăți este afișat orarul de consultații al tuturor cadrelor didactice, iar fiecare cadru didactic are cel puțin 2 ore de consultații/săptămână programate în orar), iar pentru studenții din anul I al ciclului de studii universitare de licență, activități didactice remediale.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Măsurile instituționale privind susținerea performanței academice, acordarea burselor și implicarea în activități de cercetare reflectă existența unui cadru care valorifică potențialul studenților și încurajează excelența. Existența serviciilor de consiliere și orientare profesională contribuie la sprijinirea diversității

nevoilor educaționale și la facilitarea tranziției către piața muncii. Prin urmare, se constată că sunt asigurate oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Implicarea masteranzilor în activități de cercetare și asigurarea serviciilor de consiliere pentru dezvoltare academică și profesională.

**Indicatorul este: îndeplinit.**

**Criteriul B.4. Accesibilitatea și eficiența resurselor și a serviciilor de sprijin adecvate învățării**

Standardul S.B.4.1. Acces la resurse și servicii

Componenta organizatorică asigură accesul la resurse și servicii de sprijin adecvate în raport cu nevoile studenților.

Indicatorul I.P.B.4.1.1	Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Universitatea de Vest din Timișoara stimulează studenții cu performanțe înalte în învățare prin acordare de burse de performanță, acordate din fonduri provenite de la bugetul de stat, precum și burse „Start UVT” (dedicate studenților din anul I al ciclului de studii universitare de licență), acordate din venituri proprii. De asemenea, UVT acordă studenților săi și burse pentru sprijin social. În cadrul Serviciului de Consiliere și Sprijin pentru Studenți (SCSS) funcționează și *Compartimentul de Incluziune și Sprijin pentru Studenții cu Nevoi Speciale (CISNS)*, care are rolul de structură academică specializată pentru prestarea serviciilor de incluziune, în mediul academic, a persoanelor cu dizabilități/nevoi educaționale speciale. Universitatea și facultatea care găzduiesc programul de masterat *Studii europene și economia integrării* asigură un mediu de studiu incluziv, accesibil și flexibil, menit să sprijine valorificarea integrală a potențialului fiecărui student. Spațiile fizice (săli de curs, birouri) sunt complet accesibilizate prin dotări specifice (rampe, lifturi, toalete adaptate), garantând că deplasarea și participarea la activitățile didactice se realizează în condiții optime pentru toți studenții, inclusiv pentru cei cu dizabilități.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Structurile și dotările existente demonstrează preocuparea instituției pentru asigurarea accesului echitabil la educație și pentru adaptarea procesului de învățare la nevoile individuale ale studenților. Resursele tehnice și sprijinul instituțional contribuie la crearea unui mediu incluziv, în concordanță cu cerințele indicatorului analizat.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Existența unui compartiment specializat pentru prestarea serviciilor de incluziune, menit să sprijine studenții cu dizabilități sau cu nevoi speciale, susține accesul echitabil la învățământul superior.

**Indicatorul este: îndeplinit.**

**Criteriul B.5. Rezultatele învățării**

Standardul S.B.5.1. Definierea și evaluarea

Definierea și evaluarea rezultatelor învățării se realizează în mod adecvat.

Indicatorul I.P.B.5.1.1	Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Rezultatele învățării sunt definite în fișele disciplinelor. Fișele de disciplină sunt standardizate la nivelul Facultății de Economie și Administrarea Afacerilor, incluzând explicit informații despre metodele și criteriile de evaluare a competențelor, dar și al rezultatelor învățării dobândite de către studenți, precum și adecvarea acestora la conținutul disciplinelor, fiecare disciplină contribuind la formarea unui profil profesional complet, compatibil cu nivelul 7 al Cadrului European al Calificărilor. Activitățile didactice includ cursuri, aplicații practice, proiecte și studiu individual, iar materialele sunt disponibile pe platforma e-learning. La începutul fiecărui semestru, cadrele didactice prezintă studenților obiectivele, rezultatele învățării și criteriile de evaluare, asigurând transparența și claritatea cerințelor academice.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

S-a constatat că există o formulare clară a rezultatelor învățării și o corelare adecvată între obiective, conținuturi și evaluare. Fișele disciplinelor precizează competențele și standardele de performanță, facilitând înțelegerea cerințelor academice. Integrarea evaluării continue și a proiectelor aplicative sprijină monitorizarea progresului și asumarea responsabilității de către student.

**Indicatorul este: îndeplinit.**

Indicatorul I.P.B.5.1.2	Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.
-------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Conform prevederilor Codului drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și de masterat din UVT, „evaluarea dobândirii rezultatelor așteptate ale învățării de către studenți se face pe întreg parcursul studiilor, în cadrul tuturor activităților didactice desfășurate, precum și prin examene care se susțin în sesiunile stabilite prin structura anului universitar, în conformitate cu fișa disciplinei. Pentru fiecare disciplină va fi implementat un proces de evaluare pe parcurs, prin teme/proiecte individuale și/sau de echipă, prezentări sau teste/evaluări intermediare sau prin alte metode stabilite de cadrul didactic titular al disciplinei, descris explicit în fișa disciplinei, ce va avea o pondere stabilită la nivelul facultăților UVT, prin decizii ale consiliilor facultății, recomandabil de minimum 50% din evaluarea finală a disciplinei”. Astfel, în cazul tuturor disciplinelor din planul de învățământ al programului de studii, evaluarea finală este de tip examen. Finalizarea studiilor se face prin examen de disertație, constând în susținerea publică a unei lucrări elaborate sub coordonarea unui cadru didactic, care certifică dobândirea competențelor specifice nivelului de master.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Datele analizate indică existența unui sistem coerent și transparent de verificare a rezultatelor învățării, fundamentat pe evaluare pe parcurs și evaluare finală. Corelarea formelor de evaluare cu rezultatele învățării definite în fișele disciplinelor asigură măsurarea progresului academic și a competențelor dobândite. Organizarea examenului de disertație ca etapă finală de certificare a calificării universitare confirmă atingerea nivelului de competență corespunzător ciclului de studii de master.

**Indicatorul este: îndeplinit.**

**Criteriul B.6. Inserția și retenția pe piața muncii a absolvenților în acord cu nivelul calificării obținute**

Standardul S.B.6.1. Inserția	
Componenta organizatorică sprijină inserția absolvenților pe piața muncii.	
Indicatorul I.P.B.6.1.1	Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor sprijină inserția profesională a absolvenților programului de master SEEI prin monitorizarea traseului profesional și a gradului de satisfacție. Universitatea de Vest din Timișoara își asumă rolul de organizator și facilitator pentru o serie de evenimente dedicate întâlnirilor dintre studenți și companiile din Timișoara și din regiune, în care studenții interacționează cu reprezentanții companiilor angajatoare și comunică despre opțiunile și oportunitățile de carieră oferite (Career Days@UVT).Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor pune la dispoziția studenților o secțiune dedicată pe site-ul facultății – *Oferte locuri de muncă* – unde sunt publicate oportunități actualizate de angajare și internship. De asemenea, Edu4Life este un program inovator dezvoltat de Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor (FEAA) din Timișoara, care facilitează tranziția studenților de la teorie la practică prin colaborarea cu angajatori și implicarea activă a comunității academice.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Informațiile analizate evidențiază existența unui sistem organizat și funcțional de monitorizare a inserției profesionale precum și de facilitare a tranziției studenților de la teorie la practică prin colaborările cu angajatorii care permite evaluarea periodică a relevanței programelor de studii în raport cu piața muncii.



✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Monitorizarea inserției profesionale a absolvenților și utilizarea feedbackului pentru îmbunătățirea programului de studii.

**Indicatorul este: îndeplinit.**

Criteriul B.7. Proceduri și practici cu privire la concursul de admitere, la parcursul, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și la certificarea rezultatelor

Standardul S.B.7.1. Admitere	
Procedurile și principiile de admitere asigură accesul în învățământul superior.	
Indicatorul I.P.B.7.1.1	Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Admiterea la programul de studii universitare de masterat **SEEI** se desfășoară transparent, în conformitate cu legislația națională și pe baza prevederilor Regulamentului facultății privind organizarea și desfășurarea procesului de admitere pentru programele de studii universitare de la ciclul de studii de masterat, prin concurs, în vederea evaluării competențelor specifice domeniului de studii pe baza unei bibliografii cuprinzând lucrări de specialitate. Pentru anul universitar 2025 – 2026, probele de concurs au cuprins: testul de admitere de tipul unui formular online și vizează cunoștințele generale ale candidaților. Această probă se evaluează cu calificativul ADMIS/RESPINS, care va fi preluat în dosarul fiecărui candidat; concurs de dosare.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Datele analizate evidențiază aplicarea transparentă a procedurilor de admitere, pe baza unor criterii obiective și nediscriminatorii. Publicarea anticipată a informațiilor, evaluarea printr-un test de verificare a cunoștințelor generale ale candidaților asigură relevanța și corectitudinea procesului de selecție.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Publicarea din timp a calendarului și a criteriilor de selecție contribuie la asigurarea transparenței și a accesului echitabil la informație.

**Indicatorul este: îndeplinit.**

Indicatorul I.P.B.7.1.2	Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.
-------------------------	--

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

La programul de masterat **SEEI** din domeniul Economie admiterea se realizează conform regulamentelor Universității de Vest din Timișoara și ale Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor, cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse. Sunt prevăzute facilități pentru candidații din categorii vulnerabile și pentru studenții cu dizabilități și cerințe educaționale speciale, probele de admitere pot fi adaptate în funcție de tipul și severitatea dizabilității.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Informațiile analizate evidențiază existența unor măsuri instituționale pentru asigurarea echității și accesului la studii, prin facilități financiare, adaptări infrastructurale și sprijin educațional, în concordanță cu reglementările interne și principiile incluziunii.

**Indicatorul este: îndeplinit.**

Standardul S.B.7.2. Parcursul academic al studenților	
Componenta organizatorică realizează acțiuni în sprijinul parcursului academic al studenților.	
Indicatorul I.P.B.7.2.1	Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor funcționează conform regulamentelor Universității de Vest din Timișoara și legislației naționale, iar programul de masterat **SEEI** este organizat și monitorizat de Departamentul de Marketing, Afaceri internaționale și Economie. La nivelul UVT este aprobat de Senatul universitar *Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților la ciclurile de studii de licență și de masterat din UVT*, care reglementează

aspecte care privesc dobândirea/redobândirea calității de student, înscrierea și înmatricularea la studii universitare, desfășurarea procesului educațional, evaluarea, examinarea și notarea studenților, promovarea și reclasificarea, mobilitățile, retragerea, exmatricularea și reînmatricularea. Parcursul academic este organizat în sistem ECTS, pe baza contractului de studii semnat anual, iar promovarea este condiționată de acumularea creditelor prevăzute în planurile de învățământ.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Datele analizate evidențiază aplicarea coerentă și sistematică a reglementărilor privind activitatea profesională a studenților. Existența cadrului normativ clar, utilizarea contractului anual de studii și funcționarea sistemului ECTS asigură predictibilitate, transparență și coerență în gestionarea parcursului academic.

**Indicatorul este: îndeplinit.**

#### Criteriul B.8. Procesul de internaționalizare

Standardul S.B.8.1. Internaționalizarea Creșterea calității educației și cercetării prin acțiuni de internaționalizare.	
Indicatorul I.P.B.8.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

La nivelul UVT funcționează Direcția de Relații Internaționale (DRI), al cărei rol este de a coordona și susține activitățile din cadrul universității orientate în direcția îndeplinirii obiectivelor strategice de internaționalizare ale UVT. FEAA are o strategie solidă de internaționalizare, programul Erasmus+ ocupă un rol esențial, oferind studenților și cadrelor didactice oportunități de mobilitate academică, formare interculturală și experiențe internaționale relevante. De asemenea, prezența profesorilor invitați, prin programele Visiting@UVT și Erasmus, contribuie la diversificarea experiențelor educaționale și la consolidarea mediului academic internaționalizat al facultății. Pentru studenții UVT, apartenența la alianța de universități europene UNITA reprezintă un context în aceștia au acces la oportunități unice la nivel național și european de dezvoltare profesională și personală: mobilități internaționale virtuale, programe de practică internațională în mediul rural, cursuri de formare, proiecte cu și pentru studenți, competiții pentru studenți în domenii de actualitate. Cadrele didactice participă constant la mobilități de formare și predare, iar la nivelul FEAA sunt organizate sesiuni de informare și selecție pentru mobilități, pe baza unor criterii transparente.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Datele analizate evidențiază o activitate constantă și susținută de cooperare internațională, reflectată atât în numărul ridicat de mobilități academice, cât și în apartenența la alianțe universitare europene.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Participarea în cadrul alianței UNITA volumul constant al mobilităților Erasmus+ reprezintă elemente relevante de bună practică, demonstrând integrarea activă a instituției în spațiul academic european.

**Indicatorul este: îndeplinit.**

#### Criteriul B.9. Rezultatele cercetării științifice

Standardul S.B.9.1. Cercetarea științifică în procesul de educație Activitățile de cercetare științifică sprijină dobândirea de către studenți a rezultatelor învățării.	
Indicatorul I.P.B.9.1.1	Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor sprijină implicarea masteranzilor în cercetare și dezvoltarea competențelor academice prin participarea la conferințe, competiții și publicații de specialitate. Activitățile de cercetare sunt completate de practică, internshipuri, proiecte de voluntariat, facilitând integrarea formării teoretice cu experiența profesională. De asemenea proiectele, referatele și studiile de caz realizate la disciplinele din planul de învățământ al programului de studii supus evaluării presupun o componentă consistentă de investigație proprie.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Informațiile analizate indică integrarea activităților de cercetare în procesul de formare a competențelor masteranzilor. Participarea la conferințe, competiții și sesiuni științifice oferă studenților oportunitatea de a aplica metode de investigare științifică și de a valorifica rezultatele cercetării în context academic și profesional. Corelarea activităților de cercetare cu obiectivele programelor de studii confirmă faptul că învățarea bazată pe investigație contribuie la dobândirea rezultatelor învățării vizate.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Implicarea masteranzilor în activități de cercetare, conferințe și stagii practice pentru consolidarea competențelor profesionale.

✓ **Recomandări**

Continuarea implicării masteranzilor în proiecte de cercetare aplicativă dezvoltate împreună cu parteneri din mediul economic, pentru a facilita transferul de cunoștințe și creșterea vizibilității cercetării științifice studențești.

**Indicatorul este: îndeplinit.**

Standardul S.B.9.2. Cercetarea științifică aferentă obiectivelor programului de studii  
Componenta organizatorică desfășoară activități de cercetare științifică în concordanță cu obiectivele programului de studii evaluat.

Indicatorul I.P.B.9.2.1	Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Programul de masterat SEEI dispune de un plan de cercetare științifică propriu, inclus în planul strategic al FEAA, cu teme de cercetare care se înscriu în aria științifică a domeniului de studii. Rezultatele activității de cercetare științifică a cadrelor didactice ale programului de studii universitare de masterat SEEI sunt valorificate prin evidențiate prin publicații științifice, participări la conferințe, proiecte de cercetare câștigate prin competiție, dar și prin numărul de proiecte finanțate prin fonduri europene, în cadrul cărora sunt membrii.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Datele prezentate indică un nivel ridicat de productivitate științifică și o vizibilitate consolidată la nivel național și internațional. Numărul semnificativ de publicații în reviste indexate, participarea la conferințe internaționale și existența unor centre de cercetare active (ECREB, ICAM) demonstrează coerența activității științifice cu obiectivele programelor de studii. Integrarea cercetării în activitatea academică și implicarea masteranzilor în manifestări științifice confirmă valorificarea adecvată a rezultatelor cercetării în procesul educațional.

**Indicatorul este: îndeplinit.**

**DOMENIUL C. Managementul calității**

Criteriul C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate și sunt aplicate în mod consecvent și transparent

Standardul S.C.1.1. Aplicare

Direcții strategice, acțiuni și proceduri implementate adecvat

Indicatorul I.P.C.1.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Structura organizatorică a programului SEEI asigură coordonarea eficientă a activităților didactice, administrative și de calitate, prin proceduri instituționale monitorizate periodic. Performanțele academice și feedback-ul studenților sunt analizate constant, iar tematicile disciplinelor sunt actualizate în consultare cu partenerii socio-economici.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Informațiile analizate evidențiază aplicarea consecventă a unui sistem intern de asigurare a calității, fundamentat pe planificare strategică, monitorizare periodică și evaluare sistematică. Utilizarea feedback-ului studenților și revizuirea anuală a conținuturilor curriculare demonstrează existența unui mecanism funcțional de îmbunătățire continuă.

**Indicatorul este: îndeplinit.**

Standardul S.C.1.2. Implicarea părților interesate

ÎLS demonstrează că implică părțile interesate cu activitate relevantă în aplicarea procedurilor.

<b>Indicatorul I.P.C.1.2.1</b>	Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.
--------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Universitatea de Vest din Timișoara implică activ părțile interesate în procesele de asigurare a calității, prin structuri decizionale și consultative funcționale. Anual, programele de studii sunt revizuite, în urma consultării cadrelor didactice, studenților, absolvenților și angajatorilor. Au loc consultări cu mediul de business, în scopul corelării planurilor de învățământ ale programului de studii de masterat SEEI la cerințele educaționale identificate pe piața muncii precum și identificarea și analiza competențelor specifice/profesionale ale calificării și a obiectivelor programului de studiu de master SEEI. Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor și absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii. Studenții sunt reprezentați în Senat, în consiliile facultăților și în comisiile de etică și calitate, participând la formularea politicilor educaționale.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Informațiile analizate evidențiază existența unor mecanisme instituționalizate prin care opiniile membrilor comunității academice și ale partenerilor externi sunt integrate în procesul de implementare și îmbunătățire a procedurilor.

**Indicatorul este: îndeplinit.**

**Criteriul C.2. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii**

Standardul S.C.2.1. Structuri

ÎLS dispune de structuri organizatorice în domeniul asigurării calității, înființate în condițiile legii.

<b>Indicatorul I.P.C.2.1.1</b>	În structura organizatorică a ÎLS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.
--------------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

S-a constatat că la nivelul Universității de Vest din Timișoara (UVT) funcționează, conform legislației în vigoare, o Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), iar nivelul fiecărei facultăți a UVT funcționează o Comisie pentru Managementul Calității (CMC). La nivelul UVT, Serviciul de Management al Calității și Suport pentru Procesul Educațional (SMCSPE) din cadrul Direcției de Management Educațional (DME) este structura tehnico- administrativă și de suport, care facilitează managementul activităților de asigurare și evaluare internă și externă a calității. Aceste comisii de calitate aplică procedurile instituționale și monitorizează îmbunătățirea continuă a procesului educațional.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Funcționarea CMC, a CEAC și a DME reflectă o abordare sistemică a managementului calității, asigurând evaluarea internă și externă și monitorizarea măsurilor de îmbunătățire.

**Indicatorul este: îndeplinit.**

Standardul S.C.2.2. Funcționare

Structurile organizatorice din domeniul asigurării calității și cel al eticii și deontologiei universitare își îndeplinesc rolul și funcțiile specifice, în mod adecvat.

<b>Indicatorul I.P.C.2.2.1</b>	CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.
--------------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

La nivelul Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor, managementul calității este coordonat de Comisia pentru Managementul Calității (CMC), în conformitate cu reglementările instituționale și cu Regulamentul CEAC. Comisia, alcătuită din cadre didactice și studenți, implementează politicile de calitate prin proceduri, rapoarte și planuri de îmbunătățire, în colaborare cu CEAC la nivel instituțional. De asemenea Serviciul de Management al Calității și Suport pentru Procesul Educațional

(SMCSPE) facilitează managementul activităților de asigurare și evaluare internă și externă a calității. Totodată, la nivelul UVT, există un Cod de Asigurare a Calității și un Manual al Calității, constituind cadrul de reglementare a proceselor de asigurare și evaluare a calității la nivelul UVT.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Datele confirmă funcționarea structurilor de asigurare a calității în baza regulamentelor instituționale și aplicarea sistematică a procedurilor. Componenta mixtă a comisiilor și colaborarea cu CEAC susțin un proces transparent de evaluare internă și consolidarea standardelor de calitate ale programului

**Indicatorul este: îndeplinit.**

<b>Indicatorul I.P.C.2.2.2</b>	Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.
--------------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

La nivelul UVT se aplică Codul de Etică și Deontologie Universitară, anexă la Carta UVT, prin care apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice. Conform Codului, supravegherea aplicării dispozițiilor acestuia și sancționarea încălcării acestora sunt de competența Comisiei de etică și deontologie universitară a UVT, înființate în vederea respectării normelor de etică și deontologie universitară în scopul prevenirii și eliminării faptelor care pot constitui elemente sau practici lipsite de etică. La nivelul UVT funcționează și o subcomisie pentru etica cercetării, responsabilă de integritatea și buna practică în activitatea științifică.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Existența cadrului instituțional de etică, a subcomisiei pentru etica cercetării și publicarea rapoartelor anuale și a hotărârilor comisiei reflectă instituționalizarea și transparența proceselor de integritate academică, în acord cu legislația în vigoare.

- ✓ **Recomandări**

Organizarea periodică a unor sesiuni de informare și formare dedicate studenților și cadrelor didactice privind etica academică și etica cercetării, pentru consolidarea culturii instituționale a integrității.

**Indicatorul este: îndeplinit.**

**Criteriul C.3. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate**

Standardul S.C.3.1. Proceduri și aplicarea acestora	
ÎÎS dispune de proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate și le aplică în mod sistematic.	
<b>Indicatorul I.P.C.3.1.1</b>	Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

La Universitatea de Vest din Timișoara, inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii universitare se face în baza prevederilor din regulament aprobat de Senatul UVT. Planul de învățământ al programului de studii de master supus evaluării este elaborat în cadrul departamentului MAIE prin intermediul unui grup de lucru coordonat de către responsabilul programului de studii (propus de către Directorul de departament și avizat de Consiliul departamentului). Anual, programele de studii sunt revizuite, în urma consultării cadrelor didactice, studenților, absolvenților și angajatorilor.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Aplicarea procedurilor privind inițierea și revizuirea programului de studii, precum și existența unui sistem funcțional de comisii specializate demonstrează un cadru instituțional coerent și integrat de asigurare a calității. Monitorizarea continuă, elaborarea de rapoarte periodice și corelarea cu documentele strategice indică faptul că procedurile nu sunt formale, ci produc efecte concrete în îmbunătățirea programului de studii.

**Indicatorul este: îndeplinit.**

<b>Indicatorul I.P.C.3.1.2</b>	Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.
--------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În conformitate cu Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii universitare din Universitatea de Vest din Timișoara și a planurilor de învățământ aferente acestora, anual, programele de studii sunt revizuite, în urma consultării cadrelor didactice, studenților, absolvenților și angajatorilor. Aceste consultări trebuie consemnate în procese verbale, minute, rapoarte, putând fi utilizate metode precum aplicarea de chestionare sau organizarea de întâlniri și focus grupuri.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Mecanismele existente evidențiază un proces participativ de luare a deciziilor, bazat pe consultarea comunității academice și a partenerilor socio-economici. Implicarea studenților și valorificarea feedbackului extern contribuie la actualizarea curriculară și la dezvoltarea programului de studii.

**Indicatorul este: îndeplinit.**

**Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ**

Standardul S.C.4.1. Proceduri

Aplicarea metodologiilor și procedurilor contribuie la îmbunătățirea calității activităților personalului.

<b>Indicatorul I.P.C.4.1.1</b>	Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.
--------------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Universitatea de Vest din Timișoara realizează semestrial evaluarea cadrelor didactice de către studenți, prin chestionare online integrate în sistemul de asigurare a calității. Rezultatele sunt analizate la nivel de departament și centralizate instituțional. La nivelul Departamentului de Marketing, Afaceri Internaționale și Economie, feedbackul primit din partea studenților este analizat cu mare atenție și contribuie la îmbunătățirea continuă a actului educațional.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Evaluarea semestrială este integrată în managementul calității și utilizată ca instrument real de îmbunătățire a predării, evaluării și conținuturilor curriculare. Valorificarea feedbackului în evaluarea cadrelor didactice și analiza rezultatelor la nivel de departament contribuie direct la creșterea calității educației.

**Indicatorul este: îndeplinit.**

**Criteriul C.5. Baze de date actualizate sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității**

Standardul S.C.5.1. Baze de date

IÎS utilizează baze de date în sprijinul activităților de asigurare internă a calității.

<b>Indicatorul I.P.C.5.1.1</b>	Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.
--------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor utilizează sisteme informatice integrate pentru gestionarea proceselor academice și administrative. UVT dispune de platforme informatice pentru managementul academic (precum platforma de cazare online, orare online, catalog electronic <https://digital.uvt.ro/catalog-online/>, înscriere online la admitere, Webcon DMS, UMS), platforme pentru desfășurarea activităților didactice (Moodle, MS Teams) și aplicații informatice pentru procesele administrative și financiare (SAGA, DocuWare, Flux de avizare electronică a documentelor etc.).

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Datele sunt colectate prin platforme informatice integrate și utilizate pentru monitorizarea performanței academice și a proceselor administrative. Sistemele Moodle, MS Teams, UMS, etc. susțin transparența, raportarea eficientă și fundamentarea deciziilor, în concordanță cu standardele studiilor de masterat în Economie.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Utilizarea sistemelor informatice integrate pentru monitorizarea performanței academice și fundamentarea deciziilor manageriale.

**Indicatorul este: îndeplinit.**

**Criteriul C.6. Transparența informațiilor de interes public, inclusiv a celor privitoare la programele și domeniile de studii oferite, precum și cu privire la certificatele, diplomele și calificările aferente****Standardul S.C.6.1. Transparența**

Componenta organizatorică asigură transparența informațiilor, conform legii.

<b>Indicatorul I.P.C.6.1.1</b>	Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.
--------------------------------	--

**✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Programul de masterat SEEI respectă principiul transparenței prin publicarea constantă a informațiilor de interes public pe site-urile Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor și ale Universității de Vest din Timișoara. Sunt disponibile informații privind descrierea programului, planul de învățământ, fișele de disciplină, regulamentele, informațiile privind admiterea, practica și finalizarea studiilor.

**✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Publicarea constantă și actualizată a informațiilor relevante demonstrează existența unui mecanism instituțional funcțional de transparență.

**Indicatorul este: îndeplinit.**

<b>Indicatorul I.P.C.6.1.2</b>	Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.
--------------------------------	--

**✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Universitatea de Vest din Timișoara asigură transparența decizională prin publicarea hotărârilor Senatului și ale Consiliului de Administrație. Hotărârile Consiliului Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor sunt disponibile pe site-ul facultății iar deciziile privind programul de studii universitare de master SEEI sunt comunicate prin canale instituționale, iar studenții, reprezentați în Consiliul facultății, participă la procesul decizional.

**✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Publicarea hotărârilor și comunicarea sistematică a deciziilor demonstrează existența unui cadru instituțional transparent, care permite accesul comunității academice la informațiile relevante. Reprezentarea studenților în structurile decizionale contribuie la consolidarea caracterului participativ al procesului de guvernare și la integrarea perspectivelor beneficiarilor direcți ai programelor de studii.

**Indicatorul este: îndeplinit.****Criteriul C.7. Respectarea termenelor și a standardelor privind raportările prevăzute de legislația în vigoare****Standardul S.C.7.1. Elaborare și transmitere rapoarte**

IÎS elaborează și transmite sau publică rapoarte, conform legii.

<b>Indicatorul I.P.C.7.1.1</b>	Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.
--------------------------------	--

**✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Universitatea de Vest din Timișoara elaborează și transmite, respectiv publică, rapoartele prevăzute de legislația națională în domeniul educației și al asigurării calității, în conformitate cu principiile transparenței și ale răspunderii publice (<https://www.uvt.ro/documente-publice/>) asigurând accesul comunității academice și al partenerilor externi.

**✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Elaborarea periodică a rapoartelor și participarea activă la procesele de evaluare externă confirmă existența unui mecanism instituțional consolidat, orientat spre transparență și responsabilitate academică.

**Indicatorul este: îndeplinit.****Criteriul C.8. Participarea în procesele de evaluare externă, conform legii****Standardul S.C.8.1. Respectarea obligației de evaluare externă**

IÎS se supune procesului de evaluare externă a calității, conform legii.

<b>Indicatorul I.P.C.8.1.1</b>	Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.
--------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În vederea reacreditării programului SEEI, Departamentul de Marketing, Afaceri Internaționale și Economie a parcurs procedurile ARACIS de evaluare externă, elaborând și depunând Raportul de Evaluare Internă (REI) conform cerințelor metodologice. Raportul analizează standardele de calitate, resursele, planurile de învățământ, cercetarea și procedurile instituționale, fiind însoțit de documentele-suport necesare. După avizarea în Senatul universității, Departamentul pentru Managementul Calității organizează, împreună cu departamentul coordonator, vizita de evaluare externă conform calendarului ARACIS.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Procedurile aferente evaluării externe sunt aplicate în mod sistematic și în concordanță cu cadrul legal național. Elaborarea REI, aprobarea acestuia în structurile universitare și organizarea vizitei ARACIS demonstrează capacitatea instituțională de a gestiona riguros procesul de evaluare externă.

**Indicatorul este: îndeplinit.**

#### IV. Analiza SWOT

Puncte tari:	FACTORI INTERNI ↑	Puncte slabe:
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Calificativul „GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT” al UVT</li> <li>✓ Cadru instituțional solid de asigurare a calității, aliniat standardelor ARACIS.</li> <li>✓ Personal didactic calificat, cu vizibilitate științifică națională și internațională.</li> <li>✓ Sistem complex de sprijin pentru studenți (SCSS)</li> <li>✓ Infrastructură digitală funcțională (Moodle, Webcon DMS, UMS, platforma de cazare online, catalog electronic) reduce birocrăția și crește transparența</li> <li>✓ Infrastructura de cercetare și siguranță modernă</li> <li>✓ Parteneriate active cu mediul socio-economic și implicarea angajatorilor în procesul educațional.</li> <li>✓ Experiență consolidată în mobilități Erasmus+ și apartenența la alianța UNITA</li> </ul>	Analiza SWOT	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dependență parțială de dinamica pieței regionale a muncii.</li> <li>✓ interesul și implicarea studenților în diverse proiecte de cercetare sunt reduse;</li> <li>✓ Necesitatea actualizării permanente a conținuturilor curriculare în contextul accelerării digitalizării.</li> <li>✓ Participarea sub potențial a studenților la mobilități</li> </ul>
Oportunități:	FACTORI EXTERNI ↓	Amenințări:
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Extinderea colaborărilor internaționale prin UNITA și Erasmus+.</li> <li>✓ Digitalizarea proceselor educaționale și utilizarea tehnologiilor emergente.</li> <li>✓ Posibilitatea de actualizare a conținutului disciplinelor, în funcție de ultimele tendințe la nivel european:</li> <li>✓ Accesarea fondurilor europene pentru proiecte educaționale și de cercetare.</li> <li>✓ Capacitatea de a acoperi cererea emergentă de experți în integrare europeană, generată de perspectiva aderării Serbiei, Republicii</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fluctuații demografice și scăderea numărului de candidați la nivel național.</li> <li>✓ Concurența crescută a programelor similare din centre universitare mari.</li> <li>✓ Instabilitatea economică ce poate afecta cererea pentru studii de masterat.</li> </ul>

Moldova și Ucrainei la Uniunea Europeană.

## V. Gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță și recomandările formulate

Nr. crt.	Indicator de performanță	Gradul de îndeplinire (Î/P/Î/N)	Recomandări
<b>DOMENIUL A. Capacitatea instituțională</b>			
1.	<b>I.P.A.1.1.1</b> Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.	↑	
2.	<b>I.P.A.1.2.1</b> Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.	↑	
3.	<b>I.P.A.2.1.1</b> ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.	↑	
4.	<b>I.P.A.2.2.1</b> Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.	↑	
5.	<b>I.P.A.3.1.1</b> Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.	↑	
6.	<b>I.P.A.3.1.2</b> ÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.	↑	
7.	<b>I.P.A.3.2.1</b> Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.	↑	
8.	<b>I.P.A.4.1.1</b> Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.	↑	
<b>DOMENIUL B. Eficacitatea educațională</b>			
9.	<b>I.P.B.1.1.1</b> Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor	↑	



	de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.		
10.	<b>I.P.B.1.2.1</b> Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii.	↑	
11.	<b>I.P.B.2.1.1</b> Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.	↑	
12.	<b>I.P.B.2.1.2</b> Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).	↑	
13.	<b>I.P.B.3.1.1</b> Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.	↑	
14.	<b>I.P.B.3.1.2</b> Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.	↑	Se propune o încurajare mai activă a studenților din domeniul Economie pentru a participa la programele de mobilitate (Erasmus+, UNITA), fie în format fizic, virtual sau mixt
15.	<b>I.P.B.3.2.1</b> Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.	↑	
16.	<b>I.P.B.4.1.1</b> Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.	↑	
17.	<b>I.P.B.5.1.1</b> Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.	↑	
18.	<b>I.P.B.5.1.2</b> Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.	↑	
19.	<b>I.P.B.6.1.1</b> Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.	↑	
20.	<b>I.P.B.7.1.1</b> Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.	↑	
21.	<b>I.P.B.7.1.2</b> Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.	↑	
22.	<b>I.P.B.7.2.1</b> Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.	↑	

23.	<b>I.P.B.8.1.1</b> Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.	↑	
24.	<b>I.P.B.9.1.1</b> Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.	↑	Continuarea implicării masteranzilor în proiecte de cercetare aplicativă dezvoltate împreună cu parteneri din mediul economic, pentru a facilita transferul de cunoștințe și creșterea vizibilității cercetării științifice studentești.
25.	<b>I.P.B.9.2.1</b> Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.	↑	
<b>DOMENIUL C. Managementul calității</b>			
26.	<b>I.P.C.1.1.1</b> Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.	↑	
27.	<b>I.P.C.1.2.1</b> Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.	↑	
28.	<b>I.P.C.2.1.1</b> În structura organizatorică a ÎÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.	↑	
29.	<b>I.P.C.2.2.1</b> CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.	↑	
30.	<b>I.P.C.2.2.2</b> Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.	↑	Organizarea periodică a unor sesiuni de informare și formare dedicate studenților și cadrelor didactice privind etica academică și etica cercetării, pentru consolidarea culturii instituționale a integrității.
31.	<b>I.P.C.3.1.1</b> Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.	↑	
32.	<b>I.P.C.3.1.2</b> Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.	↑	
33.	<b>I.P.C.4.1.1</b> Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.	↑	
34.	<b>I.P.C.5.1.1</b> Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.	↑	
35.	<b>I.P.C.6.1.1</b> Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.	↑	
36.	<b>I.P.C.6.1.2</b> Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.	↑	

37.	I.P.C.7.1.1 Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.	↑	
38.	I.P.C.8.1.1 Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.	↑	

**Tabel centralizator indicatori de performanță – grad de îndeplinire**

Domeniul de evaluare	Număr indicatori de performanță		
	Îndeplinit	Parțial îndeplinit	Neîndeplinit
Domeniul A. Capacitatea instituțională	8	0	0
Domeniul B. Eficacitatea educațională	17	0	0
Domeniul C. Managementul calității	13	0	0
Total	38	0	0

## VI. Concluzii

Pe baza analizei indicatorilor de performanță, a evaluărilor interne și externe și a monitorizării realizate de structurile competente, se desprind concluzii favorabile privind calitatea educației oferite în cadrul DSUM Economie prin programul de studii universitare de masterat Studii Europene și Economia Integrării. Domeniul funcționează stabil în cadrul Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor a Universității de Vest din Timișoara, fiind integrat în strategia instituțională de dezvoltare. Calitatea formării este reflectată de nivelul ridicat de satisfacție al studenților și absolvenților, de inserția profesională bună în domeniul economie și de interesul pentru continuarea studiilor. Programul este structurat conform standardelor ARACIS, din perspectiva curriculumului, a rezultatelor învățării, a resurselor umane și a infrastructurii. Procedurile de inițiere, monitorizare și revizuire sunt aplicate sistematic, iar rezultatele evaluărilor sunt utilizate pentru îmbunătățirea continuă. Implicarea cadrelor didactice în cercetare și integrarea rezultatelor acestora în activitatea didactică, alături de participarea studenților la conferințe, practică și proiecte aplicative, contribuie la relevanța profesională a formării. DSUM Economie se remarcă prin deschidere către internaționalizare, transparență și implicarea părților interesate. Per ansamblu, DSUM Economie asigură o formare academică solidă, susținută de un sistem funcțional de asigurare a calității și adaptată cerințelor mediului socio-economic, în concordanță cu standardele naționale și europene.

Programul de studii universitare de masterat din domeniul evaluat:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu	Tip masterat (C/P/D)	Capacitate de școlarizare
1.	<i>Studii Europene și Economia Integrării</i>	<i>Timișoara</i>	<i>română</i>	<i>IF</i>	<i>120</i>	<i>P</i>	<i>50</i>

În urma parcurgerii procedurii de menținerea acreditării, a gradului de îndeplinire a indicatorilor de performanță și a celor constatate și enunțate mai sus, Comisia de evaluare externă a calității numită de ARACIS propune menținerea acreditării.

## VII. Anexe

- Calendarul vizitei și minutele aferente întâlnirilor.