

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior



Raport de Evaluare Externă (REE) pentru programe de studii universitare de licență (AC/MAC)

Instituția de învățământ superior/Organizația furnizoare de educație:	Universitatea „Titu Maiorescu” din București
Facultatea:	Informatică
Domeniul de licență:	Informatică
Programul de studii universitare de licență:	Inteligență artificială
Forma de învățământ:	IF
Limba de predare:	Engleză
Locația geografică:	București
Durata studiilor:	3 ani
Numărul de credite:	180
Obiectivul evaluării externe	Autorizare de funcționare provizorie

Componența Comisiei de evaluare ARACIS

Nr. crt.	I. Numele și prenumele	Calitatea	Semnătura
1.	<i>Prof. univ. dr. DĂNCIULESCU DANIELA</i>	Coordonator comisie	
2.	<i>Prof. univ. dr. POP HORIA</i>	Expert evaluator	
3.	<i>Prof. univ. dr. NECHITA ELENA</i>	Expert evaluator	
4.	<i>Stud. MUNTEANU MIHNEA</i>	Student evaluator	

I. Introducere

- Contextul în care a fost redactat raportul de evaluare externă (tipul evaluării, perioada evaluării, componența comisiei de experți în evaluarea externă a calității etc.);

Prezentul raport de evaluare externă (REE) a fost elaborat în urma solicitării de autorizare de funcționare provizoriei pentru programul de studii universitare de licență Inteligență artificială cu predare în limba engleză din domeniul Informatică de la Facultatea de Informatică, Universitatea „Titu Maiorescu” din București. Evaluarea externă s-a realizat în conformitate cu prevederile legale și Metodologia ARACIS. Vizita la fața locului s-a desfășurat în perioada 10-11 iunie 2026, cu participarea tuturor membrilor comisiei de evaluare externă desemnate de ARACIS, după cum urmează:

- Prof. univ. dr. Dănciulescu Dana – coordonator comisie;
- Prof. univ. dr. Pop Horia – expert evaluator;
- Prof. univ. dr. Nechita Elena – expert evaluator;
- Stud. Munteanu Mihnea – student evaluator.

Raportul de evaluare internă și anexele aferente au fost întocmite în conformitate cu cerințele ARACIS și cu legislația națională aplicabilă învățământului superior.

- Descrierea instituției de învățământ superior sau a organizației furnizoare de educație, după caz (înființare, evoluție, misiune, guvernanta, structură, programe/domenii de studii universitare, parcurgerea procedurilor de evaluare externă a calității educației)

Universitatea „Titu Maiorescu” din București (UTM) este o instituție de învățământ superior particulară, acreditată, care își desfășoară activitatea în baza Cartei Universității, a normelor interne și în acord cu cadrul legal stabilit de legislația în vigoare, Legea Învățământului Superior nr. 199/2023 și reglementările naționale privind asigurarea calității educației, privind sistemul și procesul de învățământ din România. UTM a fost înființată inițial cu denumirea Universitatea Independentă „Titu Maiorescu” prin Sentința Civilă nr. 59, pronunțată în ședință publică din 25 ianuarie 1991. Prin Legea nr. 239/2002 privind înființarea Universității „Titu Maiorescu” din București, publicată în MO nr. 291, din 30.04.2002, aceasta devine persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, parte a Sistemului Național de Învățământ. La ultima evaluare instituțională de către ARACIS UTM a primit „Grad de încredere ridicat” pentru perioada 2023-2028. În prezent, UTM are în structura sa 10 facultăți ce oferă 24 de programe de studii universitare de licență, dintre care 19 la forma de învățământ cu frecvență (incluzând 2 programe în limba engleză la Facultatea de Medicină și la Facultatea de Medicină Dentară), 5 la ID, 21 de programe de studii universitare de master, grupate în 8 domenii și 3 Școli doctorale în domeniile: Drept, Medicină și Medicină Dentară. Universitatea Titu Maiorescu este singura Universitate particulară din România, care se situează în Clasamentul Universităților din România, în conformitate cu Metaranking-ul Universitar din ultimii 4 ani, în primele 30 de universități (pe locul 24 în ultimii doi ani, în creștere de pe locul 29 în 2021).

- Descrierea generală a programului de studii universitare de licență (motivație înființare - în cazul autorizării de funcționare provizorie, respectiv, evoluție și/sau schimbări de la ultima procedură de evaluare externă a calității educației, în cazul procedurilor de acreditare sau menținere a acreditării, după caz)

Programul de studii de licență evaluat pentru autorizare de funcționare provizorie este Inteligență artificială în limba engleză (IAE), forma de învățământ cu frecvență (IF), durata studiilor fiind de 3 ani (6 semestre) cu un număr corespunzător de 180 ECTS.

Programul de licență are ca misiune formarea de specialiști cu competențe fundamentale și aplicative în domeniul inteligenței artificiale. Acest obiectiv educațional este în deplină concordanță cu direcția și misiunea generală a Universității.

Pentru a îndeplini această misiune, programul se axează pe dezvoltarea unor competențe specifice (precum învățarea automată, inteligența artificială generativă și analiza datelor), precum și dezvoltarea competențelor privind securitatea cibernetică, inovația, transformarea digitală și antreprenoriatul. În același timp, se pune un accent deosebit pe consolidarea abilităților practice prin activități aplicative, menite să ajute studenții să integreze cu succes teoria învățată în situații reale, interdisciplinare.

Alegerea limbii engleze ca limbă de predare se justifică prin faptul că aceasta conectează direct programul la standardele globale din AI, sprijină atragerea studenților internaționali și garantează viitorilor absolvenți

o integrare rapidă în proiecte și echipe multinaționale

Planul de învățământ conține, pe lângă cele de specializare în domeniul Inteligenței artificiale, cursuri de specialitate în IoT și securitate cibernetică, precum și cursuri interdisciplinare, cu aplicații în diverse domenii precum Business și Sănătate, îmbinând fundamentarea teoretică cu aplicațiile practice și etica utilizării inteligenței artificiale în industrii cheie.

Pentru derularea noului program IAE, Facultatea dispune de o infrastructură digitală hibridă, bazată pe soluții avansate de cloud computing și procesare a datelor (precum Databricks, AWS și IBM watsonx). Această resursă tehnologică este completată de laboratoare moderne, dotate cu sisteme IT de ultimă generație, echipamente performante de robotică, imprimare 3D și senzori neurofiziologici, facilitând astfel aplicarea practică a cunoștințelor.

Pentru înființarea programului de licență IAE au fost consultați parteneri importanți din mediul socio-economic, precum ICI București, certSIGN, R Systems și Xerox România. Discuțiile cu acești angajatori au confirmat că noul program de studii răspunde unei nevoi reale de specialiști pe piața muncii, atât la nivel național, cât și internațional. De asemenea, a fost subliniată importanța ca viitorii absolvenți să dobândească atât competențe tehnice esențiale (precum machine learning și analiza datelor), cât și abilități transversale, precum gândirea critică și analiza riscurilor.

Experiența vastă a universității în derularea programelor de studii în limba engleză (la facultățile de Medicină și Medicină Dentară) asigură un cadru didactic și administrativ deja testat și consolidat. Datorită acestei expertize, implementarea și gestionarea noului program de licență se vor realiza natural, eficient și fără dificultăți organizatorice.

Programul de studii universitare de licență supus autorizării de funcționare provizorie este Inteligență artificială (în limba engleză). Forma de învățământ este cu frecvență (IF), durata studiilor fiind de 3 ani (6 semestre) cu un număr corespunzător de 180 ECTS. Studiile se desfășoară în baza Sistemului European al Creditelor Transferabile care facilitează mobilitatea studenților, atât în cadrul facultății, cât și în raport cu instituții similare din țară și străinătate.

II. Metode utilizate

- Documente analizate (raportul de evaluare internă și anexele acestuia; documente suplimentare solicitate, înainte de vizita la fața locului și pe parcursul acesteia, dacă este cazul; alte documente sau date)

Pentru întocmirea acestui raport de evaluare externă, au fost folosite datele din raportul de evaluare internă și din anexele acestuia. Analiza a vizat în principal aspecte legate de resursele umane, infrastructura materială și activitatea de didactică și de cercetare, precum și cadrul normativ aplicabil — regulamente, metodologii, proceduri — și documentele academice, respectiv planurile de învățământ și fișele disciplinelor. De asemenea, au fost luate în considerare documentele suplimentare solicitate de comisia de evaluare.

- Vizita la fața locului (enumerarea generală a locațiilor vizitate și a categoriilor de persoane cu care s-au purtat discuții)

Vizita la fața locului și întâlnirile organizate cu această ocazie, au permis completarea acestor date cu altele mult mai actuale. Vizita la fața locului s-a desfășurat la sediul Facultății de Informatică, din Calea Văcărești nr. 189, corp M, conform calendarului stabilit. Au avut loc toate întâlnirile programate. Au fost vizitate toate spațiile de învățământ, săli de curs/seminarii, laboratoarele în care au loc activitățile didactice ale programelor de studii ale facultății, în prezența conducerii facultății.

- Alte metode sau aspecte relevante

Pentru asigurarea unui proces de evaluare riguros și unitar, comisia a corelat documentele scrise puse la dispoziție (REI și anexele aferente) cu informațiile rezultate din discuțiile desfășurate în timpul vizitei la fața locului, precum și cu propriile constatări. Prin această abordare au fost formulate aprecieri obiective și solid argumentate referitoare la gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță ARACIS.

III. Aprecierea gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță

DOMENIUL A. Capacitatea instituțională

Criteriul A.1. Structurile și procesele instituționale de tip managerial și administrativ, care implică studenții și alte părți interesate

Standardul S.A.1.1. Componente organizatorice și procese instituționale

ÎÎS are în structură componente organizatorice care funcționează pe bază de competențe, atribuții, procese și proceduri de aplicare adecvate, prin care se asigură un sistem de management eficace.

Indicatorul
I.P.A.1.1.1

Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Universitatea are o structură organizatorică, conform cu cerințele legale și academice. Activitățile de învățământ, cercetare științifică și economico- administrativă se desfășoară pe baza Cartei UTM și a unui set amplu de regulamente interne (privind organizarea și funcționarea universității, Consiliului de Administrație, Senatului, precum și activitatea studenților în sistemul ECTS). Toate aceste documente sunt publice și pot fi consultate pe site-ul instituției. Conducerea UTM este asigurată de Senat, Consiliul de Administrație și Instituția Rectorului, toate cu roluri bine definite și sprijinite consultativ de Asociația Membrilor Fondatori. Structura managerială cuprinde Președintele Consiliului de Administrație (CA), Rectorul, Președintele Senatului, prorectori, vicepreședinți ai CA, decani, prodecani și directori de departamente. Politica de asigurare a calității în UTM este coordonată de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC), iar la nivelul fiecărei facultăți există comisii propria. Comisia de etică a UTM are rol consultativ și se ocupă de analizarea sesizărilor privind abaterile de la etica universitară și deontologia cercetării, propune sancțiuni și verifică eventualele incompatibilități din structurile de conducere. Activitatea sa se desfășoară conform regulamentelor specifice, Cartei UTM și Codului de etică și deontologie profesională universitară. În cadrul Universității există și alte structuri, precum Asociația Membrilor Fondatori, Institutul de studii, cercetare, dezvoltare și inovare, Institutul de Cercetări Științifice Medicale "Academician Nicolae Cajal", Departamentul ID, Departamentul de Relații internaționale, Departamentul de Specialitate cu Profil Psihopedagogic, Direcția IT&C, Serviciul Resurse umane, etc.

✓ **Analiza situației de fapt - Indicator I.P.A.1.1.1**

Universitatea are o structură organizatorică solidă, care asigură un management eficient. Structura organizatorică a Facultății de Informatică este una clar definită și eficient organizată. Conducerea facultății este asigurată de decan, prodecan și directorul Departamentului de Informatică. Consiliul Facultății este compus din 5 cadre didactice titulare și 2 reprezentanți ai studenților. La nivelul Departamentului de Informatică, conducerea este exercitată de Consiliul departamentului, alcătuit din director și două cadre didactice titulare. De asemenea, Comisia CEAC a facultății include două cadre didactice titulare și un student, contribuind la evaluarea și asigurarea calității proceselor educaționale.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Universitatea publică, în mod deschis și transparent, toate regulamentele și procedurile actualizate pe site-ul instituției, asigurând acces ușor pentru toate categoriile de interes – studenți, cadre didactice și parteneri externi.

✓ **Recomandări: Nu este cazul.
Indicatorul este: îndeplinit**

Standardul S.A.1.2. Implicarea părților interesate

ÎÎS demonstrează că implică părțile interesate relevante în elaborarea metodologiilor și regulamentelor, precum și a procedurilor de aplicare.

**Indicatorul
I.P.A.1.2.1**

Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei¹ și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Procesul decizional din cadrul Facultății de Informatică este participativ și transparent, implicând constant cadrele didactice, studenții și partenerii externi. Deciziile privind introducerea sau actualizarea programelor de studii, modificarea planurilor de învățământ, a conținutului disciplinelor, a metodologiilor sau regulamentelor sunt adoptate cu avizul Consiliului Facultății. Studenții sunt activ implicați, având reprezentanți în Consiliul Facultății și participând la decizii. Opiniile lor sunt colectate suplimentar și prin chestionare de evaluare, feedback privind platformele digitale și consultări periodice organizate de conducerea facultății. Analizele chestionarelor pentru studenți și absolvenți sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a programelor.

✓ **Analiza situației de fapt - Indicator I.P.A.1.2.1**

Facultatea menține, de asemenea, un dialog constant cu mediul academic, angajatori, firme IT și absolvenți, ale căror sugestii sunt integrate în actualizarea curriculei, pentru a răspunde cerințelor pieței muncii. Totodată, recomandările structurilor de conducere ale Universității sunt analizate și incluse în documentele de reglementare ale facultății.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Chestionarele de evaluare a calității procesului didactic se distribuie studenților semestrial, prin intermediul platformei de e-Learning, rezultatele sunt colectate și analizate de către Consiliul departamentului de Informatică, iar sinteza evaluărilor se publică pe site-ul facultății.

✓ **Recomandări: Nu este cazul.**

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul A.2. Baza materială și optimizarea utilizării acesteia

Standardul S.A.2.1. Baza materială

ÎÎS dispune de bunuri imobile și mobile adecvate pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare.

**Indicatorul
I.P.A.2.1.1**

ÎÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Universitatea este proprietara tuturor bunurilor sale imobile și mobile. Campusul universitar, cu o suprafață construită de peste 45.000 m², include atât spații didactice, cât și cămine, cantină-restaurant, săli media, cafe-bar și sală de sport. Facultatea de Informatică își desfășoară activitatea în principal în Corpul M, care găzduiește 4 amfiteatre, 6 săli de seminar, 3 laboratoare de informatică, Aula Magna cu 600 de locuri, spații de cercetare, cantina studențească, Institutul de Cercetare, Dezvoltare și Inovare „Titu Maiorescu”, un centru medical realizat în parteneriat cu rețeaua Regina Maria, precum și spații administrative (cancelaria profesorilor și sediul secretariatului Facultății). Activitatea se desfășoară și în Corpul V, unde se

află săli de curs și seminar, 5 laboratoare de informatică, Biblioteca „Avram Filipaș”, Librăria UTM, sala Senatului și sala Mediatecă. Majoritatea spațiilor sunt modernizate, iar Corpul V a fost recent extins prin adăugarea a două niveluri. Pentru accesul persoanelor cu dizabilități, clădirile sunt dotate cu rampă și lift. Spațiile de învățământ dispun de mobilier adaptat pentru utilizatorii de scaun rulant.

✓ **Analiza situației de fapt - Indicator I.P.A.2.1.1**

Facultatea de Informatică dispune de spații de învățământ pentru desfășurarea în condiții optime a activităților didactice la programul de licență supus evaluării. În ultimii ani, prin fonduri proprii și prin proiecte finanțate din fonduri europene au fost dotate laboratoarele și spațiile administrative cu sisteme PC All-in-One moderne, sălile de curs au fost echipate cu sisteme multimedia, laboratoarele de cercetare au fost dotate cu echipamente și software adecvat, precum și a fost facilitat accesul la o infrastructură avansată de tip cloud cu o gamă largă de soluții profesionale utilizate în industrie, facilitând formarea competențelor practice în domeniul inteligență artificială. Universitatea asigură acces echitabil tuturor studenților, inclusiv celor cu dizabilități, prin dotarea cu mobilier adaptat, rampă de acces și lift, facilitând astfel mobilitatea și participarea la activitățile didactice.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Biblioteca Universității oferă studenților o infrastructură modernă pentru acces rapid la resurse documentare. Aceștia pot consulta cataloagele digitale și pot accesa baze de date internaționale de prestigiu. Atât studenții cât și cadrele didactice au acces gratuit la baze de date internaționale prin intermediul programului ANELIS+. Studenții au acces la cămine studentești și cantina-restaurant.

✓ **Recomandări: Nu este cazul.**

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.2.2. Gestionarea bazei materiale

Componentele organizatorice administrează optim și sustenabil bunurile imobile și mobile pe care le utilizează pentru programul/domeniul de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.2.2.1	Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.
----------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Universitatea dispune de o infrastructură completă, incluzând spații de învățământ (săli de curs, seminarii, laboratoare), spații de cercetare, birouri administrative, bibliotecă cu săli de lectură, sală de sport, cămine studentești și cantină-restaurant. Gestionarea acestora este realizată prin structuri administrative specializate, precum Direcția Tehnic-Administrativă, Direcția IT&C și Direcția Economică. Există investiții constante în modernizarea bazei materiale, susținute atât din fonduri proprii, cât și prin proiecte finanțate prin PNRR (ex. UpDigitalUTM) sau alte proiecte finanțate prin fonduri europene (AI#connect).

✓ **Analiza situației de fapt - Indicator I.P.A.2.2.1**

Administrarea bazei materiale este realizată în mod optim și sustenabil, asigurând condiții adecvate de studiu și muncă. Menținerea spațiilor este riguroasă, în timp ce infrastructura digitală este susținută de software cu licență și acces la internet de mare viteză. Procesul de modernizare a laboratoarelor de informatică prin achiziția de tehnologie de ultimă generație demonstrează o preocupare activă pentru adaptarea bazei materiale la cerințele actuale ale programelor de studii.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Se remarcă orientarea instituției către sustenabilitate și digitalizare prin integrarea infrastructurii de cercetare în proiecte educaționale inovatoare (precum AI#connect), care vizează dezvoltarea competențelor studenților în economia circulară și "locuri de muncă verzi" prin utilizarea inteligenței artificiale.

✓ **Recomandări: Nu este cazul.**

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul A.3. Resurse umane adecvate și proceduri transparente de recrutare a personalului, elaborate în condițiile legii

Standardul S.A.3.1. Resurse umane

ÎÎS dispune de resursele umane necesare pentru organizarea și desfășurarea programului/domeniului de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.3.1.1	Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.
----------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Facultatea dispune de cadre didactice bine pregătite și cu experiență în domeniile disciplinelor predate. În cadrul programului de studii universitare de licență supus autorizării de funcționare provizorie urmează să își desfășoare activitatea didactică 30 cadre didactice. Dintre acestea, 21 sunt cadre didactice titulare în UTM. Posturile din statul de funcții pentru anul I al programului de studii sunt acoperite cu cadre didactice titulare în proporție de 75 %, atingând pragul minim de 75 %. De asemenea, acoperirea cu profesori și conferențieri este de 49%, situându-se peste pragul minim de 25%.

Raportul dintre numărul maxim total de studenți ce pot fi școlarizați la toate programele de licență și masterat din domeniul Informatică și numărul total de cadre didactice este de 1055 de studenți la 39 de cadre didactice, respectiv 27,05:1 (aproximativ 27:1), încadrându-se în limita maximă admisă de 30:1.

✓ **Analiza situației de fapt - indicator I.P.A.3.1.1**

Facultatea de Informatică dispune de un personal academic adecvat ca nivel de calificare și competență, dovedite prin publicații relevante disciplinelor de predare. Personalul didactic este suficient din punct de vedere numeric, încadrându-se în limita maximă admisă de 30 de studenți la un cadru didactic. Aceasta demonstrează că personalul didactic existent poate susține cifră de școlarizare de 60 de locuri.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Programul de licență propus autorizării provizorii respectă și depășește standardele minime impuse privind încadrarea cu cadre didactice titulare, ceea ce indică stabilitate instituțională și continuitate în procesul didactic. Acoperirea posturilor cu profesori și conferențieri universitari este foarte bună, ceea ce reflectă un nivel academic și de expertiză ridicat.

✓ **Recomandări:** Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul A.4.Digitalizarea proceselor instituționale

Standardul S.A.4.1. Transformarea digitală

Procesul de transformare digitală la nivelul componentei organizatorice are în vedere simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților.

Indicatorul I.P.A.4.1.1	Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.
----------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Procesul de transformare digitală la nivelul Universității este guvernat de Strategia UTM 2024-2029, care vizează simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor. Instituția a atras o finanțare de 2,6 milioane de euro prin proiectul PNRR „UpDigitalUTM”, demarat în 2022, pentru modernizarea infrastructurii digitale. În prezent, ecosistemul informatic este structurat pe patru piloni: management educațional (Microsoft Teams, Office 365), Sistemul Informatic Integrat (platforme pentru management, admitere, studenți, acte studii și decontări), platforme educaționale internaționale (Coursera UTM, Academiiile AWS, Oracle, Databricks, Ipsotek) și platforme de instruire și cercetare avansată (Data center pentru AI, CyberX). Studenții și cadrele didactice beneficiază de conturi instituționale gratuite, având acces la resurse Office 365, stocare OneDrive și peste 7000 de cursuri și certificări prin Coursera.

✓ **Analiza situației de fapt - Indicator I.P.A.4.1.1**

Analiza evidențiază o integrare digitală profundă a activităților specifice ciclului de licență. Utilizarea platformei Microsoft Teams asigură un flux bidirecțional eficient, fiind instrumentul principal pentru activități didactice sincrone, prin distribuirea de materiale și notarea temelor. Sistemul Informatic Integrat digitalizează întregul parcurs academic, de la admiterea online (Portal Admitere) și gestionarea situației școlare (Portal Student), până la plata taxelor și generarea automată de documente sau programări pentru eliberarea actelor de studii. Implementarea catalogului electronic în Portalul de Management permite informarea în timp real a studenților privind rezultatele la colocvii și examene.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Se remarcă asigurarea accesului gratuit pentru membrii comunității academice la certificări profesionale de înalt nivel prin intermediul parteneriatelor cu Coursera, AWS, Oracle și Databricks, integrate în parcursul de învățare. De asemenea, existența unor portaluri dedicate pentru nevoi specifice (Portal Decontare Abonamente, Portal Acte Studii) demonstrează o preocupare reală pentru simplificarea birocrăției și îmbunătățirea experienței beneficiarului direct.

✓ **Recomandări:** Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

IV. DOMENIUL B. Eficacitatea educațională

Criteriul B.1. Conținutul și relevanța programelor de studii

Standardul S.B.1.1. Conținutul programului/programelor de studii

Programul de studii are la bază un curriculum prin care se urmărește obținerea de către studenți a rezultatelor așteptate ale învățării

Indicatorul I.P.B.1.1.1	Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Programul de licență propus pentru autorizare provizorie este structurat în deplină concordanță cu Cadrul Național al Calificărilor (CNC) și înregistrate oficial în RNCIS. Planurile de învățământ sunt organizate pe baza sistemului de credite transferabile (ECTS), însumând 180 de credite distribuite egal (30 credite/semestru). Curriculumul include discipline fundamentale (DF), de specializare (DS) și complementare (DC), cu o pondere semnificativă a orelor aplicative (seminare, laboratoare și stagii de practică însumând 112 ore), respectând Standardele specifice ARACIS pentru domeniul de licență Informatică.

✓ **Analiza situației de fapt - Indicator I.P.B.1.1.1**

Analiza curriculumului evidențiază o corelare riguroasă între obiectivele educaționale și rezultatele așteptate ale învățării, procesul fiind centrat pe student și pe dobândirea de competențe profesionale specifice pieței muncii actuale. Structura programelor asigură un echilibru optim între teorie și practică, volumul de activități didactice directe fiind de aproximativ 27 ore pe săptămână. Integrarea stagiilor de practică în semestrele 4 și 6, corelată cu cele 2 credite dedicate elaborării lucrării de licență, confirmă faptul că experiențele de învățare sunt concepute unitar pentru a conduce la obținerea calificării universitare de licență.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Remarcăm colaborarea activă cu angajatori de top din domeniu (ex. ICI-București, Oracle, HP, CertSign) și implicarea studenților în proiecte de cercetare-dezvoltare finanțate din fonduri europene. De asemenea, existența unor structuri interne dedicate, precum Centrul de excelență CyberX, Centrul AI#connect și Laboratorul virtual de testare software, oferă studenților un mediu de instruire practică de înaltă specializare, facilitând tranziția către piața muncii prin stagii de practică desfășurate pe infrastructură de ultimă generație.

✓ **Recomandări:** Nu este cazul

Indicatorul este: **îndeplinit**

Criteriul B.2. Concordanța dintre curriculum și calificare

Standardul S.B.2.1. Concordanța cu nivelul calificării și competențele vizate

În procesul de proiectare și dezvoltare curriculară componenta organizatorică are în vedere să asigure nivelul calificării și corelarea cu ocupațiile vizate.

Indicatorul I.P.B.2.1.1	Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.
----------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Programul de licență supus autorizării provizorii este proiectat în deplină concordanță cu Cadrul Național al Calificărilor (CNC) și Cadrul European al Calificărilor (EQF), vizând nivelul 6 de calificare. Planurile de învățământ și fișele de disciplină sunt structurate astfel încât să contribuie direct la realizarea rezultatelor așteptate ale învățării, prin aprofundarea cunoștințelor teoretice și aplicative avansate, dezvoltarea autonomiei în rezolvarea problemelor complexe, formarea capacității de evaluare critică a metodelor și soluțiilor, precum și dobândirea de competențe transversale privind etica profesională, munca în echipă, comunicarea interdisciplinară și autoevaluarea.

✓ **Analiza situației de fapt- Indicator I.P.B.2.1.1**

Analiza fișelor de disciplină aferente programului de licență evidențiază faptul că fiecare disciplină contribuie la dezvoltarea unui set coerent și clar definit de rezultate ale învățării, aliniate cu competențele profesionale specifice domeniului programului

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Rezultatele învățării sunt monitorizate continuu prin utilizarea unor metode diverse de evaluare, precum examene scrise, teste, proiecte individuale sau de grup, evaluări orale și activități aplicative. Procesul de evaluare este centrat pe student și vizează măsura în care sunt atinse competențele prevăzute în fișele disciplinelor. De asemenea, planurile de învățământ sunt supuse unor revizuri periodice, pe baza feedbackului colectat de la studenți, cadre didactice, absolvenți și angajatori

✓ **Recomandări:** Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.2.1.2	Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).
----------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Definirea rezultatelor învățării prin raportare directă la Clasificarea Europeană a Ocupațiilor (ESCO) asigură o relevanță ridicată a calificării, facilitând inserția absolvenților pe posturi de înaltă specializare. Există o strânsă legătură între profilul de competențe vizat și cerințele actuale ale angajatorilor din sectorul TIC. Pentru programul IAE, competențele sunt aliniate cu ocupații specifice din COR și ESCO, precum 251107 - proiectant de sisteme informatice inteligente pentru TIC, 251102 - analist de afaceri în domeniul TIC, precum și 251202 - programator, 251901 - consultant în informatica.

✓ **Analiza situației de fapt- Indicator I.P.B.2.1.2**

Există o strânsă legătură între profilul de competențe vizat și cerințele actuale ale angajatorilor din sectorul IT. Definirea rezultatelor învățării prin raportare directă la Clasificarea Europeană a Ocupațiilor (ESCO) asigură o relevanță ridicată a calificării, facilitând inserția absolvenților pe piața muncii.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Se remarcă integrarea în curriculum a unor ocupații emergente și de înaltă tehnologie, precum proiectantul de sisteme informatice inteligente. Această abordare proactivă în selectarea ocupațiilor din ESCO reflectă adaptabilitatea facultății la dinamica accelerată a tehnologiei și asigură studenților un avantaj competitiv pe o piață a muncii aflată în continuă transformare.

✓ **Recomandări:** Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit**Criteriul B.3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student****Standardul S.B.3.1. Principii**

Componenta organizatorică implementează principiile învățării centrate pe student.

Indicatorul I.P.B.3.1.1	Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.
-------------------------	---

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Planul de învățământ și fișele disciplinelor sunt structurate astfel încât să asigure un echilibru între activitățile didactice directe și timpul alocat studiului individual, respectând recomandările ARACIS de a alocă un volum de ore de studiu individual cel puțin egal cu cel al orelor didactice. Fișele disciplinelor evidențiază abordarea centrată pe student, prin includerea activităților didactice și a studiului individual, precum și a ponderii acestora în evaluarea finală. Flexibilitatea traseelor de învățare este garantată prin includerea disciplinelor opționale și facultative, selecția acestora realizându-se prin proceduri digitalizate pe platforma MS Teams. Drepturile studenților sunt protejate prin „Codul drepturilor și obligațiilor studentului UTM”, iar integrarea acestora în comunitatea academică este facilitată prin „Ghidul studentului Maiorescian”.

✓ Analiza situației de fapt- Indicator I.P.B.3.1.1

Fișele disciplinelor detaliază clar obiectivele, competențele vizate și criteriile de evaluare, asigurând transparența procesului de examinare, care certifică nu doar asimilarea cunoștințelor, ci și participarea activă a studenților. Sunt utilizate un mixt de metode de predare, precum blended learning, brainstorming și învățarea prin proiecte sau colaborativă. Centrarea pe student este evidențiată și prin ponderea semnificativă a activităților practice (lucrări de laborator de tip hands-on) și prin mecanismele de feedback periodic (chestionare de evaluare a mediului de învățare de către studenți). Existența procedurilor de contestare a notelor și implicarea reprezentanților studenților în structurile decizionale (Consiliu, Senat, CEAC) confirmă implementarea sistemică a principiilor învățării centrate pe student.

Aspecte care constituie exemple de bună practică

Se remarcă utilizarea eficientă a platformelor digitale pentru gestionarea opțiunilor educaționale ale studenților și asigurarea accesului gratuit la pachete software profesionale. Actualizarea metodelor de predare și evaluare are loc în conformitate cu un set de proceduri specifice, integrate în sistemul de asigurare a calității implementat la nivelul Universității. Studenții și masteranzii beneficiază de consiliere academică prin îndrumători de an și prin orele săptămânale de consultații oferite de cadrele didactice, asigurând suport individualizat pe parcursul studiilor. Universitatea sprijină studenții prin Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC).

✓ Recomandări: Nu este cazul**Indicatorul este: îndeplinit****Criteriul B.4. Accesibilitatea și eficiența resurselor și a serviciilor de sprijin adecvate învățării****Standardul S.B.4.1. Acces la resurse și servicii**

Componenta organizatorică asigură accesul la resurse și servicii de sprijin adecvate în raport cu nevoile studenților.

Indicatorul I.P.B.4.1.1	Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii
-------------------------	---

procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Facultatea asigură accesul studenților la resurse de învățare digitalizate prin platforma Microsoft Office 365 (Sharepoint și MS Teams), unde fiecare disciplină dispune de canale dedicate pentru suporturi de curs, bibliografie și sarcini de lucru. Infrastructura fizică include o bibliotecă cu fond de carte actualizat (peste 59% din titlurile de Informatică fiind achiziționate după 2014) și acces extins la baze de date internaționale (Science Direct, Scopus, IEEE, Springer, Wiley) prin consorțiul ANELIS+ și platforma e-nformation.ro. Spațiile de studiu oferă peste 500 de locuri în săli de lectură moderne, inclusiv în cadrul căminelor studențești. Pentru studenții cu dizabilități, accesibilitatea este garantată prin rampe de acces, lifturi și mobilier adaptat, conform procedurilor instituționale de sprijin pentru grupuri vulnerabile sau cu nevoi speciale.

✓ **Analiza situației de fapt- Indicator I.P.B.4.1.1**

Integrarea resurselor educaționale în ecosistemul MS Teams permite un acces facil și permanent la materialele didactice, facilitând totodată comunicarea sincronă și asincronă între cadrele didactice și studenți. Facultatea demonstrează o abordare incluzivă, oferind nu doar accesibilitate fizică în campus, ci și servicii de sprijin personalizate prin îndrumătorii de an, sesiuni regulate de consultații și programe de stimulare pentru studenții cu dificultăți de învățare. Corelarea fondului de carte și a abonamentelor la baze de date științifice cu tematica programului de licență Inteligență artificială asigură acoperirea integrală a bibliografiei necesare cercetării de nivel avansat.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Se remarcă utilizarea avansată a platformei de e-Learning, care funcționează ca un hub de învățare integrat, precum și accesul gratuit oferit studenților la o gamă vastă de colecții de cărți și jurnale științifice de prestigiu prin consorțiul ANELIS+. De asemenea, deschiderea laboratoarelor și a sălilor de curs în afara orelor de program pentru activități extracurriculare și proiecte de cercetare ale studenților reprezintă un element valoros în dezvoltarea comunității academice și a spiritului de echipă.

✓ **Recomandări:** Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.5. Rezultatele învățării

Standardul S.B.5.1. Definirea și evaluarea

Definirea și evaluarea rezultatelor învățării se realizează în mod adecvat.

Indicatorul I.P.B.5.1.1	Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.
----------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Definirea rezultatelor învățării pentru programul de licență Inteligență artificială este realizată riguros, în conformitate cu nivelul 6 al CNC și cerințele ESCO. Aceste rezultate sunt detaliate în fișele disciplinelor sub formă de cunoștințe, abilități, responsabilitate și autonomie. Documentația atestă corespondența dintre conținutul unităților de curs și competențele profesionale și transversale asumate la nivelul domeniului Informatică.

✓ **Analiza situației de fapt- Indicator I.P.B.5.1.1**

Modul de definire a rezultatelor învățării sprijină înțelegerea conținutului disciplinelor și fundamentează un sistem de evaluare transparent. Prin formularea clară a ceea ce studentul trebuie să cunoască și să aplice la finalul fiecărei discipline, se creează un cadru de referință comun care aliniază așteptările studenților cu strategiile de predare ale cadrelor didactice. Rezultatele învățării sunt definite în fișele disciplinelor.

Aspecte care constituie exemple de bună practică

Practica utilizată de facultate de a integra fișele de disciplină în resursele educaționale puse la dispoziție pe platforma de e-Learning asigură o comunicare bidirecțională eficientă, transformând rezultatele învățării într-un instrument activ de monitorizare a progresului academic, utilizat constant atât de studenți, cât și de titularii de curs.

- ✓ **Recomandări:** Nu este cazul
Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.5.1.2	Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.
----------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Sistemul de evaluare a studenților în cadrul programului de licență Inteligență artificială este reglementat prin „Regulamentul privind activitatea profesională a studenților în sistemul european de credite transferabile” și „Regulamentul de organizare și desfășurare a examenelor de licență și disertație”. Verificarea rezultatelor învățării la fiecare disciplină este structurată pe două niveluri: evaluarea pe parcurs (teste intermediare, laboratoare, studii de caz și proiecte de echipă) și evaluarea finală (examen sau verificare). Evaluarea finală a studiilor se face prin examenul de licență care constă din două probe: Proba 1: Evaluarea cunoștințelor fundamentale și de specialitate și Proba 2: Prezentarea și susținerea publică a lucrării de licență, care include obligatoriu o componentă de cercetare proprie și o aplicație software originală. Procesul este susținut de instrumente digitale de verificare a originalității (Sistemantiplagiat.ro).

- ✓ **Analiza situației de fapt- Indicator I.P.B.5.1.2**

Analiza procesului de evaluare indică o corelare sistemică între metodele de verificare și competențele specifice nivelului 6 CNC. Evaluarea pe parcurs permite monitorizarea progresivă a abilităților practice, în timp ce examenele finale certifică asimilarea cunoștințelor teoretice avansate. Examenul de licență reprezintă un instrument de evaluare integrată, verificând capacitatea studentului de a sintetiza cunoștințele într-un produs software și o lucrare cu caracter științific.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Se remarcă drept exemplu de bună practică obligativitatea includerii unei aplicații software proprii în cadrul lucrării de licență, fapt care subliniază caracterul aplicativ al programului. Procedura riguroasă de monitorizare a eticii academice, prin generarea raportului de similitudine pentru fiecare lucrare de finalizare și asumarea responsabilității de către cadrul didactic îndrumător, asigură un standard ridicat de integritate și originalitate. Facultatea elaborează anual pentru studenți un Ghid de pregătire a lucrării de disertație.

- ✓ **Recomandări:** Nu este cazul
Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.7. Proceduri și practici cu privire la concursul de admitere, la parcursul, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și la certificarea rezultatelor

Standardul S.B.7.1. Admitere	
Procedurile și principiile de admitere asigură accesul în învățământul superior.	
Indicatorul I.P.B.7.1.1	Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Procesul de admitere la programul de licență inteligență artificială este reglementat prin „Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii” la nivelul UTM și prin Metodologia specifică a Facultății de Informatică. Înscrierea candidaților se realizează exclusiv online, prin intermediul unui portal dedicat, asigurând accesibilitatea și eficiența procesului. La înscriere candidații trebuie să prezinte dovada că au absolvit studii liceale (diplomă de bacalaureat sau echivalent) și că dețin un atestat/certificat lingvistic pentru limba engleză, nivel minim B1 eliberat de către instituții abilitate. În calculul mediei generale la concursul de admitere se iau în considerare media generală la examenul de bacalaureat sau echivalent, cu o pondere de 2/3, și media anilor de studiu liceal, cu o pondere de 1/3. Media generală minimă pentru concursul de

admitere este 5(cinci). Toate informațiile, inclusiv calendarul, taxele stabilite prin Nomenclatorul de taxe și Ghidul de interviu, sunt publicate pe site-ul universității cu cel puțin șase luni înainte de concurs.

- ✓ Analiza situației de fapt- Indicator I.P.B.7.1.1
- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Analiza procedurilor de admitere relevă un sistem transparent, riguros și nediscriminatoriu, axat pe evaluarea competențelor academice anterioare. Procesul de echivalare a studiilor efectuate în străinătate prin intermediul unei comisii specializate numite de Rector garantează tratamentul echitabil al candidaților internaționali.

- ✓ Recomandări: Nu este cazul
Indicatorul este: **îndeplinit**

Indicatorul I.P.B.7.1.2	Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.
-------------------------	--

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Procesul de admitere la programul de licență IAE este fundamentat pe principiile echității și egalității de șanse, oferind un cadru incluziv pentru candidații din grupuri vulnerabile, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale (CES) și dizabilități. Instituția reglementează măsuri specifice de sprijin, de la utilizarea tehnologiilor asistive și accesibilizarea spațiilor, până la adaptarea formatelor de examinare. Din punct de vedere financiar, universitatea oferă scutiri de taxe de înscriere pentru categorii specifice, precum copiii personalului didactic (activ sau pensionat) și candidații orfani, cu vârsta de până la 30 de ani. Deși până în prezent nu au fost înregistrate solicitări specifice pentru adaptări tehnice, procedurile sunt clar definite și gestionate de Comisia de admitere a Facultății în baza documentelor justificative.

- ✓ Analiza situației de fapt- Indicator I.P.B.7.1.2

Procedura de admitere în format online, prin platforma Microsoft Teams, reprezintă o măsură strategică de facilitare a accesului candidaților cu dizabilități, eliminând constrângerile geografice sau fizice.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

De asemenea, acoperirea unei game largi de măsuri de adaptare potențiale (format digital, dictare asistată, prezența unui asistent) indică un grad ridicat de pregătire a componentei organizatorice pentru gestionarea diversității nevoilor educaționale speciale.

- ✓ Recomandări: Nu este cazul
Indicatorul este: **îndeplinit**

Standardul S.B.7.2. Parcursul academic al studenților

Componenta organizatorică realizează acțiuni în sprijinul parcursului academic al studenților.

Indicatorul I.P.B.7.2.1	Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.
-------------------------	---

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Gestionarea parcursului academic pentru programul de licență IAE este reglementată prin „Regulamentul privind activitatea profesională a studenților în ECTS” și „Metodologia de evaluare a rezultatelor învățării”. Procesul de înmatriculare este oficializat prin decizia Rectorului și înregistrarea în Registrul Matricol Unic (RMUR). Relația dintre instituție și student este securizată juridic prin contracte de studii multianuale și acte adiționale anuale care precizează planul de învățământ și regimul taxelor. Monitorizarea traseului educațional, a notelor și a prezenței se realizează prin Sistemul Informatic Integrat al UTM, care include cataloage electronice și portaluri dedicate pentru studenți. Procedurile de recunoaștere și echivalare a creditelor sunt gestionate de o comisie de specialitate numită de Consiliul Facultății, formată din Directorul de Departament și cadre didactice de profil.

- ✓ Analiza situației de fapt- Indicator I.P.B.7.2.1

Analiza evidențiază aplicarea riguroasă a normelor europene de transfer al creditelor (ECTS), asigurând compatibilitatea programului de licență cu oferta educațională din spațiul UE. Sistemul permite un control strict al progresiei academice, condiționând promovarea în ani superiori de acumularea numărului de credite stabilit, cu un regim clar de maxim trei examinări per disciplină anual. Transparența parcursului academic este susținută de suportul administrativ oferit de secretariat și de consilierea oferită de îndrumătorii de an, care asistă studenții în alegerea traseelor opționale și clarificarea obligațiilor contractuale.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Utilizarea Sistemului Informatic Integrat pentru urmărirea în timp real a traseului academic asigură o transparență totală și reduce riscul erorilor administrative. De asemenea, existența unor structuri de suport bine definite, precum Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC) în tandem cu tutorii de an, oferă studenților un mediu de învățare securizat și predictibil, facilitând gestionarea eficientă a mobilităților și a echivalărilor de studii.

✓ **Recomandări:** Organizarea unor prezentări cu oportunitățile de mobilități externe prin programul ERASMUS+.

Indicatorul este: îndeplinit

DOMENIUL C. Managementul calității

Criteriul C.2. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii

Standardul S.C.2.1. Structuri

ÎLS dispune de structuri organizatorice în domeniul asigurării calității, înființate în condițiile legii.

Indicatorul I.P.C.2.1.1	În structura organizatorică a ÎLS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.
--------------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

La nivelul Universității Titu Maiorescu, politica de asigurare a calității este coordonată central de către Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC), o structură cu responsabilități clare și exprese în acest domeniu. Aceasta urmărește implementarea strategiilor și politicilor specifice, în deplin acord cu viziunea și misiunea instituției, integrând în acest efort personalul didactic, de cercetare, auxiliar, administrativ și studenții. Componenta CEAC la nivel de universitate respectă riguros legislația în vigoare, incluzând cadre didactice, un reprezentant al structurii administrative cu atribuții în domeniul asigurării calității, reprezentanți ai angajatorilor și trei studenți, structură evidențiată în organigrama instituțională. De asemenea, la nivelul structurilor de bază funcționează comisii de evaluare și asigurare a calității cu rol operațional. Specific, pentru componenta organizatorică evaluată, CEAC de la nivelul Facultății de Informatică este formată din două cadre didactice și un student, având ca principală responsabilitate stabilirea și monitorizarea unui set de măsuri concrete pentru promovarea unei veritabile culturi a calității pe plan local.

✓ **Analiza situației de fapt – indicator I.P.C.2.1.1**

Instituția a constituit structurile organizatorice în domeniul asigurării calității în deplină conformitate cu cadrul legal național. Existența CEAC la nivel central, dublată de funcționarea comisiilor la nivelul facultăților, demonstrează funcționalitatea și descentralizarea sistemului de management al calității. Componenta acestor comisii asigură reprezentativitatea tuturor actorilor relevanți (cadre didactice, studenți, personal administrativ, angajatori), facilitând astfel o monitorizare eficientă și o evaluare periodică obiectivă. Prin urmare, structurile operaționale de implementare sunt nu doar înființate formal, ci și funcționale, îndeplinindu-și rolul de a cultiva calitatea actului educațional la nivelul programelor de studii.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Este de apreciat modul în care universitatea abordează asigurarea calității, descentralizând deciziile prin comisiile locale CEAC. Implicarea directă a studenților în comisia CEAC a Facultății de Informatică garantează o reprezentare eficientă a beneficiarilor direcți ai educației chiar la nivelul de bază al adoptării măsurilor, contribuind la o transparență ridicată a deciziilor.

✓ **Recomandări:** Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.3. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate

Standardul S.C.3.1. Proceduri și aplicarea acestora

ÎIS dispune de proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate și le aplică în mod sistematic.

Indicatorul I.P.C.3.1.1	Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.
--------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

La nivelul universității și al Facultății de Informatică există un sistem reglementat pentru monitorizarea, revizuirea și actualizarea periodică a programelor de studii universitare, aceste procese reprezentând o parte integrantă a managementului instituțional al calității. Activitatea este susținută de un portofoliu cuprinzător de proceduri operaționale, printre care: procedura privind urmărirea și controlul modului de desfășurare a activităților didactice, procedura de autoevaluare, evaluare colegială și evaluare de către directorul de departament, precum și procedura specifică pentru evaluarea semestrială a cadrelor didactice de către studenți, operaționalizată digital prin distribuirea chestionarelor via platforma MS Teams. Baza normativă este completată de procedurile de sistem privind auditul intern și de regulamentul de funcționare a CEAC. Aplicarea consecventă a acestor instrumente se concretizează anual prin elaborarea unor documente de analiză; astfel, Raportul anual al CEAC – Informatică, întocmit la nivelul facultății, stă la baza fundamentării și elaborării Raportului de evaluare internă a calității la nivelul întregii universități.

✓ **Analiza situației de fapt – indicator I.P.C.3.1.1**

Din analiza documentelor justificative rezultă că facultatea aplică în mod consecvent procedurile de monitorizare și evaluare aprobate la nivel instituțional. Existența unor proceduri clare și diversificate pentru evaluarea performanței academice (care îmbină autoevaluarea, evaluarea colegială, evaluarea managerială și cea realizată de studenți) demonstrează o abordare completă a monitorizării calității actului didactic. Faptul că evaluările din partea studenților sunt integrate într-o platformă digitală de uz curent (TEAMS) facilitează colectarea continuă și eficientă a datelor. Rezultatele obținute în urma aplicării procedurilor sunt sintetizate în Raportul anual CEAC al facultății, document cu impact direct în identificarea punctelor critice și fundamentarea deciziilor de revizuire a programelor de studii.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Un aspect ce constituie o bună practică este digitalizarea și integrarea procesului de evaluare semestrială a cadrelor didactice de către studenți direct în platforma de colaborare academică MS Teams, soluție care crește nivelul de accesibilitate pentru studenți și eficientizează procesarea statistică a feedback-ului.

✓ **Recomandări:** Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.C.3.1.2	Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.
--------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Mecanismul intern de asigurare a calității implică activ o multitudine de actori (CEAC, coordonatori de programe de studii, directori de departament, decanul, cadre didactice și parteneri externi) în aplicarea

procedurilor de monitorizare și perfecționare. Implicarea directă a părților interesate este vizibilă încă din etapa de inițiere a programelor. De exemplu, chiar propunerea de înființare a programului de licență propus evaluării a fost rezultatul unei analize de nevoi (chestionare adresate studenților, elevilor de liceu, absolvenților) coroborate cu analiza cerințelor pieței și consultarea directă a angajatorilor din sectorul IT. De asemenea, la proiectarea și revizuirea planurilor de învățământ participă periodic mediul academic, angajatorii și asociațiile profesionale relevante, prin mecanisme precum mese rotunde mixte și invitarea constantă a specialiștilor practicieni la cursuri. Pe plan intern, evaluarea activității este un proces participativ; conform „Procedurii operaționale de autoevaluare, evaluare colegială și evaluare de către Directorul de Departament”, evaluarea anuală integrează obligatoriu și direct rezultatele autoevaluării, precum și feedback-ul colectat din chestionarele aplicate studenților. Datele arată că în urma acestor evaluări coroborate pentru anul 2024-2025, toate cadrele didactice au obținut calificativul „foarte bine”.

✓ **Analiza situației de fapt – indicator I.P.C.3.1.2**

Procesul decizional nu este izolat la nivelul conducerii facultății, ci reprezintă suma consultărilor cu companiile din domeniul IT și cu beneficiarii direcți (studenții). Inițierea unui program nou, bazată explicit pe input-ul pieței muncii și al absolvenților, demonstrează că procedurile sunt flexibile și receptive la vocea stakeholderilor. De asemenea, aplicarea riguroasă a chestionarelor studențești și integrarea acestui feedback în fișa anuală de evaluare realizată de directorul de departament probează faptul că opiniile studenților contează și au un impact formal în definirea performanței cadrelor didactice.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Corelarea directă a inițierii noilor programe de studii cu analizele de nevoi fundamentate pe sondaje interne și consultări cu mediul de afaceri IT reprezintă o abordare proactivă. De asemenea, invitarea sistematică, la cursurile disciplinelor de specialitate, a experților practicieni nu doar transferă cunoștințe utile, ci menține constant canalul de comunicare dintre universitate și angajatori pe tot parcursul anului universitar.

✓ **Recomandări:** Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ

Standardul S.C.4.1. Proceduri

Aplicarea metodologiilor și procedurilor contribuie la îmbunătățirea calității activităților personalului.

Indicatorul I.P.C.4.1.1	Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.
--------------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

La nivelul facultății se aplică un sistem periodic de monitorizare și centralizare a opiniei studenților privind prestația corpului profesoral și mediul de învățare. Procesul este reglementat prin „Procedura operațională privind derularea evaluării semestriale a cadrelor didactice de către studenți/masteranzi”, instrumentul principal fiind un chestionar standardizat aprobat la nivel de universitate. Acesta se aplică la finalul fiecărui semestru pentru toate tipurile de activități didactice (curs, seminar, laborator), distribuind realizându-se exclusiv în format digital, prin intermediul platformei instituționale MS Teams. Confidențialitatea datelor este asigurată, rezultatele fiind accesibile doar cadrului didactic evaluat și ierarhiei manageriale (director de departament, decan, rector). Evaluarea acoperă nu doar prestația didactică (unde rezultatele pentru anul 2024-2025 indică obținerea calificativului „Foarte Bine” de către toate cadrele didactice), ci și calitatea generală a mediului de învățare (relevanța cursurilor, dotări, fond de carte). Rezultatele acestor chestionare sunt analizate de Consiliul Facultății, care, pe baza lor, propune anual măsuri corective.

✓ **Analiza situației de fapt – indicator I.P.C.4.1.1**

Facultatea aplică în mod riguros și sistematic procedurile de evaluare a cadrelor didactice de către studenți. Digitalizarea procesului (via MS Teams) asigură accesibilitatea, iar garantarea confidențialității încurajează obiectivitatea răspunsurilor. Mai mult, evaluarea nu se limitează la un demers birocratic de colectare a datelor, ci este urmată de o analiză reală: Consiliul Facultății utilizează aceste rezultate pentru a formula măsuri corective anuale.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Un aspect ce constituie o bună practică este digitalizarea și integrarea procesului de evaluare semestrială a cadrelor didactice de către studenți direct în platforma de colaborare academică MS Teams.

- ✓ **Recomandări:** Creșterea ratei de răspuns a studenților la chestionarul de evaluare a cadrelor didactice

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.8. Participarea în procesele de evaluare externă, conform legii

Standardul S.C.8.1. Respectarea obligației de evaluare externă

IÎS se supune procesului de evaluare externă a calității, conform legii.

Indicatorul I.P.C.8.1.1	Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.
--------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Universitatea și Facultatea se supun în mod consecvent și periodic proceselor de evaluare externă a calității organizate de ARACIS, respectând rigorile Legii învățământului superior nr. 199/2023 și ale Metodologiei aprobate prin H.G. nr. 962/2024. Pentru pregătirea procesului de evaluare, facultatea respectă ghidurile ARACIS, elaborează raportul de evaluare internă sub coordonarea structurilor CEAC și asigură monitorizarea și actualizarea programelor, integrând recomandările formulate de experți evaluatori externi la vizitele anterioare.

✓ **Analiza situației de fapt– indicator I.P.C.8.1.1**

Din examinarea istoricului evaluărilor și a documentației prezentate, comisia de experți constată că instituția respectă pe deplin obligația legală de a se supune proceselor de evaluare externă. Faptul că facultatea transformă rapoartele de evaluare externă într-o bază pentru îmbunătățirea continuă (implementând recomandările evaluatorilor) demonstrează maturitatea culturii instituționale a calității. Organizarea transparentă a vizitei și conformitatea dosarului de autoevaluare cu ghidurile ARACIS confirmă deschiderea instituției către auditul extern.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Un aspect notabil de bună practică îl reprezintă asimilarea și implementarea proactivă a recomandărilor primite din partea comisiilor anterioare de evaluare externă direct în mecanismul intern de asigurare a calității coordonat de CEAC.

- ✓ **Recomandări:** Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

IV. Analiza SWOT

Puncte tari:		
✓ Cadre didactice bine pregătite și cu experiență în domeniile disciplinelor predate ✓ Centrul academic de Inteligență Artificială (AI#connect) ✓ Digitalizarea universității și dotarea modernă a laboratoarelor didactice și de cercetare, susținute prin proiecte finanțate din PNRR (UpDigitalUTM) ✓ Studenții beneficiază de acces gratuit la cursuri și programe de formare oferite de academiile unor companii de top din industria IT, precum și pe platforma Coursera ✓ Implicarea studenților în proiecte de	FACTORI INTERNI	Puncte slabe: ✓ lipsă de interes a studenților cu privire la mobilitățile Erasmus+ ✓ lipsa unei școli doctorale în domeniul Informatică, pentru a asigura continuitatea parcursului academic al studenților

cercetare și competiții ✓ Activitatea de cercetare este susținută de universitate prin organizarea competițiilor interne de cercetare științifică ✓ Sistem informatic bine structurat și funcțional, incluzând portaluri dedicate pentru admitere, evidența notelor studenților și administrarea taxelor.		
	Analiza SWOT	
Oportunități: ✓ Cererea tot mai ridicată, pentru specialiști cu competențe în inteligență artificială la nivel național și European. ✓ Premise favorabile pentru organizarea de activități interdisciplinare datorate diversității domeniilor academice din cadrul universității (drept, sănătate, psihologie etc.) ✓ Extinderea colaborărilor cu companii din industrie în vederea dezvoltării parteneriatelor educaționale.	FACTORI EXTERNI	Amenințări: ✓ Ritmul accelerat al evoluției tehnologiilor IT, în special în domeniile securității și inteligenței artificiale, ce impune adaptarea și actualizarea continuă a curriculei și a dotării laboratoarelor ✓ Concurență crescută din partea altor programe similare pe plan național

V. Gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță și recomandările formulate

Nr. crt.	Indicator de performanță	Gradul de îndeplinire (Î/P/Î/N)	Recomandări
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională			
1.	I.P.A.1.1.1 Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.	↑	Nu este cazul
2.	I.P.A.1.2.1 Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.	↑	Nu este cazul
3.	I.P.A.2.1.1 ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și	↑	Nu este cazul

	studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.		
4.	I.P.A.2.2.1 Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.	↑	Nu este cazul
5.	I.P.A.3.1.1 Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.	↑	Nu este cazul
6.	I.P.A.4.1.1 Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.	↑	Nu este cazul
DOMENIUL B. Eficacitatea educațională			
7.	I.P.B.1.1.1 Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.	↑	Nu este cazul
8.	I.P.B.2.1.1 Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.	↑	Nu este cazul
9.	I.P.B.2.1.2 Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).	↑	Nu este cazul
10.	I.P.B.3.1.1 Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.	↑	Nu este cazul
11.	I.P.B.4.1.1 Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.	↑	Nu este cazul
12.	I.P.B.5.1.1 Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la	↑	Nu este cazul

	conținutul disciplinelor din planul de învățământ.		
13.	I.P.B.5.1.2 Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.	↑	Nu este cazul
14.	I.P.B.7.1.1 Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.	↑	Nu este cazul
15.	I.P.B.7.1.2 Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.	↑	Nu este cazul
16.	I.P.B.7.2.1 Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.	↑	Nu este cazul
DOMENIUL C. Managementul calității			
17.	I.P.C.2.1.1 În structura organizatorică a ÎÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.	↑	Nu este cazul
18.	I.P.C.3.1.1 Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.	↑	Nu este cazul
19.	I.P.C.3.1.2 Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.	↑	Nu este cazul
20.	I.P.C.4.1.1 Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.	↑	Nu este cazul
21.	I.P.C.8.1.1 Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.	↑	Nu este cazul

Tabel centralizator indicatori de performanță – grad de îndeplinire

Domeniul de evaluare	Număr indicatori de performanță		
	Îndeplinit	Parțial îndeplinit	Neîndeplinit
Domeniul A. Capacitatea instituțională	6	0	0
Domeniul B. Eficacitatea educațională	10	0	0
Domeniul C. Managementul calității	5	0	0
Total	21	0	0

VI. Concluzii

Programul de studii universitare de licență INTELIGENȚĂ ARTIFICIALĂ (în limba engleză) supus autorizării de funcționare provizorie este organizat în cadrul Facultății de Informatică, Universitatea “Titu Maiorescu”

din București. Conținutul programului de studii de licență INTELIGENȚĂ ARTIFICIALĂ este conceput în acord cu tendințele actuale ale domeniului și cu cerințele pieței muncii, fiind corelat cu strategiile și obiectivele instituționale ale universității. În concordanță cu misiunea asumată, PSUL Inteligență Artificială în limba engleză asigură formarea specialiștilor în informatică printr-un proces educațional coerent și complex, care integrează cunoștințele teoretice cu aplicațiile practice și vizează dezvoltarea competențelor necesare mediilor tehnologice caracterizate de digitalizare rapidă, interdisciplinaritate și un grad ridicat de complexitate.

Programul de studii universitare de licență INTELIGENȚĂ ARTIFICIALĂ (în limba engleză) este dezvoltat în conformitate cu standardele internaționale și cu așteptările mediului profesional, având ca obiectiv formarea unor specialiști capabili să evolueze într-un domeniu aflat în continuă expansiune. Acesta este conceput pe principiile învățământului centrat pe student, care consideră studentul un partener activ în procesul educațional. Conținuturile disciplinelor, metodele de predare și învățare, precum și timpul alocat acestora sunt corelate cu nevoile și activitatea studenților. Investițiile continue în infrastructură, digitalizare și cooperare instituțională susțin relevanța și dezvoltarea sustenabilă a programului de studii.

După efectuarea vizitei la fața locului și analiza documentelor puse la dispoziție, considerăm oportună și fundamentată autorizarea de funcționare provizorie a programului IAE, cu o cifră de școlarizare de 60 de locuri, având în vedere tendința accentuată, la nivel național și internațional, de creștere a cererii pentru specialiști în domeniul inteligenței artificiale. Această cifră de școlarizare poate fi susținută în condiții optime de cele 39 de cadre didactice titulare și asociate implicate în toate programele de studii ale facultății, raportul rezultat fiind de 1055:39, respectiv aproximativ 27 studenți per cadru didactic, situat confortabil sub limita maximă admisă de 30:1.

Ca urmare a vizitei la Universitatea "Titu Maiorescu" din București, în urma parcurgerii procedurii de evaluare în vederea autorizării de funcționare provizorie, Comisia externă ARACIS de evaluare a calității programului de studii universitare de licență INTELIGENȚĂ ARTIFICIALĂ (în limba engleză), a hotărât în unanimitate AUTORIZAREA DE FUNCȚIONARE PROVIZORIE, cu o capacitate de școlarizare (nr. maxim de studenți ce pot fi școlarizați) **de 60 de locuri pentru anul I de studii**.

VII. Anexe

Se anexează programul vizitei la fața locului, precum și lista documentelor consultate, precum și orice alte documente relevante pentru procedura de evaluare, la care se face referire în cadrul REE și care nu pot fi accesate prin linkuri.