



**Agenția Română de Asigurare a Calității în
Învățământul Superior**

RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Instituția de învățământ superior: Universitatea Titu Maiorescu din Bucuresti

Obiectivul evaluării externe: *evaluare periodică în vedrea menținerii acreditării*

Perioada vizitei: 16- 18 noiembrie 2022.

Expert internațional : prof.univ. dr.hab. Pavel TOPALĂ

Introducere

Raportul de evaluare externa a fost elaborat in cadrul misiunii de Evaluare a Universitatii Titu Maiorescu din Bucuresti, realizata de catre ARACIS in vederea mentinerii sau suspendarii acreditarii. Procedura de asigurare a calitatii are ca scop certificarea indeplinirii standardelor de functionare ale institutiilor evaluate Acest raport rezumă impresiile mele în calitate de Expert Evaluator Internațional a

Raportul, a fost elaborat in baza informatiei obtinute prin analiza raportului de autoevaluare a Universitații Titu Maiorescu din Bucuresti, deasemenea prin realizarea pe teren a unui sir de vizite:

- a bazei tehnico-materiale,
- laboratoarelor de cercetare stiintifică,
- căminelor studențești
- bibliotecii științifice
- cantinei-restaurant studențesti.

Un loc deosebit îi revine informației acumulate în rezultatul activității pe teren care a constatat din întâlniri si discutii directe cu conducerea universității, corpul științifico-didactic, studenții, absolvenții și actorii pieții muncii.

Procesul de evaluare a fost realizat de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), care a recrutat pentru Evaluarea Instituțională la Universitatea Titu Maiorescu din Bucuresti, urmatorul Comitet de Experti:

<i>Vizat Director Departament Evaluare externă a calității</i>		<i>Vizat Director de misiune</i>	
UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI			
Data semnării protocolului	07.06.2022		
Data desemnării directorului de misiune și a secretarului tehnic	30.06.2022		
Data depunerii dosarelor	07.09.2022		
Perioada vizitei de evaluare	16-18.11.2022		
RECTOR	Prof.univ.dr. Daniel COCHIOR		
E-mail:			
Tel.:			
PERSOANA DE CONTACT	Prof.univ.dr. Dumitru GHEORGHIU		
<i>the Contact person</i>			
E-mail:			
Tel.:			
DIRECTOR DE MISIUNE	Prof.univ.dr. Mihail ANTON		
<i>the Evaluation director</i>	Universitatea Națională de Apărare "Carol I" București		
E-mail:			
Mobil:			
Coordonatorul echipei de experți evaluatori /	Prof.univ.dr. Adriana GIURGIU		
<i>the Coordinator of the institutional committee</i>	Universitatea din Oradea		
E-mail:			
Mobil:			
Reprezentantul Comisiei consultative	Prof.univ.dr. Vasile CĂRUȚAȘU		
<i>the Representative of the advisory committee</i>	Academia Forțelor Terestre „Nicolae Bălcescu” din Sibiu		

E-mail:	
Mobil:	
Expert străin <i>the International expert for institutional evaluation</i>	Prof.univ.dr. Pavel Alexei TOPALA "Alec Russo" State University of Balti Republica Moldova
E-mail:	
Tel:	
Expert evaluator Comisie instituțională <i>the Expert of the institutional committee</i>	Prof.univ.dr. OPREAN Radu Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj Napoca
E-mail:	
Mobil:	
Secretar tehnic ARACIS <i>Technical secretary</i>	Florentina PARASCHIV
E-mail:	
Mobil:	
Reprezentant studenți (Delegat ANOSR) <i>the Representative of the students</i>	Leancă Petrică Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
E-mail:	
Mobil:	
Reprezentant studenți (Delegat UNSR) <i>the Representative of the students</i>	Chetrou Daniel Alexandru Octavian Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău
E-mail:	
Mobil:	

Nr. crt.	Programul de studii evaluat <i>the study programm evaluated</i>	Nume și prenume evaluator Universitatea
1.	Drept - IF (C3)	Prof.univ.dr. Vasilica Negruț Universitatea Dunărea de Jos din Galați
2.	Finanțe și bănci - IF (C7)	Prof.univ.dr. DINCĂ Marius Sorin Universitatea "Transilvania" Brașov
3.	Psihologie – ID (C13) (C5)	Prof.univ.dr. Chiș Alexandru Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj- Napocz Prof.univ.dr. Mariela Păvălache-Ilie Universitatea ”Transilvania” din Brașov
4.	Medicină dentară – IF (C12)	Prof.univ.dr. Aureliana Caraiane Universitatea „Ovidius” din Constanța
5.	Relații internaționale și studii europene – IF (C4)	Prof.univ.dr. Rățulea Gabriela Universitatea „Transilvania” din Brașov
6.	Drept – IF (Facultatea de Drept și Științe Economice - Târgu Jiu) (C3)	Prof.univ.dr. Bogdan Țonea Academia de Politie A.I.Cuza

2. Programul de activitate al Comisiei de evaluarea

Activitatea comisiei de evaluare s-a realizat după programul prestabilit și prezentat în tabelul de mai jos:

Interval orar	Activitate	Participanți	Observații/ Locație
Miercuri, 16.11.2022			
12:00-12:30	Întâlnirea tehnică a comisiei de evaluare	- Comisia de evaluare ARACIS	<i>Sediul Rectoratului UTM – str. Dâmbovnicului nr. 22, et.5, sala Senatului</i>
12:30-13:00	Întâlnirea preliminară a comisiei de evaluare cu reprezentanții conducerii UTM (rector, prorectori, decani, persoana de contact, responsabilii programelor de studii, studenți); prezentarea scopului, obiectivelor și a programului detaliat al vizitei de evaluare	- Comisia de evaluare ARACIS - reprezentanți ai UTM	<i>Sediul Rectoratului UTM – str. Dâmbovnicului nr. 22, et.5, sala Senatului</i>
13:00-14:00	Pauză de prânz		
14:00-15:00	Întâlnirea comisiei de experți evaluatori cu persoana de contact și cu echipa care a realizat raportul de evaluare internă	- Comisia de evaluare la nivel instituțional - reprezentanți ai UTM la nivel instituțional	<i>Sediul Rectoratului UTM – str. Dâmbovnicului nr. 22, et.5, sala Senatului</i>
	(Întâlniri separate la nivel instituțional și pe programe de studii)	- Evaluatorii programelor de studii --reprezentanți ai	Pentru programele evaluate locațiile vor fi comunicate fiecărui evaluator de către fiecare responsabil de

Interval orar	Activitate	Participanți	Observații/ Locație
		UTM la nivelul programelor de studii	program
15:00 -18:00	Vizitarea bazei materiale	- Comisia de evaluare la nivel instituțional - reprezentanți ai UTM la nivel instituțional	Vizitarea bazei materiale se realizează separat la nivel instituțional și pe programe de studii.
		- Evaluatorii programelor de studii - reprezentanți ai UTM la nivelul programelor de studii	Vizitarea bazei materiale se realizează separat la nivel instituțional și pe programe de studii.
18:00 -19:00	Întâlnirea echipei de evaluare cu angajatorii <i>(Întâlnire comună la nivel instituțional și pe programe de studii)</i>	- Comisia de evaluare ARACIS - reprezentanți ai angajatorilor absolvenților UTM	<i>Sediul Rectoratului UTM – str. Dâmbovnicului nr. 22, et.5, sala Senatului</i>
Joi, 17.11.2022			
09:00-12:00			
Program de lucru pe subcomisii (se lucrează separat la nivel instituțional și pe programe de studii)			
10:00 - 12:00	I. Pentru comisia instituțională programul de lucru 10:00-10:30 Întâlnire cu reprezentanții Departamentului Economico-Financiar (DEF) 10:30-11:00 Întâlnire cu	- Comisia de evaluare la nivel instituțional - reprezentanții ai DEF, CCOC, DMC, CE din UTM	<i>Sediul Rectoratului UTM – str. Dâmbovnicului nr. 22, et.5, sala Senatului</i>

Interval orar	Activitate	Participanți	Observații/ Locație
	<p>reprezentanții Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC) din UTM</p> <p>11:00-11:30 Întâlnire cu reprezentanții CEAC & ai Departamentului pentru Managementul Calității (DMC) din UTM</p> <p>11:30-12:00 Întâlnire cu reprezentanții Comisiei de etică a UTM</p>		
9:00 - 12:00	//. Evaluatorii programelor de studii vor lucra cu responsabilii programelor evaluate pentru clarificarea aspectelor din REI	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluatorii programelor de studii - reprezentanți ai UTM la nivelul programelor de studii 	Pentru programele evaluate locațiile vor fi comunicate fiecarui evaluator de către fiecare responsabil de program
12:00 13:00	<p>Întâlnire cu cadrele didactice</p> <p><i>(Întâlniri <u>separate</u> la nivel instituțional și pe programe de studii)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Comisia de evaluare la nivel instituțional - reprezentanți ai cadrelor didactice din UTM 	<p><i>Sediul Rectoratului UTM – str. Dâmbovnicului nr. 22, et.5, sala Senatului</i></p>
		<ul style="list-style-type: none"> - Evaluatorii programelor de studii - reprezentanți ai cadrelor didactice din UTM la nivelul programelor de studii 	Pentru programele evaluate locațiile vor fi comunicate fiecarui evaluator de către fiecare responsabil de program

Interval orar	Activitate	Participanți	Observații/ Locație
13:00 -14:30	Pauză de prânz		
14:30 -16:00	Întâlnirea echipei de evaluare cu studenții <i>(Întâlniri separate la nivel instituțional și pe programe de studii)</i>	- Comisia de evaluare la nivel instituțional - reprezentanți ai studenților din UTM	<i>Sediul Rectoratului UTM – str. Dâmbovnicului nr. 22, et.5, sala Senatului</i>
		- Evaluatorii programelor de studii - reprezentanți ai studenților UTM la nivelul programelor de studii	Pentru programele evaluate locațiile vor fi comunicate fiecărui evaluator de către fiecare responsabil de program
16:00 -17:00	Întâlnirea echipei de evaluare cu absolvenții <i>(Întâlniri separate la nivel instituțional și pe programe de studii)</i>	- Comisia de evaluare la nivel instituțional - reprezentanți ai absolvenților din UTM	<i>Sediul Rectoratului UTM – str. Dâmbovnicului nr. 22, et.5, sala Senatului</i>
		- Evaluatorii programelor de studii - reprezentanți ai absolvenților UTM la nivelul programelor de studii	Pentru programele evaluate locațiile vor fi comunicate fiecărui evaluator de către fiecare responsabil de program
17:15 -18:00	Întâlnire tehnică a comisiei de evaluare <i>(Întâlnire comună la nivel instituțional și pe programe de</i>	- Comisia de evaluare ARACIS	<i>Sediul Rectoratului UTM – str. Dâmbovnicului nr. 22, et.5, sala Senatului</i>

Interval orar	Activitate	Participanți	Observații/ Locație
	<i>studii)</i>		
Vineri, 18.11.2022			
09:00 - 11:00	Finalizarea anexelor la FV (la nivel instituțional și pe programe de studii)	- Comisia de evaluare la nivel instituțional - reprezentanți ai UTM la nivel instituțional	<i>Sediul Rectoratului UTM – str. Dâmbovnicului nr. 22, et.5, sala Senatului</i>
		- Evaluatorii programelor de studii reprezentanți ai UTM la nivelul programelor de studii instituțional	Pentru programele evaluate locațiile vor fi comunicate fiecărui evaluator de către fiecare responsabil de program
11:00-12:00	Întâlnire finală în vederea prezentării principalelor constatări rezultate în urma evaluării la nivel de programe de studii și la nivel instituțional și a recomandărilor de îmbunătățire a calității	- Comisia de evaluare ARACIS - reprezentanți ai UTM	<i>Sediul Rectoratului UTM – str. Dâmbovnicului nr. 22, et.5, sala Senatului</i>

3. Desfășurarea evaluării

Pentru pregătirea și armonizarea etapelor de evaluare, directorul de misiune asistat de secretarul tehnic a organizat o întâlnire preliminară, la care au participat toți membrii comisiei de evaluare instituțională (coordonatorul comisiei de evaluare, reprezentantul comisiei de evaluare instituțională pentru activități

manageriale și financiare, experții evaluatori pe programe de studii universitare, expertul evaluator internațional, experții evaluatori studenți și reprezentantul comisiei consultative). La această întâlnire au fost discutate procedurile tehnice de evaluare instituțională și pe programe de studii de licență și masterat.

Ulterior au fost invitați să participe și reprezentanți ai Universitatii Titu Maiorescu din Bucuresti cu care au fost stabilite detaliile evaluărilor atât la nivel instituțional cât și la nivelul programelor de studii universitare de licență și masterat..

Pentru o mai bună desfășurare a activității de evaluare, în calitate de expert internațional, am primit spre analiză Raportul de autoevaluare și copiile PDF ale anexelor acestuia în limba română, pe care le-am analizat minuțios pentru a-mi crea o opinie cât mai obiectivă asupra procesului educațional și de cercetare desfășurat la Universitatea Titu Maiorescu din Bucuresti.

Pe parcursul vizitei am avut mai multe întâlniri față în față cu persoane din conducerea universității și a departamentelor administrativ-manageriale ale Universității Titu Maiorescu pentru a clarifica unele momente neclare din Raportul de autoevaluare. Am fost invitat și am participat la toate sesiunile de lucru ale Comisiei organizate de către directorul de misiune și coordonatorul comisiei de evaluare, împreună cu secretarul tehnic și cu sprijinul Compartimentului IT al ARACIS.

4. Desfășurarea întâlnirilor față în față

Pe parcursul activităților de evaluare am avut deschidere completă din partea personalului didactic de cercetare, și din partea studenților. La întâlnirea Comisiei de evaluare cu personalul didactic al UTM , care a avut loc conform orarului, au participat un număr mare de persoane , care au raspuns la întrebările

membrilor comisiei de evaluare, au venit cu comentarii proprii (fapt ce atestă libertatea de exprimare a propriei opinii în această instituție)

Acesta este un bun argument al faptului că, personalul didactic este bine conectat la procesul educațional din Universitate și la viața universitară. În cadrul sesiunii au fost discutate aspectele mai puțin clare din Raportul de evaluare, de asemenea, au fost discuții pe marginea neajunsurilor depistate de evaluatorii programelor de studii în planurile de învățământ.

La întâlnirea comisiei de evaluare cu studenții Universității Titu Maiorescu din Bucuresti, la care au participat în jur de 40 de studenți , discuțiile cu acestea au fost libere, sincere, în care au fost depistate și unele nereguli în activitatea serviciilor legate de activitatea studenților.

Comentarii:

-Din discuțiile cu cadrele didactice am stabilit, ca acestora li se asigură stagii de formare în centre universitare din țară și străinătate. Nu au fost atestate cazuri de nemulțumire în relația cu echipa managerială a universității. Unele cadre didactice au menționat posibilitatea fondării unor noi specializări în cadrul universității în vederea sporirii ariei de servicii acordate .

- Din discuțiile cu studenții Titu Maiorescu din Bucuresti s-a stabilit că:

- căminele Universității sunt bine amenajate;*
- laboratoarele sunt dotate la nivelul necesar;*
- este prea mică cota parte a activităților de practică.*

5. Sistemul de management al calității

Sistemul de Management al Calității din UTM cuprinde structuri și instrumente specifice de asigurare și evaluare a calității educației și cercetării științifice, au fost aprobate de Senatul UTM.

Principalele documente ale CEAC-UTM sunt publice și se găsesc postate pe pagina de web www.utm.ro, în secțiunea referitoare la „Asigurarea calității”.

CEAC, coordonează aplicarea procedurilor și elaborarea Rapoartelor anuale de evaluare internă, sprijinind managementul UTM în procesul de îmbunătățire continuă a standardelor de calitate la nivel instituțional. CEAC are în subordine Comisiile de evaluare și de asigurare a calității de la nivelul facultăților, ca structuri operaționale.

CEAC – este implicată în elaborarea următoarelor documente:

- *Raport anual de evaluare internă privind calitatea serviciilor educaționale și de cercetare,*
- Plan operațional anual privind creșterea calității serviciilor educaționale și de cercetare, aprobat de Senatul UTM, pornind de la concluziile și recomandările formulate în Raportul anual din anul universitar precedent.
- Strategia instituțională privind creșterea calității serviciilor educaționale și de cercetare în Universitatea Titu Maiorescu, aprobată de Senatul UTM.

La propunerea CEAC în luna octombrie 2021, ca parte a Strategiei instituționale privind creșterea calității serviciilor educaționale și de cercetare, Universitatea Titu Maiorescu a demarat procesul de obținere a certificării ISO 9001:2015 a Sistemului de management al Calității. Prima etapă a fost evaluarea conformității activităților și proceselor desfășurate în cadrul Universității Titu Maiorescu în raport cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2015 (analiza diagnostic efectuat de un consultant extern). Etapa următoare, în derulare la momentul redactării acestui raport este implementarea cerințelor ISO 9001:2015 la nivelul tuturor proceselor din UTM, conform planului de acțiune aprobat, în vederea certificării de către un organism extern independent. Aceasta presupune elaborarea în continuare a hărții proceselor, maparea riscurilor, actualizarea tuturor regulamentelor, procedurilor și metodologiilor în concordanță cu cerințele ISO 9001, elaborarea de proceduri de sistem, instruirea personalului implicat în procesele de asigurare a calității și consolidarea sistemului de audit intern.

Universitatea a primit deja certificatul (vezi SITEUL UTM)

UTM respectă prevederile legale privind evaluarea externă în mod periodic la nivel instituțional, precum și la nivel de programe de studii universitare de licență și de domenii de master.

În urma evaluărilor instituționale derulate în anii 2011 și 2016 de către comisiile de experți evaluatori ale ARACIS, UTM a obținut calificativul **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT** (ANEXA 3a, ANEXA 3b).

Evaluarea școlilor doctorale din cadrul IOSUD UTM s-a realizat în luna septembrie 2021. În Monitorul Oficial al României nr. 49/17 ianuarie 2022 a fost publicat **Ordinul Ministrului Educației nr. 5955/2021 privind menținerea acreditării Universității „Titu Maiorescu” din București în vederea organizării programelor de studii universitare de doctorat** (ANEXA 92). Ordinul menționat aprobă menținerea acreditării în vederea organizării de programe de studii universitare de doctorat, precum și menținerea acreditării domeniilor de studii universitare de doctorat, care se organizează în școlile doctorale din cadrul Universității „Titu Maiorescu” din București, și anume Medicină, Medicină Dentară și Drept.

Adoptarea Ordinului nr. 5955/2021 constituie o recunoaștere a eforturilor depuse de cadrele didactice și de toți cei implicați pentru organizarea și derularea studiilor universitare de doctorat la IOSUD UTM la un nivel cât mai înalt de calitate didactică și științifică în concordanță cu standardele legale și etice interne și europene.

Se constata că:

1. UTM este singura universitate particulară din România care, alături de alte 6 universități de stat, a participat ca universitate-pilot în **programul MATRA** „Dezvoltarea strategiei naționale în domeniul asigurării calității în învățământul superior din România, 2001-2003”, finanțat de guvernul Olandei.
2. În perioada 2013-2014, UTM a participat la un proces de **evaluare instituțională externă, în care au fost implicate 42 de universități din România, de stat și particulare, organizat de Unitatea Executivă pentru Finanțarea Învățământului Superior și a Cercetării, Dezvoltării și Inovării** (UEFISCDI) și desfășurat împreună cu Institutional Evaluation Programme (IEP) al European Universities Association (EUA). În cadrul acestei evaluări instituționale, au fost evaluate și programele de studii ale facultăților de Medicină Dentară, Științe Economice, Drept și Informatică.

3. Raportul anual privind METARANKINGUL NAȚIONAL aferent anului 2021 (ANEXA 93) , realizat pe baza Ordinului Ministrului Educației nr. 3095/2022 din 7 februarie 2022 pentru aprobarea Metodologiei privind realizarea exercițiului național de metaranking, consemnează o premieră pentru învățământul universitar din România: **prezența în clasamentele internaționale a unei universități private din România: Universitatea „Titu Maiorescu” din București.** Includerea în Metarankingul Național al universităților, faptul de a fi **prima universitate particulară din România în această ierarhie**, ca urmare a prezenței sale în clasamentele globale, constituie pentru UTM **o performanță** care reflectă statutul academic, calitatea și competitivitatea sa la nivel național și internațional. O atare situație, onorantă pentru orice instituție de învățământ universitar, reprezintă rezultatul unui **proces continuu de edificare și dezvoltare instituțională sub semnul calității, excelenței și al performanței în educația academică și cercetarea științifică.**

Comentarii:

- *din discuțiile duse cu diferite grupe de lucru, privind analiza Managementului calității, inclusiv studenții, arată că toți cei implicați în proces cunosc și doresc să se implice în activitățile de evaluare și autoevaluare;*
- *prezența în clasamentele internaționale a universității private „Titu Maiorescu” din România*

6. Activități de predare

UTM asigură realizarea orelor de curs în Sali tip amfiteatru, dotate cu toate resursele tehnice și informatice necesare. Cursurile sunt predate de cadre didactice detinatoare a titlului de profesor universitar și mai rar de conferențiar universitar.

UTM asigură desfășurarea lucrărilor aplicative în laboratoarele dotate cu tehnica de calcul la disciplinele din planurile de învățământ.

Departamentul IT asigură instruirea personalului și a studenților la un nivel care să permită valorificarea oportunităților digitale de informare și comunicare.

Pentru fiecare utilizator, contul de Office 365 licențiat creat este de tipul prenume.nume, iar în funcție de statutul său, are una din următoarele terminații:

@prof.utm.ro, destinat cadrelor didactice: 500 utilizatori

@univ.utm.ro, destinat personalului didactic auxiliar și nedidactic:160 utilizatori;
@s.utm.ro, destinat studenților: maximum 10.000 utilizatori.

Principalele servicii oferite de Office 365, sunt:

- a. E-mail cu o cutie poștală (Outlook)
- b. Spațiu de stocare în cloud (OneDrive)
- c. Site-uri de comunicare (SharePoint)
- d. Soluție pentru învățământul online (Teams)
- e. Diverse tipuri de chestionare, evaluare, teste sau sondaje de opinie (Forms)
- f. Servicii video la nivel instituțional pentru crearea, gestionarea și partajarea în siguranță a videoclipurilor (Stream)
- g. Rețea socială internă pentru comunicarea și conectarea angajaților (Yammer)
- h. Soluție pentru rezervări online (Booking)

Începând cu anul universitar 2019 – 2020, UTM a implementat platforma Microsoft Teams pentru forma de învățământ la distanță. Aplicația Microsoft Teams este inclusă în Office 365 pentru Educație, alături de o gama largă de aplicații ce asigură posibilitatea desfășurării oricărui **activități de e-learning**, precum Word, Excel, Power Point, OneDrive, Forms, fiind concepută pentru a acoperi nevoile învățământului online.

Aceste servicii sunt oferite în multiple versiuni, atât online, desktop și mobile pentru multiple tipologii de dispozitive și sisteme de operare.

Cele mai multe lucrări deținute în bibliotecă și puse la dispoziția studenților au ca autori titularii disciplinelor de curs din Universitate. De asemenea, bibliotecă are un fond de carte străină de specialitate (peste 2.000 exemplare), rezultat din achiziții și donații, care completează fondul bibliografic intern. Astfel, fondul de carte al acesteia cuprinde peste 29.000 de cărți și 110 titluri de periodice care însumează peste 5000 de volume legătorești și fascicole, toate în valoare de peste 600.000,00 lei.

În fondul Bibliotecii se află publicații periodice valoroase, precum *Pandectele Române*, *Buletinul Jurisprudenței*, *Curierul Judiciar*, *Enciclopedia Universalis*, *Enciclopedia Britanica*, *Enciclopedia Juridică Română* și altele. Pentru toate domeniile de studiu, biblioteca pune la dispoziție site-uri ale unor publicații reprezentative, full text, permanent actualizate.

Biblioteca UTM este parte a proiectului „Acces Național Electronic la Literatura Științifică pentru Susținerea Sistemului de Cercetare și Educație din România - ANELIS PLUS 2020”, proiect co-finanțat din Fondul European de Dezvoltare Regională prin Programul Operațional *Competitivitate 2014-2020*. Prin **Proiectul ANELIS PLUS 2020**, UTM are acces la colecții de cărți electronice de la 6 edituri internaționale: *Emerald*, *Sage*, *de Gruyter*, *Cabi*, *Wiley* și *Elsevier* ([ANEXA 54](#)).

Comentarii:

Discuțiile cu mai multe grupuri, inclusiv studenți, arată că motivarea pentru activitatea profesorală nu este o problema, unii din absolvenții prezenți la intrunire erau cadere didactice-absolventi ai UTM.

Cu referire la activitățile e-Learning, Universitatea le privește ca pe o cale de a spori numărul total de studenți care își realizează studiile la distanță, care de obicei prefera să activeze, fiind angajați cu porțiuni de normă în cadrul firmelor sau companiilor.

- procesul e-Learning a fost impus și dezvoltat de regimul preponderent ONLINE implementat în UTM din cauza situației pandemice COVID-19.

7. Activități de cercetare

UTM are o cultură academică centrată pe cercetare, determinată de numărul laboratoarelor de cercetare, de numărul proiectelor de cercetare intrate în competiții și al celor acceptate la finanțare, de numărul proiectelor finanțate de agenți economici, de evenimentele științifice organizate de instituție (congrese/conferințe naționale și internaționale, simpozioane ale studenților), de numărul publicațiilor științifice realizate în instituție și acceptate în baze de date internaționale și/ sau la edituri cu prestigiu național și internațional, de transferul

de cunoaștere și de transferul tehnologic etc. În perioada de raportare, UTM a fost coordonator sau partener într-o multitudine de proiecte de cercetare, de diverse tipuri, finanțate din fonduri publice sau proiecte internaționale în valoare de aproximativ 4.000.000 Euro.

UTM a accesat și a implementat proiecte finanțate prin cele mai importante programe de finanțare la nivel național – UEFISCDI, Programul Operațional Competitivitate, Programul Operațional Capital Uman; iar la nivel internațional – Orizont 2020; Erasmus+KA2 (altele decât proiectele de mobilități aferente KA1).

EVOLUȚIA ACTIVITĂȚII DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ DIN CADRUL UTM (Anexa 97 b. Din RA) pentru perioada 2017-2022

Indicator	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Publicații în reviste indexate ISI	101	101	123	154	87	15
Publicații în reviste indexate în alte BDI	157	201	172	149	118	20
Publicații în reviste românești recunoscute CNCS (categoria B)	10	7	7	3	1	-
Cărți publicate la edituri naționale	119	80	58	76	56	21
Cărți publicate la edituri internaționale	15	9	16	11	15	-
Cereri de brevet (din care obținute)	-	-	-	1	4	-
Publicații în reviste/buletine ale UTM, indexate ISI	-	-	-	-	-	-
Publicații în reviste/buletine ale UTM, indexate în alte BDI	104	115	108	112	90	-
Publicații în reviste/buletine ale UTM, neindexate	33	40	40	25	24	37

Comentarii:

-din analiza RA a fost stabilit, ca in cadrul UTM activează mai 34/63 profesori universitar titular/cumularzi si 76/19 conferentieri universitari titular/cumularzi:

- au fost publicate un număr impunător de lucrări științifice în reviste cu FI și plasate în baze de date .

8. Sistemul informational al UTM

În UTM este în vigoare și se aplică prevederile **Regulamentului privind protecția datelor cu caracter personal (ANEXA 43)**. Conform prevederilor legale, este desemnat un responsabil cu protecția datelor cu caracter personal.

În conformitate cu deciziile Rectorului și ale Senatului Universității, DIT realizează informatizarea integrată și dezvoltarea strategiilor de modernizare în domeniul IT, și, de asemenea, realizează activitatea de mentenanță a sistemelor informatice și a comunicațiilor din UTM. Având în vedere contextul epidemiologic actual cauzat de virusul SARS-CoV-2, UTM, principala preocupare a Departamentului IT al UTM începând cu semestrul al doilea al anului universitar 2019-2020 a fost implementarea și dezvoltarea funcționalităților platformei MICROSOFT TEAMS, în vederea desfășurării în bune condiții a procesului didactic de tip online (*remote learning*) la programele de studii la care s-au desfășurat astfel de activități.

În UTM se efectuează în permanență procese de *benchmarking* referitoare la cadrul asigurării calității din universitățile europene, în vederea identificării punctelor forte și slabe ale UTM și a îmbunătățirii continue a calității activității desfășurate. Conexiunile facultăților cu facultățile de profil similar din țară și străinătate se realizează în diferite moduri: contacte la nivel instituțional, participarea în comisii de lucru în foruri academice, contacte la nivel personal între cadre didactice sau/și cercetători, participări în comisii de concurs academice sau în comisii de susținere de doctorat/abilitare, organizări de conferințe, workshop-uri, mese rotunde etc.

La nivelul fiecărei facultăți există o bază de date, permanent actualizată, unde sunt înregistrate toate titlurile lucrărilor de licență, lucrărilor de disertație din ultimii cinci ani, precizându-se numele absolventului și al îndrumătorului științific.

UTM ș oferă informații și date, cantitative și calitative actuale și corecte despre admiterea în facultăți, calificările, programele de studii, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special.

Informațiile sunt postate în limba română și în limba engleză pe pagina de web www.utm.ro, fiind permanent actualizate.

Studentii au la dispoziție informații actualizate despre actele de studii pe pagina de web a UTM, <https://www.utm.ro/portal-admitere/biroul-eliberare-acte-de-studii/>, precum și la Sediul Rectoratului - Biroul Acte de Studii. Programări online pentru eliberarea acestora se pot face online, la adresa

<https://outlook.office365.com/owa/calendar/UNIVERSITATEATITUMAIORESCUBiroulActeStudii@titumaiorescu.onmicrosoft.com/bookings/>.

Informația referitoare la procesul didactic (admitere, finalizare studii, desfășurare ore), concursurile de ocupare a posturilor didactice, evenimente și conferințe științifice, activitățile extra-curriculare și serviciile-suport disponibile, hotărârile de Senat și ale Consiliului de Administrație, planuri strategice, asigurarea calității ș. a., este actualizată permanent și este comparabilă, cantitativ și calitativ, cu cea oferită de instituțiile de învățământ superior din Spațiul European al Învățământului Superior.

Toate regulamentele, metodologiile și procedurile operaționale în vigoare în UTM sunt disponibile publicului și pot fi consultate la adresa <https://www.utm.ro/despre-utm/regulamente/>

Comentarii:

-UTM de un bun sistem informational ;

-Sistemul Informational al UTM acorda servicii de calitate nu numai pentru cadrele didactice, student si serviciile universitare , dar si societatii in intregime.

9. Servicii studențești

În privința serviciilor studențești, UTM asigură un pachet complex de **servicii sociale, culturale și sportive** pentru studenți, din care amintim:

- 486 locuri de cazare în cele **doua cămine-hotel: Căminul-hotel C3 și Căminul studențesc C5**
- **Cantina-restaurant** pentru studenți, cu o suprafață de aproximativ 500 metri pătrați și o capacitate de 200 persoane pe serie.

- **Clubul studențesc al Universității**, gazdă a dezbaterilor științifice și conferințelor pe teme de viață studențească, care dispune de 100 locuri și rețea wi-fi.
- **Sala de sport** – în incinta căminului studențesc C3 - <https://www.utm.ro/sala-de-sport/>
- **Servicii de consiliere în cariera.**
- **Card de sănătate pentru studenții de la ciclul de studii universitare de licență, forma de învățământ cu frecvență, în parteneriat cu rețeaua privată de sănătate Regina Maria.** Începând cu anul universitar 2014/2015, toți studenții Universității Titu Maiorescu au beneficiat de abonamente de sănătate gratuite și acces la servicii medicale oferite de rețeaua privată de sănătate Regina Maria (<https://www.utm.ro/card-de-sanatate-pentru-studenti/>).
- **Programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte de învățare și de sprijinire a studenților cu dificultăți de învățare a studenților netradiționali sau a celor aflați în situații de risc**, pe baza Procedurii privind programele de stimulare a studenților cu performanțe înalte de învățare și de sprijinire a studenților cu dificultăți de învățare a studenților netradiționali sau a celor aflați în situații de risc.

Toate acestea au ca scop asigurarea unei vieți studențești de calitate, activitățile fiind monitorizate și evaluate periodic în Senatul UTM.

Comentarii:

-studentii UTM beneficiaza prctic de tot pachetul de servicii sociale, culturale, sportive si stiintifice;

-este necesara asigurarea accesului in blocurile de studii a persoanelor cu nevoi speciale.

10. Biblioteca UTM

Universitatea dispune de bibliotecă proprie - Biblioteca “Avram Filipaș” - dotată cu importante fonduri de carte și cinci săli de lectură la care studenții au acces gratuit. Biblioteca “Avram Filipaș” a Universității Titu Maiorescu este o structură documentară enciclopedică a cărei principală misiune constă în participarea activă la procesul didactic și de cercetare științifică din universitate, prin asigurarea

accesului la toate resursele de informare a beneficiarilor săi - studenți, cadre didactice, cercetători, masteranzi și doctoranzi.

Fondul de publicații de peste 40.000 de elemente indexate este alcătuit din:

- cursuri, lucrări practice, tratate și monografiile editate de cadrele didactice ale Universității Titu Maiorescu;

- tratate și manuale de specialitate în limba română și limbi străine de circulație;

- reviste, articole românești și străine;

- atlase, dicționare, enciclopedii, materiale de referință în limba română și limbi străine;

- baze de date, CD-uri și alte publicații electronice.

UTM oferă totodată acces gratuit la baze de date online, precum Science Direct, Scopus, Proquest. De asemenea, după cum am menționat mai sus, prin Proiectul ANELIS PLUS 2020, UTM are acces la colecții de cărți electronice de la 6 edituri internaționale: *Emerald, Sage, de Gruyter, Cabi, Wiley și Elsevier*.

UTM, ca membru în Consorțiul Anelis+, oferă cadrelor didactice și studenților, masteranzilor și doctoranzilor posibilitatea de a accesa din campusul UTM **baza de date a CLARIVATE ANALYTICS**.

Resursele de învățare sunt accesibile studenților cu nevoi speciale, Biblioteca UTM fiind adaptată acestor cerințe.

În sediile UTM există terminale de printare, copiere și multiplicare a materialelor didactice (prin colaborarea cu Scan&Copy Center).

Începând cu anul 2020 a fost operaționalizată în parteneriat cu Microsoft platforma Teams, în care s-au derulat toate activitățile didactice și nu numai, și în care au fost încărcate suporturi de curs și diverse resurse de învățare, în secțiunile dedicate fiecărei discipline. Teams reprezintă o platformă educațională multifuncțională modernă și adaptată cerințelor studenților UTM, dar și o interfață de comunicare între administrație, cadre didactice și studenți.

Comentarii:

-Biblioteca UTM acopera necesitatile de invatamant si cercetare;

- oferă acces gratuit la baze de date online, precum Science Direct, Scopus, Proquest;

- oferă cadrelor didactice, studenților, masteranzilor și doctoranzilor posibilitatea de a accesa din campusul UTM baza de date a CLARIVATE ANALYTIC.-

13.Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

În prezent, UTM administrează ca spații proprii o suprafață de 42925,54 m² (41470,49 m² în București și 1455,05 m² la Târgu Jiu), din care 9426,84 m² pentru cămine-hotel studențești cu un număr total de 486 locuri de cazare, de 752,37 m² pentru săli de bibliotecă (687,57 m² în București și 64,8 m² la Târgu Jiu), de 588,83 m² pentru cantina-restaurant și de 423,45 m² pentru Clubul studențesc TM Club Caffé.

Spațiile de învățământ, cu o suprafață utilă totală de 8775,64 m², constau în: 2814,64 m² Amfiteatre/Sali de curs cu un număr total de 2560 locuri, 888,54 m² săli de seminar, cu un număr total de 807 locuri, și 2887,25 m² laboratoare, cu un număr total de 1230 locuri. Biblioteca UTM dispune de un număr de 284 locuri în București și de un număr de 75 locuri în Târgu Jiu.

În noiembrie 2021, UTM a inaugurat un corp de clădire ultramodern destinat învățământului universitar medical. Edificiul se află în campusul universitar medical al UTM din strada Gheorghe Petrașcu, Sector 3. Noua clădire are o suprafață utilă de 2836 m², este construită pe șapte niveluri și cuprinde: 18 laboratoare cu un număr de 419 locuri, cinci amfiteatre cu un număr total de 623 de locuri, o sală de curs de 54 de locuri și o sală multifuncțională de 51 de locuri. Noul edificiu al UTM beneficiază de dotări, echipamente de specialitate și logistică digitală de ultimă oră, oferind un spațiu generos și condiții ultramoderne pentru desfășurarea cursurilor și a lucrărilor practice, precum și a activităților de cercetare științifică.

Comentarii:

-Spațiile de studii (Sali de curs, seminar și laboratoare)-4900 locuri, care pot fi accesate într-un schimb sau doua, după necesitate ;

- asigura 355 de locuri în salile de citire a bibliotecii UTM;

- dezvoltă în continuare baza materială și cea de învățare prin reconstrucția unui bloc locativ (cumpărat de universitate) în spital universitar.

14. Analiza SWOT

<p style="text-align: center;"><u>Puncte tari:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>prezenta unei echipe manageriale de profesioniști;</u> - <u>prezența în clasamentele internaționale a universității private "Titu Maiorescu" din România;</u> - <u>in cadrul UTM activează 34/63 profesori titular/cumularzi și 76/19 conferențieri universitari titular/cumularzi;</u> - <u>oferă acces gratuit la baze de date online, precum Science Direct, Scopus, Proquest;</u> - <u>oferă cadrelor didactice, studenților, masteranzilor și doctoranzilor posibil;</u> - <u>căminele Universității sunt bine amenajate;</u> - <u>laboratoarele sunt dotate la nivelul necesar;</u> - <u>dezvolta in continuare baza materiala și cea de învățare prin reconstrucția unui bloc locativ (cumparat de universitate) in spital universitar.</u> 	<p style="text-align: center;"><u>Puncte slabe:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>este lenta cresterea numarului de profesori universitari proprii;</u> - <u>este prea mică cota parte a activităților de practică pentru studentii de la nivelul licența.</u> - <u>este necesara dezvoltarea pregatirii prin doctorat la toate domeniile universitare de master;</u> - <u>este necesara asigurarea accesului in blocurile de studii a persoanelor cu nevoi speciale.</u>
<p style="text-align: center;"><u>Oportunități:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>posibilitatea fondării unor noi specializări in cadrul universității în vederea sporirii ariei de servicii acordate ;</u> - <u>posibilitatea afirmării și formării practice a viitorilor specialiști prin angajare cu o porțiune de normă în cadrul firmelor sau ..</u> 	<p style="text-align: center;"><u>Amenințări:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>UTM-este amplasata in mediul celor mai mari și mai puternice universitati din Romania;</u> - <u>pericolul descreșterii nivelului autofinantării din motivele crizei energetice, scaderii puterii financiare proprii și a clienților.</u>

<i>companiilor detinute de absolventii UTM; - dezvoltarea filialelor si in alte orase ale tarii decat cea din Targu Jiu.</i>	
--	--

15. Concluzii și recomandări generale

Prezentul raport de evaluare externă periodică a fost realizat pentru a evalua **Universitatea ” Titu Maiorescu” din Bucuresti** în vederea menținerii sau suspendării acreditării.

Tipul evaluării: evaluare - externă periodică

Perioada vizitei de evaluare: în perioada **16- 18 noiembrie 2022**

In rezultatul analizei Raportului de autoevaluare, cat si in baza vizitei la fata locului, itrunirilor cu echipa manageriala, cadrele didactic, studentii, absolventii și angajatorii s-a stabilit, ca Universitatea Titu Maiorescu din Bucuresti este una care vine sa inregeasca Invatamantul superior din Romania, prin misiunea pe care si-a asumat-o si prin calitatea inalta a serviciilor de educatie si cercetare stiintifica acordate de aceasta. In acelasi tim , asi recomanda universitatii urmatoarele:

- Dezvoltarea continua a cercetarii stiintifice in Universitate cu fondarea Scolilor doctorale la Farmacie, Psihologie, Informatica, Administrarea afacerilor, etc.
- Se impune necesitatea unei implicari mai accentuate a angajatorilor si absolventilor UTM in solutionarea problemelor de pregatire practica a studentilor, acordarea de premii si burse de excelenta, sustinerea studentilor pentru stagii in centre universitare din strainatate.
- Este necesara implicarea ma vadita a angajatorilor si absolventilor UTM in solutionarea problemelor de pregatire practica a studentilor, acordarea de premii si burse de excelenta, sustinerea studentilor pentru stagii in centre universitare din strainatate.

- A lua masuri si a aplica pargii mai eficiente si atractive pentru atragerea mai eficienta la studii de master in domeniile: Informatica, Stiinte economice si Stiinte ale comunicarii.
- Antrenarea permanenta a partenerilor economici si angajatorilor in revizuirea si adaptarea programelor de studii la cerintele pietii fortei de munca.
- Asigurarea tuturor blocurilor cu rampe de acces pentru oamenii cu nevoi speciale.

Concluzie: Universitatea dispune de o echipa manageriala profesionista, un propriu corp stiintifico-didactic de inalta calitate, o buna baza materiala care este in continua dezvoltare, Sali de studii si laboratoare dotate cu cele mai moderne echipamente, UTM este una cu finantare privata, care s-a afirmat bine pe piata serviciilor educationale de calitate, fapt demonstrat si prin evenimentul de ultima ora prin care Sistemul de Management al Calitatii din Universitatea „Titu Maiorescu” din Bucuresti a fost recent certificat **ISO 9001:2015**

In rezultatul analizei Raportului de autoevaluare si vizitei la fata locului ma consider in totalitate indreptatit a considera ca Universitatii Titu Maiorescu din Bucuresti merita pe deplin acordarea calificativului „Grad de incredere ridicat”