



Nr. 6716 / 19.12.2022

**RAPORTUL DE EVALUARE EXTERNĂ**  
**INSTITUTIONALĂ AL STUDENȚILOR**  
**PENTRU**  
**Universitatea „Titu Maiorescu” din București**

**Perioada vizitei:**  
**16-18 noiembrie 2022**

**Studenti evaluatori:**

**Petrică LEANCĂ**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, delegat ANOSR

**Alexandru Daniel Octavian CHETROIU**

Universitatea “Vasile Alecsandri” din Bacău, delegat UNSR



## Cuprins

<b>I. Introducere</b> .....	5
<b>II. Metode utilizate în cadrul evaluării instituționale</b> .....	12
<b>III. Analiza indicatorilor de performanță ARACIS</b> .....	15
Domeniul A: Capacitatea instituțională.....	15
IP.A.1.1.1 Misiune și obiective.....	15
IP.A.1.1.2 Integritate academică.....	15
IP.A.1.1.3 Răspundere și responsabilitate publică.....	16
IP.A.1.2.1 Sistemul de conducere.....	17
IP.A.1.2.2 Management strategic.....	18
IP.A.1.2.3 Administrație eficientă.....	18
IP.A.2.1.1 Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități.....	20
IP.A.2.1.2 Dotare.....	21
IP.A.2.1.3 Resurse financiare.....	22
IP.A.2.1.4 Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți.....	22
IP.A.2.1.5 Personalul administrativ al serviciilor de sprijin pentru studenți.....	23
Domeniul B: Eficacitate educațională.....	24
IP.B.1.1.1 Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție.....	24
IP.B.1.1.2 Practici de admitere.....	24
IP.B.1.2.1 Structura programelor de studii.....	25
IP.B.1.2.2 Diferențierea în realizarea programelor de studii.....	26
IP.B.1.2.3 Relevanța programelor de studii.....	26
IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii.....	28
IP.B.2.1.2 Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare.....	28
IP.B.2.1.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate.....	28
IP.B.2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare.....	30
IP.B.2.1.5 Orientarea în carieră a studenților.....	30



IP.B.3.1.1 Programarea cercetării.....	32
IP.B.3.1.2 Realizarea cercetării.....	34
IP.B.3.1.3 Valorificarea cercetării.....	35
IP.B.4.1.1 Bugetul de venituri și cheltuieli.....	35
IP.B.4.1.2 Contabilitate.....	36
Domeniul C: Managementul calității.....	37
IP.C.1.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calității.....	37
IP.C.1.1.2 Politici și strategii pentru asigurarea calității.....	38
IP.C.2.1.1 Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii.....	39
IP.C.2.1.2 Corespondența dintre diplome și calificări.....	41
IP.C.3.1.1 IIS are un regulament privind examinarea și notarea studenților, care este aplicat în mod riguros și consecvent.....	41
IP.C.3.1.2 Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studii.....	42
IP.C.4.1.1. Competența cadrelor didactice și raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți.....	43
IP.C.4.1.2 Evaluarea colegială.....	47
IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți.....	48
IP.C.4.1.4 Evaluarea de către managementul universității.....	49
IP.C.4.1.5 Condițiile pentru buna desfășurare a activității cadrelor didactice.....	50
IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare.....	50
IP.C.5.1.2 Predarea ca sursă a învățării.....	51
IP.C.5.1.3 Programe de stimulare și recuperare.....	51
IP.C.5.1.4 Servicii studentești.....	52
IP.C.6.1.1 Baze de date și informații.....	53
IP.C.7.1.1 Oferta de informații publice.....	54
IP.C.8.1.1 Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității.....	54
IP.C.9.1.1 IIS acreditate și/sau structurile lor participă la asigurarea externă a calității în mod ciclic, conform prevederilor legislative în vigoare. Asigurarea externă a calității poate lua diferite forme și se poate concentra pe diferite niveluri de organizare, respectiv program de studii, domeniu de masterat, școală doctorală, domeniu de doctorat sau instituție.....	55



<b>IV. Analiza SWOT</b> .....	56
<b>V. Recomandări</b> .....	58
<b>VI. Concluzii generale</b> .....	60
<b>VII. Anexe</b> .....	61

## I. Introducere

Prezentul raport are drept obiectiv evaluarea instituțională externă a Universității „Titu Maiorescu” din București, fiind întocmit din perspectiva studenților. Evaluarea a avut loc în perioada 16-18 noiembrie 2022.

Informațiile ce urmează a fi prezentate în cadrul acestui raport se bazează pe analiza Metodologiei de evaluare externă, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, dar și pe legislația în vigoare în domeniul învățământului superior în raport cu situația actuală întâlnită în cadrul instituției evaluate.

Raportul a fost redactat de către studenții evaluatori Petrică LEANCĂ de la Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, delegat de ANOSR și Alexandru Daniel Octavian CHETROIU, Universitatea Vasile Alecsandri din Bacău, delegat de UNSR.

Universitatea „Titu Maiorescu” din București a fost înființată inițial cu denumirea „Asociația Universitatea Independentă *Titu Maiorescu*” la data de 20 septembrie 1990, prin Sentința Civilă nr. 59 din 25 ianuarie 1991 pronunțată de Judecătoria Sectorului 1 București, cu scopul „de a desfășura activități specifice învățământului superior, inclusiv de cercetare științifică”. În concordanță cu noile prevederi legale privind învățământul superior din România, prin Legea nr. 239 din 23 aprilie 2002, publicată în Monitorul Oficial al României nr. 291, Partea I, din 30 aprilie 2002.

Universitatea Titu Maiorescu are următoarele facultăți și programe de studii la nivel de licență:

Nr . cr t.	Facultatea	Domeniul de licență	Programul de studii	Acreditare (A)/Autorizare de funcționare provizorie (AP)	Forma de învățământ (IF/ID)
1	Facultatea de Medicină	Sănătate	Medicină	A	IF
			Medicină (în limba engleză)	AP	IF



			Asistență medicală generală	A	IF
2	Facultatea de Medicină Dentară	Sănătate	Medicină dentară	A	IF
			Medicină dentară (în limba engleză)	AP	IF
			Tehnică dentară	A	IF
3	Facultatea de Farmacie	Farmacie	Farmacie	AP	IF
4	Facultatea de Psihologie	Psihologie	Psihologie	A	IF
			Psihologie	A	ID
5	Facultatea de Drept	Drept	Drept	A	IF



			Drept	A	ID
6	Facultatea de Informatică	Informatică	Informatică	A	IF
			Informatică	A	ID
7	Facultatea de Finanțe-Bănci Contabilitate și Administrare a Afacerilor	Administrare a afacerilor	Administrarea afacerilor	A	IF
		Contabilitate	Contabilitate și informatică de gestiune	A	IF
			Contabilitate și informatică de gestiune	A	ID
		Finanțe	Finanțe și bănci	A	IF
			Finanțe și bănci	A	ID
8	Facultatea de Științele Comunicării și Relații Internaționale	Științe ale comunicării	Comunicare și relații publice	A	IF
		Relații internaționale și studii europene	Relații internaționale și studii europene	A	IF



		Științe ale educației	Pedagogia învățământului primar și preșcolar	AP	IF
9	Facultatea de Asistență Medicală Târgu Jiu	Sănătate	Asistență medicală generală	AP	IF
10	Facultatea de Drept și Științe Economice Târgu Jiu	Drept	Drept	A	IF
		Contabilitate	Contabilitate și informatică de gestiune	A	IF

Universitatea Titu Maiorescu are următoarele facultăți și programe de studii la nivel de master:

Nr. crt.	Facultatea	Domeniul de studii universitare de master	Programul de studii	Forma de învățământ (IF/ID)
1	Facultatea de Psihologie	Psihologie	Psihologie judiciară	IF
			Psihanaliză	IF
			Psihologia resurselor umane	IF





			Psihologia sportului	IF
			Psihologie clinică, hipnoză și intervenții terapeutice de scurtă durată	IF
			Psihologie școlară și consiliere educațională	IF
			Psihoterapii cognitive comportamentale	IF
			Tehnici de comunicare și influență socială	IF
2	Facultatea de Drept	Drept	Științe penale	IF
			Dreptul afacerilor	IF
			Criminalistică și psihologia judiciară	IF
			Drept civil și drept procesual civil aprofundat	IF



			Drept medical	IF
			Dreptul Uniunii Europene. Instituții de drept material și procesual european	IF
3	Facultatea de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor	Contabilitate	Contabilitate, audit și expertiză contabilă	IF
		Finanțe	Fiscalitate și politici financiare	IF
4	Facultatea de Științele Comunicării și Relații Internaționale	Științe comunicării	Comunicare instituțională și management instituțional	IF
		Relații internaționale și studii europene	Relații internaționale și cooperare strategică	IF
5	Facultatea de Medicină Dentară	Medicină dentară	Reabilitări orale cu agregare implantară	IF
6	Facultatea de Informatică	Informatică	Securitatea sistemelor informatice și a rețelelor informaționale	IF



			Știința datelor și inteligența artificială[1]	IF
--	--	--	---	----

UTM este Instituție Organizatoare de Studii Universitare de Doctorat (IOSUD), fiind una dintre puținele instituții de învățământ superior privat din țara noastră abilitată să organizeze astfel de studii. În cadrul IOSUD Titu Maiorescu își desfășoară activitatea următoarele trei școli doctorale:

1. Școala doctorală în domeniul Drept
2. Școala doctorală în domeniul Medicină
3. Școala doctorală în domeniul Medicină Dentară

În anul universitar 2020-2021, UTM a înregistrat un număr total de studenți (licență, master, doctorat) de 9088.

În vederea întocmirii prezentului raport, s-au luat în considerare următoarele documente și acte normative: Legea Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările și completărilor ulterioare, Ordinul de Ministru nr. 3666/2012 privind aprobarea *Codului drepturilor și obligațiilor studentului*, Hotărârea Guvernului României nr. 915 din 14 decembrie 2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1418/2006 pentru aprobarea *Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area 2015.*



## II. Metode utilizate în cadrul evaluării instituționale

Redactarea prezentului raport de evaluare externă a fost realizată pornind de la raportul de autoevaluare al universității, analiza Cartei și a altor documente și metodologii interne, efectuarea de vizite în spațiile universității, analiza chestionarului adresat studenților UTM, precum și *participarea la întâlniri și discuții cu diverse categorii de persoane relevante pentru activitatea universității, după cum urmează:*

- *studenți;*
- *absolvenți;*
- *factori economici (angajatori);*
- *reprezentanții conducerii executive a universității;*
- *cadre didactice;*
- *angajații administrației.*

Documentele consultate:

- Carta Universității;
- Raport de autoevaluare instituțională 2022;
- Raportul studenților de autoevaluare instituțională 2022;
- regulamentele interne ale universității;
- site-ul universității: [www.utm.ro](http://www.utm.ro)
- alte documente solicitate în timpul evaluării.

Vizite efectuate în spații precum:

- săli de curs și de seminar, laboratoare;
- birouri;

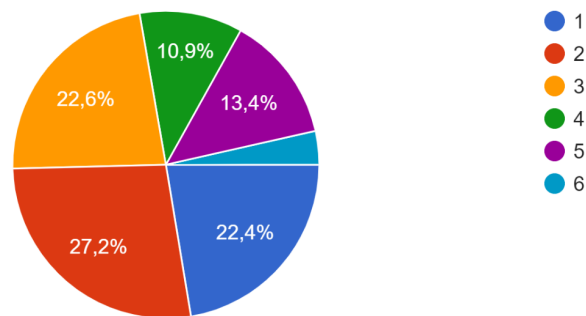


- bibliotecă,
- cămine
- cantină.

În diagramele ilustrate mai jos, este evidențiat numărul de 764 de respondenți la chestionarul pe care l-am diseminat către studenți, precum și repartizarea pe an de studiu, ciclul de studiu și facultate.

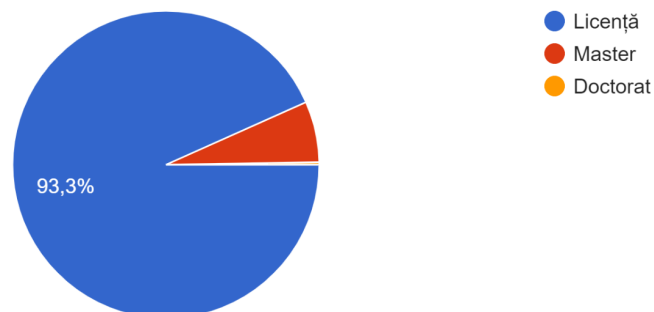
#### În ce an studiezi?

764 de răspunsuri



#### Ciclul de studii

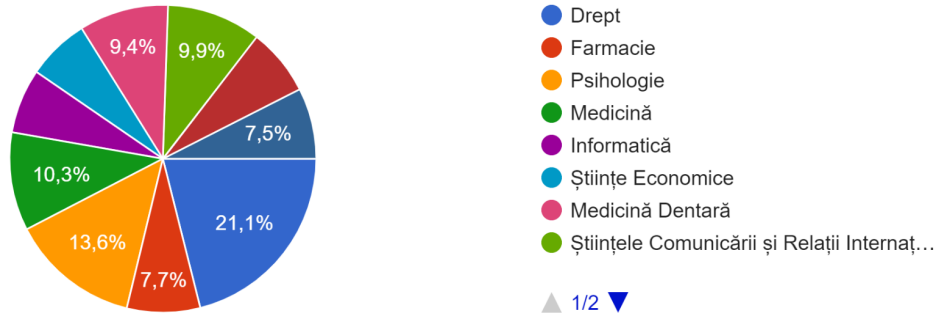
764 de răspunsuri





## Facultate

764 de răspunsuri





### **III. Analiza indicatorilor de performanță ARACIS**

#### **Domeniul A: Capacitate instituțională**

##### ***IPA.1.1.1. Misiune și obiective***

În conformitate cu prevederile art. 13 din Carta UTM, misiunea asumată a UTM este aceea de a genera și a transfera cunoștințe și de a forma abilități prin:

- a) cercetare științifică avansată;
- b) formare inițială și continuă la nivel universitar și postuniversitar în scopul dezvoltării și perfecționării personale, al inserției profesionale, al dobândirii calificărilor și competențelor necesare mediului socio-economic, administrativ și cultural;
- c) educație și formare continuă a adulților.

##### ***IPA.1.1.2. Integritate academică***

UTM are un Cod de Etică și Deontologie Profesională Universitară, parte integrantă a Cartei UTM. Codul cuprinde ansamblul de principii și norme de etică universitară pe care membrii comunității universitare din UTM (studenți, personal didactic și didactic auxiliar, personal de cercetare și de cercetare auxiliar) consimt să le respecte în spațiul universitar al UTM și stabilește sancțiuni, conform legii, pentru fapte care încalcă etica universitară și buna conduită în cercetare.

Sancțiunile sunt graduale și separate pentru cadre didactice, respectiv pentru studenți. Sancțiunile care se pot stabili pentru cadrele didactice sunt:

1. Avertisment scris;
2. Diminuarea salariului de bază;
3. Suspendarea, pe o perioadă determinată de timp, a dreptului de înscriere la un concurs pentru ocuparea unei funcții didactice/de cercetare superioare sau a unei funcții de conducere, de îndrumare și de control, ca membru în comisia de licență, de master sau de doctorat;
4. Destituirea din funcția de conducere din învățământ;
5. Desfacerea contractului de muncă.

Sancțiunile posibile pentru studenți sunt următoarele:

1. Avertisment scris;
2. Retragerea bursei, dacă este cazul;
3. Exmatricularea.



Rapoartele anuale de activitate a Comisiei de etică universitară pentru întreg intervalul de raportare sunt publice și pot fi consultate pe site-ul UTM ([utm.ro/despre-utm/comisia-de-etica](http://utm.ro/despre-utm/comisia-de-etica)) însă aceste rapoarte nu prezintă un nume al unui reprezentant în subsolul paginii sau o semnătură.

Fiecare lucrare de licență, disertație sau teză de doctorat susținută sunt verificate anti-plagiat prin utilizarea unor softuri anti-plagiat aprobate de Ministerul Educației. În cadrul întâlnirii cu reprezentanții Comisiei de Etică a rezultat faptul că fiecare student poate depune online sau în scris sesizare cu privire la un caz, iar anonimul este păstrat pe tot parcursul investigației.

Începând din anul universitar 2018-2019, în planurile de învățământ pentru toate programele de studii universitare din cadrul UTM, au fost incluse cursuri de etică și integritate academică cu statut de disciplină opțională sau obligatorie pentru programele de studii universitare de licență și cu statut de disciplină obligatorie pentru programele de studii universitare de master și de doctorat.

În cadrul întâlnirii cu studenții a rezultat faptul că reprezentantul studenților din Comisia de Etică este ales de către asociațiile de studenți fără o transparență în procesul de desemnare, studenții UTM neștiind când pot candida pentru această funcție.

**Puncte slabe:**

1. Rapoartele Comisiei de Etică prezente pe website-ul universității nu sunt semnate de un reprezentat;
2. Reprezentantul studenților din Comisia de Etică nu este desemnat printr-un proces transparent și ușor de înțeles de către studenții UTM.

**Recomandări:**

1. Punerea la dispoziție pe website-ul universității rapoartelor semnate din cadrul Comisiei de Etică pentru o transparență mai mare în procesul de luare a deciziilor;
2. Transparentizarea procesului de desemnare a studentului din Comisia de Etică, proces realizat de către asociația studențească.

### **IP.A.1.1.3 Răspundere și responsabilitate publică**

În conformitate cu prevederile legale în vigoare, UTM elaborează anual și face public pe website-ul propriu Raportul Anual al Rectorului și Raportul de Evaluare Internă privind Calitatea Serviciilor Educaționale și de Cercetare UTM, elaborat de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea a Calității. Studentul din comisie este numit de către asociația de studenți printr-un proces netransparent, procedura nefiind cunoscută de către studenți.





### **Recomandare:**

1. Recomandăm ca asociația de studenți să elaboreze și să facă publică procedura de desemnare a studentului din Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea a Calității cu scopul ca orice student doritor să poată aplica pentru această funcție.

### **IP.A.1.2.1 Sistemul de conducere**

Organizarea și funcționarea structurilor și funcțiilor de conducere din cadrul UTM, modalitatea de desemnare a structurilor și funcțiilor de conducere, precum și exercitarea mandatului, competențele și atribuțiile acestora sunt precizate în Carta UTM, precum și în Regulamentul de organizare și funcționare al UTM. La nivelul UTM există o Metodologie privind procesul de constituire și de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere pentru perioada 2020-2024 (ANEXA 42), care respectă prevederile legale în vigoare și Carta UTM. Structurile de conducere din cadrul UTM sunt:

1. **Senatul UTM**, cel mai înalt for de decizie și deliberare, ale cărui competențe și atribuții sunt precizate în Regulamentul de organizare și funcționare a Senatului UTM. Senatul este compus din 75% cadre didactice și 25% studenți.
2. **Consiliul de Administrație al Universității** care asigură conducerea executivă a UTM. Acesta este compus din 17 membri titulari și 4 membri supleanți. În cadrul acestui for de conducere nu există un student reprezentant.
3. **Biroul Executiv-Operativ** care asigură conducerea executivă a UTM între ședințele Senatului și ale CA și dispune măsuri de rezolvare operativă a unor probleme curente ale UTM. Acesta este format din Președintele Senatului, Rector, Președintele CA, prorectorii UTM, vicepreședinți CA, fără existența unui student reprezentant.
4. **Consiliul pentru Studiile Universitare de Doctorat (CSUD)** care asigură conducerea operativă a studiilor universitare de doctorat la nivelul IOSUD Titu Maiorescu și funcționează în baza prevederilor Codului studiilor universitare de doctorat, a Cartei UTM și a Regulamentului instituțional de organizare și desfășurare a programelor de studii universitare de doctorat. În componența consiliului se află și un student doctorand.
5. **Consiliul facultății** este organul decizional și deliberativ care asigură conducerea, îndrumarea și controlul activităților de învățământ și cercetare științifică din facultate. Consiliul facultății este format din maximum 75% cadre didactice și minimum 25% reprezentanți ai studenților de la ciclul de licență (IF și ID) și master din facultate. Studenții din consiliile facultăților sunt aleși prin vot public, procesul de alegere fiind organizat de către asociația de studenți.
6. **Consiliul departamentului** constituie structura de conducere academică a unui departament și este format dintr-un număr impar de membri reprezentanți ai personalului didactic din facultate.

Alegerile studenților reprezentanți sunt organizate de către Asociația Studenților Maiorescieni. Durata mandatului unui student reprezentat este de 4 ani.



În Comisia de Etică UTM există un student reprezentant, în timp ce în Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității există 3 studenți reprezentanți. Studenții din aceste două comisii sunt delegați de către Asociația Studenților Maioreșcieni.

**Puncte slabe:**

1. Lipsa unui student reprezentant în Biroul Executiv-Operativ și în Consiliul de Administrație care să faciliteze canalul de comunicare dintre conducerea UTM și studenți.
2. Studenții reprezentanți din Comisia de Etică UTM și Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității sunt delegați de către Asociația Studenților Maioreșcieni fără a se organiza alegeri transparente.

**Recomandări:**

1. Organizarea unor întâlniri dintre studenții reprezentanți și grupele de studenți reprezentate cu scopul de a face mai dinamică comunicarea și rezolvarea ulterioarelor probleme și situații.
2. Acordarea a câte unui loc permanent în Biroul Executiv-Operativ și în Consiliul de Administrație pentru câte un student reprezentant numit de către asociațiile de studenți.
3. Studenții reprezentanți din Comisia de Etică UTM și Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității să fie aleși în urma unor alegeri desfășurate transparent în UTM.

### **IP.A.1.2.2 Management strategic**

UTM dispune de o Strategie de dezvoltare a UTM 2020-2024 pornind de la Programul managerial al Rectorului pentru mandatul 2020-2024. De asemenea, UTM dispune de planuri operaționale anuale la nivel instituțional, pe baza cărora se elaborează planurile operaționale ale facultăților, cu elemente specifice fiecărui program de studii. Îndeplinirea planurilor operaționale ale UTM se analizează periodic în CA și în Senatul UTM, pe baza Raportului anual al Rectorului.

Este de menționat faptul că Strategia de dezvoltare a UTM 2020-2024 prevede că studenții sunt resursa cheie care justifică existența instituției de învățământ și a programelor de studii în oferta educațională a Universității.

### **IP.A.1.2.3 Administrație eficientă**

UTM dispune de o administrație care respectă reglementările legale în vigoare, este eficientă în privința numărului și calificării personalului și funcționează riguros prin serviciile oferite comunității universitare.



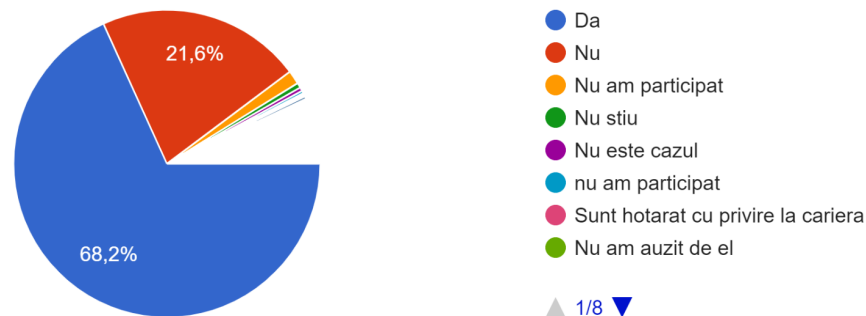
Sistemul informatic al UTM include, între altele, PORTALUL STUDENT [www.utm.ro/portal student](http://www.utm.ro/portal-student) la care, pe baza contului Office 365 oferit de UTM și a unui cod personal, se poate conecta orice student de la cele trei 11 cicluri de studii universitare (licență, master, doctorat), precum și orice medic rezident sau cursant, înmatriculați în anul universitar curent. PORTALUL STUDENT oferă informații în timp real despre situația plății taxelor de studii și a altor taxe speciale și oferă posibilitatea plății online a taxelor. De asemenea, orice student își poate vizualiza notele obținute în sesiunea curentă de examene.

Studentii pot trimite cereri online, pe adresa de e-mail corespunzătoare secretariatului fiecărei facultăți, urmând ca acestea să fie soluționate în timp util.

În cadrul UTM funcționează și un Centru de Consiliere și Orientare în Carieră care se observă a fi activ și cunoscut de studenți, însă aceste activități nu sunt frecventate de majoritatea studenților, conform datelor adunate din chestionarul aplicat studenților și din discuțiile cu studenții.

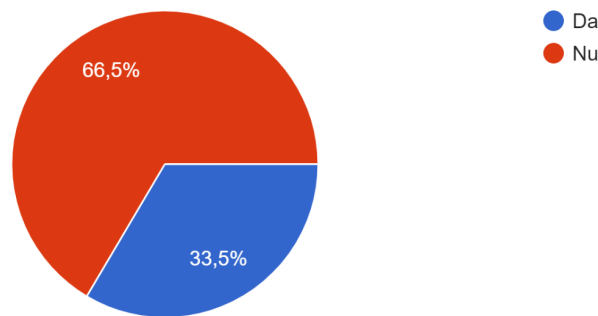
Considerați că serviciul de orientare în carieră vă este de ajutor?

764 de răspunsuri



Dacă ați răspuns cu "Da" la întrebarea precedentă, ați participat la activitățile/ proiectele desfășurate de către aceștia?

764 de răspunsuri



**Punct slab:**

1. Lipsa de participanți din cadrul activităților organizate de Centrul de Orientare în Carieră.

**Recomandare:**

1. Amplificarea eforturilor de promovare a activităților Centrului de Orientare în Carieră pentru o mai bună cunoaștere și prezentă a studenților.

### IP.A.2.1.1 Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

UTM dispune de o bază materială adecvată proceselor de învățământ, de cercetare și administrative. Spațiile de învățământ și de cercetare aflate în proprietatea UTM corespund din punct de vedere cantitativ și calitativ unei activități academice optime, în concordanță cu normele tehnice, cele de siguranță și cele igienico-sanitare în vigoare.

În prezent, UTM administrează ca spații proprii o suprafață de 42925,54 m<sup>2</sup> (41470,49 m<sup>2</sup> în București și 1455,05 m<sup>2</sup> la Târgu Jiu), din care 9426,84 m<sup>2</sup> pentru cămine-hotel studențesci cu un număr total de 486 locuri de cazare, de 752,37 m<sup>2</sup> pentru săli de bibliotecă (687,57 m<sup>2</sup> în București și 64,8 m<sup>2</sup> la Târgu Jiu), de 588,83 m<sup>2</sup> pentru cantina-restaurant și de 423,45 m<sup>2</sup> pentru Clubul studențesc TM Club Caffé.

Spațiile de învățământ, cu o suprafață utilă totală de 8775,64 m<sup>2</sup>, constau în: 2814,64 m<sup>2</sup> Amfiteatre/Săli de curs cu un număr total de 2560 locuri, 888,54 m<sup>2</sup> săli de seminar, cu un număr total de 807 locuri, și 2887,25 m<sup>2</sup> laboratoare, cu un număr total de 1230 locuri. Biblioteca UTM dispune de un număr de 284 locuri în București și de un număr de 75 locuri în Târgu Jiu.

În București:



1. Corpul V - Calea Văcărești nr. 187, Sector 4, Facultatea de Drept, Facultatea de Psihologie;
2. Corpul M - Calea Văcărești nr. 189, Sector 4, Facultatea de Științele Comunicării și Relații Internaționale, Facultatea de Finanțe Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor, Facultatea de Informatică;
3. Corpul Șincai - Bd. Gh. Șincai nr. 16, Sector 4, Facultatea de Farmacie;
4. Campusul universitar medical Str. Gheorghe Petrașcu nr. 67A și 67B, Sector 3 (zona IOR), Facultatea de Medicină, Facultatea de Medicină Dentară.

În Târgu Jiu:

1. Bd. Ecaterina Teodoroiu nr. 100, Facultatea de Asistență Medicală Târgu Jiu, Facultatea de Drept și Științe Economice Târgu Jiu.

#### **IP.A.2.1.2 Dotare**

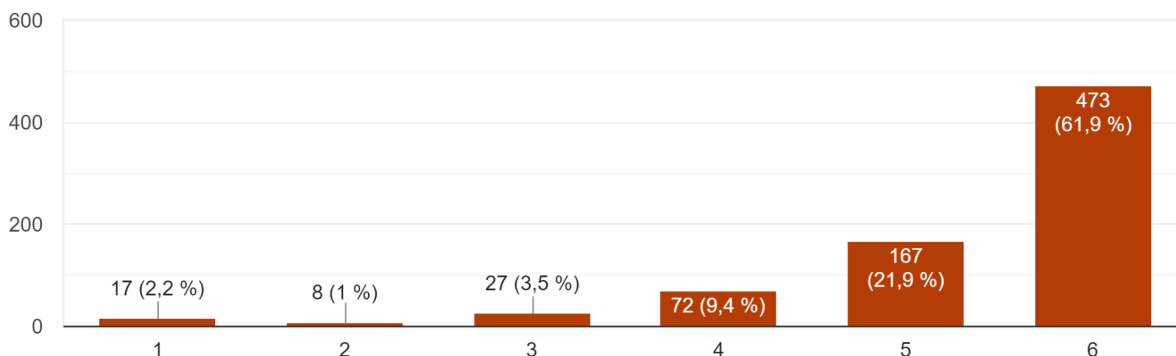
UTM satisface nevoile educaționale ale studenților, dispunând de amfiteatre, săli de curs, săli de seminar și laboratoare în număr suficient. Majoritatea laboratoarelor de care dispune UTM sunt bine dotate pentru activitățile didactice desfășurate, existând și laboratoare construite din finanțări ale unor organisme externe, cum este Laboratorul Siemens din Corpul M. Amfiteatrele, sălile de curs și de seminar sunt dotate cu table magnetice, echipamente de video proiecție și acces la Internet WI FI, iar unele amfiteatre dispun de sisteme de sonorizare. Laboratoarele sunt dotate cu echipamente specifice activităților educaționale desfășurate, precum și cu table magnetice și interactive, calculatoare pe care sunt instalate pachete software licențiate și videoproiectoare mobile.

Biblioteca UTM, denumită Biblioteca „Avram Filipaș” a UTM, are sediul central în Corpul V. Biblioteca este dotată cu tehnică de calcul, prin intermediul căreia studenții pot consulta listele cu referințe bibliografice, precum și catalogul alfabetic de autori și titluri. Spațiul de studiu cuprinde 204 locuri în cele două săli de lectură.

UTM dispune de o sală de sport în incinta căminului studentesc C3. De asemenea, cele două cămine-hotel ale universității au o capacitate totală cumulată de 486 de locuri de cazare.

Cât de mulțumit ești de dotarea sălilor de curs / sălilor de seminar?

764 de răspunsuri



#### Punct tare:

1. Nivelul ridicat de dotare și modernizare a corpurilor UTM cu scopul de a servi procesului didactic de calitate.

### IP.A.2.1.3 Resurse financiare

UTM dispune de resurse financiare suficiente pentru a asigura o activitate constantă și pentru a realiza misiunea și obiectivele sale. Aceste observații revin din analiza raportului veniturilor și cel al cheltuielilor din perioada 2017-2021.

### IP.A.2.1.4 Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți

UTM dispune de o **Metodologie privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți**. Studenții sunt informați cu privire la posibilitățile de asistență financiară oferite de instituție și modalitățile prin care pot beneficia. Din discuțiile cu studenții și conducerea UTM rezultă faptul că bursele de merit și performanță nu se pot acorda pe o perioadă mai lungă, acestea fiind acordate doar pe o lună de zile, o singură dată.

Bursa de performanță „Prof. univ.dr. Avram Filipaș” se acordă studenților din ciclul 1 - studii universitare de licență, forma de învățământ de zi, începând cu anul II de studii, pe durata unui an universitar. Se menționează în metodologie că această bursă are un quantum dublu față de cel al bursei de merit. De asemenea, se regăsesc o serie de facilități pe care UTM le oferă



studentilor care presupun reduceri pentru plata taxelor, precum și plata eșalonată a acestora.

Ca urmare a Hotărârii C.A. nr. 96/14.12.2021, în conformitate cu posibilitățile financiare ale UTM, la propunerea consiliilor facultăților, Consiliul de Administrație a aprobat acordarea unui număr de 2 burse de merit, în cuantum de 1000 lei/bursă, la nivelul fiecărei facultăți, studenților care au obținut rezultate deosebite în anul universitar 2020-2021.

**Punct slab:**

1. Bursele de merit și performanță nu se acordă lunar.

**Recomandare:**

1. Acordarea lunară, pe un semestru întreg, a burselor de merit și performanță și suplimentarea fondului pentru acestea.

### **IP.A.2.1.5 Personalul administrativ al serviciilor de sprijin pentru studenți**

Personalul administrativ al UTM este calificat pentru activitățile de sprijin pentru studenți și are la dispoziție oportunități pentru a-și dezvolta competențele. Structura compartimentelor administrative este detaliată în Organigrama UTM. Recrutarea personalului administrativ se face, prin concurs sau interviu, pe bază de CV, pregătire profesională, competențe, interviu și perioada de probă.

Programul secretariatului de lucru cu publicul este afișat pe site-ul fiecărei facultăți. Studenții pot trimite cereri online, pe adresa de e-mail corespunzătoare secretariatului fiecărei facultăți, urmând ca acestea să fie soluționate în timp util.

**Recomandare:**

1. Extinderea programului de lucru cu publicul al secretariatului pe mai multe ore, astfel încât studenții să aibă mai multe șanse pentru a rezolva problemele pe care le au.



## **Domeniul B: Eficacitate educațională**

### **IP.B.1.1.1 Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție**

UTM aplică o politică transparentă de admitere a candidaților, anunțată public cu cel puțin șase luni înainte de aplicare pe site-ul UTM și pe site-urile facultăților. Admiterea candidaților se organizează și se desfășoară prin concurs de admitere, în conformitate cu Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în ciclurile de studii universitare de licență și master, în programele de studii psiho-pedagogice, în programele de studii postuniversitare și în programul pregătitor de limba română al UTM 2021-2022.

La concursul de admitere în ciclul de studii universitare de licență și în ciclul de studii universitare de master pot participa numai absolvenți de liceu cu diplomă de bacalaureat obținută în România sau diplomă echivalentă cu aceasta, indiferent de anul absolvirii studiilor liceale, respectiv absolvenți de studii universitare de licență cu diplomă de licență obținută în România sau diplomă echivalentă cu aceasta, indiferent de anul absolvirii studiilor universitare.

Admiterea se face pe programe de studii și forme de învățământ, în ordinea descrescătoare a mediilor generale obținute de candidați la concursul de admitere, în limita cifrelor de școlarizare stabilite de ARACIS și prevăzute prin HG pentru anul universitar următor.

### **IP.B.1.1.2 Practici de admitere**

Concursurile de admitere în ciclurile de studii universitare de licență și master, în programele de studii psihopedagogice, în programele de studii postuniversitare și în Programul Pregătitor de Limba Română se desfășoară după cum urmează:

1. Pentru programele de studii universitare de licență Medicină (în limba română) și Medicină Dentară (în limba română), disciplinele de concurs sunt Biologie obligatoriu și, la alegere, Fizică sau Chimie, iar proba de concurs constă în completarea unui test grilă. În calculul mediei generale de admitere se iau în considerare exclusiv punctajele obținute la disciplinele de concurs, transformate în notă.
2. Pentru programele de studii universitare de licență Medicină (în limba engleză) și Medicină Dentară (în limba engleză), disciplinele de concurs sunt Biologie obligatoriu și, la alegere, Fizică sau Chimie, iar proba de concurs constă în completarea unui test-grilă. Media generală de admitere este media aritmetică între punctajele obținute la disciplinele de concurs, transformate în notă, și media generală obținută de candidat la examenul de bacalaureat sau echivalent.
3. Pentru programul de studii universitare de licență Farmacie, disciplina de concurs este Chimie, iar probă de concurs constă în completarea unui test-grilă. Media generală de admitere este media aritmetică între punctajul obținut la disciplina de concurs,





transformată în notă, și media generală obținută de candidat la examenul de bacalaureat sau echivalent.

4. Pentru programele de studii universitare de licență Asistență Medicală Generală și Tehnică Dentară, disciplina de concurs este Biologie, iar proba de concurs constă în completarea unui test-grilă. La stabilirea mediei generale de admitere se ia în considerare media generală obținută de candidat la examenul de bacalaureat sau echivalent, cu o pondere de 10% din media generală de admitere.
5. Pentru programul de studii universitare de licență Informatică, la stabilirea mediei generale de admitere se iau în considerare media generală obținută de candidat la examenul de bacalaureat sau echivalent cu o pondere de 2/3 și media anilor de studii cu o pondere de 1/3.
6. Pentru programele de studii universitare de licență de la facultățile de Drept, Psihologie, Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor, Științele Comunicării și Relații Internaționale și Drept și Științe Economice Târgu Jiu, media generală de admitere este media aritmetică între media generală obținută de candidat la examenul de bacalaureat sau echivalent și nota obținută la proba scrisă de limba română în cadrul examenului de bacalaureat, respectiv media notelor obținute la prima limbă străină pe parcursul studiilor liceale, în funcție de sistemul de învățământ în care candidatul a absolvit studiile liceale.
7. Pentru programele de studii universitare de master, proba de concurs este un interviu (probă orală), susținut în fața unei comisii de interviu. Nota probei este media aritmetică a notelor acordate de membrii comisiei. La stabilirea mediei generale de admitere se ia în considerare media generală obținută la examenul de licență cu o pondere de 25% din media generală de admitere.
8. Admiterea candidaților în programele de pregătire psihopedagogică oferite de Departamentul de Specialitate cu Profil Psihopedagogic se face pe baza susținerii unui interviu (probă orală), care are în vedere competențele de comunicare, digitale și de relaționare necesare parcurgerii unui program de formare didactică.
9. Admiterea candidaților în programele de studii postuniversitare și în Programul Pregătitor de limba română pentru cetățeni străini se face pe baza dosarelor de înscriere.

**Recomandare:**

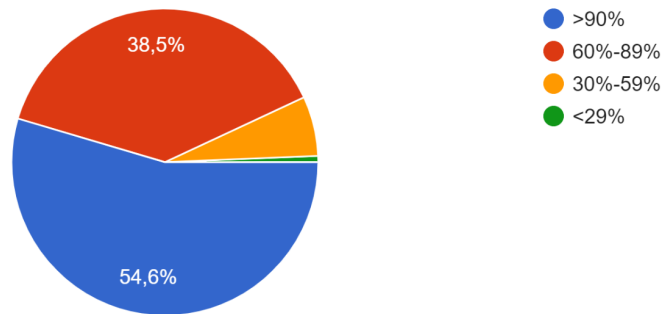
1. Realizarea și implementarea unor politici de admitere pentru studenții cu dizabilități.

### **IP.B.1.2.1 Structura programelor de studii**

Programele de studii din cadrul UTM au o structură propice unui mediu universitar sănătos, cu principii aplicate pe dezvoltarea abilităților studenților. Acestea corespund cu dispozițiile legale în vigoare.

Consideri că informațiile prezentate în cadrul disciplinelor sunt, din punct de vedere al nevoilor societății și ale pieței muncii, de actualitate în proporție de:

764 de răspunsuri



#### **Recomandare:**

1. Implicarea într-un mod mai amplificat a angajatorilor în actualizarea și modificarea programelor de studii pentru a fi în raport cu realitatea angajatorilor.

### **IP.B.1.2.2 Diferențierea în realizarea programelor de studii**

Planurile de învățământ și fișele disciplinelor sunt aceleași, atât la IF, cât și la ID.

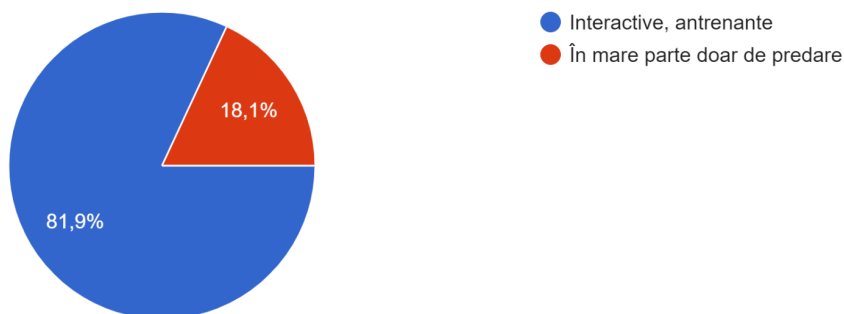
### **IP.B.1.2.3 Relevanța programelor de studii**

În cadrul întâlnirilor a rezultat o comunicare eficientă și productivă dintre cadrele didactice, conducerea facultăților și studenți.

De asemenea prin intermediul chestionarului aplicat studenților, a rezultat un feedback pozitiv cu privire la materia predată și interacțiunea dintre cadre didactice și studenți, precum și despre legătura dintre informațiile prezentate în cadrul disciplinelor și nevoile societății și pieței muncii. Atât absolvenții cât și angajatorii au apreciat comunicare bună cu universitatea și facultățile, precum și calitatea programelor de studii.

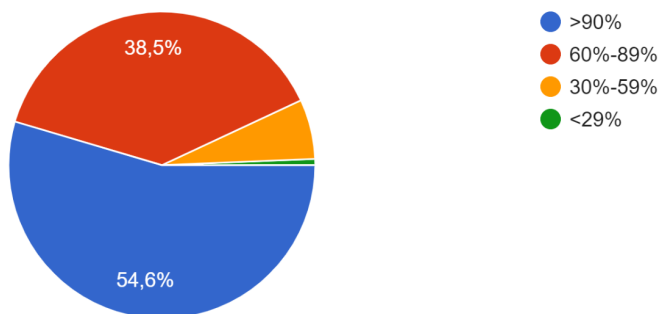
Cum ai caracteriza mai degrabă orele?

764 de răspunsuri



Consideri că informațiile prezentate în cadrul disciplinelor sunt, din punct de vedere al nevoilor societății și ale pieței muncii, de actualitate în proporție de:

764 de răspunsuri



### Recomandări:

1. Revizuirea periodică a conținuturilor disciplinelor și a programelor de studii, prin implicarea tuturor actorilor interesați (studenți, absolvenți și angajatori), astfel încât acestea să fie corelate în totalitate cu necesitățile de dezvoltare profesională și personală a studenților.
2. Realizarea și introducerea unui regulament pentru acordarea creditelor pentru voluntariat prin care să se încurajeze studenții să facă voluntariat.



### **IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii**

Absolvenții UTM, conform datelor provenite din cadrul UTM, nu au probleme de angajare și reușesc să își găsească un loc de muncă în domeniul studiat. Din discuțiile cu absolvenții și angajatorii, aceștia dețin cunoștințe destule pentru a se angaja în cadrul unor firme din domeniul studiat.

#### **Recomandare:**

1. Implementarea mai multor întâlniri cu angajatorii și absolvenții pentru a discuta metode de îmbunătățire a programelor de studii din cadrul UTM.

### **IP.B.2.1.2 Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare**

În cadrul UTM se derulează studii la toate cele trei cicluri universitare: licență, master și doctorat. Facultățile încurajează absolvenții de studii universitare de licență să își continue dezvoltarea profesională și științifică prin studii de master și apoi prin studii de doctorat.

Procentul de *absolvenți ai programelor de studii de licență* (cu excepția programelor de studii din domeniul Sănătate) promoțiile 2020 și 2021, care au fost admiși la studii universitare de master în cadrul UTM este: Facultatea de Drept - 69% (2020), 56% (2021), Facultatea de Psihologie - 60% (2020), 53% (2021), Facultatea de Informatică - 21% (2020), 32% (2021), Facultatea de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor - 27% (2020), 17% (2021), Facultatea de Științele Comunicării și Relații Internaționale - 27% (2020), 30% (2021), Facultatea de Drept și Științe Economice Târgu Jiu - 54% (2020), 40% (2021). Un procent important din absolvenții studiilor de master continuă studiile în ciclul III de studii universitare de doctorat.

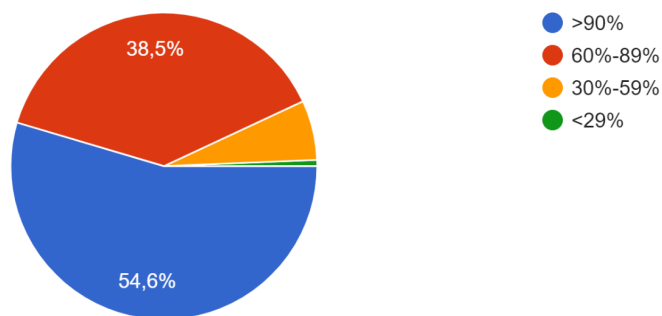
### **IP.B.2.1.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate**

Din discuțiile cu studenții, aceștia se observă a fi mulțumiți de nivelul de dezvoltare a UTM și de facilitățile care le sunt oferite, precum și de nivelul de educație oferit.

Pentru monitorizarea și evaluarea gradului de satisfacție a studenților în ceea ce privește procesul educațional, serviciile studențești și infrastructură oferită de UTM, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității a elaborat un Chestionar de evaluare a nivelului de satisfacție a studenților și masteranzilor.

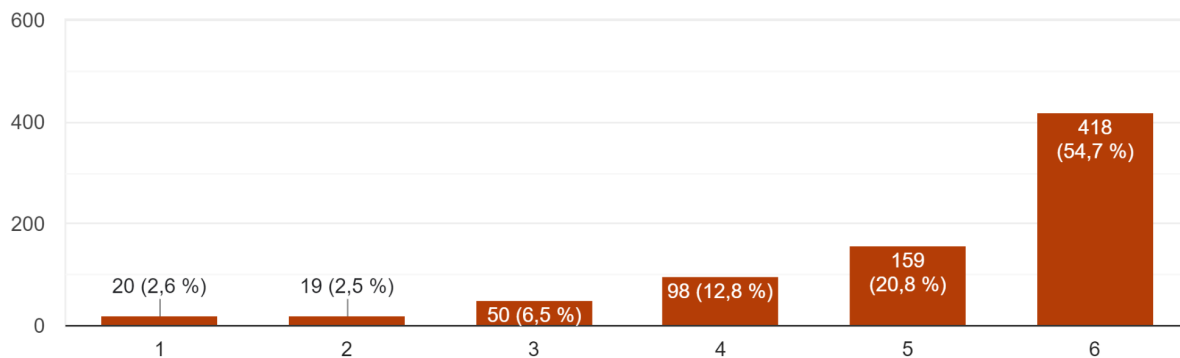
Consideri că informațiile prezentate în cadrul disciplinelor sunt, din punct de vedere al nevoilor societății și ale pieței muncii, de actualitate în proporție de:

764 de răspunsuri



Cum apreciați oportunitățile de învățare extracurriculare? (dezbateri, conferințe, concursuri, sesiuni de comunicări științifice etc.)

764 de răspunsuri



**Punct tare:**

1. Studenții din cadrul UTM apreciază în mod pozitiv viața în universitatea lor și consideră că au făcut alegerea bună.



#### **IP.B.2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare**

În urma discuțiilor avute cu studenții Universității „Titu Maiorescu” din București, am constatat că studenților li se comunică și li se prezintă fișele disciplinelor, metoda de examinare și bibliografia necesară încă de la primul contact de către cadrele didactice. Părerile studenților și sugestiile de îmbunătățire sunt ascultate și luate în calcul de cadrele didactice. Gradul de satisfacție cu privire la metodele de predare și evaluare este unul ridicat.

Cadrele didactice folosesc metode alternative de predare și evaluare care includ cursuri interactive cu utilizarea dotărilor moderne pe care le are universitatea pentru o dezvoltare armonioasă și un parcurs academic cât mai bun ale studenților. Prin urmare, la Universitatea „Titu Maiorescu” din București, învățământul este centrat pe student, acesta fiind un partener activ în procesul de învățare.

Rapoartele privind evaluarea cadrelor didactice sunt postate pe pagina web UTM.

#### **IP.B.2.1.5 Orientarea în carieră a studenților**

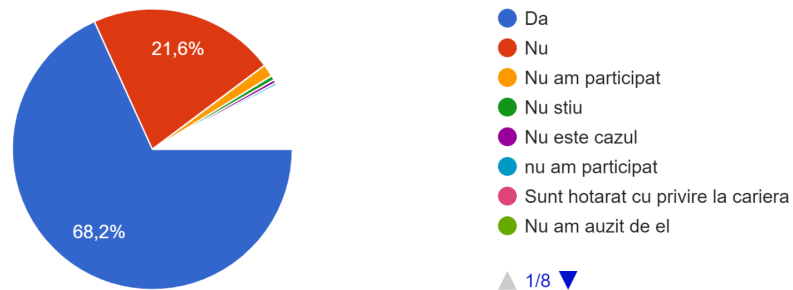
În urma întâlnirii pe care am avut-o cu reprezentanții Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră din Universitatea „Titu Maiorescu” din București, am remarcat faptul că aceștia au făcut o analiză de nevoi a studenților prin care aceștia au avut ocazia să-și facă vocea auzită, există o secțiune în cadrul paginii web a UTM în care sunt postate informații referitoare la evenimentele care s-au organizat, care se organizează, precum și evenimentele care vor fi organizate ulterior; sunt postate, de asemenea, oferte de angajare, informații de interes pentru studenți din perspectiva consilierii și orientării în carieră. În același timp, am observat faptul că studenții se pot programa online pe pagina CCOC UTM pentru ședințe individuale de orientare în carieră sau consiliere psihologică, fiind explicitate și momentele în care studenții au nevoie de ajutor de specialitate în ceea ce privește cariera. Activitatea centrului este promovată direct la cursuri, prin materiale grafice, prin pagina dedicată pe site-ul UTM și prin corespondența electronică.

În urma întâlnirii pe care am avut-o cu reprezentanții studenților din UTM, am constatat faptul că o parte dintre aceștia au participat la activitățile și proiectele pe care le-a organizat CCOC UTM. Cu toate acestea, am remarcat faptul că studenții sunt reticenți privind activitățile pe care le organizează centrul, sesiunile individuale pentru orientarea în carieră sau consiliere psihologică.

În urma chestionarului pe care l-am diseminat în rândul studenților din Universitatea „Titu Maiorescu” din București, din totalul de 764 de răspunsuri, un procent de 68,2% dintre respondenți consideră faptul că serviciul de orientare în carieră le este de ajutor, 21,6% consideră faptul că serviciul de orientare în carieră nu le este de ajutor și 10,2% nu au auzit de CCOC UTM sau știu deja ce vor să facă în carieră.

Considerați că serviciul de orientare în carieră vă este de ajutor?

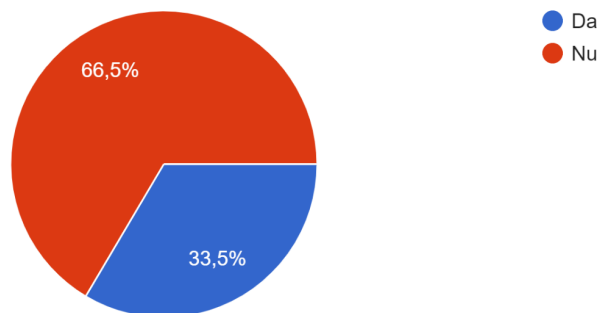
764 de răspunsuri



Din totalul de studenți care au răspuns afirmativ la întrebarea anterioară de, 66.5% dintre studenți nu au participat la activitățile sau proiectele realizate de către Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră UTM și doar 33.5% dintre aceștia au participat la activitățile sau proiectele realizate.

Dacă ați răspuns cu "Da" la întrebarea precedentă, ați participat la activitățile/ proiectele desfășurate de către aceștia?

764 de răspunsuri



### Puncte tari:

1. Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră realizează o multitudine de activități pentru studenții din universitate, indiferent de specializare, derulând o serie de proiecte de impact pentru beneficiarii direcți ai educației prin fonduri nerambursabile și prin parteneriate strategice.



2. Studenții se pot programa la sesiunile individuale pentru consiliere în carieră sau consiliere psihologică pe pagina destinată CCOC UTM, procesul fiind eficient și modern.
3. Există o secțiune în cadrul paginii web destinată CCOC UTM unde sunt postate evenimentele pe care le organizează centrul și informații de interes pentru studenți.

**Puncte slabe:**

1. Activitatea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră nu este promovată suficient în mediul online în rândul studenților.
2. Raportul realizat de către CCOC UTM pentru anul universitar 2021-2022 nu este publicat pe site-ul universității.

**Recomandări:**

1. Creșterea transparenței activității centrului prin publicarea raportului realizat de către CCOC UTM pe site-ul universității pentru anul universitar precedent.
2. Intensificarea colaborării cu asociațiile studențești pentru o mai bună diseminare a informațiilor și a oportunităților pe care le facilitează centrul.
3. Mărirea personalului pentru a realiza mai multe sesiuni individuale cu studenții pe partea de orientare în carieră și consiliere psihologică, deși raportul de 1 angajat la aproximativ 1.800 de studenți îndeplinește criteriul.

### **IP.B.3.1.1 Programarea cercetării**

Universitatea „Titu Maiorescu” din București dispune de un *Program Strategic al Universității privind activitatea de cercetare, dezvoltare și inovare pentru perioada 2020-2024* care are următoarele obiective specifice:

1. Creșterea performanțelor personalului cu activități de cercetare științifică, dezvoltare și inovare;
2. Perfecționarea infrastructurii de cercetare, tehnologic, operațional și metodologic;
3. Realizarea de cercetări în concordanță cu cerințele mediului economic;
4. Realizarea și dezvoltarea de parteneriate de tip HUB, clustere, pentru creșterea eficienței cercetării științifice, dezvoltării și inovării;
5. Creșterea calității managementului activității de cercetare științifică, dezvoltare și inovare;
6. Creșterea eficienței colectivelor de cercetare ale UTM, prin participarea la competiții interne, naționale și internaționale, în domeniul cercetării științifice, dezvoltării și inovării;





7. Îmbunătățirea infrastructurii de cercetare prin consolidarea centrelor de cercetare științifică și realizarea de laboratoare de experimentare și măsurare, interconectate la nivelul UTM și conectarea cu altele similare, din țară și din străinătate;
8. Promovarea rezultatelor cercetării în domeniul economic, prin participarea la manifestări științifice de prestigiu, publicarea de lucrări în reviste cu factor de impact ridicat, editarea de cărți în edituri naționale și internaționale;
9. Creșterea prestigiului editurii UTM prin publicarea de lucrări valoroase și realizarea unui sistem online de prezentare pe Internet;
10. Creșterea volumului de fonduri atrase în activitatea de cercetare științifică, dezvoltare și inovare;
11. Implicarea în proiecte de cercetare de actualitate pentru mediul științific și socio-economic, extinderea parteneriatelor interne și internaționale;
12. Proiectarea metodelor și acțiunilor pentru atingerea obiectivelor asumate și a modalităților de valorificare a rezultatelor activității de cercetare științifică, dezvoltare și inovare;

Este de menționat faptul că în cadrul Universității „Titu Maiorescu” din București funcționează trei școli doctorale (Drept, Medicină Dentară și Medicină), precum și centre de cercetare la nivelul facultăților în număr de 11. De asemenea, în cadrul UTM funcționează două institute de cercetare: Institutul de Cercetări Științifice Medicale „Academician Nicolae Cajal” și Institutul de Studii, Cercetare și Dezvoltare și un Centru de excelență în domeniul măsurării. UTM are încheiate numeroase acorduri de parteneriat privind promovarea și realizarea obiectivelor comune în domeniul cercetării științifice cu:

1. Ministerul Afacerilor Externe
2. SC G4S SECURE SOLUTIONS SRL
3. Garda Națională de Mediu
4. SIEMENS SRL
5. SC ASTI AUTOMATION SRL
6. ACADEMIA TEHNICĂ MILITARĂ
7. UNIVERSITATEA POLITEHNICA din BUCUREȘTI – Facultatea de Transporturi
8. ACADEMIA ROMÂNĂ – Centrul de cercetări financiare și monetare „Victor Slăvescu”
9. HILL INTERNATIONAL SRL București
10. Societatea de Implantologie Basala Ibero Americana (SIBASI), Zaragoza (Spania)
11. MBIODENT S.L., Zaragoza (Spania)
12. FUNDACIÓN EI (Escuela de implantes), Zaragoza (Spania)



13. Societatea Română pentru Management Medical (SRMN)
14. Institutul Politehnic din Grenoble (Franța)
15. Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie “Nicolae Testemițanu”, Chișinău (Republica Moldova)

În același timp, universitatea are un număr de 15 proiecte de cercetare aprobate pentru perioada 2022-2024.

**Punct tare:**

1. UTM sprijină tinerii cercetători să își desfășoare activitate în cadrul instituției, fiind unul dintre obiectivele de maximă importanță în *Programul Strategic al Universității privind activitatea de cercetare, dezvoltare și inovare pentru perioada 2020-2024*. De asemenea, cei mai performanți dintre aceștia sunt înregimentați în corpul academic al universității.

### **IP.B.3.1.2 Realizarea cercetării**

Cercetarea științifică în UTM se desfășoară în conformitate cu normele de etică profesională și etica cercetării, cu respectarea prevederilor Codului de etică și deontologie profesională al UTM. Se urmărește prevenirea oricărei abateri de la normele de etică profesională și de etica cercetării, inclusiv a plagiatului.

Începând cu anul universitar 2017-2018, UTM este abonată să efectueze verificări de similitudine folosind soft-uri specializate pentru toate lucrările de absolvire. Începând cu anul 2021-2022, UTM are o Procedură privind prevenirea plagiatului în lucrările de licență, diplomă, disertație și doctorat și dispune de un soft anti-plagiat (Acasă - Sistemantiplagiat.ro - Software de detectare a plagiatului), prin contractul de servicii nr. 02/12.01.2022, încheiat cu firma SC PLAGIAT-SISTEM ANTIPLAGIAT PRIN INTERNET SRL.

Există o evidență separată a finanțării cercetării, a proiectelor de cercetare, a rezultatelor cercetării și a rapoartelor anuale de evaluare a activității cercetării care sunt cuprinse în raportul anual al rectorului. În ultimii ani, UTM a fost coordonator sau partener într-o multitudine de proiecte de cercetare, finanțate din fonduri publice sau proiecte internaționale în valoare de aproximativ 4.000.000 Euro.

UTM a accesat și a implementat proiecte finanțate prin cele mai importante programe de finanțare la nivel național – UEFISCDI, Programul Operațional Competitivitate, Programul Operațional Capital Uman; iar la nivel internațional – Orizont 2020; Erasmus+KA2 (altele decât proiectele de mobilități aferente KA1).

Posibilitățile de cercetare în care se pot implica studenții se promovează la toate nivelurile, însă cu precădere în rândul studenților din ciclurile de studii universitare de master și



doctorat. Resursele necesare pentru cercetare sunt puse la dispoziție tuturor studenților care își doresc să se dezvolte în direcția cercetării științifice.

**Punct tare:**

1. UTM a accesat și implementat numeroase proiecte de cercetare finanțate atât prin programe de finanțare la nivel național, cât și prin programe de finanțare la nivel internațional.

**Recomandare:**

1. Introducerea unui Cod de etică a cercetării în UTM.

### **IP.B.3.1.3 Valorificarea cercetării**

În Universitatea „Titu Maiorescu” din București se organizează periodic *Conferința Internațională Educație și Creativitate pentru o Societate Bazată pe Cunoaștere*, aflată la a XV-a ediție, precum și alte evenimente științifice realizate de către facultăți sau departamente. Există un program al manifestărilor științifice organizate în UTM de către ISCDI în anul 2022.

Informațiile privind cercetarea științifică în UTM sunt centralizate și există prezentată numeric evoluția activităților de cercetare științifică din cadrul UTM începând cu anul 2017. Având în vedere dimensiunea universității și numărul de studenți, rezultatele obținute sunt cu atât mai mult de apreciat.

### **IP.B.4.1.1 Bugetul de venituri și cheltuieli**

UTM dispune de un *Buget de venituri și cheltuieli* care este aprobat în Consiliul de Administrație, este avizat de Adunarea Generală a Membrilor Fondatori și apoi este aprobat în Senatul UTM.

Veniturile totale ale Universității „Titu Maiorescu” din București pentru anul universitar 2021-2022 au fost de 95.376.637 lei, în timp ce cheltuielile totale pentru același an reprezintă 58.665.587 lei. Astfel, excedentul total este de 36.711.051 lei.

Cheltuielile ocazionale de plata salariilor și a contribuțiilor aferente reprezintă în medie 44,55%, fapt care asigură sustenabilitatea financiară a UTM.

**Recomandare:**



1. Studenții UTM consideră că ar fi oportună introducerea în Bugetul de venituri și cheltuieli UTM un item care să prevadă fondurile alocate pentru bursele studenților și pentru alte forme de sprijin material pentru studenți, ținându-se cont de posibilitățile financiare ale UTM.

### **IP.B.4.1.2 Contabilitate**

Universitatea „Titu Maiorescu” din București are organizată contabilitate proprie și întocmește bilanț contabil. Toate cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare, cu veniturile încasate și, în același timp, cu caracterul non-profit al instituției.

Activitatea financiară este informatizată prin intermediul a patru tipuri de aplicații care eficientizează procesele:

1. Aplicație de contabilitate Nexus ERP;
2. Aplicația de casierie și taxe realizată de către Kreative Software & Business SRL;
3. Aplicația de resurse umane-salarizare realizată de către Kreative Software & Business SRL;
4. Aplicația pentru cantină, realizată de Expressoft Technology SRL.

Direcția economică este încadrată cu personal de specialitate cu studii superioare.

Taxele de studii sunt calculate în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe un universitar și se aprobă anual de către Consiliul de Administrație și Senat. Taxa de studii pe programe de studii se găsește specificată în contractele de studii, precum și în actele adiționale anuale la contractele de studii. Calculul taxelor de studii pe domenii de licență, master, doctorat și alte tipuri de programe ține cont de contravaloarea tuturor serviciilor și cuprinde următoarele costuri:

1. Cheltuieli cu salariile și contribuțiile aferente;
2. Cheltuieli cu materiale consumabile și obiecte de inventar;
3. Cheltuieli cu cercetarea științifică;
4. Cheltuieli cu utilitățile, internet, telecomunicații și alte servicii prestate de către terți;
5. Cheltuieli de regie;
6. Cheltuieli cu relațiile internaționale;
7. Cheltuieli cu amortizarea mijloacelor fixe;
8. Cheltuieli cu autorizări, acreditări, alte impozite și taxe.



## **Domeniul C: Managementul calității**

### **IP.C.1.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calității**

Universitatea „Titu Maiorescu” din București dispune de un mecanism coerent și bine organizat de asigurare internă a calității, având forma *Sistemului de Management al Calității din UTM (SMC-UTM)*, care reunește toate activitățile și procesele derulate în Universitate, precum educație, cercetare sau servicii sociale. Este de menționat faptul că Sistemul de Management al Calității din UTM a fost recent certificat ISO 9001:2015.

De asemenea, obiectivele UTM în domeniul asigurării calității serviciilor educaționale și de cercetare sunt expuse în *Manualul calității în UTM*, în *Strategia instituțională privind creșterea calității serviciilor educaționale și de cercetare în UTM pentru perioada 2020-2025*, precum și în *Planul operațional anual privind creșterea calității serviciilor educaționale și de cercetare în anul universitar 2021-2022*.

La nivelul UTM este constituită Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC-UTM) și sunt constituite comisii de evaluare și asigurare a calității la nivelul fiecărei facultăți. CEAC-UTM își desfășoară activitatea în conformitate cu *Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității în UTM*. Prin atribuțiile acesteia, CEAC-UTM asigură implementarea strategiilor pe termen mediu și a planurilor operaționale ale Universității în domeniul calității educației și a cercetării științifice.

CEAC-UTM este o structură formată din reprezentanți ai corpului profesoral, studenți și angajatori. Coordonarea CEAC-UTM este asigurată de prorectorul pentru învățământ al UTM, iar conducerea operativă a acesteia este asigurată de un președinte al comisiei. Membrii CEAC-UTM nu pot avea funcții de conducere în UTM, cu excepția președintelui acesteia.

Menționăm că din această comisie fac parte 3 studenți care sunt delegați de către Asociația Studenților Maiorescieni.

Comisiile de evaluare și asigurare a calității de la nivelul facultăților sunt constituite din colectivele de conducere ale facultăților – decan, prodecan, directori de departament – completate cu responsabilii cu calitatea de la nivelul facultății și reprezentanți ai studenților.

Activitatea de audit intern a fost externalizată prin contract, începând cu luna octombrie 2021, către firma de consultanță specializată *LIBRA QUALITY CONSULT SRL*, cu scopul de a crește eficiența și fiabilitatea acestei activități de audit intern.

Universitatea „Titu Maiorescu” din București promovează activ o cultură a calității care se bazează pe respectul reciproc în relația student-profesor. Politica UTM în domeniul asigurării calității ține seama de centrarea activității pe student și rezultatele învățării, precum și de principii și norme de comportament profesional și social adecvate.



**Punct tare:**

1. Sistemul de Management al Calității din UTM a fost recent certificat ISO 9001:2015.

**Punct slab:**

1. Nu se realizează alegeri pentru cei 3 studenți care fac parte din CEAC-UTM, aceștia fiind aleși de către asociație fără o bază anume.

**Recomandare:**

1. Studenții reprezentanți din CEAC-UTM să fie aleși în urma unor alegeri desfășurate transparent în UTM.

### **IP.C.1.1.2 Politici și strategii pentru asigurarea calității**

Universitatea „Titu Maiorescu” din București are proceduri de asigurare a calității prin care monitorizează calitatea procesului de predare învățare, independente de variabile.

CEAC-UTM prezintă anual Senatului UTM un *Raport de evaluare internă privind calitatea serviciilor educaționale și de cercetare în UTM*, raport care este publicat pe pagina web Universității, secțiunea Asigurarea calității. Aici sunt evidențiate o analiză SWOT, recomandări, propuneri de măsuri pentru viitor, toate bazate pe rezultatele procesului de evaluare a calității programelor de studii, calității pregătirii studenților, calitatea personalului didactic, calitatea bazei materiale și calitatea informațiilor oferite către studenți.

UTM asigură calitatea programelor de mobilitate internațională (studenți, profesori, personal didactic auxiliar și nedidactic), conform Regulamentului privind mobilitățile în cadrul Programului Erasmus+. În conformitate cu *Declarația de politică ERASMUS a UTM*, sunt asumate următoarele:

- să urmeze pașii necesari pentru implementarea managementului digitalizării mobilităților în concordanță cu standardele tehnice ale Inițiativei privind Legitimăția Europeană de Student;
- să nu perceapă studenților incoming taxe pentru înregistrare, școlarizare, examinare sau acces în laboratoare și biblioteci;
- să garanteze recunoașterea completă și automată a tuturor creditelor (conform Sistemului European de Credite Transferabile – ECTS) obținute în cadrul unei mobilități de studiu/practică în străinătate.



Există obiective și strategii pentru asigurarea calității care se regăsesc în *Planul Operațional privind creșterea calității serviciilor educaționale și de cercetare în anul universitar 2022-2023* și în *Strategia instituțională privind creșterea calității serviciilor educaționale și de cercetare în Universitatea Titu Maiorescu 2021-2025*. Printre cele mai importante obiective se identifică:

- actualizarea permanentă a ofertei educaționale, în concordanță cu cerințele și feedback-ul părților interesate - studenți, absolvenți și angajatori;
- formarea și perfecționarea resurselor umane calificate și înalt calificate, atât la nivelul personalului didactic, cât și a celui administrativ;
- centrarea procesului didactic pe student și rezultatele învățării - cunoștințe, abilități și competențe - cu utilizare directă în profesie și societate;
- accentuarea rolului și importanței cercetării științifice în dezvoltarea instituțională pe termen lung;
- îmbunătățirea calității tuturor proceselor din UTM, prin revizuirea și actualizarea permanentă a metodologiilor și procedurilor specifice, în conformitate cu reglementările legale în vigoare, standardele ARACIS și bunele practici europene;
- creșterea motivației cadrelor didactice prin îmbunătățirea organizării muncii, asigurarea surselor de informare actuale, stimularea materială și perfecționarea continuă.

Studenții participă la acest proces în mod formal prin prezența în comisiile specializate, dar și în mod informal, prin reprezentanții acestora și prin participarea lor activă în cadrul procesului privind asigurarea calității. Cu toate acestea, după întâlnirea cu studenții, remarcăm faptul că aceștia nu sunt informați complet cu privire la ce presupune și cum funcționează sistemul de evaluarea și asigurarea calității în cadrul UTM.

**Punct slab:**

1. Studenții nu sunt informați complet cu privire la ce presupune și cum funcționează sistemul de evaluarea și asigurarea calității în cadrul UTM.

**Recomandare:**

1. Studenții să fie implicați în procesele interne de asigurare a calității pentru rezultate mai bune.

### **IP.C.2.1.1 Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii**

La nivelul UTM, există și se aplică *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*, unde sunt expuse prevederi



unitare pentru toate formele și ciclurile de învățământ. Facultățile și departamentele academice din cadrul UTM au aplicat acest Regulament, atât la ciclul de licență, cât și la ciclul de masterat, pentru programele de studii aflate în derulare și, în egală măsură, pentru programele noi.

Există două proceduri privind organizarea activității didactice pentru studiile universitare de licență, respectiv master; urmărindu-se, prin aplicarea acestora, asigurarea sistemului de competențe necesare unui absolvent, indiferent de specializare și asigurarea compatibilității structurii curriculare de la UTM cu cele ale unor universități europene de prestigiu, drept element important în recunoașterea diplomelor UTM în țările din Uniunea Europeană.

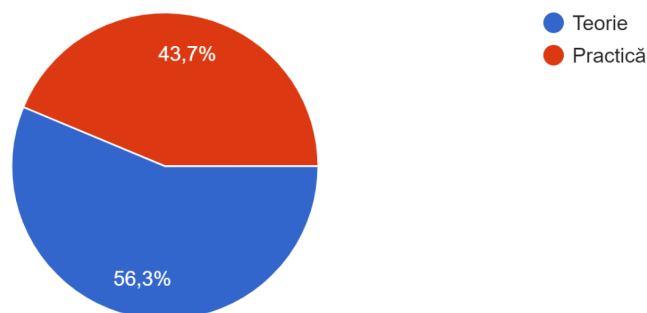
Programele de studii sunt evaluate atât cu ocazia evaluărilor interne ce preced evaluări externe, cât și anual cu ocazia prezentării Raportului Rectorului despre starea UTM, respectiv a rapoartelor decanilor despre starea facultăților pe care le gestionează.

În procesul de revizuire a structurii programelor de studii și a planurilor de învățământ, se iau în calcul rezultatele proceselor de benchmarking în raport cu alte universități din țară și străinătate efectuate de *Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității* pe facultate.

Din totalul de 764 de răspunsuri privind raportul dintre practică și teorie care se regăsește în planul de învățământ, 56,3% dintre studenți consideră că se regăsește mai multă teorie, în timp ce 43,7% consideră că există mai multă practică; raportul fiind unul echilibrat.

Consideri că planul de învățământ (disciplinele pe care le studiezi) al specializării tale este axat mai mult spre:

764 de răspunsuri







### IP.C.2.1.2 Corespondența dintre diplome și calificări

În urma discuțiilor purtate cu angajatorii, absolvenții și studenții, comisia de evaluare a ajuns la concluzia că există o colaborare foarte strânsă între UTM și angajatori, iar studenții dobândesc, după finalizarea studiilor, o serie de competențe care îndeplinesc cerințele angajatorilor. Mai mult decât atât, absolvenții Universității „Titu Maiorescu” sunt apreciați în mod special pentru abilitățile practice, pentru cunoștințele pe care le au și pentru dorința de perfecționare.

Planurile de învățământ ale programelor de studii universitare organizate în cadrul UTM asigură o pregătire corespunzătoare, compatibilă cu *Cadrul Național al Calificărilor*, așa cum rezultă din rapoartele de autoevaluare ale programelor de studii care însoțesc prezentul raport de autoevaluare instituțională și din descrierea calificării în baza de date RNCIS.

Diplomele de licență, de master și de doctorat sunt eliberate pe baza formularelor primite de la Ministerul Educației și emise în conformitate cu cerințele calificărilor universitare. Există o corespondență deplină între conținutul pregătirii, competențele dobândite și calificările din COR (*Clasificarea Ocupațiilor din România*).

#### Recomandare:

1. În urma întâlnirii cu angajatorii, aceștia au pledat pe domeniul de psihologie pentru o diversificare a opțiunilor de masterat, deoarece acesta este foarte vast.

### IP.C.3.1.1 IIS are un regulament privind examinarea și notarea studenților, care este aplicat în mod riguros și consecvent

Universitatea „Titu Maiorescu” din București respectă reglementările naționale și internaționale cu privire la examinarea și notarea studenților. *Regulamentul privind activitatea studenților în Sistemul European de Credite Transferabile* este unul amplu care respectă prevederile OMECTS nr. 3666/2012 și cele ale *Legii Educației Naționale nr. 1/2011*.

Totodată, procesul de evaluare a cunoștințelor însușite de studenți este reglementat prin Metodologia de evaluare a rezultatelor învățării, un document cuprinzător, unde se regăsește modul prin care se realizează evaluarea studenților.

Structura anului universitar cuprinde două sesiuni importante (cea de iarnă - semestrul I, respectiv cea de vară - semestrul al II-lea), urmate în vară de două sesiuni de restanțe și măriri de note. Studenții pot susține toate probele de evaluare de 3 ori în decursul unui an universitar.

Studenții au evidențiat faptul că, în ultimii ani, evaluările finale au devenit mai riguroase la toate specializările din UTM.



La toate formele de examinare finală, conducerea UTM încurajează cadrele didactice să realizeze evaluări formative pe tot parcursul anului universitar, chiar dacă admite faptul că acest lucru nu se întâmplă în fiecare caz.

**Puncte slabe:**

1. În conformitate cu *Metodologia privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți*, notele din sesiunea de măriri de note nu sunt luate în calcul pentru stabilirea burselor.
2. Studenții nu cunosc complet modul prin care se poate depune o contestație pentru nota primită și care ar fi procedura de soluționare, deși există un document în acest sens: *Procedura de soluționare a contestațiilor la examenele scrise*.

**Recomandări:**

1. Modificarea *Metodologiei privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți*, astfel încât bursele să se acorde în baza notelor primite de studenți după sesiunea de măriri/restanțe.
2. Intensificarea colaborării cu absolvenții UTM, pentru a reuși acordarea unui număr mai mare de burse pentru studenți.
3. Să se accentueze promovarea opțiunilor pe care studenții le au, inclusiv cea de a contesta o notă primită.

### **IP.C.3.1.2 Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studii**

În UTM există un *Regulament privind activitatea profesională a studenților în Sistemul European de Credite Transferabile* care este adus la cunoștința studenților la începutul anului I de către îndrumătorii de an.

Cursurile și activitățile practice sunt proiectate pentru a îmbina predarea, învățarea și evaluarea. Cadrele didactice utilizează, pe lângă metodele pedagogice tradiționale de tip prelegere și metode pedagogice moderne cum ar fi learning by doing, învățarea prin descoperire, prelegeri active, învățare bazată pe proiecte, pe studii de caz și pe rezolvarea de probleme, învățare cu folosirea resurselor educaționale deschise, brainstorming și altele, prin care se încurajează dezbaterile, schimbul de opinii și munca în echipă.

Titularul de disciplină aduce la cunoștința studenților, cu ocazia primului curs, condițiile



privind derularea activităților didactice, modul concret de evaluare pe parcurs, precum și alte cerințe privind promovarea (lucrări, teme, proiecte, referate) și ponderea acestora în nota finală, conform fișei disciplinei.

Cadrele didactice comunică constant cu studenții folosind adresa de e-mail pentru întrebări sau diverse anunțuri, platforma Microsoft Teams sau alte mijloace de comunicare moderne.

#### IP.C.4.1.1. Competența cadrelor didactice și raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

Conform datelor prezentate, în UTM se asigură un raport optim între numărul de cadre didactice titulare și asociate și numărul studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și de master, cu respectarea Standardelor specifice ale ARACIS.

Pentru anul universitar 2021-2022, datele sunt următoarele:

Nr. crt	Facultatea	Programul de studii	Număr cadre didactice titulare și asociate	Raport CD/studenți
1	Facultatea de Drept	Drept, ciclul licență IF	61	1/22,16
		Drept, ciclul licență ID	61	1/6,45
		Master Drept civil și drept procesual civil aprofundat	12	1/4,16
		Master Științe penale	12	1/3,50
		Master Criminalistică și psihologia judiciară în investigația penală	10	1/7,60
		Master Dreptul Afacerilor	11	1/3,09
		Master Drept Medical	9	1/4,55
		Master Dreptul	11	1/1,45



		Uniunii Europene. Instituții de drept material și procesual european		
2	Facultatea de Psihologie	Psihologie, ciclul licență IF	29	1/18,7
		Psihologie, ciclul licență ID	29	1/10,03
		Master Psihoterapiei cognitiv-comportamentale	10	1/9,7
		Master Psihologie clinică, hipnoză și intervenții terapeutice de scurtă durată	9	1/10,7
		Master Psihologia resurselor umane	6	1/5,1
		Master Tehnici de comunicare și influență socială	6	1/3,3
		Master Psihologie școlară și consiliere educațională	7	1/8,2
		Master Psihologie judiciară	11	1/7,1
		Master Psihologia sportului	5	1/6



		Master Psih analiză	6	1/15,1
3	Facultatea de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor	Contabilitate și Informatică de Gestiune, ciclul licență IF	23	1/7,83
		Finanțe și Bănci, ciclul licență IF	23	1/7,83
		Administrarea Afacerilor, ciclul licență IF	20	1/18
		Contabilitate și Informatică de Gestiune, ciclul licență ID	26	1/11,54
		Finanțe și Bănci, ciclul licență ID	28	1/8,03
		Master Fiscalitate și Politici Financiare	8	1/12,5
		Master Contabilitate, Audit și Expertiză Contabilă	9	1/11,11
4	Facultatea de Informatică	Informatică, ciclul licență IF	16	1/17
		Informatică, ciclul licență ID	16	1/20
		Master Securitatea sistemelor informatice și a rețelelor informaționale	8	1/16



5	Facultatea de Științele Comunicării și Relații Internaționale	Comunicare și Relații Publice, ciclul licență IF	14	1/12
		Relații Internaționale și Studii Europene, ciclul licență IF	5	1/5,3
		Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar, ciclul licență IF	7	1/10,66
		Master Comunicare instituțională și management organizațional	5	1/5,4
		Master Relații Internaționale și cooperare strategică	6	1/6,67
6	Facultatea de Medicină	Medicină (în limba română), ciclul licență, IF	143	1/5,76
		Medicină (în limba engleză), ciclul licență, IF	62	1/3,75
7	Facultatea de Medicină Dentară	Medicină Dentară (în limba română), ciclul licență, IF	136	1/5,58
		Medicină Dentară (în limba engleză), ciclul licență, IF	169	1/3,01
		Master Reabilitări orale cu agregare implantară	12	1/1,33
8	Facultatea de Farmacie	Farmacie, ciclul licență IF	36	1/6,72



9	Facultatea de Asistență Medicală Târgu Jiu	Asistență Medicală Generală, ciclul licență IF	25	1/9,44
10	Facultatea de Drept și Științe Economice Târgu Jiu	Drept, ciclul licență IF	14	1/12,6
		Contabilitate și informatică de gestiune, ciclul licență IF	18	1/30,6

#### IP.C.4.1.2 Evaluarea colegială

Evaluarea colegială este o activitate care se desfășoară la sfârșitul fiecărui an universitar în cadrul fiecărui departament academic, în conformitate cu *Procedura de autoevaluare, evaluare colegială și evaluare de către directorul de departament a cadrelor didactice din UTM*. Evaluarea colegială este complementară evaluării cadrelor didactice de către studenți și autoevaluării și se integrează în evaluarea anuală pe care o realizează directorul de departament.

Există o comisie numită de decan și este formată din trei membri ai departamentului (inclusiv directorul de departament) care coordonează această evaluare colegială. Comisia de evaluare colegială stabilește pentru fiecare cadru didactic, o echipă de trei evaluatori, dintre colegii care cunosc cel mai bine activitatea celui evaluat. Un cadru didactic nu poate fi evaluat de către un coleg cu un grad didactic inferior. Evaluarea colegială este, așadar, un proces în care fiecare cadru didactic își asumă deplina responsabilitate pentru evaluările făcute, prin semnătură pe fișele de evaluare colegială.

La finalizarea procesului de evaluare colegială, comisia colectează fișele de evaluare completate de la fiecare cadru didactic pentru colegii repartizați. Comisia de evaluare colegială centralizează punctajele obținute într-un Raport de evaluare colegială pentru fiecare cadru didactic din facultate și întocmește Dosarul de evaluare colegială. Dosarul de evaluare colegială, rezultatele evaluării de către studenți și Fișa de autoevaluare servesc mai departe procesului de evaluare realizat de către Directorul de Departament pentru fiecare cadru didactic, membru al departamentului.

##### Recomandare:

1. Fișele de evaluare să cuprindă mai întâi aspectele pozitive care pot fi evidențiate și, ulterior, să cuprindă aspectele care pot fi îmbunătățite.



### IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți

Evaluarea corpului profesoral în cadrul Universității „Titu Maiorescu” din București reprezintă un proces foarte complex, fiind rezultatul mai multor etape. Calitatea unui cadru didactic este dată de rezultatul a patru procese: autoevaluarea, evaluarea colegială de către membrii Departamentului, evaluarea (sumativă) de către Directorul de departament și evaluarea din partea studenților.

Evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți este obligatorie și se realizează după fiecare ciclu semestrial de instruire, la toate formele de învățământ (IF, ID), la toate ciclurile de studii, pentru toate cadrele didactice titulare sau asociate, prin intermediul unor chestionare, aprobate de către Senatul UTM.

Din cauza pandemiei Covid19, distribuirea și prelucrarea *Chestionarului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți* s-a realizat începând din anul universitar 2020-2021 prin intermediul platformei Teams a UTM, cu suportul Departamentului IT, în conformitate cu *Procedura operațională privind derularea evaluării semestriale de către studenți/masteranzi prin intermediul chestionarelor distribuite prin platforma Teams*. Studenții și masteranzii sunt instruiți asupra procesului de evaluare, nefiind constrânși în niciun fel pentru completarea chestionarelor, iar răspunsurile sunt anonime. Alternativ, se pot utiliza și chestionare tipărite, care au același conținut, dacă orele se realizează în scenariul mixt.

Chestionarele sunt structurate în două părți: o parte referitoare la activitatea studenților la cursul sau seminarul/laboratorul evaluat și o parte care vizează activitatea și modul de lucru al cadrului didactic evaluat. Chestionarul privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți/masteranzi cuprinde și un spațiu destinat observațiilor suplimentare sau sugestiilor studentului/masterandului evaluator.

Măsurile propuse după evaluarea cadrelor didactice sunt incluse în Raportul anual al decanului, Raportul de autoevaluare internă anuală a programului de studii și în Raportul anual de evaluare a calității de la nivelul facultății. Rezultatele sintetice ale evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt făcute publice pe pagina web a UTM.

#### **Puncte tari:**

1. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt analizate cu atenție, fiind luate măsuri în cazul profesorilor care au avut deficiențe în anumite arii.
2. UTM a dezvoltat un sistem de evaluare a cadrelor didactice complex, etapizat și eficient.





### **Recomandări:**

1. Chestionarul de evaluare să nu cuprindă cinci nivele de opinie, ci doar patru, astfel încât să nu existe varianta „indecis”, deoarece oamenii tind să completeze varianta de mijloc. Prin acest mod se vor colecta rezultate relevante.
2. Întrebările formulate în chestionarul de evaluare să fie adresate astfel încât studenții să exprime mai întâi aspectele pozitive și, ulterior, cele care pot fi îmbunătățite.
3. Să existe chei de control în chestionar pentru a putea vedea dacă acel chestionar a fost completat în cunoștință de cauză.
4. Să fie prelungită perioada în care studenții pot evalua cadrele didactice, inclusiv în sesiune, astfel încât aceștia să completeze chestionarul după ce au trecut prin tot procesul de învățare și evaluare.
5. Studenții consideră că ar trebui publicat și numărul de respondenți ai chestionarului pentru o apreciere mai bună a relevanței.

### **IP.C.4.1.4 Evaluarea de către managementul universității**

Universitatea „Titu Maiorescu” din București reprezintă un model de bună practică, elaborând un *Manual al Calității* comprehensiv și adoptând reglementări interne precum Criterii generale de evaluare profesională, respectiv Criterii și standarde de performanță, în cadrul *Procedurii de evaluare a personalului didactic și de cercetare auxiliar și nedidactic*.

În UTM, cadrul didactic se autoevaluează și este evaluat anual de către Directorul de departament.

Evaluarea Directorului de Departament ia în considerare: fișa de autoevaluare, lista lucrărilor didactice/științifice elaborate, dosarul de evaluare colegială și rezultatele evaluării de către studenți / masteranzi în cadrul disciplinelor predate.

Evaluarea din partea directorului de departament urmărește gradul de îndeplinire a standardelor de performanță prin raportarea la fișa postului și la cerințele de funcționare optimă a departamentului, facultății și Universității. Pentru Directorul de departament fișa de evaluare se completează de către decanul facultății căruia i se subordonează departamentul respectiv.

La finalizarea procesului de evaluare, fișele de autoevaluare, dosarul de evaluare colegială, evaluarea de către directorul de departament și chestionarele de evaluare completate de studenți sunt arhivate la nivelul departamentului, într-un dosar individual.



### **IP.C.4.1.5 Condițiile pentru buna desfășurare a activității cadrelor didactice**

UTM creează un cadru adecvat de dezvoltare profesională a întregului personal academic pentru activitatea de predare și cea de cercetare în care acesta este implicat. Baza materială de care dispune UTM, prin săli de curs și laboratoare în număr suficient, cu o suprafață adecvată numărului de studenți, echipamente și dotări de actualitate, creează condiții pentru desfășurarea unui învățământ de calitate la toate programele de studii și formele de învățământ pe care le derulează.

De asemenea, UTM este preocupată și de consolidarea potențialului de cercetare în ceea ce privește resursa umană și resursa materială implicate. Activitatea de cercetare științifică a evoluat semnificativ în ultimii ani, atât ca infrastructură, cât și ca proiecte de cercetare, atât la nivelul facultăților, cât și la nivelul celor două institute de cercetare din cadrul UTM: Institutul de Studii, Cercetare, Dezvoltare și Inovare (ISCDI) și Institutul de Cercetări Medicale "Acad. Nicolae Cajal".

### **IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare**

Universitatea dispune de bibliotecă proprie - Biblioteca "Avram Filipaș" - dotată cu importante fonduri de carte și cinci săli de lectură la care studenții au acces gratuit. Biblioteca "Avram Filipaș" a Universității Titu Maiorescu este o structură documentară enciclopedică a cărei principală misiune constă în participarea activă la procesul didactic și de cercetare științifică din universitate, prin asigurarea accesului la toate resursele de informare a beneficiarilor săi - studenți, cadre didactice, cercetători, masteranzi și doctoranzi.

Fondul de publicații de peste 40.000 de elemente indexate este alcătuit din:

- cursuri, lucrări practice, tratate și monografii editate de cadrele didactice ale Universității Titu Maiorescu;
- tratate și manuale de specialitate în limba română și limbi străine de circulație;
- reviste, articole românești și străine;
- atlase, dicționare, enciclopedii, materiale de referință în limba română și limbi străine;
- baze de date, CD-uri și alte publicații electronice.

Biblioteca UTM asigură pentru beneficiarii săi servicii de lectură și informare documentară în sălile de lectură din cele trei adrese ale sale: Calea Văcărești nr. 187, Gheorghe Petrașcu nr. 279 și Bd. Ecaterina Teodoroiu nr. 100 din Târgu Jiu. Accesul la fondul de publicații



al bibliotecii este gratuit și se face pe baza legitimației de student vizată pe anul universitar în curs pentru studenți și masteranzi și a legitimației de serviciu pentru cadre didactice, cercetători și doctoranzi. Biblioteca UTM oferă totodată acces gratuit la baze de date online, precum Science Direct, Scopus, Proquest. De asemenea, după cum am menționat mai sus, prin Proiectul ANELIS PLUS 2020, UTM are acces la colecții de cărți electronice de la 6 edituri internaționale: *Emerald, Sage, de Gruyter, Cabi, Wiley și Elsevier*.

Biblioteca UTM oferă totodată acces gratuit la baze de date online, precum Science Direct, Scopus, Proquest. De asemenea, prin Proiectul ANELIS PLUS 2020, UTM are acces la colecții de cărți electronice de la 6 edituri internaționale: *Emerald, Sage, de Gruyter, Cabi, Wiley și Elsevier*.

Începând cu anul 2020 a fost operaționalizată în parteneriat cu Microsoft platforma Teams, în care s-au derulat toate activitățile didactice și nu numai, și în care au fost încărcate suporturi de curs și diverse resurse de învățare, în secțiunile dedicate fiecărei discipline. Teams reprezintă o platforma educațională multifuncțională modernă și adaptată cerințelor studenților UTM, dar și o interfață de comunicare între administrație, cadre didactice și studenți.

Resursele de învățare sunt accesibile studenților cu nevoi speciale, Biblioteca UTM fiind adaptată acestor cerințe.

În sediile UTM există terminale de printare, copiere și multiplicare a materialelor didactice (prin colaborarea cu Scan&Copy Center).

### **IP.C.5.1.2 Predarea ca sursă a învățării**

După întâlnirea cu conducerea UTM, am constatat că există o preocupare constantă din partea cadrelor didactice pentru a oferi cele mai bune soluții pentru nevoile studenților, derulându-se întâlniri periodice între responsabilii de an și studenții reprezentanți. În același timp, remarcăm faptul că există un interes continuu pentru a actualiza planurile de învățământ cu scopul de a adapta constant cererea de pe piața forței de muncă.

Din discuțiile pe care le-am avut cu studenții, cadrele didactice și conducerea UTM, am realizat faptul că există o reală aplecare spre introducerea unor metode diversificate de predare, compatibile cu disciplina în cauză, cu scopul de a realiza o învățare activă și participativă din partea studenților.

#### **Punct tare:**

1. Există un real interes din partea conducerii UTM de a perfecționa continuu procesele de predare-învățare, pornind de la nevoile de pe piața forței de muncă și nevoile studenților.

### **IP.C.5.1.3 Programe de stimulare și recuperare**

UTM dispune de programe de tutorat, accesibile studenților după cum reiese și din evaluarea satisfacției studenților realizată de către universitate. Echipa de management urmărește



cu prioritate dezvoltarea profesională a studenților prin programul de licență și asigură o consultanță permanentă și întâlniri suplimentare la cererea studenților.

Din discuțiile avute cu studenții, cadrele didactice s-au arătat întotdeauna deschise la solicitările lor, comunicând constant indiferent de problemele pe care le aveau la cursuri, laboratoare sau orele de seminar. Aceștia consideră că universitatea dispune de programe de recuperare pentru cei cu dificultăți în învățare.

Remarcăm, din discuțiile cu cadrele didactice și studenții, faptul că, în situația în care un student are anumite dizabilități, metodele de predare și evaluare ale profesorului se modifică.

#### **IP.C.5.1.4 Servicii studențești**

UTM asigură un pachet complex de servicii sociale, culturale și sportive pentru studenți, precum:

1. 486 locuri de cazare în cele două cămine-hotel:
  - Căminul-hotel C3, cu o capacitate de 144 de locuri de cazare repartizate în 5 garsoniere și 31 apartamente, mobilate și utilate modern. Căminul dispune de spălătorie eco-wash, pază și supraveghere video (24h/24h), săli de studiu și sală de sport;
  - Căminul studențesc C5, cu o capacitate de 342 de locuri repartizate în garsoniere de 2 locuri și apartamente de 2 camere. Căminul dispune de spălătorie eco-wash, pază și supraveghere video (24h/24h), săli de studiu, parcare gratuită în perimetrul curții și parcare cu plată, monitorizată video, aflată la demisolul clădirii unde accesul se face printr-un sistem personalizat.
2. Cantina-restaurant pentru studenți, cu o suprafață de aproximativ 500 metri pătrați și o capacitate de 200 persoane pe serie.
3. Clubul studențesc al Universității, gazdă a dezbaterilor științifice și conferințelor pe teme de viață studențească, care dispune de 100 locuri și rețea wi-fi.
4. Sală de sport în incinta căminului studențesc C3.
5. Servicii de consiliere în carieră prin *Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC)*, care asigură suportul necesar în deciziile privind dezvoltarea academică și profesională a studenților, masteranzilor și doctoranzilor, dar și elevilor de liceu și absolvenților, prin servicii de informare, consiliere și orientare în carieră în vederea integrării acestora pe piața forței de muncă. CCOC completează oferta de servicii pentru studenții Universității Titu Maiorescu din București, contribuind la creșterea angajabilității absolvenților.
6. Card de sănătate pentru studenții de la ciclul de studii universitare de licență, forma de învățământ cu frecvență, în parteneriat cu rețeaua privată de sănătate Regina Maria. Începând cu anul universitar 2014/2015, toți studenții Universității Titu Maiorescu au beneficiat de abonamente de sănătate gratuite și acces la servicii medicale oferite de rețeaua privată de sănătate Regina Maria (<https://www.utm.ro/card-de-sanatate-pentru-studenti/>).



7. Programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte de învățare și de sprijinire a studenților cu dificultăți de învățare a studenților netradiționali sau a celor aflați în situații de risc, pe baza Procedurii privind programele de stimulare a studenților cu performanțe înalte de învățare și de sprijinire a studenților cu dificultăți de învățare a studenților netradiționali sau a celor aflați în situații de risc.

Studenții încadrați în categoria studenților cu performanțe înalte de învățare sunt stimulați în scopul dezvoltării lor socio-profesionale prin modalități și programe specifice, cum ar fi: cooptarea lor în procesul de predare-învățare; acordarea de burse de performanță sau de merit, în conformitate cu prevederile Metodologiei de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenții UTM; prioritate în accesarea burselor Erasmus+ ori a altor modalități de studiu, practică sau schimb de experiență în cadrul unor instituții de învățământ superior din străinătate; atragerea studenților în centrele/grupele de excelență create la fiecare facultate; angrenarea studenților în activitățile cercurilor științifice studentești, în proiecte de cercetare științifică, în organizarea activităților didactice și științifice; orientarea și susținerea studenților spre cariera didactică sau de cercetare, după finalizarea studiilor; acordarea unor diplome de merit sau de excelență.

Senatul UTM monitorizează și evaluează periodic calitatea serviciilor oferite studenților.

**Punct tare:**

1. UTM oferă studenților servicii medicale complete, de cea mai înaltă calitate, prin intermediul unui parteneriat cu Rețeaua privată de sănătate „Regina Maria”.

**Punct slab:**

1. UTM nu dispune de o bază sportivă dimensionată și variată pentru a satisface nevoile tuturor studenților.

**Recomandare:**

1. Dezvoltarea infrastructurii sportive a UTM prin construirea sau achiziționarea de terenuri/săli de sport.

### **IP.C.6.1.1 Baze de date și informații**

UTM colectează, prelucrează și analizează date și informații privind calitatea activității didactice, de cercetare științifică și social-culturală desfășurată în spațiul universitar, fiind înregistrată ca operator în Registrul de evidență a prelucrării datelor cu caracter personal, gestionat de Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sub nr. 17621, având ca scop declarat „educație și cultură”, „statistică” și „cercetare științifică”.

Se aplică prevederile *Regulamentului privind protecția datelor cu caracter personal* în UTM. Departamentul IT al UTM are un rol important în proiectarea, dezvoltarea și implementarea de sisteme și aplicații informatice și baze de date în facultățile și departamentele



UTM, vizând prelucrarea automată și integrarea informațiilor specifice (studenți, taxe, secretariat, registru matricol unic, programe de învățare, e-learning, bibliotecă virtuală etc.).

În conformitate cu deciziile Rectorului și ale Senatului Universității, Departamentul realizează informatizarea integrată și dezvoltarea strategiilor de modernizare în domeniul IT, și, de asemenea, realizează activitatea de mentenanță a sistemelor informatice și a comunicațiilor din UTM. Având în vedere contextul epidemiologic actual cauzat de virusul SARS-CoV-2, UTM, principala preocupare a Departamentului IT al UTM începând cu semestrul al doilea al anului universitar 2019-2020 a fost implementarea și dezvoltarea funcționalităților platformei MICROSOFT TEAMS, în vederea desfășurării în bune condiții a procesului didactic de tip online (*remote learning*) la programele de studii la care s-au desfășurat astfel de activități.

La nivelul fiecărei facultăți există o bază de date, permanent actualizată, unde sunt înregistrate toate titlurile lucrărilor de licență, lucrărilor de disertație din ultimii cinci ani, precizându-se numele absolventului și al îndrumătorului științific.

### **IP.C.7.1.1 Oferta de informații publice**

UTM și facultățile sale oferă informații și date, cantitative și calitative actuale și corecte despre admiterea în facultăți, calificările, programele de studii, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Informațiile sunt postate în limba română și în limba engleză pe pagina de web [www.utm.ro](http://www.utm.ro), fiind permanent actualizate.

Studenții au la dispoziție informații actualizate despre actele de studii pe pagina web a UTM, <https://www.utm.ro/portal-admitere/biroul-eliberare-acte-de-studii/>, precum și la Sediul Rectoratului - Biroul Acte de Studii.

Programările online pentru eliberarea acestora se pot face online la adresa: <https://outlook.office365.com/owa/calendar/UNIVERSITATEATITUMAIORESCUBiroulActeStudii@titumaiorescu.onmicrosoft.com/bookings/>.

Informația referitoare la procesul didactic (admitere, finalizare studii, desfășurare ore), concursurile de ocupare a posturilor didactice, evenimente și conferințe științifice, activitățile extra-curriculare și serviciile suport disponibile, hotărârile de Senat și ale Consiliului de Administrație, planuri strategice, asigurarea calității ș. a., este actualizată permanent și este comparabilă, cantitativ și calitativ, cu cea oferită de instituțiile de învățământ superior din Spațiul European al Învățământului Superior.

Toate regulamentele, metodologiile și procedurile operaționale în vigoare în UTM sunt disponibile publicului și pot fi consultate la adresa <https://www.utm.ro/despre-utm/regulamente/>.

### **IP.C.8.1.1 Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității**

Sistemul de Management al Calității din UTM cuprinde structuri și instrumente specifice de asigurare și evaluare a calității educației și cercetării științifice, în conformitate cu prevederile



legale, care au fost aprobate de Senatul UTM. Toate procedurile, metodologiile și regulamentele referitoare la calitate au fost supuse dezbaterii și aprobării de către Senatul UTM.

Principalele documente ale CEAC-UTM sunt publice și se găsesc postate pe pagina de web [www.utm.ro](http://www.utm.ro), în secțiunea referitoare la „Asigurarea calității”.

CEAC-UTM este implicată în redactarea următoarelor documente:

1. *Raport anual de evaluare internă privind calitatea serviciilor educaționale și de cercetare;*
2. *Plan operațional anual privind creșterea calității serviciilor educaționale și de cercetare, aprobat de Senatul UTM;*
3. *Strategia instituțională privind creșterea calității serviciilor educaționale și de cercetare în Universitatea Titu Maiorescu.*

UTM a demarat procesul de obținere, în luna octombrie 2021, a certificării ISO 9001:2015 a Sistemului de management al Calității, pentru ca anul acesta UTM să obțină acest certificat.

**Punct tare:**

1. Sistemul de management al Calității din UTM este certificat ISO 9001:2015.

**IP.C.9.1.1 IIS acreditate și/sau structurile lor participă la asigurarea externă a calității în mod ciclic, conform prevederilor legislative în vigoare. Asigurarea externă a calității poate lua diferite forme și se poate concentra pe diferite niveluri de organizare, respectiv program de studii, domeniu de masterat, școală doctorală, domeniu de doctorat sau instituție**

UTM respectă prevederile legale privind evaluarea externă în mod periodic la nivel instituțional, precum și la nivel de programe de studii universitare de licență și de domenii de master.

În urma evaluărilor instituționale derulate în anii 2011 și 2016 de către comisiile de experți evaluatori ale ARACIS, UTM a obținut calificativul *GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT*.

Evaluarea școlilor doctorale din cadrul IOSUD UTM s-a realizat în luna septembrie 2021. În Monitorul Oficial al României nr. 49/17 ianuarie 2022 a fost publicat *Ordinul Ministrului Educației nr. 5955/2021 privind menținerea acreditării Universității „Titu Maiorescu” din București în vederea organizării programelor de studii universitare de doctorat*. Ordinul menționat aprobă menținerea acreditării în vederea organizării de programe de studii universitare de doctorat, precum și menținerea acreditării domeniilor de studii universitare de doctorat, care se organizează în școlile doctorale din cadrul Universității „Titu Maiorescu” din București, și anume Medicină, Medicină Dentară și Drept.

Este de menționat faptul că Universitatea „Titu Maiorescu” din București este singura





universitate privată din România care se află în clasamentele internaționale precum *Metarankingul Național al Universităților*.

**Punct tare:**

1. UTM este singura universitate privată din România în clasamentul *Metarankingul Național al Universităților*.

## **IV. Analiza SWOT**

### **Puncte tari**

1. Nivelul ridicat de dotare și modernizare a corpurilor UTM cu scopul de a servii procesului didactic de calitate;
2. Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră realizează o multitudine de activități pentru studenții din universitate, indiferent de specializare, derulând o serie de proiecte de impact pentru beneficiarii direcți ai educației prin fonduri nerambursabile și prin parteneriate strategice;
3. Studenții din cadrul UTM apreciază în mod pozitiv viața în universitatea lor și consideră că au făcut alegerea bună;
4. Studenții se pot programa la sesiunile individuale pentru consiliere în carieră sau consiliere psihologică pe pagina destinată CCOC UTM, procesul fiind eficient și modern;
5. Există o secțiune în cadrul paginii web destinată CCOC UTM unde sunt postate evenimentele pe care le organizează centrul și informații de interes pentru studenți;
6. UTM sprijină tinerii cercetători să își desfășoare activitate în cadrul instituției, fiind unul dintre obiectivele de maximă importanță în *Programul Strategic al Universității privind activitatea de cercetare, dezvoltare și inovare pentru perioada 2020-2024*. De asemenea, cei mai performanți dintre aceștia sunt înregimentați în corpul academic al universității;
7. UTM a accesat și implementat numeroase proiecte de cercetare finanțate atât prin programe de finanțare la nivel național, cât și prin programe de finanțare la nivel internațional;
8. Sistemul de Management al Calității din UTM a fost recent certificat ISO 9001:2015;
9. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt analizate cu atenție, fiind luate măsuri în cazul profesorilor care au avut deficiențe în anumite arii;
10. UTM a dezvoltat un sistem de evaluare a cadrelor didactice complex, etapizat și eficient;
11. Există un real interes din partea conducerii UTM de a perfecționa continuu procesele de predare-învățare, pornind de la nevoile de pe piața forței de muncă și nevoile studenților;





12. UTM oferă studenților servicii medicale complete, de cea mai înaltă calitate, prin intermediul unui parteneriat cu Rețeaua privată de sănătate „Regina Maria”;
13. UTM este singura universitate privată din România în clasamentul Metarankingul Național al Universităților.

## **Puncte slabe**

1. Rapoartele Comisiei de Etică prezente pe website-ul universității nu sunt semnate de un reprezentat;
2. Reprezentantul studenților din Comisia de Etică nu este desemnat printr-un proces transparent și ușor de înțeles de către studenții UTM;
3. Lipsa unui student reprezentant în Biroul Executiv-Operativ și în Consiliul de Administrație care să faciliteze canalul de comunicare dintre conducerea UTM și studenți
4. Lipsa de participanți din cadrul activităților organizate de Centrul de Orientare în Carieră
5. Lipsa unor burse sociale acordate studenților UTM cu necesități financiare;
6. Bursele de merit și performanță nu se acordă lunar studenților UTM, ci doar o singură dată;
7. Activitatea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră nu este promovată suficient în mediul online în rândul studenților;
8. Raportul realizat de către CCOC UTM pentru anul universitar 2021-2022 nu este publicat pe site-ul universității;
9. În conformitate cu *Metodologia privind acordarea bursei și a altor forme de sprijin material pentru studenți*, notele din sesiunea de măriri de note nu sunt luate în calcul pentru stabilirea bursei;
10. Studenții nu cunosc complet modul prin care se poate depune o contestație pentru nota primită și care ar fi procedura de soluționare, deși există un document în acest sens: *Procedura de soluționare a contestațiilor la examenele scrise*;
11. UTM nu dispune de o bază sportivă dimensionată și variată pentru a satisface nevoile tuturor studenților;
12. Nu se realizează alegeri pentru cei 3 studenți care fac parte din CEAC-UTM, aceștia fiind aleși de către asociație fără o bază anume;
13. Studenții reprezentanți din Comisia de Etică UTM și Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității sunt delegați de către Asociația Studenților Maioreșcieni fără a se organiza alegeri transparente;
14. Studenții nu sunt informați complet cu privire la ce presupune și cum funcționează sistemul de evaluarea și asigurarea calității în cadrul UTM.



## **Oportunități**

1. Asociația Alunni din UTM poate reprezenta o punte între studenți și mediul economic.

## **Amenințări**

1. Taxele de studii ridicate pot reduce numărul de studenți care își doresc să devină studenți la UTM.

## **V. Recomandări**

1. Punerea la dispoziție pe website-ul universității rapoartelor semnate din cadrul Comisiei de Etică pentru o transparență mai mare în procesul de luare a deciziilor;
2. Transparentizarea procesului de desemnare a studentului din Comisia de Etică, proces realizat de către asociația studențească;
3. Recomandăm ca asociația de studenți să elaboreze și să facă publică procedura de desemnare a studentului din Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității cu scopul ca orice studen doritor să poată aplica pentru această funcție;
4. Organizarea unor întâlniri dintre studenții reprezentanți și grupele de studenți reprezentate cu scopul de a face mai dinamică comunicarea și rezolvarea ulterioarelor probleme și situații;
5. Acordarea a câte unui loc permanent în Biroul Executiv-Operativ și în Consiliul de Administrație pentru câte un student reprezentant numit de către asociațiile de studenți;
6. Amplificarea eforturilor de promovare a activităților Centrului de Orientare în Carieră pentru o mai bună cunoaștere și prezentă a studenților;
7. Acordarea lunară, pe un semestru întreg, a burselor de merit și performanță și suplimentarea fondului pentru acestea;
8. Implicarea într-un mod mai amplificat a angajatorilor în actualizarea și modificarea programelor de studii pentru a fi în raport cu realitatea angajatorilor;
9. Revizuirea periodică a conținuturilor disciplinelor și a programelor de studii, prin implicarea tuturor actorilor interesați (studenți, absolvenți și angajatori), astfel încât acestea să fie corelate în totalitate cu necesitățile de dezvoltare profesională și personală a studenților;
10. Implementarea mai multor întâlniri cu angajatorii și absolvenții pentru a discuta metode de îmbunătățire a programelor de studii din cadrul UTM;



11. Creșterea transparenței activității centrului prin publicarea raportului realizat de către CCOC UTM pe site-ul universității pentru anul universitar precedent;
12. Intensificarea colaborării cu asociațiile studențești pentru o mai bună diseminare a informațiilor și a oportunităților pe care le facilitează centrul;
13. Introducerea unui Cod de etică a cercetării în UTM;
14. Mărirea personalului pentru a realiza mai multe sesiuni individuale cu studenții pe partea de orientare în carieră și consiliere psihologică, deși raportul de 1 angajat la aproximativ 1.800 de studenți îndeplinește criteriul;
15. Studenții consideră că ar fi oportună introducerea în Bugetul de venituri și cheltuieli UTM un item care să prevadă fondurile alocate pentru bursele studenților și pentru alte forme de sprijin material pentru studenți, ținându-se cont de posibilitățile financiare ale UTM;
16. În urma întâlnirii cu angajatorii, aceștia au pledat pe domeniul de psihologie pentru o diversificare a opțiunilor de masterat, deoarece acesta este foarte vast;
17. Modificarea *Metodologiei privind acordarea bursei și a altor forme de sprijin material pentru studenți*, astfel încât bursele să se acorde în baza notelor primite de studenți după sesiunea de măriti/restanțe;
18. Intensificarea colaborării cu absolvenții UTM, pentru a reuși acordarea unui număr mai mare de burse pentru studenți;
19. Să se accentueze promovarea opțiunilor pe care studenții le au, inclusiv cea de a contesta o notă primită;
20. Fișele de evaluare să cuprindă mai întâi aspectele pozitive care pot fi evidențiate și, ulterior, să cuprindă aspectele care pot fi îmbunătățite;
21. Chestionarul de evaluare să nu cuprindă cinci nivele de opinie, ci doar patru, astfel încât să nu existe varianta „indecis”, deoarece oamenii tind să completeze varianta de mijloc. Prin acest mod se vor colecta rezultate relevante;
22. Întrebările formulate în chestionarul de evaluare să fie adresate astfel încât studenții să exprime mai întâi aspectele pozitive și, ulterior, cele care pot fi îmbunătățite.
23. Să existe chei de control în chestionar pentru a putea vedea dacă acel chestionar a fost completat în cunoștință de cauză;
24. Să fie prelungită perioada în care studenții pot evalua cadrele didactice, inclusiv în sesiune, astfel încât aceștia să completeze chestionarul după ce au trecut prin tot procesul de învățare și evaluare;
25. Studenții consideră că ar trebui publicat și numărul de respondenți ai chestionarului pentru o apreciere mai bună a relevanței;
26. Dezvoltarea infrastructurii sportive a UTM prin construirea sau achiziționarea de terenuri/săli de sport;



27. Studenții reprezentanți din CEAC-UTM și din Comisia de Etică din UTM să fie aleși în urma unor alegeri desfășurate într-un mod transparent;
28. Studenții să fie implicați în procesele interne de asigurare a calității pentru rezultate mai bune;
29. Realizarea și implementarea unor politici de admitere pentru studenții cu dizabilități.

## **VI. Concluzii generale**

Luând în calcul toate aspectele prezentate în acest raport, în calitate de studenți evaluatori, am luat de comun acord decizia de a acorda Universității „Titu Maiorescu” din București calificativul **Grad de Încredere Ridicat**.

UTM reprezintă o universitate de excelență din spațiul academic românesc, concentrată pe inovare, cercetare și educație, având la bază un *Manual al Calității* după care se ghidează. O atenție sporită este acordată studenților care au un cuvânt greu de spus în procesul academic. Problemele evidențiate în acest raport pot fi remediate printr-un efort susținut al comunității academice.



## **VII. Anexe**

*Chestionar aplicat asupra studenților din cadrul UTM*

În ce an studiezi? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

Ciclul de studii \*

- Licență
- Master
- Doctorat



Facultate \*

- Drept
- Farmacie
- Psihologie
- Medicină
- Informatică
- Științe Economice
- Medicină Dentară
- Științele Comunicării și Relații Internaționale
- Drept și Științe Economice – Tg. Jiu
- Asistență Medicală – Tg. Jiu

Program de studii \*

Răspunsul dvs.

---



Beneficiați de suport de curs gratuit? \*

- Da
- Nu

Găsiți suficiente informații relevante, concrete pe site-ul facultății/universității? \*

Foarte puține      1      2      3      4      5      6      Foarte multe

Vă cunoașteți studenții reprezentanți din structurile de conducere ale facultății/universității? \*

- Da
- Nu

Dacă da, numește un student reprezentant:

Răspunsul dvs. \_\_\_\_\_



Ești informat cu privire la existența Asociațiilor Studentești? \*

- Da
- Nu

Ai participat la mai mult de 8 ore de activități didactice (cursuri, laboratoare/seminare) într-o singură zi? \*

- Da
- Nu

Considerați că serviciul de orientare în carieră vă este de ajutor? \*

- Da
- Nu
- Altele: \_\_\_\_\_





Dacă ați răspuns cu "Da" la întrebarea precedentă, ați participat la activitățile/  
proiectele desfășurate de către aceștia? \*

Da

Nu

Numește o activitate a serviciului de orientare în carieră la care ai participat \*

Răspunsul dvs. \_\_\_\_\_

Consideri că planul de învățământ (disciplinele pe care le studiați) al specializării  
tale este axat mai mult spre: \*

Teorie

Practică

Vă sunt prezentate fișele disciplinelor la începutul semestrului? \*

Da

Nu



Cunoașteți metoda de examinare la materiile pe care le studiați, încă de la începutul semestrului? (ponderea activității de seminar, ponderea examenului, tipul de examinare (oral scris, proiect) \*

Da

Nu

Au fost situații în care metoda de examinare s-a schimbat pe parcursul semestrului?

Răspunsul dvs.  
\_\_\_\_\_

Există metode moderne de predare? (De ex. lucrul în echipă, proiecte, dezbateri etc.) \*

Da

Nu



Consideri că informațiile prezentate în cadrul disciplinelor sunt, din punct de vedere al nevoilor societății și ale pieței muncii, de actualitate în proporție de: \*

- >90%
- 60%-89%
- 30%-59%
- <29%

Cum ai caracteriza mai degrabă orele? \*

- Interactive, antrenante
- În mare parte doar de predare

Cât de mulțumiți sunteți de orarul dvs? \*

- |                   |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                 |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------|
|                   | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     | 6                     |                 |
| Foarte nemulțumit | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Foarte mulțumit |



Spune-ne părerea ta legată de condițiile de cazare și masă facilitate de universitate \*

Răspunsul dvs.

Sunteți implicați în evaluarea periodică a cadrelor didactice? \*

Da

Nu

Dacă da, cum se efectuează această evaluare? \*

Răspunsul dvs.

Cum apreciați activitatea cadrelor didactice/ a conducerii facultății/ universității în relația cu studenții (consultații, îndrumare, clarificarea unor probleme profesionale/personale): \*

1 2 3 4 5 6

Foarte nemulțumit       Foarte mulțumit



Ați participat la o experiență Erasmus facilitată de universitate? Dacă da, unde?  
Dacă nu, de ce?

Răspunsul dvs.

Cum se desfășoară practica la tine în facultate? \*

Răspunsul dvs.

Cum apreciați disponibilitatea tutorilor de a vă răspunde solicitărilor/  
problemelor/ neclarităților? \*

1 2 3 4 5 6

Foarte nemulțumit       Foarte mulțumit

Cât de mulțumit ești de informațiile și serviciile oferite de secretariat? (ore de  
funcționare, amabilitatea personalului, timpul de așteptare etc.) \*

1 2 3 4 5 6

Foarte nemulțumit       Foarte mulțumit



Cât de mulțumit ești de dotarea sălilor de curs / sălilor de seminar? \*

	1	2	3	4	5	6	
Foarte nemulțumit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Foarte mulțumit

Cât de mulțumit ești de accesul la sursele de informare profesională (bibliotecă, manuale, internet, etc.)? \*

	1	2	3	4	5	6	
Foarte nemulțumit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Foarte mulțumit

Cum apreciați procesul de evaluare și notare? \*

	1	2	3	4	5	6	
Foarte nemulțumit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Foarte mulțumit

Ne puteți spune în câteva cuvinte cum se realizează evaluarea pe parcurs? \*

Răspunsul dvs.

---



În ce măsură (procent) evaluarea pe parcurs se cuantifică în nota finală? (Cât la \*  
sută din nota finală este reprezentată de evaluarea pe parcurs)

Răspunsul dvs. \_\_\_\_\_

Cum apreciați oportunitățile de învățare extracurriculare? (dezbateri, conferințe, \*  
concursuri, sesiuni de comunicări științifice etc.)

1 2 3 4 5 6  
Foarte nemulțumit       Foarte mulțumit

Sunteți consultați în ceea ce privește planificarea sesiunii de examene? \*

- Da  
 Nu

Beneficiați de burse? Dacă da, ce tip de bursă? \*

Răspunsul dvs. \_\_\_\_\_



Dacă ați vrea să schimbați ceva în cadrul specializării pe care o urmați, care ar fi aceste lucruri? În ceea ce privește materiile, baza materială a universității, relația cu profesorii etc. \*

Răspunsul dvs.

Nu v-am întrebat, dar ați dori să ne spuneți...

Răspunsul dvs.

### Program vizită evaluare instituțională UTM



#### Programul<sup>1</sup> vizitei de evaluare instituțională a Universității „Titu Maiorescu” din București (UTM)

Interval orar	Activitate	Participanți	Observații/ Locație
<b>Miercuri, 16.11.2022</b>			
12:00-12:30	Întâlnirea tehnică a comisiei de evaluare	- Comisia de evaluare ARACIS	Sediul Rectoratului UTM – str. Dâmbovicului nr. 22, et.5, sala Senatului
12:30-13:00	Întâlnirea preliminară a comisiei de evaluare cu reprezentanții conducerii UTM (rector, prorectori, decani, persoana de contact, responsabilii programelor de studii, studenți); prezentarea scopului, obiectivelor și a programului detaliat al vizitei de evaluare	- Comisia de evaluare ARACIS - reprezentanți ai UTM	Sediul Rectoratului UTM – str. Dâmbovicului nr. 22, et.5, sala Senatului
13:00-14:00	Pauză de prânz		
14:00-15:00	Întâlnirea comisiei de experți evaluatori cu persoana de contact și cu echipa care a realizat raportul de evaluare internă  (Întâlniri <i>separate</i> la nivel instituțional și pe programe de studii)	- Comisia de evaluare la nivel instituțional - reprezentanți ai UTM la nivel instituțional  - Evaluatorii programelor de studii - reprezentanți ai UTM la nivelul programelor de studii	Sediul Rectoratului UTM – str. Dâmbovicului nr. 22, et.5, sala Senatului  Pentru programele evaluate locațiile vor fi comunicate fiecărui evaluator de către fiecare responsabil de program

<sup>1</sup> Stabilit prin consultare electronică.





**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**  
**Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA**  
**Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR**



Interval orar	Activitate	Participanți	Observații/ Locație
15:00 - 18:00	Vizitarea bazei materiale	- Comisia de evaluare la nivel instituțional - reprezentanți ai UTM la nivel instituțional  - Evaluatorii programelor de studii - reprezentanți ai UTM la nivelul programelor de studii	Vizitarea bazei materiale se realizează separat la nivel instituțional și pe programe de studii.  Vizitarea bazei materiale se realizează separat la nivel instituțional și pe programe de studii.
18:00 - 19:00	Întâlnirea echipei de evaluare cu angajatorii <i>(Întâlnire comună la nivel instituțional și pe programe de studii)</i>	- Comisia de evaluare ARACIS - reprezentanți ai angajatorilor absolvenților UTM	Sediul Rectoratului UTM – str. Dâmbovicului nr. 22, et.5, sala Senatului
<b>Joi, 17.11.2022</b>			
09:00-12:00 Program de lucru pe subcomisii (se lucrează <b>separat</b> la nivel instituțional și pe programe de studii)			
10:00 - 12:00	<b>I. Pentru comisia instituțională programul de lucru</b>  10:00-10:30 Întâlnire cu reprezentanții Departamentului Economico-Financiar (DEF) 10:30-11:00 Întâlnire cu reprezentanții Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC) din UTM 11:00-11:30 Întâlnire cu reprezentanții CEAC & ai Departamentului pentru Managementul Calității (DMC) din UTM 11:30-12:00 Întâlnire cu reprezentanții Comisiei de etică a UTM	- Comisia de evaluare la nivel instituțional - reprezentanți ai DEF, CCOC, DMC, CE din UTM	Sediul Rectoratului UTM – str. Dâmbovicului nr. 22, et.5, sala Senatului
9:00 - 12:00	<b>II. Evaluatorii programelor de studii vor lucra cu responsabilii programelor evaluate pentru clarificarea aspectelor din REI</b>	- Evaluatorii programelor de studii - reprezentanți ai UTM la nivelul programelor de studii	Pentru programele evaluate locațiile vor fi comunicate fiecărui evaluator de către fiecare responsabil de program



Interval orar	Activitate	Participanți	Observații/ Locație
12:00 - 13:00	Întâlnire cu cadrele didactice <i>(Întâlniri separate la nivel instituțional și pe programe de studii)</i>	- Comisia de evaluare la nivel instituțional - reprezentanți ai cadrelor didactice din UTM  - Evaluatorii programelor de studii - reprezentanți ai cadrelor didactice din UTM la nivelul programelor de studii	Sediul Rectoratului UTM – str. Dâmbovicului nr. 22, et.5, sala Senatului  Pentru programele evaluate locațiile vor fi comunicate fiecărui evaluator de către fiecare responsabil de program
13:00 - 14:30	Pauză de prânz		
14:30 - 16:00	Întâlnirea echipei de evaluare cu studenții <i>(Întâlniri separate la nivel instituțional și pe programe de studii)</i>	- Comisia de evaluare la nivel instituțional - reprezentanți ai studenților din UTM  - Evaluatorii programelor de studii - reprezentanți ai studenților UTM la nivelul programelor de studii	Sediul Rectoratului UTM – str. Dâmbovicului nr. 22, et.5, sala Senatului  Pentru programele evaluate locațiile vor fi comunicate fiecărui evaluator de către fiecare responsabil de program
16:00 - 17:00	Întâlnirea echipei de evaluare cu absolvenții <i>(Întâlniri separate la nivel instituțional și pe programe de studii)</i>	- Comisia de evaluare la nivel instituțional - reprezentanți ai absolvenților din UTM  - Evaluatorii programelor de studii - reprezentanți ai absolvenților UTM la nivelul programelor de studii	Sediul Rectoratului UTM – str. Dâmbovicului nr. 22, et.5, sala Senatului  Pentru programele evaluate locațiile vor fi comunicate fiecărui evaluator de către fiecare responsabil de program
17:15 - 18:00	Întâlnire tehnică a comisiei de evaluare <i>(Întâlnire comună la nivel instituțional și pe programe de studii)</i>	- Comisia de evaluare ARACIS	Sediul Rectoratului UTM – str. Dâmbovicului nr. 22, et.5, sala Senatului



**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**  
**Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA**  
**Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR**



Interval orar	Activitate	Participanți	Observații/ Locație
<b>Vineri, 18.11.2022</b>			
09:00 - 11:00	Finalizarea anexelor la FV (la nivel instituțional și pe programe de studii)	- Comisia de evaluare la nivel instituțional - reprezentanți ai UTM la nivel instituțional	<i>Sediul Rectoratului UTM – str. Dâmbovicului nr. 22, et.5, sala Senatului</i>
		- Evaluatorii programelor de studii reprezentanți ai UTM la nivelul programelor de studii instituțional	Pentru programele evaluate locațiile vor fi comunicate fiecărui evaluator de către fiecare responsabil de program
11:00- 12:00	Întâlnire finală în vederea prezentării principalelor constatări rezultate în urma evaluării la nivel de programe de studii și la nivel instituțional și a recomandărilor de îmbunătățire a calității	- Comisia de evaluare ARACIS - reprezentanți ai UTM	<i>Sediul Rectoratului UTM – str. Dâmbovicului nr. 22, et.5, sala Senatului</i>

Notă:

În perioada vizitei, pot fi solicitate și alte întâlniri, pentru eventuale clarificări.

Director de misiune ARACIS

Prof.univ.dr. Mihail ANTON

Rectorul Universității „Titu Maiorescu” din București