



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA

Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

Nr. 6490 / 23.11.2023

RAPORTUL DE EVALUARE EXTERNĂ
INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR PENTRU
UNIVERSITATEA „IOAN SLAVICI” DIN
TIMIȘOARA

Perioada vizitei

18-20 octombrie 2023

Studenți evaluatori

Radu-Anton MOLDOVAN, delegat ANOSR

Romina Cătălina PASCARU, delegat UNSR

Radu-Anton MOLDOVAN

Romina Cătălina PASCARU



Cuprins

- I. Introducere
- II. Metode folosite
- III. Analiza indicatorilor de performanță ARACIS
- IV. Analiza SWOT
- V. Recomandări
- VI. Concluzii generale
- VII. Anexe



I. Introducere

Prezentul raport de evaluare externă a Universității *Ioan Slavici* din Timișoara a fost realizat ca urmare a vizitei de evaluare externă instituțională derulată de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), în format fizic, în perioada 18-20 octombrie 2023.

Acest raport se fundamentează pe baza legislației primare și secundare din domeniul educației și al asigurării calității în învățământul superior. În acest sens, s-au avut în vedere Legea Educației Naționale nr.199/2023 cu modificările și completările ulterioare, Hotărârea Guvernului României nr. 915 din 14 decembrie 2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior. Actele normative care au stat la baza raportului sau la care se face referire de-a lungul acestuia au fost analizate în forma în vigoare la momentul redactării documentului



II. Metode utilizate

Printre metodele și instrumentele de evaluare utilizate în cadrul vizitei instituționale desfășurate la Universitatea *Ioan Slavici* din Timișoara, se numără:

- Analiza Raportului de autoevaluare a universității evaluate și anexele acestuia;
- Analiza documentelor, datelor și informațiilor disponibile pe site-ul instituției, în format electronic [Fundatia pentru Cultura si Invatamant "Ioan Slavici" \(islavici.ro\)](http://Fundatia.pentru.Cultura.si.Invatamant.Ioan.Slavici.islavici.ro);
- Vizita în imobile din patrimoniul instituției;
- Întâlnire cu studenții instituției;
- Întâlnire cu absolvenții instituției;
- Întâlnire cu angajatorii instituției;
- Întâlnire cu conducerea instituției;
- Întâlnire cu cadre didactice ale instituției;
- Întâlniri și discuții cu reprezentanți ai diverselor structuri ale universității;
- Aplicarea unui chestionar în rândul studenților universității, la care au răspuns 56 din cele 2 facultăți ale instituției.



III. Analiza indicatorilor de performanță ARACIS

Domeniul A: Capacitate instituțională

Criteriul A.1. – Structurile instituționale, administrative și manageriale

S.A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică

IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

Fundația pentru Cultură și Învățământ *Ioan Slavici* din Timișoara a fost înființată conform Hotărârii Tribunalului Timiș, dată prin sentința civilă Nr. 544/04.01.2000, rămasă definitivă și irevocabilă. Conducerea Fundației a hotărât înființarea Universității *Ioan Slavici*, desemnând prin decizie internă structura organizatorică și organele de conducere ale acesteia.

Universitatea *Ioan Slavici* din Timișoara dispune de o Cartă universitară (<https://islavici.ro/carta-universitatii/>) care este în concordanță cu legislația în vigoare. Instituția de învățământ superior își asumă misiunea de a realiza un proces didactic calitativ și axat pe student, specific învățământului superior din universitățile de prestigiu, integrându-se în spațiul universitar european.

Principalele obiective realizabile prin intermediul procesului de învățământ și de cercetare științifică, organizate în cadrul Universității *Ioan Slavici* din Timișoara, așa cum reiese din site-ul acesteia (<https://islavici.ro/misiune/>) sunt următoarele:

1. Formarea unor profesioniști de înaltă competență, cu cunoștințe profesionale solide și abilități practice în profilurile profesionale respective ale celor două facultăți (Facultatea de Inginerie și Facultatea de Științe Economice);
2. Formarea absolvenților într-un nou etos economic, juridic și științific, adecvat cadrului organizatoric și social al unei economii de piață competitive. Caracterizat prin mobilitate, profunzime, spirit antreprenorial și inovator, influențând toate activitățile din domeniul social, productiv și de servicii;
3. Dezvoltarea unei atitudini creative în formarea viitorilor profesioniști care să își asume responsabilitatea și să contribuie eficient la rezolvarea aspectelor concrete, teoretice și practice ale fiecărei profesii, în concordanță cu nevoile activității socio-economice și de protecție a mediului.

Recomandări:

- *Urmărirea dezvoltării constante a misiunii și obiectivelor universității, conform cu standardele naționale și internaționale.*

IP.A.1.1.2. Integritate academică



Universitatea Ioan Slavici din Timișoara are un Cod de Etică și Deontologie Universitară aprobat de Senatul Universitar și publicat pe site (<https://islavici.ro/etica-si-deontologie/>), în care sunt stabilite principiile generale care să conducă la apărarea valorilor libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice. Codul de Etică și Deontologie Universitară exprimă idealurile, principiile și normele morale pe care membrii comunității Ioan Slavici consimt să le respecte și să le urmeze în activitatea profesională.

Din întâlnirea cu reprezentanții Comisiei de Etică și Deontologie Universitară a reieșit o oarecare lipsă de implicare a anumitor membri în activitatea acesteia. Mai mult, studentul reprezentant în această comisie nu este cunoscut de toți membrii comisiei.

Puncte tari:

- *Publicarea rapoartelor de activitate ale Comisiei de Etică și Deontologie Universitară.*

Puncte slabe:

- *Activitatea defectuoasă din cadrul comisiei.*

Recomandări:

- *Îmbunătățirea activității comisiei și omogenizarea echipei;*
- *Introducerea de tehnici de prevenire și combatere a acțiunilor care încalcă normele de etică și integritate academică și urmărirea efectelor acestora prin studii și analize.*

IP.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică

Verificarea îndeplinirii sarcinilor asumate prin planurile operaționale în diferite domenii ale activității universitare se face anual pe bază de rapoarte elaborate la nivelul Consiliului de Administrație, Consiliului Facultății și Consiliului de Departament. Rapoartele se dezbat și se aprobă de structurile de conducere ale UIST (Senatul, Consiliul de Administrație, Consiliul Facultății, Consiliul Departamentului).

Universitatea are programe anuale de audit intern, atât pentru procesul de învățământ și activitățile asociate, cât și pentru activitățile manageriale și administrative. Auditurile urmăresc stabilirea conformității diferitelor activități cu regulamentele în vigoare și se desfășoară sub coordonarea CEAC. Rapoartele de audit se prezintă Consiliului de Administrație în care se dezbat și sunt însoțite de planuri de măsuri.

CEAC dispune de regulamente, metodologii și proceduri clare și bine definite și în cadrul acestora sunt implicați reprezentanți ai cadrelor didactice, ai studenților, ai absolvenților și ai mediului economic. De asemenea, planurile de măsuri anuale în urma rapoartelor sunt făcute publice pe site-ul universității, existând astfel o transparență publică a rezultatelor activității de auditare.

Puncte tari:

- *Universitatea publică anual raportul de audit academic, cu concluziile necesare și măsurile de îmbunătățire care trebuiesc luate.*

Recomandări:



- Verificarea continuă a aplicării măsurilor stabilite în planul de ameliorare aferent raportului de audit academic;
- Raportarea anuală și publicarea stadiului aplicării măsurilor de îmbunătățire și a rezultatelor obținute.

S.A.1.2. Conducere și administrație

IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere

Universitatea Ioan Slavici din Timișoara dispune de un regulament de ordine interioară (<https://islavici.ro/wp-content/uploads/2023/08/Regulament-de-ordine-interioara-UIS-1.pdf>) și are următoarele structuri de conducere:

- Consiliu de Administrație;
- Senat Universitar;
- Consiliu.

IP.A.1.2.2. Management strategic

Prin strategia definită, UIST urmărește îndeplinirea misiunii asumate, respectarea valorilor și principiilor enunțate în Cartă, precum și atingerea obiectivelor propuse.

Pe tot intervalul de raportare, conducerea activității în UIST s-a bazat pe planuri strategice cu durată de 4 ani, riguros întocmite (2016 - 2020, 2020 - 2024), în funcție de care s-au elaborat planuri operaționale anuale. Documentele sunt făcute publice pe site-ul universității (<https://islavici.ro/plane-strategice/>).

Puncte slabe:

- *Nepublicarea rapoartelor operaționale pe site.*

Recomandări:

- *Publicarea planurilor operaționale anuale pe site-ul universității;*
- *Crearea și implementarea mecanismelor de monitorizare a implementării planurilor strategice și operaționale și aplicarea acestora pentru a urmări progresul implementării acestor planuri.*

IP.A.1.2.3. Administrație eficientă

Administrația universității este descrisă în cadrul organigramei instituției, iar aceasta respectă reglementările legislației în vigoare, fiind clar definită. Cu toate că, din punct de vedere al informațiilor de interes public, site-ul universității conține majoritatea documentelor actualizate la zi, acesta necesită îmbunătățiri, interfața fiind greu de utilizat.

Recomandări:

- *Modernizarea permanentă a nivelului de informatizare al administrației pentru a fi păstrat la nivelul bunelor practici internaționale.*



Criteriul A.2. – Baza materială

S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate, sprijin pentru studenți

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități


Universitatea *Ioan Slavici* din Timișoara dispune de suficiente spații de învățământ, fapt care permite desfășurarea în bune condiții a procesului educațional, corelat cu cifra maximă de școlarizare de care dispune fiecare facultate în parte, astfel:

- Clădirea principală - sediul Fundației și al Universității *Ioan Slavici* din Timișoara;
- Centrul social și de învățământ *Mara*;
- Centrul social și de învățământ *Moara cu Noroc*;
- Centrul pentru tineret *Moara cu Noroc* - Arad;
- Parcul industrial și recreațional Cenei, destinat în special efectuării orelor de educație fizică și practicii studenților;
- Centrul de cercetări celule fotovoltaice, realizat în cadrul Parcului Științific și Tehnologic *Tim Science Park*, titular fiind INCEMC.

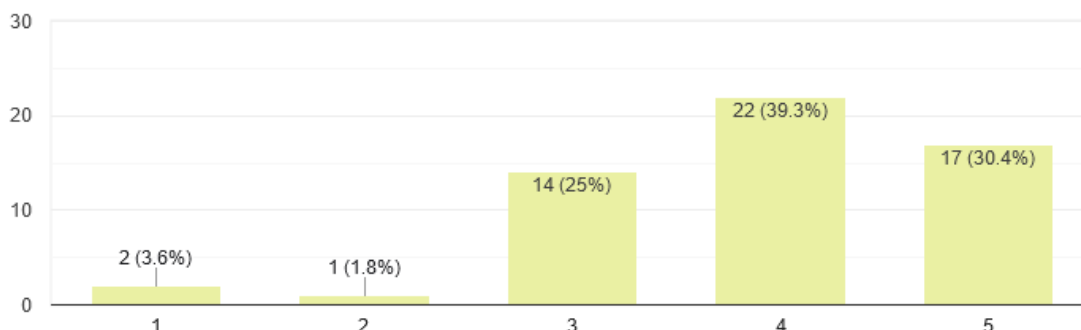
De asemenea, universitatea dispune de o serie largă de parteneriate cu numeroase instituții din Timișoara, prin intermediul cărora studenții își pot desfășura activitățile, cum ar fi Biblioteca Județeană Timiș, bazinul și sala de sport *Ice-Dyp*, terenurile de sport ale Liceului *Vlad Țepeș*.

Totodată, universitatea dispune de spații suficiente pentru a acoperi cererea de cazare în cadrul spațiilor de cazare din Hotelul *Moara cu Noroc* și Hotelul *Mara*. Există, de asemenea, și spații de recreere, precum sediul ligii studenților și spațiile de recreere de la hoteluri.

Din chestionarul diseminat în rândul studenților, dar și din întâlnirea cu aceștia, reiese că sunt, în mare parte, mulțumiți de spațiile de învățământ, cercetare și pentru alte activități, precum și de spațiile de cazare.

Cât de mulțumit(ă) ești de spațiile de învățământ, cercetare și pentru alte activități (săli de curs, laboratoare etc.)?  Copy

56 responses

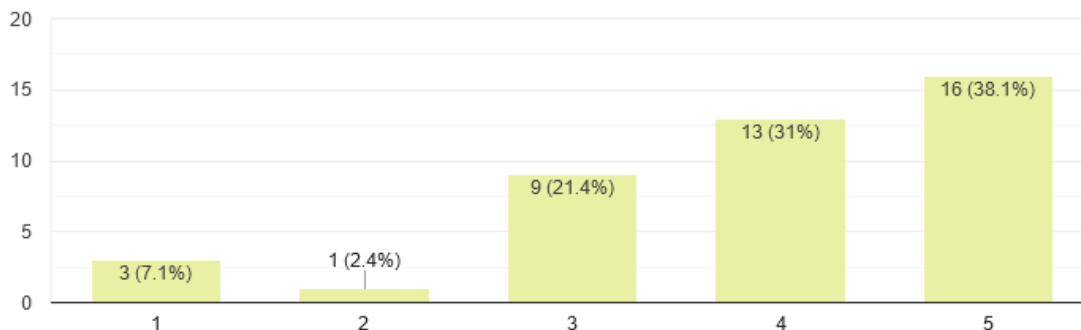




Cât de mulțumit(ă) ești de spațiile de cazare oferite de universitate?



42 responses



Puncte slabe:

- *Lipsa căminelor, cantinelor și cabinetelor medicale proprii.*

Recomandări:

- *Înființarea și construirea unor corpuri dedicate exclusiv căminelor, a unei cantine și a unui cabinet medical propriu;*
- *Crearea unui plan de dezvoltare și a unor planuri de investiții realiste, dependente de veniturile previzionate.*

IP.A.2.1.2. Dotare

Universitatea *Ioan Slavici* din Timișoara satisface nevoia spațiilor de desfășurare a activităților de predare și cercetare, dispunând de numeroase laboratoare, reușind, în mare parte, să satisfacă cerințele studenților prin varietatea de echipamente aflate la dispoziția acestora. Majoritatea laboratoarelor de care dispune universitatea sunt dotate în conformitate cu progresele tehnologice.

Totodată, majoritatea sălilor de curs și seminar sunt dotate cu videoproiectoare și table moderne, iar unele săli dispun de sisteme de sonorizare, astfel asigurând echipamentele tehnice adecvate pentru predare și comunicare, facilitând activitatea cadrelor didactice și receptivitatea fiecărui student.

Cu toate acestea, am constatat, din vizita bazei materiale, că în universitate există săli de curs și seminar cu mobilier învechit sau care dispun de table cu cretă. Mai mult, multe dintre sălile vizitate prezentau o curățenie deficitară.

Am mai constatat și lipsa de amplasamente necesare facilitării accesului persoanelor cu diverse dizabilități, fie locomotorii, fie de vedere, în special în clădirea principală, construită cu patru etaje.

Puncte tari:



- *Dotarea sălilor de curs și seminar cu echipamente corespunzătoare și suficiente desfășurării activităților de predare și de învățare.*

Puncte slabe:

- *Curățenia deficitară;*
- *Lipsa amplasamentelor necesare facilitării accesului persoanelor cu diverse dizabilități.*

Recomandări:

- *Creșterea nivelului de curățenie prin suplimentarea personalului dedicat acestei activități;*
- *Instalarea amplasamentelor necesare facilitării accesului persoanelor cu diverse dizabilități, precum lifturi și instalații care să permită persoanelor cu deficit de vedere să se ghideze cu ușurință.*

IP.A.2.1.3. Resurse financiare adecvate pentru activitățile de învățare și predare, servicii de sprijin adecvate și ușor accesibile pentru studenți

Universitatea dispune de o gamă variată de surse financiare, precum finanțările, taxele, granturile, sponsorizările, parteneriatele cu entități din mediul economic privat, proiectele europene atrase etc.

Instituția de învățământ superior dispune atât de bugete anuale realiste, cât și pe termen lung, pe care le alocă pentru a-și realiza în mod adecvat misiunea și obiectivele pe care și le-a fixat.

Taxele de studii se stabilesc în mod transparent, studenții având acces la Hotărârile Consiliului de Administrație prin care sunt adoptate taxele, acestea fiind publicate pe site-ul universității.

Veniturile și cheltuielile sunt prezentate în mod transparent în raportul rectorului, raport făcut public pe site-ul universității (<https://islavici.ro/raportul-rectorului/>).

Puncte tari:

- *Diversitatea surselor de finanțare.*

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți

În Universitatea Ioan Slavici din Timișoara există și este aplicat *Regulamentul privind acordarea burselor*, care este făcut public pe site-ul universității (<https://islavici.ro/servicii-sociale-si-burse/>). Din *Regulamentul privind acordarea de burse pentru studenții ciclurilor de învățământ universitar în Universitatea „Ioan Slavici” din Timișoara* reiese că, atât bursele, cât și alte forme de ajutor material, inclusiv scutiri și reduceri de taxe, sunt finanțate din fonduri proprii și din surse atrase .



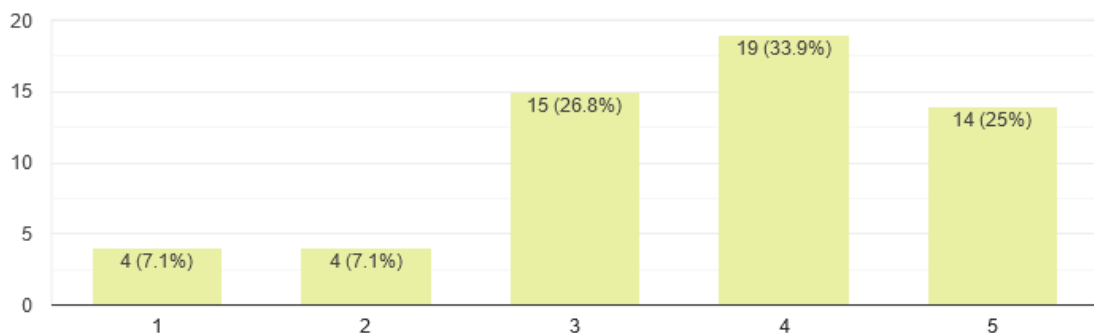
Universitatea dispune și de programe de stimulare a studenților cu rezultate deosebite ale învățării și de recuperare a celor cu dificultăți, care sunt implementate în baza *Regulamentului de stimulare a studenților cu performanțe înalte de învățare și de recuperare a celor cu dificultăți* (<https://islavici.ro/servicii-sociale-si-burse/>), în care sunt stipulate situațiile în care se va acorda sprijinul financiar sau material pentru studenți cu rezultate deosebite.

Atât din întâlnirea cu studenții, cât și din chestionarul aplicat acestora, reiese că studenții sunt, în mare parte, mulțumiți de transparența și de modul de acordare a burselor.

Cât de mulțumit(ă) ești de transparența și de modul de acordare a burselor?

Copy

56 responses



Puncte tari:

- *Susținerea financiară a studenților pentru participarea la alte activități, precum programele de cercetare, evenimentele științifice, concursurile studentești, editarea de publicații, evenimente culturale etc.*

Recomandări:

- *Continuarea susținerii studenților în acest sens.*

IP.A.2.1.5. Personalul administrativ al serviciilor de sprijin pentru studenți

Universitatea dispune de un personal administrativ cuprinzător pentru activitățile de sprijin pentru studenți.

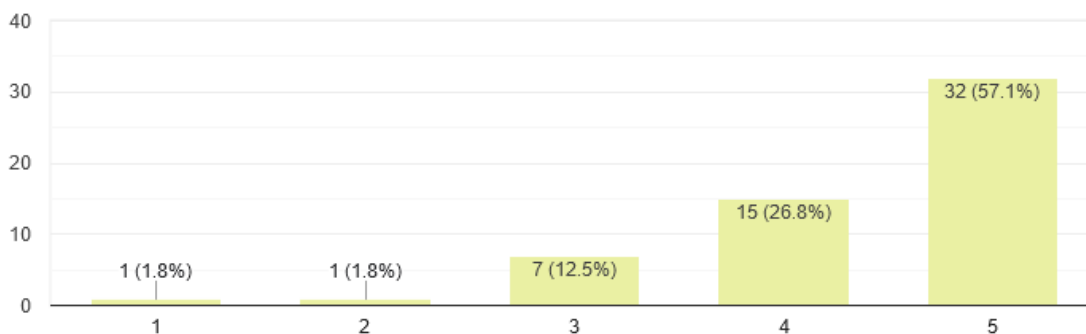
Secretariatul are programul de lucru cu publicul afișat pe site-ul universității. Acesta are un program adaptat studenților, asigurându-se că aceștia pot beneficia de servicii în ambele părți ale zilei. Biblioteca și serviciile de cazare au, de asemenea, programul public pe site, având, la rândul acestora, un program accesibil pentru studenți.

Din discuția purtată cu studenții și din chestionarul aplicat, reiese că aceștia sunt mulțumiți de activitatea personalului administrativ.

Cât de mulțumit(ă) ești de interacțiunea cu secretariatul facultății? (timp de așteptare, calitatea informațiilor, ore de funcționare etc.)



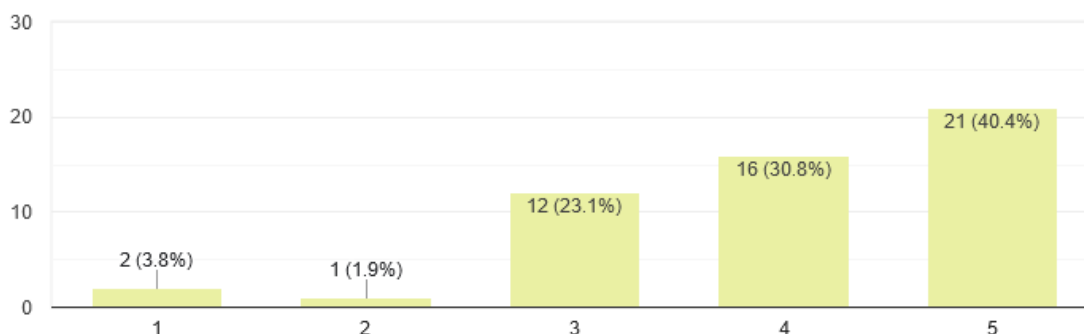
56 responses



Cât de mulțumit(ă) ești de serviciile de consiliere din cadrul universității?



52 responses



Recomandări:

- *Chestionarea periodică a studenților cu privire la activitatea personalului administrativ;*
- *Adoptarea unui plan de măsuri pentru îmbunătățirea activității personalului administrativ, luând în considerare rezultatele chestionării studenților.*

Domeniul B: Eficacitate educațională

Criteriul B.1. – Conținutul programelor de studii

S.B.1.1. Admiterea studenților

IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studii oferite de instituție



Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului, pe baza diplomei de bacalaureat sau a unei diplome de studii echivalente și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii. Începând cu anul universitar 2014 - 2015, s-a introdus desfășurarea unui interviu în cadrul procesului de admitere, în concordanță cu recomandările și indicatorii MEC și ARACIS. Instituția aplică o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, anual fiind postată, cu șase luni înainte, *Metodologia de organizare și desfășurare a concursului de admitere* în ciclul de studii universitare de licență la UIST pentru anul universitar următor.

Universitatea desfășoară mai multe tipuri de acțiuni de marketing universitar asociate admiterii, promovează informații reale și corecte, după cum urmează: acțiuni de promovare desfășurate în licee, organizarea de acțiuni dedicate elevilor în *Săptămâna altfel*, târguri de promovare a ofertei educaționale, promovare media (ex: ghidul de admitere anual în universitățile din partea de vest a țării).

IP.B.1.1.2. Practici de admitere

Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu se aplică niciun fel de criterii discriminatorii. Admiterea într-un ciclu de studii universitare se face numai pe baza diplomei din ciclul de studii precedent, conform legii, ținând cont de ordinea ierarhică a mediilor de absolvire. Interviul va fi apreciat cu calificativul Admis / Respins.

Recomandări:

- *Crearea de proceduri de admitere adaptate cazurilor de mobilitate a studenților;*
- *Crearea de proceduri de admitere adaptate studenților cu dizabilități.*

S.B.1.2. Structura și prezentarea programelor de studii

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studii

Pe site-ul Universității *Ioan Slavici* din Timișoara sunt disponibile informații cu privire la programele de studii universitare de licență. Universitatea pune la dispoziție trei programe de studii, fiecare program de studiu bazându-se pe corespondența dintre rezultatele învățării și cele ale cercetării. Planurile de învățământ ale programelor de studii sunt publicate pe site, acestea incluzând informațiile necesare.

Recomandări:

- *Includerea, după caz, în planurile de învățământ a tematicilor care conduc la obținerea unor competențe transversale;*
- *Asigurarea competențelor de comunicare în două limbi străine, din care cel puțin una să fie o limbă de circulație internațională.*

IP.B.1.2.2. Diferențiere în realizarea programelor de studii



În cadrul universității, programele de studii derulate au o structură unitară pentru toate formele de învățământ. În instituție nu există forme de învățământ cu frecvență redusă sau de învățământ la distanță.

Recomandări:

- *Monitorizarea realizării programelor de studii prin structuri interne specializate de tip centru de analiză și dezvoltare pedagogică;*
- *Actualizarea permanentă a programelor de studii prin introducerea cunoștințelor noi, rezultate din cercetarea științifică, atât proprie, cât și externă.*

IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studii

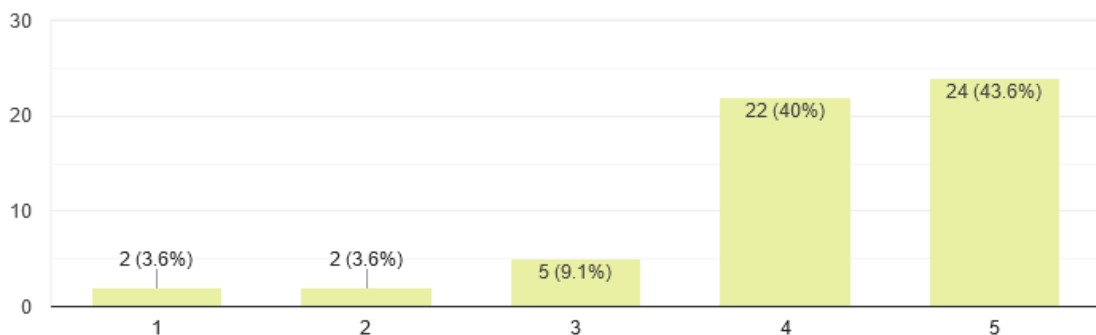
Programele de studii ale universității sunt revizuite periodic de comisii de specialitate din domeniile respective, în acest proces fiind implicați reprezentanți ai angajatorilor, personalul didactic și studenții. De asemenea, prin intermediul evaluării colegiale, se verifică activitatea științifică a cadrelor didactice și, în cazul în care se constată un deficit al activității, se iau măsuri, astfel încât universitatea dispune de mecanisme de asigurare că informațiile transmise studenților sunt de actualitate.

Din chestionarul aplicat studenților și din discuția purtată cu aceștia reiese că majoritatea studenților sunt mulțumiți de conținutul materiilor.

Cât de mulțumit(ă) ești de conținutul cursurilor, seminarelor și al laboratoarelor?



55 responses



Recomandări:

- *Adăugarea, pe site-ul universității, a Regulamentului privind sistemul de credite transferabile.*

Criteriul B.2. – Rezultatele învățării

S.B.2.1. Valorificarea calificării universitare obținute

IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii



Universitatea Ioan Slavici din Timișoara este preocupată de dezvoltarea competențelor și abilităților practice ale studenților și de inserția absolvenților pe piața muncii prin oferirea de oportunități de carieră, atât studenților care încă urmează un program de licență, cât și absolvenților, la finalizarea studiilor.

Conform datelor referitoare la angajarea studenților din promoția 2022, la momentul chestionării erau angajați 63.08% dintre absolvenții programului de Contabilitate și Informatică de Gestiune, 65.75% dintre absolvenții programului de Finanțe și Bănci și 66.1% dintre cei ai programului de Tehnologia Informației. De asemenea, cifra de angajabilitate din ultimii cinci ani pentru fiecare program de studiu este de 81.39% pentru Contabilitate și Informatică de Gestiune, 80.25% pentru Finanțe și Bănci și 77.54% pentru Tehnologia Informației.

Recomandări:

- *Publicarea pe site a regulamentului care reglementează monitorizarea inserției socio-profesionale a absolvenților pe piața muncii.*

IP.B.2.1.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

Din ultimele cinci generații, 24.78% dintre absolvenții programului de Contabilitate și Informatică de Gestiune, 27.07% dintre absolvenții programului de Finanțe și Bănci și 22.62% dintre absolvenții programului de Tehnologia Informației au ales să urmeze un program de master.

Absolvenții promoției 2022 îndeplinesc, de asemenea, minimumul de 20% în continuarea studiilor de masterat, cu următoarele procente: 21.5% dintre absolvenții programului de Contabilitate și Informatică de Gestiune, 24.6% dintre absolvenții programului de Finanțe și Bănci și 22.03% dintre absolvenții de Tehnologia Informației au ales să urmeze un program de master.

Recomandări:

- *Implementarea de măsuri de păstrare a absolvenților în sistemul de învățământ superior.*

IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

În cadrul UIST se folosesc mai multe mijloace pentru monitorizarea și evaluarea satisfacției studenților, cum ar fi chestionare, întâlniri ale conducerii universității și facultăților cu studenții, exprimarea de opinii ale reprezentanților studenților în organismele de conducere. Asigurarea unui nivel ridicat de satisfacție al studenților, în raport cu dezvoltarea profesională și personală este un obiectiv de bază.

Universitatea are un regulament privind evaluarea satisfacerii așteptărilor studenților, care prevede întocmirea unui raport de către CEAC. CEAC a publicat un raport privind evaluarea satisfacerii așteptărilor studenților pentru anul universitar 2021-2022, din care



rezultă că studenții UIST apreciază pozitiv mediul de învățare și serviciile oferite de universitate.

Conform raportului întocmit ca urmare a evaluării gradului de satisfacție a studenților în anul universitar 2021-2022, studenții din UIST au apreciat pozitiv mediul de învățare, rezultând evaluări pozitive mult peste 50% prin răspunsurile la chestionarul de satisfacție, care cuprinde 18 întrebări privind așteptările în domeniul didactic și profesional, 8 întrebări privind relația cu cadrele didactice și personalul administrativ și 6 întrebări privind așteptările în privința vieții sociale și a petrecerii timpului liber.

Recomandări:

- *Creșterea nivelului de satisfacție a studenților prin implementarea unei strategii în acest sens, consultând, totodată, studenții și absolvenții programelor de studiu.*

IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare

În cadrul Universității *Ioan Slavici* din Timișoara, principiile învățământului centrat pe student sunt cunoscute, respectate și aplicate preponderent. În urma unor discuții avute cu studenții, s-a constatat faptul că, în mare parte, cadrele didactice utilizează metode de predare centrate pe student, iar relația dintre studenți și cadre didactice este, în general, una de parteneriat. Cu toate acestea, există și excepții de la cele menționate anterior, și anume că există cadre didactice care manifestă opoziție față de metodele inovatoare de predare. Prin intermediul evaluărilor colegiale, ale studenților și ale managementului universității, se iau măsuri pentru acele situații punctuale.

De asemenea, în cadrul universității sunt utilizate materiale auxiliare precum table și videoproiectoare, marea majoritate a spațiilor destinate desfășurării procesului educațional din cadrul universității fiind dotate cu acestea. Totodată, în cadrul cursurilor și seminarelor este, în general, încurajat schimbul de opinii, iar în cadrul laboratoarelor este încurajată munca în echipă a studenților, atât pe parcursul desfășurării lucrărilor, cât și în cadrul proiectelor pe care studenții trebuie să le realizeze.

Recomandări:

- *Dezvoltarea în continuare a mediului de învățământ centrat pe student.*

IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților

În cadrul universității funcționează Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC), cu misiunea de a răspunde nevoilor de consiliere și orientare profesională ale studenților, absolvenților Universității *Ioan Slavici* din Timișoara, precum și elevilor de liceu din anii terminali, prin oferirea de servicii gratuite de informare, consiliere și orientare în carieră cu scopul facilitării gestionării propriului traseu educațional și profesional.

Din discuția purtată cu studenții reiese că profesorii alocă ore discuțiilor cu aceștia, fără ca orele să fie în mod special publice.



Recomandări:

- *Alocarea de către cadre didactice săptămânal a 2 ore de consultație cu studenții;*
- *Publicarea orelor de permanență ale profesorilor.*

Criteriul B.3. – Activitatea de cercetare științifică

S.B.3.1. Programe de cercetare

IP.B.3.1.1. Programarea cercetării

Universitatea *Ioan Slavici* din Timișoara tratează cu seriozitate subiectul cercetării academice. Eforturile de a menține un nivel ridicat de calitate în această direcție sunt mari, dar sunt considerate necesare, astfel încât rezultatele să fie cât mai bune. Universitatea dispune de strategii clare pentru dezvoltarea direcției de cercetare, având stabilite atât obiective, cât și activități necesare pentru atingerea acestora.

Strategia cercetării pe termen mediu 2020-2024, aprobată de Senatul UIST, detaliată în planul strategic de dezvoltare științifică al Universității *Ioan Slavici* Timișoara pentru perioada 2020 - 2024, include atât planurile strategice de dezvoltare științifică ale facultăților pentru perioada 2020 – 2024 , cât și ale programelor de studii.

La nivelul universității s-a inițiat o campanie de revigorare a activității de cercetare la nivelul studenților, prin cooptarea studenților în cadrul echipelor de scriere și implementarea a granturilor sau a contractelor de cercetare, precum și a cercurilor de cercetare științifică studențească.

Recomandări:

- *Includerea în continuare a studenților în procesul de cercetare.*

IP.B.3.1.2. Realizarea cercetării

În Universitatea *Ioan Slavici* din Timișoara, comunitatea academică este puternic centrată pe direcția de cercetare, universitatea dispunând de o cultură a cercetării, transmisă din generație în generație, astfel încât rezultate în această direcție să fie un punct de referință pentru seriozitatea cu care se desfășoară activitățile în universitate. Aceasta investește în activitatea de cercetare cu fonduri obținute din: taxele școlare, venituri din proiecte, venituri din contracte cu parteneri privați și din fondurile existente la bancă. Resursele logistice și umane sunt, de asemenea, acoperite pentru realizarea cercetării.

Promovarea posibilităților de cercetare în care se pot implica studenții este cuprinzătoare. Totodată, resursele disponibile sunt suficiente pentru a putea oferi tuturor studenților dornici să se dezvolte în această direcție o rampă de lansare în domeniul de cercetare.

Puncte tari:

- *Studenții sunt încurajați să participe în procesul de cercetare.*



IP.B.3.1.3. Valorificarea cercetării

Având în vedere faptul că Universitatea *Ioan Slavici* din Timișoara își dorește obținerea unor rezultate cât mai bune, rezultatele obținute sunt mereu diseminate în rândul comunității academice interne, dar și în rândul comunităților academice din România.

Numărul permanent ridicat de articole publicate în reviste denotă faptul că toată comunitatea academică implicată în dezvoltarea acestei direcții face eforturi mari pentru a păstra un nivel ridicat de implicare, astfel încât rezultatele să rămână la fel de bune de la an la an.

Recomandări:

- *Publicarea articolelor științifice în reviste și publicații recunoscute internațional;*
- *Obținerea menționării articolelor științifice în bazele de date internaționale.*

Criteriul B.4. – Activitatea financiară a organizației

S.B.4.1. Buget și contabilitate

IP.B.4.1.1. Bugetul de venituri și cheltuieli

Universitatea *Ioan Slavici* din Timișoara dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli.

Având o strategie clară de dezvoltare, Universitatea *Ioan Slavici* din Timișoara prezintă o gestiune eficientă a finanțelor proprii. Din punct de vedere al vieții studentești, aportul financiar pe care UIST îl aduce, astfel încât serviciile studentești să fie într-o continuă dezvoltare, este corespunzător.

Recomandări:

- *Publicarea pe site a bugetului anual de venituri și cheltuieli și a tuturor informațiilor de interes public absente.*

IP.B.4.1.2. Contabilitate

Universitatea *Ioan Slavici* din Timișoara are organizată contabilitatea proprie, întocmește bilanțul contabil, balanța de verificare, registrul inventar, contul de execuție bugetară, raportul de gestiune din care rezultă cum cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare, cu veniturile încasate și destinația lor, precum și cu caracterul non-profit al instituției.

Puncte slabe:

- *Lipsa transparenței a activității de contabilitate.*

Recomandări:

- *Publicarea tuturor documentelor de interes public în privința contabilității pe site.*



IP.B.4.1.3. Auditare și răspundere publică

Universitatea Ioan Slavici din Timișoara desfășoară procese de audit intern a activității financiare, documentele rezultate fiind făcute publice (<https://islavici.ro/rapoarte-anuale/>). Totalitatea acestor documente este analizată și de către Senatul Universitar, fiind nevoie de aprobarea acestuia.

Puncte slabe:

- *Nepublicarea tuturor documentelor necesare pe site.*

Recomandări:

- *Publicarea, pe site-ul universității, a bilanțului contabil, a contului de execuție bugetară și a rezultatelor auditării externe a situațiilor financiare.*

Domeniul C: Managementul calității

Criteriul C.1. – Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

S.C.1.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității

IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității

În Universitatea Ioan Slavici din Timișoara, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (denumită în continuare CEAC) își desfășoară activitatea pentru coordonarea aplicării procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, aprobate de conducerea universității, promovând Sistemul de Management al Calității dezvoltat în UIS.

La nivelul instituției UIS sunt 3 comisii CEAC, una la nivelul instituției (denumită în continuare CEAC-UIS) și câte una la nivelul fiecărei facultăți a instituției (denumită în continuare CEAC-F). (Anexa 06-01-UIS)

CEAC-UIS funcționează sub coordonarea prorectorului delegat Conf. univ. dr. Tiberiu CIOBANU ce are calitatea de Președinte al comisiei și mai are în componență 6 membrii: 3 reprezentanți ai corpului profesoral, un reprezentant al angajatorilor, un reprezentant al absolvenților și un reprezentant al studenților, conform datelor publicate pe site-ul UIS. [AS-86.1 Membrii-CEAC.pdf \(islavici.ro\)](#)

CEAC-F funcționează sub coordonarea Președintelui comisiei (reprezentant al corpului profesoral) și mai are în componență 4 membrii: un reprezentat al corpului profesoral, un reprezentant al angajatorilor, un reprezentant al absolvenților și un reprezentant al studenților (în cazul ambelor facultăți postul este vacant), conform datelor publicate pe site-ul UIS. [AS-86.1 Membrii-CEAC.pdf \(islavici.ro\)](#)



Puncte slabe:

- *Studentii nu sunt implicați activ în procesele de asigurare internă a calității de la nivelul universității.*

Recomandări:

- *Implicarea efectivă a studenților în toate procesele de evaluare și asigurare a calității la nivel de universitate.*
- *Realizarea unui raport anual al Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității mai detaliat și anexarea rapoartelor comisiilor subordonate de la nivel de facultate, respectiv department;*

IP.C.1.1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității

Anual CEAC-UIS în colaborare cu cele două CEAC-F elaborează Raportul de autoevaluare a calității, acesta cuprinde politicile și strategiile centrate pe asigurarea calității ce sunt exprimate prin planurile strategice ale UIS și ale facultăților UIS (Anexa 02-05-UIS, Anexa 02-06-UIS, Anexa 09-01-FSE, Anexa 09-02-FSE, Anexa 10-01-FI, Anexa 10-02-FI). Raportul este publicat pe pagina web a instituției. [RAPORTUL DE AUTOEVALUARE \(islavici.ro\)](http://raportul.de.autoevaluare.islavici.ro)

Criteriul C.2. – Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

S.C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și diplomelor ce corespund calificărilor

IP.C.2.1.1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii

La nivelul Universității Ioan Slavici din Timișoara există Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii ciclul licență (Anexa 02-30-UIS). Anula programele de studii din cadrul facultăților UIS sunt revizuite în baza următoarelor proceduri: Procedura privind elaborarea și gestionarea planului de învățământ - Inginerie (Anexa 10-07-FI), respectiv Procedura privind elaborarea și gestionarea planului de învățământ - Științe Economice (Anexa 09-08-FSE).

Puncte tari:

- *Monitorizarea și evaluarea periodică a tuturor programelor de studii din cadrul UIS.*



IP.C.2.1.2. Corespondența dintre diplome și calificări

Programele de studiu și diplomele sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare, conform reglementărilor în vigoare. La baza tuturor programelor de studii se află reglementările Cadrului Național al Calificărilor și au atribuite calificări din Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior ce reflectă aptitudinile și cunoștințele dobândite de către studenți în urma absolvirii ciclului de licență.

Criteriul C.3. – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

S.C.3.1. Evaluarea studenților

IP.C.3.1.1. IIS are un regulament privind examinarea și notarea studenților, care este aplicat în mod riguros și consecvent

În cadrul Universității *Ioan Slavici* din Timișoara examinarea și notarea studenților sunt reglementate prin următoarele regulamente:

-Regulament de organizare și desfășurare al procesului de învățământ la ciclul de studii licență din Universitatea *Ioan Slavici* din Timișoara (Anexa 02-08-UIS);

-Regulament privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor în Universitatea *Ioan Slavici* din Timișoara (Anexa 02-12-UIS);

-Regulament privind examinarea și notarea studenților în Universitatea *Ioan Slavici* din Timișoara (Anexa 02-16-UIS);

-Regulament de desfășurare a sesiunilor de evaluare a cunoștințelor studenților (licență)(Anexa 02-17-UIS);

-Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclul de studii universitare de licență la Universitatea *Ioan Slavici* din Timișoara (Anexa 02-22-UIS).

În cadrul UIS sunt prevăzute 4 forme de examinare și evaluare a cunoștințelor, aptitudinilor și abilităților dobândite: examen, evaluare distribuită, colocviu și susținere de proiect.

Studenții UIS au dreptul de a contesta notele obținute la examen/evaluare distribuită/colocvii/susținerea de proiect în termen de 3 zile lucrătoare de la afișarea/comunicarea rezultatelor (Anexa 02-16-UIS). Contestațiile se soluționează conform procedurii privind soluționarea contestațiilor referitoare la notarea studenților (Anexa 02-49-UIS).

Puncte tari:

- *Există o perioadă maximă rezonabilă în care cadrul căreia cadrul didactic trebuie să aducă la cunoștința studenților rezultatelor evaluărilor*



IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studii

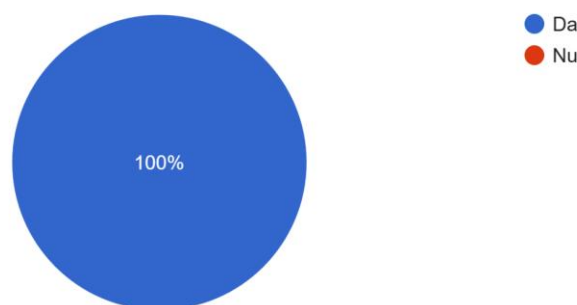
UIS aplică o politică clară în ceea ce privește evaluare studenților, metodele de evaluare sunt explicate clar, se respectă întocmai și nu se modifică pe parcursul anului universitar.

Fișele de disciplină conțin modalitatea de evaluare și procedeele de examinare, acestea pot fi făcute fie pe parcurs, fie la finalul semestrului - în funcție de specificul disciplinei și al activității (curs, seminar, laborator sau proiect). Fișele de disciplină sunt publice pe pagina web a instituției. [Syllabus CIG - Fundatia pentru Cultura si Invatamant "Ioan Slavici" \(islavici.ro\)](#), [Syllabus FB - Fundatia pentru Cultura si Invatamant "Ioan Slavici" \(islavici.ro\)](#), [Syllabus TI - Fundatia pentru Cultura si Invatamant "Ioan Slavici" \(islavici.ro\)](#)

Conform răspunsurilor studenților la chestionarul diseminat de către echipa de evaluare externă a calității, aceștia sunt informați în primele două săptămâni de la începerea disciplinei despre metodele de evaluare.

Ai fost informat(ă) în primele două săptămâni despre metoda de evaluare?

56 de răspunsuri



Puncte tari:

- *Fișele disciplinelor se regăsesc pe site-ul universității pentru fiecare program de studii;*

Criteriul C.4. – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

S.C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare

IP.C.4.1.1. Competența cadrelor didactice și raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

În cadrul Universității *Ioan Slavici* din Timișoara recrutarea cadrelor didactice se face într-un mod transparent în baza metodologiei proprii de concurs. [METODOLOGIE PROPRIE DE](#)



CONCURS PENTRU OCUPAREA POSTURILOR DIDACTICE ȘI DE CERCETARE VACANTE DIN UNIVERSITATEA "IOAN SLAVICI" DIN TIMIȘORA

Pe pagina web a universității se pot regăsi concursurile organizate pentru recrutarea personalului didactic precum și documentele necesare pentru a participa la concursuri. [Alegeri si Concursuri - Fundatia pentru Cultura si Invatamant "Ioan Slavici" \(islavici.ro\)](#)

În anul universitar 2023-2024 în Universitatea *Ioan Slavici* din Timișoara studiază 712 studenți, îndrumate de 57 de cadre didactice titulare sau angajate pe perioadă nedeterminată. (Anexa 02-52-UIS)

IP.C.4.1.2. Evaluarea colegială

Evaluare colegială se realizează în toate departamentele universității, periodic și în baza unor criterii generale, având caracter obligatoriu. De asemenea, evaluarea colegială se realizează în baza Regulamentului privind evaluarea periodică a calității corpului didactic în Universitatea *Ioan Slavici* din Timișoara (Anexa 06-03-UIS).

Universitatea are elaborat un chestionar standard de evaluare a cadrelor didactice (Anexa 06-05-UIS), ce este completat de comisiile de evaluare, propuse de directorii de departament și aprobate de Consiliile departamentelor, în urma completării chestionarului se elaborează un raportul de evaluare colegială ce va fi transmis către CEAC-F.

IP.C.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți

Evaluarea personalului didactic de către studenți se desfășoară semestrial și se face în baza *Regulamentului privind evaluarea periodică a calității corpului didactic în Universitatea Ioan Slavici din Timișoara* (Anexa 06-03-UIS). Aceasta vizează evaluarea activităților de la curs, seminar și lucrări practice (laborator, proiecte) și se realizează prin completarea de către studenți a chestionarului *Percepții și opinii studentești asupra activităților și prestației didactice* (Anexa 06-04-UIS).

Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt prezentate într-un raport sintetic, în baza căruia se iau măsuri de ameliorare acolo unde este cazul. Rezultatele sunt confidențiale, fiind accesibile doar rectorului, decanului și persoanei evaluate.

Conform răspunsurilor studenților la chestionarul diseminat de către echipa de evaluare externă a calității, 51,8% dintre respondenți au participat la procesul de evaluare a cadrelor didactice, iar 35,7% dintre respondenți au declarat că nu au participat la procesul de evaluare a cadrelor didactice.



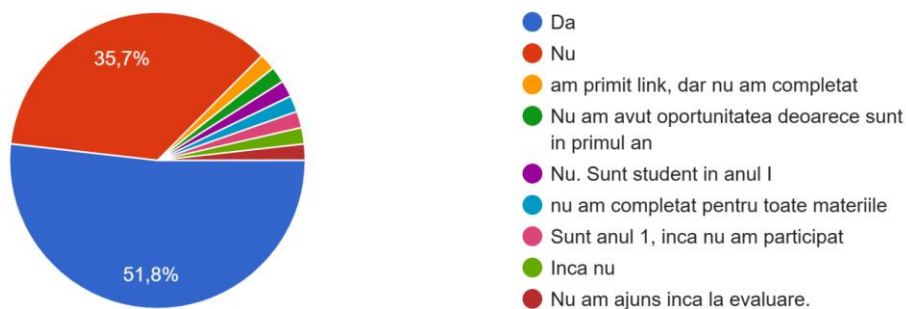
AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**

Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

Ai participat la procesul de evaluare a cadrelor didactice?

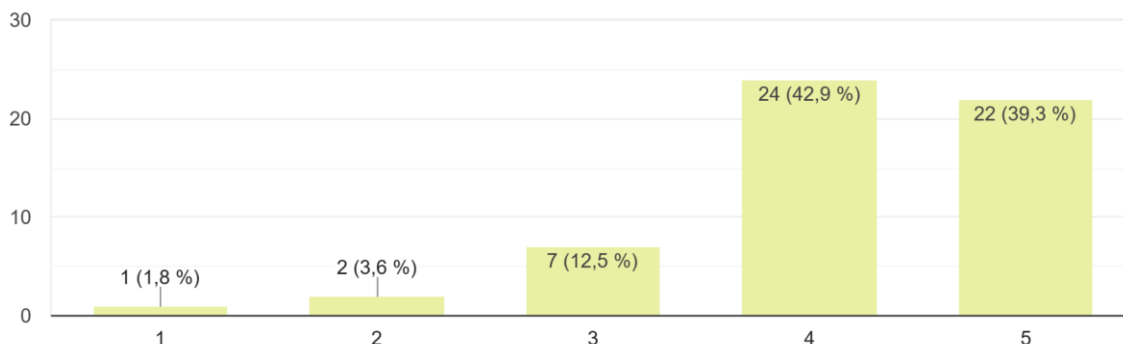
56 de răspunsuri



Din cei 56 de studenți ce au răspuns la chestionarul diseminat de către echipa de evaluare externă a calității, 42,9 dintre respondenți au spus ca sunt mulțumiți de metodele de predare ale cadrelor didactice.

Cât de mulțumit(ă) ești de metodele de predare ale profesorilor tăi?

56 de răspunsuri



Puncte tari:

- *Studenții se declară în mare parte informați cu privire la rezultatele procesului de evaluare a cadrelor didactice;*
- *Publicarea rezultatelor rapoartelor anuale privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți;*

Recomandări:

Radu-Anton MOLDOVAN

Romina Cătălina PASCARU



- *Introducerea unor mecanisme de recompensare a cadrelor didactice care înregistrează un feedback foarte bun din partea studenților;*
- *Promovarea beneficiilor evaluării semestriale a cadrelor didactice de către studenți;*

IP.C.4.1.4. Evaluarea de către managementul universității

În cadrul Universității Ioan Slavici din Timișoara evaluarea personalului didactic este responsabilitatea directorului de departament, conform *Anexei 06-03-UIS* acesta trebuie să aibă în vedere următoarele aspecte, în întemeierea raportului de evaluare: autoevaluarea activității didactice și de cercetare științifică, evaluarea colegială, evaluarea de către studenți.

Rezultatele sunt centralizate și transmise către conducerea universității. Calificativul final al evaluării se stabilește pe baza raportului realizat de către directorul de departament.

Criteriul C.5. – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

S.C.5.1. Resurse de învățare și servicii studențești

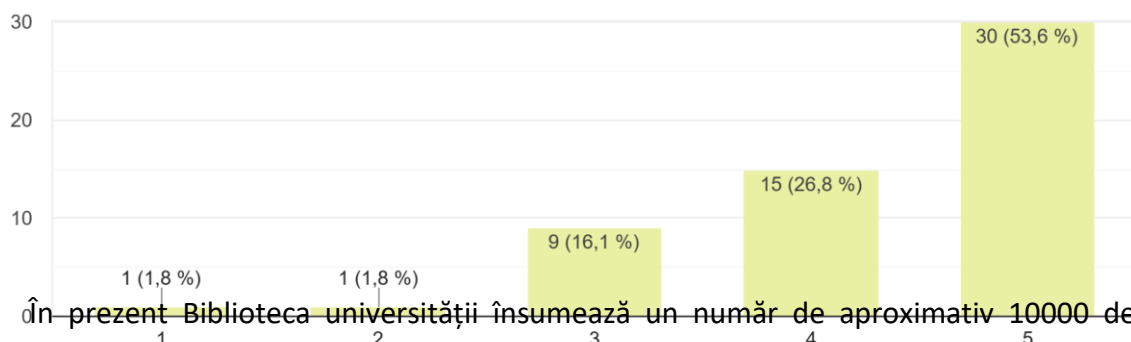
IP.C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare

Resursele de învățare puse la dispoziția studenților cuprind atât suportul de curs în format fizic, cât și în format electronic. Cadrele didactice elaborează cursuri, materiale didactice, caiete de seminar, precum și alte lucrări în sprijinul creșterii numărului de resurse de învățare pentru studenți, iar acestea sunt publice pe pagina web a instituției.

Conform răspunsurilor studenților la chestionarul diseminat de către echipa de evaluare externă a calității, 53,6% dintre respondenți au declarat că sunt foarte mulțumiți de disponibilitatea resurselor de învățare din cadrul universității.

Cât de mulțumit(ă) ești de disponibilitatea resurselor de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, crestomații, antologii etc.)?

56 de răspunsuri



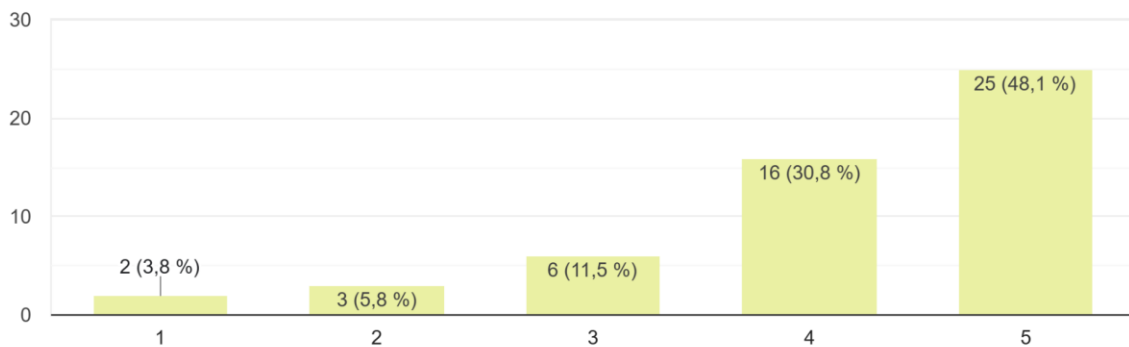
În prezent Biblioteca universității însumează un număr de aproximativ 10000 de volume și dispune de un număr generos de de abonamente la reviste de specialitate. Se poate face accesul la fondul de carte și de pe pagina web a universității.



Conform răspunsurilor studenților la chestionarul diseminat de către echipa de evaluare externă a calității, 48,1% dintre respondenți au declarat că sunt foarte mulțumiți de serviciile oferite de către biblioteca universității.

Cât de mulțumit(ă) ești de biblioteca universității (program, cărți, proces de împrumut etc.)?

52 de răspunsuri



Puncte tari:

- *Toate titlurile pot fi accesate în format digital.*

Puncte slabe:

- *Spațiul insuficient pentru bibliotecă și sala de lectură;*

Recomandări:

- *Alocarea unui spațiu mai generos pentru bibliotecă și sala de lectură;*

IP.C.5.1.2. Predarea ca sursă a învățării

Conform discuțiilor avute în timpul vizitei în cadrul UIS se aplică principiile învățământului centrat pe student, iar consolidarea relației de parteneriat dintre cadrele didactice și studenți revine în sarcina cadrelor didactice, respectiv a instituției în ansamblul ei.

În cadrul întâlnirii avute, studenții s-au declarat, mulțumiți de relația cu cadrele didactice. Aceștia sunt adesea deschiși la propunerile acestora și se adaptează în funcție de grupele de studenți.

IP.C.5.1.4. Servicii studentești

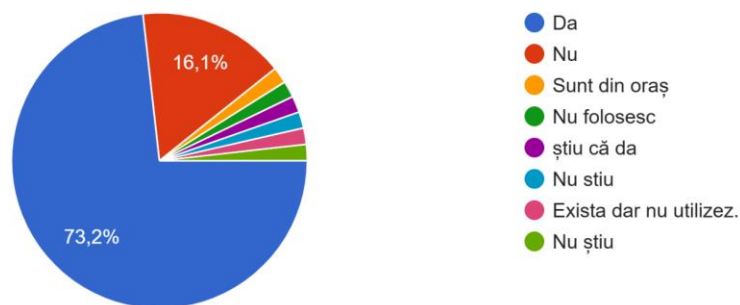
În cadrul Universității Ioan Slavici din Timișoara studenții pot beneficia de cazare în căminele instituției, aceștia au la dispoziție 2 cămine-hotel (Hotel Mara și Hotel Moara cu Noroc), ce sunt aflate parțial și în circuitul turistic comercial. În cadrul vizitei s-a constatat că spațiile de cazare sunt dotate cu mobilier modern și există facilitățile necesare unui trai corespunzător: Wi-Fi, parcare, spălătorie, frigider, baie proprie și televiziune.



Conform răspunsurilor studenților la chestionarul diseminat de către echipa de evaluare externă a calității, 73,2% dintre respondenți au declarat că există și cunosc spațiile de cazare ale universității. În urma discuțiilor avute cu studenții și conducerea universității, am constatat că aproximativ 5% din studenții universității au solicitat serviciile de cazare puse la dispoziție de către universitate.

Există (sau cunoști) spațiile de cazare oferite de universitate?

56 de răspunsuri



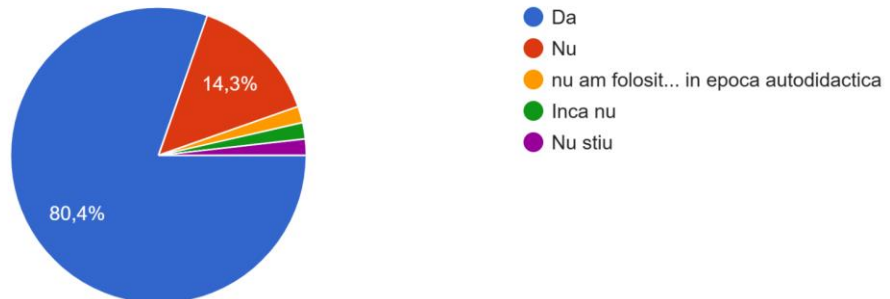
Pentru desfășurarea activităților sportive și recreative a studenților UIS, instituția pune la dispoziție mai multe spații adecvate, printre acestea sunt: Centrul de practică și recreere din Cenei pentru desfășurarea activităților sportive și recreative (Anexa 08-17-UIS) și are în derulare mai multe contracte de închiriere Contract cu Liceu "Vlad Țepeș" din Timișoara (Anexa 08-04- UIS), Contract pentru bazinul de înot și sală de fitness S.C. IC-DEEP S.R.L. (Anexa 08-17-UIS) și Contract cu Baza Sportivă Electrică (Timișoara) (Anexa 08-17-UIS).

Studenții beneficiază, de asemenea, de servicii de informare și consiliere prin intermediul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră - CCOC. Organizația studenților din UIS oferă multiple posibilități de a efectua activități de voluntariat. Conform răspunsurilor studenților la chestionarul diseminat de către echipa de evaluare externă a calității, 80,4% dintre respondenți au declarat că există și cunosc serviciile de consiliere din cadrul universității.



Există (sau cunoști) serviciile de consiliere din cadrul universității?

56 de răspunsuri



Puncte tari:

- *Dotarea spațiilor de cazare;*

Puncte slabe:

- *Lipsa unui cabinet medical propriu;*
- *Îngrijirea neadecvată a spațiilor de învățare: săli de curs, săli de seminar și laboratoare;*

Recomandări:

- *Înființarea unui cabinet medical propriu;*
- *Suplimentarea personalului responsabil cu curățenia spațiilor de învățare;*

Criteriul C.6. – Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

S.C.6.1. Sisteme de informații

IP.C.6.1.1. Baze de date și informații

În raportul de autoevaluare este menționat faptul că universitatea dispune de o platformă de a e-learning ([Platforma eLearning Universitatea Ioan Slavici Timisoara \(islavici.ro\)](http://islavici.ro)) aceasta este utilizată pentru managementul studenților și al cursurilor.

Puncte slabe:

- *Lipsa unui ghid de utilizare a platformei de e-learning;*

Recomandări:

- *Construirea unui ghid de utilizare a platformei de e-learning;*

Criteriul C.7. – Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

S.C.7.1. Informație publică



IP.C.7.1.1. Oferta de informații publice

Universitatea Ioan Slavici din Timișoara are o pagină web, și anume -[Fundatia pentru Cultura si Invatamant "Ioan Slavici" \(islavici.ro\)](http://Fundatia.pentruCultura.si.Invatamant.Ioan.Slavici.ro), unde oferă toate categoriile de informații publice legate de oferta educațională, cadre didactice, personalul administrativ, facilitățile oferite studenților, servicii, regulamente, proceduri, hotărâri, metodologii și alte documente utile.

Puncte tari:

- *Informațiile publice sunt prezentate organizat, într-o formă ușor lizibilă și se găsesc repede pe site-ul instituției;*

Puncte slabe:

- *Pe site-ul universității nu se regăsesc Hotărârile Consiliului Facultății și ale Biroului Consiliului Facultății.*

Recomandări:

- *Publicarea CV-urilor tuturor cadrelor didactice pe site-ul universității;*
- *Publicarea hotărârilor Consiliului Facultății și ale Biroului Consiliului Facultății pe site-ul universității;*

Criteriul C.8. – Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

S.C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent

IP.C.8.1.1. Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității este constituită în conformitate cu reglementările legale din cadrul Statutului și Regulamentului de organizare și funcționare a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (Anexa 06-01-UIS), de asemenea aceasta funcționează în concordanță cu prevederile Legii Educației Naționale nr. 199/2023 și ale hotărârilor Senatului Universității Ioan Slavici din Timișoara.

Criteriul C.9. – Asigurarea externă a calității în mod periodic

S.C.9.1. Instituțiile se supun periodic asigurării externe a calității în conformitate cu ESG

IP.C.9.1.1. IIS acreditate și/sau structurile lor participă la asigurarea externă a calității în mod ciclic, conform prevederilor legislative în vigoare. Asigurarea externă a calității poate lua diferite forme și se poate concentra pe diferite niveluri de organizare, respectiv program de studii, domeniu de masterat, școală doctorală, domeniu de doctorat sau instituție



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA

Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

Prima evaluare externă a Universității *Ioan Slavici* din Timișoara a avut loc în perioada 18-20 octombrie 2023 și a fost derulată de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior.

IV. Analiza SWOT

| <u>Puncte tari:</u> | <u>Puncte slabe:</u> |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Publicarea rapoartelor de activitate ale Comisiei de Etică și Deontologie Universitară - Universitatea publică anual raportul de audit academic, cu concluziile necesare și măsurile de îmbunătățire care trebuie luate - Dotarea sălilor de curs și seminar cu echipamente corespunzătoare și suficiente desfășurării activităților de predare și de învățare. - Diversitatea surselor de finanțare. - Susținerea financiară a studenților pentru participarea la alte activități, precum programele de cercetare, evenimentele științifice, concursurile studențești, editarea de publicații, evenimente culturale etc. - Studenții sunt încurajați să participe în procesul de cercetare. - Monitorizarea și evaluarea periodică a tuturor programelor de studii din cadrul UIS. - Există o perioadă maximă rezonabilă în care cadrul căreia cadrul didactic trebuie să aducă la cunoștința studenților rezultatelor evaluărilor - Fișele disciplinelor se regăsesc pe site-ul universității pentru fiecare program de studii; - Studenții se declară în mare parte informați cu privire la rezultatele | <ul style="list-style-type: none"> - Activitatea defectuoasă din cadrul comisiei. - Lipsa căminelor, cantinelor și cabinetelor medicale proprii. - Lipsa transparenței a activității de contabilitate. - Nepublicarea tuturor documentelor necesare pe site. - Studenții nu sunt implicați activ în procesele de asigurare internă a calității de la nivelul universității. - Spațiul insuficient pentru bibliotecă și sala de lectură; - Lipsa unui cabinet medical propriu; - Îngrijirea neadecvată a spațiilor de învățare: săli de curs, săli de seminar și laboratoare; - Lipsa unui ghid de utilizare a platformei de e-learning; - Pe site-ul universității nu se regăsesc Hotărârile Consiliului Facultății și ale Biroului Consiliului Facultății. |

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**
Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

| | |
|---|--|
| <p>procesului de evaluare a cadrelor didactice;</p> <ul style="list-style-type: none">- Publicarea rezultatelor rapoartelor anuale privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți;- Toate titlurile pot fi accesate în format digital.- Dotarea spațiilor de cazare;- Informațiile publice sunt prezentate organizat, într-o formă ușor lizibilă și se găsesc repede pe site-ul instituției; | |
| <p><u>Oportunități:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Mediu economic propice în proximitatea instituției evaluate.- Atractivitatea generală a programelor de studii. | <p><u>Amenințări:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Scăderea continuă a numărului absolvenților de liceu.- Orientarea absolvenților de liceu către alte industrii care oferă o posibilitate imediată de angajare.- Apariția/dezvoltarea de noi universități de profil în zona de interes a UIS.- Atractivitatea unei cariere academice a scăzut pentru absolvenți. |



V. Recomandări

1. *Urmărirea dezvoltării constante a misiunii și obiectivelor universității, conform cu standardele naționale și internaționale.*
2. *Îmbunătățirea activității comisiei și omogenizarea echipei;*
3. *Introducerea de tehnici de prevenire și combatere a acțiunilor care încalcă normele de etică și integritate academică și urmărirea efectelor acestora prin studii și analize.*
4. *Verificarea continuă a aplicării măsurilor stabilite în planul de ameliorare aferent raportului de audit academic;*
5. *Raportarea anuală și publicarea stadiului aplicării măsurilor de îmbunătățire și a rezultatelor obținute.*
6. *Publicarea planurilor operaționale anuale pe site-ul universității;*
7. *Crearea și implementarea mecanismelor de monitorizare a implementării planurilor strategice și operaționale și aplicarea acestora pentru a urmări progresul implementării acestor planuri.*
8. *Modernizarea permanentă a nivelului de informatizare al administrației pentru a fi păstrat la nivelul bunelor practici internaționale.*
9. *Înființarea și construirea unui cabinet medical propriu;*
10. *Crearea unui plan de dezvoltare și a unor planuri de investiții realiste, dependente de veniturile previzionate.*
11. *Creșterea nivelului de curățenie prin suplimentarea personalului dedicat acestei activități;*
12. *Instalarea amplasamentelor necesare facilitării accesului persoanelor cu diverse dizabilități, precum lifturi și instalații care să permită persoanelor cu deficit de vedere să se ghideze cu ușurință.*
13. *Continuarea susținerii studenților în acest sens.*
14. *Chestionarea periodică a studenților cu privire la activitatea personalului administrativ;*
15. *Adoptarea unui plan de măsuri pentru îmbunătățirea activității personalului administrativ, luând în considerare rezultatele chestionării studenților.*
16. *Crearea de proceduri de admitere adaptate cazurilor de mobilitate a studenților;*
17. *Crearea de proceduri de admitere adaptate studenților cu dizabilități.*
18. *Includerea, după caz, în planurile de învățământ a tematicilor care conduc la obținerea unor competențe transversale;*
19. *Asigurarea competențelor de comunicare în două limbi străine, din care cel puțin una să fie o limbă de circulație internațională.*



20. Monitorizarea realizării programelor de studii prin structuri interne specializate de tip centru de analiză și dezvoltare pedagogică;
21. Actualizarea permanentă a programelor de studii prin introducerea cunoștințelor noi, rezultate din cercetarea științifică, atât proprie, cât și externă.
22. Adăugarea, pe site-ul universității, a Regulamentului privind sistemul de credite transferabile.
23. Publicarea pe site a regulamentului care reglementează monitorizarea inserției socio-profesionale a absolvenților pe piața muncii.
24. Implementarea de măsuri de păstrare a absolvenților în sistemul de învățământ superior.
25. Creșterea nivelului de satisfacție a studenților prin implementarea unei strategii în acest sens, consultând, totodată, studenții și absolvenții programelor de studiu.
26. Dezvoltarea în continuare a mediului de învățământ centrat pe student.
27. Alocarea de către cadre didactice săptămânal a 2 ore de consultație cu studenții;
28. Publicarea orelor de permanență ale profesorilor.
29. Includerea în continuare a studenților în procesul de cercetare.
30. Publicarea articolelor științifice în reviste și publicații recunoscute internațional;
31. Obținerea menționării articolelor științifice în bazele de date internaționale.
32. Publicarea pe site a bugetului anual de venituri și cheltuieli și a tuturor informațiilor de interes public absente.
33. Publicarea tuturor documentelor de interes public în privința contabilității pe site.
34. Publicarea, pe site-ul universității, a bilanțului contabil, a contului de execuție bugetară și a rezultatelor auditării externe a situațiilor financiare.
35. Implicarea efectivă a studenților în toate procesele de evaluare și asigurare a calității la nivel de universitate.
36. Realizarea unui raport anual al Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității mai detaliat și anexarea rapoartelor comisiilor subordonate de la nivel de facultate, respectiv department;
37. Introducerea unor mecanisme de recompensare a cadrelor didactice care înregistrează un feedback foarte bun din partea studenților;
38. Promovarea beneficiilor evaluării semestriale a cadrelor didactice de către studenți;
39. Alocarea unui spațiu mai generos pentru bibliotecă și sala de lectură;
40. Înființarea unui cabinet medical propriu;
41. Suplimentarea personalului responsabil cu curățenia spațiilor de învățare;
42. Construirea unui ghid de utilizare a platformei de e-learning;
43. Publicarea CV-urilor tuturor cadrelor didactice pe site-ul universității;
44. Publicarea hotărârilor Consiliului Facultății și ale Biroului Consiliului Facultății pe site-ul universității;



VI. Concluzii generale

Deși mai sunt aspecte care mai sunt de îmbunătățit, se observă faptul că întreaga comunitate universitară este dispusă să depună eforturi semnificative pentru a îndeplini standardele de calitate.

De asemenea, analizând aspectele importante pentru activitatea studențească, dar și în urma întâlnirilor din timpul vizitei de evaluare, perspectiva generală este un pozitivă și considerând că Universității *Ioan Slavici* din Timișoara se află pe un trend ascendent.

În urma misiunii de evaluare din cadrul Universității *Ioan Slavici* din Timișoara recomandăm ACREDITAREA instituției de învățământ.



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA

Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

VII. Anexe

UIST - Chestionar cu privire la gradul de satisfacție al studenților



56 responses

[View in Sheets](#)

Not accepting responses

Message for respondents

This form is no longer accepting responses

Summary

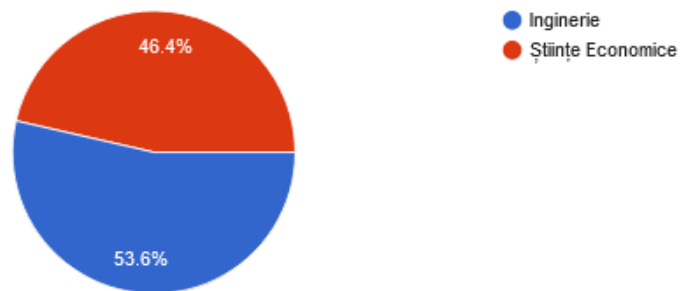
Question

Individual

Facultate

56 responses

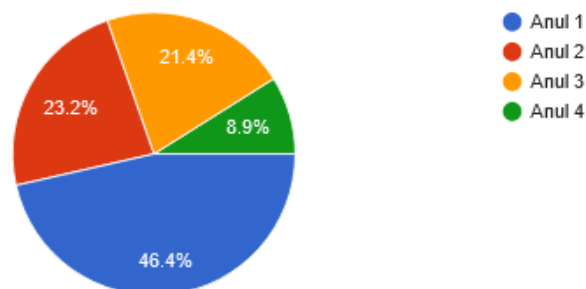
[Copy](#)



Anul de studiu

56 responses

[Copy](#)





AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

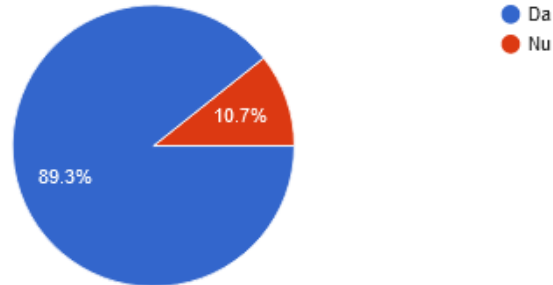
Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**

Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

Ai beneficiat de suport de curs gratuit la toate disciplinele din curriculum?

Copy

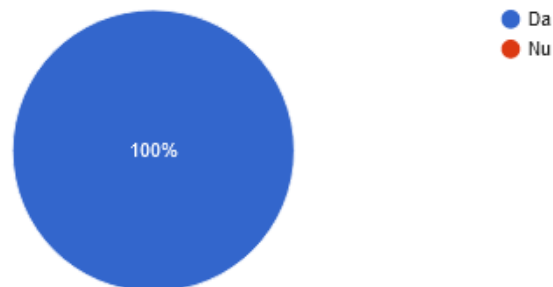
56 responses



Ai fost informat(ă) în primele două săptămâni despre metoda de evaluare?

Copy

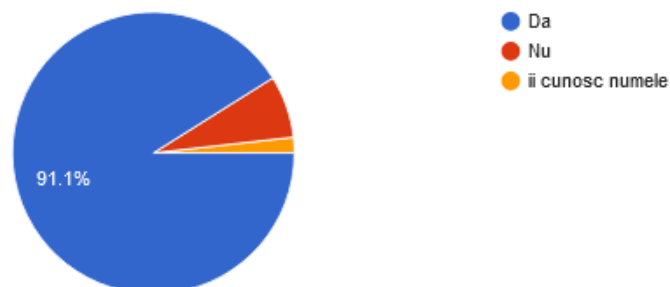
56 responses



Îți cunoști îndrumătorul de an / serie / grupă?

Copy

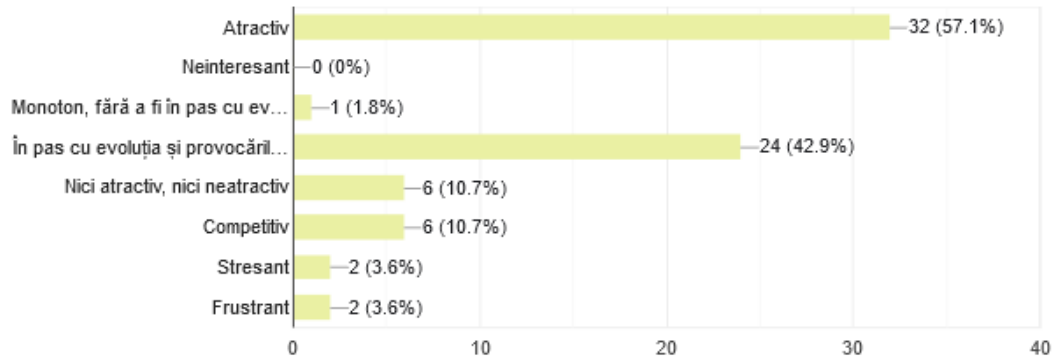
56 responses



Cum percepi mediul academic?

 Copy

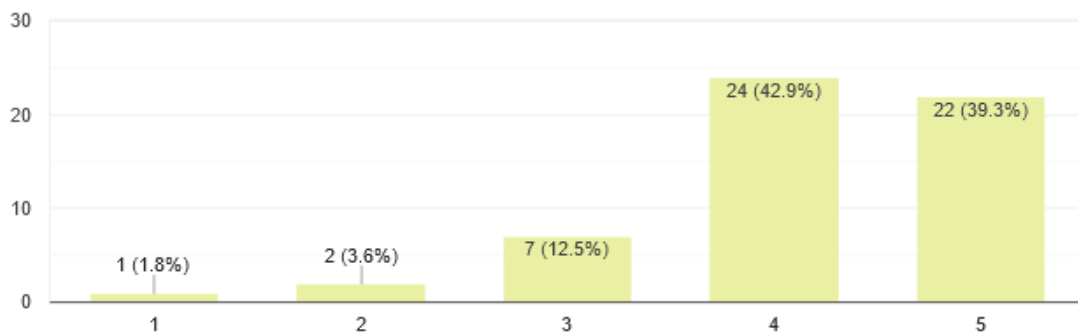
56 responses



Cât de mulțumit(ă) ești de metodele de predare ale profesorilor tăi?

 Copy

56 responses





AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

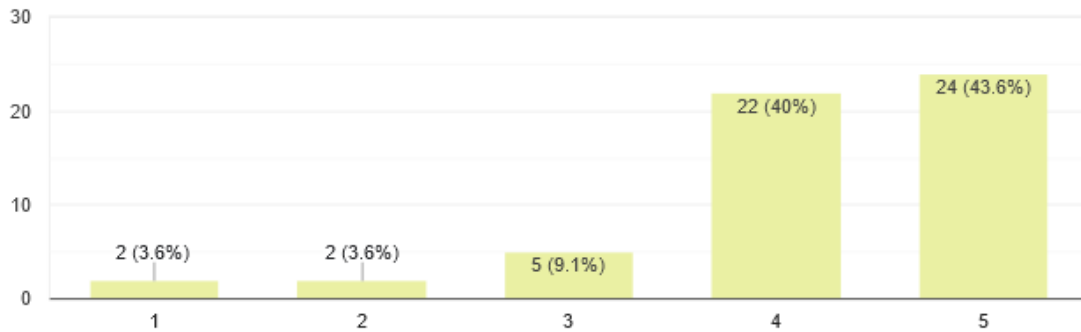
Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**

Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

Cât de mulțumit(ă) ești de conținutul cursurilor, seminarelor și al laboratoarelor?



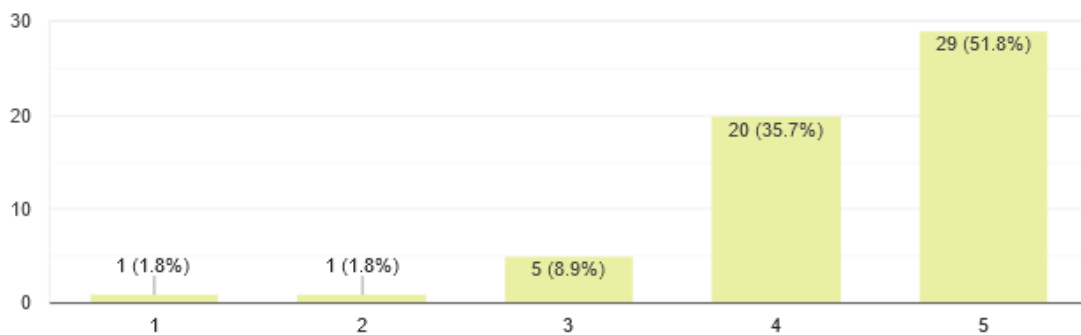
55 responses



În ce măsură apreciezi că oferta de materii opționale și facultative te ajută să te formezi din punct de vedere profesional?



56 responses





AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

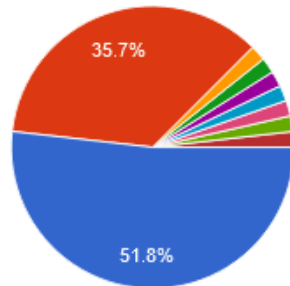
Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**

Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

Ai participat la procesul de evaluare a cadrelor didactice?



56 responses

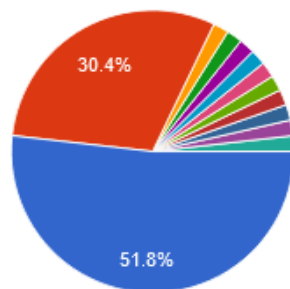


- Da
- Nu
- Nu am ajuns inca la evaluare.
- Nu. Sunt student in anul I
- Sunt anul 1, inca nu am participat
- Inca nu
- Nu am avut oportunitatea deoarece sunt in primul an
- am primit link, dar nu am completat
- nu am completat pentru toate materiile

După evaluarea cadrelor didactice, știi care este feedbackul acestora și ai observat schimbări ale cadrelor didactice în urma acestei acțiuni?



56 responses



- Da
- Nu
- Nu am avut nici un comentariu negativ.
- Nu am ajuns la faza evaluării.
- Student in anul I
- Inca nu am participat, sunt anul 1
- Nu am primit feedback fiindca nu am...
- Nu am participat la evaluare si nu ști...

▲ 1/2 ▼



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

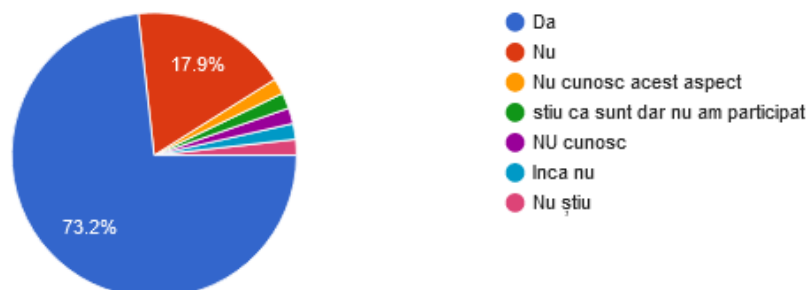
Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**

Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

Există (sau cunoști) programele de tutorate oferite de cadrele didactice pentru stimularea studenților?



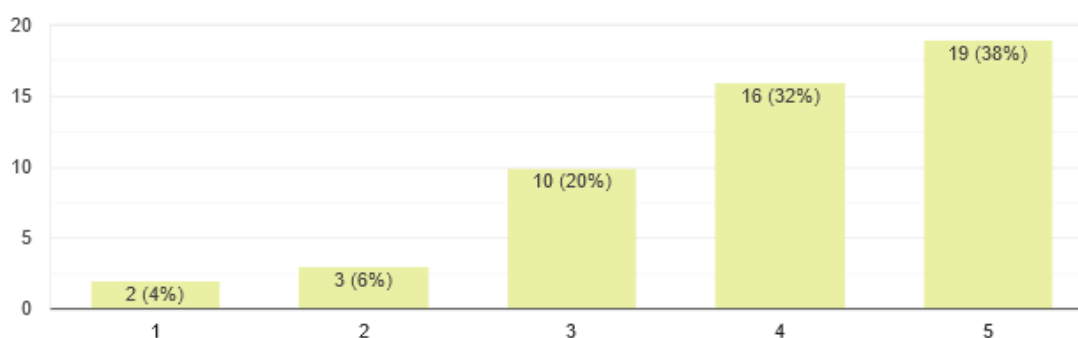
56 responses



Cât de mulțumit(ă) ești de programele de tutorate oferite de cadrele didactice pentru stimularea studenților?



50 responses





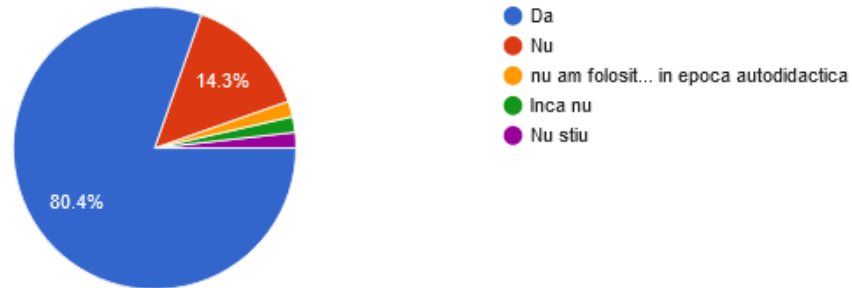
AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

Există (sau cunoști) serviciile de consiliere din cadrul universității?



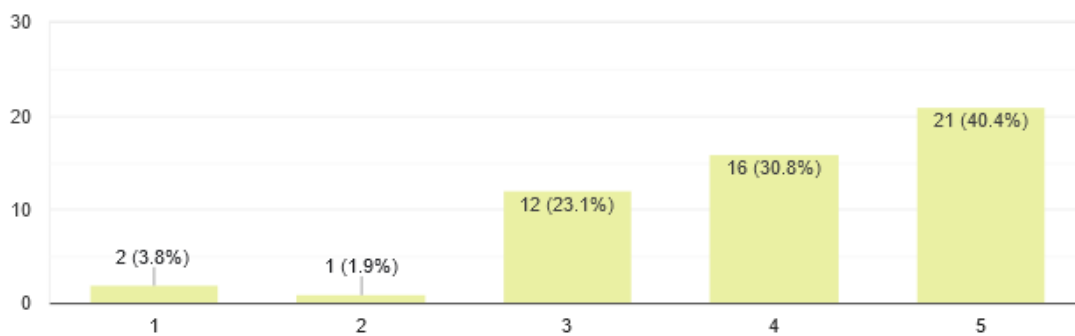
56 responses



Cât de mulțumit(ă) ești de serviciile de consiliere din cadrul universității?



52 responses





AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

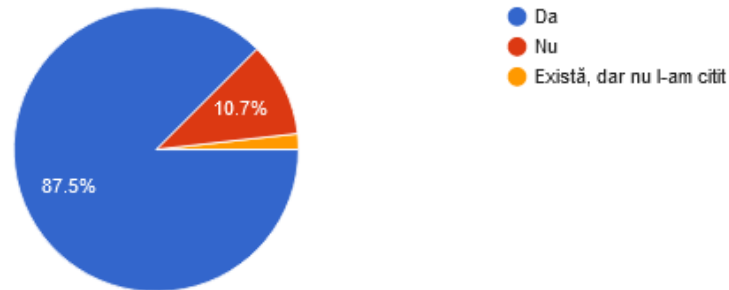
Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**

Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

Există (sau cunoști) ghidul studentului?



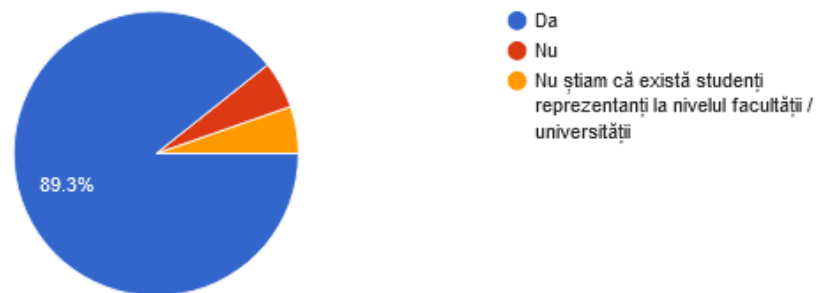
56 responses



Îți cunoști reprezentanții de la nivelul facultății / universității?



56 responses





AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

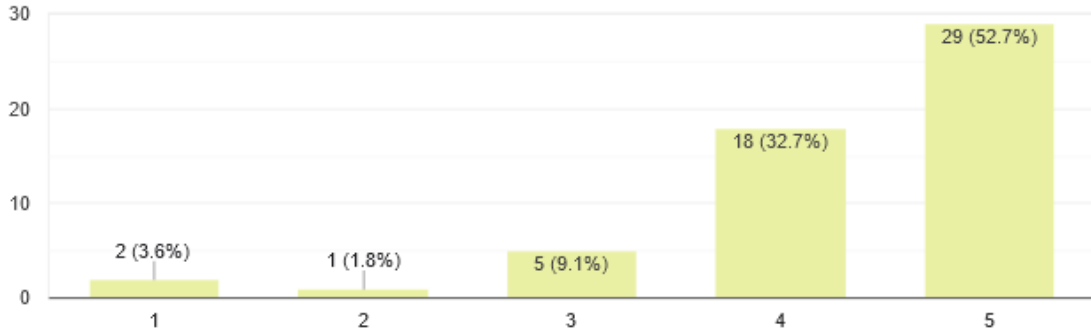
Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**

Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

Cât de mulțumit(ă) ești de activitatea studenților reprezentanți?

Copy

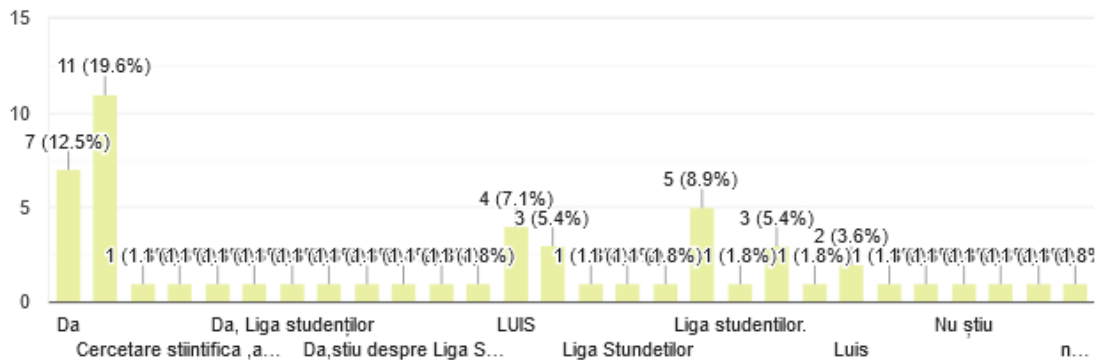
55 responses



Știi de existența organizațiilor studențești din cadrul universității tale? Dacă răspunsul este „Da”, care sunt acestea?

Copy

56 responses





AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

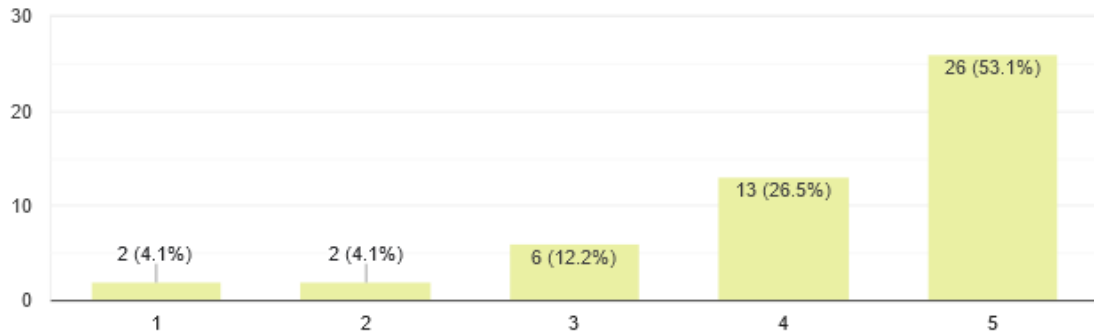
Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**

Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

Cât de mulțumit(ă) ești de activitatea organizațiilor studențești?

Copy

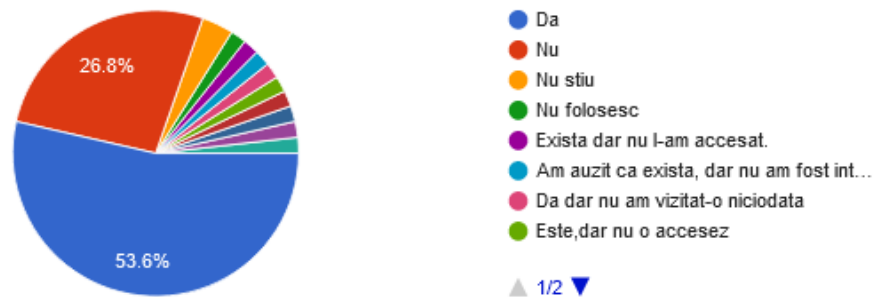
49 responses



Există (sau cunoști) serviciul de cantină a universității?

Copy

56 responses





AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

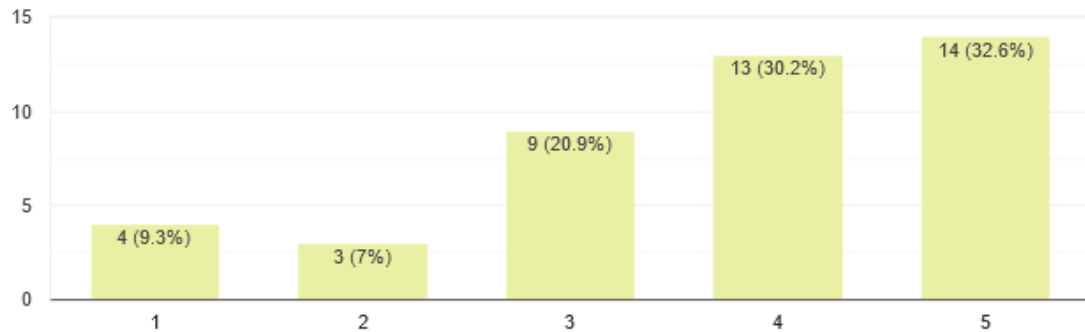
Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**

Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

Cât de mulțumit(ă) ești de serviciul de cantină a universității?

Copy

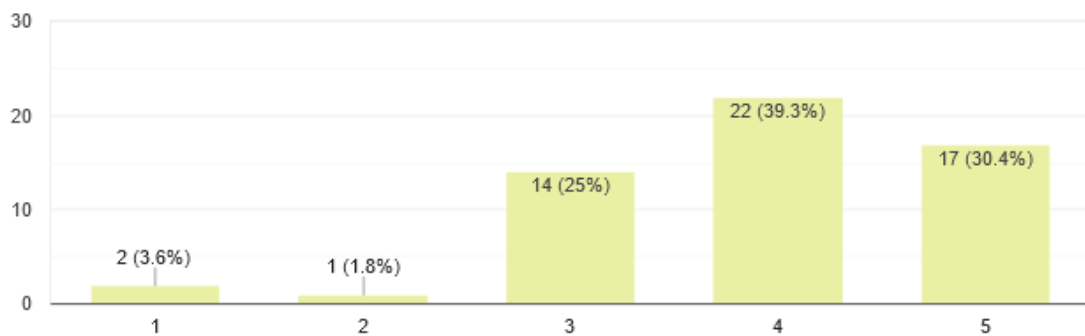
43 responses



Cât de mulțumit(ă) ești de spațiile de învățământ, cercetare și pentru alte activități (săli de curs, laboratoare etc.)?

Copy

56 responses





AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

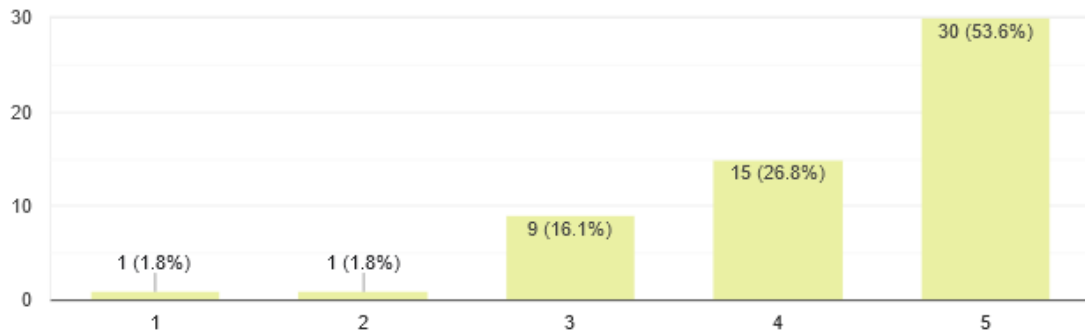
Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**

Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

Cât de mulțumit(ă) ești de disponibilitatea resurselor de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, creștomatiji, antologii etc.)?



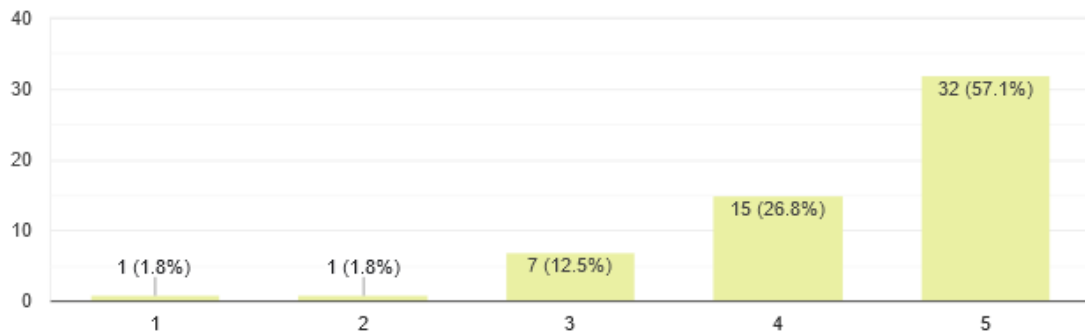
56 responses



Cât de mulțumit(ă) ești de interacțiunea cu secretariatul facultății? (timp de așteptare, calitatea informațiilor, ore de funcționare etc.)



56 responses





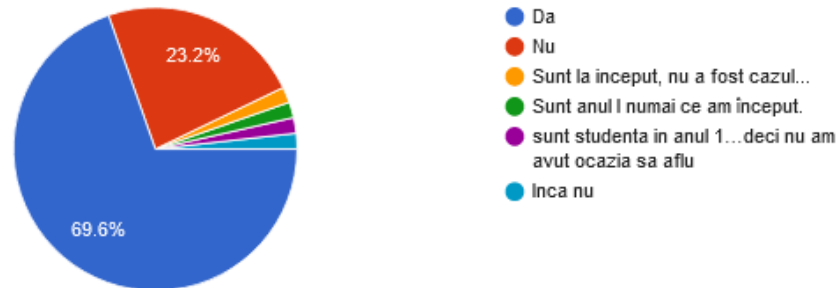
AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**
Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

Ești chestionat(ă) periodic cu privire la activitatea personalului administrativ al universității?



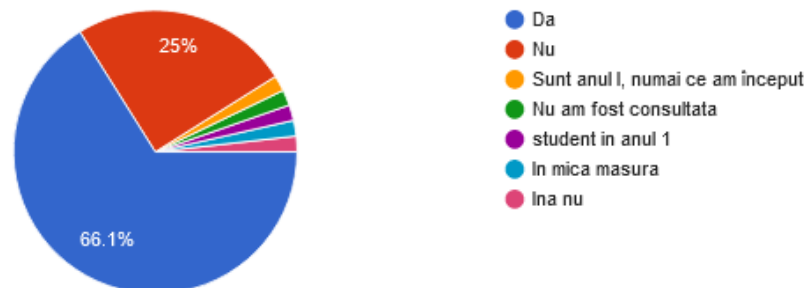
56 responses



Ești consultat(ă) periodic privind revizuirea programelor de studii? (ex: dacă acestea corespund dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale)



56 responses





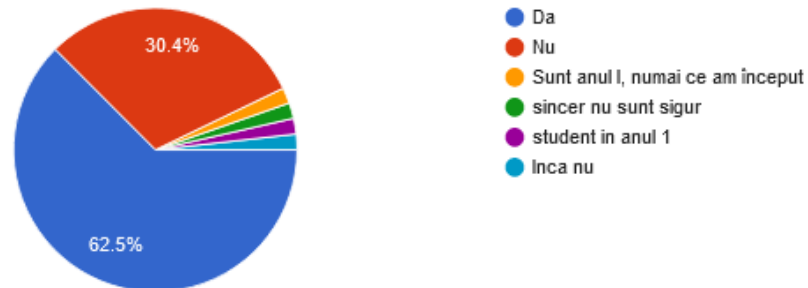
AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**
Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

Ești consultat(ă) periodic cu privire la activitatea personalului administrativ al universității?



56 responses



Știi de existența unei proceduri oficiale de contestare a evaluării de către studenți și de rezolvare a contestațiilor?



56 responses





AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

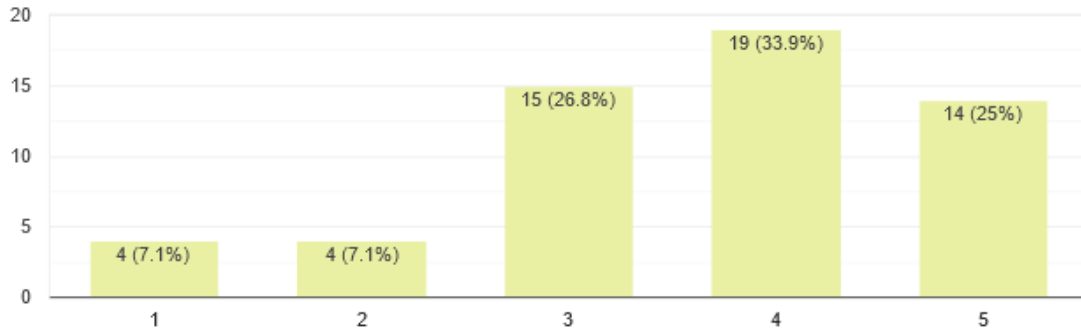
Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**

Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

Cât de mulțumit(ă) ești de transparența și de modul de acordare a burselor?



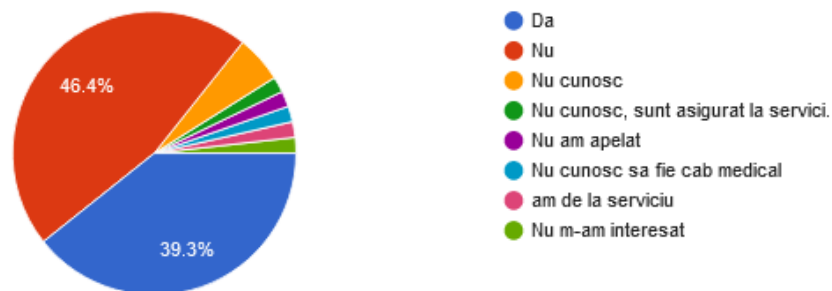
56 responses



Există (sau cunoști) servicii de asistență medicală oferite studenților?



56 responses





AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

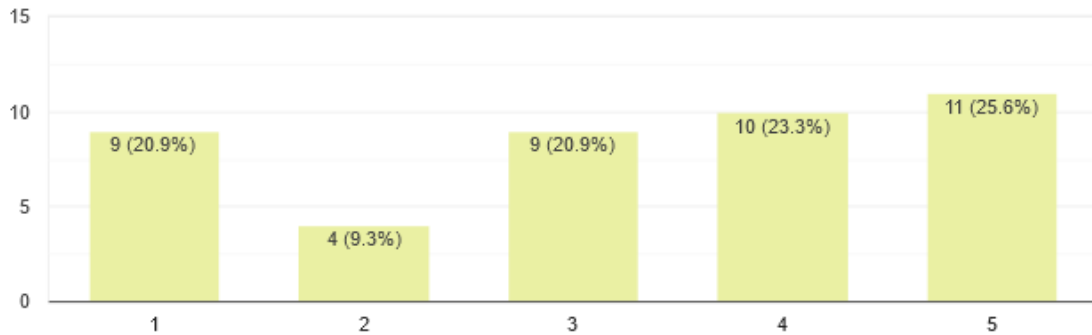
Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**

Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

Cât de mulțumit(ă) ești de serviciile de asistență medicală oferite studenților?



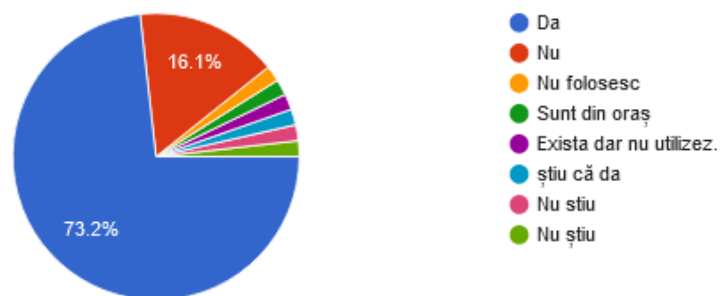
43 responses



Există (sau cunoști) spațiile de cazare oferite de universitate?



56 responses





AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

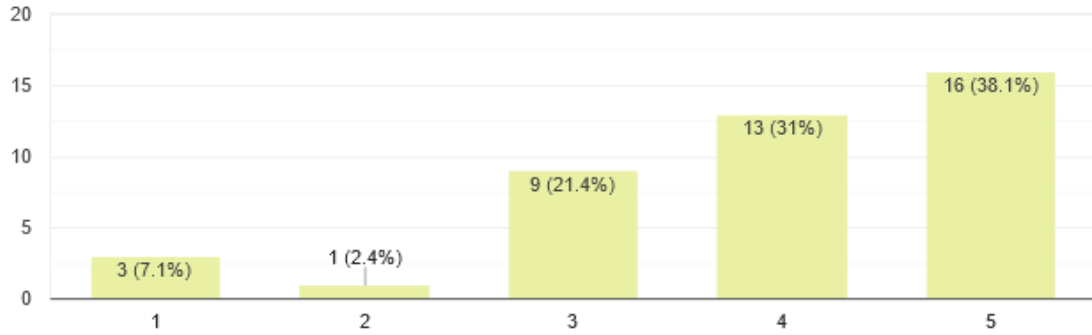
Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**

Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

Cât de mulțumit(ă) ești de spațiile de cazare oferite de universitate?



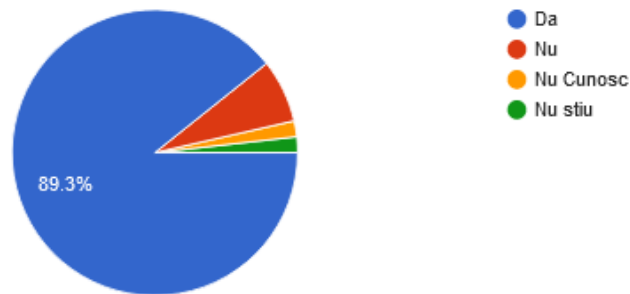
42 responses



Există (sau cunoști) biblioteca universității?



56 responses





AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

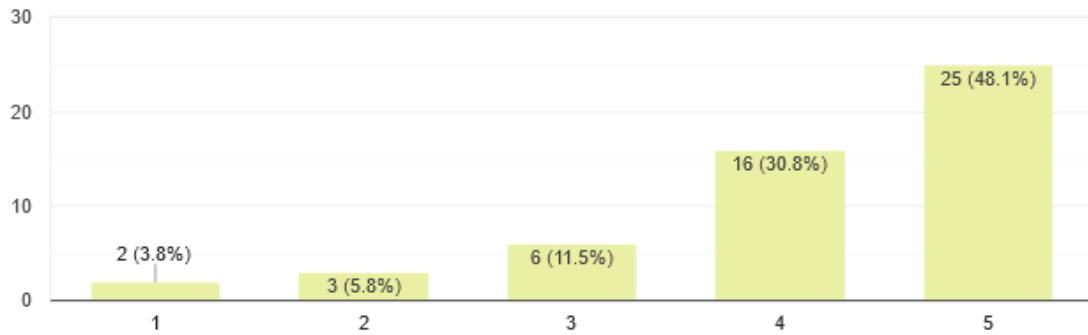
Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**

Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

Cât de mulțumit(ă) ești de biblioteca universității (program, cărți, proces de împrumut etc.)?



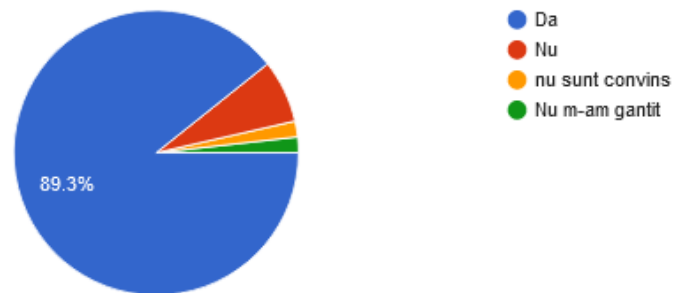
52 responses



Dacă s-ar înființa, ți-ai dori să urmezi un program de master în domeniul studiat?



56 responses





AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

Este ceva ce nu te-am întrebat și ai dori să ne spui?

25 responses

Nu

Nu.multumesc

Nu cred 😞

Nu

Nu, mulțumesc

Da. se pot întreba si daca ne afectează sau ne ajuta toate formalitățile care sunt obligatorii in facultăți... cred că sunt alte vremuri.

Consider că Liga studentilor ar trebui implicata de conducerea universitatii mai intens in procesul de promovare a universitatii si a diverselor posibilitati ale studentilor existente in universitate
Apreciez pozitiv faptul ca sus langa biblioteca avem spatii amenajate unde putem studia, dar sunt destul de multe scari de urcat..