



RAPORTUL

Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării

evaluare periodică domeniu de studii universitare
de masterat

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

Asistență socială

Universitatea de Vest din Timișoara

► CONSIDERAȚII GENERALE

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 3965, din data de 16.06.2023, **Universitatea de Vest din Timișoara** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 484 din data de 31.01.2024.

Programele de studii universitare de masterat selectate spre a fi evaluate integral de ARACIS sunt:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile
1.	Management și supervizare în bunăstarea copilului și a familiei (s)	Timișoara	română	IF	120

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Sociale, Politice și ale Comunicării – a Consiliului ARACIS.

Raportul de evaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 915 din 14/12/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 și Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

**► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE
COMISIA DE EXPERȚI PERMANENȚI DE SPECIALITATE**

Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3			
Nr. crt.	Cerințe	Constatările comisiei de experți permanenți de specialitate	Calificativ (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	<i>Misiunea și obiectivele programului Management și supervizare în bunăstarea copilului și a familiei, din domeniul evaluat, sunt concordante cu misiunea UVT.</i>	Îndeplinit
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.	Obiectivele declarate ale programelor de studiu sunt formulate explicit (Raport autoevaluare p. 55-56) și disponibile pe site-ul facultății.	Îndeplinit
3.	Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai	Departamentul de Asistență Socială realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic (și studenți), ai mediului socio-economic și ai pieței muncii	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea de Vest din Timișoara

	mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.		
4.	Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.	Cele două programe de masterat sunt proiectate și documentate în concordanță cu CNC și cu standardele specifice domeniului Asistență Socială	Îndeplinit
5.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.	Denumirea programelor de studiu este corelată cu calificări din COR . Ocupațiile vizate de programul de studii Management și supervizare în bunăstarea copilului și a familiei sunt: Supervisor în servicii sociale - Cod COR 263513 și Inspector social - Cod COR 263512. Ocupațiile vizate de programul de studii Practica asistenței sociale centrate pe valori sunt Asistent social - cod COR 263501 și Inspector social - cod COR- 263512.	Îndeplinit
6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	Ambele programe de masterat sunt profesionale. Ambele programe de masterat creează premise pentru continuarea studiilor la nivel de doctorat. Din discuțiile cu studenți și cu absolvenți ai celor două programe ai programelor de masterat a reieșit că unii își doresc să continue formarea în ciclul al treilea respectiv că ceilalți sunt înscriși la doctorat.	Îndeplinit
7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.	Nu este cazul. Ambele programe de masterat sunt profesionale.	Nu este cazul
8.	Instituția de Învățământ Superior promovează și aplică politici clare și	UVT are un Cod de etică și deontologie universitară. Există o Comisie de etică (https://www.uvt.ro/organizare/comisia-etica/) care funcționează în baza unui regulament de	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea de Vest din Timișoara

	documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.	organizare și funcționare (https://uvt.ro/wp-content/uploads/2021/03/Regulament-de-Organizare-si-Functionare-CEDU-din-UVT-HS-nr.-22-din-08.10.2020.pdf). Studenții sunt reprezentați în comisia de etică. Studenților din anul 1 le sunt prezentate normele de etică și integritate academică (discuții studenți & absolvenți; disciplină Etica cercetării este inclusă în planul de învățământ – Cadrele didactice UVT au la dispoziție instrumentul software iThenticate. Studenții la master au și ei acces la acest program și îl utilizează (conform discuțiilor).	
A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6			
9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/ laboratoare etc.	Toate spațiile în care se desfășoară activitatea programelor de master.	Îndeplinit
10.	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	Dotarea sălilor și laboratoarelor corespunde misiunii și obiectivelor asumate de programe.	Îndeplinit
11.	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	Studenții programelor de master din domeniul Asistență Socială au acces la toate facilitățile oferite de Biblioteca Centrală Universitară „Eugen Todoran” din Timișoara: achiziția de manuale și alte publicații, abonamente la reviste naționale și internaționale și accesul la baze de date on-line (ex: CEEOL, JSTOR, Arts & Sciences I Collection, Arts & Sciences II Collection, EBSCO, Cambridge Journals, Oxford Journals, Resurse Open Access, SAGE HSS Collection, ScienceDirect Freedom Collection, Elsevier, Scopus, SpringerLink Journals etc.) Journals, multiplicarea materialelor didactice în tipografie, acces la publicații ale Editurii Universității de Vest din Timișoara. (discuții cu studenții; http://www.bcut.ro/)	Îndeplinit
12.	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional	Fondul de carte din literatura de specialitate acoperă planurile de învățământ (vezi www.bcut.ro). Există acces prin baza Anelis la literatură de specialitate recentă.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea de Vest din Timișoara

13.	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.	Studentii pot efectua stagii de cercetare în Centrul de Cercetare-Acțiune privind discriminarea și incluziunea socială (CADIS) și în laboratoarele existente a căror dotare este corespunzătoare.	Îndeplinit
14.	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional.	Nu este cazul. Programele de masterat din domeniul Asistenței Sociale sunt profesionale.	Nu este cazul
15.	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.	Serviciile/Rețeaua ICT sunt actualizate constant. Studenții au acces la rețeaua de internet și servicii ICT	Îndeplinit
16.	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.	Nu este cazul. Ambele programe se desfășoară în limba română.	Nu este cazul
A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG 1.5			
17.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	Personalul este angajat conform prevederilor legale.	Îndeplinit
18.	Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	Compatibilizarea programelor de studii este realizată de prof. univ. dr. Alexandru NEAGOE pentru programul Practica asistenței sociale centrate pe valori (acronim PASCV) și de prof. univ. dr. Cosmin GOIAN pentru programul Management și supervizare în bunăstarea copilului și a familiei (acronim MSBCF). Din discuțiile cu cadrele didactice și cu responsabilul programului selectat pentru evaluare (Management și supervizare în bunăstarea copilului și a familiei) a reieșit că există preocupare pentru compatibilizarea programelor de studii în domeniu.	Îndeplinit
19.	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor	În cazul programului PASCV din totalul de 2.07 norme 0.05 norme (adică 2,5%) sunt asigurate de personal asociat (specialiști). În cazul programului MSBCF din totalul de 4.6 norme 0.25 norme (adică 5,5%) sunt asigurate de personal asociat (specialiști). În cazul programului PASCV din totalul de 9 cadre didactice, 8 cadre didactice sunt titulare și 1 cadru didactic este asociat (specialist).	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea de Vest din Timișoara

	complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	În cazul programului MSBCF din totalul de 15 cadre didactice, 13 cadre didactice sunt titulare și 2 cadre didactice (adică 13,3%) sunt asociate (specialiști). (Anexa 1 și Anexa 5 la Fișa Vizitei) În cazul ambelor programe titularii disciplinelor fie au titlul de doctor fie dețin abilitarea în domeniul disciplinelor predate sau într-un domeniu apropiat	
20.	Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.	La programul MSBCF susțin activități didactice 7 conferențieri și profesori din care 3 (Cosmin Goian și Mihaela Tomița, Patricia Runcan) sunt abilitați în domeniul asistenței sociale. În anul universitar curent în cazul programului PASCV există 4 conferențieri și profesori din care 1 (Teofil Lazăr) are licența în asistență socială, doctorat în sociologie și abilitare în sociologie. În ultimii cinci ani lista este completată de Patricia Runcan (abilitată în asistență socială).	Îndeplinit
21.	Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.	În cazul programului MSBCF 10 din totalul de 15 cadre didactice prestează activități didactice asistate integral în calitate de titular în UVT. În cazul programului PASCV 6 din totalul de 9 cadre didactice prestează activități didactice asistate integral în calitate de titular în UVT.	Îndeplinit
22.	Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	La programul MSBCF 80% din disciplinele din planul de învățământ au ca titulari profesori sau conferențieri La programul PASCV 70% din disciplinele din planul de învățământ au ca titulari profesori sau conferențieri	Îndeplinit
23.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	Există personal auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoare.	Îndeplinit
B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ			
B.1 - Conținutul programelor de studii ESG 1.4			

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea de Vest din Timișoara

24.	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.	UVT aplică o politică transparentă în ceea ce privește recrutarea și admiterea studenților pentru ciclul de studii universitare de masterat, cu reguli și proceduri publicate în mod deschis și comunicate din timp, ceea ce le permite aplicanților să înțeleagă clar ce se așteaptă de la ei și cum să navigheze procesul de admitere. În ceea ce privește transferurile și mobilitățile studenților, UVT asigură conformitatea cu legislația educațională aplicabilă și reglementările interne ale universității, oferind o structură consecventă care facilitează recunoașterea studiilor și integrarea în programele universitare. Aceste procese sunt concepute pentru a fi echitabile, accesibile și în conformitate cu cerințele legale și instituționale, susținând mobilitatea academică și transferurile studenților într-un mod structurat și previzibil. Procesul de admitere este expus în Regulamentul Facultății de Sociologie și Psihologie (http://fsp.uvt.ro/wp-content/uploads/2023/07/FSP_regulament_admitere_masterat_2023_final.pdf) privind organizarea și desfășurarea procesului de admitere pentru programele de studii universitare de la ciclul de studii de masterat, oferind o structură clară asupra etapelor și cerințelor de admitere, cum ar fi participarea la probele de examen, verificarea dosarelor și procedurile de confirmare a locurilor. Pentru mobilitatea academică și transferuri, documentele UVT stipulează că aprobarea transferurilor între programe sau facultăți este în responsabilitatea decanului sau rectorului, în funcție de caz, și că echivalarea creditelor obținute în urma mobilităților se face conform procedurilor aprobate de Senatul UVT. În plus, dreptul la mobilitate academică internă și condițiile în care aceasta se aplică, precum și recunoașterea perioadelor de studii realizate în străinătate, sunt reglementate conform legislației în vigoare și a procedurilor UVT. Raportul de auto-evaluare evidențiază angajamentul UVT de a asigura un proces transparent și în conformitate cu reglementările în vigoare, subliniindu-se îndeplinirea criteriului de evaluare privind politica transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat (Raport de auto-evaluare, p. 72-79; Regulamentul privind organizarea mobilităților Erasmus+ Outgoing la UVT: https://www.uvt.ro/wp-content/uploads/2022/05/Regulament-privind-organizarea-mobilitatilor-Erasmus-Outgoing-la-Universitatea-de-Vest-din-Timisoara.pdf).	Îndeplinit
25.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	Procesul de admitere la studiile universitare de masterat este structurat pe baza unor criterii obiective și academice, fără mențiuni care să sugereze aplicarea unor criterii discriminatorii. Conform Regulamentului privind organizarea și desfășurarea procesului de admitere pentru programele de studii universitare de la ciclul de studii de masterat (http://fsp.uvt.ro/wp-content/uploads/2023/07/FSP_regulament_admitere_masterat_2023_final.pdf), selecția candidaților se face prin concurs pe baza rezultatelor academice, a rezultatelor testului de competență lingvistică, și a unui interviu de selecție, fără a se face referire la orice alte criterii care ar putea fi interpretate ca discriminatorii. Mai mult, regulamentul (http://fsp.uvt.ro/wp-content/uploads/2023/07/FSP_regulament_admitere_masterat_2023_final.pdf) specifică că înscrierea la concursul de admitere la studii universitare de masterat se poate face indiferent de domeniul în care a fost dobândită diploma de licență, ceea ce sugerează o abordare inclusivă și focalizată exclusiv pe competențele academice ale candidaților. Detalii suplimentare privind procesul de admitere, inclusiv responsabilitățile comisiei de admitere și structura acestui proces, sunt clar definite, subliniind o	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea de Vest din Timișoara

		abordare transparentă și echitabilă în evaluarea candidaților. Prin urmare, pe baza informațiilor disponibile în documentele analizate, se poate concluziona că procesul de admitere se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidaților și nu aplică criteriile discriminatorii. Procesul este structurat astfel încât să asigure egalitatea de șanse pentru toți candidații, indiferent de background-ul lor, conform principiilor nediscriminării și egalității de șanse.	
26.	La nivelul universității/ facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.	La nivelul UVT există un regulament distinct (https://admitere.uvt.ro/wp-content/uploads/2024/03/Regulament-admitere-masterat-UVT.pdf) privind organizarea și desfășurarea procesului de admitere pentru programele de studii universitare de la ciclul de studii de masterat. Acest lucru este specificat în documentul "Regulamentul Facultății de Sociologie și Psihologie privind organizarea și desfășurarea procesului de admitere pentru programele de studii universitare de la ciclul de studii de masterat" http://fsp.uvt.ro/wp-content/uploads/2023/07/FSP_regulament_admitere_masterat_2023_final.pdf și este menționat de asemenea în "Regulamentul UVT privind organizarea și desfășurarea procesului de admitere pentru programele de studii universitare de la ciclul de studii de masterat" (https://admitere.uvt.ro/ ; https://admitere.uvt.ro/wp-content/uploads/2024/03/Regulament-admitere-masterat-UVT.pdf).	Îndeplinit
27.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Pentru fiecare promoție a programelor de masterat din domeniul Asistenței Sociale la UVT, procenteile studenților proveniți din programul de licență în Asistență Socială și din alte programe sunt următoarele, defalcate pe cele două programe de master: Programul de masterat "Management și supervizare în bunăstarea copilului și a familiei" Promoția 2023-2025: - 71.43% Asistență Socială - 28.57% Alte licențe Promoția 2022-2024: - 71.88% Asistență Socială - 28.12% Alte licențe Promoția 2021-2023: - 61.29% Asistență Socială - 8.82% Sociologie - 29.89% Alte licențe Promoția 2020-2022: - 66.67% Asistență Socială - 33.33% Alte licențe Programul de masterat "Practica asistenței sociale centrate pe valori" Promoția 2023-2025: - 36.36% Asistență Socială - 4.55% Sociologie - 59.09% Alte licențe Promoția 2021-2023:	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea de Vest din Timișoara

		<ul style="list-style-type: none">- 30% Asistență Socială- 70% Alte licențe Promoția 2019-2021: <ul style="list-style-type: none">- 37.84% Asistență Socială- 2.70% Sociologie- 59.46% Alte licențe Aceste procente evidențiază o tendință crescătoare a proporției studenților care provin din programul de licență în Asistență Socială în ultimii ani. Verificat în timpul vizitei pe baza documentelor disponibile în dosar (Statistici cu privire la programele de studii universitare de licență absolvite de studenții înmatriculați la programul de studii universitare de masterat evaluat din cadrul domeniului de studii universitare de masterat supus procesului de evaluare în ultimii 5 ani (și încadrarea acestora în domeniul fundamental și ramura de știință	
28.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Nu este cazul.	Nu este cazul
29.	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).	<p>Promoția Gradul de promovare anul I % Promoția 2020-2022 100% Promoția 2021-2023 87.5% Promoția 2022-2024 93.75%</p> <p>Aceste date sunt pentru programul de studii universitare de masterat "Management și supervizare în bunăstarea familiei și a copilului".</p> <p>Promoția Gradul de promovare anul I % Promoția 2019-2021 79.5% Promoția 2021-2023 100%</p> <p>Și acestea sunt pentru programul de studii universitare de masterat "Practica asistenței sociale centrate pe valori".</p> <p>Pentru toate programele de masterat din domeniul Asistență socială, gradul de promovare a fost de 79.5% pentru promoția 2019-2021, 100% pentru promoția 2020-2022, 92.31% pentru promoția 2021-2023 și 93.75% pentru promoția 2022-2024 (Raport de auto-evaluare, p. 76-77).</p> <p>Evaluând promovabilitatea studenților după primul an de studii la UVT, în domeniul Asistență Socială, se poate trage concluzia că procedurile și condițiile de admitere sunt bine aliniată cu cerințele programelor de masterat. În special, rata de promovare de 100% pentru promoțiile 2020-2022 și 2021-</p>	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea de Vest din Timișoara

		2023 în cadrul programului "Management și supervizare în bunăstarea familiei și a copilului", precum și pentru promoția 2021-2023 în cadrul programului "Practica asistenței sociale centrate pe valori", sugerează o foarte bună corespondență între profilul candidaților acceptați și exigențele programului. De asemenea, chiar și în cazul în care ratele de promovare au fost ceva mai mici, cum ar fi 79.5% pentru promoția 2019-2021 la programul "Practica asistenței sociale centrate pe valori", promovabilitatea rămâne la un nivel respectabil, indicând că majoritatea studenților au fost bine pregătiți pentru provocările studiilor de masterat. Verificat în timpul vizitei pe baza documentelor disponibile în dosar.	
30.	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	Admiterea sau transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în Hotărârea de Guvern (HG) din anul calendaristic curent. Capacitatea maximă de școlarizare pentru domeniul de studii universitare de masterat în Asistență socială, aprobată prin Hotărârea Guvernului României, este de 350 de locuri pentru fiecare an de studiu, conform informațiilor din raportul de evaluare internă p. 2, 78, 154). Aceasta reprezintă numărul maxim de studenți care pot fi înmatriculați în cadrul acestui domeniu pe locurile finanțate de la bugetul de stat și cu taxă. În anul universitar 2023-2024 la anul de studiu I au fost înmatriculați 48 de studenți și la anul II, 30 de studenți în domeniul de studii universitare de masterat Asistență Socială. Pentru anul universitar 2022-2023, la anul I s-au înmatriculat 32 de studenți și la anul II, 48 de studenți (Raport de auto-evaluare, p. 78, 154). Se observă o tendință similară și în anii universitari anteriori, cu numărul de studenți înmatriculați variind, dar rămânând semnificativ sub capacitatea maximă de școlarizare aprobată.	Îndeplinit
31.	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	Studenții înmatriculați la UVT au încheiat cu instituția un Contract de studii universitare de masterat, care reglementează drepturile și obligațiile părților. Obiectul acestui contract îl constituie reglementarea raporturilor dintre Universitate și student, cu precizarea drepturilor și obligațiilor părților semnatare, în concordanță cu legislația în vigoare, Carta Universității de Vest din Timișoara (https://www.uvt.ro/wp-content/uploads/2021/01/Carta-Universitatii-de-Vest-din-Timisoara.-HS-din-26.01.2012..pdf), Codul drepturilor și obligațiilor studentului (https://pfc.uvt.ro/codul-drepturilor-si-obligatiilor-studentului-2023/), și Codul drepturilor și obligațiilor studentului și a Regulamentului privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și de masterat la Universitatea de Vest (https://www.uvt.ro/wp-content/uploads/2021/01/Codul-drepturilor-si-obligatiilor-studentului-si-a-Regulamentului-privind-activitatea-profesionala.pdf)	Îndeplinit
32.	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.	UVT pune un accent deosebit pe consultarea unui spectru larg de părți interesate, inclusiv mediul academic, instituțiile de cercetare, angajatorii, și absolvenții, în procesul de elaborare și revizuire a programelor sale educaționale. Consultările cu mediul academic, instituțiile de cercetare, angajatorii și absolvenții, precum și consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS sunt prezentate, reflectând angajamentul UVT de a implica diverse părți interesate în dezvoltarea și revizuirea programelor de studii. În Regulamentul privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii din Universitatea de Vest din Timișoara se menționează consultările periodice cu reprezentanți ai mediului academic, inclusiv studenți, mediului socio-economic și cultural-artistic, și ai pieței muncii,	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea de Vest din Timișoara

		<p>precum și procedura de revizuire anuală a programelor de studii în urma acestor consultări. De asemenea, se descrie elaborarea tematicii pentru lucrarea de disertație, care poate include subiecte propuse în colaborare cu mediul științific și mediul socio-economic și cultural. În plus, se discută despre implicarea cadrelor didactice în evaluarea colegială și revizuirea programelor de studii, alături de implicarea studenților în procesul de evaluare a activităților didactice și despre monitorizarea carierei absolvenților prin platforma UVT Terra și Programul Mentoring Alumni UVT. Documentele indică faptul că UVT recurge la o varietate de metode pentru a facilita consultarea eficientă cu părțile interesate. Printre acestea se numără utilizarea chestionarelor, organizarea de întâlniri și focus grupuri, precum și activități desfășurate prin intermediul platformei UVT Terra (https://uvterra.uvt.ro/despre-noi/) și Programul Mentoring Alumni UVT. Prin aceste canale, universitatea caută să adune feedback valoros de la cadrele didactice, studenți, absolvenți și reprezentanți ai angajatorilor, contribuind astfel la îmbunătățirea continuă a ofertei sale educaționale. Aceste elemente subliniază eforturile universității de a asigura relevanța educației oferite pentru cerințele pieței muncii și dezvoltarea profesională a absolvenților. Verificat în timpul vizitei pe baza documentelor disponibile în dosar.</p>	
33.	<p>Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.</p>	<p>UVT a implementat un sistem educațional bine structurat și centrat pe student, conceput pentru a dezvolta competențe relevante pentru piața muncii și pentru progresul profesional al studenților. Procesele de predare și învățare adoptă o metodologie participativă și colaborativă, promovând interacțiunea și dialogul constant între studenți și cadrele didactice. Această abordare încurajează nu doar acumularea de cunoștințe, ci și dezvoltarea abilităților critice, reflexive și aplicative, esențiale pentru practica profesională. Evaluarea studenților este realizată prin metode diversificate, care reflectă și validează atingerea obiectivelor educaționale și a competențelor vizate, punându-se accent pe aplicabilitatea cunoștințelor în situații reale. În ceea ce privește supervizarea cercetării, documentele (Planurile de învățământ ale programelor de studii universitare de masterat din cadrul domeniului de studii universitare de masterat supus procesului de evaluare, Fișele tuturor disciplinelor din planurile de învățământ ale programelor de studii universitare de masterat din cadrul domeniului de studii universitare de masterat supus procesului de evaluare, evidențiază un cadru bine definit, care asigură suportul necesar studenților în activitățile lor academice și de cercetare. Mai departe, fiecare fișă de disciplină precizează atât competențele profesionale cât și cele transversale asigurate de respectiva disciplină. Disciplina "etică și integritate academică" este inclusă în Planul de învățământ al Programului de Master. Conform documentelor furnizate, începând cu anul universitar 2020-2021, a fost introdusă ca disciplină obligatorie în planurile de învățământ ale tuturor programelor de studii universitare de masterat în anul I de studii, semestrul I, aceasta având alocate 2 credite. De asemenea, se pune un accent deosebit pe feedback și pe dezvoltarea continuă a calității educaționale. Prin monitorizarea constantă a proceselor educaționale și organizarea de sesiuni de feedback cu cadrele didactice, universitatea își reafirmă angajamentul față de îmbunătățirea continuă și adaptarea programelor la cerințele în evoluție ale domeniului profesional (discuții studenți și cadre didactice).</p>	Îndeplinit
34.	<p>Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte,</p>	<p>Conform planului de învățământ al masteratului "Management și supervizare în bunăstarea copilului și a familiei" oferit de UVT, pentru perioada academică 2023-2025, se observă că pe parcursul celor doi</p>	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea de Vest din Timișoara

	<p>stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.</p>	<p>ani de studiu, programul încorporează o serie de activități practice sub forma stagiilor de practică, distribuite echitabil între semestre, începând cu primul semestru al primului an și continuând până în ultimul semestru al celui de-al doilea an. Pe parcursul programului de studiu, sunt planificate patru stagii de practică, fiecare cu o durată de 2 ore săptămânale și câte 6 credite ECTS alocate, astfel încât studenții să acumuleze competențe practice în domeniul bunăstării copilului și a familiei. În primul an, cele două stagii de practică însumează 56 de ore (2 ore x 14 săptămâni x 2 semestre), iar în al doilea an, cele două stagii de practică însumează 52 de ore (2 ore x 14 săptămâni în semestrul 1 + 2 ore x 12 săptămâni în semestrul 2). În total, cele patru stagii de practică însumează 108 ore. În plus, programul acordă o atenție deosebită pregătirii academice și de cercetare prin alocarea a 6 credite ECTS pentru practica asociată elaborării lucrării de disertație în Semestrul II al anului 2. Elaborarea lucrării de disertație este un proces bine structurat, cu tema stabilită de către conducătorul de disertație împreună cu masterandul. Numărul total de ore alocate practicii (excluzând practica pentru disertație) este de 108 ore din 790 de ore totale ale programului, reprezentând aproximativ 13,7%. Numărul de ore pentru practica de elaborare a lucrării de disertație este de 2 ore/săptămână x 12 săptămâni = 24 ore, reprezentând aproximativ 3,04% din totalul orelor programului. Astfel, planul de învățământ al masteratului "Management și supervizare în bunăstarea copilului și a familiei" îndeplinește criteriul de minimum 10% practică profesională și are o pondere mai mare de 5% pentru practica de elaborare a lucrării de disertație.</p> <p>Planul de învățământ al masteratului "Practica asistenței sociale centrate pe valori" de la UVT pentru anii universitari 2023-2025 include activități practice și de cercetare esențiale pentru formarea studenților. Acestea sunt distribuite astfel: două stagii de practică în anul 1, fiecare cu 5 credite ECTS, însumând 56 de ore (2 ore x 14 săptămâni x 2 semestre); un alt stagiu de practică în Semestrul I al anului 2, cu 6 credite ECTS, însumând 28 de ore (2 ore x 14 săptămâni); și practica pentru elaborarea lucrării de disertație, în Semestrul II al anului 2, alocându-i-se 5 credite ECTS, însumând 36 de ore (3 ore x 12 săptămâni). În total, aceste componente practice și de cercetare (fără practica pentru elaborarea lucrării de disertație), însumează 120 de ore. Aceasta înseamnă că aproximativ 12,5% din totalul creditelor sunt alocate practicii profesionale. Practica pentru elaborarea lucrării de disertație are alocată o pondere de 5,3%, îndeplinindu-se astfel cerințele de minimum 10% practică profesională și 5% practică pentru elaborarea lucrării de disertație pentru masteratul "Practica asistenței sociale centrate pe valori". Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit relevante pentru domeniul de studii. Responsabilitățile în organizarea și coordonarea activităților de practică sunt clar definite pentru profesorul coordonator de practică și supervisor. Aceste componente sunt fundamentale pentru dezvoltarea abilităților practice și de cercetare ale studenților, pregătindu-i pentru o carieră de succes în domeniul asistenței sociale. Verificat în timpul vizitei pe baza documentelor disponibile în dosar.</p>	
35.	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea	Planurile de învățământ analizate cuprind discipline obligatorii dar există o singură ofertă de cursuri opționale. Programul de masterat "Management și supervizare în bunăstarea copilului și a familiei" de la Facultatea de Sociologie și Psihologie a UVT, mai cuprinde disciplinele "Voluntariat I, II, III, IV" în fiecare	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea de Vest din Timișoara

	unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.	semestru în planurile de învățământ, cu statut de disciplină facultativă cu un număr de 2 credite ECTS fiecare, împreună cu Informatica Socială.	
36.	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.	În cadrul UVT, există o interacțiune structurată între obiectivele instructiv-educative, conținutul educațional, metodele de predare și metodele de evaluare, așa cum este descris în secțiunile relevante ale fișei disciplinei și este exemplificat în ghidul pentru cadre didactice. De asemenea, metodele de predare sunt clasificate și descrise cu detalii în funcție de actorul principal al activității educative, evidențiindu-se metode centrate pe activitatea cadrului didactic și metode centrate pe activitatea studentului, cu referiri la literatura de specialitate pentru aprofundarea cunoștințelor despre metodele respective. În plus, există prevederi pentru modificările contractului de studiu, ceea ce indică un cadru flexibil și adaptabil la schimbările care pot surveni în parcursul educațional al studenților. Manualul Calității UVT și Codul de Asigurare a Calității la Universitatea de Vest din Timișoara (https://uvt.ro/wp-content/uploads/sites/3/2022/08/Procedura-privind-evaluarea-initiala.pdf) subliniază angajamentul universității de a respecta standarde înalte și de a implementa proceduri pentru asigurarea calității, ceea ce presupune și evaluarea periodică și adaptarea proceselor educaționale și metodologiilor didactice. Astfel, se poate concluziona că UVT acordă o atenție deosebită procesului de învățare și predare, precum și metodelor pedagogice folosite, și că acestea sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul, în conformitate cu reglementările și standardele interne ale instituției.	Îndeplinit
37.	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.	Planurile de învățământ pentru programele de masterat de la UVT încurajează o abordare interdisciplinară. Disciplinele acoperă o gamă largă de domenii precum managementul, asistența socială, supervizarea, etica, psihologia, comunicarea etc. Această diversitate de discipline contribuie la o abordare interdisciplinară a tematicii programelor de master. Competențele transversale menționate vizează dezvoltarea unor abilități precum rezolvarea de probleme, colaborarea în echipe multidisciplinare, empatia socială, recunoașterea diversității etc. Acestea implică necesitatea aplicarea unei perspective interdisciplinare. Prezența stagiilor de practică contribuie la punerea în aplicare și integrarea cunoștințelor interdisciplinare dobândite în contexte reale de asistență socială. Prin combinarea disciplinelor din diverse domenii conexe, prin accentul pus pe competențe transversale interdisciplinare și prin componenta practică, planurile de învățământ analizate de masterat încurajează o abordare interdisciplinară.	Îndeplinit
38.	Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.	Nu este cazul. Programele de studiu de masterat sunt profesionale.	Nu este cazul
39.	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și	Fișele disciplinelor sunt concepute într-o manieră care pune accentul pe nevoile și implicarea activă a studenților în propria formare. Acestea evidențiază modalitățile prin care procesul instructiv-educativ este centrat pe student, incluzând o gamă variată de activități didactice interactive, menite să stimuleze	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea de Vest din Timișoara

	specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	gândirea critică, rezolvarea de probleme și învățarea experiențială, practică. Fișele disciplinelor reflectă abordarea centrată pe student în procesul de învățare, predare și evaluare, incluzând activități didactice interactive și sarcini specifice pentru studiul individual, precum și ponderile corespunzătoare ale acestora în cadrul evaluării finale.	
40.	Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.	Nu este cazul. Programele de studiu de masterat sunt profesionale.	Nu este cazul
41.	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	Organizarea procesului didactic în cadrul programelor de master analizate la UVT este concepută pentru a facilita achiziția de competențe specificate ca obiective de învățare ale programului, în timpul alocat legal finalizării acestora. Această structură vizează nu doar dezvoltarea abilităților profesionale, ci și pe cele transversale, detaliate în fișele disciplinelor ca obiective dorite ale educației, pe parcursul celor patru semestre. Această abordare este consistent aplicată în toate programele de master din domeniul evaluat la UVT, asigurându-se că studenții pot atinge competențele vizate de programul de studii în intervalul legal stabilit pentru absolvire, de doi ani. Procesul didactic al programelor de masterat de la UVT este structurat astfel încât să sprijine dezvoltarea competențelor studenților conform rezultatelor așteptate, respectând cadența legală pentru finalizarea studiilor. Curriculumul este orientat spre echilibrul între teorie și practică, cu activități didactice ce vizează atât cunoașterea academică, cât și aplicabilitatea practică în domeniu. Evaluarea studenților combină diverse metode, de la teste și examene, la proiecte și prezentări, promovând o apreciere complexă a învățării. Această diversitate metodologică este menită să verifice nu doar retenția informațională, ci și aplicabilitatea cunoștințelor în scenarii reale. Astfel, organizarea cursurilor și a evaluărilor reflectă o intenție clară de a pregăti studenții pentru cerințele profesionale, asigurând dezvoltarea unui spectru larg de competențe necesare pe piața muncii, în acord cu obiectivele stabilite pentru fiecare program de masterat	Îndeplinit
42.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	Planul de învățământ pentru programul de masterat în Management și supervizare în bunăstarea copilului și a familiei la UVT este structurat astfel încât să ofere un echilibru între activitățile didactice față în față și studiul individual. Este organizat pe parcursul a 4 semestre și totalizează 120 de credite ECTS, cu un standard de 30 de credite per semestru. Studenții vor parcurge 4-5 discipline pe semestru, contribuind astfel la dezvoltarea competențelor profesionale și transversale necesare pentru a obține o calificare de nivelul 7 EQF. Fiecare disciplină este proiectată pentru a sprijini dezvoltarea competențelor declarate, cu o atenție specială acordată nevoilor studenților și conținutului specific al fiecărei discipline. Metodele de predare sunt variate și centrate pe student, incluzând activități precum predarea frontală, studiul individual, lucrul pe proiecte și activități de tutorat, asigurând o experiență de învățare comprehensivă și diversificată. Planul de învățământ și fișele disciplinelor reflectă această abordare echilibrată, subliniind importanța unui mediu de învățare care promovează atât dezvoltarea personală, cât și profesională a studenților. În plus, competențele dobândite sunt în conformitate cu cerințele	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea de Vest din Timișoara

		<p>identificate pe piața muncii, contribuind astfel la îmbunătățirea calității serviciilor pentru copil și familie în România.</p> <p>Planul de învățământ al masterului în Practica asistenței sociale centrate pe valori de la UVT este proiectat pentru a se alinia cu nevoile studenților și cerințele domeniului. Acesta acordă timp adecvat pentru predare și învățare, combinând cu grijă activitățile interactive față în față cu perioade de studiu individual. Această abordare permite dezvoltarea competențelor profesionale și personale esențiale, astfel încât absolvenții să fie bine pregătiți pentru provocările din domeniul asistenței sociale, cu un accent particular pe aspectele spirituale și valorice ale practicii. Metodele de predare sunt variate și adaptate pentru a susține atât teoria, cât și aplicarea practică, punând bazele pentru învățarea pe tot parcursul vieții și adaptabilitatea în carieră. În concluzie, programele de masterat analizate la UVT par să fie bine echilibrate și aliniate cu obiectivele educaționale declarate, oferind studenților o bază solidă pentru dezvoltarea profesională și personală în domeniul asistenței sociale.</p>	
43.	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă .	<p>Procesul educațional este structurat pentru a favoriza dezvoltarea abilităților de studiu individual și a dezvoltării profesionale continue. Proiectarea curriculară include ore specifice alocate studiului individual, unde studenții sunt așteptați să consulte resursele bibliografice indicate în programele analitice și să aprofundeze cunoștințele dobândite în timpul orelor de predare. De asemenea, metodele de predare și evaluare sunt confirmate a fi adecvate prin mecanisme de feedback, cum ar fi chestionarele studenților, aliniindu-se cu așteptările studenților la înscrierea în programul lor de master.</p> <p>Un alt aspect al procesului educațional este utilizarea diverselor aplicații software interactive pentru facilitarea cursurilor și seminarelor online, având ca scop o mai bună interacțiune și angajament al studenților. Acest lucru include înregistrarea răspunsurilor în timp real ale studenților la anumite întrebări, sintetizarea informațiilor la sfârșitul unui curs sau capitol și comunicarea continuă și feedback-ul privind sarcinile de seminar prin platforme precum G Suite for Education. Acest demers utilizează noi resurse tehnologice pentru predare și comunicare. În concluzie, procesul didactic este personalizat pentru a dezvolta competențe pentru studiu individual și creșterea profesională continuă, folosind o varietate de metode de predare, învățare și evaluare care pun accent pe învățare activă și aplicată, reflecție critică, creativitate, inovație, interacțiune socială și dezvoltarea personală și profesională generală a studenților. În urma conversațiilor avute cu studenții și bazat pe chestionarul aplicat studenților, se pare că materialele didactice corespund cu așteptările și necesitățile acestora, fiind considerate de folos. De asemenea, foștii studenți au exprimat o părere pozitivă referitor la beneficiile materialelor studiate.</p>	Îndeplinit
44.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	<p>Documentele analizate de pe https://www.uvt.ro/evaluarea-cadrelor-didactice-de-catre-studenti/ indică că Universitatea de Vest din Timișoara efectuează evaluări periodice ale proceselor didactice și ale mediului educațional prin consultări cu toți actorii implicați, inclusiv studenții, cadrele didactice, absolvenții și reprezentanții pieței muncii. Aceste procese sunt structurate și se bazează pe feedback-ul direct al studenților, permițând astfel adaptarea continuă a metodelor de predare la nevoile și așteptările lor, confirmând că practicile educaționale utilizate sunt adecvate și aliniate cu standardele academice și cerințele profesionale actuale. Astfel, s-au realizat consultări în vederea îmbunătățirii</p>	Îndeplinit

		<p>ofertei educaționale și adaptării conținutului educațional la nevoile pieței muncii. Consultațiile în vederea îmbunătățirii ofertei educaționale și adaptării conținutului educațional la nevoile pieței muncii sunt documentate în raportul de auto-evaluare de domeniu pentru masterat asistență socială, p. 58, 185-186. Acest lucru este evidențiat prin procesele anuale de revizuire a programelor de studii la UVT, care includ consultări cu cadrele didactice, studenții, absolvenții și angajatorii. Consultările sunt consemnate în procese verbale, minute, rapoarte și se utilizează metode cum ar fi aplicarea de chestionare sau organizarea de întâlniri și focus grupuri. Un grup de lucru format din cadre didactice cu expertiză în specializarea programului de studii, reprezentanți ai angajatorilor, absolvenților și studenților analizează rezultatele consultărilor și fac propuneri de revizuire a programelor de studii, a obiectivelor acestora și a planurilor de învățământ, care ulterior sunt dezbătute și avizate în cadrul Consiliului departamentului și ulterior în Consiliul facultății. Conform Chestionarului de feedback pentru absolvenți – ciclul de studii universitare de masterat, studenții au posibilitatea de a completa semestrial un chestionar de evaluare a programului de studii și a cadrelor didactice . Aceasta confirmă că procesul de evaluare din partea studenților este o practică instituită și se realizează periodic.</p>	
45.	<p>Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.</p>	<p>Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență și de masterat la Universitatea de Vest din Timișoara (Anexa II.B.1.3.5) și Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență și de masterat la Universitatea de Vest din Timișoara (Anexa II.B.1.3.5) detaliază modul în care sunt evaluate și notate competențele și abilitățile studenților. Acest regulament include criterii, tehnici și metode care trebuie riguros și consecvent aplicate în activitatea de examinare și notare a studenților. De asemenea, sunt specificate și metode de evaluare continuă pe parcursul semestrului, care trebuie să aibă o pondere semnificativă în evaluarea finală, recomandabil de minimum 50%. Regulamentul menționează, de asemenea, că programarea examenelor este realizată în consultare cu toate părțile interesate și trebuie comunicată studenților din timp, printr-o modalitate detaliată prin fișa disciplinei. Detalii despre procesul de examinare și evaluare mai sunt de găsit și în Codul drepturilor și obligațiilor studentului și regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și de masterat din Universitatea de Vest din Timișoara (https://www.uvt.ro/wp-content/uploads/sites/3/2023/07/Codul-drepturilor-studentului-si-Regulamentul-privind-activitatea-studentilor.pdf). Analizând fișele de disciplină, se observă un efort de a lega metodele și criteriile de evaluare de obiectivele cursurilor și de competențele așteptate de la studenți. Discuțiile purtate cu studenții și chestionarul aplicat studenților au arătat că informațiile sunt transmise la debutul semestrului, pentru ca aceștia să poată înțelege cerințele și standardele de referință pentru evaluare. Există exemple unde această legătură este bine definită și clară, oferind un cadru solid pentru evaluarea competențelor studenților. Totuși, în unele cazuri, detaliile privind criteriile specifice de evaluare sunt insuficient explorate, indicând o nevoie de clarificare și îmbunătățire pentru a asigura coerența și transparența procesului de evaluare. Absența unor astfel de detalii poate lăsa loc de interpretări variate, atât din partea studenților, cât și a cadrelor didactice, ceea ce ar putea influența negativ alinierea între</p>	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea de Vest din Timișoara

		așteptările educative și realizările studenților. Acest lucru necesită o revizuire continuă și o adaptare a fișelor de disciplină pentru a reflecta cele mai bune practici în evaluarea academică.	
46.	Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	<p>Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților studenților sunt clar definite și publice, oferind garanții pentru o reevaluare obiectivă (Codul drepturilor și obligațiilor studentului de la ciclurile de licență și master din UVT. La UVT, prevederile privind contestarea evaluării sunt incluse în Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și de masterat. Aceste reglementări specifică procesul prin care studenții pot depune contestații în cazul nemulțumirilor legate de evaluare. Procesul de contestare permite studentului nemulțumit de rezultatul evaluării să depună o contestație scrisă la InfoCentrul studentesc, fie în format fizic, fie prin e-mail, în termen de o zi lucrătoare după afișarea notelor. Contestația trebuie să includă detalii despre contextul didactic, disciplina contestată și motivele contestației. Aceasta este ulterior transmisă cadrului didactic examinator pentru a formula un răspuns argumentat, care va fi comunicat studentului prin InfoCentrul studentesc. În cazul în care studentul nu este satisfăcut de răspunsul primit, poate solicita reevaluarea lucrării, pe baza unor motive întemeiate, cum ar fi nerespectarea bibliografiei sau a metodologiilor de examinare specificate. Decanul facultății poate dispune formarea unei comisii de reevaluare, exclusiv din cadre didactice care nu au participat la evaluarea inițială, pentru a reexamina lucrarea conform criteriilor stabilit în fișa disciplinei. Procedura se finalizează cu emiterea unui proces verbal care propune nota finală, acest proces fiind definitiv și consemnat în documentele școlare ale studentului. Este important de remarcat că examenele de tip oral pot fi contestate doar în cazul nerespectării tematicii indicate prin fișele disciplinei. Astfel, documentele analizate indică existența unui cadru clar și transparent pentru contestarea evaluărilor studenților, asigurând garanțiile necesare pentru o reevaluare obiectivă și justă a competențelor și abilităților.</p> <p>Analiza fișelor de disciplină a relevat că, deși acestea conțin o serie de informații detaliate despre structura programului de master, competențele vizate, obiectivele educaționale, metodele de predare și evaluare, nu se specifică explicit și în fiecare caz mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților studenților. Informațiile se concentrează mai degrabă pe structura curriculară, obiectivele de învățare, competențele dezvoltate și metodologia de predare și evaluare, fără a adresa direct procedurile sau garanțiile legate de contestațiile evaluărilor studenților</p>	Îndeplinit
47.	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.	În procesul de evaluare a activității de practică, creație artistică sau cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică sau îndrumătorului științific din entitatea sau organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate. În organizarea și coordonarea activităților de practică sunt implicate două categorii de persoane: profesorul coordonator de practică și supervizorul (sau reprezentantul agenției de practică), și supervizorul va fi consultat de către profesorul coordonator în vederea evaluării activității studentului, conform Raportului de evaluare internă în vederea evaluării periodice de la UVT, Facultatea de Sociologie și Psihologie	Îndeplinit
48.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația), din ultimii ani, a conținut subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural, pe	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea de Vest din Timișoara

	conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.	următoarele teme: consumul de droguri, migrația, pornografia infantilă, infracțiuni sexuale, dezinstituționalizarea persoanelor cu dizabilități, etc. (Anexa B.1.2._55, Listă titluri lucrări de disertație). Acestea au fost propuse de entități din mediul socio-economic, cultural, artistic și sportiv, care, pe baza unor acorduri încheiate cu UVT. Studenții pot propune teme pentru lucrări de disertație care să fie coordonate de un cadru didactic titular UVT în parteneriat cu un reprezentant al entității care a propus tema, cu rol de consultant. În acest context, responsabilitățile de coordonare rămân în atribuțiile cadrului didactic titular UVT, iar reprezentantul provenit din mediul socio-economic are rol de consultant în elaborarea lucrării de finalizare a studiilor, cu menționarea atât a coordonatorului, cât și a consultantului pe coperta lucrării (Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență și de masterat la Universitatea de Vest din Timișoara, Anexa III.B.1.3.5; Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență și de masterat la nivelul facultății, Anexa III.B.1.3.6; discuții cu studenții & absolvenții și constatări vizită;	
49.	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.	Procesul de asigurare și evaluare internă a calității la UVT este gestionat de Departamentul pentru Managementul Calității (DMC) - https://feaa.uvt.ro/ro/facultate/departamente-suport/departamentul-management-calitatii - împreună cu Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) - https://www.uvt.ro/educatie/comisia-pentru-evaluarea-si-asigurarea-calitatii-ceac/ - de la nivelul UVT și cu Comisiile pentru Managementul Calității (CMC) de la nivelul fiecărei facultăți. Documentele relevante pentru acest domeniu includ „Procedura de sistem privind monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii și activităților desfășurate”, „Procedura de sistem privind evaluarea de către studenți a activității personalului didactic și a celui de suport”, precum și machetele, grilele și formularele pentru autoevaluare, evaluare colegială și evaluare de către directorul de departament. În plus, metodologia specifică de evaluare a rezultatelor și performanțelor profesionale individuale obținute de personalul didactic și de cercetare din UVT este documentată în „Metodologia de evaluare anuală a rezultatelor și performanțelor profesionale individuale obținute de personalul didactic și de cercetare din UVT”. Așadar, UVT implementează o abordare riguroasă și structurată pentru evaluarea calității activității didactice și a procesului educațional, îndeplinind astfel criteriile de asigurare a calității și de evaluare periodică a cadrelor didactice. Raportul de evaluare internă pentru anul academic la UVT arată că procesul de evaluare a cadrelor didactice implicate în programul de master este unul pozitiv. Media generală pentru cursuri la ultima evaluare este 9.03, media pentru seminarii este 9.06, iar pentru laboratoare este 8.31. Calculând media aritmetică a acestor trei medii generale, se obține o medie totală de 8.80 în evaluarea cadrelor didactice efectuată de către studenți, conform documentelor consultate. Aceasta reflectă performanțele și gradul de satisfacție al studenților față de cadrele didactice	Îndeplinit
50.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.	UVT dispune de o gamă variată de programe și inițiative destinate să sprijine studenții care se confruntă cu dificultăți în procesul de învățare, studenții netradiționali sau cei aflați în situație de risc. Printre acestea, Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC-UVT https://www.uvt.ro/educatie/facilitati-pentru-studenti/consiliere-ccoc/) joacă un rol esențial, oferind servicii precum testarea abilităților de învățare și consiliere în carieră, dar și facilitând consultații cu	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea de Vest din Timișoara

		<p>cadrele didactice. Universitatea a implementat și un Centrul de Învățare dedicat, axat pe proiecte pentru reducerea abandonului școlar și universitar, inclusiv prin proiectele ROSE. Centrul oferă și activități de dezvoltare personală și profesională de grup, orientate spre îmbunătățirea competențelor de învățare eficientă, dezvoltarea competențelor socio-emoționale și pregătirea pentru viața profesională. Aceste activități sunt concepute pentru a crește performanțele academice ale studenților, a le îmbunătăți adaptabilitatea socială și profesională, și a le facilita inserția pe piața muncii. CCOC-UVT desfășoară și acțiuni pentru prevenirea abandonului universitar, organizând sesiuni de informare și consiliere, ateliere de dezvoltare a competențelor socio-emoționale și de învățare eficientă, și grupuri de suport pentru studenții din anul I. În plus, centrul își propune să crească gradul de inserție pe piața muncii a studenților prin sesiuni de consiliere în carieră, ateliere de dezvoltare a competențelor de angajare și sesiuni de mentorat. Un alt aspect important îl constituie existența tutorilor de an, care sunt responsabili cu monitorizarea participării studenților la activități și îndrumarea celor cu dificultăți de învățare sau adaptare către CCOC-UVT. Această colaborare între tutori și CCOC-UVT vizează sprijinirea eficientă a studenților în nevoie. În plus, procedura de sistem pentru monitorizarea procesului de învățare prevede organizarea întâlnirilor de consultare a colectivelor de cadre didactice, care contribuie la identificarea și sprijinirea studenților cu dificultăți. Pe lângă aceste măsuri, UVT oferă programe de dezvoltare personală și profesională, organizând ateliere tematice care vizează dezvoltarea competențelor de învățare eficientă, socio-emoționale și de angajare, pregătind studenții pentru integrarea în viața profesională. Aceste inițiative subliniază angajamentul UVT de a oferi un mediu de învățare inclusiv și sprijinitor, adresându-se nevoilor diverse ale studenților săi și contribuind astfel la succesul lor academic și profesional</p>	
51.	<p>Rata de absolvire cu diplomă de masterat a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).</p>	<p>Rata de absolvire cu diplomă de master pentru programele de master din cadrul domeniului evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare, bazată pe statisticile din ultimele trei promoții:</p> <p>Pentru programul "Practica asistenței sociale centrate pe valori": Promoția 2021-2023: 20 înscriși în primul an, 14 absolvenți, o rată de absolvire de 70% relativ la primul an și 70% în raport cu numărul de absolvenți. Promoția 2019-2021: 39 înscriși în primul an, 30 absolvenți, o rată de absolvire de 51.29% relativ la primul an și 66.67% în raport cu numărul de absolvenți.</p> <p>Pentru programul "Management și supervizare în bunăstarea copilului și a familiei": Promoția 2021-2023: 32 înscriși în primul an, 24 absolvenți, o rată de absolvire de 62.5% relativ la primul an și 83.33% în raport cu numărul de absolvenți. Promoția 2020-2022: 45 înscriși în primul an, 30 absolvenți, o rată de absolvire de 51.12% relativ la primul an și 76.67% în raport cu numărul de absolvenți. Promoția 2019-2021: 36 înscriși în primul an, 30 absolvenți, o rată de absolvire de 61.12% relativ la primul an și 73.34% în raport cu numărul de absolvenți.</p>	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea de Vest din Timișoara

		<p>Bazându-ne pe datele furnizate mai sus, am combinat ratele de absolvire pentru cele două programe de master pentru a oferi o statistică combinată privind rata de absolvire cu diplomă de master:</p> <p>Promoția Rata de absolvire % 2021-2023 71.88% 2020-2022 64.38% 2019-2021 60.26%</p>	
B2. Accesibilitatea resurselor educaționale ESG 1.6			
52.	Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la baze de date academice online).	<p>Universitatea de Vest din Timișoara găzduiește Biblioteca Centrală Universitară „Eugen Todoran”, care include la etajul 2 al acesteia și Biblioteca de Științe Politice și Sociale. În cadrul acestei infrastructuri, studenții masteranzi ai domeniului de studiu Asistență Socială au acces la resurse specifice zonei de interes, beneficiind și de spații special amenajate pentru studiu și de tehnologia necesară pentru accesarea resurselor electronice (Raport de evaluare internă, pag.94). Departamentul de Asistență Socială dispune și el de un fond de carte în cadrul Bibliotecii Tempus, dezvoltată de către departament în cadrul unui proiect de finanțare, în acest fond regăsindu-se volume specifice zonei de interes, o parte apărute în ultimii 10 ani și publicate la edituri recunoscute (Raport de evaluare internă, pag.94).</p> <p>Studenții din cadrul programelor de studiu au facilitat accesul și la Biblioteca privată Areopagus, acesta dispunând de unele resurse relevante (Raport de evaluare internă, pag.94).</p> <p>Biblioteca Centrală Universitară „Eugen Todoran” facilitează în mod gratuit accesul membrilor comunității academice la următoarele baze de date online în care se pot regăsi resurse științifice de informare și documentare: CEEOL, JSTOR, Arts & Sciences I Collection, Arts & Sciences II Collection, EBSCO, Cambridge Journals, Oxford Journals, Resurse Open Access, SAGE HSS Collection, ScienceDirect Freedom Collection, Elsevier, Scopus, SpringerLink Journals, SpringerWeb of Science - Core Collection, Web of ScienceWiley Journals (Raport de evaluare internă, pag.94).</p> <p>Cu toate acestea în urma unui chestionar aplicat studenților, câțiva au răspuns că nu au informații despre resursele online științifice de informare și documentare</p>	Îndeplinit
53.	Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	<p>Cadrele didactice au elaborat fișe ale disciplinelor, în care au inclus surse bibliografice destul de relevante pentru conținutul studiat și-au dezvoltat materiale de curs. Majoritatea surselor bibliografice recomandate sunt surse actuale, apărute în ultimii 10 ani sau ale căror conținuturi sunt încă de actualitate (care sunt fundamentale) însă există și unele surse ce nu mai sunt atât de relevante. Cadrele didactice pun la dispoziția studenților surse online gratuite și utilizează o platformă de e-learning pentru a încărca materialele, asigurându-se că acestea sunt accesibile permanent acestora (constatări la fața locului și declarațiile studenților). Pentru disciplinele prevăzute în planurile de învățământ, există un suport de curs gratuit, care are cel puțin 5 pagini și este disponibil pentru studenți pe platforma universității (constatări la fața locului și declarațiile studenților). Studenții prezenți la întâlnirea organizată în timpul vizitei de evaluare au declarat că au întâmpinat disponibilitate din partea cadrelor didactice</p>	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea de Vest din Timișoara

		atunci când au solicitat surse bibliografice suplimentare sau sprijin, când au fost interesați despre un anumit subiect.	
54.	Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	Pentru a consulta fondul de carte disponibil la Biblioteca Centrală Universitară „Eugen Todoran”, universitatea dispune de un catalog online (http://193.230.238.122/F?RN=778315307). La sediul bibliotecii Universității există calculatoare pe care pot fi accesate baze de date naționale și internaționale (Raport de evaluare internă, p. 93) . La cererea studenților, o parte semnificativă a bazelor de date online pot fi accesate și de la distanță sau de pe dispozitivele proprii, printr-un cont creat folosind adresa lor de email instituțională (constatări la fața locului).	Îndeplinit
55.	Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Anual sunt încheiate sau prelungite peste 50 de protocoale de colaborare atât cu instituții publice cât și private, care desfășoară activități specifice domeniul social . Conform planurilor de învățământ în cadrul programelor de studiu evaluate sunt incluse în fiecare semestru, ore dedicate practicii de specialitate. Departamentul de Asistență Socială numește un profesor coordonator de practică și solicită desemnarea unui supervisor. Departamentul oferă studenților opțiunea de a-și efectua stagiul de practică la locul de muncă, fiind dispus să încheie un contract de colaborare și convenții de practică cu respectivi angajatori, dacă nu sunt existente deja. Planurile de învățământ actuale permit integrarea orelor de voluntariat într-o disciplină facultativă, din care studenții interesați pot acumula atât credite cât și experiență.. Creditele obținute sunt documentate și menționate în suplimentul de diplomă.. Pe lângă contractele de colaborare și convențiile de practică încheiate cu instituțiile sau organizațiile furnizoare de servicii sociale, se încheie și alte tipuri de acorduri, realizate în mod specific pentru anumite activități (constatări la fața locului). Alături de documentele obligatorii au fost concepute și unele ajutoare precum: Fișă autoevaluare student, Fișă evaluare student, Fișă prezență, Model delegație studenți, Adresă instituții (https://fsp.uvt.ro/practica/). Stagiile de practică sunt reglementate prin Regulamentul de practică FSP și prin Procedura recomandată practicii (https://fsp.uvt.ro/wp-content/uploads/2023/07/PROCEDURA-RECOMANDATA-ACTIVITATI-PRACTICA-FSP.pdf). Întâlnirea cu angajatorii a relevat o colaborare foarte bună în ceea ce privește aspectele legate de practica și voluntariat.	Îndeplinit
56.	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.	Nu este cazul	Nu este cazul
57.	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	Studenții masteranzi pot beneficia în mod gratuit de consiliere în carieră, consiliere educațională și vocațională și consiliere în scop de optimizare personală în cadrul Centru de Consiliere și Orientare în Carieră al Universității de Vest din Timișoara (CCOC-UVT) (vezi Raportul de evaluare internă pag. 96, declarațiile studenților).	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea de Vest din Timișoara

	<p>CCOC-UVT dispune de resursele necesare pentru ca studenții să aibă acces la testări pentru inteligență emoțională și personală (Testul Inteligenței Emoționale a lui Mayer-Salovey-Caruso (MSCEIT), Inventarul de personalitate (DECAS), Chestionarul celor Cinci, Factori – 2 (BFQ®-2), Inventarul de personalitate (PCF), Chestionarul de evaluare a personalității patologice pe dimensiuni (DAPP-BQ), Inventarul de Personalitate Multifazic Minnesota – 2 (MMPI – 2)), orientare vocațională (Chestionar de evaluare a intereselor vocaționale (SDS), Chestionar de orientare vocațională și profesională (JVIS), Inventarele de Stimă de Sine Coopersmith (CSEI)), autocunoaștere (Inventarul Motivației de Performanță (AMI), Chestionarul adaptării studentului la universitate (SACQ), Inventarul Stare-Trasatura a Exprimării Furiei (STAXI-2), Testele Torrance de Gândire Creativă (TTCT), Proba de evaluare a aptitudinilor cognitive generale (EVIQ-S)) și dezvoltare profesională (CAS++, FJAS (Fleishman Job Analysis Survey)) (vezi https://docs.google.com/document/d/1pqo-oGubKnsAUVhww0kSpEvr5jazDfNu/edit).</p> <p>Pe parcursul unui an universitar fiecare student poate beneficia de până la 5 ședințe individuale de consiliere, iar pentru a programa o ședință studenții înmatriculați la prezenta instituție de învățământ pot accesa un formular online (ACEST FORMULAR) disponibil pe site-ul universității (vezi https://www.uvt.ro/educatie/facilitati-pentru-studenti/consiliere-ccoc/).</p> <p>Cei interesați și de alte informații au la dispoziție și o adresă de mail creată special în acest sens (ccoc@e-uvt.ro)(vezi https://www.uvt.ro/educatie/facilitati-pentru-studenti/consiliere-ccoc/).</p> <p>Cu toate acestea, deși există mai multe canale de promovare ale activităților realizate de CCOC-UVT și există și o pagină web în care sunt prezentate modalitățile de contact, din răspunsurile oferite de studenții a reieșit că nu li se pare în totalitate accesibil.</p>		
58.	<p>Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.</p>	<p>Fiecare cadru didactic are alocate cel puțin două ore de consultații dedicate studenților, în fiecare săptămână (vezi https://fsp.uvt.ro/wp-content/uploads/2023/10/asistenta_sociala_consultatii_2023-2024.pdf). Pentru fiecare an de studiu, cu aprobarea Consiliului facultății, sunt numiți unul sau mai mulți tutori de an care să țină legătura cu studenții și să-i îndrume (vezi Anexa II.B.2.1.4, constatări la fața locului). Studenții sunt încurajați să-și creeze propriile canale de comunicare, pentru a dezvolta un sistem de ajutor reciproc (constatări la fața locului).</p> <p>Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră desfășoară și activități de:</p> <ul style="list-style-type: none">- dezvoltare a competențelor de învățare eficientă (abordând tematici precum: Arta Învățării, Grit – despre pasiune și perseverență în învățare, Pregătirea pentru sesiunea de examene, Tehnici de relaxare în sesiune etc.);-activitățile de dezvoltare a competențelor socio-emoționale (modalități de gestionare a anxietății, combaterea temei de a vorbi în public, modalități de combatere sau gestionare a stresului, dezvoltarea abilităților specifice muncii în echipă, dezvoltarea sau exersarea comunicării eficiente etc.);- activități de orientare în carieră și de dezvoltare a competențelor de angajare (sprijin în elaborarea unui CV, pregătirea pentru un interviu de angajare, dezvoltarea competențelor specifice de căutare a unui loc de muncă etc.);	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea de Vest din Timișoara

		- activități de socializare	
59.	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning	<p>Universitatea de Vest din Timișoara, pune la dispoziția tuturor cadrelor didactice și studenților conturi instituționale de mail, sub forma „@e-uvt.ro” astfel oferind acces la pachetele G Suite for Education și la grupurile de discuții pentru programele de studiu (Raportul de evaluare internă, pag. 100).</p> <p>Cu aceleași adrese studenții și cadrele didactice pot accesa platforma de e-learning Moodle, platformă folosită în procesul educațional (constatări la fața locului, https://elearning.e-uvt.ro/).</p> <p>Facultatea de Sociologie și Psihologie, care găzduiește programele de masterat Practica asistenței sociale centrată pe valori și Management și supervizare în bunăstarea copilului și a familiei, dispune de un site unde sunt puse la dispoziția publicului larg toate informațiile relevante despre specializări, planurile de învățământ, fișele disciplinelor, procesul de admitere, etc. (https://fsp.uvt.ro/educatie/programe-de-master/).</p> <p>Pe platformă studenții au acces la soft-ul Turnitin pentru a verifica posibilele similitudini din lucrările de disertație. Acestea pot să-și supună lucrarea verificării în mod gratuit de 100 de ori</p>	Îndeplinit
B3. Rezultatele învățării ESG 1.3			
60.	<p>Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz:</p> <p>a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului;</p> <p>b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale;</p> <p>c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (proponeri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.);</p> <p>d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională;</p> <p>e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.</p>	<p>Există în instituție un climat și o cultură academică centrate pe activitățile de cercetare, fapt demonstrat de volumul mare de publicații și de participări la multiple forumuri științifice. Această orientare este evidențiată și prin utilizarea cercetării în publicații educaționale și științifice (Raport de evaluare internă Pag. 101-103). Cadrele didactice din cadrul facultății desfășoară activități de cercetare și publicare, inclusiv își indexează lucrările la ISI Web of Science, Erih Plus sau BDI și publică la edituri naționale (cum ar fi ProUniversitaria din București, Editura de Vest din Timișoara, etc.) și străine (precum Cambridge Scholars Publishing din Marea Britanie și Verlag für Kultur und Wissenschaft / Culture and Science Publication din Bonn, Germania, etc.) (vezi Anexa II.B.3.1, Raportul de evaluare internă pag. 103). De asemenea, li se facilitează participarea la conferințe și cursuri internaționale și naționale la universități din străinătate, toate aceste participări sau publicări fiind menționate în CV-urile lor.</p> <p>În anul 2018 au fost realizate manifestări științifice naționale și proiecte, destinate exclusiv studenților, precum:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Simpozionul Național Studențesc „EU_STUDENT_ 2018.RO”, Reșița 10-11 mai 2018 unde au participat studenți ai anului I și II care au obținut premii, mențiuni și diplome de participare; - Sesiunea Internațională de Comunicări Științifice Studențești „Educație și Cercetare în Societatea Contemporană”, ediția a II-a, 17 mai 2018, unde o studentă din anul II a optiuni mențiunea I (Raportul de evaluare internă pag.101-103); <p>În ultimii 5 ani studenții au putut participa și la conferințe precum:</p> <ul style="list-style-type: none"> - The International Conference „Quality of Academic Life. How well are we in school?”, October 27th, 2023, West University of Timisoara, Faculty of Sociology and Psychology; - The International Conference „Access and success in education and training for young people from vulnerable social ” November 18th, 2022, Timisoara, Romania, (West University of Timișoara); - The First International Conference "Social work, through the eyes of young researchers" Virtual 	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea de Vest din Timișoara

		conference, , ICSW, 1-2 July 2021, Timișoara, Romania, UVT, UBB, UB, UAIC													
61.	Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.	Există o bază de date cu lucrările de disertație susținute în ultimii ani (Raport de evaluare internă pag. 103, constatări la fața locului). Lucrările de finalizare a studiilor sunt încărcate de către studenți pe platforma de e-learning a Universității de Vest din Timișoara, până la o dată stabilită (Raport de evaluare internă pag. 103, constatări la fața locului). Lucrările pot rămâne salvate în platformă timp de 5 ani de la absolvire (constatări la fața locului).	Îndeplinit												
62.	Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții: a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați; b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Angajați în momentul înmatriculării</th> <th>Angajați la un an de la absolvire</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 2021-2023</td> <td>68,8%</td> <td>84,6%</td> </tr> <tr> <td>2. 2020-2022</td> <td>57,5%</td> <td>78,5%</td> </tr> <tr> <td>3. 2019-2021</td> <td>72,3%</td> <td>87,9%</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	Angajați în momentul înmatriculării	Angajați la un an de la absolvire	1. 2021-2023	68,8%	84,6%	2. 2020-2022	57,5%	78,5%	3. 2019-2021	72,3%	87,9%	Îndeplinit
Promoția	Angajați în momentul înmatriculării	Angajați la un an de la absolvire													
1. 2021-2023	68,8%	84,6%													
2. 2020-2022	57,5%	78,5%													
3. 2019-2021	72,3%	87,9%													
63.	Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprie sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.	Nu este cazul. Programele de master sunt profesionale. Cu toate acestea doi dintre participanții la întâlnirea cu absolvenții au declarat că urmează programul doctoral asistență socială de la UVT.	Nu este cazul												
64.	Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	Prin Hotărârea Consiliului Facultății nr. 79/28.09.2022 a fost aprobat „Regulament privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență și masterat la Facultatea de Sociologie și Psihologie” din componența acestuia făcând parte atât anexa 1 Măchetă copertă și pagină de titlu cât și anexa 2 Structura generală a lucrării de finalizare a studiilor universitare de licență/masterat la Facultatea de Sociologie și Psihologie și modalitatea de tehnoredactare a acesteia - Ghid tehnic de elaborare și redactare a lucrărilor de licență/disertație pentru domeniul: Asistență Socială (https://fsp.uvt.ro/wp-content/uploads/2014/07/Regulament-FSP_Finalizare-studii-licenta-si-master_2022-2023.pdf). Regulament privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență și masterat la Facultatea de Sociologie și Psihologie este disponibil pe site-ul facultății, alături de calendarul pentru finalizarea studiilor și lista temelor orientative pentru lucrările de disertație.	Îndeplinit												
B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor de studii universitare de masterat de cercetare)															
65.	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de	Nu este cazul. Programele de master sunt profesionale.	Nu este cazul												

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea de Vest din Timișoara

	cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.		
66.	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.	Nu este cazul. Programele de master sunt profesionale.	Nu este cazul
67.	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.	Nu este cazul. Programele de master sunt profesionale.	Nu este cazul
68.	Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.	Nu este cazul. Programele de master sunt profesionale.	Nu este cazul
B5. Activitatea financiară a organizației			
69.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	În ultimii trei ani universitari (din anul 2020-2021 până în anul 2022-2023) bugetul de care dispune Departamentul de Asistență socială a crescut cu aproximativ 45.81%. Pentru același interval de timp contribuția proprie a departamentului a reprezentat aproximativ 8.90%, restul provenind din bugetul Universității. În raportul de evaluare internă pag. 107 este specificat faptul că resursele financiare aprobate și destinate programelor de studii universitare la nivelul formelor de învățământ de masterat sunt planificate cu atenție pentru a fi asigurată desfășurarea acestora, conform standardelor minime de calitate, chiar și în cazul unor evenimente neprevăzute.	Îndeplinit
70.	Instituția/facultatea/ departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.	Nu este cazul. Programele de master sunt profesionale.	Nu este cazul
71.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, asigurând transparența publică. Acest lucru este evidențiat prin prezentarea anuală a unui raport privind starea universității de către rectorul UVT, făcut public pe site-ul universității	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea de Vest din Timișoara

	financiare, în condiții de transparență publică.		
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII			
C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1			
72.	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	Instituția de învățământ superior aplică o politică asumată privind asigurarea calității și demonstrează existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității. Acest lucru este evidențiat prin implementarea la Universitatea de Vest din Timișoara (UVT) a politicilor și strategiilor de asigurare a calității, având ca referință Manualul Calității UVT, Codul de Asigurare a Calității la UVT și Programul managerial UVT 2020-2024, cu implicarea tuturor membrilor corpului didactic și de cercetare, precum și a studenților. Instituția dispune de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), aprobată de Senatul universitar, și de Comisia pentru Managementul Calității (CMC) la nivelul fiecărei facultăți, cu componență aprobată de Consiliul facultății (Raportul de evaluare internă pag 184-185). Departamentul de Management al Calității din UVT a elaborat o cartă a auditorului intern și un manual de proceduri de audit intern. În cadrul Facultății de Sociologie și Psihologie și Departamentului de Asistență Socială sunt implementate proceduri specifice pentru asigurarea calității, evidențiate prin inițierea și organizarea de proiecte de cercetare și evenimente orientate către îmbunătățirea calității	Îndeplinit
73.	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte: a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii, b) procese de predare-învățare-evaluare, c) resurse materiale, financiare și umane, d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora, e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat, g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern în ceea ce privește aspectele enumerate. La Universitatea de Vest din Timișoara, inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a acestor programe se desfășoară conform prevederilor Regulamentului privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii din UVT. Planurile de învățământ sunt elaborate la nivelul departamentului responsabil de gestionarea programului de studii respectiv, prin intermediul unui grup de lucru format din cadre didactice, reprezentanți ai angajatorilor, absolvenți UVT și studenți	Îndeplinit
74.	Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor	Procesul de monitorizare a opiniei studenților la Universitatea de Vest din Timișoara, implicit Facultatea de Sociologie și Psihologie, Departamentul de Asistență Socială este adecvat din punctul de vedere al relevanței informațiilor colectate, al ratei de răspuns și al măsurilor de îmbunătățire identificate și implementate. Studenții Universității sunt consultați anual prin intermediul unui chestionar de măsurare	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea de Vest din Timișoara

	de îmbunătățire (identificate și implementate).	a satisfacției privind procesul educațional, serviciile studentești și infrastructura universitară	
75.	Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii în limita posibilităților.	Îndeplinit
76.	Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Anual, programele de studii sunt supuse unei revizuii comprehensive, care implică consultarea cadrelor didactice, a studenților, a absolvenților și a angajatorilor. Feedback-ul colectat este analizat și cuprins în rapoarte, studii sau memorii.	Îndeplinit
77.	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite de către Universitate/Facultate (Raportul de evaluare internă pag. 189). Părerea studenților este înregistrată în mod regulat prin intermediul chestionarelor realizate de Departamentul pentru Managementul Calității și prin intermediul întâlnirilor organizate cu aceștia (constatare la fața locului). De asemenea, fiecare tutore de an menține o comunicare constantă cu studenții, oferindu-le suport și asistență atât în cadrul întâlnirilor fizice, cât și prin intermediul comunicării online, precum e-mail sau platforme virtuale (declarațiile studenților).	Îndeplinit
78.	Instituțiile de învățământ superior/Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității.	Facultatea de Sociologie și Psihologie oferă informații publice esențiale, în mare măsură actualizate și ușor accesibile, conform cerințelor specificate (https://fsp.uvt.ro/). Aceste informații includ obiectivele programelor de studii și curriculumul acestora, precum și calificările și ocupațiile vizate.	Îndeplinit

Recomandări

- *Respectarea termenelor de evaluare periodică.*
- *Revizuirea ocupațiilor vizate de programul de studii Practica asistenței sociale centrate pe valori. Accesul la ocupația de asistent social este reglementată prin legea 466 din 4 noiembrie 2004 cu actualizările ulterioare. Conform acestei legi absolvirea doar a unui program de master în domeniu nu oferă acces la ocupația de asistent social.*
- *Documentarea procesului de compatibilizare (e.g. analize programe similare în plan național și internațional)*
- *Pentru a spori și mai mult transparența și accesibilitatea procesului de admitere, transferuri și mobilități studențești, UVT ar putea lua în considerare consolidarea informațiilor într-un portal centralizat online dedicat. Acest portal ar putea include o bază de date interactivă unde studenții potențiali și actuali să găsească toate regulamentele, procedurile și formularele necesare, clar structurate și cu posibilitatea de a căuta specific pentru diferite departamente, programe de masterat și oportunități de mobilitate. De asemenea, ar putea oferi un serviciu de întrebări frecvente (FAQ) actualizate și un sistem de ticketing pentru întrebări personalizate, ceea ce ar îmbunătăți experiența utilizatorului și ar oferi o viziune unitară asupra politicilor UVT.*
- *Pentru a încuraja sinergia între programele de licență și masterat și a asigura o tranziție fluidă pentru studenții care urmează aceeași ramură de științe, recomandăm implementarea unui program de mentorat. Acest program ar putea fi structurat astfel încât studenții de master să acționeze ca mentori pentru studenții de licență, oferindu-le îndrumare academică și profesională. Această abordare nu doar că va facilita schimbul de cunoștințe și experiență între diferite niveluri de studiu, dar va și consolida comunitatea academică, creând o rețea de suport pentru studenții care aleg să continue în aceeași ramură de științe la nivel de masterat.*
- *Deoarece constatam că rata de promovabilitate crește sugerăm identificarea factorilor care conduc la această situație și, eventual ajustarea fină a criteriilor de admitere pentru a o menține sau chiar îmbunătăți.*
- *Creșterea numărului de ore alocate practicii pentru elaborarea lucrării de disertație la programul MSBCF*
- *Se recomandă introducerea unor cursuri facultative la masteratul "Practica asistenței sociale centrate pe valori".*
- *Se recomandă actualizarea periodică a bibliografiei, pentru a include cele mai recente publicații, studii și cercetări relevante din fiecare domeniu. Această actualizare este esențială pentru a asigura o pregătire temeinică și actualizată a studenților. Totodată, subliniem importanța includerii în bibliografie a surselor bibliografice în limba română, pentru a facilita accesul la informații și pentru a îmbogăți experiența educațională a acestora la UVT.*
- *Se recomandă creșterea numărului de credite la disciplina Etica cercetării. În prezent sunt alocate 2 ECTS, standardul specific prevăzând minim 3 ECTS.*

- *Recomandăm ca standardele minime de performanță, definite cu precizie, să fie afișate public pe site-ul facultății lângă descrierile fiecărei discipline, pentru a fi ușor accesibile și transparente pentru toți studenții. Pentru a îmbunătăți alinierea metodelor și criteriilor de evaluare la conținutul disciplinelor și la rezultatele așteptate, recomandăm includerea tuturor detaliilor relevante pentru evaluare și reevaluare.*
- *Recomandarea ar fi ca UVT să elaboreze și să integreze în politicile universitare ghiduri specifice și proceduri dedicate. Acestea ar putea include: Ghid pentru combaterea discriminării și antisemitismului; Ghid pentru egalitatea de gen; Proceduri pentru asigurarea bunăstării mintale a studenților. Aceasta va demonstra angajamentul UVT pentru o comunitate universitară suportivă, diversă și inclusivă.*
- *Promovarea în rândul studenților a accesului electronic la baze de date unde pot fi consultate resurse științifice.*
- *Actualizarea surselor bibliografice.*
- *Promovarea în rândul studenților a modului în care pot accesa online resurse științifice de informare și documentare*
- *Identificarea posibilelor situații din cauza cărora studenții pot considera că accesul la serviciile CCOC-UVT nu este în totalitate accesibil și remediarea lor*
- *Organizarea mai frecventă a unor evenimente științifice dedicate în primul rând studenților și stimularea participării la acestea.*
- *Facilitarea accesului studenților la rezultatele obținute/ raportul final privind evaluarea internă.*
- *Facilitarea accesului studenților la rezultatele obținute/ raportul final privind evaluarea internă.*
- *Facilitarea accesului studenților la rezultatele obținute/ raportul final privind opinia lor asupra procesului de învățare.*
- *Facilitarea accesului studenților și absolvenților la rezultatele obținute/ raportul final privind opinia absolvenților asupra procesului de învățare.*
- *Facilitarea accesului studenților la rezultatele obținute/ raportul final privind opinia angajatorilor.*
- *Facilitarea accesului studenților la rezultatele obținute/ raportul final asupra eficienței procesului de didactic și a serviciilor de suport.*
- *Actualizarea și completarea secțiunii referitoare la fișele disciplinelor.*

► PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate – Științe Sociale, Politice și ale Comunicării, adoptată în ședința online din data de 24.04.2024 a fost: a fost **menținerea acreditării domeniului** de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**, cu o capacitatea de școlarizare de 150 studenți școlarizați în primul an de studii, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 2192 din 24.04.2024.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	Management și supervizare în bunăstarea copilului și a familiei	Timișoara	română	IF	120	Profesional
2.	<i>Practica asistenței sociale centrată pe valori</i>	Timișoara	română	IF	120	Profesional

► EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă, a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate și a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **Asistență socială** cu structura menționată mai sus **satisface criteriile, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **MENTINEREA ACREDITĂRII** domeniului de studii universitare de masterat – **ASISTENȚĂ SOCIALĂ** având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	Management și supervizare în bunăstarea copilului și a familiei	Timișoara	română	IF	120	Profesional
2.	<i>Practica asistenței sociale centrată pe valori</i>	Timișoara	română	IF	120	Profesional

⇒ din cadrul **Universității de Vest din Timișoara**;

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studii: **150 de studenți**.

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport.

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate de Consiliul ARACIS la data de 09.05.2024.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte	Prof. univ. dr. ing. Valentin NĂVRĂPESCU	_____
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. ing. Teodor-Ioan TRĂȘCĂ	_____
Secretar general	Prof. univ. dr. ing. Marius Gabriel PETRESCU	_____
Director Departament de evaluare externă	Prof. univ. dr. ing. Neculai-Eugen SEGHEDEAN	_____
Director Departament de acreditare	Prof. univ. dr. Nicoleta-Claudia MOLDOVAN	_____

Acest aviz se transmite Ministerului Educației în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință Universității de Vest din Timișoara, fiind valabil 5 (cinci) ani de la data comunicării prezentului raport. Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate a cărui respectare cade în sarcina instituției de învățământ superior.

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea de Vest din Timișoara

Anexă

	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA WEST UNIVERSITY OF TIMIȘOARA
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	ASISTENȚĂ SOCIALĂ SOCIAL WORK
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	1. Management și supervizare în bunăstarea copilului și a familiei /Management and Supervision in Child and Family Welfare 2. Practica asistenței sociale centrată pe valori / Values Centered Social Work Practice
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu (la fiecare program în parte, pentru masteranzii actuali)	1. 61 2. 20
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	1. 15 (13) 2. 9 (8)
6.	Diplomă eliberată	Diplomă de master
7.	Nivelul de calificare conform CNC	7
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	Departamentul de Asistență Socială al UVT Timișoara vizează specializarea asistenților sociali cu educație universitară superioară prin programele sale de masterat. Aceste programe se concentrează pe furnizarea unei pregătiri profesionale de calitate, bazată pe cunoștințe, abilități și valori specifice. Ele încurajează cercetarea științifică pentru clarificarea teoriei și aplicarea practică în domeniul asistenței sociale, contribuind astfel la dezvoltarea serviciilor sociale și la consolidarea statutului profesional al asistenților sociali. (cf. Raport autoevaluare p. 55)
9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	1. 4 semestre 2. 4 semestre

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea de Vest din Timișoara

10.	Numărul total de credite ECTS	1. 120 ECTS și 10 credite lucrarea de disertație 2. 120 ECTS și 10 credite lucrarea de disertație
11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	-
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	MENȚINEREA ACREDITĂRII
13.	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	Nu este cazul
14.	Acreditat de ARACIS la data de	1. 2013 2. 2008
15.	Echipa de evaluatori ARACIS:	Prof. dr. Horațiu M. RUSU Prof. dr. Degi Csaba Studentă Alina Maria Micle
16.	Perioada vizitei de evaluare	01.04-03.04.2024