



RAPORTUL

Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării

evaluare periodică domeniu de studii universitare
de masterat

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

Științe ale comunicării

Universitatea de Vest din Timișoara

► CONSIDERAȚII GENERALE

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 3963, din data de 16.06.2023, **Universitatea de Vest din Timișoara** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 479 din data de 31.01.2024.

Programele de studii universitare de masterat selectate spre a fi evaluate integral de ARACIS sunt:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile
1.	Comunicare și mediere în conflictele sociale	Timișoara	română	IF	120

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Sociale, Politice și ale Comunicării – a Consiliului ARACIS.

Raportul de evaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 915 din 14/12/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 și Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

**► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE
COMISIA DE EXPERȚI PERMANENȚI DE SPECIALITATE**

Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3			
Nr crt	Cerințe	Constatările comisiei de experți permanenți de specialitate	Calificativ (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	<i>Misiunea și obiectivele programului de masterat "Comunicare și mediere în conflictele sociale" În conformitate cu documentul de evaluare internă (REI, p. 160-161), programul de masterat este structurat astfel încât să formeze competențe profesionale, necesare acelor care urmăresc un grad de profesionalizare și specializare ridicat, absolvenților din domeniul științelor comunicării (în special licențiaților din domeniul Științe ale Comunicării). Misiunea acestui master profesional este să promoveze și să susțină crearea și diseminarea de cunoștințe prin activități de educație și formare continuă, cercetare și dezvoltare la standarde ridicate. Programul de studii de masterat are un caracter aplicat, în sensul aprofundării într-o manieră interdisciplinară a noțiunilor, conceptelor, teoriilor, aspectelor metodologice, cunoștințelor etc.</i>	Îndeplinit
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de	<i>Obiectivele declarate (competențe sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) precum și rezultatele obținute de către masteranzi pe parcursul procesului de învățare) pentru programul de studii de masterat evaluat sunt exprimate explicit în documente. și sunt aduse prin acestea la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi, inclusiv prin accesarea site-ului facultății https://pfc.uvt.ro/). Programul de studii cuprinde un set de obiective strategice, care urmăresc dobândirea de cunoștințe, abilități și competențe necesare pentru formarea de specialiști cu o flexibilitate profesională corespunzătoare, cu o viziune largă, sistemică, capabili să abordeze în manieră interdisciplinară problematica din diversele sectoare în care activează și să asigure servicii de calitate în domeniile de activitate, în acord cu cerințele de piața muncii</i>	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII

Universitatea de Vest din Timișoara

	studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.		
3.	Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.	<i>Managementul facultății realizează consultări periodice cu reprezentanți ai mediului academic, inclusiv studenți, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.</i> <i>Elaborarea planului de învățământ pentru programul de studii de master Comunicare și mediere în conflictele sociale s-a realizat având în vedere perspectiva interdisciplinară a pregătirii studenților, în strânsă corelație cu formarea resurselor umane calificate în domeniul istoriei, științelor politice, științelor economice, științelor comunicării. Pentru asigurarea legăturii cu mediul socio-economic au fost organizate întâlniri, în cadrul cărora s-au obținut sugestii privind disciplinele necesare formării, utilizându-se și informațiile provenite de la foștii absolvenți ai programului de masterat.</i>	Îndeplinit
4.	Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrelui Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor	Programul de studii de master Comunicare și mediere în conflictele sociale, din domeniul de studii universitare de masterat Științe ale Comunicării, este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrelui Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Planul de învățământ și conținutul pregătirii universitare pentru programul de studii CMCS au în vedere dobândirea de către masteranzi a acelor cunoștințe teoretice și abilități practice de care au nevoie în scopul integrării rapide în profesie și în mediul social. De asemenea, prin practica prevăzută în planul de învățământ se urmărește o pregătire într-un domeniu mai larg, în vederea asigurării unei flexibilități la oferta pieței forței de muncă.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII

Universitatea de Vest din Timișoara

	de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.		
5.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.	Programul de studii de masterat Comunicare și mediere în conflictele sociale urmărește formarea de specialiști capabili de a se adapta, a munci și a învăța într-un mediu economic dinamic. Sarcinile specifice absolvenților conform Cod ISCO-08 (Standardului internațional de clasificare a ocupațiilor - International 22 Standard Classification of Occupations) includ activități complexe : <ul style="list-style-type: none">• Mediator – cod COR 243202• Specialist în relații publice – cod COR 243201• Consultant cameral – cod COR 243205• Purtător de cuvânt – cod COR 243206• Organizator relații – cod COR 243209• Specialist relații sociale – cod COR 243212• Expert relații externe – cod COR 243213• Specialist în activitatea de lobby – cod COR 243220	Îndeplinit
6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	Prin conținuturile disciplinelor incluse în planurile de învățământ ale programelor de studii universitare de masterat în domeniul Științe ale comunicării, studenții masteranzi sunt pregătiți pentru următorul nivel al studiilor universitare – studii universitare de doctorat. În planul de învățământ al programului de studii universitare de masterat Comunicare și mediere în conflictele sociale sunt incluse disciplinele Etica cercetării; Legislație în domeniul proprietății intelectuale; Aplicații ale gândirii critice în mediere și comunicare; Metodologii de cercetare în elaborarea lucrării de disertație.	Îndeplinit
7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.	Nu e cazul, programul de studii universitare de masterat din domeniu este unul profesional.	Nu este cazul
8.	Instituția de Învățământ Superior promovează și aplică politici clare și	UVT promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică și a introdus disciplina Etică și integritate academică la nivelul tuturor programelor de masterat. Aceasta se regăsește și în cadrul programului Comunicare și mediere în conflictele	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII

Universitatea de Vest din Timișoara

	documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.	sociale în care aspectele legate de etica și integritatea academică sunt tratate într-o manieră comprehensivă. Pentru asigurarea protecției dreptului de autor și împotriva plagiatului lucrările de disertație sunt verificate cu softul TURNITIN (RI, p.68). Aspectele privind fraudă, onestitatea și corectitudinea intelectuală precum și modul de soluționare al încălcării acestora sunt prezentate în Codului de etică și deontologie	
A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6			
9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/laboratoare etc.	UVT dispune de spații pentru activități didactice/ aplicative/ laboratoare proprii sau închiriate, cu dotarea corespunzătoare pentru toate disciplinele din planul de învățământ al programului de studii universitare de masterat evaluat. Spațiile aflate în folosința FSPFSC sunt destinate exclusiv activităților didactice (curs, seminar, laborator și proiect) și de cercetare și au fost dimensionate astfel încât să corespundă atât specificului activităților desfășurate, diferențiate pe domenii și programe de studii, cât și standardelor de referință tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare. Calitatea acestora corespunde normelor în vigoare, ținându-se cont de suprafață, starea tehnică, numărul total de studenți, numărul de personal didactic și de cercetare.	Îndeplinit
10.	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	Facultatea asigură spații de învățământ și cercetare care corespund specificului (spații aflate în administrarea proprie), conform unei repartiții la nivelul întregii instituții. Capacitatea spațiilor de învățământ pentru programul de studii CMCS este în concordanță cu cerințele legale, corespunzător numărului prevăzut pentru formațiile de studii. Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor și centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programul de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	Îndeplinit
11.	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de	Universitatea are o bibliotecă modernă, care facilitează studiul, atât prin accesul liber la raft, cât și prin posibilitatea de a accesa baze de date relevante. Studenții beneficiază de colecții de cărți, baze de date și servicii de calitate pe care le oferă Biblioteca Centrală Universitară „Eugen Todoran” (https://bcut.ro/). Biblioteca este dotată cu sală de lectură cu acces liber la raft și dispune de fonduri de carte corespunzătoare disciplinelor prevăzute în planurile de învățământ (https://bcut.ro/biblioteca-digitala/). Mai mult, prin intermediul serviciului de împrumut interbibliotecar (ILL), BCUT oferă utilizatorilor săi posibilitatea de a împrumuta cărțile necesare din toate	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII

Universitatea de Vest din Timișoara

	carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	bibliotecile universitare din România. În cadrul BCUT sunt disponibile săli de lectură, cu următoarele caracteristici: suprafață săli de lectură: 679 mp; locuri în săli de lectură: 90	
12.	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional	Biblioteca dispune de un fond de carte adecvat și de abonamente la publicații și periodice. De asemenea, intenția explicită este aceea de extindere a accesului la baze de date și bibliografie în toate domeniile, implicit în acela al istoriei naționale și universale. Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină există într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ. Este vorba de lucrări apărute în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional.	Îndeplinit
13.	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.	Baza materială pentru realizarea cercetării urmărește consolidarea structurilor existente în universitate – laboratoarele de cercetare. Dezvoltarea bazei materiale s-a realizat folosind finanțarea instituțională și veniturile proprii, dar mai ales veniturile din proiecte și contracte de cercetare și dezvoltare. Dotările existente în laboratoarele și centrele de cercetare creează condiții pentru desfășurarea stagiilor de cercetare Cadrele didactice din cadrul Facultății de Științe Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării sunt angrenate în diverse proiecte de cercetare științifică, ale căror resurse și rezultate, pot fi utilizate în domeniul programului de masterat evaluat. În mod special, trebuie evidențiat rolul pe care îl are Institutul de Cercetări Social Politice (ICSP) pentru activitățile de cercetare specifice domeniului.	Îndeplinit
14.	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și	Spațiile pentru laboratoare au un număr suficient de locuri. Toate spațiile pentru laboratoare au facilitățile necesare pentru realizarea lucrărilor de laborator. Masteratul Comunicare și mediere în conflictele sociale este unul de tip profesional, de aceea nu sunt analizate în REI temele de cercetare în corelație cu dotarea laboratoarelor.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea de Vest din Timișoara

	permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional.			
15.	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.	În anul 2022, rețeaua wireless de acces la internet a fost modernizată în toate corpurile de clădire ale Universității de Vest din Timișoara, prin instalarea unui număr de 823 AccesPoint-uri și 2 controllere WiFi redundante. Prin această investiție s-a trecut de la standardul WiFi5 la WiFi6, beneficiile utilizatorilor fiind traduse în viteză și stabilitate mult superioare. Astfel, a crescut securitatea și controlul infrastructurii WiFi, iar viteza de download a crescut, în medie, de la 15MBs la 300 MBs. Printre facilitățile IT & C de care beneficiază studenții UVT menționăm: spațiu de stocare nelimitat în Google Drive, în baza adresei de e-mail instituționale @e-uvt.ro; acces la pachetul de aplicații G Suite for Education, în baza adresei de e-mail instituționale @e-uvt.ro (Google Drive, Google Docs, Google Sheets, Google Slides, Google Forms, Google Calendar, Google Meet, Google Hangouts, Google Classroom, Google Sites etc.); acces gratuit la instrumentele Microsoft Azure Dev Tools for Teaching; acces gratuit la programele din suita Microsoft Office 365 ProPlus: Word, Excel, PowerPoint, Access, One Note, Outlook, Publisher, One Drive, Skype, Sway, Forms, în baza adresei de e-mail instituționale @e-uvt.ro; acces online la situația școlară (note, credite obținute) și financiară, prin intermediul portalului StudentWeb – o varianta online, extinsă, a carnetului de student. De asemenea, toate cadrele didactice titulare ale UVT beneficiază de un laptop personal oferit de instituție și de semnătură electronică pentru semnarea cataloagelor, care se completează exclusiv în format electronic.		Îndeplinit
16.	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.	Nu e cazul. Programul de masterat se desfășoară exclusiv în limba română.		Îndeplinit
A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG 1.5				
17.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	Personalul didactic (19 cadre didactice) care asigură programul de studii universitare de masterat este format din cadre didactice universitare și asociat-invitate. Cadrele didactice titulare ale Universității de Vest, Timișoara (16 cadre didactice titulare = 84,21% > 80% standard) sunt angajate în condițiile legii educației, pe bază de concurs, prin Decizii ale Rectorului universității. Cadrele didactice asociat-invitate (3 cadre didactice asociat-invitate = 15,78 < 20% standard) sunt angajate pe perioade determinate, cu respectarea condițiilor impuse de lege.		Îndeplinit
18.	Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	Există un cadru didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat Științe ale Comunicării, respectiv al programului de studii universitare de masterat Comunicare și mediere în conflictele sociale: lect.univ.dr. Tamara Petrova, care asigură coordonarea domeniului de masterat și proiectează direcțiile viitoare de dezvoltare.		Îndeplinit
19.	Personalul didactic este format din profesori	Programul de studii universitare de masterat evaluat este asigurat de un număr de 19 cadre didactice, din care 17 sunt cadre didactice universitare, reprezentând 89,47% > 80% (standard), iar 2 experți (echivalat lect.univ.dr.), reprezentând 10,53% < 20% (standard).		Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII

Universitatea de Vest din Timișoara

	<p>universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 4 prof.univ.dr.; - 3 conf.univ.dr.; - 9 lect.univ.dr; - 1 asist.univ.dr. - 2 expert dr. (echivalat lect.univ.dr.) <p>Din cele 19 cadre didactice care asigură programul de studii de masterat, 16 cadre didactice sunt titulare în Universitatea de Vest, Timișoara, reprezentând 84,21%; 1 cadre didactic sunt asociate, reprezentând 5,26%; 2 cadre didactice asociat-invitate, reprezentând 10,52%.</p> <p>Titularii de discipline dețin titlul de doctor în următoarele domenii (1 cadru didactic deține 2 titluri de doctor):</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 științe ale comunicării; - 2 sociologie; - 5 filologie; - 8 filosofie; - 2 științe politice; - 1 drept; 	
20.	<p>Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.</p>	<p>Programul de studii universitare de masterat evaluat este asigurat de un număr de 14 cadre didactice:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 4 prof.univ.dr. (4>1 standard) – 4 doctorat filosofie (cercetare în domeniul științelor comunicării); - 3 conf.univ.dr. (3>1 standard) – 1 doctorat comunicare/sociologie; 2 doctorat filosofie (cercetare în domeniul științelor comunicării); - 9 lect.univ.dr. – 1 doctorat științele comunicării, 5 doctorat filologie; 1 doctorat științe politice, 1 sociologie, 1 filosofie; <p>Conducători de doctorat și domeniile de abilitare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conf.univ.dr. Rotaru Elena – științe ale comunicării / sociologie; - Lect.univ.dr. Szabo Vasile – științe ale comunicării;; - Prof.univ.dr. Clitan Gheorghe – filosofie; - Prof.univ.dr. Clitan Gheorghe – filosofie; - Prof.univ.dr. Mesaroș Claudiu – filosofie. <p>CV prezintă rezultate și contribuții științifice corespunzătoare pentru ramura de știință în care se încadrează domeniul de studii universitare de masterat.</p>	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea de Vest din Timișoara

21.	Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.	Programul de studii universitare de masterat evaluat este asigurat de un număr de 19 cadre didactice universitare din care 16 cadre didactice universitare 84,21%>50% (standard) sunt titulari în Universitatea de Vest, Timișoara (4 prof.univ., 2 conf.univ.; 9 lect.univ.dr, 1 asist.univ.dr.).	Îndeplinit
22.	Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	Programul de studii universitare de masterat are un număr de 20 de discipline asistate integral. Din cele 20 de discipline ale programului de studii universitare de masterat, 8 discipline au drept titulari de discipline profesori și conferențieri universitari, reprezentând 40%<50% (standard).	Parțial îndeplinit
23.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	Activitatea în laboratoarele de specialitate este asigurată de un inginer de sistem în informatică și de personalul secretariatului FSPFSC.	Îndeplinit
B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ			
B.1 - Conținutul programelor de studii ESG 1.4			
24.	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat,	Universitatea de Vest din Timișoara face cunoscută politica de admitere pentru studenții la programele de masterat prin publicarea Regulamentului UVT legat de organizarea și desfășurarea admiterii, aprobat de Senatul universitar, și a Regulamentelor specifice fiecărei facultăți pentru aceeași procedură, aprobate de Consiliile facultăților. Aceste documente, împreună cu toate detaliile necesare procesului de admitere, sunt accesibile pe site-ul oficial dedicat admiterii, www.admitere.uvt.ro , și pe site-urile web ale facultăților din cadrul UVT.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII

Universitatea de Vest din Timișoara

	potrivit legislației în vigoare.		
25.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	Universitatea de Vest din Timișoara promovează o politică de admitere echitabilă și lipsită de discriminare, evaluând candidații exclusiv pe baza meritelor academice. Admiterea la programele de masterat se bazează pe interviuri și evaluarea dosarelor, fără a impune criterii discriminatorii. Se acordă o atenție specială incluziunii, oferindu-se posibilități egale pentru toți candidații, inclusiv pentru minorități și persoane cu nevoi speciale. Performanța academică este criteriul principal, iar în caz de egalitate, se folosesc notele obținute la licență pentru departajare. Universitatea oferă, de asemenea, scutiri de taxă pentru categorii defavorizate și adaptează procedurile de admitere pentru candidații cu dizabilități.	Îndeplinit
26.	La nivelul universității/facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.	La nivelul Universității de Vest din Timișoara, procesul de admitere se desfășoară în conformitate cu Regulamentul UVT privind organizarea și desfășurarea procesului de admitere pentru programele de studii universitare de la ciclul de studii de masterat, aprobat anual de Senatul universitar. La FSPFSC, procesul de admitere la programele de studii universitare de masterat în se organizează în baza unui regulament distinct	Îndeplinit
27.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Articolul 27 din Regulamentul privind organizarea și desfășurarea procesului de admitere la programele de masterat ale FSPFSC specifică că absolvenții de licență pot să se înscrie la programe de masterat într-un domeniu specific, indiferent de domeniul lor de licență. Acest lucru este valabil pentru programele PSUM CMCS și MMRP, care sunt deschise absolvenților din diverse domenii. Datele din anul universitar 2022-2023 arată că majoritatea studenților masteranzi la programul CMCS (aproximativ 55%) provin din domeniul Științelor comunicării, în timp ce restul vin din domenii înrudite, cum ar fi Sociologie, Științe politice, Studii europene, Filologie, printre altele.	Îndeplinit
28.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Nu este cazul.	Nu este cazul

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea de Vest din Timișoara

29.	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).	<p>Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții) conform Tabelului 49 - Statistici privind promovabilitatea studenților după anul I la programul de studii universitare de masterat Comunicare și mediere în conflictele sociale din Raportul de evaluare internă.</p> <p style="text-align: center;">Promovabilitatea masteranzilor după primul an de studii</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">An de studiu</th> <th colspan="3">An universitar 2020-2022</th> <th colspan="3">An universitar 2021-2022</th> <th colspan="3">An universitar 2022-2024</th> </tr> <tr> <th>Înscriși</th> <th>Promovați</th> <th>%</th> <th>Înscriși</th> <th>Promovați</th> <th>%</th> <th>Înscriși</th> <th>Promovați</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">I</td> <td style="text-align: center;">20</td> <td style="text-align: center;">18</td> <td style="text-align: center;">90</td> <td style="text-align: center;">14</td> <td style="text-align: center;">11</td> <td style="text-align: center;">79</td> <td style="text-align: center;">16</td> <td style="text-align: center;">12</td> <td style="text-align: center;">75</td> </tr> </tbody> </table>	An de studiu	An universitar 2020-2022			An universitar 2021-2022			An universitar 2022-2024			Înscriși	Promovați	%	Înscriși	Promovați	%	Înscriși	Promovați	%	I	20	18	90	14	11	79	16	12	75	Îndeplinit
An de studiu	An universitar 2020-2022			An universitar 2021-2022			An universitar 2022-2024																									
	Înscriși	Promovați	%	Înscriși	Promovați	%	Înscriși	Promovați	%																							
I	20	18	90	14	11	79	16	12	75																							
30.	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	<p>Admiterea studenților la programul de studii universitare de masterat supus evaluării, se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent, conform Tabelului 50 - Numărul de studenți înmatriculați în ultimii 5 ani în fiecare an de studiu în DSUM Științe ale comunicării raportat la capacitatea de școlarizare din Raportul de evaluare internă.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Programul de studii universitare de masterat</th> <th>An universitar</th> <th>An de studiu</th> <th>Număr de studenți înmatriculați la programul studii universitare de masterat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="6" style="text-align: center;">Comunicare și mediere în conflictele sociale</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">2023-2024</td> <td style="text-align: center;">I</td> <td style="text-align: center;">13</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">II</td> <td style="text-align: center;">12</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">2022-2023</td> <td style="text-align: center;">I</td> <td style="text-align: center;">16</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">II</td> <td style="text-align: center;">12</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">2021-2022</td> <td style="text-align: center;">I</td> <td style="text-align: center;">14</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">II</td> <td style="text-align: center;">19</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2020-2021</td> <td style="text-align: center;">I</td> <td style="text-align: center;">20</td> </tr> </tbody> </table>	Programul de studii universitare de masterat	An universitar	An de studiu	Număr de studenți înmatriculați la programul studii universitare de masterat	Comunicare și mediere în conflictele sociale	2023-2024	I	13	II	12	2022-2023	I	16	II	12	2021-2022	I	14	II	19	2020-2021	I	20	Îndeplinit						
Programul de studii universitare de masterat	An universitar	An de studiu	Număr de studenți înmatriculați la programul studii universitare de masterat																													
Comunicare și mediere în conflictele sociale	2023-2024	I	13																													
		II	12																													
	2022-2023	I	16																													
		II	12																													
	2021-2022	I	14																													
		II	19																													
2020-2021	I	20																														

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII

Universitatea de Vest din Timișoara

				II	14																										
		2019-2020		I	20																										
				II	14																										
31.	Studentii înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	Fiecare student al Universității de Vest din Timișoara (UVT) semnează un contract de studii la începutul anului universitar în care devine student la un program de masterat, conform articolului 34 din Legea învățământului superior nr. 199/2023 și modificărilor ulterioare, contract aprobat de Senatul universitar. Adițional, la începutul fiecărui an universitar, se semnează un contract al disciplinelor care include lista cursurilor și creditele respective pe care studentul se angajează să le urmeze. Contractul de studii, care detaliază drepturile și obligațiile părților, este susținut de regulamente, metodologii și proceduri ale UVT, inclusiv Codul drepturilor și obligațiilor studentului				Îndeplinit																									
32.	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.	Planul de învățământ al programului de studii universitare de masterat Comunicare și mediere în conflictele sociale este realizat în compatibilitate cu alte programe din domeniul științelor comunicării ale unor universități din țară. Planul de învățământ al programului de studii universitare de masterat Comunicare și mediere în conflictele sociale este permanent îmbunătățit pe baza unei analize de nevoi la care participă cadre didactice, angajatori, absolvenți și studenți. Revizuirea programelor de studii se realizează pe baza Procedurii de sistem privind monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studiu și activităților desfășurate, COD P.S. UVT- DMC-02 (Anexa 38). Pe timpul vizitei au fost prezentate documente doveditoare ale consultării angajatorilor, absolvenților, studenților, care au fost confirmate și pe timpul întâlnirilor cu aceste categorii de beneficiari.				Îndeplinit																									
33.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Indicatori</th> <th>Standard</th> <th>Plan CMCS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Durata studiilor la forma de învățământ cu frecvență</td> <td>2 ani – 4 semestre</td> <td>=2 =4</td> </tr> <tr> <td>2. Numărul total de credite obligatorii</td> <td>120 ECTS</td> <td>=120</td> </tr> <tr> <td>3. Durata unui semestru de activitate didactică</td> <td>14 săptămâni</td> <td>=14</td> </tr> <tr> <td>4. Numărul de ore de activitate didactică pe săptămână</td> <td>12-16 ore</td> <td>=14, 15, 16</td> </tr> <tr> <td>5. Numărul de ore activitate organizată conform planului de învățământ pentru întregul ciclu al studiilor</td> <td>627-896ore*</td> <td>=854*</td> </tr> <tr> <td>6. Numărul de credite obligatorii pe semestru</td> <td>30 ECTS</td> <td>=30</td> </tr> <tr> <td>7. Numărul de discipline pe semestru</td> <td>4-7</td> <td>=4</td> </tr> <tr> <td>8. Numărul de credite alocate unei discipline</td> <td>3-8</td> <td>=4-8</td> </tr> </tbody> </table>		Indicatori	Standard	Plan CMCS	1. Durata studiilor la forma de învățământ cu frecvență	2 ani – 4 semestre	=2 =4	2. Numărul total de credite obligatorii	120 ECTS	=120	3. Durata unui semestru de activitate didactică	14 săptămâni	=14	4. Numărul de ore de activitate didactică pe săptămână	12-16 ore	=14, 15, 16	5. Numărul de ore activitate organizată conform planului de învățământ pentru întregul ciclu al studiilor	627-896ore*	=854*	6. Numărul de credite obligatorii pe semestru	30 ECTS	=30	7. Numărul de discipline pe semestru	4-7	=4	8. Numărul de credite alocate unei discipline	3-8	=4-8	Parțial îndeplinit
Indicatori	Standard	Plan CMCS																													
1. Durata studiilor la forma de învățământ cu frecvență	2 ani – 4 semestre	=2 =4																													
2. Numărul total de credite obligatorii	120 ECTS	=120																													
3. Durata unui semestru de activitate didactică	14 săptămâni	=14																													
4. Numărul de ore de activitate didactică pe săptămână	12-16 ore	=14, 15, 16																													
5. Numărul de ore activitate organizată conform planului de învățământ pentru întregul ciclu al studiilor	627-896ore*	=854*																													
6. Numărul de credite obligatorii pe semestru	30 ECTS	=30																													
7. Numărul de discipline pe semestru	4-7	=4																													
8. Numărul de credite alocate unei discipline	3-8	=4-8																													

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea de Vest din Timișoara

		9. Durata practicii de specialitate	10% din total ore semestru	=6 ⁺⁺	
		10. Numărul de credite alocate pentru practica de specialitate	4-10	=8 ⁺⁺	
		11. Durata elaborării lucrării de disertație alocată în planul de învățământ	2 săptămâni	=2 săptămâni	
		12. Numărul de credite alocate pentru promovarea lucrării de disertație	10	=10	
		13. Raportul dintre numărul orelor de curs și numărul orelor aplicative (seminare, laboratoare, proiecte, stagii de practică etc.)	Raport 1/1, cu o abatere de ± 20%	364/490 =1/1 +34,61%	
		14. Echivalența în ore a unui credit ECTS	25	25	
		15. Numărul de săptămâni pentru sesiunile de examene pe semestru	2-3 săptămâni	=3	
		16. Numărul de săptămâni pentru sesiunile de restanță	1 săptămână	=1	
		17. Numărul maxim de studenți pe serie	50/75	=25 =26 =34 =34	
		18. Numărul maxim de studenți pe grupă	25	= 25	
		<p>* inclusiv stagiile activității practice de specialitate și elaborării lucrării de disertație + cu nr. ore facultative; ++ planificată în anul II, semestru 4; (Anexa B.1.2.1 - Planul de învățământ al programului de studii universitare de masterat; Anexa 57 – Structura anului universitar 2023-2024) Misiunea, obiectivele, competențele programului de studii masterale sunt concepute și proiectate în Planul de învățământ astfel încât să conducă la obținerea rezultatelor pe care programul de masterat Comunicare și mediere în conflictele sociale și le propune.</p>			
34.	Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de	Planul de învățământ al programului de studii universitare de masterat Comunicare și mediere în conflictele sociale are prevăzute un total de 490 ore activități practice, din care:			Îndeplinit
		<ul style="list-style-type: none"> - Seminare: semestrele 1-4, 406 ore; - Practica de specialitate: semestrul 4 = 84 ore; ; - Elaborare lucrare de disertație: semestrul 4, 2 săptămâni; 			

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII

Universitatea de Vest din Timișoara

	creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.		
35.	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.	Programul de studii masterale, structura și organizarea planului de învățământ, permit studenților masteranzi să urmeze interesele proprii de învățare, având câte o disciplină opțională în semestrelor 3 și 4. Programul de studii universitare de masterat oferă studenților masteranzi 1 disciplină facultativă în semestrul 1, 2, 3 și 4. Programul de studii universitare de masterat oferă studenților masteranzi posibilitatea de a urma opțional, pe parcursul celor 4 semestre, disciplinele specifice Modulului II de pregătire psihopedagogică (care se creditează suplimentar celor 30 ECTS ale fiecărui semestru).	Îndeplinit
36.	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.	Propunerile de îmbunătățire și aprecierile asupra cursului și activităților de seminar, proiect, formulate de către studenți, sunt obținute și prin evaluarea activității cadrelor didactice, activitate desfășurată conform unei proceduri proprii (Procedura de sistem privind inițierea (autorizarea), acreditarea și evaluarea periodică a programelor de studii	Îndeplinit
37.	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.	Interdisciplinaritatea programului de studii universitare de masterat este asigurată prin interconectarea domeniilor generale ale științelor comunicării cu domeniile specifice ale medierii conflictelor sociale, conform specializării programului de studii universitare de masterat. Cadrele didactice și studenții masteranzi participă la grupurile de cercetare interdisciplinare organizate la nivelul FSPFSC.	Îndeplinit
38.	Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru	Nu e cazul, programul de studii universitare de masterat Comunicare și mediere în conflictele sociale este un program profesional.	Nu este cazul

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII

Universitatea de Vest din Timișoara

	studiile doctorale în domeniul evaluat.		
39.	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	<p>Fișele disciplinelor sunt redactate unitar, conform formularului special aprobat în cadrul Universității de Vest, Timișoara și sunt realizate, avizate, aprobate și îmbunătățite conform unei procedurii operaționale proprii.</p> <p>Titularul de disciplină elaborează fișa disciplinei pe baza:</p> <ul style="list-style-type: none"> - specificului domeniului respectiv; - duratei și structurii cursului, în conformitate cu planul de învățământ; - modului de corelare a efortului studenților cu numărul de credite alocat disciplinei; - disponibilității și modului de alocare a resurselor; - rezultatelor evaluării disciplinei de către studenți în anii anteriori. <p>În fișa disciplinei de studiu, sunt precizate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Date referitoare la titularul de disciplină; - Competențe-cheie și competențe transversale; - Obiectivele - Rezultatele învățării ; - Conținutul disciplinei pe categorii de activități (curs, seminar, proiect); - Bibliografie; - Metode didactice folosite în predare; - Metode de evaluare; - Cerințe minime de promovare; - Modul de calcul al notei finale. <p>Fișele disciplinelor se supun aprobării departamentului din care face parte programul de studii și Consiliului Facultății de Științe politice, Filosofie și Științe ale Comunicării.</p>	Îndeplinit
40.	Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.	Nu e cazul, programul de studii universitare de masterat Comunicare și mediere în conflictele sociale este un program profesional.	Nu este cazul
41.	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât	Programul de masterat CMCS de la Universitatea de Vest din Timișoara este organizat cu frecvență și durează 4 semestre, fiecare având 14 săptămâni, cu 14-16 ore de activități didactice față în față pe săptămână. Se respectă reguli stricte pentru elaborarea orarului, inclusiv limitarea activităților didactice la zilele lucrătoare și alocarea a două zile pe săptămână pentru lucrarea de disertație în semestrul final pentru studenții terminali. Orarul este accesibil online. https://pfc.uvt.ro/orar/ și https://orar.uvt.ro/ . Planul de învățământ include 20 de discipline, distribuite echilibrat pe durata studiilor, cu un focus pe aplicarea practică a cunoștințelor	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII

Universitatea de Vest din Timișoara

	să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	în ultimul semestru, culminând cu elaborarea lucrării de disertație. Sunt prevăzute sesiuni de examene și de restanțe, conform structurii anului universitar, cu posibilitatea organizării examenelor de finalizare în trei sesiuni diferite, detaliile privind examenele fiind publicate cu două luni înainte. Toate aceste măsuri vizează asigurarea unui proces educațional de calitate.	
42.	Țiimpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	Programele de studii universitare de masterat PSUM CMCS și MMRP pun accent pe metode de învățare orientate către student, promovând un parteneriat între studenți și cadrele didactice, cu responsabilități distribuite egal în vederea atingerii obiectivelor de învățare. Rezultatele așteptate sunt clar definite în fișa fiecărei discipline, utilizând unul sau maxim două verbe pentru descrierea fiecărui rezultat, și sunt prezentate studenților la începutul cursurilor pentru a sublinia importanța lor în dezvoltarea personală. Activitățile didactice și cele de studiu individual sunt proiectate pentru a facilita atingerea rezultatelor specificate, iar metodele de evaluare sunt alese pentru a reflecta nivelul de atingere a acestor obiective. Se urmărește o aliniere constructivă între predare, învățare și evaluare, cu evaluări diagnostice, formative și sumative, asigurând astfel continuitate și coerență în procesul de învățare.	Îndeplinit
43.	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă .	La programele de masterat PSUM CMCS și MMRP, procesul didactic este structurat pentru a promova autonomia în învățare și dezvoltarea abilităților de studiu individual ale studenților. Cursurile sunt organizate într-o succesiune logică, formând un traseu curricular coerent ce vizează atingerea rezultatelor așteptate ale învățării. Prin obiectivele, metodele de predare și evaluare, studenții sunt îndrumați să înțeleagă importanța învățării continue și să devină responsabili pentru propria lor evoluție educațională. Activitățile de studiu individual variază de la studiul autonom la pregătirea de seminare, referate și alte proiecte, susținute de resursele didactice și de posibilitatea de consiliere din partea profesorilor. Se pune accent pe dezvoltarea capacității de autoevaluare a studenților, încurajându-i să-și stabilească obiective realiste și să-și măsoare progresul. Integrarea formatelor educaționale tradiționale cu cele moderne stimulează învățarea autodirijată, crescând simțul autonomiei studenților și responsabilizându-i pentru dezvoltarea lor continuă, atât personală, cât și profesională.	Îndeplinit
44.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	În conceperea fișelor disciplinelor, cadrele didactice urmăresc o aliniere între competențele și obiectivele vizate și metodele de predare și evaluare aplicate. Elemente precum obiectivele, bibliografiile, baremurile, itemii de evaluare și criteriile de evaluare sunt clarificate și comunicate studenților la începutul cursurilor. Procesul de evaluare a rezultatelor învățării studenților este atent aliniat cu obiectivele cursului, iar succesul acestor metode este verificat prin analize periodice ale calității predării, învățării și evaluării, confirmând adecvarea lor. Această abordare asigură nu doar transparența și coerența procesului educațional, ci și implicarea activă a studenților în monitorizarea propriului progres.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII

Universitatea de Vest din Timișoara

45.	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	Evaluarea studenților se efectuează continuu pe parcursul semestrului și la finalul acestuia, folosindu-se diverse metode precum examene orale și scrise, proiecte, rapoarte de practică, eseuri, prezentări orale și studii de caz, selectate pentru a valida atingerea obiectivelor de învățare stabilite. Fiecare disciplină include în fișa sa criteriile de evaluare, contribuția lor la nota finală și nivelul minim de performanță necesar promovării. În timpul semestrului, cadrele didactice aplică evaluări formative care simulează condițiile examenelor finale, oferind astfel studenților oportunitatea de a-și îmbunătăți strategiile de învățare pe baza feedback-ului primit. Aceasta permite ajustarea comportamentului academic al studenților și, dacă este necesar, permite și profesorului să-și modifice metodele didactice pentru a spori eficiența procesului de învățare.	Îndeplinit
46.	Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	La Universitatea de Vest din Timișoara, studenții pot contesta evaluările printr-un proces detaliat în Codul drepturilor și obligațiilor studentului și în Regulamentul activității profesionale. După afișarea notelor, studenții au o zi lucrătoare pentru a depune o contestație scrisă, care este analizată de cadrul didactic examinator și, dacă este cazul, poate duce la o reevaluare a lucrării de către o comisie de 3 cadre didactice diferite. Motivele de contestație pot include nerespectarea bibliografiei, modalităților de examinare sau a baremului de notare. Procedura de contestație include mai multe etape, de la depunerea inițială a contestației, până la posibila reevaluare a lucrării și comunicarea finală a rezultatelor. Decizia comisiei de reevaluare este definitivă și modificările de note sunt înregistrate în documentele școlare ale studentului. Contestările pentru examenele orale sunt permise doar în cazul nerespectării tematicii indicate prin fișa disciplinei.	Îndeplinit
47.	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.	Practica de specialitate la programele de masterat în Științe ale comunicării de la Universitatea de Vest din Timișoara este o componentă obligatorie ce urmărește integrarea cunoștințelor teoretice cu aplicabilitatea lor practică. Se bazează pe parteneriate cu angajatori la nivel local, regional și național pentru a asigura relevanța curriculumului față de cerințele pieței muncii. Practica, desfășurată în anul II, semestrul 2, include un stadiu la partenerii instituționali și un colocviu de evaluare. Studenții sunt îndrumați de un cadru didactic și evaluarea se face pe baza competențelor profesionale dobândite, a cunoștințelor și abilităților practice, precum și a calității proiectului de practică realizat de student. Documentele necesare evaluării includ convenția de practică, adeverința de practică, fișa de evaluare de la tutore, caietul și proiectul de practică, cu accent pe contribuția personală și aplicabilitatea cunoștințelor.	Îndeplinit
48.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.	Universitatea de Vest din Timișoara permite ca entități din diverse sectoare (socio-economic, cultural, artistic, sportiv) să propună teme de disertație, în colaborare cu cadrele didactice UVT, care vor coordona lucrările, având sprijinul consultantului din partea entității respective. Cadrele didactice UVT rămân principalele responsabile pentru coordonarea lucrării, în timp ce consultantul din afara universității contribuie la elaborarea acesteia. Numele atât ale coordonatorului, cât și ale consultantului, vor fi menționate pe coperta lucrării. Fiecare facultate are propriile reguli pentru propunerea temelor de disertație de către entități externe și alegerea acestora de către studenți. UVT poate oferi documente oficiale care să certifice colaborarea dintre studenți și reprezentanții mediului socio-economic, cultural, artistic și sportiv în elaborarea lucrărilor de disertație.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea de Vest din Timișoara

49.	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.	În privința evaluării cunoștințelor și abilităților studenților, criteriile sunt clare și comunicate din timp, fiind detaliate în fișele de disciplină și pe site-ul facultății. Procedurile de evaluare sunt descrise în Codul drepturilor și obligațiilor studentului și în Regulamentul privind activitatea profesională. Cadrele didactice se întâlnesc semestrial pentru a discuta progresul studenților, identifica provocări și soluții comune, și pentru a coordona activitățile didactice la nivelul programului de studii, colaborând cu diverse centre și departamente ale universității pentru a îmbunătăți procesul educațional.	Îndeplinit																																															
50.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.	Universitatea de Vest din Timișoara oferă suport pentru studenții cu dificultăți de învățare prin Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, care oferă teste ale abilităților de învățare, consiliere în carieră, și prin consultații cu cadrele didactice, cu un orar de consultații accesibil online. Eforturile de prevenire a abandonului școlar includ întâlniri săptămânale cu șefii de grupe, monitorizarea prezenței conform unor standarde minime de frecvență, organizarea de tutorate și dialoguri deschise între cadrele didactice și studenți, în special cu cei în risc de abandon. Se pune accent pe informarea noilor studenți despre viața universitară, monitorizarea și sprijinirea procesului lor educațional, și pe prezentarea traseelor de carieră potențiale, toate acestea fiind măsuri menite să îmbunătățească experiența academică și să prevină abandonul studenților.	Îndeplinit																																															
51.	Rata de absolvire cu diplomă de masterat a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).	<p>Rata de absolvire cu diplomă de masterat a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).</p> <p>Promovabilitatea, rata de abandon, și rata de absolvire cu diplomă în programele de masterat din domeniul Științelor comunicării sunt monitorizate constant. Analiza datelor din ultimele trei promoții ajută la identificarea factorilor care influențează aceste rate și la planificarea măsurilor pentru reducerea abandonului în diverse etape ale educației.</p> <p style="text-align: center;">Promovabilitatea masteranzilor după primul an de studii</p> <table border="1" data-bbox="488 831 1921 1383"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Program de studii universitare de masterat</th> <th rowspan="2">Promoția</th> <th rowspan="2">Înmatriculați an I</th> <th colspan="2">Absolvenți</th> <th rowspan="2">Rata de absolvire cu diplomă % - raportat la anul I</th> <th rowspan="2">Rata de absolvire cu diplomă % - raportat la numărul total al absolvenților</th> </tr> <tr> <th>Total</th> <th>Din care cu diplomă</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Comunicarea și medierea conflictelor sociale</td> <td>2021-2023</td> <td>14</td> <td>11</td> <td>8</td> <td>57%</td> <td>72%</td> </tr> <tr> <td>2020-2022</td> <td>20</td> <td>14</td> <td>9</td> <td>45%</td> <td>64%</td> </tr> <tr> <td>2019-2021</td> <td>20</td> <td>9</td> <td>5</td> <td>25%</td> <td>56%</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Mass-media și relații publice.Tehnici de redactare</td> <td>2021-2023</td> <td>22</td> <td>16</td> <td>9</td> <td>41%</td> <td>73%</td> </tr> <tr> <td>2020-2022</td> <td>27</td> <td>13</td> <td>7</td> <td>26%</td> <td>54%</td> </tr> <tr> <td>2019-2021</td> <td>22</td> <td>14</td> <td>13</td> <td>59%</td> <td>93%</td> </tr> </tbody> </table>	Program de studii universitare de masterat	Promoția	Înmatriculați an I	Absolvenți		Rata de absolvire cu diplomă % - raportat la anul I	Rata de absolvire cu diplomă % - raportat la numărul total al absolvenților	Total	Din care cu diplomă	Comunicarea și medierea conflictelor sociale	2021-2023	14	11	8	57%	72%	2020-2022	20	14	9	45%	64%	2019-2021	20	9	5	25%	56%	Mass-media și relații publice.Tehnici de redactare	2021-2023	22	16	9	41%	73%	2020-2022	27	13	7	26%	54%	2019-2021	22	14	13	59%	93%	Îndeplinit
Program de studii universitare de masterat	Promoția	Înmatriculați an I				Absolvenți				Rata de absolvire cu diplomă % - raportat la anul I	Rata de absolvire cu diplomă % - raportat la numărul total al absolvenților																																							
			Total	Din care cu diplomă																																														
Comunicarea și medierea conflictelor sociale	2021-2023	14	11	8	57%	72%																																												
	2020-2022	20	14	9	45%	64%																																												
	2019-2021	20	9	5	25%	56%																																												
Mass-media și relații publice.Tehnici de redactare	2021-2023	22	16	9	41%	73%																																												
	2020-2022	27	13	7	26%	54%																																												
	2019-2021	22	14	13	59%	93%																																												

B2. Accesibilitatea resurselor educaționale ESG 1.6

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII

Universitatea de Vest din Timișoara

52.	Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la baze de date academice online).	Universitatea de Vest din Timișoara beneficiază de serviciile Bibliotecii Centrale Universitare „Eugen Todoran” din Timișoara (BCUT), care oferă acces gratuit la o gamă largă de resurse infodocumentare pentru studenții și cadrele didactice din domeniul Științelor Comunicării. Aceste resurse includ materiale tradiționale (manuale, referințe bibliografice etc.) și electronice (e-book-uri, enciclopedii online, baze de date științifice). Colecțiile BCUT acoperă toate domeniile de studiu ale facultății și oferă acces la 2515 titluri de carte, 13 publicații periodice și 3 teze de doctorat relevante pentru Științele Comunicării, acumulate între 2010 și 2023. Prin Serviciul de Împrumut Interbibliotecar, utilizatorii pot accesa documente din alte biblioteci. BCUT oferă, de asemenea, echipamente pentru fotocopiere, tipărire și scanare, permite utilizarea laptop-urilor personale în sălile de lectură și oferă acces la internet wireless. 3.	Îndeplinit
53.	Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	În cadrul Departamentului de Științe ale Comunicării de la Universitatea de Vest din Timișoara, studenții au acces la resurse educaționale digitale și activități de suport online prin platforme e-Learning. Cadrele didactice se asigură că materialele necesare din bibliografia obligatorie sunt accesibile în biblioteca de specialitate și că studenții au acces gratuit la baze de date relevante. În cazul în care aceste surse nu sunt disponibile, profesorii furnizează materialele didactice necesare pe platforma de e-learning a UVT sau în Classroom-ul disciplinei, incluzând suport de curs, note de curs, materiale video, prezentări și fragmente scanate din publicații de specialitate. La înscriere, toți studenții primesc o adresă de email instituțională, care le permite accesul la platformele de e-learning și la resursele infodocumentare disponibile.	Îndeplinit
54.	Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	UVT îmbunătățește constant site-ul universității pentru a facilita interacțiunea dintre studenți și profesori, oferind informații despre publicații, lucrări de doctorat, și evenimente academice. Fiind parte a consorțiului Anelis+, UVT oferă acces la o gamă largă de baze de date cu articole științifice, incluzând ScienceDirect, Springer, IEEE/IEL, SCOPUS, și multe altele, susținând domenii precum Comunicarea și medierea conflictelor sociale, Mass-media și Relații Publice, CEEOL, JSTOR Art & Sciences Collections I, JSTOR Art & Sciences Collections II.	Îndeplinit
55.	Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți	Programele de studii universitare de masterat (PSUM) din domeniul Științelor Comunicării la Universitatea de Vest din Timișoara includ stagii de practică de specialitate, plasamente și internshipuri ca parte obligatorie a curriculumului. Aceste stagii sunt detaliate în fișele disciplinelor și metodologiile facultăților, permițând studenților să efectueze practica atât la partenerii instituționali ai facultății cât și în alte entități, sub îndrumarea unui tutor de practică. UVT colaborează cu angajatori de la nivel local, regional și național, precum și prin mobilități internaționale, inclusiv Erasmus, pentru a asigura relevanța practicii în raport cu cerințele pieței muncii, întărind astfel legătura	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII

Universitatea de Vest din Timișoara

	socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	dintre mediul academic și cel socio-economic.	
56.	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.	Nu e cazul.	Nu este cazul
57.	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC-UVT) al Universității de Vest din Timișoara oferă o gamă largă de servicii de consiliere și orientare în carieră, dedicată dezvoltării personale și profesionale a studenților și comunității academice. Activitățile CCOC-UVT includ consiliere educațională, vocațională, în carieră și pentru optimizarea personală, testare psihologică pentru autocunoaștere și dezvoltare personală, și ateliere de dezvoltare a competențelor de învățare, socio-emoționale și profesionale. Serviciile sunt promovate prin canalele online ale universității și sunt sprijinite de cadrele didactice, care oferă ore de consultație și tutorat. Scopul este de a sprijini integrarea studenților în mediul academic, a îmbunătăți performanțele academice, a facilita autocunoașterea și dezvoltarea personală, precum și a pregăti studenții pentru piața muncii. https://www.uvt.ro/educatie/facilitati-pentru-studenti/consiliere-ccoc/	Îndeplinit
58.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	Universitatea de Vest din Timișoara oferă sprijin studenților cu dificultăți de învățare prin Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC-UVT), care furnizează servicii precum testarea abilităților de învățare, consiliere în carieră, și crearea unui profil personal. Studenții pot accesa, de asemenea, consultații cu cadrele didactice, fiecare profesor având alocate cel puțin 2 ore de consultații pe săptămână, cu programul afișat pe site-ul fiecărei facultăți. CCOC-UVT primește liste cu studenții care întâmpină dificultăți, pentru a organiza activități de suport specializat)	Îndeplinit
59.	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line,	La Universitatea de Vest din Timișoara, cadrele didactice și studenții au conturi de email instituționale care le permit accesul la G Suite for Education și la platforma de e-learning Moodle, facilitând astfel comunicarea și desfășurarea procesului didactic online. Cadrele didactice pot urma cursuri de instruire pentru crearea de cursuri online pe Moodle și au acces la resurse adiționale precum Google Classroom, Google Meet, și Jamboard pentru organizarea cursurilor online și videoconferințe. Există trei instanțe Moodle dedicate: una pentru utilizare curentă în educație, una pentru dezvoltarea de conținut, și una pentru testarea software-ului și a funcționalităților noi.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII

Universitatea de Vest din Timișoara

	implementate pe platforme e-Learning		
B3. Rezultatele învățării ESG 1.3			
60.	<p>Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz:</p> <p>a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului;</p> <p>b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale;</p> <p>c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (proponeri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.);</p> <p>d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională;</p> <p>e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.</p>	<p>Rezultatele cercetării științifice ale studenților masteranzi sunt valorificate prin realizarea lucrărilor de disertație și prin participări ale studenților masteranzi la conferințe științifice studențești, naționale, internaționale. (REI, Tabel 30. Lista studenților înmatriculați la programele de studii universitare din domeniul Științe ale comunicării implicați în activități și proiecte de cercetare științifică sau care au participa la conferințe/simpozioane științifice naționale și internaționale în anul curent și în ultimii cinci ani.</p>	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII

Universitatea de Vest din Timișoara

61.	Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.	În timpul vizitei am identificat o bază de date constituită la nivelul Facultății de Științe politice, Filosofie și Științe ale Comunicării (pe Moodle) care conține toate lucrările de disertație ale studenților masteranzi din programele de studii universitare de masterat.	Îndeplinit
62.	Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții: a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați; b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați	Situația a fost prezentată pe timpul vizitei în baza datelor furnizate de University Management System și Centrul de Politici Publice ale UVT.	Îndeplinit
63.	Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprii sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.	Nu e cazul, programul de studii universitare de masterat este profesional.	Nu este cazul
64.	Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le	Elaborarea lucrărilor de disertație se face în conformitate cu Metodologia privind activitatea de coordonare a elaborării lucrărilor de finalizare a studiilor și privind activitatea de verificare a originalității lucrărilor de finalizare a studiilor de licență și masterat în Universitatea de Vest din Timișoara, anexă a Regulamentului privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență și de masterat la Universitatea de Vest din Timișoara (Anexa B.3.1.5). Toate lucrările sunt evaluate privind gradul de similitudine cu soft Turnitin (Anexa A.1.8.b.). Procentul de similaritate acceptat pentru domeniul Științe ale Comunicării nivel masterat este de 10% (Art. 14 alin. (2) al Regulamentului privind organizarea și desfășurarea	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea de Vest din Timișoara

	operaționalizează periodic și le face publice.	examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență și de masterat la Facultatea de Științe Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării	
B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor de studii universitare de masterat de cercetare)			
65.	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor sau coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Nu e cazul.	Nu este cazul
66.	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.	Nu sunt.	Nu este cazul
67.	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări	Nu sunt.	Nu este cazul

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII

Universitatea de Vest din Timișoara

	fundamentale sau aplicative.		
68.	Studentii sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.	Nu sunt.	Nu este cazul
B5. Activitatea financiară a organizației			
69.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	Din studierea REI și a documentelor puse la dispoziția comisiei rezultă că alocarea de resurse financiare este adecvată pentru asigurarea bunei funcționări a programului. Există o preocupare a personalului didactic al universității pentru diversificarea activității de cercetare, dar și pentru atragerea de fonduri, prin proiecte cu finanțare națională sau internațională, pentru dotarea laboratoarelor. Resursele financiare alocate și disponibile oferă garanții suficiente că obiectivele programului de studii de masterat pot fi realizate. (conform REI, p.240-241)	Îndeplinit
70.	Instituția/facultatea/departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.	Instituția asigură suportul financiar adecvat dezvoltării de activități de cercetare prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat profesionale pentru domeniul de masterat evaluat Conform REI (p. 240), ponderea veniturilor atrase prin contracte de cercetare și dezvoltare s-a triplat din 2016 și până în 2022.	Îndeplinit
71.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	UVT dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică . Anual, Compartimentul de audit public intern prezintă conducerii instituției rezultatele raportului de audit pe diferite teme, împreună cu măsurile necesare pentru ameliorarea activităților auditate, iar după aprobare, rezultatele sunt făcute publice prin includerea lor în raportul care se face public în Senat.	Îndeplinit
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII			
C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1			
72.	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și	La nivelul Universității de Vest din Timișoara (UVT) politicile și strategiile de asigurare a calității sunt implementate ținând cont de Manualul Calității UVT , de Codul de Asigurare a Calității la UVT și de Programul managerial UVT 2020-2024. La nivelul Facultății de Științe Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării există Comisii pentru evaluarea și asigurarea calității (constatată pe timpul vizitei).	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII

Universitatea de Vest din Timișoara

	dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	Sistemul de organizare SIM cuprinde: <ul style="list-style-type: none">• Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC), la nivelul universității;• Comisii de asigurare a calității, la nivelul facultăților;• Corpul evaluatorilor interni (responsabilii cu calitatea educației pe programe de studii).	
73.	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte: a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii, b) procese de predare-învățare-evaluare, c) resurse materiale, financiare și umane, d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora, e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat, g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.	Evaluarea periodică internă a programului de studii și revizuirea planului de învățământ se realizează la inițiativa responsabilului programului de studii, justificată prin dezbaterile raportului asupra calității în cadrul departamentului, este analizat și avizat, în ordine, de CEAC din facultate, de Comisia de învățământ a Consiliului facultății și de comisia CEAC-UVT, al cărei coordonator întocmește un referat de avizare. În cadrul DFSC se organizează periodic dezbateri, mese rotunde cu părțile interesate, iar feedbackul obținut este luat în considerare la proiectarea conținutului programelor de studii de masterat din domeniul Științe ale comunicării. Planurile de învățământ sunt revizuite pe baza feedbackului primit în procesul de consultare derulat cu angajatorii, reprezentanți ai întreprinderilor din mediul public și privat, acesta fiind și motivul pentru care, în momentul de față, lucrăm cu versiuni diferite ale planurilor de învățământ pentru fiecare serie/promoție.	Îndeplinit
74.	Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum	Facultatea de Științe Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării monitorizează și centralizează opinia studenților privind procesul didactic.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII

Universitatea de Vest din Timișoara

	și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).		
75.	Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizare în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Feedback de la absolvenți în raport cu programul de masterat CMCS este unul pozitiv, afirmație susținută prin chestionare. Competențele-cheie, transversale și profesionale ale programului de studii au fost stabilite și ca urmare a consultării absolvenților programului masteral Comunicare și mediere în soluționarea conflictelor sociale.	Îndeplinit
76.	Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizare în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Ca urmare a unei colaborări strânse cu angajatorii, în elaborarea planului de învățământ și a competențelor profesionale și transversale se ține cont de opiniile acestora. Prin participarea angajatorilor la procesul de asigurare a calității asigură un mecanism viabil prin care aceștia pot să intervină cu observații directe, prin care să se pronunțe asupra competențelor și abilităților dobândite prin programul de studii.	Îndeplinit
77.	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.	În urma discuțiilor cu studenții, a rezultat faptul că facultatea monitorizează și centralizează periodic opinia studenților cu privire la procesul didactic, eficiența acestuia.	Îndeplinit
78.	Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra:	Informațiile despre programele de studii universitare de masterat din cadrul domeniului de studii universitare de masterat Științe ale comunicării supus procesului de evaluare sunt disponibile pe site-ul facultății, la adresa https://pfc.uvt.ro/ . De asemenea, ofertele educaționale sunt promovate pe site-ul UVT (https://www.uvt.ro/), pe paginile de Facebook UVT și PFC și sau pe contul de Instagram UVT.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII

Universitatea de Vest din Timișoara

a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității.		
---	--	--

Aspecte negative:

Programul de studii universitare de masterat Comunicare și mediere în conflictele sociale NU a mai fost evaluat din 2009 până în prezent.

Programul de studii universitare de masterat Mass-media și relații publice. Tehnici de redactare și de comunicare NU a mai fost evaluat din 2008 până în prezent.

Pe timpul vizitei de evaluare UVT a prezentat documente prin care a solicitat Ministerului Educației, în baza prevederilor Legii 199/2023, art. 59, al. (2), înscrierea în domeniul de masterat Științe la Comunicării a programului de studii universitare Comunicare publicitară în medii digitale.

Recomandări

- Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției, Indicator 26: Creșterea numărului de discipline asistate integral de profesori și conferențieri (minim 10 discipline) sau creșterea numărului de cadre didactice cu titlul de profesor conferențiar, respectiv scăderea numărului de cadre didactice cu titlul de lector universitar.;

- Structura și prezentarea programelor de studii, Indicator 39: 1) Menționarea în planul de învățământ a activității de elaborare a lucrării de disertație. -

- Reducerea numărului total de ore al programului și încadrarea în raportul recomandat 1/1 ±20%.

- Structura și prezentarea programelor de studii, Indicator 40: diversificarea activităților practice: proiecte, activități aplicative, workshops etc.

- Strategii și proceduri pentru asigurarea calității, Indicator 91: Respectarea termenelor evaluărilor periodice specifice ARACIS.

► PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate – Științe Sociale, Politice și ale Comunicării, adoptată în ședința online din data de 24.04.2024 a fost: a fost **menținerea acreditării domeniului** de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**, cu o capacitatea de școlarizare de 225 studenți școlarizați în primul an de studii, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 2190 din 24.04.2024.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	Comunicare și mediere în conflictele sociale	Timișoara	română	IF	120	Profesional
2.	Mass-media și relații publice. Tehnici de redactare și de comunicare	Timișoara	română	IF	120	Profesional
3.	Comunicare publicitară în medii digitale	Timișoara	română	IF	120	Profesional

► EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă, a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate și a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **Științe ale comunicării** cu structura menționată mai sus **satisface criteriile, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea de Vest din Timișoara

► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **MENTINEREA ACREDITĂRII** domeniului de studii universitare de masterat – **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII** având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	Comunicare și mediere în conflictele sociale	Timișoara	română	IF	120	Profesional
2.	Mass-media și relații publice. Tehnici de redactare și de comunicare	Timișoara	română	IF	120	Profesional
3.	Comunicare publicitară în medii digitale	Timișoara	română	IF	120	Profesional

⇒ din cadrul **Universității de Vest din Timișoara**;

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studii: **225 de studenți**.

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport.

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate de Consiliul ARACIS la data de 09.05.2024.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte	Prof. univ. dr. ing. Valentin NĂVRĂPESCU	_____
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. ing. Teodor-Ioan TRAȘCĂ	_____
Secretar general	Prof. univ. dr. ing. Marius Gabriel PETRESCU	_____
Director Departament de evaluare externă	Prof. univ. dr. ing. Neculai-Eugen SEGHEDEAN	_____
Director Departament de acreditate	Prof. univ. dr. Nicoleta-Claudia MOLDOVAN	_____

Acest aviz se transmite Ministerului Educației în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință Universității de Vest din Timișoara, fiind valabil 5 (cinci) ani de la data comunicării prezentului raport. Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate a cărui respectare cade în sarcina instituției de învățământ superior.

București, mai, 2024
S048/2190. MA

NCM/AM.

	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	Universitatea de Vest, Timișoara West University of Timisoara
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	Științe ale Comunicării Communication science
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	1. Comunicare și mediere în conflictele sociale 2. Mass-media și relații publice. Tehnici de redactare și de comunicare 3. Comunicare publicitară în medii digitale
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu (la fiecare program în parte, pentru masteranzii actuali)	1. CMCS = 13+12 = 25 2. MMRP = 40+28 = 68 3. CPMD = 0+0 = 0
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	1. CMCS = 20 2. MMRP = 20 3. CPMD = 21
6.	Diplomă eliberată	Diplomă de master Master Degree
7.	Nivelul de calificare conform CNC	CNC 7 7 EQF
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	- specialiști în domeniul profesional al comunicării publice; - specialists in the professional field of public communication;
9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	1. CMCS = 4 2. MMRP = 4 3. CPMD = 4
10.	Numărul total de credite ECTS	1. CMCS = 120 ECTS

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea de Vest din Timișoara

		2. MMRP = 120 ECTS 3. CPMD = 120 ECTS
11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	1. CMCS = Specialist în relații publice – cod COR 243201; Mediator – cod COR 243202; Consultant cameral – cod COR 243205; Purtător de cuvânt – cod COR 243206; Organizator relații – cod COR 243209; Specialist relații sociale – cod COR 243212; Expert relații externe – cod COR 243213; Specialist în activitatea de lobby – cod COR 243220 2. MMRP = Purtător de cuvânt – cod COR 243206; Specialist în relații publice – cod COR 243201; Specialist protocol și ceremonial – cod COR 243204; Brand manager – cod COR 243207 3. CPMD = Brand manager – cod ESCO 2431.4; Media planner – cod ESCO 2431.10.; Specialist marketing online – cod ESCO 2431.10.4
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	Menținerea acreditării Maintaining Accreditation
13.	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	Nu e cazul Not necessary
14.	Acreditat de ARACIS la data de	1. CMCS = 2009 2. MMRP = 2008 3. CPMD = 2024
15.	Echipa de evaluatori ARACIS:	Prof.univ.dr. Ioan DEAC; conf.univ.dr. Alina STOICA, std.drd. Ionuț ZBRANCA
16.	Perioada vizitei de evaluare	01-03 aprilie 2024 / 01-03 April 2024