



RAPORTUL

Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării

evaluare periodică domeniu de studii universitare de
masterat

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

MANAGEMENT

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

► CONSIDERAȚII GENERALE

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 6726, din data de 08.12.2023, **Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 1955 din data de 11.04.2024.

Programele de studii universitare de masterat selectate spre a fi evaluate integral de ARACIS sunt:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile
1.	Managementul resurselor umane	Cluj-Napoca	română	IF	120
2.	Managementul dezvoltării afacerilor	Cluj-Napoca	română	IFR	120

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Economice 1 – a Consiliului ARACIS.

Raportul de evaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 915 din 14.12.2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr.1.418/2006 și Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

**► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE
COMISIA DE EXPERTI PERMANENȚI DE SPECIALITATE**

Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3			
Nr · crt ·	Cerințe	Constatările comisiei de experți permanenți de specialitate	Calificativ (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	<p>Misiunea UBB, precizată în Carta Universității "Babeş-Bolyai" , art. 6), constă în generarea și transferul de cunoaștere respectând trinomul educație, cercetare și servicii adresate comunității : a) asigură crearea de cunoaștere printr-un proces intensiv de cercetare; b) asigură formarea studenților și a cercetătorilor, cetățeni activi și responsabili, promovând învățământul și cercetarea în concordanță cu exigențele unei societăți bazate pe cunoaștere și pe valori, prin formare inițială, educație continuă și integrare în circuitul de valori universale. c) asigură un cadru de interferențe multiculturale, multilingve și interconfesionale, realizând pregătirea în condiții de egalitate, în limbile română, maghiară, germană, precum și în alte limbi străine, toate contribuind la complexitatea profilului multilingv/multicultural al UBB; d) contribuie la dezvoltarea locală, regională și națională, din punct de vedere social, economic, cultural și politic,</p> <p>Conform Art. 121 (2) din Carte UBB , formele de organizare a programelor de studii în cadrul UBB includ „ Formarea continuă, învățământul la distanță și cu frecvență redusă se desfășoară în cadrul Centrului de formare continuă, învățământ la distanță și cu frecvență redusă (C.F.C.I.D.F.R.), a cărui funcționare este reglementată printr-un regulament propriu”.</p> <p>La nivelul UBB funcționează din anul 2011 C.F.C.I.D.F.R. prin redenumirea structurii anterioare CFCID, organizat conform Regulamentului C.F.C.I.D.F.R. și condus operativ de un director general – conf.dr. VV, cu sediul în locația din str. I.C. Brătianu nr. 20. Misiunea programelor de studii din cadrul domeniului evaluat este în concordanță cu misiunea UBB și contribuie la realizarea misiunilor UBB, respectiv FSEGA și FSE, prin adaptarea învățământul superior economic clujean la cerințele și standardele internaționale impuse de mediul economic și social actual, acoperind nevoia de specialiști care dispun de cunoștințe, competențe și abilități relevante pentru piața muncii, în domeniul MANAGEMENT.</p> <p>Obiectivele programelor de Master din domeniul Management derivă din misiunea și obiectivele generale ale universității, definite în Carta UBB. Misiunea și obiectivele pot varia în funcție de specificul programului, dar au ca scop pregătirea studenților pentru a deveni lideri eficienți și manageri competenți în diverse organizații. Programele incluse în Domeniul de masterat Management își propun să furnizeze studenților cunoștințe avansate în domeniul managementului și să îi pregătească pentru a aborda provocările complexe ale mediului de afaceri. De asemenea, vizează dezvoltarea abilităților de luare a deciziilor, a gândirii critice și a capacității de a rezolva probleme într-un mediu organizațional dinamic.</p>	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

		Recomandări: Actualizarea periodică a misiunii conform cerințelor de pe piața muncii și urmărirea corelării obiectivelor cu rezultatele așteptate ale programului de studii.	
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.	Obiectivele programelor de studii ce aparțin domeniului de masterat Management, precum și competențele (profesionale și transversale) pe care le dobândesc absolvenții pe parcursul procesului de învățare sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi prin planul de învățământ. De asemenea, aceste competențe sunt incluse în suplimentul la diploma de masterat, iar din analiza planului de învățământ și a fișelor disciplinelor de studiu aferente planului de învățământ rezultă compatibilitatea dintre obiectivele declarate și rezultatele învățării. Recomandări: Aplicarea rezultatelor învățării de către absolvenți în cadrul organizațiilor publice și private.	îndeplinit
3.	Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.	La proiectarea conținutului programelor de studii de masterat din domeniul evaluat sunt consultați reprezentanți ai studenților, absolvenților și angajatorilor, aspecte dovedite inclusiv prin înregistrările video realizate. Recomandări: Dezvoltarea activităților de consultații cu reprezentanți ai cadrelor didactice, studenților, ai organizațiilor publice și private.	îndeplinit
4.	Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat	Toate programele de studii din DSUM MN sunt proiectate în concordanță cu Cadrul Național al Calificărilor (CNC) și Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS), conformându-se totodată standardelor ARACIS în domeniu. Recomandări:	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	<p>evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrelor Naționale al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.</p>	<p>Continuarea urmării rezultatelor învățării și corelarea acestora cu cerințele pieței muncii; adaptarea la specificul și dinamica pieței muncii.</p>	
5.	<p>Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.</p>	<p>Parcurgerea programelor de studii de master din domeniul Management și susținerea examenului de finalizare conferă absolvenților competențe compatibile cu anumite ocupații existente în COR și posibilitatea exercitării acestora, cu respectarea legislației în vigoare. Denumirile programelor de studii din cadrul DSUM MG sunt în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în COR și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate (conform informațiilor din RNCIS – http://www.anc.edu.ro/registrul-national-al-calificarilor-din-invatomantul-superior-ncis/)</p> <p>În raportul de autoevaluare sunt detaliate competențele profesionale pe care fiecare program de masterat urmărește să le transmită. Împreună cu denumirea acestuia, lista de competențe specifice pe care o dezvoltă fiecare program masteral, este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări existente în COR.</p> <p>Recomandări: Actualizarea permanentă a conținutului fișelor disciplinelor în concordanță cu obiectivele programului de studii și cu cerințele pieței muncii.</p>	îndeplinit
6.	<p>Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.</p>	<p>Absolvenții au posibilitatea continuării studiilor la programe de doctorat în domeniu.</p> <p>https://doctorat.ubbcluj.ro/ro/scolile-doctorale/</p> <p>Recomandări: Orientarea masteranzilor către studii universitare de doctorat.</p>	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.	Nu este cazul	Nu este cazul
8.	Instituția de Învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.	<p>Facultățile de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor (FSEGA) și Studii Europene (FSE) promovează și aplică la nivelul DSUM MG Codul eticii și integrității academice al Universității Babeș Bolyai Cluj-Napoca, aprobat de Senatul universitar, prin care apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice și dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului conform Cartei și regulamentelor cadru ale universității.</p> <p>În cadrul cursurilor dedicate metodologiei cercetării în științele economice, <i>Cercetare științifică pentru elaborarea lucrării de disertație</i>, precum și a stagiilor pentru conceperea lucrării de disertație sau a cursului de Etica afacerilor și responsabilitate socială, studenții au cadrul de învățare a scrierii academice, unde se acordă o importanță deosebită dezbaterilor despre plagiat, tehnici de documentare, stiluri de citare etc., aceasta fiind completată de verificarea autenticității lucrărilor de disertație cu ajutorul unui soft specializat.</p> <p>Există mecanisme pentru prevenirea plagiatului prin utilizarea pe bază de abonament a serviciilor Turnitin. Modul de organizarea și desfășurare a examenului de finalizare a studiilor este reglementat printr-un regulament la nivelul UBB,</p> <p>Materialele didactice pentru forma de învățământ IFR sunt furnizate pe platforma de e-learning în baza unui cont de utilizator și a unei parole, ca urmare cursurile sunt destinate exclusiv pentru pregătirea profesională a studenților, dreptul de proprietate intelectuală al autorilor fiind protejat. Utilizarea în scop educațional a suporturilor de curs elaborate prin tehnologia IFR de către coordonatorii de discipline împreună cu echipa de colaboratori sunt cedate universității printr-un contract de Cesiune.</p> <p>Recomandări:</p> <p>Continuarea măsurilor de prevenire și eliminare a eventualelor fraude sau abateri.</p>	îndeplinit
A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6			
9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/ laboratoare etc.	<p>Facultățile de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor (FSEGA) și Studii Europene (FSE) utilizează baza materială a Universității Babeș-Bolyai dispunând de: amfiteatre, săli de curs și seminar, laborator de informatică, săli de studiu în cadrul bibliotecii, bază sportivă, centre de cercetare, toate acestea fiind echipate corespunzător pentru a asigura o pregătire a tinerilor economiști la cele mai înalte standarde europene. Spațiile de învățământ sunt situate la sediul FSEGA - Str. Teodor Mihali Nr. 58-60 și FSE - Str. Em. de Martonne, Nr. 1, Cluj-Napoca.</p> <p>Activitatea specifică administrării sistemului de învățământ cu frecvență redusă se desfășoară în spații adecvate, aflate în proprietatea UBB. Baza materială a CFCIDFR este formată din spații administrative, tehnice, didactice și diverse aflate în proprietatea universității Campusul din Cluj-Napoca dispune de o aulă, 7 amfiteatre, 7 săli de curs, 12 săli mixte de curs/seminar, 25 de laboratoare, 18 săli de seminar și 3 săli de lectură, totalizând 4327 locuri și 5876 mp;</p>	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

		Recomandări: Continuarea politicii Universității Babeș-Bolyai Cluj-Napoca în dezvoltarea spațiilor pentru desfășurarea activităților didactice și de cercetare.	
10.	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	<p>Facultățile de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor (FSEGA) și Studii Europene (FSE) asigură spații de învățământ și cercetare care corespund specificului său prin săli de predare, laboratoare didactice. Sălile de curs sau de seminar utilizate la programele de studii de masterat care alcătuiesc DSUM MG dispun de echipamente tehnice de învățare, redare și comunicare care facilitează activitatea actului didactic; laboratoarele didactice și de cercetare dispun de echipamente specifice necesare pentru buna desfășurare a activităților didactice și de cercetare, pentru prezentarea proiectelor studenților (toate sălile sunt dotate cu Smart Board Display, ecran LCD). Există acces facil la internet wireless în toate sălile unde se derulează activități educaționale.</p> <p>Începând cu anul universitar 2016-2017 FSEGA a fost una dintre facultățile din universitate care a trecut la utilizarea platformei Moodle, pentru programele de studiu IDFR. La începutul fiecărui an universitar administratorul de platformă creează categoriile de cursuri și cursurile propriu-zise pe baza următoarelor informații: acoperirii la plata cu ora a disciplinelor din planul de învățământ (pentru a forma lista cursurilor, a cadrelor didactice și cohortelor de studenți ce trebuie alocate); listele studenților aferente formațiilor de studiu/cohortelor (aceste informații permit crearea cohortelor, alocarea studenților în cohorte, alocarea cohortei la cursuri).</p> <p>Recomandări: Continuarea asigurării spațiilor alocate programelor de studii din cadrul DSUM MG corespunzător misiunii și obiectivelor asumate.</p>	îndeplinit
11.	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	<p>Universitatea Babeș-Bolyai oferă prin intermediul bibliotecilor, impresionante resurse de documentare. Serviciile și facilitățile oferite de Biblioteca Centrală Universitară „Lucian Blaga” (BCU) împreună cu rețeaua sa formată din 29 de biblioteci filiale, 4 speciale și 8 biblioteci ale extensiilor universitare sunt diverse. În clădirea centrală a BCU din Cluj-Napoca sunt disponibile pentru utilizatori 14 săli de lectură, cu un total de 534 de locuri, iar în bibliotecile filiale și cele din facultățile UBB, 46 de săli cu un total de 1.380 de locuri. Dotările pentru utilizare de către public includ 145 de computere (dintre care 46 în sediul central și 99 la filiale), precum și 16 copiatoare (10 în sediul central și 6 la filiale). Numărul de volume tipărite existente în BCU în 2020 a fost de 3.927.795, dintre care 25.986 intrate în cursul anului 2020. Documentele audiovizuale și multimedia se ridică la 13.481 (8 achiziționate în cursul anului 2020), iar colecțiile electronice însumează un număr de 2.282.465 itemi (51.466 intrate în 2020), dintre care 86 baze de date, 36.452 periodice electronice, 38.130 cărți electronice, 149.713 documente rare și 2.058.084 alte documente digitale. Numărul documentelor cu acces liber la raft este de 332.584. Numărul utilizatorilor înscrși este de 100.774, dintre care 13.094 activi (3058 înscrși în 2020). Cărțile indicate în bibliografia fișelor disciplinelor sunt puse la dispoziția studenților și în format electronic, într-o manieră organizată și structurată pe programe de studii, ani de studiu și discipline, prin intermediul unei platforme online. Accesul la materialele în format electronic puse la dispoziție în acest fel se face pe baza codului unic de utilizator înscris pe permisul de bibliotecă. Informații, linkul de acces la această platformă, precum și un tutorial video de navigare, se găsesc la https://www.bcucluj.ro/ro/resursele-bibliotecii/bibliografie-cursuri. De asemenea, sunt puse la dispoziția studenților baze de date internaționale ce pot fi accesate de către aceștia precum și softuri și programe de calculator specifice disciplinelor de profil economic.</p> <p>Studenții și cadrele didactice ale facultății dispun de acces constant la baze de date internaționale cu informații despre companii și piețe (Refinitiv Eikon, Euromonitor, Statista, STR Share Center), la pachete software relevante pentru activitățile didactice (de exemplu, eViews, Stata), precum și la platforma didactică Harvard Business Publishing Education (HBPE) care cuprinde cea mai prestigioasă și comprehensivă colecție de studii de caz, articole, jocuri de simulare și alte materiale dedicate și adaptate activităților didactice din domeniile științelor economice.</p> <p>Departamentul de Management al FSEGA dispune de Bibliotecă proprie, în care se află un număr însemnat de cărți și la care au acces atât cadrele didactice cât și studenții de la programele de masterat din domeniul Management și nu numai.</p>	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

		<p>FSEGA pune la dispoziția studenților spații de învățământ destinate activităților tutoriale, aplicative și de evaluare, laboratoare, spații pentru comunicare multimedia, rețele de calculatoare, materiale specifice destinate studiului în tehnologia ID/FR.</p> <p>Lista sălilor și a laboratoarelor în care au loc activitățile de tutorat prezentată în Raport se regăsește în orarul acestor activități, unele activități au fost susținute pe platforma educațională Moodle. Suportul administrativ CIDIFR este proiectat astfel încât toate activitățile să poată fi desfășurate față în față sau online.</p> <p>Recomandări: Se recomandă continuarea bunelor practici constatate la momentul evaluării.</p>	
12.	<p>Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional</p>	<p>Fondul de carte propriu acoperă necesarul bunei desfășurări a procesului educațional ale programelor de studii de masterat din DSUM MG. În afară de lucrările care se află în bibliotecă, studenților le sunt puse la dispoziție unele lucrări de către fiecare cadru didactic, tocmai pentru a fi familiarizați cu cele mai relevante și cele mai noi apariții în domeniu. În acest sens, alături de accesul studenților la baze de date internaționale, se urmărește conectarea acestora permanentă la resurse didactice de calitate și relevante pentru pregătirea lor.</p> <p>Fondul de carte propriu din literatura de specialitate națională și internațională există într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planul de învățământ și din care cel puțin 50% reprezintă titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute. Alături de fondul de carte din bibliotecile proprii, studenții au la dispoziție și o gamă largă de cărți sau reviste de specialitate pe care le pot accesa de la distanță, în format electronic, prin accesul la baze de date internaționale, biblioteci online etc.</p> <p>Recomandări: Continuarea achiziționării de cărți sau cursuri de specialitate pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ.</p>	îndeplinit
13.	<p>Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.</p>	<p>Facultățile de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor (FSEGA) și Studii Europene (FSE) promovează o strategie a activității de cercetare științifică aliniată cerințelor naționale și europene, se înscrie pe coordonate multiple, contribuind la consolidarea și dezvoltarea diverselor aspecte ale vieții universitare. În prezent, activitatea de cercetare se desfășoară în cadrul a trei centre de cercetare acreditate - Centrul de Cercetări în Informatică Economică, Centrul de Marketing și, respectiv, Centrul pentru Studiul Complexității (https://cercetare.ubbcluj.ro/ro/cercetarea-la-ubb/unitati-de-cercetare/), iar facultatea găzduiește unul dintre elementele de bază ale infrastructurii strategice de cercetare a UBB – un Sistem de calcul de înaltă performanță și cloud privat IBM IntelligentCluster (https://cercetare.ubbcluj.ro/ro/cercetarea-la-ubb/infrastructura-de-cercetare/). La acestea se adaugă UBB Student i-Lab Incubatorul de Afaceri pentru Studenți https://role-model.econ.ubbcluj.ro/incubator/. La nivelul departamentelor implicate în gestionarea programelor din DSUM MG există plan de cercetare al departamentului corelat cu profilul programelor de studii, plan bazat pe liniile directoare desprinse din Strategia de cercetare-dezvoltare-inovare UBB 2021-2024 și Planul Strategic al Universității Babeș-Bolyai.</p> <p>Recomandări: Continuarea bunelor practici privind dotarea laboratoarelor și adaptare la cerințele actuale.</p>	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

14.	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional.	Activitatea de cercetare circumscrisă temelor de specialitate propuse de cadrele didactice din cadrul programelor de studii de masterat din DSUM MG se desfășoară în cadrul laboratoarelor FSEGA și FSE. Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii științifice și tinde să fie comparabilă cu cea din instituțiile universitare europene precum și cu bunele practici internaționale. Recomandări: Continuarea bunelor practici privind dotarea laboratoarelor și adaptare la cerințele actuale.	îndeplinit
15.	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.	Serviciile/ rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, existând un serviciu specializat în mentenanța rețelei de comunicații digitale și actualizării permanente a acesteia, acces wireless în toate spațiile de învățământ și cercetare. În cadrul UBB este utilizat sistemul informatic integrat pentru evidenta școlară, denumit AcademicInfo. Acest sistem are ca obiective: gestiunea eficientă a informațiilor de evidență școlară din secretariate; accesul studenților și profesorilor la informațiile necesare; obținerea de rapoarte sintetice relevante asupra procesului didactic. Sistemul AcademicInfo asigură modelarea proceselor de evidență școlară și oferă următoarele facilități: integrare nivel UBB (alegere discipline din tot UBB); extinderea tipuri de activități didactice (licența, master); integrare taxe facultăți și direcția economică; evaluare cursuri. În mod complementar, la nivelul FSEGA a fost implementat un sistem informatic cu două componente: FSEGA Online pentru cadre didactice și personal de conducere https://econ.ubbcluj.ro/profesorii/ respectiv FSEGA SIS –Student Information System (https://econ.ubbcluj.ro/sis/), pentru studenți. În prezent, FSEGA pune la dispoziția studenților înscriși la IFR platforma electronică Moodle Adresa Moodle IDFR https://cursuri.elearning.ubbcluj.ro Începând cu anul universitar 2020-2021 cursurile ID/FR sunt structurate în platforma Moodle pe departamente pentru a putea oferi acces cu drept de vizualizare directorului/responsabilului IDFR, în vederea asigurării disponibilității materialelor de studiu și a altor informații utile cursanților. Recomandări: Se recomandă continuarea investițiilor în echipamente de ultimă generație.	îndeplinit
16.	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.	Nu este cazul.	Nu este cazul.
A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG 1.5			
17.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în	Personalul didactic care susține activități la programele de studii de masterat din domeniul Management este angajat în cadrul Universității Babeș-Bolyai Cluj-Napoca, conform criteriilor stabilitate prin regulamentele și metodologiile proprii și cu respectarea prevederilor legale. Aceste metodologii sunt actualizate anual, la propunerea Consiliului de Administrație și cu aprobarea Senatului UBB.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	conformitate cu prevederile legale.	Recomandări: Continuarea bunelor practici în selectarea și titularizarea personalului didactic, conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	
18.	Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	Domeniul de masterat este coordonat de către dna. conf. univ. dr. MM, un cadru didactic cu experiență didactică și de cercetare care are și competențe administrativ manageriale. Fiecare program de studiu din cadrul domeniului este coordonat de un cadru didactic cu experiență didactică și de cercetare care are și competențe administrativ manageriale (se ocupă de monitorizarea planului de învățământ la nivel de program, monitorizarea procesului de actualizare a fișelor de disciplină, întâlniri cu invitați din mediul de afaceri care susțin prelegeri în cadrul programului de masterat etc.) – rezultat în urma discuțiilor cu cadrele didactice, conducerea facultății. Recomandări: Continuarea încadrării în această cerință și a compatibilizării de către dna conf. univ. dr. MM a programelor de studii din domeniul Management.	îndeplinit
19.	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	Cadrele didactice titulare la Universitatea Babeș-Bolyai care participă la programele de studii de masterat din DSUM Management au grade didactice universitare după cum urmează: profesor (9), conferențiar (32) și lector (38), la care se adaugă 3 cadre didactice asociate. Toți titularii disciplinelor complementare au titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate. Pentru programele IFR personalul didactic îndeplinește standardele academice, având studii de specialitate, pregătire pedagogică atestată și doctorat în specialitate (cf. CV-uri.) Personalul didactic implicat la domeniul de master IFR se constituie într-o rețea tutorială cu cadre de specialitate pregătite în tehnologia ID, pentru toate disciplinele din planul de învățământ. Recomandări: Menținerea practicilor în conformitate cu prevederile legale, a corelației între titlul științific obținut și conținutul disciplinelor predate, a preocupărilor științifice în domeniul respectiv.	îndeplinit
20.	Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențiar	Toți titularii de disciplină au formarea inițială, doctoratul, abilitarea, conducerea de doctorat și/sau rezultatele științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat, după cum rezultă și din CV-urile și listele de lucrări. Recomandări: Încurajarea eforturilor cadrelor didactice în vederea obținerii abilitării în domeniul Management.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.		
21.	Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.	97,48 din normele didactice aferente programelor de studii de masterat din cadrul DSUM Management (34,28 din 35,166) sunt ocupate de profesori, conferențieri și lectori universitari, care prestează activități didactice în cadrul domeniului de studii de masterat evaluat, titulari la Universitatea Babeș-Bolyai.	îndeplinit
22.	Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	Între 65% și 77,27% (în funcție de programul de studii) din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar. Recomandări: Încurajarea eforturilor cadrelor didactice în vederea obținerii promovării/abilitării în domeniul Management.	îndeplinit
23.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților	La nivelul FSEGA sunt angajate un număr de 75 de persoane în calitate de personal didactic auxiliar sau personal nedidactic cu pregătire adecvată care asigură suport tehnic și asistență pentru desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ. În rândul acestora se regăsesc 3 laboranți, 5 referenți de specialitate, 5 analiști, 1 tehnician, 1 informatician și 1 asistent de cercetare științifică. Recomandări: Asigurarea continuă a corelației dintre competențele personalului auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare în vederea asigurării desfășurării în bune condiții a activităților aplicative prevăzute în planul de învățământ.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	practice prevăzute în planul de învățământ.		
B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ			
B.1 - Conținutul programelor de studii ESG 1.4			
24.	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.	Recrutarea, admiterea, transferul și mobilitățile studenților la ciclul de studii universitare de masterat se realizează în conformitate cu legislația în vigoare și procedurile aprobate de Senatul UBB. Admiterea și transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobată de ARACIS și publicată în HG din anul calendaristic curent. Programele din cadrul DSUM Management respectă capacitatea aprobată prin HG 356/2023. Metodologia de admitere la programele de studiu ID/FR ale FSEGA este comună cu cea pentru programele de studiu IF fiind prezentată în Regulamentul de organizare și desfășurare a concursului de admitere nivel masterat, pentru anul universitar curent. Acesta poate fi descărcat direct de pe pagina web a facultății (https://econ.ubbcluj.ro/admitere/2024/iulie/master-regulament-admitere.php). Toate informațiile privind admiterea, pentru toate programele de studii sunt diseminate prin broșuri, atât în format tipărit, cât și în format electronic pe website-ul facultății (https://econ.ubbcluj.ro/admitere/2024/iulie/master-programe.php) și al CFCIDFR (https://elearning.ubbcluj.ro/programe-master/). În conformitate cu Regulamentul de Organizare și Funcționare al FSEGA, a fost creat și activează Oficiul pentru Admitere și Ofertă Educațională, având drept rol principal susținerea procesului de admitere la studii nivel licență și masterat, precum și mediatizarea ofertei educaționale a facultății (Recomandări: Menținerea unei politici transparente potrivit legislației în vigoare prin adaptarea procedurilor specifice universității.	îndeplinit
25.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	Criteriile de admitere sunt clar definite și nu sunt discriminatorii. Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului. Admiterea la studii se bazează pe un set de criterii combinate, în care rezultatele la examenul de admitere sunt definitorii. Admiterea se face pe baza dosarului de înscriere conform Metodologiei de admitere și a unui examen de admitere. Examenul de admitere constă într-un test scris de tip grilă. Criteriile de admitere sunt: 25%: test grilă, 50%: media generală a anilor de studii la licență și 25%: media examenului de licență. Astfel, structurarea examenului de admitere previne admiterea unor candidați vulnerabili, fără deținerea competențelor lingvistice sau a cunoștințelor de bază. Recomandări: Menținerea caracterului nediscriminatoriu al procesului de admitere bazat exclusiv pe competențele academice ale candidatului.	îndeplinit
26.	La nivelul universității/facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.	Admiterea candidaților se face prin concurs, conform Regulamentului de admitere la programe de studii de nivel licență și master în Universitatea Babeș-Bolyai, aprobat anual de către Senatul UBB și potrivit Regulamentului de organizare și desfășurare a concursului de admitere, nivel masterat, elaborat la nivelul FSEGA și pus la dispoziția potențialilor candidați pe pagina WEB dedicată admiterii (https://econ.ubbcluj.ro/admitere/2024/iulie/master-regulament-admitere.php) . Recomandări: Actualizarea permanentă a metodologiilor de admitere în vederea conformării la cadrul legal în vigoare.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

27.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.	La programele de masterat profesional din DSUM Management sunt admiși absolvenți ai programelor de licență din ramura de științe Științe economice (din care fac parte programele de studii universitare de masterat evaluate), fără însă ca acest lucru să fie limitativ pentru absolvenții altor programe de studii, din alte domenii. Recomandări: Menținerea unui procent ridicat al absolvenților programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat, din total masteranzi.	îndeplinit																												
28.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Nu este cazul	Nu este cazul																												
29.	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).	<p>Statistici privind promovabilitatea studenților</p> <p>International business management IF – engleză</p> <table border="1" data-bbox="481 837 1070 970"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Gradul de promovare anul I %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 2021</td> <td>80,00%</td> </tr> <tr> <td>2. 2022</td> <td>77,14%</td> </tr> <tr> <td>3. 2023</td> <td>75,00%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Managementul dezvoltării afacerilor IF, română</p> <table border="1" data-bbox="481 1007 1070 1139"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Gradul de promovare anul I %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 2021</td> <td>90,00%</td> </tr> <tr> <td>2. 2022</td> <td>92,00%</td> </tr> <tr> <td>3. 2023</td> <td>90,24%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Managementul dezvoltării afacerilor IF, engleză</p> <table border="1" data-bbox="481 1176 1070 1308"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Gradul de promovare anul I %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 2021</td> <td>85,71%</td> </tr> <tr> <td>2. 2022</td> <td>93,54%</td> </tr> <tr> <td>3. 2023</td> <td>80,76%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Managementul dezvoltării afacerilor IF- Sfântu-Gheorghe</p> <table border="1" data-bbox="481 1345 1070 1410"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Gradul de promovare anul I %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 2021</td> <td>78,95%</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	Gradul de promovare anul I %	1. 2021	80,00%	2. 2022	77,14%	3. 2023	75,00%	Promoția	Gradul de promovare anul I %	1. 2021	90,00%	2. 2022	92,00%	3. 2023	90,24%	Promoția	Gradul de promovare anul I %	1. 2021	85,71%	2. 2022	93,54%	3. 2023	80,76%	Promoția	Gradul de promovare anul I %	1. 2021	78,95%	îndeplinit
Promoția	Gradul de promovare anul I %																														
1. 2021	80,00%																														
2. 2022	77,14%																														
3. 2023	75,00%																														
Promoția	Gradul de promovare anul I %																														
1. 2021	90,00%																														
2. 2022	92,00%																														
3. 2023	90,24%																														
Promoția	Gradul de promovare anul I %																														
1. 2021	85,71%																														
2. 2022	93,54%																														
3. 2023	80,76%																														
Promoția	Gradul de promovare anul I %																														
1. 2021	78,95%																														

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

		<table border="1"> <tbody> <tr> <td>2. 2022</td> <td>75,75%</td> </tr> <tr> <td>3. 2023</td> <td>83,33%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Managementul dezvoltării afacerilor IFR</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Gradul de promovare anul I %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 2021</td> <td>80,77%</td> </tr> <tr> <td>2. 2022</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>3. 2023</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Managementul resurselor umane IF</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Gradul de promovare anul I %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 2021</td> <td>90,00%</td> </tr> <tr> <td>2. 2022</td> <td>90,56%</td> </tr> <tr> <td>3. 2023</td> <td>93,88%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Managementul resurselor umane IFR</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Gradul de promovare anul I %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 2021</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2. 2022</td> <td>91,30%</td> </tr> <tr> <td>3. 2023</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Management performant IF</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Gradul de promovare anul I %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 2021</td> <td>77,42%</td> </tr> <tr> <td>2. 2022</td> <td>84,00%</td> </tr> <tr> <td>3. 2023</td> <td>84,61%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Management bazat pe date – se organizează începând cu anul universitar 2024/2025 Analizând informațiile furnizate, se constată că pentru toate programele de studii din cadrul DSUM MG, pentru cele 3 promoții luate în considerare, situația promovabilității pentru studenții din anul I este foarte ridicată, peste 75% existând și situații cu valoarea maximală 100%.</p> <p>Recomandări: Menținerea unui grad de promovabilitate ridicat după primul an de studii pentru confirmarea criteriilor de admitere stabilite.</p>	2. 2022	75,75%	3. 2023	83,33%	Promoția	Gradul de promovare anul I %	1. 2021	80,77%	2. 2022	100%	3. 2023	100%	Promoția	Gradul de promovare anul I %	1. 2021	90,00%	2. 2022	90,56%	3. 2023	93,88%	Promoția	Gradul de promovare anul I %	1. 2021	100%	2. 2022	91,30%	3. 2023	100%	Promoția	Gradul de promovare anul I %	1. 2021	77,42%	2. 2022	84,00%	3. 2023	84,61%	
2. 2022	75,75%																																						
3. 2023	83,33%																																						
Promoția	Gradul de promovare anul I %																																						
1. 2021	80,77%																																						
2. 2022	100%																																						
3. 2023	100%																																						
Promoția	Gradul de promovare anul I %																																						
1. 2021	90,00%																																						
2. 2022	90,56%																																						
3. 2023	93,88%																																						
Promoția	Gradul de promovare anul I %																																						
1. 2021	100%																																						
2. 2022	91,30%																																						
3. 2023	100%																																						
Promoția	Gradul de promovare anul I %																																						
1. 2021	77,42%																																						
2. 2022	84,00%																																						
3. 2023	84,61%																																						
30.	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	Admiterea și transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobată de ARACIS (maximum 500 de locuri) și publicată în HG din anul calendaristic curent. Programul respectă capacitatea aprobată prin HG 356/2023. Recomandări: Menținerea bunelor practici în ceea ce privește admiterea în conformitate cu legislația în vigoare.	îndeplinit																																				
31.	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care	Candidații admiși în urma concursului de admitere încheie cu Universitatea un contract de studii, care reglementează drepturile și obligațiile studentului în toată perioada de studii. Acesta este particularizat în funcție de forma de învățământ.	îndeplinit																																				

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	Contractul de studii universitare se completează electronic în platforma de admitere cu ocazia confirmării locului obținut. Acesta se depune fizic la sediul facultății în termenele stabilite. Contractul de școlarizare nu poate fi modificat pe parcursul ciclului de studii. La nivelul universității și facultății contractele de școlarizare sunt adaptate fiecărei forme de învățământ: IF, ID, IFR. Drepturile și obligațiile studenților IFR se regăsesc la punctele 5.3 și 5.4 din contractul de studii universitare. Contractul anual de studiu conține extrasul din planul de învățământ al anului curent, respectiv eventualele discipline restante sau facultate. Recomandări: Menținerea bunelor practici și actualizarea documentelor în concordanță cu cadrul legal în vigoare.	
32.	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.	Planurile de învățământ ale tuturor programelor de studiu din cadrul DSUM MG au fost elaborate în concordanță cu standardele specifice ARACIS ale domeniului de masterat Management. La elaborarea planurilor de învățământ au contribuit consultările cu absolvenții și partenerii externi (angajatori, reprezentanți ai altor universități), în urma cărora s-a obținut un feedback util adaptării conținutului programului de învățământ la cerințele pieței forței de muncă. Consultările au fost realizate prin întâlniri planificate sau mese rotunde. Recomandări: Continuarea consultării mediului academic, a angajatorilor și a absolvenților.	îndeplinit
33.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	Modul de proiectare a structurii și conținutului programelor de studii, plecând de la analiza rezultatelor învățării și concordanța acestora cu competențele dezvoltate prin supervizarea procesului asistat de învățare-cercetare, contribuie la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate. Există o echivalență a planurilor de învățământ IF-IFR. Organizarea procesului didactic la programele de masterat IFR permite studenților dezvoltarea competențelor stabilite prin documentele programului de studii. După definitivarea planurilor IF, se procedează la elaborarea planurilor IDFR pe baza procedurii CFCIDFR PS02 Monitorizarea planurilor de învățământ ID-FR. Procedura reglementează procesul de monitorizare a planurilor de învățământ ale programelor de studiu IFR. Recomandări: Continuarea organizării proceselor de predare – învățare - evaluare în concordanță cu obiectivele și rezultatele așteptate.	îndeplinit
34.	Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță,	Planul de învățământ conține explicit activități practice (stagii de practică) și elaborarea lucrării de disertație, prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate. Pentru fiecare program de masterat în parte, acestea sunt programate a se derula în anul II semestrul II de studiu. Recomandări: Menținerea includerii în planul de învățământ a activităților aplicative – laboratoare, proiecte, stagiu de practică, stagiu elaborarea disertației.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.		
35.	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.	Proiectarea procesului de învățare și predare permite alegerea unor trasee de învățare flexibile prin discipline opționale și facultative și prin integrarea studenților în echipe de cercetare în care aceștia au un rol activ în procesul de învățare.	îndeplinit
36.	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.	<p>Procesul de învățare și predare, precum și metodele pedagogice folosite sunt monitorizate, evaluate periodic și modificate atunci când este cazul, pe baza unor proceduri interne specifice și a rezultatelor obținute în urma evaluării cadrelor didactice. Aceasta evaluare este realizată în mod automat și anonimizat pe o platformă specializată (https://academicinfo.ubbcluj.ro/).</p> <p>În cadrul UBB, și implicit în cadrul FSEGA și FSE, fiecare cadru didactic se autoevaluează și este evaluat anual de către directorul de departament, conform Metodologiei privind evaluarea didactică și științifică a cadrelor didactice. De asemenea, evaluarea colegială se organizează anual, fiind bazată pe criteriile generale și pe preferințele colegiale, iar studenții își exprimă periodic aprecierile privind activitatea cadrelor didactice. Rezultatele evaluării sunt comunicate fiecărui cadru didactic, care își stabilește măsurile corespunzătoare în vederea îmbunătățirii actului didactico-pedagogic. De asemenea au loc întâlniri de analiză a rezultatelor obținute de studenți, stabilindu-se măsuri de îmbunătățire, atunci când este cazul.</p> <p>Pentru programele IFR activitatea didactică respectă standardele specifice de derulare a activităților astfel cursurile sunt înlocuite de activități de autoinstruire pe baza suporturilor de curs elaborate în tehnologia ID, seminariile sunt efectuate în regim față în față și în sistem tutorial on-line. Modul de desfășurare al activităților ID/FR este descris în Anexa 4.2.9. Studenții sunt în permanență consiliați în tehnologia ID cu accent pe normele etice privind utilizarea tehnologiilor bazate pe internet, respectiv a păstrării și gestionării datelor cu caracter personal în mediul online. De asemenea la nivelul UBB s-a elaborat un Ghid de etică profesională și onestitate academică pentru studenții UBB, https://econ.ubbcluj.ro/fisierevenimente/Ghid%20de%20etica%20si%20onestitate%20academica%20pentru%20studenti.pdf</p> <p>Recomandări: Menținerea bunelor practici în aplicarea procedurilor privind evaluarea procesului de învățământ.</p>	îndeplinit
37.	Structura programelor de studii încurajează o abordare	Se constată că procesul de învățare încurajează o abordare interdisciplinară, atât prin includerea în curriculum a stagiilor de practică de specialitate, cât și a disciplinei Cercetare științifică pentru elaborarea lucrării de disertație .	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.	Se recomandă consolidarea abordării interdisciplinare în cadrul programelor de studii care să susțină dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.	
38.	Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.	Nu este cazul.	Nu este cazul
39.	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	În conținutul Fișelor disciplinelor sunt prezentate componente ale procesului de învățare-predare centrate pe student, de utilizare a studiului individual și ponderea acestora în procesul de evaluare finală. Fișele disciplinelor sunt făcute publice pe pagina web a facultății (https://econ.ubbcluj.ro/n3.php?id_s=283&id_c=65&id_m=3). Pentru forma IFR fișele disciplinelor sunt adaptate conform specificului și sunt dublate de către calendarele disciplinei care prezintă tipul activităților temele de seminar sau lucrare practică, săptămâna în care are loc (1-14) și durata în nr ore. Recomandări: Continuarea centrării pe student în cadrul procesului de învățare-predare-evaluare.	îndeplinit
40.	Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.	Nu este cazul.	Nu este cazul
41.	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților	Organizarea procesului didactic la programele de masterat din DSUM evaluat permit studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor. Recomandări: Continuarea organizării procesului didactic astfel încât să asigure dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programelor de studii.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.		
42.	Țimpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	Planul de învățământ este astfel proiectat încât să asigure o concordanță între conținutul disciplinelor, metodele de predare și învățare și timpul alocat în raport cu nevoile studenților, pentru a realiza un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual. Recomandări: Menținerea corelației între timpul alocat, metodele de predare/ învățare și conținutul disciplinelor asigurând un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	îndeplinit
43.	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă .	Procesul didactic la studiile de masterat facilitează dezvoltarea abilităților de studiu individual și dezvoltare profesională continuă. Este prezentat numărul de ore de studiu individual, în corelație cu numărul de ore de activități de grup. Recomandări: Continuarea bunelor practici în organizarea procesului didactic organizat, astfel încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă.	îndeplinit
44.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	Actualizarea metodelor de predare și evaluare este rezultatul analizelor și evaluărilor periodice privind calitatea predării, învățării și evaluării studenților. Recomandări: Menținerea practicilor în ceea ce privește corelația dintre rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților și metodelor de predare și evaluare utilizate.	îndeplinit
45.	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt	Fișele disciplinelor cuprind metode și criterii de evaluare a competențelor dobândite de studenți, adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate. Formele de evaluare sunt menționate explicit în fișele disciplinelor și în calendarele disciplinelor. Există ponderi diferite între evaluarea finală și cea pe parcurs (de la, 80%-20% la 50%-50%). Evaluarea pe parcurs și evaluarea finală asigură verificarea dobândirii competențelor precizate în fișele disciplinelor. Pentru evaluările formative, studenții sunt informați pe platforma de e-learning asupra orarului evaluărilor. În ziua evaluării, studenții au acces pe platformă în perioada setată de titular pentru susținerea examenului.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	Nota este accesibilă studentului la încheierea examenului, cu indicarea greșelilor și a răspunsului corect la item. Evaluarea finală a cunoștințelor acumulate la fiecare disciplină de studiu din planul de învățământ este programată semestrial și adusă la cunoștința masteranzilor la Avizierul online al fiecărui program sub forma unui Ghid care prezintă compact informații preluate din fișele disciplinelor studiate pe parcursul aceluia semestru. Evaluarea are loc fie online, pe platforma apcampus.ro, fie în spațiile fizice ale instituției. Recomandări: Menținerea în conținutul fișelor de disciplină a metodelor și criteriilor de evaluare a competențelor dobândite și actualizarea permanentă a acestora.	
46.	Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	Evaluarea competențelor, finalizată prin notă, se face pe baza unor proceduri care oferă studenților garanții privind o evaluare obiectivă. Există proceduri și mecanisme de contestare a evaluării competențelor și abilităților. Recomandări: Continuarea și consolidarea bunelor practici în oferirea de garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	îndeplinit
47.	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.	Pe parcursul stagiului de practică, studenții elaborează un raport de practică și sunt evaluați de către personal specializat din cadrul unității economice în care au realizat stagiul. Activitatea de practică se finalizează prin colocviu în fața comisiei didactice de evaluare. În evaluarea practicii de specialitate se ține cont de aprecierile tutorelui de practică. Recomandări: Menținerea includerii în procesul de evaluare a activității de practică a aprecierilor tutorilor de practică.	îndeplinit
48.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.	Titlurile temelor propuse pentru elaborarea lucrării de disertație sunt alese ținând seama și de preocupările studenților, mai ales a celor care sunt deja implicați în relații cu mediul socio-economic. Periodic, au loc întâlniri cu reprezentanți ai diverselor instituții și ai mediului economic pentru actualizarea tematicii propuse la elaborarea lucrării de disertație. Recomandări: Continuarea bunelor practici în ceea ce privește includerea în tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor a unor subiecte formulate în colaborare cu mediul socio-economic.	îndeplinit
49.	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele	Periodic sunt monitorizate și evaluate rezultatele instruirii. Se efectuează un studiu permanent asupra modului de însușire a cunoștințelor de către studenți. Acest studiu se realizează cu ocazia diverselor raportări, analize, studii (raport de activitate al	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	<p>declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.</p>	<p>decanului, raport de activitate al rectorului etc). Platforma Academic info permite colectarea și analiza datelor (https://academicinfo.ubbcluj.ro/)</p> <p>Recomandări: Menținerea bunelor practici în ceea ce privește monitorizarea eficacității evaluării cunoștințelor/ abilităților și a legăturii cu rezultatele declarate.</p>																																					
50.	<p>Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.</p>	<p>Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca sprijină studenții cu dificultăți în procesul de învățare și pe cei aflați în situație de risc de abandon școlar. La nivelul UBB există Centrul de Carieră (https://consilierecariera.ubbcluj.ro/), iar în cadrul FSEGA funcționează Centrul de Orientare și Consiliere Profesională (https://econ.ubbcluj.ro/cocp/consiliere-orientare-profesionala.php) menite să-i sprijine pe cei care au nevoie. De asemenea în cadrul FSEGA s-au derulat în ultimii 5 ani programe de tip ROSE, pentru prevenirea abandonului școlar.</p> <p>Recomandări: Implementarea continuă și susținerea dezvoltării programelor de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.</p>	îndeplinit																																				
51.	<p>Rata de absolvire cu diplomă de masterat a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).</p>	<p><u>Statistici privind absolvirea domeniului de studii</u></p> <p>International business management IF - engleză</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Rata de absolvire %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4. 2021</td> <td>88,88%</td> </tr> <tr> <td>5. 2022</td> <td>71,87%</td> </tr> <tr> <td>6. 2023</td> <td>66,66%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Managementul dezvoltării afacerilor IF, română</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Rata de absolvire %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 2021</td> <td>63,41%</td> </tr> <tr> <td>2. 2022</td> <td>57,89%</td> </tr> <tr> <td>3. 2023</td> <td>79,41%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Managementul dezvoltării afacerilor IF, engleză</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Rata de absolvire %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 2021</td> <td>68,42%</td> </tr> <tr> <td>2. 2022</td> <td>66,66%</td> </tr> <tr> <td>3. 2023</td> <td>91,30%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Managementul dezvoltării afacerilor IF- Sfântu-Gheorghe</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Rata de absolvire %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 2021</td> <td>82,75%</td> </tr> <tr> <td>2. 2022</td> <td>92,30%</td> </tr> <tr> <td>3. 2023</td> <td>90,00%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Managementul dezvoltării afacerilor IFR</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Rata de absolvire %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	Rata de absolvire %	4. 2021	88,88%	5. 2022	71,87%	6. 2023	66,66%	Promoția	Rata de absolvire %	1. 2021	63,41%	2. 2022	57,89%	3. 2023	79,41%	Promoția	Rata de absolvire %	1. 2021	68,42%	2. 2022	66,66%	3. 2023	91,30%	Promoția	Rata de absolvire %	1. 2021	82,75%	2. 2022	92,30%	3. 2023	90,00%	Promoția	Rata de absolvire %			îndeplinit
Promoția	Rata de absolvire %																																						
4. 2021	88,88%																																						
5. 2022	71,87%																																						
6. 2023	66,66%																																						
Promoția	Rata de absolvire %																																						
1. 2021	63,41%																																						
2. 2022	57,89%																																						
3. 2023	79,41%																																						
Promoția	Rata de absolvire %																																						
1. 2021	68,42%																																						
2. 2022	66,66%																																						
3. 2023	91,30%																																						
Promoția	Rata de absolvire %																																						
1. 2021	82,75%																																						
2. 2022	92,30%																																						
3. 2023	90,00%																																						
Promoția	Rata de absolvire %																																						

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	<table border="1"> <tr> <td>1. 2021</td> <td>42,85%</td> </tr> <tr> <td>2. 2022</td> <td>52,94%</td> </tr> <tr> <td>3. 2023</td> <td>68,75%</td> </tr> </table> <p>Managementul resurselor umane IF</p> <table border="1"> <tr> <td>Promoția</td> <td>Rata de absolvire %</td> </tr> <tr> <td>1. 2021</td> <td>79,07%</td> </tr> <tr> <td>2. 2022</td> <td>59,09%</td> </tr> <tr> <td>3. 2023</td> <td>75,61%</td> </tr> </table> <p>Managementul resurselor umane IFR</p> <table border="1"> <tr> <td>Promoția</td> <td>Rata de absolvire %</td> </tr> <tr> <td>1. 2021</td> <td>33,33%</td> </tr> <tr> <td>2. 2022</td> <td>58,06%</td> </tr> <tr> <td>3. 2023</td> <td>83,33%</td> </tr> </table> <p>Management performant IF</p> <table border="1"> <tr> <td>Promoția</td> <td>Rata de absolvire %</td> </tr> <tr> <td>1. 2021</td> <td>91,67%</td> </tr> <tr> <td>2. 2022</td> <td>60,00%</td> </tr> <tr> <td>3. 2023</td> <td>72,22%</td> </tr> </table> <p>Management bazat pe date – se organizează începând cu anul universitar 2024/2025, nu există informații. Conform situației statistice a ultimilor trei promoții, rata de absolvire cu diplomă de masterat a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare.</p> <p>Recomandări: Monitorizarea continuă a ratei de absolvire cu diplomă de master a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat în vederea asigurării eficacității procesului de predare-învățare.</p>	1. 2021	42,85%	2. 2022	52,94%	3. 2023	68,75%	Promoția	Rata de absolvire %	1. 2021	79,07%	2. 2022	59,09%	3. 2023	75,61%	Promoția	Rata de absolvire %	1. 2021	33,33%	2. 2022	58,06%	3. 2023	83,33%	Promoția	Rata de absolvire %	1. 2021	91,67%	2. 2022	60,00%	3. 2023	72,22%	
1. 2021	42,85%																															
2. 2022	52,94%																															
3. 2023	68,75%																															
Promoția	Rata de absolvire %																															
1. 2021	79,07%																															
2. 2022	59,09%																															
3. 2023	75,61%																															
Promoția	Rata de absolvire %																															
1. 2021	33,33%																															
2. 2022	58,06%																															
3. 2023	83,33%																															
Promoția	Rata de absolvire %																															
1. 2021	91,67%																															
2. 2022	60,00%																															
3. 2023	72,22%																															
B2. Accesibilitatea resurselor educaționale ESG 1.6																																
52.	<p>Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la baze de date academice online).</p>	<p>Studentii domeniului de studiu de masterat evaluat au la dispoziție un fond de publicații, respectiv acces la baze de date internaționale cu literatură de specialitate (de exemplu, SpringerLink, ProQuest, Emerald, Science Direct etc), puse la dispoziție prin intermediul Bibliotecii Centrale Universitare "Lucian Blaga, Biblioteca FSEGA "Aurel Negucioiu" și Biblioteca FSE. Pentru facilitarea comunicării între bibliotecari și utilizatorii bibliotecii, începând cu anul universitar 2012-2013 a fost lansat serviciul „Întrebă bibliotecarul” ce rulează pe așa numitul sistem de „ticketing” HESK. Rețeaua BCU este formată din 29 de biblioteci filiale, 4 speciale și 8 biblioteci ale extensiilor universitare. În clădirea centrală a BCU din Cluj-Napoca sunt disponibile pentru utilizatori 14 săli de lectură, cu un total de 534 de locuri, iar în bibliotecile filiale și cele din facultățile UBB, 46 de săli cu un total de 1.380 de locuri, 145 de computere, 16 copiatoare, 86 baze de date, 36.452 periodice electronice și alte documente digitale. La nivelul FSEGA cărțile indicate în bibliografia fișelor disciplinelor sunt puse la dispoziția studenților și în format electronic, într-o manieră organizată și structurată pe programe de studii, ani de studiu și discipline, prin intermediul unei platforme online (https://www.bcucuj.ro/ro/resursele-bibliotecii/bibliografie-cursuri).</p>	îndeplinit																													

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

		<p>Departamentul de Management al FSEGA dispune de Bibliotecă proprie, în care se află un număr însemnat de cărți și la care au acces atât cadrele didactice cât și studenții de la programele de masterat din domeniul Management și nu numai.</p> <p>Recomandări: Îmbogățirea fondului de carte de specialitate prin achiziționarea unui număr cât mai mare de titluri de carte sau cursuri de specialitate de actualitate în edituri recunoscute la nivel național și internațional.</p>	
53.	<p>Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.</p>	<p>Cadrele didactice pun la dispoziția studenților în formă tipărită și/sau electronică în cadrul bibliotecii virtuale materialele didactice necesare desfășurării activităților de curs și laborator la disciplinele din planul de învățământ și de asemenea prin intermediul platformei Moodle. În același timp, studenții au la dispoziție atât reviste și publicații, cât și alte manuale și cărți, care se găsesc în biblioteca universității, fiind incluse în bibliografia aferentă fișelor disciplinelor.</p> <p>Pentru Forma de învățământ IFR există suport de curs pentru fiecare disciplină din planul de învățământ. Suporturile de curs au fost proiectate astfel încât să existe o concordanță cu fișele de disciplină corespunzătoare, atât în ceea ce privește structura cât și conținutul materialelor de studiu IFR. Ele urmăresc obiectivele din fișele de disciplină, prezintă o introducere relevantă pentru orientarea studentului în procesul de învățare, au un conținut împărțit în unități de învățare echilibrate ca și întindere și efort de parcurgere de către studenți (menționând timpul mediu de parcurgere) și includ la finalul fiecărei unități de învățare teste de autoevaluare.</p> <p>Recomandări: Actualizarea permanentă a conținuturilor suporturilor de curs și punerea acestora la dispoziția studenților în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.</p>	îndeplinit
54.	<p>Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.</p>	<p>Biblioteca oferă acces on-line (cadrelor didactice și studenților, atât din incinta facultății, cât și la biblioteca virtuală pe bază de ID și parolă) la bazele de date contractate prin intermediul programului ANELIS+. De asemenea, o bună parte din materialele didactice sunt digitalizate fiind accesibile comunității academice a universității (https://www.bcucloj.ro/ro/resursele-bibliotecii/bibliografie-cursuri). Studenții și cadrele didactice ale facultății dispun de acces constant la baze de date internaționale cu informații despre companii și piețe (Refinitiv Eikon, Euromonitor, Statista, STR Share Center), la pachete software relevante pentru activitățile didactice (de exemplu, eViews, Stata), precum și la platforma didactică Harvard Business Publishing Education (HBPE) care cuprinde cea mai prestigioasă și comprehensivă colecție de studii de caz, articole, jocuri de simulare și alte materiale dedicate și adaptate activităților didactice din domeniile științelor economice</p> <p>Recomandări: Îmbunătățirea asigurării accesului electronic al masteranzilor la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.</p>	îndeplinit
55.	<p>Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și</p>	<p>Pentru stagiile de practică există încheiate acorduri de practică cu agenți economici care desfășoară activități specifice programului de studii. Convențiile de practică urmează un format cadru aprobat la nivelul universității și cuprind toate informațiile necesare bunei desfășurări a activității: perioada desfășurării activităților de practică, locul, persoanele responsabile din partea instituției de învățământ și ai bazei de practică, activitățile desfășurate de studenți, etc.</p> <p>Recomandări: Menținerea și consolidarea bunelor practici în ceea ce privește încheierea acordurilor/convențiilor cu mediul economico-social pentru stagiile de practică.</p>	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.		
56.	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.	Pentru programele de masterat în limba engleză "International business management" și "Entrepreneurship and Business Administration" (care fac parte din DSUM MG) universitatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare. Recomandări: Continuarea bunelor practici în acest domeniu.	îndeplinit
57.	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin, consiliere în carieră, consultanță și asistență pentru procesul de învățare prin Centrul de consiliere și orientare în carieră, prin intermediul îndrumătorilor de grupă și, de asemenea, prin orele puse la dispoziția studenților de către cadrele didactice. Centrul de Carieră, Orientare Profesională și Alumni (https://consilierecariera.ubbcluj.ro/) Centrul de Orientare și Consiliere Profesională FSEGA https://econ.ubbcluj.ro/cocp/consiliere-orientare-profesionala.php Recomandări: Dezvoltarea activităților desfășurate în cadrul Centrului de Carieră și a Centrului de Orientare și Consiliere Profesională FSEGA precum și continuarea promovării acțiunilor desfășurate în beneficiul studenților.	îndeplinit
58.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	Universitatea Babeș-Bolyai oferă diverse metode de sprijin, stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate. De asemenea s-au derulat numeroase proiecte specializate de tip ROSE, pentru reducerea abandonului școlar și mai nou proiectul "UpGrade" derulat de către OSE (https://www.osecluj.ro/upgrade/). La nivelul FSEGA a fost implementat sistemul informatic FSEGA SIS – Student Information System (https://econ.ubbcluj.ro/sis/), acesta permițând tuturor studenților facultății să se informeze și să formuleze online solicitări privind diverse documente administrative, alegerea disciplinelor opționale, alegerea coordonatorilor lucrărilor de licență, datele examenelor din sesiune ș.a. Centrul de Carieră, Orientare Profesională și Alumni (https://consilierecariera.ubbcluj.ro/) Centrul de Orientare și Consiliere Profesională FSEGA (https://econ.ubbcluj.ro/cocp/consiliere-orientare-profesionala.php) Recomandări: Implementarea continuă a programelor de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.	îndeplinit
59.	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de	În cadrul Universității Babeș-Bolyai se utilizează platforme de e-Learning: Teams și Moodle, pentru punerea la dispoziție a resurselor educaționale alternative digitale. Începând cu anul universitar 2018-2019, toate activitățile didactice aferente programelor de studii ale FSEGA de la învățământul cu frecvență au fost integrate în platforma Moodle IF (https://econ.elearning.ubbcluj.ro/moodle/),	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	suport on-line, implementate pe platforme e-Learning	aceasta funcționând distinct de platforma Moodle dedicată învățământului la distanță și cu frecvență redusă (https://cursuri.elearning.ubbcluj.ro/). Totodată, studenții și cadrele didactice ale facultății dispun de acces la platforma didactică Harvard Business Publishing Education (HBPE) (https://hbsp.harvard.edu/home/). Începând cu anul universitar 2020-2021 cursurile ID/FR sunt structurate în platforma Moodle pe departamente pentru a putea oferi acces cu drept de vizualizare directorului/responsabilului IDFR, în vederea asigurării disponibilității materialelor de studiu și a altor informații utile cursanților. Suporturile de curs sunt protejate prin user și parola și sunt disponibile la adresa: https://cursuri.elearning.ubbcluj.ro . Recomandări: Continuarea asigurării resurselor educaționale alternative digitale și activităților de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning.	
B3. Rezultatele învățării ESG 1.3			
60.	Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz: a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului; b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale; c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (proponeri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.); d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare	Rezultatele studiilor și cercetărilor studenților masteranzi, efectuate prin implicarea studenților în proiectele de cercetare ale cadrelor didactice sau pentru elaborarea lucrării de disertație, au fost valorificate prin publicații ale studenților în reviste relevante domeniului, participare la simpozioane, conferințe și manifestări științifice. FSEGA și FSE organizează anual conferințe la care sunt invitați să prezinte lucrări și să publice studenții, masteranzii, cadrele proprii și alți participanți. Studenții care obțin rezultate remarcabile primesc diplome de merit și chiar premii în bani (din sponsorizările agenților economici locali). Recomandări: Continuarea implicării studenților masteranzi în activitățile de cercetare valorificate prin publicații.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	națională sau internațională; e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.		
61.	Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.	Lucrările de disertație sunt încărcate pe platforma specializată a instituției pentru verificarea antiplagiat și rămân stocate pe o perioadă de cel puțin 5 ani. În cadrul bibliotecii Universității există o bază de date la care se adaugă an de an disertațiile susținute. Recomandări: Continuarea stocării lucrărilor de finalizare în cadrul bazei de date deja existente.	îndeplinit
62.	Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții: a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați; b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați	Universitatea Babeș-Bolyai urmărește parcursul profesional al absolvenților prin Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității, care derulează studii privind gradul de satisfacție al studenților privind programele de studii (se realizează din doi în doi ani) conform unei proceduri specifice, dar și nivelul de inserție pe piața muncii a absolvenților. Potrivit raportului privind inserția absolvenților pe piața muncii realizat de FSEGA ponderea absolvenților angajați în primele 12 luni de la absolvire este cuprinsă între 80% la Managementul dezvoltării afacerilor și 93,3% la Managementul resurselor umane, în funcție de programul de studii de masterat absolvit. Raportul privind inserția absolvenților pe piața muncii realizat la nivelul UBB arată că la nivel FSEGA 88,4% din absolvenții chestionați erau angajați în primele 12 luni de la absolvire, iar la nivel de FSE ponderea era de 81,8%. Din cei investigați, 8,4% își continuă studiile (absolvenți FSEGA) și respectiv 9,1% (absolvenți FSE). Recomandări: Monitorizarea continuă a traseului profesional al masteranzilor din momentul admiterii la master și la un an de la absolvirea programului de studii.	îndeplinit
63.	Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprie sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.	Nu este cazul.	Nu este cazul

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

64.	Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	Standardele minime pentru elaborarea lucrării de disertație sunt definite în regulamentul de finalizare a studiilor, care se actualizează anual (https://econ.ubbcluj.ro/documente2024/Regulament%20FSEGA%20finalizare%20studii%20iulie%202024%20si%20februarie%202025.pdf). Coordonatorul științific al lucrării întocmește un referat de apreciere, prin care certifică îndeplinirea acestor standarde și avizează prezentarea ei în fața comisiei de examen. Totodată, studenții care susțin examenul de finalizare a studiilor pot consulta ghidul de întocmire a lucrării de licență / disertație, care este un document postat pe pagina WEB a FSEGA (https://econ.ubbcluj.ro/n1.php?id_m=14&m=Examen%20finalizare%20studii). Recomandări: Monitorizarea și actualizarea permanentă a standardelor minime de calitate pentru elaborarea lucrării de disertație.	îndeplinit
B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor se studii universitare de masterat de cercetare)			
65.	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor or coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Planul de cercetare la nivelul facultății cuprinde tematici relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat și de asemenea există plan de cercetare la nivelul departamentelor implicate în organizarea programelor de studii din DSUM Management.	îndeplinit
66.	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.	Facultățile de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor (FSEGA) și Studii Europene (FSE) organizează periodic conferința, mese rotunde, iar lucrările prezentate se publică în cadrul publicațiilor existente în facultate: Studia Universitatis Babes Bolyai, Oeconomica – editată de către FSEGA; The Virgil Madgearu Review of Economic Studies and Research – editată de către FSEGA; Marketing from Information to Decision Journal – editată de către Departamentul de Marketing; Managerial Challenges of the Contemporary Society – editată de către Departamentul de Management; Revista Lingua – editată de către Departamentul de Limbi Moderne și Comunicare în Afaceri. La aceste manifestări științifice, studenții au posibilitatea de a participa, contribuțiile lor fiind diseminate. Recomandări: Continuarea implicării studenților în cadrul sesiunilor științifice, simpozioanelor și conferințelor organizate de facultate.	îndeplinit
67.	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și	La nivelul UBB există parteneriate cu mediul de economic, care asigură cadrul de realizare și dezvoltare a cercetării științifice în domeniul de studii universitare de masterat evaluat. UBB a avut peste 150 de colaborări cu instituții publice, fundații, ONG-uri, clustere, cu mediul economic. Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor are în prezent peste 110 parteneriate active cu mediul de afaceri (https://econ.ubbcluj.ro/n1.php?id_m=26). Recomandări:	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.	Dezvoltarea parteneriatelor reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat Management.	
68.	Studentii sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.	<p>Studentii sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare prin codul de etică și deontologie profesională al universității și prin cursul de <i>Cercetare științifică pentru elaborarea lucrării de disertație</i> prevăzut în planul de învățământ.</p> <p>În pregătirea propriilor activități de cercetare, studenții sunt consiliați și informați în privința implicațiilor etice și legale ale cercetării științifice. La nivelul universității există Codul de Etică și Deontologie Profesională al UBB adoptat prin hotărârea Senatului nr. 24.051/10.12.2019, iar la nivelul facultății sunt utilizate ghiduri de scriere academică și anti-plagiat</p> <p>Atât la nivelul UBB, cât și la nivelul FSEGA, există mecanisme pentru prevenirea plagiatului prin utilizarea pe bază de abonament a serviciilor Turnitin.</p> <p>Recomandări: Menținerea informării studenților masteranzi cu privire la implicațiile legale ale activității de cercetare. Adaptarea periodică a ghidurilor la tendințele, aflate într-o dinamică continuă, în domeniul IFR și în raport cu nevoile studenților.</p>	îndeplinit
B5. Activitatea financiară a organizației			
69.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	<p>Universitatea Babeș-Bolyai dispune de resurse financiare suficiente pentru desfășurarea corespunzătoare a activităților didactice pentru programele de master din DSUM Management conform structurii bugetului de venituri și cheltuieli și conform execuției bugetare. Bugetul este aprobat de Consiliul de administrație și de Senatul universității și este respectat în mod riguros.</p> <p>Resursele financiare provin din alocația bugetară, taxe studenți, activități de cercetare științifică - granturi executate de cadrele didactice, alte surse potrivit legii. Pe lângă asigurarea necesarului curent, universitatea dispune de rezerve financiare consistente, de surse diversificate de finanțare și de rigoare în planificarea și definirea politicilor de investiții și de gestiune financiară.</p> <p>Analiza activității financiare a Universității indică o evoluție favorabilă a gestionării bugetului, a organizării și funcționării contabilității proprii. Bugetul de venituri și cheltuieli și Bilanțul contabil demonstrează că în cadrul UBB totalul veniturilor asigură o funcționare sustenabilă. Din taxele încasate de la studenții IFR 23% este la dispoziția universității, 12% la dispoziția CIDIFR și 65% este la dispoziția FSEGA.</p> <p>Începând cu anul universitar 2017 – 2018, Universitatea Babeș-Bolyai este prima universitate din România acordă burse studenților înmatriculați la forma de învățământ ID și IFR din procentul de 12% aferent CFCIDFR.</p> <p>Recomandări: Continuarea asigurării resurselor financiare în vederea realizării obiectivelor programelor de studii din DSUM Management.</p>	îndeplinit
70.	Instituția/facultatea/departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor	Nu este cazul.	Nu este cazul

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.		
71.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	<p>Universitatea dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare. Situația financiară a universității, pe surse de finanțare și tipuri de cheltuieli, este făcută publică în Raportul anual al Rectorului https://www.ubbcluj.ro/ro/infoubb/documente_publice/files/raport-rector/Raportul_Rectorului_2023.pdf?v=15.</p> <p>La nivelul UBB funcționează Biroul Audit Public Intern care are definite practici și proceduri de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică (https://www.ubbcluj.ro/ro/structura/unitati/unitati_administrative_dga#biroul_audit).</p> <p>Recomandări: Menținerea bunelor practici în ceea ce privește auditarea internă în condiții de transparență publică.</p>	îndeplinit
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII			
C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1			
72.	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	<p>În Universitatea Babeș-Bolyai există o comisie de asigurare și evaluare internă a calității (CAEC) ce funcționează în cadrul Centrului Qualitas (https://qa.ubbcluj.ro/) și de asemenea la nivelul facultăților implicate în organizarea programelor de studii din DSUM Management. Componenta, principiile, standardele, regulamentul de funcționare și ultimul raport de evaluare se regăsesc în anexele următoare.</p> <p>Pentru activitățile ce țin de programele de studiu IDFR, managementul calității este asigurat de CFCIDFR. Procedurile specifice învățământului la distanță au fost elaborate prima dată în 2007. În vederea alinierii la cerințele ARACIS, procedurile sunt revizuite și actualizate periodic, ultima actualizare având loc în 2021.</p> <p>Recomandări: Menținerea bunelor practici în implementarea managementului calității la nivel de instituție/facultate/domeniu de master/programe de studii.</p>	îndeplinit
73.	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte: a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii, b) procese de predare-învățare-evaluare, c) resurse materiale, financiare și umane,	<p>În Universitatea Babeș-Bolyai există și se aplică Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii. De asemenea, în cadrul facultății, programele de studii și diplomele sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare. Toate programele de studii au fost elaborate și aprobate de Consiliul Facultății. Revizuirea periodică a planurilor de învățământ se face pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor.</p> <p>Din procedurile operaționale rezultă responsabilitatea CIDIFR conducerii FSEGA, CEAC în solidar în ceea ce privește asigurarea calității materialelor didactice ID/IFR, administrarea platformelor informatice, instruirea permanentă a personalului, organizarea serviciilor de suport pentru studenți, monitorizarea sistemului de asigurare a calității comunicării individualizate și în grup cu studenții.</p> <p>Recomandări: Continuarea bunelor practici în procesul de evaluare internă a programelor de studii din domeniul Management.</p>	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	<p>d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora,</p> <p>e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților,</p> <p>f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat,</p> <p>g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.</p>		
74.	<p>Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).</p>	<p>Periodic, Universitatea Babeș-Bolyai monitorizează opinia studenților privind evaluarea mediului de învățare și a satisfacției studenților (https://qa.ubbcluj.ro/evaluarea-satisfactiei-studentilor/).</p> <p>Recomandări: Menținerea bunelor practici în procesul monitorizării a opiniei studenților, depunerea eforturilor în vederea creșterii ratei de răspunsuri.</p>	îndeplinit
75.	<p>Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.</p>	<p>UBB utilizează rezultatele monitorizării opiniei absolvenților în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii. Se remarcă satisfacția absolvenților în legătură cu specializarea absolvită, prin raportare la dezvoltarea profesională și personală. Referitor la activitatea didactică media obținută la nivel de masterat este 4,65 din 5, iar media generală este 4,66, studenții apreciind pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de cadrele didactice.</p> <p>Recomandări: Continuarea monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare.</p>	îndeplinit
76.	<p>Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a</p>	<p>Consultările cu angajatorii absolvenților FSEGA și FSE au fost realizate prin programe de internship, workshopuri, mese rotunde, rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților fiind utilizate atât în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii, cât și prin organizarea de activități care exced programa de învățământ și care constau în seminarii periodice organizate de firme cu tematici ce cuprind teme de mare actualitate și noutate.</p> <p>Recomandări: Menținerea bunelor practici în ceea ce privește monitorizarea opiniei angajatorilor.</p>	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	conținutului și structurii programelor de studii.		
77.	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.	Rezultatele chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice completate de către studenți arată aprecierea pozitivă a modului de formare/dezvoltare oferit de către corpul profesoral al facultății, prin programele de masterat, media punctajului obținut în anul universitar 2021 – 2022 de către cadrele didactice ale FSEGA fiind 4,65 din totalul de 5 puncte. Recomandări: Monitorizarea continuă a opiniei studenților cu privire la procesul didactic.	îndeplinit
78.	Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității.	Transparența informațiilor cu privire la calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și orice alte aspecte de interes pentru public este asigurată atât prin intermediul paginii web proprii a universității https://www.ubbcluj.ro/ cât și prin intermediul paginilor facultăților (FSEGA https://econ.ubbcluj.ro/ și FSE https://euro.ubbcluj.ro/) și a unor acțiuni de promovare a imaginii. Conducerea facultăților se implică în procesul de orientare școlară ce se concretizează în acțiuni la nivelul liceelor (târguri, prezentări, implementări ale unor module de curs). Recomandări: Continuarea asigurării transparenței și accesibilității informațiilor privind: obiectivele programelor de studii și curriculumul, calificările și ocupațiile vizate, politicile de predare-învățare și evaluare, resursele de studiu existente, rezultatele obținute de studenți/absolvenți, sistemul de management a calității.	îndeplinit

Aspecte negative ale domeniului de studii evaluat:

- Participarea neuniformă a cadrelor didactice la activitățile de cercetare;

- Accesarea sub potențialul existent a finanțărilor externe prin granturi/proiecte de cercetare în domeniul evaluat.

Recomandări

- Actualizarea permanentă a standardelor minimale de calitate pentru elaborarea lucrării de disertație;
- Intensificarea eforturilor pentru mobilizarea studenților în vederea participării la procesul de evaluare a cadrelor didactice și disciplinelor de studii;
- Monitorizarea continuă a traseului profesional al masteranzilor din momentul admiterii la master și la un an de la absolvirea programului de studii;
- Întărirea rolului tutorelui de practică, structurarea coerentă a practicii, prin realizarea unui autentic parteneriat între profesorul coordonator de practică și tutorele de practică, cu precizarea obiectivelor, a competențelor care urmează a fi dezvoltate și a activităților ce urmează a fi desfășurate;
- Se recomandă continuarea bunelor practici de consultare a absolvenților și a reprezentanților mediului socio-economic și dezvoltarea acestor colaborări inclusiv în domeniul cercetării;
- O mai mare implicare a personalului didactic în scrierea și implementarea de proiecte de cercetare, asigurându-se astfel inclusiv o diversificare a surselor de finanțare.

► PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate – Științe Economice 1, adoptată în ședința din data de 27.06.2024 a fost: a fost **menținerea acreditării domeniului** de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**, cu o capacitatea de școlarizare de **500** studenți școlarizați în primul an de studii, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 3463 din 27.06.2024.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	Managementul resurselor umane	Cluj-Napoca	română	IF	120	profesional
2.	Managementul dezvoltării afacerilor	Cluj-Napoca	română	IFR	120	profesional
3.	Managementul dezvoltării afacerilor	Cluj-Napoca	română	IF	120	profesional
4.	Managementul dezvoltării afacerilor	Cluj-Napoca	engleză	IF	120	profesional
5.	Managementul dezvoltării afacerilor	Sfântu Gheorghe	română	IF	120	profesional
6.	International business management	Cluj-Napoca	engleză	IF	120	profesional
7.	Management bazat pe date	Cluj-Napoca	maghiară	IF	120	profesional
8.	Managementul resurselor umane	Cluj-Napoca	română	IFR	120	profesional
9.	Management performant	Cluj-Napoca	română	IF	120	profesional

► EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă, a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate și a avizului Departamentului de Evaluare Studii Universitare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **MANAGEMENT** cu structura menționată mai sus **satisface criteriile, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**
Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **MENTINEREA ACREDITĂRII** domeniului de studii universitare de masterat – **MANAGEMENT** având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	Managementul resurselor umane	Cluj-Napoca	română	IF	120	profesional
2.	Managementul dezvoltării afacerilor	Cluj-Napoca	română	IFR	120	profesional
3.	Managementul dezvoltării afacerilor	Cluj-Napoca	română	IF	120	profesional
4.	Managementul dezvoltării afacerilor	Cluj-Napoca	engleză	IF	120	profesional
5.	Managementul dezvoltării afacerilor	Sfântu Gheorghe	română	IF	120	profesional
6.	International business management	Cluj-Napoca	engleză	IF	120	profesional
7.	Management bazat pe date	Cluj-Napoca	maghiară	IF	120	profesional
8.	Managementul resurselor umane	Cluj-Napoca	română	IFR	120	profesional
9.	Management performant	Cluj-Napoca	română	IF	120	profesional

⇒ din cadrul **Universității „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca**;

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studii: **500 de studenți**.

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport.

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate de Consiliul ARACIS la data de 04.07.2024.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte	Prof. univ. dr. ing. Valentin NĂVRĂPESCU	_____
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. ing. Teodor-Ioan TRAȘCĂ	_____
Secretar general	Prof. univ. dr. ing. Marius Gabriel PETRESCU	_____
Coordonator Departament de Evaluare Instituțională și Audit	Prof. univ. dr. ing. Neculai-Eugen SEGHEDEIN	_____
Coordonator Departament de Evaluare Studii Universitare	Prof. univ. dr. Nicoleta-Claudia MOLDOVAN	_____

Acest aviz se transmite Ministerului Educației în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință Universității „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca fiind valabil 5 (cinci) ani de la data comunicării prezentului raport. Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate a cărei respectare cade în sarcina instituției de învățământ superior.

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

Anexă

	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca Babeș-Bolyai University of Cluj-Napoca
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	Management Management
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	1. International Business Management - IF 1. International Business Management 2. Management bazat pe date (în limba maghiară) - IF 2. Data-driven management (in Hungarian) 3. Managementul dezvoltării afacerilor - IF 3. Entrepreneurship and Business Management 4. Managementul dezvoltării afacerilor (la Sfântu Gheorghe) - IF 4. Entrepreneurship and Business Management (in Sfântu Gheorghe) 5. Managementul dezvoltării afacerilor (în limba engleză) - IF 5. Entrepreneurship and Business Management (in English) 6. Managementul dezvoltării afacerilor – IFR 6. Entrepreneurship and Business Management 7. Managementul resurselor umane - IF 7. Human Resources Management 8. Managementul resurselor umane – IFR 8. Human Resources Management 9. Management performant – IF 9. Advanced Management
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu (la fiecare program în parte, pentru masteranzii actuali)	În anul universitar 2023-2024: anul I – 246 studenți; în anul II – 221 studenți
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	82 cadre didactice, dintre care 79 titulari cu norma de bază în UBB
6.	Diplomă eliberată	DIPLOMĂ DE MASTER
7.	Nivelul de calificare conform CNC	7
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	<ul style="list-style-type: none"> Misiunea și obiectivele programelor de studii din domeniul Management derivă din misiunea și obiectivele generale ale universității și din cea a specializării Management. Programele de Master din DSUM Management reprezintă continuarea firească a procesului educațional inițiat prin ciclul de licență. Pentru a susține obiectivele propuse, planurile de învățământ ale programelor de master sunt diversificate.

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	4 SEMESTRE
10.	Numărul total de credite ECTS	120 ECTS
11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	242108 - Manager îmbunătățire procese 242106 - Manager de inovare 242105 – Coordonator secretariat studii teritoriale 242116 - Expert achiziții publice 242111 - Administrator societate comercială 242119 - Manager transformare digitală 242117 - Manager de facilități 242309 - Analist recrutare/integrare salariați 242314 - Specialist resurse umane 242317 - Consultant în resurse umane 242318 - Consultant intern în resurse umane 242320 - Specialist în recrutare
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	Menținerea acreditării
13.	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	
14.	Acreditat de ARACIS la data de	2019
15.	Echipa de evaluatori ARACIS:	Prof.univ.dr. POPA Ion Prof. univ. dr. MATEI Mirabela Constanța Prof. univ. dr. DIMEN Levente Student PASCARU Romina Cătălina
16.	Perioada vizitei de evaluare	12 – 14 Iunie 2024