



# RAPORTUL

## Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării

evaluare periodică domeniu de studii universitare de  
masterat

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

### ADMINISTRAREA AFACERILOR

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

**► CONSIDERAȚII GENERALE**

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 6720, din data de 08.12.2023, **Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 1948 din data de 11.04.2024.

Programele de studii universitare de masterat selectate spre a fi evaluate integral de ARACIS sunt:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile
1.	Administrarea afacerilor	Cluj-Napoca	română	IF	120
2.	Administrarea afacerilor în turism, comerț și servicii	Cluj-Napoca	română	IFR	120

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Economice 1 – a Consiliului ARACIS.

Raportul de evaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 915 din 14.12.2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr.1.418/2006 și Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

**► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE  
COMISIA DE EXPERTI PERMANENȚI DE SPECIALITATE**

*Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:*

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3			
Nr. crt.	Cerințe	Constatările comisiei de experți permanenți de specialitate	Calificativ (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	<p>FB și FSEGA participă la îndeplinirea misiunii UBB prin îndeplinirea obiectivelor specifice pentru ciclul al doilea de studii universitare – studiile universitare de masterat în domeniul de studii „Administrarea Afacerilor”, în concordanță cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.</p> <p>FB oferă, într-un context multicultural, o educație orientată spre student, promovând spiritul antreprenorial, profesionalismul, dinamismul și inovarea.</p> <p>În conformitate cu regulamentul propriu de organizare și funcționare, misiunea FSEGA este de a oferi un role-model și de a pune în mișcare mediul academic, de business și societatea în general, realizând un învățământ de calitate, într-un mediu multicultural, care formează tineri responsabili, creativi și competenți.</p> <p><b>Recomandări:</b> Actualizarea periodică a misiunii conform cerințelor de pe piața muncii și urmărirea corelării obiectivelor cu rezultatele așteptate ale programelor de studii.</p>	îndeplinit
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a	<p>Obiectivele declarate pentru toate programele de studii din cadrul DSUM AA, sunt exprimate explicit (Raport de autoevaluare. Acestea sunt aduse la cunoștința potențialilor beneficiari pe paginile dedicate ale celor două facultăți organizatoare / Masterat   Facultatea de Business Cluj (ubbcluj.ro), <a href="https://econ.ubbcluj.ro/departamente/programe-studiu.php?c=7#aatcs">https://econ.ubbcluj.ro/departamente/programe-studiu.php?c=7#aatcs</a></p> <p><b>Recomandări:</b> Menținerea practicilor și valorificarea permanentă a oportunităților de îmbunătățire.</p>	îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**  
Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	beneficiarilor interni și externi.		
3.	Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.	Elaborarea planurilor de învățământ se derulează în baza unor proceduri anuale stabilite la nivel de universitate/facultate, având la bază consultări anuale cu reprezentanți ai mediului de afaceri, ai absolvenților, respectiv ai studenților - constatat la vizită în urma discuțiilor cu coordonatorii programelor de studii, cadrele didactice, angajatorii și absolvenții. <b>Recomandări:</b> Continuarea activităților de consultare cu reprezentanți ai cadrelor didactice, studenților, ai organizațiilor publice și private.	îndeplinit
4.	Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrelui Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.	Toate programele de studii universitare de masterat, din cadrul DSUM Administrarea Afacerilor sunt proiectate în concordanță cu prevederile Cadrelui Național al Calificărilor, cu Registrul Național al Calificărilor și cu Standardele specifice privind evaluarea externă a calității academice a programelor de studii din domeniile de licență și master aferente Comisiei de specialitate nr.6, Științe economice I, a ARACIS. <b>Recomandări:</b> Continuarea urmăririi rezultatelor învățării și corelarea acestora cu cerințele pieței muncii; adaptarea la specificul și dinamica pieței muncii.	îndeplinit
5.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat	Toate programele de studii universitare de masterat, din cadrul DSUM AA sunt înregistrate de către Autoritatea Națională pentru Calificări (ANC) în Registrul RNCIS, oferind calificări specifice, denumirile acestora fiind corelate cu mai multe calificări și ocupații existente în COR și în standardele ocupaționale aferente.	îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**  
Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.	<b>Recomandări:</b> Continuarea practicilor prin care se realizează concordanța între rezultatele învățării și cerințele de calificare pe piața muncii.	
6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	Organizarea programelor de studii în DSUM Administrarea Afacerilor, asigură aprofundarea competențelor profesionale în domeniul de studii de masterat Administrarea Afacerilor precum și continuarea pregătirii prin programe de studii postuniversitare de formare și dezvoltare profesională continuă. <b>Recomandări:</b> Intensificarea eforturilor în vederea orientării masteranzilor către studii universitare de doctorat și inclusiv în vederea organizării ciclului al treilea de studii universitare în domeniul evaluat.	îndeplinit
7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.	Nu este cazul, toate programele de masterat derulate în cadrul DSUM AA sunt masterate de tip profesional.	Nu este cazul
8.	Instituția de Învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și Codului de etică și	UBB promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar – constatat în urma discuțiilor cu cadrele didactice, studenții. <b>Recomandări:</b> Continuarea măsurilor de prevenire și eliminare a eventualelor fraude sau abateri.	îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**  
Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	deontologie aprobat de Senatul universitar.		
<b>A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6</b>			
9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/laboratoare etc.	Cele două facultăți organizatoare, FB și FSEGA își desfășoară activitatea folosind baza materială a UBB, în spații proprii (Horea 7, T. Mihali 58-60), spații care asigură condiții conform standardelor universitare, pentru toate programele de studii oferite. <b>Recomandări:</b> Continuarea politicii instituționale privind modernizarea și dezvoltarea spațiilor pentru desfășurarea activităților didactice și de cercetare.	îndeplinit
10.	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	Cele două facultăți dispun de săli/laboratoare didactice sau de cercetare dotate conform misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii. Sălile de curs sau de seminar utilizate la programele de studii de masterat care alcătuiesc DSUM AA dispun de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare care facilitează activitatea cadrului didactic; laboratoarele didactice și de cercetare dispun de echipamente specifice necesare pentru buna desfășurare a activităților didactice și de cercetare, constatat la vizită. <b>Recomandări:</b> Continuarea asigurării spațiilor alocate DSUM AA corespunzător misiunii și obiectivelor asumate.	îndeplinit
11.	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	Studenții domeniului de studiu de masterat evaluat au la dispoziție un fond de publicații, respectiv acces la baze de date internaționale cu literatură de specialitate (de exemplu, SpringerLink, ProQuest, Emerald, Science Direct etc), puse la dispoziție de Biblioteca Centrală Universitară "Lucian Blaga" și de filialele acesteia, cu precădere Biblioteca FSEGA Aurel Negucioiu, respectiv biblioteca FB. Sălile de lectură puse la dispoziție de către bibliotecile celor două facultăți organizatoare dispun de un număr suficient de locuri. <b>Recomandări:</b> Se recomandă continuarea bunelor practici constatate la momentul evaluării.	îndeplinit
12.	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral	Biblioteca FB are un fond de 6629 volume de publicații, din care 3441 sunt volume din domeniul de studii evaluat. Biblioteca FSEGA are un fond de 73319 volume de publicații, din care 4028 sunt volume din domeniul de studii evaluat. <b>Recomandări:</b> Continuarea achiziționării de cărți sau cursuri de specialitate pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ precum și îmbunătățirea accesului online la resursele electronice ale instituției.	îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**  
Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional		
13.	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.	<p>În cadrul celor două facultăți funcționează centre de cercetare acreditate, după cum urmează:                  În cadrul FB funcționează Centrul de Cercetare și Antreprenoriat în Turism și Ospitalitate (CeCATO) - <a href="https://tbs.ubbcluj.ro/cecato/">https://tbs.ubbcluj.ro/cecato/</a>                  În cadrul FSEGA activează trei centre de cercetare acreditate - Centrul de Cercetări în Informatică Economică, Centrul de Marketing și, respectiv, Centrul pentru Studiul Complexității (<a href="https://cercetare.ubbcluj.ro/ro/cercetarea-la-ubb/unitati-de-cercetare/">https://cercetare.ubbcluj.ro/ro/cercetarea-la-ubb/unitati-de-cercetare/</a>), iar facultatea găzduiește unul dintre elementele de bază ale infrastructurii strategice de cercetare a UBB – un Sistem de calcul de înaltă performanță și cloud privat IBM IntelligentCluster (<a href="https://cercetare.ubbcluj.ro/ro/cercetarea-la-ubb/infrastructura-de-cercetare/">https://cercetare.ubbcluj.ro/ro/cercetarea-la-ubb/infrastructura-de-cercetare/</a>).</p> <p>Activitatea de cercetare în cadrul celor două facultăți s-a derulat și sub tutela unor proiecte de cercetare științifică finanțate în urma participării la competiții naționale sau instituționale. Aceste proiecte s-au constituit și în surse de finanțare a activității de cercetare.</p> <p><b>Recomandări:</b>                  Continuarea bunelor practici privind adaptare la cerințele actuale, includerea unui număr cât mai mare de masteranzi în activitatea de cercetare.</p>	îndeplinit
14.	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional.	<p>Activitatea de cercetare circumscrisă temelor de specialitate propuse de cadrele didactice din cadrul programelor de studii care alcătuiesc DSUM AA se desfășoară în laboratoarele FB și FSEGA.</p> <p>Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii științifice și este comparabilă cu cea din instituțiile universitare europene precum și cu bunele practici internaționale.</p> <p><b>Recomandări:</b>                  Continuarea bunelor practici privind dotarea laboratoarelor și adaptare la cerințele actuale.</p>	îndeplinit
15.	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication	<p>Infrastructura hardware și software a celor două facultăți este prezentată în Anexele REI. Serviciile IT din cadrul UBB sunt permanent actualizate / modernizate, conform procedurilor interne.</p> <p><b>Recomandări:</b></p>	îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**  
Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.	Se recomandă continuarea investițiilor în echipamente de ultimă generație.	
16.	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.	La programele de studiu derulate în limba engleză Administrarea Afacerilor Internaționale și Administrarea Afacerilor în Ospitalitate și Turism Internațional, studenții au la dispoziție, pe lângă fondul de publicații din dotarea bibliotecii (majoritatea în limba engleză) și suporturi de curs în limba engleză. <b>Recomandări:</b> Se recomandă continuarea bunelor practici constatate la momentul evaluării.	îndeplinit
<b>A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG 1.5</b>			
17.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	Personalul didactic titular îndeplinește cerințele pentru ocuparea posturilor, având pregătirea necesară în domeniul disciplinelor predate. Posturile scoase la concurs sunt publicate în Monitorul Oficial al României, numirile pe post fiind efectuate în concordanță cu reglementările în vigoare. Posturile vacante sunt ocupate cu personal didactic asociat, conform cerințelor legale - (CV, diplome de doctor, certificate de limbă, lista lucrărilor publicate, acorduri senate asociați). Informații centralizate privind personalul didactic și de cercetare implicat în activitățile domeniului de masterat evaluat sunt redată în Statele funcții 2023-2024, acoperire plata cu ora, listă personal. <b>Recomandări:</b> Continuarea bunelor practici în selectarea și titularizarea personalului didactic, conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	îndeplinit
18.	Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	La nivelul universității există cadrul didactic coordonator al domeniului de masterat - prof.univ.dr. ICC. Toate cele 9 programe de master profesional sunt unitare ca structură, răspund misiunii universității și au misiuni și obiective prin care se asigură compatibilizarea acestora în domeniul de studii evaluat. <b>Recomandări:</b> Continuarea încadrării în această cerință.	îndeplinit
19.	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să	<i>DSUM Administrarea Afacerilor:</i> Din totalul personalului care derulează activități didactice la programele de masterat din cadrul domeniului (74), 18 (24.32%) sunt profesori titulari, 25 (33.78%) sunt conferențieri titulari, 23 (31.08%) sunt lectori titulari, iar 8 (10.81%) sunt cadre asociate specialiști în domeniu. Toate cadrele didactice titulare dețin titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate. <i>PSUM Administrarea Afacerilor, IF:</i> Din totalul personalului care derulează activități didactice la programul de masterat Administrarea Afacerilor din cadrul Facultății de Business (19), 6 (31.57%) sunt profesori titulari, 6 (31.57%) sunt conferențieri titulari, 3 (15.78%) sunt lectori titulari, iar 4 (21.05%) sunt cadre asociate specialiști în domeniu. Toate cadrele didactice titulare dețin titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate. <i>PSUM Administrarea Afacerilor în Turism, Comerț, Servicii, IFR:</i> Din totalul personalului care derulează activități didactice la programul de masterat Administrarea Afacerilor în Comerț, Turism și Servicii, IFR, din cadrul FSEGA (22), 8 (36.36%) sunt	îndeplinit



## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	profesori titulari, 8 (36.36%) sunt conferențieri titulari, iar 6 (27.27%) sunt lectori titulari. Toate cadrele didactice titulare dețin titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate. <b>Recomandări:</b> Menținerea practicilor în conformitate cu prevederile legale, a corelației între titlul științific obținut și conținutul disciplinelor predate, a preocupărilor științifice în domeniul respectiv.	
20.	Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.	<i>DSUM Administrarea Afacerilor:</i> Din cele 74 cadre didactice care derulează activități la programele de studii din cadrul domeniului, 18 (24.32%) au titlul de profesor universitar iar 25 (33.78%) au titlul de conferențiar universitar, rezultând un procent de 58.11% cadre didactice cu titlul de profesor sau conferențiar. Toate cele 43 de cadre didactice au doctoratul precum și rezultate științifice recunoscute și relevante în domeniul Administrarea Afacerilor sau domenii conexe. <i>PSUM Administrarea Afacerilor, IF:</i> Din cele 19 cadre didactice care derulează activități la programul de studiu Administrarea Afacerilor IF din cadrul Facultății de Business, 6 (31.57%) au titlul de profesor universitar iar 6 (31.57%) au titlul de conferențiar universitar, rezultând un procent de 63.16% cadre didactice cu titlul de profesor sau conferențiar. Toate cele 12 de cadre didactice au doctoratul precum și rezultate științifice recunoscute și relevante în domeniul Administrarea Afacerilor sau domenii conexe. <i>PSUM Administrarea Afacerilor în Turism, Comerț, Servicii, IFR:</i> Din cele 22 cadre didactice care derulează activități la programul de studiu Administrarea Afacerilor în Comerț, Turism și Servicii, IFR, din cadrul FSEGA, 8 (36.36%) au titlul de profesor universitar iar 8 (36.36%) au titlul de conferențiar universitar, rezultând un procent de 63.16% cadre didactice cu titlul de profesor sau conferențiar. Toate cele 16 de cadre didactice au doctoratul precum și rezultate științifice recunoscute și relevante în domeniul Administrarea Afacerilor sau domenii conexe. În cadrul DSUM AA sunt abilitate două cadre didactice pe domeniul AA: conf. univ. dr. VT și prof. univ. dr. CP. <b>Recomandări:</b> Se recomandă continuarea bunelor practici constatate la momentul evaluării.	îndeplinit
21.	Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.	<i>DSUM Administrarea Afacerilor:</i> Din cele 74 de cadre didactice care derulează activități la programele de studii din cadrul domeniului, 89.19% sunt angajate cu norma de bază în Universitatea Babeș-Bolyai. <i>PSUM Administrarea Afacerilor, IF:</i> Din cele 19 cadre didactice care derulează activități la programul de studiu Administrarea Afacerilor IF din cadrul Facultății de Business, 78.95% sunt angajate cu norma de bază în Universitatea Babeș-Bolyai. <i>PSUM Administrarea Afacerilor în Turism, Comerț, Servicii, IFR:</i> Toate cele 22 de cadre didactice care derulează activități la programul de studiu Administrarea Afacerilor în Comerț, Turism și Servicii, IFR, din cadrul FSEGA, sunt angajate cu norma de bază în Universitatea Babeș-Bolyai. <b>Recomandări:</b> Continuarea încadrării în această cerință.	îndeplinit
22.	Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul	<i>DSUM Administrarea Afacerilor:</i> Din totalul de 147 de discipline prevăzute în planurile de învățământ ale programelor de studii derulate în cadrul DSUM Administrarea Afacerilor, 70.75% sunt susținute de către cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	<i>PSUM Administrarea Afacerilor, IF:</i> Din totalul de 23 de discipline prevăzute în planul de învățământ al programului de studiu Administrarea Afacerilor IF din cadrul Facultății de Business, 78.26% sunt susținute de către cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar. <i>PSUM Administrarea Afacerilor în Turism, Comerț, Servicii, IFR:</i> Din totalul de 25 de discipline prevăzute în planul de învățământ al programului de Administrarea Afacerilor în Comerț, Turism și Servicii, IFR, din cadrul FSEGA, 76.00% sunt susținute de către cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar. <b>Recomandări:</b> Încurajarea eforturilor cadrelor didactice în vederea obținerii abilitării în domeniul AA.	
23.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	Personalul administrativ și auxiliar care asigură suportul tehnic și administrativ este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ al programului analizat - 9 persoane în cadrul FB și 6 persoane la FSEGA. <b>Recomandări:</b> Asigurarea continuă a corelației dintre competențele personalului auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare în vederea asigurării desfășurării în bune condiții a activităților aplicative prevăzute în planul de învățământ	îndeplinit
<b>B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ</b>			
<b>B.1 - Conținutul programelor de studii ESG 1.4</b>			
24.	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.	Admiterea studenților la programele de masterat derulate în cadrul DSUM AA se face în baza regulamentelor proprii de admitere a celor două facultăți, FB ( <a href="https://tbs.ubbcluj.ro/admitere-la-facultatea-de-business/master">https://tbs.ubbcluj.ro/admitere-la-facultatea-de-business/master</a> ), FSEGA ( <a href="https://econ.ubbcluj.ro/admitere/2024/iulie/admitere-masterat.php">https://econ.ubbcluj.ro/admitere/2024/iulie/admitere-masterat.php</a> ). În ceea ce privește informațiile legate de transferuri sau mobilități ale studenților aceste sunt parte a Regulamentului privind activitatea profesională a studenților . Toate informațiile privind admiterea, pentru toate programele de studii sunt diseminate prin broșuri, respectiv <a href="https://elearning.ubbcluj.ro/programe-master/">https://elearning.ubbcluj.ro/programe-master/</a> . <b>Recomandări:</b> Menținerea unei politici transparente potrivit legislației în vigoare prin adaptarea procedurilor specifice instituției.	îndeplinit
25.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	Admiterea se realizează pe bază de concurs, în limita numărului de locuri aprobat pentru fiecare program de studii. Nu se aplică nici un fel de criterii discriminatorii, bazându-se numai pe competențele academice ale candidaților. <b>Recomandări:</b> Menținerea caracterului nediscriminatoriu al procesului de admitere bazat exclusiv pe competențele academice ale candidatului.	îndeplinit
26.	La nivelul universității/facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document	La nivelul universității și a facultăților există Metodologia de organizare și desfășurare a admiterii. ( <a href="https://infoadmitere.ubbcluj.ro/ro/reglementari/files/Regulament_admitere_2024.pdf">https://infoadmitere.ubbcluj.ro/ro/reglementari/files/Regulament_admitere_2024.pdf</a> ) <b>Recomandări:</b> Actualizarea permanentă a metodologiilor de admitere în vederea conformării la cadrul legal în vigoare.	îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**  
Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.																
27.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.	În marea lor majoritate, candidații programele de masterat din cadrul DSUM AA sunt absolvenți de studii universitare de licență a celor două facultăți organizatoare, a Facultății de Geografie din cadrul UBB (la programele Management Hotelier, Administrarea Afacerilor în Ospitalitate și Turism Internațional și Administrarea Afacerilor în Turism, Comerț și Servicii) sau ale unor facultăți cu profil economic din țară sau străinătate. <b>Recomandări:</b> Menținerea unui procent ridicat al absolvenților programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat, din total masteranzi.	îndeplinit														
28.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Nu este cazul deoarece programele de studii de masterat din domeniul evaluat Administrarea Afacerilor sunt programe de master profesional.	Nu este cazul														
29.	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).	<b>Statistici privind promovabilitatea studenților</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Promoția</th> <th colspan="2">Gradul de promovare anul I %</th> </tr> <tr> <th>AA-IF</th> <th>AATCS-IFR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021</td> <td>79.03%</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>77.59%</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>71.79%</td> <td>50%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Gradul mediu de promovare a studenților după primul an de studii, la cele două programe de studii supuse evaluării este următorul: Administrarea Afacerilor IF – 76.14%, respectiv AATCS IFR – 50%. În ceea ce privește gradul mediu de promovare a studenților după primul an per domeniu, acesta este de 74.80%. Procentele confirmă adecvarea condițiilor de admitere. <b>Recomandări:</b> Menținerea unui grad de promovabilitate ridicat după primul an de studii pentru confirmarea criteriilor de admitere stabilite.</p>	Promoția	Gradul de promovare anul I %		AA-IF	AATCS-IFR	2021	79.03%	-	2022	77.59%	-	2023	71.79%	50%	îndeplinit
Promoția	Gradul de promovare anul I %																
	AA-IF	AATCS-IFR															
2021	79.03%	-															
2022	77.59%	-															
2023	71.79%	50%															
30.	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG	Pentru fiecare an de studiu admiterea se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent. <b>Recomandări:</b> Menținerea bunelor practici în ceea ce privește admiterea în conformitate cu legislația în vigoare.	îndeplinit														

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	din anul calendaristic curent.		
31.	Studentii înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	Studentii încheie contracte de studii cu universitatea la începutul ciclului de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților. Contractele de studii se completează pe platforma Academic Info a UBB ( <a href="https://academicinfo.ubbcluj.ro/info/">https://academicinfo.ubbcluj.ro/info/</a> ) <b>Recomandări:</b> Menținerea bunelor practici și actualizarea documentelor în concordanță cu cadrul legal în vigoare.	îndeplinit
32.	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.	Elaborarea planurilor de învățământ s-a realizat având la bază consultări anuale cu reprezentanți ai mediului de afaceri, ai absolvenților, respectiv ai studenților. Modalitatea de consultare este flexibilă, prin comunicare față în față sau prin mijloace electronice precum e-mailul, formularele online sau videoconferințe. În realizarea planurilor de învățământ s-a ținut cont de standardele specifice domeniului de masterat elaborate de către ARACIS. <b>Recomandări:</b> Continuarea consultării mediului academic, a angajatorilor și a absolvenților.	îndeplinit
33.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	Planurile de învățământ sunt concepute pentru a asigura realizarea unor obiective generale, cărora le corespund o serie de obiective specifice – pedagogice, educaționale, de specialitate și de cercetare. Toate acestea conduc la formarea unor competențe profesionale și transversale. <b>Recomandări:</b> Continuarea organizării proceselor de predare – învățare - evaluare în concordanță cu obiectivele și rezultatele așteptate.	îndeplinit
34.	Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care	Planurile de învățământ ale programelor de masterat derulate în cadrul DSUM AA prevăd un stagiu de practică, cu o durată de 84 ore, pe parcursul sau la finalul semestrului 4. Pentru stagiile de practică există încheiate acorduri de practică cu unități specifice domeniului specializării. Studiile în cadrul acestui program se finalizează prin susținerea unei lucrări de disertație pentru care se acordă suplimentar credite de studiu care atestă îndeplinirea obiectivelor asumate. <b>Recomandări:</b> Menținerea includerii în planul de învățământ a activităților aplicative – laboratoare, proiecte, stagiu de practică, stagiu elaborarea disertație.	îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**  
Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.		
35.	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.	<p>Așa cum reiese din planurile de învățământ precum și din fișele sintetice ale celor două programe de studiu evaluate, conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative.</p> <p><i>PSUM Administrarea Afacerilor, IF:</i> Număr total discipline obligatorii (impuse): 24 (92,31%); Număr total discipline opționale: 9 (un pachet cu 4 discipline și unul cu 5 discipline – se alege o disciplină din fiecare grupă), din care se aleg 2 discipline (7.69%); Număr total discipline facultative: 2 Total ore discipline obligatorii: 856 (93.86%); Total ore discipline opționale: 56 (6.14%); Total ore stagii practică și elaborare disertație: 96 (10.52%); Total ore discipline facultative: 56</p> <p><i>PSUM AATCS, IFR:</i> Număr total discipline obligatorii (impuse): 19 (90,47%); Număr total discipline opționale: 5 (două pachete cu 3 discipline – se alege o disciplină din fiecare grupă), din care se aleg 2 discipline (9,53%); Total ore discipline impuse: 776 (90.23%); Total ore discipline opționale: 84 (9.77%); Total ore stagii practică și elaborare disertație: 120 (13.95%);</p> <p>De asemenea, studenții beneficiază de servicii de suport personalizate oferite prin intermediul unui tutore stabilit la nivelul fiecărui program de studii, din rândul cadrelor didactice ale programului.</p> <p><b>Recomandări:</b> Asigurarea continuă a alegerii unor trasee de învățare flexibile.</p>	îndeplinit
36.	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.	<p>Atât organizarea procesului educațional cât și metodele pedagogice utilizate sunt evaluate periodic prin preluarea constantă a feedback-ului privind activitatea didactică din partea colegilor și a studenților, în cadrul proceselor anuale de inter-evaluare colegială, respectiv de evaluare a prestației didactice de către studenți.</p> <p>Rezultatele acestor evaluări sunt folosite pentru a aduce îmbunătățiri incrementale ale nivelului calitativ al activității didactice. Procedurile de inter-evaluare, respectiv evaluare a prestației didactice sunt prezentate în Anexe_dosar_domeniu/Anexe_comune/Anexa_2.14.12, respectiv Anexa_2.14.20). Rezultatele ultimelor evaluări se regăsesc în Anexa_2.14.17_FB și Anexa_2.14.20_FB, respectiv Anexa_2.14.17_FSEGA și Anexa_2.14.21_FSEGA.</p> <p><b>Recomandări:</b> Menținerea bunelor practici în aplicarea procedurilor privind evaluarea procesului de învățământ.</p>	îndeplinit
37.	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară,	Obiectivelor propuse sunt urmărite prin activități prevăzute de fișele disciplinelor din structura programelor de studii. Astfel desfășurarea acestora se face sub una sau mai multe din următoarele forme: conferințe; dezbateri pe tematică generală;	îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.	dezbateri selective pe bază de referat sau proiecte; studii de caz. Structura programelor de studii reflectă o abordare interdisciplinară. <b>Recomandări:</b> Se recomandă consolidarea abordării interdisciplinare în cadrul programului de studiu care să susțină dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.	
38.	Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.	Toate programele de masterat din cadrul DSUM AA sunt de tip profesional.	Nu este cazul
39.	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	În fișa fiecărei discipline sunt precizate: numărul de ore alocate prin planul de învățământ, numărul de ore de studiu individual; localizarea disciplinei în planul de învățământ (anul și semestrul); numărul de credite transferabile; statutul și categoria disciplinei; obiectivele generale și specifice ale disciplinei; competențele profesionale și transversale acumulate; conținutul disciplinei precum și criteriile de evaluare. Pentru forma IFR fișele disciplinelor sunt adaptate conform specificului și sunt dublate de către calendarele disciplinei care prezintă tipul activităților temele de seminar sau lucrare practică, săptămâna în care are loc (1-14) și durata în număr de ore. Fișele disciplinelor din planul de învățământ sunt, din punct de vedere cantitativ și calitativ, la fel cu cele de la IF, cuprinzând competențele, obiectivele, conținuturile pe tipuri de activități, bibliografia obligatorie și modul de evaluare formativ și sumativ. Între planul de învățământ, fișele de disciplină și calendarele disciplinelor există concordanță. Fișele disciplinelor sunt corelate cu calendarele disciplinelor, respectiv cu orarul programului de studiu. Fișele disciplinelor prevăd corelații între rezultatele învățării declarate la care contribuie disciplina, conținutul acesteia și modul de evaluare a rezultatelor învățării dobândite de student. <b>Recomandări:</b> Continuarea centrării pe student în cadrul procesului de învățare-predare-evaluare.	îndeplinit
40.	Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.	Toate programele de masterat din cadrul DSUM AA sunt de tip profesional.	Nu este cazul

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Babeş-Bolyai“ din Cluj-Napoca

41.	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	Procesul didactic în cadrul celor 9 programe de master (6 la IF și 3 la IFR) din cadrul DSUM AA este organizat în mod adecvat (curs, seminar, laborator, activități practice, studiu individual), permițând dezvoltarea competențelor profesionale și transversale stabilite prin planurile de învățământ și fișele disciplinelor. Toate activitățile specifice procesului didactic se încadrează în perioada prevăzută pentru finalizarea studiilor. Conform planurilor de învățământ procesul didactic este organizat pe 2 ani a câte 2 semestre/an, cu un număr de ore cuprins între 13-20 ore/săptămână, funcție de specificul fiecărui program de masterat. Procesul didactic este organizat respectându-se planificarea și ordinea logică a disciplinelor din planul de învățământ. Planurile de învățământ sunt structurate astfel încât dezvoltarea competențelor și abilităților să fie progresivă pe parcursul celor doi ani de studiu. <b>Recomandări:</b> Continuarea organizării procesului didactic astfel încât să asigure dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii.	îndeplinit
42.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	Timpul alocat precum și metodele de predare sunt clar prevăzute în fișele disciplinelor, existând un echilibru între aceste activități și permițând dezvoltarea competențelor stabilite. Fișele disciplinelor conțin metodele de predare și timpul alocat predării și studiului individual, existând un echilibru între aceste activități și permițând dezvoltarea competențelor stabilite. <b>Recomandări:</b> Menținerea corelației între timpul alocat, metodele de predare/ învățare și conținutul disciplinelor asigurând un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	îndeplinit
43.	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă .	Procesul didactic, așa cum reiese din fișele disciplinelor prevede dezbateri pe tematică generală, prezentarea de referate și proiecte, studii de caz, contribuind atât la dezvoltarea unor abilități de studiu cât și la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților. În fișele disciplinei ale programelor de studii evaluate sunt prevăzute dezbateri pe tematică generală, prezentarea de referate și proiecte, studii de caz, contribuind atât la dezvoltarea unor abilități de studiu cât și la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților, confirmat în urma discuțiilor cu studenții. <b>Recomandări:</b> Continuarea bunelor practici în organizarea procesului didactic organizat, astfel încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă.	îndeplinit
44.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	Analiza rezultatelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților se realizează la încheiere fiecărui semestru. În această analiză se pornește de la rezultatele inter-evaluărilor și a evaluării prestației didactice de către studenți. Analizele efectuate confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate - constatat la vizită. <b>Recomandări:</b> Menținerea practicilor în ceea ce privește corelația dintre rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților și metodelor de predare și evaluare utilizate.	îndeplinit





## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**  
Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	desfășurat respectiva activitate.																															
48.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.	În general lucrările de finalizare a studiilor abordează două tematici mari și anume: studiul unor fenomene economice, astfel că tematica propusă este de interes pentru mediul științific, sau studii aplicate la diferite organizații socio-economice, astfel că tematică este în concordanță cu nevoile organizațiilor respective. <b>Recomandări:</b> Continuarea bunelor practici în ceea ce privește includerea în tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor a unor subiecte formulate în colaborare cu mediul socio-economic.	îndeplinit																													
49.	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.	Semestrial, și respectiv anual, este analizată eficacitatea evaluării cunoștințelor și abilităților dobândite de studenți precum și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii - inclusiv Academic Info Rezultatele evaluării cunoștințelor/ abilităților dobândite de masteranzi sunt monitorizate periodic. Semestrial, și respectiv anual, este analizată eficacitatea evaluării cunoștințelor și abilităților dobândite de studenți precum și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii, rezultatele analizelor fiind luate în considerare la reconfigurările eventual necesare ale activității. Studenții evaluează prestația cadrelor didactice în aplicația AcademicInfo, prin completarea unui chestionar anonim . Aplicația de evaluare asigură anonimatul respondenților deoarece nu asociază datele de identificare cu un anumit răspuns. La nivelul CQ se întocmește semestrial/anual Raportul privind evaluarea prestației didactice de către studenți. Structurile de conducere din cadrul facultății și universității au acces la rapoarte sintetice privind evaluarea prestației didactice pe baza cărora pot lua măsuri de îmbunătățire a activității cadrelor didactice. <b>Recomandări:</b> Menținerea bunelor practici în ceea ce privește monitorizarea eficacității evaluării cunoștințelor/ abilităților și a legăturii cu rezultatele declarate.	îndeplinit																													
50.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.	Studenții beneficiază de servicii de suport personalizate oferite prin intermediul unui tutore stabilit la nivelul fiecărui program de studii, din rândul cadrelor didactice ale programului. Tutorele de program are întâlniri periodice cu studenții programului, acestea fiind derulate conform unui program stabilit la începutul fiecărui semestru și trecut în orar. În vederea diminuării ratei de abandon a studiilor universitare, populația studenților aflați în risc de abandon este monitorizată pe baza unei strategii, conform unei proceduri specifice elaborate în anul 2023. <b>Recomandări:</b> Implementarea continuă și susținerea dezvoltării programelor de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.	îndeplinit																													
51.	Rata de absolvire cu diplomă de masterat a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea	Rata de absolvire cu diplomă de master a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții). <b>Statistici privind absolvirea domeniului de studii</b>	îndeplinit																													
		<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Promoția</th> <th colspan="9">Rata de absolvire %</th> </tr> <tr> <th>AA-IF</th> <th>MH-IF</th> <th>AAI</th> <th>AAOTI</th> <th>AA-IFR</th> <th>MH-IFR</th> <th>AATCS-IF (Cluj)</th> <th>AATCS-IF (Reșița)</th> <th>AATCS-IFR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	Rata de absolvire %									AA-IF	MH-IF	AAI	AAOTI	AA-IFR	MH-IFR	AATCS-IF (Cluj)	AATCS-IF (Reșița)	AATCS-IFR											
Promoția	Rata de absolvire %																															
	AA-IF	MH-IF	AAI	AAOTI	AA-IFR	MH-IFR	AATCS-IF (Cluj)	AATCS-IF (Reșița)	AATCS-IFR																							

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).	2021	80.00%	82.35%	84.21%	100.00%	-	-	66.67%	75.00%	-	
		2022	68.97%	76.92%	81.82%	100.00%	100.00%	33.33%	64.44%	64.71%	-	
		2023	59.09%	60.00%	72.22%	72.73%	50.00%	100.00%	72.22%	85.71%	-	
		<p>Rata de absolvire cu diplomă de master a programului de studii Administrarea Afacerilor (IF, limba română) este prezentată sintetic în tabelul anterior și relevă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare.</p> <p>Cu toate acestea, se remarcă o scădere a ratei de absolvire în perioada de analiză, pe baza statisticilor ultimelor trei promoții, acest aspect putând fi influențat de revenirea orelor în formatul fizic, de după pandemia de Covid-19. Pentru PSUM Administrarea Afacerilor în Turism, Comerț și Servicii (IFR,), avem studenți înmatriculați în anul universitar 2022-2023.</p> <p><b>Recomandări:</b></p> <p>Monitorizarea în continuare a ratei de absolvire cu diplomă a programelor de studii din domeniul de masterat evaluat. Identificarea unor măsuri pentru a crește rata de absolvire prin reducerea abandonului universitar și asistarea studenților cu dificultăți de învățare. Promovarea programului de studii AATCS IFR în vederea creșterii numărului de studenți înmatriculați.</p>										
<b>B2. Accesibilitatea resurselor educaționale ESG 1.6</b>												
52.	Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la baze de date academice online).	<p>UBB dispune un fond de publicații, respectiv acces la baze de date internaționale cu literatură de specialitate (de exemplu, SpringerLink, ProQuest, Emerald, Science Direct etc), puse la dispoziție de Biblioteca Centrală Universitară "Lucian Blaga" și de filialele acesteia, cu precădere Biblioteca FSEGA Aurel Negucioiu, respectiv biblioteca Facultății de Business.</p> <p><b>Recomandări:</b></p> <p>Îmbogățirea fondului de carte de specialitate prin achiziționarea unui număr cât mai mare de titluri de carte sau cursuri de specialitate de actualitate în edituri recunoscute la nivel național și internațional.</p>										îndeplinit
53.	Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	<p>Disciplinele prevăzute în planurile de învățământ ale programelor de studii din DSUM AA sunt acoperite cu bibliografia necesară, formată din manuale, suporturi de curs și literatură de specialitate, inclusiv suporturi de curs în format specific IF/IFR.</p> <p><b>Recomandări:</b></p> <p>Actualizarea permanentă a conținuturilor suporturilor de curs și punerea acestora la dispoziția studenților în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.</p>										îndeplinit
54.	Universitatea/facultatea care organizează	:										îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**  
Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	Prin bibliotecile fiecărei facultăți este asigurat accesul la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat (SpringerLink, ProQuest, Emerald, Science Direct etc). <b>Recomandări:</b> Îmbunătățirea continuă a asigurării accesului electronic al masteranzilor la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	
55.	Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Stagiile de practică prevăzute în planurile de învățământ se desfășoară în organizații/entități/unități cu care sunt încheiate acorduri și convenții de practică ce reglementează activitatea studenților și modul de apreciere, pe baza cărora studenții sunt evaluați / apreciați cu note. <b>Recomandări:</b> Menținerea și consolidarea bunelor practici în ceea ce privește încheierea acordurilor/convențiilor cu mediul economico-social pentru stagiile de practică.	îndeplinit
56.	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.	Studenții de la programele de studii cu predare în limba engleză (Administrarea Afacerilor Internaționale și Administrarea Afacerilor în Ospitalitate și Turism Internațional) au la dispoziție resurse de studiu în limba de predare așa cum reiese din fișele disciplinelor și în plus beneficiază de suporturi de curs și materiale relevante puse la dispoziție de către cadrele didactice, în limba de engleză. <b>Recomandări:</b> Continuarea bunelor practici în acest domeniu.	îndeplinit
57.	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	Studenții beneficiază de servicii de suport personalizate oferite prin intermediul unui tutore stabilit la nivelul fiecărui program de studii, din rândul cadrelor didactice ale programului. Tutorele de program are întâlniri periodice cu studenții programului, acestea fiind derulate conform unui program stabilit la începutul fiecărui semestru și trecut în orar. Serviciile oferite studenților și absolvenților au fost realizate prin <i>Unitatea de Suport și Dezvoltare pentru Studenți (SDS-UBB)</i> înființată în 2021, care are în subordine următoarele structuri: Centrul de Carieră, Orientare Profesională și Alumni (CCOPA), Centrul de consiliere „Student Expert”, Centrul de Învățare StudHub, Biroul pentru Studenții cu Dizabilități (BSD), Biroul pentru Voluntariat. <b>Recomandări:</b> Continuarea dezvoltării acțiunilor desfășurate în beneficiul studenților.	îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

58.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	<p>Serviciile oferite studenților și absolvenților au fost realizate prin <i>Unitatea de Suport și Dezvoltare pentru Studenți (SDS-UBB)</i> <i>menționată mai sus</i>.</p> <p>De asemenea, studenții beneficiază de servicii de suport personalizate oferite prin intermediul unui tutore stabilit la nivelul fiecărui program de studii, din rândul cadrelor didactice ale programului. Tutorele de program are întâlniri periodice cu studenții programului, acestea fiind derulate conform unui program stabilit la începutul fiecărui semestru și trecut în orar.</p> <p>La nivelul FSEGA a fost implementat sistemul informatic <i>FSEGA SIS – Student Information System</i> (<a href="https://econ.ubbcluj.ro/sis/">https://econ.ubbcluj.ro/sis/</a>), acesta permițând tuturor studenților facultății să se informeze și să formuleze online solicitări privind diverse documente administrative, alegerea disciplinelor opționale, alegerea coordonatorilor lucrărilor de licență, datele examenelor din sesiune etc.</p> <p>Toți studenții au la dispoziție ore de consultații, la toate disciplinele din planurile de învățământ. Studenții beneficiază de un program de recuperare a activităților didactice la care au absentat din motive obiective.</p> <p><b>Recomandări:</b></p> <p>Implementarea continuă a programelor de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.</p>	îndeplinit
59.	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning	<p>FB a implementat, odată cu anul 2020, un sistem de comunicare atât cu studenții, cât și intern prin intermediul platformei Teams dezvoltată de Microsoft. Fiecare grupă de studenți și fiecare an de studiu de la fiecare program și nivel, deține o clasă unde sunt încărcate toate materialele educaționale și unde se facilitează interacțiunea cu cadrele didactice, în afara orelor de curs și seminar.</p> <p>La FSEGA, toate cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii, fiind relevant în acest sens faptul că, începând cu anul universitar 2018-2019, toate activitățile didactice aferente programelor de studii ale FSEGA de la învățământul cu frecvență au fost integrate în platforma Moodle IF (<a href="https://econ.elearning.ubbcluj.ro/moodle/">https://econ.elearning.ubbcluj.ro/moodle/</a>), aceasta funcționând distinct de platforma Moodle dedicată învățământului la distanță și cu frecvență redusă (<a href="https://cursuri.elearning.ubbcluj.ro/">https://cursuri.elearning.ubbcluj.ro/</a>).</p> <p>Un accent deosebit în pregătirea studenților masteranzi cade pe utilizarea infrastructurii hardware și software la majoritatea cursurilor și seminariilor prevăzute de planurile de învățământ ale programelor de master derulate în cadrul domeniului. Platformele e-learning Moodle și Microsoft Team sunt utilizate de către studenții IFR, dar nu numai de către aceștia. La vizită s-au prezentat funcționalitățile platformelor e-learning și modul de implementare în procesul de învățare.</p> <p>Toate cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii, fiind relevant în acest sens faptul că, începând cu anul universitar 2018-2019, toate activitățile didactice aferente programelor de studii ale FSEGA de la învățământul cu frecvență au fost integrate în platforma Moodle IF (<a href="https://econ.elearning.ubbcluj.ro/moodle/">https://econ.elearning.ubbcluj.ro/moodle/</a>), aceasta funcționând distinct de platforma Moodle dedicată învățământului la distanță și cu frecvență redusă (<a href="https://cursuri.elearning.ubbcluj.ro/">https://cursuri.elearning.ubbcluj.ro/</a>).</p> <p>Studenții și cadrele didactice FSEGA dispun de acces la platforma didactică Harvard Business Publishing Education (HBPE) (<a href="https://hbsp.harvard.edu/home/">https://hbsp.harvard.edu/home/</a>) care cuprinde cea mai prestigioasă și comprehensivă colecție de studii de caz, articole, jocuri de simulare și alte materiale dedicate și adaptate activităților didactice din domeniile științelor economice.</p> <p>FB a implementat, odată cu anul 2020, un sistem de comunicare atât cu studenții, cât și intern prin intermediul platformei Teams dezvoltată de Microsoft. Fiecare grupă de studenți și fiecare an de studiu de la fiecare program și nivel, deține o clasă unde sunt încărcate toate materialele educaționale și unde se facilitează interacțiunea cu cadrele didactice, în afara orelor de curs și seminar.</p> <p><b>Recomandări:</b></p>	îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**  
Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

		Continuarea asigurării resurselor educaționale alternative digitale și activităților de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning.	
<b>B3. Rezultatele învățării ESG 1.3</b>			
60.	<p>Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz:</p> <p>a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului;</p> <p>b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale;</p> <p>c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (proponeri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.);</p> <p>d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională;</p> <p>e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.</p>	<p>Studenții de la programele de masterat derulate în cadrul DSUM AA sunt implicați în activitatea de cercetare, chiar dacă toate cele nouă programe de masterat sunt de tip profesional. Astfel:</p> <p>La nivelul FB studenții au oportunitatea de a participa la evenimentele majore organizate de către facultate sau de către ale instituții cu lucrări științifice coordonate de către cadrele didactice ale facultății. Pe de altă parte aceștia sunt implicați în competiții studentești cum ar fi Olimpiada Studenților Economisti, organizată de AFER, dar și competiții organizate de parteneri din mediul de afaceri. Un exemplu în acest sens ar fi competiția "CFA Research Challenge" organizată de CFA Institute.</p> <p>La nivelul FSEGA se organizează anual multiple evenimente științifice relevante de natura conferințelor, sesiunilor științifice etc., la care participă adesea și studenți masteranzi și doctoranzi. Studenții facultății sunt implicați în activități de cercetare, participând frecvent la competiții și evenimente științifice studentești, obținând de-a lungul timpului rezultate remarcabile în cadrul evenimentelor de acest fel, atât la cele organizate la nivel național, cât și la cele internaționale.</p> <p><b>Recomandări:</b> Continuarea implicării studenților masteranzi în activitățile de cercetare valorificate prin publicații.</p>	îndeplinit
61.	Existența/Crearea progresivă a unei baze de	<p>Lucrările de disertație sunt păstrate în baza de date a bibliotecii universitare, în extenso, timp de 10 ani – constatat la vizită.</p> <p><b>Recomandări:</b></p>	îndeplinit

# RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**  
Universitatea „Babeş-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.	Continuarea stocării lucrărilor de finalizare în cadrul bazei de date deja existente.																					
62.	<p>Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții:</p> <p>a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați;</p> <p>b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați</p>	<p><b>Statistici privind angajarea absolvenților</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>AA-IF</th> <th>MH-IF</th> <th>AAI</th> <th>AAOTI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>85.7%</td> <td>83.3%</td> <td>85.7%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>92.3%</td> <td>66.7%</td> <td>66.7%</td> <td>66.7%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>90.5%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Prin derularea unei anchete sociologice, se realizează studii care urmăresc anual inserția pe piața muncii a absolvenților universității, opinia acestora cu privire la pregătirea care li s-a oferit pe parcursul studiilor universitare, competențele și abilitățile formate în această perioadă. Studiul cu privire la inserția pe piața muncii a absolvenților fiecărei promoții se realizează anual, pe baza chestionarelor completate de către aceștia la ridicarea actelor de studii, în baza unei proceduri specifice. În cadrul PSUM AA-IF, procentul de inserție al absolvenților promoțiilor 2019, 2020 și 2021 indică o bună inserție a absolvenților pe piața muncii.</p> <p>În cadrul FSEGA ponderea absolvenților pe piața muncii în primele 12 luni de la absolvire este pentru promoția 2022 – 88% +4% propria afacere</p> <p>Referitor la ponderea studenților angajați în momentul înmatriculării nu sunt realizate statistici la nivel de instituție. Datele puse la dispoziție în cadrul vizitei relevă un procentul al angajaților în momentul înmatriculării, promoția 2021-2023, la programele de studii PSUM AA - 22,58%, PSUM MH – 30,77%, PSUM AAI 33,33% și PSUM AAOTI 62,5% (chestionar Alumni master FB) – constatat la vizită.</p> <p><b>Recomandări:</b></p> <p>Se recomandă colectarea datelor statistice la nivel instituțional privind angajabilitatea studenților la momentul înmatriculării și la un an după absolvire pentru fiecare program de studii/domenii de studii.</p>	Promoția	AA-IF	MH-IF	AAI	AAOTI	2019	85.7%	83.3%	85.7%	100%	2020	92.3%	66.7%	66.7%	66.7%	2021	90.5%	100%	100%	100%	îndeplinit
Promoția	AA-IF	MH-IF	AAI	AAOTI																			
2019	85.7%	83.3%	85.7%	100%																			
2020	92.3%	66.7%	66.7%	66.7%																			
2021	90.5%	100%	100%	100%																			
63.	Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprii sau externe	Toate programele de masterat derulate în cadrul DSUM Administrarea Afacerilor sunt de tip profesional.	Nu este cazul																				

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**  
Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	instituției absolvite) să fie de peste 10%.		
64.	Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	La nivelul universității și implicit al facultăților există Regulamentul de finalizare a studiilor în care sunt prevăzute standarde de calitate pentru elaborarea lucrărilor de disertație. Totodată studenții celor două facultăți au la dispoziție ghiduri de elaborare a lucrărilor de licență și disertație 8sEqF_Ghidlicentadisertatie2024.pdf (ubbcluj.ro) (Facultatea de Business), Ghid template lucrare de licenta disertatie RO 2020.docx (live.com) (FSEGA) <b>Recomandări:</b> Monitorizarea și actualizarea permanentă a standardelor minimale de calitate pentru elaborarea lucrării de disertație.	îndeplinit
<b>B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor se studii universitare de masterat de cercetare)</b>			
65.	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Există planuri de cercetare științifică atât la nivelul facultății cât și la nivelul departamentelor din facultate în care sunt incluse teme din domeniul de master evaluat Administrarea Afacerilor.	îndeplinit
66.	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.	La nivelul celor două facultăți se organizează anual conferințe științifice sau o sesiuni de comunicări științifice la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante. Aceste evenimente majore de cercetare sunt dedicate și studenților aceștia participând de de-a lungul timpului cu lucrări științifice coordonate de către cadrele didactice ale facultății. O selecție a acestor lucrări din perioada 2019-2023, poate fi consultată în raportul de cercetare. Studenții sunt implicați în competiții studențești cum ar fi Olimpiada Studenților Economiști, organizată de AFER, dar și competiții organizate de parteneri din mediul de afaceri. Un exemplu în acest sens ar fi competiția "CFA Research Challenge" organizată de CFA Institute. <b>Recomandări:</b> Continuarea implicării studenților în cadrul manifestărilor științifice organizate de FB și FSEGA.	îndeplinit
67.	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul	FB și FSEGA au fundamentate parteneriate cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative. <b>Recomandări:</b> Dezvoltare continuă a parteneriatelor cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat AA.	îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**  
Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.		
68.	Studentii sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.	În desfășurarea activității de cercetare, atât a studenților cât și a cadrelor didactice se au în vedere prevederile articolelor 21 și 22 din Codului Etic al UBB în privința eticii și deontologiei în cercetare. Universitatea dispune de programe de verificare a gradului de similitudine pentru lucrările elaborate de către studenți, aceștia fiind informați despre implicațiile și modul de respectare a codurilor de etică și deontologie în cercetare. <b>Recomandări:</b> Menținerea informării studenților masteranzi cu privire la implicațiile legale ale activității de cercetare.	îndeplinit
<b>B5. Activitatea financiară a organizației</b>			
69.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de masterat pot fi realizate <b>Recomandări:</b> Continuarea asigurării resurselor financiare în vederea realizării obiectivelor DSUM AA.	îndeplinit
70.	Instituția/facultatea/departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.	Nu este cazul – programe de studii de master profesionale.	Nu este cazul
71.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	UBB dispune de o structura specializată pentru activitatea de audit Biroul de audit public intern care are definite practici și proceduri de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică ( <a href="https://www.ubbcluj.ro/ro/structura/unitati/unitati_administrative_dga#biroul_audit">https://www.ubbcluj.ro/ro/structura/unitati/unitati_administrative_dga#biroul_audit</a> ), <b>Recomandări:</b> Menținerea bunelor practici în ceea ce privește auditarea internă în condiții de transparență publică.	îndeplinit
<b>C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII</b>			
<b>C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1</b>			



## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Babeş-Bolyai“ din Cluj-Napoca

72.	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	<p>UBB dispune de mecanisme și structuri de asigurare a calității, la nivelul acesteia funcționând Comisia pentru Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), comisia desfășurându-și activitatea în baza unui regulament de funcționare. Astfel de comisii există și la nivelul fiecărei facultăți (<a href="https://qa.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/CEAC-facutati-2023_2024-1.pdf">https://qa.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/CEAC-facutati-2023_2024-1.pdf</a>). Instituția aplică politici de asigurare a calității educației prin derularea anuală a unui program de asigurare a calității.</p> <p>UBB, prin Politica de asigurare a calității urmărește dezvoltarea culturii calității la nivelul întregii universități prin un ansamblu de structuri operaționale:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Comisia pentru asigurarea calității și dezvoltare universitară din cadrul Senatului (<a href="https://senat.ubbcluj.ro/comisia-pentru-proiecte-de-dezvoltare-academica-relatii-cu-mediul-de-afaceri-si-prognoze">https://senat.ubbcluj.ro/comisia-pentru-proiecte-de-dezvoltare-academica-relatii-cu-mediul-de-afaceri-si-prognoze</a>).</li><li>➤ Comisia de evaluare și asigurare a calității (CEAC-UBB); la nivelul facultăților, funcționează, de asemenea, Comisiile de evaluare și asigurare a calității.</li><li>➤ Centrul Qualitas (CQ), care elaborează anual un program de asigurare a calității la nivel de universitate. Consiliul Științific al Centrului Qualitas, În cadrul UBB, asigurarea calității și competitivității este reglementată printr-o serie de hotărâri interne care includ principiile procesului, enunțate în Politica dedicată precum și standardele și indicatorii de competitivitate. CQ elaborează anual un program de asigurare a calității la nivel de universitate.</li></ul> <p><b>Recomandări:</b> Menținerea bunelor practici în implementarea managementului calității la nivel de instituție/facultate/domeniu de master/program de studiu.</p>	îndeplinit
73.	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte: a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii, b) procese de predare-învățare-evaluare, c) resurse materiale, financiare și umane, d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora, e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat,	<p>Inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a domeniilor și programelor de studii se face în baza unor proceduri aplicabile la nivelul universității.</p> <p>Elaborarea planurilor de învățământ se derulează în baza unor proceduri anuale bine stabilite la nivel de universitate, având la bază consultări anuale cu reprezentanți ai mediului de afaceri, ai absolvenților, respectiv ai studenților.</p> <p>Se realizează studii care urmăresc anual inserția pe piața muncii a absolvenților universității, opinia acestora cu privire la pregătirea care li s-a oferit pe parcursul studiilor universitare, competențele și abilitățile formate în această perioadă pe baza chestionarelor completate de către aceștia la ridicarea actelor de studii, în baza unei proceduri specifice.</p> <p>Facultățile își realizează propriile programe anuale de asigurare a calității, prin dezvoltarea obiectivelor referitoare la calitate din planurile operaționale, care fac referire la calitatea predării-învățării, a cercetării științifice și a serviciilor interne și către comunitate.</p> <p><b>Recomandări:</b> Continuarea practicilor de evaluare internă a programelor de studiu.</p>	îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**  
Universitatea „Babeş-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.		
74.	Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).	Evaluarea nivelului de satisfacție al studenților față de procesul de predare-învățare, baza materială și serviciile și facilitățile pe care le oferă UBB se realizează din doi în doi ani, conform unei proceduri specifice. Ancheta se desfășoară pe bază de chestionare care se adresează tuturor studenților, inclusiv celor străini, fiind accesibile în limbile română, maghiară, germană și engleză. Rezultatele acestei anchete sunt prezentate într-un raport și sunt utilizate în elaborarea programelor de asigurare a calității. Reprezentanții studenților în consiliile facultăților pun în discuție, în cadrul ședințelor de consiliu, problemele cu care se confruntă studenții celor două facultăți. Totodată în acest proces un rol deosebit de important îl au tutorii. De asemenea, se derulează semestrial un proces de evaluare a prestației didactice de către studenți, conform procedurilor specifice. <b>Recomandări:</b> Încurajarea studenților în vederea participării la procesul de evaluare al cadrelor didactice, la evaluarea privind procesul de predare-învățare, baza materială și serviciile și facilitățile pe care le oferă UBB.	îndeplinit
75.	Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Semestrial se derulează un proces de evaluare a prestației didactice de către studenți, conform procedurilor specifice. În cadrul workshop-urilor, a întâlnirilor/evenimentelor organizate la nivel de facultăți/departamente absolvenții sunt consultați cu privire la modalitățile de îmbunătățire a procesului educațional - constat la vizită, în cadrul întâlnirilor organizate. <b>Recomandări:</b> Monitorizarea formalizată continuă a opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare.	îndeplinit
76.	Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	UBB dispune de mecanisme pentru analiza schimbărilor care se produc în profilul calificărilor și în impactul acestora asupra organizării programelor de studiu. Prin derularea unei anchete sociologice, se realizează studii care urmăresc anual inserția pe piața muncii a absolvenților UBB, opinia acestora cu privire la pregătirea care li s-a oferit pe parcursul studiilor universitare, competențele și abilitățile formate în această perioadă – rezultat în urma discuțiilor cu absolvenții și angajatorii. <b>Recomandări:</b> Organizarea constantă a întâlnirilor cu angajatorii în vederea monitorizării opiniei acestora cu privire la pregătirea absolvenților în vederea îmbunătățirii conținutului și structurii programelor de studii din cadrul DSUM AA.	îndeplinit
77.	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.	Prin derularea unei anchete sociologice, se realizează studii care urmăresc anual opinia studenților cu privire la pregătirea care li s-a oferit pe parcursul studiilor universitare, competențele și abilitățile formate în această perioadă. Studiul se realizează anual, pe baza chestionarelor completate de către aceștia la ridicarea actelor de studii. În cursul anului 2019, procedura și chestionarele au fost revizuite și actualizate, iar începând cu luna mai 2019, aplicarea chestionarului se realizează on-line.	îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

		<p>Evaluarea nivelului de satisfacție al studenților față de procesul de predare-învățare, baza materială și serviciile și facilitățile pe care le oferă UBB se realizează din doi în doi ani, conform unei proceduri specifice. Ancheta se desfășoară pe bază de chestionare care se adresează tuturor studenților, inclusiv celor străini, fiind accesibile în limbile română, maghiară, germană și engleză. Rezultatele acestei anchete sunt prezentate într-un raport și sunt utilizate în elaborarea programelor de asigurare a calității. Studenții pot propune măsuri de îmbunătățire a programelor de masterat și prin intermediul reprezentanților în consiliile facultăților.</p> <p>De asemenea, se derulează semestrial un proces de evaluare a prestației didactice de către studenți, conform procedurilor specifice.</p> <p><b>Recomandări:</b> Monitorizarea continuă a opiniei studenților cu privire la procesul didactic.</p>	
78.	<p>Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul,</li><li>b) calificările și ocupațiile vizate,</li><li>c) politicile de predare-învățare și evaluare,</li><li>d) resursele de studiu existente,</li><li>e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți,</li><li>f) sistemul de management a calității.</li></ul>	<p>Există transparența privind informațiile de interes public cu privire la programele de studii.</p> <p>Pe site-urile fiecărei facultăți se găsesc informații despre programele de masterat derulate în cadrul DSUM AA complete, actualizate și ușor accesibile, atât cantitative cât și calitative, asupra obiectivelor, procesului de predare-învățare, resurselor, rezultatelor și sistemului de management. (<a href="https://tbs.ubbcluj.ro/admitere-la-facultatea-de-business/master">https://tbs.ubbcluj.ro/admitere-la-facultatea-de-business/master</a>, <a href="https://econ.ubbcluj.ro/admitere/2024/iulie/admitere-masterat.php">https://econ.ubbcluj.ro/admitere/2024/iulie/admitere-masterat.php</a>).</p> <p><b>Recomandări:</b> Continuarea asigurării transparenței și accesibilității informațiilor privind: obiectivele programelor de studii și a planurilor de învățământ, calificările și ocupațiile vizate, politicile de predare-învățare și evaluare, resursele de studiu existente, rezultatele obținute de studenți/absolvenți, sistemul de management a calității.</p>	îndeplinit

**Aspecte negative ale domeniului de studii evaluat:**

- Număr redus de absolvenți ai programelor de licență din domeniu care ar putea să devină potențiali masteranzi în același domeniu
- Organizarea în regim modular a cursurilor la AATCS

**Recomandări**

- Valorificarea permanentă a oportunităților de îmbunătățire a programelor de studii analizate.
- Asigurarea continuității acțiunilor de consultare a reprezentanților mediului socio-economic pentru revizuirea programelor de studii.
- Monitorizarea continuă a traseului profesional al masteranzilor din momentul admiterii la master și la un an de la absolvirea programului de studii.
- Intensificarea colaborării cu mediul de afaceri în domeniul cercetării și atragerea unor forme de finanțare din partea acestuia sub formă de proiecte/granturi de cercetare sau sponsorizări.
- Stimularea și încurajarea studenților să participe la manifestări științifice și în cadrul proiectelor de cercetare științifică, alături de cadrele didactice.
- Îmbunătățirea organizării procesului educațional la programele de studii care oferă cursuri modulare
- Creșterea numărului de studenți implicați în activitatea de evaluare a cadrelor didactice și urmărirea constantă a punerii în aplicare a recomandărilor rezultate în urma procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți
- Stimularea absolvenților pentru implicarea în comunitatea Alumni
- Intensificarea caracterului aplicativ al disciplinelor de specialitate în cadrul programelor de studii din domeniul evaluat, a conexiunilor cu mediul de afaceri.

► **PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE**

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate – Științe Economice 1, adoptată în ședința din data de 27.06.2024 a fost: a fost **menținerea acreditării domeniului de studii universitare de masterat ADMINISTRAREA AFACERILOR**, cu o capacitatea de școlarizare de **450** studenți școlarizați în primul an de studii, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 3464 din 27.06.2024.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	Administrarea afacerilor	Cluj-Napoca	română	IF	120	profesional
2.	Administrarea afacerilor în turism, comerț și servicii	Cluj-Napoca	română	IFR	120	profesional
3.	Administrarea afacerilor în turism, comerț și servicii	Reșița	română	IF	120	profesional
4.	Administrarea afacerilor în turism, comerț și servicii	Cluj-Napoca	română	IF	120	profesional
5.	Administrarea afacerilor internaționale / International Business Administration	Cluj-Napoca	engleză	IF	120	profesional
6.	Management hotelier	Cluj-Napoca	română	IFR	120	profesional
7.	Management hotelier	Cluj-Napoca	română	IF	120	profesional
8.	Administrarea afacerilor în ospitalitate și turism internațional / Business Administration in International Hospitality and Tourism	Cluj-Napoca	engleză	IF	120	profesional
9.	Administrarea afacerilor	Cluj-Napoca	română	IFR	120	profesional

**► EVALUAREA ÎN CONSILIU ŞI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS**

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă, a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate și a avizului Departamentului de Evaluare Studii Universitare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR** cu structura menționată mai sus **satisface criteriile, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

**► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS**

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **MENTINEREA ACREDITĂRII** domeniului de studii universitare de masterat – **ADMINISTRAREA AFACERILOR** având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	Administrarea afacerilor	Cluj-Napoca	română	IF	120	profesional
2.	Administrarea afacerilor în turism, comerț și servicii	Cluj-Napoca	română	IFR	120	profesional
3.	Administrarea afacerilor în turism, comerț și servicii	Reșița	română	IF	120	profesional
4.	Administrarea afacerilor în turism, comerț și servicii	Cluj-Napoca	română	IF	120	profesional
5.	Administrarea afacerilor internaționale / International Business Administration	Cluj-Napoca	engleză	IF	120	profesional
6.	Management hotelier	Cluj-Napoca	română	IFR	120	profesional
7.	Management hotelier	Cluj-Napoca	română	IF	120	profesional
8.	Administrarea afacerilor în ospitalitate și turism internațional / Business Administration in International Hospitality and Tourism	Cluj-Napoca	engleză	IF	120	profesional
9.	Administrarea afacerilor	Cluj-Napoca	română	IFR	120	profesional

⇒ din cadrul **Universității „Babeş-Bolyai“ din Cluj-Napoca;**

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studii: **450 de studenți.**

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

---

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport.

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate de Consiliul ARACIS la data de 04.07.2024.

### Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte	Prof. univ. dr. ing. Valentin NĂVRĂPESCU	_____
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. ing. Teodor-Ioan TRĂȘCĂ	_____
Secretar general	Prof. univ. dr. ing. Marius Gabriel PETRESCU	_____
Coordonator Departament de Evaluare Instituțională și Audit	Prof. univ. dr. ing. Neculai-Eugen SEGHEDIN	_____
Coordonator Departament de Evaluare Studii Universitare	Prof. univ. dr. Nicoleta-Claudia MOLDOVAN	_____

*Acest aviz se transmite Ministerului Educației în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință Universității „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca fiind valabil 5 (cinci) ani de la data comunicării prezentului raport. Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate a cărei respectare cade în sarcina instituției de învățământ superior.*

București, iulie, 2024  
S020 / 3464 MA

NCM/SA.

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**  
Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

Anexă

	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	<b>Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca</b> Babeș-Bolyai University of Cluj-Napoca
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	Administrarea Afacerilor / Business Administration
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	1. Administrarea Afacerilor/Business Administration, IF 2. Administrarea Afacerilor/Business Administration IFR 3. Management Hotelier/Hotel Management, IF 4. Management Hotelier/Hotel Management, IFR 5. Administrarea Afacerilor Internaționale/International Business Administration (engleză), IF 6. Administrarea Afacerilor în Ospitalitate și Turism Internațional/Business Administration in Hospitality and International Turism (engleză), IF 7. Administrarea Afacerilor în Turism, Comerț și Servicii/Business Administration in Turism, Commerce and Services (Cluj), IF 8. Administrarea Afacerilor în Turism, Comerț și Servicii / Business Administration in Turism, Commerce and Services (Reșița), IF 9. Administrarea Afacerilor în Turism, Comerț și Servicii/ Business Administration in Turism, Commerce and Services, IFR
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu (la fiecare program în parte, pentru masteranzii actuali)	1. 81 studenți 2. 21 studenți 3. 18 studenți 4. 5 studenți 5. 50 studenți 6. 25 studenți 7. 67 studenți 8. 45 studenți 9. 4 studenți
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	1. 17 cadre didactice din care 13 titulari 2. 17 cadre didactice din care 13 titulari 3. 17 cadre didactice din care 14 titulari 4. 17 cadre didactice din care 14 titulari 5. 17 cadre didactice din care 14 titulari 6. 21 cadre didactice din care 19 titulari 7. 22 cadre didactice din care 22 titulari 8. 9 cadre didactice din care 9 titulari 9. 22 cadre didactice din care 22 titulari



## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Babeş-Bolyai“ din Cluj-Napoca

6.	Diplomă eliberată	Diplomă de master
7.	Nivelul de calificare conform CNC	Nivel 7 CNC
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	<p><b>Obiective generale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-integrarea programelor de studiu în programele de profil de la nivel internațional, prioritar în Spațiul European al Învățământului Superior;</li><li>-acumularea cunoștințelor manageriale (teoretice și practice) care să asigure integrarea operativă și eficientă a absolvenților pe piața muncii.</li></ul> <p><b>Obiective pedagogice</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Preocuparea permanentă în vederea formării unui colectiv de cadre didactice valoros cu un înalt nivel științific și profesional;</li><li>-Adaptarea permanentă a curriculei, conform celor mai noi tendințe pe plan internațional, în vederea asigurării unei cât mai depline concordanțe cu nevoile curente ale mediului de afaceri complex și dinamic;</li><li>-Asigurarea unei comunicări eficiente între cadrele didactice și studenți, prin utilizarea celor mai moderne metode pedagogice interactive;</li></ul> <p><b>Obiective educaționale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Promovarea inițiativei, a gândirii critice independente, dezvoltarea capacității intelectuale de adaptare la schimbare;</li><li>-Asigurarea unei largi posibilități de informare bibliografică și a accesului nelimitat la resursele IT;</li><li>-Conștientizarea responsabilității sociale și civice a viitorilor manageri;</li><li>-Formarea abilității de autoeducare continuă intelectuală și etică.</li></ul> <p><b>Obiective de specialitate</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Înțelegerea impactului mediului concurențial, economic, legal, politic și social asupra organizațiilor;</li><li>-Înțelegerea, însușirea și utilizarea practică, eficientă și creativă a conceptelor, procedurilor și metodelor de management și marketing;</li><li>-Cunoașterea metodelor contabile și de analiză cantitativă;</li><li>-Cunoașterea și înțelegerea rolului utilizării curente a resurselor IT, a softurilor de specialitate și a sistemului informațional al organizațiilor;</li><li>-Cunoașterea principiilor teoriei manageriale de comportament etic și de comunicare eficientă;</li><li>-Cunoașterea procesului de planificare organizațională, în vederea identificării și rezolvării problemelor strategice ale organizațiilor;</li><li>-Cunoașterea celor mai eficiente practici manageriale pe plan mondial.</li></ul> <p><b>Obiective de cercetare</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Colaborarea cu diverse organizații profesionale din mediul academic și de afaceri, în vederea asigurării disponibilității publicațiilor de specialitate relevante în domeniu;</li><li>-Ghidarea studenților în identificarea oportunităților privind cercetarea științifică individuală sau în echipă;</li></ul>

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

		<p>-Atragerea studenților în cercetarea științifică a cadrelor didactice, îndrumarea lor competentă în cazul temelor de cercetare individuale, asigurând posibilitatea participării lor la conferințe științifice naționale și internaționale, precum și posibilitatea publicării unor lucrări revistele de specialitate.</p> <p><b>Obiective de interes public</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Conștientizarea studenților cu privire la necesitatea conservării resurselor naționale, a dezvoltării durabile și asigurării dezvoltării continue.</li></ul>
9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	La toate cele 9 programe de studiu din domeniul evaluat, durata de școlarizare este de 4 semestre
10.	Numărul total de credite ECTS	La toate cele 9 programe de studiu din domeniul evaluat, numărul total de credite este de 120 ECTS
11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	<p>Administrarea Afacerilor</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Manager inovare (242106)</li><li>• Administrator societate comercială (242111)</li><li>• Specialist strategia afacerii (2421.3)</li></ul> <p>Management Hotelier</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Manager inovare (242106)</li><li>• Expert în conducerea și organizarea activităților de mentenanță (243107)</li><li>• Administrator societate comercială (242111)</li></ul> <p>Administrarea Afacerilor Internaționale</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Manager inovare (242106)</li><li>• Administrator societate comercială (242111)</li><li>• Manager producție de tip lean (2421.4)</li></ul> <p>Administrarea Afacerilor în Ospitalitate și Turism Internațional</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Manager inovare (242106)</li><li>• Administrator societate comercială (242111)</li><li>• Manager de proiect în parteneriat public privat (242112)</li></ul> <p>Administrarea Afacerilor în Turism, Comerț și Servicii</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Manager proiect (242101)</li><li>• Manager de inovare (242106)</li></ul> <p>Administrator societate comercială (242111)</p>
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare	Menținerea acreditării
13.	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	-
14.	Acreditat de ARACIS la data de	23.07.2007
15.	Echipa de evaluatori ARACIS:	Prof.univ.dr. Maria-Madela ABRUDAN Prof.univ.dr. Mihaela KARDOS Prof.univ.dr. Florin CLINOVSCI Stud. Adrian-Gabriel ENESCU
16.	Perioada vizitei de evaluare	17.06-19.06.2024