



RAPORTUL

Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării

evaluare periodică domeniu de studii universitare
de masterat

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

Informatică economică

Universitatea din Craiova

► CONSIDERAȚII GENERALE

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 1045, din data de 04.03.2024, **Universitatea din Craiova** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 2283 din data de 29.04.2024.

Programele de studii universitare de masterat selectate spre a fi evaluate integral de ARACIS sunt:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile
1.	<i>Managementul afacerilor electronice</i>	Craiova	română	IF	120

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Economice 2 – a Consiliului ARACIS.

Raportul de evaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 915 din 14/12/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 și Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE
COMISIA DE EXPERȚI PERMANENȚI DE SPECIALITATE

Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3			
Nr. crt.	Cerințe	Constatările comisiei de experți permanenți de specialitate	Calificativ (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	Universitatea din Craiova își asumă misiunea generală a învățământului superior românesc, prevăzută de Legea 199/2023. Astfel, misiunea Universității este de a oferi educație și cercetare la un înalt standard de calitate pentru formarea de specialiști cu studii superioare capabili să lucreze în companii și organisme naționale și internaționale la standardele ocupaționale solicitate de angajatorii din țară și din Uniunea Europeană. Misiunea FEAA vizează realizarea ofertei formative educative bazată pe o experiență didactică bogată, cadre didactice cu o pregătire temeinică, ce utilizează tehnologiile moderne, bază didactică complexă, cercetare științifică în domeniu recunoscută. Programul de masterat Managementul afacerilor electronice are misiunea de a forma specialiști în domeniul informaticii economice și, mai specific, în domeniul afacerilor electronice și de a furniza mediului de afaceri absolvenți bine pregătiți, capabili să facă față cerințelor angajatorilor. În stabilirea misiunii și a obiectivelor programului de studii, s-a ținut seama de cerințele de pregătire a absolvenților identificate pe piața muncii	îndeplinit
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit	Obiectivele programelor de studii sunt prezentate pe site-ul facultății, fiind vizibile și disponibile tuturor persoanelor interesate. Competențele acumulate în urma absolvirii programului de master și rezultatele obținute pe parcursul procesului de învățare sunt evidențiate în Grila 1 aferentă planului de învățământ și în fișele disciplinelor, publicate pe site-ul facultății	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**

Universitatea din Craiova

	și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.		
3.	Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.	FEAA urmărește realizarea unei orientări adecvate în pregătirea profesională a studenților, în concordanță cu cerințele actuale la nivel european și internațional. Atât în cadrul FEAA, cât și la nivelul programului de master evaluat se organizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic, socio-economic și ai pieței muncii, inclusiv cu studenții, privind obiectivele și rezultatele declarate ale tuturor programelor de studii. La nivelul departamentului, au fost inițiate și realizate periodic consultări cu reprezentanți ai mediului economic (inclusiv absolvenți) și ai studenților, rezultatele consultărilor fiind preluate apoi și integrate în procesul de învățământ, prin adaptarea curriculei și a conținutului unor discipline. Opiniile studenților sunt obținute prin aplicarea de chestionare cu frecvență semestrială (începând cu anul univ. 2017/2018, sem. II, aceste chestionare se aplică online)	îndeplinit
4.	Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.	Programul de studii de masterat "Managementul Afacerilor Electronice" din domeniul Informatică economică este realizat în concordanță cu prevederile CNC, cu RNCIS și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS.	îndeplinit
5.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări proiect informatice, proiectant de sisteme web și multimedia etc.	Denumirea programului de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări proiect informatice, proiectant de sisteme web și multimedia etc. Cele mai relevante ocupații sunt înscrise în Registrul Național al Calificărilor în Învățământul Superior (RNCIS), în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 346 din 25 aprilie 2023 publicat în M.O. 356/25.04.2023 pentru aprobarea	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**

Universitatea din Craiova

	Romania (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.	Metodologiei de înscriere și înregistrare a calificărilor din învățământul superior în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior, cu modificările și completările ulterioare.	
6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	Planul de învățământ al programului de master profesional Managementul afacerilor electronice cuprinde discipline obligatorii care creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră, printre care se numără „ <i>Metodologia cercetării în afaceri electronice</i> ”, „ <i>Practică pentru elaborarea lucrării de disertație</i> ”, „ <i>Etică și integritate academică</i> ”. În ultimii ani, mai mulți absolvenți ai programului de studii de master din domeniul Informatică economică au continuat studiile la doctorat. În plus, absolvenții au posibilitatea să urmeze cursuri postuniversitare în cadrul UCV	îndeplinit
7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.	Nu e cazul	Nu e cazul
8.	Instituția de Învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.	Universitatea din Craiova dispune de Cod de etică și deontologie universitară, aprobat de către Senatul Universității, prin care apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice, iar încălcarea principiilor și valorilor apărute de acesta sunt monitorizate de Comisia de etică și deontologie universitară. Universitatea a implementat procedura operațională Verificarea antiplagiat, prin care este definită modalitatea de utilizare a sistemului antiplagiat în concordanță cu specificațiile tehnice ale Platformei Sistemantiplagiat.ro – Software antiplagiat. Universitatea din Craiova utilizează software antiplagiat prin achiziționarea serviciilor furnizate de platforma www.sistemantiplagiat.ro. Procedura se aplică tuturor lucrărilor de licență, disertație, teze de doctorat, cărți, articole ce sunt susținute/publicate de universitate.	îndeplinit
A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6			
9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru	Baza materială a Universității din Craiova corespunde standardelor care asigură desfășurarea unui proces de învățământ de calitate. FEAA a UCV dispune de o bază materială adecvată, în proprietate sau administrare, pentru activitățile didactice de predare și seminarizare, laboratoare și alte spații necesare procesului de învățământ și pentru administrație proprii, care corespund cerințelor unei activități normale. Pentru programul de studii de master Managementul afacerilor	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**

Universitatea din Craiova

	activitățile didactice/aplicative/laboratoare etc.	electronice din domeniul Informatică economică, Universitatea din Craiova dispune de spații adecvate procesului de învățământ, în proprietate	
10.	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	Dotarea sălilor și a laboratoarelor didactice corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ. Dotările laboratoarelor aferente programului MAE sunt adecvate misiunii și obiectivelor asumate, sălile de predare/seminar dispun de echipamente tehnice adecvate pentru predare și comunicare, iar laboratoarele didactice și de cercetare dispun de echipamente specifice care asigură desfășurarea corespunzătoare a activităților aplicative (calculatoare, table inteligente, videoproiectoare, imprimante, etc.).. Pentru programul de masterat MAE se desfășoară activități didactice în 2 săli de curs și 4 săli de laborator/seminar.	îndeplinit
11.	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	Universitatea din Craiova dispune de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat. Biblioteca Universității din Craiova este organizată ca o structură complexă, cu unități și filiale specializate conform profilului facultăților universității, dotate cu săli de lectură. Biblioteca Facultății de Economie și Administrarea Afacerilor dispune de o sală de lectură, cu o suprafață de 70 mp, dotată cu 40 de locuri. Biblioteca Facultății de Economie și Administrarea Afacerilor asigură un număr de locuri în sălile de lectură corespunzător cu cel puțin 10% din numărul total al studenților programului de master din domeniul Informatică economică. Facultatea oferă masteranzilor acces la baze de date internaționale.	Îndeplinit
12.	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional	Biblioteca Facultății de Economie și Administrarea Afacerilor deține un fond de carte propriu (5685 titluri), corespunzător tuturor disciplinelor prevăzute în planurile de învățământ de la ciclul de masterat. Astfel, fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină al Bibliotecii Facultății de Economie și Administrarea Afacerilor există într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, iar minim 50% din titluri au apărut în ultimii 10 ani. Domeniul Informatică economică dispune de 2567 de lucrări, din care 1476 lucrări în ultimii 10 ani, ceea ce reprezintă 57%. De asemenea, domeniul de studii Informatică economică dispune de 24 abonamente la reviste românești de specialitate și 5 reviste de specialitate în limbă străină	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**

Universitatea din Craiova

13.	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.	În vederea realizării stagiului de cercetare pentru elaborarea lucrării de disertație și a proiectelor din cadrul disciplinei Metodologia cercetării în afaceri electronice, studenții pot utiliza dotările puse la dispoziție de Biblioteca FEAA (inclusiv acces la documentare prin programul ANELIS), laboratorul de cercetare alocat Școlii doctorale a facultății (sala 324B, dotată cu calculatoare și software de specialitate), laboratoarele din cadrul Infrastructurii de cercetare INCESA și dotările Centrului de cercetare GRID_Oltenia	îndeplinit
14.	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional.	Nu este cazul, programul de studii din domeniul Informatică economică este program de masterat profesional.	Nu este cazul
15.	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.	Universitatea din Craiova dispune de o rețea ITC și un serviciu specializat în mentenanța rețelei de comunicații digitale, care se ocupă de actualizarea permanentă a acesteia: Serviciul sisteme de comunicații digitale, Regulament de utilizare a rețelei informatice, Accesul studenților la spații wireless și la calculatoarele universității. Studenții au acces permanent la această rețea, atât prin acces la laboratoarele facultății, cât și prin punerea la dispoziția studenților a materialelor didactice în format electronic, prin intermediul platformei Moodle și a platformei Google Suite, pentru care se eliberează gratuit fiecărui student un nume de utilizator, o adresă de email instituțională și o parolă. Pentru fiecare disciplină studiată, există o pagină la care sunt înrolați și pot comunica cu cadrele didactice, pot descărca materiale didactice și posta proiecte, unde este cazul. Pe această platformă au fost susținute pe perioada pandemiei orele și examenele semestriale.	îndeplinit
16.	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.	Nu e cazul	Nu este cazul.
A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG 1.5			
17.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	UCV dispune de o metodologie de ocupare a posturilor didactice, în conformitate cu exigențele învățământului superior impuse pe plan național. Criteriile de studii și de cercetare științifică avute în vedere la recrutarea, selecția și promovarea cadrelor didactice au fost cele prevăzute în legislația în vigoare. UCV organizează semestrial concursuri publice pentru ocuparea posturilor didactice libere existente în statele de funcții ale departamentelor diferitelor facultăți. Concursurile sunt organizate cu respectarea condițiilor legale privind anunțarea acestora în publicații cu arie de acoperire națională și prin publicarea posturilor scoase la concurs în MO. În politica de recrutare, selectare și promovare a cadrelor didactice și a cercetătorilor, se aplică exclusiv principiul competenței profesionale, cu respectarea prevederilor legale, toate posturile ocupându-se prin concurs. Condițiile de participare la concurs sunt cele în vigoare ale ME, referitoare la	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**

Universitatea din Craiova

		vechimea legală și la îndeplinirea cerințelor privind activitatea didactică și de cercetare științifică. Personalul didactic îndeplinește cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice.	
18.	Cadrul didactic coordonator /responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	Cadrul didactic coordonator al domeniului de master Informatică economică a fost desemnat în persoana doamnei prof.univ.dr. Bădică Amelia. În vederea asigurării compatibilizării programelor de studii din domeniu, aceasta urmează mai multe etape, în care sunt implicați membrii departamentului, directorul de departament, Consiliul Departamentului, studenți, absolvenți, reprezentanți ai mediului de afaceri	îndeplinit
19.	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	În cadrul domeniului de master Informatică Economică, programul de studii Managementul afacerilor electronice este deservit de un număr de 11 cadre didactice, toate cu titlul de doctor, din care 3 au calitatea de conducător de doctorat: 2 profesori (18,18%), 7 conferențieri (63,64%) și 2 lectori (18,18%). Ponderea posturilor ocupate cu personal didactic propriu titularizat la Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor este de 100%.	îndeplinit
20.	Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.	Programul de master Managementul Afacerilor Electronice, domeniul Informatică economică este deservit de 11 cadre didactice, dintre care 2 sunt profesori universitari, 7 sunt conferențieri, 3 au calitatea de îndrumător de doctorat în domeniul Informatică economică, toți titulari în Universitate, având pregătirea inițială sau doctoratul sau abilitarea și/ sau rezultate științifice recunoscute și relevante în domeniul fundamental Științe Economice (9 cadre didactice)	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**

Universitatea din Craiova

21.	Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.	Toate cadrele care prestează activități didactice asistate integral la fiecare program de master au calitatea de titular al Universității din Craiova. Număr total de posturi didactice pe domeniul de masterat este de 3,79. Numărul de posturi didactice acoperite cu personal didactic având gradul didactic de profesor și conferențiar este de 82,32%. (0.59 fracțiuni de post de profesor + 2.53 fracțiuni de post de conferențiar = 3.12 fracțiuni de posturi de profesor și conferențiar din totalul de 3.79 fracțiuni de post pentru programul MAE)	îndeplinit
22.	Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	Pentru anul universitar 2023-2024, 88,89% din disciplinele asistate integral, din planul de învățământ de la programul de master, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar (16 discipline din 18)	îndeplinit
23.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	La nivelul Universității există un departament IT Serviciu Informatizare și comunicații digitale, cu personal de specialitate (informaticieni/ laboranți), care asigură suportul tehnic și mentenanță (instalare, devirusare, configurare) pentru serverele și rețelele universității, dar și pentru platformele e-Learning pentru desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ. La nivelul facultății FEAA, în laboratoarele didactice, sălile de curs și seminar, programul de studii de master Managementul afacerilor electronice dispune de personal didactic auxiliar propriu care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare (2 ingineri de sistem, cu studii în domeniul Calculatoare și respectiv Informatică).	îndeplinit
B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ			
B.1 - Conținutul programelor de studii ESG 1.4			
24.	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.	UCV aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat. Recrutarea, admiterea, transferul și mobilitățile studenților la ciclul de studii universitare de masterat se realizează în conformitate cu legislația în vigoare și cu procedurile aprobate de Senatul universității: Procedura de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de masterat, Procedura privind organizarea activității didactice pentru studiile universitare de masterat, Organizarea mobilităților de studii pentru studenții care pleacă (outgoing) în cadrul programului Învățare pe Tot Parcursul Vieții, secțiunea Erasmus. Recrutarea masteranzilor în anul I de master se face prin proceduri de admitere stabilite de Senatul Universității, însoțite, cu cel puțin șase luni înaintea admiterii, de campanii publicitare și de informare în mass-media, pe pagina web a universității și ale facultăților, precum și de evenimente de tipul „Ziua Porților Deschise”. Admiterea la masterat se face pe baza diplomei de studii anterioare (diploma de licență sau alte acte de studii echivalente), ținându-se cont de media de la examenul de licență. Începând cu anul universitar 2024-2025, admiterea la toate specializările de master din FEAA se va face pe bază de examen scris.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**

Universitatea din Craiova

25.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului, nu se aplica criteriile discriminatorii și se au în vedere în primul rând competențele academice ale candidatului, iar informații cu privire la toate specializările, liniile de studiu, tipul de diplomă obținut la finalizarea studiilor, criteriile și condițiile de admitere sunt afișate pe site-ul Universității și al Facultății	îndeplinit																				
26.	La nivelul universității/ facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.	La nivelul universității există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat. Conform procedurii de admitere a UCV, metodologia de selecție a candidaților la concursul de admitere se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului - Procedura de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de masterat. Înscrierea la concursul de admitere se poate face indiferent de domeniul în care a fost dobândită diploma de licență. Organizarea admiterii pentru programul de master Managementul afacerilor electronice este de competența Facultății de Economie și Administrarea Afacerilor și se realizează pe baza criteriilor generale de organizare și desfășurare a admiterii, așa cum sunt precizate în Metodologia de Admitere. Metodologia concursului de admitere la masterat este afișată pe pagina de web a facultății	îndeplinit																				
27.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.	La nivelul UCV se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesional să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat. La programul de masterat din domeniul Informatică Economică sunt admiși, de regulă, absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe - Procedura de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de masterat. Referitor la studenții înmatriculați în anul universitar 2023-2024, peste 50% din studenții înmatriculați sunt absolvenți de licență Informatică economică, dar sunt studenți și de la alte specializări (Management, Contabilitate, Calculatoare, Informatică etc.).	îndeplinit																				
28.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Nu este cazul.	Nu este cazul.																				
29.	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).	<p>Pentru programul de master Managementul Afacerilor Electronice, procentul de promovare, după primul an de studii, al promoțiilor din ultimii 3 ani universitari a fost de peste 80% - Promovabilitatea studenților după primul an de studii este următoarea:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Anul Universitar</th> <th>Studenți înscriși</th> <th>Studenți promovați</th> <th>Procent promovabilitate</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019/2020</td> <td>27</td> <td>25</td> <td>92,59%</td> </tr> <tr> <td>2020/2021</td> <td>31</td> <td>31</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2021/2022</td> <td>35</td> <td>32</td> <td>91,43%</td> </tr> <tr> <td>2022/2023</td> <td>26</td> <td>22</td> <td>84,62%</td> </tr> </tbody> </table>	Anul Universitar	Studenți înscriși	Studenți promovați	Procent promovabilitate	2019/2020	27	25	92,59%	2020/2021	31	31	100%	2021/2022	35	32	91,43%	2022/2023	26	22	84,62%	îndeplinit
Anul Universitar	Studenți înscriși	Studenți promovați	Procent promovabilitate																				
2019/2020	27	25	92,59%																				
2020/2021	31	31	100%																				
2021/2022	35	32	91,43%																				
2022/2023	26	22	84,62%																				

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**

Universitatea din Craiova

30.	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	Admiterea se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG 365/2023. Transferul masteranzilor între instituțiile de învățământ superior, facultăți și specializări este reglementat prin Regulamentul privind activitatea profesională a studenților și nu se efectuează pe parcursul anului de studiu	îndeplinit
31.	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	Studiile universitare de masterat se desfășoară pe baza contractului de studii masterale încheiat între masterand și Universitatea din Craiova, Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților. Acesta urmărește asigurarea condițiilor de calitate conform legislației în vigoare (Anexa B.1.8. Contract de studii). La vizită, la secretariatul programelor de masterat ale FEAA au fost verificate câteva contracte de studiu aferente programului MAE.	îndeplinit
32.	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.	În cadrul Universității din Craiova, planurile de învățământ sunt propuse de departamentul SIE, aprobate în Consiliul FEAA pentru un ciclu complet de pregătire, avizate de Consiliul de Administrație și aprobate de Senatul UCV. Pentru Programul MAE-FEAA a UCV, planul de învățământ respectă standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS, cu definirea clară și delimitarea precisă a competențelor profesionale și transversale. Elaborarea planurilor de învățământ este precedată de o consultare a mediului academic, a angajatorilor și a absolvenților, urmărindu-se Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS și procedurile proprii aprobate de Senatul universitar - Anexa B.1.10. Procedura de elaborare a planurilor de învățământ, Anexa A.1.3.a. Rezultatele analizei mediului academic asupra conținutului programelor de studii de masterat, Anexa A.1.1.c. Analiza cerințelor educaționale identificate pe piața muncii, Anexa C.1.4. Feedback absolvenți, Anexa C.1.5.a. Feedback angajatori, Anexa C.1.5.b. Dovezi ale utilizării opiniilor angajatorilor, Anexa B.1.10. Procedura de elaborare a planurilor de învățământ.	îndeplinit
33.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie, prin adecvarea lor, la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate - Anexa A.1.2.a. Obiectivele programelor de studii de masterat, Anexa A.1.2.b. Compatibilitatea dintre competențe și rezultatele învățării, Anexa A.1.5. Corespondența programe de studii-ocupații conform RNCIS, Anexa B.1.1.b. Procedura privind organizarea activității didactice pentru studiile universitare de masterat. Planurile de învățământ și fișele disciplinelor pentru domeniul de masterat analizat sunt stabilite pe baza unor obiective clare și prin identificarea competențelor relevante. Disciplinele de studiu urmează o succesiune logică în ceea ce privește specificul și natura cunoștințelor și competențelor acumulate în timp, în acord cu cerințele didactice și pedagogice. Organizarea procesului didactic permite studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, pe parcursul celor 4 semestre, prevăzute pentru finalizarea studiilor. Timpul alocat și metodele de predare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate. MAE, prin structură și conținut, asigură un parcurs adecvat, care conduce la dobândirea de competențe corespunzătoare obiectivelor declarate - Anexa B.1.17. Fișele disciplinelor.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**

Universitatea din Craiova

34.	Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.	Planul de învățământ de la programul de master Managementul afacerilor electronice cuprinde activități practice (seminarii aplicative, cu studii de caz reale, proiecte pentru evaluarea pe parcurs, practică de specialitate, stagiu pentru elaborarea disertației) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate - Anexa B.1.12.a Planuri de învățământ, Anexa B.1.12.b Procedura de finalizare a studiilor universitare. În structura planului de învățământ se regăsesc disciplinele Practică, respectiv Stagiul pentru elaborarea lucrării de disertație. Activitatea practică are drept scop corelarea cunoștințelor teoretice acumulate la cursuri și activități aplicative derulate în cadrul universității, cu practica la firme. Această activitate se desfășoară în conformitate cu contractele de practică încheiate în fiecare an între agenții economici și universitate.	îndeplinit
35.	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare. Programul de master din domeniul evaluat are două pachete de discipline opționale în anul II, semestrul I și două discipline facultative de Practică în anul I - Anexa B.1.12.a Planuri de învățământ, Anexa B.1.1.b. Procedura privind organizarea activității didactice pentru studiile universitare de masterat.	îndeplinit
36.	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.	Fiecare curs din Planul de învățământ este astfel proiectat, încât să îmbine predarea și învățarea; studenții trebuie să elaboreze proiecte, referate, portofolii pe parcursul semestrului, astfel încât informațiile primite în cadrul cursurilor să fie înțelese, aprofundate și aplicate în studii de caz. Fiecare fișă de disciplină include metodele didactice folosite în procesul de învățământ. Rezultatele instruirii sunt monitorizate și evaluate periodic, efectuându-se un studiu permanent al modului de însușire a cunoștințelor de către studenți. Monitorizările se efectuează în acord cu proceduri specifice. Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul. Monitorizarea procesului de învățare și predare, precum și a metodelor pedagogice folosite se realizează de către directorul de departament, sub coordonarea decanului și a prodecanului responsabil cu procesul de învățământ. Rezultatele evaluărilor cadrelor didactice sunt discutate în ședința de Consiliu al Facultății și în ședința de consiliu lărgit - Anexa B1.14.a. Procedura privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, Anexa B1.14.b. Procedura de evaluare internă a programelor de studii de licență și masterat, Anexa B1.14.c. Procedura de evaluare a cadrelor didactice de către studenți. Există chestionare pentru evaluarea activității didactice (curs) și pentru evaluarea activității la seminar - Anexa B.1.14.c. Procedura de evaluare a cadrelor didactice de către studenți - destinate evaluării de către studenți a tuturor cadrelor didactice și a disciplinelor din planul de învățământ al programului/an de studii la care sunt înmatriculați, aprobat de Senatul UCV, care se aplică la sfârșitul fiecărui semestru. Printre aspectele evaluate se pot menționa: modul de structurare al conținutului, claritate, coerență și atractivitate în prezentare, obiectivitatea și imparțialitatea criteriilor de evaluare, utilitatea	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**

Universitatea din Craiova

		și caracterul stimulativ al evaluării activității pe parcursul semestrului, modul de comunicare și interacțiune cu studenții, calitatea suportului de curs și a bibliografiei etc. Evaluarea de către studenți este parte din evaluarea anuală a cadrului didactic. Cadrele didactice sunt evaluate anual de către directorul de departament și de către colegi. Rezultatele obținute în urma celor trei tipuri de evaluare (de către directorul de departament, de către studenți, colegială) sunt discutate individual, prelucrate statistic pe departamente și facultăți și analizate la nivel de facultate, în vederea transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii și a formării profesionale continue. În baza procedurilor de analiză și revizuire a programelor de studii și documentelor justificative, departamentul ajustează periodic planurile de învățământ și fișele disciplinelor.	
37.	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.	Procesul de învățare încurajează o abordare interdisciplinară, în primul rând prin natura sa interdisciplinară (combinarea cunoștințelor informatice cu cele economice), cât și prin includerea în curriculum a două pachete de discipline opționale și prin stagiul de practică: Anexa B.1.12.a Planuri de învățământ, Anexa B.1.1.b. Procedura privind organizarea activității didactice pentru studiile universitare de masterat, Anexa B.1.15. Convenții/Stagii de practică.	îndeplinit
38.	Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.	Nu este cazul.	Nu este cazul.
39.	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	Disciplinele de studiu cuprinse în Planul de învățământ au fișe ale disciplinelor în care sunt precizate competențele profesionale și transversale vizate de fiecare disciplină, obiectivele disciplinei, conținutul tematic de bază, repartizarea numărului de ore de curs, seminar și activități aplicative pe teme, numărul orelor pentru activități didactice, respectiv pentru studiul individual - în acord cu numărul de ECTS alocat disciplinei, sistemul de evaluare a studenților, bibliografia minimală. Titularii de disciplină întocmesc la începutul anului universitar Fișa disciplinei pentru toate disciplinele cuprinse în planul de învățământ al programului de studiu evaluat, precizând în acestea conținuturile activităților didactice, numărul de ore alocat studiului individual pe categorii de activități, metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite de către studenți, ținând cont de rezultatele planificate. Disciplinele prevăzute în planul de învățământ vizează asimilarea și însușirea competențelor profesionale și transversale specificate în planul de învățământ, asigurând un echilibru între activitățile de curs și seminar și cele de studiu. În conținutul Fișelor disciplinelor sunt prezentate componente ale procesului de învățare-predare centrate pe student, de utilizare a studiului individual și ponderea acestora în procesul de evaluare finală: Anexa B.1.12.a Planuri de învățământ, Anexa B.1.17. Fișele disciplinelor, Anexa B.1.12.b. Procedura de finalizare a studiilor universitare de masterat.	îndeplinit
40.	Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare	Nu este cazul.	Nu este cazul.

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**

Universitatea din Craiova

	științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.		
41.	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	Organizarea, procesului didactic la programul din domeniul de studii universitare de masterat Informatică economică permite studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor - Anexa B.1.12.a Planuri de învățământ, Anexa B.1.17. Fișele disciplinelor, Anexa B.1.1.b. Procedura privind organizarea activității didactice pentru studiile universitare de masterat, Anexa B.1.19.Suplimentul la diplomă. Planul de învățământ este astfel proiectat încât să asigure o concordanță între conținutul disciplinelor, metodele de predare și învățare și timpul alocat în raport cu nevoile studenților.	îndeplinit
42.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual. Timpul alocat fiecărei discipline este prevăzut în planul de învățământ și în fișa disciplinei, fiind specificate distinct orele de activități didactice și orele de studiu individual (documentare și pregătire a referatelor, portofoliilor, etc.). Orele de studiu individual sunt corelate cu numărul de credite alocate disciplinei respective. Metodele de predare precum prelegerea, expunerea, exemplificarea, studiul de caz, simularea, dezbateră, aplicațiile, utilizarea softurilor de specialitate sunt fundamentate pe principiile psiho - pedagogiei adulților și sunt centrate pe nevoile de formare ale masteranzilor - Anexa B.1.12.a Planuri de învățământ, Anexa B.1.17. Fișele disciplinelor.	îndeplinit
43.	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă .	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă. Toate disciplinele au prevăzut studiu individual, care constă în studiu după suportul de curs, documentare la bibliotecă, documentare online, pregătire proiecte și referate, tutoriat și examinări - Anexa B.1.12.a. Planuri de învățământ, Anexa B.1.17. Fișele disciplinelor, Anexa B.1.21. Conținutul studiului individual și rezultatele așteptate. Pentru toate disciplinele, masteranzii au o componentă de evaluare pe parcurs care presupune realizarea unor proiecte, rapoarte, studii de caz, eseuri.	îndeplinit
44.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	Metodele de predare și evaluare sunt actualizate ca urmare a analizelor și evaluărilor periodice privind calitatea predării, învățării și evaluării studenților, iar rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate. La nivelul FEAA, procesele de predare-învățare sunt evaluate periodic, utilizându-se următoarele instrumente: autoevaluarea, evaluarea colegială, evaluarea activității didactice de către studenți, evaluarea de către directorul de departament - Anexa B.1.14.d. Fisa evaluare cadre didactice	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**

Universitatea din Craiova

		de către director departament, B.1.14.b. Procedura de evaluare internă a programelor de studii de licență și masterat, Anexa B.1.22. Raportul anual al Decanului FEAA, B.1.14.c. Procedura de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, A.1.3.a. Rezultatele analizei mediului academic asupra conținutului programelor de studii de masterat, Anexa C.1.6. Analiza rezultatelor evaluării cadrelor didactice.	
45.	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	Fișele disciplinelor din planul de învățământ al programului Managementul afacerilor electronice cuprind metode și criterii de evaluare a competențelor dobândite de studenți, adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate. Metodele și criteriile de evaluare a studenților – atât evaluarea pe parcurs, cât și cea finală, cu ponderile lor - sunt descrise în mod clar în fișele disciplinelor: Anexa B.1.17. Fișele disciplinelor, Anexa B.1.23. Regulament privind examinarea și notarea studenților 2022. Toate disciplinele din planul de învățământ al programului MAE conțin un procent de 60% din nota finală la evaluarea sumativă prin examen și 40% din nota finală la evaluarea pe parcursul semestrului.	îndeplinit
46.	Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	Modalitatea în care studenții pot contesta rezultatele evaluării este prevăzută în Metodologia de examinare și Procedura de examinare și notare a studenților. Rezultatele învățării sunt aduse la cunoștința studenților, discutate și analizate de cadrele didactice și studenții implicați, iar în termen de 48 de ore de la data examinării notele sunt trecute în catalog, conform Metodologiei de examinare și notare. Modul de contestare a evaluării competențelor și abilităților este cunoscut de studenți și oferă acestora garanții privind o reevaluare obiectivă. Aceste mecanisme sunt incluse în procedurile de examinare a studenților - Anexa B.1.23. Procedura de examinare și notare a studenților și Anexa B.1.12.b. Procedura de finalizare a studiilor universitare de masterat	îndeplinit
47.	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.	În procesul de evaluare a activității de practică, cadrul didactic supervisor, responsabil cu urmărirea derulării stagiului de practică, ține cont de aprecierile tutorelui din organizația în care s-a desfășurat stagiul, aceste aprecieri fiind luate în considerare pentru evaluare, alături de documentația pregătită de student în urma stagiului de practică și, respectiv, de modul de susținere a acestuia în cadrul colocviului de practică. Aprecierile tutorelui de practică, care întocmește Fișa de evaluare pe parcursul stagiului de practică, se cuantifică într-o notă ce reprezintă 50% din nota finală acordată - Anexa B.1.25. Fișa disciplinei Practica, Anexa B.1.23. Procedura de examinare și notare a studenților.	îndeplinit
48.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) nu este restrictivă, putând conține și subiecte formulate în colaborare cu mediul socio-economic. Pentru anul universitar 2023-2024, tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) conține și subiecte formulate în colaborare cu mediul socio-economic: Anexa B.1.26 Tematica lucrărilor de finalizare a studiilor, Anexa B.1.12.b. Procedura de finalizare a studiilor universitare de masterat, Anexa B.1.27. Tematica lucrărilor de disertație propuse de mediul economic.	îndeplinit
49.	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și	Rezultatele evaluării cunoștințelor/abilităților dobândite de masteranzi sunt monitorizate periodic din perspectiva eficacității la nivelul instituției organizatoare a programului. Periodic sunt monitorizate și evaluate rezultatele instruirii. Se efectuează	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**

Universitatea din Craiova

	legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.	un studiu permanent asupra modului de însușire a cunoștințelor de către studenți. Acest studiu se realizează cu ocazia diverselor rapoarte, analize, studii, vezi Anexa B.1.22. Raportul anual al Decanului FEAA, Anexa B1.14.a. Procedura privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, Anexa B.1.1.b. Procedura privind organizarea activității didactice pentru studiile universitare de masterat, Anexa B Anexa B.1.14.b. Rapoarte evaluare program de studii de masterat, Anexa B.1.10. Procedura de elaborare a planurilor de învățământ. Legat de monitorizarea eficacității evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii, menționăm implicarea la nivelul FEAA a Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC) - Anexele 1.8.1.1 Codul Calității, 1.8.1.4 – Raport anual CEAC, 1.8.1.3. Regulament CEAC.																	
50.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.	Universitatea din Craiova și FEAA dispun de programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte în învățare și de recuperare a celor cu dificultăți în învățare. Resursele și serviciile oferite studenților sunt adecvate pentru facilitarea învățării și asigurarea unei vieți studențești de calitate. În universitate există centrul de învățare destinat studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc de abandon școlar. La nivelul facultăților se derulează proiecte pentru reducerea abandonului școlar - Anexa B.1.28.a. Centrul de învățare și Anexa B.1.28.b. Proiecte pentru reducerea abandonului școlar	îndeplinit																
51.	Rata de absolvire cu diplomă de masterat a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).	Conform situației statistice a ultimelor trei promoții, pentru ultimele trei promoții, rata de absolvire cu diplomă de masterat a studenților ce urmează programul de studii are o medie de 68,03 % în întreaga perioadă analizată, confirmând adecvarea și eficacitatea procesului de predare-învățare: <table border="1" data-bbox="602 767 1883 938"> <thead> <tr> <th>Anul absolvirii</th> <th>Nr. studenți înscriși în anul I</th> <th>Nr. studenți promovați cu diploma de master</th> <th>Procent promovabilitate</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021</td> <td>27</td> <td>18</td> <td>66,67%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>31</td> <td>24</td> <td>77,42%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>35</td> <td>21</td> <td>60%</td> </tr> </tbody> </table>	Anul absolvirii	Nr. studenți înscriși în anul I	Nr. studenți promovați cu diploma de master	Procent promovabilitate	2021	27	18	66,67%	2022	31	24	77,42%	2023	35	21	60%	îndeplinit
Anul absolvirii	Nr. studenți înscriși în anul I	Nr. studenți promovați cu diploma de master	Procent promovabilitate																
2021	27	18	66,67%																
2022	31	24	77,42%																
2023	35	21	60%																
B2. Accesibilitatea resurselor educaționale ESG 1.6																			
52.	Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la baze de date academice online).	Biblioteca Universității din Craiova este organizată ca o structură complexă cu unități, specializate conform profilului facultăților universității, dotate cu săli de lectură. În prezent, Biblioteca Universității din Craiova deține o colecție de circa 1.000.000 de volume, dintre care 27.999 volume colecții speciale, și pune la dispoziția cititorilor peste 3.000 de titluri de periodice. Biblioteca conlucrează cu peste 85 de parteneri de schimb inter-bibliotecar în străinătate și 45 în țară. Prelucrarea fondului de carte se face în mod centralizat cu ajutorul softului de bibliotecă TINREAD, beneficiind de o bază de date de aproximativ 115.000 de înregistrări carte și 2000 de seriale. Biblioteca are în organizarea sa Depozitul de Unicate ce reunește lucrări valoroase, de referință (aprox. 170.000 titluri), beneficiind de o bază de date complet informatizată ce poate oferi cititorului acces rapid la informație. Utilizatorii bibliotecii mai au la dispoziție și o sală Multimedia și o sală de conferințe, aflate în cadrul sediului din Lăpuș al Bibliotecii. Regulamentul de organizare a bibliotecii, organigrama, bugetul, bazele de date, precum și statistici de utilizare a bazelor de date se regăsesc în Anexele I.19.3a, I.19.3b, I.19.5a și I.19.5b. FEAA/UCV dispune de fond de carte de specialitate, incluzând ultimele apariții în domeniu (în biblioteca facultății).	îndeplinit																

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**

Universitatea din Craiova

		Biblioteca Facultății de Economie și Administrarea Afacerilor deține un fond de carte propriu (5685 titluri), corespunzător disciplinelor prevăzute în planurile de învățământ pe cicluri de studii, licență și masterat (Anexa A.2.3.a. Biblioteca si fond de carte, Anexa A.2.3.c. Bibliotecă_Titluri_Informatică). Astfel, fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină al Bibliotecii Facultății de Economie și Administrarea Afacerilor există într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ. De asemenea, studenții au acces la baze de date internaționale atât din sălile bibliotecii, cât și din cadrul oricărui laborator din campusul universitar - Anexa A.2.3.b. Baze de date internaționale naționale.	
53.	Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	Disciplinele din planul de învățământ al MAE sunt acoperite cu bibliografia didactică necesară; s-au elaborat cursuri în format electronic de către cadrele didactice, disponibile tuturor studenților prin intermediul platformelor educaționale MOODLE sau Google Classroom și s-au achiziționat, la biblioteca facultății, cărți de specialitate și manuale, numărul acestora, pe teme specifice disciplinelor programelor de studii din domeniul de master Informatică economică, fiind suficient - Anexa A.2.3.c. Bibliotecă_Titluri_Informatică.	îndeplinit
54.	Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	Prin bibliotecile universității se asigură gratuit, resurse de învățare pentru fiecare program de studii, în format electronic și clasic. Studenții și cadrele didactice ale facultății dispun de acces constant la biblioteci electronice și baze de date științifice internaționale. Fondul de carte de specialitate, numărul de exemplare, abonamentele la publicații și numărul de locuri în sălile de lectură asigură studenților condițiile necesare pentru studiul individual. Studenții au acces on-line permanent, în campus, prin biblioteca electronică, la bazele de date cu articole și publicații științifice de specialitate, prin platforma ANELIS - Anexa A.2.3.b. Baze de date internaționale naționale.	îndeplinit
55.	Stagiile de practică / cercetare /creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Preocuparea pentru un învățământ superior adaptat cerințelor pieței muncii, îmbinat constant cu dimensiunea de dezvoltare individuală și socială a studenților, este una permanentă, dovadă fiind programele de practică dezvoltate instituțional prin convenții încheiate cu diverși reprezentanți ai mediului economico-social - Anexa B.1.15 Conventii_Stagii de practica.	îndeplinit
56.	Pentru programele de studii universitare de masterat cu	Nu este cazul.	Nu este cazul.

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**

Universitatea din Craiova

	predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.		
57.	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	Universitatea din Craiova, prin intermediul CCOC – Centrul de consiliere și orientare în carieră, oferă studenților servicii gratuite de consiliere, orientare în carieră și de facilitare și monitorizare a inserției pe piața muncii. Obiectivul principal al centrului îl constituie formarea profesională continuă. Centrul oferă programe de dezvoltare a carierei care vizează dezvoltarea abilităților personale și profesionale ale studenților - Anexa I.16.5 și http://ccoc.ucv.ro/ . De asemenea, Universitatea din Craiova oferă studenților sprijin, consiliere și asistență pentru procesul de învățare prin intermediul tutorilor de an cadre didactice: Anexa B.2.6.a. Indrumatori de an.	îndeplinit
58.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	În universitate există un centru de învățare destinat studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc de abandon școlar, inaugurat la data de 27.02.2019 – CRAIF - Centrul de Resurse și Asistență în Învățare și Formare. Principalul scop al înființării și organizării CRAIF este îmbunătățirea performanțelor universitare ale studenților din anul I, studii universitare de licență (buget+taxă), aflați în situații de risc, prin facilitarea accesului la informație, precum și la resursele și instrumentele selectate în funcție de propriile nevoi și propriul ritm de învățare, dezvoltare și formare. La nivelul facultății FEAA se derulează proiecte pentru reducerea abandonului școlar: Anexa B.1.28.a. Centrul de învățare, Anexa B.1.28.b. Proiecte pentru reducerea abandonului școlar.	îndeplinit
59.	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning	Materialele didactice electronice sunt disponibile studenților și sunt încărcate pe platformele de învățământ digital Moodle, Evidența studenților sau Google Classroom - Anexa B 2.8. Resurse de învățare în format electronic. De asemenea, studenții au acces online la biblioteca facultății și la biblioteca UCV pentru a consulta baze de date internaționale la care instituția are abonament.	îndeplinit
B3. Rezultatele învățării ESG 1.3			
60.	Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz: a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului; b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale;	În cadrul facultății există o monitorizare a cunoașterii științifice generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani - Anexa B.3.1 Dovezi ale diseminării cunoașterii științifice. În perioada 2019-2023, rezultatele științifice ale studenților au fost valorificate îndeosebi prin participări la sesiuni de comunicări științifice studentești, sub coordonarea cadrelor didactice, unele lucrări fiind și publicate Contribuțiile științifice ale cadrelor didactice implicate în procesul educațional la MAE-FEAA în domeniu constau în: lucrări WoS (peste 30 lucrări), proceedings WoS, în baze de date internaționale recunoscute, contribuții la lucrări de specialitate publicate în edituri naționale și internaționale - Anexa A.3.3.c. Lista de lucrări cadre didactice. La nivelul FEAA se organizează conferințe sau sesiuni de comunicări științifice, naționale și internaționale pentru cadre didactice, studenți, masteranzi și doctoranzi, iar lucrările sunt publicate în revistele facultății, precum și în cadrul volumelor cotate ISBN dedicate acestor manifestări, prilej cu care se susțin comunicări științifice și de către masteranzii și absolvenții Facultății de Economie și Administrarea Afacerilor. Lucrările prezentate în cadrul acestei sesiuni de comunicări sunt publicate în volumul anual al sesiunii, volum disponibil atât în formă electronică, pe site-ul facultății, cât și în formă tipărită.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**

Universitatea din Craiova

	<p>c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (propuneri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.);</p> <p>d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională;</p> <p>e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.</p>										
61.	<p>Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.</p>	<p>În cadrul Facultății de Economie și Administrarea Afacerilor există o bază de date cu disertațiile susținute în ultimii ani – din anul 2013, stocată pe platforma informatică Evidența Studenților (EvStud). Disertația se elaborează de către masteranzi în conformitate cu Procedura privind elaborarea lucrărilor de finalizare a studiilor aprobată la nivelul Universității - Anexa I.16.6 Regulament finalizare studii, Anexa B.1.12.b. Procedura de finalizare a studiilor universitare de masterat.</p>	îndeplinit								
62.	<p>Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții:</p> <p>a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați;</p> <p>b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați</p>	<p>FEAA nu are, la momentul vizitei, centralizat cu exactitate, numărul angajaților în momentul înmatriculării la masterat, în schimb monitorizează anual valorificarea competențelor profesionale ale absolvenților și integrarea acestora pe piața forței de muncă conform graficului cu ponderea masteranzilor angajați din ultimele 3 promoții, în cadrul facultății existând statistici privind angajarea în domeniu a absolvenților din ultimele trei promoții: Anexa B.3.3.a Angajarea absolvenților la un an de la absolvire.</p> <p>Din discuțiile purtate la vizită cu conducerea programului evaluat și cu profesorii a reieșit faptul că peste jumătate dintre absolvenții studiilor de licență, care se angajează la programul de masterat "Managementul afacerilor electronice" sunt angajați.</p> <p>Potrivit datelor existente, între anii 2020-2022, ca urmare a aplicării chestionarului de monitorizare a traseului profesional, o medie de 82,9% dintre absolvenții respondenți sunt angajați în termen de un an de la data absolvirii.</p> <p>Angajarea absolvenților la un an de la absolvire</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>An absolvire</th> <th>Rata angajare în domeniu</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>85,7%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>69,2%</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>93,8%</td> </tr> </tbody> </table>	An absolvire	Rata angajare în domeniu	2022	85,7%	2021	69,2%	2020	93,8%	îndeplinit
An absolvire	Rata angajare în domeniu										
2022	85,7%										
2021	69,2%										
2020	93,8%										

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**

Universitatea din Craiova

		Angajarea absolvenților la un momentul Înmatriculării			
		2021	>50%		
		2022	>50%		
63.	Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprie sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.	Nu este cazul.			Nu este cazul.
64.	Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	Standardele de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație sunt definite în procedura de finalizare a studiilor de masterat: Anexa B.1.12.b. Procedura de finalizare a studiilor universitare de masterat. Lucrările de disertație sunt elaborate conform Metodologiei pentru finalizarea studiilor elaborat la nivelul UCV și FEAA și conțin: introducere, partea teoretică, partea aplicativă, concluzii, bibliografie, anexe. Conform acesteia, lucrările de disertație trebuie să aibă un conținut original, fiind verificate antiplagiat atât de coordonatorii științifici, cât și după înscrierea studentului în vederea susținerii disertației.			îndeplinit
B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor de studii universitare de masterat de cercetare)					
65.	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/ departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Nu este cazul.			Nu este cazul.
66.	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar	Nu este cazul.			Nu este cazul.

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**

Universitatea din Craiova

	contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.			
67.	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.	Nu este cazul.	Nu este cazul.	
68.	Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.	Nu este cazul.	Nu este cazul.	
B5. Activitatea financiară a organizației				
69.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	Din perspectiva resurselor financiare Universitatea din Craiova dispune de surse de finanțare suficiente. Utilizarea eficientă și în conformitate cu reglementările legale a resurselor financiare este sarcina Direcției Economice a UCV. Principalii indicatori sintetici de analiză financiară a FEAA confirmă sustenabilitatea financiară a programului. Din perspectiva programului supus autorizării, buget de venituri și cheltuieli este realist. Din analiza resurselor financiare ale Universității, se poate remarca efortul investițional al acesteia în sensul îmbunătățirii calității vieții studenților. Universitatea din Craiova are un Regulament propriu de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenții facultăților, pe care îl aplică în mod consecvent - Anexa D.6. Metodologie acordare burse. În conformitate cu legea 116/2002 și cu HG 1149/2003 se acordă asistență financiară studenților cu venituri mici (burse sociale).		îndeplinit
70.	Instituția / facultatea / departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.	Nu este cazul.	Nu este cazul.	

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**

Universitatea din Craiova

71.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	Ca orice instituție publică din România, Universitatea din Craiova face obiectul auditării externe și interne a activității financiare proprii - Anexa I.25 Raport audit intern, Anexa I.26 Raportul asupra sistemului de control intern managerial la 31.12.2023.	îndeplinit
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII			
C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1			
72.	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	În Universitate funcționează Departamentul de Management al Calității (DMC). Misiunea DMC este statuată de Carta Universității din Craiova, la Art. 162, iar obiectivele sunt precizate la Art. 163. Detalii referitoare la activitățile și practicile de asigurare a calității specifice ale DMC sunt prezentate în Anexa I.20.1 - Regulament de organizare și funcționare al Departamentului de Management al Calității, Anexa I.20.2 Declarație Rector privind Politic din Domeniul Calității, Anexa I.20.3 Planul Strategic P1_2020-2024_DMC, Anexa I.20.4 PLAN OPERATIONAL DMC_2023_2024, Anexa I.20.5 Manualul calității. În subordinea DMC funcționează Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), formată din 6 membri: 3 cadre didactice ale Universitatea din Craiova, un reprezentant al sindicatului Universitatea din Craiova, un reprezentant al studenților și un reprezentant al mediului economic - Anexa C.1.1.c. Regulamentul CEAC, care elaborează anual un raport - Anexa C.1.1.a. Raportul anual al Departamentului de Management al Calității (CEAC). Activitatea comisiei este publicată constant pe website-ul instituției - https://www.ucv.ro/invatamant/management/comisia/activitate.php . Activitatea DMC este monitorizată de Comisia pentru educație, managementul calității și evaluare academică, din subordinea Senatului.	îndeplinit
73.	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte: a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii, b) procese de predare-învățare-evaluare, c) resurse materiale, financiare și umane, d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora, e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților,	În cadrul Universității din Craiova, și respectiv FEAA, planificarea, monitorizarea și evaluarea periodică a calității programelor de studii universitare se realizează în mod sistematic, cu respectarea unor reguli unitare, definite prin Procedura privind inițierea, aprobarea și evaluarea periodică a programelor de studii - Anexa B.1.14.a. Procedura privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii. Pentru evaluarea periodică a programelor de studii universitare de master, precum și pentru inițierea celor noi, se identifică și se analizează nevoile și cerințele educaționale de pe piața muncii - Anexa C.1.5.b. Dovezi ale utilizării opiniilor angajatorilor. În cadrul FEAA se fac analize ale rezultatelor și ale performanței studenților în ansamblu. Se realizează anual analiza gradului de promovabilitate și absenteismul, care se prezintă în Consiliul Facultății - Anexa B.1.6. Promovabilitatea studenților după primul an de studii. Fișele disciplinelor denotă concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării (sub forma competențelor profesionale și transversale), respectiv metodele de evaluare ale acestora (sistemul de evaluare propus pentru fiecare disciplină) - Anexa B.1.17. Fișele disciplinelor. Sunt elaborate și implementate instrumente care sprijină optimizarea deciziilor privind proiectarea, organizarea și derularea programelor de studii - Anexa B.1.1.b. Procedura privind organizarea activității didactice pentru studiile universitare de masterat; B.1.14.a. Procedura privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**

Universitatea din Craiova

	<p>f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat,</p> <p>g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.</p>	<p>programelor de studii. Anual se elaborează un raport de evaluare a tuturor programelor de masterat de către responsabilii de programe - Anexa B.1.14.b. Rapoarte evaluare program de studii de masterat.</p> <p>Absolvenții programului de master apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare. FEAA, prin intermediul consiliilor departamentelor, a comisiilor de calitate la nivel de domeniu de master și la nivelul consiliului facultății, analizează la sfârșitul fiecărei promoții schimbările produse în profilurile calificărilor, pe piața forței de muncă și se adaptează acestora prin îmbunătățirea continuă a planurilor de învățământ și a fișelor de disciplină, prin introducerea de noi discipline sau prin aducerea la zi a celor existente la aceste cerințe, în conformitate cu Procedura privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii.</p> <p>Cadrele didactice sunt evaluate anual de către directorul de departament și de către colegi. Rezultatele obținute în urma celor trei tipuri de evaluare (de către directorul de departament, de către studenți, colegială) sunt discutate individual, prelucrate statistic pe departamente și facultăți și analizate la nivel de facultate, în vederea transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii și a formării profesionale continue - Anexa I.15.3 – Procedura evaluare colegială - fișă evaluare interacțiune cadru didactic-membrii departamentului, Anexa C.1.6. Analiza rezultatelor evaluării cadrelor didactice). Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate intern periodic: Anexa B.1.22. Raportul anual al Decanului FEAA, Anexa B.1.14.a. Procedura privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, Anexa B.1.14.b. Rapoarte evaluare program de studii de masterat, Anexa B.1.10. Procedura de elaborare a planurilor de învățământ.</p>	
74.	<p>Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).</p>	<p>În cadrul Universității din Craiova evaluarea de către studenți este parte din evaluarea anuală a cadrului didactic. Există chestionare destinate evaluării de către studenți a activității desfășurate de cadrul didactic, respectiv pentru evaluarea activității didactice (curs) și pentru evaluarea activității la seminar - Anexa B.1.14.c. Procedura de evaluare a cadrelor didactice de către studenți.</p> <p>La nivelul FEAA există și se aplică un formular anonim de evaluare online (pe https://chestionar.ucv.ro/ unde introduc un cod de la facultate, fără a se autentifica prin alte credențiale) de către studenți cu privire la toate cadrele didactice și disciplinele din planul de învățământ al programului de studii la care sunt înmatriculați, aprobat de Senatul UCV, care se aplică online la sfârșitul fiecărui semestru - Anexa B.1.14.d. Fișa de evaluare a cadrelor didactice de către studenți. Printre aspectele evaluate se pot menționa: modul de structurare al conținutului, claritate, coerență și atractivitate în prezentare, obiectivitatea și imparțialitatea criteriilor de evaluare, utilitatea și caracterul stimulativ al evaluării activității pe parcursul semestrului, modul de comunicare și interacțiune cu studenții, calitatea suportului de curs și a bibliografiei etc.</p> <p>Pe baza rezultatelor evaluării de către studenți se fac corecțiile și ajustările necesare în activitatea didactică. Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor monitorizează periodic opinia studenților privind evaluarea mediului de învățare - Anexa C.1.6. Analiza rezultatelor evaluării cadrelor didactice. Acest lucru a fost constatat și cu ocazia discuțiilor cu studenții.</p>	îndeplinit
75.	<p>Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și</p>	<p>Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor utilizează rezultatele monitorizării opiniei absolvenților în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii, vezi Anexa C.1.4. Feedback absolvenți (minute din ultimii ani). După finalizarea studiilor de masterat, cu ocazia eliberării actelor de studii aferente, absolventul completează chestionar complex pus la dispoziție de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, o rubrică a chestionarului fiind eficiența procesului didactic / a serviciilor de suport oferite.</p>	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**

Universitatea din Craiova

	structurii programelor de studii.	Absolvenții MAE apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare - Anexa C.1.4. Feedback absolvenți.	
76.	Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	În vederea îmbunătățirii procesului educațional în cadrul FEAA se organizează consultări cu reprezentanți ai angajatorilor și ai asociațiilor profesionale relevante - Anexa C.1.5.a. Feedback angajatori (minute din ultimii ani), Anexa C.1.5.b. Dovezi ale utilizării opiniilor angajatorilor. Astfel, în cadrul universității, fiecare Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității de la nivel de facultate, precum și Comisia de la nivelul universității întrețin relații cu reprezentanții angajatorilor care asigură legătura cu mediul respectiv, exprimă poziția angajatorilor, contribuie la identificarea unor măsuri pentru creșterea calității. Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor utilizează rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii. Astfel, planurile de învățământ au fost modificate prin modificarea a două discipline – Depozite de date s-a transformat în Big Data, iar Analiza datelor s-a modificat în Data Mining; unele teme de disertație sunt propuse împreună cu angajatorii, pentru formarea unor abilități pe parcursul stagiului de elaborare a disertației mai apropiate de cerințele angajatorilor; s-au adăugat unele topici în fișele disciplinelor.	îndeplinit
77.	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.	În evaluarea calității procesului de predare-învățare-evaluare derulat în cadrul programelor de studii de master opinia studenților este foarte importantă. La UCV și respectiv FEAA, există și se aplică un formular de evaluare de către studenți a tuturor cadrelor didactice și a disciplinelor din planul de învățământ al programului/an de studii la care sunt înmatriculați, aprobat de Senatul UCV, la sfârșitul fiecărui semestru	îndeplinit
78.	Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității.	Universitatea din Craiova oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile: - Website-ul UCV - www.ucv.ro - informații de interes general pentru studenții și cadrele didactice și administrative din cadrul instituției. - Website-ul FEAA – https://feaa.ucv.ro/one/index.php?lang=ro - informații despre oferta academică a facultății, informații utile despre personalul didactic și administrativ, informații despre admitere și evenimente din cadrul instituției (conferințe și evenimente aniversare) la care au participat și absolvenți ai specializării în calitate de invitați și reprezintă principala resursă de informații pentru studenții MAE FEAA. FEAA oferă de asemenea informații și date actuale, conforme cu realitatea, despre programele de studiu, diplome, personal didactic și de cercetare, facilități oferite studenților . Informațiile privind admiterea la FEAA sunt publicate pe site-ul Universității - https://www.ucv.ro/admitere/ , în presa scrisă, etc.	îndeplinit

Recomandări:

- Analiza oportunității organizării programului de studii universitare de master Managementul Afacerilor Electronice și cu predare într-o limbă de circulație internațională, având în vedere, pe de o parte, existența altor programe de licență la UCV cu predare în limbi de circulație internațională și, pe de altă parte, deschiderea internațională și cererea pe piața muncii din Europa;
- Crearea și aplicarea unei metodologii care să permită culegerea de informații legate de nivelul
- corelarea mai eficientă a alocării timpului de lucru pe activități la disciplinele care au același număr de ore, respectiv, același număr de credite.
- Completarea în toate fișele de disciplină a punctului 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului.
- Necesitatea încărcării tuturor fișelor de disciplină în platforma de evidență a studenților.
- Vizualizarea fișelor de disciplină direct de pe site-ul web al facultății
- Evaluarea cadrelor didactice de către studenți să fie încheiată cu 2 săptămâni înainte de sesiunea de examene, astfel încât să se evite autocorelarea notelor primite de studenți în timpul semestrului, cu notele atribuite de către studenți cadrelor didactice.
- Nota de promovare a disciplinei să fie condiționată de obținerea notei 5 la examen. Astfel, dacă la examen nota obținută este mai mare sau egală cu 5, atunci poate fi făcută media cu seminarul/laboratorul, altfel rămâne nota de la examen.
- Stimularea studenților pentru participarea la programele ERASMUS destinate studenților masteranzi;
- Realizarea unei evidențe mai clare a angajabilității studenților la momentul înmatriculării;
- Discutarea rezultatelor evaluărilor periodice și a posibilelor măsuri de luat în cadrul întâlnirilor alături de conducere, pentru consultare periodică.
- Continuarea bunelor practici de consultare a absolvenților și a reprezentanților mediului socio-economic și dezvoltarea acestor colaborări inclusiv în domeniul cercetării;
- Intensificarea eforturilor pentru atragerea unor forme de finanțare din partea mediului economico-social sub formă de sponsorizări.

► PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate – Științe Economice 2, adoptată în ședința online din data de 28.06.2024 a fost: a fost **menținerea acreditării domeniului** de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**, cu o capacitatea de școlarizare de 50 studenți școlarizați în primul an de studii, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 3504 din 28.06.2024.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	Managementul afacerilor electronice	Craiova	română	IF	120	profesional

► EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă, a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate și a avizului Departamentului de Evaluare Studii Universitare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **Informatică economică** cu structura menționată mai sus **satisface criteriile, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**

Universitatea din Craiova

► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **MENȚINEREA ACREDITĂRII** domeniului de studii universitare de masterat – **INFORMATICĂ ECONOMICĂ** având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	Managementul afacerilor electronice	Craiova	română	IF	120	profesional

⇒ din cadrul **Universității din Craiova**;

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studii: **50 de studenți**.

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport.

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate de Consiliul ARACIS la data de 04.07.2024.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte

Prof. univ. dr. ing. Valentin NĂVRĂPESCU

Vicepreședinte

Prof. univ. dr. ing. Teodor-Ioan TRAȘCĂ

Secretar general

Prof. univ. dr. ing. Marius Gabriel
PETRESCU

Coordonator Departament de
Evaluare Instituțională și Audit

Prof. univ. dr. ing. Neculai-Eugen
SEGHEDIN

Coordonator Departament de
Evaluare Studii Universitare

Prof. univ. dr. Nicoleta-Claudia
MOLDOVAN

Acest aviz se transmite Ministerului Educației în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință Universității din Craiova, fiind valabil 5 (cinci) ani de la data comunicării prezentului raport. Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate a cărui respectare cade în sarcina instituției de învățământ superior.

București, iulie, 2024
S026 / 3504 MA

NCM/MB

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**

Universitatea din Craiova

Anexă

	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	Universitatea din Craiova / University of Craiova
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu (la fiecare program în parte, pentru masteranzii actuali)	
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	
6.	Diplomă eliberată	
7.	Nivelul de calificare conform CNC	
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	
9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	
10.	Numărul total de credite ECTS	
11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	Menținerea acreditării / Maintaining accreditation
13.	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**

Universitatea din Craiova

14.	Acreditat de ARACIS la data de	
15.	Echipa de evaluatori ARACIS:	
16.	Perioada vizitei de evaluare	