



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA

Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

Număr de înregistrare: 1704/02.04.2024

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Raportul Evaluatorului Extern

EVALUARE INSTITUTIONALĂ A UNIVERSITĂȚII „BOGDAN VODA” DIN CLUJ-NAPOCA

2024



Raport al evaluatorului extern de evaluare instituțională a Universității „BOGDAN VODA” din CLUJ-NAPOCA

1. Introducere

Am fost invitată de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) să mă alătur echipei de evaluare pentru evaluarea instituțională a Universității „Bogdan Voda” din Cluj-Napoca. Prezentul raport de evaluare externă a fost elaborat în cadrul misiunii de evaluare instituțională a Universității „Bogdan Voda” din Cluj-Napoca organizată de către ARACIS în perioada 13-15.03.2024 de către următoarea comisie

- DIRECTOR DE MISIUNE Prof.univ.dr. ROMAN Teodora Cristina
Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Cluj-Napoca
- Coordonatorul echipei de experți evaluatori Prof.univ.dr. SENDRE Doinita
Universitatea "Româno-Americană" București
- Reprezentantul Comisiei consultative Prof.univ.dr TUDOR Valentina
Universitatea de Științe Agronomice și Medicină Veterinară
- Expert străin Prof.univ.dr. Lilia ȘARGU
Universitatea de Studii Europene din Moldova
- Expert evaluator Comisie instituțională Prof.univ.dr. ZAPCIU Miron
Universitatea Națională de Știință și Tehnologie POLITEHNICA București
- Secretar tehnic ARACIS, CATANĂ Elena
- Reprezentant studenți (Delegat ANOSR)
SAUCIUC Octavian, Universitatea din București
- Reprezentant studenți (Delegat UNSR)
ARDELEANU Claudiu-Constantin Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău
- Evaluator Programul de studii Drept – IF, Prof. univ. dr. LUPSAN Gabriela – Universitatea "Danubius" din Galați

La elaborarea raportului de evaluare externă au fost respectate toate reglementările, standardele ARACIS în vigoare.

Perioada de evaluare 13-15.03.2024

Înainte de vizita la sediul Universității, am studiat Raportul de autoevaluare, alte documente, precum și informațiile făcute publice prin intermediul paginii web a universității. Datorită participării la ședințele cu angajatorii, cadrele didactice, personalul administrativ, departamentul financiar, departamentul managementul calității, comisia de etică, etc, am avut șansa de a afla despre alte aspecte ale funcționării Universității „Bogdan Voda” din Cluj-Napoca în scopul evaluării acesteia.

Pe baza surselor de informații anterior menționate, depun raportul meu privind performanța instituțională a Universității „Bogdan Voda” din Cluj-Napoca apreciată din punctul meu de vedere.

Procesul de evaluare instituțională la Universitatea „Bogdan Voda” din Cluj-Napoca a constat din cele două componente: evaluarea instituțională și evaluarea 1 programe de studii - Drept – IF.

Echipea complexă de lucru a fost în componență de 9 persoane în componența căreia se include și Secretarul tehnic ARACIS.



Vizita a început printr-o întâlnire preliminară cu ceilalți membri ai echipei de evaluare, unde au fost stabilite coordonatele întâlnirii pe care urma să o avem cu reprezentanții UBV. În cursul evaluării la sediul universității, am avut oportunitatea de a participa la discuții de grup cu reprezentanți ai corpului didactic, studenți, absolvenți și, de asemenea, angajatorii absolvenților UBV, precum și la întâlniri individuale cu conducerea UBV (rector, prorectori responsabili cu diferite aspecte ale funcționării UBV, decani, directori de departamente etc.).

Acest raport îmi reflectă observațiile și concluziile, bazate pe discuțiile pe care le-am avut cu reprezentanții UBV în cadrul vizitei mele la sediul universității.

2. Detalii generale

UBV a fost înființată oficial prin Legea nr. 132/2005, recunoașterea oficială fiind un pas important în istoria activității sale, începută încă din anul 1992. Misiunea UBV este una formulată în concret și asumată prin Carta universitară (recent adaptată conform noilor rigori legale).

Din toate discuțiile avute am înțeles faptul că implementarea principiului calității în activitatea universității este un punct cheie în viața de zi cu zi a universității. De asemenea, misiunea UBV face referire la alte puncte cheie cum ar fi: managementul strategic, promovarea procesului de învățământ, formarea de specialiști în diverse domenii, domeniul științelor juridice, a științelor economice, în managementul resurselor umane etc. (pentru a susține dezvoltarea unei societăți și a unei economii competitive), protejarea cadrului democratic, protejarea libertății și toleranței individului, cercetarea, internaționalizarea etc.

UBV dispune de un plan strategic, precum și de unul operațional, acestea corelând obiectivele misiunii instituționale cu activitatea propriu-zisă a universității.

În UBV funcționează în cadrul celor 3 facultăți un număr de 7 programe de studii, respectiv: Facultatea de Drept (Studii universitare de licență) învățământ cu frecvență (1) și cu frecvență redusă (2), Facultatea de Științe Economice (Studii universitare de licență) învățământ cu frecvență (3) și cu frecvență redusă (4), Facultatea de Educație Fizică și Sport (Studii universitare de licență) învățământ cu frecvență (5); Facultatea de Științe Economice (Studii universitare de masterat) - învățământ cu frecvență, cu cele două programe de studii universitare de masterat în domeniul managementului resurselor umane (6) și managementului afacerilor (7).

Procesele de admitere sunt aliniate la legislația actuală, fiind actualizate în permanență și este specificat clar modalitatea și criteriile de selecție și de departajare în cazul concurențelor cu aceeași medie de admitere. Programele de studii sunt în armonie cu misiunea instituției și cu standardele la nivel internațional. Calitatea, structura și obiectivele curriculare sunt potrivite pentru diplomele acordate, oferind o mixtură între cunoștințe teoretice și abilități practice, alături de competențe generale, toate acestea fiind garantate de programele educaționale.

Programele sunt structurate coerent și sunt supuse unei monitorizări, evaluări și actualizări constante, utilizând proceduri bine stabilite și cu participarea activă a tuturor părților interesate. La întâlnirea cu angajatorii au fost prezentate de către aceștia o serie de exemple de acțiuni derulate ca urmare a implementării unor sugestii de îmbunătățire formulate în cadrul întâlnirilor periodice realizate. Evaluarea studenților este bazată pe criterii transparente și ușor de accesat, detaliate în fișele disciplinelor, făcute public studenților și respectate în procesul de evaluare. Există regulamente clare și actualizate în ceea ce privește atât admiterea studenților în aceste programe, cât și în ceea ce privește finalizarea studiilor.



Recomandari:

Studierea oportunității creării unei comisii de etică a cercetării. O descriere mai amplă a modului de echivalare a studiilor în cadrul mobilităților academice.

O diversificare a programelor de studii în funcție de evoluția cererii pe piața muncii. Se poate lua în considerare introducerea de cursuri oferite în limbi străine, inclusiv cu participarea unor profesori invitați din alte universități, cu precădere din străinătate.

3. Structura managerială

UBV are un set bine conturat de documente cu rol de reglementare, care determină organizarea și derularea proceselor de management în instituție. Carta universitară este documentul cheie în acest sens.

În concordanță cu misiunea asumată, UBV dispune de strategii concepute pe fiecare direcție de acțiune în parte și din tot ceea ce mi s-a prezentat, există și operaționalizarea acestor strategii acolo unde interesul o cere, iar per total apreciez că există o interconexiune între misiunea, viziunea și strategia universității.

Recomandari:

O abordare mai extinsă centrată pe evaluarea periodică a operaționalizării strategiilor. Includerea în planurile operaționale a unor elemente concrete referitoare la responsabilități, termene sau bugete alocate.

4. Personalul didactic

Din informațiile prezentate în raportul de autoevaluare și a anexelor, am făcut o concluzie că cadrele didactice care asigură programele de studii sunt în număr suficient și dețin competențe pe domeniile profesionale și științifice în care desfășoară activitate. Un plus care este de menționat abilitățile practice pe care le dețin din experiența profesională fiind parte și din dimeniul juridic, etc. În cadrul UBV cadrele didactice au normă explicită de cercetare științifică care se valorifică conform hotărârilor Senatului prin cel puțin a două studii publicate pe an în reviste cotate cel puțin la nivelul BDI. Relevant este și faptul că în ultimii doi ani au fost publicate articole indexate WOS, în primele două quartile identificând 5 articole având ca și co-autori cadre didactice titulare din UBV, ceea ce denotă că totuși, în raport cu potențialul Universității, acest domeniu s-a dezvoltat destul de bine în ultimii ani.

Recomandari:

În măsura posibilităților atragerea mai multor cadre didactice în procesul educațional pentru asigurarea programelor de studii care se află în proiectul pentru inițierea programelor de masterat

5. Facilități

Universitatea acordă un interes în mod particular mai accentuat în special în ceea ce privește direcția de acțiune în vederea combaterii plagiatului, atât pentru lucrările de finalizare a studiilor pentru studenți, cât și pentru lucrările științifice publicate de către cadrele didactice. Am constatat că utilizează softuri specializate în acest sens, care sunt utilizate și, de asemenea, că există o politică bine definită în ceea ce privește integritatea cercetării.



Un element care trebuie remarcat este absența oricăror abateri de la etică și deontologie profesională, neexistând nicio problemă de etică în perioada evaluată care să necesite dezbateră în cadrul comisiei de etică.

Am observat că universitatea dispune de documente importante și actualizate în acest domeniu cum ar fi: componența comisiei de etică, cod de etică, regulament comisie de etică, rapoarte comisie de etică etc, documente pe baza cărora este asigurată o desfășurare normală a activităților didactice și de cercetare din universitate.

La fel am observat că există în cadrul Regulamentului de activitate a studenților un capitol complet despre drepturile și obligațiile studenților, care conține printre altele și articole despre mobilitatea studenților.

UBV se finanțează din sumele depuse de fondatori, din taxe de studiu și alte taxe încasate de la studenți. UBV acordă studenților burse, asigurând și alte forme de sprijin material în baza unui regulament special conceput în acest sens. UBV acordă astfel o serie extinsă de facilități financiare și, prin intermediul parteneriatelor, sprijină studenții în obținerea altor facilități.

Managementul financiar este în conformitate cu politica financiară a universității, activitatea financiar-contabilă este conformă cu legislația și este periodic subiect de audit financiar intern, cât și extern.

Infrastructura universitară include totalitatea clădirilor aflate în proprietate, amfiteatre, săli de curs și de seminar, laboratoare și biblioteci, spații administrative și pentru activități sportive, împreună cu echipamentele și dotările respective. Baza materială a Universității „Bogdan Vodă” îndeplinește standardele necesare pentru desfășurarea unui proces instructiv-educativ de calitate. Aceasta acoperă întregul ansamblu de edificii, terenuri și alte facilități puse la dispoziția comunității universitare pentru derularea activităților de învățământ și cercetare, precum și a celor culturale, sportive și administrative.

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca dedică anual între 25% și 30% din veniturile sale pentru investiții în infrastructura proprie. În acest cadru, este de menționat că universitatea posedă în Cluj-Napoca un teren de 6247 metri pătrați, pentru care UBV a depus documentația pentru obținerea certificatului de urbanism, în vederea demarării lucrărilor pentru construcția unui sediu nou.

Recomandari:

Achiziționarea de publicații – cărți, volume cu recunoaștere și de circulație internațională, precum și asigurarea accesului la baze de date internaționale.

6. Studenți

Din informațiile prezentate în Raportul de autoevaluare, Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca organizează admitere, pe locuri cu taxă, la nivel de studii universitare de licență și masterat.

Vizita a fost efectuată în perioada 13-15 Martie 2024, iar astfel am avut posibilitatea de a aprecia, pe baza informațiilor primite, funcționarea acestei universități. UBV este o instituție de învățământ superior în care studiază în prezent peste 1000 de studenți la nivel licență și masterat, la învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă, în programe centrate pe trei domenii de nivel licență (drept, științe economice și educație fizică și sport), precum și un domeniu de masterat (management).

Din Anexa 3 la Raportul de Autoevaluare Instituțională, studenți înmatriculați la programele de studii universitare de licență în anul universitar 2023-2024 sunt 983 studenți.

Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică. Din ședința cu angajatorii am aflat că există posibilități de a desfășura stagiile de practică în tutoreat cu angajatorii foarte disponibile pentru realizarea comună a acestor activități.



Pe parcursul studiilor studenții sunt ghidați de tutori ai grupelor.

Recomandari:

Valorificarea parteneriatele instituționale ce privește asigurarea solicitărilor pentru anumite oferte educaționale.

7. Cercetare

Din câte am observat, UBV în ultimii doi ani a început să acorde o mai mare importanță și prioritate pentru cercetare.

Anterior am vorbit despre importanța pe care UBV a acordat-o dezvoltării revistei proprii: Cluj University Journal. Interdisciplinary: Social Sciences and Humanities. Nu trebuie ignorată nici atenția sporită acordată dezvoltării domeniului cercetării în activitatea de zi cu zi a universității. Cercetarea face parte din misiunea UBV, este reglementată printr-un regulament și printr-un plan de cercetare, fiecare facultate comunicând temele de cercetare (de grup sau individuale). Pe lângă evenimentele periodice dedicate cercetării (cadrelor didactice), în cadrul departamentului de Cercetare aflat în subordinea directă a unui Prorector, funcționează structuri și unități de cercetare unite sub umbrela Centrului de Cercetări Interdisciplinare (CCI). Acest centru, are drept scop ghidarea cercetătorilor în ceea ce privește munca lor de cercetare. CCI are tematici bine stabilite.

Inițiativele de integrare a aspectelor de cercetare în activitatea didactică și de implicare a studenților sunt apreciate favorabil. Pe lângă acestea, există indicii ale suportului acordat de UBV pentru cercetarea efectuată de studenți și cadre didactice cum ar fi conferințe dedicate acestora, acces preferențial la Biblioteca Central Universitară „Lucian Blaga” din Cluj-Napoca, acces la biblioteca universității, acces direct la baze de date naționale (legislative - pentru studenții Facultății de Drept a UBV) și internaționale (acestea fiind toate indexate la BCU-Cluj). UBV are un acord și un protocol de colaborare cu această instituție.

UBV a înființat și o editură: Bogdan Vodă University Press, unde cadrele didactice pot să publice cărți și suporturi de curs și oferă sprijin acestora prin intermediul tipografiei proprii.

Recomandari:

O preocupare mai intensă pentru competitivitatea în domeniul cercetării, în special în ceea ce privește accesarea de granturi de cercetare. Continuarea eforturilor de creștere a vizibilității universității pe plan internațional prin publicarea de articole în jurnale bine cotate.

8. Internaționalizare

Internaționalizarea în cadrul UBV pare să fi fost una dintre preocupările principale în ultima perioadă. Charta ERAMUS+ obținută în full, permite acestei instituții să aplice pentru toate tipurile de programe din cadrul ERAMUS+. Din câte am observat, există la nivelul instituției o Strategie de Internaționalizare bine pusă la punct, care permite universității să își concentreze întreg procesul de promovare externă într-un singur departament, unind sub umbrela sa alte 3 subdepartamente, respectiv:

- a) Erasmus+, Mobilități
- b) Biroul pentru Parteneriate Internaționale;
- c) Acomodarea Studenților și Personalului Didactic.



Pe de o parte aș remarca gruparea acțiunilor de promovare externă a UBV pe 3 direcții majore de acțiune:

1) Dezvoltarea capacității de promovare și comunicare a instituției în sine (prin crearea de pagini noi oficiale de Facebook, LinkedIn, Instagram, Youtube etc.) – prin crearea în primul rând a bazei materiale pentru promovare. Printr-un număr mare de postări încă de la lansare, universitatea încearcă să comunice studenților toate noutățile privind cercetarea și viața academică și nu numai.

2) Extinderea parteneriatelor internaționale și aplicarea pentru programe de mobilități – Universitatea are mai mult de 10 acorduri încheiate, dar există preocupare și pentru continuarea extinderii numărului de parteneri internaționali (universitatea având deja stabilită o listă a potențialilor parteneri internaționali). De asemenea, universitatea a aplicat pentru programul KA 131- HED, având dovada trimerii documentației/ formularul de aplicare, pentru un număr aproximativ de 80-100 de mobilități.

3) Extinderea recunoașterii internaționale a cercetării din cadrul UBV. Universitatea a depus eforturi în ceea ce privește recunoașterea internațională a revistei UBV, denumită Cluj University Journal. Interdisciplinară: Social Sciences and Humanities. Pagina dedicată exclusiv revistei având link-ul: <https://cuj.ubv.ro/ssh/> este în întregime în limba engleză și este făcută pe o platformă informatică dedicată exclusiv doar revistelor oficiale în sistem OJS- PKP (Open Journal Systems). Aceasta va permite revistei UBV să primească mult mai ușor și într-un timp relativ scurt cât mai multe indexări în baze de date internaționale, ea fiind deja indexată.

Efortul pentru realizarea și gestiunea unei astfel de reviste este unul considerabil, din punctul meu de vedere, și confirmă dedicarea UBV în a-și îmbunătăți imaginea prin intermediul activității de cercetare. Trebuie menționată de asemenea și conferința internațională de cercetare pe care UBV o va organiza în luna Mai a acestui an.

Agenda internațională este una foarte bine reglementată în baza Strategiei de Internaționalizare, iar toate aceste argumente mă îndreptățesc să consider că UBV a acordat o atenție sporită procesului de internaționalizare, având multe alte proiecte în desfășurare privind brandingul instituțional (intern și extern).

Recomandare:

Acordarea unei atenții sporite dezvoltării capacității instituționale de a aplica și gestiona și mobilități incoming.

9. Managementul calității

UBV acordă o importanță deosebită în ceea ce privește managementul calității. Asigurarea calității, structurile și procesele de asigurare a acesteia sunt stabilite pe fundamente robuste. Asigurarea calității constituie unul dintre sectoarele cheie, fiind inclusă explicit în planul strategic al instituției.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității este entitatea principală responsabilă în acest domeniu, concentrându-se mai ales pe politici, strategii și proceduri în domeniul asigurării calității, metodologii pentru evaluarea programelor, aprecierea studenților, menținerea standardelor performanței cadrelor didactice și evaluarea procesului de învățământ, printre altele.

Se desfășoară diverse activități de evaluare care susțin și promovează asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității. Autoevaluarea și evaluarea pe baza colegialității sunt exemple de practici care par să ofere rezultate pozitive.



La nivelul fiecărei facultăți din UBV au fost create comisii dedicate evaluării și asigurării calității, acestea lucrând în coordonare strânsă și integrată cu Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității a UBV.

Recomandare:

Trebuie insistat pe modul în care toți studenții din programele oferite sunt încurajați să furnizeze feedback referitor la procesul educațional și la principalele sale aspecte.

10. Concluzii

În mod evident UBV se află într-un proces de adaptare la situația dificilă care se manifestă printr-o scădere a numărului de studenți din România. Se pare că o serie de inițiative bune au fost puse în aplicare așteptând în prezent să genereze rezultate favorabile. Evoluția viitoare a universității va depinde de capacitatea de restrângere a acestei tendințe nefavorabile și de identificarea unei nișe mai bine definită pentru UBV pe piața educațională. O condiție sine qua non pentru obținerea succesului este o creștere semnificativă a calității educației și cercetării, corelat cu respectarea tuturor standardelor pe care le implică acreditarea realizată de ARACIS. În toate activitățile întreprinse, universitatea ar trebui să se concentreze mai mult decât înainte pe analiza barierelor interne în calea dezvoltării sale. De asemenea, ar trebui să se acorde mai multă atenție perspectivelor pe termen lung din planurile strategice ale universității, corelat cu monitorizarea atentă a evoluției operaționale.

Pe baza analizei efectuate recomand acreditarea instituțională a Universității „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca.

Calificativul acordat este: încredere

11. Mulțumiri

Doresc să aduc sincere mulțumiri:

- 1. AGENȚIEI ROMÂNE DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR (ARACIS)** pentru oportunitatea de a fi parte a echipei de evaluare instituțională la **Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca.**
2. Directorului de misiune Doamnei Prof.univ.dr. ROMAN Teodora Cristina, coordonatorului echipei Prof.univ.dr. SENDRE Doinita, Reprezentantul Comisiei consultative Prof.univ.dr TUDOR Valentina și tuturor membrilor Comisiei de Evaluare ARACIS pentru conlucrare, spirit de echipă și profesionalism.
3. Rectorului, persoanei de contact, responsabililor pentru organizarea ședințelor, participanților la întâlniri: cadre didactice, studenți, angajatori care au demonstrat disponibilitate, conlucrare, bunăvoință, deschidere pe toată perioada vizitei.

Expert străin:

Conf. univ. dr., Lilia ȘARGU

Universitatea de Studii Europene din Moldova

Republica Moldova

15.03.2024