



Nr: 319/29.01.2024

Raport de evaluare externă instituțională

Instituția evaluată: Universitatea „George Bacovia“ din Bacău

Tip evaluare: evaluarea instituțională

Perioada vizitei de evaluare: 27-29 noiembrie 2023

Elaborat,

conf.univ., dr.ing. Andrei CHICIUC, Universitatea Tehnică a Moldovei

Cuprins

Introducere	3
-------------------	---



Declarații generale.....	4
Structura managerială	5
Personalul didactic	6
Facilități	7
Studenți	8
Cercetare.....	9
Internaționalizare	10
Managementul calității	11



Introducere

Prezentul raport de evaluare externă instituțională a **Universitatea „George Bacovia“ din Bacău** a fost realizat ca urmare a vizitei de evaluare externă a calității derulată de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) în perioada **27-29 noiembrie 2023**.

Pentru realizarea procesului de evaluare externă a fost constituită Comisia de experți, în următoarea componență:

Director de misiune

Prof.univ.dr. Florin MIHAI

Coordonatorul echipei

Prof.univ.dr. Doinita ȘENDRE

Reprezentantul Comisiei consultative

Prof.univ.dr. Valentina TUDOR

Expert străin

conf.univ.dr. Andrei CHICIUC

Expert evaluator Comisie instituțională

Prof.univ.dr. Miron ZAPCIU

Reprezentații studenți

Petronela CADAR

Alex-Paul SECIU

Experți evaluatori

Prof. univ. dr. Gabriela LUPSAN

Prof. univ. dr. Adrian MICU

În perioada după nominalizarea subsemnatului în componența Comisiei de evaluare instituțională a Universitatea „George Bacovia“ din Bacău (UGB), inclusiv în cadrul primei întâlniri a Comisiei, am fost informat de către Prof.univ.dr. Florin MIHAI, Directorul de misiune și Roxana FLOREA, Secretarul tehnic al ARACIS asupra aspectelor importante ale procesului de evaluare, cum ar fi:

- Prevederile Contractului civil privind evaluarea calității, inclusiv prevederile Codul de etică și regulile de conduită în activitățile desfășurate de ARACIS privind asigurarea și evaluarea calității în învățământul superior din România, declarația de imparțialitate, confidențialitate și competență și Declarația de lipsă a conflictelor de interese și incompatibilități.
- Metodologia de lucru și structura Comisiei de evaluare pentru Evaluarea instituțională, inclusiv furnizarea datelor de contact;
- Toate documentele de lucru importante, cum ar fi Ghidul pentru evaluarea periodică externă a calității academice în instituțiile de învățământ superior acreditate;
- Programul detaliat al vizitei de evaluare externă;
- Raportul de autoevaluare a Universității din Bacău și anexele acestuia plasate de instituția evaluată pe propriul site.

Metodele și instrumentele utilizate în procesul de evaluare externă, atât înainte, cât și în cadrul



vizitei de evaluare externă, au fost:

- Analiza Raportului de autoevaluare instituțională universității (53 de pagini) și anexele acestuia (151 de anexe);
- Analiza documentelor puse la dispoziție în format fizic în timpul vizitei de evaluare;
- Analiza documentelor, datelor și informațiilor disponibile pe site-ul Universității „George Bacovia” din Bacău, în format electronic;
- Vizita sălilor de curs, laboratoarelor de cercetare, centre de cercetare, bibliotecii, spațiilor destinate activității personalului tehnic etc. din cadrul instituției;
- Întâlniri față în față cu studenții (licență și master), absolvenții și angajatorii absolvenților instituției;
- Întâlniri față în față cu fondatorii și conducerea UGB, echipa care a realizat Raportul de autoevaluare, conducătorii subdiviziunilor universitare și cu reprezentanți ai diverselor structuri universitare;
- Aplicarea unui chestionar comun pentru evaluarea gradului de satisfacție a studenților (realizat de către reprezentanții studenților din cadrul Comisie de evaluare).

Analiza Raportului de autoevaluare instituțională și a anexelor acestuia au relevat că acestea conțin în formă accesibilă și comprehensibilă informațiile necesare cuantificării îndeplinirii criteriilor de performanță ARACIS.

Informațiile legate de managementul sistemului de calitate al Universității „George Bacovia” din Bacău, informațiile publice destinate studenților și tuturor părților interesate au fost consultate și de pe paginile web ale instituției <https://www.ugb.ro/>.

Declarații generale

Universitatea „George Bacovia” din Bacău este o instituție de învățământ superior cu statut de persoană juridică de drept privat, de utilitate publică, cu caracter non-profit și apolitică. Aceasta este integrată în sistemul național de învățământ superior din România, funcționând în conformitate cu Legea nr. 237/23.04.2002 și beneficiază de autonomie universitară și autonomie economico-financiară conform Legii educației naționale, având la bază proprietatea privată.

Universitatea a fost înființată în anul 1992 în cadrul Fundației Academice Cultural – Științifice „George Bacovia”, la inițiativa unui grup de personalități recunoscute ale vieții academice din Iași și Bacău, cu sprijinul autorităților administrației publice județene și municipale.

În anul 2018, universitatea a fost supusă unei evaluări instituționale de către ARACIS, obținând calificativul "Încredere".

În cadrul Universității funcționează o singură facultate - Facultatea de Științe Economice, Juridice și Administrative, care oferă programe de studii universitare de licență acreditate, după cum urmează:

- Economia comerțului, turismului și serviciilor, 180 ECTS
- Management, 180 ECTS
- Drept, 240 ECTS
- Administrarea afacerilor, 180 ECTS

Totodată, universitatea furnizează programe de studii universitare de master, inclusiv cursuri cu frecvență, care sunt evaluate și încadrate de către ARACIS în categoria masterat profesional,



după cum urmează:

Domeniul Drept:

Științe penale și criminalistică, 60 ECTS

Carieră judiciară, 60 ECTS

Drept antreprenorial (interdisciplinar cu domeniul Administrarea afacerilor), 120 ECTS

Domeniul Management:

Managementul instituțiilor din administrația publică, 120 ECTS

Managementul afacerilor, 120 ECTS

Comentarii și Recomandări:

- Universitatea „George Bacovia” din Bacău este o instituție tânără, dar în cei peste 30 de ani de activitate și-a demonstrat sustenabilitatea, aderând la valorile Învățământului Superior european, fiind sensibilă la solicitările studenților și menținând o conexiune strânsă cu instituțiile din regiune.
- Oferta educațională (programele de studii superioare licență și master) nu este unică printre universitățile din România sau cele regionale. Astfel, pentru a depăși provocările comune întâmpinate de instituțiile de învățământ superior, UGB trebuie să-și continue colaborarea cu entitățile din regiune și să-și consolideze activitățile în domeniul cercetării și inovării, punând accentul și pe internaționalizarea serviciilor sale.

Structura managerială

Se constată rectorul UGB a fost desemnat prin vot universal, direct și conformat Ordinul Ministrului nr. 3853 din 30.03.2020. În același context, al respectării Legii Educației Naționale, în cadrul universității este constituit și funcționează Consiliul de administrație. Respectând legislația în vigoare și Carta Universității „George Bacovia” din Bacău, Senatul este compus atât din cadre didactice, cât și din studenți, aceștia din urmă reprezentând o pondere de peste 25%.

Universitatea dispune de un sistem de conducere și un Regulament intern în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Procesul de alegere, inclusiv desemnarea reprezentanților studenților în structurile de conducere, este explicit descris atât în Carta Universității, cât și în Metodologia privind alegerea structurilor și funcțiilor de conducere. Mecanismul de selecție a reprezentanților studenților în Consiliul facultății și Senat este democratic, transparent, nediscriminatoriu și nu restricționează dreptul studenților de a reprezenta și de a fi reprezentați.

Misiunea generală a Universității „George Bacovia” din Bacău constă în generarea și transferul de cunoștințe către societate prin **furnizarea de educație inițială și continuă la nivel universitar** (în scopul dezvoltării personale, integrării profesionale a individului și satisfacerii cerințelor de competență ale mediului socio-economic) și **desfășurarea activităților de cercetare, dezvoltare și inovare** (prin contribuția atât a creatorilor individuali, cât și a colectivelor, precum și prin valorificarea rezultatelor acestora).

În concordanță cu misiunea sa, Universitatea și-a definit obiectivele strategice și a stabilit atât un plan al activităților didactice, cât și un plan al activităților de cercetare.

Comentarii și Recomandări:



- Cadrul legal de funcționare a Universității „George Bacovia” din Bacău și procedurile de selectare/ alegere a conducerii sunt conforme și se respectă.
- Documentele de politici, strategia de dezvoltare și planurile de activitate ale subdiviziunilor USG sunt orientate spre satisfacerea cerințelor și necesităților înaintate de autoritățile publice locale, mediul de afaceri din regiune și studenți.
- Luând în calcul numărul redus al angajaților Universității „George Bacovia” din Bacău, în scopul evitării dublărilor de funcții și atribuții, se recomandă atragerea în managementul universitar (de exemplu, în Senat și Consiliul facultății) a reprezentanților mai multor părți interesate, cum ar fi reprezentanții instituțiilor regionale preocupate de domeniul educației, cercetării și inovării, administrației publice locale și mediului de afaceri.

Personalul didactic

Cadrele didactice din Universitatea „George Bacovia” din Bacău își desfășoară activitatea în cadrul Departamentului Didactic și de Cercetare, care cuprinde un număr de 26 de cadre didactice titulare.

În cadrul Universității „George Bacovia” din Bacău, personalul încadrat corespunde atât calificărilor necesare, cât și condițiilor impuse pentru ocuparea posturilor prevăzute în statele de funcții, în conformitate cu exigențele învățământului superior. De menționat că 88% dintre membrii personalului încadrat în conformitate cu statul de funcții dețin titlul de doctor, în timp ce 12% se află în calitate de doctoranzi. Dintre cei 23 de cadre didactice cu titlul de doctor, 12 sunt specializați în domeniul „Științe economice”, în timp ce ceilalți sunt distribuiți proporțional în celelalte domenii de studiu, cu câte 1-3 persoane în fiecare.

Informațiile cuprinse în Statele de funcții și în Situațiile privind posturile didactice propuse pentru suplinire în regim de „plata cu ora” în anul universitar 2022 – 2023 confirmă că personalul didactic titularizat în cadrul Universității „George Bacovia” din Bacău este luat în considerare pentru o singură normă didactică.

Posturile didactice, conforme cu prevederile legale, au fost stabilite conform normelor în vigoare. Astfel, numărul de ore incluse în fiecare post didactic ocupat de personal titularizat în învățământul superior se încadrează între limitele minime și maxime specificate în Legea educației naționale.

Analiza numărului de cadre didactice titulare distribuite în funcție de gradul didactic/ titlul științifico-didactic relevă următoarea situație: 10 conferențieri universitari, 11 lectori și 5 asistenți. Din totalul de 41 de posturi din Statele de funcții pentru anul universitar 2022-2023, 35 sunt ocupate de cadre didactice cu norma de bază în universitate, reprezentând 85%. Din cei 26 de cadre didactice titulare ale Universității „George Bacovia” din Bacău, 10 sunt conferențieri, adică 38%. Acest lucru confirmă îndeplinirea cerinței ca cel puțin 70% din totalul posturilor din statul de funcții să fie acoperite cu cadre didactice legal titulare, iar dintre acestea cel puțin 25% să fie ocupate de profesori sau conferențieri universitari.

În același context, constatăm că acoperirea disciplinelor din planul de învățământ cu personal didactic propriu al programelor de studii universitare de licență și master arată că toți titularii de disciplină posedă titlul științific de doctor sau sunt în curs de obținere a acestuia. De asemenea, specializarea lor se potrivește cu cea a posturilor ocupate.



În cadrul vizitei de evaluare, s-a constatat că Universitatea „George Bacovia” din Bacău dispune de cadre didactice calificate, cu 91,66% dintre acestea deținând titlul științific de doctor în științe, iar 8,33% fiind în curs de doctorat. Această compoziție asigură acoperirea corespunzătoare pentru cel puțin un ciclu de licență, conform activităților planificate pentru disciplinele din planul de învățământ, cu cadre didactice competente, specializate și cu experiență în învățământul universitar. Cu toate acestea, necesită a fi precizat că nivelul suficient de înalt de acoperire cu cadre didactice calificate este realizat prin implicarea profesioniștilor din afara Universității „George Bacovia” din Bacău.

Analizând structura pe vârste a personalului didactic încadrat în cadrul UGB, se constată că aproximativ 80% dintre aceștia au vârsta cuprinsă între 41 și 60 de ani, în timp ce 12% depășesc vârsta de 61 de ani.

Comentarii și Recomandări:

- Universitatea necesită să depună eforturi pentru a susține și stimula cadrele didactice cu titlul de conferențiar universitar în îndeplinirea cerințelor necesare promovării și obținerii titlului de profesor universitar. Situația în care în cadrul Universității „George Bacovia” din Bacău nu există niciun profesor universitar cu normă de bază nu este favorabilă mediului de învățământ superior și celui de cercetare.
- Pornind de la programele de studii realizate în cadrul UGB, în special cele din domeniul Drept, se recomandă încurajarea cadrelor didactice cu normă de bază în universitate să-și realizeze/ finalizeze studiile de doctorat și să obțină titlul de doctor în științe, urmat de o creștere ulterioară în cariera didactică și de cercetare.
- Se recomandă evitarea nominalizării cadrelor didactice care nu dețin titlul/ gradul de doctor în calitate de titulari ai disciplinelor.
- Analizând structura pe vârste a personalului didactic încadrat în cadrul universității, se impune conducerii universității să depună eforturi în atragerea absolvenților săi, în special a celor din programele de studii superioare de master, pentru continuarea studiilor la doctorat și implicarea în activitățile didactice și de cercetare în cadrul UGB.

Facilități

Activitățile didactice și administrative desfășurate la Universitatea „George Bacovia” din Bacău au loc într-un complex imobiliar modern situat în municipiul Bacău. Acest complex a fost proiectat și construit prin utilizarea exclusivă a fondurilor proprii ale universității, având ca destinație principală desfășurarea activităților de învățământ. Spațiile de învățământ și terenurile aferente acestora sunt proprietatea UGB.

Imobilul în cauză dispune de o suprafață totală desfășurată de aproximativ 5.000 de metri pătrați și îndeplinește toate cerințele tehnice și economice necesare pentru o funcționare eficientă și în deplină siguranță. Complexul include patru amfiteatre, săli de curs și seminar, o bibliotecă, săli de lectură, laboratoare și o sală de judecată simulată. Capacitatea locativă a spațiilor de învățământ ale Universității a fost proiectată astfel încât să permită desfășurarea procesului de învățământ în condiții optime, fiind adaptată dimensiunii diversei oferte de programe de studiu.

Toate amfiteatrele, sălile de informatică și celelalte spații educaționale beneficiază de



echipamente multimedia și tehnologii informatice moderne, asigurând un mediu propice pentru desfășurarea activităților academice. Toate amenajările specifice și dotările spațiilor sunt menținute într-o stare funcțională suficient de bună, reflectând preocuparea pentru întreținerea și modernizarea infrastructurii universitare.

Spațiile educaționale, în special amfiteatrele, sunt utilizate și pentru organizarea activităților sociale și culturale, fie că acestea sunt inițiate de UGB sau de instituții partenere ale acesteia.

Complexul imobiliar este echipat cu o centrală termică și o stație individuală de aerisire și răcire, contribuind astfel la climatizarea optimă a spațiilor de învățământ. Din toamna anului 2022, Universitatea beneficiază de un sistem fotovoltaic destinat producerii de energie electrică.

Întregul complex al Universității este acoperit de o rețea Wi-Fi cu conexiune liberă pentru toți utilizatorii, subliniind preocuparea pentru facilitarea accesului la resursele digitale și promovarea unui mediu de învățare conectat și accesibil.

Pentru a asigura spațiile necesare desfășurării orelor de educație fizică, precum și pentru a facilita desfășurarea altor activități sportive destinate studenților, Universitatea încheie contracte de colaborare cu instituții care pun la dispoziție baza lor sportivă.

Comentarii și Recomandări:

- Majoritatea activităților educaționale, de cercetare, manageriale și altele similare se desfășoară într-un complex imobiliar, echipat cu spații și logistică moderne, corespunzătoare pentru atingerea obiectivelor stabilite de universitate.
- În ceea ce privește conținutul contractului de colaborare semnat între Universitatea „George Bacovia” și Școala Gimnazială ”Alec Russo” din Bacău, în vederea utilizării sălii de sport pentru desfășurarea activităților sportive, este recomandat să fie consolidat prin detalierea mai amănunțită a obiectului contractului și a drepturilor părților semnatare. Această abordare va contribui la creșterea credibilității și siguranței respectării prevederilor contractuale.
- Se recomandă diversificarea surselor de venit și utilizarea acestora în extinderea facilităților dedicate studenților și angajaților, prin implicarea mai activă în proiecte de colaborare la nivel regional și european.

Studenți

Admiterea studenților se realizează prin intermediul propriilor proceduri de recrutare, care includ concurs, conform normelor metodologice stabilite de Ministerul Educației. Aceste proceduri sunt în conformitate cu Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii în cadrul programelor de studii universitare de licență și master oferite de Universitatea „George Bacovia” din Bacău, precum și cu Procedura de admitere.

Dimensiunea grupelor de studii este organizată sub forma grupelor academice, având un număr minim de 15 și maxim de 30 de studenți. Această configurare garantează desfășurarea optimă și în conformitate cu prevederile legale a procesului de învățământ.

Conform orarului programelor de studii ale Universității „George Bacovia” din Bacău, constatăm că procesul de învățământ se desfășoară în condiții normale, respectând în mod riguros



prevederile legale în vigoare. Concomitent, se remarcă o semnificativă prezență a orelor desfășurate în a doua parte a zilei, inclusiv în orele de seară. Această tendință este evidentă, în mod special, în cadrul programelor de studii superioare de master.

Analiza datelor privind promovabilitatea studenților pentru perioada anilor 2018-2023 indică un interval între 52,9% și 100%. De asemenea, se constată că majoritatea grupelor academice înregistrează o promovabilitate de învidiat, depășind pragul de 80%.

Universitatea „George Bacovia” (UGB) oferă, în același context, posibilitatea transferului studenților între diverse instituții de învățământ superior, facultăți și specializări. Aceste acțiuni sunt gestionate în concordanță cu prevederile legale și reglementările interne.

Comentarii și Recomandări:

- Se recomandă extinderea zonei de atragere a studenților către programele de studii oferite de Universitatea „George Bacovia” (UGB), inclusiv prin admiterea studenților internaționali.
- De asemenea, se recomandă ca universitatea să dezvolte oportunitățile de mobilitate academică pentru studenți, inclusiv prin atragerea studenților de la alte instituții de învățământ superior pentru a desfășura studii la UGB. Această mobilitate academică poate fi facilitată și prin implicarea activă a universității în proiecte europene, cum ar fi proiectele din cadrul Programului Erasmus+.

Cercetare

Direcțiile prioritare pentru dezvoltarea activității de cercetare în cadrul Universității „George Bacovia” din Bacău pentru perioada 2020-2024 sunt specificate în cadrul Planului său strategic. Acest plan include un capitol dedicat cercetării, care este aliniat cu Planurile de cercetare științifică elaborate de Departamentul Didactic și de Cercetare.

La nivelul Departamentului Didactic și de Cercetare, se organizează anual activități de cercetare prin elaborarea planurilor care conturează temele de interes. Colectivele de Științe Economice și Administrative, precum și Drept din cadrul Departamentului, abordează tematici relevante la nivel regional și național în cadrul planurilor de cercetare.

Personalul didactic al Universității „George Bacovia” din Bacău desfășoară activități de cercetare științifică, concretizate în publicații în reviste de specialitate sau edituri, atât din țară, cât și din străinătate. Aceștia prezintă comunicări științifice la diverse evenimente științifice, precum sesiuni, simpozioane sau seminarii, în țară și în străinătate.

Pe parcursul ultimilor cinci ani calendaristici, universitatea a organizat anual 1-2 conferințe științifice cu participare internațională.

Studenții primesc sprijin pentru desfășurarea activităților de cercetare și sunt încurajați să participe la conferințe, simpozioane și alte evenimente științifice. În fiecare an, Universitatea „George Bacovia” din Bacău organizează Sesiunea de Comunicări Științifice Studențești.

Comentarii și Recomandări:

- Pentru a îmbunătăți vizibilitatea și recunoașterea la nivel național și internațional în domeniile cercetării științifice și educaționale, UGB trebuie să-și extindă colaborările



existente și să dezvolte parteneriate noi cu instituții și universități care se disting prin rezultate vizibile în domeniul cercetării.

- Este crucială implicarea activă, atât la nivel instituțional, cât și la nivel individual, în concursurile naționale și europene de cercetare. În acest sens, Universitatea trebuie să își revizuiască sistemele de evaluare la nivel instituțional pentru a stimula contribuția personalului didactic în activități de cercetare.
- Totodată, se recomandă încurajarea cadrelor didactice să se alăture colectivelor de cercetare la nivel național și/sau internațional, contribuind astfel la transferul de experiențe și cunoștințe către Universitatea „George Bacovia”.
- Extinderea accesului la abonamentele pentru reviste științifice electronice cu acces liber, destinate cadrelor didactice și studenților, ar trebui să reprezinte o prioritate imediată pentru universitate.

Internaționalizare

Universitatea „George Bacovia” din Bacău este orientată spre oferirea de servicii educaționale pe plan regional, dar și cu o tendință spre cel național. Astfel, activitățile de internaționalizare, în pofida faptului că sunt specificate în misiunea Universității, actualmente nu reprezintă una din prioritățile de bază a UGB.

Universitatea dezvoltă un aspect semnificativ al internaționalizării prin colaborarea extinsă cu numeroase instituții de învățământ superior și cercetare din Europa, inclusiv din Belgia, Franța, Lituania, Spania, Ungaria etc. Aceste colaborări reprezintă, în mare parte, rezultatul parteneriatelor stabilite în cadrul Proiectelor Erasmus+.

Un alt aspect important al internaționalizării la Universitatea „George Bacovia” din Bacău constă în organizarea conferințelor și simpozioanelor internaționale, precum și a celor cu participare internațională. Aceste inițiative vizează, în primul rând, armonizarea programelor de studii, a planurilor de învățământ, schimbul de bune practici, precum și colaborarea în ceea ce privește schimbul de cadre didactice și studenți.

Universitatea acordă sprijin pentru participarea personalului didactic și didactic auxiliar în programe de mobilități naționale și internaționale, cu un focus special pe Biroul Erasmus+. În intervalul 2018 – 2023, au avut loc 18 participări ale personalului didactic și didactic auxiliar în programe de mobilități.

Comentarii și Recomandări:

- Examinarea posibilităților de extindere a parteneriatelor universitare la nivel național și internațional. Acestea având scopul realizării activităților comune în domeniul educației și cercetării
- Fortificarea eforturilor de atragere a studenților internaționali, cu accent pe comunitatea românească din Ucraina și Republica Moldova, necesită a fi transformat într-un obiectiv prioritar. Acest demers presupune promovarea programelor de studii oferite de UGB și ajustarea acestora pentru a facilita mobilitatea studenților, atât din România, cât și din străinătate.
- În vederea consolidării procesului de internaționalizare a Universității, a programelor sale



de studiu și a capacităților în cercetarea științifică, se recomandă dezvoltarea ofertei educaționale și de cercetare în limba engleză.

Managementul calității

În opinia mea, asigurarea și managementul calității sunt aspecte dezvoltate eficient în cadrul Universității „George Bacovia” din Bacău. Universitatea și-a creat un sistem de asigurare a calității pentru serviciile educaționale și activitățile de cercetare științifică în concordanță cu legislația națională și cele mai bune practici din domeniu.

Dimensiunea instituțională și procesele de asigurare a calității sunt fundamentate pe reglementări clare, evidențiind atenția constantă acordată acestor aspecte de către angajații și administrația universității. Asigurarea calității este plasată în fruntea priorităților Universității și se reflectă în principalele documente strategice și de planificare din cadrul UGB.

În cadrul discuțiilor purtate, am constatat angajamentul continuu al UGB în domeniul asigurării calității la toate nivelurile de conducere. Reglementările sunt centrate pe obiectivele strategice ale asigurării calității și procedurile cotidiene, inclusiv metodologia de evaluare, sunt bine concepute. Acestea acoperă evaluarea studenților, performanța personalului didactic și evaluarea activităților de învățare.

Autoevaluarea și evaluarea internă sunt completate de monitorizarea efectuată de către structurile de management al calității în cadrul universității. Studenții, inclusiv absolvenții, iau parte activ la evaluări trimestriale, fiind conștienți de importanța activităților în care sunt implicați și de semnificația acestora. Rezultatele evaluărilor sunt raportate periodic în cadrul ședințelor structurilor de SMC și a Senatului, însoțite de concluzii și pași practici pentru îmbunătățirea activității educaționale, dar nu numai.

Comentarii și Recomandări:

- Numărul redus al cadrelor didactice determină comasarea multor atribuții de către un personal restrâns. Această situație este întâlnită și în cadrul structurilor de SMC, lucru care nu contribuie la îmbunătățirea continuă a serviciilor prestate de Universitatea „George Bacovia” din Bacău. În astfel de circumstanțe, se recomandă implicarea specialiștilor externi Universității (sau a instituțiilor specializate în QA) pentru realizarea auditurilor axate pe dimensiunea managementului și asigurării calității.

Evaluator: Andrei CHICIUC