



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**

Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EOAR**

Nr inregistrare: 4963/ 30.09.2024

Raport de evaluare externă instituțională

Instituția evaluată: Universitatea din Oradea

Tip evaluare: evaluarea instituțională

Durata evaluării: 20-22 martie 2024

Elaborat,

**conf. univ. dr. ing. Andrei CHICIUC,
Universitatea Tehnică a Moldovei**



Cuprins

Introducere	3
1. Metode utilizate	3
2. Declarații generale.....	6
3. Structura managerială	7
4. Personalul didactic	9
5. Facilități	10
6. Studenți	11
7. Cercetare.....	13
8. Internaționalizare	14
9. Managementul Calității	15
10. Concluzii generale	17



Introducere

Prezentul raport de evaluare externă instituțională a **Universității din Oradea** a fost realizat ca urmare a vizitei de evaluare externă a calității derulată de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) în perioada **20-22 martie 2024**.

Pentru realizarea procesului de evaluare externă a fost constituită Comisia de experți, activitățile acestuia fiind coordonate de următorii:

Director de misiune

Prof.univ.dr. Lucian-Ion CIOLAN

Coordonatorul echipei de experți evaluatori

Prof.univ.dr. Stan VASILICA

Reprezentantul Comisiei consultative

Prof.univ.dr. Viorel Aurel ȘERBAN

Secretar tehnic ARACIS

Vlad Nicolae POPESCU

În perioada după nominalizarea subsemnatului în componența Comisiei de evaluare instituțională a Universității din ORADEA (UGB), inclusiv în cadrul primei întâlniri a Comisiei, am fost informat de către Lucian-Ion CIOLAN, Directorul de misiune și Vlad Nicolae POPESCU, Secretarul tehnic al ARACIS asupra aspectelor importante ale procesului de evaluare, cum ar fi:

- Prevederile Contractului civil privind evaluarea calității, inclusiv prevederile Codului de etică și regulile de conduită în activitățile desfășurate de ARACIS privind asigurarea și evaluarea calității în învățământul superior din România, declarația de imparțialitate, confidențialitate și competență și Declarația de lipsă a conflictelor de interese și incompatibilități.
- Metodologia de lucru și structura Comisiei de evaluare pentru Evaluarea instituțională, inclusiv furnizarea datelor de contact;
- Toate documentele de lucru importante, cum ar fi Ghidul pentru evaluarea periodică externă a calității academice în instituțiile de învățământ superior acreditate;
- Programul detaliat al vizitei de evaluare externă;
- Raportul de autoevaluare a Universității din Oradea și anexele acestuia plasate de instituția evaluată pe propriul site.

1. Metode utilizate

Scopul evaluării externe a fost acela de a identifica și certifica măsura în care UNIVERSITATEA DIN ORADEA răspunde interesului public și se preocupă de: creșterea calității educației și cercetării științifice; organizarea eficientă a structurilor instituționale, administrative și manageriale, cu accent pe activitatea de cercetare; monitorizarea rezultatelor și performanțelor structurilor universitare, contribuind prin aceasta la promovarea încrederii în standardele de acordare a calificărilor universitare, respectiv a diplomelor.

Pentru a răspunde scopului declarat, echipa de experți evaluatori s-a concentrat asupra următoarelor elemente principale:



- Examinarea mecanismelor și procedurilor de asigurare și îmbunătățire continuă a calității proceselor de pregătire universitară avansată, de cercetare și a rezultatelor aplicării acestora în cadrul procesului educațional;
- Identificarea modului în care Universitatea din Oradea aplică referințele incluse în Metodologia de evaluare a studiilor universitare și exercită dreptul legal de acordare a diplomelor și calificărilor;
- Aprecierea gradului de îndeplinire a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță utilizați în procesele de acreditare și evaluare periodică a instituțiilor de învățământ superior;
- Aprecierea capacității structurilor instituționale și administrativ-manageriale de a formula și aplica strategii de creștere a calității învățământului și cercetării științifice

Obiectivele principale ale misiunii de evaluare externă au fost următoarele:

- să contribuie la promovarea unei culturi a calității și la formularea de strategii care să garanteze aplicarea principiilor calității în procesele de predare-învățare și cercetare științifică în cadrul universității;
- să aprecieze măsura în care studenții, angajatorii și societatea au acces la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care UNIVERSITATEA DIN ORADEA oferă programe de studii, diplome și calificări ce respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;

Organizarea și desfășurarea misiunii de evaluare externă a UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA s-au realizat cu respectarea tuturor prevederilor metodologice ale ARACIS, pe baza unui program detaliat stabilit de comun acord cu instituția vizitată.

Evaluarea instituțională externă a avut în vedere două componente:

- Universitatea în ansamblu, cu referire la organizare, administrare, managementul calității și respectarea legislației în vigoare;
- auditarea la nivelul domeniului studiilor universitare.

Pe întreaga durată a vizitei de evaluare, Comisia ARACIS a beneficiat de prezența și sprijinul Rectorului UNIVERSITĂȚII din ORADEA – domnul prof.univ.dr.habil. Constantin BUNGĂU, a doamnei Prof.univ.dr.habil Livia Bandici – prorector responsabil de Managementul calității, domnului Prof.univ.dr.habil. SORIN ȘIPOȘ – prorector responsabil pentru Relații internaționale și serviciile studențești, precum și de întreaga echipă managerială a UO.

Este de apreciat buna colaborare a echipei de evaluare cu reprezentanții Universității pe tot parcursul desfășurării vizitei. Întreg personalul UO a dovedit seriozitate, profesionalism și eficiență pe parcursul desfășurării activităților cuprinse în programul vizitei, furnizând, la solicitarea experților evaluatori, informații corecte și complete.

Principalele aspecte analizate cu ocazia vizitei de evaluare externă a UO au fost următoarele:

- Statutul juridic și baza legală de funcționare a Universității din Oradea, respectiv misiunea declarată;
- Organizarea, funcționarea și asigurarea conducerii academice și administrative universitare, în concordanță cu legislația în vigoare;



- Aplicarea criteriilor legale, profesionale, științifice și de etică în legătură cu recrutarea, selectarea, pregătirea și promovarea personalului didactic, de cercetare și administrativ, în vederea îndeplinirii misiunii universității asumată prin Carta Universitară;
- Existența și modul de aplicare a regulamentelor și procedurilor proprii în vederea asigurării îmbunătățirii continue a calității la nivel instituțional, cât și la nivelul facultăților;
- Măsura în care Universitatea din Oradea utilizează referințele, recomandările și cerințele incluse în Metodologia și Standardele ARACIS privind asigurarea calității, precum și modul în care elaborează și aplică strategiile de creștere a calității procesului instructiv-educativ, cercetării științifice, structurilor instituționale de conducere academică și administrativă etc.;
- Modul în care sunt îndeplinite standardele și cerințele legate de baza materială și infrastructura UO pentru asigurarea condițiilor optime de funcționare din toate punctele de vedere (proces de pregătire științifică avansată, cercetare științifică, dezvoltare, social, servicii pentru studenți, cadre didactice, public și alte categorii etc.);
- Evaluarea activității financiar-contabile a universității sub aspectul susținerii activităților educaționale și de cercetare;
- Aprecierea corpului profesoral cu privire la activitatea desfășurată în instituție și în numele acesteia, la posibilitățile de dezvoltare personală, a modului și atmosferei de lucru etc.;
- Practicile de recrutare a studenților, precum și de îndrumare a lor, pe toată durata studiilor doctorale;
- Existența și aplicarea procedurilor privind finalizarea studiilor de către studenții (licență, masterat și doctorat) și acordarea diplomelor și titlurilor;
- Practicile referitoare la monitorizarea traseului profesional al absolvenților;
- Aprecierea de către studenții și absolvenți a mediului de pregătire oferit de UO, respectiv a nivelului de cunoștințe, abilități și competențe care să le permită afirmarea ca specialiști de înaltă ținută;
- Gradul de satisfacție a angajatorilor în legătură cu nivelul de cunoștințe teoretice și practice ale absolvenților UO;
- Măsura în care absolvenții Universității de Oradea și angajatorii colaborează cu universitatea și o sprijină în îndeplinirea misiunii declarate.

Toate aceste aspecte au fost evaluate pe baza informațiilor obținute din studierea Dosarului de evaluare internă întocmit de UO (Raportul de autoevaluare – 76 de pagini și anexele elaborate pentru fiecare capitol din Raport), a altor documente puse la dispoziție de către reprezentanții UO (cadre didactice și personal administrativ din Universitate, membri ai Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității și ai Comisiei de Etică Universitară) în cursul vizitei de evaluare, a informațiilor publice disponibile pe site-ul universității (<https://www.uoradea.ro/>), precum și pe parcursul discuțiilor purtate cu partenerii Universității, aparținând celor trei categorii – studenți, absolvenți, angajatori - în cadrul întâlnirilor online organizate cu prilejul vizitei, dar și prin contact direct în cursul zilelor de activitate a Comisiei de evaluare în cadrul UO.

Constatările, concluziile și recomandările, în urma analizei documentelor de evaluare și interviurilor realizate la Universitatea din Oradea sunt prezentate în cadrul prezentului raport.



2. Declarații generale

Universitatea din Oradea este o instituție de învățământ superior de prestigiu, situată la granița de vest a României, având un rol strategic în dezvoltarea socio-economică și culturală a regiunii, precum și în context național și european. Universitatea funcționează ca instituție publică, integrată în sistemul național de învățământ superior, în conformitate cu legislația românească și europeană, beneficiind de autonomie universitară și autonomie financiară, conform prevederilor Legii Educației Naționale.

Fondată în 1963, Universitatea din Oradea a evoluat de la statutul de Institut Pedagogic, transformându-se într-un centru universitar de referință în România, recunoscut pentru diversitatea programelor sale academice, pentru calitatea activităților de cercetare și pentru contribuțiile sale la dezvoltarea științifică și economică. De-a lungul timpului, universitatea și-a extins domeniile de studiu și cercetare, acoperind un spectru larg de specializări, care răspund cerințelor pieței muncii și contribuie la dezvoltarea sustenabilă a societății.

În prezent, Universitatea din Oradea este structurată în 15 facultăți, cu 47 de departamente, care gestionează un număr semnificativ de programe de studii universitare și postuniversitare. Oferta educațională include 101 programe de licență, 68 de programe de masterat și 20 domenii de doctorat, toate acreditate și conform standardelor naționale de calitate. Instituția găzduiește peste 20.000 de studenți, dintre care 12.415 la nivel de licență, 2.963 la masterat și 571 la doctorat. În cadrul universității funcționează șapte școli doctorale, care contribuie la formarea cercetătorilor și specialiștilor de înalt nivel în domenii științifice și profesionale diverse.

Universitatea din Oradea își asumă misiunea de a forma specialiști în diverse domenii ale științei și tehnologiei, de a genera și transfera cunoaștere către societate, mediul academic și economic. Promovarea excelenței în educație și cercetare constituie unul dintre obiectivele strategice majore ale universității, aceasta fiind clasată în numeroase ranking-uri naționale și internaționale, ceea ce reflectă progresul său constant în direcția creșterii vizibilității și relevanței academice. În Metaranking-ul Național din 2023, Universitatea din Oradea ocupă locul 11 între universitățile românești cu vizibilitate internațională, consolidându-și astfel statutul de instituție de învățământ superior competitivă și inovatoare.

Pe lângă rolul său educațional, Universitatea din Oradea desfășoară activități de cercetare științifică avansată, având 23 de centre de cercetare acreditate instituțional, două centre de excelență, inclusiv unul sub egida Academiei Române, și colaborând cu peste 620 de instituții internaționale din 111 țări. Cercetarea universitară se desfășoară în domenii variate, de la științele umaniste și arte, până la științele ingineresti și biomedicale, contribuind la avansul cunoașterii și la soluționarea provocărilor contemporane.

În plus, Universitatea din Oradea se angajează în promovarea unui mediu academic caracterizat de etică, integritate și incluziune socială. Codul de etică și deontologie universitară reglementează conduita academică, iar Comisia de Etică monitorizează respectarea acestor standarde, contribuind astfel la menținerea unui climat de înaltă moralitate academică. De asemenea, universitatea susține dezvoltarea durabilă prin inițiative precum transformarea campusului într-un "Green Campus", neutru din punct de vedere al amprentei de carbon, și digitalizarea proceselor educaționale și administrative, în vederea creării unui mediu universitar modern și eficient.

Astfel, Universitatea din Oradea își consolidează poziția de pilon al educației superioare românești, având o influență semnificativă asupra dezvoltării economice și sociale la nivel regional și național. Instituția rămâne angajată în misiunea sa de educație și cercetare avansată, contribuind în mod activ la formarea unei societăți bazate pe cunoaștere, inovare și



responsabilitate socială.

Observații (puncte tari):

- 1) **Diversitate și complexitate academică:** Universitatea din Oradea oferă un spectru larg de programe academice la nivel de licență, masterat și doctorat, acoperind diverse domenii de studiu. Această diversitate asigură pregătirea interdisciplinară și adaptarea la nevoile pieței muncii, fiind un factor semnificativ pentru dezvoltarea competitivă a studenților și cercetătorilor.
- 2) **Recunoaștere națională și internațională:** Universitatea este prezentă în numeroase clasamente naționale și internaționale, demonstrând astfel o vizibilitate academică crescută și o apreciere a calității proceselor educaționale și de cercetare.
- 3) **Autonomie și infrastructură solidă:** Universitatea beneficiază de autonomie universitară și financiară, ceea ce îi permite o gestionare eficientă și o capacitate de a se adapta rapid la nevoile educaționale și cercetării. De asemenea, existența centrelor de cercetare și infrastructura bine dezvoltată susțin activitățile științifice avansate și colaborările internaționale.

Recomandări:

- 1) **Consolidarea mecanismelor de feedback:** Implementarea unor sisteme mai eficiente de colectare și analiză a feedback-ului din partea studenților, cadrelor didactice și partenerilor externi ar putea contribui la ajustarea și îmbunătățirea continuă a programelor de studii, a activităților de cercetare și a celor administrative. Aceste mecanisme ar trebui să fie mai bine integrate în procesele de asigurare a calității.
- 2) **Creșterea gradului de digitalizare:** Deși universitatea promovează digitalizarea, există încă loc pentru îmbunătățirea proceselor administrative și academice prin adoptarea de tehnologii moderne. Un sistem digital integrat pentru gestionarea cursurilor, evaluărilor și cercetării ar putea eficientiza activitățile și îmbunătăți accesul la resurse.
- 3) **Îmbunătățirea strategiilor de internaționalizare:** Deși Universitatea din Oradea are parteneriate cu instituții internaționale, creșterea mobilității internaționale a studenților și a cadrelor didactice ar trebui să fie o prioritate. Dezvoltarea de programe comune și colaborări internaționale mai ample ar aduce beneficii semnificative atât pentru vizibilitatea universității, cât și pentru îmbunătățirea calității educației.

3. Structura managerială

Structura managerială a Universității din Oradea este bine organizată și funcționează conform cadrului legislativ și reglementărilor interne. Universitatea are o structură de conducere clar definită, care include principalele entități decizionale și administrative, ce contribuie la asigurarea unui management eficient al activităților educaționale și administrative.

La conducerea Universității din Oradea se află **Rectorul**, care este reprezentantul legal al instituției și ordonatorul de credite, având responsabilitatea de a coordona activitatea generală a universității. Rectorul este sprijinit de cinci prorectori, fiecare cu domenii specifice de responsabilitate, precum: cercetare științifică, relații internaționale, servicii studentești, și alte aspecte administrative.



Consiliul de Administrație (CA) reprezintă structura de management operativ al universității, fiind responsabil pentru implementarea deciziilor strategice luate de Senatul universitar. Activitatea CA se desfășoară conform Legii Educației Naționale și Cartei Universității din Oradea. De asemenea, consiliul este responsabil de monitorizarea eficienței operaționale a universității și are un rol activ în asigurarea calității serviciilor oferite. Consiliul este asistat de consilii permanente, fiecare cu responsabilități specifice, cum ar fi Consiliul pentru Cercetare, Consiliul pentru Servicii Studentești și Consiliul pentru Relații Internaționale.

Senatul Universitar este forul decizional suprem al universității, având rolul de a aproba reglementările și politicile universitare majore. Acesta funcționează prin comisii specializate care monitorizează diverse aspecte ale activității academice, de la buget și finanțe, până la cercetare științifică și asigurarea calității.

De asemenea, **Directorul general administrativ** coordonează activitățile economico-financiare ale universității, fiind responsabil de gestionarea eficientă a resurselor instituționale. Postul de director administrativ este ocupat prin concurs, validat de Senat și aprobat de rector, asigurându-se astfel un management riguros al resurselor universitare.

Observații:

- 1) **Structură de conducere clară și bine organizată:** Structura managerială a Universității din Oradea este bine definită, cu responsabilități clare alocate fiecărui nivel de conducere. Existența unui Rector, susținut de cinci prorectori cu domenii bine delimitate, contribuie la o gestionare eficientă și specializată a activităților educaționale, de cercetare și administrative.
- 2) **Colaborarea eficientă între Consiliul de Administrație și Senatul Universitar:** Consiliul de Administrație implementează deciziile strategice aprobate de Senat, ceea ce asigură un echilibru și o bună coordonare între activitățile operative și deciziile de nivel strategic. Această colaborare este vitală pentru un management eficient al universității.
- 3) **Rolul activ al consiliilor permanente specializate:** Consiliile permanente ale Universității din Oradea, precum Consiliul pentru Cercetare, Consiliul pentru Relații Internaționale și Consiliul pentru Servicii Studentești, asigură o abordare integrată a nevoilor și provocărilor specifice fiecărui domeniu, contribuind la îmbunătățirea continuă a activităților universitare.

Recomandări:

- 1) **Creșterea participării studenților și a cadrelor didactice în procesul decizional:** Sporirea nivelului de implicare a studenților și a cadrelor didactice în procesele decizionale universitare ar putea aduce perspective valoroase și o mai bună adaptare a deciziilor administrative și academice la nevoile reale ale comunității universitare.
- 2) **Consolidarea integrării între cercetare și educație:** Pentru a îmbunătăți performanțele în cercetare și educație, ar fi util să se promoveze o colaborare mai strânsă între consiliile responsabile de educație și cele de cercetare, astfel încât rezultatele cercetărilor să fie integrate mai eficient în curriculum și în activitățile academice.
- 3) **Dezvoltarea continuă a competențelor manageriale:** Oferirea de/ aplicarea la



programe de formare continuă pentru personalul managerial și administrativ poate contribui la o mai bună gestionare a resurselor, adoptarea unor practici inovative și eficientizarea proceselor administrative, educaționale și de cercetare.

4. Personalul didactic

Universitatea din Oradea dispune de un corp profesoral bine structurat, format din 868 cadre didactice titulare la data de 1 octombrie 2023, incluzând 114 profesori, 243 conferențieri, 396 șefi de lucrări/lectori și 115 asistenți. Evoluția resursei umane a fost constant monitorizată și ajustată pentru a îndeplini cerințele educaționale și criteriile de calitate stabilite de ARACIS. Aceste cadre didactice își desfășoară activitatea în cadrul celor 15 facultăți și 47 de departamente ale universității, contribuind atât la procesul educațional, cât și la activitățile de cercetare.

Universitatea din Oradea se asigură că toate cadrele didactice îndeplinesc cerințele de pregătire profesională și științifică pentru disciplinele pe care le predau. Titularii de discipline dețin doctorate și sunt implicați activ în cercetare, având publicații științifice în domeniile respective. Asistenții universitari au pregătire pedagogică atestată și contribuie la dezvoltarea materialelor didactice și a cursurilor disponibile pe platforma de e-learning a universității, facilitând accesul studenților la resurse educaționale de calitate.

Raportul dintre numărul de studenți și cadrele didactice titulare este de aproximativ 18 studenți per cadru didactic, ceea ce arată o bună gestionare a resurselor umane. De asemenea, universitatea utilizează cadre didactice asociate și invită specialiști din alte instituții, pentru a acoperi necesitățile academice. Aceste măsuri permit o flexibilitate crescută și asigură calitatea procesului educațional.

S-a constata că Universitatea din Oradea dispune de un corp didactic calificat și bine organizat, capabil să susțină atât activitatea didactică, cât și cercetarea științifică, în conformitate cu cerințele naționale și internaționale. Cadrele didactice sunt implicate activ în procesul de formare a viitoarelor generații de specialiști, dar și în diverse proiecte de cercetare științifică naționale și internaționale, contribuind astfel la creșterea vizibilității academice a universității.

Observații (puncte tari):

- 1) **Calificarea înaltă a personalului didactic:** Majoritatea cadrelor didactice de la Universitatea din Oradea sunt titulari, dețin titluri științifice și științifico-didactice și demonstrează o implicare activă în activități de cercetare. Aceasta asigură un proces educațional de calitate și accesul studenților la expertiză științifică.
- 2) **Raport optim studenți-cadre didactice:** Universitatea menține un raport de aproximativ 18 studenți per cadru didactic, ceea ce contribuie la o instruire/ formare personalizată și la o interacțiune mai bună între studenți și profesori, favorizând un mediu educațional eficient.
- 3) **Flexibilitate în recrutarea personalului:** Pe lângă cadrele didactice titulare, universitatea utilizează cadre didactice asociate și specialiști din diverse domenii (industrial, prestări servicii și cel public) pentru a acoperi necesitățile curriculare. Această flexibilitate permite adaptarea rapidă a conținuturilor educaționale la necesitățile pieții forței de muncă și evoluțiile din diverse domenii.



Recomandări:

- 1) **Stimularea (și suportul) participării în proiecte de cercetare internaționale:** Ar fi utilă crearea unor programe instituționale care să sprijine cadrele didactice în accesarea granturilor și proiectelor internaționale, cu scopul de a crește contribuția cercetării universității pe scena internațională.
- 2) **Creșterea numărului de colaborări cu mediul industrial și socio-economic:** Universitatea ar putea să intensifice colaborările cu diverse organizații din sectorul privat și public, pentru a oferi cadrelor didactice mai multe oportunități de a implica studenții în proiecte aplicative și de a aduce perspective noi în predare și cercetare.
- 3) **Implementarea unui sistem de mentorat pentru cadrele didactice tinere:** Un program de mentorat dedicat profesorilor tineri ar contribui la dezvoltarea competențelor pedagogice și științifice, îmbunătățind astfel calitatea predării și cercetării în rândul cadrelor didactice aflate la începutul carierei.

5. Facilități

Universitatea din Oradea oferă studenților și cadrelor didactice o bază materială modernă și bine dotată, care susține desfășurarea activităților educaționale și de cercetare la standarde înalte. Infrastructura universității cuprinde 208 săli de predare și 305 laboratoare, care acoperă necesarul de spații pentru toate programele de studii de licență, masterat și doctorat. Aceste spații sunt dotate cu echipamente moderne, inclusiv aparatură de specialitate, calculatoare și software-uri cu licență corespunzătoare, care sprijină activitățile aplicative din cadrul planurilor de învățământ.

Facilitățile de cercetare sunt diverse și includ 23 de centre de cercetare, unele dintre acestea fiind recunoscute la nivel național sau internațional. Universitatea are acces la platforme internaționale precum EERTIS, care asigură transparența infrastructurii de cercetare. Spațiile destinate cercetării includ laboratoare și stațiuni experimentale, utilizate de cadrele didactice, studenți și doctoranzi pentru desfășurarea de proiecte științifice. Membrii centrelor de cercetare sunt implicați activ în proiecte naționale și internaționale, contribuind la creșterea vizibilității instituției.

Pentru studenți, Universitatea din Oradea oferă spații moderne de cazare în căminele studențești, facilități sportive și culturale, precum și centre sociale care contribuie la integrarea acestora în comunitatea universitară. De asemenea, universitatea dispune de un plan de dezvoltare pentru extinderea și modernizarea continuă a infrastructurii, inclusiv proiecte de construire a unor noi laboratoare și centre tehnologice.

Accesibilitatea pentru persoanele cu dizabilități este un alt aspect important, universitatea oferind dotări specifice la biblioteca universitară, căminele studențești și alte spații, astfel încât toți studenții să poată beneficia de facilitățile educaționale și de cercetare în condiții optime.

Observații (puncte tari):

- 1) **Infrastructură educațională modernă și diversificată:** Universitatea din Oradea dispune de un număr semnificativ de săli de predare și laboratoare, dotate cu echipamente moderne și software-uri de specialitate, care susțin atât activitățile teoretice, cât și cele practice pentru toate ciclurile de studii (licență, masterat, doctorat).



- 2) **Centre de cercetare performante și recunoscute:** Universitatea găzduiește 23 de centre de cercetare, unele dintre ele fiind recunoscute la nivel național și internațional, ceea ce contribuie la dezvoltarea cercetării științifice și la creșterea vizibilității universității în comunitatea academică globală.
- 3) **Facilități pentru studenți și integrare socială:** Universitatea oferă studenților acces la cămine moderne, facilități sportive și culturale, și spații dedicate integrării sociale, sprijinind astfel un mediu educațional complet și favorabil dezvoltării personale și academice.

Recomandări

- 1) **Investiții suplimentare în modernizarea laboratoarelor și a centrelor de cercetare:** Se recomandă continuarea procesului de modernizare a laboratoarelor și echipamentelor din cadrul centrelor de cercetare, pentru a asigura compatibilitatea cu noile cerințe tehnologice și pentru a atrage mai multe proiecte de cercetare internaționale. În scopul creșterii credibilității rezultatelor cercetărilor, se recomandă extinderea proceselor de verificare metrologică a mijloacelor de măsurare aflate în dotarea laboratoarelor de cercetare.
- 2) **Extinderea colaborărilor internaționale:** Universitatea ar putea să intensifice colaborările cu instituții academice și centre de cercetare internaționale, pentru a facilita accesul la noi tehnologii și resurse, contribuind astfel la creșterea competitivității și vizibilității pe plan global.

6. Studenți

La Universitatea din Oradea, studenții sunt repartizați pe cele trei cicluri de învățământ superior – licență, masterat și doctorat – oferind o gamă largă de oportunități educaționale și de dezvoltare profesională. La nivelul studiilor de licență, studenții au acces la un număr extins de programe educaționale organizate de cele 15 facultăți. Admiterea la aceste programe se realizează pe baza examenului de bacalaureat sau a altor criterii specifice stabilite de fiecare facultate, conform autonomiei universitare. Programele de licență sunt concepute pentru a oferi o bază solidă de cunoștințe teoretice și practice, corelate cu cerințele pieței muncii.

Pentru ciclul de masterat, Universitatea din Oradea oferă programe avansate de studii care permit aprofundarea cunoștințelor într-un domeniu specific. Admiterea la studiile de masterat se face în baza unei probe scrise sau orale, iar finalizarea acestora oferă studenților posibilitatea de a continua cu un ciclu superior de studii sau de a se integra pe piața muncii. Programele de masterat sunt strâns legate de nevoile societății moderne și permit aplicarea cunoștințelor în context profesional.

Ciclul de studii universitare de doctorat la Universitatea din Oradea reprezintă cel mai înalt nivel de formare academică și cercetare științifică, având o durată de trei ani pentru studii cu frecvență și patru ani pentru studii cu frecvență redusă. Programele sunt organizate în cadrul celor șapte școli doctorale care acoperă 20 de domenii de cercetare, variind de la științe umaniste și sociale până la științe exacte și inginerie. Doctoranzii sunt integrați în colective de cercetare active, având posibilitatea de a lucra la proiecte inovatoare alături de cadre didactice cu experiență și de a participa la conferințe internaționale și publicări în reviste de specialitate.

Universitatea încurajează mobilitatea internațională și accesul la granturi de cercetare, doctoranzii fiind susținuți să stabilească colaborări cu alte instituții academice din țară și



străinătate. De asemenea, în procesul de elaborare a tezelor de doctorat, se pune un accent deosebit pe originalitatea și calitatea cercetării, iar verificarea antiplagiat/ similitudini și evaluarea riguroasă de către comisii formate din experți contribuie la menținerea standardelor academice de excelență. Finalizarea cu succes a ciclului doctoral le oferă absolvenților oportunitatea de a intra în mediul academic sau de a ocupa poziții de cercetare în instituții naționale și internaționale, consolidându-le cariera științifică.

Observații (puncte tari)

- 1) **Diversitatea programelor de studii (Licență):** Universitatea din Oradea oferă un număr considerabil de programe de licență, distribuite în 15 facultăți, acoperind o gamă largă de domenii de studiu, ceea ce permite studenților să aleagă specializări potrivite intereselor și aptitudinilor lor, asigurând totodată corelarea cu cerințele pieței muncii.
- 2) **Legătura directă cu cerințele pieței muncii (Masterat):** Programele de masterat sunt concepute pentru a oferi o aprofundare a cunoștințelor și abilităților, răspunzând astfel cerințelor pieței muncii moderne. Ele pregătesc studenții pentru funcții de conducere sau specializări mai avansate în domeniile alese.
- 3) **Acces la infrastructură de cercetare și colaborări internaționale (Doctorat):** Doctoranzii beneficiază de acces la infrastructura de cercetare modernă a universității și au oportunitatea de a colabora cu cercetători internaționali, ceea ce contribuie la creșterea calității cercetării și la dezvoltarea competențelor științifice avansate.

Recomandări

- 1) **Îmbunătățirea sprijinului pentru dezvoltarea carierei (Licență):** Este recomandată implementarea unor programe mai structurate de consiliere în carieră și mentorat, care să sprijine studenții în alegerea parcursului profesional, încă din timpul studiilor. Fortificarea colaborării cu companiile locale ar putea facilita stagiile de practică și angajabilitatea absolvenților.
- 2) **Promovarea cercetării aplicative și inovării (Masterat):** Este recomandată integrarea mai strânsă a cercetării aplicative în programele de masterat, prin crearea unor colaborări cu mediul industrial și socio-economic. Acest lucru ar contribui la transferul cunoștințelor către sectorul economic și la pregătirea studenților pentru realitățile pieței muncii.
- 3) **Creșterea mobilității internaționale și a participării la conferințe științifice (Doctorat):** Se recomandă intensificarea programelor/ experiențelor de mobilitate internațională și facilitarea participării la conferințe științifice internaționale. Aceasta ar oferi doctoranzilor o vizibilitate mai mare și acces la rețele științifice globale, contribuind astfel la creșterea calității cercetării și la dezvoltarea competențelor interculturale și științifice avansate.
- 4) **Stimularea obținerii de granturi și finanțări (Doctorat):** Universitatea ar putea crea mecanisme mai eficiente de sprijin pentru doctoranzi în accesarea granturilor naționale și internaționale, care să le permită să își desfășoare cercetările fără constrângeri financiare, consolidând astfel excelența academică și cercetarea de înaltă calitate.
- 5) **Îmbunătățirea suportului pentru redactarea tezelor (Doctorat):** Se recomandă dezvoltarea unor ateliere și sesiuni de pregătire dedicate redactării tezelor de doctorat, cu accent pe scrierea academică, publicarea în reviste internaționale și etica cercetării.



Acest suport ar contribui la creșterea calității lucrărilor de doctorat și a vizibilității internaționale a cercetării realizate în universitate.

7. Cercetare

Universitatea din Oradea acordă o importanță deosebită cercetării științifice, având o strategie bine definită pentru perioada 2021-2025. Cercetarea este una dintre componentele esențiale ale misiunii sale academice, contribuind la generarea și transferul cunoașterii către mediul economic și social. Activitatea de cercetare a universității este sprijinită de 23 de centre de cercetare acreditate, care acoperă o gamă largă de domenii științifice, inclusiv bioeconomie, sănătate, energie, mobilitate și digitalizare. Aceste centre colaborează atât la nivel național, cât și internațional, prin participarea la proiecte importante precum Horizon 2020 și Interreg.

Infrastructura de cercetare a universității este modernizată și adaptată nevoilor actuale, iar cercetătorii beneficiază de autonomie în alegerea temelor și metodelor de cercetare. De asemenea, UO a înregistrat o creștere a veniturilor din cercetare, atrăgând fonduri considerabile atât din surse naționale, cât și internaționale. Printre realizările notabile se numără implementarea a 208 proiecte de cercetare în perioada 2019-2023, dintre care 40 au fost obținute prin competiții naționale și internaționale, iar 96 de proiecte au fost realizate în colaborare cu terți, consolidând poziția universității ca furnizor de soluții pentru sectorul privat.

Pe lângă proiectele derulate, universitatea acordă o atenție deosebită asigurării calității în cercetare. Centrele de cercetare sunt evaluate periodic conform procedurilor CNCS, iar cercetarea se desfășoară în conformitate cu normele de etică și integritate academică. Totodată, cercetătorii și studenții doctoranzi sunt sprijiniți în obținerea finanțărilor și în valorificarea rezultatelor cercetării prin publicarea acestora în reviste de specialitate sau prin transferul tehnologic către mediul economic.

Strategia de cercetare a Universității din Oradea se concentrează, de asemenea, pe inovare și transfer tehnologic. Acest lucru este susținut de proiecte majore, precum dezvoltarea unui Parc Științific și Tehnologic și a unui Centru de Transfer Tehnologic pentru industrii inteligente. Aceste inițiative vizează nu doar creșterea capacității de cercetare a universității, ci și generarea de soluții inovatoare pentru sectorul industrial și social.

Observații (puncte tari):

- 1) **Diversitatea și calitatea centrelor de cercetare:** Universitatea din Oradea dispune de 23 de centre de cercetare acreditate, care acoperă o gamă largă de domenii științifice. Acestea sunt implicate activ în proiecte naționale și internaționale, ceea ce contribuie la creșterea vizibilității și prestigiului universității în comunitatea științifică.
- 2) **Acces la finanțări naționale și internaționale:** Universitatea a reușit să atragă fonduri semnificative pentru cercetare, atât din competiții naționale, cât și internaționale, ceea ce a permis derularea a numeroase proiecte științifice, inclusiv în cadrul programului Horizon 2020 și Interreg.
- 3) **Inovație și transfer tehnologic:** Universitatea din Oradea promovează inovarea prin dezvoltarea unui Parc Științific și Tehnologic și a unui Centru de Transfer Tehnologic pentru industrii inteligente. Aceste structuri susțin activitățile de cercetare aplicativă și facilitează colaborările cu mediul industrial.



Recomandări

- 1) **Intensificarea participării la proiecte de cercetare internaționale:** Universitatea trebuie să-și mențină nivelul înalt de participare în proiecte de cercetare regionale, naționale și internaționale. Astfel, va fi asigurată extinderea colaborărilor cu alte instituții de cercetare și vizibilitatea rezultatelor obținute pe plan global va continua să crească.
- 2) **Crearea unui sistem de stimulente pentru cercetători:** Se recomandă dezvoltarea unui sistem de stimulente financiare și profesionale pentru cercetători, care să încurajeze implicarea activă în cercetare, atragerea de fonduri și publicarea în reviste de prestigiu.
- 3) **Consolidarea sprijinului pentru tinerii cercetători și doctoranzi:** Universitatea ar putea dezvolta programe de mentorat și de formare continuă pentru tinerii cercetători și doctoranzi, ajutându-i să acceseze mai ușor resursele necesare pentru cercetare și publicare.
- 4) **Îmbunătățirea colaborării cu mediul socio-economic:** Este recomandată extinderea colaborărilor cu companii și instituții publice din regiune și la nivel național, astfel încât cercetarea realizată în universitate să fie valorificată mai eficient prin transfer tehnologic și aplicare practică.
- 5) **Digitalizarea și promovarea rezultatelor cercetării:** Se recomandă implementarea unor soluții digitale pentru promovarea rezultatelor cercetării universității, prin crearea unei platforme online dedicate, care să permită o vizibilitate mai mare a realizărilor științifice și accesul rapid la informații pentru potențiali parteneri de cercetare și investitori.

8. Internaționalizare

Activitățile din domeniul „Internaționalizare” din cadrul Universității din Oradea subliniază angajamentul instituției de a promova și extinde cooperarea internațională. Universitatea are parteneriate semnate cu peste 600 de instituții din 111 țări, cu o creștere semnificativă a colaborărilor în țări din zona balcanică, Asia și Africa. Colaborările internaționale includ programe de mobilitate pentru studenți și personal academic, în principal prin programul Erasmus+, dar și prin alte inițiative, cum ar fi acțiunile Jean Monnet, sport, parteneriate strategice și proiecte pentru consolidarea capacităților în învățământul superior.

Pe lângă mobilitățile internaționale, Universitatea din Oradea este membră în consorțiul european EU GREEN, alături de opt universități europene, cu obiectivul de a dezvolta programe academice comune, inclusiv diplome de tip "joint degree" și "double degree". Astfel, internaționalizarea este integrată strategic în planurile de dezvoltare ale universității, care sprijină mobilitățile și crearea de programe inovative și relevante pentru studenții internaționali.

Universitatea a reușit, de asemenea, să atragă un număr din ce în ce mai mare de studenți internaționali, datorită implicării în târguri educaționale și platforme de recrutare dedicate, precum și prin oferirea unor programe de studii în limbi de circulație internațională.

Recomandări

- 1) **Extinderea programelor de studii în limbi străine:** Se recomandă diversificarea și creșterea numărului de programe de studii oferite în limbi străine (în special în limba



engleză), pentru a atrage un număr mai mare de studenți internaționali și pentru a răspunde cerințelor pieței educaționale globale.

- 2) **Îmbunătățirea sprijinului pentru studenții internaționali:** Universitatea ar putea crea un sistem mai integrat de sprijin pentru studenții internaționali, inclusiv servicii de consiliere academică, mentorat și asistență pentru integrarea în comunitatea universitară, pentru a îmbunătăți experiența lor de studiu și a reduce rata abandonului.
- 3) **Creșterea vizibilității prin colaborări de cercetare internaționale:** O intensificare a colaborărilor internaționale în cercetare ar contribui la consolidarea profilului universității pe scena globală. Se recomandă promovarea parteneriatelor de cercetare și a proiectelor comune cu instituții din alte țări, în special prin programe europene precum Horizon Europe.
- 4) **Digitalizarea procedurilor de mobilitate:** Pentru a facilita accesul studenților și cadrelor didactice la programele de mobilitate internațională, se recomandă digitalizarea completă a procedurilor administrative legate de mobilități (inclusiv aplicații și rapoarte), pentru a simplifica procesul și a reduce timpul necesar administrării acestora.

9. Managementul Calității

Universitatea din Oradea are implementat un sistem de management al calității care urmărește asigurarea și îmbunătățirea continuă a proceselor educaționale, de cercetare și administrative, având ca obiectiv principal creșterea competitivității și eficienței academice. Acest sistem este construit pe baza Total Quality Management (TQM), care integrează toate activitățile comunității academice, având în vedere atât procesele de predare-învățare, cât și cele administrative și de cercetare. TQM-ul universității se bazează pe criterii și metodologii de evaluare și auditare, care sunt folosite pentru a stimula excelența academică și îmbunătățirea continuă a serviciilor educaționale.

Managementul calității la Universitatea din Oradea este coordonat de Comisia Centrală de Evaluare și Asigurare a Calității (CCEAC), care funcționează ca organism consultativ al rectorului, având ca rol monitorizarea și implementarea politicilor și standardelor de calitate la nivelul tuturor facultăților și departamentelor universitare. Comisiile de asigurare a calității de la nivelul fiecărei facultăți și departament joacă un rol esențial în dezvoltarea unei culturi instituționale centrate pe calitate.

De asemenea, UO se asigură că activitățile didactice și de cercetare sunt evaluate periodic prin audituri interne efectuate de Corpul auditorilor interni, format din cadre didactice cu experiență și pregătire în evaluarea calității. Auditul intern are rolul de a verifica conformitatea cu standardele naționale și internaționale, contribuind la identificarea și implementarea de soluții pentru îmbunătățirea performanțelor academice.

Departamentul pentru Asigurarea Calității coordonează activitățile de evaluare și audit intern, având misiunea de a dezvolta și implementa sistemul de evaluare și asigurare a calității la toate nivelurile universitare. Universitatea a elaborat un Manual al Calității, care oferă un cadru general de referință pentru toate activitățile de asigurare a calității, inclusiv planificarea și evaluarea periodică a programelor de studii și monitorizarea rezultatelor acestora.

Universitatea pune un accent deosebit pe învățământul centrat pe student, încurajând implicarea activă a studenților în procesele de asigurare a calității și transformându-i în parteneri activi în comunitatea academică. Studenții sunt încurajați să participe la evaluări și să



ofere feedback constant cu privire la calitatea actului educațional, contribuind astfel la ajustarea și optimizarea activităților universitare.

Programele de studii sunt monitorizate și revizuite periodic în funcție de feedback-ul primit de la studenți și de evaluările interne și externe, ceea ce asigură actualitatea și relevanța ofertei educaționale a universității. Totodată, strategiile de asigurare a calității sunt parte integrantă din planurile de dezvoltare pe termen mediu și lung ale universității, fiind reglementate de documente strategice precum Planul Strategic de Dezvoltare Instituțională și Planul Operațional Anual.

Universitatea colaborează activ cu alte instituții academice și de cercetare, atât naționale, cât și internaționale, pentru a îmbunătăți calitatea educației și pentru a adopta bunele practici din domeniu. De asemenea, colaborează cu parteneri economici și sociali pentru a asigura relevanța programelor de studii și a crește gradul de angajabilitate al absolvenților.

Observații (puncte tari):

- 1) **Implementarea unui sistem bine structurat de management al calității:** Universitatea din Oradea a adoptat un model de Total Quality Management (TQM), care asigură monitorizarea și îmbunătățirea continuă a calității în toate domeniile, de la activități academice până la cele administrative, contribuind la o cultură instituțională centrată pe excelență.
- 2) **Audituri interne și evaluări externe regulate:** Universitatea implementează audituri interne periodice prin Corpul Auditorilor Interni și este supusă evaluărilor externe realizate de ARACIS, obținând calificativul "Grad de încredere ridicat", ceea ce confirmă respectarea standardelor naționale și internaționale de calitate.

Recomandări

- 1) **Îmbunătățirea utilizării feedback-ului studenților:** Este recomandată crearea unor mecanisme mai eficiente pentru colectarea și analiza feedback-ului studenților, astfel încât acesta să fie folosit într-un mod mai sistematic pentru a aduce îmbunătățiri rapide și tangibile în predare și în organizarea programelor de studii.
- 2) **Creșterea implicării în procesele internaționale de certificare a calității:** Universitatea ar putea demara activități de certificare a sistemului de management implementat (TQM sau ISO 9001), pentru a atrage mai multe colaborări internaționale și pentru a asigura excelența în toate procesele sale.
- 3) **Stimularea formării continue a cadrelor didactice:** Se recomandă organizarea de cursuri periodice de formare și perfecționare pentru cadrele didactice în domeniul didacticii și al evaluării academice, pentru a asigura o adaptare continuă la noile metodologii de predare și învățare.
- 4) **Dezvoltarea unui sistem de evaluare a performanței cadrelor administrative:** Este recomandat să se examineze posibilitatea implementării unui sistem dedicat de evaluare a performanței personalului administrativ, similar cu cel pentru personalul didactic, pentru a asigura eficiența și calitatea serviciilor administrative oferite.
- 5) **Consolidarea colaborărilor cu mediul socio-economic în evaluarea calității:** Ar putea fi utilă implicarea mai activă a partenerilor economici și sociali în procesele de evaluare și revizuire a programelor de studii, astfel încât universitatea să poată ajusta mai eficient oferta educațională la nevoile pieței muncii.



10. Concluzii generale

- 1) **Calitatea educației și infrastructura academică modernă:** Universitatea din Oradea demonstrează un angajament constant față de excelența în educație, printr-un cadru academic bine structurat, diversificat și actualizat, care răspunde cerințelor pieței muncii și necesităților studenților. Infrastructura educațională și de cercetare, constând din săli moderne, laboratoare și centre de cercetare acreditate, susține procesul de predare-învățare și activitățile științifice la un nivel înalt, oferind studenților și personalului didactic condiții optime de lucru.
- 2) **Angajamentul față de asigurarea calității și managementul eficient al proceselor:** Sistemul de management al calității implementat la Universitatea din Oradea este bine definit și adaptat standardelor naționale și internaționale, având o structură robustă de audituri interne și evaluări externe. Colaborarea cu ARACIS, precum și implicarea activă a studenților în procesul de evaluare a calității, demonstrează o abordare centrată pe îmbunătățirea continuă a calității serviciilor educaționale.
- 3) **Extinderea dimensiunii internaționale și cercetarea inovativă:** Universitatea din Oradea a reușit să se integreze în rețele internaționale de prestigiu și să stabilească numeroase parteneriate cu instituții din 111 țări, ceea ce a contribuit la creșterea vizibilității internaționale și la mobilitatea studenților și cadrelor didactice. Implicarea în proiecte de cercetare internaționale și dezvoltarea unui Parc Științific și Tehnologic demonstrează capacitatea instituției de a inova și de a aduce contribuții semnificative în domeniul cercetării aplicate și transferului tehnologic.

Propunere finală: Pe baza rezultatelor evaluării externe, realizată în baza Metodologiei ARACIS, a infrastructurii moderne și a angajamentului constant față de asigurarea calității, propun **acreditarea instituțională a Universității din Oradea cu calificativului "Grad de încredere ridicat"**, confirmând astfel standardele academice înalte și performanțele acestora în educație și cercetare.

Evaluator: Andrei CHICIUC