



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

Nr. înregistrare: 2074/18.04.2024

RAPORTUL DE EVALUARE EXTERNĂ
INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR PENTRU
UNIVERSITATEA DIN ORADEA

Perioada vizitei - 20-22 martie 2024

Studenti evaluatori

Andi-Nicolae ALUPEI, delegat ANOSR

Gabriel-Adrian CHIRIAC, delegat UNSR

CUPRINS

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR***Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA**Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR*

I. Introducere	3
II. Metode utilizate	3
III. Analiza indicatorilor de performanță ARACIS	4
Domeniul A: Capacitate instituțională.....	5
Criteriul A.1. – Structurile instituționale, administrative și manageriale.....	5
IP.A.1.1.1. Misiune și obiective.....	5
IP.A.1.1.2. Integritate academică.....	7
IP.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică.....	9
IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere.....	10
IP.A.1.2.2. Management strategic.....	14
IP.A.1.2.3. Administrație eficientă.....	16
Criteriul A.2. – Baza materială.....	18
IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități	18
IP.A.2.1.2. Dotare	22
IP.A.2.1.3. Resurse financiare adecvate pentru activitățile de învățare și predare, servicii de sprijin adecvate și ușor accesibile pentru studenți.....	23
IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți.....	24
IP.A.2.1.5. Personalul administrativ al serviciilor de sprijin pentru studenți	27
Domeniul B: Eficacitate educațională.....	29
Criteriul B.1. – Conținutul programelor de studii	29
IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studii oferite de instituție	29
IP.B.1.1.2. Practici de admitere	31
IP.B.1.2.1. Structura programelor de studii	31
IP.B.1.2.2. Diferențiere în realizarea programelor de studii	34
IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studii.....	35
Criteriul B.2. – Rezultatele învățării.....	36
IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii	36
IP.B.2.1.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare.....	39

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

*Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA
Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR*

IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate	40
IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare	40
IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților.....	45
Criteriul B.3. – Activitatea de cercetare științifică	48
IP.B.3.1.1. Programarea cercetării	48
IP.B.3.1.2. Realizarea cercetării.....	51
IP.B.3.1.3. Valorificarea cercetării	52
Criteriul B.4. – Activitatea financiară a organizației.....	54
IP.B.4.1.1. Bugetul de venituri și cheltuieli	54
IP.B.4.1.2. Contabilitate.....	55
IP.B.4.1.3. Auditare și răspundere publică	55
Domeniul C: Managementul calității	56
Criteriul C.1. – Strategii și proceduri pentru asigurarea calității.....	56
IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității	56
IP.C.1.1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității.....	59
Criteriul C.2. – Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate	59
IP.C.2.1.1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii	59
IP.C.2.1.2. Corespondența dintre diplome și calificări	60
Criteriul C.3. – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării	61
IP.C.3.1.1. IIS are un regulament privind examinarea și notarea studenților, care este aplicat în mod riguros și consecvent.....	61
IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studii	63
Criteriul C.4. – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral	63
IP.C.4.1.1. Competența cadrelor didactice și raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți.....	63
IP.C.4.1.2. Evaluarea colegială.....	64

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

*Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR*

IP.C.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți.....	65
IP.C.4.1.4. Evaluarea de către managementul universității	66
IP.C.4.1.5. Condițiile pentru buna desfășurare a activității cadrelor didactice	67
Criteriul C.5. – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării	67
IP.C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare	67
IP.C.5.1.2. Predarea ca sursă a învățării	69
IP.C.5.1.3. Programe de stimulare și recuperare.....	70
IP.C.5.1.4. Servicii studentești.....	70
Criteriul C.6. – Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității	75
IP.C.6.1.1. Baze de date și informații	75
Criteriul C.7. – Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite	75
IP.C.7.1.1. Oferta de informații publice.....	76
Criteriul C.8. – Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii.....	77
IP.C.8.1.1. Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității	77
IP.C.9.1.1. IIS acreditate și/sau structurile lor participă la asigurarea externă a calității în mod ciclic, conform prevederilor legislative în vigoare.	78
IV. Analiza SWOT	78
V. Recomandări.....	81
VI. Concluzie.....	84
VII. Anexe	85

I. Introducere

Prezentul raport de evaluare externă a Universității din Oradea a fost realizat de studenții Andi-Nicolae ALUPEI de la Universitatea Babeș-Bolyai, delegat ANOSR și Gabriel-

Andi-Nicolae ALUPEI

Gabriel-Adrian CHIRIAC



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

Adrian CHIRIAC de la Universitatea Națională de Știință și Tehnologie POLITEHNICA București, delegat UNSR, ca urmare a vizitei de evaluare externă instituțională derulată de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), în perioada 20-22 martie 2024.

Acest raport a fost realizat în baza discuțiilor cu diverși actori interesați și parteneri ai instituției, în baza informațiilor puse la dispoziție comisiei de evaluare, precum și în baza următoarelor acte normative:

- Legea Învățământului Superior nr. 199/2023, cu modificările și completărilor ulterioare;
- Ordinul de Ministru nr. 3666/2012 privind aprobarea Codului drepturilor și obligațiilor studentului;
- Hotărârea Guvernului României nr. 915 din 14 decembrie 2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1418/2006 pentru aprobarea *Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță ai Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior*);

Universitatea din Oradea (UO) este o instituție de învățământ superior situată la granița de vest a României, având un rol decisiv în dezvoltarea socio-economică și culturală atât a zonei geografice unde își desfășoară activitatea cât și pe plan național și european. Pornind de la acest rol, UO și-a asumat un spectru larg de domenii de învățământ și cercetare, reușind să satisfacă cerințele unei dezvoltări durabile la nivel național și internațional, asigurând absolvenților noștri o pregătire interdisciplinară, competențe sociale, dezvoltare personală, spirit antreprenorial. Ca număr de entități de învățământ, UO prezintă următoarele:

- **15** facultăți, **47** de departamente didactice, IOSUD cu **7** școli doctorale, un departament ID-IFR, un departament DPPD și un centru CEC-DRU pentru programe de studii postuniversitare
- **101** licență, **68** masterat și **20** domenii de doctorat;
- **868** cadre didactice titulare, din care: **114** profesori, **243** conferențieri, **396** șefi de lucrări /lectori, **115** asistenți, la 01.10.2023;



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA

Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

- **20.687** beneficiari ai serviciilor educaționale, dintre care: **12.415** studenți la programele de licență, **2.963** studenți la programele de masterat, **571** doctoranzi și **4.738** la alte tipuri de școlarizări, la data de **01.10.2023**;
- Parteneri internaționali cu **620** de instituții din **111** de țări;

II. Metode utilizate

Metodele și instrumentele utilizare în procesul de evaluare externă a Universității din Oradea sunt următoarele:

1. Consultarea documentelor:



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

*Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA
Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR*

- Analiza Raportului de autoevaluare a Universității evaluate, precum și a anexelor acestuia;
- Analiza Raportului de autoevaluare redactat de studenții instituției evaluate;
- Analiza documentelor, datelor și informațiilor disponibile pe site-ul instituției, în format electronic - www.uoradea.ro
- Analiza Cartei Universității din Oradea, precum și alte regulamente, metodologii și proceduri ale Universității

2. **Întâlniri și discuții cu:**

- Reprezentanți din conducerea Universității din Oradea;
- Reprezentanții studenților din Consiliul de Administrație, Senat, Consiliile Facultăților, Consiliul Studiilor Universitare de Doctorat, Comisia de Etică, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității și ai Asociațiilor Studențești;
- Studenți ai Universității din Oradea, în cadrul întâlnirilor organizate, precum și în cadrul vizitei facultăților și studenții cazați în căminele studențești;
- Absolvenți și angajatori, în cadrul întâlnirilor organizate de Universitatea din Oradea;
- Personalul didactic al Universității din Oradea;
- Personalul administrativ din secretariatul general al Universității din Oradea, precum și din secretariatele a 8 facultăți;
- Directorul Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic;
- Directorul General Administrativ, precum și Șeful Serviciului Social și Administratorii căminelor C1 și C2;
- Membrii Comisiei de Etică a Universității din Oradea;
- Directorul Departamentului Financiar;
- Membrii Consiliului Studiilor Universitare de Doctorat;
- Personalul din cadrul Biroului Admitere 365;
- Personalul din cadrul cabinetului medical studențesc;
- Bibliotecarul șef din cadrul Universității din Oradea.

3. **Aplicarea unui chestionar cu privire la gradul de satisfacție al studenților de la Universitatea din Oradea, completat de către 667 de studenți de la ciclurile licență, masterat și doctorat (Anexa 1).**



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA

Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

4. Analiza concluziilor evaluării externe a 20% dintre programele de studiu de licență ale universității, incluse în cadrul vizitei de evaluare instituțională.
5. Vizitarea bazei materiale:
 - Căminele studențești;
 - Clădirile a 8 facultăți din Universitatea din Oradea, incluzând săli de curs, săli de seminar, laboratoare și grupuri sanitare ;
 - Biblioteca Universității;
 - Institutul de Inginerie și Nanoscience;
 - Parcul sportiv al Universității.

III. Analiza indicatorilor de performanță ARACIS

Domeniul A: Capacitate instituțională

Criteriul A.1. – Structurile instituționale, administrative și manageriale

S.A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

*Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR*

IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

Universitatea din Oradea este continuatoarea Institutului Pedagogic de trei ani din orașul Oradea. În anul 1990, prin HG nr. 460/2 mai 1990, devine instituție de învățământ superior și primește denumirea de Universitatea Tehnică din Oradea, iar din anul 1991 a fost redenumită Universitatea din Oradea, titulatură ce se păstrează în continuare.

UO este o instituție de învățământ superior de stat, cu personalitate juridică, dispunând de autonomie în conformitate cu prevederile Constituției României, ale legislației învățământului superior și ale Cartei Universității din Oradea.

Universitatea din Oradea dispune de [Carta Universității](#) care a fost actualizată și aprobată în ședințele Senatului universitar prin H.S 61/25.11.2019, H.S. 14/28.01.2021 și H.S. 03/14.03.2024 și reglementează întreaga activitate a instituției publice în conformitate cu legislația în vigoare. În același timp, aceasta se aliniază și cu principiile înscrise în Declarația Universală a Drepturilor Omului și prin aceasta, Universitatea din Oradea și-a exprimat aderarea la „Magna Charta a Universităților Europene” semnată la Bologna unde au fost definite principiile Spațiului European al Educației și al Cercetării.

Carta Universității din Oradea respectă reglementările legale în vigoare și este în concordanță cu politicile naționale și ale Spațiului European al Învățământului Superior (SEIS). Carta este reglementarea fundamentală în care sunt specificate principiile academice care jalonează întreaga organizare și funcționare a universității, modul de aplicare a autonomiei universitare, structurile reglementative și executive, precum și competențele acestora, principii de alegere, reprezentativitatea și condiții de eligibilitate pentru ocuparea funcțiilor. Toate reglementările sunt cunoscute de către membri comunității UO. De asemenea, în Carta universitară, se găsesc obiectivele strategice ale instituției printre care sunt enumerate câteva deosebit de importante, cum ar fi: asigurarea calității educaționale, de cercetare și de management; asigurarea calității vieții universitare a studenților; creșterea eficienței și a competitivității procesului de învățământ.

Conform obiectivelor strategice din 2021-2025, Universitatea din Oradea își dorește creșterea vizibilității și dezvoltarea unui mediu de învățare și colaborare competent asemănător cu cel european.



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA

Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

Pregătirea și educația academică oferită studenților se desfășoară în cadrul celor 15 [facultăți](#):

1. Facultatea de Arte;
2. Facultatea de Geografie, Turism și Sport;
3. Facultatea de Construcții, Cadastru și Arhitectură;
4. Facultatea de Drept;
5. Facultatea de Inginerie Electrică și Tehnologia Informației;
6. Facultatea de Inginerie Energetică și Management Industrial;
7. Facultatea de Inginerie Managerială și Tehnologică;
8. Facultatea de Istorie, Relații Internaționale, Științe Politice și Științele Comunicării;
9. Facultatea de Litere;
10. Facultatea de Medicină și Farmacie;
11. Facultatea de Protecția Mediului;
12. Facultatea de Informatică și Științe;
13. Facultatea de Științe Economice;
14. Facultatea de Științe Socio-Umane;
15. Facultatea de Teologie Ortodoxă „Episcop dr. Vasile Coman”.

Această Universitate oferă o gamă variată de programe de studii de licență, master, doctorat și cursuri postuniversitare punând la dispoziția studenților un pachet complet de instruire în învățământul superior. În facultăți, activitatea instructiv-educativă este însoțită și îmbogățită de cercetarea științifică. Alături de performanțele profesionale și comportamentul



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

moral, cercetarea științifică devine criteriul prioritar de evaluare academică a personalului din învățământul superior.

Puncte tari:

- *O misiune puternic individualizată, care impactează asupra întregii activități a instituției;*

Puncte slabe:

- *Lipsa de informare a studenților cu privire la prevederile Cartei universitare;*

Recomandări:

- *Organizarea unor sesiuni de informare periodice și realizarea unor scurte materiale pentru studenți în vederea creșterii gradului de cunoaștere a prevederilor Cartei universitare.*

IP.A.1.1.2. Integritate academică

Universitatea din Oradea are un [Cod de etică și deontologie universitară](#), anexă la Carta Universitară, publicat pe site-ul <https://www.uoradea.ro>, care este aprobat de Senat. Acesta apără principiile legale care guvernează învățământul superior și reglementează conduita etică în mediul academic. Totodată, Codul de etică și deontologie universitară cuprinde ansamblul standardelor morale generale, responsabilitățile și regulile practicii universitare obligatorii, care privesc activitatea desfășurată de membrii comunității academice indiferent de poziția ocupată de aceștia în ierarhia instituțională și urmărește responsabilizarea morală a acestora în vederea creșterii calității serviciilor educaționale și de cercetare.

Supravegherea aplicării dispozițiilor Codului de etică și deontologie universitară și sancționarea încălcării acestora sunt de competența Comisiei de etică și deontologie universitară a UO (art. 38), care își desfășoară activitatea în conformitate cu Regulamentul de

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR***Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA**Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR*

organizare și funcționare al Comisiei de etică și deontologie universitară din UO. Comisia de etică și deontologie universitară este compusă din 9 membri, dintre care 6 cadre didactice, 1 reprezentant din domeniul didactic auxiliar și 2 studenți. În conformitate cu articolul 162/alin (2) din Legea Învățământului Superior nr. 199/2023, „Componența membrilor comisiei de etică este de maximum 75% cadre didactice și de cercetare și de minimum 25% studenți.” Totuși, procentul actual al comisiei este de 22%, nerespectând această prevedere. Anual comisia de etică întocmește un raport cu privire la situația respectării eticii universitare [Raport anual al Comisiei de Etica](#) . De la ultima evaluarea instituțională externă derulată de către ARACIS, Comisia de etică a analizat în total 15 cazuri pe diverse probleme.

Activitățile de prevenție și informare cu privire la normele de etică și integritate academică se desfășoară cu frecvență redusă. Din discuțiile cu studenții a rezultat că nu există mecanisme specifice de informare/dezvoltare a sectorului. Față de perioada urmărită (2019-2024) nu a existat nicio autosesizare a comisiei, nefiind clar câte sesizări au venit din partea studenților.

Puncte tari:

- *Comisia de Etică și Deontologie Universitară a participat la misiunea de “ Evaluare a sistemului de prevenire a corupției 2021”.*

Puncte slabe:

- *Nu există mecanisme specifice de prevenire a încălcării normelor de etică universitară;*
- *Autosesizarea comisiei de etică a fost prezentă într-un singur caz în ultimii 5 ani;*
- *Codul de etică este neactualizat conform ultimelor prevederi legale.*
- *Componența comisiei de etică nu respectă procentele reglementate prin Legea Învățământului Superior nr. 199/2023*

Recomandări:

- *Actualizarea codului de etică și integritate academică în conformitate cu ultimele prevederile legale.*
- *Introducerea în Comisia de Etică a încă unui student pentru a respecta procentul minim de 25% studenți, reglementat prin Legea Învățământului Superior nr. 199/2023;*

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR***Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA**Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR*

- *Realizarea unui plan de acțiuni de prevenție a posibilelor abateri de la etică academică și a cercetării.*
- *Promovarea Codului de Etică și Deontologie Universitară în cadrul comunității universitare și în special în rândul studenților, astfel încât să fie încurajați să folosească acest mecanism dacă au luat la cunoștință de încălcări ale normelor de etică și deontologie profesională universitară sau științifică.*
- *Crearea unui mail de contact sau un formular de contact pentru plângeri sau suspiciuni de fraudă. Persoanele care completează acest formular au dreptul ca răspunsurile lor să rămână confidențiale.*

IP.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică

Universitatea din Oradea își desfășoară activitățile în concordanță cu legislația în vigoare, politicile naționale și europene în domeniul învățământului superior, a Cartei proprii și reglementărilor interne elaborate pe baza acestor norme. Activitatea de audit public intern din cadrul Universității din Oradea se exercită prin intermediul Biroului de Audit Public Intern, aflat în directa subordonare a Rectorului Universității. [Biroul de Audit Public Intern](#) desfășoară o activitate funcțional independentă și obiectivă, care evaluează și ajută entitatea publică să-și îndeplinească obiectivele printr-o abordare sistematică și metodică, asigurând eficiența managerială și a utilizării resurselor. De asemenea, în cadrul Universității din Oradea există Corpul Auditorilor Interni pentru procesele de învățământ și cercetare care contribuie la îmbunătățirea calității serviciilor educaționale.

Rapoartele și reglementările privind activitate de audit intern sunt publice pe site-ul Universității din Oradea. Auditul academic este realizat de Comisia Centrală pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și Centrul de Excelență în Managementul Universitar al Calității. Anual se elaborează Raportul privind asigurarea calității în cadrul Universității din Oradea, aprobat de Senatul Universitar.

Puncte tari:

- *Există mecanisme de auditare internă care cuprind întreaga paletă de activități a instituției, rapoarte publice, recomandări formulate în urma procesului de auditare și o evaluare a măsurilor asumate;*



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

- *Realizarea auditării și publicarea raportului de audit intern se realizează în fiecare an;*
- *Implementarea recomandărilor rezultate în urma raportului auditului intern este monitorizată;*

S.A.1.2. Conducere și administrație

IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere

La nivel de universitate, sunt publicate pe site structurile și membrii din conducere, mai exact: membrii consiliului de administrație și membrii Senatului universității.

De asemenea, studenții sunt prezenți în toate comisiile care funcționează în subordinea Consiliului de Administrație și al Senatului Universității, iar în comisiile de acordare a burselor și de cazare sunt majoritari. Există un regulament pentru desfășurarea alegerilor studenților reprezentanți, unde este prevăzut că votul este direct, secret și universal. Procedurile sunt în conformitate cu legea și nu îngrădesc dreptul studenților de a reprezenta și de a fi reprezentați.

Funcțiile și structurile de conducere (Rector, Decan, Director de Departament, Senat, Consiliul Facultății și Consiliul Departamentului) sunt alese de către comunitatea academică prin proceduri democratice. Procedura de alegere/numire a structurilor și funcțiilor de conducere este reglementată de Carta Universității și Metodologia de organizare și desfășurare a alegerilor în structurile și funcțiile de conducere, adoptate de Senat. [Senatul Universității](#) – format din 64 membri, din care 16 studenți, aleși prin vot universal, direct și secret al tuturor cadrelor didactice și cercetătorilor titulari, respectiv al tuturor studenților, este cel mai înalt for de decizie și deliberare la nivelul universității. Competențele Senatului sunt cele prevăzute de Legea educației naționale. [Consiliul de administrație al Universității \(CA\)](#) este format din 24 de membri, numiți pe o perioadă de 5 ani și asigură, sub conducerea rectorului, conducerea executivă a instituției și aplică deciziile strategice ale Senatului. Din componența CA fac parte Rectorul, Prorectorii, Directorul Consiliului pentru Studii Universitare de Doctorat, Decanii, Directorul general administrativ, 1 membru student ales de toți studenții universității și Președintele Senatului alături de Directorul Economic în calitate de invitați permanenți. Universitatea are 15 [Facultăți](#) cu departamente aferente. Facultățile și departamentele sunt



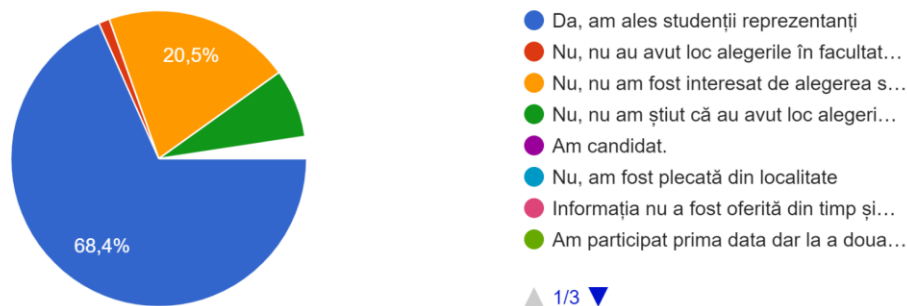
conduse de consilii, conform organigramei. Consiliul Facultății reprezintă organismul decizional și deliberativ care asigură conducerea, îndrumarea și controlul activității academice din facultate.

Cu privire la reprezentarea studenților, ponderile prevăzute de Legea Educației Naționale sunt respectate: studenții reprezintă o pondere de cel puțin 25% atât în Senatul Universitar cât și în Consiliile Facultăților. De asemenea, există un student în în [Consiliul Școlii Universitare Doctorale](#). În conformitate cu articolul 131, alin (7) din Legea Învățământului Superior nr. 199/2023: „*Studenții-doctoranzi reprezintă 25% din membrii consiliului și sunt aleși prin votul universal, direct, secret și egal al studenților-doctoranzi din cadrul IOSUD*”, raportul în această comisie fiind de doar 10%. Studenții reprezentanți în Senatul Universitar și în Consiliul Facultății sunt aleși prin votul secret, direct, universal și liber exprimat al studenților universității, neexistând condiții restrictive cu privire la studenții care pot alege sau pot fi aleși. Comisia electorală este formată exclusiv din studenți și este votată de studenți. Mandatul studenților în Senatul Universitar și în Consiliul Facultății este pe perioada ciclului de studii pentru care a fost ales, fără a depăși 5 ani, cu organizarea de alegeri parțiale în cazul în care studenților reprezentanți le încetează calitatea de student. Din acest punct de vedere, considerăm mult mai oportună stabilirea mandatului studenților reprezentanți la un an, întrucât astfel crește gradul de reprezentativitate al studenților. Alegerile studenților reprezentanți sunt reglementate în Metodologia de alegeri a universității, iar responsabilitățile acestora în Drepturile și Obligațiile studenților. Anunțurile privind alegerile studentești sunt publicate pe site-ul universității.

Întrebați fiind dacă au participat la alegerile pentru studenții reprezentanți, 68,4% au afirmat că au participat la alegeri, 20,05% au afirmat că nu au fost interesați, 7,5% menționează că nu au auzit de alegerile studenților reprezentanți iar restul studenților nu au participat din alte motive.

8. Ai participat la procesul de alegere a studenților reprezentanți - ți-ai ales studenții care să te reprezinte în Consiliul Facultății și Senatul Universitar?

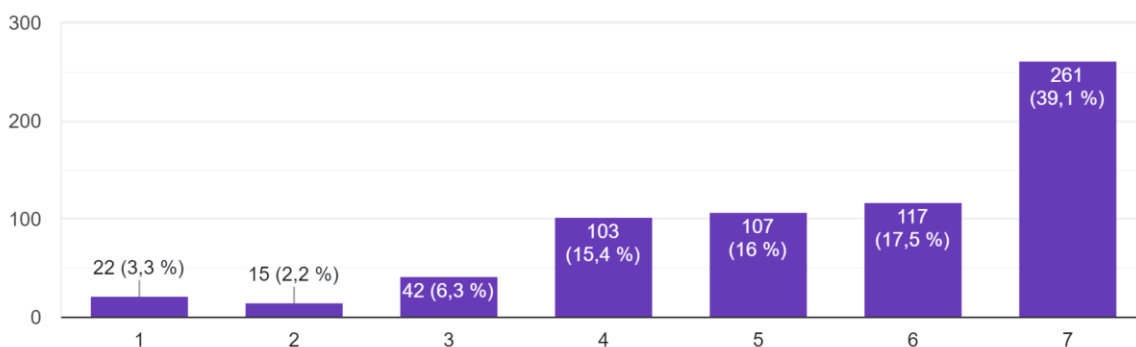
667 de răspunsuri



Cu privire la alegerea studenților reprezentanți, studenții chestionați au considerat că acestea s-au desfășurat într-un mod transparent și echitabil în 261 dintre cazuri, în 117 cazuri în mare măsură, 107 într-o măsură medie, 103 în mică măsură și 79 într-o foarte mică măsură. Proporția ridicată de studenți care consideră că alegerile se desfășoară într-o mică și foarte mică măsură echitabil și transparent este problematic.

9. În ce măsură consideri că procesul de alegere a studenților reprezentanți este transparent și echitabil?

667 de răspunsuri



224 dintre studenți consideră că relaționarea cu studenții reprezentanți este una foarte eficientă, în timp ce 336 o consideră bună iar 106 o consideră deloc eficientă.

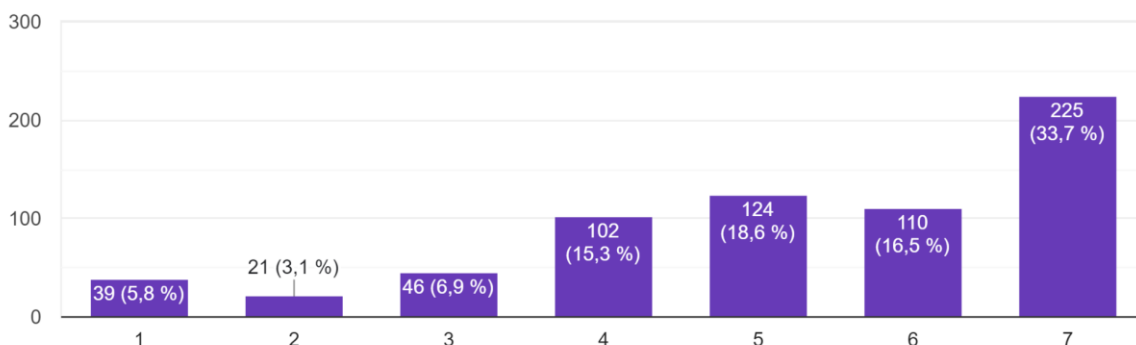


AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**
Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

10. În ce măsură consideri că relaționarea cu studenții reprezentanți este una eficientă?

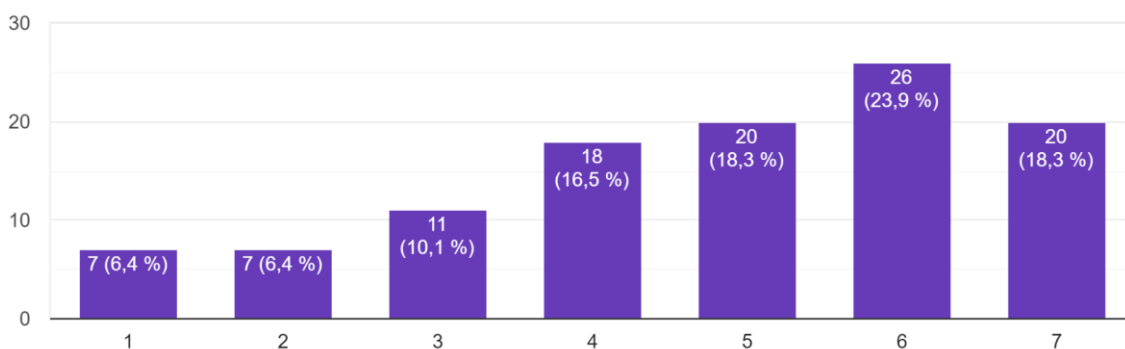
667 de răspunsuri



Întrebați fiind dacă procesul de luare a deciziilor în universitate este transparent, mare parte au confirmat acest aspect în foarte mare măsură (46 din cazuri), urmat de în mare măsură (38 cazuri), De asemenea, 11 au afirmat că procesul e transparent într-o măsură medie, în mică măsură (7 cazuri) și în foarte mică măsură (7 cazuri).

5. În ce măsură consideri că procesul decizional din cadrul Universității este unul transparent?

109 răspunsuri



Referitor la studenții reprezentanți, implicarea lor în luarea deciziilor a fost evaluată cu nota maximă (21 cazuri), cu nota 5, 6 (44 cazuri), nota 3, 4 (19 cazuri), respectiv nota 1, 2 (12 cazuri).

Puncte slabe:

- *Slaba implicare a studenților în cadrul sistemelor de reprezentare studențească.*

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

- *Componența Consiliului pentru Studiile Universitare de Doctorat nu respectă procentele reglementate prin Legea Învățământului Superior nr. 199/2023;*
- *Mandatul studenților reprezentanți în structurile de conducere este de 5 ani, în acest sens neexistând un sistem de răspundere electorală a studenților reprezentanți;*

Recomandări:

- *Introducerea în Consiliul Studiilor Universitare de Doctorat a încă doi studenți pentru a respecta procentul minim de 25% studenți, reglementat prin Legea Învățământului Superior nr. 199/2023;*
- *Încurajarea implicării active a studenților din structurile de reprezentare pentru o colaborare constructivă între studenți și universitate;*
- *Introducerea a câte un reprezentant al studenților în Consiliile Departamentelor, cu rol de observator;*
- *Includerea unui student cu rol de observator delegat în Consiliul de Administrație de către organizațiile studențești din universitate, suplimentar studentului cu drepturi depline din CA;*
- *O mai puternică stimulare a implicării studenților în decizii, inclusiv prin consultări realizate de studenți reprezentanți;*
- *Implicarea studenților privind site-urile facultăților prin opinii și sugestii din partea acestora pentru a face mai facilă navigarea pe site.*

IP.A.1.2.2. Management strategic

Universitatea din Oradea își desfășoară activitatea în baza [Planului Strategic de Dezvoltare Instituțională 2021-2025](#). Planul Strategic de Dezvoltare Instituțională este documentul cheie privind politica managerială și obiectivele strategice ale Universității din Oradea. Acesta conține, într-o formă sintetică, următoarele:

- prezentarea stării Universității din Oradea la momentul elaborării;
- prioritățile strategice instituționale;
- obiectivele strategice în domeniile de activitate: didactic - educațional, asigurarea calității; cercetare științifică, relații internaționale, servicii sociale, studențești și alumni, parteneriate și cooperare cu mediul socio-economic, vizibilitate, comunicare și marketing instituțional.

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

Sunt prezentate obiectivele strategice pentru o perioadă de 5 ani, activitățile principale care se vor desfășura pentru atingerea obiectivelor, modul de alocare a resurselor, rezultate așteptate. Se au în vedere resursele umane, financiare și cele materiale, cu evidențierea resurselor informatice. Programului managerial al rectorului UO pentru perioada 2020-2024 este publicat pe site-ul UO și are ca și prioritate transformarea universității într-o comunitate de cunoaștere, deschiderea largă a mediului academic spre mediul social regional. La nivelul facultăților UO, decanii întocmesc atât planuri strategice de dezvoltare pentru durata mandatului lor, în concordanță cu Programul managerial al rectorului, cât și planuri operaționale anuale, cu acțiuni și obiective concrete.

La nivel de universitate se realizează anual „Programul de politici, strategii și acțiuni privind calitatea”, și Raportul la Programul de politici, strategii și acțiuni privind calitatea, aceste documente fiind publice pe site-ul universității.

Puncte tari:

- *Existența unui plan strategic bine detaliat și direcționat pentru dezvoltarea comunității universitare.*
- *Revizuirea periodică a planului strategic;*

Puncte slabe:

- *Mai mult de jumătate din Obiectivele specifice serviciilor sociale și studențești din planul strategic de dezvoltare pentru perioada 2016-2020 se regăsesc în planul strategic aferent perioadei 2021-2025.*
- *Lipsa implicării studenților în elaborarea, monitorizarea și revizuirea planului strategic și a planurilor operaționale;*

Recomandări:

- *Realizarea unei analize SWOT din partea reprezentanților studenților și una din partea mediului economic pentru o viziune de ansamblu asupra domeniilor lor de expertiză (anume reprezentarea studențească și respectiv rezultatele învățării, corelarea cu piața muncii, practica studenților, comunicarea dintre mediul economic, parteneriate etc.) cât mai largă și cât mai corectă, conformă cu realitatea.*



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**
Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

- Definierea unor termene de îndeplinire a obiectivelor din planul strategic;
- Implicarea studenților în tot ceea ce ține de definierea, stabilirea, implementarea, monitorizarea, revizuirea și evaluarea documentelor strategice;

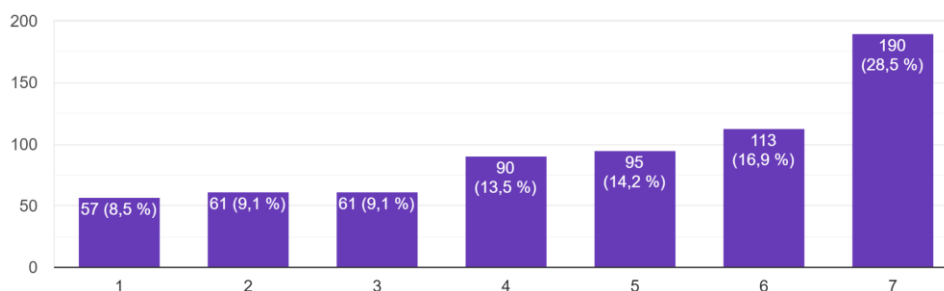
IP.A.1.2.3. Administrație eficientă

Structurile administrative (direcții, birouri, servicii) au roluri bine definite, există o justificare și o trasabilitate în privința relațiilor dintre diferite structuri.

Universitatea din Oradea deține diferite programe software aplicate pe nevoile personalului administrativ. În același timp fiecare facultate a Universității din Oradea beneficiază de câte o secțiune separată unde se pot posta informații pentru studenți: planuri de învățământ, cursuri, lista burselor, orare, etc. În proporție de 90%, informațiile de interes pentru membrii comunității universitare și pentru persoanele din mediul extern sunt actualizate respectând prevederile legale privind informațiile publice. Universitatea din Oradea este o instituție eterogenă și nevoile acesteia sunt diverse în funcție de specificul fiecărui domeniu de studii în parte. De asemenea, în cadrul instituției există un mecanism de control a activității personalului administrativ și de sondare a opiniei studenților referitoare la acestea. În aproximativ 75% din cazuri, orarul secretariatelor și atitudinea acestora a fost evaluată la un grad de mulțumire foarte ridicat din partea studenților.

28. În ce măsură ești mulțumit cu atitudinea personalului din secretariat?

667 de răspunsuri





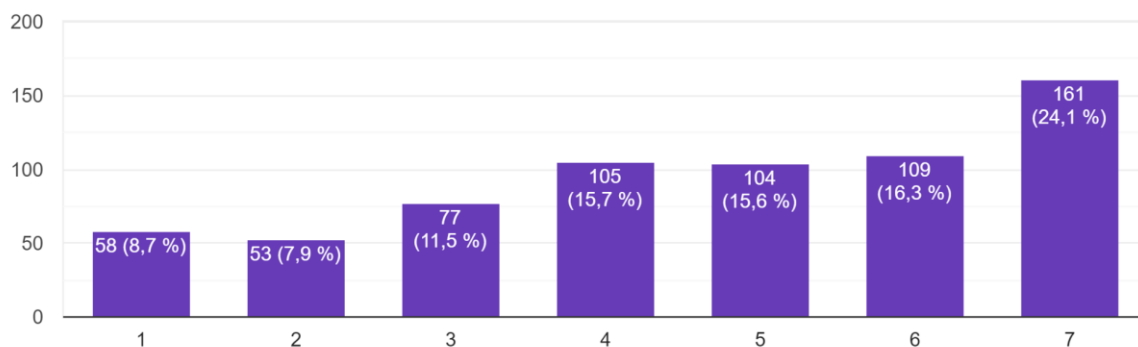
AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**

Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

29. În ce măsură ești mulțumit cu programul secretariatului?

667 de răspunsuri



Puncte tari:

- Dezvoltarea unor activități de formare continuă pentru angajații din sfera nedidactică;
- Existența unui mecanism de sondare a opiniei studenților asupra activității personalului administrativ;

Recomandări:

- Diversificarea ofertei de formare continuă, incluzând și activități precum relaționarea cu studenții cu dizabilități, unde e cazul;
- Modificarea programului tuturor secretariatelor astfel încât să existe cel puțin o zi cu program de după-masa.

Criteriaul A.2. – Baza materială

S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate, sprijin pentru studenți

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Spațiile universității satisfac nevoile unui învățământ de calitate și centrat pe student. Numărul sălilor, diversitatea lor, gradul de întreținere și modul de întreținere al acestora conferă un spațiu prielnic pentru educație.



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA

Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

Spațiile de învățământ ale Universității din Oradea sunt acoperitoare din punct de vedere al normelor tehnice, al siguranței și igienico-sanitare, astfel:

- 103 amfiteatre și săli de curs cu 8.565 mp;
- 71 săli de seminar cu 2.459,89 mp și acoperire de 114%;
- 343 săli de laborator cu 17.543,74 mp și acoperire de 165%;
- 16 săli de lectură la bibliotecă cu 2.912 mp;
- Aula Magna cu aproximativ 300 locuri având suprafața de 328,41 mp;
- 2 aule cu câte 200 de locuri, având o suprafață de 154,24 mp, respectiv 266,05 mp;
- 1 hală microproducție, cu o suprafață de 87,62 mp;

De asemenea, instituția de învățământ superior administrează o bibliotecă cu caracter universitar enciclopedic având un fond de peste 380.000 volume de cărți, reviste, STAS-uri, brevete, afișe, CD-uri, DVD-uri, discuri fonografice, afișe, care se pot regăsi în catalogul tradițional (alfabetic și sistematic) și în catalogul informatizat OPAC.

Pe lângă toate acestea, Universitatea din Oradea dispune de o bază sportivă dotată corespunzător, având:

- 7 săli de sport (sală polivalentă, sală de atletism, sală de gimnastică I și II, sală de motricitate, poligon tir sportiv, etc);
- 1 teren de fotbal cu iarbă;
- 1 teren sintetic;
- pistă de atletism;
- 1 teren de volei;
- 3 terenuri de tenis;

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR***Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA**Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR*

- 2 terenuri de beach-volley;
- 1 teren de baschet;
- 1 teren de handbal;
- 2 terenuri outdoor din bitum.

Fiecare cămin dispune de spații echipate cu mașini de spălat, internet spații de gătit săli de lectură. Cu toate acestea, având în vedere vizita la fața locului, s-a evidențiat nevoia de modernizare, în special a băilor cu precădere pe zona dușurilor care sunt parțial acoperite. Capacitatea sălilor de predare respectă normativele ARACIS în vigoare. În grupurile sanitare am identificat produse igienico-sanitare. Universitatea a avut o politică investițională clară, în creștere, în materia dotărilor și investițiilor, după cum se poate observa din tabelul de mai jos, furnizat de instituția evaluată:

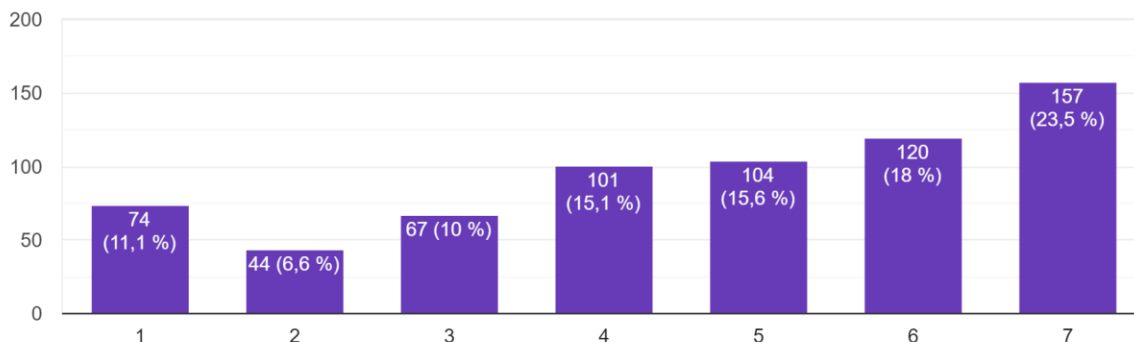
Simbol cont contabil	Denumire cont contabil	Situație la 31.12.2018	Situație la 31.12.2019	Situație la 31.12.2020	Situație la 31.12.2021	Situație la 31.12.2022
		992	1.136	1.136	1.136	1.136
203	Cheltuieli de dezvoltare	0	0	0	0	0
205	Concesiuni, brevete, licențe, drepturi și active similar	9,049	9,183	9,425	9,785	9,798
2081	Mijloace fixe necorporale	210	210	210	210	210
2082	Alte active fixe necorporale	71,318	73,383	71,927	178,645	179,945
211	Terenuri și amenajări la terenuri	133,735	133,736	135,425	176,346	182,288
212	Construcții	51,040	53,724	56,621	61,376	64,644
213	Instalații tehnice, mijloace de transport, animale și plantații	6,038	6,261	6,315	6,365	7,999
214	Mobilier, aparatură birotică, echipamente	272.382	277.633	281.059	433.863	446.020
Total		272.382	277.633	281.059	433.863	446.020

Pe de altă parte, UO a depus 2 proiecte în cadrul Programului Operațional Regional pentru a implementa funcția de SMART CAMPUS și există în curs de dezvoltare un cămin pentru 821 de studenți. Atât spațiile de învățare sau cercetare, dar și spațiile de cazare și cantina oferă acces persoanelor cu dizabilități, mai puțin cabinetul medical al universității. Fiind întrebați cât de mulțumiți sunt de baza materială a universității, studenții care au răspuns la chestionar au apreciat în următoarele moduri: 157 au oferit nota 7/7, 120 au oferit nota 6/7, 205 au oferit notele 4/7 și 5/7 iar 185 au oferit notele 1/7, 2/7 și 3/7.

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

38. În ce măsură ești mulțumit de infrastructura didactică pusă la dispoziție (săli, laboratoare, spații pentru studiul individual)? (Dacă nu ai desfășurat activități didactice fizice, omite această întrebare)

667 de răspunsuri

**Puncte tari:**

- *Existența unui campus universitar compact, cu toate serviciile disponibile și crearea apartenenței la comunitate;*
- *Dotări sportive moderne.*
- *Derularea proiectelor de modernizare a clădirilor din centrul universitar și de construcție a unor spații noi.*
- *Existența unui plan de investiții care dovedește angajamentul universității pentru dezvoltarea bazei materiale;*
- *Dotarea fiecărei camere de cămin cu uși antifoc;*

Puncte slabe:

- *Unele spații de curs nu se ridică la standardele unei instituții de învățământ superior;*
- *Clădirile din componența FMF sunt vechi cu elemente ce necesită reabilitare urgentă;*

Recomandări:

- *Reabilitarea clădirilor din componența campusului universitar, cu precădere a corpurilor clădirilor Facultății de Medicină și Farmacie;*

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

- *Facilitarea accesului pentru persoanele cu dizabilități în toate corpurile clădirilor UO;*
- *Crearea unui sistem de acces în campus pentru studenții cu dizabilități de vedere bazat pe un ghid auditiv.*
- *Îmbunătățirea condițiilor de igienă și intimitate din zona dușurilor din grupurile sanitare ale căminelor ce nu au fost încă reabilite;*
- *Amenajarea de spații de relaxare, citit sau socializare pentru studenți în cadrul tuturor facultăților;*
- *Amenajarea tuturor spațiilor de învățare pentru a corespunde așteptărilor din învățământul universitar;*

IP.A.2.1.2. Dotare

Universitatea din Oradea reușește, în mare parte, să satisfacă cerințele studenților privind dotarea sălilor de curs/seminarii și a laboratoarelor. Totuși, pot fi semnalate deficiențe atunci când discutăm de tehnologia de ultimă oră sau de prezența unor facilități mai costisitoare. Per total, pot fi semnalate dotări moderne achiziționate prin fonduri nerambursabile, în toate aspectele tehnice ce țin de conceptul de Învățământ centrat pe student. De asemenea, parteneriatul dintre Universitate și Primăria Municipiului Oradea pentru construcția a două cămine studentești noi vor oferi studenților condiții de cazare mai mult decât decente (2 persoane în cameră, bucătărie utilată, baie în cameră, etc.) și amenajarea Campusului Universitar, lucru ce va îmbunătăți substanțial viața studentescă.

Majoritatea sălilor de curs/seminar/laborator dispun de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare moderne, care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea studenților: mobilier școlar, tablă de scris, retroproiector, videoproiector, ecran de proiecție, alte obiecte auxiliare, situație dovedită în cadrul vizitei la fața locului, cu excepția unor săli în care aparatura nu funcționează.

Dotarea patrimoniului universității este la un nivel ridicat, prielnic exercitării procese de predare-învățare și dezvoltare profesională. Încercarea de aliniere cu învățământul european și respectarea normelor din cadrul conceptului Învățământ centrat pe Student sunt un mare plus.



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

În cadrul campusului universității există și acces wireless accesibil pentru membrii comunității universitare.

Puncte tari:

- *Dotarea laboratoarelor de cercetare;*
- *Colaborarea cu parteneri din mediul economic pentru dotarea laboratoarelor;*
- *Dotarea laboratoarelor prin proiectele UO;*

Recomandări:

- *Continuarea eforturilor de dotare a spațiilor didactice și de cercetare destinate studenților;*

IP.A.2.1.3. Resurse financiare adecvate pentru activitățile de învățare și predare, servicii de sprijin adecvate și ușor accesibile pentru studenți

În ceea ce privește situația financiară a Universității din Oradea, aceasta dispune de resurse financiare provenite din diferite surse de finanțare proprii, bugetare și atrase. Acestea îi permit realizarea în mod adecvat a misiunii asumate și a obiectivelor propuse, atât pe termen scurt, cât și în perspectivă. Resursele financiare proprii ale Universității provin din taxele de școlarizare, taxe de admitere, sponsorizări, închirieri spații, granturi de cercetare, proiecte, etc., dar și din sume primite de la Ministerul Educației drept finanțare de bază, din alocațiile de la bugetul de stat și din alte surse de finanțare extrabugetare.

Universitatea din Oradea are resursele financiare necesare finanțării activității didactice, precum și a activității de cercetare. Deși, resursele financiare ale Universității din Oradea au o gamă variată de proveniență (bugetul de stat, taxe, granturi și contracte de cercetare-dezvoltare-inovare CDI, sponsorizări, etc.), ele nu asigură sustenabilitatea pe termen lung a bugetului.

În conformitate cu bugetul prezentat în raportul de autoevaluare, situația financiară a UO este în scădere față de situația în care se găsea la ultima vizită ARACIS în 2019 când la

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EFAR**

finalul anului 2018 avea un deficit de aprox. 1.000.000 lei. Conform documentelor anexate raportului de autoevaluare, UO a realizat un deficit bugetar în anul 2022 de aprox. 1.7 milioane lei, în scădere față de anul 2021 unde a existat excedent, asemănător anilor 2020 și 2021, pentru anul 2023 neexistând date.

Specificație	2018	2019	2020	2021	2022
Încasări (lei)	123.448.987	185.531.737	190.687.628	175.761.327	171.245.585
Plăți (lei)	124.354.715	171.703.922	169.032.772	157.806.132	172.859.072
Excedent/Deficit (lei)	-905.728	13.827.815	21.654.856	17.955.195	-1.613.487

De asemenea, învățământul centrat pe student presupune cu necesitate implicarea studenților inclusiv în acțiuni ce țin de stabilirea priorităților bugetare. Din acest punct de vedere, din discuțiile purtate s-a evidențiat faptul că mecanismele de implicare a studenților sunt deficitare.

Recomandări:

- *Desfășurarea unui audit financiar extern și implementarea recomandărilor în vederea optimizării financiare a instituției.*
- *Restructurarea departamentelor și a facultăților cu număr redus de studenți și specializări ineficiente sau nerentabile.*
- *Atragerea de sponsorizări în număr cât mai mare pentru a susține activități și din fonduri proprii.*
- *Realizarea previziunii bugetare pe termen de 10 ani în vederea asigurării unei consistențe în ceea ce privește veniturile și cheltuielile universității;*
- *Existența unei relaționări directe între concluziile rapoartelor de asigurare a calității și prioritățile bugetare, în special în sfera de predare-învățare.*
- *Realizarea de întâlniri cu reprezentanții studenților înaintea fundamentării bugetului.*

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți

Universitatea din Oradea acordă anual un fond pentru bursele studenților în baza [Regulamentului de acordare a burselor pentru studenții din Universitatea Oradea](#), cursuri de zi și fără frecvență (studii de licență, studii de masterat, doctorat). Acest regulament prevede

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR***Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA**Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR*

criteriile privind acordarea a unsprezece tipuri de burse: speciale, de performanță, susținere pe plan sportiv, doctorale (buget de stat și venituri proprii), bursieri ai statului rămân, doctoranzi străini, rezidenți, ajutor social, precum și performanță ocazionale și sociale ocazionale.

Cuantumul acestor burse se poate vedea în următorul tabel:

Nr. crt.	Denumire bursă	Cuantum
1.	Bursă de performanță academică	1000
2.	Bursă de performanță pe criteriu științific I	2000
	Bursă de performanță pe criteriu științific II	1500
	Bursă de performanță pe criteriu științific III	1000
3.	Bursă specială I	1600
	Bursă specială II	1300
	Bursă specială III	1000
4.	Bursă de performanță ocazională din V.P.	900
5.	Bursă socială	900
6.	Burse de susținere pe plan sportiv din VP	500 lei
7.	Burse internship universitar din VP	500 lei

Evoluția plăților pentru burse în ultimii 5 ani este prezentată în tabelul de mai jos:

An financiar	Venituri proprii	Alocații de la buget	Total burse plătite (venituri proprii și alocații de la buget)	Procent burse plătite din venituri proprii
2018	2.596.873	17.669.104	20.265.977	12,81%
2019	2.524.198	15.592.135	18.116.333	13,93%
2020	1.121.166	19.720.479	20.932.645	5,79%
2021	2.699.177	18.226.661	20.925.838	12,90%
2022	1.400.000	21.393.928	22.793.928	6,14%
Total	10.432.414	92.602.307	103.034.721	10,13%

Suplimentar burselor achitate din venituri proprii și alocații de la bugetul de stat, au fost plătite burse și subvenții prin proiectele finanțate din fonduri externe nerambursabile, proiecte desfășurate în cadrul Universității din Oradea.



Universitatea din Oradea stimulează studenții cu performanțe înalte de învățare. În ultimul an universitar s-a acordat un număr de, 41 de burse de performanță ocazională pentru performanțe științifice, artistice și sportive, 18 burse de susținere pe plan sportiv, 67 de burse doctorale și acordarea a 10 credite pentru activitatea de voluntariat. Acestea din urmă sunt reglementate prin [Procedura de acordare de credite transferabile pentru activitatea de voluntariat](#).

De asemenea, pentru stimularea studenților facultățile propun dinamizarea și promovarea activității cercurilor studentești, implicarea studenților în activitățile și proiectele de cercetare, organizarea de manifestări științifice studentești, încurajarea participării studenților cu lucrări la diferite conferințe, simpozioane și concursuri, publicarea de articole științifice sub coordonarea cadrelor didactice. Astfel, în ultimul an universitar, în cadrul UO, au fost aprobate și susținute financiar de către M.E. un număr 19 de proiecte privind activități extracurriculare studentești.

Tipurile de burse și metodologia desfășurării concursului pentru a le obține este publică și transparentă. Studenții sunt informați printr-o varietate de modalități cu privire la perioada, actele necesare și tipurile de burse, în fiecare semestru. Bursele sociale se pot cumula cu orice tip de bursă sau studenții pot opta pentru bursa cu valoarea cea mai mare.

Recomandări:

- *Creșterea fondului de burse acordate din fonduri proprii pentru stimularea performanței academice și a rezultatelor deosebite în fiecare domeniu de studii.*

IP.A.2.1.5. Personalul administrativ al serviciilor de sprijin pentru studenți

Universitatea din Oradea are un proces de selecție și angajare a personalului, transparent și organizat, în funcție de nevoile instituției. Activitățile de gestionare a situației școlare, a cataloagelor și a situației finalizării studiilor sunt întreprinse la nivel de secretariat.

Studenții cunosc programul secretariatului, al administrației de cămin, cantinei, precum și datele de contact, programul acestora fiind afișat online și pe ușile incintelor respective. În urma vizitei la UO, a rezultat că orarul de funcționare a majorității secretariatelor este de 2 ore pe zi în relația cu studenții, existând și posibilitatea de corespondență prin email pentru



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA

Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

eliberarea documentelor simple de tip adeverință, cu mențiunea că documentele sunt scanate. Cu toate acestea, orarul nu este propice pentru studenții de la ID/IFR și master fiind într-un interval limitat și doar în timpul săptămânii.

Studenții sunt chestionați și participă la evaluarea personalului administrativ prin accesarea platformei [UNIWEB](#) însă nu este public și clar modul în care feedback-ul studenților este analizat sau modul în care se fac îmbunătățiri în acest sector. Biblioteca UO dispune de personal calificat și are un program de lucru cu studenții adaptat nevoilor acestora, cu program zilnic luni-vineri, între orele 8:00-20:00 și sâmbătă, între orele 9:00-13:00. Pe durata sesiunii, biblioteca prelungește programul de funcționare: 8:00-22:00, iar în perioada de vacanță programul de funcționare este: 8:00-16:00. Programul este afișat pe site-ul bibliotecii și pe pagina de pornire a catalogului electronic - OPAC.

Centrul de Consiliere și Servicii privind Cariera (CCSC) este un departament specializat al UO. CCSC oferă servicii de consiliere și orientare în carieră pentru studenții și absolvenții UO, precum și workshop-uri specifice pentru creșterea angajabilității și se ocupă de relația dintre universitate și absolvenți. Din vizita la fața locului a rezultat că o parte rolurile CCSC sunt îndeplinite de cadre didactice sau personal administrativ deja încadrat, majoritatea activităților de orientare și consiliere fiind impuse tutorilor de an. CCSC a realizat în parteneriat cu asociațiile studențești ediții de scriere academică, una dintre acestea adunând peste 350 de participanți.

Echipa CCSC este compusă din 2 membri: un psiholog, un sociolog precum și voluntari (selectați anual) pe zona de consiliere din cadrul Facultății de Psihologie, quantum cu mult insuficient pentru a putea acoperi numărul de studenți al UO, conform normativelor ARACIS în vigoare. Pentru soluționarea diverselor aspecte administrative, studenții mai interacționează și cu reprezentanți ai altor structuri din universitate. Conform discuțiilor cu studenții, majoritatea acestora se arată mulțumiți și foarte mulțumiți de atitudinea personalului administrativ din UO.

Puncte slabe:

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

- *Nu există mecanism de implementare a feedback-ului asupra personalului administrativ iar rezultatele formularului nu sunt publice;*
- *Nu există un program de lucru al personalului accesibil pentru toți studenții;*
- *Nu există un număr corespunzător de angajați ai CCSC, existând un deficit de 5 angajați;*
- *Atribuțiile CCSC sunt transferate personalului fără pregătire de specialitate în domeniu;*
- *Din cauza lipsei de personal, activitățile CCSC sunt limitate și insuficiente pentru anvergura universității;*

Recomandări:

- *Intensificarea digitalizării proceselor administrative, împreună cu implementarea unui orar de relații cu publicul a secretariatelor astfel încât să răspundă nevoilor unei populații diverse de studenți, inclusiv studenții maturi;*
- *Sporirea sesiunilor de formare continuă care vizează interacțiunea cu studenții;*
- *Publicarea rezultatelor și introducerea unui mecanism de implementare a feedback-ului studenților asupra personalului administrativ;*
- *Acoperirea numărului de angajați al CCSC conform normativelor în vigoare;*

Domeniul B: Eficacitate educațională**Criteriul B.1. – Conținutul programelor de studii****S.B.1.1. Admiterea studenților****IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studii oferite de instituție**

Universitatea din Oradea are o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, aprobată de către Senatul universitar, care este făcută publică pe site-ul Universității din Oradea, secțiunea Admitere.



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**

Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

Regulamentul UO privind organizarea și desfășurarea procesului de admitere pentru programele de studii universitare de la ciclul de studii de licență ([Anexa UO - III.1.1](#)), respectiv pentru programele de studii universitare de la ciclul de studii de masterat ([Anexa UO - III.1.1.2](#)) respectă principiul egalității șanselor pentru toți candidații și asigură transparența și rigoarea procesului de admitere.

Anual, înainte cu cel puțin 6 luni de începutul propriu-zis al procesului de admitere, sunt puse la dispoziția candidaților, prin afișare pe pagina web a universității (<https://admitere.uoradea.ro/ro/>) informații, cu actualizare continuă, despre criteriile de admitere la studii de licență și masterat, informații despre documentele și taxele necesare înscrierii la examenul de admitere, date necesare înscrierii, în funcție de categoria din care fac parte candidații (cetățeni români, candidați proveniți din țările Uniunii Europene, cetățeni străini, români de pretutindeni, diaspora, cetățeni de etnie rromă, cetățeni din mediul rural, cetățeni din medii social-economice dezavantajate, din sistemele de protecție social sau persoane cu dizabilități). De asemenea, sunt postate cifrele care reprezintă capacitatea maximă de școlarizare pentru fiecare program de studii, numărul locurilor bugetate fiind afișat, ulterior deciziilor Ministerului Educației.

Biroul Admitere 365 este o structură în cadrul UO care acționează ca o interfață pentru potențialii candidați naționali și internaționali care doresc să candideze pentru un loc la studii, în vederea obținerii unei diplome de licență/master/doctorat. Compartimentul Admitere BA 365 se implică în promovarea ofertei educaționale în străinătate și gestionează procesul de admitere a studenților din state terțe UE la UO ([Anexa UO - III.1.1.3](#)). Pentru promovarea ofertei educaționale a Universității din Oradea, cei de la Biroul Admitere 365 organizează acțiuni de promovare și difuzare de materiale informative, cum sunt materiale generale de prezentare - afișe, materiale audio-video, pliante, bannere, spiderwall, rollup-uri; materiale pentru promovarea admiterii - pliante, afișe, flyers, tricouri; târguri și acțiuni pentru mediatizarea ofertei educaționale și broșura de promovare a procesului de admitere. ([Anexa UO - III.1.1.4](#))

Pentru a facilita accesul candidaților la studii universitare de licență, masterat sau doctorat, Universitatea din Oradea a pus la dispoziția acestora o platforma digitală de admitere

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**
Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

(<https://studinfo.uoradea.ro/admitere/>) care oferă posibilitatea unui proces de înscriere derulat exclusiv online, facilitând astfel înscrierea la studii universitare.

Puncte tari:

- *Existența unui Birou Admitere 365 prin care se promovează admiterea atât la nivel local, cât și regional.*
- *Existența unei platforme digitale distinctă de admitere.*

IP.B.1.1.2. Practici de admitere

În cadrul Universității din Oradea, admiterea variază în funcție de programul de studii și de nivelul de studii.

Fiecare facultate își elaborează propria metodologie de admitere în funcție de necesitățile acesteia și de specificul ei. În același timp, admiterea la master și doctorat se face pe criterii bine stabilite pe bază de dosar și cu susținerea unui examen de admitere scris sau oral. Pentru ciclul de studii universitare de licență care aparțin domeniilor vocaționale (arte, arhitectură, muzică, educație fizică și sportivă) sunt organizate probe în vederea testării capacităților artistice sau sportive. Astfel, pentru testarea capacităților lingvistice, artistice sau sportive, acolo unde este cazul, examenul de admitere în ciclul de studii universitare de licență va conține obligatoriu și o probă practică eliminatorie, susținută anterior celorlalte probe.

Admiterea la studii universitare în cadrul Universității se face pe baza diplomei de studii precedente, în urma unui concurs în care se ține cont de ordinea ierarhică rezultată. Conținutul metodologiei de admitere este adus la cunoștința candidaților prin afișare la sediul facultății și prin publicare pe pagina web. Pe site există secțiuni distincte destinate admiterii studenților proveniți din mediul rural, precum și pentru studenții aparținând minorităților naționale. Există proceduri clare privind admiterea studenților cu dizabilități. ([Anexa UO - III.1.](#) și [Anexa UO - III.1.1.2](#))

Puncte tari:

- *Procedura de admitere este clară și ușor de accesat pentru candidați.*



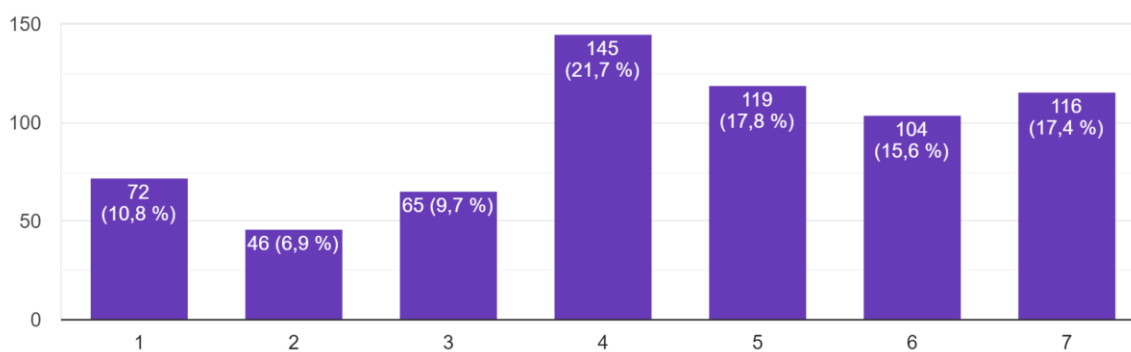
S.B.1.2. Structura și prezentarea programelor de studii

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studii

Universitatea din Oradea își asumă implementarea procesului Bologna, iar prin acesta, programele de studii se bazează pe corespondența dintre rezultatele învățării, calificarea universitară și cercetare, corespondență evidențiată prin dobândirea unor competențe principale, specifice programului respectiv, dar și competențe transversale sau de dezvoltare personală a studenților. Structura programelor de studii permite fiecărui student să își aleagă traseul de învățare conform aptitudinilor și intereselor personale, atât prin modul de alegere a pachetelor de discipline opționale, cât și prin disciplinele facultative din planul de învățământ ale programului de studii urmat, dar și al altor programe de studii existente în universitate, astfel încât să nu fie afectate obiectivele programului de studii și nici competențele pe care trebuie să le dobândească la finalizarea procesului de învățare. Totuși, mulți studenți au semnalat faptul că principiul „alegerii dintre mai multe opțiuni” nu se aplică la multe dintre disciplinele trecute în Planul de Învățământ ca discipline opționale. De altfel, 183 de studenți din 667 se arată nesatisfăcuți de diversitatea de discipline opționale din care pot alege.

43. În ce măsură ești mulțumit de diversitatea de discipline opționale din care poți alege?

667 de răspunsuri



Alte referințe se găsesc în reglementările interne ale Universității, în baza [Regulamentului privind activitatea profesională a studenților în baza Sistemului European de Credite Transferabile \(ECTS\)](#) cât și în procedurile și regulamentele interne ce privesc procesul educațional. Programele de studii includ oportunități de practică, atât la nivel național, cât și



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

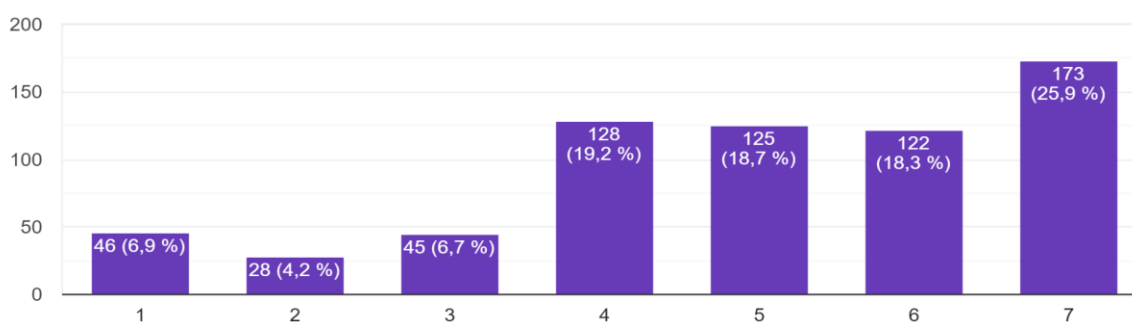
Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**

Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

internațional, permițând studenților să dobândească experiență în domeniul de studii urmat. În urma chestionării studenților și a consultării acestora în cadrul vizitei de evaluare, aceștia se prezintă, în majoritate, mulțumiți de stagiile de practică oferite, dar există și o minoritate solidă care ar vedea îmbunătățiri în cadrul monitorizării procesului de efectuare a practicii, precum și monitorizarea instituțiilor partenere.

36. În ce măsură ești mulțumit de stagiile de practică?

667 de răspunsuri



Din analiza planurilor de învățământ ale facultăților reiese că alocarea și distribuția creditelor ECTS respectă criteriile de alocare ale Ghidului European de utilizare a sistemului ECTS și a standardelor ARACIS. Flexibilitatea învățământului se rezumă la posibilitatea de a alege între disciplinele opționale oferite de universitate, care reprezintă aprox. 20% din planul de învățământ. În cadrul programelor de studii de licență, studenții învață cel puțin o limbă de circulație internațională, care este certificată la finalul studiilor printr-un certificat de competență lingvistică. În cadrul discuției cu studenții s-a adus în discuție formarea a mai multor grupe pentru predare cu privire la limba de circulație internațională, în funcție de nivelul de cunoștințe al studenților, întrucât foarte mulți doresc să afle cunoștințe de specialitate în acea limbă de circulație internațională, dar concentrarea se manifestă pe studenții care au un nivel scăzut de cunoștințe.

Puncte slabe:

- *Principiul „alegerii dintre mai multe opțiuni” nu se aplică, în practică, la toate disciplinele trecute în Planul de Învățământ ca discipline opționale, conform semnărilor din partea studenților.*



Recomandări:

- *Diversificarea disciplinelor opționale în cadrul programelor de studii ale Universității din Oradea și asigurarea că studenții pot alege, în mod empiric, dintre mai multe discipline.*
- *Formarea unei grupe de avansați și unei grupe de începători pentru predarea limbii de circulație internațională, astfel încât studenții care au cunoștințele de bază în înțelegerea materiei să se poată concentra pe aprofundarea acesteia.*
- *Diversificarea paletei de materii opționale și facultative, astfel încât studenții să aibă oportunitatea de a alege dintre mai multe discipline.*

IP.B.1.2.2. Diferențiere în realizarea programelor de studii

Programele de studii sunt unitare ca structură, însă se diferențiază prin conținut oferind studenților posibilitatea de a progresa. În primele două săptămâni din semestru studenților le este prezentat Syllabus-ul și numărul de credite transferabile

În urma discuțiilor purtate cu studenții, absolvenții și angajatorii, nu există o practică consecventă și nici o procedură clară de consultare cu privire la structura programelor de studii, mulți dintre aceștia semnalând și în cadrul chestionarului faptul că propunerile lor nu au fost luate în considerare (206 din 667 respondenți au dat note de la 1 la 3). Menționăm faptul că adoptarea unei metodologii de consultare a tuturor factorilor implicați (cadre didactice/studenți/absolvenți/angajatori) care să fie folosită cu acribie a fost propusă și în cadrul raportului instituțional al studenților din cadrul ultimei evaluări.



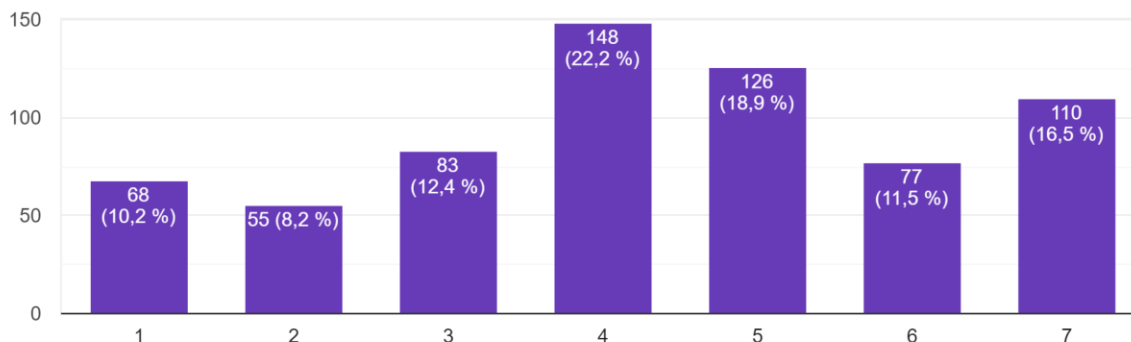
AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**

Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

32. În ce măsură consideri că propunerile studenților privind îmbunătățirea planului de învățământ au fost luate în considerare?

667 de răspunsuri



Puncte slabe:

- *Inexistența unei proceduri de consultare reglementată cu privire la structura programelor de studiu care să fie aplicată cu acribie.*

Recomandări:

- *Adoptarea unei metodologii de consultare a studenților privind îmbunătățirea planului de învățământ, astfel încât aceasta să se facă periodic și în mod obligatoriu.*
- *Consultarea studenților și realizarea unei proceduri de feedback cu privire la realizarea programelor de studii.*

IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studii

Programele de studiu sunt evaluate anual prin intermediul unui proces ce are la bază [Procedura de sistem privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii](#). Studenții sunt consultanți doar ocazional, prin chestionare de sondare a opiniei cu privire la programul de studii urmat, sau întrebați în cadru informal, încercând să se limiteze aportul acestora în acest proces. Sunt cazuri în care studenții consideră irelevante anumite discipline din cadrul programelor de studii.



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

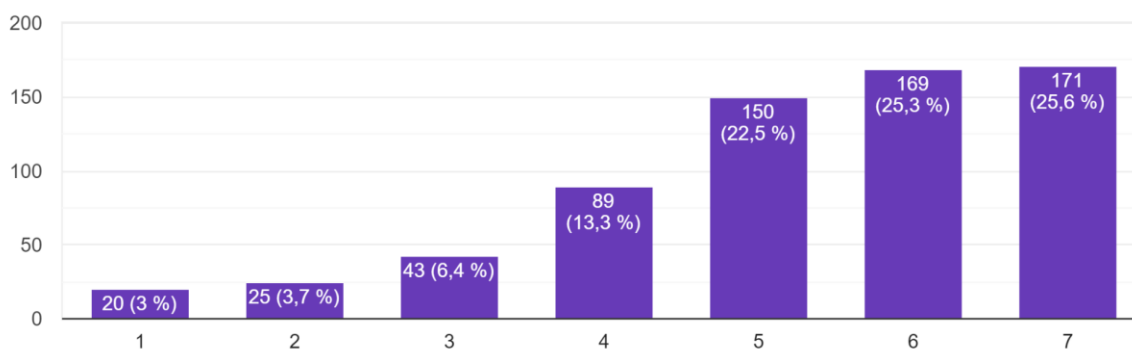
Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**

Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

La nivelul instituției există mai multe organisme care pot contribui la revizuirea programelor de studii, cum ar fi: Consiliul Consultativ pentru Parteneriatul Public Privat, Centrul de Consiliere și Servicii în Cariera sau Centru de Cercetare pentru Educația Adulților în cadrul Facultății de Științe Economice. De asemenea, la nivelul instituției există o [Procedură pentru recunoașterea creditelor obținute în alte instituții de învățământ superior prin mobilități de scurtă durată.](#)

Studentii se prezintă, în majoritate, mulțumiți cu privire la disciplinele studiate și susțin că acestea îi pregătesc din punct de vedere profesional.

31. În ce măsură consideri că disciplinele studiate sunt relevante pentru formarea ta profesională?
667 de răspunsuri



Puncte slabe:

- *Gradul scăzut de implicare al studenților în aspecte ce țin de relevanța programelor de studiu.*

Recomandări:

- *Informarea studenților despre oportunitățile pe care le au privind modificarea sau adaptarea conform cerințelor de pe piața muncii a programelor de studii.*

Criteriul B.2. – Rezultatele învățării

S.B.2.1. Valorificarea calificării universitare obținute



IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Universitatea din Oradea menține o legătură permanentă cu absolvenții săi, aceștia fiind invitați să devină membri ai comunității de Alunni –Asociația Alunni Universitatea din Oradea (<https://www.alumni.uoradea.ro/index.php>). Platforma este gestionată la nivelul Universității din Oradea de către Președintele Asociației Alunni.

Facultățile componente ale Universității din Oradea sunt implicate direct în menținerea legăturii cu absolvenții, la nivelul fiecăreia existând o persoană de contact în relația cu absolvenții, dar și prin proiectele și activitățile desfășurate. În urma analizării documentelor primite de la Universitate, constatăm faptul că există o bază de date cu 85 de alunni ai facultăților.

Există o [*Procedura privind monitorizarea traseului profesional al absolvenților*](#) prin care se stabilesc modalitățile și responsabilitățile pentru identificarea încadrării/inserției absolvenților în domeniile profesionale corespunzătoare programului de studii parcurs și în urmărirea/monitorizarea traseului lor profesional. De asemenea, aceasta vizează colectarea de date prin intermediul unui chestionar de evidență a încadrării profesionale a absolvenților. Informațiile colectate urmăresc rata de angajare și proporția în care absolvenții găsesc un post în domeniu sau conex programului de studiu urmat. Toate informațiile obținute prin completarea chestionarului sunt introduse într-o bază de date inclusă în UNIWEB. Raportările privind traseul profesional al studenților sunt preluate, anual sau când este necesar, din această bază de date.

O altă metodă, complementară, de colectare a datelor cu privire la situația angajării absolvenților, constă în completarea on-line a unui *Formular de urmărire a traseului profesional al absolvenților Universității din Oradea* ([*Formular de urmarire a traseului profesional al absolventilor*](#)). Completarea acestui formular se face, cu sprijinul Serviciului diplome, atunci când absolvenții își ridică diplomele de studii. Formularul poate fi accesat de pe pagina web a UO (<https://www.uoradea.ro/Birou+eliberare+diplome>).

Pe baza datelor colectate până în prezent la nivelul Universității din Oradea, cu referire la traseul profesional al absolvenților, s-a elaborat un raport statistic sintetic privind numărul de absolvenți care lucrează în domeniul de licență sau master absolvit sau în domenii conexe.

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR***Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA**Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR*

În ceea ce privește rata angajabilității și proporția de absolvenți integrați în câmpul profesional, detaliile exacte pot fi accesate la adresa menționată anterior. Analiza datelor pentru perioada 2018-2022 relevă o pondere medie a absolvenților care activează în domeniul lor de specializare și o medie mare a absolvenților de masterat, prezentând o imagine îmbucurătoare asupra integrării lor pe piața muncii, relevante pentru studiile lor ([Anexa UO - III.2.1.6](#)).

Absolvenți licență	% angajați din respondenți
Media 2017	63.60%
Media 2018	67.90%
Media 2019	62.05%
Media 2020	67.24%
Media 2021	68.57%

Absolventi Master	% angajați din respondenți
Media 2017	86.63%
Media 2018	87.00%
Media 2019	81.60%

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR***Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA**Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR*

Media 2020	81.35%
Media 2021	83.06%

Puncte tari:

- *Mai mult de 70% din absolvenții ciclului de masterat sunt angajați în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificării universitare.*

Puncte slabe:

- *Nu există o analiză cu privire la gradul de angajabilitate în rândul studenților absolvenți ai ciclului de doctorat.*

Recomandări:

- *Finalizarea procesului de monitorizare a procentului de angajați din absolvenții respondenți în urma chestionarului și pentru anii 2022 și 2023, precum și continuarea acestui proces.*
- *Îmbunătățirea tehnicilor de recoltare a datelor pentru absolvenții instituției.*
- *Creșterea promovării completării chestionarului privind angajabilitatea și în rândul studenților absolvenți ai ciclului de doctorat.*

IP.B.2.1.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

În conformitate cu statisticile oferite de Universitate, 68,19% dintre absolvenții ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență sunt admiși la studii universitare de master (Anexa UO - III.2.1.7).



IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

Nivelul de satisfacție al studenților este evaluat prin intermediul unui Chestionar de evaluare a gradului de satisfacție a studenților Universității din Oradea, care este completat online de către studenți; chestionarul este disponibil la adresa: <https://ccsc.uoradea.ro/ro/studii/chestionare/>. Acest chestionar s-a implementat începând cu evaluarea anului universitar 2022-2023, pentru ceilalți ani de la ultima evaluare instituțională neavând o situație a nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate. De asemenea, nu se urmărește implementarea concluziilor raportului realizat.

Recomandări:

- *Realizarea unui mecanism prin care se implementează măsurile necesare îmbunătățirii gradului de satisfacție a studenților.*
- *Continuarea aplicării chestionarului privind nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală în fiecare an.*

IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare

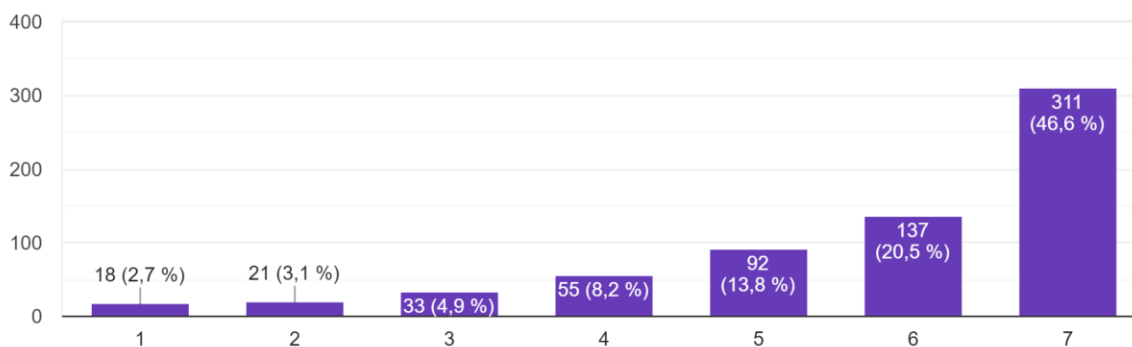
Cadrele didactice ale Universității din Oradea organizează un mediu de învățare stimulat, utilizează strategii didactice moderne, care facilitează participarea studenților la procesul propriei formări. Demersul didactic se bazează pe valorificarea strategiilor didactice interactive. Strategiile moderne de predare-învățare asigură dezvoltarea și valorificarea resurselor cognitive, afective și acționale de care dispun studenții, abilitându-i pe aceștia în vederea adaptării și inserției optime în mediul socio-profesional. Relația profesor-student se bazează pe modelul unei relații de parteneriat în vederea atingerii unor obiective comune. Acestea trebuie să țină cont de respectul reciproc, de diferitele stiluri de învățare și de opiniile, nevoile și dorințele studenților pe tărâmul cunoașterii. Fișele disciplinelor cuprind obiective asumate în raport cu programul de studii și cu calificarea vizată, țintesc competențe clare pentru care a fost prevăzut un conținut științific teoretic și aplicativ coerent, prevăd metode de predare, învățare și evaluare centrate pe student în raport cu rezultatele învățării, oferă o listă bibliografică, formele, modalitățile și criteriile de evaluare, ponderea acestora, recunoașterea

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

acumulărilor progresive în cadrul disciplinei și modul de notare al studenților. Conținutul și formatul fișei disciplinei sunt stabilite prin [Procedura de sistem privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii](#). Conținutul fișelor disciplinelor este adus în mod consecvent la cunoștința celor implicați prin discutarea acestora în cadrul primelor activități didactice alocate fiecărei discipline, precum și prin afișarea pe platforma de e-learning a UO (<https://e.uoradea.ro/login/index.php>). Studenții admit faptul că li se aduce la cunoștință conținutul fișelor de disciplină în primele săptămâni.

45. În ce măsură ți s-au prezentat la începutul semestrului, de către cadrele didactice, toate fișele disciplinelor?(obiectivele cursului, metode de predare și învățare, metoda de examinare etc.)

667 de răspunsuri



În schimb, conform răspunsurilor de la întrebarea 32. din chestionarul aplicat studenților (aflate la indicatorul IP B.1.2.2.), există un număr considerabil de studenți care consideră că propunerile lor privind îmbunătățirea planurilor de învățământ nu au fost luate în considerare.

Programul de pregătire universitară avansată cuprinde discipline de metodologie a cercetării științifice și de etică și integritate academică, dar și discipline relevante pentru pregătirea în cercetarea științifică în domeniul de doctorat evaluat. Începând cu anul universitar 2018-2019, Planurile de Învățământ au fost revizuite și actualizate în conformitate cu legislația în vigoare, introducându-se ca disciplină separată *Etica și integritatea academică în domeniul fundamental de știință*.

Disciplinele opționale din planul de învățământ se aleg fie din disciplinele opționale din planul de învățământ, dar pot fi completate și cu discipline din oferta masteratelor de



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**

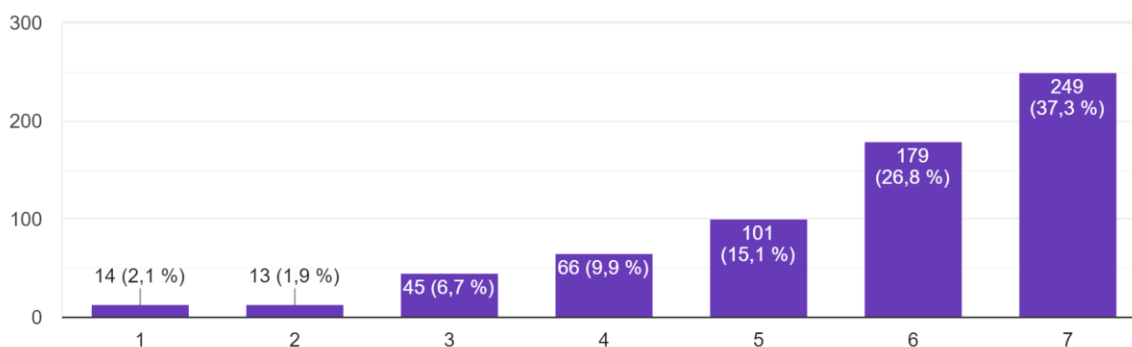
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

cercetare. În urma frecventării activităților înscrise în Programul de pregătire și rezultate, studenții doctoranzii sunt obligați să obțină un număr de 30 / 60 de credite. Disciplinele din cadrul PUA se desfășoară pe durata a trei luni/ un an. Detalierea activităților (curs, seminar, număr de credite, etc.) sunt prevăzute în fișele de disciplină ale școlilor doctorale precizându-se obiectivele disciplinelor, conținutul tematic de bază, sistemul de evaluare a studenților doctoranzi și bibliografia minimală.

Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (e-mail, platforma e-learning a UO, pagina personală de web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții) pentru predarea cursului și/sau a activităților aplicative, venind în sprijinul dezvoltării profesionale a studenților și al creșterii, în acest mod, a competențelor, deprinderilor și cunoștințelor. În urma chestionării studenților, aceștia confirmă, în majoritate, informațiile constatate de către comisia de vizită instituțională.

34. În ce măsură consideri că ți-au fost puse la dispoziție resursele de învățare necesare (suport de curs, referințele din bibliografie, resurse deschise online etc.)

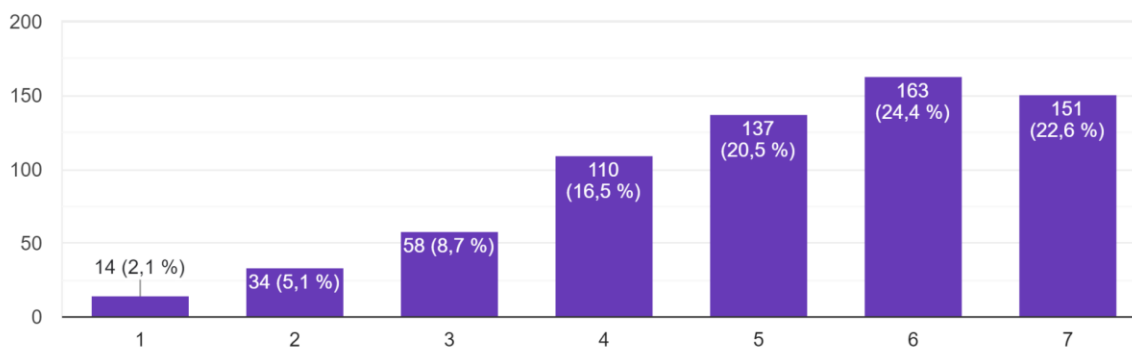
667 de răspunsuri



Pe platforma de e-learning a UO (<https://e.uoradea.ro/login/index.php>) cadrele didactice pun la dispoziția studenților suporturi de curs, aplicații practice, bibliografie etc. La rândul lor, studenții își pot evalua cunoștințele folosind variantele de testare oferite de platforma de e-learning. Sunt folosite materiale auxiliare, de la tablă la flipchart și videoproiector, smart board. Cadrele didactice sunt pregătite special în domeniul predării la nivel universitar.

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR****35. În ce măsură ești mulțumit de modalitatea de predare a cadrelor didactice?**

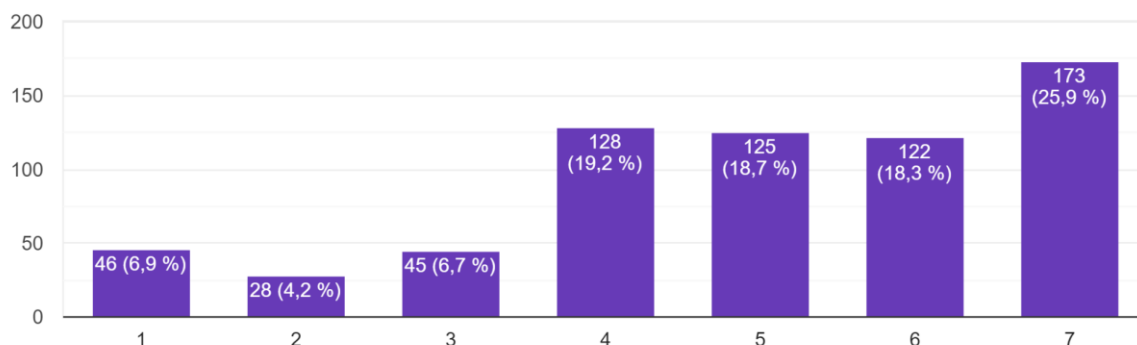
667 de răspunsuri



Programele de studii din cadrul UO au prevăzute în planul de învățământ, în conformitate cu standardele ARACIS, stagii de practică de domeniu și de specialitate obligatorii, cărora le sunt alocate un număr de credite corespunzător. UO asigură studenților desfășurarea activității de practică în afara instituției în baza acordurilor de practică încheiate cu instituții și agenți economici din domeniu (Anexa UO - III.2.1.10). UO asigură posibilități de efectuare a practicii de domeniu și de specialitate pentru studenți prin parteneriatele, convențiile și acordurile încheiate cu partenerii de practică (instituții și agenți economici din domeniu). Stagiile de practică ale studenților se derulează conform [Regulamentului privind cadrul general de organizare și desfășurare a practicii studenților](#). În urma chestionării studenților și a discuțiilor avute cu aceștia în cadrul întâlnirii, se arată mulțumiți de stagiile de practică desfășurate în cadrul programelor de studii pe care le urmează, existând și o minoritate solidă care ar dori o monitorizare mai acerbă din partea universității/coordonatorilor de practică a instituțiilor de practică, pentru ca activitățile demarate de studenți să fie benefice în mod real.

36. În ce măsură ești mulțumit de stagiile de practică?

667 de răspunsuri



Legat de studenții cu dizabilități, nu există prevăzută vreo metodă de evaluare alternativă acestora, la fel cum nu există metode alternative de informare a acestora cu privire la anunțurile de interes. Menționăm faptul că adoptarea unor metode alternative de evaluare pentru studenții cu dizabilități a fost propusă și în cadrul raportului instituțional al studenților din cadrul ultimei evaluări.

Puncte slabe:

- *Mulți studenți nu simt că opinia lor cu privire la îmbunătățirea planurilor de învățământ este luată în considerare.*
- *Studenții cu dizabilități nu dispun de metode alternative de evaluare.*

Recomandări:

- *Adoptarea unei metodologii de consultare a studenților privind îmbunătățirea planului de învățământ, astfel încât aceasta să se facă periodic și în mod obligatoriu.*



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**

Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

- *Introducerea pe holuri/ la avizare a unor serii de metode alternative de informare a studenților cu dizabilități*
- *Stabilirea unor metode alternative de evaluare în beneficiul studenților cu dizabilități.*

IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților

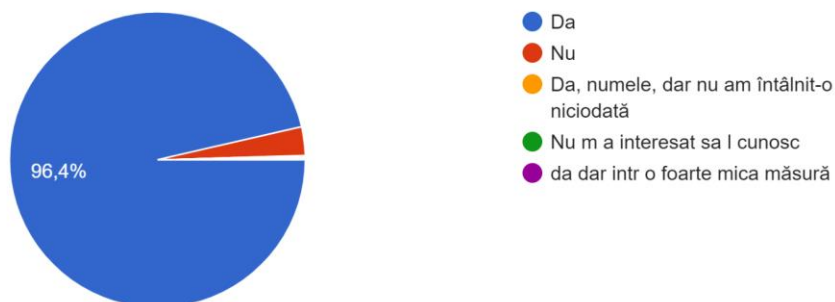
În cadrul Universității din Oradea funcționează un [Centru de Consiliere și Servicii în Carieră \(CCSC\)](#), care funcționează pe baza unui regulament aprobat de Senatul universitar. Personalul Centrului are 7 posturi de psiholog/sociolog, dar în prezent este alcătuit din 2 persoane (un psiholog și un sociolog) și se bazează și pe sprijinul studenților voluntari. CCSC anual realizează un [raport de activitate](#), care este public pe site-ul instituției.

CCSC a derulat mai multe proiecte prin care a urmărit facilitarea accesului pe piața muncii a studenților cum ar fi evenimentul „Zilele carierei”, precum și de a oferi o oportunitate studenților voluntari să își dezvolte competențele transversale. CCSC oferă, pe tot parcursul anului, consiliere în carieră pentru studenții și absolvenții Universității (1672 de studenți beneficiari) și consiliere psihologică pentru cei care întâmpină dificultăți sau probleme de adaptare sau diferite probleme personale. Pentru derularea acestor activități CCSC colaborează cu asociațiile studențești și se implică activ în evenimente dedicate elevilor de tipul Școli de Vară pentru Elevi.

În același timp, cadrele didactice ale Universității din Oradea au program public (afișat pe ușa biroului și online pe site-ul facultăților) de consultații cu studenții, însă studenții sunt reticenti la această formă de consultare directă cu cadrele didactice. De asemenea, fiecare grupă de studenți sau an de studiu dispune de un îndrumător de an pe tot parcursul studiilor, iar studenții îi cunosc și comunică constant cu ei.

46. Ți cunoști îndrumătorul de an/serie/grupă?

667 de răspunsuri



În contextul schimbărilor economice și cel al direcțiilor de dezvoltare ale pieței muncii, gradul de deschidere arătat de către Universitatea din Oradea, față de mediul economic și socio-cultural a crescut exponențial în ultimii ani, aspect ce se regăsește în creșterea numărului de contracte (cercetare, prestări servicii), a entităților cu care încheie colaborări sau cu care are deja încheiate convenții de practică, numărul de participanți din mediul economic și socio-cultural la manifestările științifice naționale și internaționale organizate de către Universitatea din Oradea, numărul asociațiilor profesionale care reunesc universitari și specialiști din mediul economic și socio-cultural, numărul actual de cursanți (postuniversitar, master, doctorat) care provin din mediul economic și socio-cultural, etc.

În conformitate cu OMEN 650/2014, Art 5 (2): „Numărul angajaților din cadrul CCOC se stabilește pornind de la numărul de studenți înmatriculați în cele trei cicluri de studiu. Raportul minim acceptat este de cel puțin 1 consilier de carieră/psiholog/2.000 de studenți înmatriculați.” În cadrul CCSC din Universitatea din Oradea EXISTĂ UN SINGUR PSIHOLOG PENTRU TOȚI STUDENȚII UNIVERSITĂȚII, FAPT CARE ESTE DE MAI BINE DE 10 ORI SUB MINIMUL STABILIT DE LEGE. Acest lucru a fost semnalat și în cadrul întâlnirii cu directorul CCSC, precum și în cadrul întâlnirilor cu studenții, care pe lângă că nu știau de serviciile oferite de CCSC, și acei puțini studenți care știau de aceste servicii au spus că perioada de așteptare pentru o sesiune de consiliere în cadrul centrului era și de 3-4 luni, lucru notat și în cadrul chestionarului trimis lor, demonstrându-se clar lipsa acerbă de personal a Centrului. Chiar dacă toate posturile disponibile pentru CCSC ar fi ocupate, ele tot



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

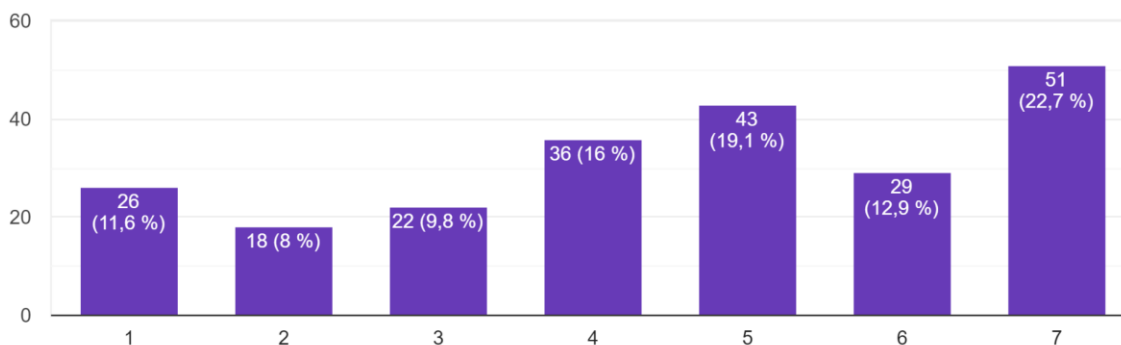
Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**

Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

nu ar acoperi minimul necesar acoperit de Lege, raportul fiind de aproximativ 1 psiholog/consilier de carieră/2140 studenți.

25. Cum evaluezi calitatea serviciilor de consiliere și orientare în carieră? (ignoră întrebarea dacă nu ai beneficiat de aceste servicii)

225 de răspunsuri



Ca oportunitate de orientare în carieră se numără și activitățile Societății Antreprenoriale Studențești. Printre activitățile SAS, se numără: elaborarea unui curs de antreprenariat, organizarea de conferințe și workshop-uri tematice, precum și a unui concurs anual studentesc, semnarea mai multor contracte de colaborare cu parteneri sociali (structuri naționale - CNIPMMR, companii private etc.) în scopul de a conecta eficient procesul educațional la realitățile de pe piața muncii, acțiuni care au avut ca scop sprijinirea studenților în identificarea oportunităților de angajare după absolvirea studiilor prin dezvoltarea competențelor antreprenoriale și, pe de altă parte, îmbinarea pilonilor educaționali și de cercetare cu cel antreprenorial.

Menționăm faptul că numărul redus de angajați din cadrul CCSC (2 persoane, un psiholog și un sociolog) a fost o problemă semnalată și în cadrul raportului instituțional al studenților din cadrul ultimei evaluări, iar, la 5 ani distanță, **situația nu s-a schimbat în niciun fel**. Considerăm acest indicator de performanță ca fiind parțial îndeplinit.

Puncte slabe:

- *Nu există centre de orientare în carieră la nivelul facultăților.*



- *Personalul CCSC este insuficient în comparație cu numărul de studenți, IAR ACEST NUMĂR NU RESPECTĂ OMEN 650/2014 PRIVIND NUMĂRUL DE CONSILIERI DE CARIERĂ/PSIHOLOGI/NUMĂR DE STUDENȚI.*

Recomandări:

- *Înființarea unor centre de orientare în carieră la nivelul facultăților, astfel încât serviciile oferite studenților să fie personalizate pentru nevoile lor.*
- *Îmbunătățirea metodelor de promovare a CCSC în rândul studenților.*
- *Dezvoltarea echipei din cadrul CCSC, prin scoaterea de noi posturi și promovarea posturilor actuale scoase la concurs.*

Criteriul B.3. – Activitatea de cercetare științifică

S.B.3.1. Programe de cercetare

IP.B.3.1.1. Programarea cercetării

Universitatea din Oradea, prin Cartă, se definește drept o instituție de educație și cercetare științifică. Activitatea de cercetare este reglementată la nivelul Universității printr-un regulament dedicat – „Regulament privind organizarea, funcționarea și finanțarea cercetării științifice” (ROFFCS) și este coordonată de către [Consiliul Cercetare-Dezvoltare-Inovare](#) al Consiliului de Administrație și Comisia de Cercetare Științifică a Senatului (CCSS).

În cadrul instituției nu există o strategie de cercetare însă în [Planul Strategic de Dezvoltarea al Universității din Oradea](#) există un capitol este dedicat cercetării. De asemenea, participarea studenților în echipe de cercetare este extrem de redusă.

Din punct de vedere organizatoric, activitatea de cercetare este reglementată la nivelul Universității din Oradea printr-un regulament dedicat: Regulament privind organizarea, funcționarea și finanțarea cercetării științifice (ROFFCS) și este coordonată de către Consiliul Cercetare – Dezvoltare – Inovare al Consiliului de Administrație (C-CDI) conform unei proceduri proprii – Procedură de lucru a Consiliului Cercetare-Dezvoltare-Inovare al Consiliului de Administrație și supervizată, din punct de vedere al procedurilor, de către Comisia de Cercetare Științifică a Senatului (CCS) în conformitate cu Regulamentul de Organizare și Funcționare propriu. Un rol important în elaborarea strategiei în domeniul



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

*Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA
Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR*

cercetării - dezvoltării - inovării și creației universitare, precum și în implementarea acestora, revine Consiliului Cercetare – Dezvoltare – Inovare al UO (C-CDI) care contribuie la dezvoltarea, promovarea și valorificarea activității de cercetare științifică și creație universitară din UO, cu link pe pagina web a UO: Structuri și regulamente Cercetare-Dezvoltare-Inovare.

Sub aspect administrativ, la nivelul Universității din Oradea există un prorector responsabil de activitatea de cercetare care este și președintele C-CDI, iar la nivelul facultăților coordonarea administrativă se face de către un prodecan sau un responsabil cu activitatea de cercetare.

[Birou Proiecte CDI](#), asigură servicii suport pentru activitatea de cercetare, prin stimularea publicațiilor de impact și promovarea rezultatelor de cercetare ale membrilor UO în mass-media, social-media și newsletter-ul publicat de structură.

În cadrul Universității din Oradea există un număr de 23 de Centre de cercetare atestate instituțional, în care își desfășoară activitatea un număr de 499 de cercetători, cât și o Stațiune de Cercetare-Dezvoltare Pomicolă. Dintre acestea, Centrul de Studii Interdisciplinare aflat sub egida Academiei Române, iar două centre de cercetare: „Centrul Național de Cercetări Geotermale” și „Stațiunea de Cercetare-Dezvoltare Pomicolă” sunt subordonate la nivel instituțional. Centrele de cercetare sunt structuri organizatorice aflate în subordinea departamentelor, facultăților sau a universității.

Informațiile referitoare la activitatea de management a cercetării științifice, temele de cercetare și oportunitățile de finanțare se regăsesc pe pagina web a UO la adresa [Regulamente Managementul Cercetării](#). Din discuțiile avute cu studenții doctoranzi în urma întâlnirilor de la fața locului, a rezultat că mecanismele de susținere financiară a studenților pentru a participa la conferințe este greoi și mult prea birocratic, motiv pentru care studenții sunt reticenți în a aplica.

Strategia pe termen mediu a cercetării, precum și planurile operaționale anuale, care conțin și componenta de cercetare, sunt analizate și validate de Senatul universitar, [Planul strategic al UO](#) și [Planul operațional al UO](#). La nivelul fiecărei facultăți se aprobă în cadrul Consiliului Facultății Planul Operațional anual care cuprinde obiectivele cercetării.

Conform documentelor puse la dispoziție de UO, activitatea de scriere științifică a fost răsplătită în ultimii ani conform tabelului de mai jos:

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

Anul	Tipul activității premiate					Valoare pentru activitățile premiate [lei]					Valoare totală premieri [lei]
	Articol			Brevete	Carti	Valoare [lei] coloana b	Valoare [lei] coloana c	Valoare [lei] coloana d	Valoare [lei] coloana e	Valoare [lei] coloana f	
	ISI Nature & Science	ISI Articol	Proceedings Paper								
a	b	c	d	e	f	i	j	k	m	n	o
2019		175					296,970				296,970
2020		159			5		279,378			13,300	292,678
2021		262			6		543,500			24,000	567,500
2022		324			4		760,269			8,500	768,769
2023		261					540,426				540,426
TOTAL	0	1,181	0	0	15	0	2,420,543	0	0	45,800	1,925,917

Puncte slabe:

- *Ponderea foarte mică a studenților implicați în proiecte de cercetare;*

Recomandări:

- *Creșterea ponderii studenților implicați în sfera cercetării;*
- *Diversificarea resurselor atrase pentru cercetare;*
- *Încurajarea proiectelor de cercetare individuală/în echipă de studenți, în baza unei proceduri transparente, inclusiv prin participarea la competiții, sesiuni de comunicări, conferințe, și răsplătirea pentru rezultatele obținute;*

IP.B.3.1.2. Realizarea cercetării

Universitatea din Oradea acordă o deosebită importanță cercetării. Pe site, la butonul [Cercetare](#), se regăsesc toate [informațiile](#) relevante cu privire la structură și management. De asemenea, tot ceea ce ține de proiecte și sursele de finanțare sunt [publice](#).

Universitatea acordă o importanță deosebită aspectelor legate de etică și integritate în toate activitățile academice, incluzând activitățile de cercetare.

În Codul de Etică și Deontologie Universitară al Universității din Oradea sunt definite onestitatea și corectitudinea intelectuală. Cadrele didactice și de cercetare și studenții au obligația de a respecta proprietatea intelectuală prin citarea corectă și indicarea sursei. Frauda intelectuală (plagiat, fabricarea rezultatelor cercetării, comercializarea de lucrări științifice, etc.) este interzisă sub orice formă.

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR***Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA**Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR*

Se menționează că studenții și coordonatorii de lucrări de finalizare a studiilor răspund în solidar pentru conținutul lucrărilor, prin urmare putem afirma că există o preocupare privind eliminarea fraudei intelectuale la nivel instituțional.

O parte importantă din cercetarea științifică se desfășoară în cadrul școlilor doctorale, aflate sub coordonarea Consiliului pentru Studii Universitare de Doctorat.

În cadrul Universității din Oradea funcționează 7 [școli doctorale](#) și 20 domenii de doctorat.

ȘCOLI DOCTORALE	DOMENII DE DOCTORAT
Școala Doctorală de Științe Inginerești	Agronomie Inginerie Electrică Inginerie Energetică Inginerie Electronică, Telecomunicații și Tehnologii Informaționale Inginerie Industrială Inginerie și Management Matematică
Școala Doctorală de Științe Biomedicale	Farmacie Biologie Medicină Medicină dentară
Școala Doctorală de Științe umaniste și Arte	Filologie Muzică Teologie
Școala Doctorală de Istorie	Istorie
Școala Doctorală de Geografie	Geografie
Școala Doctorală de Sociologie	Sociologie
Școala Doctorală de Științe Economice	Economie Finanțe Administrarea Afacerilor

Recomandări:

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR***Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA**Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR*

- *Promovarea culturii eticii în cercetarea academică prin dezbateri, poziții, workshop-uri;*
- *Încheierea de parteneriate cu diferiți furnizori (inclusiv autorități publice) pentru dezvoltarea cercetării;*

IP.B.3.1.3. Valorificarea cercetării

Valorificarea rezultatelor cercetării în cadrul Universității din Oradea se realizează printr-un număr important de evenimente științifice naționale și internaționale (conferințe, workshop-uri, congrese, expoziții, sesiuni științifice, manifestări tematice, simpozioane și școli de vară cu participare internațională, etc.) derulate fie prin facultățile de profil fie la nivel instituțional.

La nivelul instituției, cadrele didactice și studenții, publică articole indexate ISI Web of Knowledge, articole indexate în cel puțin două baze de date internaționale BDI, publicații (cărți, monografii) în edituri naționale recunoscute de CNCSIS, publicații (cărți, monografii, etc.) în edituri internaționale și comunicări științifice prezentate la sesiuni/ seminarii în țară sau în străinătate.

Preocuparea constantă a Universității din Oradea pentru punerea în practică a strategiei sale de dezvoltare și în special a celei pentru cercetare, se reflectă în indicatorii de performanță, în special în ce privește numărul de citări indexate de Web of Science. Astfel în perioada 2019-2023, au fost indexate un număr de 14.587 citări, din care numărul de citări fără a considera autocitările este de 11.795. Suplimentar față de acestea, există o serie de articole neincluse în baza ISI, dar indexate în baze de date internaționale (BDI) – 1376 articole - Articole în reviste indexate BDI - Articole publicate în reviste neindexate - 190 articole. O altă categorie de realizări este reprezentată de cărți publicate în edituri internaționale – 52 cărți și cărți publicate în edituri naționale – 357 cărți. Tot în această categorie intră și Capitolele de cărți publicate în edituri internaționale 177 prezentate în și Capitolele de cărți publicate în edituri naționale 288 prezentate. De asemenea, în intervalul 2019-2023 s-au obținut un număr de 5 brevete de invenție cu inventatori din cadrul UO.

Puncte slabe:

- *Neimplicarea studenților în managementul proiectelor.*



Recomandări:

- *Stabilirea unui plan în vederea evaluării gradului în care cercetarea este integrată în predare, accentuând modificările de conținut intervenite anual.*
- *Realizarea unei statistici privind activitatea de cercetare a studenților universității și implementarea unor măsuri concrete pentru stimularea activității de cercetare în rândul acestora.*

Criteriul B.4. – Activitatea financiară a organizației

S.B.4.1. Buget și contabilitate

IP.B.4.1.1. Bugetul de venituri și cheltuieli

Universitatea din Oradea are un buget anual de venituri și cheltuieli aprobat de Senatul Universității. Instituția organizează și conduce contabilitatea proprie, respectiv contabilitatea financiară și contabilitatea de gestiune, precum și activitatea de control financiar preventiv (în conformitate cu circuitul documentelor și a deciziei interne pentru stabilirea limitelor de competență) în cadrul Direcției Economice.

Instituția dă dovadă de transparență totală în ceea ce privește [bugetul](#), fiind publicate pe site [informații](#) cu privire la bugetul cu toate sursele de finanțare, situația plăților pe luni, situația funcțiilor plătite, bilanțuri contabile, bilanța de verificare și bilanța de venituri și cheltuieli pentru fiecare cămin în parte. Cheltuielile cu plata salariilor la nivelul anului 2023 reprezintă 57,80% din totalul veniturilor, în timp ce cheltuielile de capital reprezintă 8,93%, aproape de 3 ori mai mult față de situația din 2019, acest fapt asigurând o funcționare sustenabilă.

În ceea ce privește politicile financiare ale universității se au în vedere atât existența bugetului de venituri și cheltuieli aprobat prin ședința de Senat cât și previzionarea bugetelor de venituri și cheltuieli pentru susținerea direcțiilor strategice de dezvoltare.

Universitatea promovează măsuri concrete privind asistența financiară a studenților, asigurând reduceri de taxe, scutiri de taxe, reduceri de penalități la plata taxei de școlarizare diferitelor categorii de studenți.



Puncte tari:

- *Cheltuielile cu plata salariilor la nivelul anului 2023 reprezintă 57,8% din totalul veniturilor, acest fapt asigurând o funcționare sustenabilă.*
- *Cheltuielile de capital au crescut de aproape 3 ori de la ultima vizită ARACIS;*

Recomandări:

- *Se recomandă detalierea destinației veniturilor provenite din taxele percepute studenților, în special a celor de înscriere, înmatriculare și procesare documente.*
- *Stabilirea unui mecanism de implicare a studenților în construcția bugetului, prin întâlniri premergătoare fundamentării bugetare;*

IP.B.4.1.2. Contabilitate

Contabilitatea se organizează într-un sistem informatizat și integrat, iar rezultatele exercițiului financiar încheiat fiind publicate pe site-ul instituției. Activitatea de contabilitate este informatizată fiind utilizată tehnică de calcul și sisteme software specializate pentru: evidența financiar-contabilă, execuție bugetară, gestiune încasări și plăți, aplicații informatice care permit cuantificarea veniturilor și a costurilor aferente acestora pe fiecare activitate derulată în cadrul instituției. De asemenea, documentele privind activitatea financiară a instituției sunt publice.

IP.B.4.1.3. Auditare și răspundere publică

Situațiile financiare anuale, trimestriale și rapoartele Direcției Economice sunt analizate de către Consiliul de Resurse Financiare și supuse aprobării Consiliului de Administrație și Senatului Universitar. Toate rapoartele de audit ale Curții de Conturi, precum și [Raportul public anual al auditorilor publici interni](#) sunt publicate pe site-ul [Universității din Oradea](#).



Recomandări:

- *Realizarea unui audit din partea unui organism de auditare extern;*

Domeniul C: Managementul calității

Criteriul C.1. – Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

S.C.1.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității

IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității

Departamentul pentru Asigurarea Calității (DAC) este structura executivă și consultativă din cadrul UO, coordonată de un director, având misiunea de a crea și dezvolta Sistemul de Evaluare și Asigurare a Calității, de a coordona, evalua/audita și urmări implementarea și îmbunătățirea continuă a calității întregii activități universitare, rezultată din necesitatea implementării și dezvoltării unui SEAQ bazat pe bunele practici naționale și internaționale, în conformitate cu legislația în vigoare. Acest departament funcționează pe baza [Regulament de organizare și funcționare a Departamentului pentru Asigurarea Calității](#).

Sistemul de asigurare a calității implementat la nivelul UO are obiective, politici și proceduri clar definite pentru a promova o cultură internă de asigurare a calității proceselor educaționale și de cercetare avansată. Universitatea din Oradea urmărește îmbunătățirea continuă a eficienței educaționale și susține implementarea unei culturi instituționale privind calitatea, prin dezvoltarea unui sistem de management al calității bazat pe performanță și competitivitate.

La nivel instituțional, în cadrul Universității funcționează Comisia Centrală de Evaluare și Asigurare a Calității (CCEAC). și Comisii de calitate de la nivelul facultăților/departamentelor care întreprind acțiuni complementare și aplicative pentru implementarea și dezvoltarea unei culturi a calității la nivelul UO. CCEAC este format din:



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

*Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR*

Președinte, 2 reprezentanți ai corpului profesoral care îndeplinesc criteriile pentru obținerea titlului de conferențiar universitar, un reprezentant al sindicatului, un reprezentant al studenților, un reprezentant al angajatorilor. La nivelul facultăților, următoarele facultăți nu au niciun student în cadrul comisiei: Facultatea de Construcții, Cadastru și Arhitectură, Facultatea de Inginerie Energetică și Management Industrial, Facultatea de Inginerie Managerială și Tehnologică, Facultatea de Litere, Facultatea de Informatică și Științe, Facultatea de Medicină și Farmacie, Facultatea de Științe Economice.

La nivelul UO funcționează un sistem de management descentralizat privind asigurarea calității la nivel de departament, facultate, universitate și entități administrative, dar integrat în cadrul unui Management al Calității Totale (TQM-UO). Managementul calității implementat până la nivelul de Total Quality Management (TQM), urmărește dezvoltarea culturii calității la nivelul întregii universități și are în vedere toate activitățile comunității academice, asigurând aplicarea criteriilor și metodologiilor de evaluare, auditare și implementare de acțiuni în scopul creșterii competitivității Universității din Oradea.

Sistemul de management al calității, descris în [Manualul Calității](#), oferă o garanție pentru îndeplinirea obiectivelor cuprinse în Planul Strategic al Universității din Oradea, Planul Operațional anual și în Programul de Politici, Strategii și Acțiuni privind Calitatea și respectă standardele ARACIS.

În prezent, sistemului de management al calității este implementat prin:

- a) [Codul de Asigurare a Calității](#) care reglementează realizarea, evaluarea și controlul calității la nivelul Universității din Oradea, având ca și scop coordonarea eforturilor pentru creșterea calității proceselor educaționale și de cercetare avansată. Principiile și politicile în domeniul calității se aplică în întreaga comunitate academică și în relațiile cu părțile interesate
- b) Comisia Centrală de Evaluare și Asigurare a Calității (CCEAC)
- c) Centrul de excelență în managementul universitar al calității (CQ), este o structură consultativă și lucrativă la nivelul Universității din Oradea, formată din cadre didactice titulare ale UO având calitatea de expert evaluator ARACIS, funcția didactică de profesor/conferențiar și studenți experți evaluatori ARACIS

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

(Licență/Masterat/Doctorat), care au solicitat participarea la activitățile privind managementul calității, având misiunea de a contribui la implementarea „Standardelor specifice privind evaluarea externă a calității academice la programele de studii universitare de licență, de masterat și de doctorat”. Conducerea și administrarea QEx este asigurată de Directorul DAC. Centrul QEx este organizat și funcționează pe baza unui [regulament intern](#) avizat de Consiliul de Administrație și aprobat de Senatul Universității.

- d) Comisiile de calitate de la nivelul facultăților/departamentelor
- e) Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAQ), comisie permanentă a SUO, are rol de control și monitorizare a SEAQ.
- f) Corpul auditorilor interni (CAI) este un organism independent constituit în cadrul UO, format din cadre didactice (profesori/conferențieri/lectori/șef lucr.) care dispun de instruire adecvată și care au solicitat participarea la activitățile de evaluare / auditare internă, este coordonat de DAC. Membrii CAI sunt avizați de Consiliul de Administrație a UO și aprobați de Senatul UO. [Regulamentul și componența Corpul auditorilor interni](#).

Puncte tari:

- *Existența unei comisii (CQ) formată din membrii experți evaluatori ARACIS, inclusiv din studenți, care funcționează ca o structură consultativă și lucrativă pentru implementarea standardelor specifice privind evaluarea externă a calității academice*

Puncte slabe:

- *Regulamentul de organizare și funcționare a comisiei centrale pentru evaluarea și asigurarea calității Universității din Oradea nu este actualizat în baza Legii nr. 199/2023, astfel încât în toate Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității să fie cel puțin 25% dintre membri studenți.*

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**
Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQR**

- Nu există niciun student în cadrul CEAC-ului următoarelor facultăți: *Facultatea de Construcții, Cadastru și Arhitectură, Facultatea de Inginerie Energetică și Management Industrial, Facultatea de Inginerie Managerială și Tehnologică, Facultatea de Litere, Facultatea de Informatică și Științe, Facultatea de Medicină și Farmacie, Facultatea de Științe Economice*

Recomandări:

- *Armonizarea Regulamentului de organizare și funcționare a comisiei centrale pentru evaluarea și asigurarea calității Universității din Oradea cu Legea nr. 199/2023, astfel încât în toate Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității să fie cel puțin 25% dintre membri studenți.*
- *Introducerea a cel puțin unui student în CEAC-ul următoarelor facultăți: Facultatea de Construcții, Cadastru și Arhitectură, Facultatea de Inginerie Energetică și Management Industrial, Facultatea de Inginerie Managerială și Tehnologică, Facultatea de Litere, Facultatea de Informatică și Științe, Facultatea de Medicină și Farmacie, Facultatea de Științe Economice.*

IP.C.1.1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității

La nivelul Universității din Oradea politicile și strategiile de asigurare a calității sunt implementate ținând cont de Manualul Calității și de Codul de Asigurare a Calității. Pentru derularea mobilităților studentești internaționale există un regulament „FREEMOVER” care specifică în mod clar condițiile în care un student poate participa la aceste mobilități . Pentru mobilitățile de scurtă durată există o [metodologie pentru recunoașterea creditelor obținute în alte instituții](#) .

La nivelul UO anual se elaborează *Programul de politici, strategii și acțiuni privind calitatea, Raportul anual privind programul de politici, strategii și acțiuni privind calitatea și*



Raportul anual asupra calității, acestea sunt aprobate de către Senat și sunt afișate pe site-ul Universității din Oradea.

Criteriul C.2. – Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

S.C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și diplomelor ce corespund calificărilor

IP.C.2.1.1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii

Universitatea din Oradea are două proceduri pentru aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu licență și masterat:

1. [Procedura pentru inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii](#)
2. [Procedura pentru elaborarea și aprobarea planurilor de învățământ](#),

Cele două proceduri stipulează cu claritate scopul, responsabilitățile, pașii care se parcurg, condiții de eligibilitate și cerințele de calitate care se impun pentru programele de studiu și pentru planurile de învățământ ca și componentă esențială a programelor de studiu.

Programele de studiu de licență și masterat derulate la Universitatea din Oradea, sunt în conformitate cu nomenclatorul aprobat la nivel național prin Hotărâre de Guvern (Anexa UO – IV.2.1.1). Totuși, în cadrul acestor proceduri nu sunt prevăzute metode clare de implicare a studenților, absolvenților și angajatorilor în inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii. Menționăm faptul că acest lucru a fost semnalat și în cadrul raportului instituțional al studenților din cadrul ultimei evaluări.

Puncte slabe:

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

- *Studentzii și absolvenții nu sunt implicați activ în procesul de revizuire al planurilor de învățământ.*

Recomandări:

- *Implicarea studenților prin consultări directe în procesul de revizuire a planurilor de învățământ.*

IP.C.2.1.2. Corespondența dintre diplome și calificări

Programele de studii sunt elaborate în funcție de cerințele calificării universitare astfel încât să asigure absolvenților oportunități de angajare și dezvoltare profesională și personală și sunt supuse revizuirii periodice astfel încât să asigure concordanța cu nevoile actuale și de perspectivă ale pieței muncii. UO urmărește cariera absolvenților săi aplicând, la nivelul universității, „[Procedura operațională privind monitorizarea traseului profesional al absolvenților](#)”. CCSC-UO prezintă anual un raport detaliat pentru toate programele de studii. Acest raport este prezentat anual în Consiliul de Administrație și transmis facultăților pentru a propune soluții de ameliorare. Programele de studii sunt elaborate și dezvoltate conform [Procedurii de sistem privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii](#). Diplomele emise sunt în concordanță cu calificările universitare, iar în suplimentul de diplomă sunt prevăzute rezultatele învățării. Totuși, nu există informații privind consultările avute cu angajatorii, absolvenții și studenții cu privire la corespondența dintre diplome și calificări.

Recomandări:

- *Consolidarea unui sistem consultativ realizat între universitate și angajatori/absolvenți și studenți cu privire la corespondența dintre diplome și calificări, sistem ale cărui rezultate să fie publice.*



Criteriul C.3. – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

S.C.3.1. Evaluarea studenților

IP.C.3.1.1. IIS are un regulament privind examinarea și notarea studenților, care este aplicat în mod riguros și consecvent

UO are o „*Metodologie de examinare și notare a studenților pe parcursul programelor de studii de licență și master*”, care este aplicată în mod riguros și consecvent. În UO modalitatea de evaluare (examen, colocviu, verificare pe parcurs) este înscrisă în Planul de învățământ și este adusă la cunoștință studenților prin Contractul de studii. Cerințele de accesibilitate și promovabilitate, precum și competențele dobândite (profesionale și transversale) sunt înscrise în Fișa disciplinei și se comunică studenților la începutul fiecărui semestru de către titularul disciplinei. Programarea examenelor (probă scrisă, probă orală sau probă scrisă și orală) în sesiunile de iarnă, vară sau toamnă se stabilește pentru fiecare disciplină în parte printr-o discuție între cadrele didactice și studenți și se afișează la avizierele și pe site-urile facultăților, pentru programele de studii care se derulează. Examinarea se face, obligatoriu, de către cadrul didactic care a predat disciplina, asistat de cadrul didactic care a condus seminariile sau lucrările practice sau de un alt cadru didactic de specialitate. Structura notei finale, reflectând ponderea activităților pe parcurs și a probelor susținute la examenul din sesiune, este înscrisă în Fișa disciplinei și este comunicată cursanților de către titularul disciplinei la începutul fiecărui semestru. Rezultatele privind evaluarea studenților pot fi vizualizate de către aceștia în aplicația Uniweb, sub-aplicația Stud Info (<https://studinfo.uoradea.ro/>).

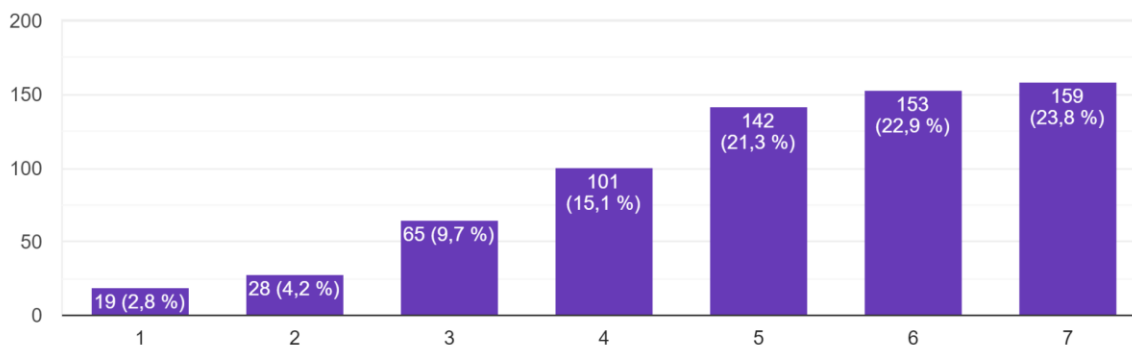
În conformitate cu *Metodologia de examinare și notare a studenților pe parcursul programelor de studii de licență și master*, rezultatele la examene, colocvii și probele de verificare pot fi contestate. Prevederile acestei metodologii sunt puse în aplicare prin proceduri specifice: evaluarea cunoștințelor și a activității profesionale a studenților la seminarii, lucrări de verificare în timpul semestrului, activități/teste de laborator, proiecte, teme de casă, colocvii/examene. În urma chestionarului trimis către studenți și a întâlnirilor avute cu aceștia



În cadrul vizitei de studiu se constată că studenții sunt destul de mulțumiți cu privire la metodele de evaluare

37. În ce măsură ești mulțumit de modalitatea de evaluare a cunoștințelor dobândite în cadrul disciplinelor?

667 de răspunsuri



Recomandări:

- *Consultarea studenților cu privire la metodele de examinare și notare.*
- *Realizarea de sesiuni de formare continuă în pedagogie și predare pentru cadrele didactice.*

IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studii

Modalitățile de examinare sunt prezentate studenților la începutul fiecărui semestru, făcând parte din fișa disciplinei, iar prin consultarea cu studenții se poate modifica modalitatea de examinare. La solicitarea studenților, cadrele didactice oferă explicații în legătură cu notarea studenților.

În cadrul universității cursurile sunt structurate astfel încât procesele de predare, învățare și examinare să fie centrate pe rezultatul învățării, aceasta făcându-se în mod planificat, metodele de examinare a studenților fiind definite în etapa de proiectare a programelor de studii, în Planul de învățământ și fișele disciplinelor. Formele și metodele de examinare trebuie să fie adoptate la metodele de predare-învățare și trebuie să se aibă în vedere



transparența și obiectivitatea evaluărilor. Datele desfășurării examenelor se stabilesc de către studenți împreună cu cadrul didactic titular. Metodele de evaluare stabilite în fișele disciplinelor sunt structurate astfel încât să stimuleze o învățare creativă bazată pe lucrări independente (proiecte) bazate pe toată durata semestrului.

Criteriul C.4. – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

S.C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare

IP.C.4.1.1. Competența cadrelor didactice și raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

În anul universitar 2023-2024, în UO activează 868 de cadre didactice titulare și 276 de cadre didactice asociate și sunt înmatriculați 12.415 studenți la programele de licență, 2.963 la programele de master și 571 la programele de doctorat. În scopul asigurării calității învățământului, la UO raportul mediu dintre numărul total de studenți (la licență, master și doctorat) și numărul total de cadre didactice titulare este de 18,37.

Statele de funcții ale personalului didactic se întocmesc anual, iar funcțiile didactice și numărul posturilor se stabilesc ținându-se seama de planurile de învățământ și de formațiile de studiu. Normele didactice și de cercetare se cuantifică în ore convenționale și se stabilesc conform „*Procedurii operaționale privind elaborarea și aprobarea statelor de funcții*”. În cadrul fiecărei facultăți și pentru fiecare program de studii, prin specificul său, se fac comparații cu universități din țară și străinătate, în urma cărora se iau decizii de angajare sau promovare, astfel încât să se asigure calitatea proceselor educaționale și de cercetare.

Conducerea UO și a facultăților urmăresc realizarea unui raport optim între numărul cadrelor didactice titulare și numărul de studenți înmatriculați, armonizare realizată prin stabilirea cifrei de școlarizare, politica de ocupare a posturilor vacante, planul operațional anual și strategia de pregătire a personalului didactic, conform criteriilor impuse de legislația în vigoare.



IP.C.4.1.2. Evaluarea colegială

Evaluarea din partea colegilor este organizată o dată pe an (în luna ianuarie), conform [„Procedurii operaționale privind evaluarea activității profesionale a cadrelor didactice și evaluarea disciplinelor de studiu”](#). Evaluarea colegială este o componentă esențială a evaluării periodice a cadrelor didactice, fiind periodică și obligatorie. Aprecierea din partea colegilor se realizează prin completarea unor chestionare, care sunt analizate în ședințe de departament. Prin informațiile culese în cadrul aprecierii colegiale se urmăresc, cu precădere, aspectele deontologiei profesionale și calitățile personale în raport cu membrii colectivului. Directorul departamentului formulează concluzii care sunt predate spre analiză Comisiei de Evaluarea și Asigurarea Calității pe Facultate. Datele se regăsesc în formularul centralizator al evaluării multicriteriale.

IP.C.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți

Evaluarea din partea studenților este obligatorie și se realizează semestrial, pe baza chestionarului de evaluare a activității cadrelor didactice de către studenți, conform [„Procedurii operaționale privind evaluarea activității profesionale a cadrelor didactice și evaluarea disciplinelor de studiu”](#). Există posibilitatea evaluării periodice a cadrelor didactice de către studenți, drept componentă importantă în formarea unei opinii corecte despre performanța profesională și morală a fiecărui cadru didactic. Coeficientul global de performanță (K_G) al cadrului didactic se calculează cu relația: $K_G = K_A + K_S + K_C$, unde: K_A este coeficientul de evaluare a performanțelor profesionale individuale, conform grilei impuse de Standardele minimale necesare și obligatorii pentru conferirea titlurilor didactice din învățământul superior, a gradelor profesionale de cercetare-dezvoltare, a calității de conducător de doctorat și a atestatului de abilitare, K_S – este coeficientul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți; K_C este coeficientul de performanță privind activitatea în departament / facultate / universitate. Rezultatele obținute sunt prezentate și discutate cu membrii departamentului și analizate și aprobate în Consiliul facultății. Evaluarea asigură confidențialitate la completarea chestionarelor de către studenți.



Evaluarea cadrelor didactice de către studenți este obligatorie, dar are caracter voluntar pentru studenți. Datele primare obținute în urma aplicării chestionarului se prelucurează de către coordonatorul nominalizat de Consiliul facultății, care gestionează baza de date, asigură prelucrarea chestionarelor evaluării și elaborează concluziile finale. Totuși, în cadrul acestei proceduri se pot observa anumite diferențieri în valoarea coeficienților. Se constată faptul că prelucrarea statistică a acestor informații are o importanță mult prea mică decât ar trebui, întrucât în valoarea coeficientului global de performanță al fiecărui cadru didactic, dintr-un total de 8% se constată că evaluarea de către studenți valorează doar 1%. De asemenea, se constată o îngrădire parțială a dreptului studenților de a evalua cadrele didactice, întrucât doar studenții care au o prezență de 50% prezență primesc formularele de evaluare. Suntem de părere că opinia studenților care nu au fost la 50% din totalitatea cursurilor rămâne validă, întrucât parțiala absență poate fi un efect gradului scăzut de atractivitate al cursului sau al metodelor de predare lipsite de diversitate și susține calitatea actului educațional. Totodată, constatăm faptul că întrebările din cadrul chestionarului de evaluare a cadrelor didactice au doar caracter închis (note de la 1 la 5), neexistând posibilitatea de a scrie toate observațiile avute în cadrul unor întrebări cu răspuns deschis.

Puncte slabe:

- *Coeficientul evaluării studenților valorează doar 1% dintr-un total de 8% din coeficientul global de performanță;*
- *Studenții care nu au 50% prezență în cadrul cursurilor/seminarelor nu pot evalua cadrele didactice;*
- *Nu există întrebări cu răspuns deschis în cadrul chestionarului privind evaluarea cadrelor didactice.*

Recomandări:

- *Creșterea coeficientului de evaluare a cadrului didactic din partea studenților la 3%;*
- *Eliminarea limitării pe care o au studenții cu o prezență mai mică de 50% la curs/seminar în a completa chestionarul, întrucât părerea lor este validă chiar dacă nu au participat la o parte dintre cursuri;*



- *Modificarea chestionarului de evaluare a cadrelor didactice, astfel încât să se introducă întrebări cu răspuns deschis, oferind astfel posibilitatea studenților de a expune observațiile.*

IP.C.4.1.4. Evaluarea de către managementul universității

În cadrul Universității din Oradea, cadrele didactice se autoevaluează și depun la departament Fișa de Autoevaluare conform *Procedurii pentru evaluarea și asigurarea calității cadrelor didactice și a disciplinelor de studiu*. Directorul de departament este responsabil să evidențieze gradul de îndeplinire a standardelor de performanță individuale, raportându-se la fișa postului, respectiv la fișa de autoevaluare a activității didactice și de cercetare. Formularele de autoevaluare și evaluare anuală sunt concepute astfel încât să cuprindă mai multe criterii de performanță (activitate didactică, cercetare, prestigiul profesional, activitate cu studenți, activitate în comunitatea academică), în conformitate cu [Procedura operațională privind evaluarea activității profesionale a cadrelor didactice și evaluarea disciplinelor de studiu](#). Rapoartele întocmite după procesul de evaluare sunt făcute publice pe site.

IP.C.4.1.5. Condițiile pentru buna desfășurare a activității cadrelor didactice

Pentru buna desfășurare a procesului de învățare și cercetare sunt achiziționate resurse care să contribuie la dezvoltarea infrastructurii academice, în acord cu strategia UO. UO are un Departament pentru Pregătirea Personalului Didactic (DPPD) care asigură pregătirea psihopedagogică inițială și continuă a cadrelor didactice, care beneficiază și de serviciile Centrului de Cercetări Interdisciplinare „Educație-Cultură-Societate” (CCIECS) din cadrul DPPD și ale Laboratorului de analiză, cercetare și formulare de strategii inovatoare și eficiente de predare/învățare (<https://dppd.uoradea.ro/ro/>). Personalul didactic și didactic auxiliar este încurajat să participe la mobilități naționale și internaționale, în special prin programul ERASMUS+. UO pune la dispoziția cadrelor didactice posibilități de dezvoltare profesională prin facilitarea participării la diferite cursuri și programe de pregătire, precum cursuri postuniversitare de specializare. UO sprijină activitatea științifică a cadrelor didactice, premiind cercetarea de excelență rezultată în urma publicațiilor cu factor de impact ridicat. În [Procedura operațională privind instruirea și perfecționarea periodică a întregului personal](#)



[didactic și administrativ implicat la programele de studii ID/IFR](#) se prezintă centralizat activitatea de instruire pentru dezvoltarea profesională a personalului academic.

Criteriul C.5. – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

S.C.5.1. Resurse de învățare și servicii studentești

IP.C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare

În cadrul universității există o bibliotecă modernă, dotată cu materialul bibliografic și infrastructură necesară pentru oferirea unui acces optim la resursele de documentare. Accesul studenților este gratuit și există un program accesibil pentru studenți, inclusiv pentru studenții care au un job concomitent cu facultatea. Biblioteca Universității din Oradea - sediu central, cu o suprafață totală de 7.800 mp pe cele 5 niveluri ale clădirii, are:

- 5 săli de lectură, cu o suprafață de 2.389,80 mp;
- 5 depozite, cu o suprafață de 994,21 mp;
- 12 cabinete de studiu individual pentru studenți și cadre didactice - etaj III și etaj IV;
- sală de conferințe, cu 100 de locuri - parter.

Filiala Bibliotecii Universității din Oradea la Facultatea de Protecția Mediului:

- 1 sală de lectură, cu o suprafață de 35 mp;
- 1 depozit, cu o suprafață de 50 mp.

Sintetic, resursele de documentare disponibile sunt următoarele:

- un fond de publicații de peste 382.918 unități bibliografice - la 31.10.2023: cărți, reviste, teze de doctorat, STAS-uri, brevete, CD-uri, DVD-uri, discuri fonografice, afișe, care au fost introduse în totalitate informatizat în baza de date a bibliotecii prin programul de bibliotecă



Softlink Liberty5. Evoluția fondului de carte tipărit din bibliotecă este prezentat în (Anexa UO - IV.5.1.1);

- Programul Softlink Liberty5 permite o documentare rapidă și eficientă a utilizatorilor iar sistemul de căutare on-line al catalogului OPAC identifică aceste publicații în baza de date a bibliotecii;

- la filiala bibliotecii există un fond de 15.745 unități bibliografice - la 31.10.2023, din domeniile specifice și un post OPAC cu posibilitatea regăsirii întregului fond de bibliotecă în sistem informatizat;

- acces la baze de date/platforme multidisciplinare și baze de date bibliografice/bibliometrice:

- în perioada 2017-2022, la baze de date specializate abonate prin proiectul Anelis Plus: „Acces național electronic la literatura științifică pentru susținerea sistemului de cercetare și educație din România”: ScienceDirect Journals; SpringerLink Journals; ProQuest Central; Scopus; **Clarivate Analytics (Web of Science, Journal Citation Reports, Derwent Innovation Index)**.

- în perioada 2023-2025, la baze de date specializate abonate prin proiectul Anelis Plus: „Acces la literatura științifică și publicarea în regim de acces deschis”: ScienceDirect Journals; SpringerLink Journals; ProQuest Central; Cambridge Journals; Scopus; **Clarivate Analytics (Web of Science, Journal Citation Reports, Derwent Innovation Index)**.

Cu privire la resursele de învățare dedicate studenților cu cerințe educaționale speciale, instituția de învățământ superior manifestă o atitudine deschisă, deși sunt multe aspecte de îmbunătățit. Încă de la cazarea în cămine se încearcă prioritizarea acestora prin acordarea unor camere speciale, fiind camere care au spații sanitare special amenajate pentru persoane cu cerințe educaționale speciale. În toate clădirile renovate există rampe de acces pentru studenții cu dizabilități locomotorii. Totuși, majoritatea clădirilor Universității nu sunt renovate în prezent, motiv pentru care ele nu sunt accesibile pentru persoanele cu dizabilități (neexistând rampe pentru multe dintre facultățile Universității, precum și pentru accesul la cabinetul medical).



Puncte slabe:

- *Un mare procent din clădirile Universității nu sunt modernizate pentru a fi accesibile studenților cu dizabilități/cerințe educaționale speciale.*

Recomandări:

- *Urgentarea renovărilor în toate spațiile Universității pentru a fi accesibile studenților cu dizabilități/cerințe educaționale speciale.*

IP.C.5.1.2. Predarea ca sursă a învățării

Metodele de predare folosite de cadrele didactice în cadrul Universității din Oradea, sunt variate și specifice fiecărui program de studii, cadrele didactice folosind metode ce urmăresc transmiterea de competențe specifice specializării dar și dezvoltarea de competențe transversale.

Dotările sălilor de curs sunt variate, unele dispun doar de aparatură de bază (laptop/PC, proiectoare), însă unele dispun de aparatură și dotări de ultimă generație, facilitând procesul de învățare specific fiecărei facultăți. În cadrul unor proiecte structurale nerambursabile au fost achiziționate echipamente pentru dotarea laboratoarelor și a sălilor de curs.

Recomandări:

- *Continuarea renovărilor tuturor sălilor de curs/seminar/laboratoare ale Universității.*

IP.C.5.1.3. Programe de stimulare și recuperare

Prin Centru de Consiliere și Servicii privind Cariera (CCSC), studenții pot beneficia de programe de stimulare sau recuperare în învățare. Prin Departamentul de Relații Internaționale,

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR***Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA**Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR*

studentilor le este oferită posibilitatea de a participa la mobilități internaționale Erasmus și Erasmus+, creditele obținute fiind recunoscute de comisiile de la nivelul fiecărei facultăți, în baza reglementărilor interne în vigoare. Anunțurile de înscriere și selecție a studenților se face la nivelul facultăților, fiind informați în legătură cu existența acestor mobilități iar studenții semnează o listă de prezență în urma acestor evenimente. De asemenea, studenții pot primi diverse tipuri de burse în conformitate cu indicatorul IP.A.2.1.4.

IP.C.5.1.4. Servicii studențești

Universitatea din Oradea asigură beneficiarilor săi o serie de servicii sociale, culturale și sportive: cazare, cantină, bază sportivă, servicii de consiliere etc. În cadrul universității funcționează Serviciul Social, care este o structură administrativă, coordonată de prorectorul responsabil cu managementul serviciilor studențești și serviciilor sociale.

În anul universitar 2023-2024, UO a dispus, în cadrul celor patru cămine, de o capacitate de cazare de 1.435 de locuri de cazare (**Tabelul IV.5.1.1**).

Tabelul IV.5.1.1. Spații de cazare ale Universității din Oradea în anul universitar 2023-2024

Nr.crt.	Denumire spațiu	Nr. locuri	Locație
1	Cămin C1	468 locuri	Campus Universitar Str. Universității nr.1-Propriu
2	Cămin C2	466 locuri	Campus Universitar Str. Universității nr.1-Propriu
3	Cămin C3	300 locuri	Str.Poieniței nr.25-Închiriat de la Primărie

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

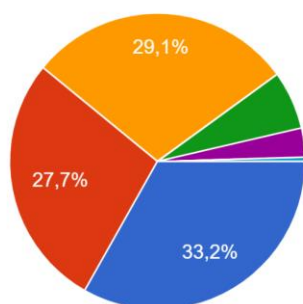
4	Cămin C4	201 locuri	Campus Universitar Str. Universității nr.1-Propriu
	Capacitate totală	1435 locuri	

În conformitate cu proiectele Universității, începând cu anul universitar 2024-2025 se vor da în folosință 2 cămine care se află în construcție. Căminul C1_1 cu o capacitate de cazare de 246 locuri și căminul C2_1 cu o capacitate de cazare de 218 locuri. Gradul de satisfacere a cererii înregistrate în rândul studenților a fost de 70%. Cazarea studenților în cămine se face în limita locurilor repartizate fiecărei facultăți, în funcție de ponderea numărului de studenți de la învățământul finanțat de la buget și medie. Cazarea studenților este reglementată de [Regulamentul-Cadru al Universității din Oradea privind cazarea în căminele studențești](#),

Trei dintre căminele studențești sunt amplasate în campusul central al universității, facilitând astfel accesul studenților la baza materială a universității (facultăți, bibliotecă, sala de jocuri sportive, sală de gimnastică, baza sportivă etc.). Al patrulea cămin se află în oraș, funcționând într-un spațiu închiriat de la Primăria Municipiului Oradea. Toate cele patru cămine sunt dotate cu aparatură (frigidere, plite electrice, cuptoare cu microunde, mașini de spălat) menită să sporească confortul de viață al studenților. Totuși, studenții consideră că spațiul nu este unul adecvat condițiilor de trai și ar prefera ca aceste camere să fie mult mai spațioase. (134 din 220 de studenți).

14. Consider că spațiul din cameră este:

220 de răspunsuri



- Prea limitat, prin raportare la numărul de persoane
- Limitat, prin raportare la numărul de persoane
- Suficient, prin raportare la numărul de persoane
- Spațios, prin raportare la numărul de persoane
- Foarte spațios, prin raportare la numărul de persoane
- G



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**
Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

Părerile studenților sunt împărțite cu privire la condițiile oferite de cămine, lucru care arată că lucrurile nu se află într-un stadiu defectuos, dar necesită îmbunătățiri.

Cu privire la cantina studentescă, Universitatea din Oradea are un parteneriat cu o cantină privată, având un sistem de tip „Meniul zilei” cu un preț diferențiat pentru studenții Universității. Totuși, meniul nu este foarte diversificat, iar studenții au semnalat faptul că, deși există un preț diferențiat pentru aceștia, raportul calitate-preț nu este unul foarte accesibil, fiind aproximativ 200 de studenți care au semnalat acest lucru prin chestionarul diseminat acestora.

20. Cum apreciezi raportul de calitate/preț al meselor servite la cantina universitară?

667 de răspunsuri



Studenții beneficiază, de asemenea, de servicii de cazare și masă, atât pe perioada desfășurării practicii de specialitate, cât și pentru activități extrașcolare în cadrul bazei didactice aparținând universității din stațiunea Stâna de Vale. Baza didactică Gaudeamus - Stâna de Vale are o capacitate de 58 locuri de cazare și cantină proprie.

Cabinetul medical studentesc oferă asistență medicală preventivă și curativă studenților Universității din Oradea, în cadrul acestuia activând un medic primar în Medicina de familie și două asistente medicale principale. Totuși, acest cabinet nu are accesibilitate pentru persoane cu dizabilități, nu oferă servicii stomatologice și nu poate să ofere prescripții medicale (concluzii trase în urma vizitei cabinetului)

Centrul de Consiliere și Servicii privind Cariera (CCSC) funcționează pe baza unui regulament aprobat de Senatul universitar. Personalul Centrului are 7 posturi de psiholog/sociolog, dar în prezent este alcătuit din 2 persoane (un psiholog și un sociolog) și se



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**
Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

bazează și pe sprijinul studenților voluntari. CCSC anual realizează un [raport de activitate](#), care este public pe site-ul instituției.

Puncte slabe:

- *Cabinetul medical studențesc nu are acces pentru persoane cu dizabilități, nu oferă servicii stomatologice și nu poate să ofere prescripții*
- *Universitatea nu reușește să acopere integral cererea de cazare din partea studenților*
- *Nu există o cantină studențească proprie, meniul nefiind unul vast și raportul dintre calitate și preț nefiind unul satisfăcător pentru studenți.*

Recomandări:

- *Îmbunătățirea condițiilor din cabinetul medical studențesc, astfel încât să fie posibil accesul persoanelor cu dizabilități, să ofere servicii stomatologice și să își schimbe sistemul de funcționare, astfel încât să fie eligibili să poată oferi prescripții.*
- *Consolidarea unei cantine studențești proprii și cu un raport calitate-preț adecvat pentru studenți.*
- *Continuarea demersurilor pe zona de investiții și construirea de noi cămine și mansardarea celor deja existente în vederea satisfacerii unui procent mai mare din totalul cererilor de cazare și îmbunătățirea generală a condițiilor generale de cazare oferite de Universitate.*

Criteriul C.6. – Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

S.C.6.1. Sisteme de informații

IP.C.6.1.1. Baze de date și informații

Sistemul de baze de date și informații al Universității din Oradea are ca și scop facilitarea fluxului de informații în universitate, sprijinirea proceselor decizionale și optimizarea utilizării resurselor informaționale. Informatizarea proceselor educaționale, de cercetare, documentare și operative la nivelul UO au la bază utilizarea unor software-uri dedicate bazate pe baze de date proprii, dintre care amintim UNIWEB, Moodle, Microsoft 365. În urma discuțiilor avute cu studenții constatăm faptul că ei ar considera mult mai facil folosirea unui număr cât mai mic de platforme



În cadrul UO la nivelul fiecărei facultăți sunt înregistrate titlurile lucrărilor de licență, lucrărilor de disertație și tezele de doctorat, unde sunt precizate numele absolventului și a îndrumătorului științific.

Recomandări:

- *Simplificarea bazelor și sistemelor de date, astfel încât să existe cât mai puține platforme pe care studenții trebuie să le utilizeze în comunicarea cu cadrele didactice/conducerea universității.*

Criteriul C.7. – Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

S.C.7.1. Informație publică

IP.C.7.1.1. Oferta de informații publice

Universitatea din Oradea și toate facultățile ei oferă informații și date, cantitative și/sau calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studii, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre majoritatea aspectelor de interes public. Ca documente publice afișate pe site-ul Universității, regăsim deciziile și hotărârile [Senatului Universitar](#), ale [Consiliului de Administrație](#), ale [Consiliului Studiilor Universitare de Doctorat](#), componența [structurilor decizionale la nivel de Universitate](#), hotărârile [Comisiei de etică universitară](#), [raportul anual de activitate precum și Codul de etică și deontologie universitară](#), lista centralizată cu taxele percepute, rezultatele alegerilor desfășurate, [raportul anual de evaluare și asigurare internă a calității la nivel instituțional](#), [precum și Codul Calității](#), [raportul de activitate al CCSC](#), lista programelor de studii și planurile de învățământ, [raportul rectorului](#), [planul strategic](#) și [planurile operaționale anuale](#), [posturile scoase la concurs](#).

Totuși, unele documente nu se regăsesc public, pe site-ul instituției, după cum urmează: Hotărârile Consiliilor Facultăților, balanța de venituri cheltuieli începând cu anul 2019, fișele



disciplinelor la majoritatea programelor de studii, Raportul detaliat privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți, începând cu anul 2018.

Studenții beneficiază de un [ghid al studentului](#), actualizat anual, cu toate informațiile relevante despre parcursul lor academic, activitățile extracurriculare și serviciile-suport disponibile, drepturile lor și oportunitățile pe care le oferă Universitatea. Absolvenții primesc gratuit Suplimentul la diplomă care conține toate informațiile prevăzute de reglementările în vigoare.

Puncte slabe:

- *Hotărârile Consiliilor Facultăților, balanța de venituri cheltuieli începând cu anul 2019, fișele disciplinelor la majoritatea programelor de studii, Raportul detaliat privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți, începând cu anul 2018 nu sunt publice pe site-ul Universității.*

Recomandări:

- *Publicarea retroactivă a tuturor documentelor negăsite pe site-ul Universității care sunt de interes public, printre care regăsim: Hotărârile Consiliilor Facultăților, balanța de venituri cheltuieli începând cu anul 2019, fișele disciplinelor la majoritatea programelor de studii, Raportul detaliat privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți, începând cu anul 2018.*

Criteriul C.8. – Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

S.C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA

Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

IP.C.8.1.1. Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității

În UO funcționează SEAQ, ale cărei principale atribuții sunt prezentate în [Codul de Asigurare a Calității pentru procesele de educație și cercetare de la Universitatea din Oradea](#) și [Codul de asigurare a calitatii](#)

Sistemul de management al calității, este prezentat pe larg în [Manualul calitatii](#) și oferă o garanție pentru îndeplinirea obiectivelor cuprinse în Planul Strategic al Universității din Oradea, Planul Operațional anual și în Programul de Politici, Strategii și Acțiuni privind Calitatea și respectă standardele ARACIS. Toate procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației sunt aprobate de Senatul UO. La nivel central, Comisia Centrală de Evaluare și Asigurarea Calității (CCEAC) coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității și elaborează anual un Program de politici, strategii și acțiuni privind calitatea, Raportul la Programul de politici, strategii și acțiuni privind calitatea, care sunt avizate de CA, aprobate de Senat și care sunt publice pe site-ul universității ([Documente operationale](#)).

IP.C.9.1.1. IIS acreditate și/sau structurile lor participă la asigurarea externă a calității în mod ciclic, conform prevederilor legislative în vigoare.

Universitatea din Oradea a fost evaluată instituțional de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), primind calificativul Grad de încredere ridicat. Universitatea din Oradea respectă prevederile legale privind evaluarea externă în mod ciclic, la nivel de programe de studii, domeniu de masterat, domeniu de doctorat. Fiecare program de studiu, fiind în termen din punct de vedere al ciclului de evaluare externă, conform prevederilor legale.



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA

Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

IV. Analiza SWOT

Puncte tari:

- *O misiune puternic individualizată, care impactează asupra întregii activități a instituției;*
- *Comisia de Etică și Deontologie Universitară a participat la misiunea de “Evaluare a sistemului de prevenire a corupției 2021”;*

Puncte slabe:

- *Lipsa de informare a studenților cu privire la prevederile Cartei universitare;*
- *Nu există mecanisme specifice de prevenire a încălcării normelor de etică universitară;*



- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">● Există mecanisme de auditare internă care cuprind întreaga paletă de activități a instituției, rapoarte publice, recomandări formulate în urma procesului de auditare și o evaluare a măsurilor asumate;● Realizarea auditării și publicarea raportului de audit intern se realizează în fiecare an;● Implementarea recomandărilor rezultate în urma raportului auditului intern este monitorizată;● Existența unui plan strategic bine detaliat și direcționat pentru dezvoltarea comunității universitare;● Revizuirea periodică a planului strategic;● Dezvoltarea unor activități de formare continuă pentru angajații din sfera nedidactică;● Existența unui mecanism de sondare a opiniei studenților asupra activității personalului administrativ;● Existența unui campus universitar compact, cu toate serviciile disponibile și crearea apartenenței la comunitate;● Dotări sportive moderne;● Derularea proiectelor de modernizare a clădirilor din centrul universitar și de construcție a unor spații noi;● Existența unui plan de investiții care dovedește angajamentul universității pentru dezvoltarea bazei materiale;● Dotarea fiecărei camere de cămin cu uși antifoc;● Dotarea laboratoarelor de cercetare; | <ul style="list-style-type: none">● Autosesizarea comisiei de etică a fost prezentă într-un singur caz în ultimii 5 ani;● Codul de etică este neactualizat conform ultimelor prevederi legale.● Componența comisiei de etică nu respectă procentele reglementate prin Legea Învățământului Superior nr. 199/2023;● Slaba implicare a studenților în cadrul sistemelor de reprezentare studențească.● Componența Consiliului pentru Studiile Universitare de Doctorat nu respectă procentele reglementate prin Legea Învățământului Superior nr. 199/2023;● Mandatul studenților reprezentanți în structurile de conducere este de 4 ani, în acest sens neexistând un sistem de răspundere electorală a studenților reprezentanți;● Mai mult de jumătate din Obiectivele specifice serviciilor sociale și studențești din planul strategic de dezvoltare pentru perioada 2016-2020 se regăsesc în planul strategic aferent perioadei 2021-2025.● Lipsa implicării studenților în elaborarea, monitorizarea și revizuirea planului strategic și a planurilor operaționale;● Unele spații de curs nu se ridică la standardele unei instituții de învățământ superior;● Clădirile din componența FMF sunt vechi cu elemente ce necesită reabilitare urgentă; |
|--|---|



- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">● Colaborarea cu parteneri din mediul economic pentru dotarea laboratoarelor;● Dotarea laboratoarelor prin proiectele UO;● Existența unui Birou Admitere 365 prin care se promovează admiterea atât la nivel local, cât și regional;● Existența unei platforme digitale distinctă de admitere;● Procedura de admitere este clară și ușor de accesat pentru candidați;● Mai mult de 70% din absolvenții ciclului de masterat sunt angajați în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificării universitare;● Cheltuielile cu plata salariilor la nivelul anului 2023 reprezintă 57,8% din totalul veniturilor, acest fapt asigurând o funcționare sustenabilă;● Cheltuielile de capital au crescut de aproape 3 ori de la ultima vizită ARACIS;● Existența unei comisii (CQ) formată din membrii experți evaluatori ARACIS, inclusiv din studenți, care funcționează ca o structură consultativă și lucrativă pentru implementarea standardelor specifice privind evaluarea externă a calității academice; | <ul style="list-style-type: none">● Nu există mecanism de implementare a feedback-ului asupra personalului administrativ iar rezultatele formularului nu sunt publice;● Nu există un program de lucru al personalului accesibil pentru toți studenții;● Nu există un număr corespunzător de angajați ai CCSC, existând un deficit de 5 angajați;● Atribuțiile CCSC sunt transferate personalului fără pregătire de specialitate în domeniu;● Din cauza lipsei de personal, activitățile CCSC sunt limitate și insuficiente pentru anvergura universității;● Principiul „alegerii dintre mai multe opțiuni” nu se aplică, în practică, la toate disciplinele trecute în Planul de Învățământ ca discipline opționale, conform semnalărilor din partea studenților;● Inexistența unei proceduri de consultare reglementată cu privire la structura programelor de studiu care să fie aplicată cu acribie;● Gradul scăzut de implicare al studenților în aspecte ce țin de relevanța programelor de studiu;● Nu există o analiză cu privire la gradul de angajabilitate în rândul studenților absolvenți ai ciclului de doctorat; |
|--|--|

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR***Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA**Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR*

- *Mulți studenți nu simt că opinia lor cu privire la îmbunătățirea planurilor de învățământ este luată în considerare;*
- *Studenții cu dizabilități nu dispun de metode alternative de evaluare;*
- *Nu există centre de orientare în carieră la nivelul facultăților;*
- *Personalul CCSC este insuficient în comparație cu numărul de studenți, iar acest număr nu respectă OMEN 650/2014 privind numărul de consilieri de carieră/psihologi/număr de studenți;*
- *Ponderea foarte mică a studenților implicați în proiecte de cercetare;*
- *Neimplicarea studenților în managementul proiectelor;*
- *Regulamentul de organizare și funcționare a comisiei centrale pentru evaluarea și asigurarea calității Universității din Oradea nu este actualizat în baza Legii nr. 199/2023, astfel încât în toate Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității să fie cel puțin 25% dintre membri studenți;*
- *Nu există niciun student în cadrul CEAC-ului următoarelor facultăți: Facultatea de Construcții, Cadastru și Arhitectură, Facultatea de Inginerie Energetică și Management Industrial, Facultatea de Inginerie Managerială și Tehnologică, Facultatea de Litere, Facultatea de Informatică și Științe, Facultatea de Medicină*

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR***Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA**Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR*

și Farmacie, Facultatea de Științe Economice;

- *Studentii și absolvenții nu sunt implicați activ în procesul de revizuire al planurilor de învățământ;*
- *Coeficientul evaluării studenților valorează doar 1% dintr-un total de 8% din coeficientul global de performanță;*
- *Studentii care nu au 50% prezență în cadrul cursurilor/seminarelor nu pot evalua cadrele didactice;*
- *Nu există întrebări cu răspuns deschis în cadrul chestionarului privind evaluarea cadrelor didactice;*
- *Un mare procent din clădirile Universității nu sunt modernizate pentru a fi accesibile studenților cu dizabilități/cerințe educaționale speciale;*
- *Cabinetul medical studentesc nu are acces pentru persoane cu dizabilități, nu oferă servicii stomatologice și nu poate să ofere prescripții;*
- *Universitatea nu reușește să acopere integral cererea de cazare din partea studenților;*
- *Nu există o cantină studentescă proprie, meniul nefiind unul vast și raportul dintre calitate și preț nefiind unul satisfăcător pentru studenți;*
- *Hotărârile Consiliilor Facultăților, balanța de venituri cheltuieli începând cu anul 2019, fișele disciplinelor la majoritatea*



programelor de studii, Raportul detaliat privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți, începând cu anul 2018 nu sunt publice pe site-ul Universității.

Oportunități:

- *Promovarea colaborării internaționale prin extinderea rețelelor internaționale pentru schimburi academice și proiecte de cercetare.*
- *Extinderea parteneriatelor cu mediul socio-economic prin crearea de parteneriate solide pentru realizarea de stagii de practică, proiecte de cercetare, programe de plasare a forței de muncă și consolidarea legăturilor cu piața muncii și societatea civilă;*
- *Adaptarea la schimbările de pe piața muncii prin flexibilitate în ajustarea ofertei academice pentru a răspunde cerințelor pieței (dinamica cererii de absolvenți cu studii superioare pe piața muncii pentru anumite programe de studiu, de formare continuă și dezvoltare profesională).*
- *Diversificarea surselor de finanțare prin surse alternative de venit, cum ar fi burse și proiecte de cercetare, obținerea de fonduri suplimentare prin*

Amenințări:

- *Schimbările legislative, modificările în politicile și reglementările guvernamentale, legislația educațională pot afecta politicile și finanțarea universității.*
- *Necorelarea alocațiilor bugetare cu necesitățile pentru un învățământ superior de calitate.*
- *Scăderea numărului de candidați din considerente demografice și de vârstă a populației, a procentului de promovare a examenelor naționale.*
- *Provocările economice pot avea un impact atât asupra finanțării guvernamentale, cât și asupra capacității studenților de a plăti taxe școlare.*
- *Creșterea concurenței între universități pentru atragerea studenților și resurselor poate crea presiuni în domeniul academic și*



granturi, parteneriate public-private, donații și creșterea finanțării pentru cercetare și inovare.

- Dezvoltarea și modernizarea infrastructurii prin investiții în facilități moderne și tehnologii de învățământ, integrarea tehnologiei prin adoptarea platformelor digitale de învățare și încorporarea tehnologiilor emergente cu scopul îmbunătățirii experienței educaționale și dezvoltare tehnologică, care permite noi metode de predare și învățare.
- Actualizarea infrastructurii IT și a altor facilități tehnologice prin implementarea de mecanisme specifice în vederea stimulării procesului de digitalizare, pentru dezvoltarea competențelor digitale și utilizarea de metode și tehnici moderne de predare, corelate cu evoluția tehnologică.
- Creșterea performanțelor în cercetare și includerea UO în clasamentele internaționale cu caracter general sau cu tematici specifice.
- Atragerea unui număr mai mare de studenți străini prin participarea la târguri și platforme de recrutare.
- Dezvoltarea unor programe academice inovatoare prin identificarea și implementarea de programe academice relevante și inovatoare pentru a atrage studenții și a scădea rata de abandon.
- Îmbunătățirea experienței studenților cu accent pe feedback-ul studenților și dezvoltarea unui mediu de învățare eficient.

poate avea un impact asupra numărului de înscrieri.

- Interesul în scădere al absolvenților de liceu pentru anumite profesii pentru care nivelul de salarizare și oportunitățile de carieră sunt reduse din cauza unor factori externi universității, fapt care amenință echilibrul financiar al acestor programe de studii.
- Schimbările rapide în cererea de competențe pe piața muncii.
- Riscurile de securitate, naturale sau tehnologice, legate de pandemii sau alte evenimente catastrofale pot afecta infrastructura și activitățile academice.



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

*Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA***

*Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR***



V. Recomandări

- Organizarea unor sesiuni de informare periodice și realizarea unor scurte materiale pentru studenți în vederea creșterii gradului de cunoaștere a prevederilor Cartei universitare;
- Actualizarea codului de etică și integritate academică în conformitate cu ultimele prevederile legale;
- Introducerea în Comisia de Etică a încă unui student pentru a respecta procentul minim de 25% studenți, reglementat prin Legea Învățământului Superior nr. 199/2023;
- Realizarea unui plan de acțiuni de prevenție a posibilelor abateri de la etică academică și a cercetării;
- Promovarea Codului de Etică și Deontologie Universitară în cadrul comunității universitare și în special în rândul studenților, astfel încât să fie încurajați să folosească acest mecanism dacă au luat la cunoștință de încălcări ale normelor de etică și deontologie profesională universitară sau științifică;
- Crearea unui mail de contact sau un formular de contact pentru plângeri sau suspiciuni de fraudă. Persoanele care completează acest formular au dreptul ca răspunsurile lor să rămână confidențiale;
- Introducerea în Consiliul Studiilor Universitare de Doctorat a încă doi studenți pentru a respecta procentul minim de 25% studenți, reglementat prin Legea Învățământului Superior nr. 199/2023;
- Încurajarea implicării active a studenților din structurile de reprezentare pentru o colaborare constructivă între studenți și universitate;
- Introducerea a câte un reprezentant al studenților în Consiliile Departamentelor, cu rol de observator;
- Includerea unui student cu rol de observator delegat în Consiliul de Administrație de către organizațiile studențești din universitate, suplimentar studentului cu drepturi depline din CA;
- O mai puternică stimulare a implicării studenților în decizii, inclusiv prin consultări realizate de studenți reprezentanți;



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA

Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

- Implicarea studenților privind site-urile facultăților prin opinii și sugestii din partea acestora pentru a face mai facilă navigarea pe site;
- Realizarea unei analize SWOT din partea reprezentanților studenților și una din partea mediului economic pentru o viziune de ansamblu asupra domeniilor lor de expertiză (anume reprezentarea studențească și respectiv rezultatele învățării, corelarea cu piața muncii, practica studenților, comunicarea dintre mediul economic, parteneriate etc.) cât mai largă și cât mai corectă, conformă cu realitatea;
- Definirea unor termene de îndeplinire a obiectivelor din planul strategic;
- Implicarea studenților în tot ceea ce ține de definirea, stabilirea, implementarea, monitorizarea, revizuirea și evaluarea documentelor strategice;
- Diversificarea ofertei de formare continuă, incluzând și activități precum relaționarea cu studenții cu dizabilități, unde e cazul;
- Modificarea programului tuturor secretariatelor astfel încât să existe cel puțin o zi cu program de după-masa;
- Reabilitarea clădirilor din componența campusului universitar, cu precădere a corpurilor clădirilor Facultății de Medicină și Farmacie;
- Facilitarea accesului pentru persoanele cu dizabilități în toate corpurile clădirilor UO;
- Crearea unui sistem de acces în campus pentru studenții cu dizabilități de vedere bazat pe un ghid auditiv;
- Îmbunătățirea condițiilor de igienă și intimitate din zona dușurilor din grupurile sanitare ale căminelor ce nu au fost încă reabilite;
- Amenajarea de spații de relaxare, citit sau socializare pentru studenți în cadrul tuturor facultăților;
- Amenajarea tuturor spațiilor de învățare pentru a corespunde așteptărilor din învățământul universitar;
- Continuarea eforturilor de dotare a spațiilor didactice și de cercetare destinate studenților;
- Desfășurarea unui audit financiar extern și implementarea recomandărilor în vederea optimizării financiare a instituției;
- Restructurarea departamentelor și a facultăților cu număr redus de studenți și specializări ineficiente sau nerentabile;



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

*Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR*

- Atragerea de sponsorizări în număr cât mai mare pentru a susține activități și din fonduri proprii;
- Realizarea previziunii bugetare pe termen de 10 ani în vederea asigurării unei consistențe în ceea ce privește veniturile și cheltuielile universității;
- Existența unei relaționări directe între concluziile rapoartelor de asigurare a calității și prioritățile bugetare, în special în sfera de predare-învățare;
- Realizarea de întâlniri cu reprezentanții studenților înaintea fundamentării bugetului;
- Creșterea fondului de burse acordate din fonduri proprii pentru stimularea performanței academice și a rezultatelor deosebite în fiecare domeniu de studii;
- Intensificarea digitalizării proceselor administrative, împreună cu implementarea unui orar de relații cu publicul a secretariatelor astfel încât să răspundă nevoilor unei populații diverse de studenți, inclusiv studenții maturi;
- Sporirea sesiunilor de formare continuă care vizează interacțiunea cu studenții;
- Publicarea rezultatelor și introducerea unui mecanism de implementare a feedback-ului studenților asupra personalului administrativ;
- Acoperirea numărului de angajați al CCSC conform normativelor în vigoare;
- Diversificarea disciplinelor opționale în cadrul programelor de studii ale Universității din Oradea și asigurarea că studenții pot alege, în mod empiric, dintre mai multe discipline;
- Formarea unei grupe de avansați și unei grupe de începători pentru predarea limbii de circulație internațională, astfel încât studenții care au cunoștințele de bază în înțelegerea materiei să se poată concentra pe aprofundarea acesteia;
- Diversificarea paletei de materii opționale și facultative, astfel încât studenții să aibă oportunitatea de a alege dintre mai multe discipline;
- Adoptarea unei metodologii de consultare a studenților privind îmbunătățirea planului de învățământ, astfel încât aceasta să se facă periodic și în mod obligatoriu;
- Consultarea studenților și realizarea unei proceduri de feedback cu privire la realizarea programelor de studii;
- Informarea studenților despre oportunitățile pe care le au privind modificarea sau adaptarea conform cerințelor de pe piața muncii a programelor de studii;



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

*Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR*

- Finalizarea procesului de monitorizare a procentului de angajați din absolvenții respondenți în urma chestionarului și pentru anii 2022 și 2023, precum și continuarea acestui proces;
- Îmbunătățirea tehnicilor de recoltare a datelor pentru absolvenții instituției;
- Creșterea promovării completării chestionarului privind angajabilitatea și în rândul studenților absolvenți ai ciclului de doctorat;
- Realizarea unui mecanism prin care se implementează măsurile necesare îmbunătățirii gradului de satisfacție a studenților;
- Continuarea aplicării chestionarului privind nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală în fiecare an;
- Adoptarea unei metodologii de consultare a studenților privind îmbunătățirea planului de învățământ, astfel încât aceasta să se facă periodic și în mod obligatoriu;
- Introducerea pe holuri/ la aviziere a unor serii de metode alternative de informare a studenților cu dizabilități;
- Stabilirea unor metode alternative de evaluare în beneficiul studenților cu dizabilități;
- Înființarea unor centre de orientare în carieră la nivelul facultăților, astfel încât serviciile oferite studenților să fie personalizate pentru nevoile lor;
- Îmbunătățirea metodelor de promovare a CCSC în rândul studenților;
- Dezvoltarea echipei din cadrul CCSC, prin scoaterea de noi posturi și promovarea posturilor actuale scoase la concurs;
- Creșterea ponderii studenților implicați în sfera cercetării;
- Diversificarea resurselor atrase pentru cercetare;
- Încurajarea proiectelor de cercetare individuală/în echipă de studenți, în baza unei proceduri transparente, inclusiv prin participarea la competiții, sesiuni de comunicări, conferințe, și răsplătirea pentru rezultatele obținute;
- Promovarea culturii eticii în cercetarea academică prin dezbateri, poziții, workshop-uri;
- Încheierea de parteneriate cu diferiți furnizori (inclusiv autorități publice) pentru dezvoltarea cercetării;
- Stabilirea unui plan în vederea evaluării gradului în care cercetarea este integrată în predare, accentuând modificările de conținut intervenite anual;



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA

Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

- Realizarea unei statistici privind activitatea de cercetare a studenților universității și implementarea unor măsuri concrete pentru stimularea activității de cercetare în rândul acestora;
- Se recomandă detalierea destinației veniturilor provenite din taxele percepute studenților, în special a celor de înscriere, înmatriculare și procesare documente;
- Stabilirea unui mecanism de implicare a studenților în construcția bugetului, prin întâlniri premergătoare fundamentării bugetare;
- Realizarea unui audit din partea unui organism de auditare extern;
- Armonizarea Regulamentului de organizare și funcționare a comisiei centrale pentru evaluarea și asigurarea calității Universității din Oradea cu Legea nr. 199/2023, astfel încât în toate Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității să fie cel puțin 25% dintre membri studenți;
- Introducerea a cel puțin unui student în CEAC-ul următoarelor facultăți: Facultatea de Construcții, Cadastru și Arhitectură, Facultatea de Inginerie Energetică și Management Industrial, Facultatea de Inginerie Managerială și Tehnologică, Facultatea de Litere, Facultatea de Informatică și Științe, Facultatea de Medicină și Farmacie, Facultatea de Științe Economice;
- Implicarea studenților prin consultări directe în procesul de revizuire a planurilor de învățământ;
- Consolidarea unui sistem consultativ realizat între universitate și angajatori/absolvenți și studenți cu privire la corespondența dintre diplome și calificări, sistem ale cărui rezultate să fie publice;
- Consultarea studenților cu privire la metodele de examinare și notare;
- Realizarea de sesiuni de formare continuă în pedagogie și predare pentru cadrele didactice;
- Creșterea coeficientului de evaluare a cadrului didactic din partea studenților la 3%;
- Eliminarea limitării pe care o au studenții cu o prezență mai mică de 50% la curs/seminar în a completa chestionarul, întrucât părerea lor este validă chiar dacă nu au participat la o parte dintre cursuri;

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR***Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA**Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR*

- Modificarea chestionarului de evaluare a cadrelor didactice, astfel încât să se introducă întrebări cu răspuns deschis, oferind astfel posibilitatea studenților de a expune observațiile;
- Urgentarea renovărilor în toate spațiile Universității pentru a fi accesibile studenților cu dizabilități/cerințe educaționale speciale;
- Continuarea renovărilor tuturor sălilor de curs/ seminar/ laboratoare ale Universității;
- Îmbunătățirea condițiilor din cabinetul medical studentesc, astfel încât să fie posibil accesul persoanelor cu dizabilități, să ofere servicii stomatologice și să își schimbe sistemul de funcționare, astfel încât să fie eligibili să poată oferi prescripții;
- Consolidarea unei cantine studentești proprii și cu un raport calitate-preț adecvat pentru studenți;
- Continuarea demersurilor pe zona de investiții și construirea de noi cămine și mansardarea celor deja existente în vederea satisfacerii unui procent mai mare din totalul cererilor de cazare și îmbunătățirea generală a condițiilor generale de cazare oferite de Universitate.
- Simplificarea bazelor și sistemelor de date, astfel încât să existe cât mai puține platforme pe care studenții trebuie să le utilizeze în comunicarea cu cadrele didactice/conducerea universității.
- Publicarea retroactivă a tuturor documentelor negăsite pe site-ul Universității care sunt de interes public, printre care regăsim: Hotărârile Consiliilor Facultăților, balanța de venituri cheltuieli începând cu anul 2019, fișele disciplinelor la majoritatea programelor de studii, Raportul detaliat privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți, începând cu anul 2018.
- Integrarea recomandărilor evaluării externe în planul operațional pentru anul următor

VI. Concluzie

Universitatea din Oradea este o instituție de învățământ superior care prin intermediul proceselor educaționale și activităților de cercetare pe care le oferă, reprezintă unul dintre etaloanele de referință atât la nivel regional, cât și printre Universitățile din România.

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR***Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA**Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR*

Instituția dispune de politici, strategii și structuri concrete în vederea asigurării calității activităților de predare, învățare și cercetare, fiind dezvoltată o cultură proprie a calității la nivelul UO.

În asigurarea internă a calității, realizată de actorii interni, respectiv personal academic, studenți, personal didactic auxiliar, personal administrativ, personal angajat specializat în asigurarea calității, sunt implicați în același timp și actori externi, precum angajatori sau alți parteneri externi ai unei instituții.

Pe parcursul misiunii de evaluare externă a calității, am avut posibilitatea de a identifica atât modele de bune practici cât și aspecte ce pot fi îmbunătățite, în activitatea derulată la nivelul Universității din Oradea, fiecare dintre acestea fiind consemnate în prezentul raport.

VII. Anexe

Nr. /

Anexa 1. Programul vizitei de evaluare instituțională a **Universității din Oradea**

Perioada de derulare a vizitei: 20-22.03.2024

Interva lul orar /	Activități	Participanți	Observații/ Locație
Miercuri, 20.03.2024			



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

*Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR*

<p>09:30-10:00</p> <p>Instituțional și programe</p>	<p>Întâlnire tehnică a comisiei de evaluare ARACIS</p>	<p>Comisia de evaluare ARACIS – instituțional și programe de studii /</p>	<p>Locație: Campus Central, str. Universității nr.1./ Aula Magna</p>
<p>10:00-10:30</p> <p>Instituțional și programe</p>	<p>Întâlnirea comisiei de evaluare cu reprezentanții conducerii instituției evaluate și ai Consiliului Studiilor Universitare de Doctorat (CSUD)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Comisia de evaluare ARACIS – instituțional și programe de studii - Conducerea universității - Reprezentanți universității, ai CSUD și ai școlilor doctorale - Persoana de contact 	<p>Locație: Campus Central, str. Universității nr.1. / Aula Magna</p>
<p>10:30-12:30</p> <p>Instituțional și programe</p>	<p>Vizitarea spațiilor administrative și ale bazei materiale didactice și de cercetare</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Comisia de evaluare ARACIS – instituțional și programe de studii - Reprezentanți ai universității 	
<p>12:30-13:30</p>	<p>Pauza de prânz</p>		



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

13.30-15.00 Instituțional	Continuarea activităților de evaluare a aspectelor instituționale	Comisia de evaluare ARACIS – instituțional	<i>Activitate la nivel instituțional</i> Locație: Campus Central, str. Universității nr.1./ Sala Consiliului de Administrație, Corp J, et.1
15:00-16:00 Instituțional	Întâlnirea comisiei de evaluare cu reprezentanții CEAC & ai Departamentului pentru Managementul Calității (DMC)	- Comisia de evaluare ARACIS – instituțional - Reprezentanți ai CEAC și ai Departamentului pentru Managementul Calității	<i>Activitate la nivel instituțional</i> Locație: Campus Central
13.30-16:00 Programe	Continuarea activităților de evaluare a programelor de studii	- Comisia de evaluare ARACIS – programe de studii	Se lucrează separat.
16:00-17:00 Instituțional și programe	Întâlnirea comisiei de evaluare cu reprezentanți ai absolvenților ai universității și ai școlilor doctorale din IOSUD	- Comisia de evaluare ARACIS – instituțional și programe de studii / - reprezentanți ai absolvenților ai universității și ai școlilor doctorale din IOSUD	Întâlniri separate pentru nivel instituțional și pentru programele de studii Locație: Campus Central



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

<p>17:00 18:00</p> <p>Instituțional și programe</p>	<p>Întâlnirea comisiei de evaluare cu reprezentanți ai angajatorilor universității, inclusiv al IOSUD</p>	<p>- Comisia de evaluare ARACIS – instituțional și programe de studii</p> <p>- reprezentanți ai angajatorilor absolvenților Universității din Oradea, inclusiv al IOSUD</p>	<p>Întâlnire comună pentru nivel instituțional și pentru programele de studii</p> <p>Locație: Campus Central</p>
---	---	---	---

Joi, 21.03.2024

<p>09:00-09:30</p> <p>Instituțional</p>	<p>Întâlnire tehnică a comisiei de evaluare</p>	<p>Comisia de evaluare ARACIS – instituțional și programe de studii</p>	<p>Opțional</p> <p>Locație: Campus Central</p>
<p>09:30-10:00</p> <p>Instituțional</p>	<p>Întâlnirea comisiei de evaluare cu reprezentanții Departamentului Economico-Financiar (DEF)</p>	<p>- Comisia de evaluare ARACIS – instituțional /</p> <p>-Reprezentanții Departamentului Economico-Financiar</p>	<p><i>Întâlnire la nivel instituțional</i></p> <p>Locație: Campus Central</p>



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

10:00-10:30 Instituțional	Întâlnirea comisiei de evaluare cu reprezentanții Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC)	- Comisia de evaluare ARACIS –instituțional / - Reprezentanții Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră	Întâlnire la nivel instituțional Locație: Campus Central
10:30-11:00 Instituțional	Întâlnirea comisiei de evaluare cu reprezentanții Comisiei de etică	- Comisia de evaluare ARACIS –instituțional / - Reprezentanții Comisiei de etică	Întâlnire la nivel instituțional Locație: Campus Central
09:30-11:00 Programe	Continuarea activităților de evaluare a programelor de studii și a aspectelor instituționale	- Comisia de evaluare ARACIS – programe de studii	Se lucrează separat.
11:00-12:00 Instituțional și programe (separat)	Întâlnirea comisiei de evaluare cu personalul didactic al universității și al școlilor doctorale din IOSUD	- Comisia de evaluare ARACIS – instituțional și programe de studii - Reprezentanți ai personalului didactic al universității și al școlilor doctorale din IOSUD	Întâlniri separate pentru nivel instituțional și pentru programele de studii Locație: Campus Central
12:00-13:00 Instituțional și programe (separat)	Întâlnirea comisiei de evaluare cu studenții universității, inclusiv studenți doctoranzi	- Membrii comisiei de evaluare ARACIS –instituțional și programe de studii - Reprezentanți ai studenților din universitate, inclusiv studenți doctoranzi	Întâlniri separate pentru nivel instituțional, IOSUD și pentru programele de studii Locație: Campus Central
13:00-14:00	Pauza de prânz		



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**

Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

14:00- 15:00 Instituțional	Întâlnirea comisiei de evaluare instituțională cu membrii Consiliului Studiilor Universitare de Doctorat (CSUD)	2-3 membrii ai comisiei de evaluare instituțională și evaluatorul IOSUD	<i>Întâlnire la nivel instituțional</i> Locație: Campus Central
15:00-16:00 Instituțional	Întâlnirea comisiei de evaluare cu responsabilii centrelor / laboratoarelor de cercetare din universitate	2-3 membrii ai comisiei de evaluare instituțională și evaluatorul IOSUD	<i>Întâlnire la nivel instituțional</i> Locație: Campus Central
16:00-18:00 Instituțional	Continuarea activităților de evaluare a aspectelor instituționale	Membrii comisiei de evaluare ARACIS – instituțional	<i>Activitate la nivel instituțional</i> Locație: Campus Central
14:00-18:00 Programe	Continuarea activităților de evaluare a programelor de studii	- Membrii comisiei de evaluare ARACIS – programe de studii	Se lucrează separat

Vineri , 22.03.2024

09:00-12:00 Instituțional și programe	Continuarea completării fișelor de vizită și a rapoartelor sintetice. Finalizarea anexelor la FV.	Membrii comisiei de evaluare ARACIS – instituțional și programe de studii	Se lucrează separat.
---	---	---	----------------------

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR***Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA**Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR*

12:00-12:30 Instituțional și programe	Întâlnire tehnică pentru concluzii	Membrii comisiei de evaluare ARACIS –instituțional și programe de studii	Locație: Central	Campus
12:30-13:30 Instituțional și programe	Întâlnire finală în vederea prezentării principalelor constatări rezultate în urma evaluării și a recomandărilor de îmbunătățire a calității la nivel de programe și la nivel instituțional, inclusiv al IOSUD	Membrii comisiei de evaluare ARACIS –instituțional și programe de studii - Conducerea universității - reprezentanții universității	Locație: Central	Campus

Anexa 2.

Secțiunea 1 din 9

Chestionar cu privire la gradul de satisfacție al studenților de la Universitatea din Oradea



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

*Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR*

Prezentul chestionar este utilizat ca metodă de măsurare a gradului de satisfacție al studenților de la Universitatea din Oradea, privind calitatea învățământului superior în cadrul vizitei de evaluare realizate de ARACIS (Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior).

Prezentul chestionar reprezintă o formă oficială de colectare a datelor la care doar studenții evaluatori din comisie au acces.

Rezultatele din urma procesării acestora vor fi incluse în raportul final al comisiei.

Te rugăm să completezi cu sinceritate pentru a ne ajuta în elaborarea unui raport care să redea cât mai veridic situația actuală.

1. Anul de studiu *

I

II

III

IV

V

VI

Prelungire de studii

2. Calitate de student reprezentant

*Da, sunt student reprezentant,

Am fost student reprezentant, dar nu mai sunt în prezent

Nu sunt student reprezentant

3. Sunt/am fost student reprezentant în următoarele structuri:

* Consiliul de Administrație al Universității

Senatul Universitar

Consiliul Facultății

Reprezentant de an

Reprezentant de grupă

Comisia de acordare a burselor



Comisia de alocare a locurilor de cazare

Altele...

4. În ce măsură consideri că studenții reprezentanți din cadrul Universității sunt implicați în luarea deciziilor?

*

Într-o măsură foarte mică (1)

Într-o măsură foarte mare (7)

5. În ce măsură consideri că procesul decizional din cadrul Universității este unul transparent?

*

Într-o măsură foarte mică (1)

Într-o măsură foarte mare (7)

6. În ce măsură consideri că opiniile studenților reprezentanți sunt luate în considerare?

*

Într-o măsură foarte mică (1)

Într-o măsură foarte mare (7)

7. Când a avut loc ultimul proces de revizuire a conținutului programelor de studiu și în ce măsură ai fost implicat? (se aplică studenților reprezentanți din Consiliile Facultăților)

*

Textul unui răspuns lung

8. Ai participat la procesul de alegere a studenților reprezentanți - ți-ai ales studenții care să te reprezinte în Consiliul Facultății și Senatul Universitar?



*

Altele...

9. În ce măsură consideri că procesul de alegere a studenților reprezentanți este transparent și echitabil?

*

Într-o măsură foarte mică (1)

Într-o măsură foarte mare (7)

10. În ce măsură consideri că relaționarea cu studenții reprezentanți este una eficientă?

*

Într-o măsură foarte mică (1)

Într-o măsură foarte mare (7)

11. Alte aspecte privind reprezentarea studenților

*

Altele...

12. Ai locuit/locuiești în căminul universitar?

*Da, locuiesc în prezent în cămin

Da, am locuit în cămin

Nu, nu locuiesc și nici nu am locuit în cămin

Altele...

13. Locuiesc/am locuit în cameră de

*2 persoane

3 persoane

4 persoane

5 persoane



Altele...

14. Consider că spațiul din cameră este:

*Prea limitat, prin raportare la numărul de persoane

Limitat, prin raportare la numărul de persoane

Suficient, prin raportare la numărul de persoane

Spațios, prin raportare la numărul de persoane

Foarte spațios, prin raportare la numărul de persoane

Altele...

15. Grupul sanitar se află

*La nivel de cameră

Comun pentru 2-3 camere

Pe palier (comun)

Altele...

16. Cum evaluezi igiena/curățenia din grupul sanitar?

*

Foarte rea (1)

Foarte bună (7)

17. Cum evaluezi condițiile oferite de cămine - dotarea camerelor, condițiile de gătit, condițiile de studiu, accesul la internet ș.a. ?

*

Foarte rea (1)

Foarte bună (7)

18. Alte observații pe care ai vrea să le menționezi:

*

Altele...



19. Cât de frecvent ai servit/servești masa la cantina universitară?

*Foarte frecvent (3-4 ori pe săptămână)

Frecvent (o dată pe săptămână)

Rar (o dată pe lună)

Foarte rar (de câteva ori)

Niciodată

Altele...

20. Cum apreciezi raportul de calitate/preț al meselor servite la cantina universitară?

*Foarte satisfăcător

Bun

Disproporționat

Foarte disproporționat

Nu se aplică

Altele...

21. Cum apreciezi calitatea mesei servite în cantina universitară?

*

Altele...

22. Cum apreciezi menținerea igienei din cantina universitară?

Altele...

23. Cum apreciezi programul de lucru al cantinei universitare?

*Suficient de lung pentru a servi două mese pe zi

Suficient de lung pentru a se suprapune cel puțin o dată cu pauzele din orar

Insuficient de lung pentru a putea servi masa zilnic la cantină

Insuficient de lung pentru a putea asigura suprapunerea cu pauzele din orar

Altele...

24. Alte observații pe care ai vrea să le menționezi:



*

Altele...

25. Cum evaluezi calitatea serviciilor de consiliere și orientare în carieră? (ignoră întrebarea dacă nu ai beneficiat de aceste servicii)

Foarte rea (1)

Foarte bună (7)

26. Cum evaluezi calitatea serviciilor de asistență medicală gratuită oferită de universitate?

Foarte rea (1)

Foarte bună (7)

27. În ce măsură consideri că universitatea este adaptată pentru studenții cu dizabilități, respectiv este dotată cu rampe de acces, lifturi, băi adaptate, semne în limbajul Braille ș.a.

*

Altele...

28. În ce măsură ești mulțumit cu atitudinea personalului din secretariat?

*

Într-o măsură foarte mică (1)

Într-o măsură foarte mare (7)

29. În ce măsură ești mulțumit cu programul secretariatului?

*

Într-o măsură foarte mică (1)

Într-o măsură foarte mare (7)



30. Alte aspecte ce vizează serviciile suport și nu te-am întrebat

*

Altele...

31. În ce măsură consideri că disciplinele studiate sunt relevante pentru formarea ta profesională?

*

Într-o măsură foarte mică (1)

Într-o măsură foarte mare (7)

32. În ce măsură consideri că propunerile studenților privind îmbunătățirea planului de învățământ au fost luate în considerare?

*

Într-o măsură foarte mică (1)

Într-o măsură foarte mare (7)

33. În ce măsură consideri că opinia studenților cu privire la modalitatea de desfășurare a activităților didactice a fost luată în considerare?

*

Într-o măsură foarte mică (1)

Într-o măsură foarte mare (7)

34. În ce măsură consideri că ți-au fost puse la dispoziție resursele de învățare necesare (suport de curs, referințele din bibliografie, resurse deschise online etc.)

*

Într-o măsură foarte mică (1)

Într-o măsură foarte mare (7)

35. În ce măsură ești mulțumit de modalitatea de predare a cadrelor didactice?



*

Într-o măsură foarte mică (1)

Într-o măsură foarte mare (7)

36. În ce măsură ești mulțumit de stagiile de practică?

*

Într-o măsură foarte mică (1)

Într-o măsură foarte mare (7)

37. În ce măsură ești mulțumit de modalitatea de evaluare a cunoștințelor dobândite în cadrul disciplinelor?

*

Într-o măsură foarte mică (1)

Într-o măsură foarte mare (7)

38. În ce măsură ești mulțumit de infrastructura didactică pusă la dispoziție (săli, laboratoare, spații pentru studiul individual)? (Dacă nu ai desfășurat activități didactice fizice, omite această întrebare)

*

Într-o măsură foarte mică (1)

Într-o măsură foarte mare (7)

39. În ce măsură consideri că ți-a fost pusă la dispoziție infrastructura de cercetare a universității când ai solicitat? (dacă nu ai solicitat, omite întrebarea)

Într-o măsură foarte mică (1)

Într-o măsură foarte mare (7)

40. De către cine îți sunt puse la dispoziție resursele de învățare?



*

Altele...

41. În ce măsură ești mulțumit de serviciile oferite de biblioteca universitară/biblioteca facultății?

*

Într-o măsură foarte mică (1)

Într-o măsură foarte mare (7)

42. Beneficiezi de abonament gratuit la bibliotecă?

*

43. În ce măsură ești mulțumit de diversitatea de discipline opționale din care poți alege?

*

Într-o măsură foarte mică (1)

Într-o măsură foarte mare (7)

44. În ce măsură ai beneficiat de suport de curs gratuit la toate disciplinele din planul de învățământ?

*

Într-o măsură foarte mică (1)

Într-o măsură foarte mare (7)

45. În ce măsură ți s-au prezentat la începutul semestrului, de către cadrele didactice, toate fișele disciplinelor?(obiectivele cursului, metode de predare și învățare, metoda de examinare etc.)

*

Într-o măsură foarte mică (1)

Într-o măsură foarte mare (7)



46. Îți cunoști îndrumătorul de an/serie/grupă?

*

Altele...

47. Alte aspecte ce vizează conținutul programului de studii ce nu te-am întrebat:

*

Altele...

48. În ce măsură cunoști modalitatea de desfășurare a procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți?

*

Într-o măsură foarte mică (1)

Într-o măsură foarte mare (7)

49. În ce măsură cunoști rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți?

*

Într-o măsură foarte mică (1)

Într-o măsură foarte mare (7)

50. Alte aspecte ce vizează evaluarea cadrelor didactice ce nu te-am întrebat:

*

Altele...

51. Menționează un lucru negativ al programului de studii, respectiv Facultății sau Universității

*

Textul unui răspuns lung



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA

Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

52. Menționează un lucru pozitiv al programului de studii, respectiv Facultății sau Universității

*

Textul unui răspuns lung

53. Dorești să mai adaugi ceva?

*

Altele...

.