



**IZVJEŠĆE**  
**Stručnog povjerenstva**  
**u postupku**  
**REAKREDITACIJE**  
**Odjela za zdravstvene studije**  
**Sveučilišta u Zadru**

**Datum posjeta visokom učilištu:**  
**4. ožujka 2015.**

**Travanj 2015.**

## Sadržaj

|                                                                                  |                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>UVOD.....</b>                                                                 | <b>3</b>                            |
| <b>KRATKI OPIS VREDNOVANOG VISOKOG UČILIŠTA .....</b>                            | <b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b> |
| <b>ZAKLJUČCI STRUČNOG POVJERENSTVA:.....</b>                                     | <b>8</b>                            |
| <b>PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA.....</b>                                           | <b>8</b>                            |
| <b>NEDOSTACI VISOKOG UČILIŠTA.....</b>                                           | <b>8</b>                            |
| <b>PRIMJERI DOBRE PRAKSE.....</b>                                                | <b>8</b>                            |
| <b>PREPORUKE ZA UNAPREĐENJE KVALITETE .....</b>                                  | <b>9</b>                            |
| 1. Upravljanje visokim učilištem i osiguravanje kvalitete .....                  | 9                                   |
| 2. Studijski programi.....                                                       | 9                                   |
| 3. Studenti.....                                                                 | 9                                   |
| 4. Nastavnici.....                                                               | 9                                   |
| 5. Znanstvena i stručna djelatnost.....                                          | 9                                   |
| 6. Međunarodna suradnja i mobilnost.....                                         | 10                                  |
| 7. Resursi, stručne službe, prostor, oprema i financije .....                    | 10                                  |
| <b>DETALJNA ANALIZA NA TEMELJU STANDARDA I KRITERIJA ZA REAKREDITACIJU .....</b> | <b>11</b>                           |
| 1. Upravljanje visokim učilištem i osiguravanje kvalitete .....                  | 11                                  |
| 2. Studijski programi.....                                                       | 12                                  |
| 3. Studenti.....                                                                 | 15                                  |
| 4. Nastavnici.....                                                               | 16                                  |
| 5. Znanstvena i stručna djelatnost.....                                          | 18                                  |
| 6. Mobilnost i međunarodna suradnja.....                                         | 20                                  |
| 7. Stručne službe, prostor, oprema i financije.....                              | 21                                  |

## UVOD

Stručno povjerenstvo koje je imenovala Agencija za znanost i visoko obrazovanje izradilo je ovo izvješće u postupku reakreditacije Odjela za zdravstvene studije Sveučilišta u Zadru na temelju dokumenta samoanalize te posjeta Odjelu za zdravstvene studije.

Reakreditacija koju provodi Agencija za znanost i visoko obrazovanje (AZVO), tijelo javne uprave uvršteno u Europski registar agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (EQAR) te punopravni član Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (ENQA), postupak je kojem u petogodišnjim ciklusima podliježu sva javna i privatna visoka učilišta u Republici Hrvatskoj, u skladu sa Zakonom o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Akreditacijski savjet AZVO-a, kao neovisno stručno tijelo, imenovalo je ovo Stručno povjerenstvo u svrhu provođenja neovisnog vrednovanja ovog Odjela i studijskih programa koje izvodi.

Ovo izvješće sadrži:

- kratku analizu prednosti i nedostataka Odjela,
- popis primjera dobre prakse Odjela,
- preporuke i mjere za poboljšanje kvalitete koje bi se trebale primijeniti u idućem razdoblju (te provjeriti kroz postupak naknadnog praćenja),
- detaljnu analizu na temelju kriterija za ocjenu kvalitete visokih učilišta u sastavu sveučilišta

Sastav Stručnog povjerenstva:

- Nicola Clark, Faculty of Health and Social Care, University of Hull, Ujedinjena Kraljevina Velike Britanije i Sjeverne Irske (predsjednica Stručnog povjerenstva)
- Dr. Ruud Heijnen, Zuyd University of Applied Sciences, Kraljevina Nizozemska
- Prof. Inga Millere, Faculty of Nursing Riga Stradins University, Republika Latvija
- Prof. dr. sc. Vesna Jureša, Nastavni zavod za javno zdravstvo Dr. Andrija Štampar, Republika Hrvatska
- Gorana Dujić, studentica, Odjel za zdravstvene studije Sveučilišta u Splitu, Republika Hrvatska

Podrška radu Stručnog povjerenstva:

- Maja Briški, koordinatrica, Agencija za znanost i visoko obrazovanje
- Maja Balić Motušić, studentica Sveučilišta u Zadru, prevoditeljica tijekom posjeta
- Frane Malenica, student Sveučilišta u Zadru, prevoditelj tijekom posjeta

Tijekom posjeta povjerenstvo je održalo sastanke sa sljedećim skupinama dionika:

- Upravom;
- Radnom skupinom za izradu samoanalize i predstavnicima Povjerenstva za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete;
- Studentima;
- Nastavnicima;
- Osobama zaduženima za studijske programe;
- Osobama zaduženima za znanstvenu i istraživačku djelatnost;
- Asistentima i znanstvenim novacima.

Povjerenstvo je također obišlo knjižnicu, kabinet za zdravstvenu njegu, informatičke kabinete, studentsku referadu i učionice Odjela za zdravstvene studije Sveučilišta u Zadru te prisustvovalo nastavi tijekom koje je održalo kratak razgovor s prisutnim studentima. U sklopu obilaska, Stručno je povjerenstvo posjetilo i nastavna radilišta u bolnici gdje se održava praksa.

Po završetku postupka reakreditacije, Akreditacijski savjet donosi mišljenje temeljem reakreditacijskog izvješća, ocjene kvalitete visokog učilišta te izvješća o ispunjavanju kvantitativnih kriterija dobivenih iz informatičkog sustava koje podnosi koordinator Agencije.

Na temelju mišljenja Akreditacijskog savjeta, Agencija donosi akreditacijsku preporuku kojom ministru nadležnom za područje visokog obrazovanja i znanosti preporučuje:

1. **izdavanje potvrde** visokom učilištu o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja odnosno dijela djelatnosti, u slučaju da je akreditacijska preporuka pozitivna,
2. **uskratu dopusnice** visokom učilištu za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja odnosno dijela djelatnosti, u slučaju da je akreditacijska preporuka negativna
3. **izdavanje pisma očekivanja** visokom učilištu, s rokom uklanjanja nedostataka do tri godine.

Pismo očekivanja može uključivati i zabranu upisa novih studenata na određeni period.

Akreditacijska preporuka uključuje i ocjenu kvalitete visokog učilišta te preporuke za poboljšanje i unapređenje kvalitete.

# KRATKI OPIS VREDNOVANOG VISOKOG UČILIŠTA

NAZIV VISOKOG UČILIŠTA: Odjel za zdravstvene studije Sveučilišta u Zadru

ADRESA: Splitska 1, 23000 Zadar

ČELNIK: Izv. prof. dr. sc. Marijana Matek Sarić

## ORGANIZACIJSKA STRUKTURA:

Odjel za zdravstvene studije sastavnica je Sveučilišta u Zadru koje je strukturno i organizacijski potpuno integrirano. Sveučilište u Zadru ustrojeno je kao jedinstvena pravna osoba koju čine sveučilišni odjeli i druge sastavnice koje služe zadovoljavanju potreba studenata i Sveučilišta, odnosno njegove zajedničke službe. Odjeli Sveučilišta u Zadru, uključujući Odjel za zdravstvene studije, nemaju pravnu osobnost, no Odjel ima potpunu autonomiju u pogledu definiranja strateškog plana, izvođenja nastave, znanstveno-istraživačkog i stručnog rada, no u skladu sa Statutom i drugim strateškim dokumentima i pravilnicima Sveučilišta.

Dijagram interne organizacijske strukture Odjela za zdravstvene studije prikazuje temeljne elemente sustava: Stručno vijeće, Upravu, Tajništvo, Povjerenstvo za kvalitetu i odjelne koordinate. Stručno vijeće Odjela čine svi stalno zaposleni nastavnici Odjela izabrani u znanstveno-nastavno zvanje, jedan izabrani predstavnik nastavnika u nastavnom zvanju, jedan izabrani predstavnik suradnika te izabrani predstavnik studenata. Upravu Odjela čine pročelnik/ca i zamjenik/ca pročelnika/ce. Tajništvo Odjela ustrojbeno je jedinica za obavljanje stručno administrativnih poslova. Povjerenstvo za unaprjeđivanje i osiguravanje kvalitete broji sedam članova: tri člana iz redova znanstveno-nastavnog i nastavnog osoblja, jednog člana iz tajništva, jednog predstavnika studenata te dva člana iz redova vanjskih dionika. Odjelni koordinatori (ECTS koordinator, MOZVAG koordinator, koordinator za zdravstvena pitanja i web-koordinator, koordinator za e-učenje – Merlin koordinator) nadziru i usklađuju svakodnevnu provedbu aktivnosti na razini Odjela.

## POPIS STUDIJSKIH PROGRAMA:

1. Preddiplomski sveučilišni studij Sestrinstva
2. Preddiplomski stručni studij Sestrinstva

## BROJ STUDENATA (izvanredni/redovni/apsolventi):

Broj izvanrednih studenata: 29

Broj redovnih studenata: 103

Broj apsolvenata: 16

(Podaci iz dokumenta samoanalize)

BROJ NASTAVNIKA (stalno zaposleni nastavnici, vanjski suradnici):

Broj stalno zaposlenih nastavnika: 14

Broj nastavnika u kumulativnom radnom odnosu: 18

Broj vanjskih suradnika: 14

(Podaci iz dokumenta samoanalize)

BROJ ZNANSTVENIKA (izabranih u zvanje, redovnih):

Izabrani u znanstveno-nastavno zvanje – stalno zaposleni: 13 (1 u području biomedicine i zdravstva)

Izabrani u znanstveno-nastavno zvanje – kumulativni radni odnos: 4

(Podaci prikazani u dokumentu samoanalize – tablica 4.3. Popis nastavnika)

UKUPAN PRORAČUN (u kunama): 160.715.103,00

OD MZOS-a (postotak): 68%

VLASTITI PRIHODI (postotak): 32%

Prihodi i rashodi Odjela za zdravstvene studije ne mogu se izdvojiti, već su prikazani kroz prihode i rashode Sveučilišta u Zadru.

KRATKI OPIS VISOKOG UČILIŠTA:

Odjel za zdravstvene studije Sveučilišta u Zadru dobio je dopusnicu za ustroj preddiplomskog stručnog studijskog programa Sestrinstva 4. prosinca 2007. godine. Od akademske godine 2013./2014., studijski je program revidiran u preddiplomski sveučilišni studijski program Sestrinstva (dopusnica od 2. studenog 2012. godine). Odluka o organizaciji i izvođenju preddiplomskog sveučilišnog studijskog programa na Sveučilištu u Zadru temelji se na preporuci Nacionalnog vijeća za visoko obrazovanje Republike Hrvatske za donošenje (uspostavu) hrvatskog modela sveučilišne izobrazbe profesionalaca u djelatnosti zdravstva. Novi preddiplomski sveučilišni studij Sestrinstva dijelom programski slijedi sadržaj postojećeg

stručnog studijskog programa. Značajan iskorak čini proširenje sadržaja iz područja teorijske i kliničke izobrazbe, što je u skladu s Direktivom 2005/36/EZ.

Odjel za zdravstvene studije Sveučilišta u Zadru ima 148 studenata i izvodi dva studijska programa Sestrinstva na preddiplomskoj stručnoj i preddiplomskoj sveučilišnoj razini.

Odjel za zdravstvene studije sastavnica je Sveučilišta u Zadru koje je strukturno i organizacijski potpuno integrirano. Odjeli Sveučilišta u Zadru, uključujući Odjel za zdravstvene studije, nemaju pravnu osobnost, što između ostalog znači da nemaju autonomiju u pogledu financija i sklapanja ugovora. Odjel za zdravstvene studije ima potpunu autonomiju u pogledu definiranja strateškog plana, izvođenja nastave, znanstveno-istraživačkog i stručnog rada, no u skladu sa Statutom i drugim strateškim dokumentima i pravilnicima Sveučilišta.

# **ZAKLJUČCI STRUČNOG POVJERENSTVA:**

## ***PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA***

1. Uspostavljen je čvrst sustav osiguravanja kvalitete svih procesa.
2. Definiran je Etički kodeks, a pravila etičnog ponašanja provode se na razini cijelog Odjela.
3. Strategija cjeloživotnog obrazovanja za zaposlenike i studente.
4. Aktivna alumni udruga koja pruža podršku studentima i nastavnom osoblju.
5. Dobro razvijena pravila za stručno usavršavanje znanstveno-nastavnog osoblja, u svrhu budućeg razvoja istraživačke djelatnosti.
6. Zajednički projekti s Domom zdravlja Zadar te uspostava Znanstvene jedinice ukazuje na dobru praksu suradnje u povezivanju teorije i prakse sestrinstva.

## ***NEDOSTACI VISOKOG UČILIŠTA***

1. Značajan broj nastavnika nije stalno zaposlen na Odjelu.
2. Većina predavača ne dolazi iz područja sestrinstva.
3. Ograničenja vezana uz prostor knjižnice te vrstu i količinu dostupnih resursa za učenje.
4. Na Odjelu trenutno ne postoje diplomski i poslijediplomski doktorski studiji sestrinstva.
5. Istraživački su kapaciteti u fazi razvoja.
6. Međunarodna mobilnost nastavnika vrlo je niska, pri čemu glavnu zapreku predstavlja kumulativni radni odnos.

## ***PRIMJERI DOBRE PRAKSE***

1. Odjel ima vrlo dobru suradnju sa zdravstvenim institucijama; bolnica je, primjerice, vrlo aktivan i važan dionik te aktivno doprinosi nastavi.
2. Sveučilište ima dugoročnu strategiju cjeloživotnog obrazovanja studenata i zaposlenika, što je vrlo dobro prihvaćeno.
3. Studenti su općenito uzevši vrlo zadovoljni iskustvom studiranja i osjećaju da imaju podršku; studentsko mentorstvo naročito je dobro prihvaćeno.
4. Postoji niz mogućnosti za povratno informiranje između studenata i Odjela.
5. Iako je strategija razvoja istraživačke djelatnosti u početnoj fazi, Sveučilište financijski podupire istraživački rad i edukacije, čime se osigurava pozitivno okruženje i motivacija za razvoj u ovome području.

## ***PREPORUKE ZA UNAPREĐENJE KVALITETE***

### **1. Upravljanje visokim učilištem i osiguravanje kvalitete**

- Potrebno je naći/uspostaviti optimalan omjer između predavača u kumulativnom radnom odnosu i stalno zaposlenih nastavnika.
- Potreban je daljnji razvoj znanstveno-istraživačkog rada koji bi trebao postati jedna od glavnih djelatnosti Odjela.

### **2. Studijski programi**

- Osigurati dovoljan broj stalno zaposlenih, odgovarajuće kvalificiranih nastavnika sestrinstva.
- U manjoj se mjeri oslanjati na vanjske suradnike, budući da se time utječe na kontinuitet iskustva studiranja.
- Unaprijediti kvalitetu vrednovanja studentske prakse angažiranjem većeg broja mentora, čime bi se osigurao individualan pristup poučavanju i vrednovanju usvojenih vještina.
- Uskladiti knjižnične resurse s potrebama programa.

### **3. Studenti**

- Razmotriti je li definiran broj kandidata starijih od 25 godina dovoljan.
- Pravovremeno informirati studente o tome koje se metode provjere znanja koriste na pojedinim kolegijima.
- U kurikulum formalno uvesti refleksivnu praksu.

### **4. Nastavnici**

- Povećati broj visokokvalificiranih nastavnika iz područja Sestrinstva.
- Razviti diplomske i poslijediplomske doktorske studijske programe sestrinstva. Time će se istovremeno unaprijediti i razviti znanstveno-istraživačka djelatnost.
- Vanjske obaveze nastavnog osoblja mogle bi utjecati na kvalitetu nastave. Ovo je potrebno pažljivo pratiti.
- Povećati broj stalno zaposlenih nastavnika, kako bi se postigao optimalan omjer nastavnika i studenata.

### **5. Znanstvena i stručna djelatnost**

- Povećati broj samostalnih projekata te tako unaprijediti znanstveno-istraživački profil Odjela.
- Povećati broj mlađih istraživača.
- Povećati broj objavljenih recenziranih radova u području sestrinstva.

## **6. Međunarodna suradnja i mobilnost**

- Potrebno je dodatno razraditi mogućnosti međunarodne suradnje i mobilnosti te ih razvijati u skladu s planovima.
- Studente i nastavnike potrebno je poticati na mobilnost i stjecanje međunarodnog iskustva.
- Nastavnike je potrebno poticati na znanstveno-istraživačku suradnju sa stranim partnerima, kao i razmjenu iskustava u pogledu sadržaja kurikuluma.

## **7. Resursi, stručne službe, prostor, oprema i financije**

- Odjel treba proaktivnije tražiti projekte koji bi mogli osigurati dodatne prihode.
- Knjižnicu je potrebno osuvremeniti novijom knjižničnom građom iz područja zdravstvenih znanosti i sestrinstva.
- Sustav arhiviranja potrebno je osuvremeniti.
- Potrebno je osigurati dodatan administrativni kadar kao pomoć tajnici Odjela.

# DETALJNA ANALIZA NA TEMELJU STANDARDA I KRITERIJA ZA REAKREDITACIJU

## *1. Upravljanje visokim učilištem i osiguravanje kvalitete*

### 1.1.

Odjel je izradio strateški plan u skladu s misijom. On uključuje ciljeve, operativne planove i mehanizme praćenja te je ovaj segment uglavnom zadovoljen. Odjel je fokusiran na razvoj preddiplomskih studijskih programa, u što se ulažu znatni naponi. Odjel za zdravstvene studije dio je Sveučilišta u Zadru te dijeli njegovu misiju i viziju.

U godišnjim je analizama operativnih planova, međutim, neophodno veće sudjelovanje svih zaposlenika, a potreban je i daljnji razvoj samoevaluacije nastavnika. Uspoređivanje strateškog plana s drugim, usporedivim visokim učilištima u Europi potrebno je dodatno razraditi.

### 1.2.

Odjel je razvio učinkovitu organizacijsku strukturu i procese, koji su formalizirani u pravnim dokumentima.

Ovaj je kriterij, međutim, samo djelomično ispunjen budući da Odjel ima nedovoljan broj stalno zaposlenih nastavnika i ograničen proračun te da je dio integriranog Sveučilišta. Veliki je dio nastavnog osoblja u kumulativnom radnom odnosu te raspodjeljuje radno vrijeme i odgovornosti između Sveučilišta i bolnice. Odjel poduzima odgovarajuće aktivnosti u smjeru provedbe misije i vizije te prilagodbe organizacijske strukture i procesa.

### 1.3.

Kriterij nije primjenjiv za sveučilišne odjele.

### 1.4.

Studijski programi u skladu su s misijom. Svaki je program specifičan, a potiču se samostalno učenje i razvoj kompetencija. Potrebno je osigurati dodatnu literaturu i udžbenike na hrvatskom jeziku. Uzevši u obzir ograničeni broj znanstveno-nastavnog osoblja u području sestrinstva, kao i činjenicu da je relativno nedavno osnovan te da su financijska sredstva ograničena, Odjel za zdravstvene studije odgovarajuće razvija svoju misiju.

### 1.5.

Odjel je razvio politiku i sustav kvalitete, uključujući i postupke kojima se redovito, na godišnjoj razini provjerava kvaliteta svih unutarnjih procesa. Pozitivan je pristup prikupljanju i analiziranju podataka važnih za sustav osiguravanja kvalitete i ovaj je segment u potpunosti razvijen.

Procedure obuhvaćaju sadašnje i bivše studente, koji ocjenjuju kvalitetu nastavnog procesa.

1.6.

Odjel ima funkcionalne mehanizme praćenja i unapređivanja kvalitete nastave.

Razvijen je i važan mehanizam praćenja kvalitete nastave i studijskih programa putem studentskih anketa. Studenti mogu izraziti svoje mišljenje i anonimno, putem sandučića za prijedloge. Prikupljaju se i analiziraju podaci i od završenih studenata i poslodavaca, a rezultati analiza koriste se za unapređivanje kvalitete programa.

1.7.

Odjel ima funkcionalne mehanizme praćenja i unapređivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada.

Znanstvena produktivnost je na vrlo niskoj razini te je prije primjene bilo kakvih mehanizama praćenja neophodan njezin razvoj. Iako Odjel nema dugu tradiciju znanstveno-istraživačkog rada, pozitivna nastojanja i razvoj strateških planova su zadovoljavajući.

1.8.

Na Odjelu se velika važnost pridaje pravilima etičnog ponašanja. Sama profesija za koju se studenti obrazuju zahtijeva snažan osjećaj za etiku, koji studenti trebaju imati. Izrađen je Etički kodeks i nastavnici i drugi zaposlenici slijede ga u svojem radu. Učinkovitost ovih mehanizama u skladu je sa standardima.

Mehanizmi praćenja su u ovome području odgovarajuće razvijeni i svi su zaposlenici i studenti s njima upoznati.

## ***2. Studijski programi***

2.1.

Na Odjelu postoje djelotvorni postupci za praćenje i unapređivanje kvalitete programa. Rezultati primijenjenih procedura sustava osiguravanja kvalitete dostupni su svim unutarnjim i vanjskim dionicima. Sveučilište je izradilo dokumente i pravilnike za unapređivanje kvalitete nastave i istraživanja. Osiguravanje kvalitete doživljava se kao kontinuirani proces.

2.2.

Upisne kvote temelje se na ljudskim potencijalima te prostornim i materijalnim resursima, u skladu s Bolonjskom deklaracijom. Upisne kvote određuju se u skladu s podacima o zapošljivosti i općim podacima o potražnji na tržištu rada. U Hrvatskoj je manjak medicinskih sestara, a dodatan je otežavajući faktor i sve veći odlazak zdravstvenih djelatnika iz Hrvatske.

Zbog podataka koji ukazuju na manjak zdravstvenih djelatnika, upisne su kvote povećane. Radi održavanja omjera nastavnika i studenata od 1:30, koji propisuje Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta, upisne su kvote vrlo specifične u pogledu broja izvanrednih studenata, domaćih i stranih studenata te studenata starijih od 25 godina. Upisne kvote nisu problem za Sveučilište, no kako neke nastavne baze u bolnicama (kojih je trenutno sedam) imaju ograničene kapacitete, stav je Sveučilišta da – radi održavanja visoke kvalitete teorijskog i praktičnog dijela

nastave, kako na Sveučilištu tako i na radilištima – u doglednoj budućnosti neće biti povećanja kvota.

### 2.3.

Studenti se upisuju putem državne mature ili posebnih kriterija. Sveučilište osigurava da je broj studenata u skladu s raspoloživim nastavnim i prostornim resursima. Omjer studenata i nastavnika smatra se zadovoljavajućim, premda značajan broj nastavnika nije zaposlen na samome Odjelu ili ne dolazi iz područja sestrinstva. Sveučilište je zadovoljno činjenicom da je postotak prolaznosti ujednačen kroz cijelo trajanje studija i da u prosjeku iznosi 85%. Analize pokazuju trend povećanja broja studenata koji dolaze iz gimnazija i smanjenje broja studenata iz strukovnih škola, što se može objasniti promjenama u srednjoškolskom obrazovanju medicinskih sestara na nacionalnoj razini te dužim trajanjem školovanja.

### 2.4.

Sestrinstvo je regulirana profesija i Odjel se pri izradi ishoda učenja rukovodio Direktivom EU te Zakonom o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija i Zakonom o sestrinstvu. Budući da su ishodi učenja relativno nov koncept za Sveučilište, organizirana je radna skupina za njihovu izradu temeljem kompetencija definiranih na razini studijskih programa. Pri tome su se uzele u obzir promjene, stručni i znanstveni trendovi te iskustva drugih sličnih institucija u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu. Uprava Sveučilišta preuzela je odgovornost za razvoj ishoda učenja te su organizirane radionice s predstavnicima lokalne zajednice i gospodarstva; radionice su vodili stručnjaci s, primjerice, Odjela za psihologiju koji su već imali iskustva s definiranjem ishoda učenja. Ured za kvalitetu razmatrao je ishode učenja i opći napredak studija sestrinstva te došao do zaključka da je poboljšanje primjetno. Prema navodima uprave, ishodi učenja izrađeni su za svaki kolegij i studijski program te uključeni u silabus. Od akademske godine 2013./2014., definirani ishodi učenja za sestrinstvo olakšavaju stjecanje kompetencija po završetku studijskog programa, čime se pozitivno utječe na razvoj profesije.

### 2.5.

Mišljenje je studenata da su provjera znanja i povratno informiranje odgovarajući. Studenti su zadovoljni stečenim vještinama, no smatraju da postojeći način ispitivanja nije uvijek najbolji način provjere znanja. U slučaju lošeg uspjeha na ispitu, studenti imaju mogućnost ponovnog polaganja. Također su potvrdili da su njihovi mentori na radilištima upoznati s kriterijima provjere znanja. Pri kraju studijskog programa student odabire između dva tipa završnog rada, a po završetku studija obavlja pripravnički staž u trajanju od godinu dana te polaže stručni ispit, nakon čega stječe pravo na samostalan rad. Nastavno osoblje određuje broj elemenata i kriterija koji se ocjenjuju na pojedinom kolegiju, na način da se osigura kontinuirano praćenje definiranih ishoda učenja. Studenti su informirani o samom postupku provjere i rokovima, a kriteriji i načini vrednovanja tih kriterija transparentni su i jasno definirani. Prijelaz sa strukovnog na preddiplomski program inicirao je i promjene u načinu vrednovanja znanja, uz odmak od pismenih ispita i stavljanje većeg naglaska na kliničke vježbe.

## 2.6.

Raspodjela ECTS-a definirana je Priručnikom za izračun ECTS bodovnog sustava, koji je usvojila Skupština studentskog zbora Sveučilišta u Zadru. Priručnik slijedi preporuke Odbora za praćenje Bolonjskog procesa. Njime je definirano da opterećenje od 60 ECTS bodova odgovara opterećenju redovitog studenta koji pohađa program od 1500 -1800 sati godišnje, što znači da jedan ECTS bod odgovara radnom opterećenju od 25-30 radnih sati.

## 2.7.

Novi sveučilišni preddiplomski studij sestrinstva ima 82,3% zajedničkog sadržaja sa programima sestrinstva na drugim sveučilištima u Republici Hrvatskoj. Preostali je udio Sveučilište u Zadru razvilo samostalno. Budući da Sveučilište izvodi samo jedan studijski program u ovome području, resursi su ograničeni i program zahtijeva angažiranje brojnih vanjskih suradnika. S druge strane, to omogućuje razvoj novih nastavnih kadrova i njihovo napredovanje u području biomedicine i zdravstva te posljedično unapređenje kvalitete studija.

## 2.8.

Nastavnici koriste različite metode poučavanja, uključujući predavanja, seminare i kliničke vježbe. Učionice su odgovarajuće opremljene s audio-vizualnom i računalnom opremom, a kabinet za zdravstvenu njegu opremom za usavršavanje kliničkih vještina i kompetencija. Rad u nastavnim bazama i klinička praksa imaju značajan udio u programu. U studijskom se programu izniman značaj polaže na temeljna načela moralnog, etičnog i profesionalnog ponašanja te poticanje kritičkog promišljanja. Nastavnici odabiru nastavne materijale koje studenti trebaju koristiti u radu, no mišljenje je studenata da najprikladniji izvori informacija nisu dostupni te da bi potrebno bilo osigurati veći izbor.

## 2.9.

Dio je resursa, naročito prostor knjižnice i dostupnost knjiga, ograničen. Studentima bi trebalo omogućiti pristup suvremenim resursima za učenje; e-knjigama i većem rasponu mrežnih baza podataka i časopisa. Studenti su istaknuli da dostupni nastavni resursi ne zadovoljavaju njihove potrebe.

## 2.10.

Praktični dio nastave odvija se na nekoliko lokacija pod mentorstvom nastavnika Odjela. Stručna praksa na kojoj studenti usvajaju specifične kompetencije i vještine provodi se svake akademske godine. Studenti rade u kliničkom okružju, uz podršku mentora koji ocjenjuju njihov rad. Studenti vrednuju rad svojih mentora i uglavnom su zadovoljni kvalitetom mentorstva. Tijekom razgovora su istaknuli da na jednoga mentora dolazi 6-10 studenata, što po njihovom mišljenju ne ostavlja dovoljno mogućnosti za postavljanje konkretnih pitanja. Studenti smatraju da je praksa dobro organizirana, no da nedostaje individualan pristup. Uvođenjem refleksivne prakse u kurikulum potpunije bi se uzimale u obzir potrebe individualnog učenja.

Niz je mogućnosti za nastavak obrazovanja na razini diplomskog studija. Jedan od dugoročnih strateških ciljeva Sveučilišta obuhvaća cjeloživotno obrazovanje zaposlenika i studenata.

### **3. Studenti**

#### 3.1.

Kompetencije studenata u skladu su s kriterijima za upis. Upisni kriteriji definiraju se na nacionalnoj razini te nisu podložni promjenama. Razlika u predznanju između studenata koji dolaze iz zdravstvenih srednjih škola i onih koji dolaze iz gimnazija izjednačava se do kraja prve godine studija. Dodatnu pažnju, međutim, treba posvetiti kandidatima koji su stariji od 25 godina (i nisu polagali ispit državne mature) – preporučuje se razmotriti je li broj od samo dva studenta dovoljan (s obzirom na broj kandidata).

#### 3.2.

Potpora studentima u njihovim izvannastavnim aktivnostima pozitivan je napor. Studenti se, uz podršku svojih nastavnika, uključuju u volonterski rad.

#### 3.3.

Odjel ima funkcionalan sustav mentorstva. Nastavnici su dostupni studentima. Studenti su vrlo dobro povezani, a postoji i paralelan sustav mentorstva, gdje stariji studenti mentoriraju studente prve godine.

#### 3.4.

Koriste se različite metode za provjeru znanja, a studenti imaju mogućnost žalbe kao i mogućnost zatražiti objašnjenje nastavnika za dobivenu ocjenu. Preporučuje se, međutim, unaprijed informirati studente o tome koje će se metode provjere znanja koristiti na kojem kolegiju, uzevši u obzir da na nekim kolegijima studenti to saznaju tek na uvodnom predavanju, kada ih se informira i o obaveznoj literaturi.

#### 3.5.

Odjel održava kontakte s bivšim studentima (alumnijima) i prati njihovu zapošljivost.

#### 3.6.

Informiranje javnosti na odgovarajućoj je razini i provodi se uglavnom putem službenih mrežnih stranica.

#### 3.7.

Studenti mogu iskazati svoje mišljenje putem studentskih predstavnika, sandučića za prijedloge i studentske ankete te su time zadovoljni.

#### 3.8.

Studenti mogu izraziti mišljenje o pitanjima koja se njih tiču, a o tome dobivaju povratne informacije.

## **4. Nastavnici**

### **4.1.**

Broj i kvalifikacije nastavnog osoblja prate strateške ciljeve Odjela, no budući da ne pokrivaju u potpunosti temeljne discipline, u ovome je pogledu Odjel u početnoj fazi razvoja. Uzevši u obzir da u nastavim aktivnostima sudjeluju nastavnici s cijelog Sveučilišta i usprkos tome što se u razdoblju 2009.-2010. broj redovnih nastavnika povećao, valja napomenuti da se programi još uvijek najvećim dijelom izvode uz pomoć vanjskih suradnika. Nastavno osoblje mahom čine liječnici i znanstvenici, što se može objasniti manjkom medicinskih sestara s odgovarajućim visokoobrazovnim kvalifikacijama, kao i statusom i tradicijom sveučilišta. Interdisciplinarni je pristup unutar kurikuluma, naravno, prikladan, no sestrinstvo bi svakako trebalo imati prioritet. Potrebno je spomenuti da je 2014. godine raspisan natječaj za zapošljavanje, kao i natječaj za unapređenje u više zvanje.

Preporučuje se povećati broj visokokvalificiranih nastavnika iz područja sestrinstva.

### **4.2.**

Odjel ima politiku rasta i razvoja ljudskih potencijala, osobito vodeći računa o potencijalnim umirovljenjima i održivosti studijskih programa i istraživačke djelatnosti, što se i navodi u Strategiji razvoja Odjela za zdravstvene studije u razdoblju 2011.-2016. Pitanje ljudskih potencijala na Odjelu za zdravstvene studije određeno je položajem Odjela unutar sustava integriranog Sveučilišta te nemogućnošću da samostalno rješava financijska i kadrovska pitanja. Odjel ne izvodi diplomske i poslijediplomske studijske programe, no podupire poslijediplomske studije nastavnog osoblja na drugim institucijama, kako bi se osigurala visoka kvaliteta obrazovanja budućih generacija studenata.

Odjel stimulira i financijski podupire sudjelovanje nastavnika na važnijim konferencijama. Istraživačka djelatnost zbog objektivnih okolnosti nije dovoljno razvijena.

Povjerenstvo potiče Odjel na pokretanje vlastitih diplomskih i poslijediplomskih doktorskih programa iz sestrinstva, kako bi omogućilo razvoj znanstveno-istraživačke djelatnosti i podiglo kvalitetu obrazovanja.

### **4.3.**

Omjer broja upisanih studenata i stalno zaposlenih nastavnika djelomično zadovoljava minimalne kriterije koje je propisalo Ministarstvo obrazovanja, znanosti i sporta ali nije usporediv s omjerima na renomiranim visokim učilištima u Europi. Nedovoljan broj stalno zaposlenih nastavnika s odgovarajućim kvalifikacijama iz područja sestrinstva može utjecati na kvalitetu i kontinuitet poučavanja i učenja.

Ipak, valja napomenuti da je 2014. godine Odjel raspisao natječaj za zapošljavanje te se može očekivati da će se ovaj problem u doglednoj budućnosti djelomično riješiti.

Preporuka je Odjelu povećati broj stalno zaposlenih nastavnika kako bi se postigao optimalan omjer nastavnika i studenata.

#### 4.4.

Sveučilište u Zadru ima razvijena pravila za stručno usavršavanje znanstveno-nastavnog osoblja, koja se temelje na dobroj praksi sličnih renomiranih europskih visokih učilišta koja imaju isti sustav.

Podrška profesionalnom usavršavanju nastavnika Odjela jedna je od zadaća sveučilišnog Ureda za osiguravanje kvalitete, koji organizira različite stručne radionice i predavanja na temu usavršavanja nastavničkih kompetencija, a stečena se znanja prenose ostalim djelatnicima Odjela. Odjel za zdravstvene studije razvija znanstveni i stručni rad u znanstvenom području biomedicine i zdravstva, koje se odlikuje specifičnom metodologijom i samim predmetom proučavanja a time i specifičnim nastavnim metodama, što Odjel čini različitim od drugih sastavnica Sveučilišta. Postoji određeni manjak sestrinskog kadra budući da isti nije posjedovao diplomsku sveučilišnu već diplomsku stručnu razinu; shodno tomu, postoji potreba za kontinuiranim usavršavanjem nastavnika iz područja sestrinstva.

#### 4.5.

Nastavu izvode stalno zaposleni nastavnici Odjela ili neke druge sastavnice Sveučilišta u Zadru, djelatnici zdravstvenih i drugih institucija Zadarske županije s kojima Odjel ima potpisane Ugovore o suradnju te vanjski suradnici.

Uprava Odjela redovito izrađuje planove za ujednačenu raspodjelu radnog opterećenja nastavnika, što se raspravlja na sjednicama Stručnog vijeća. Svaki vanjski angažman nastavnika odobrava se izdavanjem suglasnosti Stručnog vijeća Odjela i rektora Sveučilišta te se na taj način prate i reguliraju vanjske obaveze nastavnika Odjela.

Valja napomenuti da radno opterećenje i raspodjela obaveza na nastavni rad, znanstveno-istraživački rad, mentorstvo i konzultacije nisu posve ujednačeni.

#### 4.6.

Nastavno osoblje Odjela čine stalno zaposleni nastavnici te nastavnici u kumulativnom radnom odnosu koji su zaposleni na nekim drugim, najčešće zdravstvenim institucijama u Zadarskoj županiji s kojima Odjel ima potpisane Ugovore o suradnji. Svaki vanjski angažman nastavnika odobrava se izdavanjem suglasnosti Stručnog vijeća Odjela i rektora Sveučilišta. Na taj se način prate i reguliraju vanjske obaveze nastavnika Odjela. Ipak, iz prikupljenih informacija Povjerenstvo je steklo dojam da vanjske obaveze nastavnika jednim dijelom utječu na njihove nastavne obaveze na matičnoj instituciji.

## **5. Znanstvena i stručna djelatnost**

### **5.1.**

Znanstveno-istraživačka djelatnost Odjela za zdravstvene studije određena je Strateškim planom Odjela, Strategijom Sveučilišta u Zadru za razdoblje 2011. – 2017. godine te Strategijom razvitka znanosti Sveučilišta u Zadru za razdoblje 2009.–2014. Svrha strategije znanstveno-istraživačkog rada Odjela za zdravstvene studije kreiranje je strateških znanstvenih ciljeva, resursa i aktivnosti osmišljenih za ostvarenje tih ciljeva. Strateški program znanstvenih istraživanja je u postupku usvajanja.

### **5.2.**

Istraživačke teme na Odjelu za zdravstvene studije obrađene se u nekoliko znanstveno-istraživačkih projekata Sveučilišta u Zadru. Odjel trenutno nema samostalno prijavljenih projekata. Znanstveno-istraživačka djelatnost je značajnim dijelom usmjerena ka suradnji s gospodarstvom i lokalnom zajednicom te komercijalizaciji i inovativnosti.

### **5.3.**

Jedan je od prioriteta Odjela poticati i pružati podršku u razvoju i prijavi novih projekata koji uključuju mlade istraživače, kao i aktivnosti koje bi imale pozitivan utjecaj na razvoj njihova profila i područja buduće specijalizacije. Valja istaknuti da je na Odjelu nedovoljan broj mlađih suradnika/istraživača. U trenutku posjeta Stručnog povjerenstva, dva su djelatnika Odjela bila u fazi izrade svojih doktorskih disertacija. Pri procjeni broja zaposlenih istraživača, važno je uzeti u obzir da je Odjel ustrojen relativno nedavno te da se određena poboljšanja već planiraju u dokumentu Strategije.

### **5.4.**

Nastavnici Odjela za zdravstvene studije, zajedno sa svojim kolegama s drugih sastavnica Sveučilišta u Zadru, objavljuju radove u nizu znanstvenih časopisa indeksiranih u bazama podataka CC, SCI, i SCI Expanded. Prema podacima navedenima u samoanalizi u protekle je dvije godine objavljeno 8 znanstvenih radova citiranih u bazama podataka CC, WoS (SSCI, SCI-expanded i A&HCI), kao i 14 radova citiranih u bazi SCOPUS. Objavljeni su radovi iz područja biomedicine i zdravstva, prije svega iz znanstvenih polja kliničke medicine, javnog zdravstva, antropologije i toksikologije. Uzevši u obzir da je Odjel osnovan relativno nedavno, objavljivanje je u početnoj je fazi razvoja.

### **5.5.**

Strateški program znanstvenih istraživanja Odjela za zdravstvene studije te nekoliko drugih odjela Sveučilišta u Zadru izrađen je kao zaseban strateški dokument za razdoblje 2014.-2018. Osim navedenim, znanstveno-istraživačke aktivnosti Odjela za zdravstvene studije određene su i Strateškim planom Odjela, Strategijom Sveučilišta u Zadru za razdoblje 2011.- 2017. godine te Strategijom razvitka znanosti Sveučilišta u Zadru za razdoblje 2009.–2014.

Budući da su napredovanja u zvanjima izravno povezana s objavljivanjem znanstvenih i stručnih radova, na razini Odjela definirano je da u razdoblju od pet godina svaki nastavnik mora imati minimalno tri objavljena znanstvena rada citirana u bazi Web of Science.

Opseg i kvaliteta znanstvenog rada potiče se financijskom potporom znanstveno-istraživačkih aktivnosti, pokretanjem istraživačkih projekata (pojedinačnih, na razini Odjela te u suradnji s drugim institucijama/organizacijama), usavršavanjem znanstveno-nastavnog osoblja te stvaranjem pozitivnog, motivirajućeg okruženja za mlade istraživače.

Odjel nema konkretno definiranu politiku nagrađivanja, no ona je implicitno ugrađena u sustav napredovanja kroz izbor u znanstveno-nastavna zvanja.

#### 5.6.

Nastavnici Odjela za zdravstvene studije i njihovi suradnici sa Sveučilišta u Zadru objavljuju recenzirane znanstvene radove, no u području sestrinstva njihov broj nije dovoljan. Uzevši u obzir da je Odjel relativno nedavno osnovan, objavljivanje je u početnoj je fazi razvoja.

#### 5.7.

Neki su znanstveno-istraživački projekti dovršeni u ak. god. 2012./2013., dok su drugi trenutno u fazi prijave. Istraživački kapaciteti Odjela za zdravstvene studije trenutno su u fazi razvoja.

Odjel je svjestan potrebe za razrađivanjem sustava sufinanciranja međunarodnih istraživačko-razvojnih projekata.

#### 5.8.

U suradnji s lokalnom zajednicom, znanstveno-nastavno osoblje Odjela za zdravstvene studije razvija projekte čiji je cilj prije svega osvješćivanje šire javnosti o važnosti informacija vezanih uz zdravlje. To se provodi u skladu s misijom Sveučilišta u Zadru.

#### 5.9.

Odjel za zdravstvene studije razvija dugoročnu i kratkoročnu suradnju na stručnim projektima s Domom zdravlja Zadar te Institutom za medicinska istraživanja i medicinu rada, kao i s drugim institucijama, uz poticanje volonterskog sudjelovanja studenata u ovakvim aktivnostima.

Od posebnog je značaja za Odjel osnivanje Znanstvene jedinice pri Sveučilištu u Zadru, koja osim djelatnika Odjela uključuje i znanstvenike Opće bolnice Zadar.

Moguća poboljšanja planiraju se kroz strategiju daljnjeg razvoja Odjela, udruživanje ljudskih potencijala i laboratorijske opreme, sklapanje sporazuma o suradnji s domaćim i međunarodnim znanstveno-istraživačkim institucijama i institucijama iz gospodarstva, javnog i privatnog sektora te, konačno, prijavljivanje za dobivanje kapitalne opreme iz strukturnih fondova EU (2014.–2020.).

#### 5.10.

Odjel za zdravstvene studije ne izvodi doktorski program.

## **6. Mobilnost i međunarodna suradnja**

### **6.1.**

Mobilnost je vrlo niska, kako s drugih sveučilišta, tako i unutar Sveučilišta u Zadru (budući da na razini Sveučilišta u Zadru nema sličnih studijskih programa). Ovaj je segment u početnoj fazi razvoja te su potrebna određena poboljšanja, naročito ako se na Sveučilištu u Zadru pokrenu slični studijski programi.

### **6.2.**

Sukladno međunarodnom kontekstu studijskih programa, studenti imaju mogućnost dovršiti dio svog studija u inozemstvu, no to se vrlo rijetko događa. Neophodno je ustanoviti zbog čega te kako potaknuti studente na mobilnost. Studentima treba pružiti sve informacije o boravku u inozemstvu, mogućnostima smještaja i studijskom programu te omogućiti razmjenu iskustava s osobama koje su prošle program razmjene i mogu ohrabriti i motivirati studente na mobilnost. Studenti su tijekom razgovora s Povjerenstvom izrazili interes za studentskom praksom u inozemstvu. Potpisano je samo nekoliko bilateralnih sporazuma, koji u praksi još nisu zaživjeli. Premda nekoliko kolegija može biti izvođeno i na engleskom jeziku, nema aktivne potpore komunikaciji na engleskom (ili njemačkom) jeziku. Prema planu internacionalizacije, ovo bi mogao biti prvi značajniji korak unapređenju međunarodne mobilnosti studenata.

### **6.3.**

Međunarodna mobilnost nastavnika vrlo je niska, odnosno u početnoj je fazi razvoja. Postoje određene mogućnosti, no većina je nastavnika u kumulativnom radnom odnosu na Odjelu, što onemogućuje dulje boravke u inozemstvu (zbog poteškoća u organiziranju obaveza na matičnoj instituciji). Do sada su samo dva nastavnika boravila kraće vrijeme u inozemstvu radi stručnog usavršavanja, odnosno gostujućih predavanja. Isto tako, na Odjelu za zdravstvene studije do sada su boravila dva inozemna nastavnika.

### **6.4.**

Međunarodna suradnja u pogledu studentske razmjene također je u početnoj fazi razvoja. Povjerenstvo pohvaljuje englesku verziju službenih mrežnih stranica, putem koje su informacije dostupne i stranim studentima. Ipak, vrlo je malo publikacija na engleskom jeziku.

### **6.5.**

Odjel je dijelom osigurao uvjete za privlačenje stranih studenata. Stranih studenata sestrinstva u prethodnom razdoblju nije bilo, no u ovoj akademskoj godini na Odjelu studira jedan strani student. Ovo je pozitivan razvoj, a u tu svrhu (privlačenja stranih studenata) preporučuje se povećanje broja kolegija i programa koji se mogu izvoditi na engleskom jeziku. Iz inozemstva dolazi i određeni broj upita vezan uz obavljanje studentske prakse na Sveučilištu u Zadru, što je također pozitivno.

### **6.6.**

Osiguravanje uvjeta za dolazak stranih nastavnika/predavača također je u početnoj fazi razvoja.

Do sada su takvi posjeti u pravilu bili vrlo kratki i studenti ih nisu vrednovali (studentsko iskustvo takvih posjeta stoga nije poznato).

6.7.

Odjel razvija i druge oblike međuinstitucionalne suradnje kroz program Erasmus i bilateralne sporazume (primjer je 4-tjedna edukacija u suradnji s Klinikum Bad Aussee u Austriji). Informacije o programu Erasmus objavljuju se na mrežnim stranicama i oglasnoj ploči, no studenti Odjela do sad nisu sudjelovali u programu razmjene. Odjel ima nekoliko bilateralnih sporazuma, no budući da niti jedan od njih još nije proveden, riječ je tek o početnim koracima. Potrebno je nastaviti razvoj u ovome smjeru.

## ***7. Stručne službe, prostor, oprema i financije***

7.1.

Odjel raspolaže odgovarajućim prostorom kao što su suvremeno opremljene predavaonice. Praktikum je, iako prostorno ograničen, relativno dobro opremljen. Odjel ima odgovarajuće prostorne uvjete za potrebe svih upisanih studenata.

Knjižnica se ne nalazi na glavnome kampusu, zbog čega je studentima ograničen pristup. Knjižnica je vrlo slabo opremljena, uz premalu količinu suvremene, relevantne znanstvene građe. Ne primjenjuje se suvremeni sustav arhiviranja knjižnične građe.

7.2.

Omjer između nastavnog i nenastavnog osoblja u skladu je s očekivanjima. Značajnu poteškoću, međutim, predstavlja veliki broj vanjskih suradnika, uglavnom iz područja medicine, odnosno vrlo veliki broj nastavnika na svakom pojedinačnom kolegiju, što može utjecati na iskustvo studiranja.

Administrativno je osoblje Odjela za zdravstvene studije preopterećeno te se preporučuje zapošljavanje dodatnog kadra.

7.3.

Kvalificiranost administrativnog osoblja u skladu je s kriterijima. Tajnica Odjela ujedno je i koordinator za sustav MOZVAG te mrežne stranice. Odjel je također imenovao koordinatora za ERASMUS i MERLIN.

7.4.

Laboratorijska oprema i protokoli za njezino korištenje uglavnom udovoljavaju međunarodnim standardima. Dostupni su materijali suvremeni i adekvatni, ali ograničeni. U praktikumu se odgovarajuće može podučavati samo dio neophodnih vještina. Potrebni su dodatna oprema te veći prostor i specijalizirani predavači prakse sestrinstva.

Postojeći protokoli zadovoljavaju zahtjeve prakse i u skladu su s međunarodnim standardima no studenti trebaju naučiti kako razviti vlastite protokole, kritički promatrati postojeće te temeljem znanstvenih dokaza vrednovati resurse za učenje.

7.5.

Predavaonice su opremljene LCD projektorima i računalima. Sveučilište također ima i četiri specijalizirana informatička kabineta. Nema međutim dovoljno dokaza da je informatička tehnologija odgovarajuće uklopljena u nastavni proces. U dokumentu samoanalize nema spomena o korištenju informatičke tehnologije u procesu učenja, a i sami su studenti istaknuli da vrlo rijetko pristupaju *online* resursima za učenje, budući da materijale uglavnom dobivaju od nastavnika.

7.6.

Najveća knjižnica za studente sestrinstva ne nalazi se na kampusu već u prostorijama bolnice. Pristup je knjižnici time razmjerno ograničen. Knjižnična građa ne udovoljava standardima u pogledu sadržaja iz područja sestrinstva: brojni su naslovi zastarjeli, premalo je relevantne znanstvene građe, a samo je nekoliko naslova na engleskom jeziku. Sustav arhiviranja nije u skladu s međunarodnim standardima klasifikacije.

7.7.

Financiranje je transparentno i u skladu s kriterijima te omogućuje svim studentima da završe upisane programe. Tome u prilog govori i dobra suradnja Odjela za zdravstvene studije s lokalnom bolnicom, koja ukazuje na mogućnost dijeljenja resursa i prostora za rad.

7.8.

Odjel u ovome trenutku ne koristi vlastita sredstva za unapređenje kvalitete nastave i znanstveno-istraživačkog rada. Preporučuje se, stoga, uložiti napore u traženje dodatnih izvora prihoda kako bi se ispunila misija.