



IZVJEŠĆE
Stručnog povjerenstva
u postupku

REAKREDITACIJE

ZDRAVSTVENOG VELEUČILIŠTA U ZAGREBU

Datum posjeta Visokom učilištu:
2. ožujka 2015.

Svibanj, 2015.

SADRŽAJ

| | |
|---|-----------|
| UVOD | 3 |
| KRATKI OPIS VREDNOVANOG VISOKOG UČILIŠTA | 5 |
| ZAKLJUČCI STRUČNOG POVJERENSTVA | 8 |
| PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA | 8 |
| NEDOSTACI VISOKOG UČILIŠTA | 8 |
| PRIMJERI DOBRE PRAKSE | 8 |
| PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE KVALITETE..... | 9 |
| 1. Upravljanje visokim učilištem i osiguravanje kvalitete | 9 |
| 2. Studijski programi | 9 |
| 3. Studenti | 9 |
| 4. Nastavnici | 10 |
| 5. Znanstvena i stručna djelatnost | 10 |
| 6. Međunarodna suradnja i mobilnost | 10 |
| 7. Resursi: stručne službe, prostor, oprema i financije | 10 |
| DETALJNA ANALIZA NA TEMELJU STANDARDA I KRITERIJA ZA REAKREDITACIJU VISOKOG UČILIŠTA | 11 |
| 1. Upravljanje visokim učilištem i osiguravanje kvalitete..... | 11 |
| 2. Studijski programi..... | 12 |
| 3. Studenti..... | 15 |
| 4. Nastavnici | 16 |
| 5. Znanstvena i stručna djelatnost | 17 |
| 6. Međunarodna suradnja i mobilnost | 19 |
| 7. Resursi: Stručne službe, prostor, oprema i financije | 21 |

UVOD

Stručno povjerenstvo koje je imenovala Agencija za znanost i visoko obrazovanje (AZVO) izradilo je ovo izvješće o reakreditaciji Zdravstvenog veleučilišta u Zagrebu na temelju samoanalize Visokog učilišta, popratne dokumentacije te posjeta Visokom učilištu.

Postupak reakreditacije koji u petogodišnjim ciklusima provodi Agencija za znanost i visoko obrazovanje, javno tijelo koje je punopravni član Europskog registra agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Quality Assurance Register for Higher Education – EQAR*) i Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA*), prema Zakonu o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju obavezan je za sva visoka učilišta u Republici Hrvatskoj.

Stručno povjerenstvo imenuje Akreditacijski savjet Agencije, neovisno stručno tijelo, kako bi provelo neovisno vrednovanje visokog učilišta i njegovih studijskih programa.

Izvješće sadrži:

- kratku analizu prednosti i nedostataka visokog učilišta
- popis dobrih praksi uočenih na visokom učilištu
- preporuke za unapređenja i prijedloge mjera koje treba provesti u predstojećem razdoblju (te provjeriti postupkom naknadnog praćenja)
- detaljnu analizu na temelju standarda i kriterija za reakreditaciju.

Članovi Stručnog povjerenstva:

- Dr. Ruud Heijnen, Zuyd University of Applied Sciences, Kraljevina Nizozemska (predsjednik Stručnog povjerenstva)
- Nicola Clark, The University of Hull, Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske
- Prof. Inga Millere, Faculty of Nursing, Riga Stradins University, Republika Latvija
- Nikša Siniša Matas, diplomirani medicinski tehničar, Klinički bolnički centar Split, Republika Hrvatska
- Nicole Vitez, studentica, Visoka tehnička škola u Bjelovaru, Republika Hrvatska

U analizi dokumenata, studijskom posjetu i pisanju ovog izvješća, podršku radu Stručnog povjerenstva pružali su:

- Maja Briški, koordinatorica, AZVO
- Goran Briški, prevoditelj, AZVO

Tijekom posjeta Stručno povjerenstvo je održalo sastanke sa sljedećim skupinama:

- Upravom
- Radnom grupom za izradu samoanalize i predstavnicima Odjela za kvalitetu
- Studentima koji su se odazvali pozivu na razgovor
- Nastavnicima
- Voditeljima i koordinatorima studijskih programa
- Predstavnicima Službe za stručnu i istraživačku djelatnost
- Asistentima
- Predstavnicima Službi za mobilnost, međunarodnu suradnju, suradnju s obrazovnim institucijama i suradnju sa zdravstvenim ustanovama

Stručno povjerenstvo je obišlo knjižnicu, računalne učionice, studentsku referadu i učionice Zdravstvenog veleučilišta u Zagrebu, gdje je održalo kratki razgovor sa studentima prisutnima na nastavi. Stručno povjerenstvo je također posjetilo nastavna radilišta gdje se odvija praktična nastava.

Na temelju obavljenog postupka reakreditacije i završnog izvješća stručnog povjerenstva, očitovanja visokog učilišta, kao i izvješća o zadovoljavanju kvantitativnih kriterija, Akreditacijski savjet donosi neovisno mišljenje u kojem ministru znanosti, obrazovanja i sporta preporučuje jedno od sljedećeg:

1. **izdavanje potvrde o ispunjavanju uvjeta** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti (produljenje dopusnice)
2. **uskrata dopusnice** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
3. **izdavanje pisma očekivanja** s rokom uklanjanja nedostataka do tri godine. Pismo očekivanja može uključivati privremenu zabranu upisa novih studenata na određeno razdoblje.

Akreditacijska preporuka također sadrži i ocjenu kvalitete visokog učilišta s preporukama za poboljšanje i unapređenje kvalitete.

KRATKI OPIS VREDNOVANOG VISOKOG UČILIŠTA

NAZIV VISOKOG UČILIŠTA:

Zdravstveno veleučilište u Zagrebu

ADRESA:

Mlinarska cesta 38, 10000 Zagreb

DEKAN:

Dr. sc. Aleksandar Racz, prof. v. š.

ORGANIZACIJSKA STRUKTURA:

Unutarnji ustroj Veleučilišta pobliže se uređuje Pravilnikom o unutarnjem ustrojstvu Veleučilišta, kojeg donosi Upravno vijeće na prijedlog Stručnog vijeća, a uz suglasnost osnivača. Studiji su ustrojbene jedinice Veleučilišta koje ustrojavaju i izvode stručne studije Veleučilišta. Veleučilište izvodi preddiplomske stručne studije i specijalističke diplomske stručne studije, sukladno dopusnicama Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta. Na Veleučilištu postoji šest studija. Nastavu na Veleučilištu izvode i organiziraju katedre kao nastavne ustrojbene jedinice. Dakle, katedre su temeljne ustrojbene jedinice nastavne, stručne i znanstvene djelatnosti Veleučilišta. Veleučilište ima ukupno 32 katedre. Praktična nastava izvodi se u nastavnim radilištima. Nastavna radilišta su suradničke zdravstvene i srodne ustanove. Upravno vijeće, Stručno vijeće, Dekan te druga stručna i savjetodavna tijela predstavljaju upravna tijela Veleučilišta. Stručnim studijima upravljaju Vijeće studija i Voditelj studija. Upravno vijeće Veleučilišta ima pet članova, od kojih tri imenuje MZOS, jednog bira Stručno vijeće, a jednog Zbor zaposlenika, kojeg čine svi zaposlenici Veleučilišta. Dekan rukovodi Veleučilištem u okvirima zadanim Statutom i zakonom, njegov je čelnik i voditelj. Dekanu u radu pomaže prodekan, a savjetuje ga Kolegij Dekana. Stručno vijeće Veleučilišta čine dekan, prodekani, voditelj studija, predstavnici pročelnika katedri, predstavnici nastavnika i asistenata, predstavnici studenata. Pored katedri Zdravstveno veleučilište ima osam službi od kojih svaka ima svoje specifične zadatke i ciljeve, a koje koordinira voditelj Službe.

STUDIJSKI PROGRAMI:

Preddiplomski stručni studijski programi:

1. Fizioterapija
2. Medicinsko-laboratorijska dijagnostika
3. Radiološka tehnologija
4. Radna terapija
5. Sanitarno inženjerstvo
6. Sestrinstvo

Specijalistički diplomski stručni studijski programi:

1. Menadžment u sestrinstvu
2. Javno zdravstvo

3. Fizioterapija
4. Sanitarno inženjerstvo
5. Kliničko sestrinstvo
6. Psihijatrijsko sestrinstvo

BROJ STUDENATA:

Redoviti studenti – 1083

Izvanredni studenti – 1752

(Podaci prikazani u sustavu MOZVAG)

BROJ NASTAVNIKA:

Stalno zaposleni nastavnici – 53,88

Vanjski suradnici – 7,20

(Podaci prikazani u sustavu MOZVAG)

BROJ ZNANSTVENIKA:

Broj stalno zaposlenih nastavnika izabranih u znanstveno-nastavna zvanja – 8

(Podatak prikazan u dokumentu Samoanalize visokog učilišta)

UKUPNI PRORAČUN (u kunama): 39.132.194,00

SREDSTVA MZOS-a: 40%

VLASTITA SREDSTVA: 60%

KRATKI OPIS VISOKOG UČILIŠTA:

Zdravstveno veleučilište u Zagrebu osnovano je 1966. godine odlukom osnivača, Zajednice zdravstvenih ustanova Hrvatske, pod nazivom Viša škola za medicinske sestre i zdravstvene tehničare. Zdravstveno veleučilište ima 2835 studenata (podaci prikazani u sustavu MOZVAG) i izvodi 12 studijskih programa. Prediplomski stručni studijski programi su: Fizioterapija, Medicinsko-laboratorijska dijagnostika, Radiološka tehnologija, Radna terapija, Sanitarno inženjerstvo i Sestrinstvo, a specijalistički diplomski stručni studijski programi: Menadžment u sestrinstvu, Javno zdravstvo, Fizioterapija, Sanitarno inženjerstvo, Kliničko sestrinstvo i Psihijatrijsko sestrinstvo.

Trajanje studija za sve smjerove, od osnivanja do 1998. godine, bilo je dvije godine ili četiri semestra, a nastavni programi bili su usmjereni stjecanju teoretskih znanja i praktičnih vještina, s naglaskom na ovladavanje praktičnim vještinama potrebnim za svakodnevni rad u zdravstvenoj praksi. Počeci školovanja na Višoj školi za medicinske sestre i zdravstvene tehničare bili su razmjerno skromni. Središte je bilo u iznajmljenim prostorima Centra za zaštitu majke i djece u Klaićevoj ulici, gdje je ustanova imala na raspolaganju prostor od oko 20 četvornih metara. Nastavnici su isključivo bili u honorarnom radnom odnosu i to pretežno s Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu. Godine 1970., iz vlastitih sredstava kupljen je prostor u Gajevoj ulici 49/1, površine 140m² koji je bio osnova daljnjeg prostornog razvoja.

Temeljem tog početnog kapitala, dugoročnim je kreditom kupljena današnja zgrada Zdravstvenog veleučilišta u Mlinarskoj cesti 38 u Zagrebu. Zdravstveno veleučilište uvelo je prvi stupanj Bolonjskog modela studija četiri godine ranije od svih drugih srodnih visokoškolskih ustanova. Vlada Republike Hrvatske donijela je Uredbu o izmjeni Uredbe o osnivanju Visoke zdravstvene škole, koja je stupila na snagu 25. ožujka 2005. po objavi u Narodnim novinama (NN39/2005), kojom se Visoka zdravstvena škola preimenovala u Zdravstveno veleučilište.

ZAKLJUČCI STRUČNOG POVJERENSTVA

PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA

1. Strateški plan, misija i vizija jasno su definirani, objavljeni i prilagođeni potrebama društva.
2. Svi zaposlenici dijele zajedničku viziju visokog obrazovanja, koja je u skladu s strategijom, misijom i vizijom Visokog učilišta.
3. Visoko učilište ima čvrst identitet visokoobrazovne i znanstvene institucije.
4. Visoko učilište ima učinkovit sustav osiguravanja kvalitete.
5. Zaposleno je osoblje visoko motivirano i spremno na izazove u radu i osobnom usavršavanju. Predavači i suradnici u nastavi potiču se na trajno profesionalno usavršavanje i nastavak obrazovanja.
6. Visoko učilište je, unutar proračunskih ograničenja, osiguralo financijsku neovisnost.

NEDOSTACI VISOKOG UČILIŠTA

1. Obrazovanje temeljeno na kompetencijama ne odražava se u organizacijskoj strukturi Visokog učilišta.
2. Predmeti nekih nastavnika nisu integrirani u kurikulum temeljen na kompetencijama. Nastava stoga varira od predmetnog učenja do integriranog učenja temeljenog na praksi.
3. Jezične kompetencije (znanje engleskog jezika) nastavnog osoblja nisu odgovarajuće.
4. Zbog nametnutih ograničenja, Visoko učilište suočeno je s ozbiljnim financijskim poteškoćama u pogledu širenja i unapređenja kvalitete, kao i novih zapošljavanja.
5. Potrebno je poboljšati procedure vrednovanja teorijskog i praktičnog znanja.
6. Knjižnica je nedovoljno opremljena (e-)knjigama i časopisima.
7. Omjer studenata i znanstveno-nastavnog osoblja nije povoljan; na studiju Sestrinstva i Fizioterapije broj nastavnika s kvalifikacijama magistra ili doktora znanosti naročito je nizak.
8. Visoko učilište ima poteškoća s nedostatnim prostorom te stoga aktivnosti provodi na nekoliko lokacija, s različitim prostornim i materijalnim uvjetima.

PRIMJERI DOBRE PRAKSE

1. Pridruživanje Sveučilištu u Zagrebu navedeno je kao cilj u strategiji.
2. Besplatno psihološko savjetovalište za studente.
3. Alumni klub, premda nedavno oformljen, velik je i aktivan.
4. Izvrsno opremljen i učinkovit kabinet kliničkih vještina, osobito u pogledu uvođenja dostupnog softvera na iPadovima.

PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE KVALITETE

1. Upravljanje visokim učilištem i osiguravanje kvalitete

- Visokom učilištu se preporučuje reorganizacija organizacijske strukture, u smjeru obrazovanja temeljenog na kompetencijama (umjesto obrazovanja temeljenog na nastavnim predmetima).
- Svi zaposlenici trebali bi sudjelovati u osiguravanju kvalitete; bez obzira na formalnu uključenost u sustav, svi bi trebali dijeliti odgovornost za kvalitetu.
- Kvaliteta nastave bi se u operativnom smislu trebala temeljiti na misiji i viziji Visokog učilišta, iz čega slijedi razvoj vlastitih standarda. Ove bi standarde svi nastavnici trebali usvojiti te ih slijediti u svome radu.

2. Studijski programi

- Potrebno je uskladiti strategiju privlačenja novih studenata sa zapošljivošću završenih studenata.
- Preporučuje se uskladiti ishode učenja studijskih programa sa zahtjevima programa vezanima uz praksu.
- Osigurati da se praktični dio nastave odgovarajuće vrednuje; povećati broj mentora na praksi kako bi se moglo provoditi individualno vrednovanje usvojenih znanja i vještina.
- Obratiti pažnju na broj ispita koji se provode u kratkom vremenskom roku; osigurati uravnotežen pristup učenju i vrednovanju naučenoga.
- Uskladiti knjižnične resurse s potrebama studijskih programa.

3. Studenti

- Preporučuje se uvesti dodatno ispitivanje specifičnih znanja te motivacijske razgovore s kandidatima.
- Preporučuje se proširiti raspon izvannastavnih aktivnosti kako bi se uključili i studenti drugih studijskih programa. Visoko učilište bi trebalo studentima omogućiti i organiziranje vlastitih izvannastavnih aktivnosti, čime bi potaknuo razvoj vještina organizacije i upravljanja. Preporučuje se također osigurati dodatni prostor (objekt) za studentske aktivnosti.
- Preporučuje se omogućiti studentima uvid u ocijenjene ispite te ponovno polaganje ispita. Potrebno je također pravovremeno osigurati informacije o uvjetima polaganja ispita.
- Preporučuje se uspostaviti posebnu službu koji bi zainteresiranima mogao pružiti odgovore na konkretna pitanja.
- Preporučuje se uvođenje statističkog praćenja rješavanja prijavljenih problema te prikupljanja informacija o uspjehu u njihovu rješavanju.
- Preporučuje se studentima omogućiti uvid u rezultate anketa te ih poticati na aktivno sudjelovanje u unapređivanju kvalitete studija na Visokom učilištu.

4. Nastavnici

- Preporučuje se povećati broj visoko kvalificiranih nastavnika, naročito na studijima Sestrinstva i Fizioterapije.
- Visoko učilište se potiče na priključivanje Sveučilištu kako bi se omogućio razvoj znanstveno-istraživačkih aktivnosti te tako unaprijedila kvaliteta obrazovanja.
- Preporučuje se povećati broj stalno zaposlenih nastavnika kako bi se postigao optimalan omjer studenata i nastavnika.

5. Znanstvena i stručna djelatnost

- Preporučuje se daljnji razvoj istraživačkih aktivnosti.
- Preporuka je nastaviti sa strategijom dosezanja odgovarajućeg broja zaposlenih u znanstveno-nastavnim zvanjima.
- Preporučuje se poticati istraživačke aktivnosti i objavljivanje u području sestrinstva.
- Preporučuje se aktivno provoditi i nadzirati provedbu Plana rada Službe za stručna i znanstvena istraživanja Zdravstvenog Veleučilišta.

6. Međunarodna suradnja i mobilnost

- Visoko učilište treba ustrajati u traženju načina kako unaprijediti i olakšati mobilnost nastavnika.
- Preporučuje se poticati i osigurati podršku unapređivanju jezičnih kompetencija engleskog jezika zaposlenog osoblja.
- Visokom učilištu se preporučuje aktivno poticati nastavno osoblje na međunarodnu suradnju, a plan internacionalizacije treba postaviti kao prioritet.

7. Resursi: stručne službe, prostor, oprema i financije

- Preporuka je Visokom učilištu da osigura dodatan prostor (najam, kupovina ili pokretanje planova za izgradnju novog objekta), kako bi se zadovoljila potreba organiziranja teorijske i praktične nastave na jednome mjestu.
- Potrebno je nastaviti s opremanjem laboratorija, kako s opremom za dugotrajno korištenje (demo-lutke, demo-aparatura i sl.), tako i s potrošnim materijalima.
- Preporučuje se daljnja primjena pozitivne prakse korištenja elektroničke opreme za aktivno učenje putem simulacija.
- Zbog sve značajnije uloge računala u nastavnom procesu, preporučuje se nabaviti veći broj računala.
- Neophodno je osigurati odgovarajuće kapacitete i kvalitetu knjižničnih resursa.
- Osim većeg broja računala, potrebno je osigurati i odgovarajuću količinu relevantne literature u elektronskom obliku.

DETALJNA ANALIZA NA TEMELJU STANDARDA I KRITERIJA ZA REAKREDITACIJU VISOKOG UČILIŠTA

1. Upravljanje visokim učilištem i osiguravanje kvalitete

1.1.

Postoji jasan strateški plan, u čiju su realizaciju uključeni svi dionici. U razvoj misije i vizije bili su uključeni svi djelatnici i sve organizacijske jedinice. Strateški plan prilagođen je potrebama društva, no Visoko je učilište suočeno sa značajnim financijskim i kadrovskim poteškoćama (zbog ograničenja nametnutih na nacionalnoj razini). U Hrvatskoj je premalo predavača zdravstvenih studija s kvalifikacijama magistra ili doktora znanosti. Izrađeni su učinkoviti operativni planovi; pažljivo osmišljen, strukturiran i operativan sustav osiguravanja kvalitete nadzire provedbu strateških i operativnih planova i prikuplja dokaze o njihovoj učinkovitosti. Sustav osiguravanja kvalitete temelji se na godišnjim ciklusima.

Potrebno je dodatno razraditi usporedbu strateškog plana s planovima sličnih, usporedivih europskih institucija. U strategiji Visokog učilišta kao jedan od ciljeva navedeno je priključivanje Sveučilištu u Zagrebu, kao novi odjel zdravstvenih studija; Stručno povjerenstvo podržava ovaj cilj.

1.2.

Statut i unutarnja organizacijska struktura Visokog učilišta jasno su definirani. U misiji i viziji snažan je naglasak stavljen na profesionalni razvoj studenata, što podrazumijeva čvrst fokus na općim kompetencijama (definiranim dublinskim opisnicima). Ta veza međutim nije jasno vidljiva te je prema mišljenju Povjerenstva ugrožena postojećom organizacijskom strukturom (dominantnom ulogom katedri u sadržaju predmeta na programima). Ovakva struktura može ograničiti integraciju znanja i podizanje razine znanja do odgovarajuće razine kompetencija za zdravstvene djelatnike. Za postojeći je kurikulum upravljačka struktura učinkovita, no – kao što je već istaknuto – nije u skladu s postavljenim obrazovnim ciljevima. Uprava je organizirala dva sastanka kako bi uključila sve dionike u definiranje misije i vizije, a o strategiji se više puta raspravljalo i nakon što je ona napisana. Visoko je učilište na pravome putu da implementira misiju i viziju te prilagodi organizacijsku strukturu i procese.

1.3.

Studijski programi usklađeni su s misijom Visokog učilišta. Unutar postojećih izvanjskih ograničenja, Visoko učilište uspješno obrazuje zdravstvene djelatnike koji su potrebni tržištu rada. Svi zaposlenici dijele zajedničku viziju visokog obrazovanja, koja je u skladu s institucionalnom strategijom, misijom i vizijom.

1.4.

Visoko je učilište razvilo sustav osiguravanja kvalitete koji uključuje procedure redovne godišnje provjere kvalitete svih unutarnjih procesa. Sustav osiguravanja kvalitete prošao je vanjsku prosudbu 2013. godine, što je rezultiralo brojnim poboljšanjima. Navedene se promjene u

ovome trenutku tek uvode te o njihovoj konačnoj učinkovitosti trenutno nije moguće donijeti ocjenu. Premda njihov učinak još nije vidljiv, Povjerenstvo svakako očekuje da će navedene promjene rezultirati značajnijim poboljšanjima. Nastavno je osoblje svjesno potrebe za unapređenjem kvalitete nastave. Motivirani su za stručni razvoj i profesionalno usavršavanje; značajan broj nastavnika pohađa doktorske studije te edukacije za unapređivanje nastavničkih kompetencija. Povjerenstvo, međutim, smatra potrebnim istaknuti da je, bez obzira na transparentnost i sudjelovanje studenata u sustavu osiguravanja kvalitete, veliki broj studenata nezadovoljan internom komunikacijom.

1.5.

Praćenje kvalitete nastave provodi se na Visokom učilištu tek odnedavno. Iako su mehanizmi uspostavljeni i nedavno poboljšani, njihova učinkovitost još ne zadovoljava. Mnogo je primjedbi na sustav ispitivanja te razinu motivacije i nastavne kompetencije pojedinih predavača. Teorijski se dio kurikuluma većim dijelom temelji na različitim disciplinama; integraciju znanja, vještina i stavova u stručne kompetencije potrebno je dodatno razraditi (u smjeru obrazovanja u potpunosti temeljenog na kompetencijama). Nastavnici su svjesni nužnosti podizanja kvalitete nastave. Nastavno je osoblje općenito uzevši motivirano za profesionalno usavršavanje; značajan broj nastavnika pohađa doktorske studije te unapređuje svoje stručne i didaktičke kompetencije.

1.6.

Visoko je učilište tijekom posljednjih godina izradilo transparentnu i ambicioznu strategiju razvoja znanstveno-istraživačkog rada. Značajna se pozornost posvećuje istraživačkim kompetencijama nastavnog osoblja; ovo je konkretno navedeno u godišnjim planovima (na pojedinačnoj i skupnoj razini, uz podatke o proračunu za istraživački rad itd.). Brojni su izazovi u ovome segmentu zbog poteškoća s financiranjem istraživačke djelatnosti i nepovoljnog položaja Visokog učilišta zbog usporedbi sa Sveučilištem. Iako se s istraživačkim aktivnostima krenulo relativno nedavno, nastojanja i rezultati tih aktivnosti zadovoljavaju.

1.7.

Izrađen je Etički kodeks i svi su zaposlenici s njime upoznati. Postoje odgovarajući mehanizmi za praćenje (ne)etičnog ponašanja, a učinkovitost ovih mehanizama sukladna je standardima.

2. Studijski programi

2.1.

Na Visokom učilištu postoje djelotvorni postupci za praćenje i unapređivanje programa. Rezultati implementiranih procedura sustava osiguravanja kvalitete dostupni su svim unutarnjim i vanjskim dionicima. Strategijom osiguravanja kvalitete Zdravstvenog veleučilišta 2013.-2017. definirani su mjerljivi ciljevi osiguravanja kvalitete te indikatori uspješnosti. Osiguravanje kvalitete doživljava se kao kontinuirani proces koji je sastavni dio svih aktivnosti;

u ovome su području poduzeta znatna poboljšanja, vidljiva u izvješćima unutarnjeg vrednovanja koje izrađuje Odjel za kvalitetu.

2.2.

Maksimalan broj studenata određuje Ministarstvo, u skladu s potrebom za zdravstvenim djelatnicima. Visoko se učilište također mora pridržavati pravilnika o minimalnim uvjetima u pogledu prostora, djelatnika i medicinsko-tehničke opreme. Visoko učilište nastoji privući kvalitetne studente, u skladu s Nacionalnom strategijom razvoja zdravstva 2012.-2020., u kojoj se naglašava potreba za osiguravanjem zadovoljavajućeg broja kvalitetno visokoobrazovanih zdravstvenih djelatnika. Broj medicinskih sestara u Hrvatskoj znatno je niži nego u drugim zemljama EU, a dodatan je otežavajući faktor i sve veći odlazak zdravstvenih djelatnika iz Hrvatske. Mogućnosti zapošljavanja postoje, no ograničenja zapošljavanja u posljednjih nekoliko godina rezultirala su situacijom u kojoj značajan broj diplomiranih studenata ostaje nezaposlen, usprkos potrebama za zdravstvenim djelatnicima. Od ukupnog broja nastavnog osoblja, oko trećina je zaposlena na teret Ministarstva, dok dvije trećine vanjskih suradnika Visoko učilište financira iz vlastitih sredstava; više nego 2012. i 2013. godine.

2.3.

Visoko učilište na svim programima nastoji poboljšati omjer stalno zaposlenih nastavnika i studenata prema ciljanom omjeru 1:30. Metode određivanja upisnih kvota jasno su definirane i dokumentirane, a dostupni se resursi i studentska prolaznost redovito analiziraju.

2.4.

U akademskoj godini 2012./2013. studijski su programi revidirani. Za svaki su kolegij određeni i formulirani ishodi učenja, uz usporedbe sa sličnim programima koji se izvode u drugim zemljama, a u izradu ishoda učenja uključeni su bili svi voditelji kolegija. Sestrinstvo je regulirana profesija i studijski program mora biti usklađen s preporukama Direktive EU; kurikulum svih studija sestrištva je stoga na nacionalnoj razini 80-90 posto istovjetan, dok su izborni predmeti specifični za pojedinu instituciju ili lokalnu zajednicu. Na prvoj godini programa primjetna je razlika u predznanju između studenata koji dolaze iz zdravstvenih srednjih škola i onih koji dolaze iz gimnazija, no prema mišljenju nastavnika ta se razlika izjednačava do druge godine.

Nastavnici smatraju da su ishodi mjerljivi, premda postoje neke razlike u ostvarivanju ishoda u različitim bolnicama.

2.5.

Na studijskim programima provodi se veliki broj ispita, što prema navodima predstavnika Visokog učilišta osigurava objektivnost, a pri čemu se slijede preporuke iz Protokola o održavanju pismenih ispita (2011.). Mišljenje je studenata, međutim, da ovo nije adekvatan način provjere ostvarivanja ishoda učenja ili njihova znanja. Također smatraju da se klinički aspekt njihova studija ne provjerava odgovarajuće ni u dovoljnoj mjeri. Nezadovoljni su i s usklađenosti ispitnih rokova. Mentori na kliničkoj praksi prate razinu specifičnih vještina i

kompetencija studenata, no prema mišljenju studenata broj mentora je premali. Visoko učilište je prepoznalo potrebu za izradom posebnog Pravilnika o ocjenjivanju, koji je u fazi prihvaćanja.

2.6.

Način raspodjele ECTS-a odgovarajuće je definiran, pri čemu se slijedi pretpostavka da 1 ECTS označava 27 radnih sati.

2.7.

Prilikom razvoja preddipomskih studijskih programa i specijalističkih diplomskih stručnih studija formirane su radne skupine čiji je sastav potvrdilo Stručno vijeće. Uz nastavno osoblje, u radnim su skupinama sudjelovali stručnjaci iz relevantnih medicinskih područja, predstavnici stručnih društva te - za studij Sestrinstva - predstavnici Hrvatske komore medicinskih sestara. Programi su usklađeni s bolonjskim načelima i smjernicama Direktive EU, čime je studentima omogućena mobilnost u sklopu programa Erasmus.

U svrhu veće transparentnosti, preporučuje se jasniji *benchmarking* ovoga usklađivanja.

2.8.

Nastavnici koriste različite metode poučavanja, uključujući predavanja i kliničke simulacije. Rad na radilištima i klinička praksa imaju značajan udio u programima. Studenti su zadovoljni praktičnim kliničkim znanjima koja im prenose nastavnici i mentori, no većina ih smatra da je broj mentora koji ocjenjuju njihov praktični rad premali. Visoko učilište je svjesno problema nejednake raspodjele radnog opterećenja između pojedinih nastavnika na nekim programima. Osnove e-učenja prisutne su na svim kolegijima.

2.9.

Dio je nastavnih resursa, naročito prostor knjižnice i dostupnost knjiga, ograničen. Studentima bi trebalo omogućiti pristup suvremenim resursima za učenje; e-knjigama i većem rasponu mrežnih baza podataka i časopisa.

2.10.

Praktični dio nastave odvija se u suradnji s institucijama s kojima Visoko učilište ima potpisane ugovore. Voditelji kolegija surađuju s asistentima u pripremi godišnjeg rasporeda praktične nastave. Pohađanje praktične nastave i stjecanje specifičnih vještina bilježi se i provjerava. Studenti su naglasili da je na nekim područjima broj asistenata premali. Postoje različite mogućnosti nastavka studija na specijalističkom diplomskom studiju.

Dugoročni je strateški cilj Visokog učilišta pripajanje Sveučilištu te preustroj u sveučilišni odjel, a potom i Fakultet zdravstvenih studija, čime bi se osigurala mobilnost studenata.

3. Studenti

3.1.

Visoko učilište ima jasno definirane kriterije upisa na studijske programe, no mišljenje je Povjerenstva da bi ti kriteriji trebali biti stroži. Iz razgovora sa studentima Povjerenstvo je saznalo da oni nisu njima zadovoljni; studenti smatraju da su uvjeti upisa previše blagi te da bi trebalo uvesti dodatnu provjeru znanja specifičnih za zdravstvenu profesiju.

Preporučuje se uvesti dodatno ispitivanje specifičnih znanja te motivacijske razgovore s kandidatima.

3.2.

Visoko učilište podržava studente u njihovim izvannastavnim aktivnostima, i mnogo se takvih aktivnosti organizira na institucionalnoj razini (konferencije, humanitarne akcije itd.). Većina izvannastavnih aktivnosti vezana je uz područje sestinstva.

Preporučuje se proširiti raspon izvannastavnih aktivnosti kako bi se uključili i studenti drugih studijskih programa. Visoko učilište bi studentima trebalo omogućiti i organiziranje vlastitih izvannastavnih aktivnosti, čime bi potaknulo razvoj vještina organizacije i upravljanja. Preporučuje se također osigurati dodatni prostor (objekt) za studentske aktivnosti.

3.3.

Iz dostavljene dokumentacije te provedenih razgovora sa studentima i nastavnicima, vidljivo je da Visoko učilište nudi mogućnost savjetovanja i mentorstva kako bi se osigurao osobni i stručni razvoj studenata. Mentorstvo je, prema riječima studenata, uglavnom vezano uz izradu završnog/diplomskog rada.

Preporučuje se uvesti sustav mentorstva usmjeren na studente koji nisu završili zdravstvene srednje škole. Preporuka je, također, poticati darovitije studente na istraživački rad, uz odgovarajuće mentorstvo. Besplatno psihološko savjetovanje za studente primjer je dobre prakse.

3.4.

Iz dostavljene dokumentacije vidljivo je da Visoko učilište ima jasno definirane ishode učenja i kriterije ocjenjivanja. Koriste se različite metode provjere znanja i vještina (pismeni i usmeni ispiti, seminarski radovi, prezentacije, vrednovanje stečenih vještina tijekom prakse i u kabinetima vještina itd.). Iz razgovora sa studentima, Povjerenstvo je saznalo da su na nekim kolegijima ispitna pitanja previše lagana te da postoji mogućnost prepisivanja. Studenti su se također požalili da im neki nastavnici ne omogućuju uvid u ocijenjene ispite.

Preporučuje se omogućiti studentima uvid u ocijenjene ispite te ponovno polaganje ispita. Potrebno je također pravovremeno osigurati informacije o uvjetima polaganja ispita.

3.5.

Iz dostavljene dokumentacije vidljivo je da Visoko učilište ima dobru suradnju s alumnijima. Pozitivan je primjer ove prakse nedavno osnivanje alumni kluba te suradnja s alumnijima u

nastavi i kliničkoj praksi. Uzevši da je alumni klub osnovan tek 2013. godine i da ima 114 članova, Povjerenstvo smatra da se praćenje alumniija provodi odgovarajuće.

3.6.

Visoko učilište odgovarajuće informira javnost o svojim studijskim programima, ishodima učenja, kvalifikacijama i mogućnostima zapošljavanja. Pozitivan je primjer organiziranje dana otvorenih vrata za širu javnost i potencijalne buduće studente te uključenost studenata u promotivne aktivnosti.

Mišljenje je Povjerenstva, međutim, da su informacije koje se nude previše općeg karaktera. Budući da u ovome pogledu postoji mogućnost za dodatna poboljšanja, preporuka je uspostaviti info-službu koja bi svima zainteresiranima mogla pružiti odgovore na konkretna pitanja.

3.7.

Studenti smatraju da im je omogućeno izraziti mišljenje, stavove i želje. Međutim, koliki je njihov utjecaj na rješavanje pojedinačnih problema, kao i u čiju se korist oni rješavaju, nije moguće utvrditi.

Preporučuje se uvođenje statističkog praćenja rješavanja prijavljenih problema te prikupljanja informacija o uspjehu u njihovu rješavanju, kao i u čiju su se korist riješili. Mišljenje je ovog povjerenstva da bi uvid u te podatke, a naročito visok postotak rješavanja problema, studente dodatno ponukao da potraže pomoć, izraze svoje mišljenje itd.

3.8.

Iz razgovora sa studentima i nastavnicima, Povjerenstvo je doznalo da Visoko učilište nudi samo opće informacije o rezultatima studentskih anketa.

Preporučuje se studentima omogućiti uvid u rezultate anketa te ih poticati na aktivno sudjelovanje u unapređivanju kvalitete studija na ovom Visokom učilištu.

4. Nastavnici

4.1.

Broj i kvalifikacije nastavnog osoblja u skladu su sa strateškim ciljevima Visokog učilišta i djelomično pokrivaju temeljne discipline. Usprkos tome što se u razdoblju 2009.-2010. broj redovnih nastavnika povećao, valja napomenuti da se programi još uvijek najvećim dijelom izvode uz pomoć vanjskih suradnika. Visoko učilište ne zapošljava dovoljan broj stalno zaposlenih nastavnika, naročito na studijima Sestrinstva i Fizioterapije, da bi se osigurali kvaliteta i kontinuitet poučavanja i učenja.

4.2.

Visoko učilište ima politiku rasta i razvoja ljudskih potencijala, naročito vodeći računa o potencijalnim umirovljenjima i održivosti studijskih programa i istraživačke djelatnosti. Visoko učilište ne nudi poslijediplomske doktorske studijske programe, no podupire poslijediplomske

studije nastavnog osoblja na drugim institucijama, uključujući i njihovo financiranje, kako bi osiguralo visoku kvalitetu obrazovanja budućih generacija studenata. Visoko učilište stimulira i financijski podupire sudjelovanje nastavnika na važnijim konferencijama. Istraživačka djelatnost Visokog učilišta zbog objektivnih okolnosti nije dovoljno razvijena (nemogućnost dobivanja znanstveno-istraživačkih potpora zbog statusa Veleučilišta).

4.3.

Omjer broja upisanih studenata i stalno zaposlenih nastavnika samo djelomično zadovoljava minimalne kriterije koje je propisalo Ministarstvo obrazovanja, znanosti i sporta te nije usporediv sa omjerima na renomiranim visokim učilištima u Europi.

4.4.

Visoko učilište ima dobro razvijene politike za znanstveno-nastavno osoblje koje osiguravaju njegovo stručno usavršavanje, a temelje se na dobroj praksi sličnih renomiranih europskih visokih učilišta koja imaju isti sustav.

4.5.

U pogledu radnog opterećenja i rasporeda obaveza zaposlenog znanstveno-nastavnog osoblja, Visoko je učilište usporedivo s renomiranim visokim učilištima u Europi.

4.6.

Redovito se prate vanjske obaveze zaposlenog znanstveno-nastavnog osoblja kako bi se osiguralo da kvaliteta i učinkovitost njihovog rada na matičnoj instituciji nisu ugroženi.

5. Znanstvena i stručna djelatnost

5.1.

Izrađena je Strategija razvoja stručnog i znanstveno-istraživačkog rada Zdravstvenog veleučilišta za razdoblje od 2014. do 2018. godine, koja je prihvaćena na sjednici Stručnog vijeća te usklađena sa strateškim smjernicama Obzora 2020, programa Europske unije za istraživanje i inovacije za razdoblje od 2014. do 2020. godine. Navedenom Strategijom predviđa se razvoj znanstveno-istraživačke djelatnosti, u skladu s misijom i vizijom Visokog učilišta. Razvoj stručnog i znanstveno-istraživačkog rada definiran je za razdoblje od 2014. do 2018. godine, a posebno je utvrđen i Plan rada Službe za stručna i znanstvena istraživanja Zdravstvenog Veleučilišta za 2014. godinu.

Preporuka je Visokom učilištu pronaći načine kako prevladati financijske poteškoće (nastale kao rezultat nametnutih ograničenja na nacionalnoj razini) radi proširenja i unapređivanja kvalitete te nastaviti aktivnosti u smjeru pridruživanja Sveučilištu u Zagrebu, čime bi dobilo mogućnost doprinijeti razvoju znanosti i ispuniti strateške i operativne ciljeve.

5.2.

Od istraživačkih se aktivnosti mogu izdvojiti projekt razvijen u suradnji s KB Dubrava te projekt koji je financirala flamanska vlada, čiji je cilj bila procjena i daljnji razvoj unutarnjeg i vanjskog osiguravanja kvalitete u stručnom visokom školstvu u RH. Istraživačka djelatnost Visokog učilišta zbog objektivnih okolnosti nije dovoljno razvijena (nemogućnost dobivanja znanstveno-istraživačkih potpora zbog statusa Veleučilišta).

Preporuka je Visokom učilištu usmjeriti se na razvoj nacionalnih i međunarodnih istraživačkih projekata.

5.3.

Zdravstveno veleučilište podupire - bilo financijski ili oslobađanjem od obaveza - sve oblike usavršavanja koja imaju izravan pozitivan utjecaj na nastavu i rad nastavnika, uključujući i doktorske studije u različitim znanstvenim područjima. Tijekom posljednjih 5 godina, 20 je nastavnika Zdravstvenog veleučilišta upisalo poslijediplomske doktorske studije na više fakulteta Sveučilišta u Zagrebu te je blizu obrane doktorske disertacije. U razdoblju od 2009. do 2014. godine, 7 je nastavnika obranilo svoje doktorske disertacije te steklo stupanj doktora znanosti iz područja društvenih, humanističkih znanosti te biomedicine i zdravstva. Navedeno se može ocijeniti početnom fazom razvoja odgovarajućeg broja istraživača.

Visoko se učilište potiče da ustraje u razvoju istraživačkih kapaciteta u svim relevantnim područjima, naročito području sestrinstva i fizioterapije.

5.4.

Nastavnici Zdravstvenog veleučilišta objavljuju radove u međunarodnim znanstvenim časopisima, no budući da su većinom izabrani u nastavna, a ne znanstveno-nastavna zvanja, radovi objavljeni u prestižnim časopisima rezultat su timskog rada s kolegama iz kliničkih bolničkih centara, klinika i instituta. Uzevši u obzir navedenu situaciju, može se zaključiti da objavljene publikacije ne pokrivaju sve temeljne discipline.

Preporuka je Visokom učilištu ustrajati u razvoju broja nastavnika u znanstveno-nastavnim zvanjima te istraživačkih projektnih aktivnosti, što bi rezultiralo većim brojem objavljenih radova u svim relevantnim područjima.

5.5.

Zdravstveno veleučilište podupire - bilo financijski ili oslobađanjem od obaveza - sve oblike stručnog i znanstvenog usavršavanja koje ima izravan pozitivan utjecaj na nastavu i rad nastavnika. Nastavnike se potiče na daljnje obrazovanje. Politika praćenja kvantitete i kvalitete znanstvene produktivnosti vezan je uglavnom uz praćenje uvjeta za izbor u više ili reizbor u trenutno nastavno zvanje. Metoda praćenja indikatora znanstvenih i istraživačkih aktivnosti nastavnika temelji se na Strategiji razvoja stručnog i znanstveno-istraživačkog rada Zdravstvenog veleučilišta za razdoblje od 2014. do 2018. godine te Planu rada Službe za stručna i znanstvena istraživanja Zdravstvenog Veleučilišta za 2014. godinu. S ciljem daljnjeg poboljšanja znanstvene produktivnosti i poticanja nastavnika Visokog učilišta na objavljivanje, Odlukom dekana iz 2013. godine uvedeno je i nagrađivanje autora objavljenih znanstvenih radova.

5.6.

Nastavnici Visokog učilišta i njihovi suradnici objavljuju recenzirane znanstvene radove, no u području sestrinstva njihov broj nije dovoljan. Uzevši u obzir status Veleučilišta, objavljivanje recenziranih znanstvenih radova u temeljnim disciplinama u početnoj je fazi razvoja.

Preporuka je Visokom učilištu ustrajati u povećanju broja nastavnika u znanstveno-nastavnim zvanjima te istraživačkih projektnih aktivnosti, što bi rezultiralo većim brojem objavljenih radova u svim relevantnim područjima.

5.7.

Istraživačka djelatnost i projektne aktivnosti Visokog učilišta zbog objektivnih okolnosti nisu dovoljno razvijene (nemogućnost dobivanja znanstveno-istraživačkih potpora zbog statusa Veleučilišta).

Bez obzira na postojeća ograničenja, preporuka je Visokom učilištu ustrajati u razvoju nacionalnih i međunarodnih istraživačkih projekata.

5.8.

Utjecaj rezultata stručnih projekata Visokog učilišta očituje se u prijenosu znanja širem krugu stručnjaka koji su uključeni u djelatnosti vezane uz ove projekte. Provedba projekta i dobiveni rezultati otvaraju mogućnost konkretne i izravne primjene, istovremeno neizravno otvarajući mogućnost zapošljavanja sadašnjih i budućih studenata. Uspjeh u prijenosu znanja na zadovoljavajućoj je razini.

5.9.

Postoje neke istraživačke aktivnosti u suradnji s drugim institucijama, no uzevši u obzir objektivne okolnosti takve aktivnosti nisu zadovoljavajuće razvijene. Valja, međutim, napomenuti da je definiran razvoj stručnih i istraživačkih aktivnosti u razdoblju od 2014. do 2018., prije svega Planom rada Službe za stručna i znanstvena istraživanja Zdravstvenog Veleučilišta za 2014. godinu. Visoko učilište podupire stručnu i istraživačku djelatnost, no trenutna situacija ograničava mogućnosti razvoja nacionalnih i međunarodnih istraživačkih projekata.

6. Međunarodna suradnja i mobilnost

6.1.

Definirani su jasni ciljevi međunarodne suradnje, koji su izraženi i u planu internacionalizacije, temeljenom na bolonjskim načelima. Međunarodne aktivnosti Visokog učilišta nalaze se u početnoj fazi razvoja. Temeljem potpisanih bilateralnih sporazuma u sklopu programa Erasmus, započinje prva odlazna (5 studenata u ak. god. 2013./2014.) i dolazna (4 studenta) mobilnost studenata. Tijekom posjeta Visokom učilištu, Povjerenstvo je steklo dojam da komunikacija, a naročito nastavni rad na engleskom jeziku, značajnom dijelu nastavnika predstavlja poteškoće.

Preporuka je Visokom učilištu rad na poboljšavanju komunikacijskih vještina nastavnika, kako bi se dolazne studente kroz kliničku praksu moglo voditi na engleskom jeziku.

6.2.

U sklopu programa Erasmus+ potpisani su bilateralni sporazumi s devet institucija. Sporazumi uključuju mobilnost studenata (studij i praksa) te mobilnost osoblja. U pripremi su dodatni sporazumi.

6.3.

Visoko je učilište aktivno i uspješno u pronalaženju novih partnerstava. Mobilnost nastavnog osoblja je, međutim, još uvijek vrlo niska: samo tri primjera odlazne i tri primjera dolazne mobilnosti u posljednje tri godine. Mobilnost nastavnog osoblja nedvojbeno je doprinijela ciljevima internacionalizacije i uspoređivanja s drugim institucijama, no konkretni ishodi još nisu vidljivi. Mobilnost je otežana zbog poteškoća u planiranju; s obzirom na postojeću radnu strukturu, većina nastavnika ima visoko nastavno opterećenje i stoga nije u mogućnosti odvojiti dovoljno vremena za boravak u inozemstvu.

6.4.

Visoko učilište postupno razvija mrežu međunarodnih partnerstava sa srodnim institucijama. Vidljive su brojne poteškoće: financije, jezične vještine, planiranje, itd., no bez obzira na ta ograničenja, Visoko učilište ovaj segment za sada odgovarajuće razvija.

6.5.

U ovome je trenutku privlačenje stranih studenata otežano, iako Visoko učilište na tome radi te je izradilo i strategiju. Tijekom protekle tri godine, četvero je stranih studenata sudjelovalo u programu međunarodne razmjene na Zdravstvenom veleučilištu u Zagrebu. Uvjeti za privlačenje stranih studenata su zadovoljavajući. Uzevši u obzir postojeće mogućnosti, Visoko učilište ovaj segment za sada odgovarajuće razvija.

6.6.

U ovome je trenutku privlačenje stranih nastavnika otežano, iako Visoko učilište na tome radi te je izradilo i strategiju. Tijekom protekle tri godine, tri su strana nastavnika posjetila Visoko učilište na razdoblje od 1-3 mjeseca. U istome razdoblju, tri su nastavnika Visokog učilišta boravila na razmjeni u inozemstvu. Uzevši u obzir postojeća ograničenja, ovo se čini kao dobra polazišna točka. Uvjeti za privlačenje stranih nastavnika su zadovoljavajući, iako značajan broj nastavnika i studenata ima ograničene jezične vještine engleskog jezika. Međunarodna je suradnja u velikoj mjeri usmjerena na susjedne zemlje, po svoj prilici da bi se izbjegli problemi s jezikom. Iako je to razumljivo, u budućnosti će biti potrebno ojačati suradnju i s drugim (europskim) zemljama. Uzevši u obzir postojeće mogućnosti, Visoko učilište ovaj segment za sada odgovarajuće razvija.

6.7.

Visoko učilište razvija mrežu međunarodnih partnerstava sa srodnim institucijama te aktivno razvija plan međunarodne suradnje. Plan je usmjeren na nekoliko ciljeva: povećanje studentske mobilnosti (dolazne i odlazne), povećanje mobilnosti nastavnika (dolazne i odlazne) te povećanje međunarodne suradnje u istraživanju. Kako bi ispunilo ove ciljeve, Visokom se učilištu preporučuje aktivan rad na uspostavi međunarodnih veza (npr. zajedničko objavljivanje, zajednički programi, korištenje stručnih skupova i konferencija za povezivanje s drugim institucijama itd.).

Uzevši u obzir postojeće mogućnosti, Visoko učilište ovaj segment za sada odgovarajuće razvija.

7. Resursi: Stručne službe, prostor, oprema i financije

7.1.

Nastava se održava na više lokacija. Glavna zgrada u Mlinarskoj ulici 38 nema dovoljno prostornih uvjeta za organizaciju nastave svih programa koje Visoko učilište izvodi. Nastava se održava u iznajmljenim prostorima na nekoliko lokacija. Vježbovna nastava opravdano se obavlja izvan Veleučilišta u KBC, KB i drugim zdravstvenim ustanovama.

Preporuka je Visokom učilištu da osigura dodatan prostor (najam, kupovina ili pokretanje planova za izgradnju novog objekta), kako bi se zadovoljila potreba organiziranja teorijske i praktične nastave na jednome mjestu.

7.2.

Tijekom posjeta utvrđeno je da je u akademskoj godini 2013./2014. na Zdravstvenom veleučilištu u stalnom radnom odnosu bio zaposlen 161 djelatnik, od čega 38 stručno-administrativno-tehničkog osoblja, što u postotku iznosi 24 %. Povjerenstvo smatra da je omjer nastavnog i nenastavnog osoblja na Zdravstvenom veleučilištu zadovoljavajući.

7.3.

Iz dostavljene dokumentacije te razgovora s dionicima, Povjerenstvo je utvrdilo da uprava Zdravstvenog veleučilišta, sukladno misiji, osigurava usavršavanje nenastavnog osoblja u područjima za koja su zaduženi. Na edukacije se upućuju voditelji jedinica, koji nova znanja prenose ostalim članovima tima.

7.4.

Zdravstveno je veleučilište započelo s osiguravanjem laboratorijske opreme za provođenje praktičnih vježbi. Pozitivan je primjer kabinet kliničkih vještina.

Potrebno je nastaviti s opremanjem laboratorija, kako s opremom za dugotrajno korištenje (demo-lutke, demo-aparatura i sl.), tako i s potrošnim materijalima.

7.5.

Uprava nastoji osigurati suvremenu opremu i tehnologiju, kao i tehničku podršku za nastavnu aktivnost. Pozitivan je primjer računalna učionica i laboratorij za anatomiju, koji je opremljen modelima, ali i iPadovima sa softverskim aplikacijama iz područja anatomije. Preporuka je da se nastavi s pozitivnom praksom i na drugim kolegijima gdje je potrebno provođenje nastave kroz primjere, kao i nabava većeg broja računala radi lakšeg praćenja nastave.

7.6.

Knjižnica ne udovoljava potrebama studenata, kako u pogledu prostora, tako i broja i vrste naslova. Također, nedovoljan je broj računala na kojima su dostupni udžbenici u elektronskom obliku.

Povjerenstvo podržava korištenje dislociranih knjižnica samo ukoliko je studentima time olakšano korištenje (ukoliko im je time kraće putovanje do knjižnice i sl.).

Preporuka je osigurati odgovarajuće knjižnične resurse, kako u pogledu prostora, tako i dovoljnog broja naslova. Isto tako, potrebno je osigurati veći broj računala kao i literaturu u elektronskom obliku.

7.7.

Financijska je održivost Visokog učilišta odgovarajuća. Financiranje je transparentno, a uprihođena sredstva omogućuju studentima da završe upisane studijske programe. Visoko učilište financijski je neovisno.

7.8.

Visoko učilište širi ponudu studijskih programa te prostora i opreme potrebnih za izvođenje nastave, što upućuje na namjensko trošenje sredstava s namjerom podizanja kvalitete nastave.