



agencija za znanost i visoko obrazovanje

**IZVJEŠĆE
STRUČNOG POVJERENSTVA
O
REAKREDITACIJI
EKONOMSKOG FAKULTETA
SVEUČILIŠTA U SPLITU**

**Datum posjeta:
27.-29. studenoga 2018.**

Veljača 2019.

MAMFORCE



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskoga socijalnog fonda.
Sadržaj ovoga dokumenta isključiva je odgovornost Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

SADRŽAJ

UVOD	3
KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA.....	5
KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA.....	7
POPIS DOBRIH PRAKSI UOČENIH NA VISOKOM UČILIŠTU	8
ANALIZA SVAKE TEME, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKE TEME	9
I. INTERNO OSIGURAVANJE KVALITETE I DRUŠTVENA ULOGA VISOKOG UČILIŠTA	9
II. STUDIJSKI PROGRAMI	10
III. NASTAVNI PROCES I PODRŠKA STUDENTIMA.....	11
IV. NASTAVNIČKI I INSTITUCIJSKI KAPACITETI.....	12
V. ZNAKSTVENA/UMJETNIČKA DJELATNOST	14
DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA	16
I. INTERNO OSIGURAVANJE KVALITETE I DRUŠTVENA ULOGA VISOKOG UČILIŠTA	16
II. STUDIJSKI PROGRAMI	22
III. NASTAVNI PROCES I PODRŠKA STUDENTIMA.....	28
IV. NASTAVNIČKI I INSTITUCIJSKI KAPACITETI.....	41
V. ZNAKSTVENA/UMJETNIČKA DJELATNOST	50
PRILOZI.....	57
SAŽETAK.....	65

UVOD

Agencija za znanost i visoko obrazovanje (Agencija) samostalna je pravna osoba s javnim ovlastima, upisana u sudski registar te punopravan član Europskoga registra agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Quality Assurance Register for Higher Education – EQAR*) i Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA*).

Sva javna i privatna visoka učilišta podliježu reakreditaciji, koju svakih pet godina provodi Agencija na temelju Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (Narodne novine 45/09) i podzakonskih propisa, poštujući Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskome prostoru visokog obrazovanja (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area – ESG*) i međunarodnu praksu na području osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Akreditacijski savjet Agencije imenovao je Stručno povjerenstvo kako bi provelo neovisno vrednovanje Ekonomskog fakulteta Sveučilišta u Splitu.

Članovi Stručnog povjerenstva:

- prof. dr. sc. Dirk Simons, Business School, University of Mannheim, Njemačka, predsjednik povjerenstva
- prof. dr. sc. Levent Altinay, Oxford Brookes University, Oxford Brookes Business School, Velika Britanija
- prof. dr. sc. Sandra Janković, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu Opatija, Sveučilište u Rijeci, Hrvatska
- izv. prof. dr. sc. Mislav Ante Omazić, Ekonomski fakultet u Zagrebu, Sveučilište u Zagrebu, Hrvatska
- Ivona Martinović, studentica, Ekonomski fakultet, Sveučilište Josipa Juraja Strossmayera u Osijeku, Hrvatska.

Tijekom posjeta Povjerenstvo je održalo sastanke sa sljedećim dionicima:

- Upravom (dekanica i prodekani),
- Povjerenstvom za izradu samoanalize i Povjerenstvom za unutarnju prosudbu,
- Predstavnikom Centra za kvalitetu,
- Predstavnikom Etičkog povjerenstva,
- studentima,
- alumnijima,
- vanjskim dionicima (predstavnicima gospodarstvenika i potencijalnih poslodavaca),
- nastavnica u stalnom radnom odnosu,
- asistentima i znanstvenim novacima,
- prodekanom za nastavu i studente,
- prodekanom za znanost,
- pročelnicima katedri,
- voditeljima znanstvenih i međunarodnih projekata,
- voditeljem financija.

Stručno je povjerenstvo posjetilo nastavna radilišta, laboratorije, knjižnicu, informatičke kabinete, studentsku referadu i učionice te prisustvovalo nastavi, tijekom koje je održalo kratak razgovor s prisutnim studentima.

Prema protokolu posjeta, Stručno povjerenstvo je pregledalo dostupnu dodatnu dokumentaciju te opise studijskih programa (ishode učenja).

Stručno povjerenstvo je izradilo Izvješće o reakreditaciji Ekonomskog fakulteta Sveučilišta u Splitu na temelju Samoanalize visokog učilišta, popratne dokumentacije i posjeta.

Izvješće sadrži:

- kratak opis vrednovanoga visokog učilišta,
- kratku analizu prednosti i nedostataka,
- popis dobrih praksi uočenih na visokom učilištu,
- analizu svake teme, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svake teme,
- detaljnu analizu svakog standarda za vrednovanje kvalitete, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svakog standarda,
- priloge (sažetak ocjena kvalitete po svakoj temi i po svakom standardu i protokol posjeta Stručnog povjerenstva),
- sažetak.

U analizi dokumenata, studijskom posjetu i pisanju ovog izvješća, podršku radu Stručnog povjerenstva pružali su:

- Marina Cvitanušić Brečić, koordinatorica, AZVO
- Marina Grubišić, pomoćna koordinatorica, AZVO
- Irena Škarica, prevoditeljica tijekom studijskog posjeta i prevoditeljica izvješća.

Na temelju provedenog postupka reakreditacije, a uz prethodno mišljenje Akreditacijskog savjeta, Agencija donosi akreditacijsku preporuku kojom ministru nadležnom za znanost i visoko obrazovanje preporučuje:

1. **izdavanje potvrde o ispunjavanju uvjeta** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
2. **uskrtu dopusnice** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
3. **izdavanje pisma očekivanja** s rokom uklanjanja nedostataka do tri godine. Pismo očekivanja može obuhvatiti zabranu upisa studenata u razdoblju određenom pismom očekivanja.

Akreditacijska preporuka sadrži i ocjenu kvalitete visokog učilišta te preporuke za unapređenje kvalitete.

KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA

NAZIV VISOKOG UČILIŠTA: Ekonomski fakultet Sveučilišta u Splitu

ADRESA: Cvite Fiskovića 5, 21000 Split, Hrvatska

DEKAN: Prof. dr. sc. Maja Fredotović

ORGANIZACIJSKA STRUKTURA:

Organizacija Visokog učilišta temelji se na sljedećim ustrojbenim jedinicama:

- Katedre
- Stručne službe
- Knjižnica

Na Visokom učilištu ustrojeno je devet katedri:

- Katedra za turizam i gospodarstvo,
- Katedra za kvantitativne metode,
- Katedra za financije,
- Katedra za menadžment,
- Katedra za marketing,
- Katedra za opću ekonomiju,
- Katedra za poslovnu informatiku,
- Katedra za računovodstvo i reviziju,
- Katedra za poslovne strane jezike i tjelesnu i zdravstvenu kulturu (nastavna katedra).

STUDIJSKI PROGRAMI:

Od akademske godine 2005./2006. na Visoko učilište usvojilo model studiranja prema smjernicama Bolonjske deklaracije. Danas studenti studiraju na nekom od sljedećih studijskih programa:

- Tri preddiplomska sveučilišna studija: Ekonomija, Poslovna ekonomija i Turizam, s odgovarajućim smjerovima (HKO razina 6);
- Tri diplomska sveučilišna studija: Ekonomija, Poslovna ekonomija s odgovarajućim smjerovima i Turizam i hotelijerstvo (HKO razina 7);
- Dva stručna studija: Menadžment malog poduzeća s odgovarajućim smjerovima i Turističko poslovanje (HKO razina 6);
- Specijalistički diplomski stručni studij iz Menadžmenta (HKO razina 7);
- Dva poslijediplomska specijalistička studija: Ekonomija i Poslovna ekonomija (HKO razina 7);
- Poslijediplomski sveučilišni studij Ekonomija i poslovna ekonomija (HKO razina 8).

BROJ STUDENATA:

U akademskoj godini 2017./2018. (prema Mozvag-ovoj Tablici 3.1.):

- Redoviti studenti: 2099
- Izvanredni studenti: 642
- Ukupno: 2741

U akademskoj godini 2018./2019. (prema podacima koje je predočilo Visoko učilište tijekom posjeta Stručnog povjerenstva):

- Redoviti studenti: 2033
- Izvanredni studenti: 621
- Ukupno: 2654

BROJ NASTAVNIKA: 70 (*podaci za 2017. godinu iz Mozvag-ove Tablice 4.1.*)

KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA

Ekonomski fakultet Sveučilišta u Splitu je javna ustanova registrirana za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja i upisana u Upisnik znanstvenih organizacija te Upisnik visokih učilišta u znanstvenom području društvenih znanosti. Fakultet djeluje u vlastitoj zgradi ukupne iskoristive površine od 11.000 m².

Fakultet je aktivno uključen u pružanje usluga cjeloživotnog obrazovanja kroz Centar za cjeloživotno obrazovanje i obrazovanje odraslih (CCO). U ovom segmentu obrazovanja realiziraju se programi edukacije koji se nude na tržištu, „in house“ programi, ljetne škole, programi certificirani od drugih ministarstava (turistički vodiči i voditelji poslovnica), projekti edukacije u suradnji s profesionalnim udrugama (računovođa, poreznih savjetnika i procjenitelja), te razlikovni programi.

Misija:

Ekonomski fakultet Sveučilišta u Splitu je znanstveno-istraživačka institucija visokog obrazovanja u polju ekonomije, koja zastupa javni interes, njegujući kulturu društveno odgovornog ponašanja, unaprjeđujući kvalitetu znanstveno-istraživačkog, nastavnog i stručnog rada, kao i cjeloživotnog obrazovanja, na dobrobit studenata i zaposlenika, te gospodarstva i društva u cjelini.

Vizija:

Ekonomski fakultet u Splitu je funkcionalno integrirana sastavnica Sveučilišta u Splitu, s pravnom osobnošću. Fakultet je međunarodno prepoznata institucija visokih nastavnih i znanstvenih standarda. Svojim sveučilišnim i stručnim studijskim programima, kao i programima cjeloživotnog obrazovanja, kvalitetnim uvjetima studiranja, institucija je koja jamči obrazovanje vrhunskih stručnjaka sposobnih za brzo i uspješno uključivanje na globalno tržište rada. Uz visoku razinu kvalitete svojih znanstvenih, obrazovnih i istraživačkih usluga, te uz jačanje partnerstva s drugim visokoškolskim i znanstvenim institucijama u zemlji i inozemstvu, doprinosi transferu znanja, podizanju kompetencija i ukupnom gospodarskom i društvenom razvoju. Fakultet je zajednica visoko motiviranih i zadovoljnih studenata i zaposlenika, usmjerena razvoju osobnih kompetencija i praćenju razvoja karijera svojih studenata.

KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA

PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA

1. Geografski položaj idealan za internacionalizaciju i izvan granica Europe.
2. Predana, dinamična i motivirana uprava.
3. Želja za učenjem, otvorenost prema promjenama.
4. Dobri odnosi s gospodarstvenicima koji su željni suradnje, što pomaže premostiti jaz između gospodarske i akademske zajednice.
5. Dobra zapošljivost studenata koji završe studijske programe iz ekonomije.
6. Društveno odgovoran pristup radu koji rezultira podizanjem društvene svijesti.
7. I stručni i znanstveni projekti koje Visoko učilište provodi od velike su važnosti i značaja za zajednicu.
8. Svi nastavnici snažno su motivirani i visoko kompetentni.
9. Poticanje poduzetničkog duha kod studenata i umrežavanje s gospodarstvenicima u regiji/državi.
10. Velik broj članova nastavnog osoblja teži unaprjeđenju znanstveno-istraživačkog rada.

NEDOSTACI VISOKOG UČILIŠTA

1. Nedostatak službene strategije i plana proračuna za naredno razdoblje (barem 5 godina).
2. Visoko učilište nema jasno određen profil (Za što se visoko učilište zalaže? Po čemu je / bi trebalo biti poznato?) ni jasnu predodžbu o vlastitom položaju s obzirom na konkurenciju. Visoko učilište trebalo bi vrednovati sebe u odnosu na konkurentske institucije.
3. Poveznice između nastave, znanstveno-istraživačkog rada i utjecaja na širu društvenu zajednicu trebale bi biti bolje utvrđene i izražene.
4. Visok starosni prosjek nastavnog osoblja; radno opterećenje nije ravnomjerno raspoređeno među nastavnim osobljem.
5. Na studijskim programima previše je različitih smjerova, pogotovo s obzirom na raspoložive nastavne kapacitete.
6. Stručna praksa nije obavezan dio studijskog programa (na stručnoj razini trebala bi biti).
7. Izmjene studijskih programa nisu povezane s povratnim informacijama studenata.
8. Razmjerno visok postotak studenata koji se ispisuju s Visokog učilišta.
9. Broj studenata u odlaznoj mobilnosti mogao bi biti veći.
10. Nekoliko procesa planiranja nije još zaokružilo ciklus, odnosno potrebno je unaprijediti dobivanje povratnih informacija o načinu na koji su prijedlozi rezultirali poboljšanjem situacije.

POPIS DOBRIH PRAKSI UOČENIH NA VISOKOM UČILIŠTU

PRIMJERI DOBRE PRAKSE

1. Odnos između gospodarstva i akademske zajednice (npr. stručna praksa, mentorski sustav, gostujući predavači i suorganizacija konferencija).
2. Izborni kolegiji te dostupnost različitih modula i opcija za studente.
3. Društveno odgovorno djelovanje (npr. ekonomija s naglaskom na pitanja vezana za zaštitu okoliša; programi volontiranja studenata, itd.).
4. Poticanje studentškog poduzetništva putem poduzetničkog inkubatora.
5. Podrška studentskim udruženjima (npr. mentorstvo, savjetovanje, osiguravanje prostora i opreme).
6. Raspored kolegija organiziran je tako da odgovara različitim skupinama studenata.
7. Kvalitetno definirani ishodi učenja za svaki studijski program.
8. Pravilnik o uravnoteženju ukupnog nastavnog opterećenja.
9. Pravilnik o znanstveno-istraživačkom radu.

ANALIZA SVAKE TEME, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKE TEME

I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta

Analiza

Visoko učilište ima funkcionalan sustav unutarnjeg osiguravanja kvalitete. Međutim, trebalo bi bolje uobličiti razvojnu strategiju svih temeljni djelatnosti kako bi se sustav osiguravanja kvalitete učinkovito uskladio sa strateškim usmjerenjem. Na taj bi se način unaprijedilo upravljanje organizacijskim resursima i komuniciranje s dionicima, a time i uspješnost organizacije. Vrednovanje u odnosu na konkurenciju trebalo bi činiti okosnicu razvojne strategije i sustava osiguravanja kvalitete Visokog učilišta.

Visoko učilište podastrlo je impresivne dokaze o društveno odgovornom djelovanju ostvarenom kroz nastavu, znanstveno-istraživački rad i suradnju s vanjskim dionicima. U prilog takvom djelovanju govore i sadržaj kurikuluma, izvannastavne aktivnosti i znanstveno-istraživački rad Visokog učilišta – kako u smislu objavljivanja znanstvenih radova i provođenja znanstveno-istraživačkih projekata, tako i u smislu suradnje s vanjskim dionicima koja je od iznimnog značaja i važnosti.

Preporuke za poboljšanje

- Jasnije odrediti smjer strateškog razvoja svih temeljnih djelatnosti i uskladiti razvojnu strategiju sa sustavom osiguravanja kvalitete.
- Provesti analizu konkurentnih institucija i vrednovati vlastitu strategiju i prakse u odnosu na konkurenciju.
- Primijeniti strateški jasniji i sustavniji pristup internacionalizaciji te pokazati veću predanost provođenju internacionalizacije u praksi.
- Koristiti alate za otkrivanje plagijarizma u cilju učinkovitijeg sprječavanja neetičkog ponašanja.
- Revidirati i unaprijediti mrežne stranice i po pitanju sadržaja i po pitanju funkcionalnosti.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

II. Studijski programi

Analiza

Opći ciljevi svih studijskih programa usklađeni su s misijom i strateškim ciljevima Visokog učilišta, premda strateški ciljevi nisu jasno utvrđeni. Ishodi učenja na svim studijskim programima jasno su definirani i strukturirani na tri razine: generički, opći (ishodi učenja studijskog programa) i specifični (ishodi učenja smjera). Na razini kolegija, ishodi učenja također su preispitani i povezani sa specifičnim, generičkim i općim ishodima učenja za svaki studijski program, što doprinosi kvaliteti studijskih programa. U tu svrhu izrađena je matrica konstruktivnog poravnanja kolegija.

Ishodi učenja pojedinačnih kolegija kontinuirano se provjeravaju i vrednuju tijekom semestra, a završni ispit određuje zaključnu ocjenu. Tijekom posjeta Povjerenstvo je dobilo na uvid primjere različitih kolegija te ih analiziralo. Načini provjere predviđenih ishoda učenja na razini kolegija opisani su izvedbenim planom za svaki kolegij. Visoko učilište dodjeljuje ECTS bodove pojedinim kolegijima na temelju ukupnog broja sati potrebnih za svladavanje svih obveza predviđenih studijskim programom, odnosno za postizanje ishoda učenja. Studijski programi sastoje se od kolegija koji nose 2, 4, 5 i 6 ECTS bodova. Visoko učilište uvelo je postupak organiziranja i provođenja programa stručne prakse, a u akademskoj godini 2016./2017. stručna je praksa uvedena kao izborni kolegij koji nosi 6 ECTS bodova.

Analizu uspješnosti studijskih programa provodi Povjerenstvo za kvalitetu i Fakultetsko vijeće.

Sve izmjene studijskih programa i kolegija provode se u skladu s Pravilnikom o postupku vrednovanja studijskih programa Sveučilišta u Splitu, a usvaja ih Fakultetsko vijeće. Povratne informacije od studenata prikupljaju se redovito, ali promjene se ne provode u skladu s prikupljenim povratnim informacijama. Stručnom povjerenstvu nisu predloženi jasni dokazi o tome da su sve provedene izmjene proizašle iz povratnih informacija prikupljenih od studenata ili poslodavaca ni da su opravdane strateškim ciljevima na lokalnoj i regionalnoj razini. Nisu provedene nikakve analize u suradnji s dionicima.

Preporuke za poboljšanje

- Smanjiti broj smjerova na preddiplomskoj razini i unaprijediti smjerove na diplomskoj razini.
- Razmisliti o uvođenju studijskog programa koji bi se u potpunosti izvodio na engleskom jeziku ili *on-line*.
- Upisne kvote uskladiti sa strateškim ciljevima (ne primjenjivati postupak linearnog smanjenja); smanjiti (ili obustaviti) upise na stručne studije, a povećati broj upisa na sveučilišnim studijima, u skladu sa strateškim ciljevima VU.
- Kontinuirano voditi računa o relevantnosti i praktičnosti studijskih programa u suradnji s dionicima te uvoditi izmjene studijskih programa, ishoda učenja i nastavnog procesa u skladu s prikupljenim povratnim informacijama.

- Obratiti pažnju na uravnotežavanje radnog opterećenja studenata i ECTS bodova.
- Uvesti izmjene studijskih programa u skladu s povratnim informacijama prikupljenima od studenata.
- Studentima pružiti povratne informacije o provedenim izmjenama.
- Alumnije koristiti kao jedan od načina praćenja zapošljivosti diplomiranih studenata.
- Osnovati centar za programe stručne prakse.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

III. Nastavni proces i podrška studentima

Analiza

Povjerenstvo je tijekom posjeta utvrdilo da Visoko učilište osigurava podršku studentima na svim razinama studija, premda ta podrška na nekim razinama funkcionira bolje nego na drugima. Vodeći računa o raznolikoj strukturi studenata, Visoko učilište organiziralo je različite rasporede predavanja u cilju prilagođavanja studentima. Nadalje, studenti su zadovoljni stručnom potporom koju primaju od nastavnog osoblja. Također su izjavili da nastavnici na temelju njihovih povratnih informacija primjenjuju nove metode poučavanja čije su prednosti povećanje interakcije i povezivanje teorije i prakse. Studenti također imaju koristi od dobrih odnosa između akademske zajednice i gospodarstvenika koji se ogledaju u gostujućim predavanjima, mentorstvu i zajedničkoj organizaciji konferencija. Studenti su uglavnom zadovoljni nastavnim metodama, izuzev činjenice da se u nastavi ponekad koristi zastarjela literatura. Studenti bi htjeli poboljšati sustav dodjeljivanja mentora za završne i diplomske radove.

Visoko učilište studentima također omogućava stjecanje međunarodnog iskustva putem programa mobilnosti. No ipak, Visoko učilište trebalo bi unaprijediti razmjenu informacija i iskustava između studenata koji su već bili na programima razmjene ERASMUS i onih koji tek namjeravaju ići. Osim toga, Visoko učilište osigurava odgovarajuće uvjete studiranja za inozemne studente, premda i u tom pogledu ima prostora za poboljšanje. Inozemni studenti vrlo su zadovoljni stručnom podrškom i suradnjom s Centrom za međunarodnu suradnju.

Visoko učilište pruža podršku studentskim udrugama kroz, primjerice, mentorstvo, savjetovanje, osiguravanje prostora i opreme. Važno je istaknuti da Visoko učilište potiče poduzetništvo među studentima putem poduzetničkog inkubatora.

S obzirom na otvorenost Uprave i nastavnog osoblja, Stručno povjerenstvo smatra da će poboljšanja nastupiti u skoroj budućnosti.

Preporuke za poboljšanje

- Među nastavnicima uspostaviti sustav vrednovanja od strane kolega.
- Uvesti više pripremnih seminara u cilju nadoknađivanja potrebnog predznanja za pojedine studijske programe.
- Izmijeniti sustav dodjeljivanja mentora za završne i diplomske radove.

- Uspostaviti odgovarajući interni sustav praćenja studenata koji se ispišu ili koji bi se mogli ispisati s pojedinog studijskog programa.
- Izvoditi više kolegija na engleskom jeziku.
- Osigurati bolju integraciju inozemnih i domaćih studenata.
- Omogućiti bolju razmjenu informacija i iskustava između studenata koji su već bili na ERASMUS programima u inozemstvu i onih koji to tek namjeravaju.
- Studentima osigurati preciznije nastavne materijale.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti

Analiza

Stručno je povjerenstvo tijekom posjeta zaključilo da je nastavno osoblje snažno motivirano te da primjenjuje sustav poučavanja orijentiran na studenta u kojemu je naglasak na stručnom razvoju studenata i učenju, a ne na utrošenom vremenu, pri čemu Visoko učilište nastoji uravnotežiti mogućnosti obrazovanja studenata i radno opterećenje nastavnika. Nastavnici na svim razinama studija i obrazovnih programa ispunjavaju odgovarajuće formalne uvjete vezane uz razinu i profil kvalifikacija te iskustvo.

U akademskoj godini 2017./2018. Visoko učilište napokon je ostvarilo zadovoljavajuć omjer od 1 nastavnika na 29 studenata. Zbog činjenice da nekolicina starijih nastavnika odlazi u mirovinu tijekom 2019. te da je prosječna dob nastavnog osoblja prilično visoka, taj bi omjer mogao biti doveden u pitanje. Svi studijski programi ispunjavaju minimalne uvjete od 50% pokrivenosti nastavnog opterećenja vlastitim kadrom, budući da nastavnici zaposleni na Visokom učilištu trenutačno pokrivaju 92% održane nastave.

Općenito govoreći, uprava Visokog učilišta nastoji održati ravnotežu između nastavnog, znanstvenog i općeg radnog opterećenja svojih zaposlenika. Uvođenjem „Pravilnika o uravnoteženju ukupnog nastavnog opterećenja nastavnika“ uprava Visokog učilišta nastojala je uspostaviti uravnoteženu i pravednu podjelu rada na Visokom učilištu (administracija, nastava, savjetovanje i mentorski rad sa studentima, znanstveno-istraživački rad, stručna djelatnost, građenje odnosa s vanjskim dionicima te promidžba u medijima). Kriteriji za utvrđivanje potreba za novim osobljem su planirano opterećenje u nastavi te usklađenost sa strategijom razvoja Visokog učilišta, s kojom sve novozaposlene djelatnike upoznaju njihovi mentori tijekom postupka zapošljavanja, premda u tom pogledu još uvijek ima prostora za poboljšanja. Visoko učilište provodi postupke praćenja i vrednovanja napretka znanstveno-istraživačkih i nastavnih aktivnosti svih nastavnika te im pruža kontinuiranu i konkretnu podršku pri njihovom profesionalnom razvoju u vidu poticanja znanstveno-istraživačke izvrsnosti, unaprjeđivanja njihovih nastavnih kompetencija te podržavanja njihovih inicijativa u lokalnoj zajednici. Stručno je povjerenstvo tijekom posjeta također ustanovilo da Visoko učilište ima razvijen i transparentan sustav nagrađivanja nastavnika koji objavljuju znanstvene radove u časopisima indeksiranim u relevantnim bibliografskim bazama podataka, kao što je propisano Pravilnikom o plaćama i drugim dohocima.

U skladu sa strateškim ciljevima, uprava Visokog učilišta potiče nastavno i administrativno osoblje na mobilnost i međunarodno umrežavanje. U cilju unaprjeđenja međunarodne suradnje i sposobnosti privlačenja sredstava iz EU fondova, uprava Visokog učilišta također je zaposlila stručnog savjetnika za potporu znanstveno-istraživačkom radu, i to na sredstva Visokog učilišta. Zadaća tog savjetnika je administrativna podrška prijavi i provedbi projekata.

Visoko učilište djeluje u vlastitoj suvremenoj zgradi koja osigurava svu potrebnu infrastrukturu za izvođenje nastave i znanstvenog istraživanja, uključujući dobro opremljene učionice, dvorane za predavanja, računalne kabinete, video-konferencijske dvorane i opremu, bežični internet u svim dijelovima zgrade te modernu knjižnicu. Sve prostorije prilagođene su studentima s invaliditetom.

Kao i kod svih aktivnosti strateškog planiranja, pri analizi financijskog planiranja Visokog učilišta potrebno je razlučiti između formalnog i stvarnog gledišta. Formalno gledano, Visoko učilište nije predočilo jasan plan prihoda i rashoda za razdoblje od najmanje pet godina, premda se u stvarnosti može kazati da Visoko učilište racionalno upravlja svojim financijama s obzirom na postojeću neizvjesnost svojstvenu sveukupnom stanju u državi. U razgovoru s upravom, a naročito s prodekanom za poslovanje, Stručno je povjerenstvo uvidjelo da Visoko učilište razumno planira svoje financije. U pogledu budućeg planiranja, prodekan za znanost izložio je proračunske planove za 2019. i 2020. godinu. Očigledno je da neizvjesna budućnost financiranja priječi planiranje razvoja i unaprjeđenja Visokog učilišta, no financijama se do sada u načelu upravljalo racionalno. Nedostatak dokumentacije onemogućava prosudbu racionalnosti proračuna za budućnost, premda je dojam koji je Povjerenstvo steklo tijekom razgovora prilično pozitivan.

Preporuke za poboljšanje

- Provesti preciznu analizu i priložiti dokumentiran izračun radnog opterećenja svih nastavnika za sve kolegije i obveze.
- Neupitno je da će u budućnosti biti potrebno poboljšati situaciju u pogledu općeg nedostatka mlađeg nastavnog osoblja.
- Unaprijediti formalne postupke prilikom zapošljavanja novog osoblja (i nastavnog i nenastavnog) koji će obuhvaćati razne aspekte, kao što su organizacijska kultura, poželjan stil poučavanja, detaljan opis posla, očekivani rezultati znanstvenog istraživanja itd.
- Provoditi „Pravilnik o uravnoteženju ukupnog nastavnog opterećenja nastavnika“ i primjenjivati ga u praksi.
- Nabavka softvera za otkrivanje plagijarizma ili makar učestalija upotreba besplatnog softvera od strane nastavnog osoblja.
- Poboljšati dugoročnu međunarodnu mobilnost osoblja (dužu od 3 mjeseca).
- Potrebno je sustavno poboljšanje u pogledu objavljivanja znanstvenih radova u vrhunskim časopisima.
- Redovita promidžba pristupa bibliografskim zbirkama i drugim izvorima znanja na mrežnim stranicama Visokog učilišta u cilju ispunjavanja potreba studenata i nastavnika.

- Upravi Visokog učilišta se savjetuje da hitno izradi i objavi financijski plan koji će obuhvaćati razdoblje od narednih pet godina.
- Uobičajena reakcija na smanjenje proračunskih sredstava jest rezanje troškova znanstveno-istraživačkog rada. Stoga se preporuča naglasiti važnost istraživanja ne samo u Pravilniku o uvjetima za izbor u znanstvena zvanja, već i u postupku planiranja proračuna.
- Visoko učilište uvelike se oslanja na prihode od školarina, koje uglavnom plaćaju izvanredni studenti. Budući da izvanredni studiji službeno ne postoje, tom vrstom sredstava teško je upravljati. Visoko bi učilište stoga trebalo pronaći druge izvore sredstava ili prihoda u cilju minimiziranja rizika od nepredviđenih manjkova.
- Visoko učilište samostalno snosi troškove radnih mjesta koja nisu financirana iz državnog proračuna ne bi li udovoljilo omjeru od 1 nastavnika na 30 studenata. Budući da je takav omjer službeno propisan, potrebno je ili povećati prihod sredstava iz državnog proračuna za plaće nastavnika, ili prilagoditi spomenuti omjer; to je neosporno financijsko načelo.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

V. Znanstvena/umjetnička djelatnost

Analiza

Broj znanstvenih radova objavljenih u časopisima je dovoljan, ali mogao bi biti i bolji. Isto tako, odabrane publikacije su zadovoljavajuće kvalitete, ali strategija objavljivanja znanstvenih radova mogla bi biti ambicioznija. Unatoč činjenici da samo dio članova nastavnog osoblja vrlo aktivno objavljuje znanstvene radove, broj radova objavljenih u SSCI ili Scopus citatnim bazama povećao se.

Znanstveno-istraživački i stručni projekti usmjereni su na društvene potrebe. Naročito je dojmljiv popis stručnih projekata te suradnja s regionalnim i državnim tijelima, kao i s privatnim poduzećima.

Znanstveno-istraživačka i stručna djelatnost Visokog učilišta priznata je na državnoj razini, a priličan broj djelatnosti priznat je i u međunarodnim krugovima. Ta tvrdnja vrijedi i na ukupnoj (primjerice, organiziranje zapaženih i visoko posjećenih konferencija) i na osobnoj razini (primjerice, znanstveni i politički ugled pojedinih članova nastavnog osoblja).

Pravilnik o znanstveno-istraživačkom radu može se smatrati primjerom izvrsne prakse, premda još uvijek nije službeno usvojen. Određena pitanja vezana uz cjelokupnu razvojnu strategiju te uz financijsko planiranje koče razvoj znanstveno-istraživačkog rada.

Znanstveno-istraživački rad odražava se u nastavi na nekoliko razina. Studentski inkubator unaprjeđuje poduzetničke vještine studenata, a kroz znanstveno-istraživačke projekte imaju mogućnost izrade diplomskih radova. Usto, najbolji studenti zapošljavaju se na projektima ili kao doktorandi, čime se modernizira nastava.

Preporuke za poboljšanje

- Usredotočiti se na objavljivanje znanstvenih radova u vrhunskim međunarodnim časopisima i povećati broj aktivnih znanstvenika;
- Službeno uvesti savjetodavni odbor za prijenos znanstveno-istraživačkih otkrića koji će sačinjavati vrhunski praktičari;
- Osnažiti međunarodnu umreženost;
- Vlastitim sredstvima podržavati izvanredna znanstvena istraživanja;
- Nastaviti razvijati studentski poduzetnički inkubator.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA

I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta

1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete.

Analiza

Postoje jasni dokazi koji ukazuju na to da uspostavljeni sustav osiguravanja kvalitete obuhvaća i vrednuje sve djelatnosti Visokog učilišta, uključujući studijske programe, nastavni proces (uz nekoliko iznimki, primjerice promatranje nastave od strane kolega), podršku studentima (uz nekoliko iznimki manjka potpore studentima na stručnoj praksi), podzastupljenim i ranjivim skupinama, resurse za učenje te znanstvenu i umjetničku djelatnost. Visoko učilište također je predočilo službene dokumente koji omogućavaju transparentno vrednovanje kvalitete, što je Stručno povjerenstvo dodatno potvrdilo tijekom neformalnih razgovora i sastanaka s različitim dionicima.

Neupitno je iskreno nastojanje da se u „postupak kontinuiranog unaprjeđenja kvalitete“ uključe svi dionici. Posebno je važno spomenuti i pohvaliti zastupljenost stručnih udruženja, gospodarstvenika, predstavnika alumnijske organizacije i organizacija civilnoga društva. Primjerice, različite skupine dionika (uključujući gospodarstvenike) izravno su i proaktivno uključene u razvoj i izvođenje programa učenja zalaganjem u zajednici.

Visoko učilište strategiju provodi pristupom „strategija kao praksa“; ideje provodi svakodnevno radije nego prema dugoročnom strateškom planu. Premda je Visoko učilište uvelo opsežan sustav osiguravanja kvalitete, Stručno povjerenstvo nije steklo dojam da se taj sustav provodi u skladu s jasnim strateškim smjernicama za razdoblje od barem pet godina. Postoji očita potreba za jasnijim određenjem strateškog usmjerenja, a naročito „strateške profiliranosti“ Visokog učilišta. Što je još važnije, pitanjima poput „Za što se Visoko učilište zalaže?“ i „Po čemu bi Visoko učilište trebalo biti poznato?“ potrebno je posebno posvetiti pažnju. Nakon što jasnije definira strategiju nastave, znanstveno-istraživačkog rada i suradnje s vanjskim dionicima, Visoko bi učilište tu strategiju trebalo uskladiti s politikom osiguravanja kvalitete.

Postoje jasni dokazi o operativnim i taktičkim planovima, jasno određenim odgovornostima za provedbu, mehanizmima praćenja i izvještaji o njihovoj provedbi. Međutim, svi su oni tek u nastanku te još nisu razrađeni u obliku plana, zbog čega Visoko učilište ne može jasno uobličiti svoju strategiju niti je učinkovito provoditi u suradnji s dionicima.

Važno je napomenuti da u predočenim dokumentima, kao ni tijekom sastanaka koje je održalo s predstavnicima uprave Visokog učilišta, Stručno povjerenstvo nije pronašlo dokaze o postojanju „analize konkurencije“. Visokom učilištu valja odati priznanje zbog napretka koje je postiglo tijekom godina, ali samo sebi ne bi smjelo služiti kao mjerilo za poboljšanja. Prosudba konkurencije, određivanje konkurentskog položaja i, što je još važnije, vrednovanje

u odnosu na konkurenciju, od ključne su važnosti za zdravu analizu, repozicioniranje i postizanje dugoročnih strateških ciljeva.

Visoko učilište sustavno prikuplja i analizira podatke o vlastitim procesima, resursima i rezultatima, što je vidljivo iz studentskih anketa i grupnim razgovorima s gospodarstvenicima. Međutim, većina tih aktivnosti (naročito bilježenje podataka) obavlja se prilično neformalno i ručno, umjesto pomoću odgovarajućeg softvera. Još je važnije naglasiti da bi taj postupak valjalo „zaokružiti“ prikupljanjem povratnih informacija od dionika, usvajanjem njihovih prijedloga i unaprjeđenjem sustava i postupaka u skladu s povratnim informacijama prikupljenima od dionika, te da u tom pogledu ima prostora za poboljšanja.

Posvećenost, predanost i trud uloženi u razvoj i provedbu politika ljudskih potencijala za svaku su pohvalu. Uprava Visokog učilišta kontinuirano nastoji uspostaviti „pravedan i transparentan“ model planiranja radnog opterećenja koji bi poticao temeljne djelatnosti poučavanja i nastave, znanstveno-istraživačkog rada i suradnje s vanjskim dionicima. Također su predloženi dokazi o različitim oblicima motiviranja osoblja (novčane i nenovčane nagrade), mogućnostima stručnog usavršavanja i poticanja razvoja, koji bi Visokom učilištu mogli pomoći pri uspostavljanju sinergije između navedenih triju temeljnih djelatnosti i tako pridonijeti ostvarenju strateških ciljeva. Članovi uprave, stalno zaposleno nastavno osoblje te mladi znanstvenici na zasebnim su sastancima istaknuli da je planiranje i upravljanje radnim opterećenjem pravedno i da u obzir uzima očekivanja pojedinaca.

Dodatno osposobljavanje nastavnika primjer je vrlo dobre prakse.

Preporuke za poboljšanje

- Jasnije uobličiti razvojnu strategiju svih temeljnih djelatnosti te uskladiti strategiju sa sustavom osiguravanja kvalitete.
- Provesti analizu konkurencije i strategiju vrednovanja vlastitih praksi u odnosu na konkurenciju.
- Uvesti sustavniji pristup prikupljanju povratnih informacija i podataka te povratne informacije i podatke o tržištu učinkovito koristiti za unaprjeđenje postojećih praksi.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unaprjeđenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.

Analiza

Stručno povjerenstvo sa zadovoljstvom je uočilo i zabilježilo poboljšanja koja je Visoko učilište provelo i kvalitetno dokumentiralo nakon prethodnih vrednovanja (uz nekoliko iznimki). Među nastavnim osobljem vidljiva je želja za internacionalizacijom (što je i jedna od preporuka navedenih u prethodnim vrednovanjima, uključujući ono EPAS-a), a ogleda se u internacionalizaciji znanstveno-istraživačkog rada, povećanju broja studenata uključenih u programe razmjene ERASMUS, te planovima za razvoj diplomskog studija u području turizma i ekonomije koji će se izvoditi na engleskom jeziku). Međutim, također bi valjalo spomenuti

da Visoko učilište mora uložiti još mnogo truda u razvoj međunarodnih praksi kako bi nastojanja usmjerena k internacionalizaciji bila uspješna.

Sve je jača želja za unaprjeđenjem svih temeljnih djelatnosti, zbog čega Visoko učilište, osim što uvodi promjene u skladu s preporukama dobivenima tijekom prvog ciklusa reakreditacije i vrednovanja od strane različitih agencija, radi na uključivanju svih dionika (uključujući i gospodarstvenike i alumnije) i zajedničkom radu na unaprjeđenju, kao i zajedničkom razvoju programa (primjerice, učenje zalaganjem u zajednici).

Preporuke za poboljšanje

- Usvojiti strateški jasniji i sustavniji pristup internacionalizaciji i više se posvetiti provođenju internacionalizacije u praksi. Naročito je potrebno povećati uključenost domaćih studenata u proces internacionalizacije.
- Usvojiti sustavniji pristup komuniciranju s dionicima, uključujući kreatore politike, praktičare i studente. Dobro osmišljene, funkcionalne mrežne stranice pritom su od ključne važnosti.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.

Analiza

Očito je da su politika i postupci osiguravanja kvalitete te odgovornost i predanost osoblja usmjereni na podržavanje akademskog integriteta i sloboda te sprječavanje svih oblika neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije. Posebno je hvalevrijedno što Visoko učilište podržava akademski integritet educiranjem studenata i nastavnog osoblja te proaktivnim provođenjem mjera (npr. vodi računa da su studenti upoznati s time što je etički prihvatljivo, a što ne) čiji je cilj spriječiti neetično ponašanje, te što nije razvilo sustav koji se temelji na kažnjavanju bez educiranja i osposobljavanja.

Brojni slučajevi (uglavnom među studentima i jedan među nastavnim osobljem) razriješeni su na primjeren način, uzimajući u obzir „osobne okolnosti“ uključenih pojedinaca (npr. jedna je studentica u ratu ostala bez oca te joj je pružena i duhovna i akademska podrška kako bi se podržao njezin akademski angažman).

Na Visokom učilištu dva su djelatnika zadužena za akademski čestito ponašanje koji svoje dužnosti obavljaju odgovorno i u suradnji s ostalim članovima nastavnog osoblja i prodekanima. Na Visokom učilištu također postoji povjerenstvo koje vodi računa o slučajevima plagijarizma, prepisivanja na ispitima i krivotvorenja rezultata.

Međutim, iznenađuje to što se svi slučajevi plagijarizma rješavaju „na konvencionalan način“, ručno i bez pomoći alata (softvera) za otkrivanje plagijarizma. U razgovoru s članovima Etičkog povjerenstva, kao i s drugim članovima nastavnog osoblja, utvrđeno je da bi upotreba alata (softvera) za otkrivanje plagijarizma povećala ispravnost, transparentnost i učinkovitost pri rješavanju potencijalnih slučajeva plagijarizma.

Visoko učilište također nudi tečajeve akademskog pisanja i citiranja (koje najčešće organizira knjižnica) ne bi li pomoglo studentima da se „zaštite“ od mogućeg neetičnog ponašanja.

Dokazi:

- Pravilnik o stegovnoj odgovornosti nastavnika i vanjskih suradnika
- Etički kodeks

Preporuke za poboljšanje

- Primjenjivati alat (softver) za otkrivanje plagijarizma u cilju unaprjeđenja ispravnosti i učinkovitosti pri sprječavanju neetičnog ponašanja.
- Osigurati više tečajeva na temu akademskog pisanja i citiranja u cilju sprječavanja plagijarizma i neetičnog ponašanja.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, znanstvenoj/umjetničkoj i društvenoj ulozi).

Analiza

Ovo područje zahtijeva osobitu pažnju. Visokom učilištu valja odati priznanje zbog uspješne uzajamne suradnje koju je razvilo s gospodarstvenicima, kreatorima politika i predstavnicima nevladinih udruga. Visoko učilište predočilo je jasne dokaze o gostujućim predavanjima, konferencijama organiziranim u suradnji s gospodarstvenicima te zajedničkom trudu usmjerenom na stjecanje znanja kroz različite module i programe (npr. učenje zalaganjem u zajednici).

Također postoje dokazi o objavljivanju informacija o studijskim programima i drugim aktivnostima (npr. postojeće konferencije i programi osposobljavanja) putem brošura, letaka i drugih oblika komunikacije. Međutim, postoje i očigledni nedostaci pri komunikaciji, kako u pogledu pristupa, tako i u pogledu sadržaja.

Premda su dionicima informacije dostupne na različitim platformama (uz nekoliko iznimki; primjerice, mrežne stranice nisu funkcionalne ni prilagođene korisnicima), objavljivanju informacija i učinkovitom prenošenju poruka različitim dionicima kao što su studenti, gospodarstvenici i kreatori politika ne pristupa se proaktivno. Primjerice, premda Visoko učilište studentima nudi programe razmjene i mogućnost odlaska na stručnu praksu, oni neće biti svjesni mogućnosti koje im se nude ukoliko sami dodatno ne istraže raspoložive opcije.

Informacije dostupne dionicima uglavnom su objavljene na hrvatskom jeziku te se pri diseminaciji informacija Visoko učilište ne služi uvijek engleskim jezikom (ili jednim od svjetskih jezika).

Mrežne stranice Visokog učilišta nisu svrsishodne, prilagođene korisnicima ni funkcionalne (npr. poveznice ne funkcioniraju ispravno, engleska verzija objava nije dostupna). To je veliki nedostatak za ustanovu koja se nastoji etablirati kao važan pružatelj visokog obrazovanja te ostvariti „uvjerljivu međunarodnu reputaciju“, „visoku razinu kvalitete obrazovnih usluga“ i „izvrsnost u znanstveno-istraživačkom radu i suradnji s vanjskim dionicima“.

Visoko učilište podastrlo je tek ograničen broj dokaza o tome da obavještava dionike o uvjetima upisa, upisnim kvotama, studijskim programima, ishodima učenja i kvalifikacijama.

Preporuke za poboljšanje

- Poboljšati načine obavještavanja i zauzeti proaktivan stav u komunikaciji s različitim dionicima.
- Izmijeniti i unaprijediti mrežne stranice u pogledu sadržaja i funkcionalnosti.
- Informacije o studijskim programima i drugim djelatnostima trebale bi biti dostupne na barem jednom svjetskom jeziku (npr. engleskom).

Ocjena kvalitete: Minimalna razina kvalitete

1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.

Analiza

Visoko učilište predočilo je impresivne dokaze koji potvrđuju važnost njegove društvene uloge i iznimno značajne prakse uključivanja dionika. Diplomirani studenti / alumni pravi su „veleposlanici“ Visokog učilišta među gospodarstvenicima i pridonose gospodarskom i društvenom tkivu regije i zajednice. Postoje jasni dokazi o aktivnostima vezanima uz nastavu, kao što su, primjerice, javna predavanja, konferencije organizirane u suradnji s gospodarstvenicima (npr. *Challenges of Europe*), gostujuća predavanja, okrugli stolovi, uključivanje različitih dionika u znanstveno-istraživački rad i nastavu. Uključivanjem gospodarstvenika, kreatora politika i predstavnika zajednice u nastavnu djelatnost, nastavni sadržaji postaju „značajniji i relevantniji“, što studentima pomaže da postanu „potencijalni budući vođe“. Kad je pak riječ o znanstveno-istraživačkom radu, uključivanjem dionika on postaje suvremen, relevantan i što je najvažnije, utjecajan.

Volonterski doprinos zaposlenika i studenata za svaku je pohvalu, a očituje se kroz prakse koje se provode na razini modula (npr. organiziranje događaja i aktivnosti koje bi mogle biti od velike važnosti za zajednicu, organiziranje konferencija i sudjelovanje u volonterskim aktivnostima za zaštitu okoliša, te pomoć pri aktivnostima vezanima uz društvenu održivost i održivost okoliša).

Također je važno navesti da tekući znanstveni i stručni projekti imaju snažan potencijal za promjenu praksi i/ili politika te transformaciju organizacija i destinacija. Međutim, Visoko učilište trenutačno stavlja veći naglasak na diseminaciju znanja nego na suradnju s privredom u želji da zaključke znanstvenih istraživanja pretvori u značajne i utjecajne prakse. „Utjecajan znanstveno-istraživački rad“ predstavlja korak naprijed u odnosu na provođenje znanstvenih istraživanja i diseminaciju zaključaka, jer između ostalog podrazumijeva mijenjanje praksi utjecanjem na oblike ponašanja i djelovanja, uspješnost itd. Uz trenutačnu razinu predanosti i posvećenosti, nema sumnje da Visoko učilište može ostvariti utjecajan znanstveno-istraživački rad i snažnije pridonijeti razvoju gospodarstva i društvenom napretku.

Preporuke za poboljšanje

- Provoditi utjecajnije znanstvena istraživanja koja bi imala izravnu vrijednost za korisnike.

Ocjena kvalitete: Visoka razina kvalitete

1.6. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama.

Analiza

Visoko učilište posvećeno je razvoju i izvođenju programa cjeloživotnog učenja budući da takvi programi pridonose postizanju dvaju strateških ciljeva: financijskih i društvenih. Trenutačno se izvodi nekoliko programa cjeloživotnog učenja iz turizma i revizije.

S financijskog gledišta, cjeloživotno učenje doživljava se kao djelatnost koja donosi prihod i pridonosi financijskoj stabilnosti Visokog učilišta. S društvenog gledišta, programi cjeloživotnog učenja pojedincima pomažu razviti prenosive vještine i znanje koje će im koristiti i vrijediti cijeloga života.

Kod programa cjeloživotnog učenja hvalevrijedno je to što Visoko učilište strateški određuje fokus takvih programa, umjesto da nudi „sve za svakoga“. Programi za turističke vodiče i porezne savjetnike prepoznati su kao „visoko traženi“ i mogu se izvoditi uz postojeći nastavni i znanstveno-istraživački kadar Visokog učilišta.

Visoko učilište trebalo bi uložiti više truda u razvoj vlastite infrastrukture ne bi li dodatno unaprijedilo programe cjeloživotnog učenja. To je moguće ostvariti redovitim prikupljanjem povratnih informacija od gospodarstvenika, studenata i alumna, analizom prikupljenih povratnih informacija i izradom akcijskih planova na sustavan i proaktivan način.

Preporuke za poboljšanje

- Pratiti stanje na tržištu u cilju prepoznavanja prilika za razvoj većeg broja programa cjeloživotnog učenja (a da se pritom ne preoptereće resursi/ ljudski potencijali Visokog učilišta).
- Unaprijediti infrastrukturu (npr. razvoj *online* programa) u cilju unprjeđivanja iskustva učenja studenata.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

II. Studijski programi

2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te društvenim potrebama.

Analiza

Opći ciljevi svih studijskih programa načelno su u skladu s misijom i strateškim ciljevima, premda strateški ciljevi nisu jasno definirani. Studijski programi opravdano se izvode, a Visoko učilište predočilo je i preporuke stručnih udruženja, dionika te privatnih i javnih tvrtki (npr. Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga / HANFA; marketinška agencija Oglas d.o.o.; Turistička zajednica Splitsko-dalmatinske županije; Zagrebačka burza; javna ustanova ReraSD za koordinaciju i razvoj Splitsko-dalmatinske županije)

Glavni cilj svih studijskih programa jest oboružati studente kompetencijama potrebnim za brzo i uspješno uključivanje u globalno tržište rada. Trenutačno se izvode sljedeći studijski programi (13 studijskih programa s 33 smjera):

- 2 preddiplomska stručna studija s 3 smjera,
- 1 diplomski stručni studij s 3 smjera,
- 3 preddiplomska sveučilišna studija s 11 smjerova,
- 3 diplomska sveučilišna studija sa 7 smjerova,
- 2 poslijediplomska specijalistička studija s 9 smjerova,
- 2 poslijediplomska doktorska studija.

Dokazi:

- Popis studijskih programa – na mrežnim stranicama,
- Preporuke stručnih udruženja (pisma iz 2015. i 2016. godine),
- Rezultati upitnika o zapošljivosti diplomiranih studenata provedenog putem google obrazaca,
- Bilješke sa sastanaka s dekanom i prodekanima.

Preporuke za poboljšanje

- Smanjiti broj smjerova i usredotočiti se na sveučilišne studijske programe;
- Smanjiti broj smjerova na preddiplomskoj razini i unaprijediti smjerove na diplomskoj razini;
- Razmotriti uvođenje studijskog programa koji će se u potpunosti izvoditi na engleskom jeziku ili *online* (ili nekoliko kolegija pomoću platforme Moodle)
- Upisne kvote uskladiti sa strateškim ciljevima (ne primjenjivati linearno smanjenje); smanjiti (ili obustaviti) upise na stručne studijske programe, a povećati upise na sveučilišne studije, u skladu sa strateškim ciljevima Visokog učilišta.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.

Analiza

Ekonomski fakultet u Splitu jasno je definirao ishode učenja svih studijskih programa. Tijekom 2017. i 2018. godine ishodi učenja su redefinirani i strukturirani na tri razine: generički, opći (ishodi učenja studijskih programa) i specifični (ishodi učenja smjera).

Ishodi učenja na razini kolegija također su preispitani i povezani sa specifičnim, generičkim i općim ishodima učenja za svaki studijski program, što je pridonijelo kvaliteti studijskih programa, te je izrađena matrica konstruktivnog poravnanja. Analizu uspješnosti studijskih programa provode Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete i Fakultetsko vijeće.

Visoko učilište sudjelovalo je u projektu unaprjeđenja kvalitete u sklopu Hrvatskog kvalifikacijskog okvira (HKO) s ciljem izrade standarda zanimanja i standarda kvalifikacija. Cilj projekta bio je modernizirati studijske programe temeljene na ishodima učenja i uskladiti ih s potrebama tržišta rada. Projekt ECONQUAL proveden je u razdoblju od lipnja 2015. do rujna 2016., a rezultirao je izradom Preporuka za inovaciju studijskih programa iz Ekonomije i Poslovne ekonomije na temelju ishoda učenja.

Postupak stjecanja međunarodne EPAS akreditacije započeo je u rujnu 2017. godine. Visoko učilište dobilo je odobrenje ulaska u stjecanje EPAS akreditacije za preddiplomske i diplomske studije Poslovne ekonomije.

Suradnja s gospodarstvenicima jedan je od glavnih ciljeva strategije Visokog učilišta, te je stoga osnivanje Gospodarskog savjeta kao stalnog savjetodavnog tijela Visokog učilišta dodatno osnažilo suradnju s poslodavcima i unaprijedilo prikupljanje povratnih informacija o kompetencijama studenata.

Povratne informacije koje je Stručno povjerenstvo prikupilo od studenata tijekom sastanka ukazuju na to da se u nastavi katkad koristi zastarjela literatura koju bi valjalo osuvremeniti i kojoj nedostaje međunarodna perspektiva. Povratne informacije studenata prikupljaju se redovito, ali promjene se ne provode u skladu s njima.

Na temelju razgovora s alumnijima i članovima Gospodarskog savjeta, Povjerenstvo zaključuje da su poslodavci zadovoljni kompetencijama diplomiranih studenata.

Dokazi:

- Bilješke sa sastanka s alumnijima i predstavnicima Gospodarskog savjeta,
- Bilješke sa sastanka sa studentima,
- Odobrenje ulaska u stjecanje EPAS akreditacije,
- Nastavni i izvedbeni planovi studijskih programa,
- Matrica konstruktivnog poravnanja.

Preporuke za poboljšanje

- Studentima pružiti mogućnost profesionalnog razvoja
- Osigurati međunarodnu dimenziju i perspektivu (mobilnost)
- Kontinuirano voditi računa o relevantnosti i praktičnosti programa u suradnji s dionicima te uvoditi izmjene studijskih programa i ishoda učenja u skladu s prikupljenim povratnim informacijama
- Nastaviti prikupljati podatke o zapošljivosti diplomiranih studenata pomoću google obrazaca i u suradnji s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje
- Koristiti alumnije kao jedan od načina praćenja zapošljivosti diplomiranih studenata
- Potrebno je osuvremeniti pojedine dijelove studijskih programa (npr. literature, primjere, studije slučaja itd., naročito na stručnim studijima)

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.

Analiza

Postignuće predviđenih ishoda učenja provjerava se putem domaćih zadaća, seminarskih radova, testova, pisanih i usmenih ispita, studija slučaja, projekata i izlaganja. Ishodi učenja svakog pojedinog kolegija kontinuirano se ispituju i vrednuju tijekom semestra, a zaključna ocjena temelji se na završnome ispitu. Stručno je povjerenstvo tijekom posjeta pregledalo i analiziralo primjere provjere znanja na različitim kolegijima.

Načini provjere predviđenih ishoda učenja na razini kolegija opisani su izvedbenim planom za svaki kolegij. Rezultati svih aktivnosti i provjera ishoda učenja objavljuju se putem platforme Moodle. Dodatno vrednovanje ishoda učenja studijskih programa provodi se tijekom obrane završnog ili diplomskoga rada, kada mentor i ostali članovi povjerenstva za obranu rada potvrđuju da je student postigao ishode učenja studijskog programa.

Razlog zbog kojeg je ovome području dodijeljena minimalna ocjena kvalitete je činjenica da Ekonomski fakultet u Splitu ne preispituje i ne unaprjeđuje nastavni proces na temelju dokaza o postignuću predviđenih ishoda učenja. Nema primjera izmjene ishoda učenja ili promjena u nastavnome procesu proisteklih iz povratnih informacija prikupljenih od studenata ili drugih dionika.

Dokazi:

- Seminarski radovi, testovi, ispiti, studije slučaja
- Mrežne stranice – platforma Moodle
- Nastavni planovi različitih studijskih programa
- Diplomski radovi

Preporuke za poboljšanje

- kontinuirano voditi računa o relevantnosti i praktičnosti studijskih programa u suradnji sa svim dionicima;
- izmjene studijskih programa, ishoda učenja i nastavnog procesa uvoditi na temelju povratnih informacija prikupljenih od dionika, odnosno unaprijediti i zaokružiti taj postupak;
- nastaviti prikupljati podatke o zapošljivosti diplomiranih studenata pomoću google obrazaca i u suradnji s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje;
- koristiti alumnije kao jedan od načina praćenja zapošljivosti diplomiranih studenata i vrednovanja previđenih ishoda učenja nakon stjecanja diplome;
- ažurirati Pravilnik o studijima i sustavu studiranja

Ocjena kvalitete: Minimalna razina kvalitete

2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja i alumnija.

Analiza

Postoje dokazi o tome da je Visoko učilište u posljednjih nekoliko godina uvodilo određene izmjene vezane za studijske programe:

- Povećanje broja ECTS bodova na prvoj godini preddiplomskog studija iz ekonomije i turizma (sa 57 na 60)
- Uvođenje novih tema iz poslovne ekonomije te kolegija na stranom jeziku prilagođenih svakom pojedinačnom studijskom programu

U pogledu povezivanja studenata s poslodavcima, program stručne prakse kao izborni kolegij provodi se od akademske godine 2016./2017 i predstavlja korak naprijed u postupku unaprjeđivanja studijskih programa. Osim toga, unaprijeđen je diplomski stručni studij Menadžmenta (listopad 2013. god.), dok je na preddiplomskom sveučilišnom studiju Poslovne ekonomije uveden novi smjer Poduzetništva.

Sve izmjene studijskih programa provode se u skladu s Pravilnikom o postupku vrednovanja studijskih programa Sveučilišta u Splitu te su prihvaćene od strane Fakultetskog vijeća. Zabilježene su izmjene i dopune svih izvedbenih planova za tekuću akademsku godinu, a ažurirane verzije izvedbenih planova kolegija objavljene su na mrežnim stranicama Visokog učilišta.

Međutim, tijekom razgovora s dekanom i prodekanima Stručnom povjerenstvu nisu podastri jasni dokazi o tome da su sve provedene izmjene proizašle iz povratnih informacija studenata i poslodavaca te da su opravdane strateškim ciljevima na lokalnoj i regionalnoj razini. Nema dokaza o tome da je Visoko učilište provelo ikakve analize u suradnji s dionicima te stoga Stručno povjerenstvo zaključuje da se postupak izmjene i poboljšanja studijskih programa provodi na prilično neformalan način.

Dokazi:

- Odluka Fakultetskog vijeća o manjoj izmjeni i dopuni studijskog programa od 09.05.2017. godine,
- Odluka o usvajanju Izmjena i dopuna izvedbenih planova od 10. lipnja 2018. godine,
- Bilješke sa sastanaka s dekanom i prodekanima,
- Evidencija o izmjenama i dopunama izvedbenih planova – za sve studijske programe,
- Objavljene ažurirane verzije studijskih programa.

Preporuke za poboljšanje

- Proaktivna strategija komuniciranja sa studentima i dionicima (objava na mrežnim stranicama nije dovoljna),
- Unaprjeđenje studijskih programa temeljeno na povratnim informacijama prikupljenima od dionika.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.

Analiza

Ekonomski fakultet u Splitu dodjeljuje ECTS bodove pojedinim kolegijima s obzirom na ukupan broj radnih sati potrebnih za svladavanje svih obveza predviđenih studijskim programom odnosno za postizanje ishoda učenja kolegija. Studijski programi sastoje se od kolegija koji nose 2, 4, 5 i 6 ECTS bodova.

U cilju procjenjivanja usklađenosti stvarnog studentskog opterećenja i predviđenih ECTS bodova, Visoko učilište u svakoj akademskoj godini provodi anketiranje studenata kroz dvije ankete: studentsko vrednovanje nastavnog rada (koje se provodi za sve studente u zimskom i ljetnom semestru) i studentsko vrednovanje cjelokupne razine studija (koje se provodi na studentima koji završavaju studij).

U posljednje četiri godine, od kada se takve ankete provode, nije u anketnim pitanjima ili komentarima studenata uočeno da su studenti ukazivali da na nekim kolegijima postoji nesrazmjer između dodijeljenih ECTS bodova i opterećenja studenata.

Međutim, tijekom procesa usuglašavanja ishoda učenja na svim razinama kod određenog broja kolegija došlo je do preraspodjele ECTS bodova među različitim aktivnostima koje student mora odraditi tijekom godine.

Stručnom povjerenstvu nisu podastri dokazi o tome da su studenti obavješteni o rezultatima analize prikupljenih podataka i uvedenim izmjenama. Visoko bi učilište stoga trebalo

nastaviti provoditi studentske ankete o nastavnom procesu i broju sati potrebnih za postizanje ishoda učenja te se pritom usredotočiti na otkrivanje eventualnih nesrazmjera na pojedinim kolegijima, kako bi bilo u stanju uvesti izmjene i uskladiti radno opterećenje s ECTS bodovima. Naime, odluka o broju ECTS bodova dodijeljenih pojedinim kolegijima uglavnom se temeljila na iskustvu nastavnika, a kasnije nisu uvedene nikakve izmjene u skladu s povratnim informacijama prikupljenima od studenata.

Dokazi:

- Evidencija o preraspodjeli ECTS bodova među različitim aktivnostima koje je student dužan odraditi u sklopu pojedinog kolegija,
- Povratne informacije iz studentskih anketa,
- Izvedbeni planovi za akademsku godinu 2018./2019.

Preporuke za poboljšanje

- Nastaviti provoditi studentske ankete
- Usredotočiti se na usklađivanje radnog opterećenje studenata i ECTS bodova
- Povratne informacije prikupljene od studenata više koristiti za unaprjeđivanje kolegija
- Studentima pružati povratne informacije o uvedenim izmjenama

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa (gdje je to primjenjivo).

Analiza

Visoko je učilište 2015. godine uvelo postupak organiziranja i provođenja programa stručne prakse. Izradilo je i Pravilnik o stručnoj praksi koji utvrđuje sadržaj, ugovaranje, mentoriranje, izvršenje, ocjenjivanje i ostala pitanja vezana za stručnu praksu. U 2016. godini Visoko učilište počelo je graditi mrežu partnerskih prihvatnih institucija, a tijekom 2016./2017. godine uvelo je stručnu praksu kao izborni kolegij koji nosi 6 ECTS bodova na svim preddiplomskim i diplomskim studijskim programima Visokog učilišta. Studenti su o cijelom procesu obaviješteni putem mrežnih stranica. Danas Visoko učilište ima potpisane ugovore s 82 gospodarska subjekta - partnerske institucije.

Provedbom programa stručne prakse Visoko učilište napravilo je velik korak naprijed u smislu razvoja novih praktičnih vještina kod studenata koje se stječu praktičnim radom. Osoba odgovorna za program stručne prakse je prodekan za nastavu, a uspješnost u smislu broja studenata koji su završili stručnu praksu i broj sklopljenih ugovora velika je. Međutim, Visoko bi učilište ubuduće trebalo uložiti više truda u bolju organizaciju stručne prakse te podizanje svijesti među studentima. Naime, Stručno je povjerenstvo od studenata stručnih studija, gdje je praksa još i važnija nego na sveučilišnim studijima, dobilo povratnu informaciju da izbjegavaju upisati stručnu praksu kao izborni kolegij zbog loše organizacije, dok neki studenti uopće nisu na vrijeme obaviješteni o stručnoj praksi.

Dokazi:

- Ugovori s partnerskim institucijama
- Razgovor sa studentima
- Razgovor s alumnijima i Gospodarskim savjetom

Preporuke za poboljšanje

- Osnovati centar za program stručne prakse,
- Stručna bi praksa trebala obvezan kolegij na stručnim studijima i nositi najmanje 15 ECTS bodova,
- Provesti postupke prikupljanja i analize povratnih informacija studenata u cilju unaprjeđenja programa stručne prakse,
- Provesti postupke prikupljanja i analize povratnih informacija od mentora koji vode studente u cilju unaprjeđenja programa stručne prakse,
- Provesti postupke vrednovanja postignuća predviđenih ishoda učenja vezanih uz stručnu praksu.

Ocjena kvalitete: Minimalna razina kvalitete

III. Nastavni proces i podrška studentima

3.1. Uvjeti za upis ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.

Analiza

Upisi na sve studijske programe Ekonomskog fakulteta u Splitu odvijaju se sukladno Pravilniku o studijima i sustavu studiranja Sveučilišta u Splitu i Pravilniku o studijima i sustavu studiranja Ekonomskog fakulteta u Splitu. Prijave na natječaj za upis obavljaju se preko Središnjeg prijavnog ureda (www.postani-student.hr). Dokazi potvrđuju da su uvjeti za upis i nastavak studija jasni i objavljeni na mrežnim stranicama Visokog učilišta. Premda dio postupka upisa na više godine studija studenti obavljaju samostalno, u razgovoru sa Stručnim povjerenstvom studenti su naveli da su djelatnice Studentske referade u vrijeme upisa preopterećene te da nemaju dovoljno vremena za studente i njihove probleme. Nadalje, studenti su također izjavili da bi odabir izbornih kolegija bio lakši kad bi im u trenutku odabira dostupni bili i izborni kolegiji iz drugih studijskih programa. Trenutačno studenti koji žele pohađati izborni kolegij s nekog drugog studijskog programa moraju uputiti službeni zahtjev.

Predočeni dokazi ukazuju na to da je Visoko učilište utvrdilo postupak priznavanja hrvatskih i inozemnih visokoškolskih kvalifikacija, razdoblja studija i prethodno stečenog znanja u slučaju nastavka studija te da ga dosljedno primjenjuje.

Prema podacima navedenima u Samoanalizi i informacijama koje je Stručno povjerenstvo prikupilo, Visoko učilište analizira uspješnost studenata na studijskim programima s obzirom na kvalitetu maturanata koji upisuju studije i njihov napredak na studiju. Nastavno osoblje

nije zadovoljno predznanjem studenata u brojnim područjima, ali uspijevaju prevladati nedostatke zahvaljujući pripremnim seminarima i ulaganju dodatnog truda tijekom predavanja. Stručno povjerenstvo zaključuje da bi mijenjanje uvjeta upisa moglo biti problematično, zbog čega Visoko učilište problem rješava na druge, ranije spomenute načine. Zbog takve specifične situacije Stručno povjerenstvo nije moglo dodijeliti višu ocjenu kvalitete za ovaj standard.

Dokazi prikupljeni tijekom studijskog posjeta i pokazatelji iz Samoanalize:

- Samoanaliza
- Pravilnik o studiju i sustavu studiranja Sveučilišta u Splitu
- Pravilnik o studijima i sustavu studiranja Ekonomskog fakulteta u Splitu
- Pravilnik o akademskom priznavanju inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i razdoblja studija
- Primjeri akademskog priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i razdoblja studija
- Razgovor sa zaposlenicima studentske referade
- Razgovor s nastavnim osobljem
- Razgovor sa studentima
- Detaljna analiza uspješnosti studenata na svim studijskim programima

Preporuke za poboljšanje

- Unaprijediti postupak odabira izbornih kolegija.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.

Analiza

Prema Samoanalizi i informacijama koje je Stručno povjerenstvo prikupilo, Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o postignutom uspjehu studenata na studiju, o prolaznosti na studijskim programima, kvaliteti maturanata koji upisuju preddiplomske studije i korelaciji njihove kvalitete i uspjeha na studiju. Na temelju takvih analiza Visoko učilište provodi mjere za povećanje prolaznosti i završnosti studenata, kao što je, primjerice, ukidanje povezanih kolegija, no unatoč provedenim mjerama postotak studenata koji se ispisuju sa studija i dalje je prilično visok. Stručno povjerenstvo preporučuje uvođenje odgovarajućeg internog sustava za praćenje studenata koji se ispišu ili će se ispisati sa studija. Tim mehanizmom mogao bi upravljati Centar za kvalitetu te obavještavati mentore ukoliko je sa studentima potrebno održati produktivan razgovor. Osim toga Visoko učilište također može ponuditi više pripremnih seminara kojima će se nadoknaditi nedostatak potrebnih znanja kod studenata, a u cilju povećanja prolaznosti i završnosti. Nadalje, Visoko učilište trebalo bi provoditi mjere usmjerene na motiviranje izvrsnosti studenata kako bi poticalo njihov napredak. Primjerice, uz pomoć Studentskog zbora moglo bi objavljivati informacije o studentima koji su ostvarili izvrstan uspjeh u različitim područjima. Objavljivanje takvih informacija moglo bi motivirati

studente i pružiti im dodatne informacije o izvannastavnim aktivnostima. Informacije u obliku kratkog pisanog intervjua ili videosnimke mogle bi se objavljivati na službenoj Facebook stranici ili na mrežnim stranicama Visokog učilišta.

Visoko učilište trebalo bi poduzimati učinkovitije mjere temeljene na prikupljenim i analiziranim podacima u cilju unaprjeđivanja kvalitete. Zbog visokog postotka studenata koji su se ispisali sa studija Stručno povjerenstvo nije moglo dodijeliti višu ocjenu kvalitete za ovaj standard.

Dokazi prikupljeni tijekom studijskog posjeta i pokazatelji iz Samoanalize:

- Samoanaliza
- Razgovor s prodekanom za nastavu
- Razgovor s nastavnim osobljem
- Detaljni podaci o stopi prolaznosti studenata i postotku ispisanih studenata

Preporuke za poboljšanje

- Više pripremnih seminara kojima će se nadoknaditi nedostatak potrebnog predznanja za pojedine studijske programe,
- Uspostaviti odgovarajući interni sustav za praćenje studenata koji su se ispisali ili bi se mogli ispisati sa studija,
- Objavljivati informacije o izvrsnim studentima u cilju motiviranja ostalih,
- Motivirati studente da nastave studij.

Ocjena kvalitete: Minimalna razina kvalitete

3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta.

Analiza

Na temelju podataka navedenih u Samoanalizi i sastanaka koje je održalo s nastavnim osobljem i studentima, Stručno povjerenstvo zaključuje da se na Visokom učilištu primjenjuju različite metode poučavanja. Razne suvremene nastavne metode, poput projektnih zadataka, igre uloga, debate, terenske nastave, gostujućih predavanja itd. potiču kreativno i kritičko razmišljanje i razvijaju vještine rješavanja problema. Nekolicina inozemnih studenata hvali nastavne metode koje Visoko učilište primjenjuje jer, za razliku od njihovih matičnih institucija, nije riječ o predavanju *ex cathedra*. Na temelju povratnih informacija prikupljenih od studenata, Visoko učilište kontinuirano primjenjuje nove nastavne metode. S druge strane, premda smatraju da su nastavne metode suvremene, studenti su izjavili da su pojedini nastavni materijali zastarjeli te da bi ih valjalo zamijeniti (naročito u polju informatike).

Nadalje, u cilju unaprjeđivanja kvalitete nastave Visoko učilište organizira velik broj radionica. Osim toga, Stručno je povjerenstvo tijekom razgovora s nastavnim osobljem steklo dojam da su nastavnici predani svome poslu te da pridonose angažiranosti studenata.

Tijekom razgovora sa studentima Stručno je povjerenstvo utvrdilo da nisu zadovoljni sustavom dodjeljivanja mentora za završne i diplomske radove. Studenti navode da su se pojedini nastavnici sa studentima neformalno dogovorili oko mentoriranja još i prije najavljenog roka za odabir mentora. Također, pojedinim studentima bivaju dodijeljeni mentori s drugih smjerova, zbog čega su nezadovoljni. S obzirom da se kapaciteti razlikuju po područjima, bilo bi korisno uvesti transparentan (potencijalno centraliziran) mehanizam dodjele mentora.

Svi materijali za učenje, poput nastavnih materijala s kolegija/vježbi/seminara i udžbenika, dostupni su u svakom trenutku putem Moodle sustava za e-učenje. Studenti su u razgovoru sa Stručnim povjerenstvom potvrdili da su im svi potrebni materijali uvijek dostupni, premda je nekolicina studenata imala poteškoća s pristupanjem Moodleu (primjerice, na početku akademske godine nisu mogli učitati svoje zadaće).

Jedna od najboljih praksi Visokog učilišta je Studentski poduzetnički inkubator, koji je namijenjen svim proaktivnim i poduzetnim studentima Sveučilišta u Splitu, s ciljem promicanja poduzetništva mladih te povećanja uspješnosti njihovih poduzetničkih poduhvata.

Studentsko vrednovanje nastavnog rada, koje se provodi u zimskom i ljetnom semestru, osigurava kontinuirano prikupljanje povratnih informacija o kvaliteti nastave i rada nastavnika. Predočeni dokazi i sastanci koje je Stručno povjerenstvo održalo ukazuju na to da je postotak ispunjavanja anketnih upitnika zadovoljavajuć. Međutim, nastavnici primaju povratne informacije o pojedinom kolegiju tek na kraju dotičnog kolegija, te stoga Stručno povjerenstvo predlaže da se studentska vrednovanja provode ranije. Na taj bi način nastavnici imali dovoljno vremena za razgovor o povratnim informacijama sa studentima te za unaprjeđenje nastave ako je to potrebno. Stručno povjerenstvo također predlaže da se među nastavnicima uspostavi sustav vrednovanja od strane kolega u cilju osiguravanja visoke razine kvalitete nastavnih vještina. Pojedinci uključeni u vrednovanje trebali bi imati isto znanstveno-nastavno ili nastavno zvanje kao, a preporuka je i da ne budu zaposlenici istog odsjeka.

Dokazi prikupljeni tijekom studijskog posjeta i pokazatelji iz Samoanalize:

- Samoanaliza
- Razgovor s prodekanom za nastavu
- Razgovor s nastavnim osobljem
- Razgovor sa studentima
- Sustav za e-učenje
- Posjet Studentskom poduzetničkom inkubatoru
- Primjeri studentskih anketa za vrednovanje nastavnog rada za oba semestra
- Dokumentacija o edukaciji nastavnika pod nazivom *Academic Teaching Excellence*
- Dokumentacija o edukaciji nastavnika na temu rada u Moodle-u

Preporuke za poboljšanje

- Studentska vrednovanja provoditi u drugo vrijeme
- Studentima osigurati što je moguće suvremenije nastavne materijale
- Poboljšati sustav dodjeljivanja mentora za završne i diplomske radove
- Studente pravovremeno obavijestiti o roku i načinu izbora mentora
- Uspostaviti sustav vrednovanja od strane kolega među nastavnim osobljem

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.

Analiza

Studenti pri upisu na Visoko učilište dobivaju elektroničku poštu na domeni efst.hr koja je službeni komunikacijski kanal s nastavnicima i ostalim zaposlenicima. Također, svi studenti svojim korisničkim imenom i lozinkom koju dobiju prilikom upisa na Fakultet mogu pristupiti elektroničkim servisima, kao što su MOJEFST, Moodle, Webmail i informacijski sustav za stručnu praksu. Na mrežnim stranicama Visokog učilišta nalazi se Vodič za brucoše s osnovnim informacijama za nove studente, a također su dostupni i svi pravni akti Fakulteta, svi obrasci i obavijesti potrebni studentima. Stručno povjerenstvo preporučuje da se, osim informacija dostupnih na mrežnim stranicama, za brucoše organizira i dan dobrodošlice gdje će se upoznati s Visokim učilištem i dobiti informacije u različitim oblicima. Uz pomoć nastavnog osoblja, predstavnika stručnih službi, članova Studentskog zbora i studentskih udruga, dan dobrodošlice mogao bi biti zanimljiv i informativan prvi susret s Visokim učilištem. Visoko bi učilište također uz pomoć studenata i njihovih predstavnika na svojim mrežnim stranicama moglo uvesti rubriku često postavljanih pitanja (FAQ) s odgovorima. Na taj bi način studenti mogli pronaći odgovore na uobičajena pitanja i bez pomoći Studentske referade, profesora itd.

Studentska referada otvorena je radnim danom od 9 do 13 sati, a utorkom i poslijepodne od 16 do 18 sati. Referada zapošljava šest djelatnica, a cjelokupan sustav studija vodi se kroz informacijski sustav dizajniran po potrebama Visokog učilišta, vlastitim snagama i sredstvima. Premda je tijekom obilaska Visokog učilišta Stručno povjerenstvo steklo dojam da su djelatnice Studentske referade ljubazne i pristupačne, većina studenata požalila se na njih tvrdeći upravo suprotno. Različite skupine studenata su tijekom razgovora sa Stručnim povjerenstvom potvrdile da su vrlo nezadovoljne djelatnicama referade koje su neljubazne, ne javljaju se na službeni telefon i ne pružaju tražene odgovore, pa se studenti katkad moraju obraćati nekome drugome ne bi li dobili odgovor ili rješenje za svoj problem. S obzirom na to, Visoko učilište trebalo bi poduzeti opsežne mjere za rješavanje navedenih problema te Studentsku referadu učiniti pristupačnijom i orijentiranom na „klijente“, odnosno studente. Osim toga, Visoko bi učilište trebalo provesti i vlastitu anketu o zadovoljstvu studenata administrativnim osobljem i drugim postojećim službama u svrhu prikupljanja veće količine povratnih informacija od studenata koje će mu pomoći riješiti navedene probleme. Dosad su se takve ankete provodile putem elektroničkog anketnog upitnika Sveučilišta, ali Stručno je povjerenstvo uočilo da je postotak ispunjenih upitnika vezanih uz Visoko učilište nizak i nedovoljno reprezentativan.

Nadalje, Stručno povjerenstvo preporučuje uvođenje IT rješenja u cilju smanjenja radnog opterećenja osoblja studentske referade. Primjerice, studentima bi trebalo omogućiti da prijepis ocjena, potvrde o upisu i sl. dokumente tiskaju i predižu na Visokom učilištu, a da pritom ne moraju ići u studenstku referadu.

Studenti su zadovoljni knjižnicom i ocjenjuju je visokom ocjenom. Navode da su zadovoljni raspoloživom literaturom, čitaonicom, prostorijama za rad u tišini ili u skupinama, međutim, ponekad nailaze na poteškoće s računalnim programima, primjerice s programom Microsoft Word.

Nadalje, redovni studenti i studenti na ERASMUS programima razmjene zadovoljni su Centrom za međunarodnu suradnju i potporu znanstveno-istraživačkom radu. Navode da je osoblje Centra vrlo susretljivo, ljubazno i brzo u pružanju potrebnih informacija i dokumentacije, te da je uvijek spremno pomoći.

U Centru za cjeloživotno obrazovanje i obrazovanje odraslih radi stručna suradnica zadužena za podršku radu Studentskog poduzetničkog inkubatora. Radno vrijeme traje dok god studenti imaju snage i volje za rad na svojim poduzetničkim projektima. Studenti su također zadovoljni Studentskim poduzetničkim inkubatorom, te je Stručno povjerenstvo steklo dojam da spomenuta stručna suradnica svoj posao radi vrlo predano.

Tijekom akademske godine 2013./2014. zaposlenici stručnih službi ostvarili su 21 odlaznu mobilnost, a u istom su razdoblju ugostili 18 kolega u sklopu programa ERASMUS i ERASMUS+. Radnici stručnih službi redovito se upućuju na stručna usavršavanja u zemlji, primjerice kraće edukacije, seminare i sl.

Pomoć pri učenju studenti mogu dobiti putem konzultacija koje nastavnici redovito održavaju, a raspored konzultacija objavljen je na mrežnim stranicama. Tijekom obilaska Visokog učilišta Stručno je povjerenstvo uočilo da na vratima ureda jednog od profesora nema obavijesti o odsustvu, te smatra da bi profesori koji su odsutni trebali ostaviti obavijest o tome u svome uredu. Za sva pitanja koja ne mogu riješiti s nastavnicima, studenti se mogu obratiti prodekanu za nastavu, osobno ili putem elektroničke pošte.

Ekonomski fakultet u Splitu njeguje kulturu društveno odgovornog ponašanja te, u okviru svojih mogućnosti, osigurava potporu različitim skupinama netradicionalnih studenata. Za studente iz obitelji nižeg ekonomskog statusa Visoko učilište odobrava odgodu uplate školarine, sukladno Odluci o dopuni Odluke o participacijama školarina i naknadama za akademsku godinu 2018./2019.

Sukladno Odluci o opravdanju izostanaka studenata te mirovanju studentskih prava i obveza na preddiplomskim i diplomskim studijima, studenti koji rade uz studij mogu zatražiti opravdanje izostanaka sa nastave, uz dostavu ugovora o radu/djelu, do najviše 20% obveze pohađanja nastave po pojedinom kolegiju. U slučaju zasnivanja radnog odnosa tijekom akademske godine, student može iskoristiti pravo na mirovanje studijske godine.

Za studente sportaše omogućeni su uvjeti studiranja sukladno Pravilniku Rektorskog zbora o studiranju sportaša na visokim učilištima u Republici Hrvatskoj. Na Visokom učilištu trenutačno studira troje kategoriziranih sportaša.

Visoko učilište također podržava rad studentskih udruga registriranih pri Visokom učilištu: Studentski zbor Ekonomskog fakulteta u Splitu, AIESEC, IMEF – Udruga za promicanje informatičkog menadžmenta, Financijski klub. Tijekom 2018. godine za studentske udruge uređen je prostor u prizemlju zgrade. Studenti su tijekom razgovora sa Stručnim povjerenstvom izjavili da Visoko učilište podržava sve vidove rada studentskih udruga.

Sveučilište u Splitu osiguralo je prostorije za rad studentskih udruga, ureda i savjetovališta, kao što su Savjetovalište za upravljanje karijerama, Savjetovalište za studente s invaliditetom, Medicinsko savjetovalište, Psihološko savjetovalište, Kineziološko savjetovalište, Pravno savjetovalište, te Savjetovalište za međureligijski dijalog i studentski standard.

Stručno povjerenstvo ovome standardu nije moglo dodijeliti višu ocjenu kvalitete zbog visoke razine nezadovoljstva studenata radom Studentske referade.

Dokazi prikupljeni tijekom studijskog posjeta i pokazatelji iz Samoanalize:

- Samoanaliza
- Obilazak Visokog učilišta
- Razgovor s prodekanom za nastavu
- Razgovor s nastavnim osobljem
- Razgovor sa studentima

Preporuke za poboljšanje

- Studentsku referadu učiniti pristupačnijom,
- Uvesti IT rješenja za smanjenje radnog opterećenja Studentske referade,
- Organizirati dan dobrodošlice za sve novoupisane studente,
- Uvesti rubriku često postavljanih pitanja (FAQ) s povezanim odgovorima,
- Osnovati Karijerni centar pri Visokom učilištu .

Ocjena kvalitete: Minimalna razina kvalitete

3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.

Analiza

Na temelju podataka iz Samoanalize i prikupljenih dokaza, Stručno povjerenstvo zaključuje da Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.

Sveučilište u Splitu usvojilo je Pravilnik o studiranju studenata s invaliditetom kojim se uređuju pojam studenta s invaliditetom, stjecanje statusa studenta s invaliditetom te uvjeta i načina studiranja studenata s invaliditetom. Sveučilište je osnovalo i Ured za studente s invaliditetom koji izravno pomaže studentima s invaliditetom pri rješavanju njihovih

problema. Visoko učilište imenovalo je Povjerenika za studente s invaliditetom koji prati takve studente, izravno s njima komunicira, te predlaže prilagodbe nastavnog procesa.

Prodekan za nastavu komunicira izravno s nastavnicima kako bi se osigurala prilagodba studiranja za studente s invaliditetom. U razgovoru s nastavnicima Stručno je povjerenstvo utvrdilo da se spomenute prilagodbe primjenjuju. U dogovoru s nadležnom školskom liječnicom, svi novoupisani studenti trebaju obaviti sistematski pregled, a na kraju akademske godine nadležna liječnica podnosi upravi Fakulteta izvješće u kojem se poseban naglasak stavlja na detektiranje potencijalnih studenata koji bi mogli dobiti status studenta s invaliditetom te na taj način i prilagodbu načina studiranja.

Cjelokupna infrastruktura Visokog učilišta prilagođena je studentima s invaliditetom i ne postoje arhitektonske prepreke za pristup bilo kojem dijelu zgrade Visokog učilišta.

Dokazi prikupljeni rijekom studijskog posjeta i pokazatelji iz Samoanalize:

- Samoanaliza,
- Razgovor s nastavnim osobljem,
- Obilazak Visokog učilišta.

Preporuke za poboljšanje

- Nema ih

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.

Analiza

Pri Visokom učilištu djeluje Ured za međunarodnu suradnju koji promovira razne međunarodne aktivnosti s naglaskom na međunarodnu mobilnost studenata, nastavnika, istraživača i nenastavnog osoblja. Što samo, što preko Sveučilišta u Splitu, Visoko učilište trenutačno ima 61 potpisan sporazum o suradnji u 21 zemlji u okviru programa ERASMUS+, te daljnjih 48 bilateralnih sporazuma s institucijama u 24 zemlje svijeta. U razdoblju od 2013./2014. do 2017./2018. ukupno je 371 student proveo dio studija u inozemstvu na preddiplomskim ili diplomskim studijima. Svrha mobilnosti ERASMUS+ programa nije samo odlazak u inozemstvo i pisanje završnog ili diplomskog rada. U spomenutom razdoblju samo je 53 studenata otišlo u inozemstvo na preddiplomskoj razini studija. Zbog tako niskog broja studenata na preddiplomskoj razini, ali i radi povećanja ukupnog broja studenata na razmjeni, Visoko učilište trebalo bi ulagati više truda u diseminaciju informacija i razmjenu iskustava između studenata koji su već bili na ERASMUS programima razmjene i onih koji to tek namjeravaju. Usto, Visoko učilište moglo angažirati i dolazne ERASMUS studente da predstave svoje matične fakultete, gradove i sl. Primjerice, Visoko učilište moglo bi organizirati radionicu/seminar uoči roka za prijavu na ERASMUS+ programe, na kojemu bi studenti koji su već bili na razmjeni mogli na različite načine predstaviti vlastita iskustva s programom ERASMUS i na taj način potaknuti i druge potencijalno zainteresirane studente.

Primjerice, mogli bi održati izlaganje o visokom učilištu, smještaju, javnom prijevozu i kulturi grada u kojemu su bili, kako su raspodijelili svoje ERASMUS školarine na mjesečne troškove i sl. Također bi mogli pomoći studentima zainteresiranima za programe mobilnosti pri pisanju motivacijskog pisma i Ugovora o učenju.

Neki od nastavnika su tijekom razgovora sa Stručnim povjerenstvom spomenuli da je program mobilnosti ERASMUS+ postao jedan oblik turizma. Ako Visoko učilište želi spriječiti takvu praksu među svojim studentima koji odlaze na programe razmjene, trebalo bi donijeti Pravilnik o odlaznoj mobilnosti koji će sadržavati pravila o odabiru kolegija na prihvatnom visokom učilištu. U tom bi slučaju student mogao odabrati kolegije koji su u skladu s kolegijima koji se izvode u semestru ili akademskoj godini u kojoj student odlazi u inozemstvo. Odabrani izborni kolegiji ne moraju se podudarati s kolegijima na matičnom visokom učilištu, ali njihov broj i ukupan zbroj stečenih ECTS bodova mora biti barem približno jednak broju kolegija na matičnom visokom učilištu i broju ECTS bodova koje oni nose. Kolegiji koje student položi na prihvatnom visokom učilištu, a koji se ne podudaraju s kolegijima na matičnom visokom učilištu, bit će zabilježeni u Dodatku diplomi kao dodatni ECTS bodovi. Kolegiji koji se podudaraju s kolegijima na matičnom visokom učilištu, a koje student nije položio na prihvatnom visokom učilištu, ne mogu se polagati u ispitnim rokovima u istoj akademskoj godini na matičnom visokom učilištu. To znači da ih student mora položiti na prihvatnom visokom učilištu ili ih ponovo upisati na matičnom visokom učilištu u idućoj akademskoj godini. Uvođenjem takve mjere Visoko bi učilište moglo podići svijest studenata o njihovim obvezama vezanima uz mobilnost.

Prema podacima navedenima u Samoanalizi i prikupljenim dokazima, na Visokom učilištu postoji postupak priznavanja ocjena i ECTS bodova stečenih kroz programe mobilnosti. Studentima koji su ostvarili odlaznu mobilnost i ispunili dio svojih studijskih obveza u inozemstvu Fakultetsko vijeće izdaje Odluku o prihvaćanju stečenih ECTS bodova. Osim toga, studentska organizacija AIESEC studentima nudi mogućnost odlaska na stručnu i volontersku praksu u inozemstvu.

Dokazi prikupljeni tijekom studijskog posjeta i pokazatelji iz Samoanalize:

- Samoanaliza,
- Razgovor s upravom Visokog učilišta,
- Razgovor s prodekanom za nastavu,
- Razgovor s nastavnim osobljem,
- Razgovor sa studentima,
- Službeni podaci o broju hrvatskih studenata na kolegijima koji se izvode na engleskom jeziku,
- Službeni podaci o broju odlaznih mobilnosti studenata,
- Dokumentacija vezana uz priznavanje ECTS bodova.

Preporuke za poboljšanje

- Visoko učilište trebalo bi promicati međunarodna iskustva studenata i poticati ostale studente na stjecanje istih
- Poduzeti mjere za uklanjanje straha od engleskog jezika među domaćim studentima u cilju povećanja broja studenata koji slušaju kolegije na engleskom jeziku
- Osigurati bolju razmjenu informacija i iskustava između studenata koji su već bili na ERASMUS programima razmjene u inozemstvu i onih koji to tek namjeravaju
- Nastaviti kvalitetan rad Ureda za međunarodnu suradnju, ali uz novu marketinšku kampanju usmjerenu na povećanje odlazne mobilnosti među studentima, naročito na preddiplomskoj razini studija

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata.

Analiza

Visoko učilište nudi kolegije na engleskom jeziku za inozemne i domaće studente. U zadnje dvije akademske godine nastava na engleskom jeziku odvija se na oko 40 kolegija, u punoj satnici i u posebnim grupama. Domaći studenti koji odaberu mogućnost pohađanja i polaganja kolegija koji se izvode na engleskom jeziku dobivaju dodatne bodove kod evaluacije prijave na odlaznu mobilnost. Premda Visoko učilište izvodi takve kolegije, među domaćim studentima za njima vlada razočaravajuće nizak interes. Stručno povjerenstvo nazočilo je nastavi na nekoliko kolegija koji se izvode na engleskom jeziku, ali ondje je zateklo tek nekolicinu domaćih studenata. Visoko bi učilište u tome pogledu trebalo poduzeti učinkovitije mjere. Primjerice, mogli bi integrirati više domaćih i inozemnih studenata tijekom nastave, pogotovo na seminarima tijekom kojih studenti drže izlaganja jedni pred drugima ili vrše određene simulacije i sl. Sve veća integracija studenata mogla bi pridonijeti povećanju interesa za kolegije na engleskom jeziku. Također, studenti u dolaznoj mobilnosti naveli su da se s domaćim studentima susreću samo u neformalnim prilikama.

Inozemni su studenti u razgovoru sa Stručnim povjerenstvom izjavili da bi voljeli imati još i više kolegija koji se izvode na engleskom jeziku, i to zato što bi voljeli imati veću mogućnost izbora kolegija, naročito na svim smjerovima studijskog programa Poslovne ekonomije.

Budući da postoje određene poteškoće s mrežnim stranicama Visokog učilišta, informacije o ponudi kolegija na engleskom jeziku nisu bile dostupne na engleskoj verziji mrežnih stranica. Uprava Visokog učilišta objasnila je da je u tijeku postupak izrade novih i boljih mrežnih stranica, koje će usto biti i prilagođene pretraživanju putem mobitela.

Inozemni studenti mogu, ako žele, učiti hrvatski jezik, i to kroz programe cjeloživotnog učenja na Filozofskom fakultetu u Splitu. Stručno je povjerenstvo utvrdilo da su inozemni studenti upoznati s tom mogućnošću.

Inozemni studenti također mogu ostvariti mobilnost putem studentske organizacije AIESEC. Visoko učilište bilo je domaćinom i većeg broja mobilnosti kroz druge programe (npr. Fulbright program), bilateralne suradnje itd.

O dolaznim studentima brine stručna savjetnica za međunarodnu suradnju na Visokom učilištu. Dolazni studenti izjavili su da su vrlo zadovoljni podrškom, informacijama i dostupnošću spomenutog osoblja. Broj dolaznih mobilnosti u stalnom je porastu u posljednjih 5 akademskih godina, a ukupno ih je 345. Najveći udio čine studenti preddiplomskog studija.

Valja napomenuti da je Visoko učilište također bilo domaćin programa „semester abroad“ Sveučilišta North Carolina, SAD (službeno tretiran kao zajednička ljetna škola). Škola je trajala tri tjedna, pohađalo ju je 14 američkih studenata, a predavači su bili s obje institucije. U 2019. godini u pripremi su još dva slična programa, u suorganizaciji sa Sveučilištem Central Washington (SAD) i Sveučilištem Penn State (SAD).

Dokazi prikupljeni tijekom studijskog posjeta i pokazatelji iz Samoanalize:

- Samoanaliza
- Razgovor s upravom Visokog učilišta
- Razgovor s prodekanom za nastavu
- Razgovor s nastavnim osobljem
- Razgovor s inozemnim studentima
- Podaci o broju dolaznih mobilnosti

Preporuke za poboljšanje

- Bolja integracija s domaćim studentima.
- Izvođenje više kolegija na engleskom jeziku.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.

Analiza

Načini izvođenja nastave, ocjenjivanja, provedbe provjere znanja i žalbe na ocjene dobivene na provjerama znanja definirani su Statutom Fakulteta, Pravilnikom o studijima i sustavu studiranja Ekonomskog fakulteta u Splitu i Pravilnikom o studijima i sustavom studiranja Sveučilišta u Splitu.

Na temelju podataka navedenih u Samoanalizi i naknadno prikupljenih podataka, Stručno je povjerenstvo utvrdilo da Visoko učilište objavljuje kriterije i metode vrednovanja i provjere znanja prije početka kolegija. Na mrežnim stranicama Visokog učilišta javno su objavljeni izvedbeni planovi za sve studijske programe, kojima su definirane sve obveze studenata po pojedinom kolegiju, uključujući i način ocjenjivanja odnosno vrednovanja studentskih

postignuća. Studenti u razgovoru sa Stručnim povjerenstvom nisu izrazili nikakve pritužbe na kriterije vrednovanja ni predviđene obveze.

Visoko učilište utvrdilo je postupak podnošenja žalbe na ocjenu dobivenu nakon provjere postignutih ishoda učenja na pojedinom kolegiju. Student koji smatra da nije dobio zasluženu ocjenu zbog nepravilnosti pri ispitivanju ili ocjenjivanju ima pravo u roku od dva dana nakon službene objave ocjene podnijeti žalbu na ocjenu. Nakon toga dekan imenuje Ispitno povjerenstvo koje odlučuje o osnovanosti žalbe i donosi konačnu odluku o ocjeni na ispitu u roku od dva dana od dana podnošenja žalbe. Ispitno povjerenstvo ima tri člana, s tim da predsjednik Povjerenstva ne može biti nastavnik na čiju se ocjenu student žali. Istim je aktima definiran i postupak kada student želi veću ocjenu od one postignute na ispitu. Student je u takvim slučajevima dužan ponovo polagati ispit iz kolegija za koji traži veću ocjenu, s tim da pritom može dobiti i nižu ocjenu od one koju je odbio, uključujući i neprolaznu ocjenu.

Visoko učilište također prilagođava postupke vrednovanja studentima s invaliditetom; primjerice, produljeno trajanje ispita ili prilagođena ispitna pitanja (npr. više zatvorenih nego otvorenih pitanja).

U razgovoru s nastavnim osobljem Stručno je povjerenstvo zaključilo da Visoko učilište nastavnicima pruža podršku u razvoju vještina vezanih uz metode ispitivanja i provjere znanja. Visoko učilište također je organiziralo nekoliko radionica u cilju prenošenja stečenog znanja svim nastavnicima.

Dokazi koji potkrjepljuju odluku Stručnog povjerenstva prikupljeni su iz Samoanalize i tijekom razgovora s prodekanom za nastavu, nastavnim osobljem i studentima. Stručnom povjerenstvu također je predočen primjer odluke Ispitnog povjerenstva.

Preporuke za poboljšanje

- Uspostaviti postupak evaluacije ocjenjivanja

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.9. Visoko učilište jamči izdavanje dodatka diplomi i odgovarajućih informacija o kvalifikaciji.

Analiza

Na temelju Samoanalize i predočenih primjera diploma i dodatka diplomi Stručno povjerenstvo zaključuje da Visoko učilište izdaje odgovarajuće dokumente (diploma i dodatak diplomi) u skladu s Pravilnikom o studijima i sustavu studiranja Ekonomskog fakulteta u Splitu. Visoko učilište izdaje diplome i dodatke diplomi na hrvatskom jeziku, a na zahtjev studenata i dodatke diplomi na engleskom jeziku.

Dodatak diplomi sadrži opis stečene kvalifikacije, prijepis ocjena, kompetencije koje student stječe završetkom studija, te ostale podatke vezane za završeni studij. Također, ako je student

sudjelovao u programima mobilnosti, u dodatku diplomi navodi se naziv prihvatnog visokog učilišta, razdoblje mobilnosti, kolegiji koje je student pohađao i stečeni ECTS bodovi.

Dokazi prikupljeni tijekom studijskog posjeta i pokazatelji iz Samoanalize:

- Samoanaliza,
- Pravilnik o obliku diplome, obliku dopunske isprave o studiju te sadržaju i obliku svjedodžbe, potvrda i tuljca diplome i svjedodžbe,
- Pravilnik o dopunama Pravilnika o obliku diplome, obliku dopunske isprave o studiju te sadržaju i obliku svjedodžbe, potvrda i tuljca diplome i svjedodžbe,
- Primjeri diploma i dodataka diplomi.

Preporuke za poboljšanje - Nema ih.

Ocjena kvalitete: Visoka razina kvalitete

3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.

Analiza

Tijekom studiranja studenti se na brojne načine približavaju svijetu rada: rješavanjem studija slučaja, radom na projektima za privatne tvrtke i nevladine organizacije, stručnom praksom, gostujućima predavanjima, terenskom nastavom itd. Brojni su primjeri studenata koji se zapošljavaju u tvrtkama nakon izvršene stručne prakse ili pak izrađuju diplomske radove na temelju rada u pojedinim poduzećima. Poslodavci se također obraćaju Visokom učilištu i nastavnom osoblju u potrazi za kvalitetnim kadrom.

Po završetku stručne prakse poslodavci putem neformalne komunikacije pružaju povratne informacije o (ne)zadovoljstvu kompetencijama studenata.

Studenti su upućeni u mogućnosti zapošljavanja odnosno mogućnosti nastavka obrazovanja unutar informacija o studijskim programima na mrežnim stranicama Visokog učilišta, ali i tijekom nekih predavanja. Na razini Sveučilišta djeluje Savjetovništvo za upravljanje karijerama. Preporuka je Stručnog povjerenstva da Visoko učilište ubuduće organizira dane karijera.

Visoko učilište također prati informacije o nezaposlenosti i, koliko je moguće, o zapošljavanju svojih studenata nakon završetka studija.

Službene podatke o nezaposlenim osobama u Republici Hrvatskoj koje su završile neki od studijskih programa Ekonomskog fakulteta u Splitu daje Hrvatski zavod za zapošljavanje (HZZ). Visoko učilište utvrdilo je da su dobiveni podaci netočni i neažurni. Na sastanku predstavnika HZZ-a i Visokog učilišta u rujnu 2018. zaključeno je da postoji problem u centralnom informacijskom sustavu HZZ-a, te trenutno Visoko učilište i HZZ ulažu zajedničke napore da se utvrdi ispravno postupanje u identificiranju nezaposlenih bivših studenata Visokog učilišta i objave točni podaci.

Svjesno da službeni podaci o nezaposlenosti nisu dovoljno točni, Visoko učilište nastoji prikupiti podatke o stvarnom stanju vezanom uz zapošljivost bivših studenata i pomno pratiti njihove karijere. Budući da je službene podatke o zapošljivosti bivših studenata nemoguće prikupiti (zbog povjerljivosti podataka, neusklađenosti baza podataka itd.), jedini način praćenja karijera bivših studenata je održavanje kontakata s njima. Tijekom 2017. i 2018. godine Visoko učilište po tom je pitanju pokrenulo nekoliko inicijativa, a trenutačno prikuplja podatke putem društvenih mreža, npr. anketom provedenom putem Google obrazaca.

Osim toga, na Otvoreni poziv na dostavu projektnih prijedloga – Provedba HKO-a na razini visokog obrazovanja – javio se konzorcij ekonomskih fakulteta na čelu s Ekonomskim fakultetom u Splitu, a jedna od planiranih aktivnosti jest uspostavljanje i razvoj centara za razvoj karijera na svim partnerskim institucijama.

Dokazi prikupljeni tijekom studijskog posjeta i pokazatelji iz Samoanalize:

- Samoanaliza
- Razgovor s upravom Visokog učilišta
- Razgovor s alumnijima
- Razgovor s vanjskim dionicima
- Anketa provedena među bivšim studentima pomoću Google obrazaca

Preporuke za poboljšanje

- Organizirati Dane karijera
- Uložiti truda u pronalaženje ispravnog načina utvrđivanja zapošljivosti diplomiranih studenata
- Uvesti službeni način prikupljanja povratnih informacija od alumnija, poslodavaca i drugih vanjskih dionika

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti

4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.

Analiza

Kvalitetno nastavno osoblje na svim razinama studija vjerojatno je najvažniji čimbenik koji određuje uspješnost studenata. Studente na ovom Visokom učilištu poučava niz kvalificiranih i motiviranih nastavnika koji predano rade na ostvarivanju akademskog potencijala studenata. Tijekom studijskog posjeta Stručno je povjerenstvo nesumnjivo otvrdilo da visokokvalificirani nastavnici nastoje njegovati i razvijati želju za učenjem među studentima te ih potiču da ostvare uspjeh u životu.

Uprava Visokog učilišta uvijek nastoji održati ravnotežu između nastavnog, znanstveno-istraživačkog i općeg radnog opterećenja zaposlenika, te stoga administrativno osoblje Visokog učilišta svakog lipnja izrađuje plan izvođenja nastave za iduću akademsku godinu. Pritom se vodi računa o tome da se nastavno opterećenje ravnomjerno raspodjeli među nastavnim osobljem i među odsjecima, kako bi se individualno radno opterećenje kretalo u rasponu koji propisuje Sveučilište u Splitu. No prostora za poboljšanja uvijek ima. Pregledom Samoanalize, Stručno je povjerenstvo uočilo značajne razlike u radnom opterećenju nastavnika (desetak njih ima više od 400 norma sati – Tablica 4.3. Analitičkog priloga Samoanalizi), ovisno o studijskom programu i zvanju nastavnika. Kad im je Stručno povjerenstvo spomenulo taj podatak, nastavnici koji imaju više od 400 norma sati izjavili su da je to tako zbog dodatnih obveza koje imaju na doktorskom studiju, gdje se svaki sat računa kao 3. Kad ih je Stručno povjerenstvo upitalo imaju li preciznu analizu radnog opterećenja nastavnika na razini pojedinačnih studijskih programa, a ne samo ukupno na razini Visokog učilišta, rekli su da nemaju, ali da postoje službeni postupci reguliranja radnog opterećenja nastavnika te da bi ono stoga trebalo biti uravnoteženo.

U akademskoj godini 2017./2018. Visoko učilište napokon je dostiglo traženi omjer od 1 nastavnika na 29 studenata, no njega bi mogla ugroziti činjenica da u 2019. godini troje redovitih profesora u trajnom zvanju odlazi u mirovinu. Prema podacima navedenima u tablicama iz statističkog priloga, prosječna dob nastavnika iznosi 46.7 godina, što je prilično zadovoljavajuće. Prema podacima prikupljenima tijekom sastanaka održanih u sklopu posjeta te podacima iz analitičkog priloga i drugih dokumenata, Visokog učilište zaposlilo je nastavnike iz vlastitih sredstava i prihoda od školarina, vodeći računa o prethodno spomenutom omjeru od 1 nastavnika na 30 studenata. Visoko učilište iz tog je razloga odlučilo produžiti ugovore profesorima nakon što navrše dob za starosnu mirovinu od 65 godina. Premda je nastavno osoblje na svim razinama studija visoko kvalificirano i snažno motivirano, Stručno je povjerenstvo tijekom posjeta primijetilo očit nedostatak mlađeg nastavnog osoblja. Omjer između starijeg nastavnog osoblja u znanstveno-nastavnim zvanjima i mlađeg nastavnog osoblja u zvanju asistenta je 1:0.09. Stoga je jasno da Visoko učilište treba planirati zapošljavanje novog mlađeg nastavnog osoblja, primjerice zapošljavanjem novih asistenata i poslijedoktoranada koji će osvježiti sastav nastavnog osoblja. Prema podacima navedenima u Tablici 4.3 Analitičkog priloga, Visoko učilište u zadnjih je pet godina zaposlilo 26 novih nastavnika u znanstveno-nastavnim zvanjima. U zadnje dvije akademske godine zaposleno je svega šestoro novih znanstvenih novaka.

Visoko učilište vlastitim kadrom pokriva 92% nastave na svim studijskim programima (čime udovoljava minimalnom uvjetu od 50% pokrivenosti nastavnog opterećenja). Kao što je ranije spomenuto, određeni nastavnici imaju veće radno opterećenje, a kad bi svi nastavnici radili s nominalnim opterećenjem propisanim od strane Sveučilišta u Splitu pokrivenost nastavnog opterećenja od strane zaposlenih nastavnika Fakulteta bila bi oko 82%, što je također više od traženog minimuma od 50%.

Općenito govoreći, uprava Visokog učilišta zagovara sustav orijentiran na studenta, gdje se naglasak stavlja na profesionalni razvoj studenata i učenje, a ne na utrošeno vrijeme, čime se nastoje uravnotežiti mogućnosti obrazovanja studenata i radno opterećenje nastavnika. Nastavnici na svim razinama studija i svim studijskim programima ispunjavaju propisane formalne uvjete vezane uz razinu i profil kvalifikacije te iskustvo.

Dokazi:

- Studijski posjet, bilješke Stručnog povjerenstva i razgovori s mlađim i starijim nastavnim osobljem;
- Analitički prilog Samoanalizi;
- Samoanaliza.

Preporuke za poboljšanje

- Precizna analiza i dokumentiran postupak izračuna radnog opterećenja svih nastavnika za sve kolegije i obveze;
- Visok starosni prosjek nastavnog osoblja, potrebno je poboljšati stanje s obzirom na opći nedostatak mlađeg nastavnog osoblja.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

4.2. Postoji objektivan i transparentan postupak zapošljavanja nastavnika na temelju izvrsnosti.

Analiza

Uvođenjem „Pravilnika o uravnoteženju ukupnog radnog opterećenja“ uprava Visokog učilišta nastojala je uspostaviti uravnoteženu i pravednu podjelu rada na Visokom učilištu (administracija, nastava, savjetovanje i mentorski rad sa studentima, znanstveno-istraživački rad, stručna djelatnost, građenje odnosa s vanjskim dionicima te promidžba u medijima). Uvođenjem tog službenog dokumenta uprava Visokog učilišta nastojala je stvoriti uvjete za usklađivanje svakodnevnih obveza s profesionalnim razvojem. Tijekom posjeta Stručnog povjerenstva uprava Visokog učilišta više je puta navela da je poticanje izvrsnosti među osobljem od ključne važnosti za ostvarenje strateških ciljeva Visokog učilišta. Napredovanje nastavnika u viša zvanja povezano je s vrednovanjem i nagrađivanjem izvrsnosti i osobnih postignuća nastavnika, te je cjelokupni postupak formaliziran. Gotovo svi aspekti napredovanja nastavnika propisani su relevantnim zakonima u kojima su navedeni uvjeti za izbor u znanstvena i nastavna zvanja, te je taj postupak transparentan.

Postupak zapošljavanja pokreće se nakon utvrđivanja potrebe za novim zaposlenikom te dobivanja suglasnosti od Sveučilišta temeljem pisanog obrazloženja. Kriteriji za utvrđivanje potreba su planirano opterećenje u nastavi te usklađenost sa strategijom razvoja Fakulteta, s kojom sve novozaposlene nastavnike upoznaju njihovi mentori tijekom postupka zapošljavanja, premda u tom pogledu ima prostora za poboljšanja. U slučaju nenastavnog osoblja postupak zapošljavanja gotovo da i ne postoji, što podrazumijeva da prostora za poboljšanje itekako ima. Raspisani natječaj objavljuje se na mrežnim stranicama Visokog učilišta, u Narodnim novinama, u dnevnim novinama te službenom internetskom portalu za

radna mjesta Europskog istraživačkog prostora (EURAXESS). Za provedbu postupka izbora u znanstveno, znanstveno-nastavno, nastavno ili stručno zvanje Visoko učilište imenuje Stručno povjerenstvo.

Postupak praćenja i vrednovanja znanstveno-istraživačke i nastavne djelatnosti asistenata i poslijedoktoranada propisan je Pravilnikom o vrednovanju rada asistenata, poslijedoktoranada i mentora asistenata Ekonomskog fakulteta u Splitu. Isti Pravilnik regulira i vrednovanje rada mentora. Ukoliko asistent dobije dva puta negativnu ocjenu, a Fakultetsko vijeće je potvrdi, pokreće se postupak raskida radnog odnosa asistenta. To je još jedan primjer dobre prakse.

Dokazi:

- Studijski posjet, bilješke Stručnog povjerenstva i sastanci s upravom Visokog učilišta i nastavnicima;
- Statut Visokog učilišta;
- Pravilnik o uravnoteženju ukupnog radnog opterećenja;
- Analitički prilog Samoanalizi;
- Samoanaliza;
- Pravilnik o vrednovanju rada asistenata, poslijedoktoranada i mentora asistenata;
- Primjer cjelokupnog postupka odabira i zapošljavanja novih asistenata priložen je u Prilogu 4.1. (hrvatska verzija);
- Primjer vrednovanja rada asistenata priložen je u Prilogu 4.2. (hrvatska verzija).

Preporuke za poboljšanje

- Unaprijediti službeni postupak zapošljavanja novog osoblja (nastavnog i nenastavnog) tako da obuhvaća različite vidove posla kao što su organizacijska kultura, poželjan stil poučavanja, detaljan opis radnog mjesta, očekivani rezultati znanstveno-istraživačkog rada itd.;
- Provoditi „Pravilnik o uravnoteženju ukupnog radnog opterećenja“ u praksi;
- Nabavka softvera za otkrivanje plagijarizma ili makar učestalija upotreba besplatnog softvera od strane nastavnog osoblja.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

4.3. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.

Analiza

Ekonomski fakultet u Splitu svim nastavnicima pruža kontinuiranu i konkretnu podršku pri njihovu profesionalnom razvoju na način da potiče njihovu izvrsnost u nastavnom znanstveno-istraživačkom radu, unaprjeđuje njihove nastavne kompetencije te podupire njihove inicijative u lokalnoj zajednici, no valjalo bi unaprijediti objavljivanje znanstvenih radova u vrhunskim međunarodnim časopisima.

Svakome nastavniku, ovisno o zvanju, na raspolaganju stoji određeni fond sredstava za usavršavanje koja mogu koristiti za vlastite potrebe (primjerice, odlazak na konferencije,

seminare, edukacije, nabavku literature, i sl.). Ukoliko želi koristiti ova sredstva, nastavnik upućuje svojoj katedri molbu s obrazloženjem cilja i svrhe trošenja sredstava. Ukoliko procijeni da je molba usklađena sa ciljevima Visokog učilišta i osobnim razvojnim putem nastavnika, katedra odobrava molbu, koju konačno potpisuje dekan. Nakon svakog usavršavanja, nastavnik je dužan podnijeti kratko izvješće o postignutim rezultatima. Evidencija realiziranih usavršavanja vodi se u kadrovskoj službi, sukladno postupku sustava kvalitete QP31 – Usavršavanje osoblja.

Visoko učilište također ima napredan i transparentan sustav nagrađivanja svojih nastavnika za objavu znanstvenih radova u časopisima indeksiranim u relevantnim citatnim bazama, što je regulirano Pravilnikom o plaćama i drugim dohocima. Stručno povjerenstvo steklo je dojam da zbog neuravnoteženog radnog opterećenja postizanje izvrsnosti u znanstveno-istraživačkom radu nije uvijek glavni prioritet.

Krajem svake godine, na Dan Ekonomskog fakulteta, najboljim nastavnicima i drugim zaposlenicima Visokog učilišta dodjeljuju se posebne nagrade i priznanja za postignuća u znanstvenom i nastavnom radu, za vrijedno znanstveno djelo, priznanje za sveučilišni udžbenik, te za postignuća u međunarodnoj suradnji. Odluku o dobitnicima nagrada i priznanja donosi Povjerenstvo za dodjelu nagrada i priznanja sukladno kriterijima definiranim ranije spomenutim Pravilnikom.

U skladu sa strateškim ciljevima, uprava Visokog učilišta potiče nastavno i administrativno osoblje na mobilnost i međunarodno umrežavanje. Prema podacima navedenima u tablici 4.5 Analitičkog priloga Samoanalizi, u zadnjih 5 godina nastavno je osoblje ostvarilo 127 odlaznih mobilnosti, većinom putem programa ERASMUS+ (u trajanju do 3 mjeseca, sa samo 2 slučaja odlazne mobilnosti duže od 3 mjeseca). Primjer dobre prakse je to što se na kraju semestra u kojem se realiziraju mobilnosti organizira se mali seminar na kojem nastavnici prezentiraju organizaciju u kojoj su bili, iskustva koja su stekli, primjere dobre prakse koje smatraju da bi unaprijedile bilo koji segment rada Fakulteta, ostvarene kontakte, prijedloge suradnje te ostale važne informacije. Ako nastavnik ne prezentira svoja iskustva, dobiva negativne bodove prilikom aplikacije na sljedeće natječaje za mobilnost.

U cilju unaprjeđenja međunarodne suradnje i sposobnosti privlačenja sredstava iz EU fondova, uprava Visokog učilišta također je zaposlila stručnog savjetnika za potporu znanstveno-istraživačkom radu, i to na sredstva Visokog učilišta. Zadaća tog savjetnika je administrativna podrška prijavi i provedbi projekata.

Dokazi:

- Pravilnik o radu;
- Pravilnik o plaćama i drugim dohocima;
- Studijski posjet Visokom učilištu, bilješke Stručnog povjerenstva i sastanak s nastavnicima;
- Studijski posjet Visokom učilištu, bilješke Stručnog povjerenstva i sastanak s prodekanom za znanost i međunarodnu suradnju;
- Studijski posjet i sastanak s prodekanom za nastavu;

- Dokumentirani primjer postupka sustava kvalitete QP31;
- Analitički dodatak Samoanalizi;
- Samoanaliza.

Preporuke za poboljšanje

- Unaprijediti dugoročnu međunarodnu mobilnost nastavnog osoblja (više od 3 mjeseca);
- Sustavno poboljšati objavljivanje znanstvenih radova u vrhunskim časopisima.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

4.4. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju znanstvene/umjetničke i stručne djelatnosti.

Analiza

Visoko učilište smješteno je u vlastitoj modernoj zgradi površine oko 11,000 m². Glavna zgrada izgrađena je 2002. godine, dok je aneks zgrade dograđen 2005. godine. Prema podacima navedenima u Tablici 4.5 Analitičkog dodatka samoanalizi, prostori namijenjeni održavanju nastave obuhvaćaju površinu od 4,488 m². Na svakog studenta otpada 1.64 m² prostora, čime Visoko učilište udovoljava minimalnom zahtjevu od barem 1.25 m² prostora po studentu. Među prethodno spomenute prostorije ubrajaju se tri amfiteatra (Veliki amfiteatar, Mali amfiteatar i Svečani amfiteatar) te veći broj manjih dvorana i vijećnica. Sve dvorane opremljene su računalima i LCD projektorima, dok je u Velikom amfiteatru raspoloživa multimedijalna oprema te prostor za simultano prevođenje, radi lakše organizacije domaćih i međunarodnih konferencija.

Osim moderno opremljenih predavaonica, Visoko učilište raspolaže i sa četiri informatičke učionice koje služe za izvođenje nastave uz uporabu specijaliziranih programskih paketa (vezanih uz uredsko poslovanje, upravljanje poslovanjem poduzeća, analizu poslovnih procesa, statističke analize, anketna istraživanja, matematičke izračune, financijska tržišta, financijsko računovodstvo, itd.). U cilju kvalitetne programske podrške izvođenju nastave Visoko učilište koristi licence za Microsoft Office, Microsoft Navision, IBM SPSS, Stata, Eviews, Qualtricks, Statistica, Expert Choice, Decision Lab, ARIS, Synesis i druge programske pakete. Osim svega navedenog, Visoko učilište provodi jasan postupak nabavke novih programskih paketa koji služe izvođenju nastave. U svim prostorima zgrade dostupna je bežična Internet mreža, te akademska Internet mreža EDUROAM..

Premda na Visokom učilištu studira manje od 10 studenata s invaliditetom, svi prostori prilagođeni su takvim studentima. Važno je naglasiti da studenti sve laboratorije i učionice mogu koristiti i izvan nastave, i to na upit.

Preporuke za poboljšanje: Nema ih.

Ocjena kvalitete: Visoka razina kvalitete

4.5. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature i knjižničnih usluga za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne / umjetničko-nastavne djelatnosti.

Analiza

Dio moderne zgrade Ekonomskog fakulteta u Splitu također čini i knjižnica površine oko 800 m² koja sadrži različite prostorije za samostalni ili grupni rad. Studentima je u knjižnici dostupna sva literatura propisana izvedbenim planovima predmeta, kao i dodatna literatura (tiskana i elektronska), te u njoj mogu koristiti raspoloživa stolna računala za pretraživanje on-line kataloga Knjižnice, ali i ponijeti vlastita prijenosna računala te se spojiti na bežičnu internetsku mrežu. Važno je naglasiti da su na spomenutim stolnim računalima instalirani specijalizirani programski paketi koji služe izvođenju studijskih programa Visokog učilišta.

U suradnji s upravom Visokog učilišta i drugim osobljem, osoblje knjižnice nastoji razviti vještine učenja i komunikacijske vještine studenata nudeći pristup znanstvenim i stručnim knjigama, udžbeničkoj literaturi, časopisima i referentnoj zbirci, te na taj način podržava viziju, misiju i strateški razvoj Ekonomskog fakulteta u Splitu. U cilju unaprjeđenja kvalitete rada u knjižnici, Visoko je učilište tijekom 2018. godine izvršilo ulaganja u vrijednosti od oko 650.000 kn, te je izvršena sanacija vlage i uređivanje prostora za tihi rad studenata. Studentima je na raspolaganju 8 računala (tijekom posjeta Stručnog povjerenstva 2 računala nisu radila) u čitaonici za pretraživanje on-line kataloga Knjižnice, dostupnih baza podataka, repozitorija, te za druge nastavne potrebe. Usto, u posebnom dijelu prostora knjižnice uređen je prostor za Europski dokumentacijski centar. U izravnom razgovoru sa studentima koji su se zatekli u knjižnici tijekom posjeta Stručno je povjerenstvo saznalo da su studenti zadovoljni radom knjižnice i uslužnošću njezinog osoblja.

Dokazi:

- Studijski posjet, bilješke Stručnog povjerenstva i sastanci s upravom Visokog učilišta i nastavnim osobljem;
- Samoanaliza

Preporuke za poboljšanje

- Redovita promidžba pristupa bibliografskim zbirkama i drugim izvorima znanja na mrežnim stranicama Visokog učilišta u cilju ispunjavanja potreba studenata i nastavnika.

Ocjena kvalitete: Visoka razina kvalitete

4.6. Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima.

Analiza

Kao i kod svih aktivnosti strateškog planiranja, u analizi financijskog planiranja Visokog učilišta potrebno je razlučiti između formalnog i stvarnog gledišta.

Formalno gledano, Visoko učilište nije predočilo plan prihoda i rashoda za razdoblje od najmanje pet godina, zbog čega je potrebno navesti nedostatak dokumentacije, što navodi na zaključak da Visoko učilište ne upravlja financijskim resursima na transparentan, učinkovit i odgovarajući način.

U stvarnosti se pak može kazati da Visoko učilište racionalno upravlja svojim financijama s obzirom na postojeću neizvjesnost svojstvenu sveukupnom stanju u državi. U razgovoru s upravom Visokog učilišta, a naročito s prodekanom za poslovanje, Stručno je povjerenstvo uvidjelo da Visoko učilište razumno planira svoje financije.

Premda je Visoko učilište smanjilo upisne kvote (što je dovelo do smanjenja prihoda od školarina) te povećalo broj nastavnog osoblja u cilju zadovoljavanja traženog omjera od 30 studenata na 1 nastavnika (čime su se povećali rashodi), 2017. godine ostvaren je pozitivan rezultat iz tekućeg poslovanja. To je važno naglasiti, s obzirom da podaci o financijskom rezultatu poslovanja za 2015. godinu ukazuju na manjak prihoda od 1.5 mil HRK, a za 2016. godinu na manjak od 5.1 mil. HRK. U oba slučaja Visoko je učilište nadoknadilo manjak prihoda novčanim priljevima iz vlastitih rezervi. U 2017. godini Visoko učilište bilježi višak prihoda od 0.3 mil. HRK (vidi Tablicu 4.6.1 na 77. str. Samoanalize). Na 75. str. Samoanalize Visoko učilište navodi da je provelo mjere štednje u cilju uravnoteženja prihoda i rashoda koje su rezultirale smanjenjem rashoda za prijevoz, rashoda energije, zdravstvenih usluga i usluga student servisa. To je ostvareno prije 2017. te stoga nije obuhvaćeno Tablicom 4.12 Analitičkog dodatka. Sumarno, Visoko je učilište poduzelo mjere kako bi osiguralo financijsku održivost i učinkovitost.

Sljedeća pitanja valja uzeti u obzir prilikom analiziranja financijskog poslovanja:

- Tablica 4.6.1 prikazuje primitke od financijske imovine u iznosu od 3,206,035.86 HRK; ti primitci dio su ostalih nespomenutih prihoda u iznosu od 3,209,798.28 HRK navedenih u Tablici 4.11 Analitičkog priloga. Čini se da se pojmovi prihod, primitak i dohodak koriste kao istoznačnice, premda primitci od financijske imovine ne utječu na dobit.
- Tablica 4.11 Analitičkog priloga prikazuje prihode iz državnog proračuna za plaće zaposlenika u iznosu od 26,351,674.97 HRK. Tablica 4.12 prikazuje rashode za zaposlene u iznosu od 31.018.758,27 HRK, čime nastaje manjak od 4,667,083.30 HRK. Slični manjkovi u budućnosti će se pokrivati iz predviđene zarade od 2.5 mil. HRK od stručnih projekata i programa cjeloživotnog učenja te 4.5 mil. HRK od studentskih školarina.

To ukazuje na činjenicu da Visoko učilište osigurava dodatna sredstva kako bi postiglo i održalo propisani omjer studenata i nastavnika.

Kad je riječ o financijskim planovima za budućnost, prodekan za znanost Stručnom je povjerenstvu predstavio financijski plan za 2019. i 2020. godinu, koji nije ništa više nego proračun za 2017. godinu ekstrapoliran u budućnost. Međutim, prema riječima dekana i prodekana za poslovanje, potrebno je navesti nekoliko napomena:

1. Troškovi održavanja i popravaka na zgradi uglavnom su predviđeni proračunom Visokog učilišta, no potrebno je donijeti financijski plan za nešto dalju budućnost. To podrazumijeva da Visoko učilište treba upravljati postojećom financijskom imovino (te objaviti njezin iznos). Osim toga, potrebno je naznačiti namjenska sredstva.
2. Sveučilište je djelomično integrirano, što znači da se prijenos sredstava između Sveučilišta i Visokog učilišta odvija učestalo. Štoviše, iznosi tih sredstava podložni su promjenama, što dodatno povećava neizvjesnost pri financijskom planiranju.
3. Prihode iz državnog proračuna teško je predvidjeti, što dodatno povećava neizvjesnost pri planiranju proračuna.
4. Prema trenutačnom stanju stvari, nepredviđeni manjak prihoda može dovesti u pitanje predviđene rashode poput putnih troškova, kotizacije za konferencije, naknade za korištenje baza podataka i nabavku knjiga i časopisa.

Sumarno, očigledno je da neizvjesna budućnost financiranja priječi planiranje razvoja i unaprjeđenja Visokog učilišta.

Sve u svemu, Visoko učilište dosad je racionalno upravljalo financijama. Zbog nedostatka dokumentacije Stručno povjerenstvo nije u mogućnosti donijeti procjenu racionalnosti proračuna za buduće razdoblje, premda je u razgovoru s upravom Visokog učilišta steklo pozitivan dojam. Iako na većinu zamjerki Visoko učilište ne može samostalno utjecati, ukupna ocjena ovoga standarda je loša.

Dokazi:

- Studijski posjet Visokom učilištu, bilješke Stručnog povjerenstva i sastanak s prodekanom za poslovanje;
- Samoprocjena

Preporuke za poboljšanje

- Stručno povjerenstvo savjetuje upravi Visokog učilišta da hitno pripremi i obznani plan proračuna koji će obuhvaćati razdoblje od narednih pet godina.
- Potrebno je navesti postojeću financijsku imovinu i navesti namjenska sredstva, što naročito vrijedi za planirano održavanje zgrade Visokog učilišta.
- Uobičajena reakcija na smanjenje proračunskih sredstava jest srezati troškove znanstveno-istraživačkog rada. Stručno povjerenstvo naročito ističe da bi se važnost znanstveno-istraživačkog rada trebala ogledati ne samo u Pravilniku o znanstveno-istraživačkom radu, nego i u postupku planiranja proračuna.
- Visoko učilište uvelike se oslanja na prihode od školarina koje uglavnom plaćaju izvanredni studenti (redak 5.1 Tablice 4.11 Analitičkog priloga). Budući da izvanredni studiji službeno ne postoje, tom vrstom sredstava teško je upravljati te bi stoga Visoko učilište trebalo iznaći druge izvore sredstava ili prihoda u cilju minimiziranja rizika od nepredviđenih deficita.
- Visoko učilište zapošljava osoblje čije plaće nisu financirane iz državnog proračuna ne bi li udovoljilo zahtjevu od 1 nastavnika na 30 studenata. Budući da je takav omjer službeno propisan, potrebno je ili povećati iznos prihoda iz državnog proračuna za plaće nastavnika ili prilagoditi spomenuti omjer; to je neosporno financijsko načelo.

- Prijenosi sredstava između Sveučilišta i Visokog učilišta nisu dokumentirani, te je stoga potrebno dokumentirati ugovore o prijenosu financijskih sredstava i predočiti ih prilikom sljedeće akreditacije.
- Računovodstvo Visokog učilišta temelji se na načelima proračunskog računovodstva, gdje je glavni naglasak na likvidnosti. Ta vrsta računovodstva pokazala se nedostatnom pri donošenju odluka usmjerenih na budućnost, te stoga Stručno povjerenstvo preporučuje standardno dvojno knjigovodstvo.
- Potrebno je naglasiti da Visoko učilište ne može utjecati na provedbu nekolicine navedenih preporuka, no unatoč tome, neophodno je ulagati napore u tome smjeru.

Ocjena kvalitete: Minimalna razina kvalitete

V. Znanstvena/umjetnička djelatnost

5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete znanstvenog istraživanja.

Analiza

Prema podacima navedenima u Tablici 5.1 Analitičkog dodatka, u posljednjih 5 godina po istraživaču je godišnje objavljeno 0.42 rada najviše kategorije sukladno Pravilniku o uvjetima za izbor u znanstvena zvanja, te 0.44 ostalih radova. To ukupno iznosi 0.86 radova godišnje po istraživaču u posljednjih 5 godina, što je nizak broj. Nadalje, popis publikacija prikazan na 80. i 81. str. Samoanalize ukazuje na regionalnu orijentiranost istraživača na časopise jugoistočne Europe. Udio vrhunskih međunarodnih časopisa vrlo je malen.

Osim navedenih radova, istraživači Visokog učilišta autori su 11 domaćih knjiga, 44 poglavlja u knjigama, 10 uredništva knjiga, 12 stručnih radova, 180 recenziranih radova sa znanstvenih i stručnih skupova i 47 radova objavljenih u časopisima matične institucije. Ti su podaci preuzeti iz Tablice 5.1 na 81. i 82. str. Samoanalize. Važno je naglasiti da gore navedeni podaci ne odgovaraju u potpunosti podacima navedenima u Tablici 5.1 Analitičkog priloga.

Slika 5.1 u Samoanalizi prikazuje kumulativnu stopu rasta radova objavljenih u znanstvenim publikacijama indeksiranim u bazama podataka SSCI ili Scopus. Ta je stopa rasta (10 % za SSCI; 1% za SCOPUS) u skladu sa strategijom Visokog učilišta. Zanimljivo je da je iznos sredstava namijenjen odlasku znanstvenika na konferencije ostao nepromijenjen, što nije u skladu sa strategijom Visokog učilišta. Objavljivanje znanstvenih radova zahtijeva predstavljanje gotovo dovršenih verzija tih istih radova znanstvenoj zajednici, te bi stoga povećanje broja objavljenih znanstvenih radova valjalo podržati većim iznosom sredstava.

Kad je riječ o poticanju znanstveno-istraživačkog rada i objave znanstvenih radova, prodekan za znanost navodi da Visoko učilište predviđa sate za znanstveno-istraživački rad za svakog člana nastavnog osoblja. Tu je tvrdnju potvrdila nekolicina članova nastavnog osoblja na zasebnim sastancima. Osim ranije spomenutih nagrada i priznanja, Visoko učilište dodjeljuje manje financijske nagrade svojim zaposlenicima za objavljivanje znanstvenih radova u

vrhunskim časopisima. Formula za izračun tih financijskih nagrada sadrži fiksni dio i varijabilni dio koji ovisi o faktoru odjeka. Nadalje, organiziranje domaćih konferencija pomaže razvoju zajedničkog znanstveno-istraživačkog duha. Na koncu, pravilnik koji još nije donesen, a u kojemu su navedeni primjeri najboljih znanstveno-istraživačkih praksi, pridonosi poticanju znanstvene djelatnosti na Visokom učilištu. Stručno povjerenstvo stoga zaključuje da Visoko učilište provodi učinkovite postupke poticanja znanstveno-istraživačkog rada.

Nadalje, Tablica 4.4 ukazuje na to da Visoko učilište vodi evidenciju o publikacijama. Važno je napomenuti da broj objavljenih znanstvenih radova značajno varira među članovima nastavnog osoblja. Prema Tablici 4.4, broj znanstvenih radova kreće se u rasponu od 0 do 63 po nastavniku, pri čemu je ovaj potonji ekstremno slučaj, budući da su sljedeći najviši brojevi 35, 27 i 24. To ukazuje na činjenicu da je za ukupan broj objavljenih znanstvenih radova zaslužna manja skupina istraživača Visokog učilišta.

Prema popisu doktoranada (predočenom tijekom posjeta), u razdoblju od 2014. do 2018. ukupno su izrađena 42 doktorska rada. Maksimalan broj obranjenih doktorskih radova u jednoj godini iznosi 11 (u 2014. godini), a minimalan 5 (u 2016. godini). Doktorski radovi navedeni su u on-line katalogu Knjižnice. Uz bibliografske podatke, dostupan je i sažetak na engleskom jeziku.

Spomenutih 180 radova sa znanstvenih i stručnih skupova ukazuje na aktivnu promidžbu znanstvenih postignuća. Kao što je ranije spomenuto, Visoko učilište u svome proračunu predviđa namjenska sredstva za putne troškove, čime osigurava promidžbu i ubuduće.

Ocijeniti kvalitetu znanstvene djelatnosti u sklopu standarda 5.1 nije lako. Prosječan broj od 0.86 objavljenih znanstvenih radova dovoljan je sukladno Pravilniku o uvjetima za izbor u znanstvena zvanja, ali valjalo bi da je i veći. Nadalje, doprinosi znanstveno-istraživačkom radu značajno variraju od nastavnika do nastavnika, te je skroman broj radova objavljenih u vrhunskim međunarodnim časopisima. Unatoč tomu, Visoko učilište zadovoljava ostale elemente standarda te sustavno potiče znanstveno-istraživački rad i objavljivanje znanstvenih radova, te je posvećeno mladim istraživačima.

Preporuke za poboljšanje

S obzirom na nastavno opterećenje (koje je kod nekih nastavnika veće i od 500 norma sati) i administrativne obveze, znanstveno-istraživačkom radu posvećeno je vrlo malo vremena. Ako Visoko učilište teži objavljivanju visokokvalitetnih znanstvenih radova, mora unaprijediti uvjete za znanstveno-istraživački rad. Premda samo Visoko učilište to može učiniti tek u određenoj mjeri, potrebno je ulagati više truda u znanstveno-istraživački rad, primjerice izdvajanjem više vremena i sredstava za znanstvenu djelatnost, slanjem (mladih) znanstvenika u inozemstvo u cilju boljeg znanstveno-istraživačkog umrežavanja, te poticanjem koautorstva s inozemnim istraživačima. Osim toga, potrebno je razmotriti i mogućnost zapošljavanja novog nastavnog osoblja u cilju smanjenja nastavnog opterećenja uspješnih znanstvenika.

Visoko učilište moglo bi razmisliti o uvođenju suvremenijih postupaka objavljivanja znanstvenih radova. Objavljivanje radova u uglednim časopisima zahtijeva prethodne odlaske na konferencije, te bi stoga Visoko učilište moglo razmotriti mogućnost dodjeljivanja potpora za mobilnost koje će osiguravati sudjelovanje na konferencijama u inozemstvu. Nadalje, doktorande valja upoznati s činjenicom da postupak objavljivanja visokokvalitetnih znanstvenih radova može biti dugotrajan, budući da uključuje sudjelovanje na konferencijama i predstavljanje znanstvenih radova, prikupljanje povratnih informacija od kolega i prerađivanje znanstvenog rada u nekoliko navrata. Doktorandi bi trebali biti svjesni činjenice da je za objavljivanje znanstvenog rada u časopisu vrhunske kvalitete katkad potrebno i više od dvije godine.

Nadalje, potrebno je poboljšati diseminaciju rezultata znanstveno-istraživačkog rada. Tijekom sastanaka održanih u sklopu posjeta, Stručno je povjerenstvo steklo dojam da nisu svi članovi nastavnog osoblja upoznati sa strategijom za razdoblje od 2013. do 2020. godine, čiji je cilj stvoriti prepoznatljiv znanstveni profil Visokog učilišta. To bi se moglo ostvariti povećanjem učestalosti znanstveno-istraživačkih seminara za nastavno osoblje u višim znanstveno-nastavnim zvanjima i neformalnih seminara za asistente i doktorande. Posebno je važno poticati nastavno osoblje koje ne objavljuje znanstvene radove.

Posljednja primjedba odnosi se na okvir za vrednovanje izložen u "Pravilniku o uvjetima za izbor u znanstvena zvanja". Poticaji predviđeni tim okvirom pogrešni su radi niza publikacija koje su u njemu navedene. Među časopisima koji su ocijenjeni kao visokokvalitetne publikacije velik je broj onih koji se ne mogu smatrati vrhunskim međunarodnim časopisima. Budući da je izbor u viša zvanja uvjetovan obavljanjem sukladno Pravilniku o uvjetima za izbor u nastavna zvanja, logično je da pojedini istraživači ne ciljaju na vrhunske međunarodne časopise. Međutim, sa stajališta Visokog učilišta racionalnije bi bilo ostvariti veću međunarodnu prepoznatljivost i ugled. To je naročito točno s obzirom da Visoko učilište na vlastite konferencije uspijeva privući vrhunske znanstvenike. Kako bi uloženi trud u potpunosti urodio plodom, valjalo bi podržati težnje prodekana za znanost za nešto zahtjevnijom razinom aspiracija. Jedan od načina za to ostvariti jest nagrađivanje vrhunskih publikacija. Formula za izračun iznosa nagrada sadrži fiksni i varijabilni dio koji ovisi o faktoru odjeka, a tu bi praksu valjalo intenzivnije primjenjivati budući da potiče visokokvalitetan znanstveno-istraživački rad temeljen na međunarodno prihvaćenom faktoru odjeka. Ostali načini uključuju sastavljanje vlastitog popisa vrhunskih časopisa ili korištenje postojećih popisa poput onih koji se koriste pri rangiranju od strane FT-a).

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih znanstvenih, stručnih i umjetničkih istraživanja i prijenosa znanja.

Analiza

Visoko učilište vodi računa o potrebama društva i tržišta rada prilikom planiranja svog znanstveno-istraživačkog rada, na što ukazuju i konferencije koje organizira. Naročito je

važno spomenuti međunarodnu konferenciju *Challenges of Europe* (2015. i 2017. godine), čija organizacija pokazuje predanost Visokog učilišta razvoju svoje europske uloge. Nadalje, Stručno povjerenstvo uvjerilo se u predanost Visokog učilišta društvenim potrebama tijekom studijskog posjeta i razgovora s alumnijima i vanjskim dionicima. Na pitanje smatraju li da ih je Visoko učilište dobro pripremio za buduće karijere, svi alumniji ocijenili su rad Visokog učilišta vrlo visokom ocjenom. Zanimljivo je to što je ocjena alumnija čak i viša od ocjene koju su Visokom učilištu dodijelili studenti, što potvrđuje da su studijski programi koje Visoko učilište izvodi orijentirani na tržište rada. Dionici su istaknuli iznimnu važnost zajedničkih projekata, a budući da je povećani broj dionika u nekoliko navrata sudjelovao u takvim projektima, njihove su tvrdnje uvjerljive, te stoga Stručno povjerenstvo zaključuje da Visoko učilište vodi računa o potrebama društva i tržišta rada.

Visoko učilište posebnu pažnju poklanja prijenosu znanja, što je vidljivo iz osnivanja i rezultata rada Studentskog poduzetničkog inkubatora te organizaciji velikog broja konferencija i drugih skupova s regionalnim, državnim i međunarodnim odjekom (vidi str. 82 Samoanalize). Tijekom razgovora Stručnog povjerenstva s alumnijima, jedna od bivših studentica koja je sada zaposlena u vlastitoj tvrtki objasnila je na koji je način Studentski poduzetnički inkubator pridonio razvoju njezine karijere. Činjenica da se tijekom posljednjih nekoliko godina u Studentski poduzetnički inkubator prijavilo više od 100 studenata dodatno potvrđuje njegov ugled i uspješnost. Organizacija brojnih konferencija i drugih skupova s regionalnim, državnim i međunarodnim odjekom pruža mogućnost predstavljanja novih spoznaja i pridonosi raspravi o javnim pitanjima. Tijekom sastanka Stručnog povjerenstva s dionicima nekoliko predstavnika te skupine iznijelo je primjere uključenosti Visokog učilišta u regionalne aktivnosti, koje obuhvaćaju ruralni razvoj, zaštitu okoliša itd.

Nadalje, članovi nastavnog osoblja prisutni su i u upravim tijelima javnih instituta te aktivno uključeni u rad nadzornih odbora u raznim tvrtkama i u rad organizacija civilnog društva (87. str. Samoanalize).

Preporuke za poboljšanje

Visoko učilište blisko surađuje s lokalnim tvrtkama te gradskim i županijskim ustanovama, što bi valjalo nastaviti i ubuduće. To naročito vrijedi za područje turizma, budući da je turistički sektor od velike važnosti za regiju. Aktualna pitanja vezana uz zaštitu okoliša, prijevoz i sl. zaslužuju pažnju znanstvenih istraživača, a rezultati suradnje s lokalnim dionicima prenose se i na nastavni proces.

Nadalje, osnivanje savjetodavnog odbora koji će Visokom učilištu prenositi stajališta i očekivanja dionika moglo bi biti od velike koristi. Premda su dionici mahom zadovoljni suradnjom s Visokim učilištem, Stručno povjerenstvo smatra da postupak prikupljanja povratnih informacija nije u potpunosti zaokružen jer se dionike ne obavještava o provedbi njihovih preporuka. Stoga je u cilju osiguravanja kontinuirano visoke razine upućenosti i usklađenosti potrebno dodatno poraditi na osnivanju savjetodavnog odbora. Uključivanje dionika moglo bi dodatno pojednostavniti prikupljanje sredstava za znanstveno-istraživačke projekte i donijeti višestruke koristi.

5.3. Znanstvena/umjetnička i stručna postignuća visokog učilišta prepoznata su u nacionalnim i međunarodnim okvirima.

Analiza

I ovdje je važno spomenuti međunarodnu znanstvenu konferenciju *Challenges of Europe*, koja je privukla rekordan broj eminentnih svjetskih ekonomista i mladih znanstvenika predvođenih dobitnicima Nobelove nagrade, prof. dr. sc. Josephom Stiglitzom i prof. Jean Tiroleom (2015. i 2017. godine) te osigurala pažnju javnosti. Na sljedeću konferenciju (koja će se održati 2019. godine) pozvani su dobitnici Nobelove nagrade Erik Maskin i Oliver Hart.

Popis nagrada i priznanja dodijeljenih nastavnom osoblju Visokog učilišta prikazan je na 85. str. Samoanalize, a posebno valja istaknuti priznanja dodijeljena mladim istraživačima Visokog učilišta, primjerice nagradu britanskog Instituta za putovanja i turizam (ITT) za najboljeg doktoranda i doktorsku disertaciju u UK za 2009. godinu i nagradu Europskog udruženja za javno pravo (EGPL) za najbolju doktorsku disertaciju u polju javnog prava u EU koja će biti dodijeljena 2019. godine.

U pogledu broja znanstvenih i stručnih projekata koji se provode na Visokom učilištu, Stručno je povjerenstvo podijeljenog mišljenja. Popis znanstvenih projekata (prikazan u Tablici 5.3 a na 105. str. Analitičkog priloga) prilično je kratak, premda bi se moglo reći i da je nepotpun, budući da navodi samo projekte koje financira Hrvatska zaklada za znanost. S druge pak strane, popis stručnih projekata prikazan u Tablici 5.3 b dovoljno je dug.

Visoko učilište samostalno je organiziralo nekoliko konferencija, u čijoj je organizaciji u prosjeku sudjelovalo osam osoba, kao što je prikazano u Tablici 5.4 na 112. str. Analitičkog priloga. Visoko učilište nije predočilo pozivnice za sudjelovanje u organizacijskim odborima konferencija na drugim institucijama.

Na koncu, prema podacima navedenima u Tablici 5.5. na 113. str. Analitičkog dodatka, nastavnici Visokog učilišta ostvarili su 18 sudjelovanja u uredništvu različitih časopisa, od čega jednom kao glavni urednik i 17 puta kao članovi uredničkog odbora. Geografski gledano, većina časopisa izdaje se u Hrvatskoj ili susjednim zemljama, no na popisu se nalaze i tri časopisa koja se ne izdaju u regiji.

Preporuke za poboljšanje

Visoko učilište trebalo bi težiti većoj međunarodnoj vidljivosti svog znanstveno-istraživačkog rada. Premda na konferencijama koje Visoko učilište samostalno organizira sudjeluju kvalitetni znanstvenici, broj članova nastavnog osoblja koji prihvaćaju znanstvene angažmane u inozemstvu malen je. Stoga bi se strategija internacionalizacije trebala usredotočiti na internacionalizaciju znanstveno-istraživačkog rada. Jedan od mogućih načina povećanja vidljivosti su kratkoročni i dugoročni boravci znanstvenika u inozemstvu, veći broj koautorstava ili sustavna podrška članovima nastavnog osoblja Visokog učilišta koji aktivno sudjeluju u radu međunarodnih znanstvenih časopisa i/ili organizacija.

5.4. Znanstvena/umjetnička djelatnost visokog učilišta održiva je i razvojna.

Analiza

U analizi strategije znanstveno-istraživačkog rada potrebno je razlučiti između formalnog i stvarnog gledišta.

Formalno gledano, budući da je u tijeku preformuliranje strategije razvoja Visokog učilišta kao i strategije znanstveno-istraživačkog rada, teško je odrediti je li strategija znanstveno-istraživačkog rada u skladu s cjelokupnom razvojnom strategijom Visokog učilišta, što vrijedi i za odgovarajuću dodjelu sredstava. Formalno gledano, Stručno povjerenstvo u svom je vrednovanju dužno navesti nedostatak dokumentacije.

Međutim, situacija je u stvarnosti nešto drukčija. Stručno je povjerenstvo u razgovoru s dekanom, prodekanom za znanost i prodekanom za poslovanje zaključilo da je smjer strateškog razvoja Visokog učilišta jasan, ali za formuliranje i dokumentiranje cjelokupne razvojne strategije potrebno je još vremena. Isto vrijedi i za strategiju znanstveno-istraživačkog rada. Prodekan za znanost predao je Pravilnik o znanstveno-istraživačkom radu koji Stručno povjerenstvo smatra primjerom dobre prakse, premda službeni sastanak s nastavnim osobljem na temu spomenutog Pravilnika još uvijek nije održan. Nadalje, neki od članova nastavnog osoblja još uvijek nisu upoznati s trenutnim statusom postupka unutrašnjeg usklađivanja koji je još uvijek u tijeku. Premda se ne može reći da je strategija znanstveno-istraživačkog rada usklađena s cjelokupnom razvojnom strategijom Visokog učilišta, postoje jasni pokazatelji da će uskoro biti.

Stručno povjerenstvo naišlo je na isti problem kod pitanja odvaja li Visoko učilište odgovarajuć iznos sredstava za znanstveno-istraživački rad. Službeno ne postoji petogodišnji plan proračuna, što se djelomično može pripisati općenitoj neizvjesnosti u pogledu raspoloživosti sredstava, a dijelom i dogovorima između Visokog učilišta i Sveučilišta o raspodjeli sredstava. Stoga je s formalnog gledišta Stručno povjerenstvo u svom vrednovanju opet dužno navesti nedostatak dokumentacije.

Međutim, prodekan za poslovanje Stručnom je povjerenstvu predao planove proračuna za 2019. i 2020. godinu, u kojima je naznačen manji, ali dovoljan iznos sredstava namijenjenih putnim troškovima, trošku kotizacije na konferencijama, naknadama za korištenje baza podataka, nabavku WoS licence te knjiga i časopisa. Stoga, premda se formalno ne može reći da Visoko učilište odvaja dovoljan iznos sredstava za znanstveno-istraživački rad, Stručnom su povjerenstvu podastri čvrsti pokazatelji da se to u stvarnosti ipak događa.

Način na koji Visoko učilište nagrađuje znanstvena postignuća opisan je u poglavljima 5.1 i 5.2. U suštini, ocjenjivanje ovoga standarda valjalo bi odgoditi.

Preporuke za poboljšanje

Pravilnik o znanstveno-istraživačkom radu i predloženi planovi proračuna ukazuju na to da Visoko učilište ozbiljno pristupa postupku preformuliranja svoje razvojne strategije koji je upravo u tijeku. S obzirom na činjenicu da je potrebno raspraviti o različitim temama, uskladiti ih i odrediti prioritete, formalni nedostatak dokumentacije je razumljiv. Međutim, Stručno povjerenstvo Visokom učilištu preporučuje da dokumentira strategije na vrijeme za sljedeću reakreditaciju, te da postupak unaprjeđenja provodi kontinuirano kako ne bi moralo istovremeno raditi na nekoliko različitih tema.

Ocjena kvalitete: Minimalna razina kvalitete

5.5. Znanstvena/umjetnička i stručna aktivnost i postignuća visokog učilišta unaprjeđuju nastavni proces.

Analiza

Na temelju razgovora s različitim skupinama dionika, kao što su studenti, nastavnici u stalnom radnom odnosu i voditelji znanstvenih istraživanja, Stručno povjerenstvo zaključuje da se za potrebe nastave na svim razinama studija koriste odgovarajući prostori i oprema za znanstveno-istraživački rad i stručnu djelatnost. Voditelji znanstvenih projekata objasnili su Stručnom povjerenstvu na koji se način znanstveni projekti odražavaju u nastavi te pokazali na koji način uključuju studente u vlastite znanstvene projekte. Na koncu su nedavno zaposleni doktorandi objasnili kako su se počeli baviti znanstveno-istraživačkim radom te kako su odabrani kao budući doktorandi.

Preporuke za poboljšanje

Studentski inkubator sjajan je primjer međusobne povezanosti znanstveno-istraživačkog rada, nastave i rada studenata. S obzirom na veliki interes studenata, vrijedilo bi razmisliti o proširenju inkubatora. Nadalje, potrebno je dodatno poticati podnošenje zahtjeva za sredstva za znanstveno-istraživački rad od Hrvatske naklade za znanost ili sličnih ustanova, budući da istraživači na taj način mogu uključiti studente već u ranijim fazama znanstvenog istraživanja. Nadalje, pisanje diplomskih radova u sklopu projekata pridonosi napretku projekata i pridonosi razvoju odgovornih znanstvenika.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

PRILOZI

1. Sažetak procjene kvalitete - tablice

<i>Ocjena razine kvalitete po temama</i>				
<i>Naziv teme</i>	Nezadovoljavajuća razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Visoka razina kvalitete
<i>I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta</i>			X	
<i>II. Studijski programi</i>			X	
<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>			X	
<i>IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti</i>			X	
<i>V. Znanstvena/umjetnička djelatnost</i>			X	

Ocjena razine kvalitete po standardima

I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete.			X	
1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unaprjeđenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.			X	
1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.			X	
1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, znanstvenoj/umjetničkoj i društvenoj ulozi).		X		
1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.				X
1.6. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama.			X	

Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>II. Studijski programi</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te društvenim potrebama.			X	
2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.			X	
2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.		X		
2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja, alumnija.			X	
2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.			X	
2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa (gdje je to primjenjivo).		X		

Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
3.1. Uvjeti za upis ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.			X	
3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.		X		
3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta.			X	
3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.		X		
3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.				X
3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.			X	
3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata.			X	
3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.			X	
3.9. Visoko učilište jamči izdavanje dodataka diplomi i odgovarajućih informacija o kvalifikaciji.				X
3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.			X	

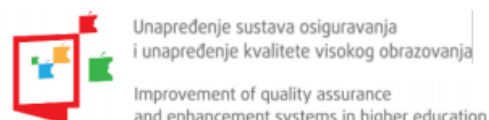
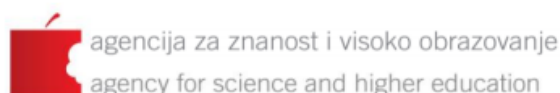
Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.			X	
4.2. Postoji objektivan i transparentan postupak zapošljavanja nastavnika na temelju izvrsnosti.			X	
4.3. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.			X	
4.4. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju znanstvene/umjetničke i stručne djelatnosti.				X
4.5. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature i knjižničnih usluga za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne / umjetničko-nastavne djelatnosti.				X
4.6. Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima.		X		

Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>V. Znanstvena / umjetnička djelatnost</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete znanstvenog istraživanja.			X	
5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih znanstvenih, stručnih i umjetničkih istraživanja i prijenosa znanja.			X	
5.3. Znanstvena/umjetnička i stručna postignuća visokog učilišta prepoznata su u nacionalnim i međunarodnim okvirima.			X	
5.4. Znanstvena/umjetnička djelatnost visokog učilišta održiva je i razvojna.		X		
5.5. Znanstvena/umjetnička i stručna aktivnost i postignuća visokog učilišta unaprjeđuju nastavni proces.			X	

2. Protokol posjeta



**Reakreditacija
Ekonomskog fakulteta
Sveučilišta u Splitu
PROTOKOL POSJETA
27. - 29. studenog 2018**

**Re-accreditation of the
Faculty of Economics,
University of Split
VISIT PROTOCOL
November 27th - 29th 2018**

	Ponedjeljak, 26. studenog 2018.	Monday, November 26th 2018
	Edukacija Stručnog povjerenstva	Training of the Expert panel
16:00 - 18:00	Edukacija Stručnog povjerenstva	Training of the Expert panel
18:00 - 20:00	Priprema za posjet (rasprava o Samoanalizi i popratnim dokumentima)	Preparation for the site visit (discussion on the Self-evaluation and supporting documents)

	Utorak, 27. studenog 2018.	Tuesday, November 27th 2018
10:00 - 10:50	Sastanak s dekanicom i prodekanima	Meeting with the dean and vice-deans
10:55 - 11:10	Interni sastanak Stručnog povjerenstva	Internal meeting of the Expert panel
11:15 - 12:00	Sastanak s radnom grupom koja je priredila Samoanalizu + predstavnici Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava	Meeting with the working group that compiled the Self-evaluation + representatives of the Commission for the internal audit system
12:05 - 12:50	Sastanak sa studentima (otvoreno za sve studente)	Meeting with the students (open meeting)
12:55 - 13:40	Sastanak s Alumnima	Meeting with the alumni
13:50 - 15:00	Radni ručak Stručnog povjerenstva	Working lunch of the Expert panel
15:15 - 16:00	Sastanak s vanjskim dionicima - predstavnicima strukovnih i profesionalnih udruženja, poslovna zajednica, poslodavci, stručnjaci iz prakse, organizacijama civilnog društva, vanjski predavači	Meeting with external stakeholders - representatives of professional organisations, business sector/industry sector, professional experts, non-governmental organisations, external lecturers
16:05 - 16:20	Dodatni sastanak o otvorenim pitanjima	Additional meeting on open questions
16:20 - 17:20	Interni sastanak Stručnog povjerenstva (Analiza dokumenata)	Internal meeting of the Expert panel (Document analysis)
17:20 - 18:30	Interni sastanak Stručnog povjerenstva (Analiza sastanaka i pisanje izvješća)	Internal meeting of the Expert panel (Analysis of meetings and writing report)

	Srijeda, 28. studenog 2018.	Wednesday, November 28th 2018
9:30 - 10:30	Sastanak s nastavnicima (u stalnom radnom odnosu, osim onih na rukovodećim mjestima)	Meeting with full-time employed teachers (except those in the management positions)
10:35 - 11:35	Sastanak s asistentima	Meeting with teaching assistants
11:40 - 12:10	<i>Interni sastanak Stručnog povjerenstva</i>	<i>Internal meeting of the Expert panel</i>
12:15 - 13:00	Sastanak s prodekanom za nastavu i studente	Meeting with the vice-dean for education and student affairs
13:10 - 14:30	<i>Radni ručak Stručnog povjerenstva</i>	<i>Working lunch</i>
14:40 - 15:45	Obilazak Fakulteta (knjižnica, Studentska referada, Centar za međunarodnu suradnju, Centar za cjeloživotno obrazovanje, informatička služba, učionice) i prisustvovanje nastavi	Tour of the Faculty (Library, Student Office, the Center for International Cooperation, the Center for Continuing Education, IT department, classrooms) and visit to the classroom during lectures
15:50 - 16:20	<i>Interni sastanak Stručnog povjerenstva</i>	<i>Internal meeting of the Expert panel</i>
16:25 - 16:45	Dodatni sastanak o otvorenim pitanjima	Additional meeting on open questions
16:50 - 18:00	<i>Interni sastanak Stručnog povjerenstva (Analiza dokumenata i pisanje izvješća)</i>	<i>Internal meeting of the Expert panel (Document analysis and writing report)</i>

	Četvrtak, 29. studenog 2018.	Thursday, November 29th 2018
9:30 - 10:30	Sastanak s voditeljima znanstvenih i međunarodnih projekata	Meeting with the heads of research and international projects
10:35 - 11:35	Sastanak s pročelnicima katedri	Meeting with the heads of departments
11:40 - 12:10	<i>Interni sastanak Stručnog povjerenstva</i>	<i>Internal meeting of the Expert panel</i>
12:15 - 13:00	Sastanak s prodekanom za znanost	Meeting with the vice dean for research
13:10 - 14:30	<i>Radni ručak Stručnog povjerenstva</i>	<i>Working lunch</i>
14:40 - 15:30	<i>Interni sastanak Stručnog povjerenstva (Analiza dokumenata)</i>	<i>Internal meeting of the Expert panel (Document analysis)</i>
15:30 - 16:00	Dodatni sastanak o otvorenim pitanjima	Additional meeting on open questions
16:25 - 16:45	<i>Interni sastanak Stručnog povjerenstva</i>	<i>Internal meeting of the Expert panel</i>
16:50 - 17:00	Završni sastanak s dekanom i prodekanima	Exit meeting with the dean and vice-deans
17:00 - 18:00	<i>Interni sastanak Stručnog povjerenstva (Analiza sastanaka i pisanje izvješća)</i>	<i>Internal meeting of the Expert panel (Analysis of meetings and writing report)</i>

	Petak, 25 svibnja 2018.	Friday, 25th May 2018
9:00 - 12:00	Izrada nacрта završnog izvješća	Drafting the final report
12:00 - ...	Odlazak iz Splita	Departure from Split

SAŽETAK

Visoko učilište je implementiralo djelotvoran sustav unutarnjeg osiguravanja kvalitete. Međutim, treba bolje artikulirati strategiju Visokog učilišta kako bi se sustav osiguravanja kvalitete uskladio sa strateškim usmjerenjem. Kompenzirajući slabosti vlastitog strateškog planiranja, Visoko učilište je pokazalo impresivnu društvenu odgovornost u pogledu svojih nastavnih, istraživačkih i vanjskih aktivnosti.

Što se tiče studijskih programa, opći ciljevi svih studijskih programa usklađeni su s misijom i strateškim ciljevima. Kao što je navedeno, nedostatak formalnog strateškog plana onemogućava procjenu može li se poboljšati usklađenost ciljeva studijskih programa i strateških ciljeva. Bez obzira na to, možemo zaključiti da su ishodi učenja svih studijskih programa jasno definirani.

U vezi s nastavnim procesima i podrškom studentima, članovi Povjerenstva zaključili su da Visoko učilište osigurava podršku studentima na svim razinama studija. Ta je podrška na nekim razinama studija uspješnija nego na drugima. Primjer je dobre prakse što Visoko učilište osigurava različite termine predavanja kako bi se ona prilagodila raznolikoj studentskoj populaciji. Visoko učilište također omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva putem programa mobilnosti. Međutim, potrebno je poboljšati diseminaciju informacija kako bi se dodatno potaknula internacionalizacija.

S obzirom na nastavne i institucijske kapacitete, valja zaključiti da su zaposlenici Visokog učilišta veoma motivirani i da nastoje primjenjivati pristup učenja usmjeren na studenta, pri čemu je naglasak osobito stavljen na stručno usavršavanje i cjeloživotno učenje.

Kao za sve aktivnosti strateškog planiranja, u analizi planiranja financija Visoko učilište treba razlučiti između formalnog i stvarnog gledišta. S formalnog gledišta, Visoko učilište nije osiguralo jasan plan prihoda i rashoda za razdoblje od najmanje pet godina. U stvarnosti se može kazati da Visoko učilište racionalno upravlja svojim financijama s obzirom na postojeće okolnosti.

Broj radova objavljenih u znanstvenim časopisima je dovoljan, no mogao bi se popraviti. Također, izvori u kojima se radovi objavljuju su adekvatni, no strategija objavljivanja znanstvenih radova mogla bi biti ambicioznija. Nadalje, samo određeni broj zaposlenika je izrazito aktivan u objavljivanju znanstvenih radova, međutim, broj radova objavljenih u SSCI ili Scopus citatnim bazama se povećao.