



REAKREDITACIJA
Visoke škole
za odnose s javnošću i studij medija Kairos

Datum i mjesto posjeta:
22. svibnja 2013. godine, Zagreb

Akademска година 2012./2013.

SASTAV STRUČNOG POVJERENSTVA

- prof. dr. sc. Henrik Toft Jensen, Department of Environmental, Social and Spatial Change, Roskilde University, Danska – predsjednik Stručnog povjerenstva
- dr. sc. Nikša Sviličić, Veleučilište VERN, Hrvatska
- mr. sc. Aleksandra Kolarić, predsjednica Hrvatske udruge za odnose s javnošću
- prof. dr. sc. Brian Wheeler, Breda University of Applied Sciences, Nizozemska
- Maja Kos, studentica, Visoka škola za poslovanje i upravljanje Baltazar Adam Krčelić, Hrvatska

Rad Stručnog povjerenstva potpomogli su:

- Viktorija Juriša, koordinatorica, Agencija za znanost i visoko obrazovanje
- Irena Petrušić, koordinatorica, Agencija za znanost i visoko obrazovanje
- Goran Briški, prevoditelj, Agencija za znanost i visoko obrazovanje

SADRŽAJ

UVOD	4
<i>Kratak opis vrednovanog Visokog učilišta</i>	4
<i>Rad Stručnog povjerenstva</i>	6
DETALJNA ANALIZA NA TEMELJU STANDARDA I KRITERIJA ZA REAKREDITACIJU	7
1. <i>Upravljanje visokim učilištem i osiguravanje kvalitete</i>	7
2. <i>Studijski programi.....</i>	9
3. <i>Studenti.....</i>	10
4. <i>Nastavnici</i>	12
5. <i>Stručna i istraživačka djelatnost</i>	13
6. <i>Mobilnost i međunarodna suradnja.....</i>	14
7. <i>Resursi</i>	15
ZAVRŠNO IZVJEŠĆE I PREPORUKE STRUČNOG POVJERENSTVA AKREDITACIJSKOM SAVJETU	17
PREDNOSTI (SNAGE).....	17
NEDOSTACI (SLABOSTI)	17
PREPORUKE ZA UNAPREĐENJE KVALITETE.....	18
<i>Zaključak.....</i>	19

UVOD

Kratak opis vrednovanog Visokog učilišta

NAZIV VISOKOG UČILIŠTA: Visoka škola za odnose s javnošću i studij medija Kairos

ADRESA: Ilica 242, 10000 Zagreb

ČELNIK/DEKAN: doc. dr. sc. Branko Hebrang

ORGANIZACIJSKA STRUKTURA: Dekanat, Nastava i podrška nastavi, Nakladnička djelatnost i Studentski zbor

POPIS STUDIJSKIH PROGRAMA: Preddiplomski stručni studij odnosa s javnošću i medija

BROJ STUDENATA: 105 redovnih/45 izvanrednih

BROJ NASTAVNIKA: 3 stalno zaposlena nastavnika/13 vanjskih suradnika

UKUPAN PRORAČUN: 2.966.915,00 kn

PRIHOD IZ VLASTITIH SREDSTAVA: 2.936.976,00 kn

KRATAK OPIS VISOKOG UČILIŠTA:

Projekt osnivanja Visoke škole za odnose s javnošću i studij medija Kairos službeno su u listopadu 2007. godine pokrenule dvije pravne osobe, trgovačko društvo Kolofon i udruga Društvo za humano komuniciranje iz Zagreba. Od 2011. godine jedini je osnivač Kolofon d.o.o. Zagreb. Privremenu dopusnicu za rad Visoke škole Kairos izdalo je Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta dana 13. listopada 2008. godine na rok od pet godina za obavljanje djelatnosti i za izvođenje stručnog studija Odnosi s javnošću i studij medija.

U dopusnici je navedeno da Visoko učilište udovoljava svim uvjetima i standardima za obavljanje djelatnosti, uz uvjet zapošljavanja nastavnika do potrebnog broja. Nakon ispunjenja propisanih uvjeta, Visoka škola Kairos dobila je dana 30. studenoga 2011. trajnu dopusnicu za izvođenje programa stručnog studija.

Visoka škola Kairos počela je s radom u akademskoj godini 2008./2009., a nastava prve generacije počela je 15. prosinca 2008. godine na lokaciji Kruge 48 u Zagrebu. Od 1. siječnja 2010. godine

Visoko učilište djeluje na sadašnjoj lokaciji u prostorima Hrvatskog katoličkog sveučilišta, Ilica 242 u Zagrebu.

Stručni studij na Visokoj školi Kairos traje tri godine (šest semestara), a završetkom studija stječe se 180 ECTS-a i naziv stručni prvostupnik (baccalaureus) odnosa s javnošću. Nakon završetka studija stručni prvostupnici mogu nastaviti školovanje na specijalističkim diplomskim stručnim studijima, odnosno na sveučilišnim diplomskim studijima na nekom od hrvatskih sveučilišta ili na srodnim studijima u inozemstvu. Važan događaj u radu Visoke škole Kairos bila je promocija stručnih prvostupnika prve generacije u travnju 2012. godine.

Visoka škola Kairos je članica Vijeća veleučilišta i visokih škola Republike Hrvatske, kao i Hrvatske udruge poslodavaca.

Rad Stručnog povjerenstva

Stručno povjerenstvo se u svom radu oslanjalo na Samoanalizu koju je priredila Visoka škola za odnose s javnošću i studij medija Kairos. Stručno povjerenstvo je posjetilo Visoko učilište dana 22. svibnja 2013. godine. Tijekom posjeta Stručno povjerenstvo je održalo sastanke s:

- Upravom
- Radnom skupina koja je sastavila Samoanalizu
- studentima koji su se odazvali javnom pozivu za razgovor
- prodekanom za nastavu i studente
- voditeljima studijskih programa
- nastavnicima
- administrativnim osobljem
- asistentima i znanstvenim novacima.

Stručno povjerenstvo je također obišlo informatičke kabinete, studentsku referadu i učionice Visokog učilišta te prisustvovalo nastavi. Tijekom jednog predavanja Stručno povjerenstvo je održalo i kratak razgovor s prisutnim studentima.

DETALJNA ANALIZA NA TEMELJU STANDARDA I KRITERIJA ZA REAKREDITACIJU

1. Upravljanje visokim učilištem i osiguravanje kvalitete

1.1. Visoko učilište provodi sustavno strateško planiranje u koje uključuje dionike te ima definirane ciljeve i viziju temeljem strateškog promišljanja trenutnog položaja i u skladu sa svojom misijom.

Visoko učilište ima strateški plan koji uključuje viziju, misiju i ciljeve. Misija Visokog učilišta je pružanje interdisciplinarnog tercijarnog obrazovanja u području informacijskih i komunikacijskih znanosti, posebno u školovanju prvostupnika za odnose s javnošću.

Potreban je sustavniji kontakt s dionicima.

1.2. Visoko je učilište razvilo učinkovitu organizacijsku strukturu i procese te ih formalizira u pravnim dokumentima.

Razvijena je dobra organizacijska struktura koja učinkovito zadovoljava potrebe Visokog učilišta. U Samoanalize prikazana je jasna struktura odlučivanja (Dijagram 1, Interna organizacijska struktura, str. 11 Samoanalize). Suradnja Uprave, nastavnika i studenata dobar je okvir za donošenju odluka na Visokom učilištu.

1.3. Svi studijski programi koje Visoko učilište nudi usklađeni su s njegovom misijom.

Visoko učilište izvodi samo jedan stručni preddiplomski studijski program – Odnosi s javnošću i studij medija. Studijski program usklađen je s misijom Visokog učilišta.

1.4. Visoko učilište ima izrađen strateški razvojni plan za razdoblje 2013. – 2015. Strateški plan dokaz je osviještenosti o potrebi strateškog promišljanja o budućnosti, u skladu s institucionalnom misijom i vizijom.

Postoji potreba za dodatnim formaliziranjem mehanizama sustava osiguravanja kvalitete, premda treba uzeti u obzir da je Kairos mala institucija s dobro razvijenim neformalnim kontaktima nastavnika i studenata.

Nedovoljno je razvijena sustavna suradnja s vanjskim dionicima na unapređivanju studijskih programa. Visoko bi učilište trebalo povećati napore u smjeru uspješnog rješavanja problema subvencija za studente, kako bi se konkurentska prednost postigla, ne samo po pitanju kurikuluma, već i u ovome, za studente vrlo važnome segmentu, uvezši u obzir iznos školarine i trenutnu gospodarsku situaciju. Time bi se, također, postiglo povećanje broja upisanih studenata i kvalitete studija na Visokom učilištu.

1.5. Visoko učilište prikuplja, analizira i koristi relevantne informacije u svrhu učinkovitog upravljanja svim aktivnostima.

Temelj sustava upravljanja i osiguravanja kvalitete čine podaci koji se prikupljaju na različite načine (sandučić 4P i oglasna ploča). Studenti mogu izraziti svoje mišljenje o zadovoljstvu studiranjem u studentskim anketama. Prisustvovanje nastavi bilježi se pomoću sustava *Edunet* i popisa na koje se studenti potpisuju ili koje popunjavaju nastavnici prije početka predavanja.

Preporučuje se unapređivanje povratnog informiranja studenata.

1.6. Visoko učilište ima formalne mehanizme za praćenje kvalitete nastave i njezino unapređenje.

Rad nastavnog osoblja ocjenjuje se putem ulazne ankete i ankete po kolegijima. Studenti ocjenjuju strukturu nastave i racionalizaciju raspoloživog vremena, redovitost održavanja nastave, definiranje ciljeva nastave i očekivanja od studenata, poznavanje sadržaja kolegija, stručnost i spremnost u odgovaranju na postavljena pitanja, komunikacijske vještine, odnos prema studentima i dostupnost te susretljivost na konzultacijama.

Neformalno komuniciranje studenata s nastavnicima je omogućeno postavljanjem sandučića 4P za primjedbe i prijedloge.

1.6.* Nije primjenjivo.

1.7. Visoko učilište uspostavilo je učinkovite mehanizme osiguravanja visoke razine etičnosti u nastavi i istraživačkom radu, svi su studenti i nastavnici upoznati s tim mehanizmima te se načela etičkog kodeksa primjenjuju u svakodnevnom radu.

2. Studijski programi

2.1. Nije primjenjivo.

2.2. Visoko učilište izvodi studijski program Odnosi s javnošću i studij medija.

Nastavno osoblje je mlado, motivirano te dolazi podjednako i iz znanstveno-nastavnog i iz profesionalnog okruženja, čime se osigurava relevantnost i usklađenost ishoda učenja s potrebama tržišta rada. Upisne su kvote u skladu s potrebama društva i tržišta rada te organizacijskim i nastavnim mogućnostima Visokog učilišta.

2.3. Okvirnu upisnu kvotu za prvu godinu studija za svaku akademsku godinu određuje Upravno vijeće odlukom o upisu. Upisni postupak počinje objavom natječaja za upis na prvu godinu koji objavljuje dekan, temeljem odluke Upravnoga vijeća.

2.4. Na temelju očekivanih kompetencija koje student treba imati nakon uspješno završenog studija, utvrđeni su ciljevi učenja i očekivani ishodi učenja. Ciljevi učenja navode što će nastavnik obuhvatiti na svom predmetu, uključuju poučavanje, načine učenja te pripremu studenata za aktivnu ulogu na tržištu rada. Ishodi učenja i očekivani rezultati izravno su usmjereni prema studentima i pomažu im razumjeti što se od njih očekuje da bi uspješno završili studij. Ishodi učenja kvalitetno su opisani na razini programa, no potrebno ih je još razraditi i na razini pojedinih kolegija.

2.5. Za gotovo sve kolegije nastava je organizirana kroz predavanja i vježbe. Prostori za izvođenje nastave opremljeni su računalima s pristupom internetu, video kamerama i projektorima. U nastavi se koriste različite metode: usmeno izlaganje, diskusija, pismeni rad, demonstriranje i praktični rad.

2.6. Na prijedlog Kolegija dekana i Povjerenstva za osiguranje kvalitete Visoke škole Kairos, početkom akademske godine 2012./2013. provedena je revizija studijskog programa i kvalifikacija nastavnika.

2.7. S obzirom na prirodu studija, od iznimne je važnosti ono na čemu institucije sličnog tipa u pravilu inzistiraju – što uža sprega teorije i prakse. Drugim riječima, studijski programi (koji su vrlo dobro koncipirani) trebaju imati kontinuiran sinergijski odnos s praksom, u kontekstu kasnijeg stručnog rada sadašnjih studenata.

Postoji, međutim, problem pasivnosti i slabog odaziva studenata na organizirane fakultativne i stručne posjete određenim poslovnim subjektima, ustanovama i medijima.

2.8. Svaki nastavnik ima slobodu u odabiru nastavnih metoda s obzirom na vlastiti način poučavanja i potreba kolegija. Jedan od dobro prihvaćenih oblika rada i produbljivanje komunikacije studenata i nastavnika su mentorstvo i konzultacije.

2.9. Na naslovnoj internetskoj stranici (www.vskairos.hr) nalaze se pregledno poredane glavne rubrike – osnovni podaci za kontakt, poveznice na internetske stranice partnerskih institucija, ISO certifikat te vijesti o studiju i aktualnim događanjima na Visokom učilištu. Vijesti se ažuriraju više puta dnevno ili tjedno, ovisno o količini novih informacija.

2.10. Studenti odrađuju studentsku praksu u raznim organizacijama iz područja odnosa s javnošću i javne komunikacije te drugim ustanovama koje u sklopu svog poslovanja imaju odnosa s javnošću. Postojeći problemi proizlaze iz nedovoljno razvijene suradnje s institucijama u kojima studenti obavljaju praksu. S obzirom da je jedan od strateških ciljeva Visokog učilišta upravo jačanje suradnje s gospodarskim i društvenim organizacijama, očekuju se poboljšanja u ovom segmentu rada.

3. *Studenti*

3.1. Struktura studenata prema završenoj srednjoj školi bila je homogena u akademskoj godini 2010./2011., dok je heterogenost rasla u naredne dvije akademske godine, pri čemu omjer pristupnika iz gimnazija i strukovnih škola ide u prilog strukovnim školama.

3.2. Visoko učilište pruža potporu studentima u njihovim izvannastavnim aktivnostima.

3.3. Na Visokoj školi su uspostavljeni Savjetovalište za studente i Savjetovalište za roditelje, kao oblik potpore u rješavanju važnih životnih pitanja, poput pitanja karijere, učenja i integriteta. Studentima je stavljena na raspolaganje pomoć u savladavanju studentskih i drugih obaveza. Drugi oblik podrške studentima su voditelji studijskih godina (tutori). Oni studentima pomažu u rješavanju svih pitanja vezanih uz njihova prava i obaveze tijekom akademske godine.

3.4. Visoka škola studentima nastoji pružiti i kvalitetne sadržaje za njihovo slobodno vrijeme. Škola je preplatnik Hrvatskog narodnog kazališta u Zagrebu te svake godine za studente uzima

10 pretplata kazališnih predstava (dramskih, baletnih i opernih). Studente se, također, potiče i na posjete izložbama u Laubi – kući za ljude i umjetnost. Osim kulturnih događanja, Visoko učilište za nastavnike i studente organizira humanitarne akcije, tematska predavanja te odlaske na stručne konferencije iz područja odnosa s javnošću i medija.

3.5. Uspostavljeni su i objavljeni načini i postupci provjere znanja studenata.

3.6. Informacije o uspjesima, zapošljavanju i drugim aktivnostima završenih studenata prikupljaju se kroz individualne kontakte te se objavljaju na internetskim stranicama Visokog učilišta te u Biltenu Kairos. Stručno povjerenstvo, međutim, nije dobilo službene statistike o zapošljavanju završenih studenata.

3.7. Analiza anketa po kolegijima pokazala je da je većina studenata zadovoljna odnosom s nastavnicima. Studentima je omogućeno sudjelovanje u odlučivanju i na formalnoj razini i putem neformalnih razgovora s nastavnicima. Studenti imaju mogućnost izraziti vlastito mišljenje i predložiti moguća poboljšanja. Nastavnike se o studentskim problemima informira na sastanku s dekanom i koordinatoricom za nastavu na početku akademske godine.

3.8. Budućim su studentima sve informacije dostupne na internetskim stranicama www.vskairos.hr te na društvenim mrežama Facebook i Twitter. Visoka škola Kairos od samog početka sudjeluje na Smotri sveučilišta u Zagrebu te na sajmovima i stručnim konferencijama, kako u Zagrebu i drugim gradovima u Hrvatskoj, tako i u susjednim državama (Bosna i Hercegovina).

3.9. Studenti svoje mišljenje o odnosu s nastavnicima mogu izraziti putem studentskih anketa po kolegijima. Stručno povjerenstvo smatra da je motiviranost jedan od ključnih preduvjeta akademskog uspjeha te buduće izvrsnosti. Postoje različite vrste motivacija, no jedna od najboljih je što veće uključivanje studenata u poboljšavanje studijskih programa.

Stručno povjerenstvo preporučuje povećanje udjela seminarske nastave te interaktivnih predavanja, uključujući i studentske prezentacije.

3.10. Visoko učilište trebalo bi informirati studente o aktivnostima Studentskog zbora i studentskog pravobranitelja – ukoliko on postoji – te o budućoj međunarodnoj suradnji. Potrebno je informirati studente o rezultatima studentskih anketa i o koracima koji su poduzeti na temelju njihovih prijedloga i primjedbi.

Postoji potreba za boljom međunarodnom suradnjom i većom međunarodnom razmjenom studenata.

Studenti izražavaju potrebu za kolegijima na engleskom jeziku koji bi ih bolje pripremili za međunarodno tržište rada, što Stručno povjerenstvo snažno podupire.

Visokom učilištu preporučuje se osnivanje udruženja alumnija uz pomoć kojeg bi se olakšalo praćenje medijskog sektora te stekle bolje spoznaje o tome u kolikoj mjeri znanja stečena na Visokom učilištu zadovoljavaju potrebe tržišta rada.

4. Nastavnici

4.1. Visoko učilište ima tri stalno zaposlena nastavnika te 13 vanjskih suradnika (koji pokrivaju gotovo sva područja, uz izuzetak ekonomije). Prema saznanjima Stručnog povjerenstva, Visoko učilište je nedavno zaposlilo dodatno nastavno osoblje.

Stručno povjerenstvo bi moglo prihvati trenutni sastav nastavnog osoblja, s obzirom na njihove obaveze, no preporučuje izradu politike i povećanje broja stalno zaposlenih nastavnika.

4.2. Stručno povjerenstvo smatra da na Visokom učilištu postoji razvijena politika stručnog usavršavanja nastavnog osoblja u skladu s misijom, budući da se nastavnici potiču na nastavak studija te da se finansijski potpomaže doktorski studij za dvoje nastavnika.

S druge strane, postoji mnogo prostora za poboljšanje razvoja politike ljudskih potencijala, podrške stručnom usavršavanju nenastavnog osoblja te internacionalizacije.

4.3. Iako nastavno osoblje dolazi podjednako i iz znanstveno-nastavnog i profesionalnog okruženja, analize pokazuju da je broj stalno zaposlenih nastavnika nedovoljan da bi se osigurala kvaliteta i kontinuitet studijskog programa. Mišljenje je Stručnog povjerenstva da bi Visoka škola što hitnije trebala ispuniti minimalne uvjete vezane uz broj nastavnika te razvoj nastavnog osoblja. Da bi studijski program bio održiv, potrebno je poduzeti neophodne korake u ovom pogledu.

Stručno povjerenstvo, stoga, daje uvjetnu akreditacijsku preporuku za ovaj standard, uz naputak da bi Visoko učilište trebalo podnijeti izvješće o napretku u roku od jedne do dvije godine.

4.4. Omjer studenata i nastavnika ne prelazi 1:30, no svakako bi trebalo povećati broj redovnih nastavnika.

4.5. U okviru projekta stručnog usavršavanja nastavnika Visoke škole, osigurani su različiti oblici stručnoga usavršavanja.

4.6. Rad nastavnog osoblja ocjenjuje se putem ulazne ankete i ankete po kolegijima, no Visoko učilište treba izraditi kvalitetnu politiku vrednovanja kvalificiranosti i stručnosti nastavnika.

4.7. Od ukupno 960 nastavnih sati, 310 (32%) nastavnih sati izvode stalno zaposleni nastavnici, a 650 (68%) nastavnih sati izvode vanjski suradnici. Za vanjski angažman stalno zaposlenih nastavnika potrebna je suglasnost Visokog učilišta, što je regulirano ugovorom o radu. Stalno zaposleni nastavnici trebali bi izvoditi veći broj nastavnih sati.

5. Stručna i istraživačka djelatnost

5.1. Visoka škola, kao visoko učilište koje izvodi stručni studij, potiče stručni, ali i znanstveni rad te osobno, stručno i znanstveno usavršavanje nastavnika. Visoko učilište nema formalno usvojene smjernice za postojeće i planirane stručne i istraživačke aktivnosti.

Stručno povjerenstvo snažno preporučuje donošenje i usvajanje takvih smjernica.

5.2. Istraživačka je aktivnost do sada bila vrlo ograničena, no na Visokom učilištu raste potreba za njezinim intenziviranjem. Jedan od načina na koji bi se to moglo postići je razvijanje suradnje s domaćim i stranim visokim učilištima, tvrtkama i drugim institucijama, kako bi se osiguralo educiranje i usavršavanje nastavnika i studenata.

5.3. Dodatne bi napore trebalo poduzeti u osnaživanju suradnje s domaćim i inozemnim institucijama, s ciljem razmjene znanja i iskustava u nastavnom procesu te uspostavljanja novih kontakata, kao i u usklađivanju teorijskog znanja sa stručnim znanjima istaknutih tvrtki i pojedinaca.

5.4. Visoko učilište podržava stručni rad i aktivnosti, no još uvijek nedostaju mehanizmi njihova praćenja. Kriterij koji se odnosi na znanstveno-istraživački rad nije primjenjiv za ovo Visoko učilište.

Kairos je visoka škola. U mnogim se zemljama od visokih škola i veleučilišta ne očekuje znanstveno-istraživački rad, premda je u Europi broj institucija koje se njime bave u određenoj mjeri sve veći.

Stručno povjerenstvo, stoga, ne može ocijeniti zadovoljavanje minimalnih kriterija za znanstveno-istraživačku djelatnost Visokog učilišta.

6. Mobilnost i međunarodna suradnja

6.1. U okviru projekta jačanja međunarodne suradnje, na Visokoj školi nedavno je pokrenut Centar za međunarodnu suradnju. Centar, koji je tek u osnivanju, trebao bi koordinirati ostvarivanje međunarodne suradnje Visokog učilišta te ostale aktivnosti vezane uz međunarodnu razmjenu studenata i nastavnika. Učinkovitost Centra otežava nedovoljna zastupljenost engleskog jezika na Visokom učilištu.

6.2. S obzirom da Visoka škola za sada ne izvodi specijalistički diplomski studij, prvostupnici se potiču na nastavak obrazovanja na drugim, srodnim visokim učilištima. Svake godine studenti ispunjavaju anketu o nastavku školovanja nakon završetka studija na Visokoj školi, na temelju koje ih se usmjerava i informira o mogućnostima nastavka studija na srodnim visokim učilištima i diplomskim studijskim programima.

6.3. Aktivnosti Visokog učilišta vezane uz međunarodnu suradnju za sada su nedovoljno razvijene i učinkovite, izuzme li se individualna suradnja pojedinih nastavnika u objavljinjanju radova u zbornicima međunarodnih konferenciјa.

Kako bi dosegla željenu razinu izvrsnosti, unaprijedila stratešku prednost i adekvatno se pozicionirala prema drugim visokim učilištima, Visokoj školi preporučuje se unapređivanje međunarodne suradnje, kako za dobrobit nastavnika, tako i studenata koji žele potpunije iskustvo studiranja. Stoga je nužno priključiti se programu Erasmus i uspostaviti suradnju s inozemnim poslodavcima da bi se omogućila međunarodna studentska praksa, ali i suradnju s inozemnim visokim učilištima da bi se omogućila mobilnost studenata i nastavnika.

6.4. Visoka škola nedavno se učlanila u EUPRERA-u – Europsku udrugu za obrazovanje i istraživanja o odnosima s javnošću. Nastavno osoblje sudjelovalo je u istraživanjima EUPRERA-e o

budućnosti komunikacijskoga menadžmenta i trendovima u području odnosa s javnošću. Rezultati istraživanja objavljeni su na internetskim stranicama Visokog učilišta.

6.5. Prema Samoanalizi, razina međunarodne suradnje trenutno nije zadovoljavajuća i više bi se nastavnika, suradnika i studenata trebalo uključiti u aktivnosti Centra za međunarodnu suradnju.

Stručno povjerenstvo snažno preporučuje poduzimanje dodatnih napora u smjeru poboljšavanja međunarodne razmjene studenata te suradnje sa stranim visokim učilištima. Potrebno bi bilo uvesti kolegije na engleskom jeziku da bi se unaprijedila studentska razmjena i studentima omogućilo lakše studiranje na inozemnim institucijama.

6.6. Ustrajanjem u dosadašnjim naporima k poboljšanju međunarodne suradnje – osnivanje Centra za međunarodnu suradnju, traženje potencijalnih partnera, pripremne aktivnosti za dobivanje Erasmus sveučilišne povelje – Visoka škola Kairos osigurat će povoljne uvjete za odlaznu mobilnost studenata.

Stručno povjerenstvo smatra da Visoka škola po pitanju internacionalizacije ispunjava minimalne uvjete za reakreditaciju, uvezši u obzir da Visoko učilište njeguje regionalnu te u manjoj mjeri i međunarodnu suradnju.

Stručno povjerenstvo snažno preporučuje uvođenje dodatnih aktivnosti na engleskom jeziku za dobrobit studenata i nastavnika.

7. Resursi

7.1. Uvezši u obzir da je prostor trenutno vrlo ograničen, Visokom se učilištu preporučuje poduzimanje dodatnih napora u nalaženju dodatnog prostora za ucionice na istoj ili nekoj drugoj lokaciji. Potrebno je osigurati adekvatan knjižnični prostor, kao i prostor za učenje. Knjižnica bi trebala sadržavati objavljene radevine nastavnog osoblja (udžbenike, članke itd.).

7.2. Stručno povjerenstvo uvažava napore za rješavanje problema nedostatne knjižnice potpisivanjem ugovora s Nacionalnom i sveučilišnom knjižnicom u Zagrebu te smatra da je Visoko učilište premala institucija da bi osigurala adekvatnu vlastitu znanstvenu knjižnicu.

Čak i ako Visoko učilište osigura odgovarajuću opremu, potrebno je razmatrati mogućnosti specijalizacije prostora. To bi značilo da se jedan dio nastave i dalje održava u postojećim

prostorima, ali da se nastava povremeno (ovisno o silabusu i predmetu) izmjesti na za to adekvatnu lokaciju. Ako, primjerice, nastavni plan predviđa upoznavanje s načelima video-prodakcije, tada je didaktički opravданo da se taj dio nastave izvodi u nekom video-studiju i slično. U tom kontekstu, Visoko učilište trebalo bi imati uspostavljene ugovore za takvu suradnju, tj. „terensku“ nastavu. Takav pristup nastavnom procesu više značno je dobar i isplativ za studente – time se, između ostalog, studente izravno osvještava o prirodi posla koji se praktično izvodi u nekoj instituciji, čime se na najbolji mogući način afirmira pravilo sinergije teorijske i praktične stručnosti, kao temelja nastavnog procesa.

7.3. Iako Visoko učilište potiče profesionalni razvoj i usavršavanje nastavnika i studenata, potrebno je razviti odgovarajuće politike poticanja profesionalnog usavršavanja nenastavnog osoblja.

7.4. Ovaj standard nije primjenjiv.

7.5. Visoka škola Kairos u zakupu ima dvije učionice koje zadovoljavaju sve kriterije za izvođenje nastave. Zbog povećanog ukupnog broja upisanih studenata u akademskoj godini 2012./2013., javlja se problem nedostatnog prostora – Visoko učilište ovaj problem može privremeno riješiti zakupom dodatnih učionica.

7.6. Ovaj standard nije primjenjiv.

7.7. Uzveši u obzir da je prostor trenutno vrlo ograničen, Visokom učilištu se preporučuje poduzimanje dodatnih napora u nalaženju dodatnog, odgovarajuće opremljenog prostora na istoj ili nekoj drugoj lokaciji, kao i pronalaženje dodatnih izvora prihoda osim školarina.

7.8. Vlastita sredstva koriste se za podizanje kvalitete nastavne i istraživačke djelatnosti.

ZAVRŠNO IZVJEŠĆE I PREPORUKE STRUČNOG POVJERENSTVA AKREDITACIJSKOM SAVJETU

PREDNOSTI (SNAGE)

1. Jedno od prvih visokih učilišta u RH koje nudi opsežan studijski program iz područja odnosa s javnošću i studija medija.
2. Jedinstveni kolegiji koji studentima omogućuju konkurentnost – kolegiji kao što su Osnove teorije promidžbe, Istraživanje poslovnih obavijesti (*Business Intelligence*) itd.
3. Visoko učilište prepoznaće potrebe društva u smislu osmišljavanja studija s jakim naglaskom na medijskim predmetima i predmetima u domeni odnosa s javnošću.
4. Inventivno posloženi silabusi nekih kolegija nastali temeljem promišljanja o akutnim potrebama i znanjima koja su studentima potrebna u budućem radu.
5. Poduzeti su određeni napor u pogledu rješavanja problema knjižničnog prostora sklapanjem ugovora putem kojega bi studenti imali pristup sveučilišnoj knjižnici.
6. Nastavno osoblje dolazi podjednako iz znanstveno-nastavnog i profesionalnog okruženja, što ukazuje na kvalitetniju didaktičku platformu i lakše usvajanje nastavnih cjelina.
7. Usklađivanje s europskim sustavom visokog obrazovanja.
8. Strateški pozitivan odnos prema nastavnicima u smislu njihovog dodatnog obrazovanja.
9. Sufinanciranje poslijediplomskih studija nastavnog osoblja.
10. Savjetovalište za studente i roditelje te Centar za akademsko pisanje.

NEDOSTACI (SLABOSTI)

1. Problem nedovoljnog broja stalno zaposlenog nastavnog osoblja s potrebnim kvalifikacijama koje bi osiguralo kontinuitet izvođenja nastave i ostvarivanja ishoda učenja.
2. Utjecaj veličine Institucije na troškove poslovanja.
3. Trenutna nemogućnost ostvarivanja adekvatne međunarodne suradnje, čak i s programom Erasmus.
4. Nedostatna mogućnost razvoja s obzirom na ograničenost postojeće infrastrukture.
5. Nedostatak subvencija za studente.

PREPORUKE ZA UNAPREĐENJE KVALITETE

1. Razmotriti zapošljavanje dodatnog nastavnog osoblja koje bi pokrivalo temeljne discipline.
2. Stalno zaposleni nastavnici trebali bi izvoditi veći broj nastavnih sati.
3. Postoji potreba za boljom međunarodnom suradnjom i većom međunarodnom razmjenom studenata. Studenti izražavaju potrebu za kolegijima na engleskom jeziku koji bi ih bolje pripremili za međunarodno tržište rada.
4. Preporučuje se proširenje nastave na engleskom jeziku da bi se omogućila odlazna mobilnost nastavnika i studenata.
5. Preporučuje se povećanje udjela seminarske nastave te interaktivnih predavanja, uključujući studentske prezentacije.
6. Kako bi dosegla željenu razinu izvrsnosti, unaprijedila stratešku prednost i adekvatno se pozicionirala prema drugim visokim učilištima, Visokoj školi preporučuje se unapređivanje međunarodne suradnje, kako za dobrobit nastavnika, tako i studenata koji žele potpunije iskustvo studiranja. Stoga je nužno priključiti se programu Erasmus i uspostaviti suradnju s inozemnim poslodavcima da bi se omogućila međunarodna studentska praksa, ali i s inozemnim visokim učilištima da bi se omogućila mobilnost studenata i nastavnika.
7. Visoko učilište treba usvojiti detaljnije izrađenu politiku istraživanja.
8. Visokom se učilištu preporučuje poduzimanje dodatnih napora u pronalaženju odgovarajuće opremljenog prostora na istoj ili nekoj drugoj lokaciji, kao i pronalaženje dodatnih izvora prihoda osim školarina.
9. Visoko učilište treba izraditi kvalitetnu politiku i procedure procjene kvalifikacija i stručnosti nastavnog osoblja.
10. Visoko učilište treba voditi službenu statistiku zapošljavanja završenih studenata.
11. Visokom se učilištu preporučuje osnivanje udruženja alumnija uz pomoć kojega bi se olakšalo praćenje medijskog sektora i stekle spoznaje o tome u kolikoj mjeri znanja stečena na Visokom učilištu zadovoljavaju potrebe tržišta rada.
12. Visoko učilište trebalo bi informirati studente o aktivnostima Studentskog zbora i studentskog pravobranitelja – ako on postoji – te o budućoj međunarodnoj suradnji.
13. Visokom se učilištu preporučuje razvoj politike stručnog usavršavanja nenastavnog osoblja.

Zaključak

Stručno povjerenstvo smatra da Visoko učilište općenito zadovoljava minimalne uvjete za reakreditaciju. Po jednom kriteriju – kriteriju za nastavno osoblje – međutim, ova ocjena dolazi uz uvjet. Visoko učilište treba podnijeti izvješće u 2015. godini u kojemu će se detaljno navesti ostvarena poboljšanja po pitanju nastavnog kadra i ljudskih resursa. Takvim bi se izvješćem razriješile neke trenutne dvojbe Stručnog povjerenstva.

Stručno je povjerenstvo svjesno da su neki od problema s kojima se Visoko učilište suočava po samoj svojoj prirodi vezani uz njegovu veličinu i postojeća ograničenja koja su time nametnuta. Premda bi poželjan bio veći istraživački *output*, Stručno je povjerenstvo svjesno da bi na ovako maloj instituciji takvo što bilo izuzetno zahtjevno.

Iako je Stručno povjerenstvo svjesno i uvažava činjenicu da je Visoko učilište fokusirano na nacionalni okvir, smatra da je potreban veći naglasak na međunarodni kontekst. Preporučuje se, stoga, uvođenje kolegija na engleskom jeziku te povećanje međunarodne razmjene i suradnje. Činjenica je da je veličina Institucije ograničavajući faktor, no usprkos tome Visokom učilištu snažno se preporučuje jačanje internacionalizacije.