



agencija za znanost i visoko obrazovanje

**IZVJEŠĆE  
STRUČNOG POVJERENSTVA  
O  
REAKREDITACIJI  
EKONOMSKOG FAKULTETA  
SVEUČILIŠTA U RIJECI**

**Datum posjeta:**

16. – 18. siječnja 2018.

ožujak 2018.

**MAMFORCE**



Projekt je sufinancirala Europska unija iz sredstava Europskog socijalnog fonda.

Sadržaj ovog dokumenta isključiva je odgovornost Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

## **SADRŽAJ**

<b>KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA.....</b>	<b>6</b>
<b>KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA.....</b>	<b>12</b>
<b>PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA.....</b>	<b>12</b>
<b>NEDOSTACI VISOKOG UČILIŠTA.....</b>	<b>12</b>
<b>POPIS DOBRIH PRAKSI UOČENIH NA VISOKOM UČILIŠTU .....</b>	<b>13</b>
<b>ANALIZA SVAKE TEME, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKE TEME.....</b>	<b>14</b>
I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta.....	14
II. Studijski programi.....	15
III. Nastavni proces i podrška studentima.....	16
IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti .....	18
V. Znanstvena/umjetnička djelatnost .....	19
<b>DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA .....</b>	<b>21</b>
I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta.....	21
II. Studijski programi.....	28
III. Nastavni proces i podrška studentima.....	39
IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti .....	54
V. Znanstvena/umjetnička djelatnost .....	63
1. Sažetak procjene kvalitete .....	72
2. Protokol posjeta .....	72
<b>SAŽETAK.....</b>	<b>83</b>

## **UVOD**

Agencija za znanost i visoko obrazovanje (Agencija) samostalna je pravna osoba s javnim ovlastima, upisana u sudski registar te punopravan član Europskoga registra agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Quality Assurance Register for Higher Education – EQAR*) i Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA*).

Sva javna i privatna visoka učilišta podliježu reakreditaciji, koju svakih pet godina Agencija provodi na temelju Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (Narodne novine 45/09) i podzakonskih propisa, poštujući Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete na Europskome prostoru visokog obrazovanja (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area – ESG*) i međunarodnu praksu u području osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Akreditacijski savjet Agencije imenovao je Stručno povjerenstvo kako bi provelo neovisno vrednovanje Ekonomskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci.

Članovi Stručnog povjerenstva:

- profesor izv. prof. dr. sc. Mislav Ante Omazić, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska, **predsjednik Stručnog povjerenstva**
- profesor Dirk Simons, PhD, Business School, University of Mannheim, Njemačka
- Jan Thomas Martini, PhD, Faculty of Business, Administration and Economics, Bielefeld University, Njemačka
- profesor Aleksandra Pisnik, PhD, Faculty of Economics and Business, University of Maribor, Slovenija
- Ivona Martinović, univ. bacc. oec., student, Ekonomski fakultet Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Hrvatska.

Tijekom posjeta Stručno je povjerenstvo održalo sastanke sa sljedećim dionicima:

- upravom (dekan i prodekan)
- predstavnicima Povjerenstva za pisanje samoanalize
- studentima
- alumnijima
- vanjskim suradnicima, predstavnicima poslovnog sektora, projektnim partnerima, predstavnicima tijela lokalne samouprave i stručnih udruženja

- prodekanom za preddiplomski studij
- prodekanom za diplomske studije
- prodekanom za znanost i poslijediplomske studije
- nastavnim osobljem zaposlenim na puno radno vrijeme
- asistentima i znanstvenim novacima
- voditeljima znanstvenih projekata
- prorektorom za financije Sveučilišta u Rijeci.

Stručno je povjerenstvo posjetilo knjižnicu, informatičke učionice, studentsku referadu i učionice. Prisustvovalo je također nastavi tijekom koje je održan kratak razgovor s prisutnim studentima i sudjelovalo u kratkoj demonstraciji platforme za *online* diplomski studij Poduzetništvo.

Stručno je povjerenstvo prema protokolu posjeta pregledalo pripremljenu dodatnu dokumentaciju te studijske programe (ishode učenja).

Stručno je povjerenstvo izradilo Izvješće o reakreditaciji Ekonomskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci na temelju Samoanalize visokog učilišta, popratne dokumentacije i posjeta.

Izvješće sadržava:

- kratak opis vrednovanoga visokog učilišta
- kratku analizu prednosti i nedostataka
- popis dobrih praksi uočenih na visokom učilištu
- analizu svake teme, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svake teme
- detaljnu analizu svakog standarda za vrednovanje kvalitete, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svakog standarda
- priloge (sažetak ocjena kvalitete po svakoj temi i po svakom standardu i protokol posjeta Stručnog povjerenstva)
- sažetak.

U analizi dokumenata, studijskom posjetu i pisanju ovog Izvješća podršku radu Stručnog povjerenstva pružali su:

- Frano Pavić, koordinator, AZVO
- Sandra Bezjak, pomoćna koordinatorica, AZVO
- Lida Lamza, prevoditeljica tijekom posjeta i prevoditeljica Izvješća, AZVO.

Na temelju provedenog postupka reakreditacije, a uz prethodno mišljenje Akreditacijskog savjeta, Agencija donosi akreditacijsku preporuku kojom ministru nadležnom za znanost i visoko obrazovanje preporučuje:

1. **izdavanje potvrde o ispunjavanju uvjeta** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
2. **uskratu dopusnice** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
3. **izdavanje pisma očekivanja** s rokom uklanjanja nedostataka do tri godine. Pismo očekivanja može obuhvatiti zabranu upisa studenata u razdoblju određenom pismom očekivanja.

Akreditacijska preporuka sadržava i ocjenu kvalitete visokog učilišta te preporuke za unapređenje kvalitete.

## **KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA**

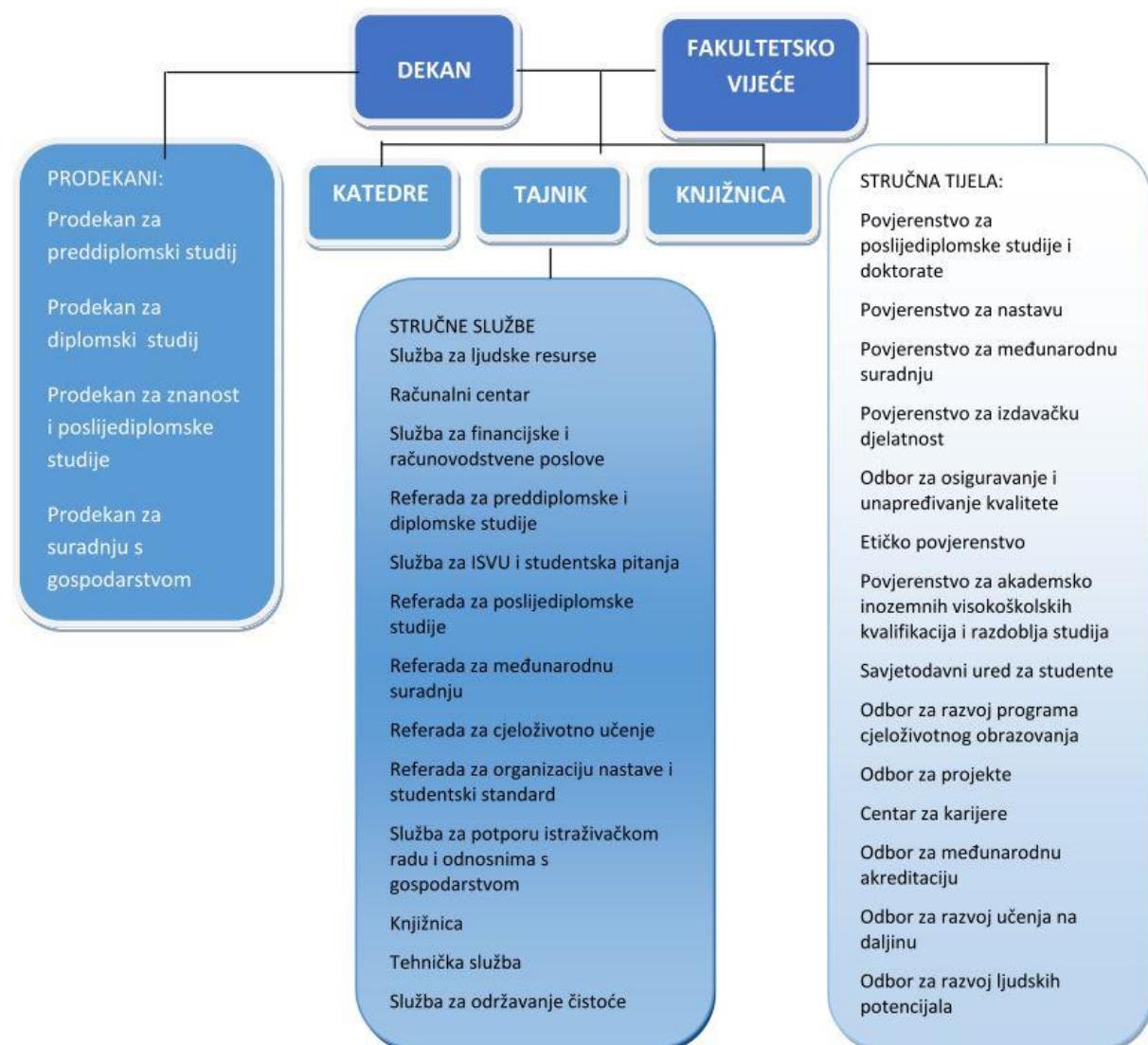
**NAZIV VISOKOG UČILIŠTA:** Ekonomski fakultet Sveučilišta u Rijeci

**ADRESA:** Ul. Ivana Filipovića 4, 51 000 Rijeka

**DEKAN:** izvanredni profesor dr. sc. Alen Host

**ORGANIZACIJSKA STRUKTURA:**

Na temelju informacija iz Samoanalize (str. 5), shema 1. Interna organizacijska struktura Ekonomskog fakulteta u Rijeci:



## **STUDIJSKI PROGRAMI:**

### **preddiplomski sveučilišni studijski programi**

- Poslovna ekonomija; smjer: Međunarodno poslovanje na engleskom jeziku, preddiplomski sveučilišni studij
- Poslovna ekonomija; smjerovi: Financije i računovodstvo, Poduzetništvo, Menadžment, Financije i bankarstvo, preddiplomski sveučilišni studij
- Ekonomija, preddiplomski sveučilišni studij

### **diplomski sveučilišni studijski programi**

- Poslovna ekonomija; smjerovi: Financije i bankarstvo, Poduzetništvo, Menadžment, Međunarodno poslovanje, Međunarodno poslovanje na engleskom jeziku, Informatičko poslovanje, diplomski sveučilišni studij
- Ekonomija; smjerovi: Ekonomija razvoja, Gospodarstvo Europske unije, diplomski sveučilišni studij

### **poslijediplomski sveučilišni (doktorski) studijski programi**

- Ekonomija i poslovna ekonomija, poslijediplomski sveučilišni (doktorski) studij
- Združeni doktorski studijski program Upravljanje i ekonomija javnog sektora, poslijediplomski sveučilišni (doktorski) studij

### **poslijediplomski specijalistički studijski programi**

- Računovodstvo, poslijediplomski specijalistički studij
- Upravljanje poslovnim uspjehom, poslijediplomski specijalistički studij
- Kontroling, poslijediplomski specijalistički studij
- Poslovanje s Europskom unijom, poslijediplomski specijalistički studij
- Ekonomija energetskog sektora, poslijediplomski specijalistički studij
- Financije, poslijediplomski specijalistički studij
- Inteligentno elektroničko poslovanje, poslijediplomski specijalistički studij
- Menadžment u javnom sektoru, poslijediplomski specijalistički studij
- Marketing menadžment, poslijediplomski specijalistički studij
- Menadžment sigurnosti u EU, poslijediplomski specijalistički studij.

## **BROJ STUDENATA:**

Na temelju informacija iz Analitičkog priloga Samoanalizi (str. 50), tablica 3.1. Broj studenata po studijskom programu za tekuću akademsku godinu:

<b>Naziv studijskog programa</b>	<b>Redoviti studenti</b>	<b>Izvanredni studenti</b>
Ekonomija (67)	76	85
Poslovna ekonomija; smjerovi: Financije i računovodstvo, Poduzetništvo, Menadžment, Financije i bankarstvo, Marketing, Međunarodno poslovanje, Informatičko poslovanje (68)	523	463
Ekonomija; smjerovi: Gospodarstvo Europske unije, Ekonomija razvoja (69)	23	9
Poslovna ekonomija; smjerovi: Financije i bankarstvo, Poduzetništvo, Menadžment, Financije i računovodstvo, Marketing, Međunarodno poslovanje, Međunarodno poslovanje na engleskom jeziku, Informatičko poslovanje (70)	266	280
Poslovanje s Europskom unijom (72)	0	0
Računovodstvo (73)	0	13
Menadžment u javnom sektoru (74)	0	10
Inteligentno elektroničko poslovanje (75)	0	0
Kontroling (76)	0	19
Marketing menadžment (77)	0	9
Upravljanje poslovnim uspjehom (78)	0	4
Ekonomija i poslovna ekonomija (79)	0	121
Poslovna ekonomija; smjer: Međunarodno poslovanje na engleskom jeziku (80)	98	0
Ekonomija energetskog sektora (83)	0	48
Financije (84)	0	14
<b>Ukupno</b>	<b>986</b>	<b>1075</b>

Kada bi izračunali ekvivalent redovitih studenata, ukupan bi broj studenata iznosio 1523,5. Taj broj nije umanjen za broj studenata koji su odustali od studija.

**BROJ NASTAVNIKA:**

Struktura nastavnika dana je u tablici 4.1.a na 60. stranici Analitičkog priloga Samoanalizi. Prema informacijama iz Samoanalize u izvođenju nastave sudjeluje cjelokupno nastavno osoblje, uključujući asistente i postdoktorande. Ako asistente i postdoktorande brojimo kao 50 %, ekvivalent bi stalno zaposlenoga nastavnog osoblja iznosio 61.

Osoblje	Zaposleni u punom radnom odnosu	Zaposleni u kumulativnom radnom odnosu	Vanjski suradnici
Docenti	17	-	13
Izvanredni profesori	11	-	15
Redoviti profesori	7	1	33
Nastavna zvanja	3	-	3
Asistenti	12	-	-
Znanstveni suradnik	-	-	-
Viši znanstveni suradnik	-	-	-
Znanstveni savjetnik	-	-	-
Stručni suradnici	-	-	-
Poslijedoktorandi	8	-	-
Znanstveni savjetnik u trajnom zvanju	-	-	-
Redoviti profesor u trajnome zvanju	14	1	-
Tehničko osoblje	2	-	-
Administrativno	24	-	-
Pomoćno osoblje	3	-	-
Zaposlenik na projektu	-	-	-

## KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA

*Kratak opis temelji se na informacijama danim u Samoanalizi (str. 2).*

Ekonomski fakultet u Rijeci osnovan je sredinom 1961. godine kao sastavnica Sveučilišta u Zagrebu. Fakultet započinje s izvođenjem nastave 1. studenoga 1961. godine školjući ekonomske stručnjake prije svega za potrebe gospodarstva primorske i istarske regije. Osnivanjem Sveučilišta u Rijeci godine 1973. Fakultet je postao njegovom sastavnicom. Godine 2001. Fakultet se preselio na novu adresu – I. Filipovića 4, zadržavši nekoliko učionica i kabineta na prijašnjoj adresi u Vukovarskoj ulici 58. Zgrada je obnovljena sredstvima MZO-a, Grada Rijeke, Primorsko-goranske županije, a i Fakultet je svojim sredstvima sudjelovao u obnovi. Zgrada je prilagođena potrebama izvođenja programa visokoškolske izobrazbe i trajno zadovoljava potrebe Fakulteta.

Od akademske godine 2005./2006. Ekonomski fakultet Sveučilišta u Rijeci izvodi sveučilišne studijske programe uskladene s Bolonjskom deklaracijom za studij Ekonomije i Poslovne ekonomije. Pri izradi studijskih programa Fakultet je usvojio međunarodno prepoznatljiv model 3 + 2 + 3, tako da studenti nakon tri godine studiranja na preddiplomskom studiju stječu sveučilišnu izobrazbu i zvanje prvostupnika ekonomije, a nakon još dvije godine diplomskog studija zvanje magistra ekonomije / poslovne ekonomije. Završetkom trogodišnjega poslijediplomskog doktorskog studija stječe se doktorat znanosti. Prijelaz na model 3 + 2 + 3 zasniva se na međunarodnim iskustvima, a uključuje i bogato iskustvo pri izvođenju poslovnog i ekonomskoga dodiplomskog i poslijediplomskog obrazovanja.

Velik broj inozemnih sveučilišta s kojima je Fakultet potpisao sporazume o suradnji, broj gostujućih profesora koji su uključeni u neposredni nastavni proces, broj nastavnika Fakulteta koji borave na inozemnim učilištima kao i broj odlaznih i dolaznih studenata u sklopu programa međunarodne mobilnosti pokazuju sadašnji opseg uključenosti Ekonomskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci u međunarodni prostor znanosti i visokog obrazovanja.

Osim visokog obrazovanja svrha je postojanja Fakulteta i obavljanje znanstvene djelatnosti u polju ekonomije. Važan je segment znanstveno-istraživačke djelatnosti i izdavačka djelatnost u okviru koje Fakultet izdaje stalnu ediciju *Zbornik radova Ekonomskog fakulteta u Rijeci: časopis za ekonomsku teoriju i praksu / Proceedings of Rijeka Faculty of Economics: Journal of Economics and Business*. Potvrda znanstvene i stručne djelatnosti Fakulteta je i to da je Fakultet od osnivanja do 2017. godine uspješno provodio istraživanja na više od četrdeset znanstvenih projekata koje su financirali Ministarstvo znanosti i obrazovanja Republike Hrvatske, Hrvatska zaklada za znanost i EU te izradio više od dvjestotinjak stručnih studija, elaborata, održao velik broj seminara, skupova i ostalih znanstveno-istraživačkih aktivnosti za potrebe gospodarstva i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave.

Prema odredbama Statuta Sveučilišta u Rijeci iz 2004. godine, fakulteti u sastavu zadržavaju pravnu osobnost, ali se funkcionalno integriraju. Na razini Sveučilišta odlučuje se o strategiji razvoja, planu izgradnje kapitalnih objekata, međunarodnoj suradnji te proračunu Sveučilišta i njegovih sastavnica. Sveučilište skrbi o nekim općim infrastrukturnim potrebama (npr. informacijski sustav, knjižnični sustav i dr.) te o studentskom standardu. U nadležnosti je Fakulteta obavljanje njegove osnovne djelatnosti (visoko obrazovanje, znanstveni i stručni rad) i ostalih djelatnosti koje se definiraju kao one koje *služe osnovnoj djelatnosti i koje se obavljaju u manjem opsegu, a osiguravaju cjelovitost i potrebbni standard sustava visoke naobrazbe* (npr. knjižna i nakladnička djelatnost).

Ekonomski fakultet u Rijeci usvojio je Strategiju razvoja za razdoblje 2017. – 2025., čija je polazišna točka Strategija Sveučilišta u Rijeci definirana za razdoblje 2014. – 2020. godine. S obzirom na to da je Strategijom Sveučilišta za razdoblje 2007. – 2013. ustrojen sveučilišni sustav za kvalitetu, Sveučilište se čvrsto opredijelilo za sustavno i trajno unapređivanje kvalitete svojih djelatnosti. Ekonomski je fakultet kao sastavnica Sveučilišta prihvatio politiku osiguravanja kvalitete te sustav dalje razvija i unapređuje svojim naporima i aktivnostima. Pristupanjem kvaliteti na taj način stvorena je podloga koja je preduvjet za uspješno integriranje visokoškolskih ustanova u Europski prostor visokog obrazovanja.

Kontinuiranim ulaganjem u vlastite ljudske, materijalne i nematerijalne resurse Ekonomski fakultet u Rijeci jamči kvalitetu svoje obrazovne, znanstvene i stručne djelatnosti. Cilj je prethodno navedenog postizanje visokih akademskih standarda i kvalitetne podrške studentima.

## **KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA**

### **PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA**

1. Mlada, entuzijastična i motivirana uprava.
2. Jako predano stručno osoblje, od informatičke podrške i međunarodnog ureda do knjižnice i studentske referade.
3. Odano i motivirano nastavno osoblje.
4. Predavanja na daljinu (*online*) na diplomskoj razini za studente koji žive izvan Rijeke.
5. Dosta velik broj ostvarenih suradnji s različitim vanjskim dionicima, od javnih i privatnih do neprofitnih organizacija.
6. Jasan strateški program znanstvenih istraživanja usmjeren prema internacionalizaciji, kojim se posebno potiču mladi znanstvenici.
7. Dosta visok omjer aktualnih znanstvenih projekata i broja znanstvenog osoblja.
8. Najveći broj odlaznih i dolaznih Erasmus studenata na Sveučilištu u Rijeci i fleksibilan sustav podrške za njihove jedinstvene potrebe.
9. Institucijska podrška za studente s posebnim potrebama.

### **NEDOSTACI VISOKOG UČILIŠTA**

1. Nema jasne ponude vrijednosti kao ni dovoljne specijaliziranosti studijskih programa na preddiplomskoj i diplomskoj razini.
2. Odziv na studentske ankete dosta je nizak, a ne postoji ni jasna strategija za rješavanje tog problema.
3. Nema jasnog i zajedničkog shvaćanja uloga i odgovornosti asistenata među različitim katedrama.
4. Velike varijacije među nastavnim osobljem u vezi sa znanstvenom produktivnošću i objavljivanjem radova.
5. Ograničen pristup važnim bazama podataka.
6. Velike razlike između ishoda učenja na razini studija i kolegija koje bi trebalo bolje uravnotežiti.

## ***POPIS DOBRIH PRAKSI UOČENIH NA VISOKOM UČILIŠTU***

### ***PRIMJERI DOBRE PRAKSE***

1. Tzv. *kava s prodekanima* kojoj studenti često prisustvuju.
2. Sustav suradničke procjene nastavnika.
3. Poticanje studentskog i akademskog poduzetništva koje je usklađeno s misijom Fakulteta.
4. Formalan sustav nagrađivanja za objavljivanje članaka u najboljim časopisima.
5. Formalno poticanje mladih znanstvenika na internacionalizaciju svojih stručnih karijera.
6. Veliki izbor izvannastavnih aktivnosti, npr. *case study* natjecanja i tečaj kineskoga jezika.

## ***ANALIZA SVAKE TEME, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKE TEME***

### ***I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta***

Ovdje su sažeti samo najvažniji zaključci o unutarnjem osiguravanju kvalitete i društvenoj ulozi visokog učilišta. Za detaljnu analizu svakog standarda može se pročitati poglavlje *Detaljna analiza svakog standarda, preporuke za poboljšanje i ocjena kvalitete svakog standarda* i pojedina potpoglavlja.

#### **Analiza**

Sustav unutarnjeg osiguravanja kvalitete Ekonomskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci uključuje i procjenjuje sve aktivnosti (studijske programe, nastavni proces, podršku studentima i podršku za studente iz podzastupljenih i ranjivih skupina, nastavne resurse, stručne i/ili znanstvene aktivnosti itd.). U taj su sustav uključeni svi dionici visokog učilišta (studenti i vanjski dionici – poslodavci, alumniji, predstavnici stručnih organizacija, organizacija civilnog društva i unutarnji dionici). Također je usvojena politika osiguravanja kvalitete, SWOT analiza, strateški ciljevi i plan rada. Visoko učilište sustavno prikuplja i analizira podatke o svojim procesima, resursima i rezultatima te se njima koristi za učinkovito upravljanje i unapređenje svojih aktivnosti kao i za daljnji razvoj. Visoko učilište također primjenjuje razne metode za prikupljanje podataka o kvaliteti i predano je razvoju i provedbi politika upravljanja ljudskim potencijalima.

S obzirom na preporuke (njih dvanaest) iz prvog ciklusa vrednovanja koji je provela Agencija za znanost i visoko obrazovanje, može se zaključiti da je Visoko učilište analiziralo te preporuke te iniciralo mnoge aktivnosti; Stručno je povjerenstvo uočilo velik napredak u tom području.

Ekonomski fakultet Sveučilišta u Rijeci podržava i čuva akademski integritet i slobodu te se pridržava etičkih standarda. Visoko se učilište učinkovito koristi mehanizmima za sprečavanje neetičkog ponašanja, netolerancije i diskriminacije te provodi aktivnosti povezane sa sankcioniranjem takva ponašanja. Također sustavno rješava pitanja akademskog nepoštenja.

U vezi s dostupnošću informacija za različite unutarnje i vanjske dionike Stručno je povjerenstvo otkrilo da su informacije o studijskim programima i drugim aktivnostima dostupne na hrvatskom i engleskom jeziku. Ekonomski fakultet redovito komunicira sa svim relevantnim skupinama: djelatnicima, studentima, vanjskim dionicima i javnošću. Vidljiv je velik napredak u intenziviranju komunikacijskih aktivnosti u odnosu na prethodno vrednovanje, a informacije o društvenoj ulozi Fakulteta dostupne su

različitim dionicima. Fakultet se služi nizom komunikacijskih kanala kao što su mrežna stranica, brošure, društvene mreže itd.

Na temelju mnogih dokaza Stručno se povjerenstvo uvjerilo da Fakultet pridonosi razvoju lokalne zajednice i da razvija svoju društvenu ulogu kao dio svoje misije.

### **Preporuke za poboljšanje**

- Uvesti bolji sustav za praćenje realizacije plana rada.
- Potrebno je bolje objašnjenje načina na koji se zatvaraju petlje kvalitete.
- Nastaviti provoditi poboljšanja na temelju preporuka iz prethodnog vrednovanja jer su tri preporuke još otvorene.
- Revidirati upitnik o zadovoljstvu studenata koji je predugačak; neka pitanja nedostaju, a neka su previše detaljna.
- Strategija za unapređivanje odziva na upitnik o zadovoljstvu studenata.
- Unaprijediti englesku verziju mrežnih stranica.
- Nastaviti s naporima usmjerenima na unutarnje osiguravanje kvalitete.

### **Ocjena kvalitete**

#### **zadovoljavajuća razina kvalitete**

## ***II. Studijski programi***

Ovdje su sažeti samo najvažniji zaključci o studijskim programima. Za detaljnju analizu svakog standarda može se pročitati poglavje *Detaljna analiza svakog standarda, preporuke za poboljšanje i ocjena kvalitete svakog standarda* i pojedina potpoglavlja.

### **Analiza**

Ciljevi su Fakulteta usklađeni s ciljevima Sveučilišta, a programi temeljeni na njima odražavaju četiri svrhe visokoga obrazovanja Vijeća Europe. Ima prostora za poboljšanje općih ciljeva i njihovo usklađivanje sa studijskim programima. Iako su studijski programi izrađeni tako da se vodi briga o vertikali, dugo nisu mijenjani. To je posebno opasno za ovo područje znanja i znanosti u kojem su promjene često jako intenzivne i duboke te zahtijevaju, između ostalog, duboku transformaciju trenutnog modela obrazovanja. Dobra je stvar to što je sadašnja uprava toga svjesna i što je već poduzela određene korake u tom smjeru.

### **Preporuke za poboljšanje**

- Opći ciljevi studijskih programa nisu dovoljno naglašeni.

- Preddiplomski i diplomski studiji nisu mijenjani već dugo vremena, a nisu uvedeni ni novi kolegiji koji bi mogli odgovoriti na potrebe gospodarstva i tržišta rada.
- Postoji očito nepodudaranje između naziva studijskih programa (na prve dvije razine visokog obrazovanja) i njihova sadržaja.
- Usklađivanje ishoda učenja za sve kolegije, njihova broja i uravnoteženosti među kolegijima.
- Revizija tablice 2. iz Analitičkog priloga Samoanalizi (str. 2-50) i bolja usklađenost ishoda učenja studijskih programa i pojedinih kolegija; ishodi učenja također bi trebali biti bolje usklađeni s misijom i strateškim ciljevima Fakulteta.
- Preddiplomski i diplomski studiji već su predugo isti pa bi ih trebalo izmijeniti kako bi se prilagodili suvremenim trendovima i uvjetima na tržištu; također bi trebalo propisati jasne postupke povezane sa sudjelovanjem studenata, alumnija, poslodavaca i drugih ključnih dionika u planiranju/prilagođavanju studijskih programa.
- Trebalo bi uvesti jasan i proaktivni sustav upravljanja ugovorima koje Fakultet sklapa s različitim dionicima.
- Trebalo bi uskladiti broj ishoda učenja na razini kolegija s istim brojem ECTS bodova na istom studijskom programu kao i broj ECTS bodova stečenih završetkom obvezatnih i izbornih kolegija s istim radnim opterećenjem.
- Iako se napredovanje tijekom studija i prosječna ocjena studenata na preddiplomskim i diplomskim studijima analiziraju svake akademske godine, ne postoje jasne posljedice za studente koji ostvare ispodprosječne ili iznadprosječne rezultate.
- Treba povećati opseg i trajanje stručne prakse.
- Trebalo bi unaprijediti razinu suradnje s inozemnim i međunarodnim poduzećima.
- Snažnija i jasnija usredotočenost na pitanja poslovne etike očekuje se na svim razinama studija.

### Ocjena kvalitete

### **zadovoljavajuća razina kvalitete**

### ***III. Nastavni proces i podrška studentima***

Ovdje su sažeti samo najvažniji zaključci o nastavnom procesu i podršci studentima. Za detaljniju analizu svakog standarda može se pročitati poglavje *Detaljna analiza svakog standarda, preporuke za poboljšanje i ocjena kvalitete svakog standarda* i pojedina potpoglavlja.

## **Analiza**

Tijekom posjeta Povjerenstvo je zaključilo da Fakultet pruža podršku studentima na svim razinama. Studenti su zadovoljni sa stručnom podrškom koju dobivaju od Fakulteta, a izjavili su i da znaju komu se i na koji način moraju obratiti kako bi riješili izazove s kojima se susreću. Nadalje, radi poboljšanja komunikacije između uprave i studenata, Fakultet organizira sastanke s upravom kroz formalno (prodekanske konzultacije) i neformalno druženje (tzv. *kava s prodekanima*). Prema informacijama koje su studenti iznijeli tijekom razgovora, oni dolaze na oba tipa sastanaka i smatraju da je uprava pristupačna i da im brzo odgovara na upite.

Fakultet studentima omogućuje stjecanje međunarodnog iskustva putem studijskog posjeta i stručnu praksu. Rezultat je toga da Fakultet ima najveći broj dolaznih i odlaznih Erasmus studenata. Osim putem stručne prakse studenti se mogu povezati s poduzećima i preko Centra za karijere koji pruža podršku studentskom poduzetništvu i organizira edukativna predavanja, radionice i savjetovanja.

S obzirom na otvorenost uprave i nastavnog osoblja prema konstruktivnom dijalogu sa studentima, nizak odziv na studentske ankete predstavlja problem koji se treba riješiti. Naposljetku, nastavno osoblje naglasilo je podršku koju uprava pruža za poboljšanje nastavnih aktivnosti. Studentima se sviđa sve češća primjena novih nastavnih metoda čija je prednost spajanje teorije i prakse. Studenti također imaju pristup brojnim izvannastavnim aktivnostima na razini Fakulteta i Sveučilišta kao što su *case study* natjecanja, tečaj poslovnoga kineskoga jezika itd.

## **Preporuke za poboljšanje**

- Uspostaviti unutarnji sustav praćenja studenata koji odustaju od studija radi poboljšanja kvalitete i ostvarivanja ciljeva navedenih u Strategiji.
- Razviti nove metode za provođenje studentskih anketa kako bi se povećao odziv studenata i prikupile važne informacije.
- Nastaviti s dobrim radom Centra za karijere, ali uz novu marketinšku kampanju usmjerenu na povećanje studentske participacije.
- Uvesti *buddy* program za studente iz ranjivih i podzastupljenih skupina već od upisa na studij.
- Provesti anonimnu anketu za studente studijskog programa Međunarodno poslovanje na engleskom jeziku kako bi se utvrdilo njihovo zadovoljstvo razinom engleskog jezika njihovih nastavnika.
- Organizirati više gostujućih predavanja stranih predavača i nastavnika s međunarodnim iskustvom.
- Uvesti formalnu metodu prikupljanja povratnih informacija alumnija, poslodavaca i drugih vanjskih dionika.
- Preispitati sustav ocjenjivanja, odnosno ukinuti završni ispit koji se provodi nakon dva položena kolokvija i drugih oblika provjere znanja.

## Ocjena kvalitete zadovoljavajuća razina kvalitete

### **IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti**

Ovdje su sažeti samo najvažniji zaključci o nastavničkim i institucijskim kapacitetima. Za detaljnu analizu svakog standarda može se pročitati poglavje *Detaljna analiza svakog standarda, preporuke za poboljšanje i ocjena kvalitete svakog standarda* i pojedina potpoglavlja.

#### **Analiza**

Na Fakultetu su zaposlena 72 nastavna djelatnika koja rade na preddiplomskoj, diplomskoj i poslijediplomskoj razini, a u nastavi sudjeluju i 64 vanjska suradnika, posebno na poslijediplomskoj razini. Nastavnici Fakulteta ne samo da zadovoljavaju formalne uvjete kvalificiranosti nego su i profesionalni i motivirani; već su dva puta osvojili sveučilišnu nagradu za nastavnu izvrsnost, a studenti i alumniji posebno su pohvalili njihovu stručnost i motiviranost. Međutim, nastavnom osoblju nedostaje element internacionalizacije i znanstvena reputacija na međunarodnoj razini. Izvanredan je instrument za stručni razvoj nastavnika poboljšanje nastavne kvalitete na temelju vrednovanja dobivenih od njihovih kolega.

Broj se studenata jako smanjio od posljednje reakreditacije 2011. godine. Fakultet trenutno ima oko 1365 studenata (ekvivalent redovitih studenata, neto zbroj studenata koji su odustali od studija) na svim studijskim programima. Većina studenata studira izvanredno pa njihove školarine pridonose uravnoteženoj finansijskoj situaciji Fakulteta. Studentima je na raspolaganju više nego dovoljan broj nastavnika, prostrani prostorni uvjeti kao i dobro opremljene i održavane prostorije i učionice. Međutim, ograničavajući bi čimbenik mogli predstavljati ponuda i veličina knjižnice i kantine kao i ograničena dostupnost prostora za učenje studenata. Osim toga, knjižnica ne osigurava široki pristup međunarodnim časopisima i udžbenicima. Privlačenje nastavnika, njihovo napredovanje i reizbor zadovoljavaju nacionalne standarde. Međutim, privlačenje nastavnika nema internacionalni element, a napredovanje i reizbor mogli bi se unaprijediti dodatnim mjerilima uspješnosti.

Kao institucija koja se financira iz državnog proračuna, Fakultet dosta ovisi o apsorpciji troškova Sveučilišta i države. Ta ovisnost ograničava finansijski domet Fakulteta, ali mu nosi finansijsku sigurnost. U isto vrijeme dobar dio svojih prihoda Fakultet dobiva od školarina izvanrednih studenata. Kako bi održao finansijsku

stabilnost, Fakultet bi trebao voditi računa o svojoj institucijskoj okolini i privlačenju studenata koji plaćaju školarinu.

### **Preporuke za poboljšanje**

- Trebalo bi revidirati podatke o broju studenata, broju nastavnika i njihovu radnom opterećenju te prihodima Fakulteta radi uvođenja značajnijih i koherentnijih mjerila za procjenu, oblikovanje i kontroliranje aktivnosti.
- Fakultet bi trebao nastaviti i intenzivirati svoje napore za povećanjem internacionalizacije i kalibra nastavnog osoblja.
- Infrastruktura i dalje zahtijeva određena poboljšanja, što se posebno odnosi na knjižnicu, prostorije za učenje, kantinu i bežični internet.

### **Ocjena kvalitete**

#### **zadovoljavajuća razina kvalitete**

### **V. Znanstvena/umjetnička djelatnost**

Ovdje su sažeti samo najvažniji zaključci o znanstvenoj/umjetničkoj djelatnosti. Za detaljnju analizu svakog standarda može se pročitati poglavlje *Detaljna analiza svakog standarda, preporuke za poboljšanje i ocjena kvalitete svakog standarda* i pojedina potpoglavlja.

#### **Analiza**

Najvažniji izlazni proizvod istraživačke aktivnosti trebali bi biti članci objavljeni u međunarodno priznatim časopisima, u što Fakultet ulaže znatne napore. Fakultet ima znanstvenu strategiju, znanstvena mu je produktivnost visoka, a daje i financijske poticaje za objavljivanje radova. Nadalje, Fakultet na neformalan način ujednačava radno opterećenje pojedinih nastavnika, a posebno potiče mlade, međunarodno orijentirane znanstvenike. S druge strane, postalo je očito da postoje velike varijacije u znanstvenoj produktivnosti nastavnih djelatnika, a i mnogi se članci objavljaju u regionalnim časopisima s niskom razinom prepoznatljivosti.

U skladu sa svojom Strategijom Fakultet želi povećati kvantitetu i kvalitetu objavljenih članaka i tako pridonijeti razvojnim potrebama Hrvatske i međunarodnim standardima za postizanje veće razine prepoznatljivosti. U skladu s navedenim Fakultet osigurava podršku za konferencijske aktivnosti. Drugi je cilj znanstvene strategije povećanje broja obranjenih doktorata, čiji su se prvi koraci mogli primijetiti tijekom posjeta Visokom učilištu.

Fakultet također sudjeluje u znanstvenim projektima koji se financiraju na EU razini, financira ih Hrvatska zaklada za znanost i Sveučilište u Rijeci. S tim povezani postupci

prijave i evaluacije koje provode treće strane uglavnom osiguravaju relevantnost provedenih istraživanja. Srođno tomu, Fakultet je aktivan u stručnim projektima koji osiguravaju prijenos znanja u društvo. Posebno treba napomenuti da je s obzirom na broj znanstvenika broj znanstvenih projekata visok.

Aktivnosti povezane s uredništvom pokazuju da znanstvena zajednica cijeni istraživački rad nastavnih djelatnika. Interakcija se znanstvenih i nastavnih aktivnosti osigurava s nekoliko institucijskih mjera.

### **Preporuke za poboljšanje**

- Prije svega, kako bi oblikovao svoju znanstvenu strategiju, Fakultet bi trebao odrediti 3 do 5 časopisa u svakom istraživačkom području kojima bi autori trebali težiti. Time bi se unaprijedila znanstvena produktivnost i prepoznatljivost članaka. Trenutno postoje različiti popisi relevantnih časopisa: za napredovanje vrijede nacionalna pravila, dok Fakultet interno upotrebljava *Web of Science* ili *SSCI*. Međutim, to rezultira golemlim brojem prihvatljivih časopisa. Fakultet bi mogao slijediti međunarodna mjerila i razmisliti o časopisima indeksiranim u *Scopusu* (kojim se koristi npr. *Times Higher Education Ranking*). Još bolje, mogao bi se, na primjer, koristiti popisom UT Dallas kako bi identificirao dobre publikacije.
- Formulirati znanstvenu misiju s naglaskom na svjetski priznate međunarodne publikacije i dodatno poticati nastavne djelatnike da budu urednici ili da sudjeluju u uredničkim odborima takvih časopisa; takve će aktivnosti djelatnika bitno pridonijeti međunarodnoj prepoznatljivosti Ekonomskog fakulteta.
- Nastaviti i povećati podršku za sudjelovanje na konferencijama; važno je osigurati raširenost ideje o konferencijama kao ključnom koraku u postupku objavljivanja radova zbog njihove važnosti za promociju i usavršavanje radova.
- Uvesti miljokaze (točke provjere) za doktorske projekte kako bi tema rada, trajanje i očekivani ishodi bili transparentniji i podložniji kontroli mentora, drugih savjetnika i samih kandidata.
- Osnovati savjetodavno vijeće za postupke kontinuiranog unapređenja koje bi se sastojalo od znanstvenika s međunarodnim iskustvom i predstavnika lokalne zajednice. Što se tiče znanstvene strategije, Fakultet bi trebao analizirati strateške ciljeve i mjere u cilju izbjegavanja nedosljednosti. Također je važno podignuti svijest djelatnika o glavnim ciljevima kako bi ih oni proveli u svakodnevnim znanstvenim aktivnostima.
- Zadržati i povećati praksu slanja doktoranada u inozemstvo radi strukturnoga doktorskog obrazovanja.

### **Ocjena kvalitete**

### **zadovoljavajuća razina kvalitete**

# ***DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA***

## ***I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta***

### **1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguravanja kvalitete**

#### **Analiza**

Dokazi prikupljeni tijekom posjeta i pokazatelji iz Samoanalize:

- Strategija razvoja Ekonomskog fakulteta u Rijeci za razdoblje 2017. – 2025. godine
- Strateški program znanstvenih istraživanja za razdoblje 2017. – 2020. godine
- Pravilnik o sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete Ekonomskog fakulteta u Rijeci, usvojen na 125. sjednici Fakultetskog vijeća
- Politika kvalitete EFRI-ja koja je usklađena s ISO standardima
- Priručnik za kvalitetu
- Pravilnik o postupanju po provedenoj anketi studenata o evaluaciji rada nastavnika Ekonomskog fakulteta u Rijeci; pročišćeni tekst Pravilnika usvojen je na 133. sjednici Fakultetskog vijeća
- godišnja izvješća o provedbi Strategije Sveučilišta u Rijeci
- akcijski planovi za provedbu Strategije Sveučilišta u Rijeci
- primjer obrasca za samoanalizu nastavnika s niskim ocjenama iz studentske ankete
- primjer zapisnika s postupka suradničke procjene nastavnika.

Prema informacijama iz Samoanalize, intervjuia i ostalih dokumenata Ekonomskog fakulteta u Rijeci, Stručno je povjerenstvo ustvrdilo sljedeće:

- Fakultet ima Odbor za osiguravanje i unapređivanje kvalitete (kojim predsjedava dekan), koje je temeljno i funkcionalno tijelo za osiguravanje kvalitete. Članovi tog Odbora (15) su znanstveno-nastavni djelatnici (11), administrativni djelatnici (1), predstavnici studenata (2) te predstavnik vanjskih korisnika iz gospodarstva (1). Glavni zadaci i aktivnosti Odbora su da organizira, koordinira i provodi postupke vrednovanja i razvija unutarnje mehanizme osiguravanja i unapređivanja kvalitete na razini Fakulteta, posebice s obzirom na sljedeće elemente: samovrednovanje, razvijanje indikatora kvalitete, sudjelovanje studenata u praćenju kvalitete provedbe studija, istraživanje uspješnosti studiranja.
- Fakultet također ima menadžera za kvalitetu (jedan od prodekana).
- Fakultet je proveo sustav ISO 9001:2015 i svake godine prolazi vanjski *audit* kojim se procjenjuje provedba unutarnjeg sustava osiguravanja kvalitete. Vanjski *audit*

provodi Bureau Veritas Hrvatska, a dokazi se mogu vidjeti u Analitičkom prilogu Samoanalizi.

- Unutarnji procesi i aktivnosti sustava upravljanja kvalitetom dokumentirani su Pravilnikom o sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete i Poslovnikom kvalitete Ekonomskog fakulteta.
- Sustav unutarnjeg osiguravanja kvalitete predstavljen je modelom (shema 2 u Samoanalizi, str. 12).
- Fakultet prikuplja i analizira podatke potrebne za postupak unutarnjeg osiguravanja kvalitete različitim kanalima:
  - rezultati evaluacije nastavnika objavljaju se u materijalima za Fakultetsko vijeće i na mrežnim stranicama Fakulteta
  - prodekanske konzultacije sa studentima preddiplomskog i diplomskog studija: 4 sata tjedno, dva puta po dva sata prodekani za nastavu održavaju konzultacije sa studentima u terminima definiranim na početku semestra (teme: studentska pitanja i problemi)
  - *kava s prodekanima* – organizirano druženje sa studentima na neformalan način radi dobivanja povratnih informacija o studiranju
  - Povjerenstvo za reviziju i unapređenje studijskih programa na sastancima te putem javnih rasprava na sjednicama Fakultetskog vijeća ili na katedrama diskutira i dolazi do smjernica za poboljšanje
  - predstavnici Studentskog zbora na sjednicama Fakultetskog vijeća izlažu problematiku i postignuća studenata EFRI-ja
  - upitnik o zadovoljstvu studijem daje se studentima nakon završetka preddiplomske i diplomske razine studija
  - upitnik o zadovoljstvu studenata radom knjižnice prikuplja se u knjižnici, a obrađuje ga Odbor za osiguravanje kvalitete EFRI-ja
  - anketa o zadovoljstvu studenata studijskim programima provodi se nakon završetka studija.
- Fakultet ima primjere dobre prakse za osiguravanje više razine kvalitete – sustav suradničke procjene i samoanalyze nastavnika koji su dobili niže ocjene u studentskim anketama.
- Fakultet je predan razvoju i provedbi politika za upravljanje ljudskim potencijalima. Strateški ciljevi povezani s ljudskim potencijalima definirani su u Strategiji razvoja Ekonomskog fakulteta u Rijeci za razdoblje 2017. – 2025. godine. Razgovarajući s različitim skupinama djelatnika, Povjerenstvo je otkrilo da su zadovoljni s politikom upravljanja ljudskim potencijalima, odnosno da im uprava pruža podršku u njihovim karijerama, da im pomaže s financiranjem znanstvenih projekata, pohađanjem konferencija i sl.
- Za svaku kalendarsku godinu Fakultetsko vijeće usvaja plan napredovanja, zapošljavanja i ostalih kadrovskih promjena koji se kreira na temelju raspoloživih

koeficijenta koje Fakultet ima na raspolaganju zbog prekida radnog odnosa zaposlenika (mirovina, sporazumno prestanak radnog odnosa i sl.) tako da se formiraju lanci napredovanja u koje ulaze nastavnici koji su ispunili uvjete za napredovanje, a planiraju se i nova radna mjesta. Na temelju intervjuja s različitim skupinama djelatnika Povjerenstvo je ustvrdilo da su zadovoljni s planovima za napredovanje i njihovom provedbom.

- Politika osiguravanja kvalitete službeno je usvojena i dostupna na mrežnim stranicama Fakulteta.
- Fakultet je izradio SWOT analizu i na temelju rezultata odredio strateške ciljeve za glavna područja (obrazovanje, znanost, javnu funkciju i organizaciju) te pripremio operacijske planove aktivnosti. Međutim, Povjerenstvo mora napomenuti da iz akcijskog plana s popisom postignuća nije uspjelo iščitati postojanje sustava za praćenje aktivnosti; s tog gledišta nije sasvim jasno kako se zatvaraju petlje kvalitete.
- Fakultet je član mnogih relevantnih međunarodnih organizacija.
- Fakultet se koristi velikim brojem informacijskih sustava (CROSBi, MOZVAG itd.).

Povjerenstvo je zaključilo da sustav unutarnjeg osiguravanja kvalitete Ekonomskog fakulteta uključuje i procjenjuje sve aktivnosti (studijske programe, nastavni proces, podršku studentima i podršku za studente iz podzastupljenih i ranjivih skupina, nastavne resurse, stručne i/ili znanstvene aktivnosti itd.). U taj su sustav uključeni svi dionici visokog učilišta (studenti i vanjski dionici – poslodavci, alumniji, predstavnici stručnih organizacija, organizacija civilnog društva i unutarnji dionici). Također je usvojena politika osiguravanja kvalitete, SWOT analiza, strateški ciljevi i plan rada. Visoko učilište sustavno prikuplja i analizira podatke o svojim procesima, resursima i rezultatima te se njima koristi radi učinkovitog upravljanja i unapređenja svojih aktivnosti kao i u cilju daljnog razvoja. Visoko učilište primjenjuje razne metode za prikupljanje podataka o kvaliteti i predano je razvoju i provedbi politika upravljanja ljudskim potencijalima.

### **Preporuke za poboljšanje**

- Uvesti bolji sustav praćenja za realizaciju plana rada.
- Potrebno je bolje objašnjenje načina na koji se zatvaraju petlje kvalitete.
- Treba revidirati upitnik o zadovoljstvu studenata koji je predugačak; neka pitanja nedostaju, a neka su previše detaljna.
- Treba razviti strategiju za povećanje odziva studenata na upitnik o zadovoljstvu studijem.

### **Ocjena kvalitete**

#### **zadovoljavajuća razina kvalitete**

## **1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unapređenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja**

### **Analiza**

Dokazi prikupljeni tijekom posjeta i pokazatelji iz Samoanalize:

- ispunjenost preporuka unutarnje prosudbe Sveučilišta s dokazima, tablica 3. iz Samoanalize (str. 20)
- intervjui.

Fakultet sudjeluje u periodičnim postupcima vanjskog osiguravanja kvalitete koje provode Sveučilište u Rijeci, Agencija za znanost i visoko obrazovanje, ISO *audit*, EDAMBA, EPAS i AACSB.

U vezi s preporukama iz prvog ciklusa reakreditacije AZVO-a (kada je dobio 12 preporuka za poboljšanje), Povjerenstvo je ustvrdilo da ih je Fakultet analizirao, poduzeo određene korake i proveo poboljšanja. Svi su dokazi navedeni u vrlo opširnoj tablici 3. u Samoanalizi (Ispunjenost preporuka unutarnje prosudbe Sveučilišta u Rijeci, str. 20). Tri su preporuke samo djelomično provedene, a sve su ostale provedene u potpunosti.

Neka su od provedenih poboljšanja sljedeća: Ekonomski fakultet Sveučilišta u Rijeci snizio je omjer studenata i nastavnika (50 % manji ukupan broj studenata), smanjio veličinu grupa za seminare i vježbe, razvio jasnu međunarodnu strategiju, intenzivirao marketinške napore, ažurirao i usmjerio istraživačku djelatnost poticanjem objavljivanja članaka u međunarodnim znanstvenim časopisima, osnovao Centar za karijere, usredotočio se na osobni razvoj studenata, pokrenuo učinkovitu suradnju s alumnijima i razvio strategiju za suradnju s gospodarstvom.

### **Preporuke za poboljšanje**

- Nastaviti s provođenjem poboljšanja na temelju preporuka iz prethodnog vrednovanja jer su tri preporuke još otvorene.
- Nastaviti s naporima usmjerenima na unutarnje osiguravanje kvalitete.

### **Ocjena kvalitete**

### **zadovoljavajuća razina kvalitete**

### **1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprečava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije**

#### **Analiza**

Dokazi prikupljeni tijekom posjeta i pokazatelji iz Samoanalize:

- Etički kodeks
- Etičko povjerenstvo
- program Turnitin
- primjeri provedenih postupaka za otkrivanje i sankcioniranje neetičkog ponašanja (u dokumentima Fakulteta).

Fakultet provodi aktivnosti povezane sa sankcioniranjem neetičkog ponašanja, netolerancije i diskriminacije. Fakultet ima Etičko povjerenstvo koje se sastoji od znanstvenih djelatnika i predstavnika Studentskog zbora. Povjerenstvo djeluje u skladu sa smjernicama Etičkog kodeksa Sveučilišta u Rijeci. Osim navedenog, svi završni, diplomski i poslijediplomski radovi provjeravaju se putem informatičkog sustava za provjeru izvornosti studentskih radova za sastavnice Sveučilišta u Rijeci (Turnitin) i upisuju se u Digitalni akademski arhiv i repozitorij Dabar, kako bi se smanjilo neetičko postupanje u izradi radova. Osim toga, veliki broj kolegija u sklopu nastave dotiče se različitih etičkih pitanja, što je potvrđeno na sastanku sa studentima. Politika kvalitete podupire sprečavanje svih oblika netolerancije i diskriminacije jer su temeljna načela usvojenog Etičkog kodeksa: ljudska prava, poštivanje integriteta i dostojanstva osobe, jednakost i pravednost, akademska sloboda, profesionalno ponašanje i poštivanje zakona i pravnih postupaka.

Pravilnici o studiranju, ocjenjivanju i završnom i diplomskom radu javno su dostupni na mrežnim stranicama Fakulteta. Kriteriji i metode vrednovanja i ocjenjivanja također su javno dostupni i pravovremeno objavljeni u detalnjom izvedbenom nastavnom planu svakog kolegija, a studenti su potvrdili da imaju pristup svim informacijama i da su svjesni tih pravila.

Za provjeru originalnosti završnih i diplomskih radova Fakultet se koristi posebnim programom Turnitin. Dokumentacija koju je Fakultet priredio sadržavala je i primjere varanja kao i dokumentirane postupke rješavanja takvih slučajeva s posljedicama za studente.

Stoga Povjerenstvo zaključuje da Ekonomski fakultet Sveučilišta u Rijeci podržava i čuva akademski integritet i slobodu te se pridržava etičkih standarda. Visoko se učilište učinkovito koristi mehanizmima za sprečavanje neetičkog ponašanja, netolerancije i diskriminacije i provodi aktivnosti povezane sa sankcioniranjem takva ponašanja; također sustavno rješava pitanja akademskog nepoštenja (plagiranje, varanje itd.).

## **Preporuke za poboljšanje**

nema preporuka

## **Ocjena kvalitete**

**visoka razina kvalitete**

### **1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, znanstvenoj/umjetničkoj i društvenoj ulozi)**

#### **Analiza**

Dokazi prikupljeni tijekom posjeta i pokazatelji iz Samoanalize:

- mrežne stranice
- društvene mreže (Instagram, Facebook, Twitter, YouTube)
- brošure, letci itd.
- primjeri javnog djelovanja i prakse.

U ovom je dijelu Povjerenstvo analiziralo dostupnost informacija o studijskim programima, znanstvenim postignućima i aktivnostima za podršku. U komunikaciji sa svim relevantnim dionicima Fakultet se koristi širokим rasponом komunikacijskih kanala.

Jedan je od glavnih komunikacijskih kanala njegova mrežna stranica, koja je dostupna na hrvatskom i engleskom jeziku. Međutim, mora se naglasiti da hrvatska i engleska verzija nisu iste i da u engleskoj verziji nedostaje dosta informacija. Mrežne stranice na hrvatskom jeziku sadržavaju informacije o Fakultetu, temeljne pravne akte kao što su Statut, Pravilnik o studijima, Pravilnik o kvaliteti, Strategija institucije te godišnje izvješće o provedbi Strategije, podatke o ustroju i djelatnicima s navedenim podacima za kontakt, podatke o nastavnim i drugim programima (studijskim programima, programima cjeloživotnog učenja, stručnim usavršavanjen i dr.), pravovremeno objavljene podatke o izvedbi studijskih programa, akademski kalendar, raspored održavanja nastave, ispitne rokove i podatke o završetku studija. Studenti mogu dobiti informacije o studijima za vrijeme predavanja i od nastavnika, u knjižnici ili preko studomata.

Nadalje, knjižnica pruža informacije o pretraživanju dostupnih baza podataka i baza znanstvenih i stručnih članaka kao i poveznice na *online* časopise kojima se studenti koriste za proširivanje znanja te digitalni repozitorij završnih i diplomskih radova (Dabar).

Fakultet redovito obavještava sve dionike o raznim aktivnostima kao što su konferencije, o aktivnostima Centra za karijere, posebnim postignućima studenata i nastavnika itd.

Mnogo je informacija dostupno na neformalniji način i preko društvenih medija (Instagrama, Facebooka, Twittera, YouTubea).

Stoga Povjerenstvo zaključuje da su informacije o studijskim programima i ostalim aktivnostima javno dostupne na hrvatskom i engleskom jeziku. Ekonomski fakultet komunicira sa svim relevantnim skupinama: djelatnicima, studentima, vanjskim dionicima i javnošću, a informacije o društvenoj ulozi Fakulteta dostupne su različitim dionicima.

#### **Preporuke za poboljšanje**

- Unaprijediti englesku verziju mrežnih stranica.

#### **Ocjena kvalitete**

#### **zadovoljavajuća razina kvalitete**

### **1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge**

#### **Analiza**

Dokazi prikupljeni tijekom posjeta i pokazatelji iz Samoanalize:

- intervjui
- primjeri (fotografije s društvenih mreža itd.)
- Samoanaliza.

Društvena uloga Ekonomskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci uključena je u njegovu misiju. Fakultet je također razvio strateške ciljeve povezane s javnom funkcijom Fakulteta: 1) Ekonomski fakultet u Rijeci javno je odgovoran i socijalno osjetljiv, 2) Ekonomski fakultet u Rijeci pokretač je gospodarskoga razvoja te relevantan partner i subjekt koji osigurava dvosmjerni prijenos tehnologije i znanja i 3) Ekonomski fakultet u Rijeci čimbenik je tranzicije regije u društvo temeljeno na znanju. U skladu s tim ciljevima Fakultet je razvio niz aktivnosti koje su predstavljene u Samoanalizi (tablica 5., str. 32–33).

Djelatnici Fakulteta pridonose razvoju gospodarstva i lokalne zajednice sudjelovanjem u znanstvenim i stručnim projektima. U posljednjih su pet godina djelatnici Fakulteta sudjelovali u nizu aktivnosti koje su uključivale: popularizaciju ekonomske znanosti,

javna predavanja, okrugle stolove, rasprave i znanstvene debate (koje su dobro prezentirane u Samoanalizi, tablica 5., str. 32–33). Stručno je povjerenstvo primijetilo da broj aktivnosti raste iz godine u godinu.

Fakultet pridonosi zajednici i ustupanjem prostora, opreme i infrastrukture za održavanje seminara, radionica, konferencija, gostujućih predavanja domaćih i inozemnih stručnjaka o temama relevantnim za gospodarstvo i lokalnu zajednicu (kao npr. za HGK i druge gospodarske subjekte, učenjem kineskog jezika itd.).

Volonterski rad djelatnika i studenata Fakulteta očituje se u brojnim poduzetim akcijama kao što su darivanje krvi, prikupljanje pomoći za Dječji dom *Ivana Brlić Mažuranić Lovran* itd.

Stoga Povjerenstvo zaključuje da Fakultet pridonosi razvoju lokalne zajednice te da razvija svoju društvenu ulogu kao dio svoje misije.

#### **Preporuke za poboljšanje**

nema preporuka

#### **Ocjena kvalitete**

**visoka razina kvalitete**

## ***II. Studijski programi***

### **2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te društvenim potrebama**

#### **Analiza**

Dokazi prikupljeni tijekom posjeta i pokazatelji iz Samoanalize:

- Samoanaliza, str. 36–39
- Strategija razvoja Ekonomskog fakulteta u Rijeci za razdoblje 2017. – 2025. godine (dostupna na: <https://www.efri.uniri.hr/sites/efri.uniri.hr/files/collections/2/strategijaefri-1508931118.pdf>)
- Strategija Sveučilišta u Rijeci za razdoblje 2014. – 2020. godine (dostupna na: [http://www.uniri.hr/files/staticki\\_dio/strategija/Strategija\\_UNIRI\\_2014\\_2020\\_EN.pdf](http://www.uniri.hr/files/staticki_dio/strategija/Strategija_UNIRI_2014_2020_EN.pdf))
- Struktura NKZ 10 sukladno s ISCO-08 (Nacionalna klasifikacija zanimanja NN 147/2010)
- diploma i dodatak diplomi
- intervjuji.

Ciljevi su Fakulteta uglavnom usklađeni s ciljevima Sveučilišta, a programi temeljeni na njima odražavaju četiri svrhe visokoga obrazovanja Vijeća Europe:

1. pripremu studenata za aktivno građanstvo i buduću karijeru
2. podršku osobnom razvoju studenata
3. stvaranje široke baze naprednih znanja
4. poticanje znanstvenog rada i inovacija.

Studijski se programi izrađuju tako da se vodi briga o vertikali: od preddiplomskog i diplomskog do poslijediplomskog studija, pri čemu uvijek niža razina studija stvara preduvjete za upis na višu. Fakultet je prvo visoko učilište koje je dobilo dopusnicu za izvođenje *online* diplomskoga sveučilišnog studija u području ekonomije u Hrvatskoj. Ove je akademske godine uspješno upisao 3. generaciju studenata.

Jedna je od glavnih odrednica studijskih programa visoka razina vertikalne i horizontalne mobilnosti studenata, a dokazi koje je Fakultet predočio pokazuju da studenti nemaju problema s prenošenjem svojih ECTS bodova. U okviru preddiplomskih studija postoji generalna tendencija da se ponudi mogućnost stjecanja različitih kvalifikacija (sedam specijalizacija za studij Poslovne ekonomije na hrvatskom jeziku, jedan studij Međunarodnog poslovanja na engleskom jeziku i jedan hrvatski studij Ekonomije) s dosta uskim rasponom izbornih predmeta. Nastavak je studija moguć na razini diplomske studije (pet različitih specijalizacija za studijski program Poslovna ekonomija na hrvatskom jeziku, jedan *online* studijski program Poduzetništvo, jedan studij Međunarodnog poslovanja na engleskom jeziku i jedan hrvatski studij Ekonomije). Takva konfiguracija studija (3 + 2) omogućuje ostvarivanje optimalnih obrazovnih učinaka, jer završeni prvostupnik/prvostupnica ekonomije ima mogućnost neposrednog zapošljavanja ili nastavka studija na diplomskim programima Fakulteta, odnosno diplomskim studijima drugih fakulteta u zemlji i inozemstvu. Studijski su programi usklađeni s europskim ekonomskim i poslovnim studijskim programima, čime je osigurana veća mogućnost razmjene studenata i prijelaza na druge studijske programe, što je potvrđeno u izravnoj komunikaciji s odlaznim i dolaznim studentima tijekom posjeta Visokom učilištu. Osim toga, Fakultet je bio prva sastavnica Sveučilišta u Rijeci koja je ponudila studijske programe na engleskom jeziku (preddiplomski i diplomski studij Međunarodnog poslovanja). Ove je godine uspješno upisana 7. generacija studenata.

Ovisno o odabranom preddiplomskom studiju (Ekonomija ili Poslovna ekonomija), stečena kvalifikacija prvostupnika/prvostupnice ekonomije / poslovne ekonomije studente osposobljava za neposredno zapošljavanje i obavljanje najzahtjevnijeg stručnog rada u trgovackom društvu, javnom poduzeću, neprofitnim organizacijama i državnoj upravi. Stečena kvalifikacija magistra ekonomije osposobljava studente za neposredno zapošljavanje u kompleksnim okruženjima u trgovackim društvima i

javnim poduzećima najraznovrsnijih djelatnosti, neprofitnim organizacijama i državnoj upravi.

Uprava Fakulteta svjesna je nedostataka pojedinih analiza zaposlenosti koje provodi Zavod za zapošljavanje i koje se odnose na Primorsko-goransku županiju. Iako je uočen nedostatak praćenja i evidencije diplomiranih studenata Ekonomskog fakulteta na Zavodu za zapošljavanje i upozorenje je na uočene nedostatke (na primjer: u broju prikazanih nezaposlenih osoba evidentirane su nezaposlene osobe na studijskim programima koji se nikada nisu izvodili na Ekonomskom fakultetu), nisu ostvareni pozitivni pomaci da se uočeni nedostaci isprave. Osim toga, treba napomenuti da na Fakultetu studiraju studenti iz različitih dijelova Hrvatske (preko 50 %), što također pridonosi nepotpunim informacijama Fakulteta o zapošljavanju njihovih studenata. Unatoč svemu tome Fakultet je provodio istraživanja o zaposlenosti za posljednjih pet generacija studenata.

Fakultet je bio nositelj projekta ECONQUAL, u kojem je sudjelovao i niz dionika, a cilj mu je bio unapređenje kvalitete visokog obrazovanje ekonomista kroz razvoj standarda kvalifikacija u polju ekonomije te unapređenje studijskih programa uz razvoj i primjenu modernih metoda učenja i poučavanja.

Dobro je to što je uprava Fakulteta svjesna određenih problema u tom području zbog čega je organizirala Povjerenstvo za reviziju i unapređenje studijskih programa.

### Preporuke za poboljšanje

- Generalni ciljevi programa nisu dovoljno naglašeni, iako su određeni opisi ciljeva navedeni u dodatku diplomi.
- Fakultet ima privlačnu misiju, ali nije jasno kako izvodi pojedine segmente, npr. razvijanje društveno odgovornih predvodnika uključeno je u studijske programe, ali ne postoji ni jedan kolegij koji je izravno povezan s poslovnom etikom i/ili korporativnom društvenom odgovornošću. Drugim riječima, nedostaje jasna povezanost između pojedinih dijelova misije, određenih strateških ciljeva i studijskih programa.
- Čak i ako se uzmu u obzir formalne pravne prepreke, vidljivo je da preddiplomski i diplomski studiji nisu mijenjani već dugo vremena, a nisu uvedeni ni novi kolegiji koji bi mogli odgovoriti na potrebe gospodarstva i tržišta rada. Fakultet bi hitno trebao revidirati svoje preddiplomske i diplomske studije u skladu s trenutnim potrebama tržišta te uskladiti nazive i sadržaj studijskih programa.
- Postoji očito nepodudaranje između naziva studijskih programa (na prvim dvjema razinama visokog obrazovanja) i njihova sadržaja, odnosno kolegija koji se izvode. Ako postoji razlika između pojedinih programa i specijalizacija, ta je razlika minimalna i nedovoljna.

- Uvesti nove izborne kolegije na svim razinama studija (pogotovo na višim godinama). Ti bi kolegiji trebali biti usko povezani s kompetencijama koje su studentima potrebne u njihovu polju specijalizacije.
- Pohvalno je to što Fakultet ima inspirativnu misiju jer ono što nama koji živimo u tranzicijskom društvu može pomoći da ostvarimo svoje razvojne ciljeve jest da osposobimo svoje predvodnike za rješavanje kompleksnih globalnih problema koji nas čekaju. Zato se na svim razinama studija očekuje snažnija i jasnija usredotočenost na pitanja poslovne etike.

### Ocjena kvalitete

#### **zadovoljavajuća razina kvalitete**

## **2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu**

### **Analiza**

Dokazi prikupljeni tijekom posjeta i pokazatelji iz Samoanalize:

- Samoanaliza, str. 39–40, 91 i 102–105
- Analitički prilog Samoanalizi, str. 2–50
- intervjuji.

Općenito, ishodi učenja studijskih programa dobro su osmišljeni i usklađeni s dablinskim deskriptorima i Bloomovom taksonomijom. Pri definiranju ishoda učenja na razini studijskih programa Fakultet je imao u vidu i njihovu usklađenost s opisnicama HKO-a i EQF-a za 6. i 7. razinu obrazovanja.

Iako su 2014. provedene manje izmjene koje su prihvaćene na Senatu Sveučilišta, to nije dovoljno. Ishodi učenja i ECTS bodovi za svaki kolegij javno su dostupni i popisani. Iako predviđeni ishodi učenja pojedinih kolegija odražavaju kompetencije koje zadovoljavaju zahtjeve tržišta rada, nastavka obrazovanja i ostale potrebe pojedinaca i društva, postoji nerazmjer među različitim kolegijima unutar istoga studijskog programa tako da je nedostatak konzistentnosti očit. U vezi s ishodima učenja na razini kolegija potrebni su dodatni napor da se oni bolje uravnoteže: Povjerenstvo je primijetilo nerazmjer između naziva i sadržaja kolegija, a postoji i veliko preklapanje sadržaja na različitim studijskim programima iste razine, osobito na diplomskim studijima. To se podudara s informacijama koje smo dobili od alumnija, dionika i studenata da neki kolegiji nisu osvremenjeni i da bi trebali obuhvaćati više praktičnog rada te biti više usmjereni na razvijanje određenih vještina kao što su

timski rad, kritičko razmišljanje, rješavanje problema, komunikacijske vještine, kreativnost itd.

Dobro je to što je uprava Fakulteta itekako svjesna tih problema i što je spremna provesti dubinsku reformu. Zato su osnovali Povjerenstvo za reviziju i unapređenje studijskih programa, a Povjerenstvo za nastavu, koje već djeluje, donijelo je kriterije za reviziju programa radi zadovoljavanja potreba tržišta rada i usklađivanja studijskih programa. Također je važno stvoriti preduvjete za uvođenje novih studijskih programa u skladu s potrebama lokalnog tržišta.

### **Preporuke za poboljšanje**

- Uskladiti ishode učenja za sve kolegije i uravnotežiti ih, npr. postoje znatne razlike između broja ishoda učenja kolegija s istog studija koji imaju isti broj ECTS bodova. Stoga je neophodno uskladiti broj ishoda učenja, pogotovo među kolegijima na istom studijskom programu, te ih po potrebi smanjiti.
- Revizija tablice 2. iz Analitičkog priloga Samoanalizi (str. 2-50) i bolja usklađenost ishoda učenja studijskih programa i kolegija.
- Ishodi učenja trebali bi biti bolje usklaćeni s misijom i strateškim ciljevima Fakulteta, npr. u vezi s razvojem društveno odgovornih predvodnika, menadžera i znanstvenika.

### **Ocjena kvalitete**

#### **zadovoljavajuća razina kvalitete**

### **2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi**

#### **Analiza**

Dokazi prikupljeni tijekom posjeta i pokazatelji iz Samoanalyse:

- Samoanaliza, str. 40
- Pravilnik o studiranju (dostupan na:  
<https://www.efri.uniri.hr/sites/efri.uniri.hr/files/crcollections/2/regulationsonstudiesandstudying.pdf>)
- Pravilnik o ocjenjivanju (dostupan na:  
<https://www.efri.uniri.hr/sites/efri.uniri.hr/files/crcollections/2/regulationsonassessment.pdf>)
- Priručnik za kvalitetu studiranja Sveučilišta u Rijeci (2016), str. 60–64
- intervju

- provjera izvedbenih planova i provjera znanja na svim preddiplomskim i diplomskim studijima pri posjetu Visokom učilištu.

Pravilnikom o studijima i Pravilnikom o ocjenjivanju propisani su postupci koji se primjenjuju u nastavi, učenju i vrednovanju. Tim je pravilnicima propisana vrijednost izražena u pripadajućim ocjenskim bodovima koja se može dodijeliti pojedinom obliku vrednovanja studenata. Izvedbeni planovi svakog kolegija sadržavaju informacije o metodama učenja i provjerama znanja koje se primjenjuju u nastavi. U skladu s odredbama Pravilnika o studiranju i Pravilnika o ocjenjivanju, ocjenjivanje se studenata provodi s pomoću ECTS bodova i numeričkog sustava ocjenjivanja.

Nadalje, od akademске godine 2017./2018. provodi se suradnička procjena nastave u skladu s definiranim postupcima Sveučilišta u Rijeci, koji propisuju da su sudionici postupka osobe u istom znanstveno-nastavnom ili nastavnom zvanju, s preporukom da nastavnik nije s iste katedre kao i nastavnik čija se nastava procjenjuje. Suradnička je procjena integralni dio prvog imenovanja u znanstveno-nastavno ili nastavno zvanje. Suradničku procjenu provode odgovarajuća stručna povjerenstva i članovi Fakultetskog vijeća. Proces opažanja uključuje četiri glavne faze: pripremu za opažanje sata, opažanje sata, *follow up* susret te samorefleksiju nastavnika.

### **Preporuke za poboljšanje**

nema preporuka

### **Ocjena kvalitete**

**visoka razina kvalitete**

## **2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja i alumnija**

### **Analiza**

Dokazi prikupljeni tijekom posjeta i pokazatelji iz Samoanalize:

- Samoanaliza, str. 40–42
- intervju s različitim dionicima i upravom Fakulteta
- Pravilnik o akreditiranju studijskih programa Sveučilišta u Rijeci (dostupan na: [http://www.uniri.hr/files/staticki\\_dio/propisi\\_i\\_dokumenti/Pravilnik\\_o\\_akreditiranju\\_studijskih\\_programa\\_Procisceni\\_tekst\\_14\\_svibnja\\_2015.pdf](http://www.uniri.hr/files/staticki_dio/propisi_i_dokumenti/Pravilnik_o_akreditiranju_studijskih_programa_Procisceni_tekst_14_svibnja_2015.pdf)).

Institucija ima jasne postupke za mijenjanje studijskih programa, dok se prijedlozi za nove studijske programe moraju usvojiti na Fakultetskom vijeću; međutim, taj je postupak iznimno spor i teško se provodi.

Svi studijski programi koji se trenutno provode usvojeni su na sjednicama Fakultetskog vijeća, koje uključuju predstavnike studenata, poslijediplomanada i administrativnog osoblja. Osim toga, iste su grupacije zastupljene i u drugim radnim tijelima Fakulteta pri čemu Povjerenstvo za kvalitetu ima kao člana i predstavnika iz gospodarstva. Drugi dionici su u aktualan ciklus revidiranja studentskih programa uključeni kroz ekstenzivno ispitivanje u okviru projekta ECONQUAL.

Nakon usvajanja izmjena i dopuna studijskih programa odluka se dostavlja Stručnom vijeću Centra za studije Sveučilišta u Rijeci. Sveučilište u Rijeci propisalo je Pravilnik prema kojem se provode formalni procesi odobravanja programa i obrasce.

U skladu s Odlukom o postupku izmjena i/ili dopuna studijskih programa Sveučilišta u Rijeci sve se izmjene studijskih programa dostavljaju Povjerenstvu za akreditaciju i vrednovanje studijskih programa Senata Sveučilišta u Rijeci. Nakon usvajanja izmjena, prije nego što ih Fakultet može provesti, mora ih usvojiti Senat Sveučilišta.

Uprava Fakulteta upozorila je na problem izmjene studijskih programa koji je, prema njihovu mišljenju, iznimno spor i ne odražava brzinu promjena na tržištu rada, ali to ne opravdava potpun nedostatak bilo kakvih promjena ili modernizacije studija.

Iako je Fakultet sklopio preko 60 ugovora s različitim poduzećima, na obje ugovorne strane nedostaje jasno razumijevanje sadržaja tih ugovora (osim stručne prakse) i načina njihova provođenja.

### Preporuke za poboljšanje

- Preddiplomski i diplomski studiji već su predugo nepromijenjeni, što ih čini donekle zastarjelim. Ako Fakultet želi zadržati svoj status i ugled u regiji, trebao bi poduzeti potpunu modernizaciju svojih nastavnih planova i programa te izmijeniti studije na objema razinama u skladu s trenutnim potrebama tržišta rada i trendovima u visokom obrazovanju.
- Uvesti jasan i proaktivni sustav upravljanja ugovorima koje Fakultet sklapa s raznim dionicima.
- Fakultet to nije dokumentirao, a Stručno povjerenstvo nije uvjерeno da studenti, alumniji, poslodavci i šira zajednica imaju dovoljno veliku ulogu u planiranju/reviziji studijskih programa. Određeni dokazi za to postoje, ali su sporadični i temelje se na osobnim vezama, a trebali bi biti sustavni i održivi. U prilog mišljenju Povjerenstva ide i nedostatak međunarodnoga savjetodavnog tijela sastavljenog od pojedinaca čija je stručnost razvijena tijekom uglednih karijera u poslovanju i javnim službama, a predani su pitanju obrazovanja i služenju Fakultetu. Takvo bi tijelo Fakultetu pomagalo u planiranju i revidiranju studijskih programa, ali i u predviđanju budućih izazova.

- Unaprijediti obrađivanje rezultata studentskih anketa i izvještavanje o pojedinačnim anketnim kategorijama.

### Ocjena kvalitete

#### zadovoljavajuća razina kvalitete

## 2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem

### Analiza

Dokazi prikupljeni tijekom posjeta i pokazatelji iz Samoanalize:

- Samoanaliza, str. 40
- intervju
- Priručnik za kvalitetu studiranja Sveučilišta u Rijeci (dostupan na: <http://www.uniri.hr/files/kvaliteta/Prirucnik za kvalitetu studiranja 2016.pdf>)
- provjera izvedbenih planova i provjera znanja svih preddiplomskih i diplomskih studija tijekom posjeta Visokom učilištu
- interni dokumenti za konstruktivno usklađivanje kolegija.

Većina kolegija ima jasno razrađeno radno opterećenje studenata izraženo u ECTS obrascima. Svi ECTS obrasci sastavni su dio studijskog programa koji se predlaže i usvaja na Fakultetskom vijeću. U studentskim anketama, koje su propisane Priručnikom za kvalitetu na razini Sveučilišta, provjera se usklađenost ECTS bodova sa stvarnim opterećenjem po pojedinim kolegijima. Osim toga, nositelji kolegija nedavno su proveli zasebno konstruktivno usklađivanje za svoje kolegije.

Svake se akademske godine analizira napredak studenata i njihove prosječne ocjene na razini preddiplomskih i diplomskih studija. Upitnikom za studentsko procjenjivanje nastavnika provjerava se radno opterećenje studenata sa sljedećem izjavom: *Obvezne na kolegiju usklađene su s ECTS bodovima*, što nije dovoljno, no Fakultet nema ovlasti da izmijeni upitnik jer se on određuje na razini Sveučilišta. Iako se opterećenje u ECTS bodovima ispituje sveučilišnim upitnikom, i dalje nije jasno jesu li studenti zadovoljni. Zaključak je da analiza rezultata studentskih upitnika djelomično utvrđuje usklađenost stvarnoga studentskog opterećenja s dodijeljenim ECTS bodovima. Studentska referada provodi analizu napredovanja i završetka studija studenata za potrebe Ministarstva znanosti i obrazovanja, ali i provedbe strategije Sveučilišta u Rijeci. Izvršenje akcijskog plana prema strategiji Sveučilišta usvaja se u ožujku na Fakultetskom vijeću i dostavlja se Sveučilištu.

### **Preporuke za poboljšanje**

- Postoje znatne razlike u broju ishoda učenja kolegija s istim brojem ECTS bodova na istom studijskom programu; s druge strane, postoji razlika u broju ECTS bodova stečenih završetkom obvezatnih i izbornih kolegija s istog studija (npr. Mikrosustav EU). Isto radno opterećenje trebalo bi biti nagrađeno istim brojem ECTS bodova.
- Iako Fakultet svake akademske godine analizira napredak i prosječne ocjene studenata preddiplomskih i diplomskih studija, ne postoje jasne posljedice za studente koji ostvare ispodprosječne rezultate ni materijalne nagrade za iznadprosječne studente.

### **Ocjena kvalitete**

#### **zadovoljavajuća razina kvalitete**

## **2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa (gdje je to primjenjivo)**

### **Analiza**

Dokazi prikupljeni tijekom posjeta i pokazatelji iz Samoanalize:

- Samoanaliza, str. 44–45
- ugovori sklopljeni s različitim tipovima organizacija
- intervjuji s raznim dionicima
- promotivni materijali Centra za karijere.

Stručna je praksa uklopljena u sve studijske programe na preddiplomskoj i diplomskoj razini kao izborni kolegiji. Fakultet je sklopio više od 60 formalnih ugovora o obavljanju stručne prakse s lokalnim poduzećima, neprofitnim udrugama i javnim organizacijama. Osim toga, studenti imaju priliku za stručnu praksu izvan kurikula studijskog programa na nacionalnoj i međunarodnoj razini kroz suradnju Fakulteta s Hrvatskom udrugom poslodavaca (*Inicijativa privatnog sektora za mlade*) i sa stranim međunarodnim institucijama kao što je EFMD (*HigherED Internships Portal*). Iako Fakultet obavještava studente o mogućnostima za stručnu praksu preko svojih društvenih mreža, Povjerenstvo je steklo dojam da dio studenata nije svjestan svih mogućnosti koje su im na raspolaganju. Centar za karijere ostvaruje izravnu komunikaciju sa studentima te ih potiče da se prijave na stručnu praksu kako bi stekli praktične kompetencije, što vrijedi za domaće i za strane kompanije. Ljudi iz prakse uključeni su u razvijanje praktičnih vještina studenata i kao gostujući predavači u sklopu različitih kolegija ili zasebnih događanja. Poznati menadžeri i poduzetnici vode radionice i studije slučaja te potiču poslovni pristup rješavanju problema i razvoj kritičkog razmišljanja.

### **Preporuke za poboljšanje**

- Treba ojačati studentsku praksu i u opsegu i u trajanju (oko 2 tjedna); preporuka je Povjerenstva da stručna praksa postane obvezatni kolegij (pogotovo na studijskim programima iz Poslovne ekonomije) za koji će studenti dobivati više od 4 ECTS boda.
- Iako su neki poslodavci rekli da se povratne informacije o radu studenata za vrijeme stručne prakse daju na neformalan način, Fakultet je predočio i službene dokumente. Stoga je jasno da ne postoji jedinstvena politika koja se primjenjuje na sve studente.
- Razina suradnje s lokalnim i regionalnim dionicima na zadovoljavajućoj je razini, no nažalost nedostaje suradnja sa stranim ili međunarodnim kompanijama koja bi bila posebno važna za studij Međunarodno poslovanje na engleskom jeziku. Čak i ako takve mogućnosti postoje, studenti nisu o njima dovoljno obaviješteni.

### **Ocjena kvalitete**

#### **zadovoljavajuća razina kvalitete**

## **2.7. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi uskladeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama**

### **Analiza**

Dokazi prikupljeni tijekom posjeta i pokazatelji iz Samoanalize:

- Samoanaliza, str. 45–46
- intervju s raznim dionicima
- Strategija Sveučilišta u Rijeci za razdoblje 2014. – 2020. godine (dostupna na: [http://www.uniri.hr/files/staticki\\_dio/strategija/Strategija\\_UNIRI\\_2014\\_2020\\_EN.pdf](http://www.uniri.hr/files/staticki_dio/strategija/Strategija_UNIRI_2014_2020_EN.pdf)).

Prema Strategiji Sveučilišta u Rijeci za razdoblje 2014. – 2020., cjeloživotnim se obrazovanjem nastoji podignuti razina obrazovanja opće i posebne populacije u cilju podizanja individualne i društvene svijesti, povećati kvaliteta života podizanjem opće razine motivacije te poboljšanjem socijalne inkluzije, približiti rezultate istraživanja izvanakademskoj zajednici, a osobito gospodarstvu te pridonijeti dinamiziranju tržišta rada brzim prilagodbama (dokvalifikacijama i prekvalifikacijama) i tako povećati zapošljivost i smanjiti nezaposlenost. Prateći trendove na tržištu, potrebe tržišta rada i smjernice u visokome obrazovanju, Fakultet je prepoznao važnost cjeloživotnog učenja koje je postalo dijelom njegove strateške orientacije. Na Fakultetu se izvodi nekoliko

programa cjeloživotnoga obrazovanja koji su prilagođeni suvremenim potrebama gospodarskog i društvenog razvoja. Fakultet ima Odbor za razvoj cjeloživotnog učenja koji broji 11 članova znanstveno-nastavnog osoblja i predstavnika studenata te Referadu za cjeloživotno učenje koja je na raspolaganju za sve upite u vezi s programom cjeloživotnog učenja.

Osim toga, u suradnji sa studentima i na temelju njihovih ideja i poslovnih planova, Fakultet je pokrenuo projekt studentskog poduzetništva u cilju ohrabrvanja studenata na poduzetništvo, poticanja samozapošljavanja mladih i poduzetničkog razmišljanja, što je u skladu s misijom Fakulteta. Tim je programom cjeloživotnog učenja Fakultet pridonio pokretanju 6 poduzeća tako što studentima/mladim poduzetnicima pruža podršku u svim fazama projekta, od osnivanja do upravljanja poduzećima. U skladu s tim Fakultet organizira radionice s namjerom da poveća svijest pojedinaca o poduzetničkim kompetencijama i njihovu dalnjem razvoju. Nastavni djelatnici i uspješni poduzetnici zajedno pružaju podršku za smisljanje i razvoj poslovnih planova. Fakultet nudi podršku i u vidu upravljanja administrativnim poslovima i financiranja početnog kapitala novih poduzeća. Također je važno napomenuti da prijedloge za projekte (poduzeća) procjenjuje i odobrava odbor sastavljen od predstavnika Hrvatske banke za obnovu i razvoj i dvaju djelatnika Fakulteta. Odbor pažljivo procjenjuje predložene poslovne planove, predlaže poboljšanja i zajednički analizira prilike na tržištu. Fakultet ni na koji način ne ograničava vrste poslovne aktivnosti koje studentska poduzeća mogu provoditi sve dok ona uključuju jedinstvenu ponudu vrijednosti, tržišnu izvedivost i samoodrživost.

### **Preporuke za poboljšanje**

- Nastaviti s razvojem programa cjeloživotnog učenja u skladu s potrebama tržišta rada.
- Nastaviti s razvojem projekta Studentsko poduzetništvo.

### **Ocjena kvalitete**

#### **visoka razina kvalitete**

### ***III. Nastavni proces i podrška studentima***

#### **3.1. Uvjeti za upis ili nastavak studija uskladeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju**

##### **Analiza**

Dokazi prikupljeni tijekom posjeta i pokazatelji iz Samoanalize:

- Samoanaliza
- Pravilnik o studijima Sveučilišta u Rijeci
- Pravilnik o studiranju Ekonomskog fakulteta u Rijeci
- zapisnik sa sjednica Povjerenstva za akademsko priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i razdoblja studija
- zapisnik Stručnog povjerenstva za priznavanje prethodnog učenja
- razgovor sa studentima.

Ekonomski fakultet u Rijeci temelji svoj postupak upisa, priznavanja i završavanja studija na Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci i Pravilniku o studiranju Ekonomskog fakulteta u Rijeci. Prema prikupljenim podacima i Samoanalizi Ekonomskog fakulteta u Rijeci (str. 46) vidljivo je da su kriteriji upisa ili nastavka studija jasni i objavljeni na fakultetskim mrežnim stranicama. Nadalje, Fakultet ima jasno definirane postupke donošenja odluke o kriterijima upisa te ih oglašava različitim kanalima. Kriteriji upisa na preddiplomski studij oglašeni su preko [www.postani-student.hr](http://www.postani-student.hr) i natječaja objavljena na mrežnim stranicama Fakulteta i Sveučilišta. Kriteriji upisa na diplomske studije, koji se provodi na temelju javno objavljena natječaja, objavljeni su na službenim stranicama Fakulteta kao i na stranicama Sveučilišta u Rijeci. Uza sve navedeno, Fakultet informira javnost o kriterijima i postupcima upisa službenim kanalima poput društvenih mreža Fakulteta te u prilozima za maturante, poput priloga portala Novi list.

Nadalje, prema zapisniku sa sjednica Povjerenstva za akademsko priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i razdoblja studija te zapisniku Stručnog povjerenstva za priznavanje prethodnog učenja Fakultet ima definirane postupke koji su jasni i objavljeni te ih uspješno provodi.

Studenti navode kako nisu imali poteškoća pri tim postupcima osim onih administrativnih ako im matična institucija nije na vrijeme uručila potrebnu dokumentaciju. Unatoč navedenom problemu studenti su uspješno upisani na Fakultet. S druge strane, nedostaje analiza kojom se prati uspjeh studenata na studiju, ovisno o uvjetima upisa ili nastavka studija. Prema Samoanalizi (str. 48) te prikupljenim podacima taj se postupak djelomično provodi putem jedinstvene sveobuhvatne klasifikacije kvalifikacije (klasifikacije časti), no to nije alat za praćenje uspjeha na

studiju. Povjerenstvo predlaže uvođenje takva sustava kako bi se povećala kvaliteta Fakulteta i unaprijedili kriteriji upisa.

### **Preporuke za poboljšanje**

- Izraditi učinkovitu analizu za praćenje uspjeha studenata na studiju.

### **Ocjena kvalitete**

#### **zadovoljavajuća razina kvalitete**

### **3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata**

#### **Analiza**

Dokazi prikupljeni tijekom posjeta i pokazatelji iz Samoanalize:

- Samoanaliza
- Pravilnik o ocjenjivanju
- Pravilnik o studiranju u poglavljima V. Napredovanje kroz studij, VI. Provjera znanja i VII. Završetak studija i ukupan uspjeh
- razgovor s upravom
- razgovor s osobama iz Odbora za kvalitetu
- razgovor s nastavnim osobljem
- razgovor sa studentima.

Napredovanje studenata tijekom studija definirano je Pravilnikom o studiranju u poglavljima V. Napredovanje kroz studij, VI. Provjera znanja i VII. Završetak studija i ukupan uspjeh te Pravilnikom o ocjenjivanju.

Prema Samoanalizi (str. 49) i prikupljenim podacima Fakultet dobiva podatke o prolaznosti studenata. U slučaju utvrđenih odstupanja u vezi s prolaznošću studenata, postoji mehanizam koji se provodi pod vodstvom Odbora za kvalitetu Fakulteta. U razgovoru s profesorima utvrđeno je provođenje toga mehanizma i njegova efikasnost. Kako bi povećali prolaznost studenata i završetak njihova studija, Centar za karijere objavljuje informacije o zvijezdama EFRI-ja, odnosno studentima sa zavidnim rezultatima u različitim studentskim područjima razvoja. Cilj je potaknuti studentsku izvrsnost, što je i utvrđeno tijekom razgovora sa studentima. Studenti smatraju kako je objavljivanje tih informacija motivirajuće te da im pruža dodatne informacije o izvannastavnim aktivnostima. Do sada neimenovani studenti EFRI-ja zvijezdama izjavljuju kako bi se i oni jednom tijekom studija voljeli naći na tom popisu. Nadalje, tim

pothvatom dobivaju informaciju komu se još, osim Centru za karijere, mogu obratiti u vezi s izvannastavnim aktivnostima.

S druge strane, podaci o odustajanju od studija nisu dovoljno jasno definirani (Analitički prilog Samoanalizi, str. 55). Tijekom prikupljanja dodatnih informacija uprava Fakulteta usmjerava problem na nacionalni sustav praćenja studenata. S obzirom na to da je područje napredovanja studenata jedan od ciljeva Strategije Sveučilišta u Rijeci i Strategije Fakulteta, Povjerenstvo savjetuje uspostavljanje adekvatnog unutarnjeg sustava praćenja studenata koji su odustali od studija kako bi se pridonijelo većoj kvaliteti te ispunjenju ciljeva navedenih Strategijom.

#### **Preporuke za poboljšanje**

- Uspostaviti adekvatan unutarnji sustav praćenja studenata koji odustaju od studija.

#### **Ocjena kvalitete**

#### **zadovoljavajuća razina kvalitete**

### **3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereni na studenta**

#### **Analiza**

Dokazi prikupljeni tijekom posjeta i pokazatelji iz Samoanalyse:

- Samoanaliza
- Pravilnik o ocjenjivanju studenata preddiplomskoga sveučilišnog studija i diplomskoga sveučilišnog studija na Ekonomskom fakultetu u Rijeci
- Pravilnik o studiranju Ekonomskog fakulteta u Rijeci
- razgovor s nastavnim osobljem
- razgovor sa studentima
- obilazak Fakulteta i prisustvovanje nastavi.

Fakultet ima Pravilnik o ocjenjivanju studenata preddiplomskoga sveučilišnog studija i diplomskoga sveučilišnog studija na Ekonomskom fakultetu u Rijeci te Pravilnik o studiranju Ekonomskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci.

Na temelju Samoanalyse (str. 50), razgovora s nastavnim osobljem i prisustvovanja nastavi utvrđeno je korištenje različitim načinima izvođenja nastave koji su u skladu s ishodima učenja. Fakultet potiče njihovu upotrebu, a neki od njih su grupni projekti, problemska nastava, terenska nastava, mentorski rad, korištenje multimedijom i gosti predavači. Studenti navode primjenu novih nastavnih metoda te njihove prednosti jer se s pomoću njih teorija povezuje s praksom, a naglašavaju i porast tog trenda tijekom godina. Uza sve navedeno Fakultet organizira više radionica za nastavnike u cilju

poboljšanja kvalitete nastave, posebice glede održavanja nastave u virtualnom okruženju.

Svi su izvori za učenje, poput nastavnih materijala kolegija s predavanja/vježbi/seminara te udžbenika, dostupni 24 sata 7 dana u tjednu putem sustava za e-učenje Merlin. U razgovoru sa studentima potvrđena je dostupnost svih potrebnih materijala te redovito ažuriranje navedenog sustava.

U Samoanalizi (str. 13) navedeno je kako studenti nerado sudjeluju u ispunjavanju studentskih upitnika, a u razgovoru s upravom utvrđeno je da su oni i nastavni djelatnici svjesni tog problema. Nastavno osoblje ističe kako za vrijeme trajanja kolegija obavještava studente o potrebi ispunjavanja upitnika, no odziv je studenata tijekom godina sve manji. Rezultati studentskih anketa služe kao alat za evaluaciju i prilagođavanje načina izvođenja nastave i pedagoških metoda, no s obzirom na malen odziv, relevantnost je podataka upitna. Također, nastavno osoblje ističe kako su povratne informacije studenata ključne za prilagođavanje i poboljšavanje nastavnih metoda. U razgovoru sa studentima utvrđena je postojanost otvorene komunikacije između studenata i nastavnog osoblja o zadovoljstvu s kolegijem, studijskim programom i sl. Upravo zbog toga Povjerenstvo smatra da bi trebalo napraviti reviziju alata za prikupljanje informacija od studenata za vlastite potrebe Fakulteta te razviti nove učinkovite metode. S obzirom na to da studenti navode kako je nastavno osoblje veoma otvoreno za konstruktivan dijalog bez obzira na starosnu dob, Povjerenstvo preporučuje uključivanje studenata u razvoj novih metoda.

### Preporuke za poboljšanje

- Razviti nove metode prikupljanja povratnih informacija od studenata.

### Ocjena kvalitete

#### zadovoljavajuća razina kvalitete

### **3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima**

#### Analiza

Dokazi prikupljeni tijekom posjeta i pokazatelji iz Samoanalize:

- Samoanaliza
- primjeri vodiča i letaka
- razgovor sa studentima
- razgovor s upravom
- razgovor s osobama iz Ureda za studente s invaliditetom
- obilazak Fakulteta.

Za novoupisane se studente na početku svake akademske godine organizira uvodno predavanje na kojem ih se upoznaje s funkcioniranjem i pravilima Fakulteta i studija. Kako bi im olakšali snalaženje u novoj okolini, za studente su napravljeni Vodič za brucoše i Vodič za diplomski *online* studij. Informacije se nude i putem vodiča i letaka kao što su: Vodič za smjer International Business, Informacije o poslijediplomskim specijalističkim studijima, Informacije o doktorskim studijima, Informacije o združenom doktorskom studiju, Brošura o ljetnoj školi te Kamo dalje nakon diplomskog studija?

Radi poboljšanja potpore i komunikacije između studenata i uprave organiziraju se formalne prodekanske konzultacije te dva puta godišnje neformalno druženje tzv. *kava s prodekanima*. U razgovoru sa studentima utvrđeno je njihovo pohađanje navedenih formalnih i neformalnih druženja. Također, studenti navode njihovu visoku efikasnost, pristupačnost uprave te brzu i efikasnu reakciju na prikazane probleme. Na primjer, studenti su zatražili prostoriju za kreativni rad, odnosno prostor u kojemu mogu zajedno učiti i raditi, ali u kojemu se ne zahtjeva tišina; na zahtjev studenata uprava im je omogućila traženi prostor.

Nadalje, studenti navode kako su zadovoljni stručnom podrškom Fakulteta te u slučaju uočavanja bilo kakva izazova, znaju komu se i na koji način mogu обратити. Osim prodekanskih konzultacija, ostalo je nastavno osoblje dostupno za vrijeme objavljenog vremena konzultacija, što su studenti potvrdili. Nadalje, studenti navode kako je nastavno osoblje dostupno putem e-pošte ili sustava za e-učenje Merlin te kako redovito zaprimaju odgovore. Uza sve navedeno, osim nastavnog osoblja, studenti potvrđuju dostupnost Studentskog zbora Ekonomskog fakulteta u Rijeci te navode kako su i njihova vrata *uvijek otvorena*. Osim Studentskog zbora za studente se organiziraju i demonstrature kao još jedan oblik podrške.

Za direktnu komunikaciju Fakultet se koristi i društvenim mrežama poput Facebooka, Twittera, Instagrama i Youtubeova kanala, što Povjerenstvo uza sve ostale kanale komunikacije smatra vrlo pohvalnim. S obzirom na to da je pri posjetu uočena visoka razina ambicioznosti studenata smjera Marketing, Povjerenstvo preporučuje njihovo uključivanje, ali i uključivanje drugih studenata u vođenje društvenih mreža Fakulteta te kreiranje sadržaja kako bi povećali njihov doseg i interakciju. Osim toga uspostavljena je i rubrika Često postavljena pitanja koja omogućuje uvid u najčešće postavljena pitanja te pripadajuće odgovore.

Nadalje, Fakultet omogućuje studentima savjetovanja i podršku na razini Sveučilišta, poput psihološke pomoći Psihološkog savjetovališta Sveučilišnoga savjetovališnog centra, pravnog savjetovanja u Uredu studentskog pravobranitelja na Sveučilištu u Rijeci te u Uredu za studente s invaliditetom.

Pri posjetu je utvrđena podrška Fakulteta studentskim udrugama putem Centra za karijere u organiziranju studentskih konferencija, radionica i sličnih događanja. Osim finansijske pomoći, ako im je potrebna, studentima se pri organiziranju navedenih događanja na raspolaganje pružaju prostorije te oprema Fakulteta, savjeti i ostali oblici podrške.

Na temelju Samoanalize, razgovora i obilaska Fakulteta utvrđeno je zapošljavanje kvalificiranog i predanoga stručnog, administrativnog i tehničkog osoblja čiji je rad reguliran Pravilnikom o ustroju radnih mjesta. Na primjer, na zahtjev studenata knjižnica je otvorena svaki radni dan od 9:00 do 20:00 sati te subotom od 8:00 do 12:00 sati.

### Preporuke za poboljšanje

nema preporuka

### Ocjena kvalitete

visoka razina kvalitete

## 3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina

### Analiza

Dokazi prikupljeni tijekom posjeta i pokazatelji iz Samoanalize:

- Samoanaliza
- obilazak Fakulteta
- razgovor s upravom
- razgovor s koordinatorom
- razgovor s osobom iz Ureda za studente s invaliditetom u sklopu Sveučilišnoga savjetovališnog centra Sveučilišta u Rijeci
- razgovor sa studentima s invaliditetom.

Na temelju Samoanalize (str. 56), razgovora i obilaska Fakulteta utvrđeno je pružanje podrške studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.

Fakultet osigurava pet školarina za djecu iz socijalnih ustanova/domova na smjeru Međunarodno poslovanje (na engleskom jeziku) i tri školarine za najbolje kandidate na prvom upisnom roku na smjeru Međunarodno poslovanje.

Nadalje, prema Samoanalizi (str. 56), Fakultet osigurava podršku i hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata, hrvatskim ratnim vojnim invalidima (HRVI) iz Domovinskog rata, djeci smrtno stradalih, zatočenih ili nestalih branitelja iz

Domovinskog rata, djeci 100-postotnih hrvatskih ratnih vojnih invalida (HRVI) iz Domovinskog rata I. skupine, djeci osoba poginulih, umrlih ili nestalih pod okolnostima iz čl. 6., 7. i 8. Zakona o zaštiti vojnih i civilnih invalida rata (NN 33/92, 77/92, 58/93, 2/94, 76/94, 82/01, 103/03 i 148/13).

Samoanaliza dalje navodi da se studentima s invaliditetom od 60 % i više troškovi studiranja subvencioniraju onoliko godina koliko je dvostruko propisano vrijeme trajanja studiranja. Podršku za studente s invaliditetom Fakultet je osigurao i putem koordinatora koji radi u Referadi za studentska pitanja, a studentima je dostupna i podrška putem Ureda za studente s invaliditetom u sklopu Sveučilišnoga savjetovališnog centra Sveučilišta u Rijeci. Tijekom razgovora utvrđeno je kako se studentima s invaliditetom osiguravaju prilagođeni uvjeti studiranja, na primjer ako se radi o studentima s otežanim kretanjem, nastava se odvija na nižim katovima zgrade kojima mogu pristupiti dizalom, dok se studentima s motoričkim i drugih poteškoćama omogućuje duže vrijeme polaganja ispita.

Fakultet je uklonio sve moguće arhitektonske barijere za studente s invaliditetom (uprava navodi kako se preostale ne mogu ukloniti) te je osigurao prilagođene sanitарne čvorove. Također, uprava se nije susrela s odbijanjem nastavnog osoblja da prilagodi izvođenje nastave i provjere znanja za te studente.

Povjerenstvo preporučuje uspostavljanje *buddy* programa za studente iz ranjivih i podzastupljenih skupina pri upisu na Fakultet. Na taj bi način imali potporu i iz studentskih redova, nekoga tko im je prema starosnoj dobi bliži i s kim mogu raspraviti o pitanjima koja možda ne bi postavili drugim osobama. Preporučuje se da u program podrške budu uključeni i članovi Studentskog zbora jer, s obzirom na njihovu uključenost u događanja na Fakultetu, mogu imati najbolje odgovore na određena pitanja.

Prema dobivenoj informaciji studenta s invaliditetom Povjerenstvo je zaključilo da im je podrška uistinu dostupna. Student nije bio suočen s poteškoćama i izostankom potpore te je veoma zahvalan za sve pruženo.

### **Preporuke za poboljšanje**

- Uvesti *buddy* program za studente iz ranjivih i podzastupljenih skupina već od upisa na studij.

### **Ocjena kvalitete**

### **zadovoljavajuća razina kvalitete**

### **3.6. Visoko učilište studentima omogućuje stjecanje međunarodnog iskustva**

#### **Analiza**

Dokazi prikupljeni tijekom posjeta i pokazatelji iz Samoanalize:

- Samoanaliza
- razgovor s upravom
- razgovor s odlaznim Erasmus studentima
- razgovor sa studentima
- razgovor s voditeljem Referade za međunarodnu suradnju.

Na Fakultetu djeluje Povjerenstvo za međunarodnu suradnju i Referada za međunarodnu suradnju kao institucijska podrška studentskoj i nastavničkoj mobilnosti. Informacije o mogućnostima pohađanja dijela studija u inozemstvu putem programa mobilnosti CEEPUS i ERASMUS javno su objavljene na mrežnim stranicama Fakulteta. Tijekom razgovora s voditeljem Referade za međunarodnu suradnju utvrđeno je da Ekonomski fakultet u Rijeci ima 60 bilateralnih ugovora o suradnji te da kontinuirano radi na njihovu povećanju.

Prema Samoanalizi i prikupljenim podacima Fakultet je uredio proces priznavanja ostvarene ocjene i ECTS bodova za vrijeme mobilnosti. Tijekom razgovora sa studentima utvrđeno je kako nisu imali poteškoća u navedenom procesu.

U razdoblju između 2012./13. i 2016./17. ukupno su 174 studenta provela dio studija u inozemstvu. Tijekom razgovora s upravom utvrđeno je kako Fakultet prednjači u odlaznoj i dolaznoj mobilnosti na matičnom Sveučilištu, što Povjerenstvo pohvaljuje. Također, tijekom razgovora sa studentima koji još nisu proveli dio svog studija u inozemstvu potvrđena je velika zainteresiranost za studij u inozemstvu.

Nakon provedenog studijskog boravka u inozemstvu studenti popunjavaju završno izvješće tako da im se e-poštom šalje obrazac završnog izvješća koji se popunjava u bazi Mobility Tool. Studenti također u okviru CEEPUS programa razmjene popunjavaju *Mobility Report* koji im se tri dana prije završetka mobilnosti aktivira unutar njihove CEEPUS *online* aplikacije. Nakon što se odlazni student vrati s mobilnosti, Erasmus/CEEPUS koordinator Fakulteta provodi postupak priznavanja ECTS bodova stečenih na inozemnoj instituciji. Pritom se koordinator vodi dokumentima kao što su Ugovor o studiranju (*Learning Agreement*) te Prijepis ocjena (*Transcript of Records*) s inozemne institucije na temelju kojih izrađuje potvrdu/tablicu o priznavanju predmeta i ECTS bodova koja se šalje dalje u evidenciju studija radi provlačenja podataka kroz sustav.

#### **Preporuke za poboljšanje**

nema preporuka

**Ocjena kvalitete  
visoka razina kvalitete**

### **3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata**

#### **Analiza**

Dokazi prikupljeni tijekom posjeta i pokazatelji iz Samoanalize:

- Samoanaliza
- razgovor s upravom
- razgovor s voditeljem Referade za međunarodnu suradnju
- razgovor sa studentima
- razgovor s dolaznim Erasmus studentima.

Prema Samoanalizi, dodatno prikupljenim podacima te razgovorima s dolaznim Erasmus studentima i voditeljem Referade za međunarodnu suradnju utvrđeno je kako Ekonomski fakultet u Rijeci osigurava adekvatne uvjete za strane studente.

Inozemnim su studentima informacije o mogućnostima studiranja dostupne na mrežnim stranicama Fakulteta na engleskom jeziku. S obzirom na to da trenutno aktivna stranica Fakulteta ne sadržava potpuno isti sadržaj na engleskom kao na hrvatskom jeziku, Fakultet je izradio novu mrežnu stranicu. Povjerenstvo je pri obilasku Fakulteta vidjelo tu novu stranicu koja će uskoro biti aktivirana i uvjerilo se da su svi nedostaci riješeni. Nova je stranica prilagođena i za korištenje putem mobilnih uređaja.

Na Fakultetu djeluje Povjerenstvo za međunarodnu suradnju i Referada za međunarodnu suradnju kao institucijska podrška studentskoj i nastavničkoj mobilnosti. Informacije o mogućnostima pohađanja dijela studija u inozemstvu putem programa mobilnosti CEEPUS i ERASMUS javno su objavljene na mrežnim stranicama Fakulteta. Tijekom razgovora s voditeljem Referade za međunarodnu suradnju utvrđeno je da Ekonomski fakultet u Rijeci ima 60 bilateralnih ugovora o suradnji te kontinuirano radi na njihovu povećanju.

Na Fakultetu se od 2011./12. izvodi redoviti studijski program Međunarodno poslovanje na engleskom jeziku. Riječ je o međunarodnoj dimenziji programa na koji se upisuju domaći i strani studenti, posebno oni koji dolaze preko međunarodnih programa razmjene. Povjerenstvo smatra da taj studijski program predstavlja veliku prednost za privlačenje inozemnih studenata, ali i za pružanje internacionalnog iskustva domaćim studentima. Nadalje, osim studijskog programa na engleskom jeziku, tijekom razgovora s upravom utvrđeno je postojanje programa učenja hrvatskog jezika za strane studente u sklopu Sveučilišta. Prema evidenciji dolazne mobilnosti u

razdoblju između 2012./13. i 2016./17., ukupno su 174 studenta provela dio studija na Ekonomskom fakultetu u Rijeci. S druge strane, pri posjetu je Povjerenstvo steklo dojam da pojedini članovi nastavnog osoblja nemaju samopouzdanja u komunikaciji na engleskom jeziku. Pojedine su se osobe, čak iz najmlađega nastavničkog kadra, u komunikacijski služile samo hrvatskim jezikom. Stoga Povjerenstvo savjetuje utvrđivanje stvarne razine znanja engleskog jezika nastavničkog kadra, pogotovo onih koji predaju na studijskom programu Međunarodno poslovanje. Ovisno o utvrđenom stanju, savjetuju se dodatne edukacije osobama kojima su one potrebne. Također, Povjerenstvo savjetuje provođenje anonimnog upitnika među studentima studijskog programa Međunarodno poslovanje na engleskom jeziku kako bi se utvrdilo njihovo zadovoljstvo znanjem engleskog jezika nastavnog osoblja. Uprava je Fakulteta navela kako je internacionalizacija jedna od pet najvažnijih odrednica Fakulteta, a za to je ključno znanje stranih jezika.

Za strane studente (iz ili izvan EU) u svakom se semestru organizira dan dobrodošlice i orijentacijski informacijski dan (sveučilišni *Welcome Day* i fakultetski *Welcome-Info*). Nadalje, pri upisu u semestar svaki strani student dobiva lozinku za pristup studentskim informacijama i materijalima potrebnim za pojedini predmet (Merlin), za pristupanje ispitima (studomat) ili za informiranje o rezultatima ispita.

Tijekom razgovora s dolaznim Erasmus studentima utvrđeno je da im Fakultet pruža podršku pri prijavi i studiranju te da su zadovoljni sa studijskim programima, pogotovo jer studiraju zajedno s hrvatskim kolegama. Također su izjavili da ih program, nastavne metode i kontinuirane provjere znanja potiču na kontinuirano učenje, ali da nisu preopterećeni. Studenti navode da se informacije dobivene prije dolaska poklapaju sa stvarnom situacijom na Fakultetu i da nisu imali poteškoća pri pronalaženju informacija. Nadalje, utvrđena je visoka fleksibilnost nastavnog osoblja za posebne upite te prilagodbe dolaznim studentima, što Povjerenstvo iznimno pohvaljuje. Uza sve navedeno, dolazni studenti navode kako bi Ekonomski fakultet u Rijeci predložili i svojim kolegama. S druge strane, na temelju dobivenih informacija, Povjerenstvo preporučuje organiziranje više gostujućih predavanja inozemnih profesora, u što većoj mjeri.

### Preporuke za poboljšanje

- Utvrđivanje stvarne razine znanja engleskog jezika nastavnog osoblja.
- Provodjenje anonimnog upitnika među studentima studijskog programa Međunarodno poslovanje kako bi utvrdili njihovo zadovoljstvo sa znanjem engleskog jezika nastavnog osoblja.
- Organiziranje gostujućih predavanja inozemnih profesora.

### Ocjena kvalitete

#### **zadovoljavajuća razina kvalitete**

### **3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća**

#### **Analiza**

Dokazi prikupljeni tijekom posjeta i pokazatelji iz Samoanalize:

- Samoanaliza
- Pravilnik o studijima
- Pravilnik o ocjenjivanju
- Pravilnik o studiranju Ekonomskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci (čl. 39)
- primjeri pisanih provjera znanja
- razgovor s upravom
- razgovor s nastavnim osobljem
- razgovor sa studentima.

Na temelju Samoanalize i dodatnih podataka utvrđeno je objavljivanje kriterija i metoda vrednovanja i ocjenjivanja prije početka izvođenja pojedinih predmeta. Pravilnikom o studijima i Pravilnikom o ocjenjivanju propisani su postupci koji se primjenjuju u nastavi, učenju i vrednovanju. Pravilnicima je propisana vrijednost izražena u ocjenskim bodovima koja se može dodijeliti pojedinom obliku vrednovanja studenata. Izvedbeni planovi sadržavaju informacije o: sadržaju predavanja, seminara/vježbi, ishodima učenja, literaturi, terminima odražavanja pojedinih aktivnosti, terminima kolokvija, terminima konzultacija te podacima za kontakt nastavnika za svaki kolegij. S druge strane, Povjerenstvo smatra kako je provođenje završnog ispita, nakon provedena dva kolokvija i drugih vrsta provjera znanja, potpuno nepotrebno, pogotovo kada se završni ispit u potpunosti sastoji od zadatka višestrukog izbora, koja nisu primjerena za utvrđivanje usvojenosti svih ishoda učenja određenog kolegija. Povjerenstvo preporučuje ukidanje završnih ispita iz kolegija ako student tijekom ostalih provjera znanja zadovolji minimalni postavljeni kriterij. Nakon svih provedenih provjera znanja, studentima završni ispit predstavlja nepotreban pritisak. Umjesto pisanih završnih ispita iz pojedinih se kolegija mogu provoditi usmeni ispiti kao dodatna provjera znanja. Na taj se način razvija kritičko razmišljanje studenata i njihove komunikacijske vještine, a mogu se adekvatno provjeriti i pojedini ishodi učenja. Ako student ne zadovolji minimalni postavljeni kriterij, tek bi tada u istoj akademskoj godini trebao pristupiti završnom ispitu kao uvjetu za polaganje određenog kolegija. Povjerenstvo još jednom napominje da se završni ispit ne bi smio sastojati samo od zadatka višestrukog izbora.

Tijekom razgovora s nastavnim osobljem utvrđeno je da Fakultet pruža podršku u razvoju vještina koje se odnose na metode testiranja i ispitivanja svima koji vrednuju studente. Nastavno se osoblje usavršava kroz različite forme edukacija za nastavnike u

organizaciji Fakulteta i drugih institucija. Osim u okviru Fakulteta, neke se od njih održavaju u Centru za obrazovanje nastavnika u okviru Filozofskog fakulteta u Rijeci, Sveučilišta u Rijeci i Agencije za znanost i visoko obrazovanje. Također, tijekom razgovora s nastavnim osobljem utvrđeno je postojanje dvostrukih ocjenjivanja kako bi se osigurala objektivnost i pouzdanost ocjenjivanja.

Nadalje, tijekom razgovora s upravom utvrđeno je prilagođavanje ispitnih postupaka za studente s invaliditetom; na primjer, slabovidnim su osobama osigurani pisani ispiti s većim fontom slova.

Studenti dobivaju povratne informacije o rezultatima vrednovanja u roku od 5 radnih dana, ali je utvrđeno i nekoliko iznimaka. Također, studenti mogu podnijeti žalbu na ocjenu izravno, putem studentskih predstavnika u Studentskom zboru, na konzultacijama s prodekanima, pisanim molbama koje se mogu predati i uruđžbirati u evidenciji studija ili u dekanatu ili anonimnim žalbama koje se ubacuju u dekanov sandučić. Postupke za rješavanje studentskih žalbi definira Pravilnik o studiranju Ekonomskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci (čl. 39). Tijekom razgovora sa studentima utvrđeno je objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje te nije utvrđen ni jedan postupak podnošenja žalbe.

#### **Preporuke za poboljšanje**

- Revidirati metode provođenja završnih ispita.
- Poštivanje pravila za objavljivanje rezultata studentskih provjera znanja.

#### **Ocjena kvalitete**

#### **zadovoljavajuća razina kvalitete**

### **3.9. Visoko učilište jamči izdavanje dodataka diplomi i odgovarajućih informacija o kvalifikaciji**

#### **Analiza**

Dokazi prikupljeni tijekom posjeta i pokazatelji iz Samoanalize:

- Samoanaliza
- Pravilnik o obliku diplome i sadržaju i obliku svjedodžbe, potvrde i uvjerenja (pročišćeni tekst od 26. siječnja 2015.) koji je donijelo Sveučilište
- Pravilnik o sadržaju diploma i dopunskih isprava o studiju (NN 77/2008) Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa
- Pravilnik o izmjeni pravilnika o sadržaju diploma i dopunskih isprava o studiju (NN 149/2011)
- primjeri diploma i dodataka diplomi.

Na temelju Samoanalize i pregledanih primjera diploma i dodataka diplomi utvrđeno je da Fakultet nakon završetka studija studentima izdaje odgovarajuće dokumente (diplomu i dopunsku ispravu o studiju) koji opisuju kvalifikaciju, njezinu razinu, sadržaj i status.

Također, diploma i dopunska isprava o studiju izdaju se u skladu s odgovarajućim propisima, odnosno na temelju Pravilnika o obliku diplome i sadržaju i obliku svjedodžbe, potvrde i uvjerenja (pročišćeni tekst od 26. siječnja 2015.) koji je donijelo Sveučilište i Pravilnika o sadržaju diploma i dopunskih isprava o studiju (NN 77/2008) Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa i Pravilnika o izmjeni pravilnika o sadržaju diploma i dopunskih isprava o studiju (NN 149/2011).

#### **Preporuke za poboljšanje**

nema preporuka

#### **Ocjena kvalitete**

#### **zadovoljavajuća razina kvalitete**

### **3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija**

#### **Analiza**

Dokazi prikupljeni tijekom posjeta i pokazatelji iz Samoanalize:

- Samoanaliza
- razgovor s upravom
- razgovor s voditeljicom Centra za karijere
- razgovor s alumni članovima
- razgovor sa studentima
- prisustvovanje događanju Centra za karijere.

Ured za razvoj karijera na Ekonomskom fakultetu u Rijeci osnovan je 2013. godine, a 2016. godine mijenja naziv u Centar za karijere. Glavni je cilj poticanje zapošljavanja i razvoj karijera studenata od dolaska na Fakultet, ali i u sustavu alumnija. Nadalje, Centar za karijere omogućuje povezivanje studenata s poslovnim subjektima, potiče i pruža im podršku za studentsko poduzetništvo, organizira edukativna predavanja, radionice i savjetovanja. Trenutno Centar ima zaposlenu jednu osobu na puno radno vrijeme te je u tijeku zapošljavanje još jedne osobe. Tijekom razgovora s upravom, voditeljicom Centra za karijere, alumnijima i studentima potvrđeno je sve navedeno. Također, tijekom posjeta Povjerenstvo je sudjelovalo na jednom od događanja Centra i

još se jednom uvjerilo u kvalitetu njegova rada. Osobama koje prisustvuju događanju nakon održanog se događanja nudi anketa o njihovu zadovoljstvu tim događanjem kako bi se utvrdile prednosti i nedostaci održanog događanja te dodatni komentari na temelju kojih se temelji daljnji rad Centra. Povjerenstvo pohvaljuje provođenje te ankete, a posebno njezine ciljeve.

Studenti koji su se koristili uslugama Centra izjavili su da je to najbolja stvar koja se dogodila na Fakultetu. S druge strane, tijekom razgovora utvrđena je neinformiranost određenog broja studenata s radom Centra, iako su potvrdili interes za usluge koje im Centar može pružiti. Upravo zbog toga Povjerenstvo preporučuje dodatnu promociju Centra kao i izradu marketinške strategije zajedno sa studentima (na primjer, organiziranje tematske skupine radi kreiranja nove strategije).

Ekonomski fakultet Sveučilišta u Rijeci partner je Hrvatske udruge poslodavaca u Inicijativi privatnog sektora za mlade kojima se tim putem želi osigurati stjecanje praktičnih vještina još tijekom studiranja u cilju povećanja njihove zapošljivosti. Trenutno inicijativa uključuje 139 poduzeća i 40 obrazovnih ustanova, a u svakom je trenutku otvoreno više od 600 oglasa za stručnu praksu.

U sklopu Centra za karijere i studijskog programa Poduzetništvo Fakultet potiče razvijanje poduzetničkih sklonosti i kompetencija kroz studentska poduzeća te studentsko poduzetništvo, što je u skladu s misijom Fakulteta. Tijekom posjeta utvrđeno je postojanje 2 *spin-off* poduzeća (Centar za lokalni ekonomski razvoj i Centar za inovativnost i transfer znanja) i nekoliko studentskih poduzeća. Na razini Sveučilišta djeluje znanstveno-tehnologiski park Step Ri kao poduzetnička potporna institucija. Nadalje, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Rijeci je u suradnji s Primorsko-goranskim županijom tijekom travnja i svibnja 2015. godine organizirao projekt poslovног usavršavanja studenata riječkog Sveučilišta pod nazivom Poduzetnički edukacijski program za studente (BEST – Business Education for Students). Cilj je projekta bio posebno osmišljenim programom usavršavanja pripremiti studente završnih godina studija za svijet poduzetništva.

Udruga ALUMNI EFRI osnovana je 2017. godine te je sljedbenik ALUMNI EFRI kluba. Stariji članovi Udruge najčešće se pozivaju kao gosti predavači na Fakultetu, a mlađima se pruža podrška pri pronalasku posla te ih se poziva na seminare, radionice i slična događanja. Tijekom razgovora s bivšim studentima neki od njih nisu bili svjesni da su i oni alumni članovi, zbog čega je Povjerenstvo od uprave zatražilo dodatno objašnjenje. Uprava je rekla kako je suradnja s alumni članovima do sada provođena kroz različite modele, ali ni jedan nije u potpunosti učinkovit. Na temelju utvrđenoga preporuka je Povjerenstva da se uspostavi novi model suradnje kao i jasna definicija tko je član Udruge te kako se postaje članom.

Također, tijekom razgovora s alumni članovima i poslodavcima utvrđeno je da ne postoji formalan način davanja povratnih informacija, odnosno da je jedini način na koji poslodavci mogu dati formalne informacije putem završnog izvješća nakon studentske

prakse. Sve ostale povratne informacije, povezane s poboljšanjem nastavnoga gradiva ili vještina koje su potrebne studentima, dobivaju se neformalnim putem. Povjerenstvo smatra da bi trebalo uspostaviti formalan način davanja povratnih informacija alumnija, poslodavaca i svih vanjskih dionika. Trenutno uspostavljen način smatra se netransparentnim jer postoji mogućnost da osobe koje vode takav neformalan razgovor zadrže važne informacije koje onda neće doprijeti do ostalih zaposlenika kojima mogu biti veoma važne.

Povezano s promatranim standardom, na razini Sveučilišta odnosno Grada Rijeke organizira se sajam poslova. Sajam poslova održava se jednom godišnje na Kampusu Sveučilišta u Rijeci te omogućuje izravno predstavljanje poslodavaca nezaposlenim osobama. Ekonomski fakultet u Rijeci sudjeluje na sajmu kao podrška završenim studentima u pronalasku mogućnosti koje im se nude nakon završetka studija te prezentira mogućnosti povezane s nastavkom obrazovanja na poslijediplomskim studijima i programima cjeloživotnog učenja. Nadalje, na studentskim konferencijama, poput *FocusOn – Karijera na dlanu* sudjeluju poslodavci poput poduzeća Plodine, Jadrolinija, Convergent Media Group Croatia itd. Osim predstavljanja poslovnih mogućnosti poduzeća imaju priliku u sklopu konferencije čuti mišljenje studenata sudionika o mogućnostima unapređenja stručnih praksi i pripravnštva. Na temelju tih stavova poduzeća će moći unaprijediti svoje programe stručnih praksi.

Nadalje, Fakultet analizira zapošljivost studenata nakon završenog studija u okviru sveučilišne ankete o zadovoljstvu studijem koja se provodi nakon završetka programa. Ankete obrađuje sveučilišni Centar za studije i sastavnicama šalje cjelovite i usporedive rezultate na razini Sveučilišta. Također, u ožujku 2017. godine provedeno je istraživanje o studentima koji su diplomirali na smjeru Međunarodno poslovanje na engleskom jeziku u akademskoj godini 2015./2016., a u sklopu tog istraživanja analizirala se i njihova zapošljivost. Unatoč provođenju sveučilišne ankete i navedenog istraživanja tijekom posjeta utvrđeno je da Fakultet nema precizne podatke o zapošljivosti studenata nakon završetka studija. Tijekom razgovora s upravom utvrđeno je da se Fakultet u razdoblju od 6 do 8 mjeseci nakon završenog studija telefonski obraća studentima kako bi prikupio podatke o njihovoј zapošljivosti. Povjerenstvo smatra da taj sustav nije dovoljno učinkovit te da se daljnje odluke i interpretacije ne mogu provoditi na temelju tako prikupljenih podataka.

### Preporuke za poboljšanje

- Dodatna promocija Centra za karijere te izrada marketinške strategije sa studentima.
- Uspostavljanje novog modela suradnje s alumni članovima kao i jasne definicije tko je član Udruge i kako se postaje članom.
- Uspostavljanje formalnog načina davanja povratnih informacija alumnija, poslodavaca i svih vanjskih dionika

- Uspostavljanje učinkovitijeg modela analize zapošljivosti studenata nakon završetka Fakulteta.

### Ocjena kvalitete

#### zadovoljavajuća razina kvalitete

## *IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti*

### **4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete**

#### **Analiza**

Dokazi prikupljeni tijekom posjeta i pokazatelji iz Samoanalize:

- postotak kolegija koje pokriva vlastiti nastavni kadar Fakulteta
- kvalificiranost nastavnika za kolegij ili kolegije koje drži (imenovanja u zvanje u odgovarajućem području ili polju)
- omjer studenata i nastavnika i promjene tog omjera u određenom razdoblju
- informacije o radnom opterećenju nastavnika
- tablice 4.1.a, 4.2., 4.3. i 4.4. iz MOZVAG-a
- objašnjenja iz Samoanalize
- intervjuji.

Fakultet ima 72 djelatnika izabrana u nastavno-znanstveno zvanje (dva su zaposlena na nepuno radno vrijeme, a 12 je asistenata bez doktorata). Osim toga, u izvođenju nastave na preddiplomskoj i diplomskoj razini sudjeluje 12 vanjskih suradnika, a njihov se broj povećava na 64 kada se uzmu u obzir poslijediplomski specijalistički i doktorski studiji. Malen postotak nastave izvode doktorandi koji nisu zaposleni kao asistenti ili gostujući predavači.

U vezi s kvalificiranošću nastavnika Stručno je povjerenstvo ustvrdilo da su zadovoljeni svi pravni uvjeti te da je struktura senioriteta prikladna. Nadalje, nastavnike zakon obvezuje na istraživački rad koji oni i obavljaju (o čemu se raspravlja u temi 5) i koji bi trebao imati pozitivan učinak na njihovu kvalificiranost. Nastavnici Fakulteta već su dva puta osvojili nagradu Sveučilišta za nastavnu izvrsnost. Dostavljeni dokazi i razgovori sa studentima i alumnijima pokazali su da su kvalificiranost i motiviranost nastavnika i više nego zadovoljavajući.

Sljedeća tablica daje pregled strukture broja studenata.

Studijski program	Broj studenata		
	redoviti	izvanredni	ukupno
preddiplomski	697	548	1245 (60 %)
diplomski	289	289	578 (28 %)
poslijediplomski specijalistički	0	117	117 (6 %)
doktorski	0	121	121 (6 %)
ukupno	986 (48 %)	1075 (52 %)	2061 (100 %)

Na temelju informacija iz tablice Povjerenstvo je zaključilo da se većina nastave odvija na preddiplomskoj razini te da većina studenata studira izvanredno. U usporedbi s prethodnom reakreditacijom iz 2011. godine ukupan je broj studenata (bez doktoranada) smanjen za više od 50 %, dok se broj nastavnika povećao.

Što se tiče broja nastavnika prema broju studenata, omjer vlastitoga nastavnog osoblja (ekvivalent zaposlenih na puno radno vrijeme) i broja studenata (ekvivalent redovitih studenata) ne smije biti viši od 1 : 30, kao što je propisano u članku 6. Pravilnika o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskog programa i reakreditacije visokih učilišta. Na temelju informacija iz MOZVAG-a Fakultet ima omjer 1 : 29,3, što znači 50 nastavnika na 1463 studenata; dakle, taj je uvjet zadovoljen.

Stručno povjerenstvo ima određene dvojbe u vezi s tim omjerom. Prije svega, iz tablice 4.1.a ne može se ustvrditi broj od 50 nastavnika u ekvivalentu punoga radnog vremena; uzrok tomu mogu biti različiti datumi na koje se odnose omjer i podaci iz tablice. Drugo, broj studenata ne uključuje broj doktoranada, iako se nastava na doktorskoj razini ne može odvojiti od ostale nastave na temelju predviđenih podataka. Treće, broj nastavnika ne uključuje asistente ni postdoktorande, iako oni sudjeluju u izvođenju nastave (prema informacijama Fakulteta). Četvrto, službeni broj studenata uglavnom zanemaruje studente koji su odustali od studija. Tijekom posjeta predstavnici su Fakulteta izračunali da je postotak odustajanja od studija manji od 20 % za preddiplomsku razinu te manji od 5 % za diplomsku razinu. U analizi koja slijedi Povjerenstvo je pretpostavilo da ti postoci iznose 15 % i 3 % te 0 % za poslijediplomske studije.

S tim promjenama broj nastavnika u ekvivalentu stalno zaposlenih djelatnika (u kojem se asistenti i postdoktorandi računaju kao 50 %) raste na 61. Uključivanje ekvivalenta redovitih studenata s doktorskog studija i onih koji su odustali od studija smanjuje broj

studenata na 1364,85. To daje omjer 1 : 22,4, koji je očito povoljniji od prvobitnog omjera 1 : 29,3.

U vezi s podacima o radnom opterećenju nastavnika Povjerenstvo je primijetilo znatne razlike u radnom opterećenju nastavnika. To bi se donekle moglo objasniti različitim razinama nastavnih obveza, no Povjerenstvo nažalost nije imalo te podatke. Još je važnije to što podaci otkrivaju veliko, a ponekad i pretjerano radno opterećenje djelatnika, što je dosta čudno s obzirom na povoljan omjer nastavnika i studenata. Jedno moguće objašnjenje je da postoji poticaj za prekovremeni rad koji se dodatno plaća. Čini se da je bolje objašnjenje ipak to što podaci o prekovremenom radu uključuju ponuđene kolegije, a ne kolegije koji se zaista izvode.

Sve u svemu, predočeni podaci nisu korisni za procjenjivanje stvarnoga radnog opterećenja u apsolutnom smislu. Nadalje, iz predočenih podataka o ukupnom radnom opterećenju nije vidljivo kako se ti podaci dijele s obzirom na različite razine studija; posebno je zbunjujuća tablica 4.3. iz Analitičkog priloga Samoanalizi koja ne samo da je prevelika već je i relativno beskorisna po pitanju stvarnoga radnog opterećenja nastavnika. Međutim, tijekom razgovora s nastavnicima Povjerenstvo je steklo dojam da nastavno opterećenje nije pretjerano već podnošljivo.

Na kraju napominjemo da bi buduće preoblikovanje studijskih programa (vidjeti temu 3) trebalo uključivati i potrebne specijalizacije budućega nastavnog osoblja; na primjer, čini se da je računovodstvo premalo zastupljeno u sadašnjim programima. Također, ostvarivanje cilja internacionalizacije trebalo bi rezultirati većim brojem međunarodnoga nastavnog osoblja.

Sve u svemu, Stručno je povjerenstvo steklo dojam da su nastavni kapaciteti odgovarajući, osobito za preddiplomske, diplomske i poslijediplomske specijalističke studije. Međutim, podaci za procjenu i kontrolu kapaciteta i radnog opterećenja nisu dovoljni.

### **Preporuke za poboljšanje**

- Trebalo bi revidirati podatke o broju nastavnika, broju trenutnih studenata i studenata koji su odustali od studija kao i o radnom opterećenju nastavnika te ih raščlaniti na razine studija i pojedinih studijskih programa; u protivnom neće biti moguće procjenjivati i kontrolirati kapacitete i radna opterećenja.
- Fakultet bi trebao voditi računa o tome da će budući studijski programi zahtijevati restrukturiranje nastavnog osoblja.

### **Ocjena kvalitete**

#### **zadovoljavajuća razina kvalitete**

## **4.2. Postoji objektivan i transparentan postupak zapošljavanja nastavnika na temelju izvrsnosti**

### **Analiza**

Dokazi prikupljeni tijekom posjeta i pokazatelji iz Samoanalize:

- interni pravilnik koji propisuje postupak zapošljavanja nastavnika
- oglasi za radna mjesta nastavnika
- primjeri dovršenih postupaka zapošljavanja (kopije oglasa za posao, sastav povjerenstava za izbor kandidata, njihova izvješća i odluke)
- objašnjenja iz Samoanalize
- intervjui.

Čini se da postupci zapošljavanja nastavnika zadovoljavaju nacionalne standarde, koji odnedavno uključuju znanstvenu produktivnost. Međutim, internacionalizacija je nastavnog osoblja zanemariva. Fakultet tvrdi da je aktivna u zapošljavanju na međunarodnoj razini, ali čini se da to ne radi redovito. Jedna je navodna prepreka za međunarodno zapošljavanje nekonkurentnost plaća.

### **Preporuke za poboljšanje**

- Iako se oglasi za posao prenose različitim kanalima, mogla bi biti dobra ideja dodati usmjerene kanale koji pokrivaju cijelu Europu, kao što je Akadeus.
- Fakultet bi trebao tražiti sredstva kojim bi mogao privući barem mali broj profesora međunarodnog ranga.

### **Ocjena kvalitete**

### **zadovoljavajuća razina kvalitete**

## **4.3. Napredovanje i reizbor nastavnika temelji se na objektivnim i transparentnim postupcima**

### **Analiza**

Dokazi prikupljeni tijekom posjeta i pokazatelji iz Samoanalize:

- primjeri postupaka izbora i rezbora u nastavno-znanstvena zvanja
- Pravilnik o procjenjivanju i nagrađivanju izvrsnosti nastavnika
- strateški ciljevi Visokog učilišta
- objašnjenja iz Samoanalize
- intervjui.

Čini se da postupci kojim se Fakultet koristi za napredovanje i reizbor nastavnika odgovaraju zadanim standardima. Međutim, s obzirom na to da postoji niz različitih razina napredovanja, nije jasno tko je ustvari napredovao ili bio ponovno izabran.

#### **Preporuke za poboljšanje**

- Fakultet bi trebao razmotriti, osmisliti, komunicirati i primijeniti dodatne kriterije za napredovanje i reizbor koji bi se temeljili na uspješnosti.

#### **Ocjena kvalitete**

#### **visoka razina kvalitete**

### **4.4. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju**

#### **Analiza**

Dokazi prikupljeni tijekom posjeta i pokazatelji iz Samoanalize:

- informacije o stvarnom sudjelovanju nastavnika u programima za razvoj nastavničkih kompetencija (radionice, seminari)
- informacije o stvarnom sudjelovanju nastavnika u međunarodnim programima mobilnosti (studijski posjeti stranim visokim učilištima itd.)
- informacije o korištenju slobodne studijske godine i povezanim pravima nastavnika
- informacije o načinima motiviranja nastavnika za obavljanje znanstvenih aktivnosti (npr. relevantnim usavršavanjima, sustavu nagrađivanja znanstvene/umjetničke produktivnosti itd.) i podaci o povećanju znanstvene produktivnosti
- tablice 4.5., 4.6. i 4.7. iz MOZVAG-a
- objašnjenja iz Samoanalize
- intervjuji.

U Samoanalizi se uglavnom govori o stručnom usavršavanju u obliku radionica i predavanja gostujućih predavača, koje je usmjereni na metodološko obrazovanje, uz dodatnu usredotočenost na statističko i administrativno usavršavanje. Treba primijetiti da nastavnici stječu i profesionalno iskustvo kroz brojne komercijalne projekte.

Tijekom intervjuja Povjerenstvo je saznalo da nastavnici s posebno visokim ocjenama iz studentskih anketa prezentiraju svoj pristup ostalim nastavnicima, osobito onima koji su dobili znatno niže ocjene. Ispiti s pretjerano niskom stopom prolaznosti dovode do pisanja samoanaliza, vrednovanja koja provode njihove kolege i dodatnih usavršavanja nastavnika, što Povjerenstvo smatra dobrom praksom. Međutim, Fakultet bi trebao biti

oprezan i osigurati da se te prakse provode na pristojan i konstruktivan način kako bi se izbjegle negativne posljedice na motiviranost nastavnika.

Tijekom sastanaka Povjerenstvo je zamijetilo da se određeni nastavnici nerado služe engleskim jezikom.

Stručno povjerenstvo smatra da je još važnije ustvrditi pruža li Fakultet podršku znanstvenom radu nastavnika. Na temelju informacija iz Samoanalize i, osobito, tijekom sastanka s nastavnicima Povjerenstvo je ustvrdilo da nastavno opterećenje ostavlja vremena za istraživački rad te da postoji određena finansijska podrška za putne troškove i troškove objavljivanja radova. Međutim, većina se troškova pokriva sredstvima dobivenim od trećih izvora, koja ovise o projektima. U isto su vrijeme nastavnici pohvalili suradnju i fleksibilnost uprave u slučajevima kada sredstva trećih izvora nisu dovoljna.

Sve u svemu, Povjerenstvo je steklo dojam da se na Fakultetu radi na stručnom usavršavanju nastavnika, ali da bi se ono moglo provoditi na usmjereniji i sustavniji način.

#### **Preporuke za poboljšanje**

- Fakultet bi trebao nastaviti sa suradničkom procjenom nastave i proširiti je na prikupljanje sredstava.
- Fakultet bi trebao poduzeti korake da unaprijedi znanje engleskog jezika svojih djelatnika.

#### **Ocjena kvalitete**

#### **zadovoljavajuća razina kvalitete**

**4.5. Prostor, oprema i cijelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju znanstvene/umjetničke i stručne djelatnosti**

#### **Analiza**

Dokazi prikupljeni tijekom posjeta i pokazatelji iz Samoanalize:

- provjera resursa pri posjetu Visokom učilištu
- informacije o prostoru, opremi i infrastrukturi
- povratne informacije studenata i nastavnika o zadovoljstvu s prostornim resursima za učenje i studentske aktivnosti
- tablice 4.8. i 4.9. iz MOZVAG-a
- objašnjenja iz Samoanalize

- intervjuji.

Pri posjetu Visokom učilištu Stručno je povjerenstvo zateklo čiste, dobro održavane i dobro opremljene prostorije, učionice i urede. Glavna je zgrada opremljena klimatizacijskim uređajima i pristupačna je za osobe s poteškoćama u kretanju.

Nakon posljednje reakreditacije Fakultet je znatno smanjio broj studenata i riješio se jedne manje, udaljene zgrade. Stoga ne iznenađuje činjenica da prostorni kapaciteti po studentu –  $2 \text{ m}^2$  – očito nadilaze zakonski propisani kapacitet od  $1,25 \text{ m}^2$  po studentu. Nažalost, Povjerenstvo ne može potvrditi te brojke jer se one očito ne odnose na dane informacije o veličini učionica, predavaonica i ureda.

Povjerenstvo bi ovdje željelo izvesti dodatnu računicu, stoga smo napravili sljedeće procjene: radi izračuna dostupnih kapaciteta procijenili smo da se učionice upotrebljavaju između 8 i 18 sati pet dana u tjednu te od 8 do 13 sati jedan dan u tjednu. To daje 55 sati po prostoriji tjedno; za dvostruki nastavni sat po kolegiju tjedno dobivamo 27,5 vremenskih odsječaka po prostoriji tjedno. Fakultet ima 17 učionica i predavaonica, od kojih je jedna rezervirana za studente kao prostorija za učenje. Šesnaest učionica omogućuje 440 vremenskih odsječaka tjedno. Radi izračuna potrebnih kapaciteta pretpostavili smo da svaki (redoviti) student pohađa 6 kolegija tjedno. Analiza iz standarda 4.1. dala je brojku od 1364,8 studenata, koja rezultira s 8189,1 odsječaka tjedno. Uz pretpostavku da na predavanjima nisu zauzeta sva mjesta, taj smo broj podijelili sa 75 % veličine prosječne učionice (u čiji izračun nije ušao studio za učenje na daljinu). Time se dobiva prosječna veličina prostorije od 78,1 sjedala, što znači da je potrebno oko 139,9 vremenskih odsječaka tjedno, što je mnogo manje od 440 odsječaka koji su dostupni.

Usprkos povoljnim prostornim uvjetima studenti su izrazili želju za više prostorija predviđenih za učenje kao i za više parkirnih mjesta. Osim toga Povjerenstvo je pri posjetu primjetilo da su se predavanja odvijala i u sobi za učenje, a čulo je i prigovore u vezi s veličinom kantine i ponudom hrane – posebno zbog nedostatka vegetarijanske hrane i hrane bez glutena.

### **Preporuke za poboljšanje**

- Fakultet bi trebao osigurati jednu ili dvije prostorije za studentski rad, pogotovo s obzirom na dostupne prostorne kapacitete.
- Trebalo bi poboljšati pokrivenost bežičnim internetom; na primjer, signal u Vijećnici nije uvek pouzdan.
- Oznake na vratima i ostali znakovi trebali bi biti dvojezični – na hrvatskom i na engleskom jeziku.
- Trebalo bi izmijeniti ponudu u kantini te je, ako to bude moguće, povećati.
- Studentska je dokumentacija javno dostupna u hodniku studentske referade; Fakultet bi trebao ukloniti taj nedostatak zaštite privatnosti.

**Ocjena kvalitete  
zadovoljavajuća razina kvalitete**

**4.6. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature i knjižničnih usluga za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne / umjetničko-nastavne djelatnosti**

**Analiza**

Dokazi prikupljeni tijekom posjeta i pokazatelji iz Samoanalize:

- provjera knjižničnih resursa pri posjetu Visokom učilištu
- dostupnost suvremenih nastavnih materijala
- pretplate na odgovarajuće bibliografske baze podataka i baze podataka s pristupom cijelim tekstovima
- dostupnost knjižničnih *online* kataloga
- dovoljan broj završnih, diplomskih, specijalističkih i doktorskih disertacija u institucijskom repozitoriju (koji odgovara broju diplomanada)
- dostupnost nastavnih materijala preko zaštićene mrežne stranice
- dovoljan broj kopija obvezatne literature s obzirom na broj upisanih studenata
- povratne informacije studenata o dostupnosti knjižnice (npr. dulje radno vrijeme) i raspoloživosti hrvatske i međunarodne literature (uključujući pristup na daljinu)
- tablica 4.10. iz MOZVAG-a
- objašnjenja iz Samoanalize
- intervju.

Fakultet ima vlastitu knjižnicu koja je otvorena od 9 do 20 sati. Studenti *online* studijskog programa mogu zatražiti da im se knjige pošalju poštom. Godišnji proračun knjižnice iznosi oko 275 000 kuna, a određuje se na razini Sveučilišta. Nabava literature provodi se u dogовору s nastavnicima. Kao državna akademска ustanova Fakultet je uključen u međuknjižničnu posudbu među svim državnim akademskim knjižnicama u Hrvatskoj, a država osigurava i pristup bazama časopisa.

Iako je mala knjižnica ostavila dojam funkcionalnosti i dobre organiziranosti, nastavnici su izrazili želju za boljim i pravovremenim pristupom međunarodnim časopisima. Stručno povjerenstvo također smatra da je to ključno, osobito za istraživački rad. Studenti su izjavili da u knjižnicu idu rijetko jer smatraju da su im dovoljni materijali koje dobiju na nastavi.

### **Preporuke za poboljšanje**

- Fakultet bi trebao razmisliti o dodjeljivanju više sredstava za pristup elektroničkim udžbenicima.
- Fakultet bi trebao definirati relevantne časopise i pokušati ih učiniti dostupnim putem elektroničkog pristupa.
- Obje navedene mjere barem donekle zahtijevaju uključivanje Sveučilišta ili čak i države u donošenje odluka. Fakultet bi mogao pokušati tomu pridonijeti uključivanjem dekana ili prodekana u donošenje tih odluka.

### **Ocjena kvalitete**

#### **zadovoljavajuća razina kvalitete**

## **4.7. Visoko učilište racionalno upravlja finansijskim resursima**

### **Analiza**

Dokazi prikupljeni tijekom posjeta i pokazatelji iz Samoanalize:

- podaci o prihodima i rashodima
- podaci o finansijskoj održivosti i transparentnosti
- objašnjenje za raspodjelu sredstava od subvencija i školarina
- pravilnici ili odluke o korištenju vlastitih ili namjenskih sredstava
- tablice 4.11. i 4.12. iz MOZVAG-a
- objašnjenja iz Samoanalize
- intervjui.

Fakultet se uglavnom financira iz državnog proračuna – otprilike dvije trećine prihoda dobiva od države ili Sveučilišta. Taj se prihod uglavnom troši na plaće djelatnika. Ostatak prihoda dolazi od školarina ili od trećih izvora. Treba primjetiti da su školarine relativno niske, a iznose 8000 kuna za studijski program na engleskom jeziku i 5000 kuna za izvanredne studente i za *online* studijski program. Školarine se određuju na razini Sveučilišta i države, iako te institucije ne sudjeluju u troškovima navedenih programa u istoj mjeri kao i za redovite studije na hrvatskom jeziku. Plaće čine otprilike tri četvrtine troškova Fakulteta. Prihodi i rashodi planiraju se prvenstveno za sljedećih pet godina.

Kao odgovor na prethodnu reakreditaciju Fakultet je znatno smanjio broj studenata. Osim toga, promijenila se i apsorpција troškova Sveučilišta. Fakultet je svejedno uspijevaо zarađiti godišnji višak od oko 10 % proračuna do 2016. godine, što se uglavnom postizalo smanjenjem plaća.

Finansijski je položaj Fakulteta uravnotežen, stabilan i u lagom je porastu. Najveća je finansijska prijetnja smanjenje prihoda od školarina; s obzirom na pozitivan razvoj Fakulteta od posljednje reakreditacije, nema razloga očekivati da će doći do toga. Čak i ako se to dogodi, treba imati na umu da se Fakultet financira iz državnog proračuna tako da bi deficite financirali (i trebali financirati) Sveučilište ili država, tim više što te instance određuju visinu školarina. Cijena je finansijske sigurnosti to što Fakultet, barem trenutno, ne može bitno proširiti svoje aktivnosti.

### Preporuke za poboljšanje

- Stručno povjerenstvo preporučuje da Fakultet pažljivo prati buduće prihode i rashode te da radi CVP analizu s obzirom na broj različitih tipova studenata kako bi održao i povećao nastali višak.
- Izračun neto novčanog tijeka iz tablice 4.11. iz Analitičkog priloga Samoanalizi vođen je regulatornom okolinom Fakulteta; trebalo bi ga proširiti i restrukturirati u cilju razvijanja značajnih mjera za pokretanje finansijske uspješnosti Fakulteta.
- S obzirom na to da je Fakultet državno financirana ustanova značajne veličine i kvalitete među sveučilišnim sastavnicama te da je Hrvatska država u tranziciji, trebalo bi aktivno pratiti regulativne promjene te im pridonositi na razini Sveučilišta preko svog dekana.

### Ocjena kvalitete

#### **zadovoljavajuća razina kvalitete**

## V. Znanstvena/umjetnička djelatnost

### **5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete znanstvenog istraživanja**

#### **Analiza**

Prikupljeni su dokazi uglavnom iz:

- Samoanalyse
- priloga Samoanalizi
- intervjuja.

Posebno su važni:

- tablica 5.1. iz Analitičkog priloga Samoanalizi
- dodatni dokumenti koje je dao prodekan za znanost

- dopunski materijali Fakulteta.

Prema informacijama iz tablice 5.1. u Analitičkom prilogu Samoanalizi nastavni su djelatnici objavili 172 članka u časopisima najviše kategorije u skladu s Pravilnikom o uvjetima za izbor u znanstvena zvanja; od toga je 46 članaka proizшло iz suradnje s djelatnicima drugih visokih učilišta. To znači da nastavni djelatnici Fakulteta u projektu objave 0,84 rada godišnje. Nadalje, objavljeno je i 165 radova koji spadaju u kategoriju ostalih radova u skladu s Pravilnikom, od kojih je 68 proizшло iz suradnje s djelatnicima drugih visokih učilišta. To ukupno daje rezultat od 0,9 radova godišnje. Osim navedenog djelatnici su Fakulteta objavljavali knjige (22), poglavlja u knjigama (130), stručne radove (138) i druge publikacije. Te su publikacije generirale ukupno 326 citata (WoSC), a h-indeks im je 9.

Dodatni dokumenti koje je dao prodekan za znanost pokazali su da se, u razdoblju od 2012. do 2015. godine, broj radova objavljenih u časopisima koji su indeksirani u bazi Web of Science (WoS) povećao u relativnom i apsolutnom smislu. U apsolutnom smislu broj se publikacija povećao s 15 na 47, dok je u relativnom smislu omjer narastao sa 7,97 % na 27,01 %. To je u skladu sa strategijom Fakulteta da unaprijedi kvalitetu i međunarodnu prepoznatljivost. Nadalje, odluka Fakulteta o poticanju znanstvene aktivnosti (uglavnom objavljivanje članaka) uključuje nagrade od 5000 do 16 000 kuna. To je osobito važno s obzirom na smanjenje plaća zbog finansijskih ograničenja do kojih je dovelo smanjenje broja studenata (s 4200 na 1900).

Dodatna bi motivacija trebala proizići iz uvjeta koje je Fakultet postavio za rad na doktorskom studiju. Potencijalni predavači ili mentori na doktorskom studiju moraju imati visokorangirane publikacije, što je zabilježeno u odluci Sveučilišta.

Još je jedan pokazatelj predanosti istraživačkom radu broj obranjenih doktorata: prema dopunskim materijalima Fakulteta u posljednjih je 5 godina zabilježena 31 obrana doktorskih radova. Međutim, doktorski je studij nekih doktoranada trajao duže od 6 godina.

Fakultet je predočio i popis sudjelovanja na konferencijama koji je pokazao da velik broj znanstvenika sudjeluje na znanstvenim konferencijama. Fakultet pruža podršku znanstvenicima koji nemaju vlastite projekte tako što im plaća pohađanje konferencija. To je važno naglasiti jer je sudjelovanje na konferencijama prvi korak do objavljivanja radova. Također, stvaranje vlastite mreže poznanstava s kolegama znanstvenicima osobito je važan zadatak mlađih, međunarodno orijentiranih znanstvenika koji će komentare kolega iskoristiti za poboljšanje članaka na kojima rade. Vlastita mreža poznanstava također će proširiti njihovu perspektivu o polju koje istražuju. Za uspjeh znanstvene strategije Fakulteta ključno je shvaćanje da je sudjelovanje na međunarodnim konferencijama važan način umrežavanja i usavršavanja radova.

Broj radova najviše kategorije (172) i ostalih kategorija Pravilnika o uvjetima za izbor u znanstvena zvanja (165) izgleda impresivno. Međutim, treba naglasiti nekoliko

stvari: prije svega, popisi publikacija pojedinih nastavnika (iz CROSBI-ja ili dopunskih materijala Fakulteta) otkrivaju neravnomjernu distribuciju znanstvene produktivnosti. Drugo, Povjerenstvo mora modificirati prethodno opažanje o visokokvalitetnim znanstvenim rezultatima u vezi s međunarodnim rangiranjem: ako računamo samo radove objavljene u časopisima indeksiranima u bazi Scopus, kojom se koristi za ljestvicu poretka Times Higher Education za područje poslovanja i ekonomije, broj indeksiranih članaka pada na 83. Ako tu brojku podijelimo s brojem znanstvenog osoblja (49 – 17 docenata, 11 izvanrednih profesora, 7 redovitih profesora i 14 redovitih profesora u trajnom zvanju, prema informacijama iz tablice 4.1.a iz Analitičkog priloga Samoanalizi), dobivamo godišnji prosjek od 0,34 renomirana rada po znanstveniku. Ako u znanstveno osoblje ubrojimo i asistente i postdoktorande, taj se broj smanjuje na 0,24. Ako Fakultet želi postati međunarodno prepoznata znanstveno orijentirana ustanova, mora unaprijediti kvantitetu i kvalitetu svjetski priznatih publikacija.

Istraživački ciljevi Fakulteta u sebi sadržavaju potencijalni konflikt: potiče se objavljivanje radova o hrvatskim temama, ali veća međunarodna prepoznatljivost zahtijeva opće teme koje bi bile zanimljive časopisima iz SAD-a ili UK-a. Taj potencijalni konflikt objašnjava zašto se velik broj radova objavljuje u geografski ograničenim časopisima. Dodatno objašnjenje moglo bi biti to što nacionalna pravila za napredovanje nastavnika ne slijede međunarodna mjerila kvalitete. Razgovor s prodekanom za znanost pokazao je da je on svjestan tog problema.

Treća je napomena povezana s obranama doktorskih disertacija – 31 je velik broj za obranu doktorata, ali kada ga usporedimo s brojkom od 112 trenutnih doktoranada, ispada da 75 % doktoranada ne uspijeva dovršiti svoj studij ili da će u bliskoj budućnosti doći do znatnog povećanja broja obrana.

### **Preporuke za poboljšanje**

- Evaluacije bi se mogle pojednostavniti kada bi poveznice na CROSBI-ju bile učinkovitije. Nasumične su provjere otkrile da poveznice za neke nastavne djelatnike vode do loše odabranih popisa publikacija, a da neke poveznice vode do članaka koje uopće nisu napisali ti znanstvenici.
- Kako bi oblikovao svoju znanstvenu strategiju, Fakultet bi trebao odrediti 3 do 5 časopisa u svakom istraživačkom području kojima bi autori trebali težiti. Time bi se unaprijedila znanstvena produktivnost i prepoznatljivost članaka. Također, određivanjem takva ekskluzivnijeg popisa ciljanih časopisa, Fakultet bi pokazao svoje ambicije. Polazna bi točka tog zadatka mogla biti baza Scopus ili međunarodno prihvaćene ljestvice poretka za pojedina polja kao što je, na primjer, ljestvica poretka sveučilišta University of Texas at Dallas. Tako bi se pojednostavio dogovor oko ciljanih časopisa jer bi smanjio utjecaj individualnih preferencija i utemeljio razgovor na međunarodno prihvaćenim idejama o kvaliteti.

- Za potrebe Samoanalize tablica 5.1. trebala bi biti drukčije strukturirana. Članci bi se mogli poredati na sljedeći način: u prvoj bi kategoriji bili prikazani recenzirani časopisi koji su klasificirani kao najbolji, međunarodno renomirani časopisi, drugi međunarodni časopisi i najbolji domaći časopisi, drugi domaći časopisi; u drugoj bi kategoriji mogle biti prikazane nerecenzirane publikacije.
- Fakultet bi trebao poticati međunarodno orijentirane znanstvenike da se znatnije usredotoče na objavlјivanje. Potencijalne mjere mogle bi uključivati (ako to dopuštaju zakonski propisi) finansijsku podršku, smanjenje nastavnog opterećenja, podršku znanstvenih asistenata, sredstva za nabavu podataka itd.
- Uvođenje miljokaza (točaka provjere) za doktorske projekte njihovo bi trajanje učinilo transparentnijim i podložnijim kontroli mentora, drugih savjetnika i samih kandidata.

### Ocjena kvalitete

#### **zadovoljavajuća razina kvalitete**

## **5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih znanstvenih, stručnih i umjetničkih istraživanja i prijenosa znanja.**

### **Analiza**

Prikupljeni su dokazi uglavnom iz:

- Samoanalize
- priloga Samoanalizi
- intervjuja.

Posebno su važni:

- tablica 5.1. iz Analitičkog priloga Samoanalizi
- tablica 5.3. iz Analitičkog priloga Samoanalizi
- dodatni dokumenti koje je dao prodekan za znanost
- dopunski materijali Fakulteta.

Nastavni su djelatnici objavili 138 stručnih radova (vidjeti tablicu 5.1.), a sudjelovali su u 25 stručnih ili komercijalnih projekata. To je navodno najbolji pokazatelj relevantnosti provedenih istraživanja i napora uloženih u prijenos stečenog znanja u javnost.

Dodatno, projekti koje financiraju treći izvori (tablica 5.3. u Analitičkom prilogu ili tablica 15. u Samoanalizi) pokazuju da javnost/društvo cijeni rad Fakulteta. Tablica 15.

navodi 7 EU projekata u kojima je Fakultet bio voditelj ili partner te 5 projekata Hrvatske zaklade za znanost, a važnu ulogu igraju i projekti koje financira Sveučilište u Rijeci. Tu se voditelji projekata mogu usredotočiti na aktualne teme.

Nadalje, prema informacijama sa sastanaka Fakultet podržava studentske inicijative usmjerenе prema novim (*start up*) tvrtkama. U suradnji sa studentima, Fakultet je pokrenuo projekt Studentsko poduzetništvo za poticanje poduzetništva među studentima. Ta inicijativa predstavlja nov projekt i važno poboljšanje u usporedbi s posljednjom reakreditacijom. Fakultet osigurava podršku na različitim razinama: u najranijoj fazi ponuđene su radionice za identificiranje i razvoj kompetencija pojedinih studenata; u sljedećoj se fazi organizira podrška nastavnika i iskusnih stručnjaka radi formuliranja poslovnih planova; projekti koji postanu poduzeća mogu dobiti finansijska sredstva od Fakulteta. Radi toga sve projekte procjenjuje odbor koji se sastoji od djelatnika Fakulteta i predstavnika Hrvatske banke za obnovu i razvoj. Fakultet prati tako nastala studentska poduzeća i pomaže im napraviti prve korake na tržištu.

Znanstveni se rad Fakulteta čini društveno relevantnim, a provode se i aktivnosti za prijenos rezultata. S obzirom na informacije dobivene tijekom sastanaka u vezi sa struktukom nastavnih programa i potrebom studenata za stručnom praksom, moglo bi biti korisno da se intenziviraju veze sa zajednicom dionika čak i oko pitanja znanstvenog rada.

### **Preporuke za poboljšanje**

- Osnovati savjetodavno tijelo koje bi se sastojalo od znanstvenika s međunarodnim iskustvom i predstavnika lokalne zajednice, a moglo bi (između ostalog) generirati ideje za znanstvene projekte koji bi se finansirali iz gospodarstva.

### **Ocjena kvalitete**

#### **zadovoljavajuća razina kvalitete**

### **5.3. Znanstvena/umjetnička i stručna postignuća visokog učilišta prepoznata su u nacionalnim i međunarodnim okvirima**

#### **Analiza**

Prikupljeni su dokazi uglavnom iz:

- Samoanalize
- priloga Samoanalizi
- intervjua.

Posebno su važni:

- tablica 5.3. iz Analitičkog priloga Samoanalizi
- tablica 5.4. iz Analitičkog priloga Samoanalizi
- dodatni dokumenti koje je dao prodekan za znanost
- dopunski materijali Fakulteta.

Prema informacijama iz tablice 5.3. može se zaključiti da regionalna zajednica cjeni znanstvene rezultate Fakulteta kao i njegove aktivnosti prijenosa tih rezultata, kao što je već navedeno u Izvješću. Osim toga, nastavni su djelatnici osvajali nagrade vanjskih institucija kao što su Hrvatska udruga za marketing, Small Enterprise Association of Australia and New Zealand, Univerza v Ljubljani, Hrvatska gospodarska komora i Zajednica tehničke kulture Rijeka.

Nadalje, tablica 5.4. pokazuje da su nastavni djelatnici aktivni u organiziranju konferencija; to je pokazatelj ugleda jer neiskusni znanstvenici ne bi bili imenovani u organizacijske odbore. Važan primjer koji se mora istaknuti je bienalna međunarodna konferencija pod naslovom *Economic Integrations, Competition and Cooperation*, koju Fakultet organizira u suradnji s više međunarodnih institucija iz cijele Europe. Fakultet također često organizira razne radionice. Moglo bi se raspravljati o tome koliko te radionice povećavaju prepoznatljivost Fakulteta, no mora se priznati da predstavljaju obećavajući prvi korak. Naposljetu, tablica 5.5. pokazuje da nekoliko nastavnih djelatnika sudjeluje u uredničkim odborima ili su glavni urednici časopisa. To je također pokazatelj njihova znanstvenog ugleda kao i predanosti znanstvenoj zajednici. Očito je da su nastavni djelatnici motivirani i predani proizvodnji pravovremenih, relevantnih i progresivnih znanstvenih rezultata. Ipak, drugi pogled otkriva određeni prostor za poboljšanja. Prema informacijama iz tablice 5.3.b., 7 od 25 projekata (28 %) ima ukupan iznos veći od 150 000 kuna. Tablica 5.4. otkriva da se velik postotak konferencija organizira u Rijeci ili u njezinoj okolini; a tablica 5.5. donosi podatke o uredničkim pozicijama od kojih je ugrubo jedna trećina na svjetskoj razini, jedna trećina na međunarodnoj ali regionalno ograničenoj, a jedna na nacionalnoj razini. Isto vrijedi i za sudjelovanje u uredničkim odborima. Sve u svemu, to pokazuje da je prepoznatljivost aktivnosti Fakulteta ograničena na regiju.

### Preporuke za poboljšanje

- Usmjereno na regionalne ishode mogla bi imati ograničenu korist za povećanje međunarodnog ugleda Fakulteta. Ono što bi moglo dovesti do velikog povećanja međunarodne prepoznatljivosti jest daljnja integracija u šиру zajednicu, sudjelovanje u projektima koje financira EU ili drugi prestižni izvori sredstava te uredničke pozicije u svjetski priznatim časopisima.

**Ocjena kvalitete  
zadovoljavajuća razina kvalitete**

**5.4. Znanstvena/umjetnička djelatnost visokog učilišta održiva je i razvojna**

**Analiza**

Prikupljeni su dokazi uglavnom iz:

- Samoanalize
- priloga Samoanalizi
- intervjuja.

Posebno je važna:

- Izjava o znanstvenoj strategiji.

U Samoanalizi su identificirana dva temeljna cilja usmjerena na unapređenje znanstvenog rada (str. 80). Prvi je povećanje opsega i kvalitete istraživačkih aktivnosti i povezivanje istraživačke djelatnosti Fakulteta s razvojnim potrebama gospodarstva i društvene zajednice te postizanje međunarodne prepoznatljivosti. Drugi je povećanje broja obranjenih doktorata.

Strategija Fakulteta koja povezuje istraživački rad s razvojnim potrebama društva doista je u skladu s njegovom misijom. Međutim, taj bi cilj mogao – barem djelomično – biti nespojiv s ciljem povećanja međunarodne prepoznatljivosti. To posebno vrijedi s obzirom na fakultetsku viziju snažnije integracije u europski istraživački prostor.

Drugi je dugoročan strateški cilj povećanje broja obranjenih doktorata. Financiranje konferencija i – još važnije – financiranje strukturnoga doktorskog obrazovanja u inozemstvu obećavajuće su mjere za dugoročno povećanje prepoznatljivosti Fakulteta i njegove znanstvene kvalitete.

**Preporuke za poboljšanje**

- Što se tiče znanstvene agende, Fakultet bi trebao analizirati strateške ciljeve i mjere kako bi izbjegao nedosljednosti. Tu posebno mislimo na zadovoljavanje razvojnih potreba regionalne i nacionalne važnosti koje se kosi s povećanjem međunarodne prepoznatljivosti. Također je važno podignuti svijest djelatnika o glavnim ciljevima kako bi ih oni proveli u svakodnevnim znanstvenim aktivnostima.

- Vrlo je dobra mjera slanje doktoranada na studij u inozemstvo, dok bi sljedeći koraci mogli biti povećanje broja takvih doktoranada i proširenje njihove geografske disperzije. Dugoročno, Fakultet bi trebao težiti provedbi metodološki utemeljenih kolegija i osnivanju konzorcija za strukturno doktorsko obrazovanje u regiji. To bi moglo pridonijeti široj prepoznatljivosti Fakulteta i smanjenju troškova.

### Ocjena kvalitete

#### **zadovoljavajuća razina kvalitete**

### **5.5. Znanstvena/umjetnička i stručna aktivnost i postignuća visokog učilišta unapređuju nastavni proces**

#### **Analiza**

Prikupljeni su dokazi uglavnom iz:

- Samoanalize
- priloga Samoanalizи
- intervjuja.

Posebno su važni:

- prisustvovanje nastavi
- tablica 5.4. iz Analitičkog priloga Samoanalizи
- tablica 16. iz Samoanalize
- dopunski materijali Fakulteta.

Predavanja kojima je Povjerenstvo prisustvovalo pri posjetu Visokom učilištu otkrila su da sadržaj i forma prezentacija zadovoljavaju aktualne znanstvene standarde; za detaljniju evaluaciju nastavnog procesa vidjeti temu III. *Nastavni proces i podrška studentima*. Fokus ovog dijela je dati komentare o integraciji studenata (svih razina) u znanstvene i stručne projekte Visokog učilišta. Što se tiče doktorskih disertacija, one u isto vrijeme predstavljaju ulazni element i rezultat nastavnog procesa; rezultat – zato što postdoktorandi i doktorandi koji sudjeluju u nastavi studentima prenose najnovije znanstvene rezultate; ulazni element – zato što su strukturno doktorsko obrazovanje i znanstveno mentoriranje tijekom pisanja disertacije važni ulazni čimbenici za visokokvalitetne disertacije. Ovdje je najvažnije uravnotežiti radno opterećenje doktoranada u smislu nastavnih obveza i odgovarajućeg vremena za samostalan istraživački rad.

Tablica 16. otkriva da su projekti Fakulteta u posljednjih pet godina iznjedrili 22 doktorske disertacije. Nadalje, Samoanaliza (str. 82–83) navodi da je 40 studenata poslijediplomskih studija sudjelovalo u znanstvenim i stručnim projektima Fakulteta, a razgovor sa studentima otkrio je da i oni sudjeluju u tim projektima. Fakultet je također predočio popis svih znanstvenih radova doktorskih studenata od 2010. nadalje koji sadržava informacije o 72 doktoranda, njihovoj godini upisa kao i godini i naslovu objavljenih radova; popis također pravi razliku između radova s jednim i više autora. Bez provjere mogućih dvostrukih unosa, popis navodi 79 radova s jednim autorom i 508 s više autora. To daje 0,16 radova s jednim autorom i 1 rad s više autora po doktorandu godišnje.

Doprinosi mladih znanstvenika (doktoranada i postdoktoranada) nastavnom procesu dokazan je u dopunskim materijalima koje je osigurao Fakultet. Tijekom akademske godine 2014./15. – 2017./18. predočeni su popisi kolegija u čijem su izvođenju sudjelovali doktorandi. U većini slučajeva doktorandi su sudjelovali u izvođenju seminara u trajanju od 2 do 6 sati, na preddiplomskoj i diplomskoj razini. Sve u svemu, Fakultet zadovoljava standard 5.5.

### **Preporuke za poboljšanje**

- Trebalo bi poboljšati ravnotežu između nastavnog i znanstvenoga radnog opterećenja mladih znanstvenika. Razgovor s doktorandima pokazao je da njihov položaj ovisi o mentorima. Fakultet bi trebao poraditi na službenim pravilima za sudjelovanje doktoranada u nastavnim aktivnostima.
- Na temelju popisa radova doktoranada prosječan doktorand ima jedan rad na kojem je jedini autor i nekoliko radova nastalih u suradnji s drugim autorima. Kako bi se poboljšala kvaliteta doktoranada u nastavi, Fakultet bi trebao naglasiti važnost barem jednog samostalnog rada po doktorandu. S obzirom na velik broj radova s više autora, mladim bi se znanstvenicima također trebala osigurati sloboda da rade na vlastitim projektima.

### **Ocjena kvalitete**

#### **zadovoljavajuća razina kvalitete**

## ***PRILOZI***

**1. Sažetak procjene kvalitete**

**2. Protokol posjeta**

<i>Ocjena razine kvalitete po temama</i>				
<i>Naziv teme</i>	nezadovoljavajuća razina kvalitete	minimalna razina kvalitete	zadovoljavajuća razina kvalitete	visoka razina kvalitete
<i>I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta</i>			X	
<i>II. Studijski programi</i>			X	
<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>			X	
<i>IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti</i>			X	
<i>V. Znanstvena/umjetnička djelatnost</i>			X	

### *Ocjena razine kvalitete po standardima*

<i>I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta</i>	<i>nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>minimalna razina kvalitete</i>	<i>zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>visoka razina kvalitete</i>
1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguravanja kvalitete.			X	
1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unapređenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.			X	
1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprečava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.				X
1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, znanstvenoj/umjetničkoj i društvenoj ulozi).			X	
1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.				X

## *Ocjena razine kvalitete po standardima*

<i>II. Studijski programi</i>	<i>nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>minimalna razina kvalitete</i>	<i>zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>visoka razina kvalitete</i>
2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te društvenim potrebama.			X	
2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.			X	
2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.				X
2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja i alumnija.			X	
2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.			X	
2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa (gdje je to primjenjivo).			X	
2.7. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama.				X

### *Ocjena razine kvalitete po standardima*

<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>	<i>nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>minimalna razina kvalitete</i>	<i>zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>visoka razina kvalitete</i>
3.1. Uvjeti za upis ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.			X	
3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završetak studija.			X	
3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereni na studenta.			X	
3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.				X
3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.			X	
3.6. Visoko učilište studentima omogućuje stjecanje međunarodnog iskustva.				X
3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata.			X	
3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.			X	
3.9. Visoko učilište jamči izdavanje dodataka diplomi i odgovarajućih informacija o kvalifikaciji.			X	
3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.			X	

<i>Ocjena razine kvalitete po standardima</i>				
<i>IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti</i>	<i>nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>minimalna razina kvalitete</i>	<i>zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>visoka razina kvalitete</i>
4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.			X	
4.2. Postoji objektivan i transparentan postupak zapošljavanja nastavnika na temelju izvrsnosti.			X	
4.3. Napredovanje i reizbor nastavnika temelji se na objektivnim i transparentnim postupcima.				X
4.4. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju			X	
4.5. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratorijski, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju znanstvene/umjetničke i stručne djelatnosti.			X	
4.6. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature i knjižničnih usluga za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne djelatnosti.			X	
4.7. Visoko učilište racionalno upravlja finansijskim resursima.			X	

<i>Ocjena razine kvalitete po standardima</i>				
<i>V. Znanstvena/umjetnička djelatnost</i>	<i>nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>minimalna razina kvalitete</i>	<i>zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>visoka razina kvalitete</i>
5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete znanstvenog istraživanja.			X	
5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih znanstvenih, stručnih i umjetničkih istraživanja i prijenosa znanja.			X	
5.3. Znanstvena/umjetnička i stručna postignuća visokog učilišta prepoznata su u nacionalnim i međunarodnim okvirima.			X	
5.4. Znanstvena/umjetnička djelatnost visokog učilišta održiva je i razvojna.			X	
5.5. Znanstvena/umjetnička i stručna aktivnost i postignuća visokog učilišta unapređuju nastavni proces.			X	

# **Reakreditacija Ekonomskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci / Re-accreditation of the Faculty of Economics University of Rijeka**

## **PROTOKOL POSJETA / VISIT PROTOCOL**

**Ponedjeljak, 15. siječnja 2018. /  
Monday, 15<sup>th</sup> January 2018**

### **Agencija za znanost i visoko obrazovanje**

Agencija za znanost i visoko obrazovanje

Adresa/Address: Donje Svetice 38/5, Zagreb

**10:00 – 13:00** Edukacija članova Stručnog povjerenstva – kratko predstavljanje Agencije, upoznavanje sa sustavom visokog obrazovanja u Republici Hrvatskoj, upoznavanje s postupkom reakreditacije, standardima za vrednovanje kvalitete, pisanjem završnog izvješća, priprema za posjet, rasprava / *Training for the expert panel members – short presentation of ASHE, introduction to the higher education system in Croatia, introduction to the re-accreditation procedure, standards for the evaluation of quality and writing the final report, preparation for the site visit, discussion.*

**13:00 – 13:30** Pauza za ručak / *Lunch break*

**13:30 – 15:00** Priprema za posjet po samoanalizi i standardima, diskusija / *Preparation for the site visit based on the Self-evaluation document and standards for assessment, discussion*

**15:00 – 17:30** Polazak u Rijeku organiziranim prijevozom s kratkom pauzom, smještaj u hotel / *Departure for Rijeka with organize transportation and short brake, accommodation in hotel*

**18:00 – 20:00** Priprema za posjet po samoanalizi i standardima, diskusija / *Preparation for the site visit based on the Self-evaluation document and standards for assessment, discussion*

**Utorak, 16. siječnja 2018. /  
Tuesday, 16<sup>th</sup> January 2018**

**8:45 – 9:00** Kava s upravom – neslužbeno / *Coffee with the Management - informal*

**9:00 – 10:00** Sastanak s dekanom, prodekanima i tajnikom (bez prezentacija) / *Meeting with the Dean, Vice Deans and secretary (no presentations)*

**10:00 – 10:45** Sastanak s radnom grupom koja je priredila Samoanalizu / *Meeting with the working group that compiled the Self-evaluation*

**10:45 – 12:00** Sastanak članova Stručnog povjerenstva (**Analiza dokumenata**) / *Internal meeting of Panel members (**Document analysis**)*

**12:00 – 13:00** Sastanak sa studentima (otvoren sastanak za sve studente) / *Meeting with the students (open meeting)*

**13:00 – 14:30** Radni ručak Stručnog povjerenstva / *Working lunch*

**14:30 – 15:15** Sastanak s alumnijima / *Meeting with the Alumni*

**15:15 – 16:00** Sastanak s vanjskim dionicima – predstavnicima strukovnih i profesionalnih udruženja, poslovnom zajednicom / poslodavcima, stručnjacima iz prakse, organizacijama civilnog društva, vanjskim predavačima / *Meeting with external stakeholders -representatives of professional organisations, business sector/industry sector, professional experts, non-governmental organisations, external lecturers*

**16:00 – 17:00** Organizacija dodatnog sastanka o mogućim otvorenim pitanjima u slučaju potrebe / *Organisation of additional meeting on potential open questions if it is needed*

**Hotel u Rijeci / Hotel in Rijeka**

**17:30 – 20:00** Sastanak Stručnog povjerenstva – refleksija o viđenom i priprema za idući dan posjeta, pisanje nacrta završnog izvješća / *Joint meeting of the Expert Panel members – reflection on the day and preparation for the next day of the site visit, drafting the final report*

**Srijeda, 17. siječnja 2018. /  
Wednesday, 17<sup>th</sup> January 2018**

**9:00 – 10:00** Sastanak s prodekanom za preddiplomske i prodekanicom za diplomske sudije /  
*Meeting with the Vice Dean for undergraduate study programme and Vice Dean for graduate study programme*

**10:00 – 11:30** Sastanak članova Stručnog povjerenstva (**Analiza dokumenata**) / *Internal meeting of the Panel members (**Document analysis**)*

**11:30 – 12:30** Sastanak s nastavnicima u stalnom radnom odnosu (nisu na rukovodećim mjestima) / *Meeting with full-time employed teachers (open meeting)*

**12:30 – 14:00** Radni ručak članova Stručnog povjerenstva / *Working lunch*

**14:00 – 15:30** Obilazak Fakulteta (knjižnice, ureda studentskih službi, ureda međunarodne suradnje, informatičke službe, učionica), prisustvovanje nastavi, demonstracija *online* platforme / *Tour of the Faculty (library, student services, international office, IT services, classrooms), participation in teaching classes, demonstration of online platform*

**15:30 – 16:30** Organizacija dodatnog sastanka o mogućim otvorenim pitanjima u slučaju potrebe / *Organisation of additional meeting on potential open questions if it is needed*

**Hotel u Rijeci / Hotel in Rijeka**

**17:30 – 20:00** Sastanak Stručnog povjerenstva – refleksija o viđenom i priprema za idući dan posjeta, pisanje nacrta završnog izvješća / *Joint meeting of the Expert Panel members – reflection on the day and preparation for the next day of the site visit, drafting the final report*

**Četvrtak, 18. siječnja 2018. /  
Thursday, 18<sup>th</sup> January 2018**

**9:00 – 9:45** Sastanak s prodekanom za znanost / *Meeting with the Vice Dean for research*

**9:45 – 10:45** Sastanak članova Stručnog povjerenstva (**Analiza dokumenata**) / *Internal meeting of the Panel members (**Document analysis**)*

**10:45 – 11:30** Sastanak s voditeljima znanstvenih projekata / *Meeting with the heads of research projects*

**11:30 – 12:15** Sastanak s asistentima / *Meeting with teaching assistants*

**12:15 – 13:45** Radni ručak članova Stručnog povjerenstva / *Working lunch*

**13:45 – 14:30** Organizacija dodatnog sastanka o mogućim otvorenim pitanjima u slučaju potrebe / *Organisation of additional meeting on potential open questions if it is needed*

**14:30 – 15:30** Sastanak članova Stručnog povjerenstva / *Internal meeting of the Panel members*

**15:30 – 15:50** Završni sastanak s dekanom, prodekanima i tajnikom / *Exit meeting with the Dean, Vice Deans and secretary*

**Hotel u Rijeci / Hotel in Rijeka**

**17:30 – 20:00** Sastanak Stručnog povjerenstva – refleksija o viđenom i priprema za idući dan posjeta, pisanje nacrta završnog izvješća / *Joint meeting of the Expert Panel members – reflection on the day and preparation for the next day of the site visit, drafting the final report*

**Petak, 19. siječnja 2018. /  
Friday, 19<sup>th</sup> January 2018**

**Hotel u Rijeci / Hotel in Rijeka**

**9:00 – 11:30** Sastanak Stručnog povjerenstva – izrada nacrta završnog izvješća i rad na dokumentu Standardi za vrednovanje kvalitete / *Joint meeting of the Expert Panel members - Drafting the final report and working on the document Standards for the evaluation of quality*

**12:00 – 13:00** Ručak / *Lunch*

**13:15** Polazak u Zagreb organiziranim prijevozom s kratkom pauzom / *Departure for Zagreb with organize transportation and short break.*

## **SAŽETAK**

Ekonomski fakultet Sveučilišta u Rijeci ima mlad, entuzijastičan i jako motiviran tim koji je svjestan problema i pitanja s kojima se trenutno susreću. Stručno je povjerenstvo steklo dojam da su spremni provesti strategiju Fakulteta na učinkovit način i da su svjesni svih ograničenja s kojima bi se mogli susresti. Uprava je obavila dobar posao u identifikaciji ključnih dionika i čini se da imaju dobru komunikaciju s dionicima.

Unutarnja kontrola kvalitete i društvena uloga Ekonomskog fakulteta dobro su definirane i provedene. Fakultet je usvojio politiku osiguravanja kvalitete, strateške ciljeve i plan rada te proveo SWOT analizu. Visoko učilište sustavno prikuplja i analizira podatke o svojim procesima, resursima i rezultatima te se njima koristi za učinkovito upravljanje i unapređenje svojih aktivnosti. Visoko se učilište također koristi raznim metodama za prikupljanje podataka o kvaliteti i predano je razvoju i provedbi politika upravljanja ljudskim potencijalima. Ima odane i predane djelatnike koji su zadovoljni uvjetima i rezultatima svoga rada. Fakultet kontinuirano radi na poboljšanju kvalitete pa su tako uveli suradničku procjenu nastavnika, a imaju i inovativne pristupe jačanju odnosa sa studentima, kao što je tzv. *kava s prodekanima*. Što se tiče dostupnosti informacija, Povjerenstvo je ustvrdilo da su sve relevantne informacije javno dostupne i da se može ustvrditi veliki pomak u intenziviranju komunikacijskih aktivnosti. Fakultet se također koristi mehanizmima za sprečavanje neetičkog ponašanja, netolerancije i diskriminacije. Na temelju mnogih dokaza Stručno se povjerenstvo uvjerilo da Fakultet pridonosi razvoju lokalne zajednice te da razvija svoju društvenu ulogu kao dio svoje misije. Unutarnja kontrola kvalitete i društvena uloga Ekonomskog fakulteta su na zadovoljavajućoj razini kvalitete.

Čak i ako se uzmu u obzir formalne pravne prepreke, vidljivo je da preddiplomski i diplomski studiji nisu mijenjani većugo vremena te da nisu uvedeni ni novi kolegiji (obvezatni ili izborni) koji bi mogli odgovoriti na nove potrebe tržišta rada. Stoga bi Fakultet trebao hitno revidirati svoje preddiplomske i diplomske studije u skladu s trenutnim potrebama tržišta te uskladiti nazine i sadržaj studijskih programa na svim razinama obrazovanja. Također bi trebao harmonizirati broj ishoda učenja i uskladiti ishode učenja svih kolegija i studijskih programa.

Nije dovoljno imati plan, već bi se Fakultet trebao truditi da razumije želje svojih dionika, i one javno izrečene i one koje još nisu formulirane. Također je potrebno pažljivo upravljati očekivanjima, od početka do kraja. Svaki se tim i projekt razlikuju po brzini promjena tako da treba odabrati najbolji komunikacijski kanal i učestalost te osigurati njihovu učinkovitost. Koliko je važno imati plan, toliko je važno pratiti njegovu učinkovitost i po potrebi dodavati ili ukidati dopunske načine komunikacije.

Tijekom posjeta Visokom učilištu potvrđeno je da Fakultet osigurava odgovarajuću podršku studentima na svim razinama. Jedan je od rezultata te podrške činjenica da

Fakultet ima najveći broj odlaznih i dolaznih Erasmus studenata na Sveučilištu u Rijeci. Nadalje, Fakultet osigurava podršku za studente s invaliditetom pa je tako uklonio sve arhitektonske barijere. Studentima je na raspolaganju niz izvannastavnih aktivnosti na razini Fakulteta ili Sveučilišta, npr. *case study* natjecanja, tečaj poslovnoga kineskoga jezika i nacionalna i međunarodna stručna praksa. Što se tiče misije Fakulteta, jasno je da se ona provodi poticanjem studentskog i akademskog poduzetništva. Studenti jako cijene neformalne sastanke s upravom i sve ostale mogućnosti za razgovor. S obzirom na to da su studenti otvoreni za razgovor s upravom i nastavnim djelatnicima, Fakultet bi trebao riješiti problem slabog odziva na studentske ankete.

Što se tiče nastavnih i institucijskih kapaciteta, Fakultet je kompetitivan na razini države. Nastavni su djelatnici dobro obrazovani, motivirani, aktivni, odani i spremni pomoći, a isto vrijedi i za nenastavno osoblje. S obzirom na smanjenje broja studenata tijekom posljednjih godina i činjenicu da su kapaciteti uglavnom ostali na istoj razini, Fakultet bez problema zadovoljava uvjete povezane s radnim opterećenjem i prostornim uvjetima. Ograničavajući bi čimbenik mogli predstavljati knjižnica, odnosno nepostojanje široka i pravovremena pristupa časopisima i udžbenicima, prostorije za učenje i bežični internet. Kao državno financirana institucija Fakultet ima korist od finansijske sigurnosti, ali je ograničen u svom finansijskom dometu. Školarine su važan izvor prihoda za Fakultet pa ih je potrebno pažljivo pratiti.

Što se tiče znanstvene produktivnosti, Fakultet je kompetitivan na razini države. Većina se članaka objavljuje u časopisima s regionalno ograničenim dosegom. Osim toga, znanstvena produktivnost jako varira od djelatnika do djelatnika, a rezultati koji dobivaju pažnju na svjetskoj razini ograničeni su na malen dio nastavnih djelatnika. S druge strane, na Fakultetu se potiče razvoj i napredovanje, a još važnije je to što ima uvjerljivu strategiju za doktorsko obrazovanje. Važan korak u proširivanju znanstvene perspektive je slanje doktoranada u inozemstvo kako bi se okoristili međunarodno orijentiranim, strukturnim doktorskim obrazovanjem. Osim toga, (nedavna) primjena znanstvene strategije potaknut će znanstvenu produktivnost i pomoći u prevladavanju tradicionalnih obrazaca objavljivanja. Nапослјетку, nekoliko aktivnosti prijenosa znanja, poput znanstvenih i stručnih konferencija, osigurava prijenos rezultata u društvo.

Sve u svemu, Fakultet ispunjava sve uvjete na zadovoljavajućoj razini kvalitete, za što je predočio potrebne dokaze.