



REAKREDITACIJA VELEUČILIŠTA U VARAŽDINU

**Datum i mjesto posjeta:
21. svibnja 2012. godine, Varaždin**

Srpanj, 2012.

SASTAV STRUČNOG POVJERENSTVA ZA PROVOĐENJE REAKREDITACIJE VELEUČILIŠTA U VARAŽDINU

- dr. sc. Vinko Višnjić , Veleučilište u Šibeniku, Hrvatska
- prof. dr. ing. Haldor E.Jochim, MBA, FH Aachen University of Applied Sciences, Njemačka
- prof. Margareta Heylen, University College in Flanders, Belgija
- dr. sc. Ivan Pogarčić, Veleučilište u Rijeci, Hrvatska
- Matea Sirak-Penić, studentica, Veleučilište Velika Gorica, Hrvatska

Podrška radu Stručnog povjerenstva

- Maja Briški, B. Ed., koordinatorica, Agencija za znanost i visoko obrazovanje
- Vlatka Derenčinović, prof., prevoditeljica tijekom posjeta, Agencija za znanost i visoko obrazovanje
- Goran Briški, prof., prevoditelj Izvješća, Agencija za znanost i visoko obrazovanje

Sadržaj

UVOD	4
KRATKI OPIS VREDNOVANOG VISOKOG UČILIŠTA	4
RAD STRUČNOG POVJERENSTVA	6
DETALJNA ANALIZA TEMELJENA NA STANDARDIMA I KRITERIJIMA ZA REAKREDITACIJU	7
1. UPRAVLJANJE VISOKIM UČILIŠTEM I OSIGURAVANJE KVALITETE	7
2. STUDIJSKI PROGRAMI	9
3. STUDENTI	11
4. NASTAVNICI	13
5. STRUČNA I ISTRAŽIVAČKA DJELATNOST	14
6. MOBILNOST I MEĐUNARODNA SURADNJA	15
7. RESURSI: STRUČNE SLUŽBE, PROSTOR, OPREMA I FINACIJE	16
ZAVRŠNO IZVJEŠĆE I PREPORUKE STRUČNOG POVJERENSTVA AKREDITACIJSKOM SAVJETU AGENCIJE ZA ZNANOST I VISOKO OBRAZOVANJE	18
PREDNOSTI (SNAGE)	18
NEDOSTACI (SLABOSTI)	18
PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE KVALITETE	20

UVOD

Kratki opis vrednovanog Visokog učilišta

Veleučilište u Varaždinu osnovano je Odlukom Gradskog vijeća Grada Varaždina od dana 14. prosinca 2005. godine. Pravni prethodnik Veleučilišta u Varaždinu je Visoka elektrotehnička škola s pravom javnosti, koja je, izvođenjem Stručnog studija elektrotehnike, počela raditi u akademskoj godini 2001./2002. Temelj za osnivanje Veleučilišta u Varaždinu bio je dobivanje dopusnice dana 7. srpnja 2005. godine za tri stručna studija: Elektrotehnika, Proizvodno strojarstvo te Multimedija, oblikovanje i primjena. Na Veleučilištu se izvode još dva stručna studija iz područja tehničkih znanosti – Tehnička i gospodarska logistika te Graditeljstvo, za koja su dopusnice dobivene dana 14. veljače 2007. godine, odnosno dana 14. lipnja 2007. godine. Na Veleučilištu se izvodi i Stručni studij sestrištva iz područja biomedicine i zdravstva, kojem je dopusnica za izvođenje nastave izdana dana 22. prosinca 2008. godine. U travnju 2010. godine i rujnu 2011. godine Veleučilište u Varaždinu je dobilo trajne dopusnice za izvođenje svih pet stručnih studija iz područja tehničkih znanosti.

Veleučilište izvodi nastavu na nekoliko lokacija u Varaždinu, od kojih je ona u Križanićevoj ulici 33 ujedno i sjedište Ustanove.

Statut Veleučilišta u Varaždinu donesen je dana 17. siječnja 2006. godine. U akademskoj godini 2008./2009. je uveden Informacijski sustav visokih učilišta (ISVU) u svrhu poticanja kvalitete nastavnog procesa.

U akademskoj godini 2010./2011. na Veleučilištu u Varaždinu studira 2246 studenata, od čega 42% u statusu redovnih i 58% u statusu izvanrednih studenata.

Na Veleučilištu u Varaždinu je u stalnom radnom odnosu 57 djelatnika, od čega 35 s izborom u nastavno zvanje, 8 asistenata i 14 ostalih djelatnika. Osim stalno zaposlenih djelatnika na Veleučilištu, u nastavnim aktivnostima angažirano je i 111 vanjskih suradnika. S obzirom na trenutni broj studenata, ova brojka ukazuje na omjer studenata i nastavnika 41:1. Veleučilište u Varaždinu planira omjer studenata i nastavnika smanjiti na 30:1. Završetkom studija studenti stječu akademski naziv prvostupnik bacc. ing. stručnog studija na preddiplomskoj razini.

Na svakom odjelu izvodi se stručni studij u trajanju od tri godine i njihovim se završetkom stječe 180 ECTS bodova.

Upravno tijelo Veleučilišta u Varaždinu je Upravno vijeće koje se sastoji od pet članova. Upravno vijeće brine o ostvarivanju djelatnosti Veleučilišta, zakonitosti rada Ustanove te daje suglasnost na pojedine odluke dekana i Stručnog vijeća. Mandat članova Upravnog vijeća traje četiri godine.

Stručno vijeće Veleučilišta je stručno tijelo koje čine svi zaposlenici Veleučilišta u nastavnom zvanju te znanstveno-nastavnom zvanju. Predstavnici studenata čine 15% ukupnog broja članova Stručnog vijeća, a biraju ih studenti na studentskim izborima. Sjednice Stručnog vijeća priprema i saziva dekan, a u njegovoj odsutnosti jedan od prodekana. Dekan je čelnik i voditelj Veleučilišta. Dekan je odgovoran za zakonitost rada Veleučilišta, a njegova funkcija određena je Statutom Veleučilišta. Prvi dekan Veleučilišta u Varaždinu, dr. sc. Marin Milković, profesor visoke škole, izabran je u akademskoj godini 2010./2011.

Misija Veleučilišta u Varaždinu je izobrazba stručnog kadra za potrebe realnog gospodarstva i zdravstvenog sustava u regiji sjeverozapadne Hrvatske kroz kvalitetno izvođenje stručnih i specijalističkih diplomskih studija prema principima Bolonjske deklaracije.

Rad Stručnog povjerenstva

Rad Stručnog povjerenstva temeljio se na Samoanalizi koju je pripremio Veleučilište u Varaždinu. Stručno povjerenstvo posjetilo je Visoko učilište dana 21. svibnja 2012. godine te je tom prilikom obišlo njegove prostorije i pregledalo pripadajuće resurse. Tijekom posjeta obavljani su sastanci sa sljedećim grupama:

- Upravom Veleučilišta
- radnom grupom za izradu Samoanalize i predstavnicima Jedinice za osiguravanje kvalitete
- studentima
- prodekanima za nastavu i voditeljima odjela
- nastavnicima.

Stručno Povjerenstvo je, također, obišlo prostorije i učionice Veleučilišta te prostorije u najmu koje Veleučilište koristi na obližnjim lokacijama (laboratorije, knjižnice i dvorane). Također, obilazak je uključivao i posjet nastavi koja se izvodila po rasporedu sati. Članovi Stručnog povjerenstva razgovarali su sa studentima te predmetnim nastavnicima i tijekom nastavnog procesa.

DETALJNA ANALIZA TEMELJENA NA STANDARDIMA I KRITERIJIMA ZA REAKREDITACIJU

1. Upravljanje visokim učilištem i osiguravanje kvalitete

- 1.1. Dio dokumenta misije, koji definira samu misiju Visokog učilišta, relativno je kratak, ali ipak definira Veleučilište kao instituciju visokog obrazovanja. Misija naglašava ulogu i važnost Institucije u razvoju regionalnih gospodarskih subjekata te obrazuje stručne kadrove za potrebe Varaždinske, kao i susjednih županija za stručnim kadrovima različitih tehničkih i biomedicinskih profila. Također, obrazuje stručne kadrove za potrebe njege u zdravstvenim ustanovama u široj regiji. Vizija Veleučilišta u Varaždinu je biti vodeća obrazovna, znanstvena, stručna i društveno odgovorna visokoškolska ustanova za obrazovanje kadrova iz područja tehničkih, biomedicinskih i biotehničkih znanosti u sjeverozapadnoj Hrvatskoj. U svojoj viziji Veleučilište provodi odgovarajuće strateške planove i razvija nove komplementarne i interdisciplinarne studijske programe na dvije Bolonjske razine visokog obrazovanja. Veleučilište u Varaždinu izrađuje sveobuhvatni dokument Strategija razvitka Veleučilišta u Varaždinu za razdoblje 2012. – 2019. Kroz elemente nastavnog procesa se daje važnost sustavu osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju. Primjenjuju se Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (*European standards and guidelines, ESG*) u dijelu unutarnjeg osiguravanja kvalitete na Visokom učilištu te Priručnik za osiguravanje kvalitete. Visoko učilište **uglavnom provodi** sustavno strateško planiranje, pri čemu uključuje dionike u definiranju svojih ciljeva te vizije i strategije u skladu sa svojom misijom.
- 1.2. Visoko učilište ima relevantne pravne dokumente koji formaliziraju njegovu organizacijsku strukturu. Svi Subjekti na Veleučilištu definirani su Pravilnikom o studiranju, Pravilnikom o stegovnoj i materijalnoj odgovornosti zaposlenika, kao i Pravilnikom o stegovnoj odgovornosti studenata. To znači da Visoko učilište **uglavnom provodi** učinkovitu organizacijsku strukturu formaliziranu pravnim dokumentima.
- 1.3. Studijski programi koje Visoko učilište izvodi usklađeni su s misijom pružanja visokog stručnog obrazovanja u području stručnih studija: Elektrotehnika, Proizvodno strojarstvo, Multimedija, oblikovanje i primjena, Graditeljstvo, Tehnička i gospodarska logistika te Sestrinstvo. Svaki od navedenih studijskih programa na Veleučilištu **potpuno je proveden** u skladu s njegovom misijom.

- 1.4. Studijski programi Veleučilišta usklađeni su s Polaznim osnovama Hrvatskog kvalifikacijskog okvira. Studijski programi Veleučilišta u skladu su s misijom Institucije (izobrazba kompetentnog stručnog kadra za potrebe realnog gospodarstva i zdravstvenog sustava u regiji sjeverozapadne Hrvatske) i **potpuno su provedeni**.
- 1.5. Veleučilište u Varaždinu je mlada, dinamična i inovativna institucija. Daljnjim radom na provedbi i usklađivanju strateškog plana, sustava osiguravanja kvalitete, operativnih aktivnosti i ishoda učenja poboljšat će se učinkovitost i ojačati kultura izvrsnosti. Visoko učilište ima formalne mehanizme praćenja i poboljšavanja kvalitete nastavnih aktivnosti. Posljednje studentske ankete pokazuju da je većina studenata zadovoljna kompetentnošću nastavnika. Visoko učilište ostvarilo je suradnju sa gospodarstvom na području terenske nastave i izrade seminarskih i završnih radova. Preporučuje se uspostava formalnog sustava pružanja povratnih informacija studentima i nastavnom osoblju, a to je **djelomično provedeno**.
- 1.6. Visoko učilište ima formalne mehanizme za praćenje kvalitete nastave i njezino unapređenje. Institucija je uspostavila sustav osiguravanja kvalitete, ali potrebno je vrijeme da se utvrdi njegova djelotvornost, odnosno kako se provodi u praksi. Treba objediniti konkretne mjere unapređenja motivacije studenata u sklopu zahtjevnijih kolegija, a to je **djelomično provedeno**.
- 1.7. Visoko je učilište uspostavilo formalna pravila za najvišu razinu etičnog ponašanja u obrazovnoj i znanstvenoj djelatnosti. Provode se studentske ankete. Instituciju treba potaknuti da nastavi sa započetim aktivnostima praćenja i unapređenja kvalitete nastave.
- 1.8. Veleučilište u Varaždinu donijelo je sljedeće dokumente: Etički kodeks, Pravilnik o studiranju, Pravilnik o stegovnoj i materijalnoj odgovornosti zaposlenika i Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata. Dakle, djelatnici i studenti upoznati su s pravilima etičnog ponašanja, što je **potpuno provedeno**.

2. Studijski programi

- 2.1. Veleučilište u Varaždinu prati potrebe tržišta rada, osobito u varaždinskoj regiji. Upisne kvote za pojedine studije razlikuju se u odnosu na inicijalne potrebe koje su utvrđene prilikom izdavanja dopusnice. Zbog ograničene upisne kvote, Veleučilište u Varaždinu nije u mogućnosti upisati sve zainteresirane studente.
- 2.2. Veleučilište u Varaždinu trebalo bi zaposliti više nastavnika i osigurati da se nastava odvija na jednoj lokaciji. Trebalo bi uspostaviti bolju povezanost između upisnih kvota, prolaznosti studenata i resursa, a to je **djelomično provedeno**.
- 2.3. Veleučilište bi trebalo razviti vlastitu metodologiju određivanja ishoda učenja za stručne studije, razvoja nastavnog kadra, poboljšanja kvalitete nastave i studijskih programa i pri tome uključiti sve čimbenike (nastavni materijali, ispiti i izvori učenja). Ishodi učenja opisuju znanja i vještine u obliku općenitih ciljeva te često ne ukazuju na razine postignuća u pogledu razumijevanja, analiziranja ili procjene. Prilikom definiranja ishoda učenja preporučuje se usporedba sa sličnim visokim učilištima u inozemstvu koja izvode stručne programe. **Budući da su ishodi učenja u početnoj fazi provedbe, preporučuje se da se ishodi učenja uvrste u kurikulum studijskih programa i da se usredotoče na ono što se očekuje od studenata.**
- 2.4. Nastavnici mogu utjecati na načine na koje se studente ocjenjuje, na to da se ocjenjivanje odgovarajuće referira na ishode učenja te da se na taj način ocjenjuje cjelokupno učenje. Provjera znanja **djelomično je provedena** u skladu s utvrđenim ishodima učenja (za neke kolegije i studijske programe). **Preporučuje se usustavljanje provjere znanja na razini čitave Institucije.**
- 2.5. Veleučilište ima odgovarajuće mehanizme dodjele ECTS bodova, tako da oni odražavaju radno opterećenje studenata. Prilikom dodjele ECTS bodova treba uzimati u obzir međunarodnu mobilnost, odnosno iskustva sličnih programa/institucija u Europskoj uniji. Potrebno je uvesti sustavan način usklađivanja broja ECTS bodova i realnog opterećenja za sve kolegije, uzimajući pri tome u obzir rezultate studentskih anketa. **Preporučuje se redovito praćenje razine radnog opterećenja pridodanog ECTS bodovima jer je djelomično provedeno.**

- 2.6. Sadržaj i kvaliteta svakog studijskog programa djelomično je usklađena s međunarodno prihvaćenim standardima/programima jer još uvijek mogu postojati razlike u predznanju studenata. Pozitivno je što studenti mogu nastaviti svoje specijalističke studije u Republici Sloveniji, čime su posebno zadovoljni. Predlaže se naknadno praćenje (*follow-up*), kako bi se utvrdio stupanj kvalitete svih studijskih programa. Treba osigurati kvalitetu svih kolegija/studijskih programa u skladu s međunarodno prihvaćenim standardima. Naglasak bi trebao biti ne na količini, već na ciljanom sadržaju specijalističkih programa (ulaganje u kvalitetu).
- 2.7. U nastavi se koriste različite nastavne metode, osobito u izvođenju laboratorijskih vježbi. Rad se odvija u malim grupama, što potiče studente na samostalno učenje i praktičnu primjenu naučenih znanja. Platforma za e-učenje u sklopu mrežnih stranica Veleučilišta je dobro razvijena, iako postoji potreba za dodatnim unapređenjem. Vježbe na Stručnom studiju sestrinstva provode se u kabinetima, predavaonicama i u bolnicama. Preporučuje se jačanje i daljnje razvijanje sustava e-učenja i poboljšavanje svih oblika praktičnih vježbi.
- 2.8. Resursi za učenje na Veleučilištu u Varaždinu su dobri i pružaju odgovarajuću potporu za učenje. Većina kolegija raspolaže *on-line* materijalima za učenje. Za e-učenje se koristi LMS(*Learning Management System*) sustav Moodle.
- 2.9. Studentima je omogućeno provođenje stručne prakse u sklopu koje sudjeluju u radu na AutoCAD programu, volontiraju te se upoznaju sa proizvodnim procesima i poslovnim aktivnostima u poduzećima u kojima odrađuju stručnu praksu. **Preporučuje se povećati kvalitetu praktične nastave na pojedinim studijima.** Ishodi učenja pomažu u određivanju ciljeva koji se žele postići stručnom praksom.
- 2.10. Veleučilište ima definirane formalne procese za predlaganje, odobravanje i implementaciju novih studijskih programa te odgovarajuće uvjete za razvoj, inovaciju i poboljšanje programa. Studentima se omogućava veliki broj izbornih kolegija kroz njihov studij, što je u isto vrijeme i plus i minus za Instituciju. **Preporučuje se veća uključenost dionika u odobravanje i razvoj studijskih programa.**

3. Studenti

- 3.1. Informacijski paketi dostupni potencijalnim studentima jasno informiraju o razinama programa, kvalifikacijama i stručnim nazivima te mogućnostima za daljnje obrazovanje i zapošljavanje. Cijele godine traju promotivne aktivnosti vezane uz ustroj i sadržaj pojedinih studijskih smjerova, mogućnost studiranja i uvjete za upis. Oglašavanje se obavlja na oglasnim pločama, mrežnoj stranici Veleučilišta, u brošurama, na plakatima, elektroničkom poštom, telefonom, u osobnim kontaktima u studentskoj referadi, u regionalnim novinama, na lokalnim radiostanicama i Varaždinskoj televiziji te u regionalnim srednjim školama. **Preporučuje se informirati buduće studente drugih regija o mogućnostima studiranja na Veleučilištu u Varaždinu.**
- 3.2. Kriteriji i procedure za upis javno su objavljeni i dosljedno se primjenjuju. Među upisanim studentima u pojedinim studijskim smjerovima prevladavaju kandidati iz strukovnih i tehničkih škola. Predznanja studenata uglavnom su dovoljna za praćenje nastave, a postoje i studenti koji ne mogu samostalno obavljati postavljene zadatke. Naspram svih ostalih tehničkih studija, predznanja studenata na Stručnom studiju sestrinstva su bolja jer studenti dolaze uglavnom iz medicinskih škola. Kriteriji i procedure za upis redovito se analiziraju. Budući da su ovi kriteriji **djelomično provedeni, preporučuje se veći angažman svih nastavnika.**
- 3.3. Treba uskladiti popis kompetencija koje se provjeravaju pri upisu s popisom kompetencija koje su potrebne budućim završenim studentima (npr. dodatna testiranja ili razina polaganja ispita). **Preporučuje se da bi se potpuna provedba ovog Kriterija mogla postići upisom većeg broja studenata na temelju rezultata ispita državne mature.**
- 3.4. Veleučilište pruža studentima različite oblike podrške kroz realizaciju nastavnog plana i programa. Nastavnici studentima pomažu u pronalaženju poduzeća za obavljanje stručne prakse i kao mentori daju istaknutim studentima preporuke za daljnje školovanje i zapošljavanje. Veleučilište u Varaždinu intenzivno radi na traženju rješenja za izgradnju pravog kampusa. **Preporučuje se poboljšanje studentskog standarda jer je gore navedeno samo djelomično provedeno.**

- 3.5. Veleučilište u Varaždinu pruža studentima potpunu podršku u provedbi njihovih izvannastavnih aktivnosti (npr. korištenje bazena, sportske dvorane, korištenje kulturnih i obrazovnih institucija).
- 3.6. Grad Varaždin, kao osnivač i vlasnik Veleučilišta u Varaždinu, traži rješenje za izgradnju nove zgrade, studentskog restorana i studentskog doma. **Preporučuje se da se zacrtani planovi što prije realiziraju jer bi se time podigla razina studentskog standarda koja je sada djelomično provedena.**
- 3.7. Veleučilište u Varaždinu pruža potpunu potporu studentima u njihovim izvannastavnim aktivnostima.
- 3.8. Nastavnici koriste razne metode za provjeru stečenog znanja kod studenata. Institucija ima vlastite planove o dovršetku i objavljivanju dokumenata o jedinstvenoj i transparentnoj provjeri znanja. **Preporučuje se, sukladno odrednicama Bolonjskog procesa, provođenje kontinuirane provjere znanja na svim kolegijima.** Studentima na raspolaganju stoji više mehanizama zaštite njihovih prava, kao što su Studentski zbor, Stručno vijeće Veleučilišta i studentski pravobranitelj.
- 3.9. Budući da Veleučilište djeluje tek od akademske godine 2005./2006., nema razrađene mehanizme praćenja završenih studenata. Veleučilište dobiva podatke o zaposlenosti završenih studenata iz Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, a to znači da je takav način provjere u početnoj fazi provedbe. **Veleučilištu se preporučuje da poboljša svoje statističke podatke o zapošljavanju svojih studenata i proširi kontakte s alumnijima.**
- 3.10. **Preporučuje se uvođenjem odgovarajuće mehanizme praćenja svojih završenih studenata i načina na koji će ih kontaktirati.** Veleučilište razvija procese u tu svrhu i trenutno su u **početnoj fazi.**
- 3.11. Visoko učilište osigurava studentima mogućnost utjecaja na postupak donošenja odluka i rješavanje problema koji se njih tiču, te je **ovaj kriterij u potpunosti proveden.**
- 3.12. Veleučilište u Varaždinu nema razvijene formalne mehanizme za praćenje studijskih programa i kvalifikacija. Pri definiranju studijskih programa i pojedinih kolegija

korištena su iskustva s drugih visokih učilišta sa sličnim programima. Definirani su ciljevi pojedinih kolegija i njihov sadržaj. Stavke sadržaja studijskih programa su ujedno i željeni ishodi učenja. **Preporučuje se detaljna izmjena pojedinih studijskih programa, izmjena rezultata učenja prema zadanim ciljevima i sadržajima kolegija, omogućavanje provjere znanja prema ishodima učenja i dodatne aktivnosti usmjeravanja i informiranja u smjeru boljeg zapošljavanja završenih studenata.**

- 3.13. Studentima je pružena mogućnost da izraze svoje mišljenje i prijedloge za poboljšanje sudjelovanjem u upravnim tijelima Veleučilišta. Njihovo se mišljenje traži i putem studentskih anketa.
- 3.14. Studenti često nisu primjerenom informirani o rezultatima studentskih anketa. Različitim mjerama potpore u učenju studentima bi se olakšalo praćenje nastave i savladavanje nastavnih zadataka. Dakle, na temelju prijedloga i mišljenja studenata, ove mjere uglavnom **su provedene.**

4. Nastavnici

- 4.1. Kvalifikacije nastavnog osoblja su odgovarajuće. Novoosnovani odjel Sestrinstva nema dovoljno vlastitog kadra u polju biomedicine, a posebno je nepovoljan omjer kada je riječ o asistentima. Postoji potreba za širim kvalifikacijama nastavnog osoblja, kako bi se bolje pokrile nastavne discipline. **Preporučuje se zapošljavanje dodatnog nastavnog osoblja s odgovarajućim kvalifikacijama na pojedinim kolegijima.**
- 4.2. Visoko učilište ima dobru politiku rasta i razvoja ljudskih resursa. Posebno treba istaknuti podršku nastavnom osoblju kod pohađanja tečajeva, seminara, stručnih skupova i konferencija u Republici Hrvatskoj i inozemstvu koji su vezani uz njihovo područje proučavanja i istraživanja. Veleučilište podržava razmjenu nastavnog osoblja s drugim veleučilištima. Nastavnici su većinom mladi ljudi te problemi s umirovljenjem neće ugroziti kvalitetu studiranja na Veleučilištu.
- 4.3. Broj stalno zaposlenih nastavnika na studijskim programima nije dovoljan da bi se osigurao kontinuitet poučavanja i učenja te ga treba podići na višu razinu. **Djelomično provedeno.**

- 4.4. Veleučilište vodi računa o broju stalno zaposlenih nastavnika i svjesno je potrebe za zapošljavanjem određenog broja nastavnika. Omjer studenata i stalno zaposlenih nastavnika nije optimalan. **Veleučilištu se preporučuje izrada strateških ciljeva za smanjenje omjera studenata i nastavnog osoblja s minimalnim zakonskim uvjetima (30:1).**
- 4.5. Veleučilište podržava nastavnike u njihovom usavršavanju. Međutim, ne postoje dobro razvijena pravila koja osiguravaju njihov razvoj. **Preporučuje se uspostava formalnog sustava profesionalnog usavršavanja, kako bi nastavnici bili u mogućnosti pratiti nove spoznaje u svom području rada.** Nastavnici bi, također, trebali sudjelovati na radionici na temu definiranja ishoda učenja.
- 4.6. Postupak za izbor u zvanje i napredovanje nastavnika razvija se na odgovarajući način. Način usavršavanja nastavnika u domaćim i inozemnim ustanovama **provodi se djelomično.** Procedure se provode, a omogućen je i žalbeni postupak.
- 4.7. Nastavno opterećenje na odgovarajući je način raspodijeljeno između nastavnika, ali se ne obraća dovoljna pozornost na omjer nastavnih obaveza i znanstvenoistraživačkog rada. Potrebno je uvesti formalna pravila koja se tiču dodjele nastavnog opterećenja. **Preporučuje se Veleučilištu da prati omjer vremena namijenjenog nastavi, istraživanju, mentorstvu, konzultacijama i znanstvenoistraživačkom radu.**

5. Stručna i istraživačka djelatnost

- 5.1. Veleučilište snažno podupire stručne i znanstvene aktivnosti. Međutim, one nisu povezane s misijom Institucije i strateškim prioritetima (nije jasno u kojim područjima, odnosno smjeru se Institucija želi profilirati). Institucija nema formalne smjernice vezane uz postojeće i planirane stručne aktivnosti (na primjer, te bi aktivnosti trebale biti povezane sa studijskim programima/misijom/strategijom). S obzirom na nacionalni kontekst, vrstu ustanove i njezino postojanje, Veleučilište u Varaždinu ostvaruje solidne rezultate.
- 5.2. Mehanizmi kojima se osigurava učinkovitost znanstvenoistraživačke djelatnosti nisu dobro razvijeni, primjerice, omjer znanstvenoistraživačkih i drugih aktivnosti.

Visokom učilištu se preporučuje da ojača i razvije mehanizme poboljšanja znanstvenoistraživačkih aktivnosti.

- 5.3. U planiranju i provedbi svojih istraživačkih aktivnosti, Veleučilište razvija dobre veze s gospodarstvom u regiji, institutima i drugim visokim učilištima u sjeverozapadnoj Hrvatskoj. **Veleučilištu se preporučuje da još više razvija mehanizme poboljšanja znanstvenoistraživačkih aktivnosti.**
- 5.4. Veleučilište podržava stručnu djelatnost te znanstvene radove i projekte publiciranjem u časopisima, kao i sudjelovanjem na stručnim domaćim i međunarodnim skupovima. **Preporučuje se Veleučilištu da uloži dodatne napore u svrhu povećanja znanstvenih *output-a* i objavljivanja u najkvalitetnijim domaćim i stranim časopisima (na engleskom jeziku).**

6. Mobilnost i međunarodna suradnja

- 6.1. Visoko učilište ima mehanizme za priznavanje ECTS bodova studenata koji su pohađali srodne studijske programe na drugim visokim učilištima i to za svaku pojedinu akademsku godinu.
- 6.2. Studenti imaju mogućnost dio studija provesti u inozemstvu na sličnim stručnim studijima. Visoko učilište je potpisalo nekoliko bilateralnih sporazuma. **Preporučuje se daljnje razvijanje mogućnosti za studiranje u inozemstvu.**
- 6.3. Opseg međunarodne suradnje i mobilnosti nastavnika je zadovoljavajući. Neki od nastavnika bili su gostujući predavači na drugim visokim učilištima. Mogućnost za dulji boravak u inozemstvu ograničen je rasporedom nastave i dostupnim financijskim sredstvima. Budući da je ova suradnja **u početnoj fazi, preporučuje se** nalaženje boljeg rješenja.
- 6.4. Na Veleučilištu u Varaždinu djeluje AIESEC, najveća međunarodna udruga za razmjenu studenata. Aktivniji doprinos zajedničkim ciljevima je u početnoj fazi provedbe. Veleučilištu **se preporučuje** da više surađuje sa srodnim institucijama.
- 6.5. Mogućnosti za privlačenje inozemnih studenata u ovom su trenutku prilično ograničene zbog nedovoljnog izvođenja nastave na engleskom jeziku,

neprilagodljivosti ECTS bodova, nedostatnog studentskog smještaj i drugog. Sve navedeno je u početnoj fazi provedbe. **Veleučilištu se preporučuje da poduzme odgovarajuće korake prema većoj ponudi kolegija na engleskom jeziku i poboljšanju resursa za inozemne studente.**

- 6.6. Visoko učilište nudi programe cjeloživotnog učenja koji obuhvaćaju različite stručne aspekte. Uključenost Visokog učilišta u Program cjeloživotnog učenja Europske unije još nije dostatno razvijena. **Preporučuje se bolje istražiti mogućnosti za suradnju u sklopu Programa cjeloživotnog učenja Europske unije.**
- 6.7. Visoko učilište nema dovoljno razvijene oblike međuinstitucionalne suradnje, kao što su europski projekti, bilateralni ugovori, zajednički programi i slično. **Veleučilištu se preporučuje daljnje razvijanje i širenje međunarodne suradnje.**

7. Resursi: stručne službe, prostor, oprema i financije

- 7.1. Dio resursa za studente je zadovoljavajući. Učionice, praktikumi i laboratoriji raspolažu odgovarajućom opremom. Nastavnički kabineti su zadovoljavajući. Veleučilište ima u najmu predavaonice i dvorane drugih visokoškolskih ustanova. Učionice su opremljene računalnom opremom. Nedostaje prostora za učenje studentima. Knjižnici nedostaje prostora, a isto tako je dislocirana nastava. **Preporučuje se izgradnja novih prostora/zgrada, a to je i želja studenata i osoblja.**
- 7.2. Visoko učilište uzima u obzir jačanje obrazovne strukture svih zaposlenika kao i odgovarajuću razinu kvalifikacije za određeno radno mjesto. Međutim, ne postoje razvijena formalizirana pravila vezana uz njihovo usavršavanje.
- 7.3. Visoko učilište osigurava da laboratorijska oprema i njezino korištenje udovoljavaju uz određeno dodatno ulaganje prihvaćenim međunarodnim standardima.
- 7.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću opremu i tehničku podršku, što uključuje informatičku opremu te tehničku opremu potrebnu za izvođenje vježbi u laboratorijima.
- 7.5. Veleučilište prikuplja, analizira i koristi informacije značajne za unapređenje svojih aktivnosti. **Preporučuje se sustavno prikupljanje i upotreba podataka.**

- 7.6. Budući da je knjižnica Veleučilišta u Varaždinu smještena na drugom katu Gradske sportske dvorane Varaždin, studenti dolaze do nje gradskim prijevozom. Knjižnica je otvorena šest sati svaki dan, od ponedjeljka do petka. Knjižnični fond je prilagođen potrebama pojedinih studija. Prostor knjižnice je premalen za toliki broj studenata i nedostaje joj računalne opreme. **Preporučuje se nabava računalne opreme, osuvremenjivanje knjižničnog fonda i stručne literature koja prati studijske programe.**
- 7.7. Odnos nastavnog i nenastavnog osoblja je u skladu s organizacijskom strukturom Veleučilišta.
- 7.8. Veleučilište u Varaždinu osigurava svoju financijsku održivost u skladu sa svojom misijom. Od ukupnih prihoda, 40% dolazi iz državnog proračuna. U ukupnim prihodima, vlastiti prihodi Veleučilišta iznose 56%, dok 5% prihoda otpada na pomoć Grada Varaždina. Oko 65% proračunskih prihoda otpada na plaće za zaposlene, 17% prihoda za materijalne troškove, a 16% na troškove vanjske suradnje, dok se ostalih 2% odnosi na prihod za zdravstvene usluge i školarine za redovne studente. **Preporučuje se ostvarivanje vlastitih prihoda od suradnje na projektima te zajedničkom suradnjom s gospodarstvom.**
- 7.9. Veleučilište financira poslijediplomske i doktorske studije svojih djelatnika. Materijalni troškovi vezani su uz osnovnu djelatnost – nastavu, prije svega vanjsku suradnju i najam prostora u kojima se izvodi nastava. Dvije trećine troškova za intelektualne usluge Veleučilište podmiruje iz vlastitih prihoda ostvarenih od školarina. **Preporučuje se smanjiti broj unajmljenih prostora, čime bi se znatno doprinijelo povećanju financijskih sredstava Veleučilišta.**

ZAVRŠNO IZVJEŠĆE I PREPORUKE STRUČNOG POVJERENSTVA AKREDITACIJSKOM SAVJETU AGENCIJE ZA ZNANOST I VISOKO OBRAZOVANJE

PREDNOSTI (SNAGE)

- Studijski programi u području stručnih studija pružaju studentima visoko stručno obrazovanje i u skladu su s misijom Institucije.
- Visoko je učilište uspostavilo formalna pravila za najvišu razinu etičnog ponašanja u obrazovnoj i znanstvenoj djelatnosti.
- Veleučilište brine o upisnim kvotama studenata, vodeći računa o društvenim potrebama varaždinske regije.
- Na Veleučilištu je odnos između nastavnika i studenata jako dobro razvijen (studentska anketa to i potvrđuje).
- Komunikacija među nastavnicima je dobra.
- Potpora za znanstvene novake je dobra, a svaki se nastavnik prati u svom napredovanju kroz pisanje radova i sudjelovanje na konferencijama iz područja svog znanstveno-nastavnog rada.
- Veleučilište pruža potporu studentima u njihovim izvannastavnim aktivnostima i podupire rad Studentskog zbora.
- Visoko učilište osigurava studentima mogućnost utjecaja na postupak donošenja odluka, rješavanje studentskih problema te studenti imaju mogućnost iskazati svoje mišljenje i prijedloge za poboljšanje sveukupnog rada Veleučilišta.
- Kabineti su dobro opremljeni, kao i neki laboratoriji, no ne svi.

NEDOSTACI (SLABOSTI)

- Veleučilište u Varaždinu ima dislocirane prostore za izvođenje nastave.
- Visoki troškovi unajmljenog prostora.
- Nedovoljan broj vlastitog nastavnog kadra.
- Neujednačenost nekih kolegija, što utječe na samu kvalitetu pojedinih kolegija.
- Visoko učilište nije uključeno u međunarodna udruženja srodnih institucija.
- Visoko učilište nije osiguralo uvjete za privlačenje studenata iz ostalih dijelova Republike Hrvatske te inozemstva.

- Veleučilište nema dobro razvijenu suradnju u Programu za cjeloživotno učenje Europske unije.
- Nema razvijenih oblika međuinstitucionalne suradnje, kao što su europski projekti, bilateralni ugovori, zajednički programi i slično.
- Nedovoljna mobilnost.
- Omjer student nastavnik 41:1 je previsok.

PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE KVALITETE

1. Upravljanje visokim učilištem i osiguravanje kvalitete

- Preporučuje se veće uključivanje svih ključnih dionika u strateško planiranje te bolje formaliziranje zajedničke suradnje. Veleučilište treba raditi na poboljšanju kvalitete, kako bi kultura izvrsnosti obuhvatila sve vidove internih aktivnosti (Kriterij 1.5.).
- Visokom učilištu se preporučuje da razmotri mehanizme za praćenje kvalitete nastave i njezino unapređenje (Kriterij 1.6.).

2. Studijski programi

- Visokom učilištu se preporučuje da se ishodi učenja koji se uvrštavaju u dokumente studijskih programa više usmjere na ono što se očekuje od studenata te da jasnije ukazuju na razine ishoda (Kriterij 2.3.).
- Preporučuje se revizija načina ocjenjivanja, kako bi se osigurao odgovarajući način ocjenjivanja za svaki kolegij (Kriterij 2.4.).
- Preporučuje se redovito praćenje razine radnog opterećenja pridodanog ECTS bodovima, pri čemu treba uzeti u obzir mišljenje studenata (Kriterij 2.5.).
- Preporučuje se da sadržaj i kvaliteta svakog studijskog programa bude u skladu s međunarodno prihvaćenim standardima te da se osigura međunarodno priznavanje kvalifikacija (Kriterij 2.6.).

3. Studenti

- Preporučuje se upis većeg broja studenata kroz sustav državne mature (Kriterij 3.2.).
- Preporučuje se poboljšanje mentorstva koje se nudi studentima (Kriterij 3.4.).
- Preporučuje se poboljšanje studentskog standarda (Kriterij 3.6.).
- Visokom učilištu se preporučuje jačanje i razvijanje e-učenja primjenom raznih metoda i mogućnosti žalbe na ocjene (Kriterij 3.8.).
- Preporučuje se vođenje statistike završenih studenata (Kriterij 3.9.).
- Visokom učilištu preporučuje se održavanje kontakata sa svojim bivšim studentima (Kriterij 3.10.).

4. Nastavnici

- Preporučuje se zapošljavanje dodatnog nastavnog osoblja za stručne studije u skladu sa strateškim ciljevima Visokog učilišta (Kriterij 4.1.).
- Preporučuje se formaliziranje planova, kako bi se postigao takav omjer studenata i nastavnika koji bi osigurao dovoljan broj nastavnika za kvalitetu i kontinuitet nastavnih programa (Kriterij 4.3.).
- Visokom učilištu se preporučuje izrada ambicioznijih strateških ciljeva za smanjivanje omjera studenata i nastavnog osoblja (Kriterij 4.4.).
- Preporučuje se da se veća pozornost obrati na profesionalno usavršavanje nastavnog osoblja u svrhu stjecanja novih spoznaja u njihovom području rada (Kriterij 4.5.).
- Visokom učilištu se preporučuje razvijanje i prihvaćanje postupaka za zapošljavanje i napredovanje u zvanjima te pravedna primjena (Kriterij 4.6.).
- Preporučuje se Visokom učilištu da pažljivo prati omjer vremena namijenjenog nastavi i znanstvenoistraživačkom radu (Kriterij 4.7.).

5. Stručna i istraživačka djelatnost

- Visokom učilištu se preporučuje da ojača stručnu i istraživačku djelatnost u skladu sa svojom misijom i strateškim planom (Kriterij 5.1.).
- Visokom učilištu se preporučuje da poboljša i više razvija mehanizme znanstvenoistraživačkih aktivnosti (Kriterij 5.2.).

6. Mobilnost i međunarodna suradnja

- Visokom učilištu se preporučuje veća mobilnost studenata s drugih visokih učilišta (Kriterij 6.1.).
- Preporučuje se daljnje razvijanje mogućnosti za studiranje u inozemstvu (Kriterij 6.2.).
- Visokom učilištu se preporučuje jače poticanje međunarodne suradnje i mobilnosti nastavnika radi primjene stečenih iskustava u njihovom području rada (Kriterij 6.3.).
- Preporučuje se bolje uključivanje u međunarodna udruženja srodnih institucija (Kriterij 6.4.).

- Visokom učilištu se preporučuje upis studenata iz inozemstva te ponuda većeg broja kolegija na engleskom jeziku (Kriterij 6.5.).
- Preporučuje se bolje istražiti mogućnost za suradnju u sklopu Programa za cjeloživotno učenje Europske unije (Kriterij 6.6.).
- Visokom učilištu se preporučuje daljnje razvijanje i širenje međunarodne suradnje (Kriterij 6.7.).

7. Resursi: stručne službe, prostor, oprema i financije

- Preporučuje se poboljšanje kvalitete i količine prostora namijenjenog učenju, što uključuje predavaonice, kabinete, laboratorije, knjižnicu i druge resurse (Kriterij 7.1.).
- Preporučuje se da se veća pozornost obrati na profesionalno usavršavanje nenastavnog osoblja u skladu s potrebama misije Visokog učilišta (Kriterij 7.2.).
- Visokom učilištu se preporučuje prikupljanje informacija koje su značajne za unapređenje njihovih aktivnosti (Kriterij 7.5.).
- Visokom učilištu se preporučuje bolja iskoristivost knjižnice, uz osiguravanje dovoljnog broja primjeraka obavezne literature (Kriterij 7.6.).
- Preporučuje se analiza financijskog poslovanja, osobito rashoda za unajmljeni prostor.
- Visokom učilištu se preporučuje da uloži maksimalne napore za izgradnju kampusa u Varaždinu.