



agencija za znanost i visoko obrazovanje

IZVJEŠĆE
STRUČNOG POVJERENSTVA
O
REAKREDITACIJI VISOKOG UČILIŠTA
RIT Croatia (Rochester Institute of Technology)

Datum posjeta: 26. i 28. ožujka 2019.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskoga socijalnog fonda.
Sadržaj ovoga dokumenta isključiva je odgovornost Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

SADRŽAJ

UVOD	3
KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA	6
KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA	8
1. PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA.....	8
2. NEDOSTACI VISOKOG UČILIŠTA.....	8
3. POPIS DOBRIH PRAKSI UOČENIH NA VISOKOM UČILIŠTU.....	8
ANALIZA SVAKE TEME, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKE TEME	9
1. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta	9
2. Studijski programi	10
3. Nastavni proces i podrška studentima.....	11
4. Nastavnički i institucijski kapaciteti.....	12
5. Stručna i/ili znanstvena djelatnost.....	13
DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA	15
I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta	15
II. Studijski programi.....	22
III. Nastavni proces i podrška studentima.....	30
IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti.....	39
V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost.....	49
PRILOZI	53
1. Sažetak ocjena kvalitete - tablice	53
2. Protokol posjeta.....	59
SAŽETAK	63

UVOD

Agencija za znanost i visoko obrazovanje (Agencija) samostalna je pravna osoba s javnim ovlastima, upisana u sudski registar te punopravan član Europskoga registra agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Quality Assurance Register for Higher Education – EQAR*) i Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA*).

Sva javna i privatna visoka učilišta podliježu reakreditaciji, koju svakih pet godina provodi Agencija na temelju Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (Narodne novine 45/09) i podzakonskih propisa, poštujući Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskome prostoru visokog obrazovanja (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area – ESG*) i međunarodnu praksu u području osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Akreditacijski savjet Agencije imenovao je Stručno povjerenstvo kako bi provelo neovisno vrednovanje RIT Croatia (Rochester Institute of Technology Croatia).

Članovi Stručnog povjerenstva:

- dr. sc. Gunnar Piho, izv. prof., Tallinn University of Technology, School of Information Technologies, Republika Estonija, predsjednik Povjerenstva
- prof. dr. rer. pol. Angela Wienen, University of Applied Sciences, Faculty of Business Administration, Savezna Republika Njemačka
- dr. sc. Jadranka Ivanković, prof. v. š., Veleučilište VERN', Republika Hrvatska
- dr. sc. Marko Perić, izv. prof., Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Sveučilište u Rijeci, Republika Hrvatska
- Ivana Vidas, studentica, Visoka škola za menadžment u turizmu i informatici u Virovitici, Republika Hrvatska.

Tijekom posjeta Stručno je povjerenstvo održalo sastanke s/sa:

- Upravom
- predstavnicima radne skupine za pisanje samoanalize
- studentima
- nastavnicima zaposlenim na puno radno vrijeme
- asistentima
- gospodarstvenicima, potencijalnim poslodavcima.

Stručno je povjerenstvo posjetilo nastavna radilišta, knjižnicu, informatičke kabinete, studentsku referadu i učionice te prisustvovalo nastavi na kojoj je održalo kratak razgovor s prisutnim studentima (na lokaciji u Zagrebu). Stručno je povjerenstvo, također, posjetilo tvrtku Megatrend u koju studenti idu na studentsku praksu te razgovaralo s predstavnicima tvrtke zaduženim za studentsku praksu. Stručno je povjerenstvo prema protokolu posjeta pregledalo dostupnu dodatnu dokumentaciju i studijske programe (ishode učenja).

Drugi dan posjeta Stručno je povjerenstvo održalo sastanke sa sljedećim dionicima (na lokaciji u Dubrovniku):

- nastavnicima zaposlenim na puno radno vrijeme
- studentima
- alumnijima
- prodekanom.

Stručno je povjerenstvo posjetilo nastavna radilišta, knjižnicu, informatičke kabinete, studentsku referadu i učionice na lokaciji u Dubrovniku. Također je posjetilo Hilton Imperial Dubrovnik i PHOBS gdje studenti idu na studentsku praksu i razgovaralo s predstavnicima tih tvrtki zaduženim za studentsku praksu. Stručno je povjerenstvo prema protokolu posjeta pregledalo dostupnu dodatnu dokumentaciju i studijske programe (ishode učenja).

Stručno je povjerenstvo izradilo Izvješće o reakreditaciji RIT Croatia (*Rochester Institute of Technology Croatia*) na temelju Samoanalize RIT Croatia (*Rochester Institute of Technology Croatia*), popratne dokumentacije i posjeta.

Izvješće sadrži:

- kratak opis vrednovanoga visokog učilišta
- kratku analizu prednosti i nedostataka
- popis dobrih praksi uočenih na visokom učilištu
- analizu svake teme, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svake teme
- detaljnu analizu svakog standarda za vrednovanje kvalitete, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svakog standarda
- priloge (sažetak ocjena kvalitete po svakoj temi i po svakom standardu i protokol posjeta Stručnog povjerenstva)
- sažetak.

U analizi dokumenata, posjetu i pisanju Izvješća, podršku radu Stručnog povjerenstva pružali su:

- Iva Žabarović, koordinatorica, AZVO
- Viktorija Juriša, pomoćna koordinatorica, AZVO
- Ivana Rončević, prevoditeljica tijekom posjeta, AZVO.

Na temelju provedenog postupka reakreditacije, a uz prethodno mišljenje Akreditacijskog savjeta, Agencija donosi akreditacijsku preporuku kojom ministru nadležnom za znanost i visoko obrazovanje preporučuje:

1. **izdavanje potvrde o ispunjavanju uvjeta** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
2. **uskratu dopusnice** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
3. **izdavanje pisma očekivanja** s rokom uklanjanja nedostataka do tri godine. Pismo očekivanja može obuhvatiti zabranu upisa studenata u razdoblju određenom pismom očekivanja.

Akreditacijska preporuka sadrži i ocjenu kvalitete visokog učilišta te preporuke za unapređenje kvalitete.

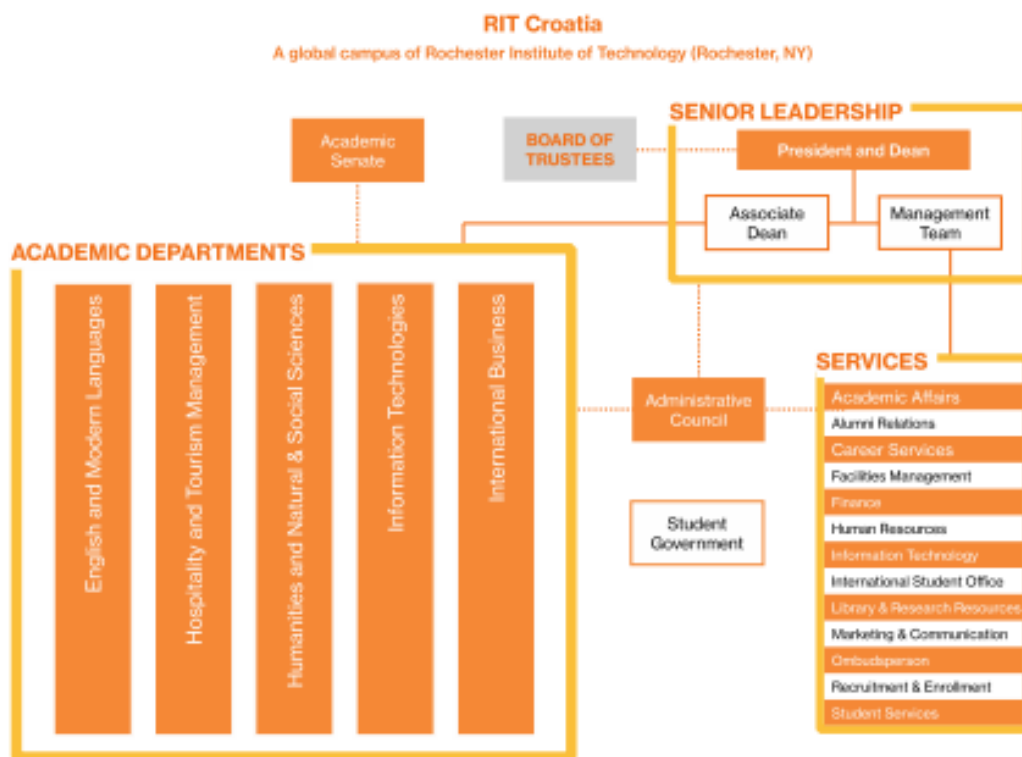
KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA

NAZIV VISOKOG UČILIŠTA: RIT Croatia (*Rochester Institute of Technology Croatia*)

ADRESA: Damira Tomljanovića Gavrana 15, 10 000 Zagreb, Hrvatska
Don Frana Bulića 6, 20 000 Dubrovnik, Hrvatska

DEKAN: mr. sc. Donald W. Hudspeth

ORGANIZACIJSKA STRUKTURA:



STUDIJSKI PROGRAMI:

- preddiplomski stručni studij Informacijske tehnologije
- preddiplomski stručni studij Međunarodno poslovanje
- preddiplomski stručni studij Service Management.

BROJ STUDENATA: 820

BROJ NASTAVNIKA: 28

KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA

RIT Croatia, do 24. listopada 2013. poznat kao Američka visoka škola za management i tehnologiju, započeo je s radom u rujnu 1997. godine u Dubrovniku. RIT Croatia osnovan je na zajedničku inicijativu Ministarstva znanosti i tehnologije (danas Ministarstvo znanosti i obrazovanja), Veleučilišta u Dubrovniku i američkog sveučilišta *Rochester Institute of Technology* (RIT) iz Rochestera, NY, SAD, kao hrvatska visokoobrazovna ustanova. Kampus u Zagrebu otvoren je 2011. godine.

KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA

PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA

1. Snažna podrška alumnija i ostalih dionika, a posebice sveučilišta *Rochester Institute of Technology* (RIT, SAD).
2. Visoka kvaliteta sveučilišnih kampusa u Zagrebu i Dubrovniku.
3. Većina nastavnika ima doktorat znanosti.
4. Prijateljska atmosfera i poticajni radni uvjeti.
5. Suvremene i prikladne nastavne metode i sustav podrške studentima.

NEDOSTACI VISOKOG UČILIŠTA

1. Potrebno je precizno ispunjavati sve zahtjeve koji se postavljaju pred hrvatske obrazovne ustanove.
2. Potrebno je pratiti radno opterećenje studenata i prilagoditi ga standardu prema kojem 1 ECTS bod znači 25 – 30 sati rada studenta.
3. Postupke osiguravanja kvalitete potrebno je učiniti formalnijim i osigurati njihovu dosljednost dokumentima.
4. Potrebno je pratiti i prilagođavati radno opterećenje nastavnika. Neki nastavnici imaju preveliko radno opterećenje, što nije jamstvo visoke kvalitete nastave.
5. Potrebno je unaprijediti stručnu i znanstvenu djelatnost.

POPIS DOBRIH PRAKSI UOČENIH NA VISOKOM UČILIŠTU

1. Sustav rada studentske pravobraniteljice dobro je organiziran, a studenti sa svojim problemima mogu se obratiti imenovanoj osobi.
2. Dekanova lista prestižna je nagrada koja se dodjeljuje najboljim studentima fakulteta.
3. Kao aktivan sudionik u lokalnoj zajednici, RIT Croatia promiče i pokreće volonterske projekte.
4. Snažna i dobra podrška studentima s posebnim potrebama.
5. RIT Croatia ima dobro organizirano i obvezno suradničko učenje (studentsku praksu).

ANALIZA SVAKE TEME, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKE TEME

1. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta

Analiza

Interni sustav osiguravanja kvalitete na RIT Croatia, akreditiranom visokom učilištu u Hrvatskoj te jednom od kampusa američkog sveučilišta *Rochester Institute of Technology* (RIT), ustrojen je kako bi zadovoljio zahtjeve obiju država. Strateški je plan usmjeren na ostvarivanje kvalitete, no ne postoji formalno sročena politika osiguravanja kvalitete. U provedbu strategije i unutarnji sustav osiguravanja kvalitete uključeni su brojni dionici, no njihove su povratne informacije uglavnom neformalne i ne postoji popratna dokumentacija.

Na temelju prethodnih unutarnjih i vanjskih vrednovanja i dobivenih preporuka za poboljšanje, RIT Croatia poduzeo je niz aktivnosti u brojnim područjima, posebice po pitanju usklađivanja standarda bolonjske reforme s američkim standardima RIT-a, uvjeta za upis, prevelikog nastavnog opterećenja te znanstvenih i stručnih istraživanja. RIT Croatia analizirao je provedena poboljšanja i u skladu s tim planira nastaviti s razvojem, no daljnji razvoj i autonomija ograničeni su zbog utjecaja matičnog RIT instituta. Nadalje, nema dokaza da Povjerenstvo za kvalitetu redovito revidira i prati interne postupke povezane s akademskim i obrazovnim politikama i procedurama.

RIT Croatia promiče akademsku čestitost i slobode, ima razvijene etičke standarde, učinkovito koristi mehanizme sprječavanja neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije. Visoko učilište podržava dvosmjernu komunikaciju i promiče otvoren dijalog s brojnim vanjskim dionicima putem različitih formalnih i neformalnih komunikacijskih kanala. Misija, obrazovni model i prateće inicijative i aktivnosti RIT Croatia doprinose razvoju gospodarstva, društva i demokracije, lokalne zajednice te temelja akademske struke i odgovornosti nastavnika. RIT Croatia promiče cjeloživotno učenje studenata, alumnija, nastavnog osoblja i ostalih zaposlenika. Cjeloživotno učenje sastavni je dio strateškog plana RIT Croatia, no RIT Croatia ne nudi formalne programe cjeloživotnog učenja.

Preporuke za poboljšanje

1. U strateškom planu jasnije artikulirati potrebu i načine poboljšanja internog sustava osiguravanja kvalitete.
2. Pripremiti operativni (akcijski) plan za provedbu strategije koji će sadržavati preporuke za poboljšanje kvalitete iz prethodnih vrednovanja i u kojem će biti definirani mjerljiviji ključni pokazatelji uspješnosti. Takvim bi se operativnim (akcijskim planom) bolje usmjerila nastojanja RIT Croatia.

3. Izraditi Etički kodeks za zaposlenike kao zaseban dokument kako bi se postavila pravila i formalizirale procedure u slučaju neetičnog ponašanja nastavnika, suradnika i drugih zaposlenika.
4. Uspostaviti programe cjeloživotnog učenja u relevantnim područjima, a nastaviti poticati različite neformalne oblike cjeloživotnog učenja.
5. Nastaviti obavještavati različite dionike o važnim aspektima rada RIT Croatia putem raznih komunikacijskih kanala. Određeni bi pokazatelji, npr. analize stope prolaznosti, zapošljivosti diplomanata, stope odustajanja od studija i ishodi prethodnih vrednovanja, trebali biti javno dostupni. Potrebno je dokumentirati povratne informacije vanjskih dionika o sadašnjim i budućim aktivnostima RIT Croatia.
6. Uložiti više napora u ostvarivanje neovisnog razvoja RIT Croatia u budućnosti.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

2. Studijski programi

Analiza

S obzirom da je riječ o hrvatskoj visokoškolskoj ustanovi koja izvodi preddiplomske studijske programe pod okriljem RIT-a Rochester, RIT Croatia mora se nositi s izazovom stalne prilagodbe i američkim i hrvatskim (europskim) visokoškolskim standardima. Visoko učilište primarno koristi američke standarde i praksu za određivanje ishoda učenja studijskih programa i kolegija te određivanje studentskog opterećenja i procjenu stečenog znanja. Postojanje ECTS bodova formalno je i manje se koristi u praksi, a Stručno povjerenstvo nije pronašlo dokaze da dodijeljeni ECTS bodovi na odgovarajući način odražavaju 25 – 30 sati rada studenata po jednom ECTS bodu. Studentska praksa (suradničko učenje) sastavni je dio svih studijskih programa na RIT Croatia, provodi se i prati sustavno i odgovorno, no ishodi učenja za studentsku praksu nisu jasno navedeni ni u jednom dokumentu, a studenti na temelju obavljene prakse ne stječu ECTS bodove. RIT Croatia uspostavio je dobre veze i učinkovitu razmjenu informacija s nizom unutarnjih i vanjskih dionika, no ta je komunikacija najčešće neformalna. Nedostaje formalna analiza opravdanosti izvođenja svih studijskih programa.

Preporuke za poboljšanje

1. Namjera da se osnuju savjetodavni odbori za studijske programe vjerojatno je najbolji način podizanja razine kvalitete u postupku razvoja studijskih programa. Nadalje, trebalo bi razmotriti izradu studije izvedivosti koja bi uključivala analizu potreba tržišta rada, kao i prijedloge vanjskih dionika i predstavnika industrijskog sektora. Također, savjetovati se s institucijama ovlaštenim za akreditaciju prije uvođenja novih studijskih programa.

2. Kada se osnuju odbori za studijske programe (koji su prilično uobičajeni u Europi), oni bi mogli razviti materijale za ispite i ovjeravati rezultate ispita, što bi moglo biti korisno i za praćenje stvarnog radnog opterećenja studenata.
3. Uskladiti sve dokumente (npr. studijske programe, dopunske isprave o studiju, ishode učenja za studijske programe i njihove verzije na različitim jezicima) te osigurati da se međusobno sadržajno ne razlikuju. Uspostaviti bolju ravnotežu između ishoda učenja studijskih programa i ishoda učenja pojedinih kolegija.
4. Obrazložiti raspodjelu ECTS bodova. Razmotriti potrebu ponovnog usklađivanja američkog sustava bodovanja i ECTS bodova kolegija kako bi bolje odražavali stvarno radno opterećenje studenata.
5. Odrediti ishode učenja za studentsku praksu. Kako je riječ o radu koji povećava ukupno radno opterećenje studenata, praksi je potrebno dodijeliti odgovarajuće ECTS bodove.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3. Nastavni proces i podrška studentima

Analiza

RIT Croatia izradio je i objavio uvjete za upis i nastavak studija, no uvjeti za upis trebali bi se dosljednije primjenjivati. Visoko učilište uspostavilo je nekoliko mehanizama praćenja napredovanja studenata i poduzimanja odgovarajućih mjera. Visoko učilište potiče različite načine izvođenja studijskih programa i korištenje različitih nastavnih metoda, no neke od njih potrebno je bolje uskladiti sa specifičnim zahtjevima pojedinih kolegija.

Visoko učilište ima dobro ustrojene mehanizme podrške studentima. RIT Croatia pruža podršku studentima iz osjetljivih i podzastupljenih skupina. Osim inozemnih studenata koji su upisani na RIT Croatia, i koji pridonose internacionalizaciji, postoji i dobra suradnja s ostalim kampusima, posebice s onima u Rochesteru i Dubaiju. Visoko učilište jamči objektivno i dosljedno ocjenjivanje studentskih postignuća na temelju američkog sustava ocjenjivanja i bodovanja. Po završetku studija studenti stječu dvije diplome: američku RIT Rochester i hrvatsku RIT Croatia.

Studenti na završetku studija ne pišu klasične završne, odnosno diplomske radove, a suradničko učenje (studentska praksa) nije povezano s ishodima učenja i ECTS bodovima, što je jedna od preporuka Stručnog povjerenstva. RIT Croatia daje studentima podršku u planiranju karijere i održava kontakte s alumnijima.

Preporuke za poboljšanje

Nastojati povećati broj upisanih studenata iz Hrvatske, na temelju državne mature ili dosljednom primjenom prijemnog ispita, kako bi se osigurala očekivana razina kvalitete upisanih studenata.

1. Trenutačno postoje paralelni sustavi bodovanja: američki sustav i ECTS bodovi, no studenti nisu dobro upoznati s ECTS sustavom jer se tijekom studija koristi američki sustav bodovanja. ECTS bodovi formalno postoje na razini studijskih programa, kolegija i u dopunskim ispravama o studiju. Potrebno je bolje upoznati studente s ECTS bodovima. To će im olakšati prijenos i usporedbu stečenih bodova i razumijevanje europskoga obrazovnog sustava.
2. Uskladiti mogućnosti RIT mobilnosti i programa Erasmus+ privlačenjem ne samo studenata koji pohađaju RIT već i onih s drugih europskih sveučilišta.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

4. Nastavnički i institucijski kapaciteti

Analiza

RIT Croatia ima 28 stalno zaposlenih nastavnika izabranih u nastavna zvanja. 75 % nastavnika ima doktorat znanosti, a 50 % i izbor u znanstvena zvanja. Stečene kvalifikacije temelje se na stručnom, nastavnom ili znanstvenom iskustvu. RIT Croatia podržava stručno usavršavanje nastavnog osoblja. Nastavnicima su dostupni resursi za stručno usavršavanje RIT-a Rochester, kao i mogućnost sudjelovanja u različitim aktivnostima koje provodi RIT (u Rochesteru i Dubaiju). Udio kratkoročnih odlaznih mobilnosti koje se realiziraju unutar RIT-a iznosi 75 %.

RIT Croatia je neprofitna privatna visokoškolska ustanova koja se većinom financira iz školarina. Ustanova nastoji osigurati financijsku održivost i pod nadzorom je RIT Rochester. Prostor, oprema i čitava infrastruktura prikladni su za izvođenje studijskih programa i jamče postizanje očekivanih ishoda učenja. Knjižnica RIT Croatia (na oba kampusa, u Zagrebu i Dubrovniku) ima pristup dodatnim resursima, poput RIT Knjižnice Wallace i *online* bazama podataka, kako bi se osigurao pristup literaturi potrebnoj za izvođenje kvalitetnih studija te znanstvenih i nastavnih aktivnosti.

RIT Croatia svake godine vrednuje i nagrađuje stručna i znanstvena postignuća svojih djelatnika. Međutim, nije jasno kako se i na koji se način ta postignuća vrednuju i uzimaju u obzir pri izboru u viša zvanja. Prema tablici 4.3. Analitičkog priloga, 20 nastavnika ima nastavno opterećenje veće od preporučenog. Vanjski suradnici s iskustvom u nastavi i struci doprinose kvaliteti i relevantnosti studijskih programa.

Preporuke za poboljšanje

1. Smanjiti nastavno opterećenje nastavnika, kao i ukupan broj kolegija po nastavniku, kako bi se unaprijedila kvaliteta nastave te osiguralo vrijeme za znanstveni rad i stručno usavršavanje.
2. Izraditi jasne smjernice o mjerenju i usporedbi važnih postignuća u različitim područjima (istraživanju, publiciranju, nastavi) pri izboru nastavnika u viša zvanja.
3. Iako RIT Croatia nudi različite prilike za stručno usavršavanje nastavnika, riječ je uglavnom o aktivnostima u okviru ustanova koje su dio RIT-a. Staviti veći naglasak na nastavnu mobilnost unutar Europske unije u okviru programa ERASMUS+.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

5. Stručna i/ili znanstvena djelatnost

Analiza

Budući da je RIT Croatia trenutačno u postupku ishoda dopusnice za sveučilište, nastavnici i suradnici aktivno sudjeluju u znanstvenoj i stručnoj aktivnosti. U posljednjih pet godina objavljen je ukupno 61 znanstveni i stručni rad. 11 radova indeksirano je u bazama *Web of Science Core Collection* (WoSCC) i SCOPUS. Objavljeno je 10 stručnih radova. Iako je broj radova prilično skroman (npr. samo 0,34 publikacije najviše kategorije po nastavniku u posljednjih pet godina), nastavnici i suradnici nastavljaju baviti se znanstvenim aktivnostima. RIT je uložio napore u poticanje objavljivanja znanstvenih i stručnih radova visoke kvalitete pa se očekuje da će se broj radova ubuduće povećavati.

RIT Croatia uspostavio je učinkovite mjere za poticanje objavljivanja u stručnim i znanstvenim časopisima visoke kvalitete. One uključuju Sustav za financiranje sudjelovanja na konferencijama i istraživanja, RIT-ove stipendije za profesionalni razvoj, pristup RIT-ovim fondovima za financiranje istraživanja, seriju Znanstvenih seminara i časopis *RIThink*. Nadalje, RIT Croatia ima Odbor za istraživanja i stipendiranje te dodjeljuje različite godišnje nagrade. Stručno povjerenstvo smatra da su, iako je u posljednjih pet godina provedeno niz aktivnosti s ciljem poboljšanja kvalitete i kvantitete znanstvenih i stručnih istraživanja, još uvijek potrebna brojna poboljšanja.

Preporuke za poboljšanje

1. Izraditi Strategiju znanstvenog rada kao zaseban dokument. Uspostaviti transparentnije kriterije (postupke) za povećanje plaće nastavnicima temeljene na postignućima.
2. Usmjeriti se na istraživanja iz područja poslovanja i poslovne ekonomije općenito, posebice iz područja turizma i ugostiteljstva, jer su to područja iz kojih RIT Croatia izvodi studijske programe.
3. Poticati nastavnike i suradnike na prijavljivanje i sudjelovanje u znanstvenim i stručnim projektima. Ključno je da nastavnici s visokog učilišta RIT Croatia pri prijavi i sudjelovanju u projektima navode RIT Croatia kao svoju matičnu ustanovu.
4. Poticati nastavnike i suradnike na objavljivanje radova u vrhunskim međunarodnim časopisima. Razmotriti mogućnost održavanja kontinuiteta i indeksiranja časopisa *RIThink* kako bi on postao dobra platforma za objavu radova.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA

I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta

1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguravanja kvalitete.

Analiza

RIT Croatia akreditirano je visoko učilište u Hrvatskoj, ujedno i jedan je od kampusa američkog sveučilišta Rochester Institute of Technology (RIT), čiji je interni sustav osiguravanja kvalitete ustrojen na način da zadovolji zahtjeve obiju država. Iako ne postoji formalna politika osiguravanja kvalitete (u obliku pisane izjave), svi aspekti, pokazatelji i ciljevi u strateškom planu – Posvećeni izvrsnosti (2016. – 2022.) usmjereni su na postizanje kvalitete. Osim strateškim planom, o politikama, postupcima i očekivanjima koja se odnose na kvalitetu, studenti i zaposlenici informiraju se prvenstveno putem Priručnika za studente, Priručnika za nastavnike te Pravilnika o izboru u nastavna zvanja i rad nastavnog osoblja. Interni sustav osiguravanja kvalitete uključuje sve dionike: studente, nastavnike, suradnike i ostalo osoblje. Primjenjuje se u svim aktivnostima visokog učilišta RIT Croatia, a tijela Uprave kontinuirano prate promjene i prilagođavaju strategiju. Svi uočeni nedostaci rješavaju se odmah.

Provedba strategije uključuje brojne dionike (npr. Nadzorni odbor, članove Uprave, Nastavničko vijeće, Odbor za osiguranje kvalitete, nastavnike, osoblje itd.) koji imaju određene odgovornosti za provedbu, praćenje i izvještavanje. Nadzorni odbor visokog učilišta RIT Croatia ocjenjuje vlastitu kvalitetu nastave i rada dvaput godišnje. Članovi uže Uprave (Senior Leadership Team sastaje se svaka tri tjedna) bave se osiguravanjem kvalitete u prvom redu iz strateške perspektive. Nastavničko vijeće visokog učilišta RIT Croatia (koje je važno tijelo u postupku osiguravanja kvalitete) predlaže i odobrava nove akademske politike i procedure. Odbor za osiguranje kvalitete (odbor za akademsku politiku Nastavničkog vijeća) oblikuje i revidira sva pitanja povezana s akademskim i obrazovnim politikama i procedurama, sudjeluje u periodičkim vrednovanjima i prati interne postupke potrebne za dobivanje akreditacije te promjene u nacionalnom sustavu akreditacije i reakreditacije. Visoko učilište RIT Croatia nema petogodišnji strateški program znanstvenih istraživanja kao zaseban dokument, no znanstvene aktivnosti dio su njegovog strateškog plana.

RIT Croatia sustavno prikuplja i analizira podatke o svojim procesima, resursima i rezultatima te ih koristi za učinkovito upravljanje i unapređivanje svojih aktivnosti. Na primjer, osiguravanje kvalitete nastave postiže se procjenom ishoda učenja, vrednovanjem kolegija i anketama o angažmanu i zadovoljstvu studenata. Sustavi za upravljanje kolegijima i alati poput MyCourses, Starfish system i Turnitin doprinose kvaliteti nastave i studentskim rezultatima. Aktivni i angažirani alumni i njihova udruga daju povratne informacije o stopi zapošljavanja, budućim trendovima u industriji i potrebama izmjena studijskih programa. Također, i ostali vanjski dionici (partneri u obrazovanju, poslodavci, predstavnici strukovnih udruga itd.) redovito daju povratne informacije visokom učilištu RIT Croatia. Ponekad se te povratne informacije prikupljaju na neformalan način, bez popratne dokumentacije.

RIT Croatia posvećen je razvoju i provedbi politika upravljanja ljudskim resursima na temelju profesionalnih načela i standarda. Posvećen je i postizanju akademske izvrsnosti – redovito prati i nagrađuje postignuća u znanosti, suradnji sa zajednicom, kreativnosti, nastavi i učenju. RIT Croatia podržava stalno stručno usavršavanje svih svojih zaposlenika (Sustav za financiranje sudjelovanja na konferencijama i istraživanja, sudjelovanje na skupovima, radionicama, znanstvenim seminarima itd.) te podržava izbore u znanstveno-nastavna zvanja i na odgovarajuća radna mjesta itd.

Preporuke za poboljšanje

1. U strateškom planu potrebno je jasnije artikulirati potrebu i načine za poboljšanje internog sustava osiguravanja kvalitete.
2. Pripremiti operativni (akcijski) plan za provedbu strategije u kojem će biti definirani mjerljiviji ključni pokazatelji uspješnosti.
3. Izraditi petogodišnji strateški program znanstvenih istraživanja.
4. Osigurati odgovarajuću dokumentaciju za bilježenje povratnih informacija dobivenih od vanjskih dionika o aktivnostima i budućem razvoju visokog učilišta RIT Croatia.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unaprjeđenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.

Analiza

RIT Croatia analizirao je preporuke za poboljšanje i poduzeo određene ograničene aktivnosti u skladu s rezultatima prethodnih unutarnjih i vanjskih vrednovanja. Prema vanjskom vrednovanju provedenom 2011., područja u kojima je RIT Croatia trebao poduzeti značajna poboljšanja bila su:

- a. više se usredotočiti na bolonjske standarde u odnosu na standarde RIT-a
- b. razviti strategiju za mobilnost studenata i nastavnika
- c. izraditi i formalizirati kriterije za upis studenata
- d. raditi na informiranju studenata o ishodima učenja, o opterećenju na studiju i prilikama za zapošljavanje
- e. povećati broj zaposlenika u Uredu za razvoj karijera
- f. formalizirati odnose s poslodavcima
- g. raditi na izborima u nastavna i znanstvena zvanja
- h. izraditi strategiju znanstvenih i stručnih istraživanja.

U navedenim su područjima poduzete brojne aktivnosti, no moguća su dodatna poboljšanja, posebice kada je riječ o uspostavi ravnoteže između standarda bolonjske reforme i RIT-ovih standarda, kriterijima za upis studenata, prevelikom opterećenju nastavnika te znanstvenim i stručnim istraživanjima.

RIT Croatia analizira poboljšanja i u skladu s tim planira buduće aktivnosti. Članovi Uprave visokog učilišta RIT Croatia kontinuirano prate sve aktivnosti i njihove implikacije za sva područja djelatnosti RIT-a Croatia. Strateški plan *Posvećeni izvrsnosti (2016. – 2022.)* revidira se svake godine, a neki od ciljeva, misija i vizija prilagođavaju se prema potrebi. Međutim, daljnji razvoj i autonomija djelomično su ograničeni utjecajem matične ustanove RIT-a Rochester.

Preporuke za poboljšanje

1. Nastaviti uvoditi poboljšanja u područjima za koja su dobivene preporuke u prethodnim akreditacijama.
2. Izraditi formalan akcijski plan na temelju preporuka stručnih povjerenstava iz prethodnih vanjskih vrednovanja, što bi bolje usmjerilo daljnja nastojanja visokog učilišta RIT Croatia.
3. Uložiti više napora u neovisan razvoj visokog učilišta RIT Croatia u budućnosti.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.

Analiza

RIT Croatia podupire akademsku čestitost i slobode te se pridržava etičkih standarda. O etičkim se pitanjima govori u priručnicima za studente i nastavnike, Pravilniku o izboru u nastavna zvanja i rad nastavnog osoblja, ugovorima o radu za zaposlenike itd. Osim toga, primjenjuju se i pravila i postupci RIT-a. RIT Croatia učinkovito koristi mehanizme sprječavanja neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije. Studijski savjetnici i nastavnici daju studentima podatke i savjete o akademskom statusu, studiranju i drugim politikama i procedurama visokog učilišta RIT Croatia.

Kada je riječ o nepropisnom ponašanju studenta koje se odnosi na netoleranciju i diskriminaciju, RIT Croatia mora se pridržavati Odredbe IX. Amandmana Zakona o obrazovanju iz 1972., američkog saveznog zakona koji zabranjuje spolnu diskriminaciju u obrazovanju. U dokumentu *RIT Croatia Disability Policy* navodi se da je RIT Croatia posvećen cilju da se i studentima s invaliditetom ili poteškoćama osigura jednak pristup programima, uslugama i fizičkim sadržajima.

Sustav upravljanja konfliktima i otklanjanja nepravilnosti funkcionalan je na svim razinama visokog učilišta RIT Croatia. RIT Croatia sustavno rješava probleme neetičnog ponašanja (plagiranje, prepisivanje, dvostruku predaju itd.). Za sprječavanje plagiranja koristi se softver za otkrivanje plagijata. Postupci u slučaju neetičnoga akademskog ponašanja javno su dostupni i studentima i nastavnicima. Ured pravobraniteljice i Odbor za akademsko poštenje osnovani su kako bi se rješavali sukobi i otklanjale nepravilnosti.

Preporuke za poboljšanje

1. Nastaviti održavati postojeću visoku razinu kvalitete.
2. Izraditi Etički kodeks za zaposlenike kao zaseban dokument kako bi se odredila pravila i formalizirale procedure u slučaju neetičnog ponašanja nastavnika, suradnika i drugih zaposlenika.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, stručnoj i/ili znanstvenoj i društvenoj ulozi).

Analiza

Informacije o studijskim programima i drugim aktivnostima visokog učilišta RIT Croatia javno su dostupne na mrežnoj stranici na engleskom i hrvatskom jeziku. RIT Croatia obavještava dionike o uvjetima za upis, upisnim kvotama, studijskim programima, ishodima učenja, kvalifikacijama i različitim oblicima podrške koji su dostupni studentima. Visoko učilište podržava dvosmjernu komunikaciju i promiče otvoren dijalog s brojnim skupinama vanjskih dionika putem različitih komunikacijskih kanala, poput interne komunikacije, *online* i *offline* komunikacijskih kanala (tiskani mediji i različita događanja) te osobnim kontaktima.

RIT Croatia obavještava dionike o svojoj društvenoj ulozi kroz različite komunikacijske kanale. RIT Croatia prikuplja pokazatelje (npr. analize stope prolaznosti, zapošljivosti diplomiranih studenata, stope odustajanja od studija, rezultate prethodnih evaluacija itd.), no o njima obavještava dionike samo neformalnim komunikacijskim kanalima. RIT Croatia sudjeluje na obrazovnim sajmovima i odlazi u posjete školama, gdje potencijalnim studentima održava predavanja o studiranju na RIT-u Croatia. Potencijalni studenti također mogu doći i provesti jedan dan na kampusu kao studenti visokog učilišta RIT Croatia. RIT Croatia organizira info dane za roditelje i skrbnike prijavitelja na RIT Croatia dvaput godišnje (jedanput u semestru) kako bi im pružio informacije o ključnim očekivanjima, obvezama i promjenama za svaki semestar. Akademske savjetnice, mentori, savjetnici za razvoj karijere, glasnogovornica i studenti savjetnici pružaju studentima individualne usluge.

Preporuke za poboljšanje

1. Nastaviti provoditi praksu informiranja različitih dionika o važnim aspektima aktivnosti visokog učilišta RIT Croatia putem raznih komunikacijskih kanala.
2. Javno objaviti ostale pokazatelje (npr. analize stope prolaznosti, zapošljivosti diplomiranih studenata, stope odustajanja od studija, rezultate prethodnih evaluacija itd.).

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.

Analiza

RIT Croatia doprinosi razvoju gospodarstva na nekoliko načina. Misija mu je poticati inovacije, kreativnost i poduzetnički duh te stvarati veze između studenata, alumna, nastavnika i predstavnika industrijskog sektora. Obrazovni model pruža visokokvalitetne akreditirane studijske programe, dokazi o aktivnostima povezanim s nastavom postoje, a studenti po završetku studija brzo pronalaze zaposlenje. RIT Croatia doprinosi temeljima akademske profesije i odgovornosti nastavnika za razvoj visokog učilišta i lokalne zajednice. Sudjeluje u različitim projektima (iz područja robotike, IT-ja, okoliša i ekologije, psihologije), a nastavnici sudjeluju na važnim konferencijama i aktivni su u relevantnim strukovnim udruženjima.

RIT Croatia doprinosi razvoju lokalne zajednice i civilnog društva. Organizira interne aukcije, a prikupljen novac donira se brojnim nevladinim udrugama. RIT Croatia surađuje i s nevladinim udrugama koje imaju zanimljive programe za srednjoškolce, a ustupa im svoje prostore bez naknade za organizaciju radionica. RIT Croatia, nastavnici i studenti svjesni su da ovise o zajednicama kojima pripadaju te da moraju razumjeti i doprinijeti ispunjavanju potreba zajednice. Stoga RIT Croatia promiče i potiče brojne volonterske projekte u kojima aktivno sudjeluju studenti, nastavnici i administrativno osoblje.

Preporuke za poboljšanje

1. Nastaviti održavati postignutu visoku razinu kvalitete.
2. Poboljšati aktivnosti temeljene na istraživanjima koje će doprinijeti razvoju gospodarstva na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

1.6. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama.

Analiza

RIT Croatia promiče cjeloživotno učenje među studentima, alumnijima, nastavnim i administrativnim osobljem, a ono je integrirano u strateški plan *Posvećeni izvrsnosti (2016. – 2022.)* te misiju i strateške ciljeve visokog učilišta. Međutim, RIT Croatia ne nudi formalne programe cjeloživotnog učenja, a nisu zacrtani ni opći ciljevi cjeloživotnih programa. Umjesto toga, RIT Croatia nudi studentima, alumnijima, nastavnom i administrativnom osoblju brojne neformalne prilike za učenje tijekom internih aktivnosti ili u suradnji s vanjskim organizacijama i pojedincima s kojima surađuje (npr. gostujuća predavanja, radionice, konferencije, aktivnosti studentskih klubova itd.).

Preporuke za poboljšanje

1. Preporuka je Stručnog povjerenstva da RIT Croatia uspostavi programe cjeloživotnog učenja u relevantnim područjima.
2. Preporuka je Stručnog povjerenstva da RIT Croatia nastaviti poticati različite neformalne oblike cjeloživotnog učenja.

Ocjena kvalitete

Nezadovoljavajuća razina kvalitete

II. Studijski programi

2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te potrebama tržišta rada.

Analiza

U strateškom planu *Posvećeni izvrsnosti (2016. – 2022.)* navodi se da je vizija visokog učilišta RIT Croatia postati prvi izbor studenata iz središnje Europe koji su globalno orijentirani i žele dobiti američku diplomu. U Samoanalizi (2019.) navodi se da RIT Croatia izvodi studijske programe RIT-a Rochester, SAD. RIT ima pet obrazovnih ciljeva: kritičko mišljenje, globalna povezanost, etičko promišljanje, integrativna pismenost i inovativno razmišljanje (dodatak 54. Pet obrazovnih ciljeva RIT-a). Stručno povjerenstvo smatra da su opći ciljevi svih studijskih programa u skladu s misijom i strateškim ciljevima RIT-a i RIT-a Croatia. RIT Croatia ne izvodi studijske programe kojima se stječe diploma iz reguliranih zanimanja.

Stručno povjerenstvo nije pronašlo obrazloženje razloga za izvođenje studijskih programa ili dokaze da se studijski programi temelje na analizi potreba lokalnog i regionalnog tržišta rada. Međutim, analitički prilog Samoanalize pokazuje (tablica 3.7. Zapošljavanje diplomiranih/bivših studenata u posljednje tri kalendarske godine) da je većina studenata koji su završili studij na visokom učilištu RIT Croatia zaposlena. To navodi na zaključak da su opći ciljevi studijskih programa usklađeni s potrebama tržišta rada. S obzirom da je RIT Croatia aktivna obrazovna ustanova (imaju studente, nastavno osoblje, administrativno osoblje, alumnije, zgrade i učionice), članovi Stručnog povjerenstva mogu zaključiti da su resursi općenito prikladni za izvođenje studijskih programa i da članovi uže Uprave odgovorno upravljaju visokim učilištem.

Osim preddiplomskih studija, koji su predmet ove reakreditacije, potrebno je navesti da je 2011. uveden diplomski studij *Service Leadership and Innovation* na ACMT-u u Zagrebu (ACMT je prijašnji naziv RIT-a Croatia). Po dovršetku studija studenti dobivaju međunarodno priznatu američku diplomu RIT-a (prilog 5. RIT Priručnik za nastavnike, str. 5). Tijekom posjeta članovi Uprave jasno su naveli da nastavnici visokog učilišta RIT Croatia ne sudjeluju u izvođenju nastave na diplomskom studiju. Nije jasno je li za taj studij provedena studija izvedivosti i jesu li izvršene konzultacije s nadležnim akreditacijskim tijelom prije pokretanja studija.

Preporuke za poboljšanje

1. Nastaviti održavati postignutu visoku razinu kvalitete.
2. Analizirati sadašnje stanje, no procijeniti i buduće potrebe tržišta rada na nacionalnoj i regionalnoj razini, izraditi studiju izvedivosti prije uvođenja novih studijskih programa te provesti konzultacije s tijelima nadležnim za akreditaciju.

3. Konzultirati se s tijelima nadležnim za akreditaciju kako bi se utvrdio pravni status diplomskog studija.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.

Analiza

RIT Croatia izvodi preddiplomske studijske programe koji su usklađeni s misijom i ciljevima RIT-a Rochester, zbog čega je usmjeren na ispunjavanje uvjeta američkih akreditacijskih tijela. U Samoanalizi (2019., str. 32) navodi se sljedeće: *Budući da RIT Croatia izvodi RIT-ove studijske programe, svi se ishodi učenja određuju i usklađuju na RIT-u. Stoga pri izboru studijskih programa koje će izvoditi, RIT Croatia dobiva definirane ishode učenja kao integralan dio programa. Stručno povjerenstvo u potpunosti je suglasno s tim.*

Međutim, budući da je RIT Croatia hrvatsko visoko učilište (Samoanaliza 2019., str. 13), svi ishodi učenja moraju biti usklađeni i s hrvatskim i europskim standardima. Stoga se RIT Croatia suočava s izazovom stalne prilagodbe i američkim i hrvatskim visokoškolskim standardima.

Stručno povjerenstvo slaže se sa sljedećim navodom (str. 31): *Iako su razine ishoda učenja i kompetencije studijskih programa RIT Croatia dobro izbalansirane, trebalo bi ih preciznije koristiti u procesu komunikacije.* Na primjer, Stručno povjerenstvo nije moglo uskladiti ishode i kompetencije koje se stječu na studiju navedene na 32. stranici (u drugom odlomku) sa studijskim programima navedenim na 33. stranici (u drugom odlomku).

Nadalje, na razini studijskih programa postoji 15 općih ishoda, a samo četiri ishoda specifična za studijske programe, odnosno šest ishoda za studijski program Međunarodno poslovanje (MOZVAG, tablica 2.1.a). U različitim studijskim programima postoje različiti pristupi različitih kolegija na kojima se stječu specifični ishodi učenja. Na primjer, na studijskom programu *Service management* omjer između općih ishoda učenja (koji se postižu na konkretnom kolegiju) i specifičnih ishoda učenja je 71 % prema 29 %. Na studiju Informacijske tehnologije taj je omjer 74 % prema 26 %. Samo je na studijskom programu Međunarodno poslovanje omjer u ravnoteži 52 % prema 48 % (MOZVAG, tablica 2.1). Na kraju sva četiri studijska programa, neki ishodi učenja (npr. CRT 3 – Donositi odluke temeljene na logičkoj analizi dokaza) nisu pokriveni niti jednim kolegijem.

Osim za dva kolegija, *Year One* i *Essential Study Techniques* (koji služe orijentaciji i organizaciji studenata), za sve ostale kolegije bilo je potrebno jasno navesti ishode učenja. Neki kolegiji uopće ne doprinose postizanju ishoda učenja na razini studijskih programa (npr. *Second Year Seminar, Global Business Environment, Organizational Behaviour, Principles of Marketing* na studiju Informacijskih tehnologija (391) te *Second Year Seminar, Negotiation & Conflict Resolution, i Leadership Innovation in Service Industry* na studiju Informacijskih tehnologija (392) (MOZVAG, tablica 2.1).

U Samoanalizi (2019., str. 32) navodi se sljedeće: *Obzirom da ishodi učenja moraju biti usklađeni s Dublinskim deskriptorima, Bloomovom taksonomijom i razinom 6 Hrvatskog kvalifikacijskog okvira (HKO), proces analize i revizije ishoda učenja je u toku.*“ Stručno povjerenstvo slaže se s navedenom tvrdnjom i nada da će RIT Croatia uspjeti provesti reviziju što je prije moguće i uskladiti studijske programe s prethodno navedenim kriterijima. Stručno povjerenstvo također se slaže s tvrdnjom da bi *usklađivanje i provedba konstruktivnog poravnanja, uz naglasak na ishode učenja kolegija, mogli doprinijeti daljnjem podizanju kvalitete studijskih programa* (Samoanaliza 2019., str. 32).

U Samoanalizi se također navodi da su *ishodi učenja na razini studijskog programa za studijske programe RIT Croatia definirani na temelju najboljih praksi i međunarodnih poslovnih standarda* kao i da se koristi *robustan proces kontinuiranog poboljšanja kurikuluma*. Nažalost, te tvrdnje nisu jasne Stručnom povjerenstvu, posebice kada je riječ o primjeni tih postupaka jer još nisu osnovani savjetodavni odbori za studijske programe, a njihovo se uvođenje tek planira. Budući da je stopa zapošljavanja diplomiranih studenata RIT-a Croatia visoka i da oni studiraju ili su završili diplomske studije na drugim sveučilištima, Stručno povjerenstvo smatra da ishodi učenja odražavaju kompetencije nužne za zapošljavanje, nastavak studija i druge potrebe pojedinca i društva.

Preporuke za poboljšanje

1. Na više mjesta u Samoanalizi 2019. navodi se namjera osnivanja savjetodavnih odbora za studijske programe. Razmotriti mogućnost njihovog uvođenja što je prije moguće.
2. Provesti reviziju studijskih programa što je prije moguće da bi se osigurala njihova usklađenost s Dublinskim deskriptorima, Bloomovom taksonomijom i razinom 6 Hrvatskog kvalifikacijskog okvira (HKO).
3. Uspostaviti bolju ravnotežu između ishoda učenja za studijske programe i pojedinačne kolegije.
4. Uskladiti sve dokumente (npr. studijske programe, dopunske isprave o studiju, ishode učenja za studijske programe i njihove verzije na različitim jezicima) te osigurati da se međusobno sadržajno ne razlikuju.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.

Analiza

RIT Croatia ima mogućnost izmjena ishoda učenja u procesu ažuriranja kurikuluma i poboljšanja procesa (Samoanaliza, str. 33). RIT je uveo praksu ocjenjivanja općih ishoda učenja, koji se prate i uspoređuju na svim kampusima (prilozi 2.3.15. – 2.3.19. *GE Assessment Meetings*). Na svakom je kampusu potrebno provesti interno vrednovanje i izraditi izvješće o napretku (prilozi 2.3.21. – 2.3.28. *Progress Reports*). Sve mjere koje RIT Croatia trenutačno koristi za vrednovanje studijskih programa i kolegija nužne su, no Stručno povjerenstvo nije u potpunosti uvjereni da su i dovoljne. Stručno povjerenstvo smatra da je osnovni problem vrednovanja kolegija upravo njegovo odvijanje svakih pet godina (Samoanaliza 2019., str. 33), što bi moglo biti nedovoljno.

Pronašli smo akcijske planove za unaprjeđenje učenja i poučavanja za samo tri kolegija: *Math*, *American Literature* i *Writing Seminar* (prilozi 91. – 93. *Action Plan*). Akcijski se planovi temelje na podacima prikupljenim od studenata i nastavnika. Slične akcijske planove, temeljene na podacima dobivenim od studenata i nastavnika, potrebno je izraditi za sve kolegije.

Ako je Stručno povjerenstvo dobro razumjelo postupak, pitanja koja se postavljaju na ispitima, zadaće i radovi koji se ocjenjuju, kao i njihove ocjene u velikoj mjeri ovise o nastavniku koji predaje kolegij. Takva praksa, koja se temelji isključivo na autoritetu nastavnika, po mišljenju Stručnog povjerenstva umanjuje vrijednost prosjeka ocjena potrebnog za dovršenje studija.

Preporuke za poboljšanje

1. Uvesti uobičajenu europsku praksu savjetodavnih odbora za kolegije i savjetodavnih odbora za studijske programe. Savjetodavni odbori za kolegije najčešće se sastoje od triju članova. Osim nastavnika koji predaje kolegij, u savjetodavnom su odboru još jedan/a kolega/ica s iste ustanove te kolega/ica s neke druge ustanove u Hrvatskoj. Zadaća je odbora razviti sadržaje za ispite i ocjenjivanje i vrednovati (validirati) rezultate ispita i ocjenjivanja.
2. Uvesti više istorazinskog vrednovanja i održavati redovite radionice za nastavnike o vrednovanju ishoda učenja studenata.

3. Analizirati povratne informacije studenata (npr. rezultate anketa) o postizanju ishoda učenja i načinima njihova vrednovanja te poduzeti mjere ako se utvrde neusklađenosti, npr. prilagodbom metoda poučavanja ili ispitivanja te ispitnih pitanja.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja i alumnija.

Analiza

RIT Croatia uspostavio je snažne veze i odnose s nizom unutarnjih (na svim kampusima RIT-a) i vanjskih dionika. Visoko učilište ima razvijenu mrežu vodećih domaćih i inozemnih predstavnika znanstvene i poslovne zajednice, u kojoj alumniji i udruženja imaju važnu ulogu. RIT koristi dvosmjernu komunikaciju u razmjeni informacija i novih ideja. Komunikacija se ostvaruje u svim slučajevima, možda na neformalniji, no svakako vrlo učinkovit način.

RIT Croatia izvodi studijske programe usklađene sa strateškim ciljevima RIT-a (SAD) i RIT-a Croatia. Nadalje, planiranje i predlaganje novih studijskih programa uključuje neformalne analize institucijskih resursa, usklađivanje sa strateškim ciljevima na lokalnoj i regionalnoj razini te potrebama društva.

Stručno povjerenstvo nije dobilo na uvid dokumente o provedenim formalnim analizama opravdanosti izvođenja ni jednog od studijskih programa. Iako je RIT Croatia uglavnom neovisan u donošenju odluka o novim studijskim programima, dobra je praksa napraviti izbor iz postojećih studijskih programa koji se izvode na RIT-u (više od 80 preddiplomskih i diplomskih te više od 60 poslijediplomskih studijskih programa). *RIT Croatia trenutno razmatra dva nova preddiplomska i jedan diplomski studijski program, od kojih se pokretanje prvog planira u 2021. godini.* (Samoanaliza, str. 38).

Sve aktivnosti potrebne za ispunjavanje ovog standarda opisane su u Samoanalizi i RIT Croatia ih provodi. Najnovije izmjene u skladu s navedenim postupcima i izvršene su na studijima Informacijske tehnologije i *Service Management* (Samoanaliza, str. 38). Na mrežnoj stranici visokog učilišta RIT Croatia objavljene su ažurirane verzije preddiplomskih i diplomskih studijskih programa.

Preporuke za poboljšanje

1. Namjera uvođenja savjetodavnih odbora za studijske programe vjerojatno je najbolji način podizanja razine kvalitete u postupku razvoja studijskih programa.
2. Uključiti alumnije i predstavnike industrijskog sektora na strukturiraniji način u razvoj studijskih programa (npr. kao članove savjetodavnih odbora) i koristiti njihove povratne informacije za poboljšanja i razvoj novih studijskih programa.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.

Analiza

Na temelju dokumentacije i razgovora s različitim skupinama, može se zaključiti da RIT Croatia u prvom redu koristi američke standarde i praksu pri određivanju ishoda učenja za studijske programe i kolegije te određivanju studentskog opterećenja i ocjenjivanju stečenog znanja. Iako se visoko učilište trudi uključiti ECTS bodove, stječe se dojam da su oni dodijeljeni samo formalno. I nastavnici i studenti služe se američkim bodovnim sustavom kredita za izračun prosjeka ocjena (dokaz 1: aplikacija za izračun prosjeka ocjena na mrežnoj stranici visokog učilišta RIT Croatia <https://www.croatia.rit.edu/gpaccalculator>, dokaz 2: prilog 121. *US Credit Hour Policy*, dokaz 3: prilog 122 *US Credit to ECTS Conversion Policy*). U Samoanalizi (str. 40) navodi se sljedeće: *S obzirom na aktivnosti koje studenti trebaju odraditi da bi zaradili jedan američki kredit, američki krediti pretvoreni su u ECTS-e koristeći pravilo – jedan američki kredit jednako dva ECTS-a. Uzevši u obzir specifičnosti pojedinih kolegija (npr. istraživanja, seminari, individualni pristup, terenska nastava i sl.), mogu se pojaviti iznimke i konverzija se radi za svaki slučaj zasebno. Ovaj sustav primjenjuje se pri dodjeljivanju ECTS bodova redovnim kolegijima, ali također i u svim slučajevima mobilnosti studenata (npr. prijelaz studenata, studentske razmjene).*

Prema Izvedbenom programu svakog preddiplomskog studija koji je Stručno povjerenstvo dobilo na uvid, RIT Croatia dodjeljuje ECTS bodove svim kolegijima na svim studijskim programima. Stručno povjerenstvo smatra da su ECTS bodovi u određenoj mjeri povezani sa stvarnim studentskim opterećenjem. Međutim, Stručno povjerenstvo nije pronašlo dokaze da dodijeljeni ECTS bodovi na ispravan način odražavaju očekivano studentsko opterećenje od 25 do 30 sati rada studenata po jednom ECTS bodu. Takav stav povjerenstva temelji se na činjenici da na visokom učilištu RIT Croatia jedan semestar traje 15 tjedana tijekom kojih studenti moraju odslušati kolegije koji ukupno nose 30 ECTS bodova. To znači da bi radno opterećenje studenata trebalo biti 50 do 60 sati tjedno. Stručno povjerenstvo nije pronašlo odgovor na pitanje na koji se način studenti nose s tako velikim opterećenjem. Sljedeći je izvor dokument *Credit Hour Assignment Policies*. U njemu se jasno navodi da 3 američka kredita iznose 115,5 sati ukupnog rada studenata. U isto vrijeme, 6 ECTS bodova (što je ekvivalent za 3 američka kredita u većini slučajeva) znači najmanje 150 sati rada studenata (koji uključuje i sudjelovanje u nastavi i rad izvan učionice).

Postoje i neki praktični kolegiji, odnosno kolegiji za koje je ključan praktičan rad studenata i kojim studenti stječu ECTS bodove. Ti su kolegiji *Senior Project (HTM)*, *Business 1 (IB)*, *Advertising and Promotion Management (IB)* i *Senior Development Project II (WMC)* (vidi Studijske programe). Međutim, u Samoanalizi (str. 40) navodi se da *mnogi kolegiji studijskih programa RIT Croatia imaju komponentu praktičnih nastavnih aktivnosti. Ne postoji formalno pripisivanje američkih kredita/ECTS bodova tim aktivnostima, što će biti promijenjeno u budućnosti...* Nije jasna svrha tih rečenica u Samoanalizi jer nisu u skladu sa Studijskim programom.

Stručno povjerenstvo nije pronašlo dokaze o praćenju stvarnog opterećenja studenata. Na temelju povratnih informacija dobivenih od studenata Stručno povjerenstvo može zaključiti da postoje velike razlike u opsegu očekivanog individualnog rada studenata kod kuće na različitim kolegijima. Studenti su, također, naveli da ponekad dobiju samo ograničene povratne informacije o rezultatima analiza prikupljenih podataka i izmjenama provedenim na temelju takvih analiza.

Preporuke za poboljšanje

1. Pojasniti postupak dodjele ECTS bodova. Kompetencije navedene na mrežnoj stranici ENIC-NARIC Hrvatska (<https://www.enic-naric.net/croatia.aspx>) mogu biti korisne za točno preračunavanje američkih kredita u ECTS bodove.
2. Savjetodavni odbori, kako je predloženo u poglavlju 2.3., također bi trebali pomoći oko praćenja stvarnog opterećenja studenata.
3. Osigurati da svi studijski programi imaju i praktičan dio kojim se stječu ECTS bodovi.
4. Provesti novo vrednovanje američkih kredita i ECTS bodova za kolegije (kako je jasno navedeno u Samoanalizi) u kojima je praktičan rad studenata nužan za čitav kolegij.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa.

Analiza

Studentska praksa (suradničko učenje), prema Samoanalizi 2019., sastavni je dio svih studijskih programa visokog učilišta RIT Croatia i organizira se izvan samoga visokog učilišta u suradnji s tvrtkama.

U okviru studijskog programa *Service Management* studenti moraju odraditi 1200 sati prakse, a u okviru studijskih programa *Međunarodno poslovanje i Informacijske tehnologije* studenti moraju odraditi 800 sati prakse. Broj sati studentske prakse znatno je veći u odnosu na druge obrazovne ustanove u Hrvatskoj. To bi mogla biti komparativna prednost RIT-a, no budući da praksa predstavlja dodatno radno opterećenje za studente, ona se odražava i na ukupno trajanje studija. Studenti za praksu ne dobivaju ECTS bodove, a nisu navedeni ni ishodi učenja za studentsku praksu u dokumentima visokog učilišta RIT Croatia.

Međutim, Stručno povjerenstvo, na temelju posjeta partnerskim tvrtkama, smatra da se stručna praksa na visokom učilištu izvodi i prati sustavno i odgovorno (za što je zadužen Ured za karijere). Osim formalne studentske prakse, svi studijski programi koji se izvode na visokom učilištu RIT Croatia imaju kolegije koji se temelje na aktivnostima u koje su uključeni partneri iz industrijskog sektora i u kojima se mogu steći praktične vještine.

Preporuke za poboljšanje

1. Odrediti ishode učenja za studentsku praksu na svim studijskim programima.
2. Budući da je riječ o radu studenata kojim se povećava njihovo ukupno radno opterećenje, studenti i za studentsku praksu trebaju dobiti odgovarajuće bodove.
3. Svi stečeni ECTS bodovi moraju biti navedeni u dopunskoj ispravi o studiju.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

III. Nastavni proces i podrška studentima

3.1. Uvjeti upisa na visoko učilište ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.

Analiza

RIT ima dobro osmišljenu mrežnu stranicu s relevantnim informacijama o uvjetima za upis i nastavak studija. Mrežna stranica sadrži detaljne podatke o postupku prijave i uvjetima za upis. Pristupnici mogu jednostavno predati svoje prijave. Kandidati koji svoje prijave predaju prije završetka srednje škole, i koji ispunjavaju uvjete za upis, dobivaju uvjetnu ponudu za upis. Originalne dokumente (završnu svjedodžbu, rezultate državne mature ili međunarodne ekvivalente tim dokumentima) potrebno je predati prije početka prvog semestra.

U dokumentaciji je navedeno da velik broj studenata (od 40 do 50 %, ovisno o studijskom programu) ne prilaže rezultate državne mature (Analitički prilog Samoanalizi, str. 2 – 3). Postupak upisa za pristupnike bez državne mature sastoji se od tri dijela: pismeni ispit iz matematike, pismeni ispit iz engleskog jezika i motivacijski razgovor na engleskom jeziku. Razgovori se vrše osobno ili putem *Skypa*. Svi primljeni studenti moraju položiti test iz engleskog jezika prije početka predavanja, a na temelju rezultata od njih se može zatražiti da upišu dodatan kolegij iz engleskog jezika. Međutim, prijemni ispiti ne provode se u svim slučajevima, a studenti su istaknuli da se niska razina znanja nekih od studenata odražava na kvalitetu učenja i poučavanja.

Kriteriji za nastavak studija navedeni su u Priručniku za studente. Student prve godine mora steći najmanje 27 američkih kredita za nastavak studija i prelazak na drugu godinu. Za upis treće godine potrebno je steći 56 američkih kredita, a za upis četvrte godine potrebno je 85 kredita (Priručnik za studente 2018. – 2019. RIT Croatia, str. 23). Postoji procedura za prelazak studenata s drugih međunarodno priznatih koledža ili sveučilišta. Nakon što su odgovarajući odsjeci pregledali kolegije koje su studenti položili na drugim sveučilištima, visoko učilište ih ili priznaje ili ne priznaje. RIT Croatia prihvaća samo kredite i ECTS bodove, a ocjene se ne prenose. Svi studenti koji s drugog visokog učilišta pređu na RIT Croatia moraju steći minimalno 60 ECTS bodova na visokom učilištu RIT Croatia kako bi dobili diplomu preddiplomskog studija visokog učilišta RIT Croatia.

Preporuke za poboljšanje

1. Povećati prag za upis.
2. Povećati broj studenata koji se upisuju na temelju rezultata državne mature.
3. Uvesti obavezne prijemne ispite iz matematike i engleskog jezika za pristupnike koji nisu položili državnu maturu.
4. Uz američke kredite, uvesti i ECTS bodove u Priručnik za studente.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.

Analiza

Podatci o napredovanju studenata na studiju dostupni su iz nekoliko izvora: Studentskog informacijskog sustava (SIS), sustava notifikacija *Starfish-Early Alert* i Priručnika za studente. Studijski savjetnici koriste različite metode praćenja napretka studenata. SIS se koristi za praćenje svih studenata i omogućuje im konačnu certifikaciju. Dekan provodi reviziju certifikacije provjeravajući sve dokumente za nasumično odabran uzorak studenata (Samoanaliza, str. 48). Rezultati programa koji se nazivaju *Early Alert* šalju se studentima elektroničkom poštom.

Akadske mjere provode se na kraju svakog semestra kada se objave sve ocjene i ukupan prosjek ocjena. Ako student/ica nema određen ukupan prosjek ocjena, dobiva akademsko upozorenje.

Unatoč svim mjerama koje RIT Croatia provodi, udio studenata koji uspijevaju dovršiti studije razlikuje se u različitim generacijama. Od studenata koji su upisali RIT Croatia 2014. godine, njih 70 % završilo je studij *Service Management*, 28 % studij Informacijske tehnologije (391), 42 % studij Informacijske tehnologije (392), a 55 % studij Međunarodno poslovanje (MOZVAG, tablica 3.5).

Preporuke za poboljšanje

1. Nastaviti osiguravati kontinuitet i dovršenje studija.
2. Provesti preporuke navedene u prethodnom standardu.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta.

Analiza

RIT Croatia potiče različite načine izvođenja studija i različite nastavne metode, u skladu s predviđenim ishodima učenja. Model poučavanja *flipped classroom* često se spominje u Samoanalizi, a za vrijeme posjeta često su ga spominjali i nastavnici s kojima smo razgovarali. Osim toga, koriste se i terenska nastava, studije slučaja i multimedijalni rad u skupinama, koji se izvode i u suradnji s međunarodnim partnerima, npr. s Rochesterom. Postoje vidljivi dokazi koji potvrđuju da se nastavne metode prilagođavaju ranjivim skupinama (npr. studentima koji su gluhi ili nagluhi). Studenti sudjeluju u različitim projektima. Projekte pripremaju samostalno ili u skupinama. Neki studentski projekti toliko su dobri da nastavnici potiču studente da na temelju njih objave radove u kojima će predstaviti rezultate projekata. Primjerice, radovi studenata s visokog učilišta RIT Croatia prihvaćeni su za izlaganje na konferenciji MIPRO.

Razgovori s nastavnim osobljem za vrijeme posjeta pokazali su da nastavnici visokog učilišta RIT Croatia mogu po vlastitom nahođenju osmisliti svoje kolegije, ali moraju koristiti sadržaj dobiven od Rochesteru. Studenti su motivirani za postavljanje pitanja na kolegijima. Studenti, također, mogu vrednovati nastavne metode, a nastavnici prilagođavaju nastavne metode povratnim informacijama dobivenim od studenata. Studenti su u intervjuu naveli da većina nastavnika visokog učilišta RIT Croatia predano radi svoj posao. Neki studenti naveli su da sustav *Polycom* nije prikladan za nastavu stranih jezika.

Na visokom učilištu RIT Croatia ne izvode se izvanredni studiji.

Preporuke za poboljšanje

1. Nastaviti održavati visoku razinu kvalitete, kao i do sada.
2. Smanjiti upotrebu sustava *Polycom* u nastavi stranih jezika kada je prikladnije da nastavnik bude prisutan na satu.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.

Analiza

Osim mentora, akademskog i studijskog savjetnika te pravobraniteljice, svaki član nastavnog osoblja održava tjedne konzultacije na kojima studenti mogu dobiti individualnu pomoć. Nadalje, postoji i sustav tutora. Tutori su studenti koje odabiru nastavnici. Tutori pomažu studentima u postizanju boljih rezultata učenja. Prodekanica je navela da postoje brojne mjere za procjenu zadovoljstva studenata, npr. vrednovanje kolegija, kava s dekanom i godišnje izvješće o zadovoljstvu studijem. RIT Croatia svake godine provodi anketu o zadovoljstvu studenata.

Studenti koji imaju poteškoće u studiranju, posebice oni koji su bili suspendirani, moraju odabrati kolegij *Essential Study Techniques Course* kako bi se bolje upoznali s ključnim elementima akademskog uspjeha i učenja. Studenti iz inozemstva nemaju poseban tretman, ali im se nude određeni kulturološki kolegiji za dolazne studente. Kada je riječ o ranjivim skupinama, postoji *Politika jednakog pristupa* koje se moraju pridržavati svi nastavnici na svojim kolegama. Tijekom posjeta potvrđeno je da RIT Croatia daje podršku studentima iz ranjivih skupina. Ured za karijere, Ured za odnose s alumnijima i Međunarodna studentska služba podržavaju i pomažu studentima koji planiraju studirati u inozemstvu, bilo da je riječ o jednom od kampusa RIT-a ili razmjeni u okviru Erasmus programa. Nastavni materijali dostupni su na platformi *MyCourses*, a svi studenti imaju pristup RIT-ovoj Knjižnici Wallace.

Preporuke za poboljšanje

1. Nastaviti održavati visoku razinu kvalitete, kao i do sada.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.

Analiza

RIT Croatia osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina. Podrška uključuje mjere za studente s invaliditetom, politiku jednakog pristupa, financijsku podršku studentima nižeg socioekonomskog statusa u skladu s Odredbom IX. američkog saveznog zakona koji zabranjuje spolnu diskriminaciju u obrazovanju, (Samoanaliza, str. 59).

Tijekom posjeta utvrđeno je da su studiji prilagođeni studentima s posebnim potrebama. RIT Croatia izrađuje ugovor za studente s invaliditetom u kojem se nalazi popis preporučenog smještaja koji izrađuje studentska pravobraniteljica. Pravobraniteljica daje nastavnicima ugovor na ovjeru svaki semestar kako bi se potvrdilo da je riječ o studentu s posebnim potrebama kojem je potreban smještaj. Pravobraniteljica također provjerava akademski napredak studenata s invaliditetom. Visoko je učilište dobro opremljeno dizalima i odgovarajućim toaletima.

Visoko učilište pruža financijsku potporu studentima nižeg socioekonomskog statusa, kako prije upisa, tako i tijekom studija. Financijska se pomoć oduzima od studentove godišnje školarine. Studenti se mogu prijaviti za dodatnu financijsku pomoć prije početka svakog semestra. Od akademske godine 2014./2015. dodatnu financijsku potporu koristilo je oko 25 studenata (Samoanaliza, str. 62).

Preporuke za poboljšanje

1. Nastaviti održavati visoku razinu kvalitete.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.

Analiza

RIT Croatia izvodi sve studijske programe na engleskom jeziku, što omogućuje studentima prilagodbu međunarodnom okruženju. U ovoj akademskoj godini 10,67 % aktivnih studenata su inozemni studenti (Samoanaliza, str. 63), što obogaćuje međunarodno i međukulturalno iskustvo u nastavi. Dodatna prednost nastave na engleskom jeziku je mogućnost posjeta kampusima u inozemstvu (u Dubaiju i Rochesteru) bez poteškoća.

Program *Global Scholar* osnovan je 2012. kako bi omogućio jednostavnu i transparentnu podršku za studij u Rochesteru i Dubaiju. Od tada su 73 studenta iskoristila ovu mogućnost, od toga 5 u Dubaiju, a 68 u Rochesteru (Samoanaliza, str. 63). Program nudi punu podršku u obliku savjetovanja, sastanaka prije odlaska, prihvata po dolasku, smještaj i izlete s ciljem upoznavanja s lokalnom kulturom. RIT Croatia sudjeluje i u programu Erasmus+. Od 2014. visoko je učilište potpisalo 16 ugovora o suradnji s obrazovnim ustanovama u Europi, a od tada su 34 studenta sudjelovala u programu mobilnosti Erasmus+.

Ukupno ostvarena mobilnost veća je s Dubajem i Rochesterom, nego u okviru Erasmusa. Jednostavnije je steći međunarodno iskustvo u okviru RIT-a jer sve ustanove koriste američki sustav kredita i oslanjaju se na postojeću infrastrukturu. Međunarodna studentska služba od 2018. provodi aktivnosti poput predstavljanja na nastavi, sajмова mobilnosti i promotivnih kampanja u suradnji s odjelom za marketing.

Ured za karijere promovira prilike za praktično obrazovanje studenata u inozemstvu. Od 1997. godine 716 studenata i diplomanata odradilo je obaveznu stručnu praksu u SAD-u, a mnogi drugi i u drugim zemljama diljem svijeta (Samoanaliza, str. 64). Alumniji su, posebice oni u Dubrovniku, tijekom razgovora pokazali zanimanje za pokretanjem posla u inozemstvu ili pronalaskom zaposlenja u tvrtki u inozemstvu.

Preporuke za poboljšanje

1. Održavati visoku razinu međunarodnog iskustva studenata u nastavi i praksi.
2. Postići bolju ravnotežu između programa *Global Mobility* i Erasmus+.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata.

Analiza

RIT Croatia izvodi sve studijske programe na engleskom jeziku. Sva komunikacija, tiskani materijali i informacije na mrežnim stranicama su na engleskom jeziku. To omogućuje inozemnim studentima koji govore engleski jezik da se bez problema upišu na RIT Croatia.

Međunarodna studentska služba RIT-a Croatia zadužena je za pružanje pomoći, podrške i smjernica svim dolaznim inozemnim studentima. Prema podacima iz MOZVAG-a (tablica 3.6), u posljednjih pet akademskih godina na visokom učilištu RIT Croatia studiralo je 147 inozemnih studenata u trajanju do tri mjeseca, a 109 studenata i duže od tri mjeseca. Većina dolaznih inozemnih studenata upisana je na druga visoka učilišta u sklopu RIT-a. Inozemni studenti mogu ocijeniti boravak na visokom učilištu RIT Croatia i dati svoje prijedloge za poboljšanja. Stručno povjerenstvo nije pronašlo dokaze o tome koliko je inozemnih studenata iskoristilo tu mogućnost.

Preporuke za poboljšanje

1. Nastaviti održavati visoku razinu mobilnosti inozemnih studenata.
2. Privući studente, ne samo s RIT-ovih ustanova, nego i s drugih europskih sveučilišta.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.

Analiza

RIT Rochester koristi američki sustav ocjenjivanja, a isti se model primjenjuje i na visokom učilištu RIT Croatia. Američki sustav ocjenjivanja detaljno je opisan u Priručniku za studente i Pravilniku o studiranju (Pravilnik o studiranju 2018. – 2019., str. 4–6). Studenti imaju pristup aplikaciji za izračun prosjeka ocjena na mrežnoj stranici RIT-a Croatia. Ljestvica završnih ocjena prikazana je u tablici 4. (Samoanaliza, str. 67). Kriteriji i metode vrednovanja i ocjenjivanja studenata navedene su u izvedbenim planovima. U Samoanalizi je navedeno da RIT Croatia financira stručno usavršavanje svojih nastavnika i da Odbor za učinkovito poučavanje organizira radionice o korištenju suvremenih metoda poučavanja i vrednovanja.

Studenti su u razgovoru naveli da nastavnici koriste različite nastavne metode i različite metode ocjenjivanja znanja. Služe se različitim zadacima, kolokvijima i projektima kako bi vrednovali i ocijenili znanje i postignuća studenata. Ako studenti nisu zadovoljni rezultatima ispita, mogu zatražiti ponovno vrednovanje ispita. Studenti imaju mogućnost komentiranja ocjene koju im je dao nastavnik. Tijekom posjeta potvrđeno je da su studenti uglavnom zadovoljni nastavnicima i utvrđeno je na koji je način ustrojen te kako se primjenjuje sustav prikupljanja povratnih informacija. Studenti su naveli primjer lošeg ocjenjivanja, zbog čega je nastavnik dobio otkaz. Također su naveli da neki nastavnici ne daju povratne informacije o ocjenama na vrijeme.

RIT Croatia vrednuje postizanje ishoda učenja s ciljem poboljšavanja određenih aspekata studijskih programa. Tijekom posjeta je utvrđeno da je većina studenata zadovoljna vrednovanjem ishoda učenja te su potvrdili da je vrednovanje usklađeno s ishodima učenja za kolegije. Postupak vrednovanja na visokom učilištu RIT Croatia uzima u obzir i posebne okolnosti određenih skupina te u isto vrijeme jamči postizanje zacrtanih ishoda. Na primjer, na temelju medicinske dokumentacije studenti mogu zatražiti provedbu testiranja kod kuće, na alternativnoj lokaciji, na računalu ili uz korištenje kalkulatora. Studenti dobivaju povratne informacije o rezultatima vrednovanja, a ocjene im se šalju elektroničkim putem (*MyCourses*). Studenti su također potvrdili da su profesori dostupni za konzultacije. Međutim, mogle su se čuti i pritužbe da pojedini profesori kasne s ocjenjivanjem.

Preporuke za poboljšanje

1. Bolje informirati studente o ECTS bodovima. To će im pomoći pri prijenosu i usporedbi kredita i omogućiti bolje razumijevanje europskog obrazovnog sustava.
2. Smanjiti radno opterećenje nastavnika kako bi se omogućilo točno i pravovremeno ocjenjivanje.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.9. Visoko učilište izdaje diplomu i dopunske isprave o studiju u skladu s odgovarajućim propisima.

Analiza

Kako bi stekao diplomu visokog učilišta RIT Croatia, student mora ispuniti sljedeće uvjete (Samoanaliza, str. 69):

- a. položiti sve obvezne kolegije, uključujući stručnu praksu
- b. ostvariti prosjek ocjena (GPA) od najmanje 2,0 prema američkom sustavu bodovanja što je ekvivalentno hrvatskom prosjeku od 3,0 ili više
- c. ostvariti 240 ECTS bodova za hrvatski četverogodišnji studij (123 – 126 američkih kredita, ovisno o studijskom programu)
- d. ispuniti prijavu za diplomiranje putem Studentskog informacijskog sustava (SIS).

U Dopunskoj ispravi o studiju navode se sljedeći uvjeti za stjecanje diplome (npr. Dopunska isprava o studiju IB): a) ukupni prosjek ocjena (GPA) 2,0, b) stjecanje 122/126 kredita tijekom četverogodišnjeg preddiplomskog studija (240 ECTS-a za hrvatski četverogodišnji studij), c) uspješno odrađena stručna praksa, d) završni projekt na 4. godini studija. U Dopunskoj ispravi o studiju na hrvatskom jeziku, umjesto završnog projekta navodi se da studenti *izrađuju i brane diplomski rad*.

Dopunska isprava o studiju RIT-a Croatia na hrvatskom jeziku navodi da je jedan od uvjeta za dobivanje diplome *izrada i obrana diplomskog rada*. U verziji na engleskom jeziku spominje se projekt na četvrtoj godini (ili *developerski* projekt na studiju Informacijske tehnologije). Nadalje, u istom dokumentu nije vidljivo na kojem se kolegiju izrađuje navedeni projekt i koliko ECTS bodova studenti stječu radom na tom projektu (izvori: Dopunska isprava o studiju, Studijski program, Pravilnik o studiranju). Može se zaključiti da studenti ne pišu klasičan diplomski rad na kraju studija i da za suradničko obrazovanje (studentsku praksu) nisu određeni ishodi učenja niti dodijeljeni ECTS bodovi. (izvori: Dopunska isprava o studiju, Studijski program, Pravilnik o studiranju).

Dovršetkom studija studenti dobivaju dvije diplome: američku diplomu RIT-a (SAD) i hrvatsku diplomu RIT Croatia. Od RIT-a se dobiva međunarodno priznata diploma *Bachelor of Science (BS)*. Od visokog učilišta RIT Croatia dobiva se diploma prvostupnika. RIT tiska diplome na kampusu u Rochesteru, SAD, i šalje ih na RIT Croatia. RIT Croatia izdaje Dopunske isprave o studiju na engleskom i hrvatskom jeziku, bez naknade (Samoanaliza, str. 71).

Preporuke za poboljšanje

1. Uvesti izradu diplomskog rada kao uvjet za dovršetak studija.
2. Uvesti ishode učenja i ECTS bodove za suradničko učenje (stručnu praksu).
3. Provesti konzultacije s nadležnim tijelima o navođenju diplomskog rada, odnosno projekta na četvrtoj godini, u Dopunskoj ispravi o studiju te ih uskladiti.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.

Analiza

RIT Croatia vodi iznimnu brigu o zapošljivosti svojih studenata nakon studija. Svi studijski programi visokog učilišta RIT Croatia temelje se na potencijalu za zapošljavanje. Budući studenti i njihovi roditelji dobivaju informacije o stopi zapošljavanja i statistikama o alumnijima na pojedinačnim sastancima. Ured za karijere organizira Dan karijera za sve studente i na to se događanje pozivaju alumniji kako bi se pomoglo studentima da pronađu stručnu praksu ili stalno zaposlenje u tvrtkama. Dan karijera, također, omogućuje umrežavanje s poslodavcima.

Od 2019. zaposlen je i stručnjak za privlačenje i upis studenata na diplomatske studije. Na radionicama se uči kako pisati motivacijsko pismo, tražiti stipendije i odabrati odgovarajući fakultet, odnosno studij za nastavak školovanja. Osim stručnjaka za upis, studentima podršku pruža i Ured za karijere te Ured za odnose s alumnijima RIT-a Croatia (Samoanaliza, str. 72). Postoje dokazi o vrlo jakoj povezanosti visokog učilišta i alumnija. Ured za odnose s alumnijima od 2001. vodi bazu podataka o svim alumnijima i objavljuje elektronički alumni *newsletter*. Organizira se i večera na kojoj sudjeluju alumniji i studenti završne godine, kao i jedno veće i nekoliko manjih zajedničkih okupljanja.

Preporuke za poboljšanje

1. Nastaviti održavati visoku razinu kvalitete.

Ocjena kvalitete
Visoka razina kvalitete

IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti

4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.

Analiza

76 % studenata preddiplomskih studija na visokom učilištu RIT Croatia studira društvene znanosti (Međunarodno poslovanje i *Service Management*), a 24 % studenata studira Informacijske tehnologije (MOZVAG, tablica 3.1). Svi studijski programi imaju obveznu općeobrazovnu komponentu.

RIT Croatia ima ukupno 28 stalno zaposlenih nastavnika: 18 predavača, 6 viših predavača, 3 profesora više škole i jednog profesora više škole u trajnom zvanju (MOZVAG, tablica 4.3). 12 članova nastavnog osoblja ima izbore u zvanja iz područja društvenih znanosti, 4 iz tehničkih znanosti, 9 iz humanističkih znanosti i 3 iz prirodnih znanosti (MOZVAG, tablica 4.3). RIT Croatia u posljednjih pet godina zaposlio je osmero novih nastavnika (MOZVAG, tablica 4.2), a planira stalno zaposliti četvero novih nastavnika do kraja akademske 2018./2019. – dvoje iz područja računarstva, jednog iz matematike i jednog iz ekonomike (Samoanaliza, str. 74). Visoko učilište još uvijek ima više tehničkog i administrativnog osoblja – 56 % nego stalno zaposlenog nastavnog osoblja – 44 % (MOZVAG, tablica 4.1.b).

Kvalifikacije nastavnog osoblja prikladne su za izvođenje postojećih preddiplomskih studija i postizanje ishoda učenja trenutačno upisanih studenata. Kvalifikacije nastavnog osoblja koje su potrebne za održavanje nastave temelje se na njihovom stručnom, obrazovnom i istraživačkom iskustvu. 21 nastavnik ima titulu doktora znanosti, a šest ih je trenutačno upisano na doktorske studije. Iako nastavno osoblje ne mora biti birano u znanstvena zvanja, trenutačno 14 nastavnika ima izbor u znanstvena zvanja: jedan u zvanje višeg znanstvenog suradnika, a 13 u zvanje znanstvenog suradnika. Petero nastavnika ima znanstveni izbor iz područja društvenih znanosti, troje iz područja tehničkih znanosti, dvoje iz područja prirodnih znanosti, a jedan iz interdisciplinarnog područja (Samoanaliza, str. 75).

Trenutačan omjer broja nastavnika i studenata na visokom učilištu RIT Croatia je 1 : 29, što je blizu maksimalno dopuštenog omjera od 1 : 30 prema Pravilniku o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskog programa i reakreditaciju visokih učilišta (NN 24/10).

To ukazuje na potrebu povećanja broja nastavnika u skoroj budućnosti, posebice u slučaju velikog broja upisanih studenata. Minimalna pokrivenost nastave vlastitim kadrom na stručnim studijima treba biti najmanje 33 %. Studijski programi visokog učilišta RIT Croatia pokriveni su vlastitim kadrom: *Service Management* ima pokrivenost od 76 %, Informacijske tehnologije (391) 52 %, Informacijske tehnologije (392) 68 %, a Međunarodno poslovanje 65 % (MOZVAG).

Broj kolegija po nastavniku na jednom studijskom programu varira od 1 do 7. Na studijskom programu *Service Management* osam nastavnika drži četiri ili više kolegija, na studiju Informacijske tehnologije osam nastavnika drži četiri ili više kolegija, na Međunarodnom poslovanju troje nastavnika drže četiri ili više kolegija (MOZVAG, tablica 4.4). Budući da neki nastavnici drže nastavu na više studijskih programa, to znači da imaju još veće ukupno opterećenje.

Stručno povjerenstvo smatra da je radno opterećenje nastavnika veće od službeno propisanog. Podatci pokazuju da 20 nastavnika ima radno opterećenje koje prelazi 540 norma sati (a njih 15 čak i veće od 720 do 990 norma sati): petero ima manje od 540 sati, a troje točno 540 norma sati (MOZVAG, tablica 4.3). Nastavnici imaju obavezu održavanja jednog sata konzultacija za svaka dva sata nastave te sudjelovanja u radu povjerenstava, vijeća, radionicama, seminarima itd. Pet stalno zaposlenih nastavnika ima nastavne i administrativne obaveze u rasponu od 540 do 930 norma sati. Može se donijeti zaključak da je radno opterećenje nastavnika najvjerojatnije preveliko i da stalno zaposleni nastavnici nemaju dovoljno vremena za stručni i znanstveni rad te stručno usavršavanje i osobni razvoj.

Preporuke za poboljšanje

1. Održavati visoku razinu kvalifikacija nastavnog i stručnog osoblja.
2. Smanjiti radno opterećenje nastavnika i, ako je moguće, smanjiti ukupan broj kolegija po nastavniku.
3. Osigurati dovoljno vremena za znanstveni i stručni rad te stručno usavršavanje stalno zaposlenih nastavnika.
4. Zaposliti više nastavnika s punim radnim vremenom.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

4.2. Visoko učilište osigurava odgovarajuću kvalitetu vanjskih suradnika.

Analiza

RIT Croatia angažira vanjske suradnike koji dolaze iz različitih područja i imaju relevantno radno iskustvo. Vanjski suradnici doprinose raznolikosti i kvaliteti studijskih programa visokog učilišta RIT Croatia. RIT Croatia trenutačno ima 32 vanjska suradnika, od toga ih je 19 s drugih znanstvenih ili akademskih ustanova, a ostali su iz poslovnog sektora. Stručno povjerenstvo imalo je uvid u dokumentaciju o izborima u znanstvena ili nastavna zvanja za 12 nastavnika.

Vanjski suradnici dolaze iz uglednih međunarodnih tvrtki koje informiraju studente o najnovijim trendovima u istraživanju i industriji. Time oni daju drukčiju perspektivu nastavi. Nadalje, visoko učilište očekuje od nastavnog osoblja praćenje najnovijih trendova i ažuriranje kolegija. U Samoanalizi RIT Croatia navodi da podržava sudjelovanje vanjskih suradnika u mentoriranju i izvođenju projekta na završnoj godini (npr. na studiju *Service Management* - THM studijskom programu), ako to tema dopušta.

Postoje primjeri dobre suradnje između visokog učilišta RIT Croatia i lokalne poslovne zajednice. 10 je studenata tijekom posljednjih nekoliko godina odradilo praksu u KING ICT-u, 11 u ENUM-u, 7 u *Hilton Imperial Dubrovnik*, 14 u *Adriatic luxury hotels*, 4 u *Dubrovnik Riviera Hotels* (Sheratonu) i 4 u *Top Digital Agency* (izvor: povratne informacije alumnija i vanjskih suradnika).

Preporuke za poboljšanje

1. Nastaviti održavati visoku razinu kvalitete pri zapošljavanju vanjskih suradnika.
2. Nastaviti dobru praksu suradnje visokog učilišta RIT Croatia i ustanova na kojima su zaposleni vanjski suradnici.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

4.3. Zapošljavanje, napredovanje i reizbor nastavnika temelje se na objektivnim i transparentnim postupcima koji uključuju vrednovanje izvrsnosti.

Analiza

Postupci izbora nastavnika u skladu su s razvojnim ciljevima visokog učilišta. Uspostavljeni su postupci zapošljavanja i usklađeni s pozitivnim zakonskim propisima i internim aktima visokog učilišta. Svake godine nastavnici prolaze postupak vrednovanja rada sa svojim nadređenim. Postupak uključuje nastavnikovo podnošenje izvješća o radu, povratnu informaciju i ocjenu nadređenog te sastanak. Ocjena nadređenog uključuje podatke iz studentskih anketa, rezultate kolegijalnog opažanja nastave, povratne informacije nastavnog i drugog osoblja te razinu provedbe plana. Kategorije koje se vrednuju uključuju nastavu, istraživanja, doprinos visokom učilištu i stručni angažman. Ako postoji mogućnost poboljšanja u nekoj od navedenih kategorija, u plan rada uključuje se i plan za poboljšanja.

Međutim, nije jasno na koji se način vrednuju znanstvene aktivnosti u usporedbi s nastavnim aktivnostima. Također, nije jasno ni što se događa ako nastavnik dobije izrazito negativne ocjene od studenata. Osim toga, nije jasno ni kako se vrednuju postignuća nastavnika (npr. uspješni projekti, objava udžbenika, publiciranje, nastava itd.) pri izboru u viša zvanja i na radna mjesta.

Zapošljavanje novih nastavnika temelji se na potrebama studijskih programa. Zapošljavanje u stalni radni odnos provodi se javnim natječajem, a obavijest o natječajima za radna mjesta prenosi se zainteresiranim stranama javim kanalima. Općenito, osnovni uvjeti koje novi stalno zaposleni nastavnici moraju zadovoljiti su: doktorat znanosti u području poučavanja, tri objavljena znanstvena ili stručna rada u časopisima s dvostrukom recenzijom, predavačko iskustvo, predanost istraživanju i objavljivanju radova, izvrsne vještine komuniciranja na engleskom jeziku i sposobnost rada u međunarodnom okruženju. U naporima da zaposli najbolje moguće kandidate, RIT Croatia nastoji angažirati nove nastavnike prvo kao vanjske suradnike.

Za uvođenje novih nastavnika u način rada visokog učilišta RIT Croatia zadužen je Voditelj odjela/katedre. Postoji i *check-lista* za nove nastavnike u kojoj su navedena sva važna područja koja novi nastavnik treba savladati (prilog 236. *Check-lista* za nove nastavnike). Za nove nastavnike ili kolegije koje nastavnik izvodi prvi put provodi se rano vrednovanje (u petom tjednu semestra) kako bi nastavnik mogao provesti poboljšanja (Samoanaliza, str. 80).

RIT Croatia prati i nagrađuje stručna i znanstvena postignuća svojih nastavnika dodjeljivanjem nagrada *Excellence in Teaching Award*, *Scholarship in Service Award*, *Discovery in Scholarship Award* i *Outstanding Achievement Award*. (prilog 246. *RIT Croatia Faculty Awards*). Napredovanje nastavnika u viša zvanja odražava strateške ciljeve visokog učilišta.

Preporuke za poboljšanje

1. Nastaviti provoditi internu politiku i visoke standarde zapošljavanja i zadržavanja te promoviranja izvrsnosti nastavnika.
2. Izraditi jasne smjernice o načinima uključivanja rezultata studentskih anketa, kolegijalnog opažanja nastave, povratnih informacija dobivenih od nastavnog i drugog osoblja i dr. u postupak ocjenjivanja nastavnika.
3. Izraditi jasne smjernice o mjerenju i usporedbi važnih dostignuća u različitim područjima (istraživanju, publiciranju, nastavi) pri izboru nastavnika u viša zvanja.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

4.4. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.

Analiza

RIT Croatia podržava profesionalni razvoj nastavnika na različite načine, uključujući podršku za sudjelovanje u vanjskim aktivnostima i financiranje institucionalnog članstva u različitim organizacijama. Interne prilike za poboljšanje nastavničkih kompetencija nude se tijekom *Faculty and Staff Days*, posebnih aktivnosti i gostujućih predavanja. Za nove nastavnike organizira se orijentacija i obuka. Nastavnici na visokom učilištu RIT Croatia mogu koristiti resurse za stručno usavršavanje RIT-a Rochester preko Centra za profesionalni razvoj, Instituta za inovativno učenje i razvoj karijera nastavnog osoblja.

Nastavnici koji upišu doktorske studije mogu se prijaviti za financijsku potporu. Svi nastavnici imaju pravo na potporu za sudjelovanje na konferencijama u iznosu od 1500 eura iz Sustava za financiranje sudjelovanja na konferencijama i istraživanja. Nastavnici se, također, mogu prijaviti na RIT-ove (SAD) natječaje za stipendije za stručno usavršavanje. Od 2014. do 2019. osam je nastavnika dobilo RIT-ove stipendije za stručno usavršavanje (prilog 242. Popis stipendija za stručno usavršavanje).

19-ero od 28 stalno zaposlenih nastavnika (68 %) iskoristilo je prilike za mobilnost. Nastavnici se uglavnom potiču na sudjelovanje u različitim aktivnostima i razvojnim programima u okviru zajednice RIT-a (u Rochesteru i Dubaiju), što čini 75 % svih kratkoročnih odlaznih mobilnosti. Samo su četiri mobilnosti realizirane na institucijama u Turskoj, Islandu, Poljskoj i Republici Češkoj (prilog 239. Popis posjeta nastavnika RIT-u i drugim institucijama). U posljednjih pet akademskih godina u kratkoročnim odlaznim mobilnostima (do tri mjeseca) sudjelovalo je 18 nastavnika i 8 članova nenastavnog osoblja (MOZVAG, tablica 4.5, tablica 4.6). Prema Popisu posjeta nastavnika RIT-u i drugim institucijama (prilog 239. Popis posjeta nastavnika RIT-u i drugim institucijama) jedan je nastavnik bio na duljoj mobilnosti (4,5 mjeseca na istraživanju u okviru programa *Fulbright*),

Nastavnici koji predaju na studijskom programu *Service Management* nisu sudjelovali u znanstvenim ili stručnim projektima. Većinu znanstvenih ili stručnih projekata provode nastavnici na studijskom programu Informacijske tehnologije. Uključeno je i petero stalno zaposlenih nastavnika iz područja tehničkih ili prirodnih znanosti. Sa studija Međunarodno poslovanje sedam stalno zaposlenih nastavnika sudjelovalo je u različitim znanstvenim ili stručnim projektima iz područja društvenih znanosti (MOZVAG, tablica 4.4). Prema popisu znanstvenih projekata, 10 nastavnika visokog učilišta RIT Croatia sudjelovalo je u 21 projektu. Međutim, na popisu nije navedeno ni trajanje ni suradničke ustanove (prilog 254. Popis znanstvenih projekata nastavnika RIT Croatia).

Preporuke za poboljšanje

1. Proširiti lepezu mogućnosti za razvoj i poboljšanje nastavničkih kompetencija na i izvan visokog učilišta.
2. Uvesti redovite interne radionice za poboljšanje i obnovu znanja iz didaktike i metodike nastave.
3. Iako RIT Croatia nudi različite mogućnosti za razvoj, većina aktivnosti provedena je u okviru zajednice RIT Rochester. Staviti veći naglasak na unaprjeđenje mobilnosti unutar EU-a u okviru programa ERASMUS+.
4. Smanjiti nastavno opterećenje kako bi nastavnici imali više vremena za sudjelovanje u znanstvenim ili stručnim projektima i usavršavanje.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

4.5. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju stručne i/ili znanstvene djelatnosti.

Analiza

RIT Croatia uložio je velik napor kako bi osigurao da prostor i infrastruktura budu odgovarajući za provedbu studijskih programa i postizanje ishoda učenja te obavljanje stručne i znanstvene djelatnosti. RIT Croatia ima kampus u Zagrebu (koji ima novu zgradu) i Dubrovniku (nedavno potpuno renoviran). Oba su objekta u stabilnom dugotrajnom zakupu. Oba kampusa zajedno imaju 2262 m², 14 učionica, šest računalnih učionica, 12 prostorija za studentske aktivnosti i 20 zajedničkih ureda za nastavnike (MOZVAG, tablica 4.8). Sve su učionice opremljene modernim računalima i LCD projektorima, a po dvije učionice na svakoj od lokacija imaju i opremu za videokonferencije. RIT Croatia ima ukupno tri računalne učionice (jednu u Dubrovniku, dvije u Zagrebu) i tri prostorije opremljene računalima koje imaju otvoren pristup (dvije u Dubrovniku i jednu u Zagrebu). U Zagrebu je dostupno 135 računala, a u Dubrovniku 86. Oprema se mijenja svakih 4 – 5 godina, ovisno o napretku tehnologije i potrebama izvođenja studija. Na obje lokacije nalaze se i fitnes centri za studente, nastavnike i nenastavno osoblje.

IT služba ima tri stalno zaposlena tehničara i nekoliko studenata koji su zaposleni na određeno vrijeme i koji pomažu studentima, nastavnicima i zaposlenicima svaki dan tijekom radnog vremena. Mrežnom infrastrukturom i sigurnošću podataka upravlja se u koordinaciji s timom za mrežne usluge RIT-a u Rochesteru. Sve prostorije opremljene računalima imaju niz softverskih aplikacija koje su dio kurikuluma, a licence se ugovaraju lokalno u Hrvatskoj ili preko RIT-a u Rochesteru kao dio globalnih ugovora o licenciranju. RIT Croatia uložio je u videokonferencijska rješenja koja omogućuju razmjenu znanja, rad na zajedničkim istraživačkim i znanstvenim projektima i lakši pristup. Dvije učionice i po jedna prostorija na oba kampusa opremljene su opremom *Polycom RealPresence*. *Polycom* i *Cisco* videokonferencijske platforme koriste se svakodnevno za izvođenje *online* predavanja, konferencija, prezentacija i sastanaka (ulaganja od 2013. godine iznose 1.269.000 kuna).

RIT Croatia prepoznaje potrebu ulaganja u nova tehnološka rješenja i planira njihovu nadogradnju u budućnosti. Iako su studenti općenito zadovoljni s dostupnošću i uporabom tehnologije tijekom studija, jasno su se negativno izrazili protiv uporabe *Polycoma* na kolegijima poput programiranja ili stranih jezika. Sukladno planu visokog učilišta RIT Croatia da preraste u sveučilište, potrebno je izraditi plan za proširenje prostora za veći broj upisanih studenata na više studijskih programa.

Preporuke za poboljšanje

1. Nastaviti održavati visoku razinu kvalitete postojeće infrastrukture.
2. Smanjiti uporabu *Polycoma* u nastavi na kojoj je nužna prisutnost nastavnika (npr. programiranje ili strani jezici).
3. Procijeniti potrebu za dodatnim prostorom za izvođenje novih studijskih programa s većim brojem upisanih studenata.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

4.6. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne djelatnosti.

Analiza

Na oba kampusa, i u Zagrebu i u Dubrovniku, postoje knjižnice. Knjižnice nisu velike (samo 60 m²) i u njima nije zaposleno stručno knjižnično osoblje, no uspijevaju osigurati funkcionalnost i pristup resursima za studente i nastavnike (MOZVAG, tablica 4.10). Umjesto stalno zaposlenog knjižničara, dostupan je nastavnik i studenti na praksi koji pomažu korisnicima knjižnice. U knjižnici postoji prostor koji služi kao čitaonica, s ukupno 11 mjesta. Knjižnica je opremljena suvremenim računalima. U knjižnici je dostupno 45 obaveznih udžbenika (naslova) u 249 primjeraka, a ukupan broj knjiga iznosi 5242 (MOZVAG, tablica 4.10).

Nadalje, velika količina informacija dostupna je putem RIT-ove Knjižnice Wallace koja je dostupna studentima, nastavnicima i osoblju visokog učilišta RIT Croatia. RIT-ova Knjižnica Wallace omogućuje pristup velikom broju resursa: knjigama, člancima u znanstvenim časopisima, člancima u novinama i poslovnim časopisima, video materijalima, kolekcijama slika i sl. Zbirka Knjižnice Wallace uključuje pretplatu na 74 670 elektroničkih časopisa, 483 tiskana časopisa (koji se mogu skenirati i poslati studentima i nastavnicima u Hrvatsku), više od 545 025 elektroničkih knjiga, 428 699 tiskanih knjiga i časopisa te 256 baza podataka (Samoanaliza, str. 83).

Knjižnica pruža podršku u radu studentima i nastavnicima putem raznih mrežnih alata, poput *Summona* (alat za pretraživanje), *NoodleBiba* i *EndNotea* (koji pomažu kod citiranja i upravljanja citatima). Knjižničar za globalne kampuse koji se nalazi na kampusu u Rochesteru, također, nudi usluge i studentima i nastavnicima u obliku vođenja kroz resurse knjižnice. Ako RIT-ova Knjižnica Wallace sadrži materijale ili knjige koje su potrebne studentima i nastavnicima u Hrvatskoj, knjižničari ih mogu poslati međuknjižničnom posudbom i ekspresnom poštom.

Preporuke za poboljšanje

1. Nastaviti održavati visoku razinu kvalitete knjižnice, knjižnične opreme i dodatnih resursa za osiguravanje visoke kvalitete studija te znanstvene, nastavne i stručne aktivnosti.
2. Povećati prostor knjižnice i broj radnih mjesta kako bi se studentima omogućilo lakše učenje i istraživanje.
3. Angažirati nenastavno osoblje za rad u knjižnici kako bi se moglo osloboditi nastavnike.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

4.7. Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima.

Analiza

RIT Croatia neprofitna je privatna visokoškolska ustanova i ne prima sredstva iz državnog proračuna. Gotovo sva sredstva osigurana su kroz školarine. Ako se na kraju fiskalnog razdoblja utvrdi višak sredstava, ona se ulažu u obrazovne aktivnosti.

Glavna kategorija rashoda su plaće nastavnika i administrativnog osoblja (60 %), zatim operativni troškovi dviju zgrada kampusa (zakup 13 %), troškovi marketinga (4 %) i putni troškovi (2,5 %). Dio troškova su i ulaganja u IT opremu te druge materijalne rashode potrebne za izvođenje studijskih programa (MOZVAG, tablica 4.12). Visoko je učilište 2018. povećalo prihode i smanjilo rashode i time ostvarilo pozitivne poslovne rezultate (za razliku od 2017. kada su rezultati bili negativni). U 2018. godini prihodi su bili veći od rashoda. Razlog za to je prijenos gubitaka iz prethodnih godina na rezultat za 2018. (MOZVAG, tablice 4.11 i 4.12).

Osim godišnjeg, priprema se i dugoročni proračun koji uključuje petogodišnje projekcije prihoda za svaki studijski program, kao i projekcije rashoda. Financijski planovi (proračuni) pripremaju se prije početka akademske godine i odobravaju na sastanku Nadzornog odbora. RIT Croatia ulaže značajne napore kako bi osigurao financijsku održivost i učinkovitost te osigurao da su izdatci u skladu s proračunom i strateškim planom. Kao globalni kampus i dio RIT-a, RIT Croatia ima jamstvo da će RIT podržati njegove aktivnosti u slučaju financijskih poteškoća ili vanjskih čimbenika više sile.

RIT Rochester sudjeluje kao dodatni kontrolni mehanizam svih financijskih funkcija na tjednoj bazi te jednom mjesečno konsolidira financijska izvješća RIT-a Croatia u svoj sustav. RIT Croatia dužan je svake godine provesti vanjsku reviziju financijskih izvješća, za što je do sada bio angažiran KPMG Croatia d.o.o. Revidirana godišnja financijska izvješća čuvaju se na mrežnim stranicama visokog učilišta RIT Croatia, što jamči visoku transparentnost institucije (zadnje Financijsko izvješće dostupno na mrežnoj stranici je iz 2017. godine). RIT Croatia nije imao prihode iz drugih izvora financiranja – proračuna ili drugih javnih izvora u 2017. i 2018. (MOZVAG, tablica 4.11). Dodatni izvori koriste se samo za financiranje mobilnosti i programa razmjene, njima se pokrivaju troškovi mobilnosti nastavnog i drugog osoblja (MOZVAG, tablica 4.7). Nema dokaza o ostvarenom prihodu od znanstvenih projekata.

Preporuke za poboljšanje

1. Nastaviti osiguravati financijsku održivost i učinkovitost praćenjem usklađenosti troškova s proračunom.
2. Uvesti nove izvore prihoda, poput programa cjeloživotnog obrazovanja, međunarodnih znanstvenih projekata, suradnje s industrijskim sektorom itd.
3. Razmotriti uvođenje poslovne logike za troškove kampusa na dvjema lokacijama.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost

5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete stručnog i/ili znanstvenog rada.

Analiza

Budući da je RIT Croatia trenutačno u postupku ishođenja dopusnice za sveučilište, nastavnici i suradnici aktivno sudjeluju u znanstvenoj i stručnoj aktivnosti. RIT Croatia vodi evidenciju o objavljenim radovima i potiče nastavnike i suradnike na objavljivanje radova. Iako se podatci o publikacijama ne vode zasebno za svaki odjel/katedru, budući da je RIT Croatia prilično mala akademska zajednica, publikacije nije teško razvrstati po odjelima/katedrama. Nadalje, nastavnici i suradnici RIT-a Croatia sudjeluju na konferencijama i u drugim ulogama, primjerice kao članovi savjetodavnih odbora, predsjedavajući, pozvani govornici, recenzenti itd. Prema tablici 5.1. iz baze MOZVAG i izvješću iz CROSBII-ja (prilog 253. CROSBII Izvješće o publikacijama RIT-a Croatia od 2014. do 2018.), u posljednjih 5 godina objavljen je 61 znanstveni i stručni rad. 11 radova indeksirano je u bazama *Web of Science Core Collection* (WoSCC) i *SCOPUS database*. Objavljeno je i 10 stručnih radova. Iako je broj radova prilično skroman, nastavnici i suradnici nastavljaju baviti se znanstvenim aktivnostima, pa se očekuje da će se broj radova ubuduće povećavati.

RIT Croatia je uspostavio učinkovite mjere poticanja objavljivanja u znanstvenim časopisima visoke kvalitete. Te su mjere: a) Sustav za financiranje sudjelovanja na konferencijama i istraživanja (prilog 241. Sustav za financiranje sudjelovanja na konferencijama i istraživanja), b) stipendije RIT-a za profesionalni razvoj – mogu se koristiti za istraživačke projekte i sudjelovanje na konferencijama (prilog 242. Popis stipendija za profesionalni razvoj), c) pristup RIT-ovim fondovima za financiranje istraživanja, d) serija znanstvenih seminara (prilog 243. Popis istraživačkih seminara) i e) časopis *RIThink* (online časopis u kojem se objavljuju recenzirani znanstveni i stručni radovi iz velikog broja područja). Nadalje, RIT Croatia ima Odbor za istraživanje i stipendiranje te različite godišnje nagrade (prilog 246. Nagrade nastavnom osoblju od 2014. – 2018.). Kriteriji za dobivanje financiranja istraživanja jasni su i transparentni, no nastavnici i suradnici nisu u cijelosti upoznati s kriterijima za povećanje plaće (na temelju postignuća) i dodjelu godišnjih nagrada. Stručno povjerenstvo zapazilo je da je došlo do prekida u izdavanju časopisa *RIThink*.

Stručno povjerenstvo smatra da su, iako je u posljednjih pet godina provedeno niz aktivnosti s ciljem poboljšanja kvalitete i kvantitete znanstvenih i stručnih istraživanja, još uvijek potrebna brojna poboljšanja.

Preporuke za poboljšanje

1. Izraditi Strategiju znanstvenog rada kao zaseban dokument.
2. Nastaviti poticati nastavnike i suradnike da povećaju kvantitetu i kvalitetu znanstvenih i stručnih istraživanja i radova.
3. Uspostaviti transparentnije kriterije (postupke) za povećanje plaće nastavnicima temeljene na postignućima.
4. Uspostaviti sustav praćenja publikacija po odjelima/katedrama.
5. Nastaviti objavljivati časopis *RIThink* i indeksirati ga u relevantnim bazama kako bi mogao postati dobra platforma za objavu radova.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih stručnih i/ili znanstvenih istraživanja i prijenosa znanja.

Analiza

RIT Croatia komunicira sa svojim dionicima na različite načine (npr. tijekom Dana karijera, gostujućih predavanja, radionica, *Ideathon*, posjeta tvrtkama, stručne prakse, savjetovanja o razvoju karijera, podrške za kolegij *Careers in Business* itd.). Znanstvene i stručne aktivnosti društveno su relevantne i primjenjive u praksi i kao takve važne za lokalnu zajednicu i tržište rada. RIT Croatia uspostavio je učinkovite mjere potpore za istraživanja i prijenos znanja i tehnologija (vidi prethodno poglavlje). Osim toga, kada je riječ o prijenosu znanja, RIT Croatia surađuje s industrijskim i javnim sektorom (npr. s HUB385, Gradom Dubrovnikom, DURA-om, ENUM *softwareom*) na različitim zajedničkim inicijativama i projektima. Njihov je cilj prijenos znanja, promicanje poduzetništva i razvoj *start-up* tvrtki studenata.

Preporuke za poboljšanje

1. Nastaviti pratiti potrebe društva, lokalne zajednice i tržišta rada pri planiranju stručnih i znanstveno-istraživačkih aktivnosti.
2. Stručno povjerenstvo smatra bi se RIT Croatia trebao usmjeriti na istraživanja iz područja poslovanja i poslovne ekonomije općenito, posebice iz područja turizma i ugostiteljstva, jer su to područja iz kojih RIT Croatia izvodi studijske programe.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

5.3. Stručna i/ili znanstvena postignuća visokog učilišta prepoznata su u regionalnim, nacionalnim i međunarodnim okvirima.

Analiza

Nastavnici i suradnici visokog učilišta RIT Croatia sudjeluju na nacionalnim i međunarodnim konferencijama i drugim ulogama, primjerice kao suorganizatori, članovi savjetodavnih odbora, predsjedavajući, pozvani govornici, izlagači i recenzenti (tablica 5.1. iz sustava MOZVAG te prilog 253. CROSB IZVJEŠĆE O PUBLIKACIJAMA RIT-a Croatia od 2014. – 2018.). Nastavnici i suradnici aktivni su članovi različitih stručnih i znanstvenih udruženja i organizacija (prilog 248. Popis članstava nastavnog osoblja), a nekoliko nastavnika članovi su uredničkih odbora časopisa (tablica 5.5. iz baze MOZVAG).

Prema tablicama 5.3.a i 5.3.b iz baze MOZVAG u posljednjih pet godina nije bilo znanstvenih i stručnih projekata. Svi projekti i aktivnosti u kojima su nastavnici sudjelovali provodili su se s drugim institucijama kao glavnim partnerima, a nastavnici i suradnici s visokog učilišta RIT Croatia sudjelovali su u tim projektima na individualnoj osnovi te su rijetko navodili RIT Croatia kao svoju matičnu ustanovu. U posljednje vrijeme pripremljeno je i predano nekoliko novih projektnih prijava.

Preporuke za poboljšanje

1. Nastaviti sklapati i održavati postojeća partnerstva na razini institucije u Hrvatskoj i inozemstvu u svim područjima stručnosti visokog učilišta RIT Croatia.
2. Poticati nastavnike i suradnike na prijavljivanje i sudjelovanje u znanstvenim i stručnim projektima.
3. Ključno je da nastavnici s visokog učilišta RIT Croatia pri prijavi i sudjelovanju u projektima navode RIT Croatia kao svoju matičnu ustanovu.
4. Poticati nastavnike i suradnike za sudjelovanje u strukovnim udruženjima iz područja poslovne ekonomije.
5. Poticati nastavnike i suradnike za sudjelovanje na vrhunskim međunarodnim konferencijama.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

5.4. Stručna i/ili znanstvena aktivnost i postignuća visokog učilišta unaprjeđuju nastavni proces.

Analiza

Istraživačka oprema na visokom učilištu RIT Croatia koristi se u nastavi na preddiplomskom studiju. Studenti su uključeni u projekte visokog učilišta u umjerenom opsegu. Studenti daju svoj doprinos fakultetskim projektima, sudjeluju u istraživanjima (npr. o razini stresa kod studenata), suautori su radova (15 je radova izrađeno u suautorstvu studenata i profesora – prilog 255. Popis publikacija sa studentima) i izlažu na konferencijama. Stručni i znanstveni interesi nastavnika često se preklapaju s temama i aktivnostima studentskih klubova (*Investment Club* ili *Robotics Club*). Još jedan primjer angažmana studenata su radionice. Istraživačke aktivnosti i postignuća RIT-a Croatia društveno su relevantna i primjenjuju se u nastavnom procesu. Kako je već navedeno u poglavlju 5.1, RIT Croatia prepoznaje i nagrađuje stručna i/ili znanstvena postignuća svojih zaposlenika.

Preporuke za poboljšanje

1. Nastaviti uključivati studente u projekte visokog učilišta RIT Croatia.
2. Nastaviti prepoznavati i nagrađivati stručna i znanstvena postignuća zaposlenika visokog učilišta RIT Croatia.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

PRILOZI

Sažetak ocjena kvalitete - tablice

<i>Ocjena razine kvalitete po temama</i>				
Naziv teme	Nezadovoljavajuća razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Visoka razina kvalitete
I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta			X	
II. Studijski programi			X	
III. Nastavni proces i podrška studentima				X
IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti				X
V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost		X		

Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete.			X	
1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unaprjeđenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.		X		
1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.				X
1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, stručnoj i/ili znanstvenoj i društvenoj ulozi).			X	
1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.				X
1.6. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama.	X			

Ocjena razine kvalitete po standardima

II. Studijski programi	Nezadovoljavajuća razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Visoka razina kvalitete
2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te potrebama tržišta rada.				X
2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.		X		
2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.			X	
2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja, alumnijska.			X	
2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.		X		
2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa.			X	

Ocjena razine kvalitete po standardima

III. Nastavni proces i podrška studentima	Nezadovoljavajuća razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Visoka razina kvalitete
3.1. Uvjeti upisa na visoko učilište ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.			X	
3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.				X
3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta.				X
3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.				X
3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.				X
3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.				X
3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata.				X
3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.			X	
3.9. Visoko učilište izdaje diplomu i dopunske isprave o studiju u skladu s odgovarajućim propisima.				X
3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.				X

Ocjena razine kvalitete po standardima

IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti	Nezadovoljavajuća razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Visoka razina kvalitete
4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.			X	
4.2. Visoko učilište osigurava odgovarajuću kvalitetu vanjskih suradnika.				X
4.3. Zapošljavanje, napredovanje i reizbor nastavnika temelje se na objektivnim i transparentnim postupcima koji uključuju vrednovanje izvrsnosti.			X	
4.4. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.				X
4.5. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju stručne i/ili znanstvene djelatnosti.				X
4.6. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne djelatnosti.				X
4.7. Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima			X	

Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost</i>	Nezadovoljavajuća razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Visoka razina kvalitete
5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete stručnog i/ili znanstvenog istraživanja.		X		
5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih stručnih i/ili znanstvenih istraživanja i prijenosa znanja.			X	
5.3. Stručna i/ili znanstvena postignuća visokog učilišta prepoznata su u regionalnim, nacionalnim i međunarodnim okvirima.		X		
5.4. Stručna i/ili znanstvena aktivnost i postignuća visokog učilišta unaprjeđuju nastavni proces.			X	

Protokol posjeta

**Reakreditacija
RIT Croatia (Rochester Institute of
Technology Croatia)**

**Re-accreditation of the
RIT Croatia (Rochester Institute of
Technology Croatia)**

Edukacija Stručnog povjerenstva

Training of Panel members

Mjesto događanja: **Agencija za znanost i visoko obrazovanje** *Venue:* **Agency for Science and Higher Education**
Donje Svetice 38/V, Zagreb

	Ponedjeljak, 25. ožujka 2019.	Monday, 25th March 2019
11:00 – 11:30	<ul style="list-style-type: none">• Predstavljanje AZVO-a• Sustav visokog obrazovanja u RH	<ul style="list-style-type: none">• Presentation of ASHE• Higher education system in Croatia
11:30 – 13:00	<ul style="list-style-type: none">• Postupak reakreditacije• Standardi za vrednovanje kvalitete• Pisanje završnog izvješća	<ul style="list-style-type: none">• Introduction to the re-accreditation procedure• Standards for the evaluation of quality• Writing the final report
13:00 – 13:45	<i>Ručak</i>	<i>Lunch</i>
13:45 – 16:00	Priprema povjerenstva za posjet (rasprava o Samoanalizi i popratnim dokumentima)	Preparation of the expert panel members for the site visit (discussion on the Self-evaluation and supporting documents)

PROTOKOL POSJETA
Utorak, 26. ožujka 2019
Mjesto događanja:
Damira Tomljanovića Gavrana 15,
10000 Zagreb, Hrvatska

SITE VISIT PROTOCOL
Tuesday, May 26th 2019
Venue:
Damira Tomljanovića Gavrana 15,
10000 Zagreb, Croatia

	Utorak, 26. ožujka 2019.	Tuesday, 26 th March 2019
10:00 - 11:00	Sastanak s dekanom i prodekanicom	Meeting with the dean and vice-dean
11:00 - 11:15	<i>Interni sastanak članova Stručnog povjerenstva</i>	<i>Internal meeting of the panel members</i>
11:15 - 12:00	Sastanak s radnom grupom koja je priredila Samoanalizu	Meeting with the working group that compiled the Self-evaluation
12:00 - 13:00	Sastanak sa studentima (otvoren sastanak za sve studente)	Meeting with the students (open meeting)
13:00 - 14:00	Sastanak s vanjskim dionicima - predstavnicima strukovnih i profesionalnih udruženja, poslovnom zajednicom, poslodavcima, stručnjacima iz prakse, organizacijama civilnog društva, vanjskim predavačima	Meeting with external stakeholders - representatives of professional organisations, business sector/industry, professional experts, non-governmental organisations, external lecturers
14:00 - 15:30	<i>Radni ručak Stručnog povjerenstva</i>	<i>Working lunch</i>
15:30 - 17:00	Obilazak visokog učilišta (knjižnice, informatičke službe, učionica, laboratorija) i prisustvovanje nastavi, obilazak poduzeća u kojima studenti obavljaju praksu (Megatrend, Imago reklamna agencija d.o.o.)	Tour of the Faculty (library, international office, IT services, classrooms, laboratories) visit to the companies that host students' traineeship (Megatrend, Imago reklamna agencija d.o.o.)
17:00 - 18:00	Sastanak s nastavnicima (u stalnom radnom odnosu, koji nisu na rukovodećim mjestima)	Meeting with full-time employed teachers (open meeting)
18:00 - 19:00	<i>Sastanak članova Stručnog povjerenstva (Analiza dokumenata)</i>	<i>Internal meeting of the panel members (Document analysis)</i>

Zagreb airport		
21:10	<i>Let za Dubrovnik</i>	<i>Flight to Dubrovnik</i>

	Srijeda, 27 ožujka 2019.	Friday, 27 th March 2019
10:00 – 13:00	<i>Rasprava članova Stručnog povjerenstva, refleksija o prvom danu i priprema za posjet lokacije u Dubrovniku</i>	<i>Discussion between members of the expert panel, reflection on the first day of the site visit and preparation for the site visit in Dubrovnik</i>
14:00 – 17:00	<i>Izrada nacrtu završnog izvješća</i>	<i>Drafting the Final report</i>

Četvrtak, 28. ožujka 2019

Mjesto događanja:

**Don Frana Bulića 6, 20 000
Dubrovnik, Hrvatska**

Thursday, March 28th 2019

Venue:

**Don Frana Bulića 6, 20000 Dubrovnik,
Croatia**

	Četvrtak, 28. ožujka 2019.	Thursday, 28th March 2019
9:00 – 10:00	<i>Sastanak članova Stručnog povjerenstva (Analiza dokumenata)</i>	<i>Internal meeting of the panel members (Document analysis)</i>
10:00 – 11:00	<i>Sastanak s nastavnicima (u stalnom radnom odnosu, koji nisu na rukovodećim mjestima)</i>	<i>Meeting with full-time employed teachers (open meeting)</i>
11:00 – 12:00	<i>Sastanak sa studentima (otvoren sastanak za sve studente)</i>	<i>Meeting with the students (open meeting)</i>
12:00 – 12:15	<i>Interni sastanak članova Stručnog povjerenstva</i>	<i>Internal meeting of the panel members</i>
12:15 – 13:15	<i>Sastanak s alumnijima</i>	<i>Meeting with the alumni</i>
13:15 – 14:45	<i>Radni ručak Stručnog povjerenstva</i>	<i>Working lunch</i>
14:45 – 16:00	<i>Obilazak visokog učilišta (knjižnice, informatičke službe, učionica, laboratorija) i prisustvovanje nastavi, obilazak poduzeća u kojima studenti obavljaju praksu (Hilton Imperial Dubrovnik, PHOBS i Villa Dubrovnik)</i>	<i>Tour of the Faculty (library, international office, IT services, classrooms, laboratories) visit to the companies that host students' traineeship (Hilton Imperial Dubrovnik, PHOBS i Villa Dubrovnik)</i>
16:00 – 16:30	<i>Sastanak s prodekanicom za nastavu</i>	<i>Meeting with associate dean</i>
16:30 – 17:00	<i>Interni sastanak članova Stručnog povjerenstva</i>	<i>Internal meeting of the panel members</i>
17:00 – 17:15	<i>Završni sastanak s dekanom i prodekanicom</i>	<i>Exit meeting with the dean and vice-deans</i>
18:00 – 20:00	<i>Izrada nacrtu završnog izvješća</i>	<i>Drafting the Final report</i>

	Petak, 29. ožujka 2019.	Friday , 29 th March 2019
10:00 - 13:00	<i>Izrada nacrtu završnog izvješća</i>	<i>Drafting the Final report</i>
16:20	Let za Zagreb	Flight to Zagreb

SAŽETAK

Akreditacijski savjet Agencije za znanost i visoko obrazovanje Republike Hrvatske imenovao je Stručno povjerenstvo za reakreditaciju visokog učilišta RIT Croatia (*Rochester Institute of Technology Croatia*). Stručno je povjerenstvo izradilo ovo Izvješće na temelju Samoanalize RIT-a Croatia, popratne dokumentacije i posjeta.

Stručno povjerenstvo smatra da RIT Croatia ima snažnu potporu alumnijskih i ostalih dionika, a posebno od strane *Rochester Institute of Technology* (Rochester, SAD). RIT Croatia ima i kvalitetne kampuse u Zagrebu i Dubrovniku, dobru i poticajnu atmosferu i radne uvjete, suvremenu i prikladnu nastavnu metodologiju, kao i dobar sustav podrške studentima. Primjeri dobre prakse davanja potpore studentima na RIT-u Croatia uključuju studentsku pravobraniteljicu, potporu studentima s posebnim potrebama i Dekanovu listu. RIT Croatia, također, ima dobro ustrojen i obavezan sustav suradničkog učenja (studentsku praksu). RIT Croatia kao aktivan sudionik u lokalnoj zajednici promiče i potiče volonterske projekte.

Stručno povjerenstvo kao glavne izazove za RIT Croatia ističe sljedeće:

- unaprjeđenje stručne i znanstvene djelatnosti
- praćenje i prilagodbu radnog opterećenja nastavnika
- praćenje i prilagodbu radnog opterećenja studenata kako bi se postigao omjer od 25 do 30 sati rada po jednom ECTS bodu
- formaliziranje i dokumentiranje postupaka osiguravanja kvalitete
- točno ispunjavanje svih zahtjeva koji se postavljaju pred obrazovne ustanove u Hrvatskoj.

Stručno povjerenstvo smatra da su Nastavni proces i podrška studentima (Standard 3) i Nastavnički i institucijski kapaciteti (Standard 4) na visokoj razini kvalitete. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta (Standard 1) na zadovoljavajućoj je razini kvalitete. Na istoj, zadovoljavajućoj razini kvalitete je i Studijski programi (Standard 2). Stručna i/ili znanstvena djelatnost (Standard 5) na minimalnoj je razini kvalitete.

RIT Croatia je funkcionalna obrazovna ustanova (imaju studente, nastavno osoblje, administrativno osoblje, alumnije, prostore za izvođenje studija i nastave), a većina studenata koji su završili studij je zaposlena. Stručno povjerenstvo može zaključiti da su resursi prikladni za izvođenje studijskih programa i da uprava odgovorno radi svoj posao. Stručno povjerenstvo smatra da se djelatnost, općenito uzevši, obavlja u skladu sa zahtjevima. Većina uočenih nedostataka može se ukloniti tijekom redovitog rada RIT-a Croatia.