



KLASA: 602-04/18-04/0046  
URBROJ: 355-02-04-21-0024  
Zagreb, 30. travnja 2021. godine

**AKREDITACIJSKA PREPORUKA**  
**Agencije za znanost i visoko obrazovanje**  
**u postupku reakreditacije**  
**RIT CROATIA**

**1. Uvod**

RIT CROATIA vrednovan je u postupku reakreditacije temeljem Plana reakreditacije visokih učilišta u 2019. godini (KLASA: 602-04/18-04/0035, URBROJ: 355-02-04-18-0001, donesenog 19. lipnja 2018. godine).

Agencija za znanost i visoko obrazovanje (u daljnjem tekstu: Agencija) je, uz prethodno mišljenje Akreditacijskog savjeta, dana 6. ožujka 2020. godine, donijela Akreditacijsku preporuku (KLASA: 602-04/18-04/0046; URBROJ: 355-02-04-20-0014) (dalje u tekstu: Akreditacijska preporuka) kojom je, ministru nadležnom za znanost i visoko obrazovanje preporučeno:

1. Izdavanje pisma očekivanja s rokom uklanjanja nedostataka od tri godine za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja RIT CROATIA.

Ukoliko visoko učilište ispuni tražene uvjete za djelatnost visokog obrazovanja prije isteka pisma očekivanja, preporuča se, po dostavi dokaza, razmotriti izdavanje potvrde o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja.

2. Visoko učilište je dužno:

- u roku od 6 mjeseci od dana dostavljanja pisma očekivanja donijeti akcijski plan u cilju otklanjanja nedostataka, a koji mora biti u skladu s preporukama stručnog povjerenstva te dostaviti akcijski plan Agenciji,

-svake godine sve do dana podnošenja izvješća o otklanjanju nedostataka izvještavati Agenciju o realizaciji akcijskog plana te u skladu s time ažurirati uvjete izvođenja u informacijskom sustavu MOZVAG.

Ministarstvo znanosti i obrazovanja je, na temelju akreditacijske preporuke Agencije, izdalo, dana 22. svibnja 2020. godine, **pismo očekivanja** (KLASA: 602-04/20-13/00039; URBROJ: 533-04-20-0005) **s rokom uklanjanja nedostataka od tri godine za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja**. Navedenim pismom očekivanja također je određeno kako je vrednovano visoko učilište dužno u roku od 6 mjeseci od dana primitka donijeti akcijski plan u cilju uklanjanja nedostataka, a koji mora biti u skladu s preporukama stručnog povjerenstva te ga dostaviti Agenciji. O provedbi akcijskog plana visoko je učilište dalje dužno izvještavati Agenciju jednom godišnje, a najkasnije tri mjeseca prije isteka roka iz pisma očekivanja visoko je učilište dužno podnijeti Agenciji izvješće o uklanjanju nedostataka određenih akreditacijskom preporukom.

RIT CROATIA dostavio je Agenciji Akcijski plan u cilju otklanjanja nedostataka iz pisma očekivanja koji je Akreditacijski savjet razmatrao na svojoj 120. sjednici, održanoj dana 20. listopada 2020. godine te donio mišljenje o usvajanju Akcijskog plana RIT CROATIA (KLASA: 602-04/18-04/0046; URBROJ: 355-02-04-20-0020, od dana 23. listopada 2020. godine).

RIT CROATIA dostavio je Agenciji Izvješće o realizaciji Akcijskog plana koje je Akreditacijski savjet razmatrao na svojoj 123. sjednici, održanoj dana 26. siječnja 2021. godine te donio mišljenje o usvajanju Izvješća o realizaciji Akcijskog plana RIT CROATIA (KLASA: 602-04/18-03/0009; URBROJ: 355-02-04-21-0040, od dana 1. veljače 2021. godine).

RIT CROATIA dostavio je Agenciji, dana 19. ožujka 2021. godine, Izvješće o otklanjanju nedostataka u postupku II. ciklusa reakreditacije kao i ažurirano Izvješće o realizaciji Akcijskog plana za unaprjeđenje kvalitete u postupku II. ciklusa reakreditacije (u daljnjem tekstu zajednički: Izvješće) zajedno sa dokazima o otklanjanju nedostataka koji su posloženi po Temama i Standardima unutar pojedinih Tema uz analitički prilog (Izvadak) iz MOZVAG-a.

Akreditacijski savjet je, u skladu s točkom 3.14. Postupka reakreditacije reakreditacije visokih učilišta (Pročišćeni tekst) (KLASA: 602-04/18-04/0025; URBROJ: 355-02-04-19-0004, od dana 17. srpnja 2019. godine) (u daljnjem tekstu: Postupak reakreditacije visokih učilišta), na 125. sjednici, održanoj dana 30. ožujka 2021. godine, raspravljao o navedenom predmetu te donio prethodno stručno mišljenje.

## **2. Mišljenje Akreditacijskog savjeta**

Na temelju točke 3.14. i 3.15. Postupka reakreditacije visokih učilišta, a u vezi s člankom 22. i člankom 26. stavak 3. Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju („Narodne novine“, broj 45/09), Akreditacijski savjet je na svojoj 125. sjednici, održanoj dana 30. ožujka 2021. godine, donio sljedeće mišljenje:

**1. Agenciji za znanost i visoko obrazovanje preporučuje se donošenje akreditacijske preporuke kojom ministru nadležnom za znanost i visoko obrazovanje preporuča izdavanje potvrde o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja RIT Croatia.**

**2. Visoko učilište je dužno:**

- u roku od 6 mjeseci od dana dostavljanja potvrde donijeti petogodišnji akcijski plan u cilju unaprjeđenja kvalitete sukladno s preporukama stručnog povjerenstva i dostaviti ga Agenciji,
- dvije godine nakon donesenog akcijskog plana izvijestiti Agenciju o realizaciji akcijskog plana te u skladu s time ažurirati uvjete izvođenja u informacijskom sustavu MOZVAG.

Naime, Akreditacijski savjet je proučio svu dostavljenu dokumentaciju te je, u predmetnom slučaju, u standardima koji su ocijenjeni ocjenom kvalitete nezadovoljavajuća razina kvalitete ili minimalna razina kvalitete, a unutar vrednovanih Tema, visoko učilište postiglo, između ostalih, sljedeća poboljšanja, odnosno ispunilo, između ostalih, sljedeće preporuke stručnog povjerenstva:

### **I. tema Interno osiguravanje kvalitete i društvenu ulogu visokoga učilišta**

- interni sustav osiguravanja kvalitete uključen je u strateški plan kao jedan od ciljeva plana,
- strateški plan je dopunjen specifičnim aktivnostima, mjerljivim ključnim pokazateljima uspješnosti, rokovima i odgovornim osobama,
- usvojen je petogodišnji strateški program znanstvenih istraživanja,

- uloženi su dodatni napori u ispravno i preciznije dokumentiranje svih aktivnosti i postupaka RIT CROATIA,
- koriste se akcijski planovi za različite aktivnosti visokog učilišta,
- posebnu pažnju visoko učilište je posvetilo ispunjavanju preporuka iz prethodnog ciklusa reakreditacije koje nisu bile u potpunosti provedene. Većina preporučenih aktivnosti je provedena, a one koje su još u postupku, uključene su u trenutni Akcijski plan. Praćenje realizacije Akcijskog plana odvijat će se mjesečno, na sastancima Upravnog vijeća.
- usvojen je Etički kodeks u prosincu 2020. godine,
- definiran je set pokazatelja uspješnosti koji su objavljeni na mrežnim stranicama,
- osiguran je nesmetan protok informacija definiranjem postupaka za kreiranje, pohranjivanje, ažuriranje i upotrebu podataka,
- otvoreno je novo radno mjesto na određeno vrijeme asistenta za sustav osiguranja kvalitete čiji je glavni zadatak bio stvoriti okvir za što formalniji sustav osiguranja kvalitete,
- napravljena su poboljšanja u komunikaciji o europskom sustavu i standardima kvalitete koji su sastavni dio studijskih programa,
- uloženi su dodatni napori da se informacije o RIT CROATIA i studijskim programima usklade u svim materijalima. Objavljene su i dodatne informacije o RIT CROATIA i njezinim postignućima,
- donesena je Odluka o uvođenju formalnih programa cjeloživotnog učenja. U okviru te aktivnosti stvoren je akcijski plan za izradu detaljnog plana ponude programa formalnog cjeloživotnog učenja i dr..

Ostala poboljšanja kao i dokazi za provedena poboljšanja sadržani su dostavljenom Izvješću.

## **II. tema Studijski programi vrednovanog visokog učilišta**

- svi studijski programi su akreditirani u Sjedinjenim Američkim Državama. Uz to nose i prestižnu akreditaciju koja ukazuje na kvalitetu programa Middle States Commission on Higher Education (MSCHE). Studijski program Međunarodno poslovanje također ima AACSB akreditaciju.
- za svaki od studijskih programa formirani su savjetodavni odbori. Svrha je formiranja savjetodavnih odbora prikupljanje povratnih informacija o kurikulumu i osiguranje njegove relevantnosti za industriju. Savjetodavni odbori sastajat će se dva puta godišnje i svaki ima sedam članova. Neki članovi su alumni, a svi su iskusni profesionalci, stručnjaci u različitim područjima i s različitim perspektivama.
- kreirana je procedura za uvođenje novih studijskih programa s pripadajućim elementima prijedloga i kriterijima vrednovanja.
- napravljena su poboljšanja u komunikaciji o europskom sustavu i standardima kvalitete koji su sastavni dio studijskih programa,
- ECTS bodovi su detaljnije pojašnjeni u svim relevantnim dokumentima poput Priručnika za studente, na mrežnoj stranici, a istaknuti su u izvedbenim planovima, dopunskoj ispravi o diplomi te izvedbenim planovima kolegija,
- usklađeni su svi dokumenti koji se odnose na studijske programe. Razvijena je procedura za ažuriranje svih dokumenata nakon izmjena studijskih programa,
- razvijena je nova procedura koja uređuje izmjene pojedinih elemenata studijskih programa,
- formirana je radna skupina za ishode učenja koja je provela provjeru usklađenosti svih studijskih programa, prvenstveno ishoda učenja studijskih programa s Dublinskim deskriptorima, Bloomovom taksonomijom i HKO-om. Radna skupina je

utvrdila kako je potrebno pojednostaviti ishode učenja i upotrijebiti aktivne glagole u njihovoj formulaciji za studijske programe Međunarodno poslovanje i Service Management.

-radna skupina u proširenom sastavu ažurirala je formulacije ishoda učenja za sve studijske programe. Dodatno su uravnoteženi ishodi učenja programa specifični za studijsku disciplinu i ishode učenja programa koji se odnose na opće obrazovanje.

-revidirane su matrice ishoda učenja programa i ishoda učenja kolegija za sve studijske programe,

-sve promjene studijskih programa odobrilo je Stručno vijeće RIT CROATIA i primjenjivat će se od akademske godine 2021./22.

- nastavnici koji predaju isti kolegij koordiniraju materijale i ocjenjivanje. Ponekad timovi uključuju i nastavnike iz Dubai-ja ili Rochestera koji predaju isti kolegij,

- radna skupina za ishode učenja i radna skupina za preraspodjelu ECTS bodova zajednički su razvile ishode učenja za stručnu praksu. Stručnoj praksi su dodijeljeni ECTS bodovi i u skladu s time je provedena preraspodjela ECTS bodova unutar studijskih programa. Ukupan broj bodova na svakom studijskom programu ostao je 240 ECTS bodova. Navedeno je odobrilo Stručno vijeće RIT CROATIA te će primjenjivati od akademske godine 2021./22.,

-svaki studijski program ima integrirane praktične aktivnosti, a kao i sve druge aktivnosti kolegija, također doprinose stjecanju ECTS bodova u kolegiju,

-postojeća struktura studijskih programa objavljena je i putem komunikacijskih materijala dostupna sadašnjim i potencijalnim budućim studentima,

-od akademske godine 2021./22. ECTS bodovi dodjeljivat će se kolegijima na temelju količine studentskog rada potrebnog za izvršavanje aktivnosti kolegija kako bi se postigli ishodi učenja kolegija,

- organizirano je više stručnih recenzija i radionica o procjeni ishoda učenja studenata,

- kreirana je procedura za korištenje povratnih informacija s ciljem poboljšanja ostvarivanja ishoda učenja,

- svi ECTS bodovi vidljivi su u dopunskoj ispravi o studiju

- Odbor za učinkovito poučavanje organizirao je radionicu o ocjenjivanju u lipnju 2020. godine i internu konferenciju Teaching under pandemic u studenom 2020. godine s naglaskom na ocjenjivanje. Odbor je zajedno s Odborom za osiguranje kvalitete razvio obrazac za opservaciju nastave kolega koji se koristio za posjete nastave kolega tijekom rujna i listopada 2020. godine. Nastavu svakog nastavnika je posjetio i promatrao netko od kolega, a isto će se ponavljati jednom godišnje, po potrebi i češće i dr.

Ostala poboljšanja kao i dokazi za provedena poboljšanja sadržani su u dostavljenom Izvješću.

### **III. tema Nastavni proces i podršku studentima**

- ECTS bodovi su detaljnije objašnjeni u svim relevantnim dokumentima: Priručnik za studente, mrežna stranica.

- povećan je prosječan ulazni prosjek ocjena novih studenata s 3,82 u 2017. na 3,94 u 2020. godini,

-ažurirani su kriteriji upisa i prijemni postupak,

- kako bi ostvarili cilj veće raznolikosti studenata, pripremljen je akcijski plan za proširenje portfelja partnera RIT CROATIA (prvenstveno za europske i američke institucije) i za promociju programa Globalne razmjene.

- intenzitet razmjena u okviru programa Erasmus+ ovisi o dodijeljenim sredstvima koja se neprestano povećavaju,
- ove akademske godine RIT CROATIA je imao najveću do sada dolaznu skupinu Erasmus+ studenata,
- neprestano se povećava udio međunarodnih studenata u studentskoj populaciji,
- postupno se smanjuje broj predavanja koja se izvode putem Polycoma,
- radno opterećenje nastavnika je smanjeno (smanjeni su administrativni zadaci),
- uvjeti završetka studija usklađeni su sa Zakonom o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju i dr..

Ostala poboljšanja kao i dokazi za provedena poboljšanja sadržani su u dostavljenom Izvješću.

#### **IV. tema Nastavnički i institucijski kapaciteti**

- RIT CROATIA zapošljava nastavnike s jasnim afinitetom za nastavu i rad sa studentima te iskustvom u znanosti. Trenutno je na RIT CROATIA zaposleno 40 nastavnika, od kojih 22 ima akademski stupanj doktora znanosti. Svi nastavnici su izabrani u nastavna zvanja, 19 ih je izabrano u znanstveno zvanje, a 6 ima znanstveno-nastavno zvanje.
- nastavnici su visokokvalificirani u svojim područjima stručnosti i u potpunosti su posvećeni uspjehu studenata,
- vanjski suradnici uglavnom dolaze iz industrije te iskustvo studenata oplemenjuju suvremenim poslovnim trendovima,
- od siječnja 2019. godine zaposlena su tri nastavnika s punim radnim vremenom,
- prilikom zaposlenja se dogovaraju nastavna opterećenja i razine plaća,
- revidiran je postojeći sustav izbora nastavnika u viša zvanja,
- značajno su porasle mogućnosti za stručno usavršavanje nastavnika,
- prevladavajuća je mobilnost nastavnika na relaciji Sjedinjene Američke Države – Republika Hrvatska,
- dobivena su veća Erasmus+ sredstva kao rezultat povećanog broja mobilnosti. Odobrena sredstva iz Erasmus+ programa nastavnici koriste za nastavne i istraživačke mobilnosti unutar Europe,
- dva nastavnika su sudjelovala u programu Intensive seminar na Budapest Technical and Economic University u Budimpešti kao predavači na magistarskim studijima,
- postavljen je direktan pristup elektroničkoj knjižnici RIT-a na sva računala u prostorima za učenje. Organizirane su radionice i obuke za nastavnike, studente i osoblje knjižnice,
- knjižnicu na zagrebačkom kampusu nadgleda koordinator za akademsku podršku koji nije nastavnik, dok knjižnicu na dubrovačkom kampusu nadgleda viši akademski savjetnik koji nije nastavnik. Podršku za korištenje elektroničke knjižnice za oba kampusa pružaju i zaposlenici knjižnice iz Rochestera.
- među resursima dostupnim studentima i nastavnicima je i internetska knjižnica Wallace Library, jedna od najvećih sveučilišnih knjižnica u Sjedinjenim Američkim Državama,
- kreiran je akcijski plan za stvaranje prihoda iz dodatnih izvora i dr.

Ostala poboljšanja kao i dokazi za provedena poboljšanja sadržani su u dostavljenom Izvješću.

## **V. tema Stručnu i/ili znanstvena djelatnost**

- donesena je strateška odluka da se djelatnost proširi jačanjem znanstvenih istraživanja. Širenje opsega znanstvenih aktivnosti usklađeno je s vizijom, misijom i strategijom visokog učilišta,
- znanstvene aktivnosti su u velikoj mjeri komplementarne sa studijskim programima,
- uvedene su mnoge aktivnosti i mehanizmi podrške za stručne i/ili znanstvene aktivnosti,
- u suradnji s Eastern Academy of Management, RIT CROATIA je u lipnju 2019. godine bio domaćin međunarodne znanstvene konferencije iz područja menadžmenta, *Eastern Academy of Management International Conference XVIII: Managing in a Global Economy Conference* na kojoj je sudjelovalo 160 sudionika,
- 2020. godine donesena je petogodišnja strategija znanstvenih istraživanja,
- u tijeku je nabava opreme potrebne za istraživačke projekte,
- uvedeno je radno mjesto Voditelja istraživanja na koju je imenovana visokokvalificirana osoba koja će voditi istraživačke aktivnosti visokog učilišta,
- proveden je postupak inicijalne akreditacije za obavljanje znanstvene djelatnosti te je Ministarstvo znanosti i obrazovanja izdalo RIT CROATIA dopusnicu za obavljanje znanstvene djelatnosti u znanstvenom području društvenih, humanističkih, prirodnih i tehničkih znanosti,
- uveden je sustav vođenja evidencije stručnih i/ili znanstvenih aktivnosti. Implementiran je sustav za praćenje projekata i grantova, kao i publikacija kao konačnog rezultata stručnih i znanstvenih aktivnosti,
- tijekom 2020. godine RIT CROATIA je prijavio 9 projekata i za 3 projekta je dobio bespovratna sredstva. Dva su projekta uspješno dovršena, jedan je u tijeku. Tijekom akademske godine 2019./20., nastavnici su bili uključeni u 10 drugih znanstvenih projekata koji su dobili grantove. Tijekom siječnja i veljače 2021. godine RIT CROATIA je prijavio pet projekata, tri su odobrena te su dobivena financijska sredstva, dok su dva još u fazi evaluacije. U tijeku je priprema novih projekata i prijava.
- časopis RIThink izlazi jednom godišnje, a njegov urednik radi na tome da se časopis indeksira na hrvatskom portalu znanstvenih i stručnih časopisa Hrčak,
- RIT CROATIA nastoji staviti još veći fokus na istraživanja općenito iz područja ekonomije i poslovne ekonomije, a posebno na istraživanja iz područja turizma i ugostiteljstva obzirom da su to područja studijskih programa RIT CROATIA. Primjerice, nastavnici studijskog programa Service management pokrenuli su projekt Future of Hospitality and Tourism, dok su nastavnici studijskog programa Međunarodno poslovanje pokrenuli tri projekta: The Internalization of Croatian IT Companies: Rapid Globalization or Gradual Expansion?, Study of Satisfaction and Loyalty of Clients of Scientific Research Organizations as a Factor in Managing the Cooperation of Science and Business, i Attitudes on Entrepreneurship in Croatian Youth – svi projekti istraživanja iz područja ekonomije i poslovne ekonomije,
- RIT CROATIA aktivno potiče i nagrađuje zaposlenike za sudjelovanje u radu strukovnih organizacija,
- RIT CROATIA na godišnjoj bazi dodjeljuje nagradu „Greatness in Professional Engagement and Service Award“ kojom zaposlenici dobivaju priznanje za svoj angažman u ovoj aktivnosti i dr.

Ostala poboljšanja kao i dokazi za provedena poboljšanja sadržani su u dostavljenom Izvješću.

### **3. Dostava Mišljenja Akreditacijskog savjeta i pravo na prigovor**

Mišljenje Akreditacijskog savjeta je dostavljeno vrednovanom visokom učilištu koje je imalo pravo podnošenja pisanog prigovora u roku od 15 dana od dana primitka mišljenja sukladno točki 3.12. Postupka reakreditacije visokih učilišta.

RIT CROATIA nije iskoristio navedenu mogućnost.

### **4. Zaključak**

Akreditacijski savjet je proučio svu dokumentaciju, uključujući, između ostalog, i detaljno Izvješće (izvješće o otklanjanju nedostataka) koje je vrednovano visoko učilište dostavilo Agenciji, kao i pregledao dostavljene dokaze o uklanjanju nedostataka te utvrdio kako RIT CROATIA ispunjava sve preduvjete za izdavanje pozitivne akreditacijske preporuke za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja.

U skladu s prethodno navedenim i opisanim, Akreditacijski savjet je, u skladu s točkom 3. 14. Postupka reakreditacije visokih učilišta, i donio mišljenje o ishodu postupka reakreditacije vrednovanog visokog učilišta kako je navedeno u točki 2. ove Akreditacijske preporuke.

U skladu s točkom 3. 15. Postupka reakreditacije visokih učilišta, vrednovano visoko učilište je dužno:

- u roku od 6 mjeseci od dana dostavljanja potvrde donijeti petogodišnji akcijski plan u cilju unaprjeđenja kvalitete u skladu s preporukama stručnog povjerenstva te dostaviti akcijski plan Agenciji,
- dvije godine nakon donesenog akcijskog plana izvijestiti Agenciju o realizaciji akcijskog plana te u skladu s time ažurirati uvjete izvođenja u informacijskom sustavu MOZVAG.

Akcijnski plan i izvješće o realizaciji akcijskog plana dostavljaju se Agenciji na hrvatskom i engleskom jeziku, u tiskanom i elektroničkom obliku (na USB-u ili CD-u).


U skladu s navedenim, a temeljem članka 22. stavka 3. Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju („Narodne novine“, broj 45/09) te uz prethodno mišljenje Akreditacijskog savjeta, doneseno na 125. sjednici, održanoj dana 30. ožujka 2021. godine, Agencija za znanost i visoko obrazovanje preporuča ministru nadležnom za znanost i visoko obrazovanje:

**1. Izdavanje potvrde o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja RIT CROATIA.**

**2. Visoko učilište je dužno:**

- u roku od 6 mjeseci od dana dostavljanja potvrde donijeti petogodišnji akcijski plan u cilju unaprjeđenja kvalitete u skladu s preporukama stručnog povjerenstva te dostaviti akcijski plan Agenciji,
- dvije godine nakon donesenog akcijskog plana izvijestiti Agenciju o realizaciji akcijskog plana te u skladu s time ažurirati uvjete izvođenja u informacijskom sustavu MOZVAG.

**v.d. ravnatelja**  
**prof. dr. sc. Jasmina Havranek**



**Dostaviti:**

1. Ministarstvo znanosti i obrazovanja,  
n/p ministra, prof. dr. sc. Radovan Fuchs, Donje Svetice 38, Zagreb,
2. RIT CROATIA,  
n/p dekana, mr. sc. Donald W. Hudspeth, Don Frana Bulića 6, Dubrovnik,
3. Pismohrana, ovdje.