



**IZVJEŠĆE
STRUČNOG POVJERENSTVA
O
REAKREDITACIJI
EDWARD BERNAYS VISOKE ŠKOLE ZA KOMUNIKACIJSKI
MENADŽMENT**

**Datum posjeta:
3.-4. ožujka 2020. godine**

SADRŽAJ

UVOD	3
KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA	5
PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA	7
NEDOSTACI VISOKOG UČILIŠTA	7
POPIS DOBRIH PRAKSI UOČENIH NA VISOKOM UČILIŠTU.....	8
PRIMJERI DOBRE PRAKSE	8
ANALIZA SVAKE TEME, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKE TEME	9
I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta	9
II. Studijski programi.....	10
III. Nastavni proces i podrška studentima.....	12
IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti.....	13
V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost.....	14
DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA	16
I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta	16
II. Studijski programi.....	20
III. Nastavni proces i podrška studentima.....	26
IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti.....	33
V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost.....	38
PRILOZI	42
SAŽETAK	52

UVOD

Agencija za znanost i visoko obrazovanje (Agencija) samostalna je pravna osoba s javnim ovlastima, upisana u sudski registar te punopravan član Europskoga registra agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Quality Assurance Register for Higher Education* – EQAR) i Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education* – ENQA).

Sva javna i privatna visoka učilišta podliježu reakreditaciji, koju svakih pet godina provodi Agencija na temelju Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (Narodne novine 45/09) i podzakonskih propisa, poštujući Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskome prostoru visokog obrazovanja (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area* – ESG) i međunarodnu praksu na području osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Akreditacijski savjet Agencije imenovao je Stručno povjerenstvo kako bi provelo neovisno vrednovanje Edward Bernays Visoke škole za komunikacijski menadžment.

Članovi Stručnog povjerenstva:

- dr. sc. Monika Metykova, School of Media, Film and Music, University of Sussex, Velika Britanija
- mr. sc. Stjepan Lacković, v. pred., Veleučilište Baltazar Zaprešić, Hrvatska
- prof. dr. sc. Sandra Janković, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu Sveučilišta u Rijeci, Hrvatska
- prof. dr. sc. Aleksandra Brezovec, Faculty of Tourism Studies – TURISTICA, Portorož University, Slovenija
- Karla Zdunić, studentica, Veleučilište VERN', Zagreb, Republika Hrvatska.

Tijekom posjeta, Povjerenstvo je održalo sastanke sa sljedećim dionicima:

- upravom
- studentima
- predstavnicima osiguravanja kvalitete
- nastavnicima zaposlenim na puno radno vrijeme
- vanjskim suradnicima
- voditeljima Odjela za komunikacije i Odjela za turizam
- predstavnicima gospodarstva, potencijalnim poslodavcima.

Stručno je povjerenstvo posjetilo nastavna radilišta, knjižnicu, informatičke učionice, referadu i predavaonice te prisustvovalo nastavi, tijekom koje je održalo kratak razgovor s prisutnim studentima.

Stručno je povjerenstvo prema protokolu posjeta pregledalo dostupnu dodatnu dokumentaciju te studijske programe (ishode učenja).

Stručno je povjerenstvo izradilo Izvješće o reakreditaciji Edward Bernays Visoke škole za komunikacijski menadžment na temelju Samoanalize Visokog učilišta, popratne dokumentacije i posjeta.

Izvješće sadrži:

- kratak opis vrednovanoga visokog učilišta
- kratku analizu prednosti i nedostataka
- popis dobrih praksi uočenih na visokom učilištu
- analizu svake teme, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svake teme
- detaljnu analizu svakog standarda za vrednovanje kvalitete, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svakog standarda
- priloge (sažetak ocjena kvalitete po svakoj temi i po svakom standardu i protokol posjeta Stručnog povjerenstva)
- sažetak.

U analizi dokumenata, posjetu Edward Bernays Visokoj školi za komunikacijski menadžment i pisanju ovog izvješća, podršku radu Stručnog povjerenstva pružali su:

- Vlatka Šušnjak Kuljiš, koordinatorica, AZVO
- Ivana Rončević, prevoditeljica tijekom posjeta i prevoditeljica izvješća, AZVO.

Na temelju provedenog postupka reakreditacije, a uz prethodno mišljenje Akreditacijskog savjeta, Agencija donosi akreditacijsku preporuku kojom ministru nadležnom za znanost i visoko obrazovanje preporučuje:

1. **izdavanje potvrde o ispunjavanju uvjeta** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
2. **uskratu dopusnice** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
3. **izdavanje pisma očekivanja** s rokom uklanjanja nedostataka do tri godine. Pismo očekivanja može obuhvatiti zabranu upisa studenata u razdoblju određenom pismom očekivanja.

Akreditacijska preporuka sadrži i ocjenu kvalitete visokog učilišta te preporuke za unapređenje kvalitete.

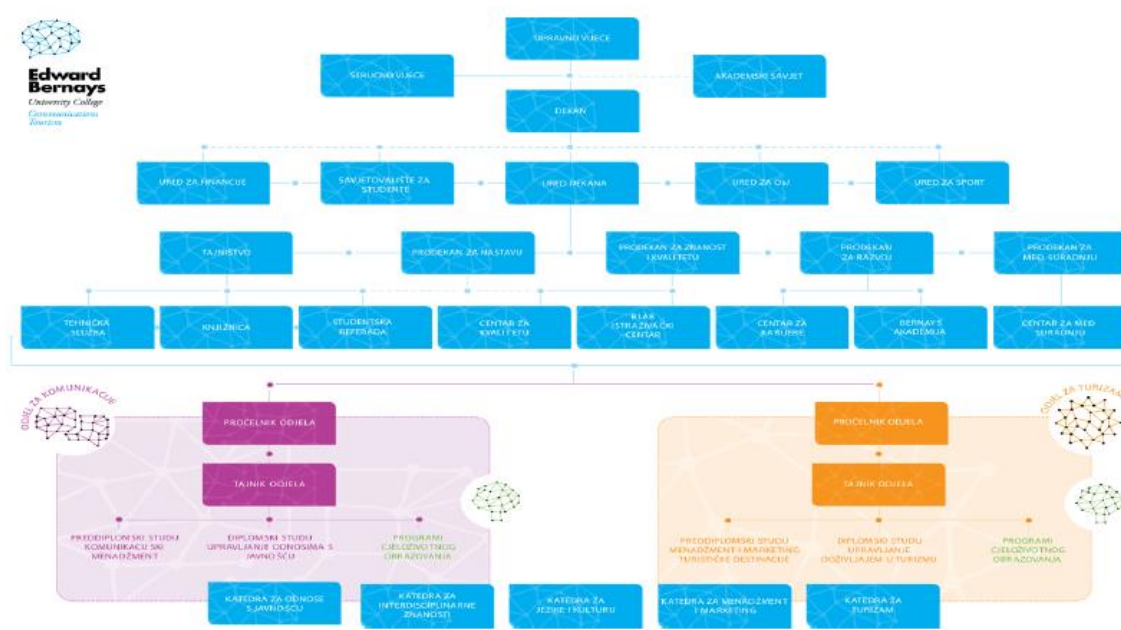
KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA

NAZIV VISOKOG UČILIŠTA: Edward Bernays Visoka škola za komunikacijski menadžment

ADRESA: Ratkajev prolaz 8, Zagreb

DEKAN: Doc. dr. sc. Damir Jugo

ORGANIZACIJSKA STRUKTURA:



STUDIJSKI PROGRAMI:

- preddiplomski stručni studij Komunikacijski menadžment
- preddiplomski stručni studij Menadžment i marketing turističke destinacije
- specijalistički diplomski stručni studij Upravljanje odnosima s javnošću
- specijalistički diplomski stručni studij Upravljanje doživljajem u turizmu (početak izvođenja planiran za akademsku godinu 2020./2021. te zbog toga nema podataka u bazi MOZVAG).

BROJ STUDENATA:

Prema Samoanalizi:

- redovnih: 229
- izvanrednih: 143

BROJ NASTAVNIKA:

Prema Samoanalizi:

- profesora visoke škole u t.z.: 1
- viših predavača: 2
- predavača: 7
- izvanrednih profesora: 1
- docenata: 2.

KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA

Edward Bernays Visoka škola za komunikacijski menadžment (dalje: Bernays) je dana 8. svibnja 2013. dobila Suglasnost za obavljanje djelatnosti visokoga obrazovanja. Suglasnost je izdalo Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta. Od tada je kroz Bernays prošlo šest generacija studenata na tri studijska programa: preddiplomskom stručnom studiju *Komunikacijski menadžment*, preddiplomskom stručnom studiju *Menadžment i marketing turističke destinacije* te specijalističkom diplomskom stručnom studiju *Upravljanje odnosima s javnošću*. S izvođenjem specijalističkog diplomskog stručnog studija *Upravljanje doživljajem u turizmu*, a za koju je Bernays dobio Dopusnicu 4. srpnja 2017. godine, počinje u akademskoj godini 2020./2021.

Bernays od samog početka teži postizanju visokih standarda u sustavu osiguravanja kvalitete. Osim što konstantno vodi brigu o kvaliteti nastavnog procesa, stručnom i znanstvenom napredovanju stalno zaposlenih nastavnika i vanjskih suradnika, Bernays se osobito može pohvaliti sustavom ocjenjivanja isključivo prema ishodima učenja koji je uveden 2015. godine. Time je Bernays postao jedno od rijetkih visokih učilišta u Hrvatskoj koje je u potpunosti primijenilo europske smjernice o vrednovanju rada studenata upravo kroz ishode učenja, što je prije svega korisno poslodavcima kao povratna informacija za što su studenti osposobljeni nakon što završe studij. Kao visoko učilište koje izvodi stručne studije, Bernays ima izuzetno velik broj nastavnih radilišta, njih čak 89, na kojima studenti stječu praktično iskustvo tijekom cijeloga studija.

KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA

PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA

1. Edward Bernays Visoka škola za komunikacijski menadžment (dalje: Bernays) uspostavila je partnerstvo s velikim brojem tvrtki u kojima studenti obavljaju stručnu praksu.
2. Bernays ima uspostavljen sustav financijskog nagrađivanja izvrsnosti, za što se dodjeljuje financijski bonus prema tri kriterija (uključujući i nastavnu izvrsnost te publikacije).
3. Visoko učilište osigurava financijsku podršku profesionalnom usavršavanju zaposlenika.
4. Opsežna stručna praksa obvezna je na svim studijskim programima Visokog učilišta.
5. Bernays prepoznaje važnost znanstvene djelatnosti te podupire znanstvenu aktivnost svojih zaposlenika iako to nije obavezan činiti u skladu sa svojim sadašnjim statusom.
6. Među zaposlenicima vlada veliko zadovoljstvo poslom, dok su studenti veoma zadovoljni nastavom.

NEDOSTACI VISOKOG UČILIŠTA

1. Bernays je relativno malo visoko učilište te ga stoga karakterizira neformalna i obiteljska atmosfera, suradnja i otvorena komunikacija. Međutim, postojeći način funkcioniranja i poslovanja može biti otežan i problematičan u slučaju planiranog rasta Visokog učilišta. Usporedo s rastom Visoko učilište trebat će formalizirati načine dijeljenja znanja, procesa itd.
2. Za visoko učilište koje izvodi stručno orijentiranu izobrazbu ključno je praktično učenje, vještine i kompetencije, no njihovo stjecanje nije osigurano na samom Visokom učilištu, već su za to zaduženi partneri iz industrije tijekom stručne prakse.
3. Bernays ne osigurava prostor ni opremu za aktivnosti prakse, stoga studenti nemaju dovoljno mogućnosti razvijati i osvježavati svoje praktične vještine. Dostupnost opreme i prostora može imati važnu ulogu i u razvoju cjeloživotnog učenja.
4. Informacijske i komunikacijske tehnologije, digitalni alati, softver i platforme nedovoljno se koriste u nastavi, dok je većina njih potrebna kako bi Visoko učilište bilo u toku s najnovijim pedagoškim trendovima i trendovima u industriji.
5. Iako Visoko učilište ima uspostavljene razne mehanizme kontrole kvalitete nastave trenutačno se ne provodi suradnička procjena nastave (*peer review*).
6. Iako Bernays surađuje s velikim brojem vanjskih dionika njihovo znanje i iskustvo ne koristi dovoljno za uvođenje inovacija u studijske programe i nastavu.
7. Čini se da stručna praksa nije povezana s izradom završnih radova. Budući da je stručna praksa praktički jedina prilika studentima za učenje na temelju prakse,

izrada završnih radova na temelju prakse je ograničena. Taj bi se problem mogao riješiti uvođenjem više aktivnosti na temelju prakse u nastavnom programu.

POPIS DOBRIH PRAKSI UOČENIH NA VISOKOM UČILIŠTU

PRIMJERI DOBRE PRAKSE

1. Bernays ima transparentan sustav nagrađivanja uspješnosti koji se temelji na jasnim kriterijima.
2. Bernays osigurava temeljitu izobrazbu i podršku novim nastavnicima i stručnjacima iz industrije koji su ključni za uspjeh studijskih programa, no kojima vjerojatno nedostaje pedagoška izobrazba i nastavno iskustvo.
3. Ured za savjetovanje studenata (Studentsko savjetovalište) nudi razne vrste psihološke pomoći i podrške studentima.
4. Bernays ima vrlo razvijenu i kvalitetnu suradnju sa stručnjacima iz lokalne industrije u čijim tvrtkama studenti Visoke škole pohađaju stručnu praksu.
5. Bernays osigurava resurse za funkcioniranje ključnih administrativnih dužnosti i zaposlenicima koji obavljaju takve dužnosti smanjen je broj sati nastave.

ANALIZA SVAKE TEME, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKE TEME

I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta

Analiza

Bernays je posvećen uspostavi u potpunosti funkcionalnog i transparentnog unutarnjeg sustava osiguravanja kvalitete koji pokriva sve aspekte njegove djelatnosti. Uspostavljen je sustav osiguravanja kvalitete koji uključuje predstavnike vanjskih dionika kao i studenata, uspostavljene su godišnje mjere i aktivnosti osiguravanja kvalitete i jasno su definirane odgovorne osobe za njihovu provedbu te rokovi provedbe. Bernays različitim metodama prikuplja širok raspon podataka u svrhu osiguravanja kvalitete. Uspostavljeno je praćenje uspješnosti rada i sustav financijskog nagrađivanja te se na *ad hoc* osnovi podupire kontinuirano profesionalno usavršavanje zaposlenika. Ključni je strateški cilj prerastanje Edward Bernays Visoke škole u veleučilište. Međutim, oba strateška dokumenta, Strategija razvoja 2020.-2025. i Strategija osiguravanja kvalitete, prilično su općenita i opširna. Bernays je dosad prošao samo jedno vrednovanje Agencije za znanost i visoko obrazovanje (AZVO) i provedene su preporuke iz tog vrednovanja. Bernays je izradio smjernice (primjerice, Etički kodeks, Pravilnik o provjeri autentičnosti završnog i diplomskog rada) i procese u svrhu očuvanja akademskog integriteta i slobode te profesionalnosti. Koristi se program za provjeru završnih i diplomskih radova (Unicheck). Informacije o studijskim programima i brojnim drugim aktivnostima Visokog učilišta objavljuju se i lako su dostupne na mrežnim stranicama Visokog učilišta na hrvatskom i engleskom jeziku. Kriteriji upisa, ishodi učenja i druge ključne informacije o studijskim programima objavljuju se na mrežnim stranicama, na društvenim mrežama i u tiskanim materijalima. Bernays ima organizacijsku jedinicu (Ured za odnose s javnošću) koji je zadužen za komunikacijske i promidžbene aktivnosti. Bernays promovira svoje studijske programe u srednjim školama te učenike srednjih škola savjetuje po pitanju izbora studija. Bernays doprinosi razvoju gospodarstva i njegova je misija „studentima pružati vrhunsko visoko obrazovanje te im omogućiti sve potrebne uvjete kako bi odmah po završetku studija bili kompetentni za tržište rada.” Bernays nudi širok raspon nastavnih i istraživačkih aktivnosti kao što su javna predavanja, *masterclass* predavanja, okrugli stolovi, edukacije i slično. Posebice su projekti u polju turizma usmjereni prema razvoju lokalnog područja. Volontiranje studenata i osoblja potiče se i formalizira te Studentski zbor Bernaysa ima svoj Humanitarni odbor. Trenutačno Bernays ne uključuje dovoljno sustavno ranjive i podzastupljene skupine. Cjeloživotno učenje važan je element strategije rasta Visokog učilišta, međutim, trenutačno Visoko učilište izvodi samo programe neformalnoga cjeloživotnog obrazovanja, od kojih je najvažnija Propedeutika psihoterapije.

Preporuke za poboljšanje

Razvoj čvršćega strateškog okvira olakšat će definiranje i ostvarivanje strateških ciljeva. Uvođenje oblika suradničke procjene (*peer review*), posebice u vezi s vrednovanjem nastave, moglo bi pozitivno utjecati na vrednovanje i prikupljanje podataka. Trenutačno nije jasno prikupljaju li se te analiziraju i koriste podaci/povratne informacije od vanjskih dionika u vezi sa strateškim planovima na formalan način kako je preporučljivo, ili više na neformalan način. Uspostavljen je sustav financijske podrške profesionalnom razvoju osoblja te nagrađivanje osoblja za iznimne rezultate, no usporedo s rastom Visokog učilišta trebat će uvesti formalniji proces dodjele financijskih sredstava za razvoj osoblja. U svjetlu planova za prerastanje visoke škole u veleučilište, Stručno povjerenstvo preporučuje jačanje etičkih postupaka u okviru istraživačkih i stručnih aktivnosti osoblja Visoke škole. Područje u kojem Bernays može učiniti svoju ulogu i svoje aktivnosti vidljivijim odnosi se na njegovu društvenu ulogu u vidu različitih javnih akcija i praksi koje nisu isključivo povezane s promidžbom i usmjerene na privlačenje budućih studenata. Javni angažman i volonterske aktivnosti povezane s odnosima s javnošću i strateškim komuniciranjem mogle bi se dalje razvijati. Budući da su programi cjeloživotnog obrazovanja uključeni u strategiju rasta Visoke škole, važno je definirati jasne i realno ostvarive ciljeve te u tu svrhu provesti potrebne mjere i analize. U programe cjeloživotnog učenja također treba uvesti ECTS bodovanje.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

II. Studijski programi

Analiza

Opći ciljevi svih studijskih programa uglavnom su usklađeni s misijom i strateškim ciljevima iako strateški ciljevi i općenito strategija razvoja nisu adekvatno definirani. Inovacija, ključna riječ u viziji Visoke škole, ograničena je u odnosu na nastavne programe, nastavne metode i načine provjere znanja. Bernays ne prikuplja i osigurava formalne podatke/dokaze ili povratne informacije bivših studenata (koji mogu biti članovi Alumni kluba) kao formalne dokaze o održivosti svojih studijskih programa. Bernays jasno definira ishode učenja za sve svoje studijske programe i od akademske godine 2015./2016. provodi vrednovanje ishoda učenja na razini kolegija. Ishodi učenja revidiraju se u skladu s Hrvatskim kvalifikacijskim okvirom (te su usklađeni sa zahtjevima razine 6. i 7.) te odražavaju napredak s preddiplomske na diplomsku razinu kao i napredak između različitih razina diplomskih studija. Bernays (Centar za upravljanje kvalitetom) kontinuirano provodi edukacije za nastavnike, asistente i vanjske suradnike u vezi s izradom i vrednovanjem ishoda učenja. Postizanje ishoda učenja provjerava se putem pismenih i usmenih ispita, seminarskih radova, studija slučaja, projekata i prezentacija. Stručno povjerenstvo otkrilo je određene nedostatke

prilikom provjere ispitnih metoda, shema ocjenjivanja i ishoda učenja. Posebice, to uključuje nedostatak osiguravanja stjecanja praktičnih vještina i baza znanja na svim godinama diplomskih studija. Bernays je proveo reviziju svojih studijskih programa na tehničkoj i strateškoj razini. Povratne informacije od studenata prikupljaju se i koriste na sustavan način, međutim, poželjno je sustavnije i formalnije uključivati vanjske dionike u taj proces. Bernays dodjeljuje ECTS bodove za pojedine kolegije na temelju ukupnog broja radnih sati potrebnih za uspješno postizanje ishoda učenja. Radi provjere usklađenosti stvarnoga studentskog opterećenja s definiranim ECTS bodovima, Visoko učilište provodi dvije studentske ankete svake akademske godine. Za studentsku praksu dodjeljuje se velik broj ECTS bodova i to je u načelu pozitivno, no Bernays pritom svakako treba uspostaviti veoma snažne mjere kontrole i osiguravanja kvalitete, budući da stručnu praksu izvode vanjski partneri. U vrijeme posjeta Bernays je surađivao s 89 partnera iz industrije.

Preporuke za poboljšanje

Stručno povjerenstvo svakako preporučuje Visokoj školi da izradi strategiju razvoja u kojoj će razraditi nedostatke navedene u analizi te da osigura da ona bude usklađena s ciljevima definiranim za pojedine studijske programe. Bernays treba otkloniti neusklađenost ishoda učenja i njihova „prijevoda“ u stvarnu pedagošku praksu, posebice u vezi s nastavnim i ispitnim metodama te je ključno da se nastavnim i ispitnim metodama osigura postizanje ishoda učenja. Stručno povjerenstvo pohvaljuje Bernays jer ulaže u edukaciju osoblja u vezi s ishodima učenja i ocjenjivanja te potiče Visoko učilište da nastavi s dosad uspostavljenim praksama i preporučuje mu provođenje edukacija u vezi s nastavnim i ispitnim metodama. Stručno povjerenstvo također drži da Bernays može unaprijediti mjere koje osiguravaju očuvanje relevantnosti studijskih programa za potrebe industrije. Svakako preporučuje da više nastoji raditi na internacionalizaciji studijskih programa, pri čemu su ključne dolazna i odlazna mobilnost. Povjerenstvo smatra da Visoko učilište hitno treba poraditi na kontinuiranom osiguravanju praktičnih vještina i baza znanja, koje treba ocjenjivati u skladu s razinom studija. Stručna praksa kao takva, iako je visoke kvalitete, ne može u potpunosti zamijeniti takvo kontinuirano učenje i stjecanje vještina i kompetencija. Povjerenstvo preporučuje Visokoj školi da kontinuirano vrednuje i revidira ispitne metode s obzirom na ishode učenja. Također preporučuje Bernaysu da uspostavi sustavne i formalne kanale i procedure za osiguravanje povratnih informacija od svih skupina dionika. Bernays treba nastaviti s provedbom studentskih anketa u vezi s nastavnim procesom i brojem radnih sati potrebnim za uspješno postizanje ishoda učenja. Za stručnu praksu dodjeljuje se velik broj ECTS-a i Bernays mora osigurati snažne mjere kontrole kvalitete, budući da praksu izvode vanjski partneri. Povjerenstvo pohvaljuje Bernays jer osigurava izvođenje stručne prakse i jer u tome surađuje s velikom mrežom partnera iz industrije. Preporučuje se Visokom učilištu da nastavi s već uspostavljenim praksama.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

III. Nastavni proces i podrška studentima

Analiza

Bernays ima jasne upisne kriterije i kriterije za nastavak studija koji su objavljeni na njegovim mrežnim stranicama te se dosljedno primjenjuju. Uvjet za upis na diplomski studij je završen preddiplomski stručni ili sveučilišni studij ili kvalifikacija stečena završetkom studija na veleučilištu/visokoj školi izjednačena sa stečenim stručnim nazivom prvostupnika struke. Visoko učilište uspostavilo je mjere za priznavanje prethodnog učenja. Sve informacije o napretku studenata prikupljaju se na godišnjoj osnovi. Povjerenstvo nije dobilo nikakve dokaze ni dokumente o tome koje su potrebne aktivnosti poduzete kako bi se riješili problemi i nedostaci ustanovljeni analizom podataka. S obzirom na nastavne metode, u gotovo svakom silabusu navedena su samo predavanja i vježbe, iako postoji nekoliko tipova vježbi. Povjerenstvo je zamijetilo nedostatak učenja na temelju istraživanja osim BLaba koji je jedini primjer aktivnosti u koje je izravno uključeno istraživanje. Iako Bernays osigurava edukaciju nastavnika iz područja nastavnih metoda nije jasno ocjenjuje li se i kako se ocjenjuje njihova prikladnost, te kako se one prilagođavaju raznolikoj studentskoj populaciji. U okviru kolegija na Bernaysu predaje se minimum praktičnih vještina te je stjecanje praktičnih vještina prepušteno stručnoj praksi. Povjerenstvo je pozitivnim ocijenilo načine prikupljanja povratnih informacija od studenata te odaziv na ispunjavanje anketa. Nastavnici i vanjski suradnici vrlo su predani i angažirani. Kao posebnu snagu Bernaysa Povjerenstvo ističe podršku studentima. Bernays redovito analizira povratne informacije od studenata te se one prikupljaju različitim metodama. U formalnoj organizacijskoj strukturi Visokog učilišta nalazi se i Studentski zbor, izabrano studentsko tijelo, koje zastupa studente i štiti njihove interese. Bernays ima skromnu knjižnicu s ograničenim brojem knjiga i nedovoljno je prostora za učenje. Bernays ima sklopljene ugovore za Erasmus s 13 ustanova, koje po tipu odgovaraju Bernaysu. Studentima je osigurana dovoljna podrška u postupku razmjene. Visoka škola ima postupak za prigovore. Povjerenstvu su dani na uvid primjeri izdanih diploma i dopunskih isprava o studiju te ono smatra da su dokumenti usklađeni s odgovarajućim propisima. Bernays ima Alumni klub za bivše studente i veza između Visokog učilišta i Kluba je snažna, iako se čini prilično neformalnom.

Preporuke za poboljšanje

Povjerenstvo predlaže Bernaysu da uspostavi formalni mehanizam, ne samo za praćenje napretka na studiju, već i za definiranje i provedbu mjera koje bi mogle pomoći studentima. Povjerenstvo svakako preporučuje Visokom učilištu da poveća raspon nastavnih metoda, materijala te načina predavanja jer ima puno prostora za poboljšanje ako Visoko učilište želi ići ukorak s najnovijim trendovima. Povjerenstvo preporučuje VU da više koristi digitalne platforme, metode i alate u nastavnom procesu jer se mnogi od

njih uobičajeno koriste u zanimanjima kojima će se studenti Bernaysa baviti po završetku studija. Veći naglasak može se staviti na e-učenje. Također se svakako preporučuje uključivanje učenje praktičnih vještina u silabuse kolegija koji se izvode na Bernaysu. Povjerenstvo potiče Visoko učilište da nastavi svoj uzoran rad na podršci studentima. U vezi s knjižnicom, situaciju bi trebalo popraviti preseljenje na novu lokaciju. Iako je Bernays mala institucija s impresivnim brojem međunarodnih partnera s obzirom na njegovu veličinu, bilo bi korisno nastojati poticati sudjelovanje studenata u programu Erasmus. Povjerenstvo zaista preporučuje uvođenje nekih kolegija na engleskom jeziku za sve studente Visokog učilišta. Povjerenstvo preporučuje Bernaysu da koristi više ispitnih metoda i da prilikom izbora ispitnih metoda pažljivo razmotri ishode učenja. Također se preporučuje više rada na internom osiguravanju valjanosti, pouzdanosti i dosljednosti ocjenjivanja na studijskim programima.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti

Analiza

Općenito, nastavnički kapaciteti, to jest, broj i kvalifikacije nastavnika te omjer studenata i nastavnika, usklađeni su s uvjetima za visoka učilišta ove veličine i statusa. Stručno povjerenstvo pohvaljuje Bernays jer ulaže odgovarajući trud i prepoznaje važnost administrativnih dužnosti na Visokom učilištu te jer prilagođava broj nastavnih sati onim nastavnicima koji obavljaju određene administrativne dužnosti, što je primjer dobre prakse. Planovi rasta Visokog učilišta te potencijalni učinak takvog rasta na nastavničke kapacitete nisu dovoljno razrađeni. Trenutačno se Bernays u poučavanju praktičnih vještina i prenošenju i uspostavi baza znanja previše oslanja na vanjske partnere. Mogućnosti obavljanja stručne prakse i suradnja s partnerima koji sudjeluju u izvođenju stručne prakse vrlo su učinkovite i korisne studentima. U travnju 2019. godine Bernays je usvojio novi Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta, koji pruža uvid u ustrojstvo Visokog učilišta te njegove ključne jedinice i pozicije. U dokumentu su jasno definirane dužnosti i odgovornosti svake ključne pozicije. Međutim, iz dokumenta nije jasno kako se provodi ocjenjivanje rada niti koliko se često ono provodi. Ne postoji dugoročni cilj zapošljavanja i imenovanja nastavnika u svrhu ostvarivanja strateških prioriteta rasta i transformacije Visoke škole u veleučilište. Jasno su definirani kriteriji financijskog nagrađivanja nastavnika. Povjerenstvu nisu jasni unutarnji kriteriji izbora nastavnika u viša zvanja jer uz Samoanalizu nije priložen Pravilnik o izboru u nastavnička i suradnička zvanja. Pohvalan je trud Visoke škole u podršci profesionalnom razvoju svojih zaposlenika. Već su izrađeni planovi otvaranja novih prostorija u rujnu 2020. godine i Povjerenstvo se slaže da je to vrlo dobrodošao i pravovremen potez. Povjerenstvo se također nada da će preseljenjem u novi prostor Bernays dobiti bolje prostore za praktični rad i nastavu. Jasno je da Bernays nastoji osigurati rad knjižnice u vrijeme koje odgovara studentima,

posebice uzimajući u obzir kasnopopodnevne termine predavanja. Međutim, primjetan je nedostatak recentnije literature za studijske programe koji se izvode na Bernaysu te je ograničen pristup međunarodno relevantnoj literaturi/bazama podataka i studentima i nastavnicima. Nadalje, u knjižnici se nalazi prostorija s 15 radnih mjesta za studente i Povjerenstvo je saznalo da Bernays planira proširiti taj prostor i povećati broj radnih mjesta. Bernays je relativno mlado visoko učilište i njegove se financijske prilike i potrebe mijenjaju. Povjerenstvo se uvjerilo da Bernays transparentno, učinkovito i prikladno upravlja svojim financijskim resursima. Jasno je da se dodatna, privatna ulaganja, koriste za proširenje i razvoj Visoke škole.

Preporuke za poboljšanje

Stručno povjerenstvo potiče Bernays da pažljivo planira resurse potrebe za realizaciju plana rasta i plana stjecanja statusa veleučilišta. Stručno povjerenstvo poziva Bernays da dio nastave o praktičnim vještinama i znanjima prebaci na samu ustanovu. Stručno povjerenstvo također preporučuje da se uvede dugoročno strateško planiranje zapošljavanja koje je u skladu s ključnim strateškim ciljevima Visokog učilišta. Također preporučuje Bernaysu da razmotri korištenje više različitih strategija i metoda zapošljavanja. Jasnoća unutarnjih kriterija napredovanja nastavnika i formalizacija tog postupka u budućnosti će postati još važnija. Usporedo s planiranom rastom Visokog učilišta bit će poželjno formalizirati potporu profesionalnom razvoju. Bernays je svjestan ograničenja postojećeg prostora i rješenje tog pitanja mu je prioritet, a Stručno povjerenstvo preporučuje da se posebna pozornost posveti osiguravanju prostora za praktični rad i ispitivanje praktičnih znanja. Ključno je osigurati najsuvremeniju literaturu potrebnu za stjecanje ishoda učenja studijskih programa. Potrebno je proširiti postojeći prostor za samostalni i grupni rad u sklopu knjižnice i treba revidirati njegovu svrhu, pa se tako u njemu može osigurati pristup nizu elektroničkih alata za nastavu, stručne i istraživačke aktivnosti. Stručno povjerenstvo preporučuje izradu detaljnih strateških planova osiguravanja dugoročne financijske održivosti institucije.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost

Analiza

Bernays je posvećen osiguravanju kvalitete i kvantitete stručne i znanstvene djelatnosti kroz osiguravanje raznih oblika financijskih resursa. Pohvalno je što Bernays potiče znanstvenu djelatnost, posebice zato što u skladu sa svojim statusom to nije obvezan činiti. Važnost tih aktivnosti odražava se u Akcijskom planu za unaprjeđenje znanstvene i stručne djelatnosti Bernaysa, posebice u vezi s planom stjecanja statusa veleučilišta i pokretanja novih studijskih programa. Iako zaposlenici Bernaysa objavljuju dovoljno znanstvenih i stručnih radova, Povjerenstvo zabrinjava kvaliteta tih radova i činjenica što se oni većinom objavljuju u publikacijama Bernaysa i predstavljaju na skupovima koje organizira Bernays. Znanstvene i stručne aktivnosti uglavnom su ograničene na

usko geografsko područje, što može biti nedostatak, posebice u vezi s planom proširivanja međunarodne suradnje. Iako je jasno da je dostupna podrška zaposlenicima koji žele upisati doktorski studij, vrlo je poželjno odabrati kvalitetno visoko učilište i doktorski studij. Bernays je uspostavio dobru suradnju s velikim brojem partnera iz industrije koji su prvenstveno uključeni u izvođenje praktičnih elemenata nastavnog programa i koji također sudjeluju u *masterclass* predavanjima i drugim događajima. Kontinuirana je i suradnja sa strukovnim udrugama i javnim tijelima. Konferencije koje organizira Bernays kao i časopis koji izdaje, *Communication Management Review*, doprinose jačem širenju znanja. Bernays također surađuje i s neprofitnim organizacijama, primjerice sa školama. Bernays je već postigao priznanje, osobito na nacionalnoj razini. Međutim, Bernays nužno treba ubrzati napore kako bi stekao reputaciju u širem međunarodnom okruženju. Visoko učilište također treba razmotriti na koje načine može izgraditi reputaciju u područjima koja se tek trebaju uspostaviti. Bernays je posvećen potpori stručnoj i znanstvenoj djelatnosti svojih zaposlenika i primjeni tih djelatnosti u nastavi kao i izradi studijskih programa. Povjerenstvo je također svjesno nastojanja Visokog učilišta da poveća sudjelovanje studenata u istraživačkim projektima (pokretanje istraživačkog laboratorija BLab 2019. godine). Povjerenstvo zabrinjava činjenica da stručno ili praktično usmjereni elementi nastave koji su ključni za postizanje ishoda učenja na razini studijskih programa nisu pokriveni unutar samog Visokog učilišta, već samo u okviru stručne prakse koja se izvodi izvan Bernaysa.

Preporuke za poboljšanje

Cjelokupni strateški program Bernaysa trebao bi biti ambiciozniji i detaljniji. Od ključne je važnosti osigurati visoku kvalitetu znanstvene i stručne djelatnosti te odjek te djelatnosti izvan granica države i regije. Uz ključne financijske i materijalne resurse koje Bernays ulaže u unaprjeđenje znanstvene i stručne djelatnosti, bilo bi poželjno razvijati i stručne i znanstvene aktivnosti vanjskih suradnika i partnera iz industrije koji predaju na Bernaysu. Poželjno bi bilo i povećavati prijenos znanja s Bernaysa u industriju te javna tijela. Kao što je već učinjeno u području turizma, uspješnu suradnju treba razvijati i u području strateškog komuniciranja i odnosa s javnošću. Nužno je, posebice u svjetlu strateškog plana Visokog učilišta, osmisliti načine postizanja međunarodne prepoznatljivosti stručnih i znanstvenih aktivnosti nastavnika i vanjskih suradnika. Povjerenstvo potiče Bernays da nastavi uključivati studente u istraživanja (kao BLab) i s potporom zaposlenicima u bavljenju istraživanjem i u profesionalnom razvoju, uključujući doktorske studije, u okviru svog područja rada. Način na koji se Bernays najviše može unaprijediti je da iskoristi stručna znanja i iskustvo svojih zaposlenika te da predavanje praktičnih i stručnih elemenata prenese u redovnu nastavu na svim godinama svih studijskih programa.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA

I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta

1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete.

Analiza

U dokumentaciji koju je Povjerenstvo dobilo na uvid prije posjeta kao i tijekom posjeta nalaze se brojni dokazi o predanosti Visoke škole uspostavi u potpunosti funkcionalnog i transparentnog unutarnjeg sustava osiguravanja kvalitete koji pokriva sve aspekte njezine djelatnosti. Bernays je već uložio velik trud u ostvarivanje tog cilja te je uspostavljen sustav osiguravanja kvalitete koji uključuje predstavnike vanjskih dionika kao i studenata, uspostavljene su godišnje mjere i aktivnosti osiguravanja kvalitete i jasno su definirane odgovorne osobe za njihovu provedbu te rokovi provedbe (to dokazuju godišnji akcijski planovi za 2018. – 19. te 2019. – 20., Prilog 1.1i Samoanalizi). Neki alati i dokumenti uvedeni su tek nedavno, što je pozitivan potez posebice s obzirom na planirani rast institucije. Oni uključuju Strategiju osiguravanja kvalitete (Prilog 1.1g) i Politiku osiguravanja kvalitete (Prilog 1.1f) koji su usvojeni 2018. godine te Priručnik osiguravanja kvalitete (Prilog 1.1h), usvojen 2019. godine. On sadrži opsežan pregled sustava osiguravanja kvalitete, uključujući i odgovornosti i dinamiku provedbe aktivnosti. Bernays prikuplja niz podataka u svrhu osiguravanja kvalitete i podatke prikuplja raznim metodama. Uspostavljeno je praćenje uspješnosti rada i sustav financijskog nagrađivanja te se na *ad hoc* osnovi podupire kontinuirano profesionalno usavršavanje. Općenito, nastojanja i aktivnosti u području osiguravanja kvalitete povezana su sa Strategijom razvoja Bernaysa 2020.-2025. (Prilog E Samoanalizi). Ključni je strateški cilj Visokog učilišta stjecanje statusa veleučilišta. Međutim, oba strateška dokumenta, Strategija razvoja 2020.-2025. i Strategija osiguravanja kvalitete, prilično su općenita. Posebice, u njima nedostaju konkretni podaci i analize na kojima se strategije temelje (primjerice, analize tržišta za predložene studentske programe), detaljnije definirani provedivi ciljevi (kao što su rokovi povećanja broja studenata koji upisuju nove studentske programe itd.) i ključne planirane mjere, uključujući financijske analize, raspodjelu resursa (kao što je zapošljavanje, upravljanje itd.). Strateški dokumenti navode potrebe na tržištu rada, no nije u potpunosti jasno kako se one prate i kako se podaci o tome prikupljaju i analiziraju.

Preporuke za poboljšanje

Iako je ostvaren značajan napredak razvojem sveobuhvatnog, u potpunosti funkcionalnog i transparentnog sustava osiguravanja kvalitete, moguća su neka poboljšanja. Čvršći strateški okvir olakšat će definiranje i ostvarivanje strateških ciljeva.

Uvođenje oblika suradničke procjene (*peer review*), posebice u slučaju vrednovanja nastave, moglo bi pozitivno utjecati na vrednovanje i prikupljanje podataka. Trenutno se čini kako su vanjski dionici s kojima Bernays ima uspostavljenu suradnju uglavnom oni s kojima ima sklopljen ugovor o stručnoj praksi, te bi proširenje tog kruga vanjskih dionika unaprijedilo prepoznavanje potreba tržišta rada (primjerice, suradnja s Hrvatskom udrugom poslodavaca i Hrvatskom udrugom turizma). Trenutno nije jasno prikupljaju li se te analiziraju i koriste podaci/povratne informacije vanjskih dionika u vezi sa strateškim planovima na formalan način, što je svakako preporučljivije u odnosu na neformalan način. Uspostavljen je sustav financijske podrške profesionalnom razvoju osoblja te nagrađivanje osoblja za iznimne rezultate, no usporedo s rastom Visokog učilišta bit će važno uspostaviti formalniji proces dodjele financijskih sredstava za razvoj osoblja.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unaprjeđenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.

Analiza

Bernays je dosad prošao samo jedno vrednovanje koje je organizirala Agencija za znanost i visoko obrazovanje (AZVO) i preporuke iz tog vrednovanja su provedene. Osim navedenog vrednovanja, Bernays je također prošao vanjske prosudbe i treba napomenuti da su takva vrednovanja dobrovoljna te da su dodatan dokaz o posvećenosti Visokog učilišta kvaliteti.

Preporuke za poboljšanje

Nema preporuka.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.

Analiza

Bernays je uspostavio smjernice (primjerice, Etički kodeks, Pravilnik o provjeri autentičnosti završnog i diplomskog rada) i procese u svrhu očuvanja akademskog integriteta i slobode te profesionalnosti, što je važan aspekt s obzirom na sadašnji status Visokog učilišta. Neki primjeri tih procesa su uključivanje klauzula etičnosti u godišnje sporazume o učenju te jasan postupak ulaganja prigovora ili pritužbi u odnosu na neetična postupanja. Tijela na razini Visokog učilišta kao što su Etičko povjerenstvo,

Centar za upravljanje kvalitetom) kao i pojedinci (posebice prodekan za znanost i upravljanje kvalitetom) imenovani su za određene zadaće, a u Etičkom povjerenstvu sudjeluju i predstavnici studenata. Koristi se program za provjeru završnih i diplomskih radova (Unicheck) i u Samoanalizi su navedeni primjeri analize sličnosti rada s drugim izvorima te poduzetih aktivnosti u slučaju visoke podudarnosti rada s drugim izvorom.

Preporuke za poboljšanje

U vezi s ovim standardom Povjerenstvo nije uočilo poteškoće ili nedostatke, no s obzirom na planove rasta i stjecanja statusa veleučilišta, Stručno povjerenstvo preporučuje jačanje etičkih postupaka u okviru istraživačkih i stručnih aktivnosti osoblja Visoke škole.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, stručnoj i/ili znanstvenoj i društvenoj ulozi).

Analiza

Informacije o studijskim programima i brojnim drugim aktivnostima Visokog učilišta lako su dostupne na mrežnim stranicama Visokog učilišta na hrvatskom i engleskom jeziku. Kriteriji upisa, ishodi učenja i druge ključne informacije o studijskim programima objavljuju se na mrežnim stranicama, a informacije se također objavljuju na društvenim mrežama i u tiskanim materijalima. Bernays promiče svoje aktivnosti putem brojnih kanala i mreža te ima organizacijsku jedinicu (Ured za odnose s javnošću) zaduženu za komunikacijske i promidžbene aktivnosti. Bernays surađuje sa srednjim školama po pitanju promidžbe svojih studijskih programa te učenike srednjih škola savjetuje po pitanju izbora studija. Promotivne akcije te aktivnosti usmjerene na privlačenje studenata uključuju besplatna predavanja i radionice koje su izravno povezane s temama koje se obrađuju na studijskim programima u okviru projekta "Praznici na Bernaysu", zatim nagradne natječaje i čitav niz stručnih događanja. Brojni primjeri navedeni u Samoanalizi svjedoče o tomu da su komunikacijske aktivnosti Bernaysa usmjerene na promidžbu i privlačenje budućih studenata. Iako je to potpuno očekivano i opravdano, Bernays bi u svojim aktivnostima mogao više naglasiti i društvenu ulogu koja nadilazi samo obrazovanje studenata za tržište rada.

Preporuke za poboljšanje

Područje u kojem Bernays može učiniti svoju ulogu i svoje aktivnosti vidljivijima je društvena uloga u vidu pokretanja različitih javnih akcija i praksi koji nisu isključivo povezane s promidžbom i privlačenjem budućih studenata.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.

Analiza

Bernays doprinosi razvoju gospodarstva i njegova je misija „studentima pružati vrhunsko visoko obrazovanje te im omogućiti sve potrebne uvjete kako bi nakon studija bili kompetentni za tržište rada.” S obzirom na doprinos Visoke škole razvoju civilnog društva i lokalne zajednice Bernays organizira niz nastavnih i znanstvenih aktivnosti kao što su javna predavanja, *masterclass* predavanja, okrugli stolovi, edukacije i slično (iako valja napomenuti da Bernays nije obavezan izvoditi znanstvenu djelatnost). Projekti, posebice u području turizma usmjereni su na lokalnu zajednicu i njezin razvoj. Volontiranje studenata i osoblja potiče se i formalizirano je te Studentski zbor Bernaysa ima svoj Humanitarni odbor. Trenutno se Bernays, vjerojatno zbog svoje veličine, ne bavi dovoljno sustavno ranjivim i podzastupljenim skupinama, a razvoj tog područja također bi naglasio predanost Visokog učilišta razvoju svoje društvene uloge. Tijekom posjeta Povjerenstvo je saznalo da Bernays planira osigurati stipendiju za jednog studenta romske nacionalne manjine, što bi bio vrlo vrijedan primjer doprinosa Visoke škole podzastupljenim skupinama u lokalnoj zajednici.

Preporuke za poboljšanje

Iako je Bernays razvio više aktivnosti u vezi svoje društvene uloge nego gospodarske, čini se da je na razini lokalne zajednice aktivniji u području turizma. Nastavne i volonterske aktivnosti u vezi s područjem odnosa s javnošću i strateškog komuniciranja mogli bi se dalje razvijati na lokalnoj razini, što bi izravno koristilo lokalnoj zajednici. Također bi bilo korisno više surađivati s ranjivim i podzastupljenim skupinama u lokalnoj zajednici.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

1.6. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama.

Analiza

Cjeloživotno učenje važan je dio strategije rasta Visokog učilišta, međutim, trenutačno Visoko učilište izvodi samo programe neformalnog cjeloživotnog obrazovanja, od kojih je najvažnija Propedeutika psihoterapije. Kako je već navedeno u točki 1.1., općenito bi bilo korisno definirati čvršći strateški plan što se također odnosi i na programe cjeloživotnog učenja. U tom području poželjno je prikupljati više podataka te provoditi više analiza i mjera.

Preporuke za poboljšanje

Budući da su programi cjeloživotnog obrazovanja dio strategije rasta Visoke škole, važno je uspostaviti jasne i realno ostvarive ciljeve te izraditi odgovarajuće mjere i

analize. U programe cjeloživotnog učenja također treba uvesti ECTS bodovanje. Bernays ubuduće može značajno unaprijediti to područje.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

II. Studijski programi

2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te potrebama tržišta rada.

Analiza

Opći ciljevi svih studijskih programa uglavnom su usklađeni s misijom i strateškim ciljevima, iako strateški ciljevi i općenito strategija razvoja nisu odgovarajuće definirani. Naime, strategija je preopćenita, konkurencija nije jasno definirana i ciljevi bi trebali biti jasnije definirani i mjerljivi. U strateškom planu nedostaje projekcija broja upisanih studenata na studijske programe. Inovacija, ključna riječ u viziji Visoke škole, ograničena je na nastavne programe (posebice studijske programe Odjela za komunikacije) i nastavne metode općenito na svim studijskim programima (iako je to naglašenije u području komunikacija nego u području turizma). Vizija, misija i strateški razvoj Bernaysa nisu povezani, strateški dokumenti (Strategija razvoja Bernaysa 2015.-2020. i Strategija razvoja Bernaysa 2020.-2025.) i Akcijski plan ne sadrže dovoljno detaljan opis željenih ishoda i načina postizanja planiranih strateških ciljeva te pozicioniranja Visokog učilišta u svijetu visokog obrazovanja, posebice u odnosu na konkurenciju (u dokumentima koje je Povjerenstvo dobilo na uvid to nije naznačeno). Opći cilj svih studijskih programa uključuje stjecanje kompetencija iz ekonomije, poduzetništva i menadžmenta, iz stvaranja projekata iz područja odnosa s javnošću i turizma. Trenutačno se na Bernaysu izvode dva preddiplomska i jedan diplomski studij:

1. preddiplomski stručni studij Komunikacijski menadžment
2. preddiplomski stručni studij Menadžment i marketing turističke destinacije
3. specijalistički diplomski stručni studij Upravljanje odnosima s javnošću.

Obrazloženo je pokretanje studijskih programa i osigurane su neke preporuke strukovnih organizacija/dionika, kao što su javne i privatne tvrtke. Međutim, ako se razmotri učinak i održivost studijskih programa, Bernays ne prikuplja i osigurava formalne podatke/dokaze o diplomantima te ne prikuplja povratne informacije od bivših studenata (koji mogu biti članovi Alumni kluba) kao formalne dokaze. Ključno je provoditi analize tržišta rada i društvenih potreba, posebice s obzirom na planirane nove studijske programe u polju psihologije. Bernays planira akreditirati novi studijski program u području psihologije i od ključne je važnosti da definira jasne ciljeve u vezi sa zapošljavanjem za razdoblje pokriveno strateškim programom tj. 2020 – 25. Praćenje potreba na tržištu rada temelji se na podacima i preporukama Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, kao što je navedeno u Samoanalizi. Međutim, treba uspostaviti

i kontinuirano pratiti formalan sustav analize i pokazatelje o zapošljivosti diplomanata, koji se neizravno spominje u Strategiji, kako bi se osigurala usklađenost studijskih programa s potrebama društva i tržišta rada. Preporučuje se uvođenje sustava formalnog uključivanja svih vanjskih dionika u unaprjeđenje postojećih studijskih programa i izradu novih (psihologije). Međunarodna konkurentnost diplomanata također se treba poboljšati te je u tom smislu potrebno povećanje odlazne studentske mobilnosti.

Preporuke za poboljšanje

Stručno povjerenstvo svakako preporučuje Visokoj školi da izradi strategiju razvoja u kojoj će razraditi nedostatke navedene u analizi te da osigura da ona bude usklađena s ciljevima definiranim za pojedine studijske programe. Preporučuje se uvođenje više kolegija na engleskom jeziku na preddiplomskim (to se odnosi na izborne predmete koji nisu kolegiji jezika) i diplomskim studijima kako bi se privuklo više stranih studenata i potakla veća odlazna mobilnost. Povjerenstvo smatra ključnim da Bernays osmisli formalne mjere prikupljanja podataka i dokaza o zapošljivosti svojih diplomanata.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.

Analiza

Bernays je jasno definirao ishode učenja za svoja tri studijska programa i od 2015./2016. akademske godine provodi provjeru ishoda učenja na razini kolegija. Ishodi učenja revidiraju se u skladu s Hrvatskim kvalifikacijskim okvirom (te su usklađeni sa zahtjevima razine 6. i 7.) te odražavaju napredak s preddiplomske na diplomsku razinu kao i napredak između različitih godina diplomskih studija. Primjerice, ishodi učenja prve godine studija uključuju manje razvijene vještine i kompetencije (objasniti, prepoznati...) nego ishodi treće godine studija (analizirati, stvoriti, kritički vrednovati, itd.). Ishodi učenja i Uputa za polaganje kolegija sastavni su dio informacijskog paketa svakog kolegija. Bernays također izrađuje matricu ishoda programa i ishoda kolegija koja osigurava usklađenje ishoda učenja na razini studijskih programa i ishoda učenja na razini kolegija. Prilikom prilagodbe predviđenih ishoda učenja u obzir se uzimaju i povratne informacije od studenata i nastavnika, no čini se da se Bernays ne savjetuje s alumnijima i predstavnicima industrije. Kako bi pripremio nastavnike za ocjenjivanje usklađeno s ishodima učenja Bernays (Centar za upravljanje kvalitetom) kontinuirano provodi seminare za nastavnike, asistente i vanjske suradnike u vezi s izradom i vrednovanjem ishoda učenja. Seminare uglavnom izvode stručnjaci s Učiteljskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu. Sličan seminar o ishodima učenja organizira se svake godine za studente prve godine studija. Na kraju svakog semestra

Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete i prodekan za znanost i upravljanje kvalitetom analiziraju postizanje ishoda učenja za studijske programe. Iako je suradnja s industrijom ključni cilj strategije Visoke škole i nesumnjivo njezina jedinstvena prednost u odnosu na konkurenciju ključno je prikupljati i analizirati povratne informacije o kompetencijama studenata tijekom prakse te osigurati da one budu usklađene s ishodima učenja na razini kolegija.

Preporuke za poboljšanje

Iako Povjerenstvo zaista cijeni sav trud koji Visoko učilište ulaže u izradu i kontinuirano unaprjeđivanje ishoda učenja na razini kolegija i studijskih programa ustanovilo je određene nedostatke kod ishoda učenja i njihova „prijenosa“ u stvarne pedagoške prakse, posebice s obzirom na nastavne metode i metode provjere znanja (s obzirom na to, vidi preporuke iz kriterija 3.3). Visoko učilište nikako ne smije dopustiti da ishodi učenja ne budu povezani s pedagoškom praksom te za njihovo postizanje treba osigurati niz nastavnih metoda i metoda provjere znanja. Povjerenstvo pohvaljuje Bernays jer ulaže u edukaciju svog osoblja o ishodima učenja i ocjenjivanju, što iziskuje velike resurse, no vrlo je vrijedno. Bernays se potiče da nastavi s dosad uspostavljenim praksama te se preporučuje da navedene edukacije (osobito one koje provode stručnjaci sa Sveučilišta u Zagrebu) pokriju i nastavne metode i metode provjere znanja. Povjerenstvo je uvjeren da bi se time poboljšala kvaliteta i atraktivnost studijskih programa Visokog učilišta. Stručno povjerenstvo također smatra da Bernays može poboljšati mjere kojima se osigurava relevantnost studijskih programa za potrebe industrije uključivanjem svojih partnera iz industrije u unaprjeđenje studijskih programa. To se odnosi i na zapošljivost, prikupljanje podataka i praćenje zapošljivosti svojih diplomanta, što može biti važno za unaprjeđenje studijskih programa. Naposljetku, Povjerenstvo osobito preporučuje više rada na internacionalizaciji studijskih programa, pri čemu su ključne odlazna i dolazna mobilnost.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.

Analiza

Postizanje ishoda učenja provjerava se pismenim i usmenim ispitima, seminarskim radovima, studijama slučaja, projektima i prezentacijama. Ishodi učenja pojedinačnih kolegija kontinuirano se ispituju i vrednuju. Povjerenstvo je dobilo na uvid primjere ispita za različite kolegije te ih pregledalo tijekom posjeta Visokoj školi. Povjerenstvo je također pregledalo završne radove na studiju Komunikacijski menadžment kao i studiju Upravljanje odnosima s javnošću. Za svaki kolegij jasno su definirani načini provjere znanja koji pokrivaju ishode učenja te su oni opisani u silabusima. Ishodi učenja izrađeni su u skladu s Bloomovom taksonomijom i Dublinskim deskriptorima i rezultati

za sve ishode učenja svakog kolegija evidentiraju se na internoj platformi BEduca. Međutim, kako je već ranije navedeno u kriteriju 2.2. prilikom unakrsne provjere metoda provjere znanja, shema ocjenjivanja i ishoda učenja Povjerenstvo je ustanovilo određene nedostatke. Glavni razlog zašto je Stručno povjerenstvo ovaj kriterij ocijenilo zadovoljavajućom ocjenom leži u nedostatku osiguravanja praktičnih vještina i baza znanja, posebice na svim godinama diplomskih studija. Učenje na temelju prakse i ocjenjivanje tog učenja uglavnom je ograničeno na stručnu praksu koja jest vrlo kvalitetna, no ne može u potpunosti zamijeniti kontinuirani razvoj praktičnih vještina i kompetencija, što je ključno za visoko učilište koje se bavi izvođenjem stručnog obrazovanja. Kako bi postigli ishode učenja na razini studijskih programa, studenti bi na početku stručne prakse već trebali imati određenu razinu stečenih praktičnih vještina i znanja te bi također trebali biti sposobni nastaviti razvijati te vještine i nakon završetka stručne prakse.

Preporuke za poboljšanje

Povjerenstvo drži da Visoko učilište hitno treba poraditi na osiguravanju praktično utemeljenih vještina te baza znanja te ih treba ocjenjivati u skladu s razinom studija. Stručna praksa kao takva, bez obzira na kvalitetu, ne može zamijeniti kontinuirano učenje i usvajanje takvih vještina i kompetencija. Također je važno osigurati opremu i softver za studente kako bi mogli usavršavati svoje vještine. Stručno povjerenstvo preporučuje Bernaysu da kontinuirano vrednuje i revidira načine provjere ishoda učenja, kao što je već navedeno u kriteriju 2.2. i dalje u izvješću, u kriteriju 3.3. Jedan od načina osmišljavanja raznolikijih i prikladnijih načina provjere je grupiranje ishoda učenja u kategorije, kao što su znanje i razumijevanje, primjena znanja i razumijevanje, prosuđivanje, komunikacija i vještine cjeloživotnog učenja te izrada niza prikladnih načina provjere za svaku kategoriju. Kako je već navedeno, Bernays može puno bolje iskoristiti uvide i prijedloge za poboljšanja od svojih partnera iz industrije te svojih alumna.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja i alumna.

Analiza

Bernays je proveo reviziju svojih studijskih programa na tehničkoj i strateškoj razini. Dok je na tehničkoj razini cilj optimiziranje studentskog opterećenja, na strateškoj razini cilj je uskladiti studijske programe koji se izvode na Bernaysu s potrebama tržišta rada i društva. Tehnička revizija studijskog programa obično se provodi na kraju semestra/akademske godine i u pravilu podrazumijeva izmjene nositelja i/ili sunositelja pojedinih kolegija ili vrijednost ECTS bodova. Strateška revizija

podrazumijeva znatnije promjene izvedbenog plana. U posljednjih pet godina (2015.-2020.) provedene su četiri revizije studijskih programa, dvije tehničke revizije (2016./17. i 2018./19.) i dvije strateške (2017./18. i 2019./20.). Tijekom posjeta Visokom učilištu Povjerenstvo je imalo priliku pregledati svu dokumentaciju u vezi s provedbom ishoda revizija. Povjerenstvu su dani na uvid svi dokazi te se ono uvjerilo da je sve izmjene prihvatilo Povjerenstvo za reviziju studijskih programa te da su izmjene napravljene u silabusima i evidentirane za tekuću akademsku godinu. Od 2015. do 2018. godine povećan je broj ECTS-a za stručnu praksu na studijima komunikacijske vertikale, što je značajan korak u unaprjeđenju studijskog programa. Povjerenstvo je pronašlo brojne dokaze koji potvrđuju da se povratne informacije od studenata sustavno prikupljaju i koriste, međutim, niti u Samoanalizi niti na sastanku s vanjskim dionicima nije našlo dokaze da je u provođenju navedenih izmjena Visoko učilište uzelo u obzir mišljenje i povratne informacije poslodavaca. Povjerenstvo je ustanovilo nedostatak sustavnog i formalnog sudjelovanja vanjskih dionika u tom procesu i stoga zaključuje da je postupak prikupljanja povratnih informacija od vanjskih dionika i njihovo korištenje ad hoc i neformalno.

Preporuke za poboljšanje

Povjerenstvo preporučuje Bernaysu da izgradi sustavne i formalne kanale te postupke osiguravanja povratnih informacija od svih skupina dionika. Iako je jasno da će se opseg povratnih informacija i učestalost njihova prikupljanja razlikovati, ključno je da svi relevantni dionici budu uključeni u izmjene studijskih programa, ne samo u vezi unaprjeđenja postojećih, već i izrade novih studijskih programa.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.

Analiza

Bernays dodjeljuje ECTS bodove za pojedinačne kolegije na temelju ukupnog broja radnih sati potrebnih za uspješno postizanje ishoda učenja studijskog programa. Kolegiji na studijskim programima obično nose 6, 5, 4 i 2 ECTS boda. Radi provjere usklađenosti stvarnog studentskog opterećenja s dodijeljenim ECTS bodovima, Bernays provodi dvije studentske ankete (svaki semestar) u svakoj akademskoj godini. Stručno povjerenstvo nije dobilo na uvid dokaze o izmjenama provedenim na temelju povratnih informacija od studenata i nije saznalo dobivaju li studenti povratne informacije o analiziranim rezultatima anketa i izmjenama provedenim na temelju njih. Čini se da se odluke o broju ECTS bodova za pojedinačne kolegije uglavnom donose na temelju iskustva nastavnika te da nikakve naknadne izmjene nisu uvedene na temelju povratnih informacija od studenata. Međutim, Centar za upravljanje kvalitetom detaljno analizira raspodjelu ECTS bodova na svim kolegijima i u slučaju prevelike ili premale

opterećenosti studenata upozorava na to nastavnike na pojedinom kolegiju. Pritom se osobita pozornost polaže tomu da dodijeljeni ECTS bodovi odgovaraju predloženoj literaturi na pojedinom kolegiju. Kako je objašnjeno u točki 2.4. tijekom posljednjih pet godina provedeno je nekoliko tehničkih revizija i uvedene su izmjene u broju ECTS bodova za stručnu praksu. Za stručnu praksu dodjeljuje se velik broj ECTS bodova (11 ECTS bodova na preddiplomskim studijima i 15 na diplomskim) i to je u načelu dobro, no Bernays mora osigurati vrlo stroge mjere kontrole i osiguravanja kvalitete jer stručnu praksu izvode vanjski partneri. Kako je već navedeno, od ključne je važnosti da Bernays uvede više praktičnih vještina i kompetencija u okviru redovne nastave na studijskim programima, posebice tijekom vježbi, kao pripremu za radno iskustvo kako bi se mogli postići planirani ishodi učenja.

Preporuke za poboljšanje

Bernays treba nastaviti s provođenjem studentskih anketa o nastavnim procesima i radnim satima potrebnim za uspješno svladavanje ishoda učenja. To je učinkovit način uočavanja neusklađenosti na nekim kolegijima i izmjene se mogu provesti naknadno kako bi se broj ECTS bodova uskladio sa stvarnim opterećenjem. Korištenje povratnih informacija studenata za prilagodbu ECTS bodova može se poboljšati i Bernays može informirati studente o takvih izmjenama. Za stručnu praksu dodjeljuje se velik broj ECTS bodova. Bernays mora osigurati snažne mjere kontrole budući da stručnu praksu izvode vanjski partneri. Povjerenstvo također potiče Bernays da razmisli o dodjeli ECTS bodova za učenje utemeljeno na praksi i da uvede kontinuirano poučavanje praktično utemeljenih vještina i baza znanja na svoje studijske programe uz prikladnu dodjelu ECTS bodova.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa.

Analiza

Stručna praksa na Bernaysu obavezan je element svih preddiplomskih i diplomskih studijskih programa i regulirana je Pravilnikom o stručnoj praksi i terenskoj nastavi. Na prvoj i drugoj godini studija (ljetni semestar) studenti imaju 60 sati stručne prakse (2 ECTS boda). Na prvoj i drugoj godini studija Menadžment i marketing turističke destinacije održava se terenska nastava, a na trećoj godini studija oba studijska programa imaju po 210 sati stručne prakse koja nosi 7 ECTS bodova. Na diplomskom studiju studenti odrađuju 240 sati stručne prakse (8 ECTS bodova) na prvoj godini studija i 210 sati (7 ECTS bodova) na drugoj godini studija. Za stručne studijske programe takav omjer teorijskih i praktičnih kompetencija je dobar. Općenito je studentska praksa sustavno organizirana, kao što je vidljivo u Samoanalizi, dokumentaciji koja je osigurana Povjerenstvu tijekom posjeta Visokom učilištu i kao što se Povjerenstvo uvjerilo tijekom posjeta radilištu (Media Tower). U vrijeme

reakreditacije Bernays je surađivao s 89 partnerskih ustanova iz industrije. Centar za razvoj karijera i suradnju s tržištem vodi dosje o svim nastavnim radilištima u kojem su popisani svi studenti koji su stručnu praksu obavljali kod tog poslodavca, opis poslova koje studenti kod tog poslodavca mogu obavljati te su navedena sva pozitivna i negativna iskustva studenata, ali i samog poslodavca o provedbi stručne prakse. Nadalje, Bernays svake godine provodi dva vrednovanja kvalitete sadržaja i izvedbe stručne prakse: jednu usmjerenu prema studentima i jednu prema poslodavcima. Studenti i poslodavci procjenjuju svoje zadovoljstvo i kvalitetu sustava stručne prakse, a rezultati se koriste isključivo za unaprjeđenje kvalitete stručne prakse. Izvještaji o zadovoljstvu studenata stručnom praksom pokazuju da većina studenata smatra da su na praksi stekli nova znanja i vještine. Bernays je izradio dokument Akcijski plan unaprjeđenja studentske prakse, u kojem su definirane aktivnosti koje će poduzeti 2020. i 2021. godine, koje uključuju uvođenje Bijele knjige za mentore studentske prakse i studente, suradnju s novim partnerima u području turizma, radionice za studente prije stručne prakse, istraživanje o potrebama tržišta rada, fokus grupe, unaprjeđenje ishoda učenja i mentoriranje mentora.

Preporuke za poboljšanje

Povjerenstvo pohvaljuje Bernays jer osigurava stručnu praksu i jer je uspostavio suradnju s velikim brojem partnera iz industrije. Potiče se da nastavi s već uspostavljenim praksama, kao što su prikupljanje pozitivnih i negativnih povratnih informacija od studenata i njihovih mentora u svim partnerskim ustanovama. Povjerenstvo također potiče Bernays da provede nove mjere definirane Akcijskim planom u svrhu unaprjeđenja studentske prakse.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

III. Nastavni proces i podrška studentima

3.1. Uvjeti upisa na visoko učilište ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.

Analiza

Bernays ima uvjete upisa i uvjete nastavka studija objavljene na svojim službenim mrežnim stranicama. Uvjeti upisa i nastavka studija jasno su definirani i dosljedno se primjenjuju. Kao što je navedeno u upisnim informacijama Visokog učilišta, upis na prvu godinu preddiplomskog studija provodi se na temelju javnoga natječaja, a pravo prijave na natječaj za upis na preddiplomski stručni studij imaju osobe koje su završile srednjoškolsko obrazovanje u trajanju od najmanje četiri godine. Pravo prijave na natječaj za upis na specijalistički diplomski stručni studij imaju osobe koje su završile preddiplomski stručni ili sveučilišni studij ili veleučilište/visoku školu gdje su stekli

kvalifikaciju koja je izjednačena sa stručnim nazivom prvostupnika struke (najmanje 180 ECTS bodova). Bernays također ima uspostavljen postupak priznavanja prethodnog učenja i tijekom posjeta Stručno povjerenstvo saznalo je iskustva studenata koji su prešli na Bernays s drugih visokih učilišta.

Preporuke za poboljšanje

Nema preporuka.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.

Analiza

Sve informacije o napretku studenata na studiju prikupljaju se na godišnjoj osnovi. Izvori za analizu podataka nalaze se na internoj platformi BEduca. Godišnje Izvješće o akademskim rezultatima studenata sadrži podatke o upisanim studentima, stopi studenata koji su diplomirali, stopi studenata koji su upisali drugu godinu studija, kvaliteti studenata upisanih na prvu godinu preddiplomskih studija i strukturi studentske populacije. Iako izvješće sadrži razne relevantne detaljne statističke podatke, isječci iz izvješća koji se nalaze u Samoanalizi ne sadrže informacije o mjerama koje se provode za smanjenje stope odustajanja od studija ili za pomoć studentima čije su se ocjene pogoršale iz različitih razloga. Povjerenstvu nisu dostavljeni nikakvi drugi dokumenti ili dokazi o aktivnostima provedenim kako bi se otklonili nedostaci ustanovljeni analizom podataka. Primjerice, u izvješću su navedeni podaci o broju studenata koji nisu uspjeli upisati iduću godinu studija, no Povjerenstvo nije vidjelo dokaze o tome da je Bernays ispitaio koji su razlozi za to i koje je korake poduzeo kako bi tim studentima pomogao da uspiju upisati godinu ili popraviti svoje ocjene.

Preporuke za poboljšanje

Povjerenstvo preporučuje Bernaysu da izradi formalni mehanizam, ne samo za praćenje napredovanja, već i za određivanje i provedbu mjera koje mogu pomoći studentima. Rezultati ispita i drugih provjera znanja mogu se kontinuirano provjeravati kako bi se ustanovile poteškoće s kojima se studenti susreću i koje mogu dovesti do odustajanja od studija. Jedno od rješenja problema odustajanja od studija je da se za svaku upisanu generaciju studenata imenuje osoba/mentor koja će pratiti napredovanje studenata, stopu prolaznosti i završnosti i koji u izravnoj i redovitoj komunikaciji sa studentima može ustanoviti razloge njihova odustajanja od studija i provesti odgovarajuće mjere kako bi se to ispravilo.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta.

Analiza

Stručno povjerenstvo detaljno je proučilo izvedbene planove studijskih programa. Informacije o nastavnim metodama su šture, a gotovo svi izvedbeni planovi uključuju samo predavanja i vježbe iako je u Samoanalizi navedeno da se koriste različite vrste vježbi. Izvedbeni planovi ne sadrže informacije o uključivanju terenske nastave ili studentske prakse u kolegij. Nedostaje učenje na temelju istraživanja osim BLaba, što je jedini primjer izravno uključenog istraživanja. Iako Bernays osigurava edukaciju u vezi s nastavnim metodama za svoje nastavnike, nije jasno ocjenjuje li se i kako se ocjenjuje prikladnost različitih nastavnih metoda i kako ih oni prilagođavaju npr. raznolikoj studentskoj populaciji. Bernays ima BEduca intranet platformu koja služi za komunikaciju i za virtualnu pohranu nastavnih materijala (prezentacija i vježbi). Iako je u Samoanalizi navedeno da BEduca "omogućava studentima koji su određeni dio nastave odsutni da prate nastavu i izvršavaju svoje obveze na kolegijima," nije jasno kako to funkcionira u praksi. Čini se da BEduca više služi kao oglasna ploča i mjesto za pohranu materijala nego kao sustav e-učenja. U okviru kolegija na Bernaysu predaje se minimum praktičnih vještina, a stjecanje praktičnih vještina uglavnom je ograničeno na razdoblja stručne prakse. Iako je stručna praksa vrlo vrijedna i kvalitetno uspostavljena, uključujući i mjere osiguravanja kvalitete, Povjerenstvo smatra da je velika slabost Visoke škole što se studentima prije početka stručne prakse ne osigurava stjecanje praktičnih vještina. Povjerenstvo je također zaključilo da nastavnici ne razlikuju dobro praksu od vježbi na kojima studenti primjenjuju naučeno na teorijskom dijelu kolegija. Primjena znanja i praktičan rad trebali bi se razdvojiti i tako i vrednovati. Stručno povjerenstvo pozitivnim je ocijenilo način prikupljanja povratnih informacija od studenata i odaziv studenata. Na sastanku sa studentima potvrđeno je da studenti smatraju da Bernays uzima u obzir njihovo mišljenje i potrebe te stoga ozbiljno shvaćaju vrednovanje kolegija i predavača, a to igra važnu ulogu u njihovu unaprjeđenju. Povjerenstvo je pronašlo velik broj dokaza da su nastavnici i vanjski suradnici na Bernaysu veoma predani i angažirani, što uključuje i sastanke sa studenima i alumnijima. Također je jasno da su svi dionici uključeni u stvaranje povoljnog okruženja za učenje. Sadašnji studenti također su izrazili zadovoljstvo gostujućim predavanjima uspješnih poduzetnika koja Bernays redovito organizira i koji doprinose motiviranju i angažmanu studenata. Studente se također potiče i motivira da sudjeluju u organizaciji konferencije koju organizira Bernays, Communication Management Forum, a Povjerenstvo to smatra hvalevrijednim u poticanju autonomije i odgovornosti kod studenata.

Preporuke za poboljšanje

Povjerenstvo svakako preporučuje Visokom učilištu da poveća broj korištenih nastavnih metoda, materijala te načina izvođenja, jer ima puno prostora za poboljšanje ako Visoko učilište želi ići ukorak s najnovijim trendovima i inovacijama. Povjerenstvo preporučuje VU da više koristi digitalne platforme, metode i alate u nastavnom procesu

jer su mnogi od njih uobičajeni u zanimanjima kojima će se studenti Bernaysa baviti po završetku studija. Veći naglasak može se staviti na e-učenje. Također se preporučuje uključivanje praktičnih vještina u silabuse kolegija koji se izvode na Bernaysu. Povjerenstvo je svjesno da takva promjena nije moguća u kratkom vremenu, no Bernays treba osigurati stjecanje i učenje praktičnih vještina i baze znanja unutar Visokog učilišta te osigurati opremu i prostor kako bi studenti mogli uvježbavati i dalje razvijati svoje vještine umjesto da se to omogućuje samo u okviru studentske prakse. To bi također omogućilo ispunjenje strateških planova u vezi s cjeloživotnim učenjem.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.

Analiza

Kao posebnu snagu Bernaysa Povjerenstvo ističe podršku studentima. Bernays uglavnom informira svoje studente putem mrežnih stranica i interne platforme BEduca. Glavni dokument koji sadrži osnovne informacije o organizaciji studija te o pravima i obvezama studenata je Pravilnik o studijima Bernaysa koji je objavljen na mrežnim stranicama, internoj platformi BEduca te na oglasnoj ploči u dekanatu. Bernays također osigurava informacijski paket koji služi kao katalog kolegija s informacijama o obrazovnom profilu, kolegijima i sustavu studija. Informacijski paketi izrađuju se na hrvatskom i engleskom i objavljuju na mrežnim stranicama Bernaysa. Visoko učilište također osigurava Vodič za studente kao dodatni informacijski paket za studente u kojem su navedeni svi kontakti zaposlenika Bernaysa. Nadalje, Etički kodeks Bernaysa dostupan je na mrežnoj stranici te na internoj platformi BEduca. Visoko je učilište uspostavilo niz mehanizama i funkcija za podršku studentima, uključujući savjetovalište, psihološku pomoć te pomoć u izboru karijere. Povjerenstvo je dobilo na uvid brojne dokaze i primjere od sadašnjih i bivših studenata o njihovu iskustvu s podrškom koju su primili od nastavnika i administrativnog osoblja. Međutim, jedan od prijedloga za poboljšanje je da se imenuje studentski mentor na prvoj godini studija. Povjerenstvo ističe dostupnost psihološkog savjetovanja (Ured za savjetovanje studenata) i karijernog savjetovanja (Centar za karijere i suradnju s tržištem) kao primjere dobre prakse. Bernays redovito analizira povratne informacije od studenata i koristi se raznim metodama prikupljanja tih informacija, uključujući anonimne povratne informacije (postoji sandučić za anonimne pritužbe i odgovori na pritužbe se objavljuju). U organizacijskoj strukturi Visokog učilišta nalazi se i Studentski zbor, izabrano studentsko tijelo, koje zastupa studente i štiti njihove interese. Naposljetku, knjižnica Bernaysa jako je skromna te ima ograničen broj knjiga i premalo radnog prostora. Povjerenstvo nije vidjelo primjere podrške studentima s posebnim potrebama. Na Bernaysu trenutačno nema studenata s invaliditetom te nije osiguran prilaz za osobe u invalidskim kolicima (Povjerenstvo je tijekom posjeta saznalo da Bernays planira osigurati takav prilaz u novom prostoru).

Preporuke za poboljšanje

Povjerenstvo potiče Visoko učilište da nastavi svoj uzoran rad na podršci studentima. Povjerenstvo preporučuje Bernaysu da imenuje studentskog mentora, posebice na prvoj godini studija. Problemi u vezi s knjižnicom opisani su u Samoanalizi, a situaciju bi trebalo popraviti preseljenje na novu lokaciju. Naposljetku, osobito u svjetlu planova rasta i pokretanja novih studijskih programa, vrlo je poželjno uvesti formalnije procese za osiguravanje podrške studentima.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.

Analiza

U vrijeme posjeta Visokom učilištu nije bilo dovoljno studenata iz ranjivih i podzastupljenih skupina te Povjerenstvo nije moglo ocijeniti ovaj kriterij.

Preporuke za poboljšanje

Povjerenstvo predlaže Bernaysu da više upisuje studente iz ranjivih i podzastupljenih skupina. Saznalo je da postoji mogućnost da se dodijeli jedna stipendija studentu romske manjine, što je zaista pohvalno.

Ocjena kvalitete

Nije primjenjivo.

3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.

Analiza

Bernays ima sklopljene ugovore za Erasmus s 13 međunarodnih ustanova, koje po tipu odgovaraju Bernaysu jer se također bave primijenjenom znanošću. Visoka učilišta nalaze se u zemljama u kojima se govori jezicima koje studenti uče na Bernaysu, što je studentima zaista korisno. Studenti imaju odgovarajuću podršku Visoke škole pri izboru prikladnog visokog učilišta za razmjenu u okviru i u vezi s izborom kolegija kako bi im se ti kolegiji mogli priznati nakon završetka semestra. Centar za međunarodnu suradnju koji vodi prodekan za međunarodnu suradnju odgovoran je za pružanje potpore studentima koji žele sudjelovati u programima razmjene.

Preporuke za poboljšanje

Iako je Bernays mala institucija s impresivnim brojem međunarodnih partnera s obzirom na veličinu, bilo bi veoma korisno kad bi se studente sustavno poticalo na sudjelovanje u programu Erasmus. Promotivne aktivnosti trebale bi uključivati

seminare i radionice na kojima bi sudjelovali studenti koji su već sudjelovali u programu Erasmus.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata.

Analiza

Bernays je na svojim mrežnim stranicama objavio Informacijski paket za dolazne studente na engleskom jeziku. On sadrži informacije o postupku prijave, akademski kalendar, raspored ispita i kolegija kao i praktične informacije o viznom režimu, obveznim dokumentima, zdravstvenom osiguranju i smještaju. Bernays je uspostavio program *Buddy* kao pomoć stranim studentima pri dolasku u Zagreb. Budući da je internacionalizacija istaknuta kao ključni element strateškog plana Visoke škole, Povjerenstvo preporučuje daljnji rad na organizaciji nastave na engleskom jeziku. Tijekom posjeta Visokom učilištu Povjerenstvo je saznalo da redovni studenti ne mogu pohađati nastavu na engleskom jeziku. Povjerenstvo pohvaljuje izvođenje psiholoških radionica na engleskom jeziku, što je dokaz da Bernays brine o psihološkom zdravlju svojih studenata.

Preporuke za poboljšanje

Povjerenstvo zaista preporučuje uvođenje nekih kolegija na engleskom jeziku za sve studente Visokog učilišta. To bi omogućilo studentima koji sudjeluju u Erasmus programu da se bolje uključe u nastavu, a to bi koristilo i lokalnim studentima jer bi mogli tako usavršavati svoje znanje engleskog jezika. Takav potez također bi doprinio strategiji internacionalizacije Visokog učilišta. Povjerenstvo također preporučuje uvođenje kolegija hrvatskog jezika za studente na Erasmusu, kojima bi to olakšalo i studiranje i svakodnevni život u Hrvatskoj.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.

Analiza

Kako bi pripremio nastavnike za kvalitetno vrednovanje postignuća studenata, na početku svake akademske godine Bernays odnosno njegov Centar za upravljanje kvalitetom organizira seminare za nastavnike, asistente i vanjske suradnike u vezi s metodama vrednovanja studentskih postignuća. Nakon završenih ispitnih rokova Centar za upravljanje kvalitetom provodi vrednovanje zadovoljstva studenata ispitnim rokovima. Od akademske godine 2018./2019. Bernays provodi i samovrednovanja

nastavnika na kolegijima. Također postoji postupak kojim se regulira vrednovanje postignuća studenata s različitim vrstama invaliditeta. Međutim, Povjerenstvo nije ustanovilo nikakve dokaze o postojanju postupaka praćenja i vrednovanja unutarnje dosljednosti sustava ocjenjivanja na pojedinačnim kolegijima i studijskim programima. Treba posvetiti više pažnje objektivnosti i pouzdanosti ocjenjivanja. Visoko učilište ima postupak ulaganja žalbe i Povjerenstvo je dobilo na uvid jedan primjer žalbe i rješenja. Metode vrednovanja postignuća i ocjenjivanja sastavni su dio svakog silabusa i detaljnije su objašnjene u uputama za polaganje kolegija (Prilog 2.2b). Kriteriji i metode vrednovanja i ocjenjivanja studentskih postignuća usklađene su s korištenim nastavnim metodama. Iako Povjerenstvo smatra da su ti kriteriji uglavnom zadovoljavajući, ne provodi se vrednovanje i ocjenjivanje praktičnih vještina na svim studijskim programima, kao što je već prethodno navedeno. Povjerenstvo je također provjerilo raspon i prikladnost korištenih ispitnih metoda na pojedinim kolegijima i zaključilo da su u tom području moguća poboljšanja, jer se vrlo često koriste pismeni ispiti. Na preddiplomskom studiju Komunikacijski menadžment na svakom kolegiju predviđen je pismeni ispit i u prosjeku više od 75 % ispita na studijskom programu su pismeni ispiti. Iako je korištenje pismenih ispita kao načina provjere znanja prikladno i legitimno, preveliko oslanjanje na pismene ispite može biti neadekvatno, posebice na kolegijima kojima je cilj usvajanje i usavršavanje praktičnih vještina. Iako se mogu koristiti i drugi načini vrednovanja budući da broj studenata na svim studijskim programima nije prevelik.

Preporuke za poboljšanje

Povjerenstvo preporučuje Bernaysu korištenje većeg broja ispitnih metoda, a pri njihovu izboru treba uzeti u obzir ishode učenja. Također se preporučuje više rada na internom osiguravanju valjanosti, pouzdanosti i dosljednosti ocjenjivanja tijekom čitavog studija (provođenje meta analiza može biti vrlo korisno za to).

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.9. Visoko učilište izdaje diplomu i dopunske isprave o studiju u skladu s odgovarajućim propisima.

Analiza

Povjerenstvo je dobilo na uvid primjere izdanih diploma i dopunskih isprava o studiju te je ustanovilo da su one usklađene s odgovarajućim propisima.

Preporuke za poboljšanje

Nema preporuka.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.

Analiza

Bernays ima sklopljene ugovore o partnerstvu s oko 90 tvrtki koje osiguravaju izvođenje studentske prakse za studente Visoke škole. Studentska praksa veoma je važan dio studijskih programa i studenti su obvezni odraditi velik broj sati studentske prakse te je ona uistinu vrijedan doprinos njihovoj zapošljivosti. Također, Povjerenstvo je ustanovilo da se dio studenata zapošljava u tvrtkama u kojima su bili na studentskoj praksi. Povratne informacije o studentskoj praksi prikupljaju se i od studenata i partnerskih organizacija, međutim, Povjerenstvo nije dobilo podatke o vezi između potreba na tržištu rada i studijskih programa koji se izvode na Bernaysu. Bernays ima Alumni klub za bivše studente i veza između članova kluba i Visokog učilišta je snažna, no čini se da je prilično neformalna. Naime, umrežavanje s alumnijima i poslodavcima je redovito, no nije formalizirano. Bernays također ima Centar za karijere i suradnju s tržištem koji je formalno odgovoran za osiguravanje raznih vidova pomoći, savjeta itd. u vezi s razvojem karijere studenata.

Preporuke za poboljšanje

Povjerenstvo preporučuje Bernaysu da formalizira prikupljanje povratnih informacija od poslodavaca i alumnijske u vezi s potrebama na tržištu rada.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti

4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.

Analiza

Kao i kod ostalih kriterija, Povjerenstvo je u obzir uzelo veličinu Visoke škole te je prepoznalo važnost razgranate mreže vanjskih suradnika. Općenito, nastavni kapaciteti, to jest, broj i kvalifikacije nastavnika i omjer studenata i nastavnika, u skladu su s uvjetima za visoka učilišta tog statusa i veličine. Povjerenstvo pohvaljuje Bernays jer shvaća važnost administrativnih dužnosti u radu Visoke škole te što prilagođava broj nastavnih sati nastavnika koji imaju administrativne dužnosti, što je primjer dobre prakse. Međutim, Povjerenstvo zabrinjavaju planovi rasta Visoke škole i njihov potencijalan utjecaj na nastavničke kapacitete. Bernays nije dovoljno uzeo u obzir i razradio ta pitanja. Povjerenstvo također brine nedostatak nastave na temelju prakse unutar samog Visokog učilišta i to je pitanje već navedeno u ovom izvješću. Trenutačno se Bernays previše oslanja na vanjske partnere u vezi sa stjecanjem praktičnih vještina i baza znanja.

Preporuke za poboljšanje

Stručno povjerenstvo potiče Bernays da pažljivo planira resurse potrebne kako bi ostvario svoj plan rasta i stjecanja statusa veleučilišta. Stručno povjerenstvo potiče Bernays da dio nastave o praktičnim vještinama i znanjima prebaci na samu ustanovu. Takva promjena zahtijeva strateško promišljanje i analizu, no može se uvoditi postepeno i u skladu s planovima rasta Visoke škole.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

4.2. Visoko učilište osigurava odgovarajuću kvalitetu vanjskih suradnika.

Analiza

Bernays surađuje s velikim brojem vanjskih suradnika koji sudjeluju u nastavi, mentoriranju završnih radova, a također nadgledaju i stručnu praksu u organizacijama u kojima su stalno zaposleni. Kao što je već navedeno, mogućnosti stručne prakse i suradnje s partnerima koji sudjeluju u izvođenju prakse izuzetno su učinkovite i korisne studentima. Vanjski suradnici kvalificirani su za rad na Bernaysu, iskusni su stručnjaci (u brojnim slučajevima na visokim pozicijama u izuzetno utjecajnim javnim i privatnim organizacijama) i Bernays ima sustav mentoriranja i otvorene komunikacijske kanale kojima se omogućava kvaliteta rada vanjskih suradnika u Bernaysu. Na sastanku s vanjskim suradnicima Povjerenstvo je saznalo da su veoma zadovoljni suradnjom s Visokom školom.

Preporuke za poboljšanje

Nije primjenjivo.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

4.3. Zapošljavanje, napredovanje i reizbor nastavnika temelje se na objektivnim i transparentnim postupcima koji uključuju vrednovanje izvrsnosti.

Analiza

U travnju 2019. godine Bernays je usvojio novi Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta, koji pruža detaljan uvid u ustrojstvo Visokog učilišta te njegove ključne jedinice i pozicije. U dokumentu su jasno definirane dužnosti i odgovornosti svake ključne pozicije te su odgovarajuće definirani kriteriji za ocjenjivanje uspješnosti svake funkcije, a neizravno i kriteriji imenovanja na te funkcije. Međutim, iz dokumenta nije jasno kako se i koliko često provodi ocjenjivanje uspješnosti. Taj dokument i njegova primjena očito su usklađeni sa strateškim planovima rasta Visokog učilišta te njegovim planom stjecanja statusa veleučilišta. Ono što nedostaje u strateškom programu Visoke škole jasno su definirani dugoročni ciljevi

zapošljavanja nastavnika u svrhu ostvarivanja strateških prioriteta u vezi s rastom i promjenom statusa u status veleučilišta. Iz Samoanalize i na sastancima s raznim skupinama dionika Povjerenstvo je saznalo da je proces zapošljavanja neformalan i ad hoc, a u Samoanalizi je navedeno da je preferirani način zapošljavanja izravno zapošljavanje bez natječaja (prednost u zapošljavanju daje se pojedincima s kojima je kroz vanjsku suradnju stečeno pozitivno iskustvo) te se također stavlja naglasak na razvijanje talenta unutar institucije (primjerice, zapošljavanje vlastitih diplomanata na nastavnička radna mjesta na Visokom učilištu). U slučajevima u kojima Bernays treba nastavnike u područjima u kojima nema vlastite stručnjake, Bernays se koristi tzv. *Success Insights* metodom radije nego objavljivanjem natječaja. Iako je razumljivo zašto Visoka škola radije koristi ovakav neformalan pristup, postavlja se pitanje kvalitete i to ustvari može biti kontraproduktivno za ostvarenje strateških prioriteta Bernaysa. Jasno su definirani kriteriji financijskog nagrađivanja nastavnika koji uključuju izvrsnost u nastavi, kao i stručne/znanstvene publikacije. Kako je navedeno u Samoanalizi, uz relevantne zakonske propise, kriteriji napredovanja nastavnika i imenovanja u viša zvanja definirani su sljedećim internim dokumentima - Statutom (Prilog A Samoanalizi), Pravilnikom o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta (Prilog C Samoanalizi) i Pravilnikom o izboru u nastavna i suradnička zvanja (nije priložen uz Samoanalizu). Člancima 71.-75. Statuta ukratko su definirana zvanja i odgovarajuća radna mjesta, a u članku 72.(3) navedeno je sljedeće: „Uvjeti za nastavno, odnosno suradničko zvanje utvrđuju se posebnim pravilnikom”, dok je u članku 72.(1) objašnjeno sljedeće: “Odabir nastavnika i suradnika obavlja Stručno vijeće na temelju postupka utvrđenog odredbama zakona i u skladu s razvojnom politikom Bernaysa.” Razumljivo je da napredovanje i imenovanje nastavnika u viša zvanja nije pokriveno ovim ključnim dokumentom. Iako su u Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta jasno opisane ključne dužnosti i odgovornosti ključnih radnih mjesta Visokog učilišta, nisu navedeni kriteriji za napredovanje. Povjerenstvo nije dobilo na uvid primjerak Pravilnika o izboru u nastavna i suradnička zvanja.

Preporuke za poboljšanje

Stručno povjerenstvo također preporučuje da se uvede dugoročno strateško planiranje zapošljavanja koje je u skladu s ključnim strateškim ciljevima Visokog učilišta. Također preporučuje Visokoj školi da se prilikom zapošljavanja koristi s više metoda i strategija zapošljavanja i kombinacijom različitih pristupa u skladu s ciljevima Visoke škole. Poželjno je uvesti formalniji postupak zapošljavanja. Dosad se primjenjivao neformalniji pristup i zapošljavanje po potrebi što je funkcioniralo, no kad se Bernays bude proširivao i stekne status veleučilišta takav će pristup imati određena ograničenja. To se posebice odnosi na postojeću praksu izravnog zapošljavanja bez prethodnog iskustva suradnje s nastavnikom/suradnikom, primjerice u slučajevima kad Bernays treba stručnjake u polju znanosti u kojem nije pokriven vlastitim osobljem u skladu s tzv. *Success Insights* metodom. U budućnosti će također sve važnije biti osigurati jasnoću unutarnjih kriterija napredovanja nastavnika i formalizirati taj proces.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

4.4. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.

Analiza

Pohvalan je trud Visoke škole u podršci profesionalnom usavršavanju zaposlenika. Visoko učilište ima formalan sustav nagrađivanja, koji se, među ostalim kriterijima, temelji na publikacijama i nastavnoj izvrsnosti. Bernays također podupire odlaske nastavnika na konferencije, boravke u inozemstvu (primjerice u okviru programa Erasmus) i druge stručne aktivnosti. Struktura financiranja/podrške za to manje je formalna od sustava financijskog nagrađivanja i zasad dobro funkcionira, u što se Povjerenstvo uvjerilo i tijekom sastanaka s raznim dionicima. Međutim, usporedo s planiranim rastom Visoke škole bit će poželjno uvesti formalniji sustav.

Preporuke za poboljšanje

Usporedo s planiranom rastom Visokog učilišta bit će poželjno formalizirati potporu profesionalnom razvoju.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

4.5. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju stručne i/ili znanstvene djelatnosti.

Analiza

Taj kriterij objašnjen je u Samoanalizi i istaknut tijekom posjeta te je jasno da je Bernays itekako svjestan činjenice da je „prerastao“ postojeći prostor. Bernays je već započeo s realizacijom planova za otvorenje novog prostora, što se planira već u rujnu 2020. godine i Povjerenstvo smatra da je to pravovremen i dobrodošao potez. Novi prostor vjerojatno će biti kvalitetan i prilagođen potrebama Bernaysa, no sadašnji prostor koji je Povjerenstvo posjetilo može se ocijeniti samo kao zadovoljavajući. Nastavni prostori i društvene prostorije za studente su adekvatne, no knjižnica i računalni laboratorij (koji, kako je navedeno u Samoanalizi, čini dio knjižnice) zasigurno su područja u kojima su moguća poboljšanja, primjerice, potrebno je povećanje broja računala sa specijaliziranim softverom. Također bi se moglo unaprijediti prostorije za zaposlenike (uključujući i Studentsku referadu). Povjerenstvo se također nada da se će preseljenjem u nove prostorije osigurati bolji resursi i prostor za rad na temelju prakse.

Preporuke za poboljšanje

Bernays je svjestan ograničenja trenutno dostupnih prostora i rješenje tog pitanja mu je prioritet, a Stručno povjerenstvo preporučuje da se posebna pozornost posveti osiguravanju prostora za praktični rad i ispitivanje praktičnih znanja. Razvoj tih resursa može teći postupno i treba biti usklađeno sa strateškim planovima Visoke škole.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

4.6. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne djelatnosti.

Analiza

Povjerenstvo je ocijenilo prikladnost i opremljenosti knjižnice uzevši u obzir veličinu Visoke škole te njezino stručno usmjerenje kao i profesionalni razvoj osoblja. Također je svjesno da je osigurati pristup raznim međunarodnim bazama i izvorima veoma kompleksno pitanje. Jasno je da Bernays nastoji osigurati rad knjižnice u vrijeme koje odgovara studentima, posebice uzimajući u obzir kasnopopodnevene termine predavanja. Kao što je već navedeno, Povjerenstvo je svjesno problema s prostorom s kojima se Bernays suočava te načina na koji rješava taj problem, no uzimajući u obzir trenutnu situaciju, postoje neki nedostaci koje bi trebalo ukloniti. Oni se posebice odnose na dostupnost najrecentnije literature za studentske programe Bernaysa te pristup međunarodno relevantnoj literaturi/bazama podataka i studentima i nastavnicima. Te nedostatke treba hitno ukloniti s obzirom na planove rasta i stjecanja statusa veleučilišta. Nadalje, u knjižnici se nalazi prostorija s 15 radnih mjesta za studente i Povjerenstvo je saznalo da Bernays planira proširiti taj prostor i povećati broj radnih mjesta.

Preporuke za poboljšanje

Preporuka koja bi trebala biti prioritet Visoke škole odnosi se na nabavu najsuvremenije literature potrebne za stjecanje ishoda učenja studentskih programa. Ključno je da takva literatura bude međunarodno relevantna i da pristup literaturi bude omogućen i studentima i nastavnicima, stoga treba razmotriti nabavu elektroničkih kopija literature. U strateškom planu Bernaysa nabava literature se može pažljivo i postupno planirati. Postojeći prostor za samostalni i grupni rad koji čini dio knjižnice treba povećati i treba pažljivo razmotriti njegovu svrhu jer se u njemu također može osigurati pristup velikom broju elektroničkih alata za nastavu te stručne i znanstvene aktivnosti.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

4.7. Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima.

Analiza

Bernays je relativno mlado visoko učilište i njegov se način upravljanja financijama mijenja. Povjerenstvo se uvjerilo da Bernays transparentno, učinkovito i prikladno upravlja svojim financijskim resursima. Kako je već navedeno u izvješću, Povjerenstvo je zaista zadivljeno sustavom nagrađivanja Visoke škole i organizacijom glavnih administrativnih poslova. Također je potpuno jasno da se za širenje i razvoj Bernaysa koriste dodatna (privatna) sredstva. Najvažnije ulaganje kupovina je novog prostora (Visoko učilište trenutno je u najmu) te njegovo opremanje i uređivanje. Iako su osigurana privatna ulaganja, Povjerenstvo ipak želi izraziti svoju zabrinutost u vezi s održivosti sadašnjeg modela financiranja i istaknuti potrebu za strateškim planiranjem tog aspekta.

Preporuke za poboljšanje

Povjerenstvo preporučuje izradu detaljnih strateških planova u dugoročne financijske održivosti Visoke škole. Postojeći model financiranja koji se oslanja na privatna ulaganja ne čini se dugoročno održivim.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost

5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete stručnog i/ili znanstvenog istraživanja.

Analiza

Povjerenstvo smatra veoma važnim što je Bernays kao visoko učilište posvećeno postizanju visoke kvalitete i kvantitete stručne i znanstvene djelatnosti kroz osiguravanje raznih oblika financijskih resursa. Takve su aktivnosti jedan od kriterija za dobivanje financijskog bonusa. Visoka škola također osigurava resurse za pohađanje konferencija i za organizaciju znanstvene konferencije Communication Management Forum koja se održava svake dvije godine te drugih konferencija, a od 2016. godine Bernays također objavljuje znanstveni časopis Communication Management Review. Pohvalno je što Bernays podupire znanstvenu djelatnost iako to nije obavezan činiti prema svom sadašnjem statusu. Na sastancima s osobljem Povjerenstvo je zaključilo da Bernays potiče svoje zaposlenike da upisuju doktorski studij. Bernays prepoznaje važnost unaprjeđenja znanstvene djelatnosti, što se očituje i u Akcijskom planu za unaprjeđenje znanstvene i stručne djelatnosti, posebice u svjetlu nastojanja da stekne status veleučilišta i pokrene nove studentske programe. U planu je i pokretanje novog časopisa i konferencije te intenziviranje međunarodne suradnje. Iako se zahvaljujući

gore navedenim aktivnostima osigurava dovoljan broj objavljenih znanstvenih i stručnih radova zaposlenika Bernaysa, Povjerenstvo zabrinjava kvaliteta tih radova te činjenica da se oni uglavnom objavljuju i predstavljaju u časopisima Visoke škole te na skupovima koje ona sama organizira. Znanstvene i stručne aktivnosti također su ograničene na uže geografsko područje, što može biti nedostatak, posebice u vezi planova za proširivanje međunarodne suradnje. Iako je jasno da je zaposlenicima koji žele upisati doktorski studij osigurana podrška, poželjno je da se za pohađanje dokorskog studija odabiru kvalitetna visoka učilišta i doktorski studiji.

Preporuke za poboljšanje

Bernays se kao ustanova nalazi na važnom raskršću s obzirom na plan rasta i stjecanja statusa veleučilišta. Iako je Akcijski plan za unaprjeđenje znanstvene i stručne djelatnosti važan dokument, cjelokupan strateški plan Visokog učilišta trebao bi biti ambiciozniji i detaljniji (vidi poglavlje 1.1. u vezi sa Strategijom razvoja za 2020.-2025.). Od ključne je važnosti osigurati visoku kvalitetu stručne/znanstvene djelatnosti te njezin utjecaj izvan granica države i regije. Treba uvesti mjere podrške za boravak nastavnika u inozemstvu, pohađanje međunarodnih konferencija i objavljivanje u međunarodnim časopisima. Uz ključne financijske i materijalne resurse koje Bernays ulaže u unaprjeđenje znanstvene i stručne djelatnosti, bilo bi poželjno razvijati i stručne i znanstvene aktivnosti vanjskih suradnika i partnera iz industrije koji predaju na Bernaysu. Mentorski sustav nastave treba primijeniti i na znanstvenu/stručnu djelatnost i Bernays bi mogao uvesti individualni godišnji plan stručne/znanstvene djelatnosti kako bi se definirale stručne i znanstvene aktivnosti i njihova provedba za svakog zaposlenika. To bi Bernaysu također omogućilo da kao prioritet odredi znanstvene/stručne aktivnosti u onim područjima koje smatra strateški važnima.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih stručnih i/ili znanstvenih istraživanja i prijenosa znanja.

Analiza

Bernays je uspostavio dobru suradnju s velikim brojem partnera iz industrije koji su prvenstveno uključeni u izvođenje praktičnih elemenata nastavnog programa i koji također sudjeluju u *masterclass* predavanjima i drugim događajima. Kontinuirana je i suradnja sa strukovnim udrugama i javnim tijelima i dok u većini slučajeva prijenos znanja ide iz industrije u Visoku školu, u nekim slučajevima, posebice u području turizma, Bernays svojim istraživanjem i znanjem doprinosi partnerskoj instituciji. Čini se da je Bernays zainteresiran da dalje unaprijedi takav vid suradnje. Konferencije koje organizira Bernays kao i časopis koji izdaje, *Communication Management Review*, doprinose većem širenju znanja. Bernays također sudjeluje u neprofitnim suradnjama,

posebice sa školama. U SWOT analizi strategije jasno je da društvena odgovornost igra važnu ulogu u unaprjeđenju ugleda privatnih visokih učilišta u Hrvatskoj.

Preporuke za poboljšanje

Za Bernays bi također bilo poželjno povećanje prijenosa znanja u industriju i općenito u javna tijela. Uspjeh postignut u suradnjama u području turizma trebalo bi ostvariti i u području strateških komunikacija i odnosa s javnošću. Mogle bi se razvijati i aktivnosti u koje je uključena lokalna zajednica te aktivnosti usmjerene u promjenu percepcije javnosti u vezi s privatnim visokim učilištima u Hrvatskoj.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

5.3. Stručna i/ili znanstvena postignuća visokog učilišta prepoznata su u regionalnim, nacionalnim i međunarodnim okvirima.

Analiza

Iako je Bernays osnovan relativno nedavno i malo je visoko učilište Povjerenstvo smatra da je već ostvarilo prepoznatost, posebice u Hrvatskoj. Međutim, nužno je da Bernays više nastoji razvijati ugled u širem, međunarodnom okruženju. Visoka škola također treba razmotriti načine stjecanja ugleda i prepoznatljivosti u područjima koja trebaju tek biti uspostavljena. Bernays bi trebao više i učinkovitije koristiti resurse i mrežu kontakata vanjskih suradnika s kojima ima uspostavljenu suradnju.

Preporuke za poboljšanje

U svjetlu strateških planova Visokog učilišta ključno je da Bernays razvije načine kako bi stručne i znanstvene aktivnosti zaposlenika i vanjskih suradnika Bernaysa postigle međunarodno prepoznatljivu razinu. Neki prijedlozi u vezi s time već su navedeni u okviru individualnog planiranja u točki 5.1., no analiza i strateški plan također se mogu izraditi na institucionalnoj razini.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

5.4. Stručna i/ili znanstvena aktivnost i postignuća visokog učilišta unaprjeđuju nastavni proces.

Analiza

Povjerenstvo smatra da je Bernays posvećen osiguravanju podrške stručnim i znanstvenim aktivnostima svojih zaposlenika (na razne, već navedene načine) i njihovu prijenosu u nastavu i razvoj studijskih programa. Povjerenstvo je također svjesno nedavnih nastojanja Visokog učilišta da poveća sudjelovanje studenata u istraživačkim projektima (pokretanje istraživačkog laboratorija BLab 2019. godine). Međutim,

Povjerenstvo zabrinjava činjenica da stručno ili praktično usmjereni elementi nastave koji su ključni za postizanje ishoda učenja na razini studijskih programa Visokog učilišta nisu pokriveni unutar samog Visokog učilišta, već samo u okviru stručne prakse. Kako je već navedeno u ovom izvješću, stručna praksa ključni je element studija koji se izvode na Bernaysu i mreža partnera vrlo je razvijena, no, posebice s obzirom na osiguravanje kvalitete, nužno je da Bernays stjecanje nekih praktičnih vještina i izvođenje praktičnih elemenata studija osigura u okviru redovne nastave na Bernaysu koristeći stručno iskustvo i vještine svojih zaposlenika.

Preporuke za poboljšanje

Povjerenstvo potiče Bernays da nastavi s aktivnostima uključivanja studenata u istraživanje (kao BLab) i s potporom zaposlenicima u bavljenju istraživanjem te u profesionalnom razvoju, uključujući doktorske studije, u njihovu području rada. Područje u kojem se Bernays može najviše poboljšati je da iskoristi stručna znanja i iskustvo svojih zaposlenika te da predavanje praktičnih i stručnih elemenata prenese u redovnu nastavu na svim godinama svih studijskih programa.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

PRILOZI

1. Sažetak procjene kvalitete - tablice

<i>Ocjena razine kvalitete po temama</i>				
<i>Naziv teme</i>	Nezadovoljavajuća razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Visoka razina kvalitete
<i>I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta</i>			X	
<i>II. Studijski programi</i>			X	
<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>			X	
<i>IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti</i>			X	
<i>V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost</i>		X		

<i>Ocjena razine kvalitete po standardima</i>				
I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete.			X	
1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unaprjeđenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.				X
1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.				X
1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, stručnoj i/ili znanstvenoj i društvenoj ulozi).			X	
1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.			X	
1.6. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama.			X	

<i>Ocjena razine kvalitete po standardima</i>				
<i>II. Studijski programi</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te potrebama tržišta rada.			X	
2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.			X	
2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.			X	
2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja i alumnija.			X	
2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.			X	
2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa.				X

<i>Ocjena razine kvalitete po standardima</i>				
<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
3.1. Uvjeti upisa na visoko učilište ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.				X
3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.			X	
3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta.		X		
3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.				X
3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.	Nedostupno	Nedostupno	Nedostupno	Nedostupno
3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.				X
3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata.			X	
3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.			X	
3.9. Visoko učilište izdaje diplomu i dopunske isprave o studiju u skladu s odgovarajućim propisima.				X
3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.				X

<i>Ocjena razine kvalitete po standardima</i>				
<i>IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti</i>	<i>Nezadovoljavaj uća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuć a razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.			X	
4.2. Visoko učilište osigurava odgovarajuću kvalitetu vanjskih suradnika.				X
4.3. Zapošljavanje, napredovanje i reizbor nastavnika temelje se na objektivnim i transparentnim postupcima koji uključuju vrednovanje izvrsnosti		X		
4.4. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.				X
4.5. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju stručne i/ili znanstvene djelatnosti.			X	
4.6. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne djelatnosti.		X		
4.7. Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima.			X	

<i>Ocjena razine kvalitete po standardima</i>				
V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete stručnog i/ili znanstvenog istraživanja.		X		
5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih stručnih i/ili znanstvenih istraživanja i prijenosa znanja.			X	
5.3. Stručna i/ili znanstvena postignuća visokog učilišta prepoznata su u regionalnim, nacionalnim i međunarodnim okvirima.		X		
5.4. Stručna i/ili znanstvena aktivnost i postignuća visokog učilišta unaprjeđuju nastavni proces.		X		

Reakreditacija
Edward Bernays Visoka škola za
komunikacijski menadžment

Re-accreditation of the
Edward Bernays University College

***Edukacija Stručnog
povjerenstva***

***Training of Panel
members***

Mjesto događanja: **Agencija za znanost i visoko obrazovanje** *Venue:* **Agency for Science and Higher Education**

Donje Svetice 38/V
10 000 Zagreb

	Ponedjeljak, 2. ožujak 2020.	Monday, 2nd March 2020
09:15 – 10:00	Edukacija članova Stručnog povjerenstva (kratko predstavljanje rada Agencije, upoznavanje sa sustavom visokog obrazovanja u Hrvatskoj, upoznavanje s Postupkom <u>reakreditacije</u> , Standardima za vrednovanje kvalitete i načinom pisanja završnog izvješća)	Training for the expert panel members (short presentation of ASHE, introduction to the higher education system in Croatia, introduction to the re-accreditation procedure, standards for the evaluation of quality and writing the final report)
10:00 – 10:15	<i>Pauza za kavu</i>	<u>Coffee break</u>
10:15 – 13:15	Priprema Stručnog povjerenstva za posjet Edward Bernays Visoka škola za komunikacijski menadžment (rad na <u>Samoanalizi</u>) Pitanja za posjet	Preparation of the expert panel members for the site visit (working on the Self-evaluation) <u>Questions for the site visit</u>
13:15 – 14:00	<i>Ručak</i>	<i>Lunch</i>
14:00 – 16:00	Priprema Stručnog povjerenstva za posjet (rad na <u>Samoanalizi</u>) Pitanja za posjet	Preparation of the expert panel members for the site visit (working on the Self-evaluation) <u>Questions for the site visit</u>

PROTOKOL POSJETA

Mjesto događanja: Edward Bernays
Visoka škola za komunikacijski
menadžment

VISIT PROTOCOL

Venue: Edward Bernays University
College

Ratkajev prolaz 8, 10 000 Zagreb

	Utorak, 3. ožujak 2020	Tuesday, 3 rd March 2020
09:00 – 10:00	Sastanak s upravom visokog učilišta (dekan, prodekani) i tajnik (bez prezentacije)	<u>Meeting with the management (Dean, Vice- deans) and Secretary (no presentations)</u>
10:00 – 11:00	<u>Sastanak članova Stručnog povjerenstva (analiza dokumenata)</u>	<u>Internal meeting of the panel members (Document analysis)</u>
11:00 – 11:45	Sastanak s pročelnicima odjela za komunikacije i turizam	<u>Meeting with the heads of the Departments of Communication and Tourism</u>
11:45 – 12:45	Sastanak s nastavnicima u stalnom radnom odnosu koji nisu na rukovodećim mjestima (otvoreni sastanak)	<u>Meeting with full-time employed teachers who do not have managerial positions (open meeting)</u>
12:45 – 14:00	<u>Radni ručak Stručnog povjerenstva</u>	<u>Working lunch</u>
14:00 – 14:45	<u>Sastanak sa studentima (otvoreni sastanak za sve studente)</u>	Meeting with the students (open meeting for all students)
14:45 – 15:45	<u>Sastanak s vanjskim predavačima</u>	Meeting with external lecturers
15:45 – 16:30	<u>Sastanak s vanjskim dionicima - predstavnicima strukovnih i profesionalnih udruženja, poslovna zajednica, poslodavci, stručnjaci iz prakse</u>	Meeting with external stakeholders - representatives of professional organisations, business sector/industry sector, employers, professional experts
16:30 – 17:00	<u>Interni sastanak članova Stručnog povjerenstva refleksija o viđenom</u>	<u>Joint meeting of the expert panel members – reflection on the day</u>
17:00 – 17:30	<u>Organizacija dodatnog sastanka o otvorenim pitanjima (prema potrebi)</u>	Organisation of additional meeting on open questions (if needed)

PROTOKOL POSJETA

Mjesto događanja: Edward Bernays
Visoka škola za komunikacijski
menadžment

VISIT PROTOCOL

Venue: Edward Bernays University
College

Ratkajev prolaz 8, 10 000 Zagreb

	Srijeda, 4. ožujak 2020.	Wednesday, 4 th March 2020.
09:00 – 10:00	<u>Obilazak radilišta u Slobošćini</u>	Visit of worksites in <u>Slobošćina</u>
10:45 – 11:30	Sastanak članova <u>Stručnog povjerenstva</u> s: – <u>Voditeljem centra za upravljanje kavalitetom (prodekan za znanost i kvalitetu)</u> – <u>Voditeljem centra za međunarodnu suradnju (prodekan za međ. suradnju)</u> – <u>Erasmus koordinatorom (prodekan za nastavu)</u> – <u>Organizatori stručne prakse</u>	Meeting with: – Head of the Centre for QA (Vice dean for science and QA) – Head of the <u>Center</u> for International Cooperation (Vice dean for International Cooperation) – ERASMUS Coordinator (Vice Dean for teaching) – Heads of student practice
11:30 – 12:15	<u>Sastanak s alumnijima (koji nisu zaposlenici visoke škole)</u>	Meeting with the alumni (which are not employees of the HEI)
12:15 – 13:45	<u>Radni ručak Stručnog povjerenstva</u>	<i>Working lunch</i>
13:45 – 14:30	– <u>Obilazak (knjižnica, referada, informatičke učionice)</u> – <u>prisustvovanje nastavi</u>	– Tour of the HEI (library, IT services, student office) – participation in teaching classes
14:30 – 16:00	<u>Interni sastanak članova Stručnog povjerenstva</u>	Internal meeting of the panel members
16:00 – 16:45	<u>Organizacija dodatnog sastanka o otvorenim pitanjima, prema potrebi</u>	Organisation of additional meeting on open questions, if needed
16:45 – 17:00	<u>Završni sastanak s dekanom i prodekanima</u>	Exit meeting with the dean and vice-deans
18:00 – 20:00	<i>Pisanje završnog izvješća</i>	<i>Work on Final Report</i>

Rad na završnom izvješću**Work on Final Report***Mjesto događanja:***Agencija za znanost i visoko obrazovanje***Venue:***Agency for Science and Higher Education**

*Donje Svetice 38/V
10 000 Zagreb*

	Četvrtak, 5. ožujka 2020.	Thursday, 5th March 2020.
09:00 – 13:00	Sastanak Stručnog povjerenstva – izrada nacрта završnog izvješća i rad na dokumentu Standardi za vrednovanje kvalitete	Joint meeting of the expert panel members – Drafting the final report and working on the document Standards for the evaluation of quality
13:00 – 13:30	<i>Ručak</i>	<i>Lunch</i>
13:30 – 15:30	Rad na završnom izvješću	Drafting the final report

SAŽETAK

Edward Bernays Visoka škola za komunikacijski menadžment relativno je novo visoko učilište koje izvodi stručne studije u dva područja: komunikacijski menadžment i turistički menadžment. U vrijeme reakreditacije Bernays je izvodio dva preddiplomska stručna studija – preddiplomski stručni studij Komunikacijski menadžment i preddiplomski stručni studij Menadžment i marketing turističke destinacije te diplomski stručni studij Upravljanje odnosima s javnošću. Bernays planira pokrenuti diplomski stručni studij Upravljanje doživljajem u turizmu u akademskoj godini 2020./21. Visoko učilište također ima planove daljnjeg rasta koji uključuje povećanje broja studenata i pokretanje novih studijskih programa, a također namjerava pokrenuti zahtjev za stjecanje statusa veleučilišta. Povjerenstvo je pronašlo brojne dokaze o visokom stupnju zadovoljstva osoblja svojim poslom kao i o zadovoljstvu studenata nastavom. Bernays prepoznaje važnost te podupire znanstvenu djelatnost svojih zaposlenika iako prema sadašnjem statusu to nije dužan činiti, te osigurava financijsku podršku profesionalnom razvoju svojih zaposlenika. Bernays ima sustav financijskog nagrađivanja koji omogućava financijski bonus za izvrsnost na temelju tri kriterija (koji uključuju kriterij nastavne izvrsnosti i publikacija). Važno je napomenuti da Bernays osigurava resurse za obavljanje ključnih administrativnih poslova, a zaposlenicima koji ih obavljaju smanjen je broj sati nastave. Bernays nudi impresivan broj mogućnosti za stručnu praksu te je praksa ključni, obvezni dio nastavnog programa svih studijskih programa. Bernays je uspostavio suradnju s velikim brojem aktera iz industrije u čijim tvrtkama studenti mogu obavljati stručnu praksu. Međutim, učenje na temelju prakse i stjecanje praktičnih vještina i kompetencija nije osigurano na samom Visokom učilištu i ono ne osigurava opremu ni prostor za aktivnosti na temelju prakse. Bernays osigurava temeljitu edukaciju i podršku novim nastavnicima i predstavnicima industrije koji su ključ uspjeha studijskih programa, no ponekad im nedostaju odgovarajuće pedagoške vještine i obrazovanje te nastavno iskustvo. Bernays nudi razne vrste podrške studentima, uključujući psihološko savjetovanje i podršku u okviru Ureda za savjetovanje studenata. Bernays je relativno mala ustanova i kao takvu je odlikuju intimna atmosfera te bliska i neformalna suradnja i otvorena komunikacija. Uz takav način funkcioniranja mogao bi biti otežan nadzor u slučaju rasta Visoke škole. Rast trebaju popratiti formalniji načini razmjene znanja i procesa unutar institucije. Razvoj Bernaysa i njegov cilj ostvarivanja statusa veleučilišta najuspješnije će se ostvariti razvojem kvalitetnih strateških planova i prikladnih mjera u brojnim relevantnim područjima.