



KLASA: 602-04/19-04/0055  
URBROJ: 355-02-04-22-0020  
Zagreb, 13. siječnja 2022. godine

**AKREDITACIJSKA PREPORUKA**  
**Agencije za znanost i visoko obrazovanje**  
**u postupku reakreditacije**  
**Edward Bernays Visoke škole za komunikacijski menadžment**

**1. Uvod**

**Edward Bernays Visoka škola za komunikacijski menadžment** vrednovana je u postupku reakreditacije temeljem Plana reakreditacije visokih učilišta u 2020. godini (KLASA: 602-04/19-04/0048; URBROJ: 355-02-04-19-0001, donesenog 24. lipnja 2019. godine).

Agencija za znanost i visoko obrazovanje (u daljnjem tekstu: Agencija) je, uz prethodno mišljenje Akreditacijskog savjeta, dana 14. rujna 2020. godine donijela Akreditacijsku preporuku (KLASA: 602-04/19-04/0055; URBROJ: 355-02-04-20-0011) (dalje u tekstu: Akreditacijska preporuka) kojom je, ministru nadležnom za znanost i visoko obrazovanje preporučeno:

„1. Izdavanje pisma očekivanja s rokom uklanjanja nedostataka od 3 godine za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja Edward Bernays Visokoj školi za komunikacijski menadžment.

Ukoliko visoko učilište ispuni tražene uvjete za djelatnost visokog obrazovanja prije isteka pisma očekivanja, preporuča se, po dostavi dokaza, razmotriti izdavanje potvrde o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja.

2. Visoko učilište je dužno:

- u roku od 6 mjeseci od dana dostavljanja pisma očekivanja donijeti akcijski plan u cilju otklanjanja nedostataka, a koji mora biti u skladu s preporukama stručnog povjerenstva te dostaviti akcijski plan Agenciji,
- svake godine sve do dana podnošenja izvješća o otklanjanju nedostataka izvještavati Agenciju o realizaciji akcijskog plana te u skladu s time ažurirati uvjete izvođenja u informacijskom sustavu MOZVAG.“

Ministarstvo znanosti i obrazovanja je, na temelju akreditacijske preporuke Agencije, izdalo, dana 15. listopada 2020. godine, **pismo očekivanja** (KLASA: 602-04/20-13/00126; URBROJ: 533-04-20-0002) Edward Bernays Visokoj školi za komunikacijski menadžment **s rokom uklanjanja nedostataka od tri godine za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja.**

Navedenim pismom očekivanja također je određeno kako je vrednovano visoko učilište dužno u roku od 6 mjeseci od dana primitka pisma očekivanja donijeti akcijski plan u cilju uklanjanja nedostataka, a koji mora biti u skladu s preporukama stručnog povjerenstva te ga dostaviti Agenciji. O provedbi akcijskog plana visoko je učilište dalje dužno izvještavati Agenciju jednom godišnje te u skladu s tim ažurirati uvjete izvođenja u informacijskom sustavu MOZVAG.

U skladu s izdanim pismom očekivanja Edward Bernays Visoka škola za komunikacijski menadžment je u roku dostavila **Akcijski plan** koji je Akreditacijski

savjet razmatrao na svojoj 124. sjednici, održanoj 16. veljače 2021. godine te donio mišljenje o usvajanju Akcijskog plana (KLASA: 602-04/19-04/0055; URBROJ: 355-02-04-21-0015, od 18. veljače 2021. godine).

Edward Bernays Visoka škola za komunikacijski menadžment je u roku dostavila i **Izvešće o realizaciji Akcijskog plana i uklanjanju nedostataka** koje je Akreditacijski savjet razmatrao na svojoj 133. sjednici, održanoj 14. prosinca 2021. godine te donio mišljenje o usvajanju Izvešća o realizaciji Akcijskog plana i uklanjanju nedostataka Edward Bernays Visoke škole za komunikacijski menadžment (KLASA: 602-04/19-04/0055; URBROJ: 355-02-04-21-0017, od 17. prosinca 2021. godine).

S obzirom da se radi o objedinjenom Izvešću koje sadrži i izvješće o realizaciji Akcijskog plana i izvješće o uklanjanju nedostataka, Akreditacijski savjet je na istoj sjednici razmatrao predmetno Izvešće i u kontekstu izvještaja o učinjenom, odnosno izvještaja o uklanjanju nedostataka iz pisma očekivanja. Izvešće, između ostalog, sadrži i dokaze o otklanjanju nedostataka koji su posloženi po Temama i Standardima unutar pojedinih Tema. Akreditacijski savjet je, u skladu s točkom 3.11. Postupka reakreditacije visokih učilišta (Pročišćeni tekst) (KLASA: 602-04/18-04/0025; URBROJ: 355-02-04-19-0004, od dana 17. srpnja 2019. godine) (u daljnjem tekstu: Postupak reakreditacije visokih učilišta), na 133. sjednici, održanoj dana 14. prosinca 2021. godine, raspravljao o navedenom predmetu te donio prethodno stručno mišljenje.

## **2. Mišljenje Akreditacijskog savjeta**

Na temelju točke 3.14. i 3.15. Postupka reakreditacije visokih učilišta, a u vezi s člankom 22. i člankom 26. stavak 3. Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju („Narodne novine“, broj 45/09), Akreditacijski savjet je na svojoj 133. sjednici, održanoj dana 14. prosinca 2021. godine, donio sljedeće mišljenje:

**1. Agenciji za znanost i visoko obrazovanje preporučuje se donošenje akreditacijske preporuke kojom ministru nadležnom za znanost i visoko obrazovanje preporuča izdavanje potvrde o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja Edward Bernays Visokoj školi za komunikacijski menadžment.**

**2. Visoko učilište je dužno:**

- u roku od 6 mjeseci od dana dostavljanja potvrde donijeti petogodišnji akcijski plan u cilju unaprjeđenja kvalitete sukladno s preporukama stručnog povjerenstva i dostaviti ga Agenciji,
- dvije godine nakon donesenog akcijskog plana izvijestiti Agenciju o realizaciji akcijskog plana te u skladu s time ažurirati uvjete izvođenja u informacijskom sustavu MOZVAG.

Naime, Akreditacijski savjet je proučio svu dostavljenu dokumentaciju te je, u predmetnom slučaju, utvrdio kako je visoko učilište postiglo, između ostalih, sljedeća poboljšanja, odnosno ispunilo, između ostalih, sljedeće preporuke stručnog povjerenstva:

### **I. tema Interno osiguravanje kvalitete i društvenu ulogu visokoga učilišta**

- imenovano je Povjerenstvo za izradu nove strategije razvoja Bernaysa, koja se odnosi na razvojno razdoblje od 2021. do 2026. godine. Povjerenstvo je sastavljeno od predstavnika svih relevantnih dionika Bernaysa te je održalo niz sastanaka i radionica koji su rezultirali potpuno novim strateškim razvojnim dokumentom (Strategija razvoja 2021. - 2026.). Strategijom je predviđen plan razvoja u ukupno osam područja u okviru kojih su potom definirani specifični ciljevi razvoja za svaki od ovih strateški važnih segmenata: (1) unutarnji sustav upravljanja kvalitetom, (2) studijski programi i potporna infrastruktura, (3) ljudski potencijali, (4) nastavni proces, (5) cjeloživotno obrazovanje, (6) internacionalizacija, (7) stručna i poslovna djelatnost te (8) znanstvena djelatnost. Strategija za svaki od navedenih segmenata precizno definira ciljeve, predviđa aktivnosti usmjerene ostvarenju ovih ciljeva, definira rokove za njihovu realizaciju te određuje tijelo unutar Bernaysa zaduženo za implementaciju aktivnosti.

-Ured za upravljanje kvalitetom izradio je Protokol provedbe suradničke procjene s ciljem utvrđivanja jasnih kriterija po kojima će se vrednovati svi elementi nastavnog procesa kod pojedinog nastavnika. Protokolom je utvrđen sastav Povjerenstva, njihove obaveze te izgled i sadržaj obrasca za vrednovanje nastave. Protokol je usvojen na sjednici Stručnog vijeća. U ljetnom semestru akademske godine 2020./2021. provedeno je vrednovanje nastave i rada nastavnika od strane Povjerenstva koje su činili prodekan za znanost i upravljanje kvalitetom, nadležni pročelnik odjela i vanjski suradnik s izraženim metodičko-didaktičkim kompetencijama. U ovoj je akademskoj godini provedena tzv. testna faza pri čemu je vrednovanje provedeno na četiri predmeta, odnosno na jednom predmetu na svakom studijskom programu. Proces suradničke procjene proveden je u travnju i svibnju 2021., tijekom održavanja redovne nastave na preddiplomskim i diplomskim stručnim studijskim programima. Na temelju provedenog vrednovanja, sastavljeno je izvješće o provedbi suradničke procjene u akademskoj godini 2020./2021.. Ured za upravljanje kvalitetom će svake akademske godine provoditi suradničku procjenu među svim nastavnicima na Bernaysu sukladno kriterijima i Protokolom provedbe suradničke procjene.

- uspostavljene su nove suradnje sa strukovnim i krovnim udrugama iz područja studijskih programa komunikacija, medijske industrije i turizma. Bernays je kontaktirao sve udruge te im je poslao pisma namjere. Potpisan je ugovor o suradnji s Hrvatskom udrugom za odnose s javnošću (HUOJ) dok je potpisivanje partnerskog ugovora s ostalim udrugama, pretežito iz područja turizma, u postupku dogovaranja. Bernays se dodatno angažirao na području uspostave suradnje s ostalim vanjskim dionicima, kako na području komunikacija (medijske kuće, medijske agencije), tako i na području turizma (hotelske kuće, kampovi, OPG-ovi...), u svrhu suradnje na području studentske prakse te zajedničkog prepoznavanja potreba tržišta rada. Bernays je kontaktirao više tvrtki iz područja komunikacija i turizma s kojima je ugovorio uspješnu suradnju. Razvoj suradnje s tržištem rada definiran je novim planovima razvoja Odjela za komunikacije i Odjela za turizam.

- s ciljem praćenja učinkovitosti i kvalitete rada Bernaysovih zaposlenika, njihovog objektivnog i redovitog vrednovanja te dugoročnog planiranja njihovog profesionalnog, stručnog i akademskog razvoja, provedeni su godišnji razgovori sa zaposlenicima Bernaysa. Na temelju provedenih razgovora, izrađeni su planovi razvoja karijera zaposlenika Bernaysa.

- donesena je odluka o sredstvima za stručni i znanstveni razvoj zaposlenika. Odlukom su definirana financijska sredstva koja zaposlenici imaju na raspolaganju za svoj stručni i znanstveni razvoj pri čemu se osobito potiče sudjelovanje na međunarodnim znanstvenim konferencijama te objava radova u međunarodnim



znanstvenim časopisima. Dodatnom odlukom definirana su financijska sredstva za zaposlenike i vanjske suradnike pri čemu se osobito nagrađuje objava znanstvenih radova u najprestižnijim međunarodnim znanstvenim časopisima, onima koji su kategorizirani kao A1. Uz Odluku je kreiran i obrazac molbe za financiranje stručnih i znanstvenih aktivnosti.

- donesen je Etički kodeks istraživačkih i stručnih aktivnosti zaposlenika i vanjskih suradnika koji sadrži temeljna etička načela kojih se u svojim znanstvenim i stručnim aktivnostima moraju pridržavati svi Bernaysovi zaposlenici i vanjski suradnici.

- osmišljene su i pokrenute aktivnosti koje jačaju Bernaysovu društvenu djelatnost. Osmišljen je poseban program društveno odgovornog ponašanja pod nazivom „BUZZ!“ koji je akronim za puni naziv „Bernays u zajednici!“. Pod okriljem naziva „BUZZ!“, Bernays je započeo s provođenjem brojnih aktivnosti, s ciljem jačanja njegove uloge u zajednici. Program obuhvaća aktivnosti poput organizacije stručnih seminara i edukacija, pružanje konzultantskih usluga bez naknade iz područja Bernaysovih studijskih programa, dodjele školarina za podzastupljene skupine, uključivanje u projekte od šireg društvenog značaja i dr.

- Program „BUZZ!“ donosi akcijski plan jačanja društvene uloge Bernaysa koje se očituje kroz:

a) pokretanje Programa obrazovne potpore i dodjele školarina studentima romske zajednice koji nosi skraćeni naziv „BRoma“. Program obuhvaća dodjelu školarina na Bernaysu, za razdoblje od pet godina, za šestero studenata pripadnika romske zajednice. S ciljem što lakšeg snalaženja na studiju, voditelj Programa dodijelit će svakom studentu *mentora nastavnika* koji će pratiti studenta do završetka studija. Ohrabrivat će se i postojeći korisnici Programa potpore (studenti viših godina) da mlađim korisnicima (studenti nižih godina) budu *mentori studenti* koji će dodatno savjetovati mlađe studente. Centar za razvoj karijera i suradnju s tržištem savjetovat će korisnike Programa prilikom pronalaženja prvog posla iz struke. Korisnik Programa ima pravo izraditi projekt na Praktikum završne godine na romskom ili bajaškom jeziku kao materinjem jeziku. Ako korisnik Programa završi preddiplomski studij s ocjenom 4,5 ili višom, ima pravo na novu dodjelu školarine prilikom odabira bilo kojeg diplomskoga studija ili programa cjeloživotnog učenja na Bernaysu. Bernays je također uspostavio suradnju sa Savezom Roma u Republici Hrvatskoj „Kali Sara“ (dalje: „Kali Sara“) i uredom manjinskog zastupnika romske zajednice u Hrvatskom saboru. S udrugom „Kali Sara“ potpisan je *Sporazum o obrazovnoj suradnji* U okviru Sporazuma ustanovljeno je tročlano *Povjerenstvo za obrazovnu potporu i dodjelu školarina* koje definira kriterije odabira studenta, a čiji članovi su dvoje predstavnika Bernaysa i predstavnik udruge „Kali Sara“.

b) pokretanje Programa #BeReady2Return kroz kojega je Bernays hrvatskim iseljenicima izvan domovine dodjeljuje besplatne školarine za diplomski studij turizma za akademsku godinu 2021./2022.. Ova mjera podrazumijeva intenziviranje suradnje sa Središnjim državnim uredom za Hrvate izvan Republike Hrvatske na području razvoja novih obrazovnih programa za iseljenike izvan Hrvatske.

c) sudjelovanje Bernaysa u humanitarnim akcijama namijenjenim prikupljanju sredstava za obnovu područja stradalih u potresu u Sisačko-moslavačkoj županiji.

d) pružanje besplatne stručne ekspertize i konzultantske, komunikacijske podrške u području komunikacija i turizma za tvrtke, pojedince ili projekte putem Bernays Consulting.

e) pokretanje međuinstitucijske suradnje s Visokom školom za informacijske tehnologije (VsiTe) na zajedničkom razvoju i testiranju studentske aplikacije Cheatless za online polaganje ispita. Cilj ove aktivnosti je aktivno pridonijeti smanjenju kršenja akademske čestitosti u akademskom prostoru.



f) organizaciju otvorenih stručnih webinarâ na aktualne teme povezane s područjima programa visokog obrazovanja koje provodi Bernays bez naknade za sudionike svih profila (institucije u turizmu, putničke agencije, turistički djelatnici i vodiči, polaznici svih škola propedeutike psihoterapije u Hrvatskoj, institucije u kulturi, neprofitne organizacije koje štite kulturna dobra, roditelji, nastavnici i odgojni kadar u obrazovanom sustavu, male i srednje tvrtke, start-upovi, opća javnost, žene, mladi, srednjoškolarci, studenti...).

g) financijska donacija i uključivanje u humanitarnu akciju #SrcemZaJosipa putem koje su prikupljena financijska sredstva za liječenje dvogodišnjeg djeteta s teškim malignim oboljenjem.

- donesena je Odluka da se studentima s potresom pogođenih područja (Sisačko-moslavačka i Zagrebačka županija), a koji nisu u cijelosti isplatili svoje školarine za akademsku godinu 2020./2021., odobri preostali dio troškova.

- izrađen je trogodišnji Akcijski plan o razvoju djelatnosti cjeloživotnog obrazovanja na Bernaysu, u kojem su definirani dugoročni ciljevi i područja razvoja novih programa, vrste novih programa (formalni-neformalni programi, verificirani-akreditirani programi), potencijalni međunarodni partneri za izvođenje programa te vrsta međunarodne akreditacije koju će Bernays nastojati ishoditi za svoje programe cjeloživotnog obrazovanja u narednom razdoblju. Osim navedenog, Bernays kontinuirano aktivno pristupa novim partnerima u svrhu jačanja postojećih specijaliziranih programa cjeloživotnog obrazovanja, ali i pokretanja novih programa. Uz Akcijski plan, redovito se provode i analize o zadovoljstvu polaznika postojećih programa cjeloživotnog obrazovanja.

- Programsko vijeće je donijelo odluku da se verificiranim (službenim) programima cjeloživotnog obrazovanja u ukupnom trajanju iznad 100 sati, a sukladno stvarnim opterećenjima i zadaćama koje pred edukante stavljaju nastavnici, dodijele ECTS bodovi, a Odluku je potvrdilo i Stručno vijeće Bernaysa. Na edukativne programe kraćeg trajanja (do tri dana) u koje se ubrajaju *in-house* seminari, poslovne edukacije i poslovni treninzi, kao i na *custom-made* edukativne programe ukupnog trajanja do 100 sati koje Bernays izvodi u sklopu centra za cjeloživotno obrazovanje Bernays Akademije ne dodjeljuju se ECTS bodovi i dr.

Ostala poboljšanja kao i dokazi za provedena poboljšanja sadržani su u dostavljenom Izvješću o realizaciji Akcijskog plana i uklanjanju nedostataka.

## **II. tema Studijski programi vrednovanog visokog učilišta**

- s ciljem osmišljavanja formalnih mjera prikupljanja podataka i dokaza o zapošljivosti diplomanata, prikupljanja i obrade njihovih povratnih informacije o studijskim programima na Bernaysu te posljedično s ciljem jačanja Bernays alumni mreže i uspostave dugoročne suradnje i povezanosti Bernays alumniâ s visokim učilištem provedene su tri ključne aktivnosti:

a) *Fokus grupa s Bernaysovim alumnijima s ciljem prikupljanja povratnih informacija o studijskim programima.* Cilj istraživanja bio je definirati potrebe alumniâ kroz različite teme i u skladu sa saznanjima revidirati postojeći studijski program.

b) *Anketa među diplomantima s ciljem prikupljanja podataka o njihovoj zapošljivosti.*

Provedena je *online* anketa kojom su prikupljene povratne informacije o zapošljivosti alumniâ s ciljem unapređenja kvalitete studijskih programa i stručne prakse.

c) *Online platforma za međusobno povezivanje diplomanata te njihovo povezivanje s Bernaysovim partnerima.* Bernays je od vanjskog dobavljača naručio izradu online platforme koja pruža mogućnost digitalnog povezivanja alumnija, Bernaysa i Bernaysovih partnera kroz interaktivnu infrastrukturu te olakšava proces prikupljanja i analize podataka o statusu alumnija. Platforma će biti dostupna svim alumnijima i Bernaysovim partnerima na novoj i redizajniranoj stranici bernays.hr.

- revizijom izvedbenih planova u lipnju 2021. udio engleskog jezika na obveznim kolegijima na preddiplomskim stručnim studijima povećan je s dosadašnjih 16 na 20 ECTS bodova, što čini 13% obveznog programa. Uz kontinuirao izvođenje engleskog jezika tijekom prva četiri semestra studija, na trećoj godini, od akademske godine 2022./2023., uveden je i obvezni kolegij *Identity and Image Management* koji se izvodi na oba preddiplomska stručna studija isključivo na engleskom jeziku. udio stranih jezika na preddiplomskom stručnom studiju *Komunikacijski menadžment* čini 18,4%, odnosno na preddiplomskom stručnom studiju *Menadžment i marketing turističke destinacije* 17,7%. Uz obavezu odabira drugog stranog jezika, student može odabrati i treći strani jezik kao izborni predmet. Na preddiplomskim stručnim studijima moguće je odslušati najmanje 21% ukupnog studijskog programa na engleskom i drugom stranom jeziku (36 od 168/170 ECTS bodova). U ovom izračunu nije uračunata stručna praksa (preddiplomski stručni studij *Komunikacijski menadžment* - 12 ECTS, preddiplomski stručni studij *Menadžment i marketing turističke destinacije* - 10 ECTS) koja se također može odraditi u multinacionalnoj kompaniji u Hrvatskoj čiji je korporativni jezik dvojezičan ili dominantno na engleskom jeziku. Praksa na engleskom ili drugom stranom jeziku može se putem Erasmus mobilnosti u svrhu stručne prakse odraditi i u inozemstvu. U ponudi za Erasmus studente uvršten je novi trojezični kolegij *Croatian Language and Culture* na engleskom, francuskom i hrvatskom jeziku na preddiplomskoj i diplomskoj razini. Na diplomskim studijima sustavno se povećava udio engleskog jezika u nastavi. Na novom diplomskom studiju *Upravljanje doživljajem u turizmu* izvode se tri obvezna kolegija na engleskom jeziku težine 15 ECTS bodova (*Organizational culture and transformational leadership, Digital Marketing in Tourism, Intercultural Communication*) što je 17% od ukupnih obveznih kolegija. Revizijom diplomskog studija *Upravljanje odnosima s javnošću* uz dosadašnji obvezni kolegij *Intercultural Communication* uvodi se drugi kolegij na engleskom jeziku *Leadership* te treći, dvojezični kolegij na engleskom i hrvatskom jeziku, *Communication Consulting*, čime se znatno povećava udio kolegija na engleskom jeziku u obvezatnoj nastavi s 5 na 15 ECTS bodova, odnosno s 6,2% na 18,8%. Od izbornih kolegija na oba diplomatska studija u ponudi su još izborni kolegij na francuskom jeziku (*Communication interculturelle*) te na njemačkom jeziku (*Tourismus und Hotel-PR, Unternehmenskommunikation und Politik*), težine 4 ECTS bodova po izbornom predmetu. Uvjet upisa je da student ima odgovarajuću razinu jezičnog znanja (najmanje B1 razina). Stručna praksa se također može odraditi u poduzeću ili instituciji čiji je korporativni jezik engleski ili njemački, odnosno odraditi praksu u inozemstvu putem Erasmus mobilnosti. Diplomski rad može se pisati i obraniti na engleskom, francuskom, njemačkom, španjolskom ili talijanskom jeziku. Revizijom je na diplomskim studijima moguće odslušati 23 - 25% ukupnog fonda obveznih i izbornih kolegija na engleskom i drugom stranom jeziku (od 23 od 92/100 ECTS bodova), a ako student pohađa jednu stručnu praksu (10 ECTS) i piše diplomski rad (10 ECTS) na engleskom jeziku, udio ECTS bodova za strane jezike može iznositi od 43 od 180 ECTS bodova, tj. 24% ukupnog diplomskog studija.

- *Course Catalogue* za akademsku godinu 2021./2022. sadrži ukupno 71 kolegij koji su na raspolaganju stranim studentima - 17 kolegija u sklopu preddiplomskog

stručnog studija *Komunikacijski menadžment*, 24 kolegija u sklopu preddiplomskog stručnog studija *Menadžment i marketing turističke destinacije*, 14 na specijalističkom diplomskom stručnom studiju *Upravljanje odnosima s javnošću* te 16 na specijalističkom diplomskom stručnom studiju *Upravljanje doživljajem u turizmu*. Kolegiji za Erasmus studente izvode se na engleskom jeziku, uz kolegije *Communication interculturelle* na francuskom, te *Unternehmenskommunikation und Politik* na njemačkom jeziku. Domaći studenti imaju mogućnost priključiti se stranim studentima te pohađati s njima kolegije na stranom jeziku.

- u svibnju 2021. Bernays je raspisao Natječaj za dodjelu besplatne šolarine za dvogodišnji diplomski studij *Upravljanje doživljajem u turizmu* za pripadnike hrvatske dijaspe. Jezik na kojem se izvodi nastava je hrvatski, uz pohađanje određenih kolegija na engleskom jeziku. Jezik na kojem se polažu ispiti te druge obaveze na studiju je hrvatski ili engleski, ovisno o izboru samog studenta. Na temelju pristiglih prijava i razmatranih uvjeta te obavljenih motivacijskih razgovora, imenovano povjerenstvo je odabralo dvoje najboljih kandidata.

- s ciljem revidiranja ishoda učenja na razini studijskih programa i kolegija te dobivanja povratnih informacija o ECTS bodovima te prikupljanja povratnih informacija u vezi s potrebama na tržištu rada, Ured za upravljanje kvalitetom proveo je sedam fokus grupa putem platforme *Teams*, sa studentima Bernaysa, predstavnicima stručne prakse te Bernaysovim alumnijima. Na temelju dobivenih povratnih informacija sa svim navedenim akterima, Ured za upravljanje kvalitetom predložio je određene preporuke koje su upućene na Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete, a potom i na Povjerenstvo za reviziju studijskih programa. Sve preporuke usvojene su prilikom revizije studijskih programa što pokazuje i izvedbeni plan za akademsku godinu 2021./2022., odnosno silabusu pojedinih kolegija.

- održan je niz praktičnih radionica za nastavnike s ciljem usavršavanja njihovih pedagoško-metodičko-didaktičkih, ali i znanstvenih kompetencija. Takve edukacije provodi Ured za upravljanje kvalitetom.

- održane su brojne edukacije posvećene ishodima učenja i nastavnim metodama. U silabusima su preciznije povezane nastavne metode i metode provjere znanja s ishodima učenja, a što je vidljivo u primjerima ispita

- tehničkom revizijom za 2020./2021., a posebno strateškom revizijom, uvedeni su praktikumi kao oblik praktične nastave na kojoj studenti pod mentorstvom nastavnika i mentora iz nastavnih radilišta u prostorijama Bernaysa imaju zadatak samostalno i/ili u timskom radu osmisлити, sastaviti i prezentirati, odnosno simulirati određene problemske situacije, strategije, kreativna rješenja iz turizma ili komunikacija (odnosa s javnošću, marketinga i medija). Drugi oblik praktične nastave odvija se na digitalnim kolegijima isključivo u Multimedijском i IT praktikumu na Bernaysu. U sklopu novog digitalnog praktičnog kolegija nabavljen je programski paket *Canva* pomoću kojeg će studenti učiti o oblikovanju digitalnih vizualnih sadržaja. U potpunosti su opremljene dvije nove prostorije - IT i Multimedijски praktikum - za koje je nabavljena informatička oprema, odnosno 36 novih računala sa softverskim paketima (po 18 računala u svakoj dvorani), televizijske kamere, mikrofoni, diktafoni i digitalni projektor. Treći oblik praktične nastave je terenska nastava na preddiplomskim stručnim studijima. Uz uspješni model terenskih nastava na studiju turizma na prvoj i drugoj godini, preoblikovana je stručna praksa u obliku terenske nastave za studente prve godine preddiplomskog stručnog studija *Komunikacijski menadžment*. Četvrti oblik praktične nastave je intencija definiranja barem jednog praktičnog ishoda učenja na kolegiju u suradnji s nositeljima kolegija, a u sklopu ažuriranja silabusa kolegija za akademsku godinu 2021./2022.

-prilikom revizije studijskih programa revidirani su ECTS bodovi na pojedinim



kolegijima što je vidljivo u izvedbenim planovima i silabusima kolegija.

- s ciljem osiguranja snažnih mjera kontrole ECTS bodova koji se studentima dodjeljuju za stručnu praksu, a koju izvode vanjski partneri, proveden je cijeli niz aktivnosti vođenih od strane Centra za razvoj karijera i suradnju s tržištem i Ureda za upravljanje kvalitetom. Izrađena je *Bijela knjiga za mentore* u nastavnim radilištima s jasno razrađenim planom aktivnosti stručne prakse, predviđenim ishodima učenja i dodijeljenim ECTS bodovima. Početkom godine 2021. održana je *online edukacija o osiguravanju kvalitete za predstavnike studentske prakse* u organizaciji Ureda za kvalitetu. Nakon završenog ciklusa stručne prakse u akademskoj godini, Centar za razvoj karijera i suradnju s tržištem proveo je *vrednovanje rada studenata od strane mentora u nastavnim radilištima*. Vrednovanje od strane mentora u radilištima vrši se kroz Potvrdu o odrađenoj praksi. Mentor pregledava i potpisuje i Dnevnik prakse kojim mentor potvrđuje aktivnosti, projekte i zadatke koje je student odrađivao za vrijeme stručne prakse.

- nakon završenog ciklusa stručne prakse uvedena je tzv. *obrana stručne prakse* na svim studijskim godinama i na svim studijskim programima preddiplomskih studija kako bi se dobio uvid u znanje koje su studenti stekli na stručnoj praksi te kako bi se nositelj studentske prakse upoznao sa svim zadacima koje je student obavljao na praksi i koliko je uspješno te zadatke savladao. Nakon obrane stručne prakse pred povjerenstvom, isto povjerenstvo izrađuje Zapisnik o obrani stručne prakse u kojem se prema unaprijed zadanim kriterijima ocjenjuju predani dokumenti i usmena obrana stručne prakse te se daje završna ocjena prakse.

- provedene su brojne mjere definirane Akcijskim planom za unaprjeđenje studentske prakse. Akcijski plan, donesen u siječnju godine 2020., sadrži ključne elemente potrebne za sustavnu provedbu i praćenje realizacije planiranih aktivnosti, očekivane rezultate provedbe, odgovornosti i rokove. Izvješće o realizaciji akcijskog plana za unaprjeđenje studentske prakse za akademske godine 2019./2020. i 2020./2021. donosi pregled planiranih, realiziranih (i nerealiziranih) stavki u svrhu unaprjeđenja stručne prakse. Izrađena je *Bijela knjiga stručne prakse - vodič za mentore na studentskoj praksi* te *Bijela knjiga stručne prakse - studentski vodič za planiranje i polaganje stručne prakse*. Održana je *studentska radionica za upoznavanje studenata s konceptom studijskih posjeta (CM1) i terenske nastave (TDM1, TDM 2)* na kojoj su studenti komunikacija i turizma informirani o konceptu studijskih posjeta i terenske nastave, upoznati s obavezama u sklopu studijskih posjeta i terenske nastave te informirani o dodjeli ECTS bodova na stručnoj praksi. Održana je *Studentska radionica za upoznavanje studenata (CM2, CM3, PRM1, PRM2, TDM3) s procesom studentske prakse na radilištima* na kojoj su studenti komunikacija i turizma informirani o konceptu studentske prakse na radilištima, upoznati s obavezama u sklopu studentske prakse na radilištima, informirani o dodjeli ECTS bodova i o procesu obrane studentske prakse. Uvedena je mogućnost slanja *elektroničke Molbe za odrađivanje stručne prakse*. Bernays je pojačano i kontinuirano radio na povećanju broja i diversifikaciji nastavnih radilišta/partnera/gospodarskih subjekata na područjima komunikacija i turizma. Osim suradnje sa strukovnim/krovnim udrugama, Bernays se angažirao na području uspostave suradnje s ostalim vanjskim dionicima kako na području komunikacija (medijske kuće, medijske agencije) tako i na području turizma (npr. hotelske kuće, kampovi, OPG-ovi...), u svrhu suradnje na području studentske prakse te zajedničkog prepoznavanja potreba tržišta rada. Napravljen je prvi dio istraživanja koji se odnosio na provedbu anketnog istraživanja o potrebama tržišta rada i poslodavaca. Napravljen je i drugi dio istraživanja koji se odnosio na provedbu triju fokus grupa s poslodavcima i alumnijima o potrebama tržišta rada i poslodavaca. a)

provedena je fokus grupa sa šestero alumnijsa b) provedena je fokus grupa sa šestero predstavnika industrije komunikacija c) provedena je fokus grupa sa šestero predstavnika industrije turizma. U svrhu unaprjeđenja ishoda učenja vezanih uz stručnu praksu i metode njihova vrednovanja održana je *online* edukacija za predstavnike stručne prakse, a održane su fokus grupe s poslodavcima. Aktivnost je rezultirala izmijenjenim silabusima stručne prakse. Održan je stručni seminar za unaprjeđenje kompetencija studentskih mentora izvan Bernaysa kojem je cilj bio utvrditi znanje o ishodima učenja na stručnoj praksi, pronaći načine za poticanje motivacije i proaktivnosti studenata na praksi, detektirati očekivanja od studenata i mentora, utvrditi optimalno trajanje prakse, utvrditi sustav vrednovanja zadovoljstva stručnom praksom te definirati i pripremiti se na izazove tijekom Covid-19 pandemije i nakon potresa. Bernays je unaprijedio i proces obrane studentske prakse i dr..

Ostala poboljšanja kao i dokazi za provedena poboljšanja sadržani su u dostavljenom Izvješću o realizaciji Akcijskog plana i uklanjanju nedostataka.

### **III. tema Nastavni proces i podršku studentima**

- analizirana je prolaznost studenata s prve na druge godine preddiplomskog studija. Iz analize uspješnosti studenata na prvim godinama u akademskoj godini 2021./2022. i u usporedbi s referentnim godinama prije reakreditacije povećan je postotak upisa u višu godinu. S ciljem praćenja napretka studenata Bernays svim studentima pruža sustavnu podršku u učenju uz pomoć mentora nastavnika. Mentori nastavnici otvorili su neformalni komunikacijski kanala putem aplikacije *Whatsapp* kao dodatnu potporu studentskim pitanjima. *Whatsapp*, kao neformalna podrška interne komunikacije, dokumentira se sukladno protokolima Ureda za upravljanje kvalitetom. Od akademske godine 2020./2021. uvedena je dodatno *Digitalna referada za preddiplomske studente* i *Digitalna referada za diplomske studente*. Bernays prati izlaznost i prolaznost na kolokvijima i ispitima, pri čemu se vodi statistika prolaznosti nakon svakog ispitnog roka. S ciljem dodatnog pomaganja studentima uvedena je psihološka podrška putem *Savjetovališta za studente*. Uvedene su nove mjere podrške apsolventima. Uvedena je i dodatna radionica za apsolvante na temu kako postaviti ciljeve diplomskog rada. Dodatno je imenovan mentor nastavnik za apsolvante koji proaktivno prati napredak apsolvenata te je održan i konzultativni sastanak svih mentora diplomskih radova. Redefiniran je Studentski zbor na način da apsolvanti biraju svojeg predstavnika i zamjenika. Uvedena je i *Digitalna referada za apsolvante*. Uvedeni su modeli odgode plaćanja školarina ili izmjene otplatnog plana školarina s manjim ratama i dužim rokom otplate. Studentska referada je izradila posebni obrazac koji ispunjavaju, zajedno s djelatnicima referade, svi studenti koji se odluče ispisati sa studija na temelju čega se studentima izdaje ispisnica sa studija. Na temelju navedenog obrasca redovito će se provoditi strateške analize s ciljem smanjenja broja ispisanih studenata tijekom sljedećih akademskih godina.

-povezano s izvanrednim okolnostima izazvanim pandemijom koronavirusa, prva *online* nastava izvedena je 16. ožujka 2020., dok je nastava na daljinu uživo (*online streaming*) u potpunosti izvođena od 24. ožujka do kraja ljetnog semestra, a potom i određenim dijelom i u zimskom i ljetnom semestru akademske godine 2020./2021.. Putem platforme *Microsoft Teams* studenti su bili izravno uključeni u nastavu na kolegijima. *Online streaming* nastava se snimala, Na taj su način snimku predavanja mogli pogledati i oni studenti koji nisu mogli pristupiti nastavi uživo. Ispitni proces je također obavljen putem platforme *Microsoft Teams*, pri čemu su uglavnom održavani usmeni ispiti. Od akademske godine 2020./2021. nastava je održavana hibridno s

naglaskom da je većina nastave, kad je to bilo moguće, organizirana kontaktno, tj. u klasičnom obliku na Bernaysu, i to uglavnom za vježbe i druge praktične oblike nastave, dok se teorijski dio djelomično izvodio klasično, a djelomično uživo na daljinu. Uz platformu *Microsoft Teams*, na nekim kolegijima koristi se i *Merlin* sustav Sveučilišnog računskog centra (SRCA-e). Plan je od iduće akademske godine povećati broj kolegija koji će koristiti Merlin kao sastavni dio redovne kontaktne nastave. Bernays redovito provodi edukacije o nastavnim metodama i metodama provjere znanja i njihovom usklađivanju s ishodima učenja za svoje nastavnike. Održana je posebna cjelodnevna radionica posvećena isključivo e-učenju i digitalnim alatima. Posebne su edukacije održavane s vanjskim suradnicima na temu platforme *Microsoft Teams* preko koje je održavana nastava za vrijeme pandemije koronavirusa.

- s ciljem jasnijeg definiranja i razlikovanja vrsti vježbi na kolegijima, Ured za upravljanje kvalitetom predložio je, a Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete potom i usvojilo novi obrazac silabusa u kojima su jasno naznačene različite vrste vježbi.

- započela je provedba istraživanja na nacionalnoj razini „O stanju struke odnosa s javnošću u RH“, koje se provodi u suradnji s HUOJ-em. S Hrvatskom udrugom za odnose s javnošću (HUOJ), u sklopu Bernaysovog istraživačkog centra BLab, provest će se istraživanje o stanju struke odnosa s javnošću u Hrvatskoj. Slična će se istraživanja kasnije provoditi i u području turizma. Znatno je ojačana istraživačka aktivnost BLab-a koji od akademske godine 2021./2022. donosi niz znanstveno-istraživačko-akademske benefita za studente koji sudjeluju u njegovom radu. Angažman u sklopu BLab-a u akademskoj godini 2021./2022. će biti izvannastavna aktivnost čiji je cilj provoditi znanstvena i stručna istraživanja u području studijskih programa koji se izvode na Bernaysu. Sudjelovanje studenata u istraživačkim aktivnostima je dobrovoljno, ali od akademske godine 2021./2022. BLab postaje dio nastavnog procesa, što znači da će za sudjelovanje u radu BLab-a studentima biti dodijeljeni ECTS bodovi. Naime, u izvedbenom planu za akademsku godinu 2021./2022. među izborne kolegije zimskog i ljetnog semestra za studente svih studijskih godina na preddiplomskom i diplomskom stručnom studiju uvedeni su izborni kolegiji naziva „Znanstveno-istraživački projekti 1 i 2“ te „Znanstveno-istraživački projekti u odnosima s javnošću 1 i 2“ koji se izvode upravo kroz opisani rad u sklopu BLab-a. Rezultati najnovijih istraživanja u području studijskih programa nastavnicima se šalju na mjesečnoj razini pri čemu ih se potiče na njihovo veće uključivanje u nastavni proces.

- Ured za upravljanje kvalitetom je izradio, a Povjerenstvo za osiguravanje kvalitetom usvojilo Upute za zaposlenike i vanjske suradnike o načinu održavanja konzultacija sa studentima i vođenju zapisnika te pripadajući obrazac. Bernays komunikaciju sa studentima provodi preko službenih e-adresa i intranet platforme BEduca. S ciljem dobivanja brzih povratnih informacija od studenata, koriste se i drugi kanali poput *WhatsApp* grupa. U slučaju dobivanja upita studenata putem *Whatsapp* grupa tajnici Odjela dužni napisati službenu zabilješku o upitu koji su dobili te o poduzetim aktivnostima. O navedenim su aktivnostima dužni obavijestiti i prodekana za nastavu.

- povećan je fond znanstvene i stručne literature u knjižnici te studentima omogućeno više prostora za čitanje i učenje literature. Bernaysova knjižnica obuhvaća prostor od 58 m<sup>2</sup>, sastoji se od studentske čitaonice s ukupno 15 mjesta te dviju prostorija za individualni i grupni rad studenata, s ukupno 36 radnih mjesta te posebne prostorije s literaturom. Nalazi se u prizemlju čime je osigurana pristupačnost fondu. Studentima je na raspolaganju 36 računala za pretraživanje *online* kataloga Knjižnice, dostupnih baza podataka, repozitorija, a za druge nastavne potrebe na računalima su instalirani programi koji te potrebe prate. Knjižnica poštuje pravilo nabave propisanog postotka



obavezne literature, a posjeduje i ostalu građu poput stručne literature iz područja komunikologije, odnosa s javnošću, turizma, menadžmenta, politologije, marketinga, ekonomije, sociologije, psihologije, znanstvenog istraživanja te zbirku završnih i magistarskih radova. Knjižnica za obradu i posudbu građe koristi program *Metelwin*. Putem mrežne stranice knjižnice studentima i nastavnicima osiguran je pristup knjižničnom katalogu, katalozima drugih knjižnica, dostupnim stranim i domaćim bazama podataka, repozitorijima Hrčak i Dabar, te e-knjižnici, platformi za čitanje knjiga u digitalnom obliku uz lozinku unutar Edward Bernays Visoke škole za komunikacijski menadžment. Pokretanje digitalne e-knjižnice, koja je zatvorena za javnost, a dostupna je studentima i nastavnicima, pridonijelo je još lakšoj dostupnosti naslova obvezne i dodatne literature. E-knjižnica sadrži 142 naslova. U sustavu *Metelwin* nalazi se 387 jedinica literature u knjižnici, što čini ukupno 2169 primjeraka Bernays radi na nabavi novih naslova u skladu s preporukama i nabavnim mogućnostima.

- na stručnim edukacijama za nastavnike, koje je održao Ured za upravljanje kvalitetom, nastavnici Bernaysa stekli su dodatna znanja o nastavnim metodama i metodama provjere znanja. Sukladno tome, od akademske godine 2021./2022. počeo će se koristiti puno veći broj ispitnih metoda što je vidljivo iz silabusa za tu akademsku godinu. Nastavnici će puno više koristiti usmene i praktične ispitne metode, odnosno od studenata će se tražiti da u puno većoj mjeri ispituju polaznu kroz izradu projektnih zadataka koji će predstavljati stvarne situacije s kojima će se studenti suočiti jednoga dana na tržištu rada. S ciljem dodatnog podizanja kvalitete ispitnog procesa i osiguravanja valjanosti, pouzdanosti i dosljednosti ocjenjivanja, provedeno je dvostruko ocjenjivanje ishoda učenja na svakoj studijskoj godini i na svim studijskim programima i dr.

Ostala poboljšanja kao i dokazi za provedena poboljšanja sadržani su u dostavljenom Izvješću o realizaciji Akcijskog plana i uklanjanju nedostataka.

#### **IV. tema Nastavnički i institucijski kapaciteti**

- uz provođenje i ispunjavanje preporuka stručnog povjerenstva koji se tiču nastavnih i institucijskih kapaciteta, a detaljno su objašnjene u temama I., II. i III., izrađen je i usvojen Vodič za mjerenje učinkovitosti rada zaposlenika Edward Bernays Visoke škole. Vodič definira zasebne ključne pokazatelje uspjeha za nastavno i nenastavno osoblje te postupak vrednovanja rada zaposlenika i provođenja godišnjih razgovora sa zaposlenicima. Za potrebe vrednovanja učinkovitosti i kvalitete rada te dugoročnog planiranja profesionalnog, stručnog i akademskog razvoja zaposlenika, razvijeni su sljedeći alati: Upitnik za utvrđivanje osobnih kompetencija 360°, Upitnik za utvrđivanje postizanja SMART ciljeva, Upitnik za utvrđivanje zadovoljstva poslom i organizacijskom klimom, Obrazac plana razvoja karijere zaposlenika Bernaysa. Provedeni su godišnji razgovori sa zaposlenicima Bernaysa. Na temelju provedenih razgovora, izrađeni su planovi razvoja karijera zaposlenika Bernaysa na način da su objedinjeni stavovi samoevaluacije zaposlenika i evaluacije od strane članova komisije te zaključaka s provedenih razgovora.

- usvojen je Plan zapošljavanja za razdoblje 2021. - 2023. Plan zapošljavanja odnosi se na nastavna i nenastavna radna mjesta na Edward Bernays Visokoj školi za komunikacijski menadžment. S ciljem standardiziranja i podizanja razine kvalitete zaposlenika, usvojen je i Protokol za zapošljavanje nastavnog i nenastavnog osoblja. Temeljem Protokola provodi se postupak selekcije i odabira te zapošljavanja kandidata za radni odnos na Bernaysu i dr.

Ostala poboljšanja kao i dokazi za provedena poboljšanja sadržani su u dostavljenom Izvješću o realizaciji Akcijskog plana i uklanjanju nedostataka.

#### **V. tema Stručnu i/ili znanstvena djelatnost**

- uz provođenje i ispunjavanje preporuka stručnog povjerenstva koji se tiču stručne i/ili znanstvene djelatnosti, a detaljno su objašnjenje u temama I., II., III. i IV., izrađena je Strategija razvoja 2021. - 2026. kojom je predviđen plan razvoja u ukupno osam područja u okviru kojih su potom definirani specifični ciljevi razvoja za svaki od ovih strateški važnih segmenata: (1) unutarnji sustav upravljanja kvalitetom, (2) studijski programi i potporna infrastruktura, (3) ljudski potencijali, (4) nastavni proces, (5) cjeloživotno obrazovanje, (6) internacionalizacija, (7) stručna i poslovna djelatnost, (8) znanstvena djelatnost. Strategija za svaki od navedenih segmenata precizno definira ciljeve, predviđa aktivnosti usmjerene ostvarenju ovih ciljeva, definira rokove za njihovu realizaciju te određuje tijelo unutar Bernaysa zaduženo za implementaciju aktivnosti.

- s ciljem podizanja kvalitete znanstvenih aktivnosti, Bernays je u godini 2021. sklopio sporazume s Institutom za društvena istraživanja u Zagrebu te Institutom za turizam, s ciljem provođenja zajedničkih istraživanja i sudjelovanja u stručnim i znanstvenim projektima, izdavanja zajedničkih publikacija, organiziranja simpozija, konferencija, seminara i stručno-znanstvenih radionica te institucionalne razmjene nastavnika. Na temelju navedenih sporazuma, Bernays je s Institutima organizirao međunarodnu znanstvenu konferenciju *Communication Management Forum* na temu „Post-pandemijski svijet: loša slika ili dobra prilika?“. Na konferenciji je izloženo 100 znanstvenih radova pri čemu će najkvalitetniji znanstveni radovi biti objavljeni u prestižnim znanstvenim časopisima koji su indeksirani u vodećim znanstvenim bazama - *Scopusu* i *WOS-u*. Riječ je o časopisima *Sociologija i prostor*, *Medijska istraživanja* te *Turizam*. Suradnja s Institutima nastaviti će se i dalje u vidu organizacije znanstvenih i stručnih konferencija, ali i zajedničke prijave na znanstvene i stručne projekte.

- provedeni su godišnji razgovori sa zaposlenicima Bernaysa, izrađeni su planovi razvoja karijera zaposlenika Bernaysa, koji uključuju i stručni i znanstveni plan razvoja nastavnika, donesena je Odluka o sredstvima za stručni i znanstveni razvoj zaposlenika, definirana su financijska sredstva za zaposlenike i vanjske suradnike pri čemu se osobito nagrađuje objava znanstvenih radova u najprestižnijim međunarodnim znanstvenim časopisima, onima koji su kategorizirani kao A1, kreiran je obrazac molbe za financiranje stručnih i znanstvenih aktivnosti te donesene odluke o financiranju sudjelovanja na znanstvenim konferencijama.

-donesene su odluke kojima se potiče zaposlenike i vanjske suradnike na veći znanstveni i stručni angažman, osobito na međunarodnoj razini. Tako zaposlenici imaju mogućnost financiranja u određenom godišnjem iznosu za sudjelovanje na znanstvenim i stručnim konferencijama te za troškove objave radova u međunarodnim znanstvenim časopisima A1 kategorije. Donesena je odluka kojom se osobito nagrađuje objava znanstvenih radova koji, prema Pravilniku o izboru u znanstvena zvanja, spadaju u znanstvene radove prve skupine, odnosno tzv. A1 radove.

- Bernaysov znanstveni časopis *Communication Management Review* koji izlazi od godine 2016. je u procesu prikupljanja i ispunjavanja svih relevantnih uvjeta za ulazak u kvalitetne znanstvene baze. Procjenjuje se da će navedeni postupak trajati dvije godine.

- u skladu s poticanjem znanstvene izvrsnosti, Bernays je u proteklih godinu dana zaposlio troje nastavnika sa stečenim akademskim stupnjem doktora znanosti, pri

čemu dvoje imaju izbor u znanstveno-nastavno zvanje. Jedan od navedenih zaposlenika je imenovan voditeljem Bernaysovog Centra za istraživanje BLab, čime je Bernays dao snažan doprinos području posebnog interesa razvoju znanstveno istraživačke djelatnosti studenata i nastavnika.

- Bernays je dostavio popis svih apliciranih radova stalno zaposlenih nastavnika, uz napomenu kako su neki radovi već objavljeni, određeni broj radova je dobio pozitivnu recenziju i čeka se objava, dok je manji broj radova u recenzentskom postupku.

- u suradnji s Hrvatskom udrugom za odnose s javnošću (HUOJ) provodi se istraživanje na nacionalnoj razini „O stanju struke odnosa s javnošću u RH“. S HUOJ-em, u sklopu Bernaysovog istraživačkog Centra BLab, provest će se istraživanje o stanju struke odnosa s javnošću u Hrvatskoj, pri čemu u provedbi istraživanja sudjeluju sami studenti, a rezultati istraživanja koristit će se u nastavnom procesu.

- tehničkom revizijom za 2020./2021., a posebno strateškom revizijom, uvedena su četiri oblika praktične nastave na Bernaysu. U prvom obliku, uvedeni su praktikumi kao oblik praktične nastave, na kojoj studenti pod mentorstvom predavača i mentora iz nastavnih radilišta, u prostorijama Bernaysa imaju zadatak samostalno i/ili u timu osmisliti, sastaviti i prezentirati, odnosno simulirati određene problemske situacije, strategije, kreativna rješenja iz turizma ili komunikacija. Drugi oblik praktične nastave odvija se na digitalnim kolegijima isključivo u Multimedijском i IT praktikumu na Bernaysu, a nastavno na to u potpunosti su opremljene dvije nove prostorije za koje je nabavljena informatička oprema, odnosno 36 novih računala sa softverskim paketima. Treći oblik praktične nastave je terenska nastava na preddiplomskim stručnim studijima. Uz uspješni model terenskih nastava na studiju turizma na prvoj i drugoj godini, preoblikovana je stručna praksa u obliku terenske nastave za studente prve godine preddiplomskog stručnog studija *Komunikacijski menadžment*. Četvrti oblik praktične nastave je intencija definiranja barem jednog praktičnog ishoda učenja na kolegiju u suradnji s nositeljima kolegija, a u sklopu ažuriranja silabusa kolegija za akademsku godinu 2021./2022..

- Ured za upravljanje kvalitetom organizirao je semestralnu edukaciju o osiguravanju kvalitete za sve suradnike na Bernaysu. Suradnici su upućeni u proveden postupak reakreditacije i upoznati su s prijedlozima za poboljšanje koje se u velikom dijelu odnose na praktičnost ishoda učenja. S obzirom na to da je većina komentara stručnog povjerenstva išla u smjeru implementacije što više praktične nastave na Bernaysu, ne samo na stručnoj praksi koju studenti pohađaju, vanjski suradnici su upoznati s postupkom revizije studijskih programa kao i s važnošću ispravnog kreiranja ishoda učenja.

- organiziran je seminar čiji je cilj bio pomoći nastavnicima u znanstvenom usavršavanju, odnosno dodatno ih educirati s vrstama i strukturom znanstvenih radova, znanstvenim bazama, načinima citiranja i dr. Seminar na temu „Pisanje znanstvenih radova: Istine i/ili mitovi“ održan je u online obliku za sve zainteresirane nastavnike i dr.

Ostala poboljšanja kao i dokazi za provedena poboljšanja sadržani su u dostavljenom Izvješću o realizaciji Akcijskog plana i uklanjanju nedostataka.

### **3. Dostava Mišljenja Akreditacijskog savjeta i pravo na prigovor**

Mišljenje Akreditacijskog savjeta je dostavljeno vrednovanom visokom učilištu koje je imalo pravo podnošenja pisanog prigovora u roku od 15 dana od dana primitka mišljenja sukladno točki 3.12. Postupka reakreditacije visokih učilišta.



Vrednovano visoko učilište se, 12. siječnja 2022. godine, odreklo prava na podnošenje prigovora.

#### **4. Zaključak**

Akreditacijski savjet je proučio svu dokumentaciju, uključujući, između ostalog, i detaljno Izvješće o realizaciji Akcijskog plana i uklanjanju nedostataka s dokazima te utvrdio kako Edward Bernays Visoka škola za komunikacijski menadžment ispunjava sve preduvjete za izdavanje pozitivne akreditacijske preporuke za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja.

U skladu s prethodno navedenim i opisanim, Akreditacijski savjet je, u skladu s točkom 3. 11. Postupka reakreditacije visokih učilišta, i donio mišljenje o ishodu postupka reakreditacije vrednovanog visokog učilišta kako je navedeno u točki 2. ove Akreditacijske preporuke.

U skladu s točkom 3. 15. Postupka reakreditacije visokih učilišta, vrednovano visoko učilište je dužno:

- u roku od 6 mjeseci od dana dostavljanja potvrde donijeti petogodišnji akcijski plan u cilju unaprjeđenja kvalitete u skladu s preporukama stručnog povjerenstva te dostaviti akcijski plan Agenciji,
- dvije godine nakon donesenog akcijskog plana izvijestiti Agenciju o realizaciji akcijskog plana te u skladu s time ažurirati uvjete izvođenja u informacijskom sustavu MOZVAG.


Akcijnski plan i izvješće o realizaciji akcijskog plana dostavljaju se Agenciji na hrvatskom i engleskom jeziku, u tiskanom i elektroničkom obliku (na USB-u ili CD-u).

U skladu s navedenim, a temeljem članka 22. stavka 3. Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju („Narodne novine“, broj 45/09) te uz prethodno mišljenje Akreditacijskog savjeta, doneseno na 133. sjednici, održanoj dana 14. prosinca 2021. godine, Agencija za znanost i visoko obrazovanje preporuča ministru nadležnom za znanost i visoko obrazovanje:

**1. Izdavanje potvrde o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja Edward Bernays Visokoj školi za komunikacijski menadžment.**

**2. Visoko učilište je dužno:**

- u roku od 6 mjeseci od dana dostavljanja potvrde donijeti petogodišnji akcijski plan u cilju unaprjeđenja kvalitete u skladu s preporukama stručnog povjerenstva te dostaviti akcijski plan Agenciji,
- dvije godine nakon donesenog akcijskog plana izvijestiti Agenciju o realizaciji akcijskog plana te u skladu s time ažurirati uvjete izvođenja u informacijskom sustavu MOZVAG.

  
v.d. ravnatelja  
*Sandra Bezjak*  
mr. sc. Sandra Bezjak

**Dostaviti:**

1. Ministarstvo znanosti i obrazovanja,  
n/p ministra, prof. dr. sc. Radovan Fuchs, Donje Svetice 38, Zagreb,
2. Edward Bernays Visoka škola za komunikacijski menadžment,  
n/p dekana, doc. dr. sc. Damir Jugo, Ratkajev prolaz 8, Zagreb,
3. Pismohrana, ovdje.