



**IZVJEŠĆE
STRUČNOG POVJERENSTVA
O REAKREDITACIJI
SVEUČILIŠTA U SPLITU – PODRUŽNICE
SVEUČILIŠNI ODJEL ZA STRUČNE STUDIJE**

Datum preliminarnog posjeta: 25. siječnja 2021.

Datum reakreditacije u virtualnom okruženju: 27. – 29. siječnja 2021.

Ožujak 2021.

SADRŽAJ

UVOD	3
KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA	6
KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA	8
PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA	8
NEDOSTACI VISOKOG UČILIŠTA	8
POPIS DOBRIH PRAKSI UOČENIH NA VISOKOM UČILIŠTU.....	9
PRIMJERI DOBRE PRAKSE	9
ANALIZA SVAKE TEME, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKE TEME	10
I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta	10
II. Studijski programi.....	11
III. Nastavni proces i podrška studentima	12
IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti.....	13
V. Znanstvena/umjetnička djelatnost.....	14
DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA	16
I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta	16
II. Studijski programi.....	21
III. Nastavni proces i podrška studentima	27
IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti.....	34
V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost	42
PRILOZI	47
SAŽETAK	53

UVOD

Agencija za znanost i visoko obrazovanje (Agencija) samostalna je pravna osoba s javnim ovlastima, upisana u sudski registar te punopravan član Europskoga registra agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Quality Assurance Register for Higher Education – EQAR*) i Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA*).

Sva javna i privatna visoka učilišta podliježu reakreditaciji, koju svakih pet godina provodi Agencija na temelju Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (Narodne novine 45/09) i podzakonskih propisa, poštujući Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskome prostoru visokog obrazovanja (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area – ESG*) i međunarodnu praksu na području osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Akreditacijski savjet Agencije imenovao je Stručno povjerenstvo kako bi provelo neovisno vrednovanje Sveučilišta u Splitu – Podružnice Sveučilišni odjel za stručne studije.

Članovi Stručnog povjerenstva:

- Prof. dr. Dirk Simons, Business School, University of Mannheim, Savezna Republika Njemačka
- Prof. dr. Ben Hicks, University of Bristol - Department of Mechanical Engineering, Ujedinjena Kraljevina Velike Britanije i Sjeverne Irske
- Izv. prof. dr. sc. Sanja Šolić, Sveučilište Sjever – Odjel za strojarstvo, Republika Hrvatska
- Prof. dr. sc. Luka Grubišić, Prirodoslovno-matematički fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Republika Hrvatska
- Laura Palac, studentica, Fakultet elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu, Republika Hrvatska.

Tijekom posjeta Stručno je povjerenstvo održalo sastanke:

- S upravom
- s predstavnicima Povjerenstva za pisanje samoanalize
- s pročelnicima odsjeka i predstojnicima zavoda
- sa studentima
- s nastavnicima zaposlenim na puno radno vrijeme,
- s vanjskim nastavnicima,
- s gospodarstvenicima, potencijalnim poslodavcima.

Hrvatski članovi Stručnog povjerenstva obavili su preliminarnan posjet visokom učilištu 25. siječnja 2021. te obišli nastavna radilišta, knjižnicu, informatičke kabinete, studentsku službu i učionice. Tijekom preliminarnog posjeta visokom učilištu Stručno je povjerenstvo pregledalo dostupnu dodatnu dokumentaciju i opise studijskih programa (uključujući ishode učenja, primjere ispita i završne radove).

Stručno je povjerenstvo izradilo Izvješće o reakreditaciji Sveučilišta u Splitu – Podružnice Sveučilišni odjel za stručne studije na temelju Samoanalize Sveučilišta u Splitu – Podružnice Sveučilišni odjel za stručne studije, drugih relevantnih dokumenata, preliminarnog posjeta visokom učilištu i sastanaka u virtualnom okruženju.

Izvješće sadrži:

- kratak opis vrednovanoga visokog učilišta
- kratku analizu prednosti i nedostataka
- popis dobrih praksi uočenih na visokom učilištu
- analizu svake teme, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svake teme
- detaljnu analizu svakog standarda za vrednovanje kvalitete, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svakog standarda
- priloge (sažetak ocjena kvalitete po svakoj temi i po svakom standardu i protokol posjeta Stručnog povjerenstva)
- sažetak.

U analizi dokumenata, posjetu Sveučilištu u Splitu – Podružnici Sveučilišni odjel za stručne studije i pisanju Izvješća, podršku radu Stručnog povjerenstva pružili su:

- Marina Cvitanušić Brečić, koordinatorica, AZVO,
- Iva Žabarović, pomoćna koordinatorica, AZVO,
- Ivana Rončević, prevoditeljica tijekom preliminarnog posjeta i sastanaka u virtualnom okruženju, AZVO,

Na temelju provedenog postupka reakreditacije, a uz prethodno mišljenje Akreditacijskog savjeta, Agencija donosi akreditacijsku preporuku kojom ministru nadležnom za znanost i visoko obrazovanje preporučuje:

1. **izdavanje potvrde o ispunjavanju uvjeta** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
2. **uskratu dopusnice** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
3. **izdavanje pisma očekivanja** s rokom uklanjanja nedostataka do tri godine. Pismo očekivanja može obuhvatiti zabranu upisa studenata u razdoblju određenom pismom očekivanja.

Akreditacijska preporuka sadrži i ocjenu kvalitete visokog učilišta te preporuke za unapređenje kvalitete.

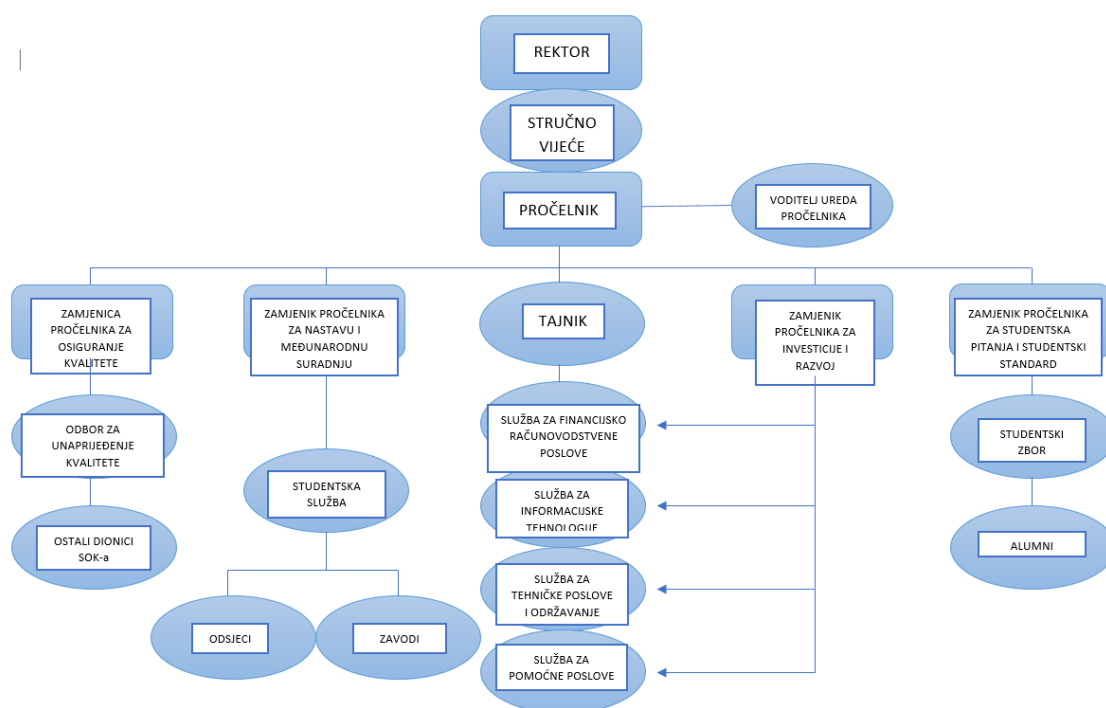
KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA

NAZIV VISOKOG UČILIŠTA: Sveučilište u Splitu – Podružnica Sveučilišni odjel za stručne studije

ADRESA: Kopolica 5, 21000 Split

VRŠITELJ DUŽNOSTI PROČELNIKA SVEUČILIŠNOG ODJELA ZA STRUČNE STUDIJE:
dr. sc. Petar Pepur

ORGANIZACIJSKA STRUKTURA:



STUDIJSKI PROGRAMI:

11 programa (6 preddiplomskih i 5 diplomskih)

Preddiplomski stručni studiji:

- Računovodstvo i financije
- Menadžment trgovine i turizma
- Računarstvo
- Konstrukcijsko strojarstvo
- Elektroenergetika
- Elektronika

Specijalistički diplomski stručni studiji:

- Računovodstvo i financije
- Primijenjeno računarstvo
- Elektrotehnika
- Strojarstvo
- Menadžment trgovine i turizma

BROJ STUDENATA: 2163 (1203 redovita, 960 izvanrednih)

BROJ NASTAVNIKA:

Struktura nastavnika dana je u Tablici 4.1.b Analitičkog priloga Samoanalizi

Osoblje	Zaposleni u punom radnom odnosu	Zaposleni u kumulativnom radnom odnosu	Vanjski suradnici
Profesori Visoke škole u trajnom zvanju	8	-	1
Profesori Visoke škole	7	-	2
Viši predavači	40	-	14
Predavači	15	-	37
Lektori	-	-	-
Redoviti profesori u trajnom zvanju	-	-	1
Redoviti profesori	-	-	-
Izvanredni	-	-	1

profesori			
Docenti	-	-	1
Stručni suradnici	1	-	-
Asistenti	2	-	6
Tehničko osoblje	2	-	-
Administrativno osoblje	19	-	-
Pomoćno osoblje	10	-	-

KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA

Odjel je jedan od najmlađih odjela Sveučilišta u Splitu iako je osnovan 1998. kao Veleučilište u Splitu. Godine 2003. postao je sastavnicom Sveučilišta u Splitu, bez zakonskih ovlasti, isprva pod nazivom Odjel za stručne studije, a koji je 2005. promijenjen u Sveučilišni studijski centar za stručne studije da bi 2012. bio preimenovan u Sveučilište u Splitu – Podružnica Sveučilišni odjel za stručne studije.

KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA

PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA

1. Izuzetno predano i radišno osoblje.
2. U potpunosti angažirana poslovna zajednica koja pruža potporu.
3. Snažni praktični elementi u svim programima.
4. Od posljednje akreditacije uvedene su strukture za osiguravanje kvalitete i uspostavljeni različiti uredi koji pružaju snažne temelje za budućnost.
5. Sklopljeni su međunarodni sporazumi koji pružaju sjajnu platformu za budućnost, inicijative koje bi trebalo ojačati i proširiti.

NEDOSTACI VISOKOG UČILIŠTA

1. Postoji kultura preopterećenosti i nedovoljnog vremena – osoblje mora surađivati kako bi se postigla učinkovitost za sve. Kultura Odjela treba načiniti prijelaz s kontrole kvalitete prema poboljšanju kvalitete. U protivnomu, Odjel će zaostajati za sve većim očekivanjima studenata i drugih ustanova.
2. Trenutačni pristup formalnom vrednovanju i unaprjeđenju kvalitete pomalo je individualistički i izoliran. Treba usvojiti cjelovitiji i sustavniji pristup temeljen na timu.

3. Mehanizmi za edukaciju i kontinuirano usavršavanje nastavnog osoblja trebaju biti formalizirani.
4. Lokalna strategija nije ambiciozna i ne osnažuje niti potiče osoblje da kontinuirano teži izvrsnosti/poboljšanju.
5. Marketing/promocija/diseminacija informacija o Odjelu i njegovim aktivnostima mogla bi se značajno poboljšati u pogledu potencijalnih studenata, gospodarskih subjekata i javnosti.
6. Na mnogim izbornim predmetima malen je broj studenata. Potrebni su kreativni pristupi da ih se učini održivima u smislu utrošena vremena zaposlenika kako bi se smanjilo opterećenje i unaprijedilo iskustvo studenata.
7. Iako izrada znanstvenih radova nije preduvjet za odjel za stručne studije, potiče se angažman i doprinos obrazovnim i pedagoškim simpozijima, konferencijama i stručnim časopisima.

POPIS DOBRIH PRAKSI UOČENIH NA VISOKOM UČILIŠTU

PRIMJERI DOBRE PRAKSE

1. Broj i kvaliteta prilika za stručnu praksu za studente.
2. Kvantiteta i kvaliteta laboratorijske opreme (uključujući planirane nabave) te razvojne aktivnosti/inicijative Ureda za transfer tehnologije.
3. Nedavno uspostavljeni Studentski poduzetnički/poslovni inkubator.
4. Dostupnost i visoka kvaliteta nastavnih materijala/informacija (na mrežnim stranicama) za aktualne studente. Napomena: informacije za potencijalne studente nisu toliko dobre i donekle su nedostatne.
5. Povećana razina usvajanja i ugrađivanja digitalnih tehnologija poput Turnitina i Moodlea u nastavu, zadatke i disertacije.

ANALIZA SVAKE TEME, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKE TEME

I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta

Analiza

Visoko učilište ostvarilo je dobar napredak od posljednje reakreditacije te je implementiralo sveobuhvatan sustav osiguravanja kvalitete, različite urede, uključujući Ured za poslovnu suradnju, Ured za transfer tehnologije i Ured za mobilnost i međunarodnu suradnju, te je uspješno ishodovalo dopusnicu za izvođenje programa cjeloživotnog učenja i obrazovanja odraslih. Sve navedeno pokazuje sposobnost provedbe preporuka iz prethodnih vrednovanja. S ovim sustavima i uredima koji su sada uspostavljeni, visoko učilište svoju kulturu mora preusmjeriti s one koja se zasniva isključivo na praćenju i pomalo je reaktivna na onu kontinuiranog poboljšanja i proaktivnosti. Ovaj zaokret u kulturi visokog učilišta trebalo bi provesti u bliskoj suradnji sa studentima, osobljem i gospodarskim subjektima. Ovi potonji mogli bi ponuditi značajnu potporu kontinuiranom poboljšanju s obzirom na to da su i u vlastitim organizacijama proveli promjene takvog tipa.

Preporuke za poboljšanje

- Potaknuti promjene u kulturi i kontinuirano poboljšavanje prema razini najboljih u klasi.
- U redovitom poslovanju u potpunosti provesti i u njega ugraditi alate protiv neetičnog ponašanja i onih za potporu zdravlju i dobrobiti.
- Poboljšati diseminaciju informacija i komunikaciju s lokalnim gospodarstvom, zajednicom i potencijalnim studentima u smislu prilika, iskustva, prostornih kapaciteta te usluga, npr. transfer tehnologija.
- Razviti godišnji program za programe cjeloživotnog učenja, seminare, događaje za lokalnu zajednicu/regiju.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

II. Studijski programi

Analiza

Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima Sveučilišnog odjela za stručne studije Sveučilišta u Splitu te potrebama tržišta rada. Visoko učilište jasno je definiralo ishode učenja studijskih programa, a planovi i programi studija s definiranim ishodima učenja svih studijskih programa javno su dostupni na mrežnim stranicama visokog učilišta. Ishodi učenja koji se postižu završetkom studijskih programa odgovaraju opisnicama razine HKO-a i EKO-a te misiji i ciljevima visokog učilišta. Tijekom sastanaka s poslodavcima, vanjskim dionicima, alumnijima i studentima Stručno je povjerenstvo utvrdilo da ishodi učenja odražavaju kompetencije potrebne za zapošljavanje završenih studenata. Uvidom u dokumentaciju na licu mjesta (ispiti, seminari, završni stručni i diplomski radovi) Stručno je povjerenstvo utvrdilo da ne postoji sustavan pristup procesu vrednovanja usvojenih ishoda učenja, nego je većina na razini osobne inicijative nastavnika. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem, ali treba uvesti periodične sustavne i službene analize na temelju povratnih informacija studenata i drugih dionika u nastavnom procesu. S obzirom na to da visoko učilište ima samo stručnu razinu studijskih programa, studentska praksa sastavni je dio studijskih programa i organizirana je izvan visokog učilišta u suradnji s tržištem rada. Broj ECTS bodova dodijeljenih praksi naglašava važnost stručne prakse i provođenja praktičnih aspekata nastavnog procesa, no treba uspostaviti sustavnu analizu povratnih informacija studenata i mentora kako bi se pratilo postizanje predviđenih ishoda učenja povezanih sa studentskom praksom.

Preporuke za poboljšanje

- Uspostaviti sustavan pristup studentskim anketama koje ne bi trebale biti samo na općenitoj razini, nego više usredotočene na određena područja poput raspodjele ECTS bodova, povratnih informacija o kvaliteti nastave, stručne prakse, mentorskog procesa itd.
- Uvesti postupak godišnje revizije dodjeljivanja ECTS bodova i, gdje je prikladno, jednom na godinu to uključiti kao točku dnevnog reda na sastanku studenata i profesora.
- Uspostaviti sustavan pristup analizi zahtjeva tržišta rada i vanjskih dionika kako bi se dobile nužne informacije za periodičan proces revizije kvalifikacija i ishoda učenja studijskih programa.
- Uvesti interni postupak revizije ispitnih materijala kako bi se osiguralo da se ishodi učenja vrednuju na istoj razini na svim predmetima.

- Uvesti sustavno prikupljanje i analizu povratnih informacija studenata i mentora o kvaliteti studentske prakse s ciljem praćenja i osiguravanja postizanja predviđenih ishoda učenja povezanih sa studentskom praksom.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

III. Nastavni proces i podrška studentima

Analiza

Uvjeti za upis i nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasno su definirani, objavljeni i dosljedno se primjenjuju. Visoko učilište usklađuje upisne kvote s potrebama tržišta rada kroz analizu zapošljivosti završenih studenata i komunikaciju s vanjskim dionicima. Visoko učilište prati i analizira prolaznost studenata, podatke o završnosti i odustajanju od studija svih studijskih programa, ali ne prati niti analizira prolaznost na pojedinim predmetima. Svaki odsjek Sveučilišnog odjela predlaže odgovarajuće mjere temeljene na provedenoj analizi. Visoko učilište podupire različite nastavne metode, a te su metode u skladu s ishodima učenja. Sve se nastavne metode prate i vrednuju te se na temelju navedenih vrednovanja studijski programi osuvremenjuju u suradnji s predstavnicima gospodarstva i lokalne zajednice. Koncept vrednovanja znanja u potpunosti se temelji na ishodima učenja i sustavu ocjenjivanja temeljenom na kriterijima.

Stručno je povjerenstvo uočilo da studenti vjeruju svojim nastavnicima i s njima njeguju vrlo otvoren odnos. Studenti su izjavili da im profesori posvećuju maksimalnu pozornost i pomažu u slučaju bilo kakvih problema. Institucija se na brojne načine prilagođava studentima i njihovim potrebama. Studenti imaju priliku steći međunarodno iskustvo i o tome su informirani. Međutim, interes studenata za mobilnost prilično je nizak, osobito u pogledu odlazne mobilnosti. Svi inozemni studenti imaju punu podršku zaposlenika Ureda za mobilnost i međunarodnu suradnju.

Preporuke za poboljšanje

- Praćenje i daljnja analiza prolaznosti na svakom kolegiju te korištenje rezultata ove analize za unapređenje nastavnog procesa.
- Razmotriti mogućnosti (mehanizme i vremenske okvire) „glasa studenata“ i raznolikost unutar ovog glasa kako bi se doprinijelo svim aspektima aktivnosti Odjela. Dodatno formalizirati sudjelovanje studenata u procesu napredovanja i osiguravanja kvalitete studiranja na Odjelu. Informirati studente o rezultatima svih anketa provedenih među studentima.
- Bolje razumijevanje interesa studenata za međunarodno iskustvo te identificiranje prepreka i potencijalno ublažavanje.

- Uključiti alumnije u upravljačka tijela (vijeća, odbore) Odjela. Drugim riječima, treba formalizirati suradnju s bivšim studentima.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti

Analiza

Kao Sveučilišni odjel za stručne studije, visoko učilište nudi studijske programe iz širokog spektra predmeta. Stoga su nastavno osoblje i infrastruktura važne strateške dimenzije. U pogledu nastavnog osoblja visoko se učilište ponaša racionalno i umjereno je prema budućnosti, no postoji određen prostor za napredak. Općenito uzevši, zaključak je da su broj i kvalifikacije stalno zaposlenih nastavnika prikladni za realizaciju studijskih programa. Nadalje, visoko učilište iskorištava ove kvalifikacije s obzirom na to da postotci nastave izražene u kontakt satima koju izvode stalno zaposleni nastavnici na različitim studijskim programima variraju između 59,6 % na preddiplomskom stručnom studiju Elektronike do 86,2 % na preddiplomskom stručnom studiju Računovodstvo i financije. U istom smislu, visoko učilište osigurava kvalifikacije suradnika, u skladu sa zakonom svi vanjski suradnici imaju izbor u nastavno ili znanstveno-nastavno zvanje. Iz dugoročne perspektive, visoko učilište razvijalo je strateške kadrovske ciljeve operacionalizirane u planu za razvoj osoblja. U skladu s time, visoko učilište osigurava financiranje poslijediplomskih specijalističkih ili doktorskih studija, kao i sudjelovanje na konferencijama.

Za drugo važno pitanje – infrastrukturu, zaključak je mješovit. Broj laboratorija dovoljan je, oprema je mješovite kvalitete, ali funkcionalna. Sveučilišna knjižnica osigurava visokokvalitetne profesionalne aktivnosti, ali isto ne vrijedi i za lokalnu čitaonicu.

Preporuke za poboljšanje

- U pogledu kvalifikacija nastavnika Sveučilišni odjel potiče nastavnike i pruža financijsku podršku za sudjelovanje na doktorskim studijima i u drugim oblicima stjecanja daljnjih kvalifikacija. Pružanje ove podrške trebalo bi postati manje neformalno, što znači da razvojne ciljeve i potencijale treba redovito identificirati, osobito za mlađe nastavnike. Nadalje, kada se dodjeljuju sredstva za potporu, potrebno je poticati stjecanje doktorata u razumnom vremenskom roku.
- Suradnike se uglavnom angažira iz privatnih mreža nastavnika. Osnivanje savjetodavnih odbora možda može pomoći identificirati potencijalne suradnike na formalniji način.
- Upravljanje laboratorijima treba biti dodatno profesionalizirano. Navedeno uključuje više osoblja za osiguravanje kontinuiranog pristupa laboratorijima kao i sustav evidentiranja koji upućuje na postojanje opreme (inventara), trenutnog korisnika i status kvalitete.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

V. Znanstvena/umjetnička djelatnost

Analiza

Visoko je učilište ostvarilo napredak od posljednjeg provedenog vrednovanja održavši i proširivši razinu aktivnog sudjelovanja u mnogim društveno važnim aktivnostima. Visoko je učilište aktivno u pogledu Studentskog poduzetničkog inkubatora, a dio je i Mreže studentskih poduzetničkih inkubatora. Aktivnosti Odsjeka za informacijsku tehnologiju visokog učilišta u suradnji s udrugom Liberato u pružanju pomoći osobama s invaliditetom pri uporabi digitalne tehnologije s ciljem nadilaženja ograničenja u mobilnosti u urbanom okruženju izuzetno su pohvalne i jamče visoku razinu društvenog angažmana i odgovornosti osoblja visokog učilišta. Kada se analiziraju nastavne aktivnosti, ali i istraživački rad visokog učilišta, sasvim je jasno da su studenti u središtu svih aktivnosti visokog učilišta. Kvantiteta i kvaliteta prilika za stručnu praksu u industriji kao i spremnost industrije da financira materijalne troškove svih relevantnih istraživačkih aktivnosti studenata za svaku su pohvalu i odgovaraju visokim standardima. S druge strane, visokom učilištu nije izdana dopusnica za provođenje znanstvene djelatnosti pa sudjelovanje nastavnika i zaposlenika u izradi znanstvenih radova nije obvezno. Broj formalnih stručnih radova (radovi u recenziranim časopisima klasificirani kao stručni radovi) nizak je, kao i broj znanstvenih radova. Broj objavljenih radova bio bi nezadovoljavajući da visoko učilište ima certifikat za znanstvenu djelatnost. Takve kakve jesu, ove brojke ostavljaju puno prostora za poboljšanje. Ukupno gledano, broj konferencijskih publikacija zadovoljavajući je, ali mogao bi biti poboljšan kako bi se povećala vidljivost visokog učilišta na nacionalnoj i regionalnoj razini. I završno, treba pohvaliti aktivnosti Ureda za transfer tehnologije zbog njegove proaktivnosti i domišljatosti.

Preporuke za poboljšanje

- Visoko bi učilište trebalo iskoristiti mogućnost korištenja rezultata istraživanja i opreme nabavljene u okviru uspješno dovršenih bilateralnih projekata (s industrijom) kako bi se dodatno povećala vidljivost visokog učilišta kao neovisne istraživačke institucije i pružatelja (kao službenog suradnika na projektu) istraživačke infrastrukture drugim konkurentnim timovima u akademskoj zajednici ili industriji. Treba postaviti institucionalne ciljeve i osmisliti strategiju u područjima najveće snage/aktivnosti.
- Visoko bi učilište trebalo iskoristiti priliku za ostvarivanje prihoda od istraživačke opreme, organizacije konferencija i programa cjeloživotnog učenja, što bi se iskoristilo kao podrška istraživačkim skupinama koje se prijavljuju za projektne

natječaje, npr. projekti dokazivanja koncepta HAMAG-BICRO-a, istraživanja Hrvatske zaklade za znanost s industrijom, istraživački vaučeri Ministarstva gospodarstva i poduzetništva.

- Uprava bi svake godine od svih članova osoblja trebala tražiti donošenje formalnih planova za razvoj karijere, fokusirajući se na mjerljive i dostižne ciljeve istraživanja za svakog pojedinca i specifikaciju razine resursa koje će visoko učilište posvetiti dostizanju tih ciljeva.

Ocjena kvalitete: Minimalna razina kvalitete

DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA

I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta

1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete.

Analiza

Odjel je započeo s ustrojavanjem vlastitog sustava osiguranja kvalitete 2011. godine. Sustav nadgleda Odbor za unaprjeđenje kvalitete koji se sastoji od 11 članova. Opseg sustava za osiguranje kvalitete obuhvaća studijske programe, nastavne procese i stručne aktivnosti (poslovna suradnja, međunarodni odnosi, transfer tehnologije i cjeloživotno učenje). Dokazi o uvođenju sustava i provođenju postupaka za praćenje i kontrole kvalitete nalaze se u Samoanalizi i jasno su bili opisani tijekom sastanaka sa Stručnim povjerenstvom te su pokazali da se podaci sustavno prikupljaju. Treba napomenuti i značajan napor i uspostavljanje postupaka kontrole kvalitete za ishode učenja, povratne informacije studenata, zaposlenja te uključivanje poslovnih subjekata u okrugle stolove koji pomažu informirati o promjenama programa i prakse.

Iako je postignut napredak, sustav osiguranja kvalitete i kultura Odjela povezani s poboljšanjem kvalitete i dalje je u povojima. Posljedično tomu, mnogi se sustavi koriste reaktivno, a ne proaktivno. Nadalje, za mnoge sustave vidljivost i diseminacija informacija ograničeni su, a ciklusi povratnih informacija dugi, npr. u pogledu zadovoljstva studenata. Implikacije toga su da pročelnici odsjeka i pojedinačno osoblje ili nemaju informacije ili ih kasno primaju, što im ograničava sposobnost da reagiraju i djeluju s ciljem kontinuiranog poboljšanja kvalitete. Osim toga, postoje neka specifična područja u kojima se mogu tražiti informacije koje se odnose na poboljšanje kvalitete (osobito povratne informacije studenata) i koristiti se za pokretanje promjena/usavršavanja programa, zapošljavanja i razvoja prostornih kapaciteta. Stručno povjerenstvo napominje da je prethodno izvješće o akreditaciji naglasilo potrebu za kraćim ciklusima povratnih informacija studenata te da je uz pisane postupke nužna i promjena u kulturi.

U pogledu upravljanja ljudskim resursima, prikupljaju se podaci o satima angažmana uz značajne razlike uočene za određen broj osoblja. U pogledu ovih razlika, Stručno povjerenstvo nije bilo upoznato ni sa kakvim formalnim postupkom procjene osoblja ili postupka ocjenjivanja, npr. godišnje ocjenjivanje uspješnosti.

Preporuke za poboljšanje

- Kultura Odjela mora načiniti zaokret od kontrole kvalitete prema poboljšanju kvalitete. Ako se to ne dogodi, Odjel će zaostajati za sve većim očekivanjima studenata i drugih ustanova.
- Trenutačan pristup formalnom vrednovanju i unaprjeđenju kvalitete pomalo je individualistički i izoliran. Treba usvojiti cjelovitiji i sustavniji pristup temeljen na timu.
- Na razini odsjeka treba implementirati dodatne mehanizme povratnih informacija o zadovoljstvu studenata/iskustvu na pojedinim kolegijima i stručnoj praksi.
- Osiguranje kvalitete kao podrške doktorskim studijima također treba osmisliti i provoditi kako bi se potaknulo pravodobno završavanje i visokokvalitetne doktorske disertacije osoblja Odjela.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unaprjeđenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.

Analiza

Samoanaliza i sastanci sa Stručnim povjerenstvom pokazali su da su nalazi i preporuke iz ranije provedenog vrednovanja u potpunosti shvaćeni i uglavnom provedeni. To uključuje sustav osiguranja kvalitete, Ured za poslovnu suradnju, Ured za transfer tehnologije i Ured za međunarodne odnose i mobilnost. Upotrijebljen je izraz „uglavnom“ jer iako su sustavi i uredi uspostavljeni, promjenom kulture, koja je također naglašena u prijašnjem izvješću o akreditaciji, treba se u potpunosti pozabaviti. U tom je pogledu postignut određen napredak, a Stručno povjerenstvo shvaća da uvođenje promjena u kulturi može potrajati više godina.

Preporuke za poboljšanje

- Nastaviti s promjenama u kulturi i unaprjeđenjem kvalitete te postaviti konkretne, mjerljive i dostižne ciljeve za poboljšanje u narednim godinama. To može uključivati zapošljavanje osoblja, stručne publikacije, ankete o zadovoljstvu studenata i najbolje nastavne prakse. Potonje bi također trebalo uključivati sve lekcije ili dobre prakse naučene tijekom aktualne pandemije, npr. kombinirano učenje i višekratna uporaba digitalnih nastavnih materijala.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.

Analiza

Samoanaliza pruža dokaze o stavljanju naglaska na etiku i strog pristup u postupku odobravanja završnih radova. Opisani su i odgovarajući disciplinski postupci. Osim navedenog, na sastancima sa Stručnim povjerenstvom utvrđeno je da su u uporabi i alati za otkrivanje plagijata. Dakle, mehanizmi su uspostavljeni, ali nisu u potpunosti ugrađeni niti su u širokoj uporabi. Tijekom postupka akreditacije Stručno je povjerenstvo istražio prakse povezane sa zdravljem i dobrobiti, jednakošću, različitošću i uključivošću (npr. za dolazne Erasmus studente) u odnosu na osoblje i studente. Podrška tim područjima relativno je nezrela čak i na najetabliranijim sveučilištima. Sukladno tomu, Stručno povjerenstvo ne očekuje da će Odjel imati uspostavljen zrele mehanizme podrške, no preporuka je da se posveti pozornost ovim aspektima te da se razvije i provede dugoročan plan za pružanje takve podrške.

Preporuke za poboljšanje

- Ugraditi alate za otkrivanje plagijata kao uobičajenu praksu za sve kolegije i disertacije.
- Osnovati radnu skupinu koja će identificirati i dokumentirati potrebe za zdravljem i dobrobiti osoblja i studenata.
- Osnovati radnu skupinu koja će identificirati i dokumentirati potrebe Odjela i ureda (npr. Ureda za mobilnost i međunarodnu suradnju) u smislu podrške jednakosti, raznolikosti i uključivosti.
- Odjel treba izraditi i provesti jasan plan za ispunjavanje potreba za zdravljem i dobrobiti, jednakošću, raznolikošću i uključivošću.

Ocjena kvalitete: Minimalna razina kvalitete

1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, znanstvenoj/umjetničkoj i društvenoj ulozi).

Analiza

Samoanaliza daje sažetak mehanizama i opsega pružanja informacija. Stručno je povjerenstvo tijekom sastanaka detaljnije istražilo ovu temu. Stručno je povjerenstvo posebno utvrdilo da su kvaliteta i opseg nastavnog materijala (skripte) vrlo visoki. Suprotno tomu, informacije koje se pružaju novim studentima relativno su ograničene, a izgledu i sadržaju mrežnih stranica Odjela nedostaje sadržaj relevantan za potencijalne

studente, gospodarske subjekte, druga visoka učilišta i društvo. Uočeni su malobrojni ili nikakvi dokazi o pružanju informacija dionicima o ključnim pokazateljima uspješnosti poput stope prolaznosti i odustajanja od studija.

Preporuke za poboljšanje

- Izraditi formalni (objavljeni) priručnik za studente. Primjeri dobre prakse trebali bi se preuzeti od drugih visokih učilišta.
- Mrežne stranice treba ažurirati i poboljšati kako bi informacije bile dostupne potencijalnim i sadašnjim studentima, alumnijima, gospodarskim subjektima i zajednici (društvu). Trebalo bi uzeti u obzir i društvene mreže.
- Ključne pokazatelje uspješnosti treba podijeliti s ključnim dionicima – studentima i poslovnim partnerima – u okviru odgovarajućeg foruma (npr. godišnjeg okruglog stola/savjetodavnog odbora) kako bi se analizirali i razmotrili modaliteti poboljšanja.

Ocjena kvalitete: Minimalna razina kvalitete

1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.

Analiza

Samoanaliza ističe cijeli niz društvenih doprinosa Odjelu. Raspon mehanizama (gostujuća predavanja, konferencije, manifestacije, doprinosi programima zajednice) u potpunosti je prikladan. Međutim, broj aktivnosti i širina angažmana osoblja mogla bi se znatno povećati. Osim toga, Samoanaliza i informacije prikupljene tijekom sastanaka sa Stručnim povjerenstvom sugeriraju da je mnogo veći fokus na inputima, a ne na outputima Odjela prema zajednici, vlasti, gospodarskim subjektima itd. Stručno povjerenstvo stoga želi potaknuti Odjel na planiranje ostvarivanja većeg utjecaja na društvo kroz svoju stručnost, djelovanje, infrastrukturu i opremu. Identificirani su neki dokazi o nedavno uvedenim aktivnostima poput suradnje sa školama i poticanja virtualnog učenja, što treba više podržati i poticati.

Preporuke za poboljšanje

- U okviru unaprjeđenja mrežnih stranica treba poboljšati komunikaciju sa zajednicom i alumijima kako bi se promovirali događaji i tražili inputi/doprinosi.
- Početi definirati i razvijati mehanizme za transfer tehnologije i znanja iz Odjela u gospodarstvo i društvo. Navedeno bi se moglo provoditi pod vodstvom osoblja i studenata.

- Razvijati partnerstva s lokalnim institucijama i agencijama pri organiziranju društvenih događaja/događaja u zajednici. Partnerstva će pomoći troškove svesti na minimum i maksimalno povećati učinak.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

1.6. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama.

Analiza

Pružanje prilika za cjeloživotno učenje relativno je ograničeno u smislu mehanizama i razine aktivnosti. Stručno povjerenstvo doznalo je da je Centar za cjeloživotno učenje i obrazovanje odraslih nedavno osnovan uz rješenje za obavljanje ove djelatnosti koje je dobiveno 2017. godine. Ovo će pružiti snažne temelje za budućnost. Od osnutka je poduzeto nekoliko aktivnosti poput organiziranja ljetnih škola i programa osposobljavanja u procesu zavarivanja po narudžbi lokalnog poduzeća. Stručno povjerenstvo napominje da je trenutačna pandemija utjecala na aktivnosti u ovom području. Sva nastava izvodi se u poslijepodnevnom i večernjim satima kako bi se zaposlenim studentima omogućio pristup i sudjelovanje u programima.

Preporuke za poboljšanje

- Treba izraditi godišnji raspored za programe cjeloživotnog učenja (kratak i dug) koji se mogu promovirati u zajednici i kod gospodarskih subjekata.
- Treba istražiti mogućnosti za educiranje osoblja zaposlenog kod poslovnih partnera putem postojećih poslovnih suradnji i Ureda za poslovnu suradnju s vanjskim subjektima.
- Odjel bi trebao razmisliti o naučenim lekcijama i prilikama koje proizlaze iz izvođenja kombiniranog/internetskog učenja tijekom pandemije. Mehanizmi i nastavni materijali mogu pružiti mogućnosti za podršku prilikama za cjeloživotno učenje.

Ocjena kvalitete: Minimalna razina kvalitete

II. Studijski programi

2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te društvenim potrebama.

Analiza

Samoanaliza sažima sve dokumente o opsegu i korespondirajućim ciljevima studijskih programa Odjela koji su u skladu sa Strategijom razvitka Odjela za stručne studije 2016. – 2020., Strategijom Sveučilišta u Splitu 2015. – 2020. i nekoliko nacionalnih razvojnih strategija Republike Hrvatske (Strategijom znanosti, obrazovanja i tehnologije RH, Strategijom cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja karijere u Republici Hrvatskoj 2016. – 2020. te smjernicama Europske komisije za obrazovanje i usavršavanje). Detaljan pregled svih studijskih programa, uključujući opće informacije o svakom studijskom programu, ciljeve studijskog programa i nastavni program s pripadajućim izvedbenim planom javno je dostupan na mrežnim stranicama Odjela. Opravdanost izvođenja svih stručnih studija na preddiplomskoj i diplomskoj razini u okviru društvenih i ekonomskih potreba tržišta potvrđuje nekoliko izjava stručnih organizacija i gospodarskih dionika navedenih u Samoanalizi. Samoanaliza također podastire dokaze u okviru izvješća o Preporukama za obrazovnu upisnu politiku i politiku stipendiranja Hrvatskog zavoda za zapošljavanje uz navode da za nekoliko studijskih programa Odjela treba povećati upisne kvote. Tijekom sastanaka Stručnog povjerenstva s bivšim studentima i vanjskim dionicima završeni studenti i studenti na stručnoj praksi ocijenjeni su kao vrlo dobri te je navedeno kako posjeduju znanja i vještine potrebne za kvalitetno uključivanje u tržište rada.

Preporuke za poboljšanje

- Trenutačni pristup analizi zahtjeva tržišta rada i vanjskih dionika na neformalnoj je razini te bi je trebalo dodatno unaprijediti kako bi bila sustavnija te kako bi se povratne informacije mogle pratiti na godišnjoj razini.
- Ne postoje sustavni dokazi ni analiza podataka o stopi zapošljavanja završenih studenata, a analiza ovih podataka mogla bi pružiti bržu povratnu informaciju s mogućnošću bržeg odgovora na potrebe zajednice i poduzeća.

Ocjena kvalitete: Visoka razina kvalitete

2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.

Analiza

Samoanaliza s prilogom 2a – Ishodi učenja studijskih programa Odjela za stručne studije Sveučilišta u Splitu navodi da se ishodi učenja na svim studijskim programima definiraju i provode u skladu sa strategijama Strategije Sveučilišta u Splitu 2015. – 2020. i Strategije Odjela za stručne studije Sveučilišta u Splitu 2016. – 2020. Nekoliko pravilnika (Pravilnik o Sveučilišnom odjelu za stručne studije i Pravilnik o sustavu osiguranja kvalitete Sveučilišnog odjela za stručne studije) definira aktivnosti praćenja i revizije studijskih programa, uključujući ishode učenja kao kontinuiranu obvezu svih nastavnika, odsjeka, zavoda i uprave Odjela. Studijski programi i kurikulumi s popisom ishoda učenja za preddiplomske stručne studijske programe i specijalističke diplomske stručne studijske programe Odjela javno su dostupni na mrežnim stranicama ustanove. Samoanaliza s prilogom 2a – Ishodi učenja studijskih programa Odjela za stručne studije Sveučilišta u Splitu također pruža informacije i dodatne dokumente koji dokazuju da su ishodi učenja studijskih programa Odjela u skladu s definiranim opisnicama zakona o HKO-u primjenjivima za razine 6 i 7 HKO-a i s usporedivim inozemnim studijskim programima zemalja područja primjene EKO-a. Na sastancima Stručnog povjerenstva ova je odredba detaljnije istražena. Prezentirano je malo ili nimalo informacija o povratnim informacijama završenih studenata, poslodavaca ili suradnika. Ne postoji uspostavljeni postupak prikupljanja informacija od bivših studenata, njihovih poslodavaca, mentora sa stručne prakse i vanjskih dionika na temelju kojeg bi se dobile informacije o stečenim kompetencijama i o tome jesu li na dovoljnoj razini za zaposlenje. Studentske ankete provode se na kraju svakog semestra, ali rezultati se ne prosljeđuju sustavno kroz jedinice svim nastavnicima, samo onima s najnižim ocjenama.

Preporuke za poboljšanje

- Studentskim anketama treba pristupiti sustavnije dodavanjem nekoliko općenitijih pitanja o mišljenju studenata o studijskom programu, vještinama i znanju koje stječu, kao i o ishodu učenja i metodama vrednovanja. Rezultati svake ankete trebali bi biti temeljitije obrađeni i o njima se treba raspravljati sa svim nastavnicima na sastancima odsjeka/zavoda, a zaključke treba uzeti u obzir prilikom revizije kvalifikacija i ishoda učenja studijskih programa.
- Isti sustavniji pristup treba se primijeniti i na ankete koje se provode među završenim studentima i vanjskim dionicima.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.

Analiza

Samoanaliza podastire dokaze o implementaciji svih nužnih dokumenata i smjernica pri izradi izvedbenih planova kolegija s ishodima učenja na nužnim razinama programa. Nakon pregleda dokumenata na licu mjesta (ispiti, seminarski radovi, završni stručni i diplomski radovi) Stručno je povjerenstvo utvrdilo da ne postoji sustavan pristup postupku vrednovanja usvojenih ishoda učenja, već je većina na razini osobne inicijative nastavnika.

Nakon čitanja završnog rada na različitim studijskim programima nisu pronađeni dokazi o sustavnom praćenju tema završnih i diplomskih radova (npr. dvije iste teme uočene su na istom studijskom programu u razmaku od nekoliko godina), načinu prihvaćanja tema, rokovima itd., no Samoanaliza navodi (str. 35) vrlo detaljne dokumente/pravilnike o izradi i obrani završnih radova. Pismeni ispiti također pokazuju vrlo raznolik pristup provjeri ishoda učenja bez jasnih smjernica na razini ustanove. Stručno je povjerenstvo utvrdilo i da ne postoji sustavan pristup promjenama u nastavnim metodama ni reviziji ishoda učenja, nego je ovo također prepušteno osobnoj procjeni nastavnika na temelju njihovih upita i povratnih informacija studenata i njihovih poslodavaca.

Preporuke za poboljšanje

- Odjelu se preporučuje uvođenje povremenih radionica ili edukacija o metodama provjere ostvarenih ishoda učenja, reviziji ishoda učenja i prilagođavanju nastavnih metoda i postupaka ishodima učenja koji se moraju usvojiti u okviru određenog kolegija.
- Odjelu se preporučuje uvođenje internog postupka provjere ispita kako bi se osiguralo da se ishodi učenja vrednuju na istoj razini na svim kolegijima.
- Treba uvesti sustavan pristup analizi prolaznosti studenata i pratiti rezultate radi mogućnosti brzog djelovanja u slučaju naglih odstupanja, ali i analize potencijalnog utjecaja prolaznosti na pojedinim kolegijima na visoke stope odustajanja od studija na nekim studijskim programima.

Ocjena kvalitete: Minimalna razina kvalitete

2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja, alumnija.

Analiza

Samoanaliza daje detaljan pregled aktualnih inačica svih studijskih programa Odjela, koje su javno dostupne na mrežnim stranicama visokog učilišta. Samoanaliza također daje dokaze o aktivnostima unaprjeđenja studijskih programa kronološki po svim odsjecima za promatrano razdoblje akreditacije od 2015. do 2020. (str. 38 – 41). Dokazi upućuju na to da su preporuke za poboljšanje iz završnog izvješća u postupku reakreditacije provedene 2011. godine ispunjene na odgovarajući način u pogledu utvrđivanja ishoda učenja za sve studijske programe (Samoanaliza s prilogom 2a – Ishodi učenja studijskih programa Odjela za stručne studije Sveučilišta u Splitu) i definiranja razine vještina i kompetencija koje se mogu steći po završetku studijskih programa.

Samoanaliza i komunikacija Stručnog povjerenstva s nastavnicima, vanjskim suradnicima, studentima, alumnijima i vanjskim dionicima nisu pružile dokaze o tome da su od navedenih skupina tražene povratne informacije niti da su uključivane u odbore radi davanja mišljenja o potencijalnim unaprjeđenjima izvedbenih planova studijskih programa ili ishoda učenja. Pojedini profesori su im se obratili na osobnoj razini radi vlastite analize i mogućih poboljšanja u pogledu svojih kolegija.

Preporuke za poboljšanje

- Uspostaviti bolju komunikaciju s alumnijima i poslodavcima te ih aktivno uključiti u proces kontinuiranog vrednovanja studijskih programa njihovim sudjelovanjem u odborima za vrednovanje i unaprjeđenje studijskih programa ili organizacijom okruglih stolova i sastanaka o tome kako studijski programi i njihovi ishodi učenja odgovaraju aktualnim zahtjevima tržišta rada.

Ocjena kvalitete: Minimalna razina kvalitete

2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.

Analiza

Samoanaliza i sastanci Stručnog povjerenstva sa studentima i nastavnicima pokazali su da visoko učilište ulaže napore u osiguravanje usklađenost ECTS bodova sa specifičnim zahtjevima i karakteristikama predmeta. Pripadni ECTS bodovi prikazuju se i opisuju unutar detaljnog izvedbenog plana koji je javno dostupan na mrežnim stranicama Odjela. Dodjeljivanje ECTS bodova pojedinom predmetu vrši se tako da se definira

ukupan broj sati potrebnih za svladavanje svih obveza predviđenih studijskim programom, odnosno za postizanje ishoda učenja u okviru pojedinog predmeta. Nastavnik je tijekom uvodnog predavanja obavezan upoznati studente s modelom izvođenja nastave, obvezama u pogledu uspješnog svladavanja predmeta te načinom provjere znanja i ispitivanja. Studenti su navedeno potvrdili tijekom sastanka sa Stručnim povjerenstvom. Pravilnik o postupku studentskog vrednovanja nastavnog rada na Sveučilištu u Splitu opisuje postupak studentskog vrednovanja nastavnog procesa kao i mentorski sustav na Odjelu, a svrha mu je poticanje studenata na interakciju s dodijeljenim mentorima, pri čemu mentori imaju ulogu informatora i savjetnika. Sve izmjene ECTS bodova transparentne su i javno dostupne na mrežnim stranicama Odjela. Osim toga, izmjene se sustavno ažuriraju u detaljnim izvedbenim planovima, koji su dostupni upisanim studentima na pojedinom predmetu na mrežnoj platformi MOODLE. Programi Odjela stručni su studijski programi s velikim naglaskom na odgovarajućem udjelu ECTS bodova dodijeljenih praktičnoj nastavi u obliku seminara, laboratorijskih i praktičnih vježbi opisanih na 42. i 43. stranici Samoanalize. Nadalje, u akcijskim planovima Odjela javno dostupnima na mrežnim stranicama (Samoanaliza, str. 43) za sve su studijske programe navedene aktivnosti terenske nastave za svaku akademsku godinu.

Preporuke za poboljšanje

- Usklađenost ECTS bodova svake bi godine trebalo revidirati i, gdje je to prikladno, jedanput na godinu uključiti kao točku dnevnog reda na sastanku studenata i osoblja kako bi se dobile povratne informacije studenata.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa.

Analiza

Budući da je riječ o visokom učilištu sa studijskim programima na stručnoj razini, stručna praksa izdvaja se kao vrlo važan segment svakog studijskog programa prema smjernicama Strategije razvitka Odjela za stručne studije 2016. – 2020. (Samoanaliza, str. 43), a posljednjih godina Odjel je povećao broj ECTS bodova za stručnu praksu na nekoliko studijskih programa (Samoanaliza, str. 44).

Tijekom sastanaka Stručnog povjerenstva sa studentima, nastavnicima i tvrtkama kod kojih se izvodi stručna/specijalistička praksa potvrđeno je da Odjel naglašava važnost stručnog usavršavanja i provedbu praktičnih aspekata nastavnog procesa te osigurava usklađenost studentske stručne prakse na svim studijskim programima s Pravilnikom o stručnoj praksi. Provjera usvojenih ishoda učenja stručne/specijalističke prakse provodi

se u nekoliko koraka: (1) izrada pisanog izvješća o odrađenoj praksi; (2) usmena prezentacija studenta; (3) odgovori na postavljena pitanja mentora. U Samoanalizi se navodi da svi odjeci Odjela za stručne studije nude popis vanjskih dionika i nastavnih radilišta gdje studenti mogu pronaći prilike za stručnu praksu uz značajno sudjelovanje Ureda za poslovnu suradnju s vanjskim subjektima. Vanjski su dionici tijekom sastanka sa Stručnim povjerenstvom dali vrlo pozitivne povratne informacije, navodeći vrlo dobru kvalitetu znanja i vještina studenata koji dolaze na studentsku praksu u njihova poduzeća.

Preporuke za poboljšanje

- Uspostaviti postupak vrednovanja mentora dodijeljenih studentima u poduzeću.
- Treba uvesti sustavno prikupljanje i analizu povratnih informacija studenata, kao i povratnih informacija supervizora/mentora o kvaliteti studentske prakse putem evaluacijskog upitnika u svrhu praćenja i osiguravanja postizanja predviđenih ishoda učenja studentske prakse.
- Osiguravanje ujednačenosti dnevnika stručne prakse na tehničkim studijima jer je tijekom pregleda dokumentacije na licu mjesta Stručno povjerenstvo utvrdilo diskrepanciju u dnevnicima stručne prakse, što upućuje na moguće razlike u dodjeljivanju ECTS bodova među studentima.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

III. Nastavni proces i podrška studentima

3.1. Uvjeti za upis ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.

Analiza

Visoko učilište utvrđuje kriterije za upis određenog studijskog programa te ih objavljuje prije početka svake akademske godine na svojim mrežnim stranicama i mrežnoj stranici „Postani student“ (mrežna stranica Nacionalnog informacijskog sustava prijava na visoka učilišta). Poštuju se kriteriji za upis te visoko učilište odlučuje o upisu studenata na temelju ovih kriterija. Kriteriji za upis uključuju uspjeh na ispitu državne mature, uspjeh u prethodnom školovanju, vrstu završenog školovanja, posebna znanja, rezultate s natjecanja, vještine i/ili sposobnosti. Ove kriterije utvrđuje Stručno vijeće. Preddiplomske stručne studije mogu upisati pristupnici koji su prethodno završili četverogodišnju srednju školu u Hrvatskoj ili ekvivalentnu školu u inozemstvu i koji su zadovoljili sve kriterije za upis. Studenti koji su se odlučili prijaviti na specijalistički diplomski stručni studij također moraju ispunjavati uvjete za upis na specijalistički studij. Predznanje se provjerava putem ispita državne mature i uspjeha u prethodnom školovanju. Upis na specijalistički stručni studij ovisi o akumuliranom broju ECTS bodova i prethodno završenom studiju.

Preporuke za poboljšanje

Nema.

Ocjena kvalitete: Visoka razina kvalitete

3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.

Analiza

Visoko učilište prati i analizira prolaznost, stopu odustajanja od studija i završnost na svim studijskim programima, ali ne prati niti analizira prolaznost na svakom predmetu. Visoko učilište također provodi analizu uspješnosti studiranja o čijim rezultatima izvješćuje Ured za kvalitetu Sveučilišta u Splitu. Svaki odsjek Sveučilišnog odjela predlaže odgovarajuće mjere koje se temelje na provedenoj analizi kako bi se povećala prolaznost i smanjila stopa odustajanja od studija (npr. promjene upisnih kriterija, za izvanredne studente Elektroenergetike, Elektronike, Računarstva i Strojstva preddiplomski studiji traju četiri godine...). Nadalje, svake akademske godine uprava

Odjela sa studentima održava sastanke na kojima se raspravlja o pitanjima u vezi s nastavnim procesom i studentskim životom.

Preporuke za poboljšanje

- Visoko učilište treba pratiti i analizirati prolaznost na svakom predmetu te koristiti rezultate analize za unaprjeđenje nastavnog procesa.
- Visoko učilište treba započeti s povremenim revizijama ispita s vrlo niskom ili vrlo visokom prolaznošću kako bi se osiguralo da su sadržaj, format i razina odgovarajući i usklađeni sa sadržajem koji se poučava te pedagogijom.

Ocjena kvalitete: Minimalna razina kvalitete

3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta.

Analiza

Visoko učilište potiče različite nastavne metode poput predavanja, seminara, mentorskog rada, voditeljskog rada, stručne prakse, terenske nastave te sudjelovanja studenata u stručnom i znanstvenom radu. Autonomija studenata promovira se kroz različite metode koje potiču studente na učenje istraživačkim i praktičnim radom na projektima. Ti su projekti u skladu s ishodima učenja. Nadalje, studentima se omogućuje pristup različitim nastavnim platformama kao što su Moodle, Office365, Matlab i KIS4WI. Nastavne metode prilagođene su potrebama studenata. Neki se kolegiji izvode na engleskom jeziku, namijenjeni su inozemnim studentima, ali mogu ih pohađati i domaći studenti. Nadalje, preddiplomski studiji traju četiri godine za izvanredne studente Elektroenergetike, Elektronike, Računarstva i Strojarstva. Vodi se računa o studentima s invaliditetom prilikom izrade rasporeda nastave kako bi im učionice i laboratoriji bili dostupni, a ispiti im se prilagođavaju. Sve nastavne metode prate se i vrednuju te se na temelju tih vrednovanja studijski programi osuvremenjuju u suradnji s predstavnicima gospodarskih subjekata i lokalne zajednice kroz seminare, radionice i okrugle stolove. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta, što dokazuju i ankete koje studenti ispunjavaju, a navedeno je dodatno potvrđeno tijekom razgovora sa studentima.

Preporuke za poboljšanje

- Odjel je snažan na ovom području, ali treba razmotriti prilike (mehanizme i vremenske okvire) za „glas studenata“ i raznolikost unutar ovog glasa kako bi se doprinijelo svim aspektima aktivnosti Odjela.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.

Analiza

Odjel je uspostavio mentorski sustav kroz koji studenti dobivaju savjete i potrebne informacije o studiju. Na kraju svakog semestra održavaju se mentorski sastanci na kojima studenti iznose svoje probleme o kojima mentori izvještavaju pročelnike odjela. Visoko učilište uspostavilo je službe za podršku studentima poput Studentske službe i Ureda za Mobilnost i međunarodnu suradnju. Studenti Odjela na raspolaganju imaju niz službi za podršku koje organizira Sveučilište u Splitu (ne Odjel) poput pravnog, psihološkog i medicinskog savjetovanja. Visoko učilište prilagođeno je raznolikoj studentskoj populaciji. Za inozemne studente nastava se izvodi na engleskom jeziku, a za izvanredne studente nastava se izvodi u poslijepodnevnim satima. Za studente s invaliditetom dostupno je jedno dizalo u novoj zgradi gdje se nalaze učionice, laboratoriji i kantina. Stara zgrada nema funkcionalno dizalo, što znači da studenti s invaliditetom imaju poteškoća s pristupom uredima koji se nalaze u toj zgradi (ako student/ica s invaliditetom treba Studentsku službu, mora se najaviti kako bi osoblje iz Studentske službe moglo organizirati sastanak ispred zgrade). Ispiti su prilagođeni studentima s invaliditetom.

Tijekom sastanka sa Stručnim povjerenstvom studenti su se požalili na otežan pristup studentskom restoranu, no ustanova planira otvoriti restoran u prostorijama Odjela. Nadalje, na Odjelu ne postoji ured za psihološku pomoć studentima, a tijekom sastanka sa studentima utvrđeno je da studenti ne znaju komu se obratiti u slučaju psiholoških problema (npr. borbe s depresijom itd.). Neki studenti nisu znali za aktivnosti koje provodi Studentski zbor.

Sve u svemu, Stručno je povjerenstvo utvrdilo da studenti imaju povjerenja u svoje nastavnike i njeguju vrlo otvoren odnos s njima. Studenti su izjavili da im profesori posvećuju maksimalnu pozornost i pomažu u slučaju bilo kakvih problema.

Visoko učilište zapošljava odgovarajući broj kvalificiranog osoblja koje pruža podršku studentima.

Preporuke za poboljšanje

- Visoko učilište studente treba informirati o rezultatima svih anketa koje su studenti ispunili.
- Studente treba bolje upoznati s radom Studentskog zbora jer su mnogi studenti tijekom sastanka izjavili da ne znaju koje su uloge Studentskog zbora.
- Visoko bi učilište dodatno trebalo formalizirati sudjelovanje studenata u procesu ostvarivanja napretka i osiguravanja kvalitete studiranja na Odjelu (npr. pojačati aktivnosti Studentskog zbora i povećati zainteresiranost studenata za njihov rad).
- Studenti su se požalili da je literatura zastarjela, pa je poželjno osuvremeniti je.

- Visoko bi učilište trebalo razmotriti izradu studentskog Vodiča za studiranje na hrvatskom i engleskom jeziku.
- Visoko učilište treba uspostaviti Ured za psihološku pomoć studentima (na Odjelu) koji bi pružao podršku i pomoć studentima sa psihološkim problemima.

Ocjena kvalitete: Minimalna razina kvalitete

3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.

Analiza

Visoko se učilište na različite načine prilagođava studentima i njihovim potrebama. Tako se studentima iz inozemstva omogućava slušanje kolegija na engleskom jeziku. Nadalje, mogu potražiti pomoć Odjela za međunarodnu i međusveučilišnu suradnju. Studentima s invaliditetom pruža se mogućnost prilagođenog polaganja ispita. Nastava za izvanredne studente organizira se u poslijepodnevnim satima. Studentima slabijeg imovinskog statusa na njihov je osobni zahtjev omogućeno plaćanje školarine u dvjema ratama. Informatička služba Odjela im može posuditi i potrebnu računalnu opremu. Grad Split dodjeljuje posebne potpore studentima s invaliditetom i onima iz socijalno ugroženih obitelji.

Preporuke za poboljšanje

- Visoko bi učilište trebalo revidirati svoju podršku zdravlju i dobrobiti studenata te razmotriti je li ta podrška dovoljna za studente iz ranjivih i podzastupljenih skupina.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.

Analiza

Studenti imaju priliku za stjecanje međunarodnog iskustva i o tome su informirani. Studenti imaju mogućnost sudjelovanja u studentskoj razmjeni Erasmus+. Dostupne su i razmjene sa sveučilištima izvan EU-a temeljem bilateralnih sporazumima koje je Odjel sklopio. Svi studenti Odjela imaju punu podršku Ureda za mobilnost i međunarodnu suradnju pri odabiru ustanove u kojoj žele provesti semestar u inozemstvu. Analizira se i zadovoljstvo studenata međunarodnom razmjenom (provodi se anketa kako bi se ispitalo zadovoljstvo studenata podrškom vezanom za međunarodnu razmjenu). Međutim, interes studenata za mobilnost poprilično je nizak, osobito u pogledu odlazne mobilnosti (45 studenata sudjelovalo je u odlaznoj mobilnosti u okviru programa

Erasmus+, a 132 studenta sudjelovala su u dolaznoj mobilnosti u posljednjih 5 godina). Studenti koji su zainteresirani za mobilnost uz pomoć pročelnika odsjeka i koordinatora za Erasmus+ ispunjavaju Prijedlog za odobrenje prijave odlazne studentske mobilnosti. Potpisani prijedlog, koji potpisuje pročelnik, i prijepis ocjena inozemne visokoškolske ustanove temelj su za automatsko priznavanje ostvarenih ECTS bodova u Studentskoj službi.

Što se tiče mogućnosti za stjecanje kompetencija potrebnih za zapošljavanje u međunarodnom okruženju, domaći studenti s inozemnim studentima mogu slušati kolegije na engleskom jeziku. Isto tako, engleski jezik obavezan je predmet na svim preddiplomskim stručnim programima, a studenti imaju opciju odabira i jednog dodatnog jezika (talijanski, njemački i francuski).

Preporuke za poboljšanje

- Bolje razumijevanje interesa studenata za međunarodno iskustvo te identificiranje prepreka i potencijalno ublažavanje.

Ocjena kvalitete: Minimalna razina kvalitete

3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata.

Analiza

Visoko učilište ima posebnu mrežnu stranicu na engleskom jeziku za inozemne studente koja sadrži sve relevantne informacije o ustanovi, studijskim programima, uvjetima za upis itd. Svi inozemni studenti imaju punu podršku Ureda za mobilnost i međunarodnu suradnju. Visoko učilište za inozemne studente organizira nastavu na engleskom jeziku. Studenti na razmjeni, baš kao i studenti iz Hrvatske, ispunjavaju anketni upitnik, ali na engleskom jeziku. Na kraju mobilnosti ispunjavaju i izlaznu anketu.

Preporuke za poboljšanje

- Visoko učilište treba poticati domaće studente na pohađanje nastave na engleskom jeziku zajedno s inozemnim studentima kako bi se inozemni studenti što više integrirali u društvo i aktivnosti domaćih studenata.
- Visoko bi učilište trebalo razmotriti izradu studentskog Vodiča za studij na hrvatskom i engleskom jeziku.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.

Analiza

Koncept ocjenjivanja znanja temelji se na ishodima učenja i sustavu kriterija. Dokument koji definira bodovne pragove ocjenjivanja i način prikupljanja bodova za svaki predmet objavljuje se na početku izvođenja pojedinog predmeta (na Moodleu). Nadalje, nastavnik na početku izvođenja svakog predmeta studentima mora dati upute za predmet. Visoko učilište rabi različite metode i tehnike vrednovanja ovisno o studijskom području kojem određeni predmet pripada. Nastavnici imaju slobodu prilagoditi način vrednovanja znanja potrebama pojedinog predmeta. Visoko učilište prati i analizira napredak studenata kroz studijske programe i ti se podaci koriste za povratne informacije nastavnicima kako bi uveli nužne korekcije predmeta. Pročelnik odsjeka obavlja razgovor i predlaže mjere za poboljšanje sa sljedećim nastavnicima/suradnicima: onima koji imaju ocjenu manju od 3, onima koji su na neko od pitanja imali prosječnu ocjenu dva ili manje te kod kojih je iz komentara na anketnom listiću vidljiva mogućnost postojanja grubog kršenja uobičajenih etičkih norma (vidi Samoanalizu, str. 63).

Organizacija nastavnog procesa i postupci vrednovanja prilagođeni su sposobnostima studenata. Primjerice, studentima s invaliditetom omogućen je prilagođen način provjere znanja.

Studentima je dopušten uvid u rezultate ispita te mogu podnijeti žalbu u slučaju pogreške ili ako smatraju da nisu dobili ocjenu koju zaslužuju.

Preporuke za poboljšanje

- Visoko bi učilište trebalo organizirati radionice koje bi trebale biti obvezne za sve nastavnike/suradnike, a sadržaj tih radionica trebao bi osigurati da su svi oni koji vrednuju studentska postignuća upoznati s postojećom metodom testiranja (i kako prilagoditi ove metode ishodima učenja).
- Visoko bi učilište trebalo razmotriti angažiranje vanjskih suradnika/kolega za reviziju kvalitete ispitnih pitanja.
- Visoko učilište treba pratiti napredak studenata kroz svaki predmet i koristiti se tim podacima za pružanje povratnih informacija nastavnicima kako bi se uvele nužne korekcije predmeta.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.9. Visoko učilište izdaje diplomu i dopunske isprave o studiju u skladu s odgovarajućim propisima.

Analiza

Diplome i dopunske isprave o studiju obično se dodjeljuju na svečanoj promociji bez naknade. Visoko učilište izdaje diplomu i dopunsku ispravu o studiranju na hrvatskom i engleskom jeziku. Potvrda o završetku studijskog programa izdaje se do izdavanja diplome, a služi u svrhu dokazivanja statusa.

Preporuke za poboljšanje

Nema.

Ocjena kvalitete: Visoka razina kvalitete

3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.

Analiza

Visoko učilište usklađuje upisne kvote s potrebama tržišta rada analizom zapošljivosti završenih studenata i komunikacijom s vanjskim dionicima. Studenti koji su diplomirali na Odjelu mogu napisati izvještaj koji pruža povratne informacije o razini zadovoljstva svih dionika kvalitetom procesa studiranja ili ocjenu kvalitete znanja stečenog tijekom studija. Sveučilište u Splitu organizira Dane karijera i nastavnih baza posvećene suradnim ustanovama i tvrtkama koje su studentima Sveučilišta omogućile pohađanje stručne prakse, stjecanje znanja, vještina i sposobnosti obavljanjem raznih studentskih poslova, volontiranjem ili uključivanjem studenata u dodatne radionice i edukacije. Navedene aktivnosti omogućuju bolju zapošljivost. Nadalje, Ured za upravljanje karijerama Sveučilišta u Splitu i Centar za savjetovanje studenata organiziraju radionice i seminare o planiranju budućih karijera (vidi Samoanalizu, str. 65). Na Odjelu također aktivno djeluje Alumni udruga bivših i sadašnjih studenata UMBRA čije su aktivnosti usmjerene na zapošljavanje – na suradnju s poslodavcima bivših studenata Odjela, suradnju s uspješnim hrvatskim poduzetnicima i organiziranje terenske nastave, okruglih stolova, tribina i seminara u cilju unaprjeđivanja kvalitete studiranja na Odjelu.

Preporuke za poboljšanje

- Visoko učilište treba uključiti alumnije u upravljačka tijela (vijeća, odbore) Odjela. Drugim riječima, treba formalizirati suradnju s bivšim studentima.
- Tijekom sastanka s alumnijima Stručno je povjerenstvo utvrdilo da alumiji nisu upoznati s radom Centra za cjeloživotno učenje i obrazovanje odraslih te da ne sudjeluju u radionicama koje navedeni Centar organizira. Stoga bi Centar trebao

organizirati više radionica u okviru cjeloživotnog učenja te o njima bolje informirati alumnije.

Ocjena kvalitete: Minimalna razina kvalitete

IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti

4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.

Analiza

Kao Sveučilišni odjel za stručne studije visoko učilište nudi programe iz cijelog niza predmeta koji se kreću od strojarstva preko informacijske tehnologije do poslovanja i ekonomije. Stoga se moraju osigurati određeni nastavni kapaciteti na objedinjenoj i pojedinačnoj razini. Na objedinjenoj razini organiziranje nekih predmeta kao sveobuhvatnih cjelina koje pružaju usluge svim odsjecima korisna je strategija koja jamči dovoljan nastavni kapacitet. Primjeri navedenoga bili bi zavodi za strane jezike i informatiku. Na pojedinačnoj razini svaki odsjek (Elektronika i Elektroenergetika, Informacijska tehnologija, Računovodstvo i financije, Strojarsvo i Trgovinsko poslovanje) nudi jedan preddiplomski stručni i jedan specijalistički diplomski stručni studij (vidi Samoanalizu, str. 73). Iznimka je Odsjek za Elektroniku i Elektroenergetiku koji nude dva preddiplomska programa uz jedan specijalistički studijski program. Broj nastavnika na odsjecima varira od 8 do 14, vidi tablicu 4.1.1.

Visoko učilište zapošljava ukupno 73 nastavnika (vidi Samoanalizu, tablice 4.1.1 i 4.1.2, kao i analitički prilog, tablicu 4.1.b). 38 % nastavnika steklo je akademski stupanj doktora znanosti, najviše na Odsjeku za računovodstvo i financije. Ukupno gledano, obrazac u pogledu osoblja usporediv je po odjelima. Malen je broj profesora visoke škole u trajnom zvanju i profesora visoke škole. Većina (obično oko 50 %) ima zvanje višeg predavača, a broj predavača usporediv je s brojem profesora visoke škole. Zanimljivo, vrlo je malo asistenata.

Općenit je zaključak da su broj i kvalifikacije nastavnika prikladni za realizaciju studijskih programa. Ovaj zaključak dodatno potkrepljuje podatak o postotku nastave izražene u kontakt satima koju izvode stalno zaposleni nastavnici na različitim studijskim programima. Ovi se postoci kreću od 59,6 % na preddiplomskom stručnom studiju Elektronike do 86,2 % na preddiplomskom stručnom studiju Računovodstva i Financija, vidi Samoanalizu, str. 68 i sliku 4.1.1. Zanimljivo, na svim odsjecima ovaj je omjer niži na diplomskim nego na preddiplomskim programima.

Važan faktor uspjeha u visokom obrazovanju predstavlja omjer studenata i nastavnika. Ovi su omjeri za sve studijske programe prikazani u Samoanalizi, tablica 4.1.3. Međutim, treba oprezno tumačiti ove brojke jer visoko učilište kao nazivnik rabi samo broj nastavnika na određenom odsjeku, izostavljajući nastavne aktivnosti koje tim odsjecima pružaju drugi odsjeci i zavodi. To objašnjava zašto je većina omjera odsjeka iznad 30, ali ukupan omjer iznosi 23,38.

Ukratko – omjer studenata i stalno zaposlenih nastavnika dovoljan je da osigura visoku kvalitetu studiranja.

Kad je riječ o nastavnom opterećenju, u obzir treba uzeti dvije činjenice. Prvo, većina nastavnika ima nastavno opterećenje manje od 540 norma sati, što se smatra da je u skladu s važećim propisima. Ovdje se 540 norma sati izračunava s dodatkom od 20 % na normu od 450 sati, što znači da nastavnici dosežu gornju granicu kapaciteta. Drugo, 15 % nastavnika ima opterećenje veće od 600 norma sati, a u ekstremnom slučaju više od 1000 sati, vidi tablicu 4.3 analitičkog priloga. Ovo golemo opterećenje može nastati iz niza razloga, ali upućuje na to da bi trebalo preispitati raspodjelu opterećenja. Ili je posrijedi to da postoji samo jedan nastavnik koji izvodi određene kolegije, što dolazi sa svim nedostacima strategije temeljene na takvom pristupu, ili se pak neujednačena raspodjela s vremenom nasumično pojavila.

Iz razgovora s pročelnicima odjela i zaposlenim nastavnicima, razvidno je da se raspodjela opterećenja, uključujući nastavne i administrativne zadatke, smatra poštenom i uravnoteženom. Ovo stajalište potkrepljuju slika 4.1.4 i tablica 4.4 analitičkog priloga. Čini se da je broj objavljenih radova, provedenih projekata i izvedene nastave strukturno sličan u odnosu na sve nastavnike. Međutim, treba napomenuti da su vremenski kapaciteti za istraživanje prilično ograničeni. To utječe na potencijalan razvoj karijere nastavnika te, dakako, više utječe na mlađe nastavnike.

Sve u svemu, raspodjela nastavnog opterećenja i zadataka među članovima Odjela može se smatrati poštenom i odgovarajućom.

Preporuke za poboljšanje

- U pogledu kvalifikacija nastavnika, Sveučilišni odjel potiče nastavnike i pruža financijsku podršku sudjelovanju na doktorskim studijima te drugim mjerama daljnje kvalifikacije. Međutim, kako bi se povećao uspjeh ove podrške, procedure odabira trebale bi postati manje neformalne, što podrazumijeva da razvojne ciljeve i potencijale treba redovito identificirati, osobito kad je riječ o mlađim nastavnicima. Nadalje, pri dodjeljivanju sredstava treba uvesti pravilo o stjecanju akademskog stupnja doktora znanosti u razumnom vremenskom roku. To zahtijeva davanje

vremena za istraživanje pri izradi disertacije i strože upravljanje napretkom, npr. od mentora ili višeg savjetnika. Bilo bi korisno uvesti dogovaranje o individualnim miljokazima.

- Tablica 4.2 analitičkog priloga pokazuje da je fluktuacija osoblja prilično malena (2,5 - 4 % novozaposlenih). To implicira da je napredovanje potencijalnih nastavnika važno pitanje. Bilo bi korisno povećati broj asistentskih mjesta.
- Smanjivanje administrativnog opterećenja povećava raspoložive nastavne kapacitete.
- Pretpostavlja se da su specijalistički diplomski studijski programi vodeći programi. Ako je ova pretpostavka točna, broj kontakt sati redovitih profesora treba prebaciti na te programe.
- Iako je radno opterećenje prilično dobro raspoređeno među nastavnicima, treba obratiti pozornost na ekstreme i pobrinuti se da je zajamčena strategija „dvostrukog izvora“.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

4.2. Visoko učilište osigurava odgovarajuću kvalitetu vanjskih suradnika.

Analiza

U skladu sa zakonom svi vanjski suradnici imaju izbor u nastavno ili znanstveno-nastavno zvanje. Visoko učilište daje pregled broja vanjskih suradnika, njihova stručnog profila i nastavnih sati u prilogu Samoanalizi, vidi str. 80. Osim toga, visoko učilište na zahtjev daje popis imena i mjesta znanstvenih suradnika kao dodatan dokaz. Nadalje, na izvanrednom sastanku s vanjskim suradnicima, koji je zatražilo Stručno povjerenstvo, bilo je razvidno da su vanjski suradnici izuzetno motivirani nastavnici s velikim praktičnim iskustvom.

Općenito uzevši, može se zaključiti da vanjski suradnici posjeduju izuzetno relevantno radno iskustvo i značajno doprinose nastavnim aktivnostima visokog učilišta.

Tijekom sastanaka s nastavnicima i vanjskim suradnicima utvrđeno je da postoje dva načina na koje se zapošljavaju vanjski suradnici. S jedne strane, kolege s drugih sveučilišta angažiraju se kao vanjski suradnici. S druge strane, pristupa se stručnjacima i nudi im se da preuzmu izvođenje kolegija. Potonja skupina nastavi pruža značajnu injekciju industrijskog iskustva, aktualne industrijske prakse i trendova. Međutim, neki vanjski suradnici spomenuli su da su naslijedili svoj kolegij. To bi moglo značiti da se potencijal vanjskih suradnika ne iskorištava u potpunosti jer su možda limitirani na izvođenje zastarjela kurikuluma.

Ukratko – vanjski suradnici uvode trendove i nova saznanja s tržišta rada u nastavni proces.

Vanjski suradnici doprinose mentorstvu završnih radova na razini od 20 %, vidi tablicu 4.2.1 Samoanalize. Nadalje, vanjski su suradnici potvrdili da ih se potiče na preuzimanje mentorstva završnih radova i da se njihovo mišljenje pri ocjenjivanju izuzetno cijeni. Osim toga, mnogo studenata stupa u kontakt sa svojim budućim savjetnicima tijekom rada na projektima koji se ostvaruju u suradnji s industrijom ili na stručnoj praksi. Tijekom sastanka s vanjskim dionicima potvrđeno je da poslovni subjekti cijene kvalitetu studenata te ih često zapošljavaju nakon izrade završnog rada u njihovu poduzeću.

Može se konstatirati da visoko učilište potiče vanjske suradnike na mentorstvo završnih radova i da potiče obavljanje stručne prakse u ustanovama u kojima su njihovi vanjski suradnici zaposleni.

Preporuke za poboljšanje

- Suradnici se uglavnom pronalaze u okviru privatnih mreža nastavnika. Osnivanje savjetodavnih odbora moglo bi pomoći pri formaliziranijem pronalasku potencijalnih suradnika.
- Integriranje novih vanjskih suradnika trebalo bi biti profesionalizirano, tj. trebalo bi uvesti mentora za vanjske suradnike, upoznati ih s pravilima vezanim za ECTS bodove te integrirati vanjske suradnike u proces unaprjeđenja predavanja.
- Zatvoriti petlju povratnih informacija u vezi sa stručnom praksom održavanjem sastanaka sa studentima nakon završetka stručne prakse.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

4.3. Zapošljavanje, napredovanje i reizbor nastavnika temelje se na objektivnim i transparentnim postupcima koji uključuju vrednovanje izvrsnosti.

Analiza

Na 77. stranici Samoanalize navodi se da je visoko učilište donijelo strateške ciljeve, a jedan od njih kontinuirano je jačanje kadrovske baze. Nadalje, godišnji plan upravljanja ljudskim resursima, koji je priložen Samoanalizi, služi kao temelj za definiranje novih radnih mjesta. Međutim, nova radna mjesta moraju biti odobrena na sveučilišnoj razini, što rezultira vrlo malim brojem novih zapošljavanja. Na temelju sastanka s pročelnicima odjeka razvidno je da visoko učilište nastoji pronaći kandidata s najboljim kvalifikacijama za otvorena radna mjesta. Postoji dobro definiran postupak za odabir i zapošljavanje kandidata. Isto vrijedi i za napredovanja i reizbore. Ovaj je zaključak

potkrijepljen raznim primjerima koji su navedeni kao dodaci Samoanalizi. Postupci su usklađeni s pozitivnim zakonskim propisima i internim aktima.

Preporuke za poboljšanje

- Vrijeme koje je nastavnicima na raspolaganju za istraživanje ograničeno je. Nadalje, kriteriji za napredovanje definirani su kao zakonski minimalni zahtjevi. To koči aktivnosti koje prelaze minimalne zahtjeve. Visoko učilište moglo bi podržati aktivniju istraživačku agendu kako u pogledu obrazovanja tako i znanosti.
- Visoko učilište moglo bi razmotriti aktivniju politiku zapošljavanja koja nadilazi zakonski propisane kriterije. To uključuje sudjelovanje na međunarodnim tržištima rada, temeljitiji nadzor i poduzimanje koraka za stjecanje kvalifikacija i zahtijevanje učinka koji nadilazi ono što je zakonski propisano.
- Visoko učilište intenzivnije moglo razmotriti vanjske suradnike kao izvor budućih nastavnika.

Ocjena kvalitete: Minimalna razina kvalitete

4.4. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.

Analiza

Visoko učilište osigurava financiranje poslijediplomskih ili doktorskih studija, kao i sudjelovanje na konferencijama. Potonje je ograničeno na 7.500,00 HRK po zaposleniku, vidi Samoanalizu, str. 78. Nadalje, nude se i interno organizirane aktivnosti poput tečajeva engleskog jezika. U pogledu nastavnih vještina – na sastanku s nastavnicima utvrđeno je da su nastavnici svjesni ovih prilika te da ih smatraju zadovoljavajućima. Međutim, realizacija ovih prilika nije izgledna zbog vremenskih ograničenja.

U pogledu internacionalizacije – u posljednjih pet godina bilo je 41 nastavno i 24 stručna kratkoročna boravka u inozemstvu, vidi tablicu 4.5 analitičkog priloga. To implicira da je svaki nastavnik u prosjeku jedanput bio u inozemstvu u posljednjih pet godina. Ovaj se broj mora značajno poboljšati.

Preporuke za poboljšanje

- Poboljšati financiranje individualnog razvoja karijere i poštiti pravila vezana za postizanje razine kvalifikacija.
- Daljnje poticanje internacionalizacije nastavnika. To uključuje odobravanje izuzeća od nastavnih aktivnosti za dugoročne boravke u inozemstvu te publikacije na engleskom jeziku.

- Daljnje poticanje internacionalizacije studenata, kao doprinos internacionalizaciji na kampusu. Ovo uključuje zajedničku nastavu na engleskom jeziku za hrvatske i inozemne studente u Splitu, kao i pojednostavljivanje postupka za boravak studenata Odjela u inozemstvu. Potonje bi se moglo potaknuti smanjenjem administrativnog opterećenja i pojednostavljivanjem priznavanja ECTS bodova stečenih u inozemstvu.

Ocjena kvalitete: Minimalna razina kvalitete

4.5. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju stručne i/ili znanstvene djelatnosti.

Analiza

Visoko je učilište smješteno na trima lokacijama, u dvije sveučilišne zgrade (koje se nazivaju sjeverna i južna zgrada) te u zgradi Tehnološkog centra. Prostorije zauzimaju 8.094 m², vidi tablicu 4.5.1 Samoanalize. Navedeno pruža prostor za 20 predavaonica, 27 laboratorija, 3 informatičke učionice, 4 prostorije namijenjene studentima, 32 nastavnička kabineta i 27 prostorija namijenjenih administrativnom, tehničkom i pomoćnom osoblju. Ukupna površina učionica iznosi 3.150 m², što je 1,46 m² po studentu, 17 % više od potrebnog prostora.

Broj je laboratorija dovoljan, oprema je mješovite kvalitete, ali funkcionalna. Dio Stručnog povjerenstva navedeno je mogao i potvrditi tijekom terenskog posjeta. Nadalje, visoko učilište ima plan ulaganja u nekretnine te namjerava nabaviti novu opremu koja će se financirati bespovratnim sredstvima za projekte, vidi str. 81 Samoanalize. Investicijski planovi proizlaze iz ciljeva strateškog razvoja.

Sveukupno gledano, zaključak je da visoko učilište ima planove za održavanje i poboljšanje infrastrukture, a prostori i oprema dovoljni su za stručne studije.

Preporuke za poboljšanje

- Upravljanje laboratorijem treba biti dodatno profesionalizirano. Navedeno uključuje više osoblja za osiguravanje kontinuiranog pristupa laboratorijima kao i sustav evidentiranja koji upućuje na postojanje opreme (inventara), trenutnog korisnika i status kvalitete.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

4.6. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne djelatnosti.

Analiza

Čitaonica Odjela zauzima 145 m², a ukupan broj svezaka knjiga je 2443, vidi tablicu 4.6.1 Samoanalize. Nema zaposlenog profesionalnog knjižničarskog osoblja koje je zaduženo za vođenje knjižnice. Međutim, u ovom konkretnom slučaju postoji specifična situacija. Čitaonica visokog učilišta dopuna je sveučilišnoj knjižnici, što objašnjava zašto nije zaposleno profesionalno osoblje te zašto je fond prilično ograničen. Osim toga, većina literature potrebne za nastavu dostupna je na internetu. Tablica 4.10 analitičkog priloga pruža bolji prikaz dostupne literature.

Sveučilišna knjižnica osigurava visokokvalitetne profesionalne aktivnosti, ali isto ne vrijedi i za lokalnu čitaonicu.

Preporuke za poboljšanje

- Za učinkovito iskorištavanje sredstava potrebna je strateška odluka: ili preobraziti čitaonicu Odjela u pružatelja informacija, uključujući prošireno pružanje pristupa mrežno dostupnoj literaturi i ažuriranim međunarodnim bazama podataka ili pak integrirati čitaonicu u sveučilišnu knjižnicu.
- Nadalje, čitaonicu bi se moglo poboljšati kako bi postala mjesto na kojem studenti mogu čitati, učiti, sastajati se i diskutirati.

Ocjena kvalitete: Minimalna razina kvalitete

4.7. Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima.

Analiza

Iz tablice 4.7.1 Samoanalize te tablica 4.11 i 4.12 analitičkog priloga može se zaključiti da postoji učinkovita uporaba sredstava. U razdoblju od 2015. do 2019. godine visoko je učilište generiralo ukupan višak. Za dvije fiskalne godine višak je bio negativan. Međutim, to se objašnjava velikim ulaganjima u imovinu tijekom navedenih godina.

U pogledu detaljne strukture prihoda i rashoda za 2018. i 2019. godinu – treba naglasiti da oko 2/3 prihoda dolazi iz državnog proračuna, a 1/3 od školarina. Potonje oscilira tijekom vremena, ali uvijek je značajan izvor novčanog priljeva. Što se tiče troškova – na plaće osoblja otpada najveći dio odljeva novca. Kategorija manjih izdataka su troškovi usluga i troškovi nefinancijske imovine.

Ukupno gledano, zaključak je da visoko učilište svojim resursima upravlja učinkovito i održivo. Međutim, nedostatak proračunske neovisnosti na minimum svodi potencijal za vlastite upravljačke odluke.

Kako je navedeno u Samoanalizi, na stručnom vijeću Odjela prezentiraju se skraćeni financijski izvještaji, što upućuje na transparentno upravljanje proračunom.

Visoko učilište u prosjeku na godinu ulaže 3 milijuna HRK u nefinancijsku imovinu. Plan ulaganja za nekretnine ugrađen je u strategiju Odjela (vidi Samoanalizu, str. 84). Navodi se da je financiranje ovih ulaganja osigurano iz vlastitih i namjenskih sredstava. Dakle, dodatno se financiranje koristi za institucionalni razvoj.

Nacionalni i internacionalni projekti imaju manju ulogu u financiranju, vidi tablicu 5.3 analitičkog priloga.

Preporuke za poboljšanje

- Poboljšati interne postupke planiranja proračuna, osobito za prihode s posebnom regulativom.
- Iskoristiti potencijal školarina kako bi se osiguralo dodatno financiranje Sveučilišnog odjela.
- Povećati proračunske izdatke za putne troškove i troškove edukacije s obzirom na to da su ove aktivnosti okosnica razvoja Odjela.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost

5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete stručnog i/ili znanstvenog rada.

Analiza

Sveučilišni odjel za stručne studije (visoko učilište) nudi programe iz područja inženjerstva, informacijske tehnologije te poslovanja i ekonomije. Nije mu dodijeljena dopusnica za znanstvenu djelatnost pa sudjelovanje nastavnika i zaposlenika u izradi znanstvenih radova nije obvezno. Međutim, očekivani su doprinosi stručnim časopisima te stručnim i pedagoškim simpozijima te ih treba poticati. Posvećenost Odjela podržci sudjelovanju njegova nastavnog osoblja u doktorskim programima i daljnjem stručnom razvoju zamjetna je i zaslužuje pohvalu, uz napomenu da je potrebno unaprijediti mentorstvo i pravovremeni završetak. Zapravo, potreba poticanja znanstvene djelatnosti izdvojena je kao jedan od ciljeva (cilj 4.5) u Strategiji Odjela. Nadalje, visoko je učilište izdavač velike i visokokvalitetne zbirke izdanja za potrebe nastave. Navedene se publikacije formalno recenziraju i kao takve zasigurno imaju kvalitetu stručne publikacije. Pohvaljuje se doprinos svih nastavnika hrvatskoj istraživačkoj i znanstvenoj bazi podataka CROSBI s obzirom na to da navedeno predstavlja racionalan alat za kontrolu kvalitete. Navedeno također povećava vidljivost ustanove na nacionalnoj razini. Međutim, broj formalnih stručnih radova (radovi u recenziranim časopisima klasificirani kao stručni radovi) nizak je, kao i broj znanstvenih radova. Brojevi navedeni u analitičkom prilogu upućuju na to da je bilo 0,16 radova najviše kategorije po nastavniku tijekom razdoblja od pet godina te 0,05 stručnih radova po nastavniku tijekom istog razdoblja. Ove bi brojke bile nezadovoljavajuće da visoko učilište ima certifikat za znanstvenu djelatnost. Tako kako jest, ove brojke ostavljaju mnogo prostora za napredak. Ukupno gledano, broj publikacija s konferencija zadovoljavajući je, ali mogao bi se poboljšati kako bi se povećala vidljivost visokog učilišta, kako na nacionalnoj tako i na regionalnoj razini. Opći je dojam da se raspodjela nastavnog opterećenja ne koristi dovoljno proaktivno za poticanje istraživanja i znanstvenih rezultata te da koči mogući napredak za koji postoji nedvojbeno dovoljno kompetentnog i motiviranog osoblja.

Preporuke za napredak

- Uprava bi svake godine od svih zaposlenika tražiti donošenje formalnih planova za razvoj karijere, fokusirajući se na mjerljive i dostižne ciljeve istraživanja za svakog pojedinca i specifikaciju razine resursa koje će visoko učilište posvetiti dostizanju tih ciljeva.
- Postoji kultura preopterećenosti i nedovoljnog vremena – osoblje mora surađivati kako bi se postigla učinkovitost za sve. Kultura Odjela treba načiniti prijelaz s

kontrole kvalitete prema poboljšanju kvalitete. U protivnome, Odjel će zaostajati za sve većim očekivanjima studenata i drugih ustanova, što će utjecati na sposobnost Odjela da dobije dovoljnu razinu financiranja.

- Iako izrada znanstvenih radova nije preduvjet za Odjel za stručne studije, potiče se angažman i doprinos (u obliku punih stručnih radova) obrazovnim i pedagoškim simpozijima, konferencijama i stručnim časopisima te navedeno treba unaprijediti. Odgovarajuća očekivanja i ciljeve treba postaviti za sve zaposlenike.
- Mehanizmi za edukaciju i kontinuirano usavršavanje nastavnog osoblja trebaju biti formalizirani u smislu kraćih petlji povratnih informacija temeljenih na mjerenju aktivnosti i stope uspješnosti.

Ocjena kvalitete: Minimalna razina kvalitete

5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih stručnih i/ili znanstvenih istraživanja i prijenosa znanja.

Analiza

Odjel je aktivan u Studentskom poduzetničkom inkubatoru koji predstavlja institucionalnu inicijativu za potporu poduzetničkim aktivnostima i multidisciplinarnim istraživanjima, a dio je i Mreže studentskih poduzetničkih inkubatora. Navedene aktivnosti povećavaju vidljivost Odjela na nacionalnoj razini. Aktivnosti Odjeka za informacijsku tehnologiju visokog učilišta u suradnji s udrugom Liberato u pružanju pomoći osobama s invaliditetom pri uporabi digitalne tehnologije za prevladavanje ograničenja mobilnosti u urbanom okruženju izuzetno su pohvalne te jamče visoku razinu društvenog angažmana i odgovornosti osoblja visokog učilišta. Zapažena je suradnja s Hrvatskom gospodarskom komorom – Županijskom komorom Split, kao i niz visokokvalitetnih završnih projekata realiziranih u suradnji s lokalnim gospodarstvom. Značaj pristupa studentima visokog učilišta naglašen je tijekom svih razgovora s dionicima koje je Stručno povjerenstvo obavilo. Visoko učilište zaslužuje pohvalu zbog ovih aktivnosti. Transfer znanja iz lokalne industrije prema visokom učilištu na zadovoljavajućoj je razini i služi u svrhu unaprjeđenja kvalitete stručne nastave. Sve navedeno primjeri su dobre prakse. Društveni utjecaj okruglih stolova i radionica, organiziranih prvenstveno u pogledu aktivnosti visokog učilišta na području poslovanja i upravljanja u ugostiteljstvu i turizmu dodatni su primjeri društvene važnosti akademskih aktivnosti povezanih s visokim učilištem. Međutim, prijenos znanja stvorenih na visokom učilištu mjeren projektom aktivnošću u laboratorijima i drugim projektnim aktivnostima visokog učilišta ostavlja mnogo prostora za napredak. Ovo se ne odnosi samo na dobivanje bespovratnih sredstava na temelju konkurentnosti (poput bespovratnih sredstava za dokazivanje koncepta HAMAG-BICRO-a) nego, što je još važnije, na izravna bespovratna sredstva za istraživanje koja dodjeljuje treća strana.

Treba povećati vidljivost visokog učilišta na svim ovim područjima, a time i transfer znanja u odlaznom smjeru.

Nadalje, dojam je Stručnog povjerenstva da osoblje ambicije studenata stavlja u središte svojih aktivnosti. Osoblje mentorira vrlo ambiciozne studentske projekte te se koristi svojim privatnim poslovnim kontaktima, ali i onima visokog učilišta, kako bi osiguralo dostatnu razinu financiranja i materijalnih resursa. Međutim, ne postoje dokazi da se tako stečeno znanje koristi za daljnje mogućnosti transfera i/ili za generiranje prihoda za visoko učilište povezanih s istraživanjem. Ove prilike ne bi trebalo propustiti, a potencijalne prihode treba utrošiti u okviru visokog učilišta kako bi se osigurala sredstva za daljnje projekte strateškog razvoja i razvoj karijere osoblja.

Preporuke za poboljšanje

- Trenutačni pristup formalnom vrednovanju i unaprjeđenju kvalitete pomalo je individualistički i izoliran. Treba usvojiti cjelovitiji i sustavniji pristup temeljen na timu.
- Marketing/promocija/diseminacija informacija o Odjelu i njegovim aktivnostima mogla bi se značajno poboljšati u pogledu potencijalnih studenata, gospodarskih subjekata i javnosti.
- Iskoristiti mogućnost korištenja rezultata istraživanja i opreme nabavljene u okviru uspješno dovršenih bilateralnih projekata (s industrijom) kako bi se dodatno povećala vidljivost visokog učilišta kao neovisne istraživačke institucije i pružatelja (kao službenog suradnika na projektu) istraživačke infrastrukture drugim konkurentnim timovima u akademskoj zajednici ili industriji. Treba postaviti institucionalne ciljeve i osmisliti strategiju u područjima najveće snage/aktivnosti.

Ocjena kvalitete: Minimalna razina kvalitete

5.3. Stručna i/ili znanstvena postignuća visokog učilišta prepoznata su u regionalnim, nacionalnim i međunarodnim okvirima.

Analiza

Visoko učilište podastire dokaze o angažiranju inozemnih partnera za istraživači rad i pri razmjeni nastavnika. Sudjelovanje nastavnika na nacionalnim i internacionalnim konferencijama zadovoljavajuće je i doprinosi povećanju vidljivosti visokog učilišta na nacionalnoj i regionalnoj razini. Isto tako, određenom broju zaposlenika pružena je podrška u obavljanju specijalizacije u inozemnim ustanovama, što predstavlja dobar temelj za njegovanje međunarodne suradnje. Nadalje, određen broj nastavnika angažiran je u raznim savjetodavnim tijelima, što također treba pohvaliti kao dobar način za povećanje vidljivosti visokog učilišta. Treba pohvaliti i djelovanje Ureda za

transfer tehnologije zbog njegove proaktivnosti i domišljatosti. Impresivna oprema i infrastruktura koju visoko učilište posjeduje (senzori, bespilotne letjelice, ROV - ronilice, 3D skeneri, mjerni etaloni...) mogle bi i trebale bi se proaktivno koristiti kao temelj za zajedničke istraživačke aktivnosti, projekte za dokazivanje koncepta ili bi ih se moglo „iznajmljivati“ za istraživačke aktivnosti drugih visokih učilišta, konkurentnim istraživačkim skupinama ili ustanovama za generiranje prihoda i/ili znanstvene publikacije. Trenutačno je situacija takva da je vidljivost ovih resursa izvan visokog učilišta ograničena i čini se da se koriste prvenstveno za projekt za koji su nabavljeni, a mogućnosti za stvaranje dodatnih sinergija nisu u potpunosti iskorištene. Ovo također može biti izvor prihoda generiranih od istraživanja. Nadalje, tako stečena sredstva visoko učilište treba iskoristiti za unaprjeđenje standarda nastave, ali i za poboljšanje razvoja karijera nastavnika (financiranje nagrada za nastavu i istraživanje, financiranje slobodnih studijskih godina i slično).

Strateški ciljevi koji se odnose na istraživanja nisu navedeni u dokumentima ni na mrežnim stranicama visokog učilišta. Znanstveno-istraživačka suradnja oslanja se na inicijative pojedinačnih zaposlenika i njihove privatne akademske mreže.

Preporuke za poboljšanje

- Visoko bi učilište trebalo iskoristiti priliku za ostvarivanje prihoda od istraživačke opreme, organizacije konferencija i programa cjeloživotnog učenja, što bi se iskoristilo kao podrška istraživačkim skupinama koje se prijavljuju za projektne natječaje, npr. projekti dokazivanja koncepta HAMAG-BICRO-a, istraživanja Hrvatske zaklade za znanost s industrijom, istraživački vaučeri Ministarstva gospodarstva i poduzetništva. Realan rizik od neuspjeha pri prijavi za ta sredstva može se ublažiti internim financiranjem uspješno ocijenjenih, ali ne i financiranih projekata formalnim dodjeljivanjem novčanih sredstava projektnom timu. Ključna bi značajka trebala biti mogućnost voditelja istraživanja da se samostalno koristi dodijeljenim projektnim sredstvima (npr. interni namjenski račun). Razne lokalne inicijative na ovaj način visokom učilištu povećavaju prilike za razvoj.

Ocjena kvalitete: Minimalna razina kvalitete

5.4. Stručna i/ili znanstvena aktivnost i postignuća visokog učilišta unaprjeđuju nastavni proces.

Analiza

Pri analizi nastavnih aktivnosti, ali i istraživačke aktivnosti visokog učilišta sasvim je jasno da su studenti u središtu svih aktivnosti visokog učilišta. Trenutačno se najistaknutiji projekt na Odjelu financira iz Europskog socijalnog fonda i posvećen je

unaprjeđenju i provedbi stručne prakse za studente. Tijekom svih razgovora s dionicima naglašeno je da je povezanost lokalnog gospodarstva i visokog učilišta izuzetno vrijedna. Broj i kvaliteta stručnih praksi kod gospodarskih subjekata te spremnost gospodarstva na pokrivanje materijalnih troškova svih relevantnih studentskih istraživačkih aktivnosti za svaku su pohvalu i odgovaraju visokom standardu. Nadalje, vanjski nastavnici pokazuju entuzijastičnu posvećenost angažiranosti oko studenata visokog učilišta. Osim toga, s entuzijazmom su spremni surađivati sa studentima na naprednim istraživačkim projektima. Dostupnost napredne istraživačke opreme kroz Ured za transfer tehnologije snažna je i kontinuirano se razvija. Međutim, ne potiče se sudjelovanje u konkurentnim istraživanjima, poput onih koje financira Europski fond za regionalni razvoj. Studenti i osoblje u svom bi osobnom razvoju mogli bi imati koristi od uključivanja u projekte financirane iz ovih ambicioznih izvora.

Preporuke za poboljšanje

- Visoko bi učilište trebalo nastaviti s dobrim praksama. Zadovoljstvo predstavnika lokalnog gospodarstva i društvenih dionika bilo je razvidno tijekom svih razgovora. Visoko bi učilište trebalo težiti većoj razini uključenosti u konkurentnijim stručnim istraživačkim projektima poput onih koje financira HAMAG-BICRO ili IRI projektima te tako studentima pružiti mogućnost sudjelovanja u ovim ambicioznim projektima.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

PRILOZI

1. Sažetak ocjena kvalitete - tablice

<i>Ocjena razine kvalitete po temama</i>				
<i>Naziv teme</i>	Nezadovoljavajuća razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Visoka razina kvalitete
<i>I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta</i>			X	
<i>II. Studijski programi</i>			X	
<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>			X	
<i>IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti</i>			X	
<i>V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost</i>		X		

Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete.			X	
1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unaprjeđenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.			X	
1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.		X		
1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, stručnoj i/ili znanstvenoj i društvenoj ulozi).		X		
1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.			X	
1.6. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama.		X		

Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>II. Studijski programi</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te potrebama tržišta rada.				X
2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.			X	
2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.		X		
2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja, alumnijska.		X		
2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.			X	
2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa.			X	

Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
3.1. Uvjeti upisa na visoko učilište ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.				X
3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.		X		
3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta.			X	
3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.		X		
3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.			X	
3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.		X		
3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata.			X	
3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.			X	
3.9. Visoko učilište izdaje diplomu i dopunske isprave o studiju u skladu s odgovarajućim propisima.				X
3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.		X		

Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.			X	
4.2. Visoko učilište osigurava odgovarajuću kvalitetu vanjskih suradnika.			X	
4.3. Zapošljavanje, napredovanje i reizbor nastavnika temelje se na objektivnim i transparentnim postupcima koji uključuju vrednovanje izvrsnosti.		X		
4.4. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.		X		
4.5. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju stručne i/ili znanstvene djelatnosti.			X	
4.6. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne djelatnosti.		X		
4.7. Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima			X	

Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete stručnog i/ili znanstvenog istraživanja.		X		
5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih stručnih i/ili znanstvenih istraživanja i prijenosa znanja.		X		
5.3. Stručna i/ili znanstvena postignuća visokog učilišta prepoznata su u regionalnim, nacionalnim i međunarodnim okvirima.		X		
5.4. Stručna i/ili znanstvena aktivnost i postignuća visokog učilišta unaprjeđuju nastavni proces.			X	

2. Protokol posjeta

Reakreditacija	Re-accréditation of the
Sveučilišnog odjela za stručne studije	University Department of Professional Studies
Sveučilišta u Splitu	of <i>University of Split</i>

** Edukacija članova stručnog povjerenstva i priprema za sastanke s visokim učilištem (u virtualnom okruženju) /*

Online education of panel members & preparation for the meetings with HEI

	Četvrtak, 21/01/2021	Thursday, 21/01/2021
12:45 – 13:00	Spajanje na ZOOM sastanak	Connection to the ZOOM meeting
13:00 – 14:00	Predstavljanje AZVO-a Predstavljanje sustava visokog obrazovanja u RH Postupak reakreditacije Standardi za vrednovanje kvalitete Kako napisati Završno izvješće	Presentation of ASHE Overview of the higher education system in Croatia Re-accréditation procedure Standards for the evaluation of quality How to write the Final report
14:00 – 16:00	Priprema povjerenstva za posjet visokom učilištu (rasprava o Samoanalizi i popratnim dokumentima)	Preparation of the Expert Panel members for the site visit (discussion on the Self-evaluation report and supporting documents)

Preliminarni posjet Stručnog povjerenstva visokom učilištu / Preliminary site-visit of Expert Panel members to the HEI

	Ponedjeljak, 25/01/2021	Monday 25/01/2021
9:00 – 9:30	Dolazak na visoko učilište i spajanje u ZOOM sastanak /Arrival to HEI and connecting into a ZOOM meeting	
9:30 – 10:30	Sastanak s upravom (pročelnik i zamjenici pročelnika)	Meeting with the Management (head and vice heads)
10:30 – 11:30	Sastanak s Povjerenstvom za kvalitetu	Meeting with the Quality Assurance Committee

11:30 – 12:45	Obilazak fakulteta (predavaonice, informatičke učionice, knjižnica, studentske službe) / <i>Tour of the Faculty (classrooms, computer classrooms, library, student services)</i>
13:00 – 14:00	Radni ručak /Working Lunch
14:00 – 16:00	Analiza dokumenata /Document analysis

	Utorak, 26/01/2021	Tuesday, 26/01/2021
16:15 – 16:30	Spajanje na poveznicu (link) ZOOM	Connecting into a ZOOM meeting
16:30 – 18:30	Sastanak članova stručnog povjerenstava, diskusija o zapažanjima i impresijama s preliminarnog posjeta, priprema za sastanke s dionicima visokog učilišta	Meeting of Expert Panel members, discussion on observations and impressions from the preliminary site-visit, preparation for the meetings with HEI stakeholders

	Srijeda, 27/01/2021	Wednesday, 27/01/2021
11:15 – 11:30	Spajanje u ZOOM sastanak / <i>Connecting into a ZOOM meeting</i>	
11:30 – 12:30	Sastanak s pročelnicima odsjeka i predstojnicima zavoda	Meeting with heads of units and heads of departments
12:30 – 13:30	Sastanak s nastavnicima (u stalnom radnom odnosu, osim onih na rukovodećim mjestima)	Meeting with full-time employed teachers, except those in managerial positions
13:30 – 14:15	<i>Pauza za ručak</i>	<i>Lunch break</i>
14:15 – 15:00	Interni sastanak članova stručnog povjerenstva / <i>Internal meeting of the Expert Panel members</i>	
15:00 – 16:00	Sastanak sa studentima	Meeting with students
16:00 – 16:30	Organizacija dodatnog sastanka o otvorenim pitanjima – prema potrebi / <i>Organisation of an additional meeting on open questions, if needed</i>	
16:30 – 18:00	Interni sastanak članova stručnog povjerenstva / <i>Internal meeting of the Expert Panel members</i>	

	Četvrtak, 28/01/2021	Thursday, 28/01/2021
9:00 – 9:45	Spajanje u ZOOM sastanak i kratki interni sastanak Stručnog povjerenstva / <i>Connecting into a ZOOM meeting and a short internal meeting of the Expert Panel</i>	

	<i>members</i>	
9:45 – 10:30	Sastanak s alumnijima (bivši studenti koji nisu zaposlenici visokog učilišta) i vanjskim dionicima	Meeting with Alumni (former students who are not employed by the HEI) and External stakeholders
10:30 – 11:30	Sastanak s voditeljima Ureda za poslovnu suradnju s vanjskim subjektima, Studentskoga poduzetničkog inkubatora i Ureda za transfer tehnologije	Meeting with the heads of the Office for Business Cooperation with External Entities, the Student Entrepreneurship Incubator and the Office for Technology Transfer
11:30 – 11:45	Kratka pauza	Short break
11:45 – 12:15	Sastanak s voditeljem Ureda za mobilnost i međunarodnu suradnju	Meeting with the Head of the Office for Mobility and International Cooperation
12:15 – 13:00	<i>Pauza za ručak</i>	<i>Lunch break</i>
13:00 – 14:00	Interni sastanak članova stručnog povjerenstva / <i>Internal meeting of the Expert Panel members</i>	
14:00 – 14:30	Organizacija dodatnog sastanka o /Organisation of an additional meeting on open questions, if needed otvorenim pitanjima – prema potrebi	
14:30 – 16:30	Interni sastanak članova stručnog povjerenstva - ocjena standarda i rad na završnom izvješću / <i>Internal meeting of the Expert Panel members - evaluation of standards and drafting final report</i>	

	Petak, 29/01/2021	Friday, 29/01/2021
9:00 – 9:15	Spajanje u ZOOM sastanak	Connecting into a ZOOM meeting and
9:15 – 12:00	Interni sastanak članova stručnog povjerenstva	Internal meeting of the Expert Panel members
12:00 – 12:30	Završni sastanak s upravom	Exit meeting with the management
12:30 – 13:30	<i>Pauza za ručak</i>	<i>Lunch break</i>
13:30 – 16:00	Interni sastanak članova stručnog povjerenstva - ocjena standarda i rad na završnom izvješću / <i>Internal meeting of the Expert Panel members - evaluation of standards and drafting final report</i>	

SAŽETAK

Stručno povjerenstvo provelo je reakreditaciju Sveučilišnog odjela za stručne studije Sveučilišta u Splitu (visoko učilište) od 27. do 29. siječnja 2021. s ciljem vrednovanja ustanove u skladu s kriterijima Akreditacijskog savjeta. Postupak akreditacije proveden je u hibridnom obliku – dva su člana Stručnog povjerenstva posjetila visoko učilište 25. siječnja 2021., a ostali su članovi sudjelovali putem internetske telekonferencijske platforme. Stručno je povjerenstvo proučilo Samoanalizu koju je dostavilo visoko učilište, analiziralo podatke i dokaze dostupne u obliku tiskanih primjera ispita, završnih radova, podataka o studentima, postupaka, izvedbenih planova, ishoda učenja itd. te je obavilo razgovore s upravom visokog učilišta, vanjskim dionicima, nastavnicima, voditeljima istraživanja i studentima. Predstavnici Stručnog povjerenstva također su posjetili određen broj laboratorija, predavanja i knjižnicu.

Na temelju uvida u dokaze, Stručno povjerenstvo sa zadovoljstvom konstatira da Sveučilišni odjel za stručne studije sveučilišta u Splitu udovoljava uvjetima za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja u skladu s kriterijima utvrđenima Pravilnikom o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskih programa i reakreditaciju visokih učilišta.

Glavne preporuke i zapažanja sažete su u nastavku.

Visoko je učilište ostvarilo dobar napredak od posljednjeg vrednovanja te uvelo sveobuhvatan sustav osiguravanja kvalitete, razne urede poput Ureda za poslovnu suradnju s vanjskim subjektima, Ureda za transfer tehnologije i Ureda za mobilnost i međunarodnu suradnju. S obzirom na to da su ovi sustavi i uredi sada uspostavljeni, visoko učilište treba načiniti zaokret od pukog praćenja prema kontinuiranom unapređenju i proaktivnom pristupu. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem, no trebalo bi uvesti povremene sustavne i službene analize na temelju povratnih informacija studenata i drugih dionika u nastavnom procesu.

Studente treba više poticati da iskorištavaju prilike za međunarodnu mobilnost. Nastavno opterećenje treba smanjiti kao dio potrebnog ulaganja u poticanje povećane razine istraživačke aktivnosti.

Broj i kvaliteta prilika za obavljanje stručne prakse u gospodarskim subjektima te spremnost industrije da financira materijalne troškove svih relevantnih studentskih

istraživačkih aktivnosti za svaku su pohvalu i odgovaraju visokom standardu. Broj formalnih stručnih radova nizak je, kao i broj znanstvenih radova. Visoko bi učilište trebalo iskoristiti svoju istraživačku infrastrukturu kako bi povećalo razinu sudjelovanja u industrijskim projektima, npr. projekti dokazivanja koncepta HAMAG-BICRO-a, istraživački vaučeri Ministarstva gospodarstva i poduzetništva, IRI projekti Europskog socijalnog fonda.