



**IZVJEŠĆE
STRUČNOG POVJERENSTVA
O
REAKREDITACIJI
ZDRAVSTVENOG VELEUČILIŠTA U ZAGREBU**

**Datum preliminarnog posjeta: 4. travnja 2022.
Datum reakreditacije u virtualnom okruženju: 5. – 8. travnja 2022.**

travanj 2022.

SADRŽAJ

UVOD	3
KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA	6
KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA	10
PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA	10
NEDOSTATCI VISOKOG UČILIŠTA.....	10
POPIS DOBRIH PRAKSI UOČENIH NA VISOKOM UČILIŠTU.....	11
PRIMJERI DOBRE PRAKSE	11
ANALIZA SVAKE TEME, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKE TEME	11
I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta	11
II. Studijski programi.....	13
III. Nastavni proces i podrška studentima	15
IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti.....	16
V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost	18
DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA	20
I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta	20
II. Studijski programi.....	25
III. Nastavni proces i podrška studentima	30
IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti.....	37
V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost	43
PRILOZI	46
SAŽETAK	54

UVOD

Agencija za znanost i visoko obrazovanje (Agencija) samostalna je pravna osoba s javnim ovlastima, upisana u sudski registar te punopravan član Europskoga registra agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Quality Assurance Register for Higher Education – EQAR*) i Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA*).

Sva javna i privatna visoka učilišta podliježu reakreditaciji, koju svakih pet godina provodi Agencija na temelju Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (Narodne novine 45/09) i podzakonskih propisa, poštujući Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskome prostoru visokog obrazovanja (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area – ESG*) i međunarodnu praksu na području osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Akreditacijski savjet Agencije imenovao je Stručno povjerenstvo kako bi provelo neovisno vrednovanje Zdravstvenog veleučilišta u Zagrebu.

Članovi Stručnog povjerenstva:

- prof. Nicola Jane Clark, University of Hull, Ujedinjena Kraljevina Velike Britanije i Sjeverne Irske, predsjednica povjerenstva
- prof. dr. Carmen M. Suárez Serrano, Universidad de Sevilla, Kraljevina Španjolska
- prof. dr. sc. Davorka Sutlović, Medicinski fakultet i Sveučilišni odjel zdravstvenih studija Sveučilišta u Splitu, Republika Hrvatska
- doc. dr. sc. Dijana Tomić Linšak, Medicinski fakultet Sveučilišta u Rijeci, Republika Hrvatska
- izv. prof. dr. sc. Marta Čivljak, Hrvatsko katoličko sveučilište, Republika Hrvatska
- doc. dr. sc. Zrinka Puharić, Veleučilište u Bjelovaru, Republika Hrvatska
- Valentina Granić, studentica Fakulteta zdravstvenih studija Sveučilišta u Rijeci, Republika Hrvatska.

Tijekom reakreditacije u virtualnom okruženju, Stručno je povjerenstvo održalo sastanke sa sljedećim dionicima:

- s upravom
- s predstavnicima Povjerenstva za pisanje samoanalize
- sa studentima

- s voditeljima studijskih programa
- s nastavnicima zaposlenim na puno radno vrijeme
- s asistentima
- s vanjskim suradnicima
- s voditeljima znanstvenih i stručnih projekata,
- s alumnijima
- s predstavnicima odjela za međunarodnu suradnju, studentsku mobilnost i izdavačku djelatnost
- s gospodarstvenicima, potencijalnim poslodavcima.

Članovi stručnog povjerenstva iz Hrvatske bili su u preliminarnom posjetu 4. travnja 2022. godine i obišli radilišta, laboratorije, knjižnicu, informatičke kabinete, studentsku referadu i učionice te su prisustvovali nastavi tijekom koje su održali kratak razgovor sa studentima.

Tijekom preliminarnog posjeta visokom učilištu Stručno je povjerenstvo pregledalo dostupnu dodatnu dokumentaciju te studijske programe (ishode učenja).

Stručno je povjerenstvo izradilo ovo Izvješće o reakreditaciji Zdravstvenog veleučilišta u Zagrebu na temelju Samoanalize Zdravstvenog veleučilišta u Zagrebu, popratne dokumentacije, preliminarnog posjeta visokom učilištu i sastanaka u virtualnom okruženju.

Izvješće sadrži:

- kratak opis vrednovanoga visokog učilišta
- kratku analizu prednosti i nedostataka
- popis dobrih praksi uočenih na visokom učilištu
- analizu svake teme, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svake teme
- detaljnu analizu svakog standarda za vrednovanje kvalitete, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svakog standarda
- priloge (sažetak ocjena kvalitete po svakoj temi i po svakom standardu i protokol posjeta Stručnog povjerenstva)
- sažetak.

U analizi dokumenata, preliminarnom posjetu Zdravstvenom veleučilištu u Zagrebu, sastancima u virtualnom okruženju i pisanju Izvješća, podršku radu Stručnog povjerenstva pružili su:

- Sanja Peulić, koordinatorica, AZVO
- Marina Grubišić, pomoćna koordinatorica, AZVO
- Igor Opić, prevoditelj tijekom posjeta i tijekom sastanaka u virtualnom okruženju
- Marija Omazić, prevoditeljica izvješća.

Na temelju provedenog postupka reakreditacije, a uz prethodno mišljenje Akreditacijskog savjeta, Agencija donosi akreditacijsku preporuku kojom ministru nadležnom za znanost i visoko obrazovanje preporučuje:

1. **izdavanje potvrde o ispunjavanju uvjeta** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
2. **uskratu dopusnice** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
3. **izdavanje pisma očekivanja** s rokom uklanjanja nedostataka do tri godine. Pismo očekivanja može obuhvatiti zabranu upisa studenata u razdoblju određenom pismom očekivanja.

Akreditacijska preporuka sadrži i ocjenu kvalitete visokog učilišta te preporuke za unapređenje kvalitete.

KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA

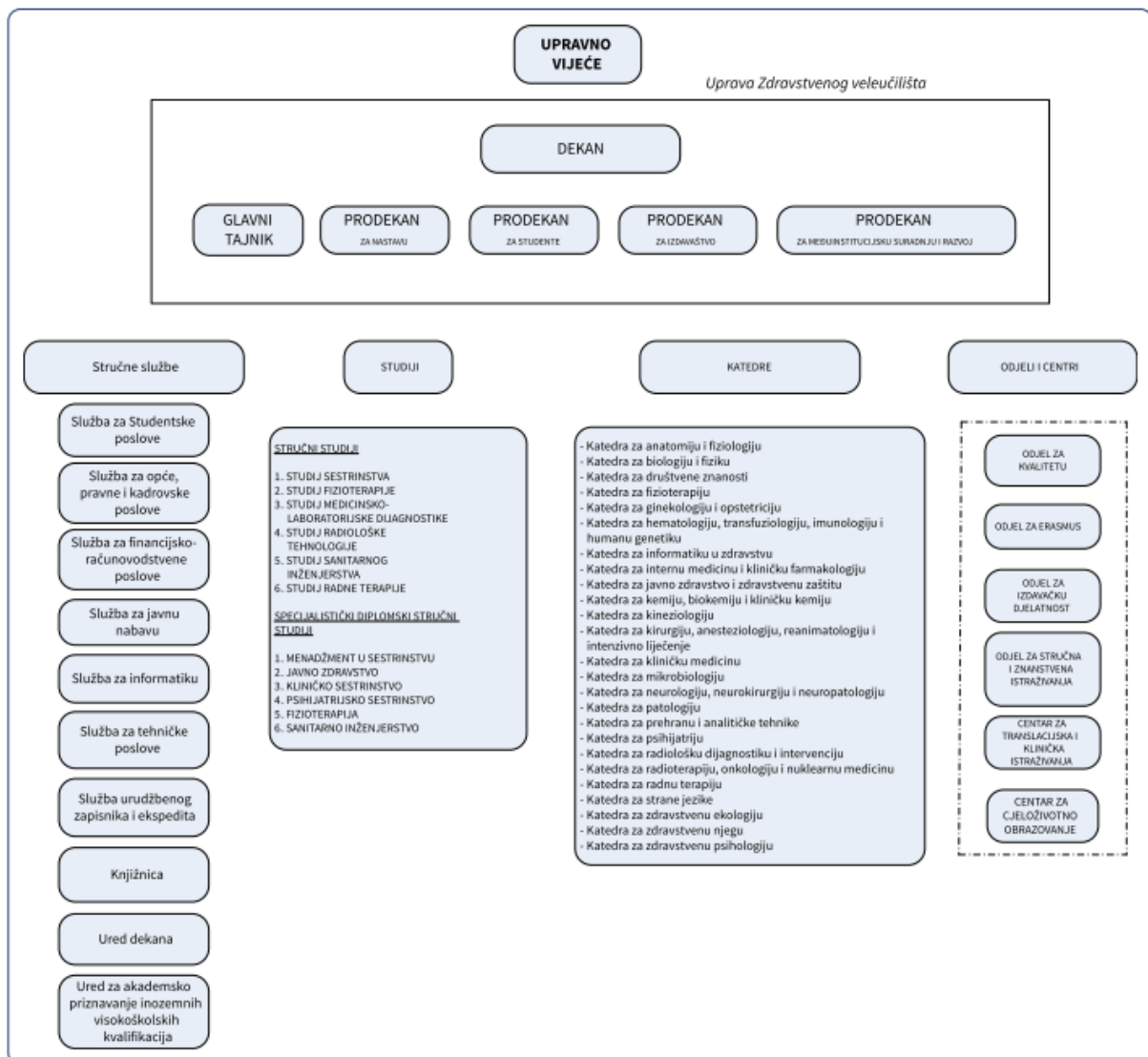
NAZIV VISOKOG UČILIŠTA: Zdravstveno veleučilište u Zagrebu

ADRESA: Mlinarska cesta 38, Zagreb

DEKAN: prof. dr. sc. Krešimir Rotim

ORGANIZACIJSKA STRUKTURA:

Prema informacijama iz Samoanalize, str. 8, Slika 1



STUDIJSKI PROGRAMI:

Prema informacijama iz Samoanalize i Mozvaga

Stručni preddiplomski studiji:

- Sanitarno inženjerstvo
- Medicinsko-laboratorijska dijagnostika
- Sestrinstvo
- Radna terapija
- Fizioterapija
- Fizioterapija (dislocirani studij u Pakracu)
- Radiološka tehnologija

Specijalistički diplomski stručni studiji:

- Kliničko sestrinstvo¹
- Sanitarno inženjerstvo
- Menadžment u sestrinstvu
- Fizioterapija
- Psihijatrijsko sestrinstvo¹
- Javno zdravstvo¹

¹ Sveučilište je zatražilo izuzeće specijalističkih diplomskih stručnih studija Kliničko sestrinstvo, Psihijatrijsko sestrinstvo i Javno zdravstvo iz postupka reakreditacije, jer ti studijski programi nisu izvođeni u razdoblju obuhvaćenom reakreditacijom.

BROJ STUDENATA:

Prema podacima iz Analitičkog priloga, broj studenata po studijskom programu (Tablica 3.1.)

Naziv studijskog programa	Redoviti studenti	Izvanredni studenti
Medicinsko laboratorijska dijagnostika (1807), preddiplomski stručni studij, Zagreb	135	36
Sestrinstvo (1808), preddiplomski stručni studij, Zagreb	265	1.054
Radiološka tehnologija (1809), preddiplomski stručni studij, Zagreb	128	53
Radna terapija (1810), preddiplomski stručni studij, Zagreb	140	0
Sanitarno inženjerstvo (1811), preddiplomski stručni studij, Zagreb	157	29
Fizioterapija (1812), specijalistički diplomski stručni studij, Zagreb	0	63
Sanitarno inženjerstvo (1814), specijalistički diplomski stručni studij, Zagreb	0	64
Menadžment u sestrinstvu (1816), specijalistički diplomski stručni studij, Zagreb	0	43
Fizioterapija (1817), preddiplomski stručni studij, Zagreb	289	625
Fizioterapija (1818), preddiplomski stručni studij, Pakrac	0	101
Ukupno	1.114	2.068

BROJ NASTAVNIKA:

Prema informacijama iz Analitičkog priloga, struktura osoblja (Tablica 4.1.b)

Osoblje	Zaposleni u punom radnom odnosu		Zaposleni u kumulativnom i nepunom radnom odnosu		Vanjski suradnici	
	Broj	Prosječna starost	Broj	Prosječna starost	Broj	Prosječna starost
Profesori visoke škole u trajnom zvanju	11	57,82	12	58,67	3	63,33
Profesori visoke škole	8	53,5	2	55,5	30	60,78
Viši predavači	28	48,57	3	48,67	29	54,72
Predavači	20	40,8	6	54,5	122	50,11
Lektori	-	-	-	-	-	-
Redoviti profesori u trajnom zvanju	-	-	-	-	13	65,9
Redoviti profesori	-	-	1	54	5	57,67
Izvanredni profesori	-	-	-	-	14	56,08
Docenti	-	-	-	-	10	51,8
Stručni suradnici	-	-	-	-	-	-
Asistenti	8	37,29	3	46	420	52,01
Tehničko osoblje	-	-	-	-	-	-
Administrativno osoblje	41	42,44	-	-	-	-
Pomoćno osoblje	-	-	-	-	-	-

UPIS U UPISNIK ZNANSTVENIH INSTITUCIJA:

Zdravstveno veleučilište u Zagrebu upisano je u području biomedicine i zdravstva.

KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA

Kratak opis temelji se na podacima navedenim u Samoanalizi, str. 5 i 9.

Zdravstveno veleučilište javno je visoko učilište koje ustrojava i izvodi stručne studije. Osnivač Veleučilišta je Republika Hrvatska, a prava i dužnosti osnivača obavlja Ministarstvo znanosti i obrazovanja. Osim ustrojavanja i izvođenja stručnih studija, Veleučilište obavlja stručni i znanstveni rad, ustrojava i izvodi programe cjeloživotnog obrazovanja te obavlja izdavačku, bibliotečnu i informatičku djelatnost.

Misija Veleučilišta je organizirati i izvoditi kvalitetne studijske programe i programe cjeloživotnog obrazovanja u području zdravstva i tako doprinijeti unaprjeđenju zdravstvenih i etičkih standarda, kvaliteti zdravstvenih usluga, smanjenju zdravstvene potrošnje, humanijim odnosima u zdravstvu i zaštiti prava pacijenata. Ta se misija ostvaruje izvođenjem studijskih programa prilagođenih europskim standardima, suvremenom organizacijom i kvalitetnim izvođenjem nastave, uz primjenu novih medicinskih i informacijskih tehnologija.

Vizija je postati vodeća visokoškolska ustanova u području zdravstvenog obrazovanja, prepoznata po izvrsnosti u Hrvatskoj, zemljama regije i Europi. Ostvarivanje te vizije predviđa snažnu suradnju sa srodnim visokim učilištima u regiji i zemljama EU-a, zasnovanu na visokom stupnju mobilnosti nastavnika i studenata, razvoju zajedničkih studijskih programa i provođenju zajedničkih stručnih i primijenjenih znanstvenih istraživanja.

KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA

PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA

1. Misija i vizija visokog učilišta jasno su artikulirane i učinkovito potiču ambicije navedene u strategiji.
2. Visoko je učilište naporno radilo na unaprjeđenju infrastrukture, uključujući nastavne objekte, opremu, resurse i pružanje knjižničnih usluga.
3. Visoko je učilište uspješno implementiralo i unaprijedilo informacijsku tehnologiju i pružanje digitalnih usluga na svim programima i za pružanje usluga studentima.
4. Visoko učilište predočilo je podatke o kontinuiranom ulaganju u znanstveni razvoj nastavnika. Nastavnicima i znanstvenicima pruža se potpora za povećanje broja objavljenih radova visoke kvalitete s nacionalnim i međunarodnim odjekom i njihovu diseminaciju.
5. Osoblje pokazuje veliku posvećenost visokom učilištu i studentima, dobro je motivirano i vrijedno radi. Predavačima i suradnicima Zdravstvenog veleučilišta pružaju se mogućnosti za nastavak obrazovanja na višoj razini, a za to su dostupna financijska sredstva.
6. Visoko učilište uspostavilo je funkcionalan i učinkovit sustav osiguravanja kvalitete.

NEDOSTATCI VISOKOG UČILIŠTA

1. Ishodi učenja za studijske programe primjenjuju se na različite načine, pri čemu neki nastavnici ne znaju koji su ishodi učenja niti kako ih koristiti za pripremu znanja i vještina studenata; studenti nisu svjesni koliko će ishoda učenja njihovih studijskih programa biti ostvareno; nastavnici kažu kako oni nisu specifični za studijske programe.
2. Sati sestrinske prakse nisu dosljedno i točno zabilježeni.
3. Kako bi se povećalo privlačenje i zadržavanje međunarodnih studenata, potrebno je razmotriti obvezni program učenja hrvatskog jezika.
4. Nema podataka o kompetencijama iz engleskog jezika za sve zaposlenike.
5. Visoko učilište mora razmotriti daljnje proširenje prostornih kapaciteta kako bi se zadovoljile potrebe dodatnih programa navedenih u strategiji.
6. Ne nude sve lokacije jednake sadržaje za studente s posebnim potrebama.

POPIS DOBRIH PRAKSI UOČENIH NA VISOKOM UČILIŠTU

PRIMJERI DOBRE PRAKSE

1. Alumni klub znatno je povećao broj članova te pruža podršku i organizira aktivnosti za bivše i sadašnje studente visokog učilišta.
2. Knjižnica je povećala opseg knjižničnih usluga, a sve knjige dostupne su u e-inačici i besplatne su za studente; dostupnost knjižničara zaposlenog na puno radno vrijeme prijeko je potreban resurs za podršku studentima.
3. Ulaganje u kliničke vještine s više resursa i osiguravanje dodatnih prostornih kapaciteta. Poboljšanjem praktičnih dijelova programa poboljšava se studentsko iskustvo i kompetencije.
4. Korištenje SUN baze podataka.
5. Predanost svih članova nastavnog osoblja na pisanje radova za objavu.
6. Doktorski studij i tečajevi engleskog jezika besplatni su za djelatnike.

ANALIZA SVAKE TEME, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKE TEME

I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta

Analiza

Usklađena strategija temelj je politike osiguravanja kvalitete na visokom učilištu, koja se sastoji od ESG standarda i zahtjeva AZVO-a. Uspostavljeni sustav osiguravanja kvalitete dokaz je postojanja pozitivne kulture kvalitete kod unutarnjih i vanjskih dionika i usklađen je s misijom i vizijom visokog učilišta. Sustav osiguravanja kvalitete daje strateški i operativni smjer visokom učilištu, a planovi aktivnosti za osiguravanje kvalitete donose se na godišnjoj razini.

Nakon prethodne akreditacije koju je proveo AZVO 2014./2015. godine, visoko je učilište uspješno dobilo dopusnicu za obavljanje znanstvene djelatnosti. Nakon toga je uslijedilo imenovanje povjerenstva za izradu akcijskog plana za unaprjeđenje kvalitete, čija je zadaća bila raditi na preporukama iz završnog izvješća AZVO-a (2015.). U samoanalizi se jasno navodi 30 preporuka i način na koji su one primijenjene ili se radi na njihovoj primjeni.

Visoko učilište nastavlja jačati transparentnost svojih etičkih obveza prema osoblju, studentima i društvu. Visoko učilište ima Etički kodeks čiju provedbu i poštivanje prati Etičko povjerenstvo. Etičko povjerenstvo odobrava i rješava sve zahtjeve i pritužbe.

Mrežne stranice visokog učilišta javno su dostupne na hrvatskom i engleskom jeziku i sadržavaju detaljne informacije o svim studijskim programima, uvjetima za upis, međunarodnim aktivnostima, strukturi visokog učilišta, propisima te informacije o osiguravanju kvalitete, knjižničnim i nakladničkim aktivnostima.

Visoko učilište nastavlja doprinositi zdravstvenom sustavu Hrvatske obrazovanjem kvalitetnih završenih studenata, što je jedan od njegovih strateških ciljeva.

Najveće bolnice u Hrvatskoj zapošljavaju pretežno studente koji su završili studij na ovom visokom učilištu. Alumni klub osnovan jer prije 9 godina, broji 1072 člana, od kojih su mnogi nastavnici na ovom visokom učilištu. Visoko je učilište stoga u dobroj poziciji za pokretanje programa cjeloživotnog učenja i studijskih programa.

Preporuke za poboljšanje

- Visoko je učilište u samoanalizi ocijenilo da je provedba ESG sustava u razvijenoj fazi, no kako bi se to dokazalo potrebno je provesti vanjsku neovisnu periodičnu prosudbu sustava osiguravanja kvalitete (audit).
- Sveučilište je uložilo u program PlagScan, međutim potrebno je donijeti jasne upute za granicu plagijata za završne radove i seminare u pisanom obliku.
- Poduzeti mjere za poboljšanje izlaznosti studenata na ankete.
- Imenovati jednog djelatnika za inkluziju koji će nadgledati i podržavati studente s različitim potrebama.
- Prikupljanje povratnih informacija od stranih studenata trebalo bi biti obavezno.
- Razviti sustav koji učinkovito bilježi sve pritužbe osoblja i studenata.
- Osigurati da su studenti svih studijskih programa detaljno upoznati s nedoličnim akademskim ponašanjem i procedurama za neetičko ponašanje na visokom učilištu.
- Ponovno potaknuti organizaciju edukacija za zdravstvene djelatnike na lokalnoj i široj razini.
- Uz preddiplomski studij omogućiti i prilike za poslijediplomski studij za osoblje koje ostaje živjeti u lokalnoj i široj zajednici.
- Razmotriti međunarodne prilike u kojima se može dati doprinos i sudjelovati.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

II. Studijski programi

Analiza

Sustav osiguravanja kvalitete visokog učilišta uklapa se u Strategiju osiguravanja kvalitete 2018.-2022., a opći ciljevi svih studijskih programa usklađeni su s misijom i strateškim ciljevima Veleučilišta. Od posljednje evaluacije postignut je veliki napredak u ovom području, posebice u primjeni suvremenih nastavnih tehnologija i razvoju studijskih programa prema potrebama tržišta rada. Osiguravanje kvalitete centralizirano je i promatra se kao kontinuirani proces u kojem se mišljenje studenata prati putem studentskih anketa koje se usredotočuju na nekoliko aspekata percepcije studenata o njihovom studijskom okruženju. Stalno i sustavno praćenje studijskih programa, uključujući prijedloge za inovacije, provodi se svake dvije godine. Međutim, promjene uglavnom predlažu nastavnici, voditelji studijskih programa, voditelji katedri ili inicijative dolaze s tržišta rada.

Ishodi učenja studijskih programa usklađeni su s razinom, profilom te Hrvatskim i Europskim kvalifikacijskim okvirom. Studijski programi usklađeni su s europskim propisima, ECTS sustavom i bolonjskim procesom. Stručno povjerenstvo utvrdilo je da opisi pojedinih kolegija i njihovih ishoda učenja daju strukturiranu sliku o očekivanim kompetencijama studenata. Međutim, stručno povjerenstvo izražava zabrinutost zbog ostvarivanja ishoda učenja na razini pojedinih kolegija.

Uvidom u dokumentaciju (s naknadno dostavljenim nastavnim planovima i primjerima pismenih ispita) te nakon detaljnih razgovora sa studentima, nastavnicima i vanjskim suradnicima uključenim u nastavni proces, povjerenstvo je zaključilo da su ishodi učenja jasno definirani na razini studijskih programa, ali nije jasno kako provjeriti i osigurati ostvarivanje ishoda učenja na razini pojedinih kolegija.

Stručno povjerenstvo primijetilo je da nastavnici koriste različite nastavne metode kako bi unaprijedili formalna predavanja. Međutim, uočeno je da još uvijek postoji nejednaka raspodjela opterećenja pojedinih nastavnika u stalnom radnom odnosu kao i vanjskih suradnika. Raspodjela ECTS-a na studijima sestrinstva nije usporediva s drugim studijima. Međutim, to je problem na nacionalnoj razini zbog zajedničkog kurikuluma koji je odredilo Ministarstvo znanosti i obrazovanja. Raspodjela studentskih radnih sati iskazanih ECTS bodovima nije dobro napravljena, a to se najviše odnosi na studij sestrinstva. Međutim, ovaj problem dovodi do znatnog broja nastavnih sati koji se ne održavaju na studiju sestrinstva, a riječ je o satima PKL vježbi.

Opterećenje studenata na studiju sestrinstva vrlo je veliko. Vrlo je teško organizirati nastavu koja bi stala u jednu akademsku godinu. Članovi stručnog povjerenstva smatraju

da se sati prakse na studiju sestrinstva ne bilježe uvijek učinkovito i točno pa je potrebno uložiti još napora kako bi se prikupile te informacije.

Preporuke za poboljšanje

- Uključiti i mišljenja i potrebe studenata u stalno i sustavno praćenje studijskih programa i predlaganje novih kolegija.
- Organizirati obuku svih prethodno navedenih skupina i nakon toga, poštujući autonomiju nositelja kolegija (Vidi poglavlje 2.3), provesti evaluaciju ishoda učenja na razini svakog kolegija. Svaki nastavnik određuje u koju će nastavnu metodu uključiti pojedini ishod učenja (neki kolegiji imaju od 3 do 21 ishoda učenja), na koji će način provjeravati je li student postigao pojedini ishod učenja i na koji način će svaki ishod učenja pridonijeti konačnoj ocjeni.
- Na početku akademske godine svakom studentu mora biti jasno iz nastavnog plana i programa pojedinog predmeta u kojem dijelu se obrađuju pojedini ishodi učenja, kako se vrednuju i na koji način će pridonijeti konačnoj ocjeni. Izraditi novi, revidirani Pravilnik o ocjenjivanju s jedinstvenim kriterijima ocjenjivanja.
- Planirati dodatan prostor za nastavne kabinete kako bi se zadovoljile potrebe budućeg razvoja studijskih programa.
- Ujednačiti nastavno opterećenje svih nastavnika sukladno njihovom angažmanu.
- Osigurati učinkovitiju evidenciju sati koji su stvarno provedeni na praksi iz sestrinstva ili učiniti taj proces učinkovitijim i točnijim.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

III. Nastavni proces i podrška studentima

Analiza

Uvjeti za upis ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju. Podatci o napredovanju studenata na studiju redovito se prikupljaju i analiziraju. Informacijski sustav visokog učilišta ima mehanizme za analizu uspješnosti studenata i praćenje stope prolaznosti. Očigledno je da Veleučilište teži provedbi različitih načina poučavanja kako bi osiguralo učenje usmjereno na studente. *Online* nastava uvedena je tijekom pandemije bolesti COVID-19, a iskazano je zadovoljstvo daljnjom primjenom *online* nastave na teorijskim kolegijima. Visoko učilište usvojilo je simulirano kliničko učenje kao obrazovnu strategiju koja se intenzivno razvija u sestrinstvu. Također su uvedena računala i softver u nastavu anatomije kao dodatak procesu poučavanja i učenja koji omogućava interaktivniju nastavu. Koriste se različite metode provjere znanja i vještina (pismeni i usmeni ispiti, seminarski radovi, prezentacije, vrednovanje stečenih vještina tijekom vježbi u kabinetima i sl.). Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima davanjem smjernica za studiranje, slijedeći sva pravila definirana Pravilnikom o studiranju. Nadalje, visoko je učilište organiziralo aktivnosti za informiranje studenata o budućim karijerama kao što su Dan karijera i karijerno savjetovanje. Visoko učilište također ima Psihološko savjetovništvo koje je na raspolaganju studentima kojima je potrebna psihološka pomoć. Mentorski programi za bruceše planirani su, ali nisu provedeni zbog pandemije bolesti COVID-19. Smatramo da visoko učilište doista posebnu pažnju posvećuje studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina. Visoko učilište pokazalo je primjer dobre prakse uključivanja romske manjine u visoko obrazovanje. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva sudjelovanjem u programu Erasmus. Visoko učilište održava kontakt s bivšim studentima, koji se uključuju u aktivnosti visokog učilišta. Visoko učilište osigurava da se studentima nakon diplomiranja izdaju odgovarajući dokumenti.

Preporuke za poboljšanje

- U pravilnicima definirati što je niska, a što visoka stopa prolaznosti studenata na kolegijima i kod prelaska s niže na višu godinu studija te definirati pisane mjere za poboljšanje prolaznosti studenata.
- Poboljšati primjenu objektivnih standardiziranih kliničkih ispita (OSKI) za ocjenjivanje znanja i vještina.
- Razmotriti uvođenje mentorskog sustava za bruceše (studenti-mentori).
- Omogućiti pristup osobama s invaliditetom svim područjima na lokaciji Ksaver.

- Izvoditi i nastavu na engleskom jeziku te ponuditi tečaj hrvatskog jezika za inozemne studente.
- Razmotriti uvođenje ankete za inozemne studente kako bi se prikupile povratne informacije i poboljšala kvaliteta studija.
- Potaknuti veći interes studenata za sudjelovanje u Erasmus programima.
- Provjeriti zadovoljstvo studenata Erasmus programom i njihovu uključenost u program.
- Uvesti engleski jezik kao obvezni kolegij.
- Razmotriti imenovanje studentskog predstavnika u Odjelu za Erasmus.
- Uvesti transparentniji i strukturiraniji način vrednovanja postignuća različitih ishoda učenja na jednom kolegiju (koji će se ishodi učenja ocjenjivati tijekom seminara, koji tijekom pismenih ispita, koji tijekom praktičnog rada itd.)

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti

Analiza

Broj i kvalifikacije nastavnika prihvatljivi su za izvođenje studijskih programa i postizanje ishoda učenja definiranih u programima. Omjer između broja studenata i broja nastavnika s punim radnim vremenom dovoljan je za osiguranje visoke kvalitete studija. Provjerom nastavnog opterećenja nastavnika uočeno je da manji broj nastavnika ima opterećenje više od 600 norma sati ili više od 1000 sati, dok neki nastavnici imaju manje od minimalnog opterećenja. Međutim, tijekom razgovora s prodekanicom za nastavu pojašnjeno je da je raspodjela radnog opterećenja uravnotežena.

Nastavnici koji se priključe nastavnom osoblju na visokom učilištu biraju se prema kriterijima izvrsnosti u svojim područjima. To je temeljni kriterij za zapošljavanje nastavnika, a svi u postupku izbora u zvanje prolaze proces ocjene ispunjavanja formalnih uvjeta. Svi nastavnici i suradnici upoznati su s propisanim uvjetima za izbore u zvanja, koji su objavljeni na mrežnim stranicama visokog učilišta.

Visoko učilište osigurava potrebna sredstva iz posebnih prihoda svojim stalno zaposlenim nastavnicima za pokrivanje školarina na višim razinama obrazovanja u Hrvatskoj ili Sloveniji. Trenutačno 28 nastavnika pohađa poslijediplomske doktorske studije.

Nastavnici sudjeluju u programima međunarodne suradnje uz potporu visokog učilišta, ali ne u velikom broju.

Nije uvedeno nagrađivanje najboljih nastavnika.

Visoko učilište u posljednje vrijeme ulaže znatna sredstva u infrastrukturu, opremanje i digitalizaciju učionica. Općenito, zaključak je da visoko učilište ima planove za daljnja poboljšanja infrastrukture, a prostor i oprema dostatni su za stručne studije. Prostor od 1,263 m² po studentu dovoljan je za ukupan broj studenata na visokom učilištu (minimum je 1,25 m² po studentu).

Knjižnica je dobro opremljena e-izdanjima obveznih udžbenika, kojima studenti pristupaju s AAI korisničkim podacima. Knjižnica je otvorena za studente svaki dan od 8 do 16 sati, a pruža usluge posudbe knjiga i informacijske usluge.

Međutim, potrebno je napomenuti da je zaposlen samo jedan knjižničar. Ako je odsutan, može doći do problema u učinkovitom funkcioniranju knjižnice.

Visoko učilište na odgovarajući način upravlja svojim resursima.

Preporuke za poboljšanje

- Uravnotežiti nastavne obveze nastavnika.
- Izbjegavati preveliko nastavno opterećenje za asistente-doktorande.
- Bolje upoznati vanjske suradnike s nastavnim procesom i ishodima učenja.
- Povećati mobilnost studenata, nastavnika, ali i administrativnog osoblja.
- Donijeti pravilnik o nagrađivanju zaposlenika (najbolje ocijenjenih u studentskim anketama, najviše mentorstva, objavljeni članci u visoko indeksiranim časopisima).
- Osigurati dodatno osoblje u knjižnici.
- U potpunosti uskladiti stavke potrošnje s popisom opreme tako da se potrošnja može pratiti.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost

Analiza

Visoko učilište među svojim strateškim ciljevima ima razvoj i povećanje kvalitete znanstvene i stručne djelatnosti. U tu svrhu osnovan je Odjel za stručna i znanstvena istraživanja i Povjerenstvo za stručnu i znanstvenu djelatnost, a 2017. godine pokrenut je Centar za klinička i translacijska istraživanja s ciljem jačanja znanstvene djelatnosti.

Nadalje, visoko učilište ima Odjel za izdavačku djelatnost koji promovira znanstvene i stručne publikacije te vidljivost izdavačke djelatnosti u Hrvatskoj i regiji.

Prema Strategiji razvoja znanstveno-istraživačkog rada Zdravstvenog veleučilišta za razdoblje 2020.-2024., visoko učilište potiče objavljivanje u visokorangiranim časopisima. Sve ove aktivnosti dovele su do očiglednog povećanja znanstvene produkcije nastavnika i suradnika u odnosu na prethodno razdoblje, kako u indeksiranim časopisima, tako i u priručnicima i udžbenicima, odnosno u zbornicima. 153 od ukupno 257 objavljenih radova indeksirani su bazama WoS i Scopus, iako su mnogi objavljeni u nacionalnim časopisima.

Osim toga, uočava se značajan porast broja stalno zaposlenih nastavnika s doktoratom (55 % nastavnog osoblja).

Također, tijekom promatranog razdoblja nastavnici visokog učilišta sudjelovali su u radu organizacijskih odbora, držali pozvana predavanja i izlaganja na mnogim stručnim i znanstvenim skupovima.

Visoko učilište poticalo je i financiralo provedbu projekata u kojima su sudjelovali studenti pod nadzorom nastavnog osoblja. I oprema i rezultati istraživanja koriste se i u nastavi za poboljšanje nastavnog procesa.

Također, Veleučilište ima dovoljan broj stalno zaposlenih znanstvenika u području biomedicine i zdravstva, kako je propisano Pravilnikom o uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje znanstvene djelatnosti, uvjetima za reakreditaciju znanstvenih organizacija i sadržaju dopusnice.

Preporuke za poboljšanje

- Povećati međunarodnu vidljivost publikacija i proširiti diseminaciju istraživanja.
- Povećati broj nastavnika u znanstveno-nastavnim zvanjima.
- Dodatno poticati sudjelovanje u projektima u suradnji sa zajednicom i organizacijama civilnog društva.
- Povećati međunarodnu suradnju i financiranje istraživanja.
- Povećati aktivno sudjelovanje u međunarodnim stručnim i znanstveno-istraživačkim projektima.

- Uključiti studente iz svih disciplina u sudjelovanje u istraživačkim projektima.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA

I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta

1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete.

Analiza

Usklađena strategija temelj je politike osiguravanja kvalitete na visokom učilištu, koja se sastoji od standarda ESG-a i zahtjeva AZVO-a. Uspostavljeni sustav osiguravanja kvalitete dokaz je postojanja pozitivne kulture kvalitete kod unutarnjih i vanjskih dionika i usklađen je s misijom i vizijom visokog učilišta. Sustav osiguravanja kvalitete daje strateški i operativni smjer visokog učilišta, a planovi aktivnosti za osiguravanje kvalitete donose se na godišnjoj razini. Za nastavno i nenastavno osoblje organiziraju se radionice o integriranim postupcima za osiguravanje kvalitete na kojima se diseminiraju rezultati. Uspostavljeni su mehanizmi za praćenje i izvještavanje o kvaliteti visokog učilišta, koji uključuju unutarnju prosudbu i evaluacijske ankete, uključivanje osoblja i studenata u aktivnosti osiguravanja kvalitete, programe osposobljavanja osoblja, unaprjeđivanje kvalitete studijskih programa i zadovoljstva studenata.

Preporuke za poboljšanje

- Visoko je učilište u samoanalizi ocijenilo da je provedba ESG sustava u razvijenoj fazi, no kako bi se to dokazalo potrebno je provesti vanjsku neovisnu periodičnu prosudbu sustava osiguravanja kvalitete (audit).
- Poduzeti mjere za poboljšanje izlaznosti studenata na ankete.
- Prikupljanje povratnih informacija od stranih studenata trebalo bi biti obavezno.
- Razviti sustav koji učinkovito bilježi sve pritužbe osoblja i studenata.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unaprjeđenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.

Analiza

Nakon prethodne akreditacije koju je proveo AZVO 2014./2015. godine i naknadnih aktivnosti, visokom učilištu je potvrđena dopusnica za obavljanje znanstvene djelatnosti. Nakon prethodne akreditacije uslijedilo je imenovanje povjerenstva za izradu akcijskog plana za unaprjeđenje kvalitete, čija je zadaća bila raditi na preporukama iz završnog izvješća AZVO-a (2015.). U samoanalizi se jasno navodi 30 preporuka i način na koji su one primijenjene ili se radi na njihovoj primjeni.

Studijski su programi oblikovani tako da se temelje na kompetencijama, a osoblje s različitih katedri sada drži nastavu na različitim studijima. Ishodi učenja za neke programe nisu transparentni, pri čemu ni nastavnici ni studenti nisu svjesni kako ih treba primijeniti za pripremu studenata za učenje i ocjenjivanje.

Preporuke za poboljšanje

- Ishodi učenja za studijske programe primjenjuju se na različite načine, pri čemu neki nastavnici ne znaju koji su ishodi učenja niti kako ih koristiti za pripremu znanja i vještina studenata.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.

Analiza

Visoko učilište nastavlja jačati transparentnost svojih etičkih obveza prema osoblju, studentima i društvu. Visoko učilište ima Etički kodeks čiju provedbu i poštivanje prati Etičko povjerenstvo. Etičko povjerenstvo odobrava i rješava sve zahtjeve i pritužbe.

Etičko povjerenstvo visokog učilišta surađuje s bolničkim etičkim povjerenstvima kako bi pružilo kolegijalnu podršku i ostvarilo međusobnu suradnju.

Uvedeni su disciplinski propisi za studente za slučajeve nedoličnog akademskog ponašanja i prekršaja. Imenovan je i studentski pravobranitelj koji može posredovati između studenata i visokog učilišta.

Visoko učilište koristi softver PlagScan za provjeru plagijata, s razinom tolerancije od 20 %. Studenti se upozoravaju na nedolično akademsko ponašanje putem izbornog kolegija koji je u ponudi studijskih programa.

Preporuke za poboljšanje

- Sveučilište je uložilo u program PlagScan, međutim potrebno je donijeti jasne upute za granicu plagijata za završne radove i seminare u pisanom obliku.
- Osigurati da su studenti svih studijskih programa detaljno upoznati s nedoličnim akademskim ponašanjem i procedurama za neetičko ponašanje na visokom učilištu.
- Imenovati jednog djelatnika za inkluziju koji će nadgledati i podržavati studente s različitim obrazovnim potrebama.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, stručnoj i/ili znanstvenoj i društvenoj ulozi).

Analiza

Mrežna stranica visokog učilišta javno je dostupna na hrvatskom i engleskom jeziku i sadržava detaljne informacije o svim studijskim programima, uvjetima upisa, organizacijskoj strukturi visokog učilišta, međunarodnim aktivnostima, propisima te informacije o osiguravanju kvalitete, knjižničnim i nakladničkim aktivnostima. Periodično se dodaju dodatne analitičke informacije o zadržavanju studenata, stopi dovršetka studija i zadovoljstvu studenata. Postoji odjeljak za pitanja i odgovore i kontakt podatci za upite. Koriste se društvene mreže kao što su Facebook i LinkedIn, uz prijenos konferencija uživo putem YouTubea.

Organiziraju se Dani otvorenih vrata i Dani karijera te izdaje elektronički glasnik koji donosi aktualne teme, novosti i događanja za studente i nastavnike te širu javnost.

Visoko učilište također potiče razmjenu znanja svojih djelatnika kao doprinos društvenom i javnom životu.

Preporuke za poboljšanje

Nema.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.

Analiza

Visoko učilište nastavlja doprinositi zdravstvenom sustavu Hrvatske obrazovanjem kvalitetnih završenih studenata, što je jedan od njegovih strateških ciljeva.

Nastavnici prenose znanje i radom u državnim i gradskim odborima, gdje sudjeluju u donošenju odluka i kreiranju politika, te radom u strukovnim udrugama i vijećima. Visoko učilište nastavlja unaprjeđivati suradnju, znanstvenu djelatnost i publiciranje u suradnji sa zdravstvenim i drugim institucijama te izdaje dva znanstvena časopisa dva puta godišnje.

Studenti, nastavnici i članovi Alumni kluba ZVU-a volontiraju u humanitarnim aktivnostima u lokalnoj zajednici te sudjeluju na Danima Veleučilišta. Studente se također potiče da svoje znanje pokažu na skupovima.

Alumni klub organizirao je 30 događanja u posljednjih 5 godina, od kojih je većina bila registrirana kod stručnih tijela u svrhu akreditacije.

Preporuke za poboljšanje

Nema.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

1.6. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama.

Analiza

Najveće bolnice u Hrvatskoj zapošljavaju pretežno studente koji su završili studij na ovom visokom učilištu. Alumni klub osnovan jer prije 9 godina, broji 1072 člana, od kojih su mnogi nastavnici na ovom visokom učilištu. Visoko je učilište stoga u dobroj poziciji za pokretanje inicijativa za cjeloživotno učenje i studijske programe. Centar za cjeloživotno učenje osnovan je 2018. godine kao dio strateškog plana, a trenutačno se provode dva programa. Program usavršavanja za poslove operacijske medicinske sestre instrumentarke/medicinskog tehničara instrumentara i Program osposobljavanja za gerontonegovatelja izrađeni su 2019., a odobreni 2020. godine. Nažalost, zbog

pandemije nijedan od ovih programa nije se izvodio 2020. i 2021. godine. Očekuje se da će se u dogledno vrijeme ponuditi i Program specijalizacije prvostupnika sestrištva u djelatnosti hitne medicine.

Od 2001. godine svake se godine održava konferencija medicinskih sestara, a od 2016. i konferencija zdravstvenih profesija.

U razdoblju od 2016. do 2020. održan je niz osposobljavanja i obuka kao odgovor na lokalne potrebe i zahtjeve strukovnih udruga, uključujući Masterclass „Leadership u zdravstvu“ održan 2017. i 2018., na kojem je sudjelovalo više od 350 sudionika.

Preporuke za poboljšanje

- Ponovno potaknuti održavanje edukacija za zdravstvene djelatnike na lokalnoj i široj razini;
- Nakon preddiplomskih studija omogućiti i prilike za dodatno obazovanje za zaposlenike koji ostaju živjeti u lokalnoj i široj zajednici.
- Razmotriti međunarodne prilike u kojima se može dati doprinos i sudjelovati.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

II. Studijski programi

2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te društvenim potrebama.

Analiza

Sustav osiguranja kvalitete visokog učilišta uklapa se u Strategiju osiguravanja kvalitete 2018.-2022., a opći ciljevi svih studijskih programa usklađeni su s misijom i strateškim ciljevima Veleučilišta. Od posljednje evaluacije postignut je veliki napredak u ovom području, posebice u primjeni suvremenih nastavnih tehnologija i razvoju studijskih programa usklađenih s potrebama tržišta rada. Osiguravanje kvalitete centralizirano je i promatra se kao kontinuirani proces u kojem se mišljenje studenata prati putem studentskih anketa koje se usredotočuju na nekoliko aspekata percepcije studenata o njihovom studijskom okruženju. Po završetku studija studenti se brzo zapošljavaju u zdravstvenim ustanovama i gospodarstvu. Detaljno je objašnjena opravdanost izvođenja studijskih programa. Stalno i sustavno praćenje studijskih programa, uključujući prijedloge za inovacije, provodi se svake dvije godine. Međutim, promjene uglavnom predlažu nastavnici, voditelji studijskih programa, voditelji katedri ili inicijative dolaze s tržišta rada. Veliki broj studenata pokazuje interes za ponuđene studijske programe koji ih obrazuju za regulirana zanimanja i licenciranje od strane relevantnih strukovnih udruženja. Razina studija, profil i razina kvalifikacije usklađeni su s Europskim i Hrvatskim kvalifikacijskim okvirom (EQF-om i HKO-om).

Preporuke za poboljšanje

- Uzeti u obzir i mišljenja i potrebe studenata u stalno i sustavno praćenje studijskih programa i predlaganje novih kolegija. (To se može postići putem studentskih anketa s pitanjima o njihovim potrebama za poboljšanjem i uvođenjem promjena studijskih programa. Izrada posebne studentske ankete za procjenu nekih drugih aspekata studijskog okruženja koja bi bila prilagođena specifičnostima zdravstvenih profesija također bi bilo poboljšanje).

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.

Analiza

Ishodi učenja studijskih programa usklađeni su s razinom, profilom te Hrvatskim i Europskim kvalifikacijskim okvirom. Studijski programi usklađeni su s europskim propisima, ECTS sustavom i bolonjskim procesom. Stručno povjerenstvo utvrdilo je da opisi pojedinih kolegija i njihovih ishoda učenja daju strukturiranu sliku o predviđenim kompetencijama. Definirani ishodi učenja i kompetencije za preddiplomske stručne studije Sestrinstvo, Fizioterapija, Sanitarno inženjerstvo, Medicinsko laboratorijska dijagnostika, Radna terapija i Radiološka tehnologija te specijalističke diplomske studije Fizioterapija, Sanitarno inženjerstvo, Menadžment u sestrinstvu i Sestrinstvo usklađeni su sa zahtjevima i međunarodno priznatim standardima struke. Međutim, stručno povjerenstvo izražava zabrinutost zbog ostvarivanja ishoda učenja na razini pojedinih kolegija. Ishodi učenja nekih studijskih programa primjenjuju se na različite načine, pri čemu neki nastavnici ne znaju ni koji su ishodi učenja, niti kako ih koristiti za pripremu znanja i vještina studenata; studenti nisu svjesni koliko će ishoda učenja biti ostvareno, a nastavnici kažu kako oni nisu specifični za studijske programe.

Trenutačne upisne kvote prilagođene su dostupnosti resursa za učenje i infrastrukture na svim studijskim programima. Primjećuje se da visoko učilište primjenjuje bolje pedagoške pristupe, poput pružanja pomoći studentima koji imaju poteškoća ili im je potrebno stjecanje vještina, savjetovanje ili više motivacije. Takav razvoj treba kontinuirano podržavati i ubuduće.

Preporuke za poboljšanje

- Daljnja podrška u pružanju pomoći studentima s posebnim potrebama.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.

Analiza

Uvidom u dokumentaciju (s naknadno dostavljenim nastavnim planovima i primjerima pismenih ispita) te nakon detaljnih razgovora sa studentima, nastavnicima i vanjskim suradnicima uključenim u nastavni proces, povjerenstvo je zaključilo da su ishodi učenja jasno definirani na razini studijskih programa, ali nije je jasno kako provjeriti i osigurati postizanje ishoda učenja na razini pojedinih kolegija. Iako je visoko učilište u samoanalizi

ocijenilo da je provedba ESG sustava u razvijenoj fazi, kako bi se to dokazalo potrebno je provesti vanjsku neovisnu periodičnu prosudbu sustava osiguravanja kvalitete (audit).

Preporuke za poboljšanje

- Organizirati obuku svih prethodno navedenih skupina i nakon toga, poštujući autonomiju nositelja kolegija, provesti evaluaciju ishoda učenja na razini svakog kolegija. Svaki nastavnik određuje u koju će nastavnu metodu uključiti pojedini ishod učenja (neki predmeti imaju od 3 do 21 ishoda učenja), na koji će način provjeravati je li student postigao pojedini ishod učenja i na koji način će svaki ishod učenja pridonijeti konačnoj ocjeni.
- Na početku akademske godine svakom studentu mora biti jasno iz nastavnog plana i programa pojedinog predmeta u kojem dijelu se obrađuju pojedini ishodi učenja, kako se vrednuju i na koji način će pridonijeti konačnoj ocjeni. Nakon toga potrebno je donijeti novi, revidirani Pravilnik o ocjenjivanju s jedinstvenim kriterijima ocjenjivanja.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja i alumnija.

Analiza

Visoko učilište osluškuje potrebe tržišta i spremno je slijediti prijedloge stručne i znanstvene zajednice pri izradi analize opravdanosti izvođenja studijskih programa. Ako postoji usklađenost sa strateškim ciljevima, vrijedni se prijedlozi ugrađuju u studijske programe prema propisanoj proceduri, čime se osigurava potrebna razina kvalitete. Povratne informacije vanjskih dionika s kojima visoko učilište surađuje, strukovnih udruga i alumnija dobro su protumačene i svjedoče o velikom interesu i spremnosti za pomoć u obrazovanju kvalitetnog osoblja.

Veliki napredak ostvaren je po pitanju knjižnice i dostupnosti knjiga. Ponuda e-knjiga i proširenje dostupnosti online baza podataka i časopisa osigurava studentima pristup aktualnim izvorima informacija. Još uvijek postoji prostor za napredak i otvaranje jednog dodatnog stalnog radnog mjesta knjižničara koji bi bio dostupan studentima i nastavnicima na visokom učilištu.

Stručno povjerenstvo primijetilo je da nastavnici koriste različite nastavne metode kako bi unaprijedili formalna predavanja. Međutim, uočeno je da još uvijek postoji nejednaka raspodjela opterećenja pojedinih nastavnika u stalnom radnom odnosu kao i vanjskih suradnika. Digitalizacija nekih kolegija pomoću tableta s vrlo praktičnim aplikacijama za učenje anatomije i nekih sadržaja drugih kolegija primjer je vrlo dobre prakse.

Preporuke za poboljšanje

- Ujednačiti nastavno opterećenje svih nastavnika sukladno njihovom angažmanu.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.

Analiza

Vrednovano visoko učilište omogućuje usavršavanje praktičnih vještina studenata u dobro opremljenim kabinetima te organizira praktičnu nastavu izvan visokog učilišta u suradnji s partnerima na tržištu rada. Stručno povjerenstvo utvrdilo je značajne promjene u prostornim kapacitetima na lokacijama Mlinarska i Ksaver, no zbog povećanog interesa studenata za upis na ovo visoko učilište može biti potrebno razmotriti osiguravanje dodatnih prostora u budućnosti.

Studentska praksa provodi se sustavno i odgovorno, a provedba prakse kontinuirano se prati i vrednuje putem dnevnika rada. Visoko učilište ima izvrstan kabinet za praktikum sestrinstva, koji je vrlo pogodan za izvođenje nastave i usvajanje osnovnih kliničkih vještina.

Raspodjela ECTS-a na studijima sestrinstva nije odgovarajuća za mnoge kolegije. Međutim, to je problem na nacionalnoj razini zbog kurikuluma koji je odredilo Ministarstvo znanosti i obrazovanja. Raspodjela studentskih radnih sati iskazanih ECTS bodovima nije dobro napravljena, a to se najviše odnosi na studij sestrinstva. Međutim, ovaj problem dovodi do znatnog broja nastavnih sati koji se ne održavaju na studiju sestrinstva. Ovo se odnosi na sate označene kao PKL vježbe (posebne kliničke vježbe).

Preporuke za poboljšanje

- Preporučuje se planiranje dodatnog prostora za nastavne kabinete kako bi se zadovoljile potrebe budućeg razvoja studijskih programa.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa (gdje je to primjenjivo).

Analiza

Studentska praksa organizirana je izvan visokog učilišta u suradnji s tržištem rada i sastavni je dio studijskih programa. Provodi se na sustavan i odgovoran način. Predviđeni ishodi učenja vezani uz studentsku praksu objašnjeni su na nekoliko razina (nastavni plan i program, knjižica praktičnih vještina, interni studentski informacijski sustav). Izvanredni studenti svjesni su da mogu biti oslobođeni jednog dijela praktične nastave samo za jedan predmet ako su već zaposleni u nekoj od zdravstvenih ustanova. Na preddiplomskom studiju sestrinstva postoje problemi sa studentskim opterećenjem na kliničkim vježbama. Čini se da je teško zabilježiti sve sate kliničkih vježbi (2300 sati), uključene u nastavni program prema Direktivi 36/2005/ kako je definirano nastavnim planom i programom. Razlog je uglavnom taj što je opterećenje studenata na studiju sestrinstva izrazito veliko. Iznimno je problematično organizirati nastavu koja bi stala u jednu akademsku godinu. No, to je također problem na nacionalnoj razini s kojim se susreću svi studiji sestrinstva u Hrvatskoj. Stoga je potrebno što prije promijeniti temeljni kurikulum na nacionalnoj razini, što bi omogućilo smanjenje broja sati teorijske nastave u korist praktične nastave. Članovi stručnog povjerenstva smatraju da se sati prakse na studiju sestrinstva ne bilježe uvijek učinkovito i točno pa je potrebno uložiti još napora kako bi se prikupile točne informacije.

Preporuke za poboljšanje

- Osigurati učinkovitiju evidenciju o satima koji su stvarno provedeni na praksi iz sestrinstva ili učiniti taj proces učinkovitijim i točnijim.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

III. Nastavni proces i podrška studentima

3.1. Uvjeti za upis ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.

Analiza

Kriteriji za upis i nastavak studija objavljeni su i dostupni na mrežnim stranicama visokog učilišta. Vrlo su jasno definirani. Studenti su na sastanku potvrdili da se ovi kriteriji dosljedno primjenjuju, studenti su dobro informirani i zadovoljni informacijama koje dobivaju. Većina informacija o upisu i nastavku studija podržana je informacijskim sustavom visokog učilišta, što dodatno olakšava komunikaciju. Kriteriji za upis ili nastavak studija osiguravaju odabir kandidata s odgovarajućim predznanjem koje je usklađeno sa zahtjevima studijskih programa.

Preporuke za poboljšanje

Nema.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.

Analiza

Prema dokumentaciji i sastanku koji smo imali s upravom visokog učilišta, posebice s prodekanicom za nastavu, dostupne su procedure praćenja napredovanja studenata. Podatci o napredovanju studenata na studiju redovito se prikupljaju i analiziraju. Informacijski sustav visokog učilišta ima mehanizme za analizu uspješnosti studenata i praćenje stope prolaznosti.

Preporuke za poboljšanje

- Pravilnicima definirati što je niska, a što visoka stopa prolaznosti studenata na kolegijima i kod prelaska s niže na višu godinu studija te izraditi pisane procedure za korekciju.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta.

Analiza

Iz dostavljene dokumentacije vidljivo je da visoko učilište ima definirane ishode učenja i kriterije ocjenjivanja te potiče različite načine izvođenja programa. Međutim, postoji potreba za mnogo jasnijim definicijama ishoda učenja i kriterija ocjenjivanja. Da bi ishodi učenja i kriteriji ocjenjivanja bili korisni studentima, moraju biti jasno usklađeni s nastavnim aktivnostima. Različite metode poučavanja primjenjuju se u raznim skupinama studenata (izvanredni, redoviti). *Online* nastava uvedena je tijekom pandemije bolesti COVID-19, a iskazano je zadovoljstvo daljnjom primjenom *online* nastave na teorijskim kolegijima. Tijekom sastanaka s nastavnicima i prodekanicom za nastavu istaknute su prednosti izvođenja teorijske nastave *online* (studenti imaju više vremena za učenje, mnogo je ugodnije, nisu toliko umorni jer ne moraju putovati do visokog učilišta). Visoko učilište usvojilo je simulirano kliničko učenje kao obrazovnu strategiju koja se intenzivno razvija u sestrinstvu. Također su uvedena računala i softver u nastavu anatomije kao dodatak procesu poučavanja i učenja koji osigurava interaktivniju nastavu. Koriste se različite metode provjere znanja i vještina (pismeni i usmeni ispiti, seminarski radovi, prezentacije, vrednovanje stečenih vještina tijekom vježbi u kabinetima i sl.). Nadalje, uveden je objektivni standardizirani klinički ispit (OSKI) za procjenu znanja i vještina koji igra važnu ulogu u napredovanju medicinskih sestara kroz studij, jer moraju pokazati kompetentnost i samopouzdanje u svoje kliničke vještine. Međutim, provedba OSKI ispita zahtijeva poboljšanje jer je, prema mišljenju studenata i profesora, to više test vještina za samovrednovanje i/ili istorazinsko ocjenjivanje (*peer review*).

Preporuke za poboljšanje

- Poboljšati primjenu objektivnih standardiziranih kliničkih ispita (OSKI) za ocjenjivanje znanja i vještina.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.

Analiza

Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima davanjem smjernica za studiranje, slijedeći sva pravila definirana Pravilnikom o studiranju koji je dostupan na mrežnim stranicama visokog učilišta. Na sastanku su studenti rekli da imaju mentora i da im to najviše pomaže u izradi završnih radova. Mentorski programi za bruoše planirani su, ali nisu provedeni zbog pandemije bolesti COVID-19.

Nadalje, visoko je učilište organiziralo aktivnosti za informiranje studenata o budućim karijerama kao što su Dan karijera i karijerno savjetovanje. Studenti su na sastanku rekli da sudjeluju u tim aktivnostima, a nastavno osoblje ih na to potiče. Visoko učilište također ima Psihološko savjetovanište koje je na raspolaganju studentima kojima je potrebna psihološka pomoć. Studenti su rekli da su upoznati s radom psihološkog savjetovaništa te da znaju kome se obratiti po potrebi.

Visoko učilište vodi računa o studentima s teškoćama vida i sluha te prilagođava metode provođenja usmenih i pismenih ispita tim studentima (npr. crni tisak, uvećan font, usmeni ispit s asistentom). Tijekom posjeta visokom učilištu uočene su stručne službe koje su studentima svakodnevno dostupne, uključujući Službu za studentske poslove, Službu urudžbenog zapisnika i ekspedita, Službu za informatiku, Službu za tehničke poslove, Službu za financijsko-računovodstvene poslove, Knjižnicu i Ured za akademsko priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija. Tijekom posjeta Knjižnici stručno povjerenstvo je zaključilo da je vrlo dobro opremljena za potrebe studenata, ali smatramo da jedan knjižničar možda neće biti dovoljan.

Preporuke za poboljšanje

- Razmotriti uvođenje mentorskog sustava za bruoše (studenti-mentori).

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.

Analiza

Visoko učilište predano je pružanju potpore studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina. Primjerice, studentima s oštećenjem sluha i vida osigurani su prilagođeni testovi (crni tisak, uvećan font, usmeni ispiti s asistentom), što su potvrdili i studenti.

Stručno je povjerenstvo tijekom posjeta uočilo dizala na lokaciji Mlinarska, ali nažalost nijedan na lokaciji Ksaver. Predstavnici visokog učilišta rekli su da su planovi i raspored nastave prilagođeni tako da studenti koji trebaju koristiti dizala nemaju potrebu za odlaskom na lokaciju Ksaver. Visoko učilište dalo je primjer dobre prakse uključivanja romske manjine u visoko obrazovanje. Visoko učilište jasno pokazuje da studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina podršku tijekom studiranja pružaju voditelji studijskih programa, mentori studijskih godina, djelatnici stručnih službi i prodekanica za studente.

Preporuke za poboljšanje

- Omogućiti pristup osobama s invaliditetom svim prostorima na lokaciji Ksaver.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.

Analiza

Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva sudjelovanjem u programu Erasmus od 2009. godine. Sve informacije o studijima u inozemstvu objavljuju se na mrežnim stranicama visokog učilišta i dijele se na informativnim sastancima i konzultacijama. Studenti kažu da su upoznati s programom Erasmus i mogućnostima koje nudi. Svi studenti koji sudjeluju u programu mobilnosti visokog učilišta dobivaju potporu Odjela za Erasmus. Unatoč tome što studenti znaju za program Erasmus, stručno povjerenstvo smatra da nisu toliko uključeni/zainteresirani za program koliko bi mogli biti.

Visoko učilište osigurava priznavanje ETCS bodova stečenih na drugom visokom učilištu.

Preporuke za poboljšanje

- Potaknuti veći interes studenata za sudjelovanje u Erasmus programima.
- Provjeriti zadovoljstvo studenata Erasmus programom i njihovu uključenost u program.
- Imenovati studentskog predstavnika u Odjelu za Erasmus.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata.

Analiza

Informacije o upisu i studiranju za inozemne studente dostupne su na mrežnim stranicama visokog učilišta na engleskom i hrvatskom jeziku. Visoko učilište pruža podršku za prijavu i studiranje inozemnih studenata, no strani studenti nemaju mogućnost pohađanja nastave na stranom jeziku (npr. na engleskom). Strani studenti također nemaju priliku biti uključeni u formalno učenje hrvatskog jezika. Predstavnici visokog učilišta navode da obično imaju oko 20-25 upita inozemnih studenata po semestru, no očekivano je taj broj varirao tijekom pandemije. Predstavnici visokog učilišta također kažu da nemaju formalne ankete za prikupljanje povratnih informacija od inozemnih studenata, ali smatraju da su inozemni studenti zadovoljni jer se prijave i dalje podnose.

Preporuke za poboljšanje

- Razmotriti uvođenje formalne ankete za inozemne studente kako bi se prikupile povratne informacije i poboljšala kvaliteta studija.
- Razmotriti uvođenje engleskog kao obveznog predmeta.
- Razmotriti uvođenje tečaja hrvatskog jezika za inozemne studente.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete.

3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.

Analiza

Kriteriji i načini vrednovanja i ocjenjivanja usklađeni su s korištenim nastavnim metodama i pravilnikom. Jasno su definirani i objavljeni prije početka izvođenja kolegija. Kako je utvrđeno nakon sastanaka s nastavnicima i studentima, kao i na temelju informacija dostupnih na mrežnim stranicama i u informacijskom sustavu, svaki kolegij započinje uvodnim predavanjem. Tijekom uvodnog predavanja nastavnici upoznaju

studente s kolegijem te s kriterijima i metodama vrednovanja i ocjenjivanja. Prodekanica za nastavu objasnila je da visoko učilište osigurava objektivnost i pouzdanost ocjenjivanja provođenjem pismenih ispita. Nadalje, osigurana je objektivnost i pouzdanost tijekom usmenog ispita na način da je na usmenom ispitu istovremeno nazočno više studenata. Kao što je već spomenuto, postupak vrednovanja uzima u obzir posebne okolnosti studenata s teškoćama u razvoju, a istovremeno osigurava postizanje željenih ishoda učenja. Studenti s teškoćama u razvoju imaju više vremena za pisanje pismenog ispita te imaju prilagođene testove. Svi studenti na zahtjev mogu dobiti povratnu informaciju o rezultatima vrednovanja. Povratnu informaciju mogu dobiti tijekom zakazanih konzultacija s profesorom ili elektroničkom poštom. Tijekom sastanka s nastavnicima stručno povjerenstvo upoznalo se sa smjernicama za učenje koje je izradio Odjel za anatomiju i fiziologiju. Ovaj je Odjel je pripremio knjigu sa svim mogućim pitanjima koja se mogu pojaviti na ispitu iz anatomije.

Preporuke za poboljšanje

- Uvesti transparentniji i strukturiraniji način vrednovanja postignuća različitih ishoda učenja na jednom kolegiju (koji će se ishodi učenja ocjenjivati tijekom seminara, koji tijekom pismenih ispita, koji tijekom praktičnog rada itd.)

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.9. Visoko učilište izdaje diplomu i dopunske isprave o studiju u skladu s odgovarajućim propisima.

Analiza

Visoko učilište osigurava da se studentima izdaju odgovarajući dokumenti, a to su diploma i dopunska isprava o studiju, koji se izdaju besplatno na engleskom i hrvatskom jeziku. Studenti su upoznati s mogućnošću dobivanja dopunske isprave o studiju na oba jezika i znaju gdje je mogu dobiti.

Preporuke za poboljšanje

Nema.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.

Analiza

Visoko učilište održava kontakte s alumnijima. Alumni klub aktivno je sudjelovao u aktivnostima visokog učilišta tijekom posljednjih devet godina. Tijekom sastanka s upravom i sastanka s vanjskim dionicima doznali smo da visoko učilište analizira zapošljivost svojih završenih studenata. Također se prikupljaju i povratne informacije od poslodavaca. Visoko učilište informira buduće studente o mogućnostima nastavka školovanja ili zapošljavanja nakon završetka studija. Visoko učilište studentima pruža podršku u planiranju buduće karijere. Visoko učilište zajedno s Alumni klubom organizira Dan karijera.

Preporuke za poboljšanje

Nema.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti

4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.

Analiza

Broj i kvalifikacije nastavnika prihvatljivi su za izvođenje studijskih programa i postizanje ishoda učenja utvrđenih programima.

Analiza podataka za akademsku 2020./2021. (tablica 4.1.b Analitičkog priloga) pokazuje da je od ukupno 142 stalno zaposlena na Zdravstvenom veleučilištu, njih 100 (71 %) izravno sudjelovalo u nastavi. Od toga su 23 nastavnika izabrana u zvanje profesora visoke škole u trajnom zvanju, 9 u zvanje profesora visoke škole, 31 u zvanje višeg predavača, 26 u zvanje predavača, 10 je asistentata i jedan redoviti profesor. Određeni broj nastavnika, djelatnika Veleučilišta izabranih u nastavno zvanje, također su izabrani u znanstveno-nastavno zvanje (20 nastavnika). U nastavu su uključeni i vanjski suradnici (ukupno 619 nastavnika i suradnika), od kojih je 35 izabrano u znanstveno-nastavno zvanje (redoviti profesor u trajnom zvanju, redoviti profesor, izvanredni profesor i docent), 176 u nastavno zvanje (profesor visoke škole u trajnom zvanju, profesor visoke škole, viši predavač, predavač), a 408 u suradničko zvanje asistenta.

Općenito se može zaključiti da su broj i kvalifikacije nastavnika primjerene za izvođenje studijskih programa. Ovaj zaključak dodatno podupire i postotak kontakt sati koje imaju stalno zaposleni nastavnici na različitim studijskim programima. Postotci se kreću od 33% do 43%. Važan čimbenik uspjeha u visokom obrazovanju je omjer studenata i nastavnika, koji iznosi 27,68.

Omjer broja studenata i broja stalno zaposlenih nastavnika dovoljan je za osiguravanje visoke kvalitete studija.

Pri provjeri opterećenja nastavnika, potrebno je uzeti u obzir dvije činjenice. Prvo, većina nastavnika ima radno opterećenje mjereno normom satima manje od 540, što je u skladu s relevantnim propisima. 540 norma sati izračunava se dodavanjem 20% na referentnu vrijednost od 450 sati, što implicira da nastavnici dosegnu gornju granicu kapaciteta. Uočeno je da manji broj nastavnika ima opterećenje više od 600 norma sati ili više od 1.000 sati, dok neki nastavnici imaju manje od minimalnog opterećenja; vidi Tablicu 4.3. Analitičkog priloga. Ogromno opterećenje može nastati iz više razloga, ali ukazuje na to da treba ponovno razmotriti raspodjelu radnog opterećenja. Moguće je da postoji samo jedan nastavnik koji izvodi nastavu iz određenog kolegija, što sa sobom povlači sve nedostatke povezane sa strategijom oslanjanja na jedan izvor, ili je do neuravnotežene raspodjele došlo slučajno tijekom vremena.

Međutim, tijekom razgovora s prodekanicom za nastavu pokazalo se da je raspodjela radnog opterećenja uravnotežena.

Preporuke za poboljšanje

- Izbjeći preopterećenje nastavom za nastavnike u kumulativnom radnom odnosu.
- Uravnotežiti nastavne obveze nastavnika.

- Izbjegavati preveliko nastavno opterećenje za asistente-doktorande.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

4.2. Visoko učilište osigurava odgovarajuću kvalitetu vanjskih suradnika.

Analiza

U nastavu su uključeni i vanjski suradnici (ukupno 619 nastavnika i suradnika), od kojih je 35 izabrano u znanstveno-nastavno zvanje (redoviti profesor u trajnom zvanju, redoviti profesor, izvanredni profesor i docent), 176 u nastavno zvanje (profesor visoke škole u trajnom zvanju, profesor visoke škole, viši predavač, predavač), a 408 u suradničko zvanje asistenta.

Nastavnici koji se priključe nastavnom osoblju na visokom učilištu biraju se prema kriterijima izvrsnosti u svojim područjima. To je temeljni kriterij za zapošljavanje nastavnika, a svi u postupku izbora u zvanje prolaze proces ocjene ispunjavanja formalnih uvjeta.

Tijekom razgovora s vanjskim suradnicima uočeno je da su oni visoko motivirani i praktično vrlo kvalificirani nastavnici koji značajno doprinose nastavnim aktivnostima visokog učilišta. Potvrđeno je da zdravstvene ustanove cijene kvalitetu studenata i redovito ih zapošljavaju nakon izrade završnog rada.

Međutim, vanjski suradnici nisu dobro upoznati s ishodima učenja, opterećenjem studenata i vrstama kliničkih vježbi, kao što su PKL-M vježbe.

Preporuke za poboljšanje

- Bolje upoznati vanjske suradnike s nastavnim procesom i ishodima učenja.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

4.3. Zapošljavanje, napredovanje i reizbor nastavnika temelje se na objektivnim i transparentnim postupcima koji uključuju vrednovanje izvrsnosti.

Analiza

Nastavnici se zapošljavaju u skladu s potrebama izvođenja studijskih programa. Ljudski potencijali jedno su od ključnih područja u Strategiji razvoja Zdravstvenog veleučilišta za 2021. – 2025. Postupak zapošljavanja i napredovanja nastavnika reguliran je Zakonom o

znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju, Pravilnikom o radu i Statutom Zdravstvenog veleučilišta.

Svi nastavnici i suradnici upoznati su s propisanim uvjetima za izbor u zvanje, koji su objavljeni na mrežnim stranicama visokog učilišta. Veleučilište potiče izbor svojih djelatnika u znanstvena i znanstveno-nastavna zvanja, pri čemu troškove izbora u znanstvena zvanja snosi Veleučilište.

Nije uvedeno nagrađivanje najboljih nastavnika.

Preporuke za poboljšanje

- Donijeti pravilnik o nagrađivanju djelatnika (za najbolje ocijene u studentskim anketama, najviše mentorstva, radove objavljene u indeksiranim časopisima s visokim faktorom odjeka).

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

4.4. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.

Analiza

Visoko učilište podržava i pruža mogućnosti za unapređenje kompetencija svojih djelatnika.

Svi nastavnici i suradnici Zdravstvenog veleučilišta potiču se na nastavak školovanja na višim razinama obrazovanja, odnosno na magistarskim i poslijediplomskim studijima. Zdravstveno veleučilište osigurava potrebna sredstva iz posebnih prihoda svojim stalno zaposlenim nastavnicima za pokrivanje školarina na višim razinama obrazovanja u Hrvatskoj ili Sloveniji. Trenutačno 28 nastavnika pohađa poslijediplomske doktorske studije.

Nastavnici visokog učilišta redovito sudjeluju u edukacijama vezanim uz unapređenje nastavnih i pedagoških kompetencija. Za nastavnike se održavaju prezentacije o mogućnostima sudjelovanja u programima mobilnosti, a u proteklom razdoblju došlo je do povećanja odlazne mobilnosti nastavnika u sklopu programa Erasmus+ (u mobilnosti je sudjelovalo 11 nastavnika).

Nastavnicima koji su prvi autori radova omogućeno je sudjelovanje na međunarodnim i nacionalnim skupovima – kongresima, konferencijama, simpozijima, tribinama, okruglim stolovima, radionicama i drugim vrstama javnog predstavljanja radova i znanstvenih spoznaja, a za tu namjenu osigurana su sredstva.

Nastavnici sudjeluju u programima međunarodne suradnje uz potporu visokog učilišta, no ne u velikom broju.

Preporuke za poboljšanje

- Povećati mobilnost studenata, nastavnika, ali i administrativnog osoblja.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

4.5. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju stručne i/ili znanstvene djelatnosti.

Analiza

Prostorije Zdravstvenog veleučilišta nalaze se na lokacijama Mlinarska 38 i Ksaver 209. Tijekom 2019. godine uređen je prostor na lokaciji Ksaver, a za nastavnu djelatnost osigurano je dodatnih 1000 m². Povećana je i ukupna površina prostora za obavljanje visokoškolske djelatnosti (2303 m²), koji je nakon kupnje prostora na lokaciji Ksaver 209 u vlasništvu Veleučilišta. Veleučilište posjeduje prostor od 4316 m² za obavljanje nastavne djelatnosti, a u zakupu ima 400 m².

Za izvođenje nastave na Veleučilištu opremljene su dvije računalne učionice: na lokaciji Ksaver 209, dvorana 334 s 21 računalom te na lokaciji Mlinarska cesta 38, dvorana 101 s 21 računalom.

Osim informatičkih učionica, informatičkom opremom (iPadi i simulacijska oprema) opremljena su i tri kabineta: kabineti za anatomiju, fiziologiju, kabinet za zdravstvenu njegu, laboratorij za kemiju, biokemiju i biologiju. Za potrebe pripreme i nastave 2019. godine nabavljeno je 90 tableta za nastavnike i kabinete. Na lokaciji Ksaver 209 nalazi se kabinet za anatomiju koji je gotovo potpuno opremljen za potrebe nastavnog i znanstvenog rada.

Za potrebe nastave korištenjem simulacije tijekom 2015. godine nabavljene su simulacijske lutke i oprema za kabinet za zdravstvenu njegu. Nabavljena je simulacijska oprema za ambulantu (simulacijske lutke, simulatori krvnog tlaka, modeli za primjenu injekcija, modeli za obuku za uvođenje urinarnog katetera, simulator vitalnih znakova i dr.).

Tijekom dana (od 7 do 20 sati) studentima su na raspolaganju 32 računala s pristupom internetu na lokacijama Mlinarska 38 i Ksaver 209. Besplatna Wi-Fi mreža dostupna je u svim zgradama Veleučilišta, a studenti joj mogu pristupiti putem AAI korisničkih podataka. Visoko učilište u posljednje vrijeme značajno ulaže u infrastrukturu, opremanje i digitalizaciju učionica. Općenito, zaključak je da visoko učilište ima planove za daljnja poboljšanja infrastrukture, a prostor i oprema dostatni su za stručne studije. Prostor od 1,263 m² po studentu dovoljan je za ukupan broj studenata na visokom učilištu (minimum je 1,25 m² po studentu).

Uočeno je da je pristup osobama s invaliditetom na lokaciji Ksaver otežan.

Preporuke za poboljšanje

Nema.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

4.6. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature za potrebe kvalitetna studiranja i znanstveno-nastavne djelatnosti.

Analiza

Knjižnica se nalazi u prostorijama Zdravstvenog Veleučilišta na lokaciji Ksaver 209. Površina knjižnice i čitaonice je 120 m². Na mrežnim stranicama Knjižnice korisnici mogu pretraživati dostupnost knjiga putem internetske tražilice. Knjižni fond trenutačno broji 26.982 naslova, od čega su 20.943 udžbenici koji su dio obvezne literature. U fondu je i 17 stranih i 59 domaćih tiskanih časopisa. Knjižnica vodi brigu o digitalnom repozitoriju visokog učilišta.

Knjižnica je dobro opremljena e-izdanjima obveznih udžbenika, kojima studenti pristupaju s AAI korisničkim podacima. Knjižnica je otvorena za studente svaki dan od 8 do 16 sati, a pruža usluge posudbe knjiga i informacijske usluge.

Napominjemo da knjižnica ima samo jednog djelatnika. Ako je odsutan, može doći do problema u učinkovitom funkcioniranju knjižnice.

Preporuke za poboljšanje

- Osigurati dodatno osoblje u knjižnici.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

4.7. Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima.

Analiza

Visoko učilište ima visoku razinu financijske autonomije i na odgovarajući način upravlja resursima, pružajući i podršku za održavanje opreme.

Prihodi iz državnog proračuna činili su 41,15 % prihoda visokog učilišta u 2019. godini, a 39,46 % u 2020. godini (prema tablici 4.11. Analitičkog priloga), a korišteni su uglavnom za pokrivanje plaća zaposlenika i drugih troškova vezanih uz zaposlenike. U infrastrukturu i nabavu opreme uložena su značajna sredstva. Prihodi od djelatnosti

visokog učilišta (uključujući školarine, prihode od najma, kao i prihode od posebnih propisa i druge nespecificirane prihode) činili su najveći dio ukupnih poslovnih prihoda visokog učilišta u 2019. i 2020. godini. Visoko učilište obje je poslovne godine završilo s pozitivnim saldom.

Preporuke za poboljšanje

- U potpunosti uskladiti stavke potrošnje s popisom opreme tako da se potrošnja može pratiti.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost

5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete znanstvenog istraživanja.

Analiza

Visoko učilište upisano je u Ministarstvu znanosti i obrazovanja kao znanstvena ustanova, a među svojim strateškim ciljevima navodi razvoj i povećanje kvalitete znanstvene i stručne djelatnosti. U tu svrhu osnovan je Odjel za stručna i znanstvena istraživanja i Povjerenstvo za stručnu i znanstvenu djelatnost. Visoko je učilište 2017. godine osnovalo Centar za klinička i translacijska istraživanja s ciljem jačanja znanstvene djelatnosti. Sve te aktivnosti dovele su do očiglednog povećanja znanstvene produkcije nastavnika i suradnika u odnosu na prethodno razdoblje, kako u indeksiranim časopisima, tako i u priručnicima i udžbenicima, odnosno u zbornicima. 153 od ukupno 257 objavljenih radova indeksirana su u bazama WoS i Scopus, a mnogi od njih objavljeni su u nacionalnim časopisima.

Nadalje, visoko učilište ima Odjel za izdavačku djelatnost koji promovira znanstvene i stručne publikacije te vidljivost izdavačke djelatnosti u Hrvatskoj i regiji. Ovaj Odjel svake godine ažurira katalog publikacija visokog učilišta na svojim mrežnim stranicama, te osigurava većinom besplatan pristup tim publikacijama za nastavno osoblje, studente i članove Alumni kluba.

Visoko učilište izdaje i dva znanstvena časopisa, jedan o sestrinstvu (Croatian Nursing Journal), a drugi multidisciplinarni (Journal of Applied Sciences JAHS) koji promiče istraživanja u različitim područjima i stručnim profilima visokog učilišta.

Prema Strategiji razvoja znanstveno-istraživačkog rada Zdravstvenog veleučilišta za razdoblje 2020.-2024., visoko učilište potiče objavljivanje u visokorangiranim časopisima. Osim toga, uočava se značajan porast broja stalno zaposlenih nastavnika s doktoratom (55 % nastavnog osoblja) te se očekuje da će taj broj rasti i ubuduće.

Nastavnici i suradnici visokog učilišta redovito sudjeluju na stručnim skupovima, a aktivno sudjeluju i na kongresima, konferencijama i radionicama koje organizira Veleučilište.

Preporuke za poboljšanje

- Povećati međunarodnu vidljivost publikacija i proširiti diseminaciju istraživanja.
- Povećati broj nastavnika u znanstveno-nastavnim zvanjima.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih znanstvenih, stručnih i umjetničkih istraživanja i prijenosa znanja.

Analiza

Strategija razvoja znanstveno-istraživačkog rada visokog učilišta usklađena je s misijom u kojoj je stručna i znanstvena djelatnost usmjerena na unaprjeđivanje zdravlja pojedinca i zajednice.

Visoko učilište je 2017. osnovalo Centar za translacijska i klinička istraživanja kako bi podržalo istraživanja koja se provode u suradnji sa zdravstvenim ustanovama (bolnicama), udrugama i zajednicom.

U posljednjih nekoliko godina na visokom je učilištu organizirano 19 konferencija, radionica, konvencija i tečajeva za podršku istraživanju i prijenosu znanja. Također, tijekom promatranog razdoblja nastavnici visokog učilišta sudjelovali su u radu organizacijskih odbora, držali pozvana predavanja i izlaganja na mnogim stručnim i znanstvenim skupovima.

Nastavnici i suradnici članovi su brojnih strukovnih udruga, u pojedinim slučajevima obnašaju dužnosti u povjerenstvima na nacionalnoj i regionalnoj razini.

Preporuke za poboljšanje

- Dodatno poticati sudjelovanje u projektima u suradnji sa zajednicom i organizacijama civilnog društva.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

5.3. Znanstvena i/ili stručna postignuća visokog učilišta prepoznata su u nacionalnim i međunarodnim okvirima.

Analiza

U posljednjih 5 godina 5 je nastavnika dobilo lokalne ili državne nagrade za svoj stručni i/ili znanstveni rad.

Visoko je učilište promoviralo i financiralo provedbu projekata na visokom učilištu, od kojih je 14 odabrano na lokalnoj razini i provedeno 2018. i 2019. godine, a također je sudjelovalo kao partner u 3 projekta koje je financirala Europska unija, kako je navedeno u dokumentaciji.

Nastavnici i suradnici sudjeluju na domaćim i međunarodnim skupovima. Nastavnici i suradnici članovi su stručnih udruga i uredništva časopisa, uglavnom na nacionalnoj razini.

Preporuke za poboljšanje

- Povećati međunarodnu suradnju i financiranje istraživanja.

- Povećati aktivno sudjelovanje u međunarodnim stručnim i znanstveno-istraživačkim projektima.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

5.4. Znanstvena i/ili stručna aktivnost i postignuća visokog učilišta unaprjeđuju nastavni proces.

Analiza

Pregledom dokumentacije, kao i na sastancima sa studentima i članovima Alumni kluba, utvrđeno je da su studenti preddiplomskih i diplomskih studija uključeni u istraživanja i projekte koje provodi visoku učilište u suradnji i pod nadzorom nastavnog osoblja. I oprema i rezultati istraživanja koriste za poboljšanje nastavnog procesa.

Visoko učilište prepoznaje najznačajnija postignuća svojih zaposlenika i najrelevantnije znanstvene radove koje su objavili njegovi nastavnici.

Preporuke za poboljšanje

- Uključiti studente iz svih disciplina u sudjelovanje u istraživačkim projektima.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

PRILOZI

1. Sažetak ocjena kvalitete – tablice

<i>Ocjena razine kvalitete po temama</i>				
<i>Naziv teme</i>	Nezadovoljavajuća razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Visoka razina kvalitete
<i>I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta</i>			X	
<i>II. Studijski programi</i>			X	
<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>			X	
<i>IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti</i>			X	
<i>V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost</i>			X	

Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete.			X	
1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unaprjeđenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.			X	
1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.			X	
1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, stručnoj/znanstvenoj i društvenoj ulozi).				X
1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.				X
1.6. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama.		X		

Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>II. Studijski programi</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te društvenim potrebama.				X
2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.			X	
2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.		X		
2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja i alumnijskih.			X	
2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.			X	
2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa (gdje je to primjenjivo).			X	

Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
3.1. Uvjeti za upis ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.				X
3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.				X
3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta.			X	
3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.			X	
3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.			X	
3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.			X	
3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata.		X		
3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.			X	
3.9. Visoko učilište izdaje diplomu i dopunske isprave o studiju u skladu s odgovarajućim propisima.				X
3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.				X

Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.			X	
4.2. Visoko učilište osigurava odgovarajuću kvalitetu vanjskih suradnika.			X	
4.3. Zapošljavanje, napredovanje i reizbor nastavnika temelje se na objektivnim i transparentnim postupcima koji uključuju vrednovanje izvrsnosti.				X
4.4. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.				X
4.5. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju stručne i/ili znanstvene djelatnosti.				X
4.6. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature za potrebe kvalitetna studiranja i znanstveno-nastavne djelatnosti.			X	
4.7. Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima.			X	

Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
5.1. 5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete znanstvenog istraživanja.			X	
5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih stručnih i/ili znanstvenih istraživanja i prijenosa znanja.			X	
5.3. Znanstvena i/ili stručna postignuća visokog učilišta prepoznata su u nacionalnim i međunarodnim okvirima.		X		
5.4. 5.4. Znanstvena i/ili stručna aktivnost i postignuća visokog učilišta unaprjeđuju nastavni proces.			X	

2. Protokol posjeta

Reakreditacija Zdravstvenog veleučilišta u Zagrebu	Re-accreditation of the University of Applied Health Sciences in Zagreb
---	--

**Edukacija članova stručnog povjerenstva i priprema članova povjerenstva za sastanke s visokim učilištem u virtualnom okruženju
/Training of panel members and preparation of the expert panel members for the meetings with HEI in virtual form**

	Utorak, 22. ožujka 2022.	Tuesday 22th March 2022
9:50 - 10:00 CET	Spajanje na poveznicu ZOOM	Joining ZOOM meeting
10:00 - 13:00	<ul style="list-style-type: none"> • Predstavljanje AZVO-a • Predstavljanje sustava visokog obrazovanja u RH • Postupak reakreditacije • Standardi za vrednovanje kvalitete • Kako napisati završno izvješće • Priprema povjerenstva za sastanke s visokim učilištem (rasprava o Samoanalizi i popratnim dokumentima) 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentation of ASHE • Overview of the higher education system in Croatia • Re-accreditation procedure • Standards for the evaluation of quality • How to write the final report • Preparation of the expert panel members for the meetings with HEI (discussion on the Self-evaluation report and supporting documents)

Virtualni sastanak članova stručnog povjerenstva, diskusija o zapažanjima i impresijama s preliminarnog posjeta/Virtual meeting of Expert Panel members, discussion on observations and impressions from the document analysis

	Četvrtak, 31. ožujka 2022.	Thursday, 31st March 2022
12:00 - 12:05	Spajanje na poveznicu (link) ZOOM recenzenata	Joining the ZOOM meeting
12:05 -	Interni sastanak Stručnog povjerenstva	Internal meeting of the Expert panel

Preliminarni posjet stručnog povjerenstva visokom učilištu u Zagrebu/ Preliminary site-visit of expert panel members to HEI in Zagreb

Zdravstveno veleučilište, Lokacija: Zagreb

	Ponedjeljak, 4. travnja 2022.	Monday, 4th April 2022
10:00 - 10:15	Spajanje dijela članova povjerenstva na poveznicu ZOOM	Joining the part of the expert panel members to the ZOOM meeting
10:15 - 11:15	Sastanak s dekanom, prodekanima i tajnikom	Meeting with the Dean, Vice-Deans and Secretary
11:15 - 11:20	<i>Pauza</i>	<i>Break</i>
11:20 - 12:20	Sastanak s predstavnicima Povjerenstva za izradu samoanalize + predstavnici Povjerenstva za kvalitetu	Meeting with representatives of the Committee for the preparation of self-evaluation document + representatives of the Committee for Quality Assurance
12:20 - 13:20	Analiza dokumenata	Document analysis
13:20 - 14:35	<i>Ručak</i>	<i>Lunch</i>
14:35 - 16:30	Obilazak veleučilišta (predavaonice, informatičke učionice, prostorije za studente, nastavnički kabineti, knjižnica, obilazak popratnih objekata) i prisustvovanje nastavi	Tour of the University (classrooms, computer classrooms, library, labs, student services) and participation in teaching classes

Virtualni sastanak članova stručnog povjerenstva, diskusija o zapažanjima i impresijama s preliminarnog posjeta/Virtual meeting of Expert Panel members, discussion on observations and impressions from the preliminary site-visit

	Utorak, 5. travnja 2022.	Tuesday, 5th April 2022
9:30 - 9:45	Spajanje na poveznicu (link) ZOOM	Joining ZOOM meeting
9:45 -	Interni sastanak Stručnog povjerenstva	Internal meeting of the Expert panel

Prvi dan reakreditacije u virtualnom okruženju / First day of re-accreditation in virtual form

	Srijeda, 6. travnja 2022.	Wednesday, 6 th April 2022
9:00 – 9:15	Spajanje na poveznicu (link) ZOOM	Joining ZOOM meeting via the link
9:15 – 10:15	Sastanak s prodekanima za nastavu i studente	Meeting with vice deans for teaching and students
10:15 – 10:20	<i>Pauza</i>	<i>Break</i>
10:20 – 11:20	Sastanak s voditeljima studijskih programa i/ili voditeljima odsjeka	Meeting with study programme coordinators / heads of departments
11:20 – 11:30	<i>Pauza</i>	<i>Break</i>
11:30 – 12:30	Sastanak sa studentima	Meeting with students
12:30 – 13:30	Sastanak s nastavnicima (u stalnom radnom odnosu, osim onih na rukovodećim mjestima)	Meeting with full-time employed teachers, except those in managerial positions
13:30 – 14:30	<i>Pauza za ručak</i>	<i>Lunch break</i>
14:30 – 15:30	Sastanak s asistentima	Meeting with teaching assistants
15:30 – 16:00	Organizacija dodatnog sastanka o otvorenim pitanjima – prema potrebi	Organisation of an additional meeting on open questions, if needed
16:00 –	Interni sastanak članova stručnog povjerenstva –	Internal meeting of the Expert Panel members

Drugi dan reakreditacije u virtualnom okruženju / Second day of re-accreditation in virtual form

	Četvrtak, 7. travnja 2022.	Thursday, 7 th April 2022
9:00 – 9:15	<i>Spajanje na poveznicu ZOOM</i>	<i>Joining ZOOM meeting</i>
9:15 – 10:15	Sastanak s prodekanima za znanost, i međunarodnu suradnju	Meeting with vice deans for research and external affairs
10:15 – 10:20	<i>Pauza</i>	<i>Break</i>
10:20 – 11:20	Sastanak s voditeljima znanstvenih i stručnih projekata	Meeting with the heads of research and professional projects
11:20 – 11:30	<i>Pauza</i>	<i>Break</i>
11:30 – 12:30	Sastanak sa predstavnicima odjela za međunarodnu suradnju, studentsku mobilnost i izdavačku djelatnost	<i>Meeting with the departments for international affairs, student mobility and publishing</i>
12:30 – 12:35	<i>Pauza</i>	<i>Break</i>
12:35 – 13:35	Sastanak s vanjskim suradnicima (nastavnici)	Meeting with external associates (teachers)
13:35 – 14:35	<i>Pauza za ručak</i>	<i>Lunch break</i>
14:35 – 15:05	Sastanak s vanjskim dionicima (nenastavnim) s kojima visoko učilište surađuje	<i>Meeting with external stakeholders (non-teaching) with which the institution cooperates</i>
15:05 – 15:35	Sastanak s alumnijima	Meeting with alumni
15:35 – 16:00	Organizacija dodatnog sastanka – prema potrebi	Organisation of an additional meeting on open questions, if needed
16:00 –	<i>Interni sastanak članova stručnog povjerenstva</i>	<i>Internal meeting of the Expert Panel members</i>

Treći dan reakreditacije u virtualnom okruženju / Third day of re-accreditation in virtual form

	Petak, 8. travnja 2022.	Friday, 8 th April 2022
9:30 – 11:30	Interni sastanak Stručnog povjerenstva (izrada nacrtu završnog izvješća)	Internal meeting of the Expert panel (drafting the final report)
11:30 – 11:45	Završni sastanak s Upravom visokog učilišta	Exit meeting with the Management (dean and vice-deans)
11:45 –	Interni sastanak Stručnog povjerenstva (izrada nacrtu završnog izvješća)	Internal meeting of the Expert panel (drafting the final report)

SAŽETAK

Zdravstveno veleučilište javno je visoko učilište koje ustrojava i izvodi stručne studije. Vizija visokog učilišta je postati vodeća visokoškolska ustanova u području zdravstvenog obrazovanja, prepoznata po izvrsnosti u Hrvatskoj i šire. Visoko učilište održava visoku razinu financijske autonomije i učinkovito upravlja svojim proračunom.

Misija Veleučilišta je organizirati i izvoditi kvalitetne studijske programe i programe cjeloživotnog obrazovanja u području zdravstva. Veleučilište se može pohvaliti studijskim programima koji su prilagođeni europskim standardima, suvremenom organizacijom i kvalitetnom nastavom te korištenjem suvremene medicinske i informacijske tehnologije. To je prepoznalo i stručno povjerenstvo tijekom akreditacijskog posjeta. U infrastrukturu, opremu i digitalizaciju učionica uložena su znatna sredstva, a postoje i planovi za daljnje proširenje.

Nakon prethodne akreditacije AZVO-a 2014./2015. godine i naknadnih aktivnosti, visokom učilištu je potvrđena dopusnica za obavljanje znanstvene djelatnosti. Pokretanje Centra za klinička i translacijska istraživanja 2017. godine dovelo je do povećanja broja zaposlenih nastavnika s doktoratom ili na doktorskom studiju, uz primjetne rezultate u vidu znanstvenih publikacija i projekata. To je odredilo smjer ovog veleučilišta prema obavljanju stručne i istraživačke djelatnosti usmjerene na poboljšanje zdravlja pojedinaca i zajednice.

Stručno povjerenstvo utvrdilo je poboljšanja strategije osiguravanja kvalitete do kojih je došlo nakon prethodne akreditacije te dalo preporuke za daljnja poboljšanja. Broj i kvalifikacije nastavnika prihvatljive su za izvođenje studijskih programa, a nastavnici se biraju prema kriterijima izvrsnosti za njihovo područje.

Veleučilište je naporno radilo na poboljšanju studentskog iskustva i podrške studentima, posebno vodeći računa o ranjivim i podzastupljenim skupinama. Uzimaju se u obzir stavovi studenata i postupa se u skladu s njima, a utvrđeno je i poboljšanje knjižničnih usluga. Međutim, potrebno je uzeti u obzir procese koji uključuju inozemne studente. Alumni klub nastavlja s aktivnim radom, šireći svoje aktivnosti u suradnji s veleučilištem, studentima i širom zajednicom.

Visoko učilište nastavlja doprinositi zdravstvenom sustavu Hrvatske obrazovanjem kvalitetnih studenata. Najveće bolnice u Hrvatskoj zapošljavaju pretežno diplomirane studente ovog visokog učilišta, koje je stoga u dobroj poziciji za izvođenje programa cjeloživotnog učenja i studijskih programa.