



## **REAKREDITACIJA VELEUČILIŠTA NIKOLA TESLA U GOSPIĆU**

**Datum i mjesto posjeta:  
26. i 27. ožujka 2012. godine, Gospić i Otočac**

**Srpanj, 2012.**

## **SASTAV STRUČNOG POVJERENSTVA ZA PROVOĐENJE REAKREDITACIJE VELEUČILIŠTA NIKOLA TESLA U GOSPIĆU**

- prof. Juergen Bruns, Hochschule Niederrhein, Njemačka – predsjednik Stručnog povjerenstva
- prof. Andreas Polk, Ph.D., Berlin School of Economic and Law, Njemačka
- dr. sc. Dražen Vrhovski, Veleučilište Vern, Hrvatska
- prof. dr. sc. Bojan Hlača, Veleučilište u Rijeci, Hrvatska
- Josip Hanak, student, Tehničko veleučilište u Zagrebu, Hrvatska

### **Podrška radu Stručnog povjerenstva**

- Viktorija Juriša, bacc. oec., glavna koordinatorica, Agencija za znanost i visoko obrazovanje
- Frano Pavić, dipl. oec., pomoćni koordinator, Agencija za znanost i visoko obrazovanje
- Ivan-Filip Jakopović, prof., prevoditelj tijekom posjeta i prevoditelj Izvješća, Agencija za znanost i visoko obrazovanje

## **Sadržaj**

UVOD .....	4
KRATKI OPIS VREDNOVANOG VISOKOG UČILIŠTA .....	4
DETALJNA ANALIZA TEMELJENA NA STANDARDIMA I KRITERIJIMA ZA REAKREDITACIJU .....	7
1. UPRAVLJANJE VISOKIM UČILIŠTEM I OSIGURAVANJE KVALITETE.....	7
2. STUDIJSKI PROGRAMI.....	9
3. STUDENTI .....	12
4. NASTAVNICI.....	15
5. STRUČNA I ISTRAŽIVAČKA DJELATNOST .....	17
6. MOBILNOST I MEĐUNARODNA SURADNJA .....	17
7. RESURSI: STRUČNE SLUŽBE, PROSTOR, OPREMA I FINANCIJE.....	19
ZAVRŠNO IZVJEŠĆE I PREPORUKE POVJERENSTVA AKREDITACIJSKOM SAVJETU AGENCIJE ZA ZNANOST I VISOKO OBRAZOVANJE.....	22
PREDNOSTI (SNAGE).....	22
NEDOSTACI (SLABOSTI) .....	22
PREPORUKE ZA UNAPREĐENJE KVALITETE .....	24

## **UVOD**

### ***Kratki opis vrednovanog Visokog učilišta***

Veleučilište Nikola Tesla u Gospicu osnovano je Uredbom Vlade Republike Hrvatske od dana 6. srpnja 2006. godine. Aktivnosti Veleučilišta Nikola Tesla u Gospicu određene su Pravilnikom o osnivanju (Narodne novine, br. 75/06) te dopunama Pravilnika o osnivanju (Narodne novine, br. 57/07). Institucija je upisana u Upisnik visokih učilišta Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta pod brojem 0296, na temelju odluke Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta od dana 6. srpnja 2006. godine (klasa: UP / I -602-04/06-11/00005, ur. broj: 533-07-06-0004), koja je donesena na temelju preporuke Nacionalnog vijeća za visoko obrazovanje.

Veleučilište Nikola Tesla u Gospicu započelo je svoje aktivnosti u akademskoj godini 2006./2007. Veleučilište se sastoji od tri odjela: Poslovni odjel, Prometni odjel i Upravni odjel. Sljedeći stručni studijski programi Veleučilišta imaju trajne dopusnice:

- Ekonomika poduzetništva (od 2009. godine)
- Upravni studij (od 2009. godine)
- Cestovni promet (od 2010. godine)

Veleučilište je navelo da je stručni studij Sigurnost i zaštita u postupku dobivanja dopusnice.

Nastava se izvodi u Gospicu (studijski programi Ekonomika poduzetništva i Cestovni promet) te Otočcu (Upravni studij), mjestu koje je udaljeno oko 56 kilometara od Gospica.

Svi studijski programi izvode se kao redovni i izvanredni studiji. Po završetku studija, studenti stječu 180 ECTS bodova i stručni naziv stručni prvostupnik u skladu s važećim nacionalnim propisima, odnosno Bolonjskim principima.

U posljednje tri akademske godine se, zbog gospodarske krize, smanjio ukupni broj upisanih studenata na svim studijskim programima Veleučilišta. Međutim, kod upisa provedenih prošle akademske godine primjetna je bila konsolidacija pa čak i malo povećanje broja upisanih. Ukupni broj upisanih studenata u akademskoj godini 2011./2012. bio je 605, od čega su 282

redovna studenta, a 323 izvanredna. Od ukupnog broja upisanih studenata, 77% je završilo srednju strukovnu školu, a 23% gimnaziju.

Na Veleučilištu je trenutačno stalno zaposleno 11 nastavnika i 4 asistenta. Do svibnja 2012. godine broj stalno zaposlenih nastavnika povećat će se na ukupno 14. Također je honorarno zaposleno 30 nastavnika i suradnika. S povećanjem broja stalno zaposlenih nastavnika, trenutačni omjer studenata i nastavnika/suradnika će se smanjiti s 34:1 na 30:1.

U skladu s Vladinom odlukom i rješenjem Trgovačkog suda, neovisni znanstveni Centar za krš postao je dio Veleučilišta u studenome 2010. godine. Glavni cilj Centra za krš, koji je osnovan 2005. godine, je pokrenuti istraživanje održivog gospodarskog razvoja i zaštite krškog kraja te biti podrška međuinstitucionalnoj i međunarodnoj suradnji. Spajanje ekološki orijentiranih aktivnosti Centra (s dva stalno zaposlena djelatnika) i prema ekonomskom području orijentiranih stručnih studijskih programa Veleučilišta, nije do sada rezultiralo željenim osnaživanjem znanstvenih aktivnosti Veleučilišta.

Stručna tijela Veleučilišta Nikola Tesla su: Upravno vijeće, dekan, Vijeće odjela i Stručno vijeće.

Upravno vijeće Veleučilišta, s pet članova od koji tri postavlja osnivač, je odgovorno za legalnost rada Institucije. Vijeće, također, uspostavlja finansijsku i razvojnu politiku te nadzire implementaciju programa aktivnosti. Kao voditelj Veleučilišta, dekan provodi odluke Upravnog i Stručnog vijeća. Dekanu u radu pomažu tri prodekana. Vijeće odjela sastoji se od voditelja odjela, svih nastavnika te dva predstavnika suradnika i studentskih predstavnika. Vijeće odjela predlaže studijske programe i imenovanja profesora i suradnika u Stručno vijeće koje čine dekan, prodekani, nastavnici i predstavnici studenata. Studenti su zastupljeni sa 15%. Stručno vijeće je odgovorno za obrazovne, stručne i znanstvene aktivnosti, tj. provođenje postupka izbora u zvanja, izvođenje studijskih programa te vrednovanje i analiziranje nastave.

Misija i vizija Veleučilišta Nikola Tesla su stalno poboljšanje kvalitete stručnih studijskih programa, poticanje mobilnosti i uvođenje novih studija i profila potrebnih za gospodarstvo u regiji.

## ***Rad Stručnog povjerenstva***

Rad Stručnog povjerenstva zasnivao se na Samoanalizi koju je Veleučilište Nikola Tesla u Gosiću pripremilo u prosincu 2011. i siječnju 2012. godine.

Stručno povjerenstvo je posjetilo prostore Veleučilišta u Gosiću i Otočcu 26. i 27. ožujka 2012. godine. Tijekom posjeta, Stručno povjerenstvo je obišlo predavaonice, knjižnicu, referadu i informatičke prostorije.

Sastanci su održani sa sljedećim skupinama:

- Upravom Veleučilišta (dekanom, prodekanom, voditeljima odjela i voditeljem Centra za krš)
- Povjerenstvom za osiguravanje kvalitete
- studentima
- nastavnicima
- asistentima.

Tijekom posjeta, Stručnom povjerenstvu su podršku pružali djelatnici Agencije za znanost i visoko obrazovanje koji su bili zaduženi za poslove organizacije, administrativne podrške i prijevoda.

# **DETALJNA ANALIZA TEMELJENA NA STANDARDIMA I KRITERIJIMA ZA REAKREDITACIJU**

## **1. *Upravljanje visokim učilištem i osiguravanje kvalitete***

1.1. Misija i vizija Veleučilišta su navedeni. Uglavnom su usmjereni prema organizaciji i provođenju stručnih studijskih programa, aktivnoj suradnji s gospodarstvom i poticanju mobilnosti nastavnika i studenata, čime bi Veleučilište postalo centar izvrsnosti. Glavni strateški cilj naveden u Samoanalizi je poboljšanje studijskih programa i uvođenje novih studijskih programa koji su potrebni regiji. Veleučilište još nije razvilo dugoročnu strategiju s takvim planom budućeg razvoja da se svake godine može pratiti i provjeravati njegovo ispunjavanje.

**Veleučilištu se preporučuje da doneše strateški plan za sljedećih 5 – 10 godina. Taj plan mora imati godišnje ciljeve i mjere kojima će se oni postići. Sva tijela Veleučilišta trebaju biti uključena u razvoj te strategije i obaviještena ako se zbog odstupanja od dugoročnih ciljeva strategija treba mijenjati. Svi dionici trebaju biti informirani o strateškim ciljevima Veleučilišta.**

1.2. Izgleda da je Institucija uspostavila organizacijsku strukturu koja dopušta efikasno izvođenje procesa. Do sada se nije pojavila potreba za detaljnim formaliziranjem tih procesa. Usljed povećanog broja studijskih programa, studenata i nastavnika, bit će potrebno formalizirati strukturu i procese kako bi se očuvala i povećala kvaliteta na svim razinama, a svim uključenim dionicima zajamčila transparentnost.

**Preporučuje se da, zbog naglog rasta, Veleučilište Nikola Tesla iskoristi razdoblje konsolidacije da provjeri mogućnost za poboljšanje trenutačnih struktura i procesa te formalizira rezultate. Područja za formaliziranje su, npr. sustav povratnih informacija za nastavnike i studente, plan usavršavanja djelatnika, ispitni postupci ili priručnik o studiranju namijenjen studentima.**

1.3. Svi su studijski programi do sada usklađeni s misijom Veleučilišta i Bolonjskim procesom.

- 1.4. Studijski programi, također, su usklađeni s Polaznim osnovama Hrvatskog kvalifikacijskog okvira. Isto se odnosi i na novi stručni studijski program Sigurnost i zaštita koji još nije usvojen.
- Međutim, preporučuje se Veleučilištu da prije pokretanja novih studijskih programa istraži potrebe regije, kako bi bilo sigurno da su regionalni aspekti uzeti u obzir. To je prilika da Veleučilište ojača svoju kompetitivnu prednost u regiji i smanji iseljavanje.**
- 1.5. Institucija je razvila sustav za osiguravanje kvalitete i trajno poboljšavanje kvalitete svojih studijskih programa, ali on nije dovoljno formaliziran. Uključivanje vanjskih dionika je ograničeno.
- Preporučuje se jačanje sustava za osiguravanje kvalitete i intenzivnije uključivanje vanjskih dionika. Vanjski dionici, npr. tvrtke, udruge i bivši studenti, mogu pomoći kod stručne prakse ili zapošljavanja osoba koje će steći kvalifikacije Veleučilišta. Potrebno je više iskoristiti mogućnosti zajedničkih projekata s Centrom za krš.**
- 1.6. Visoko učilište ima formalni mehanizam za praćenje i poboljšanje kvalitete nastave, iako studenti i nastavnici ne dobivaju punu povratnu informaciju.
- Preporučuje se uspostava formalnog sustava redovitih povratnih informacija o praćenju kvalitete za nastavnike i studente, pogotovo kada je riječ o rezultatima studentskih anketa. Povratne informacije za studente o rezultatima i posljedicama dovode do zadovoljnijih i motiviranijih studenata te većeg postotka ispunjenih anketa. Uprava mora, ne samo osigurati kvalitetu nastave, već i osigurati da se kolegiji održavaju na vrijeme te da se otkazana nastava nadoknadi.**
- 1.7. Veleučilište je uspostavilo formalna pravila za etično ponašanje u svojim nastavnim i istraživačkim aktivnostima. Etično ponašanje zaposlenika i studenata iznimno je važno za Veleučilište, kako je i navedeno u Samoanalizi. Nije bilo nikakvih dokaza o problemima s etičnim ponašanjem.
- 1.8. Nastavnici i studenti čine se upoznati s pravilima etičnog ponašanja na Veleučilištu.

**Preporučuje se Veleučilištu da stavi naglasak na važnost pravila tako što će zaposlenici i studenti potpisivati dokument o etičnom ponašanju.**

## **2. Studijski programi**

- 2.1. Upisne kvote u posljednje tri akademske godine za redovite/izvanredne studente na studijskim programima Ekonomika poduzetništva (30/60; 2009. godine: 30/50), Cestovni promet (30/40) te Upravni studij (30/30) su ostale nepromijenjene te se uglavnom zasnivaju na nastavnim i prostornim resursima Veleučilišta. Upisne kvote nisu se određivale prema potrebama tržišta rada, ali je Uprava spremna povećati postojeće upisne kvote, ukoliko, one budu niže od interesa za upis te ukoliko kapaciteti Veleučilišta to budu dopuštali. Dalnjim će rastom Veleučilišta planiranje realističnih upisnih kvota biti sve važnije, kako bi se osigurala kvalitetna nastava.

**Preporučuje se da upisne kvote bolje odražavaju potrebe hrvatskog tržišta rada. Intenzivnija suradnja i razmjena s lokalnom i nacionalnom zajednicom te nacionalnim i internacionalnim tvrtkama mogu dati smjernice za budući razvoj. Učinkovita alumni organizacija mogla bi dati korisne informacije za taj proces. Planirani studij Sigurnost i zaštita nedovoljno koristi lokalne resurse i nedovoljno stimulira održivi razvoj lokalnog gospodarstva.**

- 2.2. Upisne kvote u skladu su s resursima Veleučilišta za kvalitetnu nastavu i infrastrukturu. Ne postoji analiza prolaznosti.  
**Stručno povjerenstvo preporučuje da se analiza prolaznosti provodi za svaki stručni studijski program, za redovite i izvanredne studente, prema trajanju studija i prethodnim srednjoškolskim kvalifikacijama studenata (gimnazije ili strukovne škole) te da se odražava na upisne kvote.**

- 2.3. Ishode učenja na razini studijskog programa odredili su nastavnici te su oni jasno objašnjeni studentima. Ishodi učenja definirani su u nastavnim programima. Opisuju znanja i vještine koje studenti moraju postići završetkom kolegija i cijelog studijskog programa. Nastavni program informira studente o sadržaju kolegija, preporučenoj literaturi i vrsti ispita koji se mora položiti, kako bi se dokazao uspjeh.

**Preporučuje se da se u nastavni program uvede i literatura na engleskom jeziku.**

- 2.4. Nastavnici određuju kako će se mjeriti ishodi učenja. Oni trebaju odražavati znanja, vještine i sposobnost razumijevanja, analize ili vrednovanja. Različite metode ocjenjivanja (pismeni/usmeni ispiti, seminari, zadaci itd.) trebaju biti u skladu s razinom očekivanog ishoda učenja i pokrivati cijeli raspon znanja koje se vrednuje. Provjera nekih ispita potvrdila je da se ova pravila poštuju. Preduvjet za izlazak na završni ispit je redovito pohađanje nastave (70%) za redovite studente, kao što je navedeno u nastavnom programu. Izvanredni studenti ne moraju pohađati nastavu.
- 2.5. Za svaki kolegij i studijski program objavljuje se opterećenje studenata. Ono uključuje pohađanje nastave i rad kod kuće (npr. priprema prezentacija, čitanje, zadaci i grupni rad). Izvannastavno opterećenje studenata određuje nastavnik na određenom kolegiju. 27 radnih sati odgovara 1 ECTS bodu. Studij prve razine u trajanju od 6 semestara ima 180 ECTS bodova (4860 sati rada). To je u skladu s Bolonjskom odredbom od 25 do 30 radnih sati za 1 ECTS bod (iako većina europskih visokih učilišta računa da 1 ECTS bod iznosi 30 sati rada).
- Preporučuje se redovito praćenje dodjele ECTS bodova i povezanih opterećenja, uz studentske sugestije. Dugoročno, mogla bi se razmotriti izmjena pravila u skladu s preporukom da 30 radnih sati odgovara 1 ECTS bodu, kako bi se osiguralo lakše prihvaćanje studenata Veleučilišta na drugim visokim učilištima (studentska mobilnost) i kako bi se privukli studenti s drugih visokih učilišta.**
- 2.6. Sva tri studijska programa traju tri semestara i imaju 180 ECTS bodova. To je formalno ispravno i u skladu s Bolonjskim sustava. Utvrđeno je da se na studiju Cestovnog prometa broj sati praktične nastave smanjuje na višim godinama. Na primjer, u trećem semestru kolegiji Transportna logistika i Prometni koridori i protok roba nemaju nikakvu praktičnu nastavu. U četvrtom semestru jedan od šest tehničkih kolegija nema praktičnu nastavu. Budući da je ovo studijski program iz tehničkog područja, očekuje se da nastavni plan viših godina bude usmjeren na specifične vještine i praktično znanje.
- Preporučuje se Veleučilištu da uvede završni pismeni rad kao dokaz da studenti mogu obavljati znanstveni rad, kako bi se zadovoljili međunarodni standardi. Stručna praksa mora biti dio studijskog programa. Studijskom programu Cestovnog prometa moglo bi se dodati više tehnički usmjerjenih kolegija. Da bi**

**dokazalo ispunjavanje međunarodnih standarda, Veleučilište trebalo bi provoditi redoviti *benchmarking* s drugim hrvatskim i inozemnim visokim učilištima.**

**Veleučilište bi, općenito, trebalo razmisliti o poboljšanju znanja stranih jezika svojih studenata (što ne mora nužno biti dio studijskih programa), kako bi moglo uvesti kolegije na engleskom jeziku i smanjiti nesklonost studenata prema studiranju u inozemstvu.**

- 2.7. Nastavnici i studenti potvrdili su da se koriste različiti stilovi podučavanja. Stručno povjerenstvo je tijekom posjete doznalo da su stilovi učenja u skladu s disciplinom.  
**Preporučuje se da studenti dobiju više uputa i podrške za vlastitu samostalnost. Posjete tvrtki, gostujući predavači i praksa mogli bi motivirati studente da postanu odgovorniji.**
- 2.8. Postoje neki dodatni izvori za stjecanje znanja, kao što su skripte ili prezentacije nastavnika. Međutim, nije moguće provoditi istraživanje na Veleučilištu zbog ograničenog broja knjiga. To se odnosi na knjižnice u Gospicu i Otočcu, gdje se provodi Upravni studij. Iako studenti imaju pristup Nezavisnoj knjižnici u Gospicu i Gradskoj knjižnici u Otočcu, ne postoji pristup časopisima iz područja ekonomije ili bazama podataka.  
**Preporučuje se razmatranje – možda u suradnji s javnim knjižnicama – osiguravanja pristupa suvremenim izvorima, kako bi se stvorila podloga za istraživanje.**
- 2.9. Studenti samo u teoriji imaju priliku utvrditi naučeno gradivo te praktično primjeniti svoje znanje. Veleučilište ne ostvaruje suradnju s gospodarstvom, koja bi mogla omogućiti praktičnu primjenu znanja (npr. stručna praksa). Postoje samo individualni kontakti nastavnika s gospodarskim subjektima.  
**Preporučuje se da Veleučilište sada, nakon svog početnog brzog rasta, pri kojem se moralo riješiti mnogo organizacijskih problema, stavi naglasak na razvoj svojih veza s hrvatskim i međunarodnim tvrtkama i udruženjima, kako bi ponudilo veće mogućnosti za studentsku praksu. Osobito se treba razmotriti koliko se u to mogu uklopiti potencijal i kontakti Centra za krš.**

2.10. Budući razvoj Veleučilišta u određenoj će mjeri ovisiti o uvođenju novih studijskih programa. Planirano pokretanje stručnog studija Sigurnost i zaštita prvi je korak. Međutim, članovi Stručnog povjerenstva nisu uočili da je ta odluka temeljena na formalnom procesu.

**Preporučuje se formaliziranje procesa uspostave novih studijskih programa. Pretpostavka za uspjeh je uključivanje svih dionika. Osobito je potrebno ojačati utjecaj predstavnika gospodarstva i regionalnih vlasti.**

### **3. Studenti**

3.1. Informacijski paketi (mrežne stranice, brošure, letci, posteri, radijske reklame itd.) obavještavaju buduće studente o razinama studijskih programa, kvalifikacijama i stručnim nazivima, kao i mogućnostima daljnog obrazovanja i zapošljavanja. Prijave za upis podnose se putem Agencije za znanost i visoko obrazovanje, odnosno Nacionalnog informacijskog sustava prijave na visoka učilišta.

**Sadržaj mrežne stranice Veleučilišta potrebno je što prije ponuditi i na engleskom jeziku.**

3.2. Kriteriji za upis redovitih studenata temelje se na rezultatima ispita državne mature, dok se za upis izvanrednih studenata primjenjuje nekoliko dodatnih kriterija. Ti kriteriji nisu potpuno transparentni. Tendencija Veleučilišta je upis svih kandidata koji se prijave na izvanredne studijske programe. S obzirom na situaciju na tržištu rada i probleme u regiji, to je prihvatljivo.

**Upisne kvote za izvanredne studente trebaju biti transparentne, a kod određivanja upisnih kvota u obzir se treba uzeti prolaznost.**

3.3. Veleučilište ne provjerava kompetencije kandidata u skladu s potrebama tržišta rada i njihovih budućih karijera. Za redovite studente koji se upisuju na temelju rezultata ispita državne mature, takva provjera ne bi imala učinka. Ugled Institucije je nizak te je Stručno povjerenstvo tijekom posjeta doznalo da se studenti upisuju "jer je lako završiti studij, odnosno steći kvalifikacije Veleučilišta".

**Preporučuje se da Veleučilište definira kompetencije za svaki studijski program i poboljša ugled Institucije. U slučaju da broj kandidata bude veći od upisne kvote, ti će kriteriji omogućiti bolji odabir studenata.**

- 3.4. Nastavnici održavaju konzultacije i većina je dostupna studentima na njihov zahtjev. Veleučilište je prepoznalo dodatnu potrebu za podrškom osobnog i stručnog razvoja studenata. Od akademske godine 2012./2013. uspostavit će se sustav mentorstva.  
**Preporučuje se da se ,osim sustava mentorstva, uspostavi i sustav tutoringa. Glavni cilj toga sustava bio bi da se premosti razlika u znanju između studenata koji dolaze iz strukovnih srednjih škola i onih koji dolaze iz gimnazija.**
- 3.5. Studenti su izjavili da su zadovoljni s sportskim izvannastavnim aktivnostima. Visoko učilište podupire košarkašku momčad koja je nedavno sudjelovala na turniru u Puli.
- 3.6. Razina usluga koje se pružaju studentima ponekad je niska. Postoji usluga za kopiranje i kupovinu skripti u prostorima Veleučilišta u Gospiću, ali nema studentske menze niti osiguranog smještaja za studente. Hotel Ana u Gospiću nudi subvencioniranu prehranu (studenti smatraju da su cijene i dalje previsoke). Subvencionirana prehrana za studente nije osigurana u Otočcu. Veleučilište smatra da im osiguravanje ovih usluga nije primarna aktivnost.  
**Iako većina studenata dolazi iz regije i ostaje kod kuće sa svojim roditeljima, preporučujemo da Veleučilište unaprijedi standard neakademskih usluga koje se nude studentima, tj. intenzivira pregovore s nadležnim ministarstvom i lokalnim vlastima.**
- 3.7. Studenti su uključeni u rad tijela Veleučilišta. Studenti biraju studentske predstavnike. Prema Statutu Veleučilišta studenti su zastupljeni u Stručnom vijeću te tako utječu na nastavne, stručne i znanstvene aktivnosti Veleučilišta.
- 3.8. Iako je Veleučilište objavilo svoje metode i postupke za ocjenjivanje studenata, ograničena je povratna informacija nastavnika, čija je svrha poboljšanje znanja studenata.

**Preporučujemo da se osigura redovita povratna informacija studentima i da im se omogući pravo na žalbu.**

- 3.9. Veleučilište nije prikupilo ni objavilo podatke o zapošljivosti osoba koje su stekle kvalifikacije Veleučilišta. Broj nezaposlenih završenih studenata može se samo odrediti prema podacima Hrvatskog zavoda za zapošljavanje. Prema toj statistici, postotak nezaposlenosti završenih studenata u posljednje tri godine iznosio je za Ekonomiku poduzetništva 15%, Cestovni promet 34% i za Upravni studij 14%.
- Preporučuje se da Veleučilište vodi vlastitu statistiku o zapošljivosti koja bi omogućila detaljan pregled zapošljivosti, npr. prema studijskom programu, trajanju razdoblja nezaposlenosti, dobi ili spolu osobe koja je stekla kvalifikaciju Veleučilišta. To bi mogla biti osnova za izmjene i dopune studijskih programa. Centar za karijeru i efikasna alumni organizacija mogli bi biti korisni za uspostavu takvog sustava.**
- 3.10. Ne postoji službena alumni organizacija na Veleučilištu. Kontakti s bivšim studentima su sporadični.
- Preporučuje se Veleučilištu da od samog početka studiranja informira studente o prednostima mreže kao što je alumni organizacija radi, primjerice organiziranja stručne prakse, lakšeg pronalaženje posla, razmjene iskustava, poboljšanja studijskih programa i slično. Druženja bivših i sadašnjih studentima mogla bi intenzivirati osobne kontakte. Na taj način moglo bi se motivirati studente da iskoriste svoje prilike. Potrebno je uspostaviti bazu podataka koja bi ojačala kontakte s bivšim studentima.**
- 3.11. Studenti imaju određeni utjecaj na proces donošenja odluka i na rješavanje problema koji se odnose na njih. Taj utjecaj garantira se putem zastupljenosti studenata te pravom veta u Stručnom vijeću Veleučilišta i Vijeću odjela, u kojem studenti sudjeluju u provođenju nastave i stručnih aktivnosti odjela.

3.12. Javnost je dobro obaviještena o rada Veleučilišta, njegovim studijskim programima i očekivanim ishodima učenja te kvalifikacijama putem medija. Nije jasno koliko se javno objavljuju mogućnosti za zapošljavanje.

**Preporučuje se Veleučilištu da donese plan razvoja odnosa s javnošću kojim bi se osiguralo da javnost bude informiranija o njegovim aktivnostima i postignućima.**

3.13. Studenti mogu izraziti svoje mišljenje i prijedloge putem predstavnika u tijelima koje donose odluke. Svoje mišljenje studenti, također, mogu izraziti i putem studentskih anketa.

3.14. Studenti gotovo da i nisu obaviješteni o rezultatima svojih komentara niti dobivaju povratne informacije.

**Preporučuje se Veleučilištu da stavi veći naglasak na davanje povratnih informacija studentima na njihove komentare. To bi motiviralo studente da ispunjavaju ankete (npr. putem interneta) i povećalo postotak ispunjenih anketa.**

#### **4. Nastavnici**

4.1. Broj i kvalifikacije nastavnike na putu su da budu usklađeni sa strateškim ciljevima Veleučilišta. Glavne discipline adekvatno su zastupljene. Studenti su bili uglavnom zadovoljni nastavničkim kompetencijama, ali su se žalili na ponašanje nekih nastavnika (kašnjenje, obavijest o otkazivanju predavanja kasni ili je nema). Stručno povjerenstvo je obaviješteno da se otkazana predavanje često ne nadoknade.

4.2. Veleučilište namjerava provesti politiku rasta i razvoja ljudskih resursa. To je dokazano činjenicom da je u zadnjih pet godina broj nastavnika koji je otisao s Veleučilišta (3) manji od broja novozaposlenih nastavnika (18). Stručno povjerenstvo nije dobilo precizne podatke, ali čini se da su novi nastavnici uglavnom vanjski suradnici.

**Preporučuje se Veleučilištu da poboljša odnos između stalno zaposlenih nastavnika kojih je 14 (32%) i vanjskih suradnika kojih je 30, kako bi se osigurala stabilnost održavanja kvalitetne nastave.**

- 4.3. Veleučilište ubuduće mora pažljivo voditi brigu o stalno zaposlenim nastavnicima kojima prestaje radni odnos. Stalno zaposleni nastavnici trebali bi se zamjenjivati vanjskim suradnicima samo do jedne određene mjere. Potrebno je osigurati da se kvaliteta studijskih programa očuva.
- 4.4. Vidi Kriterije 4.2. i 4.3.
- 4.5. Veleučilište podupire usavršavanje mladih nastavnika, npr. kroz financiranje doktorskih studija za šest nastavnika. Time se olakšava ispunjenje misije Veleučilišta.  
**Preporučuje se da ova potpora postane dio dobro razvijenih i dokumentiranih pravila.**
- 4.6. Svi nastavnici na studijskim programima imenovani su u zvanja kroz redovni postupak kojim se osiguravaju njihove kompetencije i stručnost putem, npr. broja i kvalitete stručnih i znanstvenih radova. Međutim, ne postoji plan usavršavanja osoblja koji bi detaljno ukazao na preduvjete za napredovanje nastavnika.  
**Preporučuje se Veleučilištu da izradi i uspostavi plan usavršavanja osoblja, tako da svaki zaposlenik zna koje uvjete mora zadovoljiti da bi napredovao.**
- 4.7. Nastavno opterećenje izgleda pošteno i prihvatljivo. Nastavnici nisu rekli Stručnom povjerenstvu da su preopterećeni.
- 4.8. Veleučilište vodi brigu da su nastavnici u znatnoj mjeri angažirani na nastavnim obavezama. Vanjske obaveze dogovaraju se samo u iznimnim slučajevima te su ograničene na točno određeni broj predavanja.

## **5. Stručna i istraživačka djelatnost**

- 5.1. Ne postoje formalno usvojena pravila koja se tiču postojećih ili planiranih stručnih aktivnosti. Uključenost nastavnika i asistenata u međunarodne organizacije ili sporadično sudjelovanje na konferencijama isključivo je na njihovu vlastitu inicijativu. To se ne može smatrati politikom Institucije.

**Preporučuje se Veleučilištu da razvije pravila koja potiču istraživanje da bi se ispunili strateški ciljevi. Uloga Centra za krš mora se bolje analizirati i planirati.**

- 5.2. Kako nema pravila za istraživačke aktivnosti, do sada ih nije bilo moguće primijeniti.  
**Ovisno o budućoj politici, preporučuje se razvoj mehanizama kojima bi se osiguralo da se ubuduće odvijaju sustavne istraživačke aktivnosti.**

- 5.3. Ne postoji plan istraživanja. Suradnja s drugim stručnim organizacijama i gospodarstvom tek je sporadična te se ne odvija sustavno (npr. zajedničke publikacije sa slovenskim sveučilištima).

**Preporučuje se planiranje i provedba plana istraživanja u suradnji s Centrom za krš koji možda može biti jezgra intenzivnijih istraživačkih aktivnosti.**

- 5.4. Veleučilište podržava stručne aktivnosti (npr. članci, konferencije), ali ih ne pokreće.  
**Preporučuje se da odgovarajuća tijela Veleučilišta pokrenu stručne aktivnosti te da prate rezultate tih aktivnosti.**

## **6. Mobilnost i međunarodna suradnja**

- 6.1. Postoji određena razina dolazne mobilnosti, uglavnom je riječ o studentima s Veleučilišta u Rijeci budući da je Veleučilište u Rijeci djelovalo u Gospiću prije uspostave Veleučilišta Nikola Tesla. Nema organizacijskih preduvjeta za poticanje dolazne mobilnosti studenata s drugih visokih učilišta u Hrvatskoj.

**Studentima koji dolaze s drugih veleučilišta u Hrvatskoj treba se omogućiti priznavanje ECTS bodova. Paralelno s odlaznom mobilnošću, treba podržavati i olakšavati dolaznu međunarodnu mobilnost (Kriterij 6.2.).**

- 6.2. Studenti nemaju mogućnost dovršetka dijela svog studija u inozemstvu. Uprava nije uspostavila međunarodnu suradnju. Visoko učilište u tome ne podržava studente (nema informacija, nema finansijske potpore niti postoji ured za međunarodnu razmjenu studenata). Prijavom na Erasmus program, Veleučilište je jasno izrazilo interes i volju da postane internacionalnije usmjereno kroz podršku razmjeni studenata i nastavnika. Međutim, potrebno je naglasiti da studenti nisu spremni studirati u inozemstvu. Glavni razlog koji su studenti naveli jest slabo znanje engleskog jezika.
- Preporučuje se Veleučilištu da poduzme nekoliko koraka za implementiranje ciljeva Erasmus programa. Kratkoročno, potrebno je poboljšati znanje engleskog jezika studenata (Kriterij 2.6.), nakon čega bi se neki kolegiji mogli održavati na engleskom jeziku. Mogli bi se pozvati gostujući inozemni predavači i profesori te sadržaj mrežne stranice, letci i brošure trebaju biti dostupni i na engleskom jeziku. Osim toga, bit će potrebna administrativna i finansijska potpora studenata, npr. ured za međunarodne odnose mogao bi podržati razmjenu dolaznih i odlaznih studenata.**
- 6.3. Za sada ne postoji međunarodna suradnja između Veleučilišta Nikola Tesla i drugih veleučilišta.
- Preporučuje se Veleučilištu da pokrene, paralelno s provedbom internih promjena, suradnju s nekoliko visokih učilišta. Područja suradnje mogu se postupno intenzivirati. Postupak *benchmarkinga* mogao bi pomoći u određivanju najpogodnijih visokih učilišta za partnerstvo.**
- 6.4. Centar za krš je 2010. godine potpisao Ugovor o međunarodnoj suradnji s Akademijom znanosti i umjetnosti Bosne i Hercegovine za zajedničke projekte u znanstvenim i istraživačkim aktivnostima i razvojnim zadacima u svrhu rješavanja problema krškog područja. Osim ovog Ugovora, koji se odnosi na područje koje nije relevantno za studijske programe Veleučilišta, Ustanova nije uključena u međunarodne organizacije

sličnih institucija. Samo su neki nastavnici uključeni u udruge kao što su Hrvatsko znanstveno društvo za promet ili objavljaju u časopisu *Suvremeni promet*.

**Preporučuje se pokretanje i proširenje međunarodne suradnje koja će nadilaziti okvire susjednih zemalja. Potrebno je iskoristiti iskustvo Centra za krš u uspostavljanju odnosa s drugim institucijama.**

- 6.5. Kako ne postoji odgovarajući resursi za poticanje međunarodne suradnje, poput pravila koja reguliraju priznavanje ECTS-a stečenih na drugim visokim učilištima, adekvatnih studijskih programa i predavanja na engleskom jeziku, ne postoje ni minimalni preduvjeti za prihvatanje studenata iz inozemstva.

**Preporučuje se definiranje i uspostava preduvjeta za internacionalizaciju i privlačenje studenata iz inozemstva (Kriterij 6.1.).**

- 6.6. Program izobrazbe u području javne nabave održava se u Gospiću u skladu s odobrenjem Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva izdanim za period od tri godine.

**Preporučuje se razvoj programa za cjeloživotno učenje, što bi bilo korisno bivšim studentima, društvu i drugim dionicima. Jedna od osnova za razvoj navedenog Programa mogla bi biti učinkoviti alumni klub. Treba se uzeti u obzir iskustvo i pomoći postojećih programa cjeloživotnog obrazovanja, kao što su Erasmus (visoko obrazovanje) i Grundtvig (praktično obrazovanje odraslih).**

- 6.7. Određeni oblik međunarodne institucionalne suradnje je vidljiv kod Centra za krš (Kriterij 6.4.). Nema drugih europskih projekata, bilateralnih sporazuma niti zajedničkih programa.

**Preporučuje se da institucionalna suradnja na korist studenata, nastavnika i ugleda Institucije ima važnu ulogu u okviru međunarodne orientacije Veleučilišta.**

## **7. Resursi: stručne službe, prostor, oprema i financije**

- 7.1. Veleučilište nudi adekvatne resurse svim upisanim studentima, što je dovoljno za njihovo efikasno učenje. Veleučilište ima vlastite prostorije na dvije lokacije u Gospiću i Otočcu.

Zgrada u Gospiću trenutačno se proširuje. Uz postojećih šest učionica, dodat će se još tri nove prostorije. U Otočcu, gdje se izvodi Upravni studij, postoje tri predavaonice.

Veleučilište ukupno ima 26 računala koja su nabavljeni u posljednje tri godine – 14 ih je u Gospiću, a 12 u Otočcu. Računala su povezana u lokalnu LAN mrežu i imaju pristup internetu. Jedna učionica u Gospiću opremljena je za videokonferencije.

**Preporučuje se provjera praktičnosti videokonferencijske komunikacije za održavanje nastave. Tijekom posjeta Stručnog povjerenstva, studenti prve godine su se žalili da se 50% njihovih kolegija prenosi putem videokonferencijske komunikacije iz Rijeke. Riječ je o predavanjima koja se održavaju za studente u Rijeci, a putem videolinka su dostupna studentima Veleučilišta Nikola Tesla. Prijenos predavanja je tako loše kvalitete da praktički nije moguća komunikacija s predavačem.**

- 7.2. Nema propisa o usavršavanju nenastavnog osoblja. Međutim, za nenastavno osoblje postoji potpora, pod uvjetom da inicijativa krene od zaposlenika.  
**Preporučuje se formaliziranje ovoga procesa kao dio plana razvoja osoblja.**
- 7.3. Veleučilište osigurava da tehnička oprema (računala, projektori, videokonferencijska oprema itd.) udovoljava prihvaćenim međunarodnim standardima.  
**Preporučuje se provjera adekvatnog korištenja opreme (Kriterij 7.1.).**
- 7.4. U skladu s Kriterijem 7.3.
- 7.5. Nema sustavnog prikupljanja i analize podataka kao osnove za poboljšanja.  
**Preporučuje se sustavno prikupljanje podataka od nastavnika i studenata o njihovom zadovoljstvu videokonferencijama, pristupu računalnim prostorijama, računalnim programima, radnim vremenom knjižnice itd.**
- 7.6. Na Veleučilištu u Gospiću postoji mala knjižnica ( $33 \text{ m}^2$ ) s četiri računala za korisnike i jedno za knjižničara. U knjižnici se nalazi 1014 knjiga, od čega 555 pojedinačnih naslova. Dio knjižničnog fonda nalazi se u Otočcu. Od ukupnog broja primjeraka, 208 se odnosi na udžbenike ili obaveznu literaturu, što iznosi gotovo 38% ukupnog knjižničnog fonda. Nema udžbenika na engleskom jeziku, a najvažnije strane publikacije prevedene su na

hrvatski jezik. Instalirana je digitalna knjižnica METELwin koja omogućuje pretraživanje naslova u svim METELwin knjižnicama. Knjižnica ne udovoljava minimalnim standardima za znanstveno istraživanje, ali studenti nisu osjećali ovaj nedostatak jer nisu naviknuti na korištenje knjiga kao osnove za istraživanje (zadaci itd.). Često se oslanjaju isključivo na resurse koje pronađu na internetu.

**Preporučuje se Veleučilištu da poboljša kvalitetu knjižnice povećanjem knjižničnog fonda, uključujući i literaturu na engleskom jeziku, ponudom nekoliko važnih hrvatskih i međunarodnih novina i časopisa iz područja ekonomije (npr. Financial Times, The Economist itd.) te uključivanjem čitaonice. Potrebno je omogućiti pristup drugim naslovima i sveučilištima putem baze podataka (npr. EconLit, RePEc – Research Papers in Economics). Uprava treba potaknuti sve dionike i obvezati nastavnike da redovito predlažu nabavu knjiga i časopisa. Uvodni kolegiji Kako se baviti znanstvenim istraživanjem i Kako koristiti knjižnicu te vježbe koje traže korištenje knjiga pomoći će studentima da se naviknu na korištenje knjiga kao izvora. Veleučilište treba studentima pokazati besplatne znanstvene resurse (npr. RePEc, Economics E-Journal) i pokazati im kako mogu iskoristiti te resurse tijekom studiranja.**

- 7.7. Veleučilište ima prihvatljivi omjer nastavnog i nenastavnog osoblja (44 stalno zaposlena nastavnika i vanjska suradnika te 16 nenastavnih djelatnika).
- 7.8. Kako je Veleučilište javno, više od 80% operativnih troškova pokriva Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta. Glavni izvori vlastitih prihoda uglavnom su školarine od izvanrednih studenata (oko 80%) te naknade za upis.
- 7.9. Financijski prioritet bila je obnova zgrade i poboljšanje prostorija. Uprava je već istaknula da bi, u slučaju većeg proračuna, prioritet stavili na jačanje mobilnosti nastavnika i studenata te uspostavljanje studentskog centra (menza i dom).

# **ZAVRŠNO IZVJEŠĆE I PREPORUKE POVJERENSTVA AKREDITACIJSKOM SAVJETU AGENCIJE ZA ZNANOST I VISOKO OBRAZOVANJE**

## ***PREDNOSTI (SNAGE)***

- U relativno kratkom vremenu (od 2006. godine) Veleučilište je ostvarilo veliki uspjeh koji se odnosi na uspostavu tri studijska programa i poboljšanje infrastrukture.
- Postoji logički slijed u razvoju Veleučilišta – uspostava studijskih programa, zatim poboljšanje infrastrukture te slijedi internacionalizacija.
- Čini se da postoji dobra atmosfera među Upravom, nastavnicima i studentima (jedan od pokazatelja je činjenica da bi mnogi studenti ponovo upisali Veleučilište).
- Nastavnici se čine kvalificirani i motivirani.
- Studijski programi i vrste ispita su adekvatni i u skladu s Bolonjskim principima.
- Uprava podržava usavršavanje osoblja tako što financira doktorske studije za šest nastavnika, čime se osigurava buduće poboljšanje kvalitete osoblja.
- Nova zgrada mogla bi privući studente.

## ***NEDOSTACI (SLABOSTI)***

- Nakon naglog širenja u proteklom razdoblju potrebna je faza konsolidacije. Mnoge postojeće strukture i procedure trebaju se formalizirati. Potrebno je uspostaviti formalne standarde za neformalnu komunikaciju i procese.
- Planovi za usavršavanje osoblja, ispitna pravila ili povratne informacije za studente moraju se formalizirati.
- Studijski programi moraju uključivati stručnu praksa i završni rad.
- Veleučilište nije uspostavilo značajniju suradnju s lokalnim, regionalnim, nacionalnim ili međunarodnim tvrtkama te ne pruža podršku studentima u pronalaženju tvrtki, udruga i slično za stručnu praksu.
- Centar za krš narušava ideju Veleučilišta. Izvorna ideja da bi Centar mogao pridonijeti istraživačkim aktivnostima Veleučilišta, za sada se pokazala nerealističnom. Nedostaju vanjski projekti, a Centar za krš nije dobro integriran u cjelokupni koncept Veleučilišta.
- Veleučilište mora provesti analizu i poduzeti korake za smanjenje velikog broja studenata koji ne završavaju studij. Ugled Institucije je nizak.

- Uvođenje mentorstva i sustava tutoringa, također, može pridonijeti kvaliteti osoba koje stječu kvalifikacije Veleučilišta.
- Korištenje interneta/intraneta mora se intenzivirati. Najmoderniji alati, kao što su e-učenje, prijave, objavljivanje ispitnih ocjena, informiranje studenata o promjenama u kolegijima (npr. otkazivanja nastave zbog vremenskih uvjeta) itd. još nisu ugrađeni.
- Najslabija točka je nedostatak međunarodne orientacije, čega je Uprava svjesna. Ta će orientacija biti sve važnija kada Hrvatska uđe u Europsku uniju. Prvi korak učinjen je ulaskom u Erasmus program. Daljnji koraci traže zajednički napor svih dionika, Uprave, nastavnika i studenata. Potrebno je stvoriti entuzijazam da studenti požele studirati u inozemstvu. Poboljšanje znanja engleskog jezika studenata je važna podloga, što vrijedi i za nastavnike. Uprava mora osigurati okvir za te aktivnosti kroz uspostavu međunarodne suradnje s drugim veleučilištima. Za privlačenje vanjskih studenata potrebno je izmijeniti studijske programe.
- Vremenski uvjeti ne smiju utjecati na kvalitetu predavanja. Honorarni nastavnici koji dolaze sa Sveučilišta u Rijeci i Sveučilišta u Zagrebu vremenske neprilike koriste kao ispriku za neodržavanje predavanja na Veleučilištu.

## **PREPORUKE ZA UNAPREĐENJE KVALITETE**

Stručno povjerenstvo želi naglasiti sljedeća prioritetna područja:

- Postojeće i dokazane strukture i procesi moraju se formalizirati, kako bi se jamčila transparentnost i neovisnost Uprave. To uključuje opis tijela na Veleučilištu, hijerarhiju i obaveze tijela. Procesi koji se moraju formalizirati su, npr. upis izvanrednih studenata, povratne informacije za nastavnike i studente i redovno ažuriranja studijskih programa (barem svaka dva semestra). Stručna praska i završni rad moraju biti implementirani u studijske programe.
- Visoko učilište treba poboljšati svoj ugled.  
Na početku studija Veleučilište treba jasno reći kojim zahtjevima studenti moraju udovoljiti da završe studij. Treba postojati sustav (npr. ispiti u ranoj fazi studija) koji će odvojiti studente spremne i sposobne za završetak studija od onih koji to nisu. Veleučilište treba osigurati jasna pravila za studente koji ne ispunjavaju studentske obaveze (i nisu spremni studirati), kako bi se oslobodili resursi za one studente koji ispunjavaju svoje obaveze te završavaju studij u razumnom roku. Veleučilište, također, treba uspostaviti sustav potpore za studente koji su spremni studirati, ali trebaju nadoknaditi znanje (npr. tečajevi matematike na početku studija, tečajevi engleskog, poboljšanje pismenosti itd.)
- Veleučilište treba uspostaviti suradnju s gospodarstvom. Institucija treba uspostaviti mrežu suradnje s lokalnim, regionalnim, nacionalnim i međunarodnim tvrtkama. Ta mreža treba biti usmjerenata na prijenos praktičnog i najnovijeg znanja (npr. gostujuća predavanja ljudi iz prakse), ali se može koristiti i za uspostavu stručne prakse.
- Veleučilište mora biti međunarodno usmjereno. Za ovu transformaciju potrebno je uložiti trud svih dionika. Možda će biti potrebno provesti promjene u internoj organizaciji (npr. uspostava odjela za međunarodne poslove za studente i nastavnike). Treba se uspostaviti suradnja s međunarodnim visokim učilištima. Studentsko znanje engleskog jezika mora se popraviti. Potrebno je izmijeniti studijske programe. Potrebno je jamčiti uzajamno priznavanje ECTS bodova. Treba osigurati financijsku potporu za studente i nastavnike.
- Postojeća informatička oprema treba se bolje koristiti. Administracija i nastavnici trebaju koristiti internet/intranet za svakodnevnu komunikaciju sa studentima (npr.

datumi ispita, rezultati ispita, odgode ili otkazivanja predavanja i datumi sastanaka). U bližoj budućnosti trebalo bi se uvesti napredno e-učenje (hibridni model).

Stručno povjerenstvo je svjesno da realizacija mnogih gore navedenih prijedloga ovisi o finansijskoj situaciji Veleučilišta Nikola Tesla u Gospiću. Budući da je Veleučilište javno, u najvećoj mjeri ovisi o prihodu iz državnog proračuna. Prihodi iz vlastite aktivnosti samo djelomično utječu na ukupni prihod Veleučilišta. Međutim, preporuke Stručnog povjerenstva trebale bi pomoći u pregovorima s predstavnicima Vlade.