



**REAKREDITACIJA
VELEUČILIŠTA
HRVATSKO ZAGORJE KRAPINA**

**Datum i mjesto posjeta:
23. svibnja 2012. godine, Krapina**

Srpanj, 2012.

SASTAV STRUČNOG POVJERENSTVA ZA PROVOĐENJE REAKREDITACIJE VELEUČILIŠTA HRVATSKO ZAGORJE KRAPINA

- prof. dr. ing. Haldor E. Jochim, MBA, FH Aachen University of Applied Sciences, Savezna Republika Njemačka
- prof. Margareta Heylen, University College in Flanders, Kraljevina Belgija
- dr. sc. Vinko Višnjić, Veleučilište u Šibeniku, Republika Hrvatska
- dr. sc. Ivan Pogarčić, Veleučilište u Rijeci, Republika Hrvatska
- Matea Sirak-Penić, studentica, Veleučilište u Velikoj Gorici, Republika Hrvatska

Podrška radu Stručnog povjerenstva

- Maja Briški. str. paed., koordinatorica, Agencija za znanost i visoko obrazovanje
- Vlatka Derenčinović, prof., prevoditeljica tijekom posjeta, Agencija za znanost i visoko obrazovanje
- Goran Briški, prof., prevoditelj Izvješća, Agencija za znanost i visoko obrazovanje

SADRŽAJ

UVOD.....	4
KRATKI OPIS VREDNOVANOG VISOKOG UČILIŠTA	4
RAD STRUČNOG POVJERENSTVA	5
DETALJNA ANALIZA TEMELJENA NA STANDARDIMA I KRITERIJIMA ZA REAKREDITACIJU	7
1. UPRAVLJANJE VISOKIM UČILIŠTEM I OSIGURAVANJE KVALITETE	7
2. STUDIJSKI PROGRAMI	8
3. STUDENTI.....	11
4. NASTAVNICI.....	13
5. STRUČNA I ISTRAŽIVAČKA DJELATNOST	15
6. MOBILNOST I MEĐUNARODNA SURADNJA	15
7. RESURSI: STRUČNE SLUŽBE, PROSTOR, OPREMA I FINACIJE	16
ZAVRŠNO IZVJEŠĆE I PREPORUKE STRUČNOG POVJERENSTVA AKREDITACIJSKOM SAVJETU AGENCIJE ZA ZNANOST I VISOKO OBRAZOVANJE	19
SNAGE	19
SLABOSTI.....	20
PREPORUKE ZA UNAPREĐIVANJE KVALITETE	21

UVOD

Kratki opis vrednovanog Visokog učilišta

Visoka škola Hrvatsko zagorje Krapina je dana 13. travnja 2005. godine podnijela zahtjev za izdavanje dopusnice za stručne studije Informatika, Prometna logistika i Ekonomija poduzetništva. Odobreni su studiji Informatika i Prometna logistika.

Visoko učilište je započelo s radom dana 22. listopada 2007. godine, a dana 16. rujna 2010. godine je dobilo dopusnicu za stručni studij Operativni menadžment te tako, dana 20. siječnja 2011. godine, steklo uvjete da postane Veleučilište Hrvatsko Zagorje Krapina. Uzevši u obzir nizak postotak visokoobrazovanih osoba u Krapinsko-zagorskoj županiji, koji iznosi svega 3.11%, osnivanje visokog učilišta u gradu Krapini, odnosno Županiji, bio je prioritet.

Veleučilište su osnovali Županija, grad Krapina i regionalni gospodarski subjekti, s ciljem stvaranja visokoobrazovanog kadra za potrebe Županije.

Rad Stručnog povjerenstva

Stručno povjerenstvo je u svome radu koristilo Samoanalizu koju je pripremio Veleučilište Hrvatsko zagorje Krapina. Posjet Visokom učilištu obavljen je dana 23. svibnja 2012. godine. Tijekom posjeta Veleučilištu Hrvatsko zagorje Krapina, Stručno povjerenstvo je razgovaralo sa sljedećim skupinama:

- Upravnim vijećem
- radnom grupom za izradu Samoanalize i predstavnicima Jedinice za osiguravanje kvalitete
- asistentima
- studentima
- prodekanom za nastavu
- pročelnicima odjela.

Stručno povjerenstvo je razgledalo prostorije i učionice Veleučilišta u Krapini te kratko prisustvovalo nastavi, tijekom čega su studentima postavljena i neka pitanja.

Dodatni izvori informacija

Usvojeni dokumenti:

- Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata
- Pravilnik o stegovnoj odgovornosti nastavnika
- Pravilnik o stručnom studiju, upisima, obvezama i pravima studenata
- Etički kodeks
- Pravilnik o završnom radu
- Pravilnik o stručnoj praksi
- Student Council Election Regulations
- Pravilnik o radu Upravnog vijeća
- Pravilnik o radu Stručnog vijeća
- Pravilnik o praćenju i ocjenjivanju
- Priručnik o osiguravanju kvalitete
- Statut Veleučilišta.

Izrađeni dokumenti koji čekaju usvajanje (svi dokumenti trebaju biti usklađeni s izmjenama Statuta Veleučilišta te potvrđeni od strane Gradskog vijeća i gradskih odbora):

- Pravilnik o radu Veleučilišta
- Pravilnik o poslovnoj tajni
- Pravilnik o dodjeli medalja, nagrada i priznanja
- Pravilnik o seminarskom radu
- Pravilnik o radu knjižnice
- Pravilnik o izboru u nastavna zvanja
- Pravilnik o dodjeli dekanove nagrade
- Pravilnik o provođenju ankete
- Pravilnik o izdavačkoj djelatnosti
- Pravilnik o službenom putu
- Pravilnik o uvjetima studiranja vrhunskih sportaša
- Pravilnik o financiranju studentskog zbora i studentskih programa
- Pravilnik o ocjenjivanju rada asistenata
- Pravilnik o zaštiti na radu
- Pravilnik o zaštiti od požara
- Pravilnik o radu povjerenstva za nastavnu, stručnu i znanstveno-nastavnu literaturu
- Strategija/Vizija/Misija Veleučilišta
- Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete (isključivo u skladu sa 1. dijelom Europskih standarda i smjernica, ESG)
- Izvješće o unutarnjoj prosudbi
- Razvoj sustava
- Odluka o iznosima naknada za troškove postupka i izdavanje studentskih dokumenata.

DETALJNA ANALIZA TEMELJENA NA STANDARDIMA I KRITERIJIMA ZA REAKREDITACIJU

1. Upravljanje visokim učilištem i osiguravanje kvalitete

1.1. U Samoanalizi se navodi da je misija Veleučilišta „obrazovati mlade i kvalitetne stručnjake u području svojih studijskih programa, sposobne da budu lideri u razvoju gospodarstva Krapinsko-zagorske županije i šire“, što je u skladu s poviješću i veličinom Županije. Vizija Veleučilišta je da se „razvije u modernu europsku visokoškolsku instituciju poznatu po svojim znanstvenim i stručnim dostignućima“. Ove su dvije izjave međusobno proturječne. Tijekom posjeta Stručnog povjerenstva, u jednom je trenutku rečeno da je strateški cilj rast Institucije uvođenjem novih kolegija, a u drugom, da je cilj raditi na poboljšanju kvalitete umjesto kvantitete. Može se, dakle, zaključiti da je strateško promišljanje tek u začetku.

Veleučilištu se preporučuje da definira jasne strateške ciljeve i akcijske planove te da poradi na vlastitom profiliranju u regionalnom i/ili nacionalnom akademskom okružju.

1.2. Veleučilište je djelomično razvilo organizacijsku strukturu i procese te ih formaliziralo pravnim dokumentima. S obzirom na veličinu Institucije i dobre međuljudske odnose, učinkovitost formalnih mehanizama nije bilo moguće utvrditi. Bliski odnosi djelatnika s Upravom i preklapanje administrativnih i nastavnih odgovornosti, u ovome trenutku možda smanjuju potrebu za formalnim procedurama. Daljnjim se razvojem Institucije to može promijeniti.

Veleučilištu se preporučuje da svoje pravilnike primijeni i u praksi te da njihovu primjenu temeljito dokumentira, kako bi u idućoj reakreditaciji moglo dokazati njihovu učinkovitost.

1.3. S obzirom da se u misiji Veleučilište poziva na svoju ulogu u regionalnom gospodarstvu, studijski bi programi trebali odražavati gospodarske potrebe Županije. S obzirom da su pokretanje postojećih studijskih programa inicirali lokalni gospodarski subjekti, čini se da je to i slučaj. No, još uvijek postoji sumnja da su studijski programi razvijeni na osnovu niza slučajnosti, umjesto putem strukturiranog procesa.

Veleučilište bi ubuduće trebalo sustavnije dokumentirati povezanost svojih studijskih programa s mogućnostima za zapošljavanje u Županiji.

- 1.4. Ovaj Kriterij je u potpunosti zadovoljen.
- 1.5. Veleučilište je donijelo Pravilnik o praćenju i ocjenjivanju te Pravilnik o osiguravanju kvalitete. Stručno povjerenstvo, međutim, nije primijetilo da je slična pažnja posvećena i drugim područjima osiguravanja kvalitete. Štoviše, ne postoji previše dokaza koji bi mogli potvrditi da se navedeni Pravilnici primjenjuju u praksi.
- Osiguravanje i unapređivanje kvalitete trebalo bi općenito biti sustavnije te obuhvaćati sve aktivnosti. Veleučilište treba definirati prioritete i razviti akcijske planove. Primjenu spomenutih Pravilnika i aktivnosti koje iz njih proizlaze treba kontinuirano dokumentirati.**
- 1.6. Postoje formalni mehanizmi za praćenje kvalitete nastave – studentska anketa, ali nije jasno postoje li i neki mehanizmi za poboljšavanje kvalitete.
- Veleučilište bi trebalo planski pristupiti osiguravanju kvalitete nastave, odnosno formalizirati postupak. Takav bi plan Instituciji omogućio da identificira snage i slabosti u nastavi te razradi koje aktivnosti treba poduzeti.**
- 1.7. Uz Etički kodeks, izrađen je Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata te Pravilnik o stegovnoj odgovornosti nastavnika. Nema preporuka.
- 1.8. Stručno povjerenstvo je ustanovilo da su i studenti i zaposlenici Veleučilišta upoznati s Pravilnikom o etičkom ponašanju. Nema preporuka.

2. Studijski programi

- 2.1. S obzirom da se pojam društvo u ovom slučaju odnosi na županijski kontekst i da Veleučilište zbog kvantitete i kvalitete svojih resursa trenutno nema mogućnosti upisivati više studenata, Stručno povjerenstvo ne može biti kritično po pitanju upisnih kvota.

- 2.2. Isto kao 2.1.
- 2.3. Ishodi učenja opisani su na razini studijskih programa, ali ne i na razini kolegija. Njihove su definicije u Samoanalizi vrlo općenite te su umjesto specifičnih, navedene samo opće smjernice za opisivanje ishoda učenja. Nema, dakle, poveznice između ishoda učenja na razini studijskih programa i onih na razini kolegija.
Veleučilištu se preporučuje da usvoji strategiju razvoja ishoda učenja za sve module te ih poveže s odgovarajućim studijskim programima.
- 2.4. Nastavno osoblje Veleučilišta odgovorno je za nastavne metode koje se koriste, no to je nadopunjeno pravilnicima koji detaljno propisuju način ocjenjivanja studenata (Kriterij 2.3). S obzirom na ustrojstvo Institucije, čini se da ovakav način funkcionira te Stručno povjerenstvo nema značajnijih preporuka. To se, međutim, rastom Institucije može u budućnosti izmijeniti.
- 2.5. Nije sasvim jasno odražava li dodjela ECTS bodova stvarnu procjenu studentskog opterećenja. Neke primjedbe studenata navode na zaključak da je radno opterećenje na nekim kolegijima znatno niže od vrijednosti dodijeljenih ECTS-a. Kroz razgovor sa studentima Stručno povjerenstvo je dobilo dojam da oni nisu upoznati ni sa samim konceptom prikaza radnog opterećenja putem ECTS bodova. S obzirom da svaki dodijeljeni ECTS bod mora odražavati stvarno radno opterećenje, **Veleučilište treba poduzeti potrebne izmjene na osnovu rezultata detaljne analize radnog opterećenja studenata za postojeće studijske programe, kao i za programe čija je izrada tek u planu.**
- 2.6. Prema Samoanalizi, u smislu ovog Kriterija nije do sada ništa učinjeno. **Veleučilište bi trebalo provesti komparativnu analizu s drugim nacionalnim i međunarodnim institucijama koje treba pažljivo odabrati te se fokusirati na njihovo regionalno okruženje.**
- 2.7. Prilikom posjeta Veleučilištu, identificirani su neki pohvalni pristupi nastavnom procesu, no i neki primjeri očitog nedostatka motivacije nastavnika. Općenito, radna je atmosfera na Instituciji sličnija atmosferi u srednjoj školi (i to ne samo zbog prostorija koje dijele sa školom).

Veleučilištu se preporučuje da koristi inovativnije nastavne metode i potiče studente na češće prisustvovanje nastavi. Studente bi trebalo poticati na neovisan i odgovoran rad.

- 2.8. Iako se na prvi pogled čini da je ovaj Kriterij lošije zadovoljen nego na drugim veleučilištima, ocjena odražava prije veličinu, nego kvalitetu Institucije. Čini se da zadovoljenje Kriterija odgovara svrsi, tako da nema daljnjih preporuka.
- 2.9. Stručna praksa sastavni je dio studijskih programa i izvodi se po propisima. Međutim, broj sati stručne prakse (120) premali je da bi značajnije doprinio ciljevima studijskih programa. **Jednoglasna preporuka Stručnog povjerenstva Veleučilištu je obavezno povećanje broja sati stručne prakse, što je stav i studenata Veleučilišta.**
- 2.10. Tijekom posjeta Stručnog povjerenstva, različiti predstavnici administrativnog i nastavnog osoblja davali su oprečne informacije o strategiji Veleučilišta, kao i o tome je li prioritet poboljšanje kvalitete ili kvantitete. Pri ponovnom upitu, Uprava je potvrdila da razmišlja o kvantitativnom unapređenju, odnosno širenju Institucije koje bi – iako u sukobu s misijom regionalne orijentiranosti – bilo korisno u financijskom pogledu zbog investiranja u postojeće studijske programe. Čini se da se ovo razmišljanje ne temelji na formalnim odlukama niti je posve jasno tko su dionici ovako različitih strateških pozicija. Ovi su postupci očito tek u početnoj fazi primjene. **Veleučilište bi trebalo započeti s formalnim postupkom definiranja svoje strategije. Jasno naznačeni prioriteti vanjskih dionika za postojeće i buduće studijske programe trebali bi biti sastavni elementi buduće strategije Institucije. Prema utvrđenim strateškim ciljevima, treba započeti s postupkom kontinuiranog praćenja postojećih studijskih programa i njihove povezanosti s institucionalnim ciljevima te identificirati moguće nove studijske programe, koji bi isto tako bili u skladu s navedenim ciljevima. Cijeli postupak potrebno je detaljno dokumentirati.**

3. Studenti

- 3.1. Na upit Stručnog povjerenstva o izvorima informacija na osnovu kojih su odabrali studirati u Krapini, studenti su davali različite odgovore. Većina studenata je potvrdila da je najčešće riječ o neformalnim izvorima informacija, kao što su savjeti članova obitelji ili preporuke srednjoškolskih nastavnika. Kao izvori informacija, spomenuti su još internet i lokalni radio. Čini se da je ova strategija Veleučilišta uspješna, barem što se neposrednog okruženja tiče. Stručno povjerenstvo, međutim, smatra da bi Veleučilište moglo imati koristi od uvođenja dodatnih načina informiranja kojima bi se privukli i studenti iz drugih krajeva.

Veleučilištu se preporučuje da osigura oglašavanje svojih studijskih programa i izvan Županije.

- 3.2. Uvjeti upisa spomenuti su u Samoanalizi samo općenito. Čini se da ključne odluke u ovom smislu donose pojedini voditelji kolegija. Ne postoji dokaz o formalno reguliranom načinu procjene pristupnika.

Veleučilište bi trebalo definirati jasnije kriterije upisa te uspostaviti sustav povratnog informiranja, kojim bi se osiguralo da kriteriji upisa budu učinkovitiji u predviđanju uspjeha studiranja.

- 3.3. Osim za učinkovito predviđanje uspjeha studiranja, kriteriji upisa trebali bi biti izrađeni u skladu sa zahtjevima budućih karijera osoba koje su stekle kvalifikacije Veleučilišta.

Veleučilište bi trebalo uspostaviti sustav povratnog informiranja kojim bi se osiguralo da su kriteriji upisa u skladu sa zahtjevima budućih karijera osoba koje su stekle kvalifikacije Veleučilišta.

- 3.4. Veleučilište je s pravom ponosno na svoje psihološko savjetovanište koje nudi stručnu pomoć i otvoreno je svim studentima. S druge strane, nedostaju mentorstvo i profesionalna orijentacija, što je posljedica nedovoljnog trajanja stručne prakse.

Veleučilište bi trebalo razviti sustav mentorstva i profesionalne orijentacije u korelaciji s duljom stručnom praksom.

- 3.5. Iako Veleučilište u teoriji podržava izvannastavne aktivnosti, u praksi se za to ne nudi mnogo mogućnosti, što je potvrđeno u razgovoru sa studentima.
Uzevši u obzir ograničenja zbog veličine Veleučilišta, preporučuje se suradnja sa Studentskim zborom u organiziranju redovnih izvannastavnih aktivnosti za studente, čime bi se, bez velikih troškova, doprinijelo atraktivnosti studija.
- 3.6. Studentski je standard u ovome trenutku nizak. Iako u poslijepodnevnim satima raspolaže s dostatnim brojem učionica srednje škole s kojom dijeli zgradu, Veleučilištu nedostaju gotovo svi ostali prostorni resursi. Veleučilište nema knjižnicu, studentski restoran, kao ni parkiralište za studente. Veleučilište je svjesno problema i radi na njihovu rješavanju. Veleučilište uskoro planira uspostavu male knjižnice.
Veleučilištu se preporučuje nastavak razgovora s vanjskim dionicima o mogućnostima za provedbu neophodnih poboljšanja u skorije vrijeme.
- 3.7. Studenti potvrđuju da Veleučilište uglavnom podupire rad Studentskog zbora. Nema preporuka.
- 3.8. Postoje pravilnici o praćenju i ocjenjivanju studenata. Zbog veličine Institucije, procedure su u slučaju pritužbi studenata neformalne, što su potvrdili i sami studenti. Nema preporuka.
- 3.9. U potpunosti je zadovoljen Kriterij. Nema preporuka.
- 3.10. S obzirom da je Veleučilište započelo s radom tek prije nekoliko godina, broj alumniya je još uvijek neznan.
Veleučilište bi u idućem razdoblju trebalo razviti načine kontaktiranja alumniya.
- 3.11. Zbog veličine Institucije, procedure vezane uz studentska pitanja su neformalne, što su potvrdili i sami studenti. Iskustva, međutim, pokazuju da formalne procedure donose bolje rezultate, za razliku od neformalnog osobnog kontakta studenata s nastavnim ili administrativnim osobljem.

Veleučilište bi, uz dominantnu praksu neformalne komunikacije sa studentima, trebalo razviti i formalne kanale komunikacije, čime bi se svim studentima pružila jednaka mogućnost sudjelovanja.

- 3.12. Veleučilište pruža informacije putem svoje mrežne stranice, lokalnog radija i predstavljanja u srednjim tehničkim školama. Širom ponudom tiskanih materijala te predstavljanjem izvan Županije, unaprijedio bi se način informiranja javnosti te skrenula pažnja na rad Institucije.

Veleučilištu se preporučuje da poradi na dodatnim načinima informiranja o temama koje su važne javnosti – informacije o studijskim programima, ishodima učenja, kvalifikacijama i mogućnostima zapošljavanja – i to ne samo u okvirima Županije.

- 3.13. Veličina Institucije i blizak odnos nastavnika i studenata idu u pravcu zadovoljenja ovoga Kriterija te nema preporuka.

- 3.14. Vidjeti pojašnjenje u Kriteriju 3.13.

4. Nastavnici

- 4.1. Mali broj nastavnika u punom radnom vremenu je jedan od glavnih problema Veleučilišta. Nastavnici su očito preopterećeni, što onemogućuje neophodnu kvalitetu i učinkovitost u nastavi. Isti problem s preopterećenošću nastavom, vidljiv je i kod vanjskih suradnika, naročito uzevši u obzir da je rad na Veleučilištu njihov dodatni posao, što, također, negativno utječe na kvalitetu.

Veleučilištu se preporučuje zapošljavanje većeg broja nastavnika u stalni radni odnos.

- 4.2. S obzirom da je riječ o mladoj instituciji, Veleučilištu još ne predstoje problemi s umirovljenjem nastavnog osoblja. Studijski programi su možda održivi za trenutni broj studenata, no ako se ne poduzmu odgovarajuće mjere za povećanje broja nastavnika u skladu s porastom broja studenata, rast i razvoj Veleučilišta bit će vrlo otežan.

Veleučilište treba izraditi strategiju kojom bi razvoj Institucije uskladio s razvojem ljudskih resursa.

- 4.3. Vidjeti Kriterij 4.1.
Veleučilištu se preporučuje zapošljavanje većeg broja nastavnika u stalni radni odnos.
- 4.4. Mali broj stalno zaposlenih nastavnika odgovara trenutno manjem broju studenata. Nakon što se poveća broj studenata, trenutno dobar omjer nastavnika i studenata može biti ugrožen, što Veleučilište treba imati na umu.
- 4.5. Zbog malog broja nastavnika, Institucija njeguje individualni, neformalni pristup usavršavanju nastavnog osoblja. S rastom i razvojem Institucije, to više neće biti moguće.
Veleučilište bi trebalo formalizirati procedure razvoja nastavnog osoblja u skladu sa svojom misijom.
- 4.6. Napredovanje stalno zaposlenih nastavnika je usustavljeno. Nema preporuka.
- 4.7. Čini se da ne postoje poteškoće s raspodjelom opterećenja između stalno zaposlenih nastavnika i vanjskih suradnika, s obzirom da su stalno zaposleni nastavnici ionako preopterećeni nastavom. Pravedna raspodjela bi, međutim, značila da je opterećenje između stalno zaposlenih nastavnika i vanjskih suradnika i ravnomjerno raspoređeno.
Veleučilištu se preporučuje da uskladi i bolje raspodjeli nastavno opterećenje stalno zaposlenih nastavnika i vanjskih suradnika.
- 4.8. Veleučilište se do sada oslanjalo na individualnu odgovornost svojih nastavnika, kada je riječ o njihovim izvaninstitucionalnim obavezama. Zbog malog broja nastavnika, navedena praksa za sada funkcionira, no, paralelno s povećanjem institucionalnih aktivnosti, Veleučilište bi trebalo dodatno osigurati da nastavno osoblje zbog sudjelovanja u izvaninstitucionalnim obavezama ne ugrožava svoj rad u nastavi.
Veleučilištu se savjetuje da razvije sustav nadzora i kontrole izvaninstitucionalnih obaveza svog nastavnog osoblja.

5. Stručna i istraživačka djelatnost

Na Veleučilištu trenutno ne postoji istraživačka i stručna djelatnost. To se odnosi na sve cijeli 5. Kriterij ovog Izvješća.

Stručno povjerenstvo preporučuje Veleučilištu da, u cilju osiguravanja svoje održivosti kao znanstvene institucije, radi na razvoju istraživačke i stručne djelatnosti. Neke od aktivnosti koje bi u tom smislu trebalo poduzeti su:

- **razvoj ideja za stručne projekte u suradnji sa svojim znanstveno-nastavnim osobljem i suradnicima (Kriterij 5.4), koristeći kontakte u svrhu razvijanja moguće suradnje s drugim stručnim organizacijama (Kriterij 5.3)**
- **postavljanje prioriteta, uzimajući u obzir svojstva i ograničenja Visokog učilišta (Kriterij 5.1)**
- **provedba odgovarajućih mjera za izvođenje predviđenih aktivnosti (Kriterij 5.2) i praćenje rezultata (Kriterij 5.4).**

6. Mobilnost i međunarodna suradnja

6.1. Do sada nije bilo mobilnosti studenata s drugih visokih učilišta. Razlog tome su županijski orijentiran profil i relativna izdvojenost Institucije.

U skladu s Kriterijima 3.1. i 3.12., Veleučilištu se preporučuje da poradi na vlastitoj prepoznatljivosti i izvan Županije, kako bi privuklo i studente s drugih visokih učilišta.

6.2. Sadašnji i bivši studenti Veleučilišta nikad nisu proveli dio studija na nekom inozemnom visokom učilištu, no neki od njih su zainteresirani za mobilnost. **Veleučilište bi trebalo započeti s razvojem plana aktivnosti kojim će svojim studentima omogućiti da dio studija provedu na nekom inozemnim visokom učilištu.**

6.3. U Samoanalizi Veleučilište navodi da se razmatra mogućnost zajedničkog studijskog programa s Visokom komercijalnom školom Celje u Sloveniji. **Veleučilište se potiče da nastavi s planovima za navedeni projekt te da pronađe načine kako poboljšati mobilnost nastavnika.**

- 6.4. Veleučilište nije član niti jedne međunarodne udruge.
Veleučilište treba prepoznati kojim bi međunarodnim udrugama moglo doprinijeti te iste kontaktirati u tu svrhu.
- 6.5. Zbog njegovog županijski orijentiranog profila, na Veleučilište se još ne upisuju studenti iz inozemstva. Inozemni bi studenti mogli imati problema sa smještajem i prehranom, budući da Veleučilište ne osigurava smještaj za studente koji nisu iz najbliže okolice. Pri razmatranju strategije Veleučilišta (Kriterij 6.1.), trebalo bi razmisliti i o načinima privlačenja inozemnih studenata, iako je malo vjerojatno da bi njih u dogledno vrijeme mogao biti veći broj.
Veleučilište bi trebalo pronaći načine kako privući studente iz inozemstva te za njih pripremiti odgovarajuće uvjete (smještaj i prehrana).
- 6.6. Veleučilište ne sudjeluje u Programu cjeloživotnog učenja Europske unije. To je i razumljivo, uzevši u obzir njegovu kratku povijest. No, ideja cjeloživotnog učenja će u budućnosti sve više dobivati na značaju i Veleučilište ne bi trebalo dopustiti da iz toga segmenta bude izostavljeno.
Veleučilištu se preporučuje da poduzme prve korake u pripremi provedbe aktivnosti u okviru Programa cjeloživotnog učenja Europske unije.
- 6.7. Veleučilište planira zajednički program s Visokom školom u Celju, no ti su planovi još u početnoj fazi.
Veleučilište bi trebalo ustrajati u planovima za navedenu suradnju te nastojati razvijati i druge projekte s europskim visokim učilištima.

7. Resursi: stručne službe, prostor, oprema i financije

- 7.1. Veleučilište je smješteno u prostorijama srednje škole te u poslijepodnevним satima koristi učionice i neke administrativne prostorije i laboratorije. Broj raspoloživih učionica je dostatan, a budući da studijski programi ne zahtijevaju mnogo laboratorijskog rada, dostatan je i broj laboratorija. Tehnička oprema je, također, zadovoljavajuća. Veleučilištu, međutim, nedostaje prostor za individualno učenje i knjižnica.
Veleučilištu se preporučuje da osigura dodatni prostor za individualno učenje te knjižnicu.

7.2. Broj nenastavnog osoblja još je uvijek mali, a neki su nastavnici, također, i dio nenastavnog osoblja, budući da dio vremena rade na administrativnim poslovima. Dugoročno gledajući, to možda nije optimalno rješenje u pogledu učinkovitosti i stručnosti. Zahtjevi za stručnim usavršavanjem nenastavnog osoblja razlikuju se od onih za nastavno osoblje, tako da bi u tom smislu trebali postojati drugačiji propisi.

Veleučilište treba izraditi zasebne pravilnike za stručno usavršavanje nenastavnog osoblja.

7.3. Uglavnom zadovoljeno, nema preporuka.

7.4. Uglavnom zadovoljeno, nema preporuka.

7.5. U ovom trenutku, Veleučilište ima neformalan pristup upravljanju informacijama, što funkcionira, dok god su osobe koje upravljaju informacijama kompetentne i dobro poznaju svoju Instituciju. Ovakav pristup, međutim, neće biti odgovarajući nakon što Institucija nadrase trenutne okvire uvođenjem novih studijskih programa i/ili upisom većeg broja studenata, čime će se povećati broj nastavnog i administrativnog osoblja. **Veleučilištu se preporučuje uvođenje sustava prikupljanja i analiziranja podataka.**

7.6. Veleučilište trenutno nema knjižnicu. Iako studenti imaju pristup lokalnoj knjižnici, ne može se očekivati da je to dovoljno za stjecanje odgovarajućeg stručnog ili znanstvenog znanja. **Veleučilište treba osigurati knjižnicu opremljenu odgovarajućim knjigama, časopisima, elektroničkim izvorima i drugim materijalima iz područja studijskih programa koje izvodi.**

7.7. U ovom trenutku, dio obaveza asistenata su i administrativni poslovi (Kriterij 7.2). Ova činjenica ne odražava zadovoljavajući omjer nenastavnog i nastavnog osoblja, premda, s obzirom na veličinu Veleučilišta, možda u ovome trenutku funkcionira.

Veleučilište bi u budućnosti trebalo zaposliti stručno administrativno osoblje.

7.8. Institucija se financira isključivo iz privatnih izvora. Veći dio sredstava dolazi od školarina, ali i donacija nekih privatnih tvrtki. Stručno povjerenstvo je tijekom

posjeta utvrdilo da su te tvrtke imale utjecaj na izbor i izradu studijskih programa. S jedne strane, ovakvi su doprinosi dobrodošli jer omogućuju da studijski programi budu u skladu s potrebama dionika u Županiji. S druge strane, institucije kojima velik dio financija ovisi o samo nekoliko investitora su u opasnosti od gubljenja vlastite akademske neovisnosti. Ovo se posebno odnosi na male institucije. Strateški cilj institucionalnog rasta može pogodovati većoj neovisnosti Institucije, s obzirom da je povezan s većim brojem vanjskih dionika. Druga bi mogućnost bila, na postojeće studijske programe upisivati veći broj studenata, čime bi se dobio veći prihod od školarina.

Veleučilište bi trebalo raditi na privlačenju većeg broja studenata i ulagača, kako bi osiguralo vlastito financiranje.

- 7.9. Stručno povjerenstvo je steklo dojam da Veleučilište relativno dobro raspolaže vlastitim sredstvima, no ne vjeruje da je s financijskim sredstvima koja trenutno ima na raspolaganju u mogućnosti poboljšati kvalitetu nastave, osoblja i infrastrukture do razine koja se preporučuje u ovome Izvješću.

Veleučilištu se preporučuje da razvije strategiju rasta, kako bi poboljšalo svoje financije. Pri tome, Veleučilište mora voditi brigu da je strategija u skladu s njegovom misijom županijski orijentirane institucije, usmjerene na primijenjena stručna znanja.

ZAVRŠNO IZVJEŠĆE I PREPORUKE STRUČNOG POVJERENSTVA AKREDITACIJSKOM SAVJETU AGENCIJE ZA ZNANOST I VISOKO OBRAZOVANJE

SNAGE

Predanost

Upravljačka jezgra iskazala je veliku predanost izgradnji Institucije i njezinu razvoju iz visoke škole u veleučilište, unatoč nepovoljnim financijskim i infrastrukturnim uvjetima. Uprava je ustrajna u planovima za budući razvoj Veleučilišta.

Unutarnji odnosi

Uprava i nastavno osoblje njeguju dobar međusobni odnos, a dobar je odnos i sa studentima. Ovaj je odnos temelj dobrog funkcioniranja internih institucijskih procedura. Neke procedure, međutim, još nisu formalizirane.

Odnosi s vanjskim dionicima

Vanjski dionici u velikoj mjeri doprinose uspjehu Institucije putem donacija, osiguravanjem studentske prakse, zapošljavanjem osoba koje su stekle kvalifikacije Veleučilišta, ali i sudjelovanjem u izradi studijskih programa.

Omjer studenata i nastavnika

Ako se u obzir uzmu i oni nastavnici koji nisu stalno zaposleni na Instituciji, omjer studenata i nastavnika je vrlo dobar. Studenti i nastavnici imaju dobar međusobni odnos – nastavnici su uvijek dostupni studentima.

Učionice i informatička oprema

Korištenjem prostorija srednje škole, Veleučilište je osiguralo dostatan radni prostor te može primiti veći broj studenata. Veleučilište raspolaže suvremenom informatičkom opremom.

Psihološko savjetovanje

Stručno povjerenstvo pohvaljuje psihološko savjetovanje za studente.

SLABOSTI

Strategija i upravljanje kvalitetom

Veleučilištu se preporučuje da definira jasne strateške ciljeve i akcijske planove.

Veleučilište nema koherentnu strategiju institucionalnog rasta u odnosu na unapređenje kvalitete. Obje strategije mogu pomoći u poboljšanju ostalih, dolje navedenih slabosti, no vrlo je teško, ako ne i nemoguće, istovremeno slijediti različite, pa čak i djelomično oprečne strategije.

Nedostatak formaliziranih struktura prepreka su rastu Institucije

Kao mala institucija, Veleučilište funkcionira s minimumom formaliziranih struktura, s čim trenutno nema poteškoća. Njegova veličina, međutim, te mali broj zaposlenika, od kojih je svaki odgovoran i za upravljanje, i za administraciju, i izvođenje nastave, mogla bi se pokazati preprekom za rast i problemom u budućem funkcioniranju. Za uspjeh je potrebno više kreativne kompetitivnosti, što bi se lakše postiglo da je Institucija veća.

Broj stalno zaposlenog nastavnog osoblja

Broj stalno zaposlenog nastavnog osoblja vrlo je mali. Samo su 2 – 3 stalno zaposlena nastavnika po studijskom programu, što nije dovoljno za trajno održavanje kvalitete nastave.

Broj studenata

Broj studenata je mali. Premda je omjer studenata i nastavnika zadovoljavajući, ova činjenica predstavlja problem u smislu financija, ekonomije razmjera i kvalitete nastave i nastavnog osoblja.

Elementi akademske infrastrukture

Veleučilištu nedostaju ključni elementi akademske infrastrukture, kao što su studentski dom, restoran i knjižnica.

Financijska nesigurnost

Zbog nedovoljnog javnog financiranja, Veleučilište proračunski ovisi o školarinama i donacijama dionika. Zbog malog broja studenata i županijske usmjerenosti Institucije, oba navedena izvora su nesigurna.

PREPORUKE ZA UNAPREĐIVANJE KVALITETE

- Veleučilište bi trebalo započeti s formalnim postupkom definiranja vlastite strategije. Jasno naznačeni prioriteti vanjskih dionika oko postojećih i budućih studijskih programa trebali bi biti sastavni elementi ove strategije. Ishodi ove aktivnosti trebali bi biti jasno izrađeni strateški ciljevi i plan aktivnosti, kao i profiliranje u regionalnom i nacionalnom akademskom okružju. Prema utvrđenim strateškim ciljevima, trebalo bi započeti s postupkom kontinuiranog praćenja postojećih studijskih programa i njihove povezanosti s institucionalnim ciljevima te s identificiranjem mogućih budućih studijskih programa, koji bi, isto tako, bili u skladu sa strateškim ciljevima Institucije. Cijeli bi postupak trebao biti dokumentiran.
- Osiguravanje i unapređivanje kvalitete trebalo bi se sustavnije provoditi te uključivati sva područja institucionalnog djelovanja. Trebali bi se definirati prioriteti i razviti odgovarajući akcijski planovi. Stvarnu primjenu pravilnika i aktivnosti koje iz toga proizlaze trebalo bi temeljito dokumentirati. Veleučilište bi trebalo planski pristupiti osiguravanju kvalitete nastave, odnosno formalizirati taj postupak. Takav bi plan Instituciji omogućio da identificira snage i slabosti u nastavi te razradi koje aktivnosti treba poduzeti. Veleučilištu se preporučuje da usvoji strategiju razvoja ishoda učenja za sve module te ih poveže s odgovarajućim studijskim programima.
- Veleučilište bi obavezno trebalo povećati broj sati stručne prakse te razviti sustav mentorstva i profesionalne orijentacije.
- Veleučilište bi trebalo koristiti inovativnije nastavne metode i poticati studente na češće prisustvovanje nastavi. Studente bi se trebalo poticati na neovisan i odgovoran rad.
- Veleučilište bi trebalo uspostaviti sustav povratnog informiranja kojim bi se osiguralo da su kriteriji upisa učinkoviti u predviđanju uspjeha studiranja te da su u skladu sa zahtjevima budućih karijera osoba koje su stekle kvalifikacije Veleučilišta.

- Veleučilište bi, uz dominantnu praksu neformalne komunikacije sa studentima, trebalo razviti i formalne kanale komunikacije, čime bi se svim studentima pružila jednaka mogućnost sudjelovanja.
- Veleučilištu se preporučuje da poradi na dodatnim načinima informiranja javnosti o svojim studijskim programima, ishodima učenja, kvalifikacijama te mogućnostima zapošljavanja i to ne samo u okviru Županije.
- Veleučilište treba izraditi strategiju kojom bi svoj razvoj uskladio s razvojem ljudskih resursa. Trebalo bi, također, u stalni radni odnos zaposliti više nastavnog osoblja. Nastavno opterećenje stalno zaposlenih nastavnika i vanjskih suradnika trebalo bi uskladiti i bolje raspodijeliti. Veleučilište bi trebalo formalizirati procedure razvoja nastavnog osoblja u skladu sa svojom misijom.
- Veleučilište bi trebalo raditi na privlačenju većeg broja studenata i ulagača, kako bi osiguralo vlastito financiranje. Pri tome, Veleučilište mora voditi brigu da je strategija u skladu s njegovom misijom županijski orijentirane institucije, usmjerene na primijenjena stručna znanja.
- Veleučilištu se preporučuje da poradi na vlastitoj prepoznatljivosti i izvan Županije, kako bi privuklo i studente s drugih visokih učilišta. U tom smislu, potrebna je šira ponuda tiskanih i objavljenih materijala, koji bi bili dostupni i izvan Županije.
- Kako bi se osigurala održivost Veleučilišta kao znanstvene institucije, Stručno povjerenstvo preporučuje rad na razvoju istraživačke i stručne djelatnosti. Neke od aktivnosti koje bi u tom smislu trebalo poduzeti su:
 - razvoj ideja za stručne projekte u suradnji s vlastitim znanstveno-nastavnim osobljem i suradnicima koristeći kontakte u svrhu razvijanja moguće suradnje s drugim stručnim organizacijama
 - postavljanje prioriteta, uzimajući u obzir svojstva i ograničenja Visokog učilišta
 - provedba odgovarajućih mjera za izvođenje predviđenih aktivnosti i praćenje rezultata.

- Veleučilištu se preporučuje da ustraje u svojim nastojanjima za postizanje međunarodne suradnje te da ustraje u poboljšavanju dolazne i odlazne mobilnosti studenata i nastavnog osoblja.
- Veleučilištu se preporučuje da poduzme prve korake u pripremi provedbe Programa cjeloživotnog učenja Europske unije te ih uskladi sa strategijom razvoja i usvajanja novih studijskih programa.
- Veleučilištu se preporučuje da osigura dodatni prostor za individualno učenje te odgovarajuće opremljenu knjižnicu.
- Veleučilištu se savjetuje da razvije sustav nadzora i kontrole izvaninstitucionalnih obaveza vlastitog nastavnog osoblja.
- Veleučilište bi u budućnosti trebalo zapošljavati stručno administrativno osoblje te izraditi pravilnike stručnog usavršavanja administrativnog osoblja.