



Zagreb, 16.10. 2012. godine

Na temelju članka 22. Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju („Narodne novine“, br. 45/09), Pravilnika o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskog programa i reakreditaciju visokog učilišta („Narodne novine“, br. 24/2010) i članka 30. Statuta Agencije za znanost i visoko obrazovanje te u skladu s Postupkom i Uputama za sastavljanje prijedloga studijskih programa, imenovani recenzenti daju sljedeću

RECENZIJU STUDIJSKOG PROGRAMA

Naziv studijskog programa: Informacijske tehnologije

Nositelj studijskog programa: Rochester Institute of Technology / Američka visoka škola za management i tehnologiju

Izvođač studijskog programa: Američka visoka škola za management i tehnologiju

Tip studijskog programa (stručni ili sveučilišni): stručni

Razina studijskog programa: 1 (stručni studij)

Broj ECTS bodova: 240

Stručni naziv koji se stječe po završetku studijskog programa: Stručni

prvostupnik/prvostupnice (baccalaureus/baccalaurea) inženjer/inženjerka informacijskih tehnologija

1. INSTITUCIJSKE PRETPOSTAVKE

1.1. Elaborat o studijskom programu sadrži analizu usporedivosti predloženog studija s kvalitetom srodnih akreditiranih programa u Republici Hrvatskoj i u zemljama Europske unije. Elaborat sadrži minimalne institucijske pretpostavke.

DA

NE

**Obrazloženje:**

Studiji se oblikuju temeljem iskustva iz svijeta, informacija iz gospodarstva u RH i regiji, od bivših studenata, stručnog i studentskog tijela. Osnivač ACMT-a je Rochesterski tehnološki institut iz New Yorka. Definirane su vizija, misija i temeljne vrijednosti. Sličnost studijskog programa je u Hrvatskoj prepoznata prvenstveno u programu Fakulteta organizacije i informatike. U EU uspoređuje se s programima na Tehnološkom institutu u Karlsruheu, Sveučilištu u Heidelbergu i Sveučilištu u Stuttgartu, s tim da za razliku od navedenih, predloženi program veći naglasak stavlja na primjenu nego na teoriju.

- 1.2. Visoko je učilište donijelo opću strategiju svog razvoja te eventualno pojedinačne strategije ili akcijske planove i godišnje javno izvještava o njihovoj provedbi.

DA NE

Obrazloženje:

Navodi se da je glavna strategija ACMT-a ostvariti svoju viziju da bude prepoznat kao vodeće visoko učilište u Republici Hrvatskoj usmjereno prema građenju uspješnih karijera, nudeći stručne i diplomatske stručne studije s fokusom na razvoj karijere. Postoji Povjerenstvo za odnose s javnošću.

- 1.3. Visoko je učilište opisalo, definiralo i objavilo svoje standarde i propise za provjeru stečenih ishoda učenja (ispitni postupci) u sklopu studija koje izvodi, uključujući metode provjere osiguravanja kvalitete, nepristranosti, transparentnosti, postupaka u slučajevima žalbi i drugim relevantnim područjima.

DA NE

Obrazloženje:

Povjerenstva za kvalitetu se sastaju najmanje tri puta kvartalno. Svako povjerenstvo dostavlja dekanu dva izvještaja godišnje. Ta povjerenstva su:

- Povjerenstvo za studentska pitanja (*Student Life Committee*)
- Povjerenstvo za program razmjene studenata (*Study Abroad Committee*)
- Povjerenstvo za akademske standarde (*Academic Standards Committee*)



- Povjerenstvo za stručnu i istraživačku djelatnost (*Research and Scholarship Committee*)
- Povjerenstvo za metodika izvođenja nastave (*Pedagogy – teaching methodology Committee*)
- Povjerenstvo za odnose s javnošću (*PR and Outreach Committee*)
- Povjerenstvo za inovacije i kreativnost u nastavi (*Classroom Innovation and Creativity Committee*)

Postoji osoba koja ima funkciju studentskog pravobranitelja (ombudsman) i pomaže u rješavanju raznih studentskih problema.

1.4. Visoko je učilište osiguralo sudjelovanje studenata u svim procesima vezanim za osiguravanje kvalitete.

DA NE

Obrazloženje:

Studenti sudjeluju u praćenju kvalitete i uspješnosti izvedbe programa ocjenjivanjem (evaluacijom) svakog kolegija i nastavnika. Osim studentskih anketa, od akademske godine 2010/2011 uveli su i dodatne studentske evaluacije koje se već provode na RIT-u. Svako povjerenstvo za kvalitetu sastoji se od dva do tri nastavnika, jednog do dva administrativna djelatnika i dva studenta.

1.5. U razvoju visokog učilišta sudjeluje predstavnik tržišta rada.

DA NE

Obrazloženje:

U Upravnom odboru su 4 čelne osobe hrvatskih tvrtki. Savjetodavno vijeće sastoji se od šest rukovoditelja tvrtki iz gospodarstva i jedne osobe iz Svjetske banke.

1.6. Visoko je učilište ustrojilo informatički sustav za prikupljanje, vođenje, obradu i izvještavanje o statističkim podacima vezanim za organizaciju i provedbu studijskih programa, kao i onima koji su potrebni za osiguranje kvalitete.

DA NE

Obrazloženje:



Postoji aplikacija *myCourses* za elektronički podržano obrazovanje, grupni rad, diskusije i programska potpora administraciji, *Student Information System*.

1.7. Definirani su i objavljeni standardi i propisi o periodičnoj reviziji studijskih programa koji uključuju vanjske stručnjake.

DA NE

Obrazloženje:

Američka i hrvatska tijela provode vrednovanje svakih 5 godina. Međutim, proces praćenja i usklađivanja studijskih programa s potrebama tržišta rada je kontinuiran proces i na ACMT-u i na RIT-u.

1.8. Visoko je učilište definiralo i objavilo standarde i propise zaštite studentskih prava, posebice u području obavještanja studenata, zaprimanja i rješavanja studentskih prigovora, postupaka za zaštitu prava. Visoko je učilište imenovalo kontakt-osobe za pitanja o studentskim pravima (poput prodekana za nastavu, studentskih pravobranitelja, ureda za studente i slično).

DA NE

Obrazloženje:

Postoje savjetnici za studente. U Studentskom priručniku je opisana procedura kod traženja pomoći. Postoji pravobranitelj za studente u smislu skandinavskog ombudsmana.

1.9. Visoko je učilište definiralo i objavilo standarde i propise trajnog usavršavanja svih svojih zaposlenika u područjima njihove djelatnosti te podnosi izvješća o učinjenom.

DA NE

Obrazloženje:

ACMT nastoji prvenstveno zapošljavati nastavnike sa završenim konačnim stupnjem obrazovanja u svom području, najčešće titulom doktora znanosti.

Kako bi motivirao nastavno osoblje i pomogao im u ostvarivanju boljih rezultate stručne i istraživačke aktivnosti, rektor RIT-a je od akademske godine 2010./2011. osigurao dodatna financijska sredstva u iznosu od po 5.000 EUR godišnje.



Svaki nastavnik u svom godišnjem planu rada mora jasno definirati godišnje aktivnosti vezane za stručni, znanstveni i profesionalni razvoj (publikacije, sudjelovanje na konferencijama, nastavak školovanja i sl).

1.10. Visoko učilište osigurava kvalitetu rada svih svojih stručnih službi te podnosi izvješća o učinjenom.

DA NE

Obrazloženje:

Prilikom zapošljavanja administrativnog osoblja, uvjet je najmanje završen preddiplomski ili stručni studij. Prilikom zapošljavanja, važnost se pridaje kompetencijama i znanjima zaposlenika u svom području, ali i vještinama i znanjima kojima bi oni sudjelovali u ostvarivanju planiranih ishoda učenja studenata. Godišnje svi članovi administrativnog osoblja podnose samoprocjenu koja sadrži:

- Postignuće ključnih odgovornosti
- Postignuće ciljeva uspostavljenih tijekom prošle godine
- Identifikacija područja izuzetnog rada zaposlenika koje je potrebno posebno istaknuti
- Identifikacija područja rada kojima je potrebno posvetiti više pažnje ili ih je potrebno unaprijediti.

Rade se i prate individualni godišnji planovi rada.

1.11. Institucija raspolaže odgovarajućim prostorom i opremom za izvedbu programa.

DA NE

Obrazloženje:

ACMT ima osigurane odgovarajuće prostorne kapacitete s obzirom na planirani broj upisanih studenata (25 studenata godišnje). Zakupljeni prostori kao i planirana izgradnja uvelike premašuju potrebnu kvadraturu upotrebljivog prostora u odnosu na broj studenata (akademska godina 2011./2012.: 25 studenata * 1,25 = 31,25m², akademska godina 2014./2015.: 86 studenata * 1,25= 107,5 m²)

Tijekom akademske godine 2011./2012., ACMT je trebao biti smješten u zgradi Hrvatskog katoličkog sveučilišta (HKS) koja se nalazi na adresi Ilica 242 u Zagrebu. Zakupljeno je



otprilike 430 m² za učionice, laboratorije, te urede nastavnog kadra i administrativne urede do 31. kolovoza 2012. Ugovor o najmu je obnovljen.

1.12. Institucija ima sklopljen odgovarajući broj ugovora o radu sa znanstveno–nastavnim, umjetničko-nastavnim ili nastavnim osobljem.

DA NE

Obrazloženje:

Prema dobivenim informacijama 12 je nastavnika stalno zaposlenih u nastavnim zvanjima koji će predavati na stručnom studiju Informacijske tehnologije u Zagrebu. Osim toga 8 nastavnika zaposlenih na RIT-u sudjeluju u nastavi predloženog studijskog programa. Priloženi su životopisi i izjave nastavnog osoblja.

1.13. Institucija je osigurala potrebna sredstva za izvođenje studijskog programa.

DA NE

Obrazloženje:

ACMT se financira iz školarina i donacija, a za slučaj gubitaka, pokriva ih RIT kao vlasnik. Prema mišljenju članova Uprave, očekuje se potreba za takvim dodatnim financiranjem do akademske godine 2016./2017.

2. OPĆENITO O STUDIJSKOM PROGRAMU

2.1. Je li je studijski program usklađen sa strateškim ciljevima visokog učilišta? Ima li prijedlog studija dovoljnu stručnu, odnosno znanstvenu/umjetničku širinu?

DA NE

Obrazloženje:

Studijski program usklađen je sa strateškim ciljevima Visokog učilišta. U području koje se tako brzo razvija kao računarstvo, teško je sa sigurnošću odrediti optimalni odnos teorijskih i praktičnih znanja. Ovdje prevladavaju praktična znanja. Predviđen je relativno mali broj studenata, a tematika je tržišno atraktivna te vjerujemo da će se završenim studentima ukazati dobra prilika za uspješne karijere.

Postoji podulja lista visokoškolskih institucija na kojima završeni prvostupnici mogu nastaviti magistarski studij u EU, SAD, Australiji ili u Hrvatskoj. RIT-ov program ima akreditaciju Računarske akreditacijske komisije ABET.



2.2. Jesu li uvjeti za upis na studij jasno određeni?

DA NE

Obrazloženje:

Upis je moguć temeljem rezultata državne mature i motivacijskog razgovora na engleskome. Alternativa je polaganje prijemnog ispita.

2.3. Je li je trajanje studija prihvatljivo u odnosu na opseg predloženoga studijskog programa?

DA NE

Obrazloženje:

Studij traje 4 godine, a unutar svake godine provodi se u prve tri godine kroz po tri tromjesečja, a u 4. godini dva. Ljetni kvartal se koristi za stručnu praksu.

2.4. Jesu li razlozi pokretanja studijskog programa navedeni u prijedlogu opravdani s obzirom na tržište rada u javnom i privatnom sektoru?

DA NE

Obrazloženje:

Poznato je da se radi o rijetkom području gdje i u Hrvatskoj potrebe premašuju raspoloživost radne snage. Potrebe tržišta rada su analizirane i trajno se prate.

2.5. Jesu li temeljne discipline, potrebne za struku, dobro zastupljene?

DA NE

Obrazloženje:

2.6. Jesu li temeljne kompetencije navedene u predloženom studiju povezane sa zahtjevima struke?

DA NE

Obrazloženje:



2.7. Je li predloženi studij povezan s potrebama lokalne zajednice (gospodarstvo, poduzetništvo, civilno društvo i slično)?

DA NE

Obrazloženje:

Studijski je program orijentiran potrebama gospodarstva u lokalnoj zajednici, što potvrđuju analize tržišta i opće mišljenje u javnosti glede ove struke.

2.8. Jesu li uvjeti za napredovanje u više godine studija jasno definirani?

DA NE

Obrazloženje:

2.9. Osigurava li završetak studija stjecanje stručnih kompetencija, uključujući znanje, vještine i metode zaključivanja?

DA NE

Obrazloženje:

2.10. Je li ishod studija previše specijaliziran, preopćenit ili primjeren ciljevima predloženoga studijskog programa?

DA NE

Obrazloženje:

2.11. Je li studijski program usporediv s akreditiranim programima uglednih visokih učilišta, posebice iz zemalja Europske unije? Osigurava li predloženi program stjecanje kompetencija koje se dobivaju i u drugim zemljama Europske unije, odnosno drugim razvijenim zemljama?

DA NE

Obrazloženje:



Kao što je već bilo rečeno, prijedlog se u EU uspoređuje s programima na Tehnološkom institutu u Karlsruheu, Sveučilištu u Heidelbergu i Sveučilištu u Stuttgartu, s tim da predloženi program veći naglasak stavlja na primjenu nego na teoriju.

Iz prijedloga je prenesena lista institucija na kojima je moguć nastavak studija na magistarskoj razini, a koja ukazuje na kompatibilnost programa:

Europski programi na kojima su diplomanti ACMT studija Service Management nastavili studij:

- MBA in International Business, Trieste, Italija
- MBA on Webster, Wiena, Austrija
- Political Science – University of Ljubljana, Slovenija
- Grenoble Management School of Business, Grenoble, Francuska
- International Finance and Institutions at the University of Rome Tor Vergata, Italija
- Master's degree in International Project Management from Ecole Supérieure de Commerce, Clermont-Ferrand, Francuska
- Università della Svizzera Italiana, International Tourism, Master of Arts in Economics and Communication, Lugano, Švicarska
- Strategic Marketing and Distribution - University of Barcelona, Španjolska
- Tourism and Leisure Management at MIB business school Trieste, Italija
- MS in multidisciplinary europe studies - University of Sussex, Engleska
- Central European University, Budapest, Mađarska
- MBA in Prague, Češka
- Master in Hospitality Administration at École hôtelière de Lausanne, Švicarska
- MS at Oxford University, London, Engleska
- Rouen Business School, Francuska
- Kozminski University, Warsaw, Poljska
- London South Bank University, London, Engleska
- London College of Fashion, London, Engleska

Programi u SAD-u na kojima su diplomanti ACMT studija Service Management nastavili studij:

- Master of Science In Human Resources Development at Rochester Institute of Technology, Rochester,



- Master of Science in International Business Management European School of Economics, New York City, NY,
- Master of Business Administration, Bentley University, Boston
- Graduate program in Industrial and Psychology, University of New Haven, Hartford, Connecticut
- MS in Service Quality Management, Rochester Institute of Technology, Rochester

Programi u Australiji na kojima su diplomanti ACMT studija Service Management nastavili studij:

- MS in Tourism Management, Sydney, Australija

Visoka učilišta u Republici Hrvatskoj na kojima su diplomanti ACMT studija Service Management nastavili studij:

- Sveučilište u Zagrebu, Ekonomski fakultet, Zagreb
- Sveučilište u Rijeci, Rijeka,
- Sveučilište u Splitu, Ekonomski fakultet, Split
- Sveučilište u Splitu, Ekonomski fakultet u Dubrovniku
- Sveučilište u Dubrovniku
- Zagrebačka škola ekonomije i managementa, Zagreb,
- International Graduate Business School – Economics Institute Zagreb – Kelly School Of Business

2.12. Slijedi li predloženi program preporuke europskih ili međunarodnih strukovnih asocijacija?

DA NE

Obrazloženje:

Preneseno je obrazloženje iz prijedloga:

U srpnju 2005., RIT-ovi BS programi Informacijske tehnologije i Primijenjene mrežne i sistemske administracije bili su u prvoj grupi Programa Informacijske tehnologije koji su dobili akreditaciju od strane **Accreditation Commission of ABET (Računarske akreditacijske komisije ABET)**.

2.13. Ocijenite dosadašnje iskustvo predlagača u izvođenju istih ili sličnih stručnih studija.

Obrazloženje:



Studij Informacijske tehnologije koji ACMT želi izvoditi u Zagrebu, izvodi se u Dubrovniku od akademske godine 2009/2010. S druge strane, RIT je među vodećim američkim sveučilištima.

3. OPIS PROGRAMA

- 3.1. Osvrnite se na svrsishodnost svih predmeta u stjecanju predviđenih kompetencija koje se dobivaju završetkom ovog studija.

Obrazloženje:

- 3.2. Postoje li neki predmeti koje smatrate upitnima i, ako postoje, koji su to?

- 3.3. Osiguravaju li planirane nastavne metode i sadržaj studijskog programa stjecanje predviđenih ishoda učenja?

DA NE

Obrazloženje:

- 3.4. Navedite predmete u kojima nalazite raskorak između predloženog opsega gradiva, studentskih obveza i sati nastave, odnosno ECTS bodova, koji su mu pridijeljeni.

Obrazloženje:

- 3.5. Kakvo je nastavno opterećenje nastavnika – prihvatljivo, preveliko ili premalo?

Obrazloženje:

Opterećenje je prihvatljivo. Eventualno premalo opterećenje bila bi prvenstveno briga AMCT-a kao financijera. Opterećenje iznad 100% koje bi moglo ugroziti kvalitetu, nije iskazano.

- 3.6. Navedite moguće primjedbe na sadržaje predmeta i nastavnu literaturu.

Obrazloženje:



Sadržaji predmeta su dobro koncipirani. Postoji lokalna klasična biblioteka i osiguran pristup RIT-ovoj elektroničkoj bazi i stručnom osoblju bibliotečnih podataka s 135.000 elektroničkih knjiga i 55.000 časopisa.

4. UVJETI IZVOĐENJA STUDIJA

4.1. Ima li predloženi nastavni i znanstveni kadar odgovarajuće kompetencije za izvođenje programa?

DA NE

Ukupan broj planiranih norma sati kroz četiri godine studija Informacijskih tehnologija iznosi 2760. Studijom opravdanosti predviđa se angažman ukupno osam (8) stalno zaposlenih nastavnika izabranih u nastavna zvanja, čije je puno nastavno opterećenje 1560 sati. Stalno zaposleni nastavnici koji će predavati na dislociranom stručnom studiju Informacijske tehnologije u Zagrebu izabrani su u sljedeća nastavna zvanja: 1 profesor visoke škole (dr. sc. Staša Puškarić), 3 viša predavača (mr.sc. Rebecca Charry Roje; dr.sc. Ambroz Čivljak; dr. sc. Kristina Marasović), 4 predavača (Vandra Bazdan, prof.; dr.sc. Larisa Buhin Lončar; Nikolina Božinović, prof.; Barbara Perić, prof.)

Također, predviđa se da će 8 stalno zaposlenih nastavnika matičnog sveučilišta RIT predavati na programu Informacijskih tehnologija u Zagrebu. Ovi nastavnici predavat će većinu stručnih kolegija iz područja informacijske tehnologije.

4.2. Jesu li opisani prostorni i materijalni uvjeti rada zadovoljavajući za izvođenje programa?

DA NE

Obrazloženje:

Predlagatelj dislociranog studijskog programa Informacijske tehnologije ACMT u Elaboratu izjavljuje da ima osigurane odgovarajuće prostorne kapacitete s obzirom na planirani broj upisanih studenata (25 studenata godišnje). Osigurani prostorni kapaciteti višestruko



premašuju minimalne uvjete koji iznose za akademsku godinu 2011./2012.: 25 studenata * 1,25 = 31,25m², a za akademsku godinu 2014./2015.: 86 studenata * 1,25= 107,5 m².

Tijekom akademske godine 2011./2012., ACMT predviđa korištenje prostora u zgradi

Hrvatskog katoličkog sveučilišta (HKS) koja se nalazi na adresi Ilica 242 u Zagrebu. Površina zakupljenog prostora je približno 430 m² za učionice, laboratorije, te urede nastavnog kadra i administrativne urede.

Elaboratom je predviđeno da u akademskoj godini 2011./2012. započne obnova zgrade koja se nalazi na jugozapadnom uglu HKS kampusa, na Ilici (zgrada #3), bruto površine od 1.400 m².

Predviđa se da će prostor biti opremljen modernom tehnologijom i namještajem. Sigurnosne mjere, te pristup invalidskim kolicima i lift uvršteni su u projekt obnove kako bi se zadovoljili kako američki tako i hrvatski obrazovni standardi. Jedan od računalnih laboratorija koristit će se kao laboratorij za poučavanje i bit će opremljen novim iMac računalima koja pokreću i Apple i Microsoft Windows. Ostali laboratoriji bit će opremljeni kombinacijom iMac i PC računala. ACMT poput RIT-a, obnavlja računalnu opremu svake tri godine.

Predviđeno je ulaganje u prostor u iznosu od 1. 200.000 eura.

Studentima ACMT-a dostupna je digitalna knjižnica Wallace Online Library, RIT online knjižnica.

4.3. Je li predloženi broj studenata primjeren, uzimajući u obzir kadrove, prostor i opremu?

* DA NE

Obrazloženje:

Predviđa se upis 25 studenata prve generacije studija Informacijske tehnologije u Zagrebu.

Predviđa se angažman ukupno 12 nastavnika (stalno zaposlenih vlastitih nastavnika izabranih u nastavna zvanja kao i 8 američkih profesora izabranih u američka nastavna i znanstvena-nastavno zvanja) za izvođenje nastave. Planirani broj studenata u drugoj godini izvođenja programa je 46 i ukupan broj nastavnika koji će predavati na prve dvije godine studija je 15.

Sukladno uputama kriterija mreže o opterećenju nastavnika, vidljivo je da nema preopterećenja nastavom.



Osigurani prostorni kapaciteti od približno 430 m² višestruko premašuju minimalne uvjete koji iznose za akademsku godinu 2011./2012. (25 studenata) 31,25m², a za akademsku godinu 2014./2015. (86 studenata) 107,5 m². Planira se daljnji razvitak obnovom zgrade #3 u kampusu HKS bruto površine od 1.400 m².

Predviđa se da će nastavni i laboratorijski prostori biti opremljeni suvremenom informatičkom i računalnom opremom.

5. DODATNE NAPOMENE (ako ih ima):

Za predloženi dislocirani studij Informacijske tehnologije priložena je Odluka o pokretanju dislociranog studija Informacijske tehnologije i Dopusnica za izvođenje studija Informacijske tehnologije.

S obzirom da Američka visoka škola za management i tehnologiju nastavne programe izvodi u suradnji s matičnim sveučilištem Rochester Institute of Technology iz SAD-a, njeni programi su akreditirani i od strane New York Middle States Association of Colleges and Schools, službenog akreditacijskog tijela u SAD-u pa dio nastave izvode nastavnici s matičnog sveučilišta, izabrani u znanstveno-nastavna zvanja sukladno američkim propisima i akreditacijskim standardima.

U priloženom Elaboratu ACMT se deklarira kao privatna neprofitna ustanova za visoko obrazovanje te izjavljuje da ne traži novčana sredstva od Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa ili bilo kojeg drugog Ministarstva za potpuno ili djelomično financiranje izvođenja predloženog studijskog programa (u slučaju operativnog deficita, gubitak pokriva RIT).



6. ZAKLJUČNA PREPORUKA RECENZENATA:

a. **PRIHVATITI STUDIJSKI PROGRAM, obrazloženje:**

Temeljem činjenica iznesenih u Elaboratu i Studiji opravdanosti izvođenja predloženog studijskog programa (uključujući pripadajuće priloge) može se zaključiti da su za predloženi dislocirani studijski program Informacijske tehnologije ispunjeni nužni uvjeti izvođenja studija uključujući posebice nastavnike koji će izvoditi nastavu, te prostor i opremu na dislociranoj lokaciji.

b. **NE PRIHVATITI STUDIJSKI PROGRAM , obrazloženje:**

Potpisi recenzenata:

Prof.dr.sc. Dinko Begušić

Prof.dr.sc. Damir Kalpić

Davor Karlović, student