



Zagreb, 03. studenog 2017. godine

Na temelju članka 20. Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju („Narodne novine“, br. 45/09), Pravilnika o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskog programa i reakreditaciju visokog učilišta („Narodne novine“, br. 24/2010) i članka 30. Statuta Agencije za znanost i visoko obrazovanje te u skladu s Postupkom i Uputama za sastavljanje prijedloga studijskih programa, imenovani članovi stručnog povjerenstva daju sljedeće

IZVJEŠĆE O STUDIJSKOM PROGRAMU

Naziv studijskog programa: Međunarodni menadžment u hotelijerstvu i turizmu

Nositelj studijskog programa: Visoka škola za menadžment i dizajn Aspira

Izvođač studijskog programa: Visoka škola za menadžment i dizajn Aspira

Tip studijskog programa (stručni ili sveučilišni): Stručni studij

Razina studijskog programa: specijalistički diplomski stručni studij

Broj ECTS bodova: 120

Stručni naziv koji se stječe po završetku studijskog programa: stručni/a specijalist/ica međunarodnog menadžmenta u hotelijerstvu i turizmu (struč. spec. oec.)

Naziv preddiplomskog stručnog studija (iz istog znanstvenog područja) ukoliko visoko učilište predlaže specijalistički diplomski studijski program: trogodišnji preddiplomski stručni studij Međunarodnog menadžmenta u hotelijerstvu i turizmu

1. INSTITUCIJSKE PRETPOSTAVKE

1.1. Da li elaborat o studijskom programu sadrži analizu usporedivosti predloženog studija s kvalitetnim srodnim akreditiranim programa u Republici Hrvatskoj i u zemljama Europske unije, kojim dokazuje da je studijski program usporediv s istima i time osigurava stjecanje kompetencija koje se dobivaju i u drugim zemljama Europske unije?

☒

DA

☐

NE

Obrazloženje:

Elaborat sadrži analizu usporedivosti sa sljedećim programima visokoškolskih institucija:

- Hotel Institute Montreux,
- University of Surrey iz Ujedinjenog Kraljevstva
- Visoka škola za menadžment u turizmu i informatici Virovitica

Analiza je napravljena na osnovu broja predmeta iz područja turizma, iz područja ostalih ekonomskih predmeta te iz područja ostalih prirodnih i društvenih znanosti te pokazuje uglavnom podudaranje predloženog programa sa odabranim institucijama.

Svakako se sugerira pogledati diplomski program *International tourism management* te njihov MBA program u hotelijerstvu i turizmu, kao best practice, kojeg izvodi Modul Vienna University, trenutno najrenomiranije institucije u Europi za obrazovanje kadrova u turizmu i ugostiteljstvu.

<https://www.modul.ac.at/study-programs/mba/major-in-tourism-and-hotel-development/>

<https://www.modul.ac.at/study-programs/master/master-in-international-tourism-management/curriculum/>

Predlaže se da se analiza proširi na način da se uspoređi broj sati nastave u semestru kao i broj ECTS bodova po pojedinim predmetima i područjima, te da se ona napravi za svaki smjer posebno (hotelski menadžment, menadžment tudestinacijskih organizacija i kompanija te gastronomija). Također, potrebno je napraviti i analizu temeljem broja ECTS bodova (ili sati nastave) za obvezne predmete i izborne predmete, kao i za stručnu praksu i nastavu. Ukoliko navedene institucije ne posjeduju ove studijske smjerove, predlaže se uzeti neke druge koje posjeduju navedene smjerove.

Ovaj prijedlog proizlazi upravo iz činjenice da je studijski program napravljen na način da skoro svi predmeti imaju isti broj ECTS-a (uglavnom 6 ECTS), što nije uobičajeno, te da je za neke predmete predviđen nedovoljni broj sati nastave.

Također, predlaže se i analiza s aspekta opravdanosti odnosno prikladnosti naziva studijskog programa (Međunarodni menadžment).

1.2. Visoko je učilište donijelo opću strategiju svog razvoja te eventualno pojedinačne strategije ili akcijske planove i godišnje javno izvještava o njihovoj provedbi.

☒

DA

☐

NE

Obrazloženje:

Visoka škola je donijela Strategiju svog razvoja u kojoj su definirani strateški ciljevi i prioriteti. Također, posebni ciljevi su obrađeni kroz akcijske planove zadane u kraćim rokovima i na godišnjoj razini se izvještava o njihovoj provedbi na sjednicama Stručnog vijeća. Kao jedan od strateških ciljeva budućeg rada Visoke škole Aspira, navodi se upravo pokretanje specijalističkog diplomskog stručnog studija Međunarodni menadžment u hotelijerstvu i turizmu.

Pri definiranju strategije, Visoka škola navodi, između ostalog, sljedeće smjernice:

- Poticati razvoj nastavničkih kompetencija
- potrebe za nastavnicima s točno određenim kompetencijama prema potrebama studijskih programa, zahtjevima nastave i pravilima struke.
- Poticanje izdavačke djelatnosti nastavnika kao integralnog dijela znanstvenoistraživačkog procesa kroz izdavanje udžbenika i priručnika.
- Konstantno povećanje broja i potencijala nastavnika u funkciji unapređenja kvalitete nastave i pokretanja novih studijskih programa.

Potrebno je napomenuti da je povjerenstvo prilikom inicijalne akreditacije ovog programa uočilo da na ovim smjernicama u budućnosti Visoko učilište treba intenzivnije raditi.

1.3. Visoko je učilište opisalo, definiralo i objavilo svoje standarde i propise za provjeru stečenih ishoda učenja (ispitni postupci) u sklopu studija koje izvodi, uključujući metode provjere osiguravanja kvalitete, nepristranosti, transparentnosti, postupaka u slučajevima žalbi i drugim relevantnim područjima.

☒ DA ☐ NE

Obrazloženje:

Visoka škola Aspira posjeduje Pravilnik o definiranju ishoda učenja koji je jedan od temeljnih dokumenata osiguravanja kvalitete nastave. Pravilnikom se definira značaj i potreba određivanja ishoda učenja, vremenski termini kada se ishodi pojedinačnih kolegija trebaju objaviti, potreba za sudjelovanjem u radionicama koje pomažu u kvalitetnijem revidiranju postavljenih ishoda učenja te konkretne upute za definiranje istih.

Sustav upravljanja kvalitetom u Aspiri je implementiran sukladno Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG) koje pomno razrađuju glavne osobine ključnih komponenti sustava za osiguravanje kvalitete.

Pravilnik o sustavu osiguranja i unapređivanja kvalitete temeljni je akt Sustava osiguranja i unapređivanja kvalitete te predviđa provođenje redovite periodičke provjere ishoda učenja na pojedinim razinama te provjera veze između ishoda učenja, metoda poučavanja i ispitivanja znanja, kao dio sustava unutarnjeg osiguranja kvalitete. Rezultat ovih postupaka je revidiranje ishoda učenja na kraju svake godine, ažuriranje najnovije literature za pojedine predmete, uz inovacije u planovima i programima u okviru zakonom dozvoljenog udjela promjena.

1.4. Visoko je učilište osiguralo sudjelovanje studenata u svim procesima vezanim za osiguravanje kvalitete.

☒ DA ☐ NE

Obrazloženje:

Studenti na Viokoj školi Aspira sudjeluju u procesima vezanim za osiguranje kvalitete putem njihovih predstavnika u Jedinici za osiguranje i unapređivanje kvalitete, Stručnog vijeća te Pravobranitelja studenata u procesu sankcioniranja kršenja normi ponašanja, Pravilnika o studiranju i dr.

Primjedbe na procese unutar Visoke škole Aspira mogu dati javno putem svog izabranog Predsjednika Studentskog zbora, ili pak anonimno preko „kutije povjerenja“ postavljene u hodniku Visoke škole. Također, sudjeluju u nizu aktivnosti Visoke škole Aspira, kao što je npr. Povjerenstvo za unutarnju prosudbu Visoke škole, Povjerenstvo za odabir kandidata za Dekanovu nagradu i sl.

Najznačajnije aktivnosti studenata su implementirane kroz rad Studentskog zbora koji se sastaje na tjednoj bazi. Studenti sudjeluju u osiguranju kvalitete i kroz studentske ankete koje se popunjavaju na kraju svakog semestra gdje se ocjenjuje pripremljenost nastavnika, njegovo znanje, komunikacija sa studentima te sami nastavni materijali. Jednako tako, koristeći anketne upitnike Ured za osiguravanje i unapređivanje kvalitete mjeri studentsko zadovoljstvo cjelokupnim studiranjem, izvan nastavnim aktivnostima, knjižnicom, ponudom u cafe baru, stručnom praksom i ostalim resursima unutar Visoke škole.

1.5. U razvoju visokog učilišta sudjeluje predstavnik tržišta rada.

☒ DA ☐ NE

Obrazloženje:

Predstavnici tržišta rada na Visokoj školi zastupljeni su putem njihovog članstva u Gospodarskom vijeću i u Jedinici za osiguranje i unapređenje kvalitete. Visoka škola stalni je član Hrvatske udruge poslodavaca, Hrvatske gospodarske komore te surađuje s Hrvatskom turističkom zajednicom, Hrvatskom udrugom obiteljskih i malih hotela, Udrugom poslodavaca u hotelijerstvu Hrvatske te Udrugom hrvatskih putničkih agencija, bliski suradnik niza turističkih zajednica gradova i općina, potom hotelskih kuća kao što su Radisson Blu Hotels, Le Meridien Lav, Bluesun Hotels & Resorts, Jadranski luksuzni hoteli d.o.o.

Također, Visoka škola Aspira partnerske odnose održava i s Institutom za turizam u vidu suradnje s eminentnim predavačima na programima usavršavanja Menadžer turističke destinacije te na studijskom programu Međunarodnog menadžmenta u hotelijerstvu i turizmu.

Turistička zajednica Splitsko-dalmatinske županije je podržala Visoku školu Aspira dajući pozitivno mišljenje za pokretanje ovog studijskog programa. Turistička zajednica grada Splita, partner je Aspira u brojnim projektima, od pokretanja studijskog usmjerenja Gastronomija, organizacije gastro evenata u Gradu, smještaja studenata na praksi, zajedničkih projekata itd, kao i za dobivanje dopusnice od strane Ministarstva turizma za provođenje stručnih ispita za voditelja poslovnice i turističke vodiče.

Mnogobrojnim sporazumima i ugovorima predviđeno je i obavljanje stručne prakse studenata u institucijama s kojima su oni potpisani, a što je regulirano posebnim Pravilnikom o obavljanju studentske prakse. U suradnji s navedenim partnerima predstavnicima tržišta rada, Visoka škola kontinuirano razvija nove programe iz područja turizma.

Unutar Visoke škole Aspira djeluje i Centar za poslovne karijere koji za cilj ima, osim kreiranja profila studenata za tržište rada, izrade životopisa, molbi, organiziranja raznih korisnih radionica, stvaranje baze kontakata tvrtki koju studenti mogu ostvariti za odrađivanje stručne prakse. Centralni događaj Centra za karijere je upravo Dan karijera koji svake godine okuplja sve više poslodavaca i preko kojeg studenti direktno mogu uspostaviti prve kontakte sa poslodavcima.

1.6. Visoko je učilište ustrojilo informatički sustav za prikupljanje, vođenje, obradu i izvještavanje o statističkim podacima vezanim za organizaciju i provedbu studijskih programa, kao i onima koji su potrebni za osiguranje kvalitete.

☒

DA

☐

NE

Obrazloženje:

Na Visokoj školi Aspira Informatički sustav za prikupljanje, vođenje, obradu i izvještavanje o statističkim podacima vezanim za organizaciju i provedbu studijskog programa realiziran je umreženjem svih računala pojedinih tijela Visoke škole.

Osim toga, uključena je u Informacijski sustav visokih učilišta (ISVU) te koristi sve njegove resurse za upis studenata, izradu X-ica, prijavu ispita i sve druge administrativne poslove.

Putem informacijskog sustava Merlin svi nastavni materijali za svaki kolegij dostupni su u svakom trenutku studentima. Također, sustav za e-učenje potpomaže rad Ureda za osiguravanje i unapređivanje kvalitete jer omogućava uvid u sve pravilnike i obrasce kojima se osigurava rad Visoke škole Aspira, kao i komunikaciju o istima preko foruma i drugih funkcija Merlina. Studenti i nastavnici imaju jedinstvene e-mail adrese unutar sustava kojima mogu komunicirati međusobno, sa studentskom službom i upravom Visoke škole, ali i interaktivno realizirati konzultacije sa nastavnicima, slati riješene primjere postavljenih zadataka, seminarske radove i dr.

Također, prate se i izrađuju izvještaji o svim aktivnostima provedenim unutar Visoke škole Aspira, prosjeci prolaznosti, ocjena, prolaznosti ispitnih rokova, srednjoškolskih ocjena u usporedbi s ocjenama na Aspiri itd. Provodi se i cijeli niz anketnih upitnika kojima se mjeri zadovoljstvo svih dionika različitim djelatnostima Visoke škole Aspira te Ured za osiguravanje i unapređivanje kvalitete o njima radi izvještaje i izvještava sve dionike.

1.7. Definirani su i objavljeni standardi i propisi o periodičnoj reviziji studijskih programa koji uključuju vanjske stručnjake.

☒

DA

☐

NE

Obrazloženje:

Stručno vijeće Visoke škole na prijedlog nositelja kolegija, a na temelju analiza sadržaja pojedinih kolegija, realizacije nastave, analiza rezultata anketiranja nastavnika i studenata, donosit će odluke o eventualnoj reviziji (promjeni/dopuni/poboljšanju) nastavnih sadržaja pojedinih kolegija. Odvijanje periodičke revizije studijskog programa koja uključuje i vanjske

stručnjake obavljat će se po potrebi tijekom realizacije studijskog programa, a revizija svih njegovih aspekata, s naglaskom na analizi ishoda učenja obavljati će se na kraju svake akademske godine. Kao vanjski stručnjaci u periodičnoj reviziji se uključuju članovi Jedinice za osiguravanje i unapređivanje kvalitete te članovi Gospodarskog savjeta.

1.8. Visoko je učilište definiralo i objavilo standarde i propise zaštite studentskih prava, posebice u području obavješćavanja studenata, zaprimanja i rješavanja studentskih prigovora. Visoko je učilište imenovalo kontakt-osobe za pitanja o studentskim pravima (poput prodekana za nastavu, studentskih pravobranitelja, ureda za studente i slično).

☒

DA

☐

NE

Obrazloženje:

Zaštita studentskih prava osigurana je postojanjem studentskog pravobranitelja koji brani studente u mogućim sporovima, a kojeg bira Studentski zbor. Uz pravobranitelja studenti se mogu obratiti i Predsjedniku Studentskog zbora koji je član Stručnog vijeća Visoke škole te Etičkom povjerenstvu.

Studenti mogu uložiti žalbu ili prigovor na oštećenje nekim postupkom ili dijelom nastavnog procesa, nezadovoljstvo ishodom na ocjenu te ponašanje suprotno načelima i pravilima Etičkog kodeksa. Ovisno o vrsti žalbe postoje protokoli koji se slijede i dokumenti kojima se regulira.

Dokumenti u kojima su utvrđene procedure i postupci rješavanja studentskih žalbi su: Statut Visoke škole Aspira, Pravilnik o studiranju, Etički kodeks, Statut Studentskog zbora i pravilnik o ocjenjivanju.

1.9. Visoko je učilište definiralo i objavilo standarde i propise trajnog usavršavanja svih svojih zaposlenika u područjima njihove djelatnosti te podnosi izvješća o učinjenom.

☐

DA

☒

NE

Obrazloženje:

Stanje utvrđeno posjetom Visokoj školi ne korespondira s točkom 2.8. elaborata u kojem se opisuju standardi i propisi trajnog usavršavanja. Zaposlenici u stalnom radnom odnosu nedovoljno sudjeluju u stjecanju kompetencija za izvođenje nastave na specijalističkom stručnom studiju.

1.10. Visoko učilište osigurava kvalitetu rada svih svojih stručnih službi te podnosi izvješća o učinjenom.

☒

DA

☐

NE

Obrazloženje:

Stručne službe (arhiva, referada i administracija) sudjeluju u izvođenju nastave tako da se dio kolegija izvodi od strane stalno zaposlenih u administrativnim stručnim službama. Rad stručnih službi osigurava kvalitetu ali upravo zbog sudjelovanja u izvođenju nastave za koju su potrebna nastavna znanja, kompetencije i iskustvo, isto može ugroziti kvalitetu kako nastave tako i rada stručnih službi.

2. OPĆENITO O STUDIJSKOM PROGRAMU

2.1. Je li je studijski program usklađen sa strateškim ciljevima visokog učilišta?

☐

DA

☒

NE

Obrazloženje:

Strateški ciljevi visoke škole naglašavaju važnost osiguranja kvalitete na svim razinama, uključujući i pokretanje novih studijskih programa, te pružanje izvrsnih mogućnosti studiranja temeljenih na obrazovnim vrijednostima i obrazovnim iskustvom kao i zadržavanje liderske pozicije u sustavu visokog obrazovanja u Gradu Splitu s ciljem postanka vodećom ustanovom na regionalnom i globalnom području. Obzirom na visoko postavljene ciljeve izvrsnosti i liderstva potrebno je osigurati i kvalitetne, stručne, renomirane i iskusne predavače u većoj mjeri nego što je utvrđeno kako iz elaborata tako i iz provedenih intervjua.

Obzirom da se većinski nastavnici kadrovi u stalnom radnom odnosu formiraju iz redova administrativnog kadra, vidljivo je da nedostaje potrebna kvaliteta kadrova koja bi mogla ispuniti zadane strateške ciljeve. Ciljevi su pretenciozni a broj i kvaliteta nastavnog kadra koji bi trebao osigurati ostvarenje strateških ciljeva nedostatan. Osim činjenice da se administrativno osoblje bavi nastavom, razvidno je da visoka škola zapošljava nedovoljan broj iskusnog nastavnog kadra koji bi bio u stanju ispuniti strateške ciljeve glede kvalitete i izvrsnosti. Nedovoljna angažiranost stručnog vanjskog kadra (ugovori o djelu, autorski honorari, vanjski suradnici) u sastavljanju elaborata kao i sudjelovanja u izradi nastavnog plana i programa, očita je i utvrđena kako temeljitom analizom elaborata tako i višestrukim intervjuiranjem stalno zaposlenih i vanjskih suradnika. Preporuka povjerenstva glede postizanja visoko postavljenih ciljeva izvrsnosti i kvalitete obrazovanja je da se u budućnosti više pažnje posveti sljedećem:

- Privlačenju, odabiru i angažiranju predavača i profesora koji svojim iskustvom u nastavnom, upravljačkom, istraživačkom i savjetodavnom aspektu mogu doprinjeti izgradnji kvalitetne nastavne infrastrukture visoke škole
- Usavršavanje dosadašnjih stalno zaposlenih tako da uče od najboljih; od iskusnih predavača koji bi im bili mentori kroz 2-3 godine kako bi se usavršili i sami postali kompetentni za obavljanje nastave i ostalih nastavnih aktivnosti u visokom obrazovanju
- Usvajanjem podjele radnih mjesta i zadataka tako da administrativno osoblje obavlja poslove administracije, a nastavno poslove nastave i ostale poslove koji se tiču izvođenja nastave, istraživanja i unaprjeđenja sustava obrazovanja na Visokoj školi
- Da se zaposli/restrukturira dosadašnje zapošljavanje tako da se poveća broj iskusnih nastavnika u 100% stalnom radnom odnosu (visoka škola za većinu zaposlenika ima raspodjelu od 1-7 sati) kako bi se zaposlenici na svim razinama usavršavali upravo u područjima za koja su zaposleni i za koja su im potrebne određene kompetencije (trenutno stanje je nedorečeno, pojedinci rade različite poslove na različitim funkcijama, što bi znatno utjecalo na kvalitetu a time i na ostvarenje strategije).

- Stručne službe sudjeluju u nastavi, a ne bi smjele.
- Djelatnici stručnih službi koji sudjeluju u nastavi ne vladaju znanjem i kompetencijama koje bi bile u skladu s predviđenim po planu i programu.

2.2. Jesu li uvjeti za upis na studij jasno određeni?

☒

DA

☐

NE

Obrazloženje:

Uvjeti za upis na diplomski specijalistički studij su u elaboratu jasno određeni. Nakon provedenog razredbenog postupka, studij mogu upisati pristupnici koji su završili sveučilišni preddiplomski ili stručni studij ili su pak magistrirali, odnosno diplomirali na nekoj drugoj visokoškolskoj ustanovi. Osobe koje su završile studij na drugim visokim učilištima mogu upisati ovaj studijski program uz uvjet polaganja razlikovnih predmeta koji se utvrđuju ovisno o završenom studiju.

2.3. Je li trajanje studija prihvatljivo u odnosu na opseg predloženoga studijskog programa?

☒

DA

☐

NE

Obrazloženje:

Trajanje studija previđeno je 8 semestra odnosno 4 godine, što ukupno iznosi 120 ECTS bodova i u skladu je s trajanjem diplomskih specijalističkih studija u Hrvatskoj.

2.4. Jesu li razlozi pokretanja studijskog programa navedeni u prijedlogu opravdani s obzirom na tržište rada u javnom i privatnom sektoru?

☒

DA

☐

NE

Obrazloženje:

Razlozi za pokretanje ovog specijalističkog diplomskog studijskog programa opravdani su s obzirom na tržište rada u javnom i privatnom sektoru, gdje su kadrovi ovog profila vrlo traženi i u Hrvatskoj, trenutno, nedostatni. Naime, sadašnje lokalno tržište rada ni



kvantitativno ni kvalitativno ne odgovara potrebama poslovanja kako profitnim poduzećima u turizmu i u ugostiteljstvu tako i neprofitnim organizacijama. (Turističke zajednice).

2.5. Jesu li temeljne discipline, potrebne za struku, dobro zastupljenje?

☐

DA

☒

NE

Obrazloženje:

Temeljne discipline potrebne za struku nisu dobro zastupljene jer očekivanja koja su postavljena pred studente s aspekta međunarodnog menadžmenta i vještine koje bi trebali steći od svojih nastavnika, nisu u skladu s trenutnim mogućnostima i kompetencijama nastavnog kadra.

2.6. Jesu li temeljne kompetencije navedene u predloženom studiju povezane sa zahtjevima struke?

☐

DA

☒

NE

Obrazloženje:

Temeljne kompetencije su u teoriji (u elaboratu) dobro zamišljene, ali ih ne može provesti nastavni kadar kojemu nedotaju stručne i nastavne kompetencije nastavno na međunarodni menadžment kao i iskustvo u obrazovanju međunarodnih menadžera. Među nastavnicima nema dovoljno iskusnih menadžera, iskusnih međunarodnih menadžera ni nastavnika s međunarodnim iskustvom ili iskustvom u menadžmentu širih razmjera kakve zahtjeva i podrazumijeva djelatnost turizma kao gospodarske grane. Kako je vidljivo iz točaka 2.1. i 2.5. za osiguranje kvalitetnog ostvarenja strateških ciljeva visoke škole koji su visoko postavljeni te zahtjeva struke koja djeluje u uvjetima visoke tržišne konkurencije, visoka škola trenutno ne raspolaže adekvatnim kadrom koji bi iste mogao ostvariti, kako kvantitativno tako i kvalitativno.



2.7. Je li predloženi studij povezan s potrebama lokalne zajednice (gospodarstvo, poduzetništvo, civilno društvo i slično)?

☒

DA

☐

NE

Obrazloženje:

Predloženi studij povezan je s potrebama lokalne zajednice odnosno gospodarstvenika i poduzetnika na području Splitsko-dalmatinske županije, gdje se u posljednjih godina zabilježava najveći rast u području ostvarenih noćenja i dolazaka stranih i domaćih turista.

Naime, sukladno Strategiji razvoja turizma, jedan od strateških ciljeva do 2020. godine je „otvaranje od 20 do 22 tisuće novih radnih mjesta u turizmu te oko 10 tisuća radnih mjesta u neturističkim djelatnostima, ali induciranih turističkom aktivnošću. Navedeno svakako nameće potrebu educiranja većeg broja kadrova za turizam i ugostiteljstvo.

2.8. Jesu li uvjeti za napredovanje u više godine studija jasno definirani?

☒

DA

☐

NE

Obrazloženje:

Student stječe pravo upisa u višu godinu ako je do roka upisa uredno ispunio sve obveze utvrđene studijskim programom i izvedbenim planom, položio kolokvije ili ispit te stekao najmanje 30 ECTS bodova.

Ukoliko iz nekog kolegija student nije izvršio sve obveze i položio kolokvije ili ispit obavezan je ponovno upisati kolegij. Uz taj kolegij upisuje i nove kolegije iz više godine studija, ali na način da njegove ukupne studentske obveze u pojedinom semestru ne iznose više od 36 ECTS bodova.

2.9. Osigurava li završetak studija stjecanje stručnih kompetencija, uključujući znanje, vještine i metode zaključivanja?

☒

DA

☐

NE

Obrazloženje:



Završetak studija generalno osigurava stjecanje stručnih kompetencija, iako se sugeriraju određena poboljšanja curricula u smislu:

- povećanja/smanjenje broja ects-a i sati nastave pojedinih kolegija,
- redefiniranje naslova i syllabusa pojedinih kolegija (npr. upravljanje recepcijom i odnosi s javnošću, interkulturalna komunikacija u turizmu i kulturni turizam koji se velikim dijelom preklapaju, međunarodno korporativno pravo, ...)
- prebacivanje pojedinih izbornih kolegija u obvezne (npr. razvojna i investicijska politika u turizmu i ugostiteljstvu)
- uključivanje stručnijih i kompetentnijih nastavnika na pojedine kolegije, koje škola već posjeduje (npr. profesori u mirovini).

Osim toga, potrebno je razmotriti i mogućnost uključivanja stranih jezika u izborne kolegije. U razgovoru s gospodarstvenicima tijekom akreditacijskog procesa, bilo je rečeno kako je često znanje stranje jezika studenata Aspire nedovoljno s obzirom na potrebe gospodarstva.

2.10. Slijedi li predloženi studijski program preporuke europskih ili međunarodnih strukovnih asocijacija (ukoliko je riječ o studijskom programu u području reguliranih profesija za koje je Direktivom 2005/36/EC Europskog parlamenta i Vijeća o priznavanju stručnih kvalifikacija od 07. rujna 2005. godine (u daljnjem tekstu: Direktiva) propisano automatsko priznavanje stručnih kvalifikacija, mora biti usklađen s minimalnim uvjetima osposobljavanja propisanim Direktivom i Zakonom o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija)?

☐

DA

☐

NE

Obrazloženje: n/a

3. OPIS PROGRAMA

3.1. Osvrnite se na svrsishodnost svih predmeta u stjecanju predviđenih kompetencija koje se dobivaju završetkom ovog studija.

Obrazloženje:

Predviđeni obvezni i izborni predmeti na diplomskom studiju su svrsishodni i relevantni u stjecanju predviđenih kompetencija kao i savladavanju definiranih ishoda učenja. No, postoji nesrazmjer u broju ECTS-a i sati nastave, te pojedini izborni kolegiji bi mogli biti obvezni, kao i obrnuto. Osim toga, nedostaju kolegiji iz područja e-businessa, digitalnog marketinga koji je vrlo značajan za budući razvoj turizma i ugostiteljstva, informacijskih sustava u hotelijerstvu, pametnih destinacija i sl. Sugerira se da se navedeni kolegiji zamjene nekim od postojećih ili da se inoviraju syllabusi na način da se ova područja ubace kroz tematske jedinice i sukladno tome dopuni osnovna literatura.

Osim toga, syllabusi Interkulturalna komunikacija i kulturni turizam se većim djelom preklapaju pa ih treba inovirati, syllabus menadžersko računovodstvo treba inovirati na način da menadžersko izvještavanje (dnevno i mjesečno) kroz USALI standarde bude uključeno.

Pored toga, trebalo bi kod izbornih kolegija svakog smjera navesti samo izborne kolegije, a u posebnoj tablici navesti obvezne kolegije ostalih smjerova koji se također mogu birati kao izborni kolegiji na ostalim smjerovima.

Razmotriti činjenicu da u cijelom studijskom programu postoji samo jedan izborni kolegij (za sada 6ects) u 3. semestru. Ukoliko postoji mogućnost, sugerira se i ubacivanje izbornog kolegija i na 2. semestru

3.2. Postoje li neki predmeti koje smatrate upitnima i, ako postoje, koji su to?

Predmeti koji su upitni a kojima je dodijeljen isti broj ECTS a kao i onima koji su od ključne važnosti za specijalistički studij su:

- Upravljanje recepcijom i odnosima s gostima (može biti dio šireg predmeta, hotelskog menadžmenta ili operativnog menadžmenta hotela, ali ne i samostalan predmet s istim brojem ECTS-a kao npr. Upravljanje prihodima ili Razvojna i investicijska politika u turizmu i ugostiteljstvu – koja bi trebala ne samo imati veći broj ECTS-a nego i biti obvezni predmet)
- Upravljanje markom destinacije nautičkog turizma također može biti dio šireg kolegija upravljanja markom različitih ili selektivnih oblika turizma ili strateškog marketing, ali ne i samostalan predmet koji ima isti broj ECTS-a kao i obvezni predmeti od višeg značaja za međunarodni menadžment.
- Međunarodno korporativno pravo – možda može biti (već postoji na preddiplomskom studiju) ali s manjim brojem ECTS-a ili izborni
- Sigurnost u turizmu – isto kao Međunarodno korporativno pravo
- Nedovoljna ponuda predmeta stranih jezika za studij menadžmenta u turizmu a posebice međunarodnog

3.3. Osiguravaju li planirane nastavne metode i sadržaj studijskog programa stjecanje predviđenih ishoda učenja?

☒

DA

☐

NE

Obrazloženje:

Sadržaj stručnih radionica i način izvođenja nije jasno definiran kao što nije jasno niti obrazložen i objašnjen u vođenim razgovorima s nositeljima predmeta, prodekanom za nastavu i upravom visoke škole. Razvidno je da se studij planira provoditi sa smanjenim udjelom nastave a povećanim udjelom prakse u vidu 450 sati prakse i stručnim radionicama I i II ali nije definirano kako će se radionice razlikovati od stručne prakse odnosno gdje će biti slične ili iste kao stručna praksa. Isto nije razjašnjeno niti tijekom vođenih razgovora te se

stječe dojam da postoji raskorak između opisanog u elaboratu i izrečenog odnosno percipiranog od strane zaposlenih i uprave.

3.4. Navedite predmete u kojima nalazite raskorak između predloženog opsega gradiva, studentskih obveza i sati nastave, odnosno ECTS bodova, koji su mu pridijeljeni. Obrazloženje:

Prije svega, trebalo bi napraviti razliku u broju ECTS bodova između obveznih i izbornih kolegija, dok bi u okviru obveznih kolegija svakog studijskog programa trebalo izdvojiti 1-2 kolegija koji su ključni za ovaj smjer i dati im više ECTS bodova (npr. 12, 9, 8, ..) dok bi ostalim kolegijima trebalo dati nešto manje ECTS bodova, što uključuje i izborne kolegije, te time napraviti distinkciju između ključnih dodatnih kompetencija pojedinog smjera. U nastavku se daju neke sugestije:

- Predmeti kojima bi trebalo dati više ECTS bodova: npr. Operacijski menadžment, Marketing menadžment, Poslovna strategija, Istraživanje tržišta, Razvojna i investicijska politika u turizmu i ugostiteljstvu, Marketing turističke destinacije (smjer MDOIK), Održivi razvoj destinacija (smjer MDOIK), menadžment odjela hrane i pića (smjer gastronomija)
- Predmeti kojima bi trebalo dati manje ECTS bodova: npr. međunarodno korporativno pravo, interkulturalna komunikacija u turizmu, enologija i someljerstvo (smjer gastronomija)

3.5. Kakvo je nastavno opterećenje nastavnika – prihvatljivo, preveliko ili premalo? Obrazloženje:

Nastavno opterećenje nastavnika predviđeno nastavnim planom i programom u elaboratu je adekvatno, čak je i premalo u pojedinim slučajevima ali osnovni i najznačajniji problem koji je utvrđen odnosi se na činjenicu da dio nastavnog kadra u stalnom radnom odnosu nema dovoljno iskustva, kompetencija i stručnosti za poslove u



nastavi te je zaposleno na poslovima voditelja arhive, odnosa sa studentima, administracije, ISVU i sl.

Preporuča se više uključiti umirovljene profesore (trenutno su uključeni samo na 2 kolegija, od čega je jedan bez asistenta) na način da im se dodjele asistenti s manje iskustva, koje će profesori biti u mogućnosti mentorirati.

3.6. Navedite moguće primjedbe na sadržaje predmeta i nastavnu literaturu.

Obrazloženje:

Obvezna literatura kod pojedinih predmeta je na engleskom jeziku što ne bi smjelo biti.

4. UVJETI IZVOĐENJA STUDIJA

4.1. Institucija ima sklopljen odgovarajući broj ugovora o radu sa znanstveno–nastavnim, umjetničko–nastavnim ili nastavnim osobljem koje posjeduje odgovarajuće kompetencije za izvođenje programa?

☐

DA

☒

NE

Obrazloženje:

Velik broj nastavnika u 100% stalnom radnom odnosu (8 satnom tjednom) su zapravo zaposlenici u administraciji i stručnim službama (arhiva, referada, stručne službe, ISVU) što nije adekvatno za provođenje specijalističkog stručnog studija koji zahtjeva viši nivo znanja, iskustva, stručnosti i posvećenost nastavi na višoj razini da bi se osiguralo prenošenje znanja, vještina i kompetencija koje predviđa specijalistički stručni studij. Preporuča se da u budućnosti škola napravi distinkciju između administrativnih zaposlenika i nastavničkog kadra na diplomskom studiju.



4.2. Jesu li opisani prostorni i materijalni uvjeti rada te oprema zadovoljavajući za izvođenje programa?

☒

DA

☐

NE

Obrazloženje:

Prostorni i materijalni uvjeti rada te oprema u dvoranama i kabinetima je zadovoljavajuća za izvođenje programa.

4.3. Je li predloženi broj studenata primjeren, uzimajući u obzir kadrove, prostor i opremu?

☒

DA

☐

NE

Obrazloženje:

Visoka škola predviđa upis od 60 studenata na diplomski studij, što je primjereno uzimajući u obzir kadrove, prostor i opremu.

4.4. Institucija je osigurala potrebna sredstva za izvođenje studijskog programa.

☒

DA

☐

NE

Obrazloženje:

Visoka škola je predvidjela školarinu u visini od 30.000 kn po studentu, što je dostatno za pokriće svih troškova i nesmetano izvođenje studijskog programa.

5. DODATNE NAPOMENE (ako ih ima):

6. ZAKLJUČNA PREPORUKA ČLANOVA STRUČNOG POVJERENSTVA:



- a. ☐ PRIHVATITI STUDIJSKI PROGRAM, obrazloženje:
- b. ☒ NE PRIHVATITI STUDIJSKI PROGRAM , obrazloženje:

Ideja za pokretanje ovog studijskog programa utemeljena je kako na potrebama tržišta rada tako i na činjenici da Visoka škola Aspira već tri godine izvodi preddiplomski studije istog područja i naziva. Međutim, prilikom izrade curricula diplomskog studija, Visoka škola nije uvažila značaj dodjele ECTS bodova pojedinim kolegijima, nije uključila neke najnovije trendove u poslovanju hotelskih i turističkih pouzeca, poput digitalnog marketinga, e-Businessa, informacijskih sustava – *Property Management System* (za smjer hotelski menadžment i gastronomija), pametne destinacije (*smart destinations*) (za MDOK) te nije uključila strane jezike niti kao obvezne niti kao izborne kolegije.

Osim toga, izvođenje novih kolegija u okviru diplomskog studija zahtjeva i angažiranje dodatnih kadrova (ne samo onih na preddiplomskog studiju) koji će biti u stanju stručno i kompetentno izvesti kolegije na ovoj razini studija.

Potpis člana stručnog povjerenstva:

Datum i mjesto: Zagreb, 03. studenog 2017. godine