

IZVJEŠĆE
Stručnog povjerenstva
u postupku
REAKREDITACIJE
Veterinarskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu

Datum posjeta visokom učilištu:

2. - 3. ožujka 2015.

Travanj 2015.

Sadržaj

SADRŽAJ.....	2
UVOD.....	3
KRATKI OPIS VREDNOVANOG VISOKOG UČILIŠTA.....	5
ZAKLJUČCI STRUČNOG POVJERENSTVA:.....	8
PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA.....	8
NEDOSTACI VISOKOG UČILIŠTA	8
PRIMJERI DOBRE PRAKSE	8
PREPORUKE ZA UNAPREĐENJE KVALITETE	9
1. Upravljanje visokim učilištem i osiguravanje kvalitete	9
2. Studijski programi.....	9
3. Studenti	10
4. Nastavnici	10
5. Znanstvena i stručna djelatnost.....	11
6. Međunarodna suradnja i mobilnost.....	11
DETALJNA ANALIZA NA TEMELJU KRITERIJA ZA REAKREDITACIJU	13
1. Upravljanje visokim učilištem i osiguravanje kvalitete	13
2. Studijski programi.....	14
3. Studenti	15
4. Nastavnici.....	17
5. Znanstvena i stručna djelatnost.....	19
6. Međunarodna suradnja i mobilnost.....	21
7. Resursi: stručne službe, prostor, oprema i financije	23

UVOD

Stručno povjerenstvo koje je imenovala Agencija za znanost i visoko obrazovanje izradilo je ovo izvješće u postupku reakreditacije Veterinarskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu na temelju dokumenta samoanalize te posjeta Visokom učilištu.

Reakreditacija koju provodi Agencija za znanost i visoko obrazovanje (dalje u tekstu: AZVO), tijelo javne uprave uvršteno u Europski registar agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (EQAR) te puni član Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (ENQA), postupak je kojem u petogodišnjim ciklusima podliježu sva javna i privatna visoka učilišta u Republici Hrvatskoj, u skladu sa Zakonom o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (NN 45/09).

Akreditacijski savjet AZVO-a, kao neovisno stručno tijelo, imenovalo je ovo Stručno povjerenstvo u svrhu provođenja neovisnog vrednovanja ovog Visokog učilišta i studijskih programa koje izvodi.

Ovo izvješće sadrži:

- kratku analizu prednosti i nedostataka Visokog učilišta,
- popis primjera dobre prakse Visokog učilišta,
- preporuke i mjere za poboljšanje kvalitete koje bi se trebale primijeniti u idućem razdoblju (te provjeriti kroz postupak naknadnog praćenja),
- detaljnu analizu na temelju standarda i kriterija za reakreditaciju.

Sastav Stručnog povjerenstva:

- Prof. Katharina D. C. Stärk Spallek, Royal Veterinary College, University of London, Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske
- Prof. Matthew J. Allen, Department of Veterinary Medicine, University of Cambridge, Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske
- Prof. Pieter Brama, UCD School of Veterinary Medicine, University College Dublin, Irska
- Prof. Boris Antunović, Poljoprivredni fakultet Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Republika Hrvatska – predsjednik Povjerenstva
- Studentica Ana Vuković, Odjel za biologiju, Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Republika Hrvatska

Podrška radu Stručnog povjerenstva:

- Ivana Borošić, koordinatorica, AZVO
- Marina Grubišić, koordinatorica, AZVO
- Marko Hrvatin, prevoditelj

Tijekom posjeta Visokom učilištu, Povjerenstvo je održalo sastanke sa sljedećim skupinama dionika:

- Uprava;
- Radna skupina koja je sastavila dokument samoanalize i predstavnici Povjerenstva za upravljanje kvalitetom;
- Pročelnici odjela, predstojnici zavoda, klinika, voditelji laboratorija;
- Asistenti i znanstveni novaci;
- Studenti;
- Nastavnici;
- Prodekanica za nastavu;
- Voditelji projekata;
- Prodekan za znanost i međunarodnu suradnju.

Povjerenstvo je također obišlo knjižnicu, informatičke kabinete, studentsku referadu, učionice, zavode, laboratorije i radilišta Visokog učilišta te prisustvovalo nastavi tijekom koje je održalo kratak razgovor s prisutnim studentima.

Po završetku postupka reakreditacije, Akreditacijski savjet donosi mišljenje temeljem reakreditacijskog izvješća, ocjene kvalitete visokog učilišta te izvješća o ispunjavanju kvantitativnih kriterija dobivenih iz informatičkog sustava koje podnosi koordinator Agencije.

Na temelju mišljenja Akreditacijskog savjeta, Agencija donosi akreditacijsku preporuku kojom ministru nadležnom za područje visokog obrazovanja i znanosti preporučuje:

1. **izdavanje potvrde** visokom učilištu o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, odnosno dijela djelatnosti u slučaju da je akreditacijska preporuka pozitivna;

2. **uskratu dopusnice** visokom učilištu za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja odnosno dijela djelatnosti u slučaju da je akreditacijska preporuka negativna;

3. **izdavanje pisma očekivanja** visokom učilištu s rokom uklanjanja nedostataka do tri godine. Pismo očekivanja može uključivati i zabranu upisa novih studenata na određeni period.

Akreditacijska preporuka uključuje i ocjenu kvalitete visokog učilišta te preporuke za poboljšanje i unapređenje kvalitete.

Kratki opis vrednovanog visokog učilišta

NAZIV VISOKOG UČILIŠTA: Veterinarski fakultet Sveučilišta u Zagrebu

ADRESA: Heinzelova 55, Zagreb, Hrvatska

ČELNIK: Prof. dr. sc. Tomislav Dobranić

ORGANIZACIJSKA STRUKTURA:

- Odjel za temeljne prirodne i pretkliničke znanosti: Zavod za anatomiju, histologiju i embriologiju; Zavod za biologiju; Zavod za fiziku; Zavod za fiziologiju i radiobiologiju; Zavod za kemiju i biokemiju; Zavod za patološku fiziologiju; Zavod za povijest i etiku veterinarstva
- Odjel klinika Veterinarskoga fakulteta: Ambulantna klinika; Klinika za kirurgiju, ortopediju i oftalmologiju; Klinika za porodništvo i reprodukciju; Zavod za veterinarsku patologiju; Zavod rendgenologiju, ultrazvučnu dijagnostiku i fizikalnu terapiju; Zavod za sudsko i upravno veterinarstvo; Klinika za unutarnje bolesti
- Odjel za animalnu proizvodnju i biotehnologiju: Zavod za higijenu, ponašanje i dobrobit životinja; Zavod za biologiju, patologiju i uzgoj divljači; Zavod za biologiju i patologiju riba i pčela; Zavod za prehranu i dijetetiku životinja; Zavod za stočarstvo
- Odjel za veterinarsko javno zdravstvo i sigurnost hrane: Zavod za farmakologiju i toksikologiju; Zavod za higijenu, tehnologiju i sigurnost hrane; Zavod za mikrobiologiju i zarazne bolesti s klinikom; Zavod za parazitologiju i invazijske bolesti s klinikom; Zavod za bolesti peradi s klinikom; Zavod za veterinarsku ekonomiku i epidemiologiju
- Nastavne katedre: Katedra za tjelesnu i zdravstvenu kulturu; Katedra za strane jezike
- Zdravstveno-nastavni poligoni: Fakultetsko dobro; Lovno-nastavni poligon Črnovšćak
- Administrativne jedinice:
 - Dekanat - Ured dekana; Ured za međunarodnu suradnju, znanost i tehnologiju; Ured za integrirane i poslijediplomske studije; Ured za suradnička i stručna zvanja; Ured za studente

- Tajništvo - Ured tajnika; Odsjek za pravne i kadrovske poslove; Odsjek za informatiku; Odsjek za održavanje i tehničke poslove; Odsjek za zaštitu na radu; Središnji fakultetski arhiv
- Računovodstvo - Odsjek za knjigovodstvo; Odsjek za računovodstvo i financije
- Knjižnica

POPIS STUDIJSKIH PROGRAMA (i razina):

- Integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni studij veterinarske medicine (integrirani PDSVM) u trajanju od 6 godina
- Poslijediplomski doktorski studij Veterinarske znanosti (PDS) u trajanju od 3 godine
- Poslijediplomski specijalistički studiji (PSS): Higijena i tehnologija hrane životinjskog podrijetla; Uzgoj i patologija egzotičnih kućnih ljubimaca; Uzgoj i patologija laboratorijskih životinja; Proizvodnja i zaštita zdravlja svinja; Uzgoj i patologija divljači; Teriogenologija domaćih sisavaca; Sanitacija; Patologija i uzgoj domaćih mesoždera; Kirurgija, anesteziologija i oftalmologija s veterinarskom stomatologijom; Unutarnje bolesti; Mikrobiologija i epizootiologija; Veterinarska patologija; Dobrobit životinja; Menadžment reprodukcijanskog zdravlja mliječnih krava; Provedba veterinarskih postupaka sigurnosti hrane u klaoničkom objektu; Sudsko veterinarstvo

BROJ STUDENATA (izvanredni/redovni/apsolventi): 739 (redovni); 191 (izvanredni, poslijediplomski)

BROJ NASTAVNIKA (stalno zaposleni nastavnici, vanjski suradnici): 112 (redovni); 120 (vanjski suradnici)

BROJ ZNANSTVENIKA (doktora znanosti, izabranih u zvanje, redovnih): 112

UKUPAN PRORAČUN (u kunama): 88.984.623

OD MZOS-a (postotak): 72%

VLASTITI PRIHODI (postotak): 20%

SREDSTVA IZ EU ZA MEĐUNARODNE PROJEKTE: gotovo 7%

KRATKI OPIS VISOKOG UČILIŠTA:

Veterinarski fakultet Sveučilišta u Zagrebu (dalje u tekstu: VFSZ ili Visoko učilište) javno je visoko učilište koje ustrojava i izvodi sveučilišne studije, znanstveni i visokostručni rad u području biomedicine i zdravstva, polju veterinarske medicine te programe cjeloživotnog obrazovanja doktora veterinarske medicine. VFSZ je jedan od najstarijih fakulteta u Hrvatskoj (osnovan prije više od 95 godina).

Visoko učilište izvodi studijski program integriranog preddiplomskog i diplomskog studija veterinarske medicine na hrvatskom jeziku, 16 programa poslijediplomskih specijalističkih studija, jedan poslijediplomski sveučilišni (doktorski) studij iz veterinarskih znanosti te nastavu cjeloživotnog obrazovanja (oko 11 tečajeva godišnje). Svi studijski programi koje VFSZ izvodi imaju valjane dopusnice.

Postoje jasne i obvezujuće odredbe o međusobnim odnosima VFSZ-a i nastavnih baza izvan Visokog učilišta, što omogućuje bolju integraciju pretkliničke i kliničke edukacije. Osim praktičnog/kliničkog osposobljavanja, VFSZ organizira praktično/stručnu nastavu izvan Fakulteta u okviru redovnih predmeta studijskog programa. Klinička nastava tj. učenje uz različite vrste životinja (pacijenata), uz dnevni i noćni rad (uz mogućnost volontiranja) studenata na klinikama Fakulteta, specifično je obilježje učenja i poučavanja na studiju.

VFSZ je istovremeno i istraživačka institucija te klinika u kojoj je omogućena skrb životinjama otvorena je 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu.

U cilju dovršetka postupka usklađivanja studijskih programa s EU Direktivom 2005/36 Europskog parlamenta i Vijeća, Zakonom o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija (NN 124/09 i 45/11), Pravilnikom o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskih programa i reakreditaciju visokih učilišta (NN45/09), VFSZ-u je 31. srpnja 2014. dostavljena odluka MZOS-a o usklađenosti studijskog programa s odredbama navedene Direktive.

U 2014. godini, VFSZ postaje nadležno tijelo za izdavanje potvrda o formalnoj osposobljenosti veterinaru, sukladno odredbama točke 5.4.1. Priloga V. Direktive 2005/36/EZ o priznavanju stručnih kvalifikacija.

ZAKLJUČCI STRUČNOG POVJERENSTVA:

PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA

1. Veličina raspoloživog prostora, opremljenost i dostupnost resursa;
2. Motivirani studenti i znanstveni novaci/nastavnici;
3. Motivirana i kompetentna uprava i jasni dokazi o značajnim promjenama provedenima u proteklom razdoblju;
4. Rani početak intenzivne kliničke obuke;
5. Ulaganje u profesionalni razvoj i usavršavanje te razvoj karijera mladih nastavnika.

NEDOSTACI VISOKOG UČILIŠTA

1. Veličina objekata i značajni troškovi njihova održavanja i opremanja;
2. Neka dupliciranje prostornih resursa i opreme;
3. Gospodarska klima i postojeća ograničenja u pogledu ulaganja u osoblje i znanstveno-istraživački rad;
4. Ograničena primjena strategije u ciljevima i ključnim pokazateljima uspjeha;
5. Fragmentirana struktura odjela, zbog koje dolazi do neučinkovite primjene strategije i poteškoća u stvaranju kritične mase u područjima strateških istraživanja i pružanja usluga.

PRIMJERI DOBRE PRAKSE

1. Akreditirani laboratoriji;
2. Sustav osiguravanja kvalitete;
3. Opisnici kurikuluma, nastavnih ciljeva i kompetencija;
4. Rano uvođenje studenata u klinički rad;
5. Naglasak na brizi za studente (savjetovanje, restoran, izvannastavne aktivnosti, mentorski program).

PREPORUKE ZA UNAPREĐENJE KVALITETE

1. Upravljanje visokim učilištem i osiguravanje kvalitete

- Upravi se preporučuje razviti plan aktivnosti za primjenu strategije.
- Preporučuje se, također, redovno praćenje napretka u primjeni strategije.
- Potrebno je osigurati usklađenost strategije s potrebama i očekivanjima dionika.
- Potrebno je revidirati organizacijsku strukturu kako bi se osigurala optimalna učinkovitost komunikacije i aktivnosti koje se provode. Potrebno je razmotriti mogućnosti konsolidiranja organizacijske strukture smanjenjem broja zavoda.
- Ciklus sustava osiguravanja kvalitete trebalo bi zatvoriti korištenjem povratnih informacija svih dionika kao podloge za poboljšanja.
- Potrebno je implementirati formalne mehanizme povratnog informiranja za zaposleno osoblje, kao što su godišnje procjene s definiranim specifičnim ciljevima za iduće razdoblje.
- Financijsku održivost trebalo bi poduprijeti tržišnim inicijativama i povećanom suradnjom.
- Uprava bi trebala nastaviti razvijati strategiju povećanje vlastitih prihoda neovisno o financiranju MZOS-a.
- Među nastavnicima i studentima potrebno je ojačati svijest o etičkom ponašanju te potaknuti razmjenu primjera dobre prakse i otvorenu raspravu.

2. Studijski programi

- Preporučuje se provoditi anketiranje završenih studenata i poslodavaca, kako bi se prikupile povratne informacije o usklađenosti kompetencija s potrebama tržišta rada.
- Potrebno je osigurati kontinuirano usavršavanje svih nastavnika kroz redovno, aktivno sudjelovanje na međunarodnim konferencijama, studijskim posjetima te programima akademske razmjene.
- U svim je disciplinama neophodno redovito ažuriranje sadržaja kurikuluma temeljem rezultata znanstveno-istraživačkog rada.
- Preporučuje se razmotriti moguće kombinacije postojećih smjerova te istražiti mogućnosti održavanja kombinirane nastave na različitim smjerovima. Time bi se unaprijedila kvaliteta programa, optimizirali vlastiti prihodi te završenim studentima omogućila prednost i prepoznatljivost na tržištu rada.

- Neophodno je ustrajati u naporima da se unaprijede mogućnosti učenja na većim životinjama kroz daljnji razvoj nastavnih baza temeljem ugovorne suradnje s uzgajivačima svinja i veterinarima.

3. Studenti

- U skladu s dugoročnim planom kojim je izražena želja da VFSZ bude prepoznat i od strane inozemnih studenata, mrežne stranice treba nadopuniti informacijama na engleskom jeziku.
- Preporučuje se bolje informiranje studenata o mogućnostima zapošljavanja.
- Preporučuje se poduzimanje dodatnih napora u ostvarivanju veće vidljivosti i informiranju o mogućnostima zapošljavanja u veterinarskoj struci, naročito u srednjim školama.

4. Nastavnici

- Preporučuje se ispitati mogućnosti primjene obuhvatnijeg modela raspodjele radnog opterećenja, kojime bi se jasnije prikazala raznolikost aktivnosti koje se provode te točnije odredio pojedinačni udio u radnom opterećenju.
- Preporučuje se ispitati mogućnosti primjene transparentnog sustava upravljanja učinkom zaposlenog osoblja, koji bi uključivao zatvoreni krug povratnog informiranja, postavljanje ciljeva, ključnih pokazatelja učinka itd.
- Klinički rad nastavnika trebalo bi jasnije prikazati, bilo kao odvojenu aktivnost ili kao dio nastavnog radnog opterećenja ako uključuje elemente nastave.
- Preporučuje se u sustav upravljanja učinkom uključiti i poslijediplomski studij, kako bi se povećalo dobrovoljno sudjelovanje osoblja u ponuđenim mogućnostima dodatnog usavršavanja. Uprava bi također trebala definirati planove i resurse za osiguravanje kontinuiteta studija, kako bi se izbjegle moguće poteškoće zbog dobne strukture određenih kategorija nastavnog osoblja. Pravovremeno prepoznavanje talenta i osiguravanje konkretne podrške, na konkurentan i transparentan način, neophodni su da bi se na Visokom učilištu osigurao kvalitetan razvoj svih potencijala. Uprava već neformalno potiče proaktivan stav osoblja u, primjerice, dodatnim specijalizacijama, no poželjan bi bio formaliziran pristup na svim područjima.

5. Znanstvena i stručna djelatnost

- Potrebno je razviti ključne pokazatelje učinkovitosti kako bi se omogućila izravna usporedba kvalitete i broja objavljenih radova sa sličnim institucijama.
- Vlastiti prihodi mogli bi se ulagati u strateški program stipendiranja ranog znanstvenog razvoja mladih istraživača.
- Potrebno je razviti standardizirani postupak vrednovanja učinkovitosti na razini cijelog VFSZ-a. Ovaj bi postupak trebao uključivati sumativne i formativne komponente te – u skladu s položajem i funkcijom pojedinca – u obzir uzimati kliničku produktivnost, rezultate znanstveno-istraživačkog rada i mentorski rad sa studentima.
- Jednom bi godišnje najbolje rezultate u navedenim područjima trebalo objaviti, bilo na razini Fakulteta ili Odjela, a pojedince koje ih ostvare i nagraditi (primjerice, potporom za sudjelovanje na stručnim skupovima).

6. Međunarodna suradnja i mobilnost

- Jedan je od glavnih prioriteta nastaviti ulagati u međunarodno stručno usavršavanje najboljih mladih istraživača i nastavnika.
- Potrebno je nastaviti sa strateškim ulaganjem u posjete stranih znanstvenika, s ciljem razvoja međunarodnih istraživačkih timova koji bi mogli konkurirati za sredstva iz EU i sl.
- Razvojem ograničenog broja programa kliničkog (*clinical internship*) i specijalističkog (*residency*) staža, temeljenih na najboljoj praksi europskih i svjetskih visokih učilišta, otvorile bi se mogućnosti za stručno osposobljavanje kakvo u Hrvatskoj trenutno ne postoji. Ove bi inicijative trebale biti usredotočene na glavne kliničke discipline.
- Potrebno je procijeniti utjecaj i prednosti ponude integriranog studijskog programa i na engleskom jeziku, kako bi se osiguralo da je on financijski održiv te da pozitivno utječe na međunarodnu vidljivost i reputaciju VFSZ-a.

7. Resursi, stručne službe, prostor, oprema i financije

- Preporučuje se izrada studije o iskoristivosti prostora kako bi se smanjili tekući troškovi i troškovi održavanja.

- Isto tako, preporučuje se izrada studije o iskoristivosti opreme, kako bi se izbjegla dupliciranja troškova nabave opreme ili njezina održavanja.
- Premda VFSZ ulaže određene napore u traženje dodatnih, vanjskih izvora prihoda (osim iz državnog proračuna), preporučuje se povećati te napore kako bi prihodi iz dodatnih izvora činili više od 20% ukupnog proračuna institucije (što je uobičajeno na većini renomiranih veterinarskih institucija u Europi).
- Potrebno je uložiti dodatne napore u rješavanje problema prelaska studenata na drugi studijski program nakon prve godine; ova situacija predstavlja financijsko opterećenje za VFSZ i izaziva znatne poteškoće u planiranju.
- Trenutna struktura VFSZ-a, s velikim brojem malih zavoda i dupliciranjem ljudskih i materijalnih resursa te mogućim preklapanjem područja, ne doima se posve učinkovitom. Bez obzira na moguću visoku učinkovitost komunikacijske i upravljačke strukture, zbog visokih tekućih troškova unutar svakog pojedinog zavoda dugoročna se održivost ne čini izvjesnom.
- Potpodjela kliničkih područja na različite, uglavnom zasebne bolničke prostore, umanjuje učinkovitost pomoćnih usluga kao što su administriranje pacijenata, kontrola zaliha itd. Uspostavljanje strukture "jedne bolnice", s jedinstvenim upravnim timom koji bi imao nadzor nad svim zasebnim bolničkim prostorima, omogućilo bi veću komercijalizaciju djelatnosti i strategije, kao i veću učinkovitost, te osiguralo dodatne izvore prihoda.

DETALJNA ANALIZA NA TEMELJU KRITERIJA ZA REAKREDITACIJU

1. Upravljanje visokim učilištem i osiguravanje kvalitete

- 1.1. Kriteriji o strateškom planiranju uglavnom su ispunjeni. U ovome su sudjelovali svi dionici, što je najbolji način da se definiranom strateškom usmjerenju osigura potpora na svim razinama. Premda je u strateškom planiranju ostvaren određeni napredak, u sam razvoj strategije nisu uključeni svi dionici. Isto tako, nedostaje i konkretna razrada općih i operativnih ciljeva.
Identificirani su glavni strateški rizici i razmatraju se planovi za osiguravanje kontinuiteta studija, s obzirom na daljnja smanjenja proračunskog financiranja. Postoje dokazi da se prate i ispravljaju određene slabosti koje su identificirane u tekućem razdoblju, primjerice razvojem fakultetskih farmi. Postoje jasni postupci odlučivanja.
- 1.2. Organizacijska struktura uglavnom je učinkovita. Nastavno osoblje smatra uvođenje odjela pozitivnim razvojem. Odjeli nemaju snagu odlučivanja te je njihova uloga uglavnom koordinacijska. Broj zavoda i dalje je vrlo visok. Takva situacija vodi ka organizacijskoj fragmentiranosti, zbog čega postoji opravdana opasnost od dupliciranja i neučinkovitog korištenja resursa. Time je također otežano ostvarivanje kritične mase u svim područjima. Usklađena provedba strategije teža je u fragmentiranim organizacijama. Postoji određena opasnost od neučinkovitosti procesa upravljanja i informiranja.
- 1.3. Kriterij doprinosa ciljevima Sveučilišta u potpunosti je proveden sudjelovanjem u relevantnim tijelima i procesima. Strategija je usklađena sa Sveučilišnom strategijom.
- 1.4. Svi studijski programi u potpunosti su u skladu s misijom Visokog učilišta.
- 1.5. Visoko učilište je uglavnom razvilo odgovarajuće postupke i politike osiguravanja kvalitete, što je rezultiralo certifikacijom prema ISO normi te ispunjenjem međunarodnih standarda EAEVE-a. Koncept kvalitete je na Visokom učilištu u vrlo visokoj mjeri internacionaliziran. Određene manjkavosti koje je Povjerenstvo primijetilo u ovome području odnose se na stupanj uključenosti dionika.
- 1.6. Visoko učilište uglavnom ima funkcionalne mehanizme za praćenje kvalitete nastave. Neki dionici još nisu obuhvaćeni sustavom povratnog informiranja.

Kvalitetne povratne informacije od studenata trenutno se ne nagrađuju, no postoji naknadno praćenje manje uspješnih.

- 1.7. Mehanizmi praćenja kvalitete znanstvenog rada većinom su primijenjeni. Visoko učilište uglavnom koristi kvantitativne pokazatelje. Ne postoje formalno definirani pokazatelji uspješnosti pojedinačnog znanstveno-istraživačkog rada koji bi se redovito provjeravali. Dobra praksa sličnih institucija u Europi je izravna komunikacija o ciljevima i dogovor o neophodnim mjerama poboljšanja koje bi pojedinci trebali poduzeti.
- 1.8. Praćenje neetičnog ponašanja djelomično se primjenjuje. Premda na sveučilišnoj razini postoji Etički kodeks, na razini Fakulteta ne postoje mehanizmi kojima bi se rješavali problemi, primjerice plagijatorstva u studentskim radovima. Razumijevanje koncepta i svijest o neetičnom ponašanju relativno su ograničeni.

2. Studijski programi

- 2.1. Postojeće procedure za praćenje i unapređivanje studijskih programa većinom su učinkovite. Iako postoje dokazi o značajnim poboljšanjima u nastavnom procesu, uključujući i uvođenje didaktičkih pristupa, još uvijek nedostaju povratne informacije relevantnih dionika. Iako je to u planu, još uvijek se ne prikupljaju povratne informacije od završenih studenata i poslodavaca.
- 2.2. Potrebe društva uglavnom se uzimaju u obzir prilikom određivanja upisnih kvota. Potrebe tržišta rada prikupljaju se na sveučilišnoj razini te uključuju u planiranje. Od koristi bi bilo detaljnije informiranje o zapošljivosti u području veterinarstva. Potencijal za rast je ograničen. Zbog trenutne upisne prakse i studenata koji do diplome namjeravaju doći polaganjem neveterinarskih kolegija, upitna je učinkovitost nekih resursa za prve dvije godine studija.
- 2.3. Upisne kvote uglavnom su u skladu s resursima. Trenutni infrastrukturni kapaciteti dozvoljavaju povećan broj studenata, što može djelovati kao neučinkovito korištenje dostupnih resursa.
- 2.4. Ishodi učenja jasno opisuju znanja i vještine koje će student imati po završetku studija.
- 2.5. Vrednovanje znanja studenata u potpunosti je usklađeno s ishodima učenja, koji su jasno definirani. Formativna provjera znanja i povratno informiranje koriste se kroz sve kolegije. Studentima je na izbor ponuđen veći broj ispitnih rokova, što predstavlja znatno opterećenje za akademsko osoblje. Ne koriste se vanjski

ispitivači. Standardno okruženje u kojem se provodi ispitivanje je neformalno. Kod ispitnih pitanja još se ne koriste kvantitativni pokazatelji uspješnosti.

- 2.6. Raspodjela ECTS-a u potpunosti odražava radno opterećenje studenata.
- 2.7. Sadržaj programa uglavnom je prilagođen međunarodno priznatim standardima. Sadržaji nekih kolegija, međutim, nisu ažurirani i ne uključuju najnovije spoznaje u konkretnome znanstvenom području. Mogućnosti za praktičan rad u području zdravlja stada na farmama svinja ograničene su zbog nesklonosti vlasnika da dopuste pristup zdravim farmama. Programi specijalizacije preopsežni su i ne uspijevaju uvijek doseći kritičnu masu, zbog čega dolazi do neučinkovitog korištenja resursa.
- 2.8. Na Visokom učilištu koriste se suvremene nastavne metode; nastava se većinom odvija u malim grupama, a razvija se i e-učenje.
- 2.9. Dodatni nastavni resursi u potpunosti su prikladni. Omogućen je puni pristup međunarodnim elektroničkim časopisima.
- 2.10. Studenti imaju odgovarajuće mogućnosti za ponavljanje i primjenu naučenoga, što se ostvaruje kroz praćenje vrsta. Osobito valja istaknuti mogućnost stjecanja dodatnog iskustva radom u različitim institucijama i organizacijama, koja se studentima nudi na zadnjoj godini studija. Mnogi studenti volontiraju u privatnim veterinarskim praksama, čime stječu odgovarajuće iskustvo za uspješan početak profesionalne karijere.

3. Studenti

- 3.1. Stopa odustajanja od studija vrlo je visoka, naročito na 1. godini. To međutim nije rezultat neodgovarajućih kriterija upisa. Kriteriji upisa – iako donekle ograničavajući i temeljeni isključivo na ocjenama – u skladu su s ishodima učenja koji se ostvaruju po završetku studija i koji su potrebni za budući rad u struci. Postojeća stopa odustajanja od studija vezana je uz činjenicu da određeni broj studenata koristi ovo kao zaobilazni način upisivanja studija medicine ili dentalne medicine. Povjerenstvo zabrinjava ovaj fenomen, budući da on rezultira znatnim financijskim i logističkim poteškoćama za VFSZ, no svjesno je da Visoko učilište nad ovime nema kontrolu. Preporučuje se uvođenje dodanih kriterija pri upisu kako bi se jasnije procijenile namjere studenata, što je i praksa na većini uglednih europskih institucija; većina njih je u upisne procedure uvele metode kao što je primjerice razgovor s kandidatima i sl. Konačno, razredbeni postupak ispunjava uvjete transparentnosti kriterija i postupka upisa. Kompetencije

kandidata provjeravaju se na transparentan način i prati se odnos između razine prethodno stečenog formalnog obrazovanja i stope odustajanja od studija, zbog čega Stručno povjerenstvo zaključuje da je kriterij 3.1. uglavnom proveden.

- 3.2. VFSZ u potpunosti podržava studente u njihovim izvannastavnim aktivnostima. Veliki dio studenata sudjeluje u nekom obliku izvannastavnih aktivnosti, koje VFSZ prepoznaje kao važan dio osobnog i stručnog razvoja studenata. Neki su studenti aktivni članovi udruga kao što su „EQUUS“ i IVSA Hrvatska, neki su sportaši, a neki promoviraju glazbene i umjetničke aktivnosti kroz Zbor veterinara „Ab ovo“. Za ove aktivnosti studenata VFSZ osigurava dobro opremljen prostor te financijsku potporu. Visoko učilište, štoviše, ima i poseban dokument kojime se definiraju mjere poticaja studenata (nagrade i priznanja).
- 3.3. VFSZ u potpunosti osigurava osobni i stručni razvoj studenata, i studenti su izuzetno zadovoljni razinom podrške koju primaju. Pomoć i savjetovanje nude im se putem mentorstva te Ureda za studente. Postojeći mentorski sustav, u kojem sudjeluju i nastavnici i studenti, funkcionira dobro. Posebno valja istaknuti rad Ureda za studente, čiji je rad vrlo vidljiv; studenti s kojima je Povjerenstvo razgovaralo naveli su da se na njega mogu u potpunosti pouzdati ako im je potreban savjet vezan uz studij ili buduću karijeru. Iako sam Ured nije pod stručnom nadležnošću psihologa, psihološko je savjetovanje omogućeno na razini Sveučilišta.
- 3.4. Uglavnom provedeno. VFSZ je uspostavio okvir za vrednovanja znanja i vještina koji se koristi u ispitivanju, ocjenjivanju i praćenju rada studenata na svakom kolegiju. Studenti su jasno i pravovremeno obaviješteni o metodama provjere znanja. Studenti imaju mogućnost žalbe na ocjenu u skladu s definiranom procedurom. VFSZ bi međutim trebao unaprijediti analizu vrednovanja ishoda putem - primjerice - tematskih sastanaka fokusne skupine i jasnije definirane metodologije vrednovanja ishoda, što je uobičajeno na većini renomiranih europskih institucija u svrhu kontinuiranog unapređenja i osuvremenjivanja vrednovanja.
- 3.5. VFSZ je u početnoj fazi u pogledu održavanja kontakta s alumnijima i tek se započelo s prikupljanjem i uspoređivanjem podataka o zapošljivosti bivših studenata. Alumni klub je nedavno uspostavljen te je preporuka Povjerenstva da se na tome nastavi graditi, kako zbog potencijalnog budućeg financiranja, tako i zbog vrijednih podataka koji bi se na taj način prikupljale i koristile u strateškom planiranju i prilagodbi studijskih programa i kurikuluma.
- 3.6. Informiranje javnosti o studijskim programima, ishodima učenja, kvalifikacijama i mogućnostima zapošljavanja uglavnom se primjenjuje. Povjerenstvo pohvaljuje mrežne stranice VFSZ-a i dostupne promotivne materijale, koji trenutnim i

budućim studentima nude veliku količinu informacija o studijskim programima, uvjetima studija i ishodima učenja. Iako je javnost vrlo dobro informirana o aktivnostima Visokog učilišta putem službenih mrežnih stranica VFSZ-a, nema podataka o mogućnostima zapošljavanja po završetku studija.

- 3.7. Mišljenje je Povjerenstva nakon sastanaka s predstavnicima studenata i nastavnika da je komunikacija između ovih dviju skupina odlična. Studenti sudjeluju u procesima odlučivanja i rješavanja problema na različite načine, prije svega putem studentskih predstavnika u Fakultetskom vijeću (12 studenata preddiplomskog i 8 studenata diplomskog studija). Postoji također i studentski pravobranitelj, koji do trenutka posjeta Povjerenstva nije još imao niti jedan formalni slučaj, na osnovu čega se može zaključiti studenti nemaju značajnijih problema sa znanstveno-nastavnim osobljem. Studenti su tijekom sastanka s Povjerenstvom jasno naveli da u potpunosti mogu izraziti svoje mišljenje i dati prijedloge za poboljšanje. To se ostvaruje putem studentskih predstavnika, prodekana zaduženog za studente (Ureda za studente) i - najvažnije - putem studentske ankete. Treba, međutim, napomenuti da su na sastanak s Povjerenstvom došli samo odabrani studenti. Stručno povjerenstvo ocjenjuje da je kriterij 3.7. u potpunosti ispunjen.
- 3.8. Studentska anketa provodi se redovno i na različitim razinama unutar Visokog učilišta te se pokazuje kao odličan način identificiranja problema. Osim sveučilišne, VFSZ također provodi i internu studentsku anketu. Nastavno osoblje ima pozitivno mišljenje o studentskim anketama budući da se uočeni problemi učinkovito rješavaju te da se zahvaljujući povratnim informacijama nastavni proces unapređuje. Studenti su dali nekoliko primjera kao dokaz da su anketom zadovoljni i nastavnici i studenti - kroz konstruktivnu kritiku studenata, nastavnici unapređuju svoj rad i odnos sa studentima, a studenti dobivaju povratnu informaciju da se njihovo mišljenje i prijedlozi uvažavaju. Povjerenstvo ovo smatra pohvalnim. Stručno povjerenstvo ocjenjuje da je kriterij 3.8. u potpunosti ispunjen.

4. Nastavnici

- 4.1. Visoko učilište u potpunosti zadovoljava kriterij o odgovarajućem broju i kvalifikacijama stalno zaposlenog znanstveno-nastavnog osoblja, čime se osigurava kvaliteta i kontinuitet postojećih studijskih programa. Broj i kvalifikacije nastavnog osoblja na odgovarajući način pokrivaju temeljne discipline te su u skladu s Pravilnikom o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskih programa i reakreditaciju visokih učilišta (NN 45/09). Studijski programi koje VFSZ izvodi usporedivi su s odgovarajućim studijskim programima

na renomiranim europskim visokim učilištima u pogledu kvalifikacija nastavnog osoblja, njihovog broja u temeljnim disciplinama te broja nastavnika u interdisciplinarnim područjima. Nastavno osoblje VFSZ-a izuzetno je motivirano, što Stručno povjerenstvo pohvaljuje. Nastavnici su proaktivni i realistični u svojim ciljevima. Povjerenstvu je jasno da postoje objektivni izazovi koji su izvan kontrole samog Visokog učilišta, a rezultat su trenutne gospodarske situacije i zabrane novog zapošljavanja. Pohvalno je što Uprava prepoznaje potrebu za međunarodno priznatim stručnim kvalifikacijama u određenim disciplinama i što se u to - kao strateški cilj - ulažu određena sredstva.

- 4.2. VFSZ djelomično provodi politiku rasta i razvoja ljudskih resursa. Zabrana novog zapošljavanja objektivni je izazov, bez obzira na to što VFSZ iz vlastitih prihoda od (kliničkih) usluga može zaposliti manji broj osoba, ali samo privremeno. Ovo bi moglo prouzročiti manjak kliničkog osoblja, naročito specijalista, jednom kad se situacija sa zapošljavanjem poboljša. Komercijalniji strateški i poslovni plan za bolničku komponentu VFSZ-a omogućio bi dodatne prihode i prilike za rast te razvoj ljudskih potencijala, naročito na razini klinika.

Uz to, određenu zabrinutost izaziva i sljedeće:

- Veliki broj skorašnjih umirovljenja zbog dobne strukture zaposlenika te mogućnosti njihove zamjene u trenutnoj gospodarskoj klimi. Iz perspektive razvoja ljudskih potencijala, naročitu zabrinutost izaziva prosječna dob pomoćnog osoblja.
 - Neki specijalistički programi zahtijevaju prilično velike resurse i možda neće biti održivi kada se u obzir uzmu svi troškovi. Ovi programi možda mogu generirati prihod na lokalnoj razini, no potencijalno mogu imati negativni učinak za instituciju u cjelini.
 - Povjerenstvo nije dobilo jasne informacije o tome tko je odgovoran za upravljanje ljudskim potencijalima i postoji li odgovarajuća struktura koja bi osiguravala stručnu pomoć pri zahtjevnijim zadacima kao što su rješavanje pitanja vezanih uz slobodna radna mjesta, izbore u zvanja, oglašavanje, izradu planova razvoja ljudskih potencijala itd. U većini sličnih europskih institucija takva struktura postoji.
- 4.3. VFSZ u potpunosti zadovoljava kriterij vezan uz broj zaposlenog nastavnog osoblja, održavajući optimalan omjer studenata i stalno zaposlenih nastavnika te je u tome usporediv s renomiranim visokim učilištima u Europi.
- 4.4. VFSZ ima dobro razvijena pravila za znanstveno-nastavno osoblje koja osiguravaju mogućnosti njihova usavršavanja, no te mogućnosti koristi samo dio osoblja. Ovaj je kriterij, stoga, samo djelomično zadovoljen. Povjerenstvo preporučuje ispitati zbog čega su ove mogućnosti ograničene samo na određeni,

manji dio znanstveno-nastavnog osoblja te kako to ispraviti. Na nekim je razinama neophodan određeni pomak od uobičajene prakse, kao i dobro razvijen sustav upravljanja učinkom nastavnog osoblja koji bi uključivao zatvoreni krug povratnog informiranja, kako bi se osiguralo da svi nastavnici imaju neophodno znanje za kolegije koji predaju te da aktivno prate nove spoznaje u metodologiji poučavanja te primjenjuju primjere dobre prakse.

- 4.5. Visoko učilište uglavnom ima pravila koja se odnose na radno opterećenje nastavnika te osiguravaju jasnu i jednaku raspodjelu obaveza. Mišljenje je Stručnog povjerenstva, međutim, da model raspodjele radnog opterećenja koji se trenutno koristi i potiče s viših organizacijskih razina ne odražava jasno raznolikost aktivnosti koje se uobičajeno provode na jednoj veterinarskoj instituciji: istraživanje i inovacije, nastavni rad, rad u klinici, administrativni poslovi i povezivanje sa zajednicom. Bez obzira na to, raspodjela radnog opterećenja se općenito uzevši smatra pravednom. Prema mišljenju Stručnog povjerenstva, potrebno je razviti jedan obuhvatniji model raspodjele radnog opterećenja koji bi uključivao sve aktivnosti koje se provode.
- 4.6. VFSZ u potpunosti primjenjuje pravila kojima se osigurava da nastavni i znanstveno-istraživački rad nastavnika nije ugrožen njihovim obavezama izvan Visokog učilišta. Vanjske obaveze znanstveno-nastavnog osoblja redovno se prate kako bi se osiguralo da kvaliteta i učinkovitost njihovog rada nisu ugroženi.

5. Znanstvena i stručna djelatnost

- 5.1. Strateški program znanstvenih istraživanja djelomično je razvijen, no nedostaje odgovarajuća evaluacija ovoga programa. U tom se programu navode četiri glavne teme istraživanja, no nije posve jasna njihova povezanost s drugim elementima strateškog plana (npr. privlačenje studenata i nastavnika, raspodjela resursa itd.) Strateški program znanstvenih istraživanja opisuje jasno definiran plan vrednovanja, no neki praktični koraci u praćenju, vrednovanju i izvještavanju o ispunjenju ovoga programa uglavnom nedostaju. Važno je da VFSZ razvije odgovarajuće ključne pokazatelje učinkovitosti kako bi se omogućila objektivna procjena učinkovitosti provedbe plana istraživanja. Plan bi također trebao sadržavati opis načina na koje će se najuspješniji programi nagrađivati te opis mjera koje se poduzimaju kada neki programi ili istraživači ne ispune očekivanja.
- 5.2. Vizija Visokog učilišta o razvoju suradnje s drugim znanstvenim programima uglavnom je provedena. U ovome pogledu kao posebnu snagu treba istaknuti inicijativu VetNEST te sve veći naglasak na financiranju iz EU.
- 5.3. VFSZ ima nekoliko znanstvenika vrlo visoke produktivnosti koji su vidljivi na

nacionalnoj i/ili međunarodnoj razini te je u tom pogledu strateški plan uglavnom ispunjen. Međutim, uzevši u obzir pitanje nemogućnosti zapošljavanja znanstvenih novaka, dugoročna je održivost upitna. Povjerenstvu je jasno da odluka o financiranju u znanosti leži na MZOS-u. Ipak, preporuka VFSZ-u je da ustraje u razvoju odgovarajuće strategije za rješavanje ovog kritičnog pitanja. Odluka VFSZ-a da ulaže u razvoj karijera mladih istraživača predstavlja primjer proaktivnog, kreativnog pristupa koji bi trebao rezultirati poboljšanjem znanstvene produktivnosti te boljim akademskim iskustvom na VFSZ-u.

- 5.4. Broj visokokvalitetnih radova objavljenih u prestižnim časopisima u posljednje je vrijeme povećan, no u ovome je području potrebno uložiti dodatne napore. Povjerenstvo stoga ovaj kriterij smatra djelomično ispunjenim. Znanstveni se radovi u posljednje vrijeme sve češće objavljuju u međunarodnim publikacijama umjesto u vlastitom časopisu kao što je bio slučaj ranije, što Povjerenstvo pohvaljuje. Ipak, u ovome su području potrebna dodatna poboljšanja; veća ulaganja u istraživački rad, naročito kroz razvoj zajedničkih, transdisciplinarnih ili multi-institucionalnih studija, dovela bi do osjetnih poboljšanja kako u sveukupnom broju, tako i u kvaliteti znanstvenih publikacija.
- 5.5. Recentna ulaganja u kliničko i znanstveno-istraživačko osposobljavanje mladih istraživača dokaz su da Visoko učilište aktivno prati i nagrađuje izvrsnost svojih studenata i pripravnika. Naglasak na ranom razvoju karijere naročito je važan u trenutnoj klimi proračunskih ograničenja i smanjenog financiranja mladih istraživača. Sposobnost uprave da ovu potrebu prepozna i rješava osobita je snaga strateškog plana. Stručno povjerenstvo smatra stoga da je ovaj segment uglavnom zadovoljen.
- 5.6. Kriterij vezan uz broj znanstvenih recenziranih publikacija Visokog učilišta djelomično je ispunjen. Prosječan broj objavljenih radova na godišnjoj razini za istraživače Visokog učilišta iznosi nešto manje od 1.0; uzevši u obzir da su neki istraživači VFSZ-a izuzetno produktivni, može se zaključiti da značajan broj znanstvenika ne objavljuje recenzirane radove na godišnjoj razini. Ukupan broj objavljenih radova, kvaliteta časopisa (IF) i citatnost faktori su koji se uobičajeno koriste kao ključni pokazatelji učinkovitosti znanstveno-istraživačkog rada te je izuzetno važno da Visoko učilište nastavi unapređivati takav način praćenja.
- 5.7. Visoko učilište ima odgovarajući broj domaćih i međunarodnih istraživačkih projekata te je ovaj kriterij uglavnom ispunjen. Postoji značajan (i logičan) naglasak na projektima vezanim uz animalnu proizvodnju, divlje životinje, komparativnu onkologiju i sigurnost hrane. Istraživanja malih životinja i translacijska istraživanja u biomedicini relativno su slabo financirana i strateško bi ulaganje u ove aktivnosti polučilo znatne koristi u pogledu prihoda od istraživanja te mogućnosti edukacije studenata diplomskih i poslijediplomskih studija. Ovo je područje u kojem bi bila moguća značajna suradnja s Medicinskim

fakultetom Sveučilišta u Zagrebu, naročito u polju translacijskih istraživanja uređaja, lijekova i biologika u biomedicini. Preporučuje se razmotriti strateški razvoj i širenje fakultetske farme u pretklinički istraživački laboratorij za istraživanje životinja.

- 5.8. Visoko učilište je osnovalo Ured za transfer tehnologije 2013. godine. Ovo predstavlja ključni prvi korak ka komercijalizaciji intelektualnog vlasništva, što Povjerenstvo pohvaljuje. Proces transfera tehnologije još nije rezultirao komercijalnim proizvodom ili uslugom te je zaključak da je ovo područje u početnoj fazi razvoja. Visoko učilište bi moglo imati značajne koristi od strateškog ulaganja u ovo područje, naročito uzevši u obzir da veći dio prihoda od komercijalnih usluga i proizvoda ide Fakultetu te se može iskoristiti za ulaganje u mlade istraživače.
- 5.9. Nastavno na 5.8., planovi za održavanje optimalnog odnosa između komercijalnih i temeljnih aktivnosti uglavnom su provedeni. Akreditirani laboratoriji dobar su primjer ovoga pristupa. Poduzimaju se određeni koraci da bi se izbjegla nepotrebna dupliciranja i nadmetanje s Hrvatskim veterinarskim institutom koji također nudi dijagnostičke laboratorijske usluge.
- 5.10. Praćenje kvalitete poslijediplomskog (doktorskog) studijskog programa uglavnom se provodi. Istraživački rad doktoranada nije uvijek usklađen s temeljnim istraživačkim područjima koja su definirana u Strategiji. Iz razgovora s voditeljima projekata, Povjerenstvo je dobilo informaciju da studenti doktorskih studija sudjeluju u samo tri projekta. Uzevši u obzir visoku vidljivost i značajna sredstva koje ovi programi imaju, potrebno je poduzeti korake da se doktorandi uključe u što veći broj projekata. Većim sudjelovanjem studenata u recenziranim projektima s vanjskim financiranjem unaprijedit će se i učinkovitost doktorskih programa (više publikacija, bolji faktor utjecaja, kraće vrijeme studiranja, bolja zapošljivost po završetku studija).

6. Međunarodna suradnja i mobilnost

- 6.1. VFSZ je u potpunosti implementirao mehanizme povećanja mobilnosti studenata s drugih visokih učilišta. Naročitu vrijednost u ovome pogledu imaju programi IVSA i Erasmus.
- 6.2. Studenti imaju mogućnost dovršiti dio svog programa u inozemstvu te je ovaj kriterij u potpunosti zadovoljen. Ovo postoji kako na preddiplomskoj razini, tako i na diplomskoj (na kojoj nekoliko studenata dio ili cijeli diplomski rad dovršava u inozemstvu) i poslijediplomskoj razini, na kojoj su barem dvije osobe koje su nedavno završile doktorski studij trenutno na postdoktorskom programu u renomiranim inozemnim laboratorijima, a dvije na specijalističkim (*residency*)

programima u Europi, odnosno Americi. Ovaj fokus na poboljšanje međunarodne vidljivosti i edukaciju studenata naročita je snaga institucije, što Povjerenstvo pohvaljuje. Potrebno je poduzeti određene korake kako bi se osiguralo da se navedena edukacija i osposobljavanje dovede u vezu s mogućnostima razvoja karijere na Visokom učilištu; ako se to ne ostvari, povećana mobilnost samo će ubrzati odlazak ovih educiranih i osposobljenih stručnjaka na inozemne institucije.

- 6.3. Međunarodna suradnja i mobilnost uglavnom se provode. Nastavno i znanstveno osoblje ima mogućnost sudjelovanja u međunarodnim programima razmjene. Ovo se uglavnom provodi u obliku kraćih studijskih posjeta, financiranih stipendijama i/ili sredstvima zavoda, odnosno Sveučilišta. Prisutna je i mogućnost kompetitivnog financiranja duljih boravaka u sklopu akademske razmjene, no za ovu su mogućnost više zainteresirani mlađi nastavnici i istraživači.
- 6.4. Visoko učilište u potpunosti zadovoljava kriterij vezan uz sudjelovanje u međunarodnim znanstvenim organizacijama kroz programe kao što je VetNEST, kliničku razmjenu unutar programa Erasmus te istraživačku suradnju kroz programe financirane iz EU sredstava. I studenti i mlađi nastavnici/istraživači iskazali su tijekom razgovora s Povjerenstvom veliku motiviranost za sudjelovanjem u ovakvim bilateralnim programima razmjene.
- 6.5. Visoko učilište je počelo primjenjivati strategiju privlačenja većeg broja preddiplomskih studenata iz inozemstva. Razvoj programa integriranog preddiplomskog i diplomskog studija veterinarske medicine na engleskom jeziku čvrsta je strateška inicijativa, premda će biti potrebno vrlo pažljivo planiranje i primjena kako bi se osiguralo da za ovo postoje dostatni resursi te da povećano radno opterećenje nastavnika i pritisak na laboratorije i nastavne prostore nisu preveliki. Akreditacija EAEVE-a izniman je uspjeh koji će dodatno povećati vidljivost i atraktivnost ovog studijskog programa za inozemne studente.
- 6.6. Uvjeti za privlačenje nastavnika iz inozemstva djelomično su zadovoljeni. Posjeti nastavnika s inozemnih institucija uglavnom su kraći (do mjesec dana), i preporuka je Stručnog povjerenstva da se razvije strategija kojom bi se posjeti stranih nastavnika/istraživača uskladili s nastavnim i istraživačkim prioritetima Visokog učilišta. Ovo se naročito odnosi na istraživačko područje, gdje širenje međunarodne mreže suradnika može poslužiti većoj konkurentnosti VFSZ-a kod prijava za EU projekte.
- 6.7. VFSZ je dosad na odgovarajući način koristio mehanizme financiranja EU te Povjerenstvo ovaj kriterij ocjenjuje uglavnom provedenim. U dokumentaciji Visokog učilišta navedeno je nekoliko programa visokog profila, a posebno valja istaknuti nedavni uspjeh s projektom FP7-ERA Chairs. Dolazak vrhunskog

europskog znanstvenika na VFSZ te nabava najsuvremenije opreme Visokom učilištu će omogućiti veću vidljivost i bolju povezanost s drugim biomedicinskim fakultetima Sveučilišta u Zagrebu. To će, osim toga, i znatno povećati konkurentnost VFSZ-a kod budućeg prijavljivanja na međunarodne programe financiranja.

7. Resursi: stručne službe, prostor, oprema i financije

- 7.1. Visoko učilište ima dovoljno resursa za učinkovito učenje svih studenata te je ovaj kriterij u potpunosti ispunjen. Studentima je omogućen pristup dobro opremljenim predavaonicama, laboratorijima i knjižnicama, modernoj računalnoj opremi i odgovarajućim prostorima za učenje, u skladu s profesionalnim standardima i zahtjevima za kvalitetno iskustvo studiranja. Prostorni su resursi usporedivi sa onima renomiranih europskih institucija, no na određenim su mjestima ipak potrebna dodatna ulaganja u opremanje i kontinuirano održavanje.
- 7.2. Visoko učilište održava pogodan omjer nastavnog i nenastavnog osoblja, u skladu s profesionalnim standardima i zahtjevima za kvalitetno iskustvo studiranja, te je ovaj kriterij u potpunosti ispunjen.
- 7.3. VFSZ uglavnom ima razvijena pravila za nenastavno osoblje koja im osiguravaju stručno usavršavanje, no budući Povjerenstvo nije imalo prilike razgovarati s predstavnicima nenastavnog osoblja, mogućnost adekvatne ocjene ovog kriterija donekle je ograničena. Osobito se to odnosi na mišljenje samog nenastavnog osoblja o stvarnoj razini potpore i primjene ovoga kriterija, koje Povjerenstvo nije imalo priliku čuti. Ipak, odgovarajući su dokazi za ovaj kriterij sadržani u dokumentaciji VFSZ-a koju je Povjerenstvo imalo prilike proučiti.
- 7.4. Broj laboratorija i dostupna laboratorijska oprema zadovoljavaju potrebe za kvalitetno iskustvo studiranja te visokokvalitetan znanstveno-istraživački rad. Laboratoriji su usporedivi s laboratorijima renomiranih europskih institucija te je stoga ovaj kriterij u potpunosti ispunjen. Stručno povjerenstvo naročito pohvaljuje to što je nekoliko laboratorija akreditirano te što je studentima omogućeno iskustvo rada u takvom okružju. Stručno povjerenstvo pohvaljuje znanstveno-nastavno osoblje i upravu Fakulteta na angažmanu u dobivanju projekta ERA FP7 koji donosi znatna sredstva za istraživačke resurse.
- 7.5. Na Visokom je učilištu u većoj mjeri osigurana suvremena oprema, tehnologija i tehnička podrška za nastavne i znanstvene aktivnosti, koja je u najvećoj mjeri iskoristiva u skladu s misijom te VFSZ ovaj kriterij uglavnom ispunjava. Stručno povjerenstvo ipak upozorava na neka kritična mjesta vezana uz sigurnost i zdravlje na koje valja obratiti pozornost:

- Korištenje uzoraka iz formalina bez jasno vidljivih mehaničkih sustava ventilacije nije u skladu s važećim standardima na većini europskih institucija.
- Sredstva za dezinfekciju ruku nisu uvijek dostupna, naročito u bolničkim prostorima.
- Probleme vezane uz biosigurnost treba odgovarajuće dokumentirati te definirati standardne operativne procedure/planove intervencije u slučaju iznenadnog izbijanja zarazne bolesti.

- 7.6. Središnja knjižnica koju je Povjerenstvo imalo prilike vidjeti tijekom obilaska relativno je mala za postojeći broj studenata te je kriterij 7.6, vezan uz veličinu i iskoristivost knjižnice, ocijenjen kao djelomično ispunjen. Valja, međutim, istaknuti da je elektronska dostupnost knjižničnih resursa - putem centraliziranog, nacionalnog licenčnog sustava - izvrsna. Pitanje prostora se stoga i ne mora smatrati toliko problematičnim u budućnosti, premda bi studentima svakako trebalo omogućiti dodatne prostore za učenje.
- 7.7. Uglavnom provedeno. Stručno je povjerenstvo uvjeren da je financijska održivost institucije odgovarajuća te da je svim studentima omogućeno da završe upisane studijske programe. Uz to, po svemu sudeći ne postoje ograničenja financijske autonomije Visokog učilišta, što je važan faktor za strateško planiranje. Stručno povjerenstvo donekle ipak zabrinjava pitanje održivosti organizacijske strukture s velikim brojem zavoda i dupliciranjem resursa. Preporučuje se učinkovitije korištenje prostora i opreme i manje dupliciranje resursa. Riječ je o vrlo važnom pitanju uzevši da proračun VFSZ-a ne pokazuje preveliki višak, odnosno da je uravnotežen samo zahvaljujući ušteđenim sredstvima koja su ograničena. Osim toga, potencijalni tekući troškovi i troškovi održavanja u budućnosti mogu postati neodrživi ako se oslanja samo na državno financiranje.
- 7.8. Uglavnom provedeno. VFSZ ostvaruje prihod iz niza različitih djelatnosti, a ta se sredstva koriste za podizanje kvalitete znanstvene i nastavne djelatnosti. Socijalni mehanizam raspodjele prihoda od vlastitih djelatnosti na različita područja koji Visoko učilište primjenjuje temelji se više na potrebama nego komercijalnom potencijalu. Stručno povjerenstvo također smatra da bi manje podijeljena klinička struktura, tj. jedna bolnička struktura u sklopu upravljanja komercijalnim djelatnostima, omogućila povećanje prihoda, smanjenje troškova te smanjena dupliciranja usluga i opreme.