



agencija za znanost i visoko obrazovanje

**IZVJEŠĆE
STRUČNOG POVJERENSTVA
O**

**REAKREDITACIJI
POMORSKOG FAKULTETA
SVEUČILIŠTA U SPLITU**

**Datum posjeta:
15. – 17. svibnja 2018.**

Lipanj 2018.

MAMFORCE



Projekt je sufinancirala Europska unija iz sredstava Europskog socijalnog fonda. Sadržaj ovog dokumenta isključiva je odgovornost Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

SADRŽAJ

UVOD	3
KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA	6
KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA	8
PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA	8
NEDOSTACI VISOKOG UČILIŠTA	8
POPIS DOBRIH PRAKSI UOČENIH NA VISOKOM UČILIŠTU	9
ANALIZA SVAKE TEME, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKE TEME	10
I – Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta	10
II – Studijski programi	11
III – Nastavni proces i podrška studentima	12
IV – Nastavnički i institucijski kapaciteti	13
V – Znanstvena / umjetnička djelatnost	14
DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA	15
I – Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta	15
II – Studijski programi	23
III – Nastavni proces i podrška studentima	35
IV – Nastavnički i institucijski kapaciteti	48
V – Znanstvena / umjetnička djelatnost	60
PRILOZI	68
SAŽETAK	77

UVOD

Agencija za znanost i visoko obrazovanje (Agencija) samostalna je pravna osoba s javnim ovlastima, upisana u sudski registar te punopravan član Europskoga registra agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Quality Assurance Register for Higher Education – EQAR*) i Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA*).

Sva javna i privatna visoka učilišta podliježu reakreditaciji, koju svakih pet godina provodi Agencija na temelju Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (Narodne novine 45/09) i podzakonskih propisa, poštujući Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskome prostoru visokog obrazovanja (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area – ESG*) i međunarodnu praksu na području osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Akreditacijski savjet Agencije imenovao je Stručno povjerenstvo kako bi provelo neovisno vrednovanje Pomorskog fakulteta Sveučilišta u Splitu.

Članovi Stručnog povjerenstva:

- profesor Kjell Ivar Øvergård, Department of Maritime Operations, Faculty of Technology, Natural Sciences and Maritime Sciences, University of South-Eastern Norway, Kingdom of Norway, predsjednik Povjerenstva
- dr. Eduardo Blanco-Davis, Department of Maritime and Mechanical Engineering, Faculty of Engineering and Technology, Liverpool John Moores University, Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske
- prof. Vlado Frančić, docent, Pomorski fakultet Sveučilišta u Rijeci, Republika Hrvatska
- prof. Smiljko Rudan, docent, Fakultet strojarstva i brodogradnje Sveučilišta u Zagrebu, Republika Hrvatska
- Kristijan Nikolozo, Pomorski fakultet Sveučilišta u Rijeci, Republika Hrvatska, student.

Tijekom posjeta Povjerenstvo je održalo sastanke sa sljedećim dionicima:

- upravom
- Povjerenstvom za pisanje samoanalize
- studentima

- alumnijima
- gospodarstvenicima i potencijalnim poslodavcima
- voditeljima studijskih programa
- prodekanom za nastavu
- prodekanom za znanost
- nastavnicima zaposlenima na puno radno vrijeme
- asistentima i znanstvenim novacima
- voditeljima znanstvenih projekata.

Stručno je povjerenstvo posjetilo laboratorije, knjižnicu, informatičke kabinete, studentsku referadu i učionice te prisustvovalo nastavi, tijekom koje je održalo kratak razgovor s prisutnim studentima.

Stručno je povjerenstvo prema protokolu posjeta pregledalo dostupnu dodatnu dokumentaciju te studijske programe (ishode učenja).

Stručno je povjerenstvo izradilo Izvješće o reakreditaciji Pomorskog fakulteta Sveučilišta u Splitu na temelju Samoanalize visokog učilišta, popratne dokumentacije i posjeta.

Izvješće sadrži sljedeće:

- kratak opis vrednovanoga visokog učilišta
- kratku analizu prednosti i nedostataka
- popis dobrih praksi uočenih na visokom učilištu
- detaljnu analizu svake teme, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svake teme
- detaljnu analizu svakog standarda za vrednovanje kvalitete, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svakog standarda
- priloge (sažetak ocjena kvalitete po svakoj temi i po svakom standardu i protokol posjeta Stručnog povjerenstva)
- sažetak.

U analizi dokumenata, posjetu Pomorskom fakultetu Sveučilišta u Splitu i pisanju Izvješća, podršku radu Stručnog povjerenstva pružili su:

- mr. sc. Sandra Bezjak, koordinatorica, AZVO
- Maja Šegvić, pomoćna koordinatorica, AZVO
- Irena Škarica, prevoditeljica tijekom posjeta i prevoditeljica izvješća.

Na temelju provedenog postupka reakreditacije, a uz prethodno mišljenje Akreditacijskog savjeta, Agencija donosi akreditacijsku preporuku kojom ministru nadležnom za znanost i visoko obrazovanje preporučuje:

1. **izdavanje potvrde o ispunjavanju uvjeta** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
2. **uskrtu dopusnice** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
3. **izdavanje pisma očekivanja** s rokom uklanjanja nedostataka do tri godine. Pismo očekivanja može obuhvatiti zabranu upisa studenata u razdoblju određenom pismom očekivanja.

Akreditacijska preporuka sadrži i ocjenu kvalitete visokog učilišta te preporuke za unapređenje kvalitete.

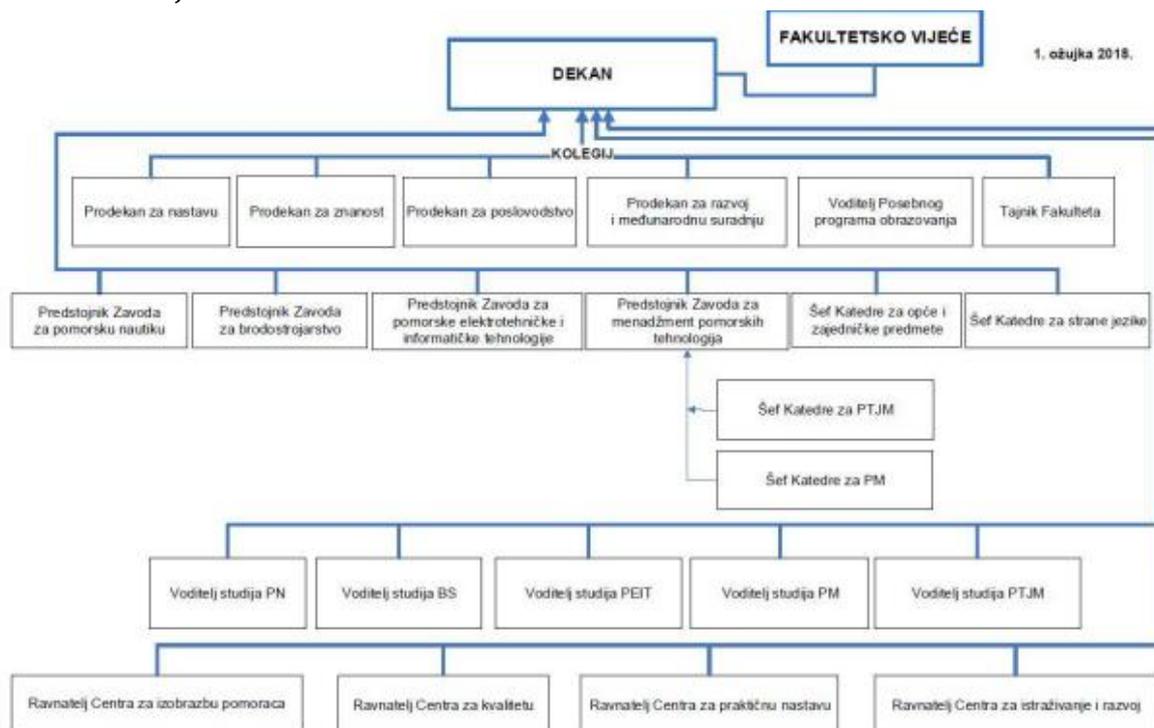
KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA

NAZIV VISOKOG UČILIŠTA: Pomorski fakultet Sveučilišta u Splitu

ADRESA: Ruđera Boškovića 37

DEKAN: Prof. dr. sc. Nikola Račić

ORGANIZACIJSKA STRUKTURA:



Schema 1. – Organizacija Fakulteta: Dekanski kolegij, zavodi, katedre, studiji i centri

STUDIJSKI PROGRAMI:

- preddiplomski studijski program *Pomorska nautika*
- preddiplomski studijski program *Brodogođarstvo*
- preddiplomski studijski program *Pomorska elektrotehnička i informatička tehnologija*
- preddiplomski studijski program *Pomorske tehnologije jahti i marina*
- preddiplomski studijski program *Pomorski menadžment*
- diplomski studijski program *Pomorska nautika*
- diplomski studijski program *Brodogođarstvo*

- diplomski studijski program *Pomorska elektrotehnička i informatička tehnologija*
- diplomski studijski program *Pomorski menadžment*.

BROJ STUDENATA: 870 redovnih studenata i 634 izvanrednih studenata

BROJ NASTAVNIKA: 34 nastavnika zaposlenih u punom radnom odnosu izabrani u znanstveno-nastavna zvanja i 18 nastavnika zaposlenih u punom radnom odnosu izabrani u nastavna zvanja.

KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA

Fakultet je osnovan 2004. kao pravni sljednik *Više pomorske škole u Splitu*, koja je osnovana 1959. godine. *Viša pomorska škola u Splitu* 1985. godine reorganizirala se u *Pomorski fakultet u Dubrovniku - Studij u Splitu*, 1997. godine u *Pomorski fakultet u Splitu*, 1998. godine u *Visoku pomorsku školu u Splitu* i napokon 2004. godine u *Pomorski fakultet Sveučilišta u Splitu*.

Fakultet ima uspostavljen sustav upravljanja kvalitetom ISO 9001 od lipnja 2000., koji su certificirali Bureau Veritas (BV) i Hrvatski registar brodova (HRB). Fakultet je pozitivno ocijenjen u prvom ciklusu reakreditacije u srpnju 2012. godine, koje je provela Agencija za znanost i visoko obrazovanje (AZVO) te mu je izdana potvrda o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti (produljenje dopusnice). Obrazovanje i izobrazba usuglašeni su s međunarodnom konvencijom STCW i drugim propisima Međunarodne pomorske organizacije (*International Maritime Organisation – IMO*).

U ožujku 2015. godine Fakultet je certificiralo japansko ministarstvo *Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism (MLIT)* u sklopu *System Recognition for Maritime Education and Training Institutions*, čime se diplome Fakulteta priznaju na brodovima i kompanijama pod nadzorom Pomorske uprave Japana.

U ljetnom semestru akademske godine 2015./2016. Fakultet je započeo s nastavom u novom prostoru. Godine 2017. potpisan je Sporazum o ustrojavanju posebnog studija Vojno pomorstvo između Vlade RH i Sveučilišta u Splitu, u čijem ustrojavanju i izvođenju Fakultet ima vodeću ulogu. Početak izvedbe planiran je u akademskoj godini 2018./2019. Plod dugogodišnjeg truda Fakulteta jest i priznanje Ministarstva mora, prometa i infrastrukture za doprinos pomorskoj znanosti i obrazovanju u 2017. godini.

KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA

PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA

1. Uprava je motivirana i posvećena razvoju Visokog učilišta;
2. Vrlo optimistični, predani i entuzijastični mladi znanstvenici;
3. Vidljiv pomak ka unaprjeđenju znanstvene djelatnosti pri čemu Visoko učilište naročito potiče mlade znanstvenike;
4. Pružanje vrlo dobre potpore u vezi s profesionalnim razvojem i znanstveno-istraživačkom djelatnosti;
5. Izvrsni uvjeti rada za nastavnike;
6. Novi prostori opremljeni su najsuvremenijim simulatorima i infrastrukturom koja pogoduje znanstveno-istraživačkom radu, te sudjelovanju zaposlenika u znanstveno-istraživačkim i razvojnim projektima;
7. Pozitivan stav alumniija koji su ponosni na svoj Fakultet i voljni podržati ga;
8. Pozitivno i afirmativno mišljenje studenata o Fakultetu;
9. U tijeku je provedba vrlo korisnog projekta 3F kojim će se značajno povećati znanstveno-istraživački i nastavni kapaciteti Visokog učilišta.

NEDOSTACI VISOKOG UČILIŠTA

1. Radno opterećenje većine nastavnika vrlo je visoko, dobro iznad državne norme;
2. Nedovoljna mobilnost studenata i nastavnog osoblja, kao i manjak međunarodne suradnje u nastavi i znanosti s posebnim naglaskom na znanstveno-istraživačke projekte, popraćena nedovoljnom upotrebom engleskog jezika;
3. Znanstvena postignuća dobro su ispod razine koja bi se mogla smatrati odgovarajućom s obzirom na ugled visokog učilišta, što dokazuje nizak broj znanstvenih članaka objavljenih u časopisima A kategorije;
4. Ograničen pristup eminentnim bazama podataka;
5. Neformalan i razmjerno slab doprinos dionika razvoju studijskih programa i sudjelovanju u zajedničkim znanstveno-istraživačkim aktivnostima.

POPIS DOBRIH PRAKSI UOČENIH NA VISOKOM UČILIŠTU

PRIMJERI DOBRE PRAKSE

1. Programi cjeloživotnog učenja suvremeni su i usklađeni s kompetencijama kakve zahtijeva STCW Konvencija;
2. Stalno ulaganje u znanstveno-istraživačke kapacitete;
3. Slobodan pristup laboratorijima;
4. Uprava je u svakom trenutku na raspolaganju studentima;
5. Stalno se provode aktivnosti čiji je cilj unaprijediti Visoko učilište u skladu s preporukama dobivenima tijekom prethodnog postupka reakreditacije;
6. Svijest o nužnosti unaprjeđenja znanstvenih postignuća i smanjenja nastavnog opterećenja.

ANALIZA SVAKE TEME, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKE TEME

I – Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta

Interno osiguravanje kvalitete na Fakultetu je dobro, a posebno valja istaknuti mjere koje je Visoko učilište poduzelo nakon prethodnih postupaka reakreditacije. Potrebno je uložiti više truda kako bi se spriječili i otkrili slučajevi plagiranja u studentskim radovima. Mrežne stranice na hrvatskom jeziku su dobre, no potrebno je unaprijediti mrežne stranice na engleskom i povećati broj predavanja koja se održavaju na engleskom jeziku – u svrhu pružanja podrške stranim studentima, ali i u cilju privlačenja stranih predavača i znanstvenika.

Preporuke za poboljšanje

- osiguravanje aktivne suradnje s drugim visokim učilištima koja izvode slične studijske programe trebalo bi biti dio strategije Fakulteta;
- potrebno je formalizirati postupak provjere i otkrivanja plagijata i razraditi protokol za rješavanje potencijalnih slučajeva plagijata u svim završnim i diplomskim radovima studenata i ispitima kod kojih postoji mogućnost plagiranja;
- pružati podršku nastavnom osoblju kako bi mogli aktivnije sudjelovati u znanstveno-istraživačkim djelatnostima u suradnji s gospodarstvenicima u cilju razvoja i prenošenja znanja i tehnologija.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

II – Studijski programi

Studijski su programi uglavnom dobre kvalitete i u skladu su sa zahtjevima Međunarodne konvencije STCW te s važećim zakonima i propisima Republike Hrvatske vezanima uz kvalifikacije i potvrdama o osposobljenosti za pomorce. Stručno povjerenstvo pohvaljuje Fakultet za provođenje programa cjeloživotnog učenja.

Preporuke za poboljšanje

- uključiti gospodarstvenike (kao članove radne skupine) i/ili stručna tijela u postupak potvrđivanja opravdanosti i/ili osuvremenjavanja svih studijskih programa koji se izvode, ili pak u osmišljavanje novih studijskih programa;
- formalno uključiti alumnije i vanjske dionike u planiranje, predlaganje i usvajanje novih studijskih program te revidiranje ili ukidanje postojećih programa;
- interno unaprijediti elemente vrednovanja (npr. zadaće, testove, ispite itd.) kako bi se osigurao pošten postupak ocjenjivanja, te usto provesti i vanjsko ocjenjivanje od strane imenovanih stručnjaka s relevantnim stručnim znanjem.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

III – Nastavni proces i podrška studentima

Visoko učilište pruža potporu domaćim studentima, no potrebno je pružiti veću potporu inozemnim studentima uz poseban naglasak na nužnosti uvođenja predavanja, opisa kolegija, literature i ispita na engleskom jeziku. Način ocjenjivanja ispita također se može unaprijediti uz pomoć više ocjenjivača koji ispite ocjenjuju samostalno, a zatim o svojim zaključcima raspravljaju i usuglašavaju konačnu ocjenu. Visoko učilište također bi trebalo razmotriti razloge visokog postotka odustajanja studenata uočenog na pojedinim studijskim programima, te mjere koje je potrebno poduzeti kako bi se taj postotak smanjio. Na koncu, Visoko bi učilište trebalo voditi računa o zapošljivosti svojih studenata prilikom odlučivanja o upisnim kvotama.

Preporuke za poboljšanje

- redovito primjenjivati objektivne metode osiguravanja kvalitete ocjena koje dodjeljuju nastavnici (npr. provoditi više vrednovanja od strane dva ili više nezavisnih ispitivača u redovitim razmacima, primjerice svake 3 godine, te procijeniti dosljednost tih ocjena na temelju vrednovanja više ocjenjivača);
- provesti temeljitiju analizu razloga odustajanja studenata od studija i primijeniti konkretne i odgovarajuće mjere kako bi se postotak odustajanja studenata smanjio, te podastrijeti dokaze primjene i učinkovitosti tih mjera;
- osigurati grupnu nastavu na engleskom jeziku za sve inozemne studente, uz primjere postupka ispitivanja na engleskom;
- uskladiti i prilagoditi kvote za studijske programe na temelju podataka o zapošljivosti i mogućnostima zapošljavanja.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

IV – Nastavnički i institucijski kapaciteti

Adekvatnost nastavničkih kapaciteta Visokog učilišta znatno je unaprijeđena od prethodnog postupka reakreditacije. Međutim, nastavno opterećenje nastavnog osoblja i dalje znatno premašuje propisanu normu. Postupak zapošljavanja nastavnog osoblja visoke je razine kvalitete, no potrebno je uvesti postupke uspoređivanja kandidata koji se natječu za isto radno mjesto. Infrastruktura Visokog učilišta je izvrsna, no potrebno je dodatno poraditi na osiguravanju pristupa znanstveno-istraživačkim bazama podataka za pomorska i tehnička istraživanja.

Preporuke za poboljšanje

- smanjiti broj norma-sati nastavnog opterećenja na propisanu nacionalnu normu ili ispod nje;
- smanjiti broj studenata po nastavniku na razinu u skladu s minimalnim zakonskim propisima;
- uzeti u obzir nastavno opterećenje svakog od nastavnika prilikom planiranja ili uvođenja dodatnih i novih nastavnih aktivnosti, kao što su održavanje nastave na drugim visokim učilištima, uvođenje doktorskog studijskog programa, održavanje ljetne škole te uvođenje novih studijskih programa;
- osigurati pristup dovoljnom broju udžbenika i znanstvenih baza podataka.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

V – Znanstvena / umjetnička djelatnost

Visoko je učilište poboljšalo svoja znanstvena postignuća uz pomoć poticajnih mjera za znanstvenike koji objavljuju svoje radove u visoko rangiranim časopisima i sudjeluju u međunarodnim znanstveno-istraživačkim projektima. Međutim, većina znanstvenih članaka i dalje se objavljuje u regionalnim časopisima te nastavno osoblje vrlo rijetko objavljuje svoje radove u velikim međunarodnim časopisima. Također je potrebno uspostaviti snažniju međunarodnu znanstveno-istraživačku suradnju i dovesti strane znanstvenike i predavače na Visoko učilište. Nadalje, Visoko učilište trebalo bi raditi na povećanju broja domaćih ili međunarodnih znanstveno-istraživačkih projekata financiranih iz vanjskih izvora.

Preporuke za poboljšanje

- uložiti dodatne napore kako bi znanstveno-istraživačka postignuća nastavnog osoblja bila prihvaćena u uglednim međunarodnim časopisima, a ne samo u regionalnim časopisima;
- pružiti veću administrativnu podršku prilikom prijavljivanja na znanstveno-istraživačke projekte;
- povećati broj znanstveno-istraživačkih projekata financiranih iz vanjskih izvora u koje je Visoko učilište uključeno;
- povećati međunarodnu usmjerenost i znanstveno-istraživačku suradnju s uglednim pomorskim fakultetima izvan granica bivše Jugoslavije;
- povećati broj raspoloživog nastavnog osoblja korištenjem razmjena u sklopu Erasmus+ programa, čime bi se uključili i strani znanstvenici;
- uključiti više međunarodnih stručnjaka i studenata u znanstveno-istraživačke projekte Visokog učilišta.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA

I – Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta

1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguravanja kvalitete.

Na Visokom učilištu postoji sustav unutarnjeg osiguravanja kvalitete koji je definiran Pravilnikom o sustavu osiguravanja kvalitete usvojenom u siječnju 2014., te obuhvaća i vrednuje studijske programe, nastavni proces, podršku studentima i podršku studentima iz podzastupljenih i ranjivih skupina, resurse za učenje te znanstvenu djelatnost. Odbor za unaprjeđenje kvalitete zadužen je za cjelokupni postupak unutarnjeg osiguravanja kvalitete.

Spomenuti pravilnik ne obuhvaća znanstveno-istraživačku djelatnost na odgovarajuć način, a priručnik o unutarnjem osiguravanju kvalitete usvojen je 2012. godine i nije usklađen s ESG-jima. Premda su drugi dionici poput gospodarstvenika i alumnija uključeni u pojedine postupke osiguravanja kvalitete, što u određenoj mjeri službeno i moraju biti (prema Priručniku o unutarnjem osiguravanju kvalitete), njihovo sudjelovanje nije sustavno ni redovito.

Strategija, koja uključuje misiju, viziju i strateške ciljeve, zadovoljavajuća je i odnosi se na razdoblje od 2017. do 2022. godine, a isto vrijedi i za akcijski / operativni plan. Usto, Visoko učilište ima i strategiju za razvoj znanosti za razdoblje od 2017. do 2022 godine. Postavljeni strateški ciljevi vrlo su ambiciozni, te članovi Stručnog povjerenstva smatraju da će biti teško ostvariti sve ciljeve u predviđenom razdoblju. Pojedini specifični ciljevi (npr. uvođenje doktorskog studija, razvoj novih studijskih programa) prevelik su izazov s obzirom na raspoloživost i radno opterećenje nastavnog osoblja, koji trenutačno ne zadovoljavaju minimalne uvjete.

Nema jasnog dokaza o formalnoj uključenosti studenata i dionika u izradu strateških dokumenata. Kontakti između alumnija i Visokog učilišta neformalni su, premda je nekoliko alumnija i dionika na sastanku sa Stručnim povjerenstvom izjavilo da su bili zaposleni na Visokom učilištu.

Visoko učilište provelo je sustavnu analizu ostvarivanja strateških ciljeva i zadaća, a izvješće o ostvarenim ciljevima i zadaćama usvojilo je Fakultetsko vijeće. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o svojim postupcima, resursima i rezultatima (studentske

ankete, povratne informacije poslodavaca), no analizirani podaci mogli bi se učinkovitije koristiti pri upravljanju i unaprjeđivanju djelatnosti Visokog učilišta te za daljnji razvoj, a trebali bi biti i službeno dokumentirani.

Razvidno je da je Visoko učilište uložilo dodatne napore kako bi unaprijedilo cjelokupan postupak unutarnjeg osiguravanja kvalitete. Provedba politike upravljanja ljudskim resursima djelomično se temelji na stručnim načelima i standardima te na nju znatno utječu vanjski čimbenici kao što su državni i sveučilišni propisi.

Postupak kontrole kvalitete ispitivanja pomoću dva ispitivača ne provodi se osim 'ako se primijete nepravilnosti', no Visoko učilište ne planira vršiti vrednovanje dodijeljenih ocjena s pomoću dva ispitivača. Za programe cjeloživotnog učenja Visoko učilište koristi dva ispitivača, no to nije slučaj kod devet službenih studijskih programa.

Preporuke za poboljšanje

- uskladiti Priručnik o unutarnjem osiguravanju kvalitete s Pravilnikom o unutarnjem osiguravanju kvalitete i Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja;
- potrebno je aktivno uključiti dionike i studente u postupak unutarnjeg osiguravanja kvalitete, te formalizirati njihovo sudjelovanje u tom postupku;
- potrebno je više pažnje posvetiti ostvarenju i praćenju ciljeva i zadaća definiranih u strateškim dokumentima;
- potrebno je primjenjivati vanjsko stručno vrednovanje (tzv. *peer review*) pri prikupljanju i analiziranju podataka u postupcima osiguravanja kvalitete;
- pružanje podrške i dodatne pomoći studentima trebalo bi biti dio strategije;
- osiguravanje aktivne suradnje s drugim visokim učilištima koja izvode slične studijske programe trebalo bi biti dio strategije.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

1.2. Visoko učilište provodi preporuke za unaprjeđenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.

Visoko učilište provelo je akcijski plan temeljen na preporukama iz prvog ciklusa akreditacije iz 2012. godine, kad je Visoko učilište dobilo nekoliko važnih preporuka. Usto, tijekom narednih godina (2012.-2015., 2015.-2016., 2016.-2017., 2017.-2018.) usvojeno je nekoliko akcijskih planova i izvješća u kojima su se analizirale preporuke, poduzele odgovarajuće aktivnosti i ostvarila poboljšanja. Stručno povjerenstvo zaključuje da je većina preporuka uzeta u obzir i većina nedostataka ispravljena.

Među najvažnija poboljšanja ubrajaju se izmjene i dopune studijskih programa, uvođenje ishoda učenja i studentske prakse, nastojanja da se poboljša omjer studenata i nastavnika smanjenjem upisne kvote i zapošljavanjem novih nastavnika, znatno poboljšanje infrastrukturnih i obrazovnih resursa preseljenjem u novu zgradu, te omogućavanje mobilnosti studenata i nastavnika. Visoko učilište također je donijelo odluku o uvođenju mjera za sprječavanje nepotizma, prema kojima je zabranjeno zapošljavanje članova obitelji postojećeg kadra.

Akcijски planovi izrađuju se u sklopu cjelokupnog sustava upravljanja kvalitetom ISO 9001:2015 koji Visoko učilište provodi. Provedbu aktivnosti nadzire Odbor za osiguravanje kvalitete.

Preporuke za poboljšanje

- do kraja provesti mjere za poboljšanje na temelju Izvješća o reakreditaciji iz 2012. godine (npr. sustav studentskog mentoriranja);
- nastaviti s nastojanjima da se unaprijedi sustav unutarnjeg osiguravanja kvalitete.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.

Visoko učilište pridržava se Etičkog kodeksa Sveučilišta, a usto je uvelo i nekoliko unutarnjih propisa za sprječavanje svih vrsta neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije. Etičko povjerenstvo osnovano je na razini Fakulteta. Osim toga, stegovne mjere propisane su usvojenim Pravilnikom o stegovnoj odgovornosti studenata.

Stručnom povjerenstvu predloženi su dokazi o nekoliko slučajeva neetičnog ponašanja u kojima je uprava Visokog učilišta rješavala sporove i nepravilnosti, premda nema podataka o prijavljenim i razriješenim slučajevima, kao ni podataka o broju slučajeva koji su prosljeđeni višim instancama.

Studentski pravobranitelj imenovan je nedavno (u svibnju 2018. godine).

Za otkrivanje pokušaja plagijata Visoko učilište koristilo je specijalizirani softver *iThenticate (Crossref Similarity Check)*; međutim, postupak i uvjeti provjere nisu jasno definirani. Otkrivanje plagijata u suštini se svodi na članke objavljene u znanstvenom časopisu TOMS te povremeno na završne i diplomske radove studenata, ali ne postoji postupak za rješavanje potencijalnih slučajeva plagijata u vezi s ostalim studentskim radovima ili ispitima. Ne postoje jasni postupci za otkrivanje akademskog varanja i krivotvorenja rezultata.

Nema pravila po kojemu je objavljivanje diplomskih radova studenata obvezno. U načelu, Visoko učilište ne objavljuje diplomske radove studenata bez eksplicitnog pisanog dopuštenja studenta.

Rad nastavnog osoblja, studenata i vanjskih dionika temelji se na etičkim standardima primjenjivima na visoka učilišta. U skladu s preporukama dobivenima u Izvješću o reakreditaciji iz 2012. godine, Visoko je učilište ostvarilo značajan napredak i Stručno je povjerenstvo uočilo da je osoblje predano pridržavanju etičkih standarda.

Visoko učilište primjenjuje mehanizam za sprječavanje zapošljavanja novog nastavnog i administrativnog osoblja koje je u bliskom srodstvu s postojećim kadrom.

Preporuke za poboljšanje

- uvesti postupke prema kojima će svi završni i diplomski radovi studenata morati biti javno dostupni na internetu, osim ako ne sadrže osjetljive podatke (npr.

podatke vezane uz konkurentnu strategiju pojedine organizacije, pitanja državne sigurnosti ili zaštite osobnih podataka) ili prijavljene patente;

- formalizirati postupke za provjeravanje plagijarizma u svim studentskim radovima i ispitima kod kojih postoji mogućnost plagiranja;
- osmisliti protokol za rješavanje potencijalnih slučajeva plagijarizma i pobrinuti se da svi ocjenjivači razumiju sadržaj tog protokola;
- odrediti kriterije za sprječavanje nepotizma koji pružaju ravnopravnu priliku svim osobama koje bi se htjele zaposliti na Visokom učilištu.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, znanstvenoj/umjetničkoj i društvenoj ulozi).

Visoko se učilište služi brojnim oblicima komunikacije. Jedan od glavnih oblika komunikacije su mrežne stranice na kojima su informacije dostupne na hrvatskom i engleskom jeziku. Mrežne stranice na hrvatskom sadrže informacije o Visokom učilištu, a uključuju zakonske propise, strategije, akcijske planove, detaljne informacije o obrazovanju, studijskim programima, programima cjeloživotnog učenja i stručnom usavršavanju, kao i kontakt podatke zaposlenika te informacije za alumnije. Osim toga, mrežne stranice sadrže poveznice za različite službe za studente i nastavno osoblje.

Na mrežnim stranicama na engleskom jeziku nedostaju informacije vezane uz zakonske propise i opisi kolegija. Informacije koje su dostupne na mrežnim stranicama i namijenjene studentima uglavnom su vezane uz studijske programe, a nedostaju informacije o obvezama i pravima studenata te mogućim oblicima podrške. Postoje pojedine brošure i leci s relevantnim informacijama za studente, no one ne sadrže sve potrebne informacije.

Visoko je učilište imenovalo službenika za informiranje, a osim toga postoji i postupak za pristupanje informacijama putem kojega dionici mogu zatražiti pristup određenim informacijama (pomoću za to predviđenog obrasca).

Dionici su upoznati s uvjetima upisa, upisnim kvotama, studijskim programima, ishodima učenja i kvalifikacijama, kao i s oblicima potpore koji su dostupni studentima.

Osnovne informacije o znanstveno-istraživačkim projektima mogu se pronaći na mrežnim stranicama, no nema jasnog dokaza o tome kako Visoko učilište informira dionike o znanstvenim i stručnim temama te ishodima i rezultatima projekata. Prenošenje znanja i tehnologija djelomično se ostvaruje kroz tvrtke koje služe kao nastavne baze, ali uz ograničenu vidljivost dionicima.

Informacije o pokazateljima kao što su analize postotka prolaznosti, zapošljavanja diplomiranih studenata, postotka odustajanja studenata od studija ili ishodi ranije provedenih vrednovanja ne predstavljaju se sustavno dionicima.

Preporuke za poboljšanje

- pobrinuti se da mrežne stranice na hrvatskom i engleskom jeziku nude iste informacije;
- povećati vidljivost znanstveno-istraživačkog rada, a naročito rezultata i ishoda projekata;

- pobrinuti se da su studenti upoznati sa svojim obvezama, pravima i oblicima podrške (ne samo na mrežnim stranicama);
- izraditi i ažurirati mrežne stranice Visokog učilišta na engleskom jeziku;
- osigurati upute u pisanom obliku (brošure, leci) za studente;
- uvesti postupke kojima će se osigurati da su dionici službeno i redovito obaviješteni o pokazateljima koji su važni za nastavnu i znanstvenu djelatnost.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.

Strateški cilj Visokog učilišta je blisko surađivati s gospodarstvenicima i lokalnom zajednicom. Njegov trenutačan doprinos razvoju gospodarstva i lokalne zajednice kroz privrednu granu pomorstva proaktivniji je nego prije. Visoko učilište povremeno pridonosi razvoju državnog i lokalnog gospodarstva te privredne grane pomorstva. Zajedničke znanstveno-istraživačke aktivnosti u suradnji s gospodarstvenicima iz privredne grane pomorstva i lokalnom zajednicom gotovo da ni ne postoje. Visoko učilište organizira dane karijere, a brojne tvrtke djeluju kao nastavne i stručne baze koje studentima omogućavaju stažiranje i ostale aktivnosti u vezi sa stjecanjem kompetencija.

Visoko učilište surađuje s udrugom Alumni te zajednički organiziraju okrugle stolove i različite druge događaje. Osim toga, redovito se održava i ljetna škola.

Nedovoljan je broj aktivnosti vezanih uz društveni angažman postojećih intelektualnih, ljudskih i materijalnih resursa Visokog učilišta.

Visoko učilište podržava projekte koji pridonose razvoju lokalne zajednice pomažući beskućnicima u Splitu. Studenti i zaposlenici također sudjeluju u dobrovoljnom davanju krvi.

Preporuke za poboljšanje

- organizirati dodatne događaje za lokalnu zajednicu i/ili gospodarstvenike (npr. dane otvorenih vrata, popularizaciju znanosti, besplatna savjetovanja itd.);
- aktivnije podržavati sudjelovanje zaposlenika u znanstveno-istraživačkim aktivnostima s tvrtkama čiji je cilj razvijati prenošenje tehnologija i znanja;
- utvrditi plan aktivnosti vezanih uz razvoj gospodarstva i/ili lokalne zajednice;
- pružati sustavnu podršku aktivnostima u vezi sa zaštitom okoliša (npr. omogućiti recikliranje otpada na Visokom učilištu te jasno i vidljivo istaknuti informacije o recikliranju, itd.).

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

II – Studijski programi

2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te društvenim potrebama.

Visoko učilište stavlja naglasak na obrazovanje studenata i osposobljavanje pomoraca kroz studijske programe koji su usklađeni sa zahtjevima Međunarodne konvencije STCW, kao i s važećim propisima i pravilnicima Republike Hrvatske kojima su regulirane kvalifikacije i potvrde o osposobljenosti za pomorce.

Međutim, nisu predloženi jasni dokazi o tome je li provedeno ikakvo istraživanje tržišta u cilju utvrđivanja opravdanosti postojećih studijskih programa, niti osuvremenjavanja postojećih ili razvoja novih programa. Osim toga, premda se spominje odnos s predstavnicima privredne grane pomorstva i premda postoji suradnja s pojedinim brodarskim tvrtkama (npr. NYK i Jadrolinija), nema formalnih oblika suradnje ni postupaka na temelju kojih su gospodarstvenici ili predstavnici stručnih tijela uključeni u osmišljavanje i/ili revidiranje studijskih programa.

Predstavnici uprave tvrde da su studijski programi izmijenjeni i dopunjeni s obzirom na nove zahtjeve STCW Konvencije. Na državnoj razini, posebnu brigu o pridržavanju zahtjeva STCW Konvencije vodi Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture, što dodatno osigurava usklađenost ishoda učenja takvih studijskih programa s međunarodno prihvaćenim STCW standardima. Ipak, još uvijek nije uspostavljena izravna veza s drugim stručnim ili akreditacijskim tijelima, poput Instituta za pomorsko inženjerstvo, znanost i tehnologiju (*Institute of Marine Engineering, Science & Technology – IMarEST*) ili ustanova za klasifikaciju poput Hrvatskog registra brodova).

Zahtjevi STCW Konvencije primjenjivi su na studijske programe Pomorske nautike, Brodostrojarstva te Pomorskih elektrotehničkih i informatičkih tehnologija, dok se studijski programi poput Pomorskih tehnologija jahti i marina i Pomorskog menadžmenta ne ubrajaju u one koji se temelje na STCW Konvenciji. Kod potonjih studijskih programa bilo bi korisno uzeti u obzir smjernice posebnih stručnih ili akreditacijskih tijela koja su usko povezana s tim poljima (npr. Institut za upravljanje projektima (*Project Management Institute*)).

Različiti su alumni i vanjski dionici (koji su uključivali predstavnike stručnih organizacija, vodećih tvrtki, gospodarstvenike i stručnjake, nevladine organizacije i vanjske predavače) tijekom sastanka sa Stručnim povjerenstvom jednoglasno istaknuli važnost Visokog učilišta za obrazovanje konkurentnih stručnjaka. U više je navrata

istaknut pozitivan utjecaj Visokog učilišta ne samo na državnom tržištu, nego i u inozemstvu.

S druge pak strane, nekoliko je alumna i dionika iznijelo proturječne informacije o trenutnoj zapošljivosti studenata koji su nedavno diplomirali. Točnije, jedan je alumni istaknuo slučaj nedavno diplomiranog studenta koji je morao čekati tri godine kako bi pronašao posao na brodu (kao časnik palube), dok je jedan od gospodarstvenika spomenuo grčku brodarsku tvrtku koja je nedavno oglasila 43 slobodna mjesta za kadeturu, od kojih su sva mjesta popunili studenti Visokog učilišta koji su za svoje ponašanje i rad dobili pozitivne povratne informacije.

Preporuke za poboljšanje

- uključiti predstavnike gospodarstvenika (kao članove radne skupine) i/ili stručnih tijela u postupak potvrđivanja opravdanosti i/ili osuvremenjivanja svih postojećih studijskih programa, ili pak u razvoj novih studijskih programa;
- analizirati specifične probleme ili sporna pitanja u vezi sa studijskim programima (primjerice, problem kolegija Matematika) na razini sličnih institucija, u svrhu razmjene iskustava i pronalaska rješenja.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.

Visoko učilište jasno je definiralo ishode učenja studijskih programa, koji su također usklađeni s misijom i ciljevima Visokog učilišta. Dokazi o tome navedeni su u izvedbenom i nastavnom planu studijskih programa, a nalaze se i u Dodatku diplomi. Međutim, jedino su studijski programi Pomorske nautike i Brodostrojarstva potpuno prevedeni na engleski. Studentima koji bi htjeli upisati kolegije iz drugih studijskih programa Visoko učilište nudi mogućnost prijevoda na zahtjev.

Prema riječima voditelja studijskih programa, postoji mehanizam vrednovanja i osiguravanja da su ishodi učenja na razini kolegija usklađeni s ishodima učenja na razini studijskih programa. Osim toga, taj postupak nadzire i odjel za kontrolu kvalitete. Međutim, bilo bi poželjno uvesti stalnu reviziju ishoda učenja u službeno određenom razdoblju, uz odgovarajuću dokumentaciju i kontrolu promjena.

Predloženi su usmeni i pisani dokazi o tome da su studijski programi Pomorske nautike i Brodostrojarstva usklađeni s međunarodno prihvaćenim standardima STCW Konvencije. Kao što je ranije navedeno, o tome se na državnoj razini brine Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture, pa su stoga ova dva studijska programa usklađena ne samo sa STCW standardima, nego i sa Hrvatskim kvalifikacijskim okvirom (HKO) i Europskim kvalifikacijskim okvirom (EKO), što uključuje i pokazatelje razina (deskriptore). Definiranje standarda kvalifikacija i standarda zanimanja bilo bi korisno i za ostale studijske programe, kao i njihov upis u Registar HKO-a. Visoko učilište radi na ostvarivanju tih ciljeva.

Kao što je ranije navedeno, studijski programi koji se temelje na STCW Konvenciji usklađeni su sa standardima za izobrazbu, izdavanje svjedodžbi i držanje straže pomoraca, o čemu pak na državnoj razini brine Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture, čime se dodatno osigurava usklađenost ishoda učenja tih studijskih programa s međunarodno priznatim stručnim tijelima. Međutim, još uvijek nije uspostavljena izravna veza s drugim stručnim ili akreditacijskim tijelima kao što je Institut za pomorsko inženjerstvo, znanost i tehnologiju (*Institute of Marine Engineering, Science & Technology; IMarEST*) ili ustanovama za klasifikaciju poput Hrvatskog registra brodova.

Pomorske tehnologije jahti i marina i Pomorski menadžment ne ubrajaju se u studijske programe koji se temelje na STCW Konvenciji, te bi im korisne bile smjernice srodnih stručnih ili akreditacijskih tijela. Međutim, postoje dokazi da je Visoko učilište imalo koristi od sudjelovanja u projektu Europskog socijalnog fonda "Pomorski menadžment

za 21. stoljeće" ("*Maritime Management for the 21st Century*"), u sklopu kojeg je Visoko učilište definiralo standarde kvalifikacija i standarde zanimanja te je uputilo zahtjev za upis preddiplomskog i poslijediplomskog studija Pomorskog menadžmenta u registar HKO-a.

Na koncu, Visoko učilište ima osoblje koje surađuje s Međunarodnom pomorskom organizacijom (*International Maritime Organization – IMO*) i s Ministarstvom mora, prometa i infrastrukture kako bi ishodi učenja ostali usklađeni sa zahtjevima STWC Konvencije. U sklopu svog sustava osiguravanja kvalitete Visoko učilište također primjenjuje postupke temeljene na STCW standardima, kako bi ishodi učenja ostali usklađeni s Konvencijom. Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture također provodi akreditaciju osoblja i provjerava studijske programe i laboratorijsku opremu (jednom u 5 godina), a nastavno osoblje koje održava nastavu iz kolegija temeljenih na STCW Konvenciji mora posjedovati odgovarajuće potvrde o osposobljenosti. Alumniji i vanjski dionici izjavili su da neslužbeno surađuju s Visokim učilištem na osiguravanju usklađenosti studijskih programa temeljenih na STCW Konvenciji i ostalih studijskih programa koji se izvode s potrebama struke.

Preporuke za poboljšanje

- izraditi sažetak nastavnog plana, ishode učenja, zastupljene teme i bibliografiju na engleskom jeziku za sve studijske programe koji se nude inozemnim studentima;
- provoditi formalan postupak stalne revizije i vrednovanja ishoda učenja na razini kolegija, te se pobrinuti da su usklađeni s ishodima učenja na razini studijskih programa;
- provesti i dokumentirati odgovarajuću kontrolu izmjena i dopuna te vrednovanja ishoda učenja na svim razinama;
- osuvremeniti ishode učenja tako da su u potpunosti usklađeni s Europskim kvalifikacijskim okvirom;
- razmotriti mogućnost traženja savjeta od stručnih tijela, akreditacijskih tijela ili ustanova za klasifikaciju, kako bi studijski programi koji se izvode bili suvremeni;
- studijskim programima koji ne podliježu pravilima STCW Konvencije pripomogle bi smjernice stručnih ili akreditacijskih tijela iz odgovarajućih područja;
- poboljšati sudjelovanje alumnijskih i vanjskih dionika u razvoju i reviziji studijskih programa, i to na formalan način, čime će se omogućiti zabilježavanje povratnih informacija i/ili predloženih promjena.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.

Razni se alumniji i vanjski dionici (predstavnici stručnih organizacija, vodeći poslovni stručnjaci, gospodarstvenici, predstavnici nevladinih organizacija i vanjski predavači) slažu po pitanju značaja Visokog učilišta za obrazovanje konkurentnog profesionalnog kadra te istaknuli pozitivan učinak koji Visoko učilište ima kako na domaćem tržištu tako i u inozemstvu, što potvrđuje da Visoko učilište omogućuje stjecanje ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.

Međutim, ne postoji formalni sustav moderiranja svih studijskih programa i njima pripadajućih kolegija. Pri studijskim programima koji se temelje na STCW Konvenciji djeluju skupine koje vode računa o tome da su kolegiji suvremeni i usklađeni s izmjenama STCW Konvencije. Ne postoji unaprijed određen rok za ponovno vrednovanje studijskih programa. Zadnja revizija ishoda učenja izvršena je 2013. godine. Dokumentaciju pak vodi Odjel za osiguravanje kvalitete, koji upozorava na izmjene i vodi računa o njima, a ti su postupci propisani na razini Sveučilišta.

Kolegiji koji ne podliježu pravilima STCW Konvencije iznova se vrednuju na temelju konzultacija s alumnijima i dionicima. Visoko učilište imenuje radnu skupinu sastavljenu od vanjskih dionika koja će sudjelovati u vrednovanju / ponovnom vrednovanju studijskih programa. Te su konzultacije i povratne informacije dokumentirane u skladu s postupcima osiguravanja kvalitete. Ne postoji formalni postupak unutarnje ili vanjske moderacije ispita ili rezultata ispita koji bi jamčio pošteno ocjenjivanje i osigurao da su ishodi učenja ostvareni u sklopu studijskog programa usklađeni s deskriptorima razina HKO-a i EKO-a.

Na koncu, Visoko učilište provodi neformalan pregled međunarodnih kolegija kako bi studijski programi koji se izvode bili u skladu s međunarodnom akademskom ponudom.

Preporuke za poboljšanje

- razviti formalan postupak vrednovanja u cilju unaprijeđenja stjecanja predviđenih ishoda učenja (npr. zadaće i ispiti);
- sustavno prikupljati i analizirati statističke podatke o uspjesima na ispitu i postotku neprolaznosti te povratne informacije studenata;

- uvesti stalnu reviziju i unaprjeđenje nastavnog procesa temeljeno na dokazanim postignućima predviđenih ishoda učenja;
- uvesti unutarnju reviziju nastavnog plana studijskog programa na razini zavoda i nastavničkih timova pomoću metodologije koja može uključivati periodičnu vanjsku reviziju od strane radne skupine vanjskih dionika;
- interno vrednovati elemente ocjenjivanja kako bi se osigurao pošten postupak ocjenjivanja, a usto i uključiti odabrane stručnjake s relevantnim stručnim znanjem kao vanjske evaluatore;
- na sličan način, primjenom unutarnjeg i vanjskog vrednovanja, trebali bi se vrednovati i rezultati i/ili ocjene studenata, i to koristeći određeni uzorak rezultata (npr. 10 ispita ili 10 % ukupnog broja ispita, što god je veće).

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja i alumnijskih.

Studenti su potvrdili da svakog semestra ispunjavaju ankete o zadovoljstvu nastavom. Usto još ispunjavaju ankete i na kraju studijskog programa. Vrijedi napomenuti da se svi studenti slažu oko činjenice da se po potrebi u svakom trenutku mogu obratiti Dekanu ili upravi Visokog učilišta. Međutim, nisu upoznati s postojanjem anonimnog postupka žalbe.

Studenti su potvrdili da je Visoko učilište već ranije promijenilo način ocjenjivanja (na nekim kolegijima promijenjen je stupanj težine ispita). Također primjećuju promjene nabolje temeljene na rezultatima anketa o zadovoljstvu profesorima i kolegijima.

Nije provedena analiza tržišta u cilju razvoja ili revizije studijskih programa / kolegija. Međutim, kako je ranije navedeno, Visoko se učilište oslanja na povratne informacije dobivene od alumnijskih i gospodarstvenika / stručnih dionika.

Visoko učilište / Sveučilište primjenjuje protokol za izmjenu studijskih programa. Pregledom tog protokola utvrđeno je da sadrži opis izmjena sadržaja i ECTS bodova za svaki kolegij, te da se takve izmjene vrednuju i prihvaćaju na razini Visokog učilišta i na razini Sveučilišta. Spomenuti protokol visoke je razine kvalitete.

Kao što je ranije navedeno, bilo bi poželjno uvesti formalnu reviziju studijskih programa i kolegija koja će se provoditi trajno u određenim vremenskim razmacima uz odgovarajuću dokumentaciju i kontrolu izmjena, a usto i uključiti radnu skupinu sastavljenu od alumnijskih i vanjskih dionika.

Druga stručna ili akreditacijska tijela također bi mogla djelovati kao konzultanti ili vanjski moderatori za odobravanje, revidiranje ili ukidanje postojećih studijskih programa. Kod studijskih programa koji ne podliježu pravilima STCW Konvencije (Pomorske tehnologije jahti i marina i Pomorski menadžment) bilo bi korisno uzeti u obzir smjernice stručnih ili akreditacijskih tijela povezanih s tim poljima.

Preporuke za poboljšanje

- uključiti stručna ili akreditacijska tijela koja mogu pripomoći kod postupaka planiranja, predlaganja i odobravanja novih studijskih programa te revidiranja ili ukidanja postojećih studijskih programa;

- formalno uključiti alumnije i vanjske dionike u planiranje, predlaganje i odobravanje novih studijskih programa te revidiranje ili ukidanje postojećih studijskih programa.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.

Omjer između ECTS bodova i studentskog opterećenja nije službeno definiran, ali prema riječima nastavnog osoblja, 1 ECTS bod otprilike odgovara 30 sati studentskog opterećenja. Omjer ECTS bodova i studentskog opterećenja određuje se na sastanku na kojemu sudjeluju voditelji zavoda i nastavno osoblje. Stručno savjetovanje održano je 2013. godine. Alumniji i dionici nisu uključeni u reviziju ECTS bodova.

Studenti su također potvrdili da je opterećenje na prvoj godini studija veće nego na narednim godinama. Osim toga, neki studenti smatraju da prva godina studija sadrži prevelik broj kolegija. Također su izjavili da nisu bili svjesni odnosa između ECTS bodova i sati radnog opterećenja, niti da su bili informirani o postupcima usklađivanja ili revizije raspodjele ECST bodova.

Pitanje vezano uz mišljenje studenata o ECTS bodovima uklonjeno je iz studentskih anketa uz obrazloženje da studenti zapravo ne razumiju omjer ECTS bodova i studentskog opterećenja.

Preporuke za poboljšanje

- uvesti sustavan postupak dodjele i revizije ECTS bodova koji će se provoditi ciklički (npr. svakih 5 godina);
- studentima objasniti što znači omjer ECTS bodova i studentskog opterećenja;
- uzeti u obzir povratne informacije prikupljene od studenata pri reviziji omjera ECTS bodova i studentskog opterećenja.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa (gdje je to primjenjivo).

Primjetno je poboljšanje u pogledu studentske prakse u usporedbi s prethodnim izvješćem o reakreditaciji, te je razvidno da je stalno usavršavanje sustava studentskih praksi jedan od strateških ciljeva Visokog učilišta i Sveučilišta. Predočeni su dokazi da je nedavno uspostavljena mreža dionika u pomorskom sektoru u cilju povećanja mogućnosti stažiranja i prakse za studente.

Osim toga, očito poboljšanje u usporedbi s prethodnim izvješćem o reakreditaciji je to da je kolegij "Praksa" službeno pridodan nastavnom programu kao izborni kolegij, te mu je dodijeljeno najmanje 5 ECTS bodova.

Međutim, dok studenti Pomorske nautike i Brodostrojarstva najčešće imaju 5 dana prakse na brodu, nije jasno kako studenti preddiplomskih studijskih programa Pomorskih elektrotehničkih i informatičkih tehnologija, Pomorskih tehnologija jahti i marina i Pomorskog menadžmenta te diplomskih studija Pomorskih elektrotehničkih i informatičkih tehnologija i Pomorskog menadžmenta imaju dovoljno mogućnosti za odrađivanje prakse.

Prema riječima nekih sugovornika, 11 studenata pomorskog menadžmenta pruža se mogućnost odlaska u brodarske agencije i tvrtke za logistiku (na razdoblje od 17 dana), no Stručno je povjerenstvo također čulo tvrdnju da studenti Brodostrojarstva i Pomorske nautike prošle godine nisu imali praksu zbog problema s privatnim suradnicima.

Sve to ukazuje na činjenicu da, premda je Visoko učilište ostvarilo napredak u pogledu pružanja formalnijih mogućnosti studentske prakse, još uvijek nema sustavnog postupka koji će omogućiti odrađivanje prakse većini studenata na svim studijskim programima koje Visoko učilište izvodi.

Na koncu, valja napomenuti da je nedavno osnovana udruga Alumni počela pomagati Visokom učilištu pri pronalaženju mogućnosti za odrađivanje studentske prakse i zapošljavanje diplomiranih studenata.

Preporuke za poboljšanje

- nastojati studentima osigurati praksu unutar već postojećeg okvira suradnika te pomoći onim studentima koji su sami u mogućnosti kontaktirati tvrtku u kojoj bi htjeli odraditi praksu (uz već postojeći postupak dogovaranja studentske prakse, kada Visoko učilište osigurava vezu s privatnim tvrtkama);

- pokušati osigurati sustavnije i konkretnije mogućnosti studentske prakse za studente svih studijskih programa.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

2.7. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama.

Na državnoj razini postoji pravilnik kojim su uređena osnovna pitanja vezana uz usavršavanje pomoraca kao dio cjeloživotnog obrazovanja na posebnom programu obrazovanja radi stjecanja zvanja prvog časnika palube na brodovima od 3000 BT i većima te drugog časnika stroja na brodu sa strojem porivne snage od 3000 kW ili jačim, na Pomorskom fakultetu u Splitu. Razvidno je da su ti studijski programi uspješni, a postoje i dokazi o velikom broju upisanih studenata i prikupljenih povratnih informacija te dokazi koji potvrđuju da su spomenuti studijski programi u skladu s misijom i strategijom Visokog učilišta.

Kolegiji koji se izvode i kompetencije koje se njima stječu usklađene su sa zahtjevima STCW Konvencije, a Visoko je učilište predočilo dokumentaciju koja dokazuje da se redovito osuvremenjavaju i da se sve izmjene bilježe u skladu s postupkom osiguravanja kvalitete. Time se dodatno potvrđuje da su kolegiji i ishodi učenja u skladu s tržištem rada i potrebama upisanih studenata, te da se postupak revizije provodi sustavno.

Osim toga, po završetku studijskog programa polaznici dobivaju potvrdu o završenom programu i što je najvažnije, o stečenom broju ECTS bodova. Predočeni su dokazi o tome da neki od izvanrednih studenata koriste stečene ECTS bodove kako bi se upisali na redovne studijske programe.

Na koncu, vrijedi spomenuti i da od lipnja 2016. godine Visoko učilište sudjeluje u ljetnoj školi Sveučilišta u sklopu koje izvodi šest kolegija, a svrha toga je pridonijeti viziji internacionalizacije kako Sveučilišta, tako i Visokog učilišta.

Preporuke za poboljšanje

- pri izvođenju programa cjeloživotnog učenja uzeti u obzir radno opterećenje nastavnika na redovnim studijskim programima;
- razviti sustav praćenja interesa i prikupljanja povratnih informacija o zadovoljstvu studijskim programima, posebno od onih polaznika koji pohađaju programe cjeloživotnog učenja.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

III – Nastavni proces i podrška studentima

3.1. Uvjeti za upis ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.

Uvjeti za upis u preddiplomske i diplomske studijske programe objavljeni su na mrežnim stranicama Visokog učilišta i jasni su. Također, iste te informacije dostupne su i na portalu "Postani student" (središnji prijavni sustav za upis na visoka učilišta). Postupak upisa u preddiplomske i diplomske studijske programe reguliran je Pravilnikom o studiranju na Pomorskom fakultetu u Splitu. Uvjeti su unaprijed određeni, dosljedni i poznati. Uvjet za upis na diplomske studijske programe je uspjeh studenta na preddiplomskom studiju.

Dva diplomska studijska programa (Pomorski menadžment i Pomorske tehnologije jahti i marina) spojena su u jedan diplomski studij, Pomorski menadžment, u akademskoj godini 2016./2017. Premda se uvjeti za upis u novi diplomski studij jednako odnose na sve kandidate, ishodi učenja uglavnom su usklađeni s ishodima učenja i kompetencijama koji se stječu na istom preddiplomskom studiju Pomorskog menadžmenta. Stoga je studentima koji su završili preddiplomski studij Pomorskih tehnologija jahti i marina teže prilagoditi se i pratiti novi studijski program, što je potvrđeno tijekom sastanka sa studentima.

Trenutačno se priznavanje prethodno stečenog znanja temelji na procjeni nastavnika za svaki pojedinačni slučaj. No studenti su zadovoljni takvim postupkom i nemaju nikakvih pritužbi na njega.

Preporuke za poboljšanje

- pružiti podršku studentima koji su završili preddiplomski studij Pomorskih tehnologija jahti i marina kako bi mogli imati koliko god je moguće jednake mogućnosti za nastavak studiranja na diplomskom studijskom programu Pomorskog menadžmenta;
- osigurati podršku studentima koji su završili preddiplomski studij Pomorskih tehnologija jahti i marina pri nastavku studiranja na diplomskim studijima;
- Visoko učilište moglo bi razmisliti o tome da provjeri na koji se način primjenjuju uvjeti upisa i vrši upis na studijskim programima drugih visokih učilišta.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.

Postotak studenata koji odustanu od studija iznosi i do 50 %, što je iznimno visoka stopa. Visoko učilište provodi analizu podataka o postotku studenata koji odustanu od studija na svim svojim zavodima te je utvrđeno da se pojedini kolegiji poput Matematike mogu smatrati jednim od glavnih razloga loše prolaznosti i nižih ocjena studenata. Postotak izvanrednih studenata koji odustanu od studija također je visok, a glavni razlog tomu njihova je zauzetost drugim obvezama, budući da izvanredni studenti često rade dok studiraju.

Visoko učilište održava predavanja za studente u trajanju od 15 dana prije početka studijske godine u svrhu povećanja matematičkih kompetencija. Visoko učilište planira uvesti ljetnu školu kako bi pomoglo studentima da ostvare bolje rezultate na ispitu.

Visoko učilište prati napredak studenata, analizira ga i izrađuje statističke podatke. Dio podataka prikuplja i analizira Sveučilište u Splitu, a taj je postupak reguliran Priručnikom o osiguravanju kvalitete Sveučilišta u Splitu.

Samo Visoko učilište provodi analizu uspjeha na ispitima za sve kolegije i sve studijske programe, i to u skladu s Priručnikom za osiguravanje kvalitete Visokog učilišta.

Podaci o uspješnosti studenata i postotku prolaznosti redovito se analiziraju i dostupni su. Premda je postotak prolaznosti prikladan, postotak studenata koji odustaju od studija i dalje je visok. Visoko učilište nije sustavno analiziralo visoki postotak studenata koji odustaju od studija niti provodi jasne mjere za rješavanje tog pitanja. U razgovoru sa Stručnim povjerenstvom napomenuto je da je jedan od razloga visokog postotka studenata koji odustaju od studija jednostavno taj da neki studenti ne žele učiti, što su potvrdili i sami studenti tijekom sastanka.

Svijest studenata o njihovom uspjehu, postotku studenata koji odustaju od studija i postupcima pomoću kojih se prate takve pojave sve je veća, te studenti sve više sudjeluju u takvim postupcima.

Preporuke za poboljšanje

- nastaviti sustavno prikupljati i analizirati podatke o uspješnosti studenata i postotku studenata koji odustaju od studija;
- provesti detaljniju analizu postotka studenata koji odustaju od studija i primijeniti konkretne i odgovarajuće mjere za smanjenje tog postotka, te predočiti dokaze o njihovoj provedbi i učinkovitosti;

- formalno poticati studente da sudjeluju u postupcima praćenja uspješnosti studenata i postotka studenata koji odustaju od studija, te pružiti dokaze o njihovoj primjeni i učinkovitosti;
- sustavno prikupljati povratne informacije o razlozima odustajanja studenata od studija kad god je to moguće.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta.

Visoko učilište prihvaća studente u sklopu programa razmjene Erasmus. Studenti u sklopu programa razmjene Erasmus zadovoljni su dostupnošću informacija na engleskom jeziku, premda su opisi kolegija dostupni samo na zahtjev. Domaći studenti izjavili su da podržavaju održavanje nastave na hrvatskom jeziku, ali i da bi valjalo uvesti nastavu na engleskom, barem iz nekih predmeta.

Pravilnik o studiranju na Pomorskom fakultetu dostupan je na mrežnim stranicama Visokog učilišta i na njemu se temelje ostali propisi u vezi sa studentskim pitanjima. Također je potpuno usklađen s Pravilnikom o studiranju na Sveučilištu u Splitu.

Primjenjuju se različite nastavne metode; primjerice grupni projekti, suradničko učenje, učenje zasnovano na rješavanju problema, terenska nastava, studentska praksa i osposobljavanje na simulatoru. Studenti se također služe portalima za e-učenje, kao što je sustav Merlin (na kojemu studenti mogu pronaći *online* predavanja). Dostupni su i oblici računalne nastave (*Computer-based training – CBT*) kao što su Videotel i Seagull. Studentima su na raspolaganju najsuvremeniji simulatori (za studij Pomorske nautike i Brodostrojarstva). Samostalan rad studenata potiče se kroz izradu seminara i studija slučaja te individualan rad na projektima.

Razvidno je da su prostorije Visokog učilišta prilagođene studentima iz ranjivih skupina i studentima s posebnim potrebama.

U svrhu prikupljanja povratnih informacija studenata o načinima izvođenja studijskih programa, nastavnim metodama i sveukupnom zadovoljstvu nastavnica i predavanjima, na kraju svakog semestra provodi se dobrovoljna anonimna anketa.

Preporuke za poboljšanje

- uključiti vrednovanje kolega stručnjaka (*peer review*) u nastavni proces;
- razmisliti o uvođenju obveznog studentskog vrednovanja (npr. elektroničkim putem);
- uvesti metode za razvoj kreativnog i kritičkog razmišljanja studenata, kao i druge oblike osobnog razvoja kao što su zajednički rad s nastavnicima, studentski projekti, studentski poslovni inkubatori, itd.;
- uvesti redovnu i obveznu upotrebu engleskog jezika u nastavnom procesu.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.

Visoko učilište osigurava savjetovanje o studiranju i mogućnostima zapošljavanja, no taj je postupak uglavnom neformalan. U razgovoru s nastavnim osobljem i studentima Stručno je povjerenstvo otkrilo da ne postoji formalan sustav nastavnika-savjetnika, ali postoji sustav studenata-savjetnika koji Visoko učilište podržava. Služba za savjetovanje o karijeri još uvijek nije osnovana. Visoko učilište organizira dane karijere na kojima se studentima nude informacije o mogućnostima zapošljavanja.

Služba za psihološko i pravno savjetovanje studenata osnovana je na razini Sveučilišta, ali studenti nisu dovoljno dobro upoznati s činjenicom da takva služba postoji i kakvu im podršku pruža.

Studenti primaju informacije o studiranju na početku studija, ali ne postoji vodič u pisanom obliku. Radno vrijeme knjižnice prilagođeno je studentima, a na raspolaganju im je i fotokopirnica.

Podrška različitim skupinama studenata (podzastupljene skupine) je dobra. Podrška ulaznoj i izlaznoj mobilnosti općenito je na odgovarajućoj razini, no pojedine informacije za studente u sklopu programa razmjene Erasmus nisu dostupne na engleskom jeziku.

Pri Visokom učilištu djeluje nekoliko studentskih grupa/organizacija. Visoko učilište pruža financijsku podršku sponzoriranjem različitih sportskih aktivnosti i studentskih projekata. Osim toga, stara zgrada Fakulteta prepuštena je studentskim organizacijama.

Preporuke za poboljšanje

- uvesti sustav savjetovanja tijekom studiranja i karijernog savjetovanja, kao i studentsku službu za savjetovanje o karijeri;
- uvesti sustav nastavnika-savjetnika;
- osigurati svim studentima detaljne dvojezične informacije u pisanom obliku na početku studiranja, uključujući općenite informacije i informacije o službama podrške za studente na razini Sveučilišta i Fakulteta (npr. individualni vodič);
- uvesti postupak prikupljanja povratnih informacija studenata o stručnoj podršci koju Visoko učilište pruža.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

(**NAPOMENA:** Neslaganje među članovima Stručnog povjerenstva; jedan je član glasao za ocjenu “zadovoljavajuća razina kvalitete”.)

3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.

Visoko učilište nema formalne mehanizme praćenja potreba studenata iz ranjivih i podzastupljenih skupina, ali je apsolutno spremno pružiti im podršku u slučaju bilo kakvog problema.

Visoko učilište organizira obrazovni proces i ostale aktivnosti na jednak način za sve grupe studenata. Zanimanje ranjivih i podzastupljenih skupina studenata posebno se ne potiče i nastavni proces nije posebno prilagođen takvim skupinama studenata.

Visoko učilište podržava stručne skupove i druge aktivnosti u kojima sudjeluju žene u pomorskom sektoru.

Infrastruktura Visokog učilišta prilagođena je studentima s invaliditetom.

Preporuke za poboljšanje

- osigurati da se podaci pripadnika ranjivih i podzastupljenih skupina studenata čuvaju u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka, te im na taj način pružiti bolju podršku;
- razmotriti mogućnost dodjele jedne (ili više) stipendija na razini Visokog učilišta studentu/studentima iz ranjivih ili podzastupljenih skupina.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.

Studenti su informirani o mogućnostima studiranja u inozemstvu i Visoko učilište pruža potporu studentima koji se prijavljuju na programe razmjene. Studenti najčešće koriste program razmjene Erasmus unutar zemalja EU. Broj studenata koji sudjeluju u programima mobilnosti kontinuirano raste iz godine u godinu.

ECTS bodovi stečeni na nekom drugom Visokom učilištu priznaju se na temelju sličnosti ishoda učenja. Studenti su zadovoljni takvim postupkom.

Visoko učilište na prikuplja formalno informacije o zadovoljstvu studenata podrškom vezanom uz studentsku mobilnost.

Visoko učilište radi na povećanju broja ugovora i sporazuma s drugim Visokim učilištima u inozemstvu na temelju mišljenja studenata.

Preporuke za poboljšanje

- uvesti sustav oglašavanja programa mobilnosti uz podršku studenata koji su već stekli međunarodno iskustvo sudjelovanjem u programima razmjene;
- prikupljati i analizirati informacije o zadovoljstvu studenata programima mobilnosti;
- odrediti jasne uvjete za priznavanje ECTS bodova stečenih na drugim visokim učilištima.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata.

Visoko učilište ne pruža podršku inozemnim studentima pri upisu i studiranju. Nedovoljno je informacija na engleskom jeziku za inozemne studente, a opisi kolegija prevode se na zahtjev. Nastava na engleskom jeziku održava se u obliku konzultativne nastave na individualnoj razini, no ne održava se organizirana nastava na engleskom jeziku. Inozemnim studentima omogućeno je pohađanje nastave hrvatskog jezika na razini Sveučilišta.

Povratne informacije o zadovoljstvu i potrebama inozemnih studenata formalno se ne prikupljaju ni ne analiziraju. Mjere za poboljšanje situacije nisu sustavno osigurane.

Broj studenata koji sudjeluju u programima ulazne mobilnosti raste iz godine u godinu, kao i broj ugovora i sporazuma sklopljenih s drugim Visokim učilištima.

Na razini Visokog učilišta imenovan je koordinator za ECTS bodove koji pruža podršku inozemnim studentima. Općenito govoreći, inozemni studenti zadovoljni su uvjetima studiranja i podrškom koja im se pruža.

Preporuke za poboljšanje

- osigurati i objaviti cjelokupni opis studijskih programa, kao i opis kolegija koji se izvode na engleskom jeziku za sve inozemne studente, što uključuje i informacije o dostupnoj literaturi;
- osigurati jasne i detaljne informacije za inozemne studente na engleskom jeziku;
- osigurati grupnu nastavu koja se izvodi na engleskom jeziku za sve inozemne studente, uključujući i primjere ispitnog postupka na engleskom jeziku;
- službeno prikupljati i analizirati povratne informacije o zadovoljstvu i potrebama inozemnih studenata;
- osigurati da je popis kolegija koje inozemni studenti mogu upisati dostupan na mrežnim stranicama. Taj bi popis također trebao sadržavati jasan opis pojedinosti u vezi s kolegijem i kurikulumom;
- postojećim mrežnim stranicama pridodati specifične informacije koje mogu zanimati inozemne studente (uključujući društvene i općenite informacije).

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.

Od prethodne reakreditacije koja je provedena 2012. godine, Visoko je učilište izmijenilo svoje studijske programe. Kriteriji i metode vrednovanja i ocjenjivanja jasni su i objavljeni za svaki pojedini kolegij, te su usklađeni s nastavnim metodama koje se primjenjuju.

Ocjenjivači ne primaju dovoljno podrške pri razvoju vještina u vezi s metodama vrednovanja i ocjenjivanja. Na Visokom učilištu provodi se funkcionalan žalbeni postupak studenata (predočeno je nekoliko primjera).

Na Visokom učilištu ne provode se postupci vrednovanja ocjena. Nema dvostrukog ocjenjivanja, testovi nisu anonimni i ni u jednom studijskom programu ne koriste se vanjski ispitivači. Međutim, studenti ne misle da je postupak ocjenjivanja nedosljedan ili nedovoljno objektivan. Osim toga, Visoko je učilište primjenjivalo različite metode / alate i postupke koji pridonose dosljednosti ocjenjivanja, kao što su jasno napisane upute i broj bodova za svaki ispitni zadatak. Nadalje, studenti imaju pravo uvida u svoje pisane ispite i o njima raspravljaju s nastavnicima; mogu izraziti nezadovoljstvo dobivenom ocjenom putem standardiziranog obrasca; tražiti da određeni profesor bude isključen iz daljnjeg ispitivanja; u jednoj akademskoj godini ispit mogu polagati 3 puta, te još jednom pred ispitnom komisijom; usmeni ispiti su javni i svatko im može nazočiti; obrana završnih i diplomskih radova održava se pred tročlanom komisijom.

Preporuke za poboljšanje

- osigurati bolju podršku pri razvoju vještina u vezi s metodama vrednovanja i ocjenjivanja;
- primjenjivati objektivne metode vrednovanja kako bi se osigurala kvaliteta ocjena koje nastavnici dodjeljuju (npr. višestruka nezavisna vrednovanja od strane dvije ili više osoba, te vrednovanje dosljednosti ocjenjivanja među ocjenjivačima);
- definirati standardiziranu minimalnu razinu usvojenih ishoda učenja za svaki kolegij (npr. popis temeljnih pitanja u opisu kolegija);
- uvesti metode anonimnog ispitivanja kojima će se osigurati da imena studenata nisu vidljiva prilikom ocjenjivanja ispita;
- uvesti sustav koji uključuje vanjske ispitivače / članove povjerenstava za završne i diplomske radove.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

(NAPOMENA: Neslaganje među članovima Stručnog povjerenstva oko konačne odluke; 4 od 5 članova Stručnog povjerenstva glasalo je za ocjenu “Minimalna razina kvalitete”, dok je jedan član Stručnog povjerenstva inzistirao na ocjeni “Zadovoljavajuća razina kvalitete”).

Dotični član Stručnog povjerenstva smatra da je sljedeći popis aktivnosti koje Visoko učilište provodi dovoljan za ocjenu “Zadovoljavajuća razina kvalitete”. Komentari dotičnog člana Stručnog povjerenstva navedeni su u nastavku:

<početak komentara člana Stručnog povjerenstva čija se ocjena ne slaže s onom ostatka Povjerenstva >

Objektivno i dosljedno vrednovanje postignuća studenata osigurano je na sljedeće načine:

1. Ispiti su jasno sastavljeni i jasno je utvrđen način dodjele bodova za svaki zadatak.
2. Nakon postupka ocjenjivanja studenti imaju pravo pogledati svoje pisane ispite i o njima raspraviti s nastavnikom.
3. Ako student nije zadovoljan ocjenom, on/ona može izraziti nezadovoljstvo služeći se standardiziranim obrascem koji je izradilo Visoko učilište.
4. Student ima pravo zatražiti da određeni profesor bude isključen iz daljnjeg ispitivanja.
5. Student ima pravo zahtijevati da ispit polaže pred komisijom.
6. Student ima pravo triput izaći na ispit, uz još jedanput pred komisijom, a u roku jedne akademske godine. Student to može učiniti dvaput, što znači da ima ukupno 8 prilika za polaganje ispita, od čega dvije pred komisijom.
7. Usmeni ispiti otvoreni su za javnost i svatko im može nazočiti.
8. Obrana završnih radova održava se pred tročlanom komisijom.
9. Obrana diplomskog rada održava se pred tročlanom komisijom.

Nadalje:

10. Studenti tvrde da imaju gotovo neograničen pristup upravi Visokog učilišta, s kojom mogu raspravljati o bilo kakvim eventualnim problemima (neslužbena tvrdnja).
11. Budući da je u Hrvatskoj uobičajeno javno obznaniti ocjene pisanog ispita, svaki student može ukazati na primjere neobjektivnog i nedosljednog ocjenjivanja.
12. Studenti svake akademske godine pružaju povratne informacije o nastavnicima putem ankete za svaki kolegij.

Premda se ova praksa ne može smatrati idealnom, moje je mišljenje da pruža velik broj učinkovitih alata i metoda za osiguravanje objektivnog i dosljednog vrednovanja, te je stoga zadovoljavajuće razine kvalitete. “

Preporuke člana Stručnog povjerenstva čija se ocjena ne slaže s onom ostatka Povjerenstva:

- mogao bi se definirati standardizirani minimum ostvarenih ishoda učenja za svaki kolegij, gdje je to primjenjivo.
- mogao bi se uvesti postupak za rješavanje slučajeva uzastopnog neobjektivnog ocjenjivanja i drugih pritužbi na nastavnike.

<Kraj komentara člana Stručnog povjerenstva čija se ocjena ne slaže s onom ostatka Povjerenstva >

3.9. Visoko učilište jamči izdavanje dodataka diplomi i odgovarajućih informacija o kvalifikaciji.

Studenti po završetku studija dobivaju diplomu i dopunsku ispravu o studiju. Oba dokumenta u skladu su s važećim državnim propisima u vezi s kvalifikacijama, ostvarenim ishodima učenja te razinom, sadržajem i statusom studija.

Studenti i alumniji zadovoljni su oblikom i sadržajem diplome, a poslodavci priznaju dodatne informacije navedene u dopunskoj ispravi o studiju.

Preporuke za poboljšanje

Nema preporuka.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.

Prema službenim podacima, zapošljivost studenata općenito je niska. Na nekim studijskim programima (naročito Pomorskom menadžmentu i Pomorskim tehnologijama jahti i marina) mogućnosti zapošljavanja studenata iznimno su slabe. S obzirom na to, upisne kvote nisu usklađene s potrebama društva i tržišta rada te raspoloživim resursima.

Premda Visoko učilište shvaća važnost pitanja zapošljivosti studenata, ne provodi formalne i sustavne analize zapošljivosti diplomiranih studenata. Proteklih je godina Visoko učilište uspostavilo kontakte sa svega nekoliko tvrtki (npr. Pasat, NYK) koje podržavaju zapošljavanje svježih diplomiranih studenata. I studenti potvrđuju manjak mogućnosti zapošljavanja te od Visokog učilišta traže da uloži dodatne napore kako bi studente povežalo s potencijalnim poslodavcima.

Visoko učilište organizira dane karijere, ali nema formalnog sustava pružanja podrške studentima prilikom planiranja karijere (npr. služba za savjetovanje o karijeri).

Udruga alumnija osnovana je prije dvije godine s ciljem da unaprijedi zapošljivost diplomiranih studenata. U tijeku je izrada baza podataka o poslodavcima i potencijalnim radnim mjestima. Povratne informacije alumnija i poslodavaca postoje, ali neformalne su i ne analiziraju se sustavno.

Preporuke za poboljšanje

- sustavno analizirati pitanje zapošljivosti diplomiranih studenata;
- osnovati službu za savjetovanje o karijeri koja će biti odgovorna za zapošljivost diplomiranih studenata;
- prilagoditi upisne kvote i uskladiti ih s podacima o zapošljivosti te mogućnostima zaposlenja;
- preispitati odluku o izvođenju studijskih programa koji imaju iznimno nisku stopu zapošljivosti (prema službenim podacima);
- uspostaviti postupke prikupljanja i analiziranja povratnih informacija od alumnija i poslodavaca / gospodarstvenika.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

IV – Nastavnički i institucijski kapaciteti

4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.

Nakon što je analiziralo sve dostupne podatke, Stručno povjerenstvo prepoznalo je impresivan trud uprave Visokog učilišta da osigura odgovarajuće nastavničke kapacitete. U razdoblju od prethodnog akreditacijskog posjeta ostvarena su značajna i primjerena poboljšanja u tom pogledu.

Međutim, Visoko učilište ne zadovoljava ili granično zadovoljava tri ključna uvjeta:

1. Broj studenata po nastavniku trebao bi iznositi 30 ili manje. Taj broj trenutačno iznosi 34.88 ako se u obzir uzmu samo nastavnici u znanstveno-nastavnim zvanjima. Kad se pridodaju i nastavnici u nastavnim zvanjima, taj broj iznosi 22.5.
2. Od ukupnog broja norma-sati, 50 % ili više trebali bi izvoditi nastavnici u znanstveno-nastavnim zvanjima zaposleni na puno radno vrijeme. Trenutačno taj postotak iznosi 49.9 % (u rasponu od 28 % do 65 %) ako se u obzir uzmu samo nastavnici u znanstveno-nastavnim zvanjima. Kad se ubroje i nastavnici u nastavnim zvanjima, raspon iznosi od 46 % do 85 %.
3. Radno opterećenje velikog broja zaposlenika premašuje propisanu normu.

Nastavnički kapaciteti dobro su dokumentirani i baza podataka MOZVAG-a priložena je u analitičkom dodatku Samoanalize. Na Visokom učilištu radi 50 nastavnika zaposlenih na puno radno vrijeme u raznim zvanjima. Omjer između nastavnika u znanstveno-nastavnim zvanjima i nastavnika u nastavnim zvanjima je 34:16. Visoko učilište vodi računa o organizaciji radnog opterećenja na sustavan i dokumentiran način.

Broj studenata po nastavniku u znanstveno-nastavnom zvanju iznosi 34.88 te se u zadnje četiri akademske godine konstantno i značajno smanjuje. Uprava Visokog učilišta svjesna je tog nepovoljnog omjera te ulaže značajne napore kako bi ga poboljšala. Jedna od mjera koje je Visoko učilište provelo je financiranje plaća troje nastavnika u znanstveno-nastavnim zvanjima iz vlastitih sredstava.

Ukupan broj norma-sati naveden u tablici MOZVAG-a iznosi 28791. Od toga broja, 14367.5 sati odnosi se na nastavnike u znanstveno-nastavnim zvanjima, a 14423.5 na nastavnike i asistente, uz uvjet da bi prvi broj trebao biti veći od drugog. Također valja napomenuti da u ovaj broj nisu uračunati radni sati koje nastavnici odrade na drugim učilištima.

Na nekim studijskim programima postotak kolegija koje izvode nastavnici zaposleni na Visokom učilištu vrlo je visok. Prema Samoanalizi, radno opterećenje 88 % (tj. 15 od 17) nastavnika u nastavnim zvanjima i 81 % (tj. 27 od 33) nastavnika u znanstveno-nastavnim zvanjima za 20 % je veće od propisane norme. Nastavno opterećenje premašuje zakonom propisane granice, i kao takvo ne osigurava odgovarajuću ravnotežu između rada u nastavi, znanstvenog rada i stručnog rada. Nastavnici su u razgovoru sa Stručnim povjerenstvom također potvrdili da im je radno opterećenje za 20 % veće od propisane norme. Osim toga, neki nastavnici čije radno opterećenje premašuje normu održavaju nastavu i na drugim učilištima.

Visoko učilište namjerava pokrenuti doktorski studij, a od iduće akademske godine počinje izvoditi i novi studijski program u suradnji s Hrvatskom ratnom mornaricom. Osim toga, Visoko učilište izvodi nekoliko programa ljetne škole. Te će djelatnosti dodatno povećati radno opterećenje nastavnog osoblja.

Posljedica takvog iznimno visokog radnog opterećenja su smanjena znanstvena produktivnost nastavnog osoblja i nužnost rada izvan uobičajenog radnog vremena. Visoko radno opterećenje samo po sebi nema velikog utjecaja na izbor u viša zvanja, ali za očekivati je da ne može pozitivno pridonositi znanstvenom radu i ispunjavanju uvjeta potrebnih za izbor u nastavna ili znanstveno-nastavna zvanja. Nagrada za dodatan rad je 20 % veća plaća. Premda se takva nagrada može smatrati prikladnom, znanstvena izvrsnost ne nagrađuje se na sličan način.

Uprava navodi da razloge za manjak nastavnih radnih mjesta valja tražiti u politici Vlade.

Asistenti tvrde da im je (osim dvojici) radno opterećenje niže od propisane norme koja iznosi 150 sati. Dvoje asistenata čije radno opterećenje premašuje normu navode da njihovi kolegi zahtijevaju manje pripreme, te da im je stoga posao lakši iako održavaju veći broj sati nastave sa studentima.

Višak nastavnog opterećenja ne ostavlja dovoljno prostora znanstveno-istraživačkom radu koji je nužan za stručno napredovanje. S druge pak strane, višak radnog opterećenja općenito osigurava napredovanje u karijeri postojećim asistentima, koji će svakako morati odrađivati veći broj norma-sati kako im karijera bude napredovala. To će u konačnici imati pozitivan učinak na uravnoteživanje ukupnog broja norma-sati cjelokupnog nastavnog osoblja.

Preporuke za poboljšanje

- smanjiti nastavno opterećenje na razinu ispod propisane nacionalne norme;

- prilagoditi broj nastavnika broju studenata (zapošljavanjem dodatnih nastavnika ili smanjenjem broja studenata);
- procijeniti kako će novi studijski programi utjecati na nastavno opterećenje nastavnog osoblja;
- uzeti u obzir nastavno opterećenje svakog pojedinog nastavnika prilikom planiranja ili uvođenja dodatnih ili novih nastavnih aktivnosti, kao što je održavanje nastave na drugim visokim učilištima, uvođenje doktorskog studija, održavanje ljetne škole te uvođenje novih studijskih programa.

Ocjena kvalitete

Nezadovoljavajuća razina kvalitete

4.2. Postoji objektivan i transparentan postupak zapošljavanja nastavnika na temelju izvrsnosti.

Zapošljavanje nastavnika temelji se na objektivnom i transparentnom postupku opisanom u odgovarajućem pravilniku. Postupak se temelji na zakonskim propisima i stručnom mišljenju imenovanog povjerenstva. Postupak zapošljavanja u skladu je sa strateškim ciljevima Visokog učilišta, a u obzir se uzimaju sva relevantna postignuća kandidata koji se natječe za pojedino radno mjesto.

Visoko učilište ne provodi komparativnu analizu kandidata koji se natječu za isto radno mjesto.

Preporuke za poboljšanje

- razmisliti o uvođenju postupka analitičke usporedbe kandidata koji se natječu za isto radno mjesto.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

4.3. Napredovanje i reizbor nastavnika temelji se na objektivnim i transparentnim postupcima.

Napredovanje i reizbor nastavnika temelji se na objektivnim i transparentnim postupcima opisanima u odgovarajućem pravilniku. Ti se postupci temelje na zakonskim propisima i stručnome mišljenju imenovanog povjerenstva. Ne provodi se postupak kvantitativne usporedbe kandidata. Nema stalnog Nastavničkog povjerenstva koje bi se moglo baviti tim pitanjem.

Postupak napredovanja temelji se na detaljnom pregledu nastavnih, znanstvenih i stručnih postignuća kandidata. Međutim, rezultati tog pregleda nisu kvantificirani prema određenom standardu.

Preporuke za poboljšanje

- uvesti postupak sustavne usporedbe kandidata koji se natječu za isto radno mjesto
- razmotriti uključivanje kvantitativnih kriterija u postupak usporedbe kandidata koji se natječu za isto radno mjesto.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

4.4. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.

Visoko učilište zahtijeva da plan profesionalnog razvoja nastavnika bude izrađen i dokumentiran u skladu s propisanim postupkom. U tome se dokumentu navode sve vrste stručnog usavršavanja pojedinog nastavnika, kao što je sudjelovanje na znanstvenim i stručnim skupovima, programu mobilnosti Erasmus, radionicama itd.

Povratne informacije nastavnika o njihovom iskustvu nisu zabilježene u jednom dokumentu, nego se nalaze u završnom izvješću o ostvarenoj mobilnosti u sklopu programa Erasmus, putnom nalogu i drugim dokumentima.

Visoko učilište potiče međunarodnu mobilnost te uprava svakom nastavniku osigurava financijska sredstva za odlazak na tri ili više stručnih skupova godišnje, a usto i naknadu za osobne troškove, u svrhu poticanja njihovih nastavnih kompetencija.

Na Visokom se učilištu primjenjuje poseban pravilnik kojim je regulirano nagrađivanje znanstvenih postignuća, primjerice financijski poticaj za objavljivanje članka u znanstvenim časopisima različitih razina. Visoko učilište također snosi troškove prevođenja i lekture znanstvenih članaka. Nastavnici čije radno opterećenje premašuje normu primaju 20 % veću plaću.

Uprava plaća doktorski studij svakom nastavniku koji upiše doktorski studij. Hardverska i softverska podrška na izvrsnoj su razini i nastavnici su ih tijekom posjeta Stručnog povjerenstva ocijenili najvišom ocjenom.

Nedostaje prave podrške pri objavljivanju knjiga. Nastavnici se moraju pobrinuti za rješavanje pitanja grafičkog dizajna, lekture teksta i ostalih uredničkih zadataka. Također im nedostaje podrške pri pripremanju e-predavanja, a nema ni sustavnog pristupa alatima za e-učenje za nastavnike. Objavljuje se iznimno mali broj novih knjiga.

Nastavnici nemaju formalno pedagoško obrazovanje niti su ga dužni pohađati. Stručno povjerenstvo nije pronašlo dokaze o korištenju slobodne studijske godine.

Preporuke za poboljšanje

- osigurati sustavnu podršku pri sudjelovanju u međunarodnim znanstveno-istraživačkim i inovacijskim projektima i potvrditi učinkovitost takve podrške;
- osigurati potrebnu administrativnu podršku i poticaje za objavljivanje knjiga;

- revidirati pravilnik kojim je regulirana izdavačka politika kako bi se u obzir uzele suvremene izdavačke norme: pravilnici vezani uz e-izdavaštvo, definicija materijala za e-učenje koji su podvrgnuti postupku osiguravanja kvalitete, itd.;
- dokumentirati uključenost nastavnika u znanstveno-istraživački i profesionalni razvoj.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

4.5. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju znanstvene/umjetničke i stručne djelatnosti.

Visoko se učilište nedavno preselilo u novu zgradu u sklopu kampusa, te su stoga prostorije moderne, opremljene internetskom vezom i ostalom infrastrukturom, klimatizirane i energetski učinkovite. U Samoanalizi navedeni su detaljni podaci o raspoloživom prostoru i popis laboratorija. Visoko učilište opremljeno je različitim laboratorijima, uključujući i nekoliko prostorija sa simulatorima, te ima dobre temelje za izvođenje studijskih programa. Tijekom posjeta Stručno povjerenstvo nije zamijetilo prostorije namijenjene isključivo znanstvenom istraživanju.

Informatička podrška je izvrsna, budući da informatička služba pruža potpunu softversku i hardversku podršku profesorima i administrativnom osoblju. To uključuje nabavu licenci, održavanje približno 230 računala u učionicama uz još stotinjak računala u vlasništvu profesora, bežični internet, poslužitelj e-pošte, podatkovni centar, itd. Svi kvarovi otklanjaju se brzo, a zahtjevi za novim tonerima pisača šalju se putem posebne e-mail adrese. Mrežne stranice održava tvrtka koja je vanjski suradnik Visokog učilišta, a primjetna je potreba za njihovim tehničkim osuvremenjavanjem. Visoko učilište profesorima osigurava novo računalo ili laptop svakih pet godina. Visoko učilište također snosi trošak nabave softverskih licenci.

Mrežne stranice dobro su organizirane i pružaju mnoštvo informacija na jasan i pristupačan način. Mrežne stranice na engleskom jeziku sadrže nešto manje informacija. Sadržaj mrežnih stranica podijeljen je na tri razine pristupa: sadržaj namijenjen javnosti, sadržaj namijenjen studentima i nastavnicima, te sadržaj namijenjen različitim grupama kao što su, primjerice, povjerenstva.

Administrativno osoblje ne služi se engleskim jezikom na razini koja bi omogućila besprijekornu komunikaciju s, primjerice, studentima na razmjeni u sklopu programa Erasmus, i ne postoji služba namijenjena studentima koji govore engleski.

Povratne informacije studenata o njihovu zadovoljstvu administrativnom službom prikupljaju se i dobro su dokumentirane. Povratne informacije studenata o prostornim resursima prikupljene su tijekom razgovora, te ne navode nikakve značajne pritužbe.

Na Visokom učilištu ne postoji administrativna služba koja bi se bavila isključivo pisanjem projekata i pružanjem podrške pri prijavljivanju i provođenju projekata, ali takvu službu navodi novoizabrani dekan u svom programu.

Pri Visokom učilištu djeluju 4 Centra, koja izrađuju izvješća o svojim ciljevima i postignućima.

Preporuke za poboljšanje

- pružati veću podršku pri pisanju projekata i prijavljivanju na vanjske izvore financiranja znanstvenih istraživanja;
- osigurati prostorije / opremu namijenjene isključivo znanstveno-istraživačkom radu.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

4.6. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature i knjižničnih usluga za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne / umjetničko-nastavne djelatnosti.

Knjižnica Pomorskog fakulteta preustrojena je nakon preseljenja u novu zgradu, te je danas riječ o modernoj i funkcionalnoj knjižnici s više od 50 sjedećih mjesta za radnim stolovima i osam računala koja podržavaju programe za knjižnično pretraživanje i rezervaciju naslova te imaju pristup internetu. Knjižnica je otvorena od 08:00 do 20:00 sati i omogućuje slobodan pristup određenim naslovima. Studentima je također na raspolaganju nova i suvremeno opremljena Sveučilišna knjižnica koja je lako dostupna budući da se nalazi u neposrednoj blizini zgrade Fakulteta. Sveučilišna knjižnica opremljena je velikim brojem radnih stanica, a sadrži i prostorije namijenjene radu u grupama.

Knjige koje su potrebne profesorima nabavljaju se temeljem interne procedure. Na početku svake akademske godine šalje se obavijest svim zavodima koji potom iskazuju svoje potrebe za akademskom literaturom. Uprava Visokog učilišta provjerava taj popis i odobrava nabavku navedenih knjiga. Sve knjige s popisa potom nabavlja i financira uprava Visokog učilišta. Knjige koje je Stručno povjerenstvo zateklo u knjižnici bile su zastarjele i nisu sadržavale suvremene spoznaje. Novije knjige iz posebne pomorske zbirke objavljene su između 2003. i 2010. godine.

Pristup bibliografskoj bazi podataka ograničen je zbog nedovoljnog ulaganja u pristup međunarodnoj bazi podataka na državnoj razini. Pristup nacionalnoj bazi podataka Hrčak moguć je u svakom trenutku, a uprava Visokog učilišta usto na zahtjev plaća pretplatu i na nekoliko časopisa.

Diplomski radovi, doktorske disertacije te završni radovi sustavno se pohranjuju u bazu podataka Dabar od 2016. godine. Stariji završni i diplomski radovi (dostupni u elektroničkom obliku) trenutačno se sistematiziraju i bit će interno pohranjeni u knjižnici. Diplomski radovi studenata najčešće nisu dostupni online; automatski su dostupni samo oni diplomski radovi čiji su autori izričito pristali na to da njihovi radovi budu uvršteni u bazu podataka Dabar.

Nastavni materijali dostupni su i putem zaštićenih mrežnih stranica kojima studenti i nastavnici mogu pristupiti nakon što se prijave putem autoriziranog korisničkog računa. Dostupni nastavni materijali obuhvaćaju sve od knjiga do primjera kolokvija, te su različitih razina kvalitete. Dodatni nastavni materijali dostupni su putem sustava Merlin.

Broj dostupnih primjeraka nastavnih materijala nije prikladan s obzirom na broj upisanih studenata. Međutim, Visoko učilište ulaže napore kako bi se taj cilj ostvario; primjerice, nedavno je kupljeno više od 20 naslova baš u tu svrhu. Knjižnica također sudjeluje u osmišljavanju modernog rješenja za problem nepotrebnog gomilanja novih tiskanih knjiga, a to se rješenje temelji na načelu tiskanja materijala po potrebi.

Korisnici knjižnice pružaju jezgrovite i informativne povratne informacije o radu knjižnice svake godine ili svake dvije godine.

Preporuke za poboljšanje

- osigurati pristup dovoljnom broju udžbenika i znanstvenim bazama podataka;
- osigurati pristup znanstveno-istraživačkim bazama podataka za pomorska i tehnička istraživanja.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

4.7. Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima.

Visoko učilište upravlja financijskim resursima na sustavan i dobro organiziran način. Financijska izvješća izrađuju se automatski i pružaju dovoljnu količinu informacija.

Dodatni izvori prihoda ostvareni kroz suradnju s gospodarstvenicima i na otvorenom tržištu raspodjeljuju se između autora, poreza, Visokog učilišta i Sveučilišta. Ti se prihodi ne raspodjeljuju sustavno na zavode, nastavu, ili u druge svrhe namijenjene razvoju i unaprjeđivanju Visokog učilišta.

Visoko učilište plaća troje nastavnika u znanstveno-nastavnom zvanju iz vlastitih sredstava u nastojanju da poveća broj nastavnika u znanstveno-nastavnim zvanjima.

Preporuke za poboljšanje

- osigurati da se određeni postotak komercijalnih prihoda koristi za razvoj i unaprjeđenje Visokog učilišta.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete znanstvenog istraživanja.

Visoko učilište vodi popis objavljenih znanstvenih radova u časopisima razina A, B i C. Postoji nekoliko poteškoća s bazom podataka na državnoj razini, koje se dijelom odnose na ispravno unošenje publikacija od strane nastavnika. Međutim, spomenuti popis pruža pregled znanstvenih radova proizvedenih na Visokom učilištu u zadnjih nekoliko godina. Prema podacima iz MOZVAG-a, Visoko učilište godišnje u prosjeku objavljuje 1,12 znanstvena rada 'najviše razine' po osobi. Međutim, te nam brojke ne otkrivaju kakve izvore publikacija taj broj obuhvaća (je li riječ o razini A, B, C ili sve tri razine ukupno). Informacije koje je kasnije predočio prodekan za znanost (Pero Vidan) ukazuju na prosjek od 0.476 publikacija u časopisima razine A, 0.708 publikacija u časopisima razine B i 0.568 publikacija u časopisima razine C po zaposleniku godišnje u proteklih 5 godina (uz pretpostavljenu brojku od 50 zaposlenika). Razlike u podacima ukazuju na to da baze podataka koje se koriste za pretragu sadrže pogreške ili da pogrešno predstavljaju ukupan broj publikacija. Iz tog razloga, Stručno povjerenstvo zaključuje da Visoko učilište nije provelo postupak osiguranja kvalitete sveukupnog popisa znanstvenih radova koje su objavili članovi nastavnog osoblja.

Prema predočenoj dokumentaciji, Visoko je učilište objavilo ukupno 92 znanstvena rada u časopisima razina A i B, te 102 znanstvena rada u časopisima razine C (Zbornici radova) u proteklih 5 godina. Od 92 znanstvena rada objavljena u časopisima razine A, Stručno je povjerenstvo utvrdilo da je njih 76 (82 %) objavljeno u hrvatskim časopisima i samo 16 (18 %) u međunarodnim časopisima. Učestalo objavljivanje u regionalnim časopisima uobičajeno je za mnoga hrvatska visoka učilišta, ali nije dovoljno dobro za ustanovu koja se bavi znanstvenim istraživanjem i obrazuje studente za rad na globalnom tržištu.

Pozitivna strana toga je da doktorandi (asistenti) tvrde da ih Visoko učilište i njihovi mentori potiču da objavljuju radove u najboljim časopisima, te da ne zadovoljavaju samo minimalne uvjete doktorskog studija. Također tvrde da ih nastavno opterećenje ne sprječava u ostvarivanju znanstvenih postignuća. To je svjedočanstvo u skladu s podacima o nastavnom opterećenju navedenima u Samoanalizi.

Visoko učilište naročito potiče objavljivanje u *International Maritime Science Conference (IMSC)* te u fakultetskom časopisu *Transactions on Maritime Science - ToMS*. Od 2012. godine Visoko učilište pruža financijske poticaje autorima (u iznosu od 5000 kn za objavu u časopisu kategorije A) koji objavljuju radove u časopisima indeksiranim u

bazama podataka CC, SCI, SCI-E, EECI i u časopisima s faktorom utjecaja (*impact factor; IF*) višim od 2, kao i radove objavljene u *IMSC* i u fakultetskom časopisu *ToMS*. Budući da je Stručnom povjerenstvu uručena samo dokumentacija u vezi sa znanstvenom produkcijom od 2013. naovamo, nemoguće je izračunati učinak spomenutih financijskih poticaja.

S druge strane, nastavnici tvrde da im nastavno opterećenje umanjuje znanstvenu produktivnost. Radno opterećenje dijelom je uzrokovano manjkom novih radnih mjesta za nastavnike, ali i brojem studijskih programa i kolegija koji se izvode na Visokom učilištu. Smanjenje radnog opterećenja jedan je od mogućih načina poticanja znanstveno-istraživačke produktivnosti.

Visoko učilište podržava sudjelovanje nastavnika na stručnim skupovima. Odluka o raspodjeli sredstava za odlazak na stručne skupove donosi se na temelju onoga što svakome od nastavnika treba za izbor u znanstvena zvanja.

Znanstveno-istraživački rad asistenata relevantan je za znanstveno-istraživačku djelatnost Visokog učilišta, te su rezultati znanstvenog istraživanja asistenata u skladu s drugim znanstveno-istraživačkim aktivnostima koje se provode na Visokom učilištu.

Članovi nastavnog osoblja često sudjeluju na regionalnim konferencijama te su članovi uredništva i programskih odbora na regionalnim konferencijama.

Preporuke za poboljšanje

- osigurati visokokvalitetan statistički pregled broja i vrsta publikacija po znanstveniku;
- smanjiti radno opterećenje nastavnika na razinu ili ispod propisane norme kako bi se osiguralo da visoko nastavno opterećenje ne šteti znanstvenoj produktivnosti;
- razmotriti druge oblike poticanja znanstveno-istraživačke produktivnosti (npr. prilagoditi radne sate kako bi znanstvenici imali više vremena za bavljenje znanstvenim istraživanjem);
- uložiti dodatne napore kako bi radovi znanstvenika zaposlenih na Visokom učilištu bili prihvaćeni i u visoko rangiranim međunarodnim časopisima, a ne samo u regionalnim časopisima;
- povećati upotrebu engleskog jezika kako u nastavi tako i u službenim dokumentima, budući da to dugoročno može dovesti do internacionalizacije i objavljivanja u uglednim i značajnim međunarodnim znanstvenim časopisima;
- poticati i podržavati suradnju između mladih znanstvenika i znanstveno-istraživačkih grupa na razini nekoliko visokih učilišta.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih znanstvenih, stručnih i umjetničkih istraživanja i prijenosa znanja.

Nastavnici tvrde da su izmjene studijskog programa Pomorskog menadžmenta uvedene nakon pregleda drugih srodnih diplomskih studijskih programa u Europi. Ne postoji formalan način prikupljanja povratnih informacija od alumna i vanjskih dionika o studijskim programima. Nastavno osoblje smatra da su mogućnosti zapošljavanja studenata koji su završili diplomski studij Pomorskog menadžmenta na europskom tržištu dobre, ali također navode da na regionalnom tržištu postoje određeni izazovi. Uspostavljen je kontakt s nekoliko tvrtki iz regije, ali mnogo manje sa stranim tvrtkama.

Nastavno osoblje i znanstveni novaci smatraju da je potrebno osigurati dodatnu administrativnu podršku znanstveno-istraživačkim aktivnostima, vezanu, primjerice, uz pravila prijavljivanja na projekte, određivanje proračuna i računovodstvo te upravljanje projektima. Trenutačno je jedna osoba na Visokom učilištu zadužena za pružanje podrške vezane uz znanstveno-istraživačke projekte. Vodstvo Visokog učilišta također je izvijestilo Stručno povjerenstvo da je administrativna služba na razini Sveučilišta preopterećena i da nije u stanju pružiti dostatnu podršku. Na Visokom učilištu nema učinkovitog sustava podrške znanstvenom istraživanju i Stručno povjerenstvo nije pronašlo dokaze koji ukazuju na prijenos znanja i tehnologije. Vanjski dionici (uz jednu iznimku) navode da nisu koristili znanstvena istraživanja proizvedena na Visokom učilištu. Visoko učilište uključilo je nekoliko vanjskih dionika koji djeluju kao obrazovne baze koje studentima nude mogućnost stažiranja. S tim su tvrtkama potpisani službeni ugovori.

Visoko učilište objavljuje zadovoljavajuć broj znanstvenih radova u stručnim časopisima te organizira brojne radionice u suradnji s gospodarstvenicima i profesionalnim organizacijama. Znanstveno-istraživačka strategija navodi dva cilja vezana uz društvenu relevantnost Sveučilišta. Visoko učilište sklopilo je sporazume o suradnji s gospodarstvenicima. Članovi nastavnog osoblja članovi su profesionalnih pomorskih organizacija.

Preporuke za poboljšanje

- uspostaviti kontakte s tvrtkama izvan Hrvatske i regije, s naglaskom na područje Mediterana i/ili sjeverne Europe;
- pojačati administrativnu podršku pri prijavljivanju na znanstveno-istraživačke projekte;

- unaprijediti marketing studijskih programa i rezultata njihova znanstvenog istraživanja.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

5.3. Znanstvena/umjetnička i stručna postignuća visokog učilišta prepoznata su u nacionalnim i međunarodnim okvirima.

Vanjski dionici ne koriste znanstvena istraživanja proizvedena na Visokom učilištu. Jedan predstavnik Lučke uprave Split rekao je da je Lučka uprava koristila istraživanje o balastnim vodama, ali nije pojasnio na koji su način spoznaje iz tog istraživanja bile od značaja Lučkoj upravi.

Visoko učilište dobilo je nagradu za stručna postignuća u 2017. godini od Ministarstva mora, prometa i infrastrukture Republike Hrvatske. Pet članova nastavnog osoblja članovi su Hrvatske akademije znanosti i umjetnosti. Znanstveni časopis Visokog učilišta nedavno je uvršten u platformu Web of Science.

Ukupno su 3 člana nastavnog osoblja osvojila nagrade za znanstveno-istraživački rad od 2013. godine naovamo. Visokom je učilištu nedavno dodijeljeno priznanje za doprinos pomorskoj znanosti i obrazovanju. Takav broj nagrada i priznanja zadovoljavajuć je za Pomorski fakultet ove veličine.

U zadnjih 5 godina, Visoko je učilište sudjelovalo u samo tri znanstvena projekta financirana iz vanjskih izvora, a jedan od njih započeo je 2007. i završio 2014. godine. Jedan od projekata koji se trenutno provode male je financijske vrijednosti (30.477 HRK). Visoko učilište nije provelo ni jedan komercijalni ili inovativni projekt u posljednjih 5 godina. Četiri znanstvena projekta Visokog učilišta financirana su iz državnih sredstava. Četiri projekta financirana iz vlastitih sredstava imaju vrlo pozitivan učinak jer znanstvenicima pružaju mogućnost usavršavanja u planiranju i pisanju projekata. Ukupno tri projekta financirana iz vanjskih izvora i četiri projekta financirana iz vlastitih sredstava u 5 godina na skupinu od 30 znanstvenika slabo su postignuće u usporedbi s ostalim srodnim europskim sveučilištima, te je broj projekata potrebno povećati.

Visoko je učilište predočilo popis pozvanih predavanja koja su održali članovi nastavnog osoblja. Broj izlaganja nizak je s obzirom na veličinu i važnost Visokog učilišta u lokalnoj zajednici.

Članovi nastavnog osoblja članovi su programskih odbora na prilično velikom broju stručnih skupova te su članovi uredništva nekoliko časopisa. Međutim, ti su časopisi i stručni skupovi većinom državni ili regionalni.

Preporuke za poboljšanje

- povećati međunarodnu usmjerenost i znanstvenu suradnju s uglednim pomorskim fakultetima izvan bivše Jugoslavije;
- unaprijediti suradnju i povećati broj međunarodnih znanstvenika na Pomorskom fakultetu u Splitu;
- pružati dodatnu podršku znanstvenicima koji se prijavljuju za vanjske potpore za istraživanje;
- uspostaviti mjere za povećanje broja znanstvenih projekata u kojima članovi nastavnog osoblja sudjeluju.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

5.4. Znanstvena / umjetnička djelatnost visokog učilišta održiva je i razvojna.

Strategija znanstvenog istraživanja podrobna je i iz nje se jasno očitava predanost tome cilju, što pokazuje razvojan stav prema unaprjeđenju. Strategija razvoja znanstvenog istraživanja usklađena je s vizijom Visokog učilišta, a znanstveno-istraživački projekti u skladu su sa strategijom i vizijom.

Infrastruktura i dostupnost opreme na dobroj su razini, ali nastavno opterećenje je previsoko te ograničava znanstvenu produktivnost.

Visoko učilište financira četiri znanstvena projekta iz vlastitih sredstava. Takvi interni projekti dobar su način unaprjeđivanja znanstvene produktivnosti Visokog učilišta i nastavnom osoblju omogućavaju stjecanje iskustva u prijavljivanju na izvore sredstava za istraživanje te upravljanju znanstvenim projektima.

U razgovoru s nastavnim osobljem Stručno je povjerenstvo također otkrilo da se nastavniku koji dobije vanjsku potporu za istraživanje nedovoljno smanji nastavno opterećenje. Točnije, svakom znanstveniku koji dobije potporu za istraživanje povećava se radno opterećenje. To bi mogao biti jedan od razloga zbog kojih se pojedini znanstvenici ne prijavljuju na znanstvene projekte.

Financijski poticaji za objavljivanje znanstvenih članaka dobra su motivacija asistentima i nastavnicima, ali nije sasvim jasno kako takvi financijski poticaji utječu na broj i kvalitetu objavljenih radova.

Nastavno opterećenje koči znanstvenu produktivnost.

Preporuke za poboljšanje

- smanjiti nastavno opterećenje kako bi nastavno osoblje imalo više vremena za planiranje i provedbu znanstvenih projekata;
- povećati broj raspoloživog osoblja pomoću razmjena u sklopu Erasmus+ programa u cilju uključivanja stranih znanstvenika;
- pobrinuti se da se znanstvenicima koji dobiju sredstva za znanstvene projekte smanji nastavno opterećenje;
- osigurati dovoljnu količinu opreme namijenjene znanstveno-istraživačkom radu.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

5.5. Znanstvena/umjetnička i stručna aktivnost i postignuća visokog učilišta unaprjeđuju nastavni proces.

Razvidno je da se stručna aktivnost i profesionalno iskustvo nastavnog osoblja primjenjuju u nastavi i služe unaprjeđivanju nastave.

Visoko učilište posjeduje odgovarajuću i suvremenu opremu za izvođenje nastavnih aktivnosti. Postojeća oprema koristi se za nastavu na svim razinama studija, međutim, samo je ograničeni dio opreme namijenjen isključivo znanstvenom istraživanju. Za očekivati je da će se prilike značajno poboljšati provedbom projekta 3F tijekom 2018. i 2019. godine, kako je i predviđeno planom projekta 3F.

Visoko učilište financira četiri znanstveno-istraživačka projekta odabrana na temelju postupka koji potiče konkurentnost. Na svakom od tih projekata sudjeluju i studenti, koji su katkad navedeni kao idejni začetnici projekta. Rad studenata u sklopu projekta povezan je s njihovim obvezama tijekom studija. Pojedini studenti izradili su svoje diplomske radove u sklopu znanstvenih projekata. Studenti sudjeluju u svim znanstveno-istraživačkim projektima. Spomenuto je nekoliko primjera znanstvenih radova objavljenih na stručnim skupovima i u časopisima koji navode studente kao koautore.

Premda Visoko učilište dosad nije sudjelovalo u velikom broju znanstveno-istraživačkih projekata, nekoliko je diplomskih radova proizašlo upravo iz rada na znanstvenom istraživanju. Osim toga, Visoko je učilište predložilo opsežan popis objavljenih znanstvenih radova u kojima su studenti navedeni kao koautori. Trenutačno dva studenta poslijediplomskih studija sudjeluju na projektima koje financira Visoko učilište u svojstvu voditelja projekta.

Prenošenje znanstvenih postignuća u nastavni proces izravno je povezano s brojem znanstveno-istraživačkih aktivnosti. Visoko učilište neprestano povećava kapacitete za znanstveno istraživanje, no prenošenje stečenog znanja u nastavni proces moći će se značajno povećati tek kad znanstveno-istraživačke aktivnosti dosegnu visoku razinu.

Preporuke za poboljšanje

- uključiti više studenata u znanstveno-istraživačke projekte;
- uključiti više međunarodnih znanstvenika i studenata u znanstveno-istraživačke projekte;
- biti proaktivniji u prijavljivanju na nove znanstveno-istraživačke projekte na međunarodnoj razini (regionalni projekt, Obzor 2020), kako se znanstvenici ne bi oslanjali samo na interne znanstveno-istraživačke projekte.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

PRILOZI

1. Ocjena razine kvalitete prema kriterijima vrednovanja

<i>Ocjena razine kvalitete po temama</i>				
<i>Naziv teme</i>	Nezadovoljavajuća razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Visoka razina kvalitete
<i>I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta</i>			X	
<i>II. Studijski programi</i>			X	
<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>			X	
<i>IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti</i>		X		
<i>V. Znanstvena / umjetnička djelatnost</i>		X		

Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete.			X	
1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unaprjeđenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.				X
1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.		X		
1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, znanstvenoj/umjetničkoj i društvenoj ulozi).			X	
1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.			X	

Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>II. Studijski programi</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te društvenim potrebama.			X	
2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.			X	
2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.			X	
2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja, alumnijska.			X	
2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.			X	
2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa (gdje je to primjenjivo).			X	
2.7. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama.				X

Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
3.1. Uvjeti za upis ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.			X	
3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.		X		
3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta.			X	
3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.		X		
3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.			X	
3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.			X	
3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata.		X		
3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.		X		
3.9. Visoko učilište jamči izdavanje dodataka diplomu i odgovarajućih informacija o kvalifikaciji.				X
3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.			X	

Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.	X			
4.2. Postoji objektivan i transparentan postupak zapošljavanja nastavnika na temelju izvrsnosti.				X
4.3. Napredovanje i reizbor nastavnika temelji se na objektivnim i transparentnim postupcima.			X	
4.4. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.			X	
4.5. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju znanstvene/umjetničke i stručne djelatnosti.			X	
4.6. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature i knjižničnih usluga za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne / umjetničko-nastavne djelatnosti.			X	
4.7. Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima.				X

Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>V. Znanstvena / umjetnička djelatnost</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete znanstvenog istraživanja.		X		
5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih znanstvenih, stručnih i umjetničkih istraživanja i prijenosa znanja.			X	
5.3. Znanstvena/umjetnička i stručna postignuća visokog učilišta prepoznata su u nacionalnim i međunarodnim okvirima.		X		
5.4. Znanstvena/umjetnička djelatnost visokog učilišta održiva je i razvojna.			X	
5.5. Znanstvena/umjetnička i stručna aktivnost i postignuća visokog učilišta unaprjeđuju nastavni proces.			X	

2. Protokol posjeta / Visit Protocol

Utorak, 15. svibnja 2018. / Tuesday, 15th May 2018

9:00 – 10:00 Sastanak s dekanom, prodekanima i tajnikom (*bez prezentacija*) / Meeting with the dean, vice deans and secretary (*no presentations*)

10:00 – 10:15 *Interni sastanak članova Stručnog povjerenstva / Internal meeting of the panel members*

10:15 – 11:00 Sastanak s radnom grupom* koja je priredila Samoanalizu i ravnateljem Centra za kvalitetu / Meeting with the working group* that compiled the Self-Evaluation and Head of Centre for quality

11:00 – 12:00 *Sastanak članova Stručnog povjerenstva (Analiza dokumenata) / Internal meeting of the panel members (Document analysis)*

12:00 – 13:00 Sastanak sa studentima (otvoren sastanak za sve studente) / Meeting with the students (open meeting)

13:00 – 14:30 *Radni ručak Stručnog povjerenstva / Working lunch*

14:30 – 15:15 Sastanak s *Alumnima* / Meeting with the *Alumni*

15:15 – 16:00 Sastanak s vanjskim dionicima - predstavnicima strukovnih i profesionalnih udruženja, poslovna zajednica/poslodavci, stručnjaci iz prakse, organizacijama civilnog društva, vanjski predavači / Meeting with external stakeholders - representatives of professional organisations, business sector/industry sector, professional experts, non-governmental organisations, external lecturers

16:00 - 17:00 Organizacija dodatnog sastanka o mogućim otvorenim pitanjima prema potrebi / Organisation of additional meeting on potential open questions if it is needed

17:30 – 20:00 Sastanak članova Stručnog povjerenstva – osvrt na protekli dan i priprema za drugi dan posjeta / Joint meeting of the expert panel members – reflection on the day and preparation for the second day of the site visit

Srijeda, 16. svibnja 2018. / Wednesday, 16th May 2018

9:00 – 9:45 Sastanak s prodekanom za nastavu / Meeting with the vice dean for student and academic affairs

9:45 – 11:45 *Sastanak članova Stručnog povjerenstva (**Analiza dokumenata**) / Internal meeting of the panel members (**Document analysis**)*

11:45 – 12:30 *Sastanak s voditeljima studijskih programa / Meeting with the heads of study programmes*

12:30 – 13:15 *Sastanak s nastavnicima (u stalnom radnom odnosu, nisu na rukovodećim mjestima) / Meeting with full-time employed teachers (open meeting)*

13:15 – 14:45 *Radni ručak članova Stručnog povjerenstva / Working lunch*

14:45–16:15 *Obilazak Fakulteta (knjižnica, uredi studentskih službi, ured međunarodne suradnje, informatička služba, učionice) i prisustvovanje nastavi / Tour of the Faculty (library, student services, international office, IT services, classrooms) and participation in teaching classes*

16:15 – 17:00 *Organizacija dodatnog sastanka o mogućim otvorenim pitanjima prema potrebi / Organisation of additional meeting on potential open questions if it is needed*

17:30 – 20:00 *Sastanak članova Stručnog povjerenstva – osvrt na protekli dan i priprema za treći dan posjeta / Joint meeting of the expert panel members – reflection on the day and preparation for the third day of the site visit*

Četvrtak, 17. svibnja 2018. / Thursday, 17th May 2018

9:00 – 9:45 *Sastanak s prodekanom za znanost i ravnateljem centra za istraživanje i razvoj / Meeting with the vice dean for research and head for research and development centre*

9:45 – 10:45 *Sastanak članova Stručnog povjerenstva (**Analiza dokumenata**) / Internal meeting of the panel members (**Document analysis**)*

10:45 – 11:30 *Sastanak s voditeljima znanstvenih projekata / Meeting with the heads of research projects*

11:30 – 11:45 *Interni sastanak članova Stručnog povjerenstva / Internal meeting of the panel members*

11:45 – 12:30 *Sastanak s asistentima / Meeting with teaching assistants*

12:30 – 14:00 *Radni ručak članova Stručnog povjerenstva / Working lunch*

14:00–14:45 *Organizacija dodatnog sastanka o mogućim otvorenim pitanjima prema potrebi / Organisation of additional meeting on potential open questions if it is needed*

14:45 – 15:30 *Sastanak članova Stručnog povjerenstva / Internal meeting of the panel members*

15:30 – 15:45 Završni sastanak s dekanom, prodekanima i tajnikom / Exit meeting with the dean, vice deans and secretary

16:30 – 20:00 Sastanak Stručnog povjerenstva - Izrada nacрта završnog izvješća i rad na dokumentu Standardi za vrednovanje kvalitete / Joint meeting of the expert panel members - Drafting the final report and working on the document Standards for the evaluation of quality

20:00 Večera / Dinner

Petak, 18. svibnja 2018.

9:30 – 13:00 Sastanak članova Stručnog povjerenstva – Sastavljanje završnog izvješća i rad na dokumentu Standardi za vrednovanje kvalitete / Joint meeting of the expert panel members - Drafting the final report and working on the document Standards for the evaluation of quality

SAŽETAK

Općenita zapažanja

Stručno povjerenstvo koje čine prof. Kjell Ivar Øvergård (predsjednik povjerenstva), dr. Eduardo Blanco-Davis, viši predavač (član Povjerenstva), prof. Vlado Frančić, docent (član Povjerenstva), Kristijan Nikolozo (predstavnik studenata) i prof. Smiljko Rudan, docent (član Povjerenstva) posjetilo je Pomorski fakultet Sveučilišta u Splitu od 15. do 17. svibnja 2018. godine. Stručno povjerenstvo vrednovalo je dokaze priložene u Samoanalizi i druge pisane materijale predočene tijekom posjeta, te je održalo razgovore s rukovodstvom Fakulteta, članovima nastavnog osoblja, voditeljima studijskih programa, studentima, asistentima, alumnijima i vanjskim dionicima. Stručno je povjerenstvo na sljedeći način ocijenilo pet tematskih područja:

Naziv teme	Ocjena Stručnog povjerenstva
1. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta:	Zadovoljavajuća razina kvalitete
2. Studijski programi	Zadovoljavajuća razina kvalitete
3. Nastavni proces i podrška studentima	Zadovoljavajuća razina kvalitete
4. Nastavnički i institucijski kapaciteti	Minimalna razina kvalitete
5. Znanstvena / umjetnička djelatnost	Minimalna razina kvalitete

Ključne primjedbe i preporuke

Stručno je povjerenstvo analiziralo sve teme i sastavilo preporuke za svaku od njih. Visoko učilište trebalo bi proučiti preporuke i uzeti ih u obzir tijekom razvoja i provedbe svojih strateških ciljeva u narednom razdoblju. Slijede ključne primjedbe i preporuke:

- Stručno povjerenstvo sa zadovoljstvom potvrđuje da Visoko učilište provodi politiku osiguravanja kvalitete koja u potpunosti ispunjava standarde koji se primjenjuju na sveučilištima.
- Stručno povjerenstvo impresionirano je predanošću uprave Visokog učilišta razvoju Fakulteta i dokazima da su preporuke iz prethodnog reakreditacijskog posjeta ozbiljno shvaćene i uzete u obzir.
- Motiviranost uprave kao i entuzijazam mladih znanstvenika i zadovoljstvo studenata Visokim učilištem očigledni su i od velikog su značaja za Visoko učilište.
- Omjer radnog opterećenja nastavnika i broja studenata po nastavniku je problem kojega je uprava u potpunosti svjesna. Premda su nastojanja da se spomenuti problem riješi neosporna, minimalni uvjeti ipak nisu zadovoljeni.
- Znanstvena produktivnost se poboljšava, ali potrebno je znatno povećati njezinu kvalitetu, pogotovo ako se u obzir uzmu razmatranja o pokretanju doktorskog studija.