



agencija za znanost i visoko obrazovanje

**IZVJEŠĆE
STRUČNOG POVJERENSTVA
O
REAKREDITACIJI
VELEUČILIŠTA U ŠIBENIKU**

Datum posjeta:

21.-22. svibnja 2019.

Kolovoz 2019.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz sredstava Europskog socijalnog fonda.
Sadržaj ovog dokumenta isključiva je odgovornost Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

SADRŽAJ

UVOD	3
KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA	6
KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA	11
PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA	11
NEDOSTACI VISOKOG UČILIŠTA	11
POPIS DOBRIH PRAKSI UOČENIH NA VISOKOM UČILIŠTU	11
PRIMJERI DOBRE PRAKSE	11
ANALIZA SVAKE TEME, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKE TEME	12
I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta	12
II. Studijski programi.....	13
III. Nastavni proces i podrška studentima	15
IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti.....	18
V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost	20
DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA	22
I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta	22
II. Studijski programi.....	27
III. Nastavni proces i podrška studentima	34
IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti.....	46
V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost	53
PRILOZI	59
SAŽETAK	70

UVOD

Agencija za znanost i visoko obrazovanje (AZVO) samostalna je pravna osoba s javnim ovlastima, upisana u sudski registar te punopravan član Europskoga registra agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Quality Assurance Register for Higher Education – EQAR*) i Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA*).

Sva javna i privatna visoka učilišta podliježu reakreditaciji, koju svakih pet godina provodi Agencija na temelju Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (Narodne novine 45/09) i podzakonskih propisa, poštujući Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskome prostoru visokog obrazovanja (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area – ESG*) i međunarodnu praksu na području osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Akreditacijski savjet Agencije imenovao je Stručno povjerenstvo kako bi provelo neovisno vrednovanje Veleučilišta u Šibeniku.

Članovi Stručnog povjerenstva:

- Dr. sc. Rami Isaac, Breda University, Breda, Nizozemska – **predsjednik Povjerenstva**
- Dr. sc. Mirela Mezak Matijević, prof. v. š., Veleučilište u Požegi
- Izv. prof. dr. sc. Jasmina Pašagić Škrinjar, Fakultet prometnih znanosti Sveučilišta u Zagrebu
- Dr. sc. Remigijus Kinderis, Klaipeda State University of Applied Sciences, Litva
- Ivona Klaić, studentica, Veleučilište u Slavonskom Brodu

Tijekom posjeta Povjerenstvo je održalo sastanke sa sljedećim dionicima:

- Upravom (dekanom, prodekanima i tajnikom)
- pročelnicima odjela Menadžment, Promet i Uprava
- nastavnicima zaposlenim na puno radno vrijeme
- vanjskim suradnicima
- vanjskim dionicima - predstavnicima strukovnih i profesionalnih udruženja, poslovna zajednica, poslodavci, stručnjaci iz prakse
- voditeljem Povjerenstva za osiguravanje kvalitete

- voditeljicom seminara u programu cjeloživotnog obrazovanja
- voditeljem Oracle Academy
- ECTS koordinatorom
- Erasmus koordinatorom
- voditeljima stručne prakse
- studentima
- alumnijima.

Stručno je povjerenstvo posjetilo nastavna radilišta, knjižnicu, informatičke kabinete, studentsku referadu i učionice te prisustvovalo nastavi, tijekom koje je održalo kratak razgovor s prisutnim studentima.

Stručno je povjerenstvo prema protokolu posjeta pregledalo dostupnu dodatnu dokumentaciju te studijske programe (ishode učenja).

Stručno je povjerenstvo izradilo Izvješće o reakreditaciji Veleučilišta u Šibeniku na temelju Samoanalize Visokog učilišta, popratne dokumentacije i posjeta.

Izvješće sadrži:

- kratak opis vrednovanoga visokog učilišta
- kratku analizu prednosti i nedostataka
- popis dobrih praksi uočenih na visokom učilištu
- analizu svake teme, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svake teme
- detaljnu analizu svakog standarda za vrednovanje kvalitete, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svakog standarda
- priloge (sažetak ocjena kvalitete po svakoj temi i po svakom standardu i protokol posjeta Stručnog povjerenstva)
- sažetak.

U analizi dokumenata, posjetu Veleučilištu u Šibeniku i pisanju ovog izvješća, podršku radu Stručnog povjerenstva pružali su:

- Vlatka Šušnjak Kuljiš, AZVO,
- Frano Pavić, AZVO,
- Igor Opić, prevoditelj tijekom posjeta i prevoditelj izvješća.

Na temelju provedenog postupka reakreditacije, a uz prethodno mišljenje Akreditacijskog savjeta, Agencija donosi akreditacijsku preporuku kojom ministru nadležnom za znanost i visoko obrazovanje preporučuje:

1. **izdavanje potvrde o ispunjavanju uvjeta** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
2. **uskratu dopusnice** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
3. **izdavanje pisma očekivanja** s rokom uklanjanja nedostataka do tri godine. Pismo očekivanja može obuhvatiti zabranu upisa studenata u razdoblju određenom pismom očekivanja.

Akreditacijska preporuka sadrži i ocjenu kvalitete visokog učilišta te preporuke za unapređenje kvalitete.

KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA

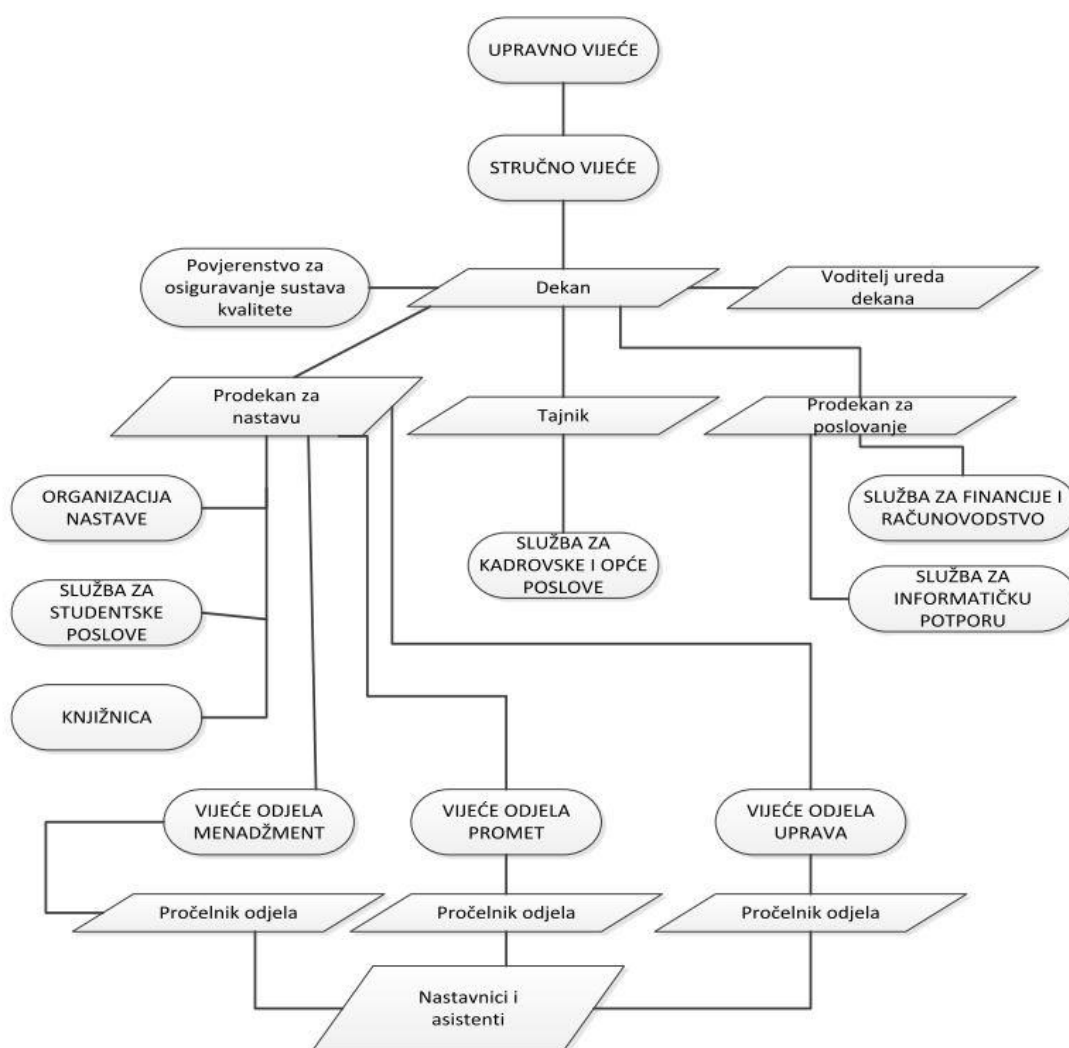
NAZIV VISOKOG UČILIŠTA: Veleučilište u Šibeniku

ADRESA: Trg Andrije Hebranga 11, 22 000 Šibenik

DEKAN: Ivan Malenica, v.pred.

ORGANIZACIJSKA STRUKTURA:

Prema izvješću samoanalize



STUDIJSKI PROGRAMI:*Podaci iz baze MOZVAG*

Br.	Naziv studijskog programa	Vrsta studijskog programa	Izvođač	Broj ECTS bodova	HKO **Razina
1.	Upravni studij	Preddiplomski stručni studijski program	Veleučilište u Šibeniku	180	6
2.	Poslovna informatika ¹	Preddiplomski stručni studijski program	Veleučilište u Šibeniku	180	6
3.	Menadžment; smjerovi: Turistički menadžment, Informatički menadžment	Preddiplomski stručni studijski program	Veleučilište u Šibeniku	180	6
4.	Promet; smjerovi: Cestovni promet, Poštanski promet	Preddiplomski stručni studijski program	Veleučilište u Šibeniku	180	6
5.	Upravni studij ¹	Specijalistički diplomski stručni studijski program	Veleučilište u Šibeniku	120	7
6.	Menadžment	Specijalistički diplomski stručni studijski program	Veleučilište u Šibeniku	120	7

**** Hrvatski kvalifikacijski okvir**

Izvor: Podaci iz MOZVAG-a

¹ –Poslovna informatika – dopusnica od 18. 11. 2018. – prva generacija studenata u ak. god. 2019./20.¹ –Upravni studij – dopusnica od 16. 11. 2018. - prva generacija studenata u ak. god. 2019./20.

BROJ STUDENATA:

Broj studenata po studijskom programu za tekuću akademsku godinu naveden je u tablici 3.1. Analitičkog priloga Samoanalizi

Naziv studijskog programa	Redoviti studenti	Izvanredni studenti
Menadžment; smjerovi: Turistički menadžment, Informatički menadžment (408)	368	42
Promet; smjerovi: Cestovni promet, Poštanski promet (410)	77	16
Upravni studij (411)	107	74
Ukupan broj na preddiplomskoj razini	552	132
Menadžment (409)	123	23
Ukupan broj na diplomskoj razini	123	23
Ukupan broj studenata na svim studijskim programima	675	155
Ukupan broj studenata	830	

BROJ NASTAVNIKA:

Struktura nastavnika navedena je u Tablici 4.1.b Analitičkog priloga Samoanalizi

Osoblje	Zaposleni u punom radnom odnosu	Zaposleni u kumulativnom radnom odnosu	Vanjski suradnici
Profesori Visoke škole	2	-	2
Viši predavači	23	-	6
Predavači	6	-	2
Lektori	-	-	-
Redoviti profesori u trajnom zvanju	-	-	-
Redoviti profesori	-	-	2
Izvanredni profesori	-	-	1
Docenti	-	-	-
Stručni suradnici	-	-	-
Asistenti	1	-	2
Tehničko osoblje	2	-	-
Administrativno osoblje	13	1	-
Pomoćno osoblje	3	-	-

KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA

Kratak opis temelji se na podacima iz Samoanalize

Veleučilište u Šibeniku osnovano je 6. srpnja 2006. godine Uredbom Vlade Republike Hrvatske, a na temelju Elaborata o osnutku i ustroju Veleučilišta u Šibeniku iz ožujka 2006. godine s tri odjela: Odjel menadžmenta, Prometni odjel i Upravni odjel. S obzirom da je na području Šibensko-kninske županije postojalo više stručnih studija koji su se odvijali kao samostalni ili dislocirani studiji drugih visokih učilišta postojala je potreba za njihovim objedinjavanjem u sklopu jedne visokoobrazovne institucije.

Od početka do danas, u Šibeniku je diplomiralo preko 3500 studenata (oko 300 godišnje). Iz godine u godinu za upis na stručne studije Veleučilišta u Šibeniku vlada sve veći interes budućih studenata tako da su upisne kvote gotovo popunjene već u prvom upisnom roku. Na VUŠ-u trenutno studira preko 830 studenata, od čega gotovo 70 % čine studenti izvan Šibenika.

Osim svoje osnovne djelatnosti, Veleučilište obavlja stručni i znanstveni rad, ustrojava i izvodi programe cjeloživotnog obrazovanja i stručnog usavršavanja, bavi se izdavačkom, bibliotečnom i informatičkom djelatnošću te organizira tečajeve, seminare, stručne i znanstvene skupove, polaganje stručnih i drugih ispita za dobivanje dozvola, ovlaštenja i licenci i sl.

KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA

PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA

1. Malena zajednica, lokacija: između dva velika grada, dva nacionalna parka, na UNESCO-ovu popisu mjesta svjetske baštine, obalni grad
2. Gospodarsko vijeće
3. Erasmus povelja/CEEPUS
4. Redovite povratne informacije/ankete od studenata
5. Motivirano nastavno osoblje

NEDOSTACI VISOKOG UČILIŠTA

1. Vrlo općeniti kriteriji vrednovanja na svim kolegijima
2. ECTS bodovi ne odgovaraju opterećenju studenata na Upravnom studiju
3. Ograničeno objavljivanje primijenjenih istraživanja u međunarodnim časopisima
4. Nepostojeća sveobuhvatna baza podataka o alumnijima, njihovim radnim mjestima itd.
5. Sporo poduzimanje aktivnosti i mjera

POPIS DOBRIH PRAKSI UOČENIH NA VISOKOM UČILIŠTU

PRIMJERI DOBRE PRAKSE

1. Uspostava unutarnjeg sustava kvalitete/strategije kao prvog koraka, što treba dalje razvijati i biti u fokusu
2. Organiziranje godišnjih konferencija i objavljivanje zbornika
3. ORACLE akademija
4. Prepoznata kultura samovrednovanja i otvorenosti prema vanjskom vrednovanju
5. Snažna povezanost s industrijom
6. Sustav nagrađivanja predavača i studenata
7. Sudjelovanje studenata u istraživačkim projektima

ANALIZA SVAKE TEME, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKE TEME

I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta

Analiza

Veleučilište u Šibeniku uspostavilo je sustav internog osiguravanja kvalitete u skladu sa ESG standardima, što je dio njegova strateškog upravljanja za razdoblje od 2017. do 2025. Godine koje se temelji na sveobuhvatnoj SWOT analizi (Program rada i razvoja (Strategija) Veleučilišta u Šibeniku za razdoblje 2017. - 2025.). No Program rada i razvoja (Strategija) Veleučilišta u Šibeniku previše je apstraktan i nije povezan s financijskim pokazateljima, pokazateljima razvoja te mjerenjem napretka. Na temelju dokaza prikupljenih tijekom posjeta (akcijski planovi, izvješća) Stručno je povjerenstvo zaključilo da su provedene preporuke za osiguravanje kvalitete iz prijašnjih vrednovanja. Osim toga, Veleučilište u Šibeniku ima procedure i pravila za sprečavanje neetična ponašanja, netolerancije i diskriminacije, a procedure su definirane u pravilnicima o disciplinskom postupku i stručnim studijskim programima (Etički kodeks, studentski pravobranitelj, Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata, Pravilnik o stegovnoj odgovornosti zaposlenika). Također, treba pohvaliti Veleučilište u Šibeniku zato što ozbiljno pristupa problemu plagiranja koristeći alate kao što su Turnitin, koji je u širokoj uporabi na visokim učilištima. Mrežne stranice Veleučilišta u Šibeniku sadrže informacije o organizaciji institucije, studijskim programima, cjeloživotnom učenju te o kvaliteti provedbe aktivnosti Veleučilišta u Šibeniku. Redovito se objavljuju opći akti, odluke, raspisani natječaji, najave gostujućih, javnih i nastupnih predavanja, kao i informacije o međunarodnoj suradnji i mobilnosti, sudjelovanje na konferencijama, projektima i aktivnostima Studentskog zbora. Veleučilište u Šibeniku ima važnu ulogu za lokalno gospodarstvo (Gospodarsko vijeće), kroz stručne i gospodarske projekte, kao i druge usluge i aktivnosti kojima pridonosi razvoju domaćeg gospodarstva i šire zajednice. Uspostavljeni programi cjeloživotnog učenja sustavno se revidiraju i unaprjeđuju, usklađeni su s općim ciljevima programa i potrebama društva te doprinose razvoju lokalne zajednice.

Preporuke za poboljšanje

- Preporuka je visokom učilištu da razvije strategiju s mjerljivim ključnim pokazateljima uspjeha za sve aktivnosti.
- Strategija i aktivnosti trebaju se fokusirati na širu regiju ili nacionalnu razinu, a ne samo na lokalnu industriju i zajednicu.
- Društvena uloga mogla bi se dodatno unaprijediti povećanjem broja programa cjeloživotnog učenja.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

II. Studijski programi

Analiza

Opći ciljevi studijskih programa usklađeni su sa strateškim ciljevima Veleučilišta u Šibeniku. U Samoanalizi su definirani strateški ciljevi visokog učilišta, a u izvedbenom planu nastave studijskih programa definirani su opći ciljevi, koji su usklađeni sa strateškim ciljevima.

Tijekom održanih sastanaka studenti, nastavnici i drugi zaposlenici složili su se da studijski programi pružaju obrazovanje koje odgovara zahtjevima lokalnog tržišta rada. Studijski programi Veleučilišta u Šibeniku atraktivni su zbog: dugogodišnje tradicije, prepoznatosti na tržištu, mladih i profesionalnih nastavnika, bliske i intenzivne suradnje s predstavnicima turističkog sektora. Ishodi učenja za sve studijske programe (poput preddiplomskog smjera Turistički menadžment, diplomskog programa Menadžment, Promet i Upravni studij) jasno su opisani te su u skladu s misijom i ciljevima visokog učilišta. Ishodi učenja također su povezani sa specifičnim ishodima učenja pojedinih kolegija u posebnim tablicama. Veleučilište u Šibeniku djeluje u skladu sa zahtjevima struke pri definiranju ishoda učenja studijskih programa. Međutim, ishodi učenja za Prometni studij nisu pravilno definirani za sve kolegije te ih je potrebno revidirati. Za neke kolegije ishodi su definirani na višoj razini nego što je potrebno, a za neke ispod potrebne razine. Nadalje, prilikom definiranja ishoda učenja, važno je osigurati da je svaki ishod jasno definiran kako bi se jasno moglo utvrditi je li zadovoljen ili nije. Isto tako, nije sasvim jasno kako se, primjerice, mjere ishodi učenja na kolegijima studijskog smjera Turistički menadžment prilikom postupka provjere znanja. Stručno povjerenstvo smatra da način provjere postizanja ishoda učenja nije jasno definiran u izvedbenom planu svih studijskih programa. Moguće je definirati i razinu znanja pojedinog ishoda za adekvatnu ocjenu. Nadalje, Veleučilište u Šibeniku redovito unaprjeđuje nastavni plan i program. Pri odluci o uvođenju promjena u određeni studijski program u obzir se uzima mišljenje gotovo svih dionika, Gospodarskog vijeća i strukovnih udruženja. Raspodjela ECTS bodova prema različitim nastavnim aktivnostima navedena je u opisu studijskih programa i pojedinih kolegija na Upravnom studiju. Stručno je povjerenstvo zaključilo da Veleučilište u Šibeniku ne usklađuje dosljedno ECTS bodove sa stvarnim opterećenjima na temelju analiza dionika u nastavnom procesu ili drugih postupaka. Veleučilište u Šibeniku ima dobre odnose s poslovnom zajednicom te studentima omogućuje učenje i stjecanje vještina u okviru studentske prakse. Praksa se provodi izvan institucije i prilagođava se ishodima učenja studijskog programa.

Preporuke za poboljšanje:

- Uspostaviti procedure prikupljanja i analiziranja preporuka strukovnih udruga i partnera iz gospodarstva, na lokalnoj ali i nacionalnoj razini.
 - Revidirati ishode učenja pojedinih kolegija na studijskom programu Promet i na strudijskom programu Upravnog studija prema standardima.
 - Analizirati potrebe tržišta i uskladiti ishode učenja s nužnim kompetencijama.
 - Smanjiti broj ishoda učenja te opise kolegija na studijskim programima turističkog menadžmenta i Upravnog studija
-
- Definirati kako se provjerava postizanje ishoda učenja i koja je razina znanja određenog ishoda učenja potrebna za određenu ocjenu.
 - Razviti kriterije ocjenjivanja za svaki individualni/grupni rad i studiju slučaja. Studente bi o kriterijima ocjenjivanja trebalo informirati na početku svakog kolegija, odnosno oni bi u njih trebali biti jasno upućeni. Ocjenjivanjem bi se trebali ostvariti očekivani ishodi učenja.
 - Važno je i pitanje završnih radova. Završni radovi također trebaju imati jasno definirane kriterije ocjenjivanja za pojedine elemente, npr. (1) analizu problema; (2) pregled literature; (3) kontekst istraživanja; (4) korištenu metodologiju; (5) nalaze, zaključke i preporuke te konačno, kvalitetu izlaganja rada, referenciranje, jasnu strukturu itd. Sve bi ovo trebalo biti uključeno u kriterije ocjenjivanja završnog rada. Trenutno je nejasno kako se završni radovi ocjenjuju.
 - Neophodno je uskladiti broj ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem, uzimajući u obzir broj sati predavanja, samostalnog rada, rada na projektima te studentske prakse.
 - Stručno povjerenstvo preporučuje povećanje sati stručne prakse, na uzajamnu korist svih dionika.

Razina kvalitete

Minimalna razina kvalitete

III. Nastavni proces i podrška studentima

Analiza

Veleučilište u Šibeniku temelji svoje upisne postupke, postupke za priznavanje prethodnog učenja i završetak studija na Odluci o kriterijima upisa na preddiplomske stručne studije Veleučilišta u Šibeniku i Pravilniku o studiranju. Veleučilište u Šibeniku ima i jasno definirane postupke za donošenje odluka o kriterijima za upis, koje objavljuje na svojim mrežnim stranicama i oglasnoj ploči. Kriteriji za upis na preddiplomske studijske programe dostupni su na www.postani-student.hr, kao i u natječajima za upis, koji se objavljuju na mrežnim stranicama Veleučilišta u Šibeniku. Informacije o napredovanju studenata na pojedinom studijskom programu redovito se prikupljaju i analiziraju kroz sustav ISVU. Podaci o napredovanju studenata prikupljaju se automatski i ažuriraju na dnevnoj osnovi jer nastavnici ocjene ispita unose u sustav neposredno prilikom formiranja završne ocjene kolegija sukladno Pravilniku o studiranju i Pravilniku o ocjenjivanju i vrednovanju rada studenata.

Na temelju dokaza iz Samoanalize i sastanaka s Upravom Veleučilišta u Šibeniku, stalno zaposlenim i vanjskim nastavnicima te studentima, Stručno je povjerenstvo zaključilo da Veleučilište u Šibeniku potiče različite načine izvođenja nastave te kontinuirano vrednuje i prilagođava nastavne metode raznolikoj studentskoj populaciji, ima dostupne i predane nastavnike koji pridonose motiviranju studenata i njihovu angažmanu te potiču samostalnost i odgovornost studenata. Nastavni proces na Veleučilištu u Šibeniku transformira se od izravne (*ex cathedra*) nastave, odnosno pristupa nastave usmjerene na nastavnika, na problemsku nastavu usmjerenu na studenta. Studenti sudjeluju i u istraživačkim projektima te na temelju stečena iskustva i prikupljenih podataka pišu završne radove, samostalno ili uz pomoć mentora. Veleučilište u Šibeniku planira osnovati Centar za razvoj karijera, što je u skladu sa zadatkom 1.5 Programa rada i razvoja (Strategija) Veleučilišta u Šibeniku za razdoblje 2017. - 2025. Dok Centar ne započne s radom, Veleučilište u Šibeniku ima razvijen sustav podrške studentima koji uključuje rad mentora, savjetnika i sustav vršnjačke pomoći.

Veleučilište u Šibeniku već duži niz godina surađuje s CISOK-om (Centrom za informiranje i savjetovanje o karijeri) s ciljem unaprjeđenja osobnih potencijala studenata za cjeloživotni razvoj karijere, pružajući im savjete vezane za traženje i stvaranje profesionalnih prilika, unaprjeđenje tehnika traženja posla, dobivanje potrebnih informacija i donošenje profesionalnih odluka. U sklopu ove suradnje CISOK je studentima održao niz skupnih predavanja i radionica te pružio informacije i brošure o zapošljavanju i tržištu rada. Na temelju svih prikupljenih dokaza Stručno je povjerenstvo utvrdilo da Veleučilište u Šibeniku prati različite potrebe studenata iz ranjivih i podzastupljenih skupina te prilagođava nastavni proces i ulaže sredstva u potporu studentima iz navedenih skupina. Veleučilište u Šibeniku svake godine

raspisuje otvoreni natječaj za studente u stanju socijalne potpore. Informacije o mogućnostima studiranja u inozemstvu kroz programe mobilnosti CEEPUS i ERASMUS javno su dostupne na mrežnim stranicama Veleučilišta u Šibeniku. Na temelju informacija iz Samoanalize te prikupljenih podataka, Stručno je povjerenstvo utvrdilo da Veleučilište u Šibeniku ima proceduru za priznavanje ocjena i ECTS bodova stečenih kroz programe mobilnosti. Povjerenstvo za Program mobilnosti redovito održava sastanke i sve dionike obavještava o planiranim i ostvarenim mobilnostima. Povjerenstvo za Program mobilnosti provodi postupak odabira pristupnika na javne natječaje objavljene u okviru Programa mobilnosti i usvaja odluke o provedbi Programa mobilnosti. Veleučilište u Šibeniku posjeduje Erasmus povelju za visoko obrazovanje i potpisalo je 22 bilateralna ugovora o suradnji koji omogućuju dolaznu mobilnost studenata. Veleučilište u Šibeniku za dolazne studente organizira predavanja na engleskom jeziku ili individualne konzultacije prema mogućnostima svojih nastavnika i suradnika, odnosno u skladu s *Learning Agreementom*. Na svim se stručnim studijima za svaku akademsku godinu izrađuje izvedbeni plan, koji se objavljuje na mrežnim stranicama, a dostupni su i Pravilnik o studiranju te Pravilnik o ocjenjivanju i vrednovanju rada studenata.

Postupci vrednovanja u obzir uzimaju posebne okolnosti studiranja za pojedine skupine studenata prilagodbom ispitnih instrumenata ili načina ispitivanja. Primjerice, prilagođava se font teksta pismenog ispita, a u slučaju problema s pismenim/usmenim načinom odgovaranja, omogućava se kombiniranje različitih metoda odgovaranja.

Međutim, Veleučilište u Šibeniku u svojim izvedbenim planovima jasno ne objavljuje niti definira kriterije i metode vrednovanja i ocjenjivanja. Nakon završetka studija studenti dobivaju diplomu i dopunsku ispravu o studiju, koji sadržavaju informacije o stečenim kvalifikacijama, kompetencijama te razini, sadržaju i statusu studija koji su pohađali i uspješno završili. Diploma sadrži podatke o nositelju diplome (ime i prezime, datum i mjesto rođenja), podatak o ECTS bodovima, datum završetka studija, podatke o razini kvalifikacije, studiju, smjeru i akademskom nazivu. Diploma je javna isprava označena brojem, naveden je datum izdavanja i ovjerena je potpisom dekana i suhim žigom Veleučilišta u Šibeniku. Veleučilište u Šibeniku svake godine analizira zapošljivost završenih studenata prije određivanja upisnih kvota. Veleučilište u Šibeniku u ovom procesu surađuje s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje, PU Šibenik, koristeći njihove podatke objavljene u publikacijama (npr. mjesečni bilten) te profesionalne sugestije na zajedničkim tematskim sastancima. Jedanput na godinu Veleučilište u Šibeniku organizira manifestaciju Dan otvorenih vrata, tijekom koje maturanti srednjih škola Šibensko-kninske županije dolaze u organizirani posjet visokom učilištu. Tijekom dnevnog programa učenicima se predstavljaju sve prednosti pohađanja studijskih programa te mogućnosti za nastavak studiranja i zapošljavanje nakon završetka studija. Veleučilište u Šibeniku također organizira posjete srednjim školama u Zadarskoj i Splitsko-dalmatinskoj županiji, tijekom kojih zainteresirani

učenici dobivaju informacije o prednostima pohađanja studijskih programa te nastavka studiranja i zapošljavanja nakon završetka studija.

Najznačajnija manifestacija svakako je Dan karijera Veleučilišta u Šibeniku. Ova manifestacija organizira se kako bi studenti dobili priliku za realizaciju stručne prakse i zapošljavanje kod eminentnih hrvatskih poslodavaca.

Preporuke za poboljšanje:

- Izraditi opsežnu analizu kojom se prati uspjeh studenata na studijskom programu, ovisno o uvjetima za upis ili nastavak studija, kako bi se ovi kriteriji unaprijedili na temelju prikupljenih podataka.
- Osigurati dovoljan broj administrativnog osoblja i njihove uvjete rada kako bi se povećala njihova angažiranost i ljubaznost prema studentima te njihovim upitima i zahtjevima.
- Dodatno motivirati studente Veleučilišta u Šibeniku da sudjeluju u programima mobilnosti.
- Omogućiti izvođenje svih kolegija na stranom jeziku, a ne samo njih nekoliko. To se osobito odnosi na studijski smjer Turističkog menadžmenta, s obzirom na to da predstavlja jedinstvenu atraktivnu značajku Veleučilišta u Šibeniku.
- Jasno definirati kriterije u svim nastavnim planovima i programima za svaku metodu vrednovanja – kako se vrednuju i ocjenjuju seminari, projekti, pismeni i usmeni ispiti te u kojem postotku svaka od ovih metoda određuje završnu ocjenu na kolegiju.
- Uvesti procedure koje će osigurati objektivnost i pouzdanost ocjenjivanja, poput dvostrukog ocjenjivanja ispita ili načela „četiri oka“ pri vrednovanju seminara i završnih radova.
- Uvesti opsežnu bazu podataka o svim završenim studentima – koja treba sadržavati njihove podatke za kontakt, naziv poduzeća u kojem su zaposleni, njihov položaj u poduzeću te stečenu razinu obrazovanja.
- Uvesti opsežnu bazu podataka o svim alumnijima, koja sadržava sve podatke navedene u prethodnoj preporuci.

Razina kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti

Analiza

Broj i kvalifikacije nastavnika prikladni su za realizaciju studijskih programa i postizanje predviđenih ishoda učenja. Stručno povjerenstvo smatra da kvalifikacije nastavnika odgovaraju ishodom učenja pojedinih kolegija. Postupci za izbor u nastavna zvanja provode se u skladu s nacionalnim zakonskim propisima. Omjer nastavnika i studenata odgovarajući je za kvalitetno provođenje studijskih programa. Omjer nastavnika/student iznosi 23,25, što je u potpunosti u skladu s odredbama Pravilnika. Nastavnici imaju nastavno opterećenje do 120 % pune nastavne norme. Rad iznad ovog postotka moguć je samo uz suglasnost pojedinog nastavnika o mogućem plaćanju rada iznad pune nastavne norme. Tijekom planiranja nastave vodi se računa o ostalim obvezama nastavnika, a o eventualnom rasterećenju nastavne norme nastavnici se mogu pisanim putem obratiti pročelniku ili prodekanu. Rasponi nastavničkog opterećenja su preveliki; neki su nastavnici na +20 %, a neki na -20 % norme, što se ne doima pravednim. Nastavničko opterećenje bi trebalo biti ravnomjerno raspoređeno, a nastavnici bi trebali imati dovoljno vremena i za dodatne edukacije i profesionalni razvoj. Vanjski suradnici imaju relevantno radno iskustvo. Na Veleučilištu u Šibeniku trenutačno radi 15 vanjskih suradnika, od kojih su dvoje profesori visoke škole, šestoro viši predavači, dvoje predavači, dvoje redoviti profesori, jedan izvanredni profesor i dva docenta. Veleučilište u Šibeniku uključuje vanjske suradnike u proces izrade završnih radova. Na 38 završnih radova mentori su bili osobe iz državnog, javnog ili privatnog sektora. Procedure zapošljavanja nastavnika temelje se na ciljevima Visokog učilišta i u skladu su sa zakonskim propisima. Međutim, Stručno je povjerenstvo uvidom u dokumentaciju utvrdilo da nedostaju odgovarajuće metode za izbor najboljih kandidata za pojedino radno mjesto. Potrebno je donijeti kriterije odabira najboljih kandidata za svako radno mjesto. Stručno povjerenstvo smatra da Veleučilište u Šibeniku pruža mogućnost unapređenja kompetencija nastavnika, no ovaj je sustav nedovoljno razvijen. Na temelju povratnih informacija od nastavnika, Stručno je povjerenstvo utvrdilo da dekan odobrava financiranje stručnog i znanstvenog usavršavanja nastavnika te da je ta odluka u gotovo svim slučajevima pozitivna. Međutim, nisu jasno razrađeni kriteriji i infrastruktura u cjelokupnom sustavu napredovanja nastavnika. Dvaput na godinu izdaje se Zbornik radova Veleučilišta u Šibeniku, a dosad su održane i tri međunarodne znanstveno-stručne konferencije „Izazovi sadašnjice“. Veleučilište u Šibeniku u fazi je unaprjeđenja svojih prostornih kapaciteta. Provedeni su sljedeći infrastrukturni projekti: prva faza obnove zgrade, rekonstrukcija i opremanje studentskog doma tijekom 2010. godine, izgradnja i opremanje studentskog restorana u periodu od 2014. do 2015. godine. Ipak, Stručno povjerenstvo zaključilo je da su infrastrukturni kapaciteti nedovoljni za postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju znanstvenih i stručnih aktivnosti. Stručno povjerenstvo zaključilo je i da studentima nedostaje odgovarajući

prostor za učenje. U knjižnici ne postoji čitaonica, a prostor knjižnice premalen je te nema dovoljno primjeraka literature za svaki kolegij (dovoljan broj primjeraka literature definiran je nacionalnim zakonskim propisima i ovisi o broju upisanih studenata).

Preporuke za poboljšanje:

- Regulirati nastavničku normu; neki nastavnici imaju preveliko nastavno opterećenje, čime se onemogućuje njihov profesionalni razvoj.
- Povećati broj komentora na završnom radu koji dolaze iz javnog ili privatnog sektora.
- Izraditi interne akte kojima se bi se propisivali dodatni uvjeti napredovanja; cilj je stvoriti sustav koji će unaprijediti kvalitetu zaposlenika.
- Razviti sustav i kriterije odabira najboljih kandidata za svako radno mjesto.
- Revidirati postupak prijavljivanja na stručne skupove itd., uvođenjem razloga i svrhe sudjelovanja, u kontekstu profesionalnog razvoja pojedinog nastavnika.
- Izraditi odgovarajuće dokumente (strategiju e-učenja, odluku o imenovanju stručnog povjerenstva) kojima bi se potaknula upotreba infrastrukture za postizanje ishoda učenja te provedbu znanstvenih/stručnih aktivnosti.
- Osigurati pretplatu na relevantne baze podataka i inozemne časopise iz područja turizma.
- Pronaći bolje privremeno rješenje od Gradske knjižnice, s obzirom na to da Gradska knjižnica prema definiciji nema dovoljan broj primjeraka stručne literature za studente.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost

Analiza

Predavači i suradnici Veleučilišta u Šibeniku objavili su ograničen broj publikacija u međunarodnim znanstvenim časopisima. Prisutno je značajno povećanje broja predavača na Veleučilištu u Šibeniku: s 11 na 17 viših predavača u akademskoj godini 2018./2019. Visoko učilište aktivno je u financiranju doktorskih studija te sudjelovanja nastavnika na skupovima u zemlji i inozemstvu. Znanstvene publikacije spomenute su tijekom razgovora u pogledu toga da Veleučilište u Šibeniku želi postići ravnotežu između stručnih i znanstveno-istraživačkih projekata te publikacija. Međutim, ovo trenutačno nije slučaj. Budući da je objavljeno novo sučelje Hrvatske znanstvene bibliografije CROSBİ, svi nastavnici i suradnici imaju obvezu ažurnog unosa o svojim publikacijama u navedeni sustav. Izvozom podataka iz CROSBİ sustava moguće je naknadnim obradama dobiti preciznu razdiobu radova po područjima publikacija, a naknadnim obradama i razdiobu publikacija po odjelima Veleučilišta u Šibeniku. Strategija Veleučilišta u Šibeniku jasno navodi sudjelovanje u razvoju društva. Suradnja s gospodarstvom i sudjelovanje u razvoju lokalne ekonomije neizostavne su zadaće rada Veleučilišta u Šibeniku kao društveno odgovorne ustanove. Veleučilište u Šibeniku sudjeluje u mnogim projektima u regiji. Nastavnici i suradnici dobitnici su regionalnih nagrada i nagrada za stručna postignuća. Međutim, navedeno je ograničeno na ne-međunarodne nagrade. Samo je u dva slučaja nastavnik Veleučilišta u Šibeniku bio dobitnik Nagrade grada Šibenika 2017. godine te Nagrade Gradske knjižnice Juraj Šižgorić.

Povećanje broja ugovorenih EU projekata te projekata s lokalnim i nacionalnim partnerima, kao i poticanje predavača na sudjelovanje u prijavi i provedbi predstavlja jedan od glavnih zadataka iz strateškog cilja razvoja međunarodne suradnje i internacionalizacije Veleučilišta u Šibeniku. Međutim, ovo je jedan od ciljeva koji se trenutačno ne realizira. Oprema za istraživanje i digitalni alati koji se koriste u nastavi na preddiplomskoj i diplomskoj razini veoma su ograničeni. Međutim, studenti imaju stalan pristup najsuvremenijoj računalnoj opremi u postojećim informatičkim kabinetima na kojoj su instalirani različiti programski paketi. Jedno od postignuća Veleučilišta u Šibeniku je i članstvo u Oracle Academy programu.

Preporuke za poboljšanje:

- Postoji potreba za jasnim kriterijima Veleučilišta u Šibeniku o tome koliko radova svaki predavač/viši predavač i suradnik svake godine mora objaviti. Trenutačno svi moraju objavljivati stručne (i po mogućnosti znanstvene) radove, ali nije navedeno koliko ih svaki predavač/viši predavač i suradnik mora objaviti u jednoj akademskoj godini.

- Naglasak treba biti na komercijalnim projektima za poduzeća i organizacije u županiji, ali i na nacionalnoj razini. Ako Veleučilište u Šibeniku želi postići izvrsnost obrazovanja i stručnog istraživanja, mora se usredotočiti na provođenje studija koje su potrebne industriji.
- Međunarodna postignuća na skupovima u inozemstvu trenutačno su ograničena. Navedeno bi trebalo unaprijediti povezivanjem nastavnika i suradnika s akademskom zajednicom te sudjelovanjem na skupovima u inozemstvu na kojima bi prezentirali svoj rad i napredak na temelju stručnih projekata.
- Veleučilište u Šibeniku trebalo bi biti proaktivno u pogledu prijave na EU, nacionalne i lokalne projekte s obzirom na svoju snažnu povezanost s industrijom. Zbog ove prednosti Veleučilište u Šibeniku trebalo bi imati vodeću ulogu u prijavljivanju i koordiniranju stručnih projekata.
- Trenutačno se ograničen broj konferencija fokusiranih na turizam nalazi na popisu koji je Veleučilište u Šibeniku predstavilo. Sudjelovanjem na konferencijama s područja turizma zaposlenici Veleučilišta u Šibeniku doći će u kontakt s poznatim urednicima i uredničkim kolegijima međunarodnih znanstvenih časopisa koji se bave turizmom poput *Tourism Management*, *Annals of Tourism Research*, *Current Issues in Tourism*, *International Journal of Tourism Cities*. Sudjelovanjem na ovim konferencijama mogu se osnažiti međunarodne mreže kontakata, što može dovesti do unaprjeđenja studijskog smjera Turistički menadžment.
- Studenti na preddiplomskim i diplomskim studijima ne sudjeluju dovoljno u stručnim projektima Veleučilišta u Šibeniku. Studenti bi trebali biti puno više uključeni u projekte Veleučilišta u Šibeniku.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA

I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta

1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete.

Analiza

Visoko učilište uspostavilo je sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete u skladu sa zahtjevima ESG-a, što je dio strateškog upravljanja za razdoblje od 2017. do 2025. godine te se temelji na objektivnoj i sveobuhvatnoj SWOT analizi (Program rada i razvoja (Strategija) Veleučilišta u Šibeniku za razdoblje 2017. - 2025.). Međutim, Program rada i razvoja (Strategija) Veleučilišta u Šibeniku previše je apstraktan i nije povezan s financijskim pokazateljima te pokazateljima napretka i mjerenjem napretka. Sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete uključuje sve dionike visokog učilišta, ali uloga alumnijska trebala bi biti veća i usredotočena na unaprjeđenje procesa studiranja i postizanja strateških ciljeva Veleučilišta u Šibeniku.

Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o svojim procesima i rezultatima te ih koristi za učinkovito upravljanje i unaprjeđivanje svojih aktivnosti i daljnji razvoj. Sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete implementiran je kroz sustav praćenja kvalitete temeljen na revizijama, izvještajima o provedenom anketiranju, sastancima, povratim informacijama i raspravama. U razdoblju od posljednjeg postupka reakreditacije provedene su mnoge aktivnosti na temelju preporuka Stručnog povjerenstva, no provedba pojedinih aktivnosti bila je preslaba i prespora.

Veleučilište u Šibeniku posvećeno je razvoju i provedbi politika upravljanja ljudskim potencijalima u skladu s načelima i standardima struke (Plan edukacije zaposlenika). Primjerice, trinaest predavača upisalo je poslijediplomski studij kako bi stekli više akademsko zvanje, a proces je na Veleučilištu u Šibeniku do sada završilo jedanaest nastavnika (petero su stekli titulu doktora znanosti, jedan titulu magistra znanosti te šestoro stupanj sveučilišnog specijalista struke). Organizirani su i edukacijski programi namijenjeni nastavnom kadru. Međutim, potencijal znanstvenika treba biti ojačan kako bi se uveo stručni diplomski studij.

Aktivnosti visokog učilišta transparentne su, javne i usmjerene na vanjsko vrednovanje i ocjenjivanje. Dokazi za to pruženi su u pravilniku i priručniku, koji su dostupni na mrežnim stranicama.

Preporuke za poboljšanje:

- Preporučuje se daljnji razvoj i kontinuirano unaprjeđenje sustava osiguranja kvalitete te više usredotočenosti na unaprjeđenje kvalitete nastavnog procesa.

- Veleučilištu u Šibeniku preporučuje se da se angažira u pogledu odnosa s alumnijima i vanjskim dionicima kako bi se poboljšala kvaliteta i osiguranje kvalitete u pogledu kolegija, studentskog iskustva, zapošljivosti studenata i razvoja cjeloživotnog učenja, ali i da se na studijske programe privuku visokokvalitetni kandidati.
- Visokom se učilištu preporučuje i da razvije strategiju s mjerljivim ključnim pokazateljima uspjeha za sve aktivnosti.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unaprjeđenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.

Analiza

Na temelju dokaza prikupljenih tijekom posjeta (akcijskih planova, izvješća) Stručno je povjerenstvo zaključilo da su provedene preporuke za osiguranje kvalitete iz prijašnjih vrednovanja. Od posljednje reakreditacije do danas provedene su sljedeće aktivnosti: izrađena je Strategija razvoja, unaprijeđen je Priručnik Sustava osiguravanja kvalitete u cilju zadovoljavanja ESG smjernica, realizirana je Erasmus povelja i CEEPUS mobilnosti nastavnika, studenata i administrativnog osoblja (domaće i inozemne). Međutim, treba napomenuti da neke od preporuka nisu u potpunosti provedene: razina internacionalizacije studija, potpuna primjena koncepta ECTS-a i tako dalje.

Preporuke za poboljšanje:

- Kako bi se postigli ciljevi strateškog plana, nužno je povećati uključenost pročelnika odjela i ostalih zaposlenika.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.

Analiza

Veleučilište u Šibeniku posjeduje procedure i pravila za sprječavanje neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije. Navedene su procedure definirane u pravilnicima o stegovnom postupku i stručnim studijskim programima (Etički kodeks, studentski pravobranitelj, Pravilnik o stegovnoj odgovornosti zaposlenika, Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata). Također, Veleučilište u Šibeniku zaslužuje pohvalu

zbog ozbiljnog pristupa problemu plagiranja korištenjem alata kao što je Turnitin, koji je u širokoj uporabi na visokim učilištima. Etički kodeks sadrži temeljna moralna načela i etička načela u znanosti i visokom obrazovanju, ustroj i rad Etičkog povjerenstva i postupak pred Etičkim povjerenstvom Veleučilišta u Šibeniku. Postupci su definirani važećim zakonskim propisima.

Preporuke za poboljšanje

Nema preporuka

Ocjena kvalitete:

Visoka razina kvalitete

1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, stručnoj i/ili znanstvenoj i društvenoj ulozi).

Analiza

Mrežne stranice Veleučilišta u Šibeniku sadrže informacije o ustrojstvu institucije, studijskim programima, cjeloživotnom obrazovanju i kvaliteti provođenja aktivnosti na Veleučilištu u Šibeniku. Redovito se objavljuju opći akti, odluke, raspisani natječaji, najave gostujućih, javnih i nastupnih predavanja, kao i informacije o međunarodnoj suradnji i mobilnosti, sudjelovanju na konferencijama, projektima i aktivnostima Studentskog zbora.

Veleučilište u Šibeniku redovito obavještava zainteresiranu javnost (medije) putem članaka u lokalnim i nacionalnim tiskovinama, kroz televizijske i radijske priloge o važnim događajima i studentskim aktivnostima te i tako informira širu javnost o svojim aktivnostima.

Veleučilište u Šibeniku kontinuirano i pravovremeno obavještava studente o dostupnim stipendijama.

U ovom su trenutku samo informacije o Erasmus programu dostupne na engleskom jeziku. Opće informacije o visokom učilištu i svim studijskim programima također su dostupne na engleskom jeziku. Nastava se izvodi na engleskom jeziku u slučajevima kad je to moguće i s obzirom na ograničenja zaposlenika. Objavljuju se rezultati postupaka vrednovanja i provedenih anketa. Međutim, postoji nedostatak informacija o pokazateljima relevantnima za dionike (npr. analizama prolaznosti, zapošljavanju završenih studenata, stopama odustajanja).

Preporuke za poboljšanje

- Veleučilište u Šibeniku treba putem mrežnih stranica na engleskom jeziku obavještavati dionike o kriterijima za upis, upisnim kvotama, studijskim

programima, ishodima učenja i kvalifikacijama, oblicima podrške koji su na raspolaganju studentima.

- Veleučilište u Šibeniku putem mrežnih stranica treba obavještavati dionike o ostalim pokazateljima: analizama prolaznosti, zapošljavanju završenih studenata, stopama odustajanja, ishodima dosadašnjih vrednovanja itd.

Ocjena kvalitete:

Zadovoljavajuća razina kvalitete

1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.

Analiza

Veleučilište u Šibeniku ima lokalno značajnu ekonomsku ulogu kroz stručne i gospodarske projekte, ali i ostale usluge i aktivnosti koje pruža za razvoj domaćeg gospodarstva i širu društvenu zajednicu.

Osnivanjem Gospodarskog vijeća VUŠ-a 2014. godine ostvaren je značajan napredak suradnje s lokalnim gospodarstvenicima.

Veleučilište u Šibeniku uključeno je u donošenje odluka od javnog interesa preko svojih nastavnika koji djeluju samostalno ili u ime Veleučilišta u Šibeniku kroz svoju prisutnost u državnim, županijskim, gradskim i drugim tijelima.

Nastavnici i znanstvenici Veleučilišta u Šibeniku svojim istraživačkim radom doprinose razvoju okruženja, a Veleučilište u Šibeniku organizira i znanstveno-stručna savjetovanja.

Civilna uloga Veleučilišta u Šibeniku očituje se u raznim akcijama za potrebe lokalne zajednice: volontiranje studenata u pučkoj kuhinji, darivanje krvi u akcijama Hrvatskog Crvenog križa, božićno prikupljanje humanitarne pomoći itd.

Preporuke za poboljšanje

- Fokusrati strategiju i aktivnosti na širu regionalnu i nacionalnu razinu, a ne samo na lokalnu industriju i zajednicu.
- Veleučilište u Šibeniku značajno doprinosi društvu. Iako Stručno povjerenstvo pozdravlja trenutačne aktivnosti, preporučuje osnaživanje društvene uloge udruge Alumni Veleučilišta u Šibeniku.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

1.6. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama.

Analiza

Uspostavljeni programi cjeloživotnog učenja sustavno se revidiraju i razvijaju, usklađeni su s općim ciljevima programa i potrebama društva te pridonose razvoju lokalne zajednice.

Veleučilište u Šibeniku organizira i provodi zakonom propisan seminar i stručni ispit za voditelje poslovnice putničke agencije i turističke vodiče.

U studenom 2015. godine, potpisivanjem ugovora s Oracle Hrvatskom d.o.o., Veleučilište u Šibeniku postalo je dio globalnog edukacijskog programa koji nudi mogućnost unaprjeđenja znanja, razvoja vještina i inovacija u području informatike.

Visoko učilište izvodi malen broj programa cjeloživotnog učenja fokusiran isključivo na turizam i IT. Prisutan je nedostatak inicijative da se odgovori na društvene potrebe starije populacije u pogledu programa cjeloživotnog učenja u regiji. Osim toga, Veleučilište u Šibeniku trebalo bi provesti analizu programa cjeloživotnog učenja i unaprijediti ih te pratiti zadovoljstvo studenata koji pohađaju te programe.

Preporuke za poboljšanje:

- Društvena uloga Veleučilišta u Šibeniku mogla bi se dodatno unaprijediti povećanjem broja programa cjeloživotnog učenja.
- Treba uspostaviti postupke praćenje zadovoljstva studenata koji pohađaju programe cjeloživotnog učenja.
- Treba pružiti dokaze o provedenim analizama i poboljšanjima programa cjeloživotnog učenja.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

II. Studijski programi

2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te potrebama tržišta rada.

Analiza

Opći ciljevi programa usklađeni su sa strateškim ciljevima Veleučilišta u Šibeniku. U Samoanalizi su navedeni strateški ciljevi Visokog učilišta, u silabusima studijskih programa definirani su opći ciljevi koji su usklađeni sa strateškim ciljevima.

Veleučilište u Šibeniku ima Gospodarsko vijeće, kojeg čine predstavnici institucija i tvrtki s kojima Veleučilište ima ugovore o suradnji - uglavnom u pogledu studentske prakse. Gospodarsko vijeće također daje povratne informacije o kompetencijama studenata i na taj način predlaže moguća poboljšanja studijskih programa. Preporuka je Visokom učilištu ozbiljnije i sustavno uzimati u obzir preporuke i povratne informacije strukovnih udruženja i Gospodarskog vijeća usmjerene na poboljšanje studijskih programa. Veleučilište u Šibeniku usmjereno je na lokalnu suradnju - mrežu partnera potrebno je proširiti na nacionalnu razinu.

Ustanovljena je potreba za studijskim programima i samo je smjer Poštanski promet na studiju Prometa već neko vrijeme neaktivan zbog slabog interesa. Uzevši u obzir lokaciju Veleučilišta u Šibeniku, prema analizi društvenih i gospodarskih potreba te provedenim istraživanjima, većina je studijskih programa opravdana.

U razgovorima sa studentima, nastavnicima i poslodavcima, Povjerenstvo je saznalo da se na studijskim programima stječe obrazovanje potrebno za zahtjeve lokalnog tržišta rada. Jedinствене su značajke koje ove studijske programe razlikuju od drugih - tradicija, prepoznatost na tržištu rada, mlado i stručno nastavno osoblje te bliska i intenzivna suradnja sa dionicima iz sektora turizma.

Od posljednje je reakreditacije Veleučilište u Šibeniku provelo izmjene studijskih programa do 20 %, uzimajući u obzir organizacijske, gospodarske, tehnološke i metodološke promjene, kao i potrebe poslodavaca, tržišta rada i studenata.

Preporuke za poboljšanje:

- Uspostaviti procedure prikupljanja i analiziranja preporuka strukovnih udruga i partnera iz gospodarstva, na lokalnoj ali i nacionalnoj razini.
- Proširiti mrežu suradnje s vanjskim dionicima.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.

Analiza

Ishodi učenja svih programa jasno su definirani i usklađeni s misijom i ciljevima Visokog učilišta. Ishodi učenja na razini programa usklađeni su s ishodima pojedinih kolegija. Veleučilište u Šibeniku definira ishode učenja u skladu sa zahtjevima struke, međutim, ishodi učenja studijskog programa Promet nisu odgovarajuće definirani za sve kolegije te je potrebna njihova revizija. Na nekim su kolegijima ishodi učenja definirani za višu ili nižu od potrebne razine. Isto tako, kod izrade ishoda učenja važno je osigurati da su oni jasno definirani, tako da se lako može utvrditi jesu li oni ostvareni. Nije, primjerice, jasno kako se vrednuju ishodi učenja na kolegijima Turističkog menadžmenta i na Upravnom studiju.

Veleučilište u Šibeniku ima dobre kontakte s dionicima, poslodavcima i gospodarstvom, što rezultira različitim oblicima suradnje. Uspostavljeno je Gospodarsko vijeće koje ima savjetodavnu ulogu u izmjenama studijskih programa. Ovo je primjer dobre prakse u unapređenju studija i ishoda učenja. Međutim, Povjerenstvo smatra da Veleučilište u Šibeniku ne prikuplja na sustavan način dovoljno povratnih informacija od strukovnih udruženja i predstavnika gospodarstva u svrhu unapređenja kurikuluma i boljeg usklađivanja s potrebama tržišta rada.

Kod razvoja novih kolegija, Veleučilište u Šibeniku koristi Dublinske opisnike znanje i razumijevanje, primjena znanja i razumijevanja te zaključivanje i rasuđivanje. Veleučilište u Šibeniku je sudjelovalo u projektu IPA IV Razvoj ljudskih potencijala: Usvajanje principa HKO-a u sustavu visokog obrazovanja u sektoru turizma.

Definirani ishodi učenja studijskih programa usklađeni su s misijom i ciljevima Visokog učilišta, uzimajući u obzir Dublinske opisnike znanje i razumijevanje, primjena znanja i razumijevanja, zaključivanje i rasuđivanje, Komunikacija i vještine učenja studenata preddiplomske (6 razina HKO-a) i diplomske razine (7 razina HKO-a), što je i objavljeno u izvedbenim planovima nastave.

Naziv i sadržaj programa te očekivani ishodi učenja nisu u dovoljnoj mjeri povezani za stjecanje kvalifikacije stručnog prvostupnika turističkog menadžmenta. Ciljevi programa i ishodi učenja razmjerno su dobro formulirani, no broj ishoda je prevelik, a njihov je sadržaj prilično širok. Ishodi učenja su preopćeniti - Povjerenstvo nije uvjereneno da se njima ostvaruje zacrtani cilj (priprema stručnjaka za turistički menadžment). Sudeći po nazivima kolegija, oni su više usmjereni na opću poslovnu administraciju ili menadžment, a manje na konkretnu dimenziju menadžmenta u turizmu. Ishoda je učenja na razini kolegija previše i njihovi su opisi preširoki, te je stoga teško ocijeniti njihovu izravnu povezanost i usklađenost s ciljevima studijskog programa.

Opisi kolegija na Turističkom menadžmentu izrađeni su u skladu s ciljevima/strategijom Veleučilišta u Šibeniku. U većini tih opisa, kriteriji ocjenjivanja navedeni su pogrešno ili uopće nisu navedeni. Primijenjene nastavne metode su inovativne i odgovaraju kolegijima i definiranim ishodima učenja; međutim, u nekoliko je opisa kolegija navedeno previše nastavnih metoda. Nadalje, metode ocjenjivanja iste su za sve ishode učenja i ne odgovaraju razinama taksonomije u nekoliko opisa kolegija. Sadržaj kolegija usklađen je s vrstom i razinom studija. Opseg je programa odgovarajući za ostvarivanje ishoda učenja. Sadržaj programa ne obuhvaća najnovija dostignuća u znanosti i tehnologiji, budući da studenti nemaju previše mogućnosti za stjecanje praktičnog iskustva sa suvremenim programima turističkog menadžmenta. Kurikulum studijskog programa vrlo je tradicionalan i ne uključuje kolegije iz vještina vođenja, poduzetništva, planiranja u turizmu, umijeća pregovaranja i slične inovativne predmete, koji bi izuzetno doprinijeli ovome programu.

Preporuke za poboljšanje

- Revidirati ishode učenja pojedinih kolegija na studiju Promet i na Upravnom studiju, u skladu sa standardima
- Analizirati potrebe tržišta rada te ujednačiti ishode učenja s neophodnim kompetencijama
- Smanjiti broj ishoda učenja te opise kolegija na studijskom programu turističkog menadžmenta i na studijskom programu Upravnog studija
- Osigurati odgovarajuće kriterije ocjenjivanja ishoda učenja programa.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.

Analiza

Veleučilište u Šibeniku provodi studentsku anketu kojom prikuplja povratne informacije studenata o kvaliteti kolegija i nastavnika. Nastavnici u skladu s tim unapređuju svoje kolegije, nastavne metode i metode ocjenjivanja. Veleučilište je razvilo procedure za unapređenje kvalitete poučavanja u slučaju negativnih ocjena u studentskoj anketi.

Praktičan dio nastave trebao bi imati više realiziranih sati s obzirom da je riječ o stručnom studiju. Studenti su također izrazili želju za više praktične nastave.

Povjerenstvo smatra da načini vrednovanja ishoda učenja nisu jasno definirani u silabusima. Moguće je definirati i razinu znanja pojedinog ishoda za adekvatnu ocjenu. Ako se jasno definiraju načini provjere ishoda i razina koja odgovara pojedinoj ocjeni,

sustav ocjenjivanja bit će transparentniji i studenti će se moći bolje pripremiti za očekivane ishode učenja. Nije u potpunosti jasno kako se mjeri prisutnost na nastavi u odnosu na ishode učenja. Kriteriji mjerenja i ostvarivanja ishoda učenja nisu jasno navedeni u silabusima.

Predviđeni ishodi učenja na razini svih studijskih programa dokazuju se pisanim i usmenim ispitima kao i ocjenom završnog rada. Povjerenstvu su dostavljeni primjeri ispita i završnih radova. Potiče se aktivno sudjelovanje studenata, a učenje kroz rad dio je nastavnog procesa. Prema podacima prikupljenima od studenata, nastavnika i vanjskih dionika, Veleučilište u Šibeniku koristi različite metode vrednovanja očekivanih ishoda učenja, npr. Putem pismenih i usmenih ispita, projekata, itd. Ipak, potrebno je dodatno unaprijediti kriterije ocjenjivanja ishoda učenja na svim programima.

Preporuke za poboljšanje

- Povećati broj sati studentske prakse na programu turističkog menadžmenta i na Upravnom studiju.
- Definirati na koji se način provjeravaju ishodi učenja svakog pojedinog predmeta te koja je razina znanja određenog ishoda učenja potrebna za određenu ocjenu
- Razviti kriterije ocjenjivanja za svaki individualni/grupni rad i studiju slučaja. Studente bi o kriterijima ocjenjivanja trebalo informirati na početku svakog kolegija, odnosno oni bi u njih trebali biti jasno upućeni. Ocjenjivanjem bi se trebali ostvariti očekivani ishodi učenja.
- Važno je i pitanje završnih radova. Završni radovi također trebaju imati jasno definirane kriterije ocjenjivanja za pojedine elemente, npr. (1) analizu problema; (2) pregled literature; (3) kontekst istraživanja; (4) korištenu metodologiju; (5) nalaze, zaključke i preporuke te konačno, kvalitetu izlaganja rada, referenciranje, jasnu strukturu itd. Sve bi ovo trebalo biti uključeno u kriterije ocjenjivanja završnog rada. Trenutno je nejasno kako se završni radovi ocjenjuju.
- Preporuka je razmotriti uključivanje predstavnika gospodarstva u vrednovanje i ocjenjivanje završnog rada.
- Stručno povjerenstvo preporučuje da se trajanje studentske prakse u nastavnim bazama produlji, uz odgovarajuću dodjelu ECTS bodova.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja i alumnija.

Analiza

Veleučilište u Šibeniku ulaže napore u razvoj kurikuluma. Prilikom revidiranja i izmjena studijskih programa, u obzir se uzimaju mišljenja gotovo svih dionika, studenata putem ankete, Gospodarskog vijeća te strukovnih udruženja. Opisi svih studijskih programa objavljuju se na mrežnim stranicama Veleučilište i redovito se ažuriraju. Prilikom planiranja novih studijskih programa, Veleučilište u Šibeniku izrađuje analizu opravdanosti, kapaciteta i usklađenosti sa strateškim ciljevima na lokalnoj i regionalnoj razini te ostalim potrebama u društvu. Veleučilište u Šibeniku evidentira sve izmjene studijskih programa. Rad Gospodarskog vijeća uključuje i prijedloge izmjena studijskih programa; Gospodarsko vijeće na taj način pridonosi poboljšanjima. Preporuka je u prijedloge izmjena i poboljšanja studijskih programa uključiti i bivše studente, budući da trenutačno nije formalno definiran njihov doprinos poboljšanjima.

Upravljanje Veleučilištem u Šibeniku temelji se na kontinuiranom praćenju i analizi promjena u okruženju te prilagodbi strateških ciljeva i procedura kako bi se ispunile institucijska misija i vizija. Može se, stoga, zaključiti da Visoko učilište vodi računa o kvaliteti studijskih programa i izmjenama u skladu s potrebama tržišta rada. Studentima se pružaju akademska znanja i vještine, uključujući i one koje su prenosive i mogu utjecati na osobni razvoj studenata te naići na primjenu u njihovim budućim karijerama.

Veleučilište u Šibeniku ima dobre veze i kontakte s relevantnim dionicima iz gospodarstva, od kojih prikuplja povratne informacije. Studenti i nastavnici potvrdili su da je Visoko učilište otvoreno za prijedloge te da nastoji zadovoljiti njihove potrebe.

Preporuke za poboljšanje:

- Prilikom revizije i unapređivanja postojećih te razvoja novih studijskih programa, u obzir uzeti i prijedloge bivših studenata.
- Veleučilište u Šibeniku bi trebalo nastaviti revidirati i poboljšavati postojeće studijske programe prije razvoja novih.
- Visoko učilište bi trebalo poticati i bolje dokumentirati sudjelovanje stručnih organizacija i vanjskih dionika u izmjenama studijskih programa.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.

Analiza

Raspodjela ECTS bodova između različitih nastavnih aktivnosti naznačena je u opisu studijskih programa i pojedinih predmeta (Upravni studij). Povjerenstvo je utvrdilo da Veleučilište u Šibeniku ne usklađuje dosljedno ECTS bodove sa stvarnim opterećenjima na temelju analiza dionika u nastavnom procesu ili drugih postupaka. Uočene su također i određene nepravilnosti u dodjeli ECTS-a na Upravnom studiju. S obzirom da svi preddiplomski studiji ostvaruju 180 ECTS bodova, nije jasno zbog čega se kroz kolegije na Upravnom studiju ostvaruje veći broj ECTS-a. Uočena je, također, i nedosljednost u dodjeli ECTS bodova za realizaciju završnog rada. Na preddiplomskom upravnom studiju studenti ostvaruju 20 ECTS bodova, dok se za završni rad na diplomskom studiju menadžmenta ostvaruje 8 ECTS bodova. Isto tako, za diplomski završni rad na upravnom studiju studenti stječu 20 ECTS bodova.

Tijekom akademske godine, Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete Veleučilišta provodi ispitivanje zadovoljstva studenata kvalitetom nastave i procesa studiranja te rada stručnih službi tijekom ljetnog i zimskog semestra. Svake se akademske godine revidiraju postojeći silabusi, uključujući preraspodjelu ECTS bodova na pojedinim kolegijima, u skladu sa stvarnim studentskim opterećenjem.

Po mišljenju Povjerenstva, ECTS bodovi su pravilno raspodijeljeni samo na programu turističkog menadžmenta; i studenti i nastavnici potvrdili su da ECTS-i pravilno odražavaju očekivano radno opterećenje na kolegijima.

Ipak, u nekim slučajevima (npr. za studentsku praksu) postoji neusklađenost između dodijeljenih ECTS bodova i stvarnog studentskog opterećenja, uzevši u obzir da partneri iz industrije imaju drukčija očekivanja od studenata.

Preporuke za poboljšanje

- Neophodno je uskladiti broj ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem, uzimajući u obzir broj sati predavanja, samostalnog rada, rada na projektima te studentske prakse.
- Izmjena broja ECTS bodova za završni rad.
- Osigurati dosljednu raspodjelu ECTS-a na svim studijima.
- Veleučilište u Šibeniku trebalo bi definirati učinkovitiji sustav kojim bi se omogućilo postizanje veće dosljednosti kod određivanja radnog opterećenja i ECST bodova za svaki predmet.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa.

Analiza

Veleučilište u Šibeniku ima dobre kontakte s gospodarstvom, koji studentima omogućuju učenje i stjecanje praktičnog znanja tijekom stručne prakse. Studentska se praksa provodi izvan Visokog učilišta i prilagođena je ishodima učenja studijskog programa. U silabusu su definirani ishodi učenja studentske prakse, a ona se organizira na način da se prilagodi zadovoljavanju ishoda. Povjerenstvo smatra da bi stručni studiji trebali imati više sati stručne prakse, što su u razgovoru potvrdili i vanjski dionici i studenti. Prijedlog Povjerenstva je da se u ugovorima koje Veleučilište potpisuje s partnerima iz gospodarstva izričito navede broj kontakt-sati koje mentor treba provesti sa studentom.

Studentska je praksa obavezan dio svih studijskih programa. Studenti se upućuju na stručnu praksu kako bi upotpunili teorijska znanja praktičnim znanjima, uspješno izradili završni rad i završili studij te kako bi bili spremniji pristupiti tržištu rada.

Za provođenje stručne prakse, za svaki se studij imenuje voditelj stručne prakse. Voditelja stručne prakse na pojedinom studiju imenuje vijeće odjela, a za svoj rad odgovoran je vijeću odjela i prodekanu za nastavu.

Predstavnici uprave istaknuli su da studenti obavezno moraju završiti stručnu praksu prije kraja studija, a partneri iz gospodarstva surađuju s Veleučilištem u ovome pogledu kao gostujući predavači ili komentori studentima (npr. kod izrade završnog rada ili na kolegijima temeljenima na projektima). Vanjski su dionici izrazili entuzijazam po pitanju postojeće i buduće suradnje s Veleučilištem.

Preporuke za poboljšanje

- Osigurati da je tijekom studentske prakse mentor usredotočen na studenta
- Zbog nejasnih kriterija za stručnu praksu, preporučuje se povećati broj sati prakse te unaprijediti kvalitetu ishoda prakse, odnosno radova koji studenti predaju na kraju stručne prakse.
- Stručno povjerenstvo preporučuje povećanje sati stručne prakse, na uzajamnu korist svih dionika.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

III. Nastavni proces i podrška studentima

3.1. Uvjeti upisa na visoko učilište ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.

Analiza

Veleučilište u Šibeniku temelji upisne procedure i mehanizme priznavanja prethodnog učenja na Odluci o kriterijima upisa na preddiplomske stručne studije Veleučilišta u Šibeniku te Pravilniku o studiranju. Prikupljeni podaci i Samoanaliza (stranica 52) pokazuju da su kriteriji za upis i nastavak studija jasni te su objavljeni na mrežnim stranicama Veleučilišta u Šibeniku. Veleučilište u Šibeniku ima i jasno definirane procedure za donošenje odluka o kriterijima za upis, koje objavljuje na svojim mrežnim stranicama i oglasnoj ploči. Kriteriji za upis na preddiplomski studij dostupni su na www.postani-student.hr i u natječaju za upis objavljenom na mrežnim stranicama Veleučilišta u Šibeniku. Kriteriji za upis na diplomatske studije, koji se provodi putem natječaja za upis, također su dostupni na mrežnim stranicama Veleučilišta u Šibeniku. Kandidati koji su prethodno studirali na Veleučilištu u Šibeniku ili nekom drugom visokom učilištu u Republici Hrvatskoj ili inozemstvu mogu se upisati na studij temeljem Rješenja o prijelazu. Postupak upisa za ove kandidate opisan je Pravilnikom o priznavanju i vrednovanju prethodnog učenja i Odlukama Povjerenstva za priznavanje prethodnog učenja. Dakle, kriteriji za upis i nastavak studija jasni su i objavljeni te se dosljedno primjenjuju, a Veleučilište u Šibeniku ima učinkovite mehanizme priznavanja prethodnog učenja.

Na temelju broja studenata po studijskom programu za tekuću akademsku godinu i strukture upisanih studenata te interesa za studijske programe prve razine u tekućoj i posljednje dvije akademske godine, kao i strukture upisanih studenata i interesa za diplomatske i poslijediplomske programe u tekućoj i posljednje dvije akademske godine (tablice 3.1, 3.2 i 3.3 iz MOZVAG-a), Stručno je povjerenstvo zaključilo da kriteriji za upis ili nastavak studija ne osiguravaju odabir kandidata s odgovarajućim prethodnim znanjem koje je u skladu sa zahtjevima studijskih programa. Nadalje, Veleučilište u Šibeniku nema analize kojima se prati uspjeh studenata na studiju, ovisno o kriterijima za upis ili nastavak studija niti ima primjere unaprjeđenja ovih kriterija na temelju dobivenih dokaza.

Preporuke za poboljšanje

- Izraditi opsežnu analizu uspjeha studenata na studijskim programima na temelju kriterija za upis i nastavak studija kako bi se ovi kriteriji unaprijedili na temelju prikupljenih dokaza.

- Uvesti još neke kriterije za upis ili nastavak studija, poput motivacijskog pisma i/ili prijemnog ispita kako bi se dobile informacije o motivaciji svakog studenta te dodatno provjerila njegova znanja i vještine.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.

Analiza

Na temelju dokaza iz tablica 3.4 i 3.5 iz MOZVAG-a (Prolaznost na studijskom programu s prve na drugu godinu studija - samo za preddiplomske i integrirane studijske programe u posljednjih pet akademskih godina; Završnost na studijskom programu), kao i prema dokazima iz Samoanalize (stranice 53, 54 i 55), Stručno je povjerenstvo utvrdilo da Veleučilište u Šibeniku ima jasno definirane i dostupne postupke za praćenje napredovanja studenata. Informacije o napredovanju studenata na studijskom programu redovito se prikupljaju i analiziraju kroz sustav ISVU. Podaci o napredovanju studenata prikupljaju se automatski i ažuriraju na dnevnoj osnovi jer nastavnici ocjene ispita unose u sustav neposredno prilikom formiranja završne ocjene kolegija sukladno Pravilniku o studiranju i Pravilniku o ocjenjivanju i vrednovanju rada studenta.

Iako je Veleučilište u Šibeniku predstavilo odgovarajuće mehanizme analize napretka studenata i stopa prolaznosti te pokrenulo nužne aktivnosti poput uvođenja voditelja studijskih godina na sve godine studijskih programa (po jednog za svaku godinu na svakom studijskom programu), praćenja usmenih ispita, organiziranja demonstracija određenih tema, kao i konzultacija te dodatnih predavanja za sve studente tijekom posljednjeg tjedna nastave, Stručno je povjerenstvo zaključilo da su, s jedne strane, stope završnosti studija prilično niske, no s druge strane, stope odustajanja od studija vrlo su visoke. Tijekom sastanka sa studentima Stručno je povjerenstvo dobilo informaciju da su stope odustajanja od studija visoke zbog studenata koji su upisali studij samo kako bi stekli studentska prava, a nisku stopu završnosti studija studenti pripisuju težini nekih kolegija poput Matematike i Statistike. Stoga je mišljenje Stručnog povjerenstva da Veleučilište u Šibeniku nema dovoljno mjera za osiguravanje stopa prolaznosti i završnosti studija te smanjenje stope odustajanja.

Preporuke za poboljšanje

- Uvesti nulti semestar za kolegije koji se smatraju zahtjevnima.
- Razviti bolju analizu uvođenjem dodatnih studentskih anketa o motivaciji i zadovoljstvu studijem.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta.

Analiza

Na temelju dokaza iz Samoanalize i sastanaka s Upravom Veleučilišta u Šibeniku, stalno zaposlenim i vanjskim nastavnicima te studentima, Stručno je povjerenstvo zaključilo da Veleučilište u Šibeniku potiče različite načine izvođenja nastave te kontinuirano vrednuje i prilagođava nastavne metode raznolikoj studentskoj populaciji, ima dostupne i predane nastavnike koji pridonose motiviranju i angažmanu studenata te njihovoj samostalnosti i odgovornosti. Ovisno o specifičnosti pojedinog kolegija, nastava se sastoji od predavanja, seminara, vježbi, laboratorijskih vježbi, terenske nastave, praktične nastave, projekata, konzultacija, mentorskog rada, kolokvija, ispita te drugih oblika provjere znanja i stručne prakse, a sve u skladu s predviđenim ishodima učenja. Nastavni proces na Veleučilištu u Šibeniku transformira se od izravne (*ex cathedra*) nastave, odnosno pristupa nastave usmjerene na nastavnika, na problemsku nastavu usmjerenu na studenta. Studenti sudjeluju u istraživačkim projektima Veleučilišta u Šibeniku, a na temelju stečenog iskustva i podataka prikupljenih tijekom istraživanja izrađuju završene radove, samostalno ili uz pomoć mentora. Studenti sudjeluju i na konferencijama, pišu stručne ili znanstvene radove. Rad na projektima dodatno razvija studentsku samostalnost i odgovornost.

Nastavnici imaju uvid u rezultate studentskih anketa, koje prikazuju rezultate vezane za ocjene načina izvođenja nastave, što im uvelike pomaže u kontinuiranom samovrednovanju i unaprjeđenju nastavnih metoda. Nastavnici pohađaju radionice vezane za usavršavanje nastavnog procesa, kroz koje razvijaju dodatne metode kontinuirana vrednovanja (npr. anonimno prikupljanje komentara studenata na netom održano predavanje).

Nastava za izvanredne studente velikim se dijelom izvodi u poslijepodnevnom satima. Ovi studenti imaju mogućnost pohađanja dodatne konzultativne nastave, kako je predviđeno akademskim kalendarom. Nastavnici su studentima dostupni u unaprijed određenom i javno oglasenom terminu konzultacija. Osim toga, nastavnici su (prema dogovoru) dostupni i izvan termina konzultacija.

Međutim, Veleučilištu u Šibeniku nedostaju najsuvremenije tehnologije kojima bi se osuvremenio nastavni proces. Veleučilište u Šibeniku ne posjeduje dovoljno suvremenih programskih paketa potrebnih na smjeru Informatički menadžment te programa za simulaciju i programskih paketa koji bi se koristili na studijskom programu Prometa.

Preporuke za poboljšanje

- Nabaviti, instalirati i uvesti nove programske pakete neophodne za osuvremenjivanje nastavnog procesa na svim studijskim programima.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.

Analiza

Na temelju dokaza iz Samoanalize i sastanaka s Upravom, nastavnicima i studentima, Stručno je povjerenstvo utvrdilo da Veleučilište u Šibeniku omogućava studentima savjetovanje o studiranju i karijernim mogućnostima te je uspostavilo funkcionalne postupke za profesionalno usmjeravanje studenata, psihološko i pravno savjetovanje, podršku studentima s invaliditetom, podršku pri uključivanju u programe odlazne i dolazne mobilnosti te knjižnične službe i studentske službe. Studenti su upoznati s uslugama navedenih službi podrške. Podrška studentima prilagođena je raznolikoj studentskoj populaciji te Veleučilište u Šibeniku zapošljava primjeren broj kvalificiranog i predanog stručnog osoblja.

Veleučilište u Šibeniku ima u planu osnovati Centar za razvoj karijera, što je u skladu sa zadatkom 1.5 Programa rada i razvoja (Strategija) Veleučilišta u Šibeniku za razdoblje 2017. - 2025. Dok Centar ne započne s radom, Veleučilište u Šibeniku ima razvijen sustav podrške studentima koji uključuje rad mentora, savjetnika te sustav vršnjačke pomoći.

Sukladno Pravilniku o voditeljima i mentorima studenata imenuju se voditelji studijskih godina i mentori. Voditelj je nastavnik koji prati i nadzire stručni i/ili znanstveni rad studenta te omogućava bržu i jednostavniju prilagodbu organizacijskoj kulturi Veleučilišta u Šibeniku, pomaže studentu u napredovanju kroz studij te informira studenta o novostima važnima za studij. Osim podrške nastavnika, na Veleučilištu u Šibeniku razvijen je i sustav vršnjačke pomoći temeljem Pravilnika o demonstraturama. Godine 2016. Veleučilište u Šibeniku osnovalo je Savjetovalište za studente i djelatnike (sada Savjetovalište za studente). Savjetovalište pruža stalnu psihološku, savjetodavnu i edukativnu pomoć studentima i djelatnicima Veleučilišta u Šibeniku.

Već duži niz godina Veleučilište u Šibeniku surađuje s CISOK-om (Centrom za informiranje i savjetovanje o karijeri) s ciljem unaprjeđenja osobnih potencijala studenata za cjeloživotni razvoj karijere dobivanjem savjeta vezanih za traženje i stvaranje profesionalnih prilika, unaprjeđenje tehnika traženja posla, dobivanje potrebnih informacija i donošenje profesionalnih odluka. U sklopu ove suradnje CISOK

je studentima održao niz skupnih predavanja i radionica te pružio informacije i brošure o zapošljavanju i tržištu rada.

Veleučilište u Šibeniku, Grad Šibenik i Šibensko-kninska županija sklopili su Ugovor o osnivanju zaklade za studente Veleučilišta u Šibeniku. Zaklada je namijenjena studentima Veleučilišta u Šibeniku i ne djeluje prema klasičnom stipendijskom načinu rada, nego se odluke o isplati sredstava donose prema trenutačnim potrebama i životnim okolnostima studenata Veleučilišta u Šibeniku kojima je takva pomoć potrebna. Osim spomenutih stipendija, Veleučilište u Šibeniku stipendira izvrsne studente, studente u stanju socijalne potrebe i studente s invaliditetom, a najbolje studente svake studijske godine nagrađuje Dekanovom nagradom.

Nadalje, s ciljem pružanja podrške različitim studentskim aktivnostima, Veleučilište u Šibeniku potiče razvoj studentskih organizacija: Studentskog zbora Veleučilišta u Šibeniku, Informatičke sekcije studenata, Novinarske sekcije studenata, Studentske sportske udruge, udruge StartUp Šibenik, udruge Alumni VUŠ.

Međutim, Stručno je povjerenstvo tijekom obilaska Veleučilišta u Šibeniku zaključilo da knjižnica nije opremljena dovoljnim brojem primjeraka obvezne literature te da ne postoji čitaonica. Studenti od voditelja knjižnice moraju tražiti informacije o dostupnosti određene knjige. Međutim, Veleučilište u Šibeniku obavijestilo je Stručno povjerenstvo o projektu izgradnje nove knjižnice s bogatijim fundusom i prostorom za čitaonicu.

Studenti su se požalili na revnost i ljubaznost administrativnog osoblja te su izjavili da nemaju odgovarajući prostor za učenje ili opuštanje između predavanja.

Preporuke za poboljšanje

- Instalirati sustav koji katalogizira dostupne knjige u knjižnici kojem studenti mogu sami pristupiti.
- Osigurati dovoljan broj administrativnog osoblja i poboljšati im radne uvjete kako bi se potaknula njihova revnost i ljubaznost prema studentima, njihovim upitima i zahtjevima.
- Osigurati odgovarajući prostor za studente između predavanja (prostoriju sa stolovima, stolicama, kaučima, samoposlužnim aparatima i Wi-Fi pristupom).

Razina kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.

Analiza

Na temelju prikupljenih dokaza Stručno je povjerenstvo utvrdilo da Veleučilište u Šibeniku prati različite potrebe studenata iz ranjivih i podzastupljenih skupina, prilagođava im nastavni proces i ulaže sredstva kako bi im se osigurala potpora. Veleučilište u Šibeniku svake godine raspisuje natječaj za studente u stanju socijalne potpore. Svi su studenti osigurani policom za osiguranje od posljedica nesretnog slučaja, a osigurani su im i godišnji sistematski zdravstveni pregledi. S ciljem pružanja tehničke podrške osiguravaju se uvjeti za prostornu pristupačnost i prilagođen smještaj u studentskom domu. Osim navedenoga, programom stipendiranja stvaraju se uvjeti za materijalnu podršku s ciljem aktivnog uključivanja studenata s invaliditetom u aktivnosti vezane za aktivno sudjelovanje u akademskoj zajednici.

Iako Veleučilište u Šibeniku još nije imalo upisanih studenata sa stopostotnim invaliditetom, ugradilo je dizalo i spremno je za takav slučaj. Stručno je povjerenstvo zaključilo da Veleučilište u Šibeniku zadovoljava sve kriterije za ovaj standard.

Preporuke za poboljšanje

- Osigurati daljnja poboljšanja za studente sa invaliditetom i podzastupljene skupine (uvesti *buddy* program za studente iz ranjivih i podzastupljenih skupina od trenutka upisa na visoko učilište).

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.

Analiza

Informacije o mogućnostima pohađanja dijela nastave kroz programe mobilnosti CEEPUS i ERASMUS jasno su dostupne na mrežnim stranicama Veleučilišta u Šibeniku. Na temelju podataka iz Samoanalize i prikupljenih podataka Stručno je povjerenstvo zaključilo da Veleučilište u Šibeniku ima proceduru za priznavanje ocjena i ECTS bodova stečenih u okviru programa mobilnosti. Tijekom razgovora sa studentima utvrđeno je da nemaju nikakvih problema s navedenom procedurom priznavanja ocjena i ECTS bodova. Stručno vijeće Veleučilišta u Šibeniku usvojilo je pravilnik o Erasmus programu međunarodne mobilnosti, kojim se reguliraju osnovna načela mobilnosti dolaznih i odlaznih studenata, nastavnog i nenastavnog osoblja, prava i obveze studenata, nastavnog i nenastavnog osoblja, prava i obveze veleučilišnog Povjerenstva za Program mobilnosti, prava i obveze Erasmus koordinadora na

Veleučilištu u Šibeniku i druga pitanja od značaja za provedbu Programa mobilnosti. Povjerenstvo za Program mobilnosti redovito održava sastanke i obavještava sve dionike o planiranim i ostvarenim mobilnostima. Povjerenstvo za Program mobilnosti provodi postupak izbora pristupnika na javne natječaje objavljene u okviru Programa mobilnosti i donosi odluke o provedbi Programa mobilnosti. Erasmus koordinator i ECTS koordinator zaduženi su za pružanje akademske podrške odlaznim i dolaznim studentima te nastavnom i nenastavnom osoblju koje sudjeluje u Programu mobilnosti. Studenti se na razini svih studijskih programa obavještavaju o mogućnostima pohađanja dijela studija u inozemstvu. Veleučilište u Šibeniku organizira Dane studentske mobilnosti u suradnji s udrugom Mladi u EU iz Šibenika. Prije same prijave Povjerenstvo za ECTS obavlja usporedbu i procjenu kompatibilnosti studijskih programa i predmeta te priznavanje ECTS bodova, ocjena i razdoblja stručne prakse. Prilikom obavljanja usporedbe i procjene kompatibilnosti studijskih programa i pojedinih predmeta, Povjerenstvo za ECTS vodi se načelom maksimalne fleksibilnosti. Na temelju svih priloženih dokaza Stručno je povjerenstvo zaključilo da Veleučilište u Šibeniku zadovoljava sve kriterije ovog standarda.

Međutim, analizirajući podatke u tablici 3.6 iz MOZVAG-a (Mobilnost studenata ukupno u posljednjih pet akademskih godina), Stručno se povjerenstvo usuglasilo da je broj studenata uključen u dolaznu i odlaznu mobilnost malen. Nadalje, Veleučilište u Šibeniku svoje studente u dovoljnoj mjeri ne izlaže stranoj literaturi i radu sa inozemnim profesorima i kolegama.

Preporuke za poboljšanje

- Dodatno motivirati studente na sudjelovanje u programima mobilnosti.
- Više strane literature u knjižnici i na popisu obvezne literature kolegija.
- Pozivati inozemne (gostujuće) profesore da na stranom jeziku drže nastavu i/ili organiziraju radionice i seminare na pojedinim kolegijima.
- Produljiti razdoblje stručne prakse.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata.

Analiza

Veleučilište u Šibeniku ima Erasmus povelju za visoko obrazovanje te je potpisalo ukupno 22 bilateralna ugovora o suradnji kojima se omogućuje dolazna mobilnost studenata. Nadalje, budući da je Veleučilište u Šibeniku dio mreže 4 Ceepus, dolaznu mobilnost ostvaruje i unutar ovog programa. Erasmus koordinator i ECTS koordinator zaduženi su za organizaciju, administriranje i prihvata dolaznih studenata.

Kako bi se dolaznim studentima pružile informacije o mogućnostima i uvjetima studiranja na Veleučilištu u Šibeniku, izrađen je Vodič za dolazne studente (International Student Guide), koji je objavljen na mrežnim stranicama Veleučilišta u Šibeniku. U ovom vodiču studentima su dostupne informacije o strukturi Veleučilišta u Šibeniku, sustavu za e-učenje, kolegijima dostupnima na engleskom jeziku po semestrima, načinu reguliranja boravka u Republici Hrvatskoj te posebice o pitanjima vezanim za rješavanje viza, zdravstvenu zaštitu, studentske organizacije, način ostvarivanja studentske prehrane i smještaja u studentskom domu, ali i druge korisne informacije vezane za studiranje u Šibeniku.

Veleučilište u Šibeniku za dolazne studente organizira nastavu na engleskom jeziku ili konzultativnu nastavu prema mogućnostima svojim nastavnicima i suradnicima, odnosno u skladu s *Learning Agreementom*. Veleučilište u Šibeniku, kao institucija domaćin, nakon ostvarene mobilnosti dolaznom studentu izdaje Prijepis ocjena ili Potvrdu o obavljenoj stručnoj praksi. Na temelju navedenih dokumenata Veleučilište u Šibeniku provodi postupak priznavanja predmeta i ECTS bodova koje je student ostvario tijekom razdoblja studentske mobilnosti.

Na temelju razgovora s inozemnim studentima i predstavljenih dokaza Stručno je povjerenstvo zaključilo da Veleučilište u Šibeniku zadovoljava sve kriterije ovog standarda. Inozemni su studenti izjavili da su izuzetno zadovoljni kolegijima, kvalitetom podrške koju dobivaju od nastavnika i studenata te cjelokupnim organizacijskim procesom. Ako to žele, inozemni studenti imaju i mogućnost pohađanja tečaja hrvatskoj jezika.

U tablici 3.6 iz MOZVAG-a vidljivo je kako je broj dolaznih studenata malen.

Preporuke za poboljšanje

- Bolje promovirati Veleučilište u Šibeniku kako bi se privuklo više inozemnih studenata.
- Više literature na stranom jeziku, kao što je navedeno u standardu 3.6.
- Omogućiti izvođenje svih kolegija na stranom jeziku, umjesto samo njih nekoliko. To se posebice odnosi na smjer Turistički menadžment, s obzirom na to da predstavlja jedinstvenu atraktivnu značajku Veleučilišta u Šibeniku.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.

Analiza

Za svaku akademsku godinu na svim stručnim studijima objavljuje se Izvedbeni plan, a dostupni su i Pravilnik o studiranju i Pravilnik o ocjenjivanju i vrednovanju rada studenata.

Veleučilište u Šibeniku organizira radionice i tako pruža podršku u razvoju vještina koje se odnose na metode testiranja i ispitivanja svima koji vrednuju studente. Nastavnici su studentima dužni osigurati ocjenjivanje i vrednovanje koje se temelji na pravednosti, objektivnosti, transparentnosti, pravodobnosti i javnosti, kao što je i definirano u Etičkom kodeksu. Studenti u anketama ocjenjuju primjerenost načina provjere znanja. Na Veleučilištu u Šibeniku postavljen je sandučić za dostavu pisanih komentara i primjedbi o neetičnom ponašanju, što studentima pruža dodatnu mogućnost anonimnih prijava nepravilnosti u bilo kojem trenutku.

Studenti dobivaju povratne informacije o rezultatima vrednovanja s obzirom na to da su rezultati dostupni u sustavu za e-učenje, a sve u skladu s Uredbom Europskog parlamenta i Vijeća o zaštiti pojedinca u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka. Osim toga, studenti imaju pravo uvida u ispit, kojom prilikom, prema potrebi, dobivaju i savjete u pogledu učenja za njih. U slučaju lošeg rezultata studenti se pozivaju na konzultacije te im se individualno ukazuje na učinjene pogreške. Sukladno Pravilniku o studiranju, student koji smatra da nije pravedno ocijenjen ima pravo zatražiti ponavljanje ispita pred nastavničkim povjerenstvom.

Veleučilište u Šibeniku prikuplja i uspoređuje rezultate analiza vrednovanja kroz više izvora: od kontinuiranih anketiranja studenata i diplomanata do praćenja kretanja prolaznosti i prosječnih ocjena kolegija po generacijama.

Postupci vrednovanja u obzir uzimaju posebne okolnosti studiranja za pojedine skupine studenata prilagodbom ispitnih instrumenata ili načina ispitivanja. Primjerice, prilagođava se font teksta pismenog ispita, a u slučaju problema s pismenim/usmenim načinom odgovaranja, omogućava se kombiniranje različitih metoda odgovaranja.

Međutim, Veleučilište u Šibeniku u svojim izvedbenim planovima nema jasno objavljene i definirane kriterije i metode ocjenjivanja i vrednovanja. Iako posjeduje Etički kodeks, nema nikakve druge postupke osiguravanja objektivnosti i pouzdanosti ocjenjivanja. Nadalje, Veleučilište u Šibeniku ne provodi metavrednovanja nastavnih metoda i metoda ocjenjivanja. Tijekom razgovora s Upravom i nastavnicima, utvrđeno je da, osim razgovora s dotičnim nastavnikom, ne postoji nikakva definirana mjera koja se poduzima ako nastavnik dobije lošu ocjenu u studentskoj anketi.

Preporuke za poboljšanje

- U izvedbenim planovima definirati jasne kriterije za svaku od metoda vrednovanja – kako se vrednuju i ocjenjuju seminari, projekti, pismeni i usmeni ispiti te u kojem postotku svaka od ovih metoda određuje završnu ocjenu iz kolegija.
- Uvesti dodatne postupke vrednovanja svakog predavanja.
- Uvesti postupke koji će osigurati objektivnost i pouzdanost ocjenjivanja (dvostruko ocjenjivanje ispita ili načelo „četiri oka“ pri vrednovanju seminara i završnih radova).
- Uvesti definirane mjere za nastavnike koje su studenti ocijenili lošom ocjenom (probni period, praćenje predavanja i vrednovanje nastavnih metoda, praćenje i vrednovanje njihova sustava ocjenjivanja te povratne informacije od studenata nakon svakog predavanja tijekom probnog perioda).
- Treba uvesti jasne kriterije ocjenjivanja, posebice za završne radove. Nije jasno kako se završni radovi trenutačno vrednuju. Navedeno bi se trebalo temeljiti na analizi problema, pregledu literature, analizi konteksta, korištenoj metodologiji, rezultatima, zaključcima i preporukama te prezentaciji i strukturi rada. Navedeno predstavlja neke od mjera koje bi trebalo uzeti u obzir prilikom vrednovanja završnog rada.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

3.9. Visoko učilište izdaje diplomu i dopunske isprave o studiju u skladu s odgovarajućim propisima.

Analiza

Nakon završetka studija studenti dobivaju diplomu i dopunsku ispravu o studiju, u kojima je navedena stečena kvalifikacija, ostvarene kompetencije te razina, sadržaj i status studija koji su pohađali i uspješno završili. Diploma sadrži podatke o nositelju diplome (ime i prezime, datum i mjesto rođenja), podatak o ECTS bodovima, datum završetka studija, podatke o razini kvalifikacije, studiju, smjeru i akademskom nazivu. Diploma je javna isprava označena brojem, naveden je datum izdavanja i ovjerena je potpisom dekana i suhim žigom Veleučilišta u Šibeniku.

Dopunska isprava o studiju izdaje se u skladu sa Zakonom o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju, članak 84., stavak 5., prema uputama koje je izradilo Ministarstvo znanosti i obrazovanja. Sadržaj dopunske isprave o studiju u skladu je s uputama za ispunjavanje dopunske isprave o studiju koje je izdalo Ministarstvo znanosti i obrazovanja te uputama izdanima od strane Veleučilišta u Šibeniku (Pravilnik o sadržaju i obliku svjedodžbi, diploma, potvrda i obliku dopunskih isprava o studiju).

Diplome i dopunske isprave o studiju studentima se uručuju na svečanoj promociji, a do izdavanja diplome o uspješno završenom studiju studentu se izdaje potvrda koja sadrži: naziv Veleučilišta, naziv odjela Veleučilišta, ime i prezime studenta kojem se izdaje potvrda, naziv studija koji je student završio, datum obrane završnog rada, stečen stručni naziv, potpis ovlaštene osobe i pečat.

Do sada nije bilo povratnih informacija od studenata i alumnija koje bi upućivale na potrebu za izmjenama i dopunama sadržaja spomenutih dokumenata.

Na temelju prikupljenih dokaza Stručno je povjerenstvo zaključilo da Veleučilište u Šibeniku ispunjava sve kriterije ovog standarda.

Preporuke za poboljšanje

Nema preporuka

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.

Analiza

Veleučilište u Šibeniku analizira zapošljivost završenih studenata svake godine prije određivanja upisnih kvota. U ovom procesu Veleučilište u Šibeniku surađuje s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje PU Šibenik, koristeći njegove podatke objavljene u izdanim publikacijama (npr. mjesečni bilten) te profesionalne sugestije na zajedničkim tematskim sastancima. Preporuke Hrvatskog zavoda za zapošljavanje o upisnoj politici i potrebe tržišta rada, iskazane kao preporuke članova Gospodarskog vijeća Veleučilišta u Šibeniku razmatraju se prilikom donošenja Odluke o upisnoj kvoti. Jedanput na godinu Veleučilište u Šibeniku organizira Dan otvorenih vrata, tijekom kojega maturanti srednjih škola Šibensko-kninske županije organizirano posjećuju instituciju. Tijekom dnevnog programa učenicima se prezentiraju sve prednosti pohađanja studijskih programa te mogućnosti nastavka studija i zapošljavanja nakon završetka studija. Veleučilište u Šibeniku također organizira posjete srednjim školama u Zadarskoj i Splitsko-dalmatinskoj županiji, tijekom kojih se zainteresirani učenici informiraju o prednostima pohađanja studijskih programa te mogućnostima nastavka studija i zapošljavanja nakon završetka studija.

Najvažnija manifestacija svakako je VUŠ Dan karijera. Ova se manifestacija organizira s ciljem ostvarenja studentskih prilika za realizaciju stručne prakse i zapošljavanje kod eminentnih hrvatskih poslodavaca. Na ovom događaju sudjeluje niz poznatih poslovnih subjekata iz gospodarskih područja kompatibilnih za provedbu stručne prakse i zapošljavanje studenata Veleučilišta u Šibeniku.

Veleučilište u Šibeniku organizira i Tjedan cjeloživotnog učenja, tijekom kojeg održava niz korisnih predavanja i radionica s ciljem poticanja studenata na dodatnu edukaciju. Veleučilište u Šibeniku planira osnovati Centar za razvoj karijera, unutar kojeg će se, osim sadržaja za studente Veleučilišta u Šibeniku, uspostaviti i baza podataka o bivšim studentima kako bi se ostvario trajan kontakt i praćenje razvoja njihovih karijera. Ova aktivnost predviđena je Programom rada i razvoja (Strategija) Veleučilišta u Šibeniku za razdoblje 2017. - 2025.

Udruga diplomiranih studenata Veleučilišta u Šibeniku ALUMNI VUŠ osnovana je 14. studenoga 2008. godine i otada Veleučilište u Šibeniku uspješno surađuje s udrugom tako što sudjeluje u kreiranju sadržaja i događanja, savjetuje vodstvo udruge o temama u vezi s razvojem te po potrebi koristi bazu podataka o članovima udruge. Međutim, na temelju tablice 3.7 iz MOZVAG-a (Zapošljavanje diplomiranih/bivših studenata u posljednje 3 kalendarske godine) i sastanka s alumnijima Stručno je povjerenstvo utvrdilo da Veleučilište u Šibeniku ne posjeduje opsežnu bazu podataka o zaposlenosti te kontakte diplomiranih studenata, osobito alumnija. Većina alumnija je iz Šibenika ili Šibensko-kninske županije te nitko od njih nije iz ostalih krajeva Hrvatske, iako su studenti iz drugih krajeva zemlje studirali na Veleučilištu u Šibeniku. Nadalje, Veleučilište u Šibeniku ne uključuje alumnije u razvoj novih studijskih programa i nastavnih metoda.

Preporuke za poboljšanje

- Uvesti opsežnu bazu podataka o svim završenim studentima – treba sadržavati njihove podatke za kontakt, naziv poduzeća u kojem su zaposleni, položaj u poduzeću te razinu obrazovanja.
- Uvesti opsežnu bazu podataka o svim alumnijima s podacima navedenima u prethodnoj preporuci.
- Uključiti alumnije u uvođenje novih nastavnih metoda i razvoj novih studijskih programa.
- Ojačati povezanost s alumnijima budući da su oni veleposlanici Veleučilišta u Šibeniku.
- Pozivati alumnije da drže gostujuća predavanja na pojedinim kolegijima.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti

4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete

Analiza

Broj i kvalifikacije nastavnika prikladni su za realizaciju studijskih programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja. U ak. god. 2014./2015. zaposleno je 4 novih nastavnika, a jedna je asistentica napredovala u nastavno zvanje. U ak. god. 2015./2016. zaposleni su 1 nastavnik i 4 asistenta na teret vlastitih sredstava. U ak. god. 2017./2018. dvoje asistenata napredovalo je u nastavno zvanje, a u 2018./2019. u nastavno je zvanje napredovala još jedna asistentica. U tijeku je izbor u nastavno zvanje i za posljednjeg asistenta. (Analitički prilog 4.2) U Analitičkom prilogu 4.1 navodi se da su na Visokom učilištu zaposlena 2 profesora visoke škole, 23 viša predavača, 6 predavača te 1 asistent. Stručno povjerenstvo smatra da kvalifikacije nastavnika odgovaraju ishodima učenja kolegija. Postupak izbora u nastavno zvanje provodi se u skladu s nacionalnom regulativom. Prema životopisima, odluci o izboru u zvanje, podacima iz CROSBII-ja i nastavnom planu, može se zaključiti da nastavnici zadovoljavaju kriterije za izvođenje kolegija. Nastavno je osoblje nedvojbeno motivirano za svoj posao i razvoj karijere.

Omjer nastavnika i studenata omogućava kvalitetan studij. Omjer nastavnika i studenata je 1:23,25, što je u potpunosti u skladu s odredbama Pravilnika.

Na kraju ljetnog semestra svake akademske godine donosi se plan nastave na prijedlog prodekana za nastavu. Nastavni plan potom usvajaju Vijeća odjela i Stručno vijeće. Nastavno je opterećenje do 120 % pune nastavne norme. Nastavnik može odbiti nastavno opterećenje koje prelazi 120 %. Tijekom planiranja nastave vodi se računa o ostalim obvezama nastavnika - o eventualnom rasterećenju nastavne norme nastavnici se mogu pisanim putem obratiti pročelniku ili prodekanu. Tijekom razgovora s nastavnicima, Povjerenstvo je doznalo da nije jasno definirano kako se obračunavaju sati koji prelaze 120 % nastavne norme. Ponuđeno je obrazloženje da je potrebno usklađivanje s novim kolektivnim ugovorom. Mentori i voditelji stručne prakse imaju definiran broj nastavnih sati sukladno Pravilniku o voditeljima i mentorima studenata i Odluci o načinu isplate za rad vanjskih suradnika - mentora stručne prakse. Honorar je 300 kn bruto po studentu.

Rasponi nastavničkog opterećenja su preveliki; neki su nastavnici na +20 %, a neki na -20 % norme, što se ne doima pravednim. Nastavničko opterećenje treba biti raspodijeljeno podjednako, a nastavnici bi trebali imati dovoljno vremena i za dodatne edukacije i stručni razvoj. Maksimalna propisana norma ih u tome trenutno sprečava. Ovo može prouzročiti i određene tenzije između pojedinih nastavnika, što može rezultirati lošijom radnom atmosferom. Broj stručnih radova varira od nastavnika do nastavnika. Neki su u posljednjih 5 godina objavili 20, 30 ili više od 50 radova, dok je dobar dio nastavnika objavio tek zakonom propisan minimum radova. Ovo u konačnici

rezultira malim brojem nastavnika visoke škole. Stručno je povjerenstvo identificiralo potrebu za strategijom napredovanja nastavnog osoblja. Neophodno je definirati rokove kako bi se nastavnike potaknulo da unapređuju svoje vještine.

Nastavnici su kvalificirani za konkretne kolegije koje izvode. Kolegiji su tematski povezani, a njihove su publikacije u skladu s gore navedenim.

Preporuke za poboljšanje

- Regulirati nastavničku normu; neki nastavnici imaju preveliko nastavno opterećenje, čime se onemogućuje njihov profesionalni razvoj.
- Standardizirati nastavno opterećenje, budući da su razlike između pojedinih nastavnika trenutno prevelike.
- Strateški poticati nastavnike na usavršavanje s obzirom na njihovo područje interesa
- Definirati plan izrade doktorskih radova, s obzirom na područja interesa i rokove

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

4.2. Visoko učilište osigurava odgovarajuću kvalitetu vanjskih suradnika

Vanjski suradnici imaju relevantno radno iskustvo. Trenutno je na Veleučilištu 15 vanjskih suradnika, od kojih su dvoje profesori visoke škole, šestero viši predavači, dvoje predavači, dvoje redoviti profesori, jedan izvanredni profesor i dva docenta. Vanjski su suradnici zaposleni u državnim, javnim i privatnim institucijama. Vanjski suradnici koriste različite metode u nastavnom procesu, primjerice radionice, gostujuća predavanja, terenski rad, itd. Oni su, uz to, dobro informirani o potrebama tržišta rada i doprinose unapređenju kvalitete nastave.

Veleučilište u Šibeniku uključuje vanjske suradnike u fazu izrade završnog rada. Kod 38 završnih radova (14 % od ukupnog broja), mentor je bila osoba iz javnog ili privatnog sektora. Veleučilište u Šibeniku izradilo je Pravilnik o voditeljima i mentorima studenata, kojim se propisuje njihovo nagrađivanje. Povjerenstvo smatra da je proces uključivanja vanjskih suradnika u izradu završnog rada u početnoj fazi razvoja te da se neki aspekti nisu odgovarajuće razvili (npr. rijetko se imenuju komentori).

Suradnja između Veleučilišta u Šibeniku i matičnih institucija vanjskih suradnika je u razvijenoj fazi. Naime, vanjski su suradnici poveznica s tržištem rada te su među boljim pokazateljima poboljšavanja sustava kvalitete. Povjerenstvo vjeruje da se veći dio studenata doista i zapošljava u tvrtkama u kojima obavlja stručnu praksu. Međutim, nismo dobili pozitivne povratne informacije o analizi statusa alumnijskih. Povjerenstvo smatra da nema dovoljno podataka o zapošljivosti bivših studenata te da nedostaje analiza tih podataka, koja je nužna radi unapređenja sustava kvalitete.

Preporuke za poboljšanje

- Povećati broj komentora na završnom radu koji dolaze iz javnog ili privatnog sektora.
- Voditi evidenciju vanjskih suradnika i njihovih napredovanja
- Analizirati povratne informacije studenata i bivših studenata te provoditi mjere poboljšanja

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

4.3. Zapošljavanje, napredovanje i reizbor nastavnika temelje se na objektivnim i transparentnim postupcima koji uključuju vrednovanje izvrsnosti

Procedure zapošljavanja nastavnika temelje se na ciljevima Visokog učilišta i u skladu su sa propisima. Zadatak 3.1 Statuta Veleučilišta predviđa povećanje broja nastavnog osoblja. Pravilnikom o radu propisana su međusobna prava i obveze između poslodavca i zaposlenika (ugovor o radu, plaće, financijsko nagrađivanje, radno vrijeme, itd.).

Statutom (čl. 62-66) su propisani dodatni uvjeti za suradnička i stručna zvanja te suradnička i stručna radna mjesta. Postupak pokreću pročelnici odjela i/ili dekan, a potom Stručno vijeće imenuje stručno povjerenstvo koje utvrđuje uvjete svakog kandidata. Ne postoje drugi interni akti kojima bi se propisivali dodatni uvjeti za izbor u nastavna zvanja. Pri odabiru, imenovanju i vrednovanju nastavnika, u obzir se uzima njihova dosadašnja nastavna i istraživačka aktivnost, u skladu sa Zakonom o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju (NN 123/03, 198/03, 105 / 04, 174/04, 46/07, 63/11, 94/13, 131/17) i Odlukom o nužnim uvjetima za ocjenu nastavne i stručne djelatnosti u postupku izbora u nastavna zvanja (NN 20/12, 85/13, 4/15). Vrednovanje nastavnika temelji se isključivo na nacionalnim propisima. Povjerenstvo je utvrdilo da ne postoji plan napredovanja nastavnika, koji bi znatno pomogao u trenutnoj situaciji. Naime, samo su dva profesora visoke škole u stalnom radnom odnosu. Neophodno je razviti sustav napredovanja, posebice uzevši u obzir da Veleučilište u Šibeniku izvodi i specijalističke diplomske stručne studije, koji zahtijevaju višu razinu kvalifikacija nastavnika.

Pregledom dokumentacije, Stručno je povjerenstvo utvrdilo da nedostaju odgovarajuće metode za izbor najboljih kandidata za pojedino radno mjesto. U ovu je svrhu potrebno razviti odgovarajuće kriterije. Konkretno je primjer pročelnica studija turističkog menadžmenta, koja ima kvalifikaciju iz područja biotehničkih znanosti. Prema čl. 49 Statuta Veleučilišta, pročelnik odjela, između ostalog, vodi brigu o kvaliteti izvođenja nastave i usavršavanju zaposlenika. Stručno povjerenstvo smatra da bi pročelnik odjela koji izvodi navedeni studij trebao imati kvalifikacije iz društvenih znanosti, polje ekonomija.

Veleučilište u Šibeniku ima Pravilnik o nagrađivanju izvrsnosti nastavnika i suradnika, koji navodi četiri kategorije vrednovanja i nagrađivanja izvrsnosti: nagrada nastavniku ili suradniku koji je u studentskim anketama ostvario najvišu prosječnu ocjenu, nagrada za objavljene znanstvene radove, nagrada za suradnju s gospodarstvom i nagrada za međunarodne ili nacionalne projekte. Nagrađivanje, međutim, nije povezano sa sustavom profesionalnog napredovanja; po mišljenju Povjerenstva, ova bi veza morala postojati.

Preporuke za poboljšanje

- Izraditi interne akte kojima bi se propisivali dodatni uvjeti napredovanja te tako unaprijediti kvalitetu nastavnog osoblja
- Razviti sustav i kriterije odabira najboljih kandidata za svako radno mjesto
- Poticati nastavnike na usavršavanje kroz osobne planove profesionalnog razvoja
- Smanjiti nastavne norme kako bi nastavnici imali više mogućnosti za stručni i znanstveni razvoj
- Povezati postupke napredovanja sa sustavom vrednovanja i nagrađivanja izvrsnosti
- Povezati dodatne uvjete napredovanja sa strateškim ciljevima Veleučilišta u Šibeniku

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

4.4. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju

Povjerenstvo smatra da Veleučilište u Šibeniku pruža mogućnosti za unapređenje kompetencija nastavnika, no da je sustav još nedovoljno razvijen. Prema podacima dobivenima od nastavnika, dekan odobrava financiranje stručnog i znanstvenog usavršavanja nastavnika, a ta je odluka u gotovo svim slučajevima pozitivna. Međutim, nisu jasno razrađeni kriteriji i infrastruktura u cjelokupnom sustavu napredovanja nastavnika. Održane su brojne radionice o ishodima učenja kako bi se nastavnici motivirali na stručno usavršavanje i napredovanje.

Dvaput godišnje izdaje se Zbornik radova Veleučilišta u Šibeniku, a do sada su održane i tri međunarodne znanstveno-stručne konferencije Izazovi sadašnjice. Ne postoji, međutim, poveznica između ovih konferencija i profesionalnog napredovanja nastavnog osoblja. Ne prikupljaju se povratne informacije o stručnim usavršavanjima. Uz to, ne analiziraju se niti podaci prikupljeni studentskom anketom, koji bi bili od koristi za planiranje oblika stručnog usavršavanja za svakog pojedinog nastavnika. Jedini je način motiviranja nastavnika putem Pravilnika o nagrađivanju izvrsnosti nastavnika i suradnika, koji navodi četiri kategorije nagrađivanja: (i) nagrada nastavniku ili suradniku koji je u studentskim anketama ostvario najvišu prosječnu ocjenu, (ii) nagrada za objavljene znanstvene radove, (iii) nagrada za projekt suradnje s gospodarstvom i (iv) nagrada za međunarodne ili nacionalne projekte. Premda je

kategorija suradnje s gospodarstvom predviđena u svrhu unapređivanja stručnih kvalifikacija nastavnika, Povjerenstvo smatra da je u Pravilniku nedostatan naglasak stavljen na nagrađivanje u području stručnih aktivnosti. Naglašen je rad su međunarodnim i nacionalnim projektima (što je također važno za razvoj kompetencija nastavnika), no potrebno je više naglasiti stručna usavršavanja.

Nastavnici odnedavno aktivno sudjeluju u programima mobilnosti. Do sada su zabilježena 23 slučaja nastavne mobilnosti (u trajanju do 3 mjeseca) te 7 slučajeva mobilnosti u svrhu stručnog usavršavanja, što je značajan korak naprijed. Povjerenstvo za program mobilnosti daje dodatan poticaj u ovome smjeru. Način imenovanja i rad ovoga povjerenstva definirani su Pravilnikom o Erasmus programu međunarodne mobilnosti.

Preporuke za poboljšanje

- Definirati plan edukacije nastavnika
- Uvesti sustav suradničkog vrednovanja
- Revidirati postupak prijavljivanja na stručne skupove itd., uvođenjem razloga i svrhe sudjelovanja, u smislu profesionalnog razvoja pojedinog nastavnika
- Analizirati podatke prikupljene studentskim anketama te po potrebi provesti mjere poboljšanja
- Uvesti kategoriju stručnog usavršavanja u Pravilnik o nagrađivanju izvrsnosti nastavnika i suradnika, kako bi se potaknulo stručno napredovanje nastavnog osoblja

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

4.5. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju stručne i/ili znanstvene djelatnosti.

Veleučilište u Šibeniku je u fazi unapređenja infrastrukturnih kapaciteta. Dovršeni su sljedeći infrastrukturni projekti: prva faza obnove zgrade Veleučilišta; rekonstrukcija i opremanje postojećeg studentskog doma tijekom 2010.; izgradnja i opremanje studentskog restorana u razdoblju od 2014.-2015.; izgradnja i opremanje novog dijela zgrade. U provedbi su sljedeći projekti: Studentski dom Palacin od 2017.-2020. te druga faza obnove zgrade Veleučilišta u razdoblju 2018.-2019. U posljednje tri godine u potpunosti su uređene učionice, a nakon završetka novog dijela zgrade Veleučilište u Šibeniku u svom će vlasništvu imati ukupno 1464 m² nastavnog prostora, dvije informatičke učionice od 105 m² te novu knjižnicu površine 225 m².

Stručno povjerenstvo zaključuje da su infrastrukturni kapaciteti nedostatni za ostvarivanje ishoda učenja i provedbu znanstvene i stručne djelatnosti. Ne postoji laboratorij za stručni istraživački rad gdje bi nastavnici i studenti mogli usavršavati svoje znanstvene i stručne istraživačke vještine. Stručno povjerenstvo nije dobilo informacije o iskorištenosti trenutnih kapaciteta. Ovdje je prije svega riječ o e-učenju. Nedostaje pravna regulativa kojom bi se osigurala primjena ovakvog oblika učenja.

Preporuke za poboljšanje

- Izraditi odgovarajuće dokumente (strategiju e-učenja, odluku o imenovanju stručnog povjerenstva) kojima bi se potaknula upotreba infrastrukture za postizanje ishoda učenja te provedbu znanstvenih/stručnih aktivnosti.
- Definirati sustav nagrađivanja temeljem iskorištenosti infrastrukturnih kapaciteta (kriteriji nagrađivanja temeljeni na e-učenju).

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

4.6. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne djelatnosti

Tijekom akademske godine, prikupljaju se zahtjevi za nabavu putem posebnog obrasca K-1. Voditelj knjižnice, nakon odobrenja dekana, naručuje knjižničnu građu. Do sada nisu zabilježeni slučajevi odbijanja narudžbe knjižnične građe. Udžbenici i skripte objavljuju se u elektronskom obliku u sustavu za e-učenje. Svi završni radovi također se pohranjuju u elektronskom obliku.

Stručno povjerenstvo smatra da na Veleučilištu nedostaje odgovarajući prostor za učenje. U knjižnici nema čitaonice, prostor knjižnice je premali i nema dovoljno primjeraka obavezne literature za svaki kolegij (odgovarajući broj primjeraka literature definiran je nacionalnom regulativom i ovisi o broju upisanih studenata). Prema financijskom planu za 2019., za nabavku knjiga i umjetničkih djela osigurano je samo 30.000 kuna.

Uz to, Povjerenstvo nije dobilo nikakve informacije o pretplatama na relevantne bibliografske baze podataka, koje su neophodne za razvoj nastavničkih kompetencija, ali i za studentska istraživanja.

Ugovor sa Gradskom knjižnicom nije odgovarajuće rješenje budući da studenti rijetko koriste ovu mogućnost. Osim toga, niti jedna gradska knjižnica ne sadrži dovoljno stručne literature, tako da su studenti u ovome slučaju stavljeni u nepovoljan položaj.

Preporuke za poboljšanje

- Financijskim planom definirati odgovarajuća sredstva za nabavu knjižnične građe.
- Osigurati pretplatu na relevantne baze podataka i inozemne časopise iz područja turizma
- Pronaći bolje privremeno rješenje od Gradske knjižnice budući da - po samoj definiciji - gradska knjižnica nema dovoljan broj primjeraka stručne literature za studente
- Detaljni izvedbeni planovi trebali bi uključivati i broj primjeraka obavezne stručne literature koji je na raspolaganju

Ocjena kvalitete

Nezadovoljavajuća razina kvalitete

4.7. Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima

Analiza

Veleučilište u Šibeniku slijedi načelo transparentnosti u financijskom poslovanju i upravljanju. Financijska izvješća objavljuju se na mrežnim stranicama Veleučilišta, a postupak nabave provodi se u skladu sa Zakonom o javnoj nabavi. Veleučilište u Šibeniku je uspostavilo procedure za praćenje i skupljanje podataka o prihodima i rashodima te za stvaranje ugovornih obaveza. Osigurano je upravljanje knjigovodstvenim ispravama prema Pravilniku o kretanju i kontroli knjigovodstvenih isprava. Preporuka je Stručnog povjerenstva povećati dodatne izvore prihoda kroz znanstvene i stručne projekte te suradnju s inozemnim i domaćim institucijama, kako bi se ispunili definirani strateški ciljevi. Potrebno je povećati sredstva za nabavu literature, kako bi se ispunio Cilj 4 (Međunarodno konkurentan sustav znanosti)

Preporuke za poboljšanje

- Povećati dodatne izvore prihoda
- Povezati dodatne izvore prihoda sa strateškim ciljevima Veleučilišta u Šibeniku

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost

5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete stručnog i/ili znanstvenog rada.

Analiza

Predavači i suradnici Veleučilišta u Šibeniku objavili su ograničen broj publikacija u međunarodnim znanstvenim časopisima. Prisutno je značajno povećanje broja predavača na Veleučilištu: s 11 na 17 viših predavača u akademskoj godini 2018./2019. Potreba za poticanjem objavljivanja kvalitetnih stručnih i znanstvenih publikacija posebice je naglašena u Strategiji Veleučilišta u Šibeniku usredotočenošću na dva cilja: stručni i znanstveni rad te razvoj ljudskih resursa. Osim toga, Veleučilište u Šibeniku aktivno promiče stručna i/ili znanstvena postignuća na skupovima u zemlji i inozemstvu. Međutim, sudjelovanje nastavnika na skupovima u inozemstvu veoma je ograničeno.

Veleučilište u Šibeniku financira doktorske studije nastavnika i sudjelovanje nastavnika na znanstveno-stručnim skupovima u zemlji i inozemstvu. Znanstvene publikacije spomenute su tijekom održanih razgovora u smislu da Veleučilište u Šibeniku želi postići ravnotežu između stručnih i znanstvenih istraživačkih projekata te publikacija. Međutim, ovo trenutačno nije slučaj. Veleučilište u Šibeniku vrlo je aktivno u pogledu organiziranja međunarodnih konferencija i izdavanju zbornika radova. Međutim, Veleučilište u Šibeniku trenutačno je vrlo ograničeno po pitanju objavljivanja stručnih radova u međunarodnim znanstvenim časopisima.

Budući da je objavljeno novo sučelje Hrvatske znanstvene bibliografije CROSBI, svi nastavnici i suradnici imaju obvezu ažurnog unosa o svojim publikacijama u navedeni sustav. Izvozom podataka iz CROSBI sustava moguće je naknadnim obradama dobiti preciznu razdiobu radova po područjima publikacija, a naknadnim obradama i razdiobu publikacija po odjelima Veleučilišta u Šibeniku. Postoji popis publikacija kategoriziran sukladno Odluci o uvjetima za ocjenu nastavne i stručne djelatnosti na kojem se nalaze 23 elektronička izdanja za potrebe nastave u posljednjih pet godina, većinom udžbenici. Međutim, citiranost publikacija (h-indeks) vrlo je ograničena i slaba. Dodani poticaj nastavnicima za objavljivanje na znanstveno-stručnim skupovima daje se kroz organiziranje međunarodne konferencije „Izazovi današnjice“ te kroz organizaciju dviju ljetnih škola u lipnju 2017. i 2018. godine.

Preporuke za poboljšanje

- Potrebno je izraditi *jasne kriterije* koliko radova svaki predavač/viši predavač i suradnik svake godine mora objaviti. Trenutačno svi moraju objavljivati stručne (i po mogućnosti znanstvene) radove, ali nije navedeno koliko ih svaki predavač/viši predavač i suradnik mora objaviti u jednoj akademskoj godini.

- Trebala bi postojati jasna politika o broju potrebnih publikacija i sudjelovanju na skupovima svake godine za svako nastavno zvanje.
- Nastavnici i suradnici Veleučilišta u Šibeniku trebaju sudjelovati i na međunarodnim skupovima, posebice iz područja turizma, kako bi se kvaliteta visokog učilišta predstavila onim kolegama u akademskoj zajednici u čijem je fokusu turizam.
- Budući da je turistički menadžment jedna od jedinstvenih atraktivnih značajki Veleučilišta u Šibeniku, na skupovima u zemlji i inozemstvu trebaju se objavljivati stručna istraživanja temeljena na projektima u kojima Veleučilište u Šibeniku sudjeluje.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih stručnih i/ili znanstvenih istraživanja i prijenosa znanja.

Analiza

U Strategiji Veleučilišta u Šibeniku jasno je navedeno kako je jedna od njezinih temeljnih komponenti sudjelovanje u razvoju društva. Suradnja s gospodarstvom i sudjelovanje u razvoju lokalne ekonomije neizostavne su zadaće rada Veleučilišta u Šibeniku kao društveno odgovorne institucije. Među primjerima takve suradnje bilo je upućivanje više od dvadeset studenata preddiplomskog stručnog studija Menadžment na dvomjesečnu obuku kod poslodavca Dogus Marina Hoteli, koja je realizirana 2014. godine (Marmaris, Turska), a nakon završetka obuke većina studenata zaposlila se u novoootvorenom hotelskom kompleksu u Šibeniku. Osim toga, treba spomenuti i primjer suradnje s tvrtkom CroNoMar d.o.o. u sklopu koje su studenti specijalističkog diplomskog studija sudjelovali u istraživanju koje je rezultiralo s dvije studije: „Analiza hrvatske pomorske industrije, s posebnim naglaskom na proizvođače plovila od čelika i aluminijske opreme“ i „Analiza hrvatske pomorske industrije, s posebnim naglaskom na proizvođače brodske opreme“. Nadalje, Veleučilište u Šibeniku član je Partnerskog vijeća za tržište rada Šibensko-kninske županije, kroz koje ostvaruje izvrsnu suradnju s javnom ustanovom Regionalna i razvojna agencija Šibensko-kninske županije na pripremi prijave različitih projekata iz područja visokog obrazovanja koji se mogu financirati iz fondova Europske unije. Veleučilište u Šibeniku ostvaruje suradnju i s Upravnim odjelom za gospodarstvo, poduzetništvo i razvoj Grada Šibenika, s kojim surađuje na poslovima pripreme i predstavljanja projekata od interesa za Grad Šibenik. U recentnom su razdoblju realizirani različiti projekti: „Revitalizacija područja tvrđave sv. Ivan“, kojim se želi postaviti nove standarde u turističkoj ponudi, suradnja na projektu uspostave Centra za nove tehnologije i poduzetništvo Trokut, istraživanje

tržišta u dijelu studije izvodljivosti s analizom troškova i koristi za brodske linije za projekt URBECO te istraživanje navika posjetitelja gradske jezgre za projekt SHARE (Sustainable Approach to Cultural Heritage for the Urban Areas Requalification in Europe). Svi ovi projekti dokaz su uključenosti Veleučilišta u Šibeniku u razne razvojne projekte koji u obzir uzimaju potrebe društva, lokalne zajednice i tržišta rada.

Veleučilište u Šibeniku djeluje i kao podrška u provođenju istraživanja obilježja turističke ponude i potražnje na području Parka prirode Vransko jezero, u okviru kojeg je izradilo tri studije analize strukture i stavova posjetitelja Parka prirode Vransko jezero. Veleučilište u Šibeniku uključeno je i u pripremu Strategije razvoja održivog turizma na širem području Nacionalnog parka Kornati kao član Savjeta za razvoj održivog turizma, a sve u suradnji s različitim dionicima iz industrije. Naposljetku valja istaknuti i projekt zaštite nematerijalne baštine primoštenske čipke, u sklopu kojeg su nastavnici Veleučilišta u Šibeniku u suradnji s udrugom primoštenskih čipkarica Pekljica izradili elaborat pod nazivom „Pravni aspekti primoštenske čipke kao kulturnog dobra i autohtonog proizvoda“. Nastavnici i suradnici sudjeluju u redovitim aktivnostima strukovnih udruženja u javnom i privatnom sektoru te, dakako, prisustvuju sjednicama, okruglim stolovima i skupovima s ciljem pružanja podrške u odgovaranja na potrebe lokalne zajednice i društva općenito.

Preporuke za poboljšanje

- U svim navedenim projektima, Veleučilište u Šibeniku jedan je od sudionika. Stoga bi Veleučilište u Šibeniku trebalo biti aktivnije u pogledu prijavljivanja i vođenja budućih projekata u županiji. Treba preuzeti vodeću ulogu koordinatora projekata, a nastavnici i suradnici mogli bi voditi projekte u suradnji s različitim dionicima.
- Naglasak bi trebao biti na komercijalnim projektima za poduzeća i organizacije u županiji, ali i na nacionalnoj razini. Ako teži izvrsnosti obrazovanja i stručnog istraživanja, Veleučilište u Šibeniku treba se fokusirati na izradu studija potrebnih industriji.
- Veleučilište u Šibeniku održava brojne kontakte s industrijom i različitim dionicima, što treba shvatiti kao priliku za iskorištavanje tih kontakata za pokretanje komercijalnih projekata i istraživanja tržišta za konkretne dionike.
- Razumljivo je da vrijeme posvećeno istraživanju predstavlja pritisak, pa ipak, bila bi dobra prilika za Veleučilište u Šibeniku da se usredotoči na komercijalne projekte za poslovne subjekte poput hotelskih kompleksa, turoperatora i turističke industrije.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

5.3. Stručna i/ili znanstvena postignuća visokog učilišta prepoznata su u regionalnim, nacionalnim i međunarodnim okvirima.

Analiza

Nastavnici i suradnici dobitnici su regionalnih nagrada i nagrada za stručna postignuća. Međutim, navedeno je ograničeno na ne-međunarodne nagrade. Samo je u dva slučaja nastavnik Veleučilišta u Šibeniku bio dobitnik Nagrade Grada Šibenika 2017. godine te Nagrade Gradske knjižnice Juraj Šižgorić.

Ipak, značajno je što je Veleučilište u Šibeniku od 21. siječnja 2019. do 21. siječnja 2021. po prvi puta nositelj Erasmus KA2 projekta iz područja strateškog partnerstva za mlade. Može se reći da Veleučilište u Šibeniku trenutačno sudjeluje u više različitih projekata kao partner ili isporučitelj znanstvenih i stručnih rezultata. Povećanje broja ugovorenih EU projekata i onih s partnerima na lokalnoj i nacionalnoj razini te poticanje nastavnika na sudjelovanje u prijavi i provedbi predstavlja jedan od glavnih zadataka iz strateškog cilja razvoja međunarodne suradnje i internacionalizacije. Međutim, ovo je jedan od ciljeva koji se trenutačno ne provodi.

Preporuke za poboljšanje

- Međunarodna postignuća na skupovima u inozemstvu trenutačno su ograničena. Navedeno bi trebalo unaprijediti povezivanjem nastavnika i suradnika s akademskom zajednicom te sudjelovanjem na skupovima u inozemstvu na kojima bi prezentirali svoj rad i napredak na temelju stručnih projekata.
- Veleučilište u Šibeniku trebalo bi biti proaktivno u pogledu prijave na EU, nacionalne i lokalne projekte s obzirom na svoju snažnu povezanost s industrijom. Zbog ove bi prednosti Veleučilište u Šibeniku trebalo imati vodeću ulogu u prijavljivanju i koordiniranju stručnih projekata.
- Nastavnici i suradnici trenutačno sudjeluju na stručnim i međunarodnim skupovima, no to nije dovoljno. Trebalo bi uvesti pravilo da svaki nastavnik ili suradnik na skupu na kojem želi sudjelovati mora prezentirati svoj znanstveni rad.
- Veleučilište u Šibeniku trebalo bi poticati zaposlenike da sudjeluju na međunarodnim skupovima koji se bave područjima povezanima sa studijskim programima. Zaposlenici smjera Turistički menadžment trebaju sudjelovati na međunarodnim skupovima koji su fokusirani na turistički sektor. Nastavnike treba poticati na članstvo u međunarodnim strukovnim udrugama i sudjelovanje na međunarodnim skupovima kako bi unaprijedili svoje znanstvene standarde i povećali međunarodnu vidljivost Veleučilišta u Šibeniku.
- Jedan od načina na koji se navedeno može postići mogao bi biti povezivanje dijela financijske potpore za sudjelovanje na skupovima s obvezom sudjelovanja na barem jednom međunarodnom skupu svake dvije ili tri godine.

- Trenutačno se na popisu koji je Veleučilište u Šibeniku predstavilo nalazi ograničen broj skupova fokusiranih na turizam. Sudjelovanjem na konferencijama s područja turizma zaposlenici Veleučilišta u Šibeniku doći će u kontakt s uglednim urednicima i uredničkim kolegijima međunarodnih znanstvenih časopisa o turizmu poput *Tourism Management*, *Annals of Tourism Research*, *Current Issues in Tourism*, *International Journal of Tourism Cities*. Sudjelovanjem na ovim konferencijama mogu se osnažiti međunarodne mreže kontakata, što može dovesti do poboljšanja studijskog smjera Turističkog menadžmenta.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

5.4. Stručna i/ili znanstvena aktivnost i postignuća visokog učilišta unaprjeđuju nastavni proces.

Analiza

Oprema i alati koji se koriste u izvođenju nastave na preddiplomskoj i diplomskoj razini vrlo su ograničeni. Međutim, studentima je konstantno na raspolaganju najsuvremenija računalna oprema u postojećim informatičkim kabinetima na kojoj su instalirani razni programski paketi. Jedno od značajnih postignuća Veleučilišta u Šibeniku članstvo je u Oracle Academy programu. Svi zainteresirani nastavnici i studenti mogu bez ograničenja preuzimati i koristiti sve Oracle programske proizvode. Osim toga, Veleučilište u Šibeniku nagrađuje stručna i znanstvena postignuća nastavnika i suradnika temeljem Pravilnika o nagrađivanju izvrsnosti nastavnika i suradnika.

Preporuke za poboljšanje

- Studenti na preddiplomskim i diplomskim studijima ne sudjeluju dovoljno u stručnim projektima Veleučilišta u Šibeniku. Studenti bi trebali biti mnogo više uključeni u projekte Veleučilišta u Šibeniku.
- Veće poticanje studenata i nastavnika na koautorstvo radova jedan je od lakših načina za povećanje broja publikacija. Trenutačno je broj koautorskih radova ograničen, a isto vrijedi i za sudjelovanje studenata i nastavnika na skupovima u inozemstvu u pogledu navedenih stručnih aktivnosti i projekata.
- Sudjelovanje studenata u istraživačkim projektima treba poticati boljom promocijom istraživačkih projekata na mrežnim stranicama i društvenim mrežama.
- Preporučuje se povećanje broja istraživačkih projekata.
- Kako bi se povećao učinak stručne i znanstvene djelatnosti na kvalitetu nastave Veleučilišta u Šibeniku, treba povećati broj istraživačkih aktivnosti nastavnika.

- Veleučilište u Šibeniku trebalo bi iskoristiti navedene stručne/znanstvene aktivnosti i postignuća za unaprjeđenje nastave i izvedbenog plana kolegija.
- Trenutačno ne postoje jasne poveznice između stručne i/ili znanstvene aktivnosti te unaprjeđenja nastavnog procesa. Kako predavači i profesori koriste svoje profesionalno iskustvo u nastavi? Ovo bi trebalo biti preneseno i jasno artikulirano kroz unaprjeđenje i prilagodbu izvedbenog plana i programa kolegija.
- Kako bi se osigurao navedeni pristup, treba postojati mehanizam s pomoću kojega bi pročelnik odjela mogao pratiti i evidentirati izmjene izvedbenog plana od strane zaposlenika, a koje su posljedica navedenih stručnih aktivnosti i postignuća. Ovo bi mogao biti jedan od načina na koji bi Veleučilište u Šibeniku nagrađivalo stručna i znanstvena postignuća svojih zaposlenika.
- Nadalje, Veleučilište u Šibeniku mora kreirati mehanizam za uspostavu jasnih poveznica između znanstveno-istraživačke djelatnosti i nastave. Kako se određeni projekti mogu prenijeti na nastavu? Trenutačno nije jasno kako se projekti u kojima Veleučilište u Šibeniku sudjeluje ugrađuju u obrazovne module.
- Nije dovoljno samo organizirati gostujuća predavanja na temelju ovih stručnih projekata. Potrebno je uključiti studente, predstaviti studije slučaja koje su povezane s istraživačkim projektima u izvedbenom planu, članke/radove koje su napisali nastavnici koji sudjeluju u projektu treba staviti na popis literature itd. Ovi projekti mogu biti provedeni kao studije slučaja za studentsku vježbu, na temelju njih studenti mogu napisati rad ili provoditi istraživanje u okviru pripreme završnog rada. Navedeno je dobar način za povezivanje nastave i istraživačke aktivnosti.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

PRILOZI

1. Sažetak procjene kvalitete - tablice

<i>Ocjena razine kvalitete po temama</i>				
<i>Naziv teme</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
<i>I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta</i>			X	
<i>II. Studijski programi</i>		X		
<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>			X	
<i>IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti</i>		X		
<i>V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost</i>		X		

<i>Ocjena razine kvalitete po standardima</i>				
<i>I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete.		X		
1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unaprjeđenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.			X	
1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.				X
1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, stručnoj i/ili znanstvenoj i društvenoj ulozi).			X	
1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.			X	
1.6. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama.		X		

<i>Ocjena razine kvalitete po standardima</i>				
<i>II. Studijski programi</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te potrebama tržišta rada.			X	
2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.		X		
2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.		X		
2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja i alumnija.			X	
2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.		X		
2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa.			X	

Ocjena razine kvalitete po standardima

III. Nastavni proces i podrška studentima	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
3.1. Uvjeti za upis ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.			X	
3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.			X	
3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta.			X	
3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.			X	
3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.				X
3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.				X
3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata.				X
3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.		X		
3.9. Visoko učilište izdaje diplomu i dopunske isprave o studiju u skladu s odgovarajućim propisima.				X
3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.			X	

<i>Ocjena razine kvalitete po standardima</i>				
<i>IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti</i>	<i>Nezadovoljavaj uća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.			X	
4.2. Visoko učilište osigurava odgovarajuću kvalitetu vanjskih suradnika.			X	
4.3. Zapošljavanje, napredovanje i reizbor nastavnika temelje se na objektivnim i transparentnim postupcima koji uključuju vrednovanje izvrsnosti		X		
4.4. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.			X	
4.5. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju stručne i/ili znanstvene djelatnosti.		X		
4.6. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne djelatnosti.	X			
4.7. Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima.		X		

<i>Ocjena razine kvalitete po standardima</i>				
<i>V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete stručnog i/ili znanstvenog istraživanja.		X		
5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih stručnih i/ili znanstvenih istraživanja i prijenosa znanja.			X	
5.3. Stručna i/ili znanstvena postignuća visokog učilišta prepoznata su u regionalnim, nacionalnim i međunarodnim okvirima.		X		
5.4. Stručna i/ili znanstvena aktivnost i postignuća visokog učilišta unaprjeđuju nastavni proces.		X		

2. Protokol posjeta

Reakreditacija Veleučilišta u Šibeniku / Re-accreditation of the Polytechnic of Šibenik

Reakreditacija
Veleučilište u Šibeniku

Re-accreditation of the
Polytechnic of Šibenik

Edukacija Stručnog povjerenstva

Training of Panel members

Mjesto događanja:

Venue:

Agencija za znanost i visoko obrazovanje Agency for Science and Higher Education

*Donje Svetice 38/V
10 000 Zagreb*

	Ponedjeljak, 20. svibnja 2019.	Monday, 20th May 2019
09:15 - 10:30	Edukacija članova Stručnog povjerenstva (kratko predstavljanje rada Agencije, upoznavanje sa sustavom visokog obrazovanja u Hrvatskoj, upoznavanje s Postupkom reakreditacije, Standardima za vrednovanje kvalitete i načinom pisanja završnog izvješća)	Training for the expert panel members (short presentation of ASHE, introduction to the higher education system in Croatia, introduction to the re-accreditation procedure, standards for the evaluation of quality and writing the final report)
10:30 - 10:45	<i>Pauza za kavu</i>	<i>Coffee break</i>
10:45 - 13:15	Priprema Stručnog povjerenstva za posjet Veleučilištu u Šibeniku (rad na Samoanalizi) Pitanja za posjet	Preparation of the expert panel members for the site visit (working on the Self-evaluation) Questions for the site visit
13:15 - 14:00	<i>Ručak</i>	<i>Lunch</i>
14:00 - 15:00	Priprema Stručnog povjerenstva za posjet (rad na Samoanalizi) Pitanja za posjet Polazak za Šibenik	Preparation of the expert panel members for the site visit (working on the Self-evaluation) Questions for the site visit Departure for Šibenik

Hotel u Šibeniku / Hotel in Šibenik

18:00 - 19:00	Sastanak s voditeljicom stručne prakse za studij Turistički menadžment	Meeting with the leader of internship for the study programme <i>Tourism management</i>
----------------------	--	---

PROTOKOL POSJETA

Mjesto događanja: Veleučilište u Šibeniku

VISIT PROTOCOL

Venue: Polytechnic of Šibenik

Trg Andrije Hebranga 11, 22 000 Šibenik

	Utorak, 21. svibnja 2019	Tuesday, 21st May 2019
09:00 - 10:00	Sastanak s upravom visokog učilišta (dekan, prodekani) i tajnik (bez prezentacije)	Meeting with the management (Dean, Vice- deans) and Secretary (no presentations)
10:00 - 11:30	<i>Sastanak članova Stručnog povjerenstva (analiza dokumenata)</i>	<i>Internal meeting of the panel members (Document analysis)</i>
11:30 - 12:15	Sastanak s pročelnicima odjela za menadžment, promet i upravno-pravni	Meeting with the heads of the Departments of Management, Transport and Administrative Studies
12:15 - 13:15	Sastanak s nastavnicima u stalnom radnom odnosu, nisu na rukovodećim mjestima (otvoreni sastanak)	Meeting with full-time employed teachers who do not have managerial positions (open meeting)
13:15 - 14:15	<i>Radni ručak Stručnog povjerenstva</i>	<i>Working lunch</i>
14:15 - 15:00	Sastanak sa studentima (otvoreni sastanak za sve studente)	Meeting with the students (open meeting for all students)
15:00 - 15:45	Sastanak s vanjskim predavačima	Meeting with external lecturers
15:45 - 16:30	Sastanak s vanjskim dionicima - predstavnicima strukovnih i profesionalnih udruženja, poslovna zajednica, poslodavci, stručnjaci iz prakse	Meeting with external stakeholders - representatives of professional organisations, business sector/industry sector, employers, professional experts
16:30 - 16:45	<i>Interni sastanak članova Stručnog povjerenstva refleksija o viđenom</i>	<i>Joint meeting of the expert panel members - reflection on the day</i>
16:45 - 17:00	Organizacija dodatnog sastanka o otvorenim pitanjima (prema potrebi)	Organisation of additional meeting on open questions (if needed)

Hotel u Šibeniku / Hotel in Šibenik

18:00 - 21:00	Pisanje završnog izvješća	Work on Final Report
----------------------	---------------------------	----------------------

PROTOKOL POSJETA

Mjesto događanja: Veleučilište u Šibeniku

VISIT PROTOCOL

Venue: Polytechnic of Šibenik

*Trg Andrije Hebranga 11,
22 000 Šibenik*

	Srijeda, 22. svibnja 2019.	Wednesday, 22nd May 2019.
09:00 - 10:00	<i>Sastanak članova Stručnog povjerenstva (Analiza dokumenata)</i>	<i>Internal meeting of the panel members (Document analysis)</i>
10:00 - 11:30	Sastanak članova Stručnog povjerenstva s: – Voditeljem povjerenstva za osiguravanje kvalitete – Voditeljica seminara u programu cjeloživotnog obrazovanja – Voditeljem Oracle Academy – ECTS koordinatorom – Erasmus koordinatorom – Voditeljima stručne prakse	Meeting with: – Head of the Committee for Quality – Seminar Leader of the Life Long Learning Programmes – Head of Oracle Academy – ECTS Coordinator – Erasmus Coordinator – Leaders of internship
11:30 - 12:15	Sastanak s alumnijima (koji nisu zaposlenici Veleučilišta)	Meeting with the alumni (which are not employees of the HEI)
12:15 - 13:15	<i>Radni ručak Stručnog povjerenstva</i>	<i>Working lunch</i>
13:15 - 15:15	-Obilazak (knjižnica, referada, informatičke učionice) -prisustvovanje nastavi - obilazak radilišta	-Tour of the HEI (library, IT services, student office) -participation in teaching classes
15:15 - 16:15	Interni sastanak članova Stručnog povjerenstva	Internal meeting of the panel members
16:15 - 16:45	Organizacija dodatnog sastanka o otvorenim pitanjima, prema potrebi	Organisation of additional meeting on open questions, if needed
16:45- 17:00	Završni sastanak s dekanom i prodekanima	Exit meeting with the dean and vice-deans

Hotel u Šibeniku / Hotel in Šibenik

18:00 - 21:00	Pisanje završnog izvješća	Work on Final Report
----------------------	---------------------------	----------------------

**Reakreditacija
Veleučilište u Šibeniku**

**Re-accreditation of the
Polytechnic of Šibenik**

Rad na završnom izvješću

Work on Final Report

Mjesto događanja:
Hotel u Šibenik

Venue:
Hotel in Šibenik

	Četvrtak, 23. svibnja 2019.	Thursday, 23rd May 2019.
09:00 - 14:00	Sastanak Stručnog povjerenstva – izrada nacrtu završnog izvješća i rad na dokumentu Standardi za vrednovanje kvalitete	Joint meeting of the expert panel members – Drafting the final report and working on the document Standards for the evaluation of quality
14:30 - 15:30	<i>Ručak</i> Polazak za Zagreb	<i>Lunch</i> Departure for Zagreb

SAŽETAK

Veleučilište u Šibeniku uspostavilo je unutarnji sustav osiguravanje kvalitete u skladu sa zahtjevima ESG-a, kao dio strateškog upravljanja za razdoblje 2017.-2025. Program rada i razvoja (strategija) Veleučilišta u Šibeniku je preopćenit i ne uključuje financijske i razvojne pokazatelje ili mjere praćenja realizacije.

Veleučilište u Šibeniku ima lokalno značajnu ulogu, kako kroz stručne i gospodarske projekte, tako i kroz ostale usluge i aktivnosti koje provodi u svrhu razvoja domaćeg gospodarstva i šire društvene zajednice.

Osnivanjem Gospodarskog vijeća Veleučilišta napravljen je značajan iskorak u suradnji s lokalnim gospodarstvom. Uz to, sustavno se razvijaju i revidiraju postojeći programi cjeloživotnog učenja, koji su usklađeni s općim ciljevima programa i potrebama društva. Naziv i sadržaj programa te očekivani ishodi učenja nisu u dovoljnoj mjeri povezani za stjecanje kvalifikacije stručnog prvostupnika turističkog menadžmenta. Ciljevi programa i ishodi učenja razmjerno su dobro formulirani, no broj ishoda je prevelik, a njihov je sadržaj prilično širok.

Veleučilište u Šibeniku provodi studentsku anketu kojom prikuplja povratne informacije studenata o kvaliteti kolegija i nastavnika. Nastavnici u skladu s time unapređuju svoje kolegije i metode ocjenjivanja.

Veleučilište u Šibeniku ulaže napore u razvoj kurikulumu. Prilikom revidiranja i izmjena studijskih programa, u obzir se uzimaju mišljenja gotovo svih dionika, studenata putem ankete, Gospodarskog vijeća te strukovnih udruženja.

Raspodjela ECTS bodova između različitih nastavnih aktivnosti naznačena je u opisu studijskih programa i pojedinih predmeta. Povjerenstvo je utvrdilo da Veleučilište u Šibeniku ne usklađuje dosljedno ECTS bodove sa stvarnim opterećenjima na temelju analiza dionika u nastavnom procesu ili drugih postupaka.

Veleučilište u Šibeniku analizira podatke o zapošljivosti svojih diplomanata te skladu s time određuje upisne kvote. U ovome segmentu Veleučilište surađuje sa šibenskim uredom Hrvatskog zavoda za zapošljavanje te koristi njihove podatke i stručne preporuke prikupljene tijekom zajedničkih tematskih sastanaka.

Predavači i suradnici Veleučilišta u Šibeniku objavili su ograničen broj radova u inozemnim časopisima. U strategiji se naročito naglašava potreba za objavljivanjem kvalitetnih stručnih i znanstvenih radova.

Suradnja s gospodarstvom i sudjelovanje u razvoju lokalne zajednice neizostavne su zadaće Veleučilišta u Šibeniku kao društveno odgovorne ustanove. Visoko učilište treba razviti mehanizme kojima bi se uspostavila jasna veza između istraživačkih i nastavnih aktivnosti, odnosno prijenos rezultata projekata i njihova primjena u nastavi. Nejasno je u kolikoj je mjeri to trenutno slučaj.