



**IZVJEŠĆE  
STRUČNOG POVJERENSTVA  
O  
REAKREDITACIJI  
VELEUČILIŠTA U BJELOVARU**

**Datum posjeta: 13.-16. svibnja 2019.**

**Rujan 2019.**



Projekt je sufinancirala Europska unija iz sredstava Europskog socijalnog fonda. Sadržaj ovog dokumenta isključiva je odgovornost Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

# SADRŽAJ

<b>UVOD</b> .....	<b>2</b>
<b>KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA</b> .....	<b>4</b>
<b>KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA</b> .....	<b>5</b>
<b>KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA</b> .....	<b>6</b>
PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA .....	6
NEDOSTACI VISOKOG UČILIŠTA .....	6
<b>POPIS DOBRIH PRAKSI UOČENIH NA VISOKOM UČILIŠTU</b> .....	<b>6</b>
PRIMJERI DOBRE PRAKSE.....	6
<b>ANALIZA SVAKE TEME, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKE TEME</b> .....	<b>7</b>
I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta .....	7
II. Studijski programi .....	8
III. Nastavni proces i podrška studentima .....	10
IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti.....	10
V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost.....	12
<b>DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA</b> .....	<b>14</b>
I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta .....	14
II. Studijski programi .....	23
III. Nastavni proces i podrška studentima .....	28
IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti.....	32
V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost.....	39
<b>PRILOZI</b> .....	<b>42</b>
<b>SAŽETAK</b> .....	<b>50</b>

## UVOD

Agencija za znanost i visoko obrazovanje (Agencija) samostalna je pravna osoba s javnim ovlastima, upisana u sudski registar te punopravan član Europskoga registra agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Quality Assurance Register for Higher Education – EQAR*) i Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA*).

Sva javna i privatna visoka učilišta podliježu reakreditaciji, koju svakih pet godina provodi Agencija na temelju Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (Narodne novine 45/09) i podzakonskih propisa, poštujući Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskome prostoru visokog obrazovanja (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area – ESG*) i međunarodnu praksu na području osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Akreditacijski savjet Agencije imenovao je Stručno povjerenstvo kako bi provelo neovisno vrednovanje Veleučilišta u Bjelovaru.

Članovi Stručnog povjerenstva:

- FH-Prof. Dr. Corinna Engelhardt-Nowitzki, Fachhochschule Technikum Wien, Republika Austrija, predsjednica Povjerenstva
- Doc. dr. sc. Sonja Kalauz, Zdravstveno veleučilište u Zagrebu, Republika Hrvatska
- Dr. sc. Goran Đambić, v. pred., Visoko učilište Algebra, Republika Hrvatska
- Ivana Lalić, mag. med. techn., Hrvatska komora medicinskih sestara
- Matija Marečić, student, Tehničko veleučilište u Zagrebu, Republika Hrvatska, predstavnik studenata.

Tijekom posjeta Povjerenstvo je održalo sastanke sa sljedećim dionicima:

- upravom (dekan i prodekani)
- radnom skupinom za izradu Samoanalize i Jedinicom za osiguravanje kvalitete
- studentima
- alumnijima
- voditeljima studija
- nastavnicima zaposlenima na puno radno vrijeme i vanjskim suradnicima
- predstavnicima gospodarstvenika, potencijalnih poslodavaca
- prodekanom za nastavu i studente
- prodekanom za razvoj.

Stručno je povjerenstvo posjetilo nastavna radilišta, laboratorije, praktikum sestrinskih vještina, knjižnicu, informatičke kabinete, studentsku referadu, Ured za međunarodnu suradnju i Studentski poduzetničko-tehnološki inkubator te prisustvovalo nastavi, tijekom koje je održalo kratak razgovor s prisutnim studentima.

Stručno je povjerenstvo prema protokolu posjeta pregledalo dostupnu dodatnu dokumentaciju te studijske programe (ishode učenja).

Stručno je povjerenstvo izradilo Izvješće o reakreditaciji Veleučilišta u Bjelovaru na temelju Samoanalize Visokog učilišta, popratne dokumentacije i posjeta.

Izvješće sadrži:

- kratak opis vrednovanoga visokog učilišta
- kratku analizu prednosti i nedostataka
- popis dobrih praksi uočenih na visokom učilištu
- analizu svake teme, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svake teme
- detaljnu analizu svakog standarda za vrednovanje kvalitete, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svakog standarda
- priloge (sažetak ocjena kvalitete po svakoj temi i po svakom standardu i protokol posjeta Stručnog povjerenstva)
- sažetak.

U analizi dokumenata, posjetu Veleučilištu u Bjelovaru i pisanju Izvješća, podršku radu Stručnog povjerenstva pružili su:

- Marina Cvitanušić Brečić, koordinatorica, AZVO
- Davor Jurić, pomoćni koordinator, AZVO
- Marko Hrvatin, prevoditelj tijekom posjeta
- Ivana Rončević, prevoditeljica izvješća, AZVO.

Na temelju provedenog postupka reakreditacije, a uz prethodno mišljenje Akreditacijskog savjeta, Agencija donosi akreditacijsku preporuku kojom ministru nadležnom za znanost i visoko obrazovanje preporučuje:

1. **izdavanje potvrde o ispunjavanju uvjeta** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
2. **uskratu dopusnice** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
3. **izdavanje pisma očekivanja** s rokom uklanjanja nedostataka do tri godine. Pismo očekivanja može obuhvatiti zabranu upisa studenata u razdoblju određenom pismom očekivanja.

Akreditacijska preporuka sadrži i ocjenu kvalitete visokog učilišta te preporuke za unapređenje kvalitete.

## **KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA**

**NAZIV VISOKOG UČILIŠTA:** Veleučilište u Bjelovaru

**ADRESA:** Trg Eugena Kvaternika 4, 43000 Bjelovar

**DEKAN:** doc. dr. sc. Zrinka Puharić, dr. med.

### **ORGANIZACIJSKA STRUKTURA:**

Veleučilište u Bjelovaru ima dekana i dva prodekana. Organizacijske jedinice Veleučilišta u Bjelovaru obuhvaćaju nastavne ustrojstvene jedinice (odjele) i zajedničke službe. Unutarnje ustrojstvo uređeno je Pravilnikom o unutarnjoj organizaciji i ustrojstvu radnih mjesta Veleučilišta u Bjelovaru, koji je usvojilo Upravno vijeće Veleučilišta. U sastavu su Veleučilišta sljedeći odjeli: Odjel mehatronike, Odjel sestrinstva i Odjel računarstva. Radom odjela upravlja voditelj odjela koji odgovara dekanu. Voditelj odjela ujedno je i voditelj odgovarajućeg studijskog programa.

Zajedničke službe čine skup ustrojstvenih jedinica Veleučilišta i to: tajništvo, dekanat, financijsko-računovodstvena služba, studentska služba, knjižnica, služba za informatiku i služba održavanja.

### **STUDIJSKI PROGRAMI:**

Veleučilište u Bjelovaru izvodi tri preddiplomska stručna studija:

- studij mehatronike
- studij sestrinstva
- studij računarstva.

**BROJ STUDENATA: 733** (272 redovni i 461 izvanredni)

**BROJ NASTAVNIKA: 28**

## **KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA**

Veleučilište u Bjelovaru pravni je sljednik Visoke tehničke škole u Bjelovaru koja je osnovana odlukom Gradskog vijeća Grada Bjelovara 24. travnja 2007. godine. Veleučilište je pravni subjekt osnovan kao privatno veleučilište i javna ustanova koja izvodi djelatnost visokog obrazovanja. Osnivač i nositelj osnivačkih prava Veleučilišta je Grad Bjelovar.

### *Misija Veleučilišta u Bjelovaru*

Misija Veleučilišta u Bjelovaru jest izobrazba kompetentnih stručnjaka iz područja tehničkih i biomedicinskih znanosti za potrebe i u partnerstvu s poduzetničkim i zdravstvenim sustavom kontinentalne regije Republike Hrvatske. Veleučilište prati, usvaja i primjenjuje znanstvene i stručne spoznaje implementirajući ih u studijske programe s ciljem obrazovanja studenata koji će biti osposobljeni i prepoznatljivi na tržištu rada.

### *Vizija Veleučilišta u Bjelovaru*

Vizija Veleučilišta u Bjelovaru jest biti utjecajno visoko učilište prepoznatljivo po suvremenom pristupu obrazovanju u kojem se postojeći studijski programi i oprema redovito inoviraju, a novi programi razvijaju u partnerstvu s lokalnim i regionalnim dionicima. Takvu viziju razvoja osigurat će kompetentni, predani zaposlenici koji se kontinuirano usavršavaju u nacionalnom i međunarodnom okruženju kako bi mogli osigurati suvremenu nastavu prilagođenu različitim specifičnostima studenata.

## **KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA**

### **PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA**

1. Ambicioznost i opredijeljenost za kontinuirana poboljšanja i razvoj.
2. Snažna potpora lokalne zajednice i povezanost s lokalnom zajednicom te izvrsna suradnja s industrijom.
3. Motivirani studenti koji se lako zapošljavaju po završetku studija.
4. Uprava Veleučilišta svjesna je trenutačnih slabosti i potrebe za unaprijeđenjem određenih područja te realno sagledava Veleučilište u odnosu na okruženje.
5. Veoma motivirani nastavnici i plodna komunikacija između nastavnika i uprave.

### **NEDOSTACI VISOKOG UČILIŠTA**

1. Više uključiti znanje i praksu u nastavu, u skladu s ishodima učenja i ECTS bodovima.
2. Nedovoljno razvijena internacionalizacija.
3. Kako bi se ostvarili budući planovi rasta treba više uložiti u prostor, povećati broj izvora financija (primjerice, putem projekata) kao i poboljšati usavršavanje i zapošljavanje kadrova.
4. Cjeloživotno učenje je u početnoj fazi.

## **POPIS DOBRIH PRAKSI UOČENIH NA VISOKOM UČILIŠTU**

### **PRIMJERI DOBRE PRAKSE**

1. Oprema praktikuma studija sestrinstva.
2. Studentski projekti iz područja mehatronike.
3. Studenti prvo upoznaju predavače kao vanjske suradnike prije nego ih Veleučilište stalno zaposli.
4. Dobra suradnja s vanjskim strukovnim udrugama i ustanovama u lokalnoj zajednici (tržištem rada).
5. Pristup više od 20 znanstvenih baza.

# ANALIZA SVAKE TEME, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKE TEME

## I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta

### Analiza

Iz cjelokupne dostupne dokumentacije i posjeta Povjerenstvo je pregledalo mnogo dokaza o tome da je Veleučilište ostvarilo funkcionalan unutarnji sustav osiguravanja kvalitete zadovoljavajuće razine. Veleučilište ima strategiju o kojoj je informiralo dionike, koja uključuje detaljnu SWOT analizu i akcijske planove koji se dosljedno primjenjuju. U sklopu unutarnjeg osiguravanja kvalitete prikladno se vrednuju sve aktivnosti i programi putem pouzdanih procesa, u što se uključuje sve relevantne dionike te se koristi niz različitih izvora podataka i metoda. Preporuke iz prethodnih vrednovanja temeljito se analiziraju i na temelju toga se provode konkretne izmjene. Veleučilište u Bjelovaru promiče akademski integritet i etičke standarde. Veleučilište raznim kanalima obavještava dionike o svojim nastavnim i drugim aktivnostima kao i o razvoju svoje društvene uloge u lokalnoj zajednici (*online* putem društvenih mreža te raznih događanja i aktivnosti suradnje). Započelo je s izvođenjem programa cjeloživotnog učenja. S obzirom na to da su te aktivnosti započele relativno nedavno još se ne provode dovoljno sustavno niti učestalo (seminari i drugi kraći formati).

### Preporuke za poboljšanje

Budući da je Veleučilište relativno malo, sustav osiguravanja kvalitete trenutačno je adekvatan. Međutim, u slučaju daljnjeg rasta potreban je veći stupanj formalizacije. Posebice bi trebalo unaprijediti stanje ljudskih resursa u polju sestrinstva. Treba unaprijediti i ojačati praćenje vanjskih dionika.

Strategija Veleučilišta sadrži ambiciozne vizije za budućnost i konkretne akcijske planove. Veleučilište konstruktivno prihvaća prijedloge iz prethodnih vrednovanja i nastoji se što je više moguće kontinuirano modernizirati unatoč brojnim potrebama za unutarnjim razvojem te brojnim vanjskim ograničenjima. Neke od preporuka iz izvješća o reakreditaciji iz svibnja 2013. godine u cijelosti su provedene, dok s provedbom ostalih preporuka treba nastaviti i u budućnosti.

Povjerenstvo je tijekom posjeta uočilo da su i uprava i zaposlenici veoma predani takvoj orijentaciji Veleučilišta. Budući planovi posebice trebaju uključiti poboljšanja sljedećih područja: usavršavanje osoblja (u polju sestrinstva s posebnim naglaskom na zapošljavanje novih kvalificiranih nastavnika u definiranom razdoblju), stvaranje preduvjeta za internacionalizaciju, pripremu za jačanje primijenjenog istraživanja, daljnje unaprijeđenje aktivnosti cjeloživotnog učenja i definiranje etičkih pitanja u vezi s upotrebom novih medicinskih i drugih tehničkih pomagala i opreme te njihova utjecaja na pacijente, korisnike, proizvođače opreme i druge dionike.

Unatoč izvrsnoj suradnji s lokalnim tijelima i dobroj uklopljenosti Veleučilišta u lokalnu zajednicu, postoje dokazi o tome da izvori javnog financiranja nisu dugoročno osigurani. S obzirom na to da je visokim učilištima izuzetno teško pronaći alternativne izvore prihoda



(projekte u industriji, projekte primijenjenog istraživanja, pokretanje daljnjih studijskih programa i drugih oblika obrazovanja korisnih za gospodarstvo) ovo Povjerenstvo ponavlja preporuku navedenu u izvješću o reakreditacije iz 2013. godine da Veleučilište treba inicirati pregovore s lokalnim tijelima kako bi osiguralo svoju dugoročnu održivost.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## II. Studijski programi

### Analiza

Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima Veleučilišta te s potrebama tržišta rada. Po dovršetku studija studenti se vrlo brzo zapošljavaju u zdravstvenim ustanovama, IT sektoru i drugim gospodarskim subjektima. Razina studija, profil i razina kvalifikacija usklađeni su s Europskim i Hrvatskim kvalifikacijskim okvirom. Uprava Veleučilišta planira pokrenuti stručne specijalističke studije iz postojećih područja. Studij sestrinstva suočava se s potencijalno velikim problemom nedovoljne kliničke prakse, koja je veoma važna za zapošljavanje studenata u regiji, državi i drugim državama članicama Europske unije u skladu s preporukama direktiva EU-a, koje propisuju tko bi mogao biti mentor, metode praćenja te obvezu odrađivanja 2300 sati prakse u polju sestrinstva. Jedan od problema je i primjena standarda sestrinske prakse u izobrazbi/nastavi i unaprijeđenje nastavnih kadrova, tj. planirano zapošljavanje potrebnog nastavnog osoblja.

Ishodi učenja na razini studijskih programa usklađeni su s razinom, profilom i HKO/EKO-om. Realizacija ocjenjivanja na temelju ishoda učenja u nastavi započela je prije godinu dana i još je prisutno nerazumijevanje njihove primjene. Na početku primjene ishoda učenja u nastavi Veleučilište je organiziralo edukaciju. Uprava je osigurala dokaze o uspješno provedenim ishodima učenja, no svjesni su poteškoća i potrebe stalnog praćenja/nadgledanja nastavnog procesa.

Uprava treba organizirati edukacije iz primjene ishoda učenja u nastavnom procesu. Implementaciju ishoda učenja treba kontinuirano pratiti.

Trebaju analizirati kritične točke u nastavnom procesu i nastojati pomoći nastavnicima u realizaciji ishoda učenja (osigurati mentore ili smjernice). Preporuka: stalno praćenje/nadzor nastavnog procesa. Treba izraditi dokumentaciju naknadnog praćenja provedbe ishoda učenja i kontinuirano obavještavati nastavnike o rezultatima njihove aktivnosti u tom području.

Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja i alumnijska. Veleučilište treba uključiti studente, zaposlenike, stručne udruge i vanjske dionike u planiranje, predlaganje i odobravanje novih studijskih programa (potrebe zajednice). Postupak osiguravanja povratnih informacija od dionika vrlo je razvijen. Mnogi od njih

veoma su otvoreni za suradnju i nastoje pomoći studentima u razvoju profesionalne karijere. Povjerenstvo je veoma zadovoljno planovima Veleučilišta da pokrene specijalističke diplomске studijske programe.

Veleučilište još nije osiguralo adekvatnu raspodjelu ECTS bodova. Raspodjela ECTS bodova ovisi o brojnim čimbenicima, stoga mnogi studenti i nastavnici još nisu u potpunosti shvatili značenje ECTS bodova i odgovarajućeg sadržaja/opterećenja. Čini se da studenti i nastavnici ne razumiju u potpunosti odnos između ishoda učenja i kompetencija.

Nužno je osigurati adekvatnu raspodjelu ECTS bodova. U skladu s time, treba analizirati broj dodijeljenih ECTS bodova za neke aktivnosti: opterećenje studenata u izravnom i neizravnom poučavanju/samostalnom učenju, složenost nastavnih materijala ili drugih obveza studenata (seminari, pismeni i usmeni ispiti, aktivnost studenata u nastavnom procesu, praktična nastava itd.). Klinička praksa na studiju sestrinstva je važan dio ECTS-a. U određivanju ECTS bodova za kliničku praksu trebalo bi uzeti u obzir složenost zdravstvene njege, složenost standarda kliničke prakse i vrijeme potrebno za svladavanje određenih vještina.

Studentska praksa sastavni je dio studijskih programa, no studenti sestrinstva očito imaju poteškoća u obavljanju kliničke prakse. Postoje problemi u vezi s kriterijima za odabir mentora i mentorskim metodama. Veliki je problem odrađivanje predloženog broja sati kliničke prakse u skladu s direktivama Europskog parlamenta i Vijeća u predmetima opće zdravstvene njege. Na preddiplomskom studiju sestrinstva je uočen problem u vezi s preopterećenjem nastavnika sa specijalizacijom iz određenog područja zdravstvene zaštite gdje nekoliko nastavnika ima 100 sati nastave više od zakonski propisane norme.

### **Preporuke za poboljšanje**

Treba osigurati bolje uvjete za izvođenje kliničke prakse (kriteriji za odabir mentora, primjena novih mentorskih metoda i standarda kliničke prakse. Studenti bi trebali obavljati kliničku praksu na kliničkom zavodu pod mentorstvom najboljih sestara/mentora. Veleučilište ima izvrsno opremljen praktikum za sestrinstvo u kojem se provodi obuka studenata iz opće zdravstvene njege u kliničkoj praksi. Studenti bi se na kliničkim zavodima trebali osposobljavati za mnoge vještine, što zahtijeva kvalitetno demonstriranje i nadgledanje. Veleučilište mora osigurati izvođenje 2300 sati kliničke prakse u skladu s Direktivom 36/2005/EC i Direktivom 55/2013/EC Europskog parlamenta i Vijeća. Veleučilište treba osigurati adekvatan broj predavača u nastavi sestrinstva (u predočenim dokumentima su navedena tri predavača koji imaju 100 sati iznad propisanog broja norma sati - 450). Očekuje se da Veleučilište osigura adekvatan broj predavača na studiju sestrinstva u roku od jedne godine.

Visoko učilište bi se trebalo bolje povezati sa zaposlenicima i strukovnim udrugama u drugim regijama u državi te raditi na privlačenju studenata iz jugoistočnih zemalja, poput Bosne i Hercegovine, Slovenije i Crne Gore. Jedan od načina za to je i pokretanje specijalističkih diplomskih studija.

## Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

### III. Nastavni proces i podrška studentima

#### Analiza

Kriteriji za upis na studijske programe dobro su definirani i lako dostupni. Laboratoriji i predavaonice vrlo su dobro opremljeni i adekvatni za pripremanje studenata za rad u industriji. Povezanost s lokalnom industrijom je snažna, stoga je studentima olakšan rad tijekom studija. Neki su profesori s drugih matičnih visokih učilišta pa ih se može kontaktirati samo putem e-maila i nakon nastave. Veleučilište prikuplja podatke o studentima te ih analizira, no ne obavještava dovoljno studente o rezultatima takvih analiza. Zapošljivost studenata svih studijskih programa veoma je visoka. Razlike u predznanju između studenata koji upisuju studij nakon završene srednje škole za medicinske sestre/tehničare i ostalih posebice su vidljive na studiju sestrinstva.

#### Preporuke za poboljšanje

Preporučuje se bolja komunikacija s alumnijima, ne samo s industrijom, kako bi se bolje definirao fokus studija. Treba unaprijediti Erasmus i druge oblike studentske razmjene provođenjem testiranja i nastave na stranim jezicima. Studente treba poticati da pišu završne radove na stranom jeziku.

## Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

### IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti

#### Analiza

Povjerenstvo je istaklo pozitivnu činjenicu da su kvalifikacije nastavnika koji imaju izbor u odgovarajućem području i/ili polju prikladne za realizaciju studijskog programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja. Ukupan broj nastavnika prikladan je za izvođenje sva tri studijska programa, što rezultira omjerom studenata i nastavnika od 25,94, što je dosta niže od maksimalnog zakonski definiranog broja (30). Omjer studenata i nastavnika stalno zaposlenih na visokom učilištu osigurava visoku kvalitetu studija na sva tri studijska programa: sestrinstvo (0,39), mehatronika (0,57) i računarstvo (0,82).

Neki vanjski predavači dolaze iz industrije, a neki dolaze s drugih ustanova te posjeduju relevantno iskustvo iz prakse. Studenti i alumniji potvrdili su da su i vanjski suradnici i stalno zaposleni nastavnici kvalificirani i posjeduju odgovarajuće iskustvo iz prakse. Veleučilište potiče sudjelovanje vanjskih suradnika u mentorstvu završnih radova i ohrabruje organizaciju stručne prakse u ustanovama zaposlenja vanjskih suradnika.

Veleučilište kontinuirano traži kvalitetne nastavnike i usvojilo je odgovarajuće postupke kako bi osiguralo zapošljavanje i napredovanje najboljih kandidata. Postupci zapošljavanja

nastavnika proizlaze iz ciljeva razvoja visokog učilišta i usklađeni su s pozitivnim zakonskim propisima i internim aktima. Veleučilište ima jasna pravila napredovanja nastavnika u viša zvanja te su nastavnici vrlo dobro upoznati s njima.

Veleučilište podupire nastavnike u svom stručnom usavršavanju, posebice financiranjem njihova doktorskog studija, stručnog usavršavanja na drugim ustanovama i organiziranjem seminara i radionica na samom Veleučilištu. Visoko učilište potiče vrednovanje i unaprjeđenje nastavničkih kompetencija na temelju rezultata studentskog vrednovanja rada nastavnika. Nastavnici sudjeluju u aktivnostima mobilnosti.

Povjerenstvo smatra da je Veleučilište znatno unaprijedilo svoju infrastrukturu od posljednje reakreditacije. Za studijski program sestrinstva opremljen je potpuno novi laboratorij za praktikum sestrinskih vještina koji je u potpunosti usklađen s europskim direktivama (36/2005/EC i 55/2013/EC). Laboratoriji za mehatroniku i računarstvo trenutačno zadovoljavaju sve uvjete za postizanje predviđenih ishoda učenja.

Veličina knjižnice prikladna je u odnosu na broj studenata. Pretplaćena je na 18 časopisa i nudi pristup u 24 znanstvene baze podataka.

Glavni su izvori financiranja lokalna uprava i školarine koje čine 85 % ukupnih prihoda. Povjerenstvo smatra da Veleučilište učinkovito i adekvatno upravlja svojim financijskim resursima.

### **Preporuke za poboljšanje**

Analiza studija sestrinstva pokazala je da tri nastavnika imaju veći broj norma sati od dozvoljenog. Iako se čini da preveliko nastavno opterećenje ne ometa nastavnike u bavljenju stručnim i znanstvenim istraživanjem Povjerenstvo smatra da im možda ne ostavlja dovoljno vremena za stručni i osobni razvoj. Povjerenstvo predlaže da se u roku jedne godine zaposli još nastavnika kako bi se smanjilo radno opterećenje tih nastavnika.

Povjerenstvo je pohvalilo Veleučilište na odabiru veoma motiviranih i kvalificiranih vanjskih suradnika i na osiguravanju odgovarajućeg okruženja za njihov stručni i osobni razvoj. Smatra da bi Veleučilište trebalo implementirati mehanizme kojim će motivirati vanjske suradnike da više sudjeluju u mentorstvu završnih radova. Na temelju rasprava sa svim vanjskim dionicima Povjerenstvo je saznalo da dekan, prodekani i voditelji studija izvrsno poznaju ishode učenja, no da mnogi nastavnici zaposleni na puno radno vrijeme te mnogi vanjski suradnici možda trebaju proći određenu obuku u vezi s time. Nadalje, sastanak sa studentima pokazao je da na studiju sestrinstva postoji više problema u vezi s ishodima učenja nego na studijima mehatronike i računarstva. Uzimajući to u obzir, Povjerenstvo predlaže dodatne edukacije u vezi s ishodima učenja, posebice u vezi s njihovom razinom i usklađenosti s metodama provjere.

U razgovoru sa studentima Povjerenstvo je saznalo da postoji prostor za poboljšanja u kreiranju rasporeda predavanja, posebice na studiju sestrinstva te preporučuje izraditi raspored predavanja za svaki semestar i objaviti ga što je ranije moguće te pritom više surađivati s vanjskim suradnicima. Kad se raspored predavanja u semestru jednom definira i objavi Povjerenstvo smatra da se ne bi smio više mijenjati osim u iznimnim ozbiljnim slučajevima kako bi se otkazivanja svelo na najmanju mjeru i kako bi se studentima omogućilo da bolje planiraju svoje vrijeme. U zapošljavanju nastavnika Povjerenstvo treba

staviti naglasak na znanje engleskog jezika i znanstveni rad nastavnika kako bi se ispunili strateški ciljevi Veleučilišta.

Povjerenstvo preporučuje Veleučilištu da ojača povezanost s industrijom i drugim visokim učilištima te da se aktivira u provođenju više projekata kojima bi se generirao prihod i osigurali alternativni izvori financiranja, no sve bi to trebalo provesti u skladu s dostupnim nastavnim kapacitetima i radnim opterećenjem zaposlenika.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost

### Analiza

Osim obrazovanja studenata Veleučilište posvećeno je osiguravanju visoke kvalitete i kvantitete stručnog i znanstvenog istraživanja. Iako Veleučilište aktivno sudjeluje u komercijalnim i stručnim projektima, znanstvena produktivnost i međunarodni odjek još su uvijek slabi. Veleučilište podupire sudjelovanje studenata u projektima. Većina studenata piše završne radove utemeljene na praksi (s mnjim fokusom na akademske zahtjeve). Međutim, značajan broj studenata sudjeluje na skupovima i/ili su koautori objavljenih radova. Ipak, unaprijeđenje nastave putem stručnih i znanstvenih aktivnosti još je ograničeno te je cjelokupna akademska aktivnost Veleučilišta ograničena i neujednačena među zaposlenicima. Veleučilište podupire stručnu djelatnost, pisanje znanstvenih radova i objavu projekata u časopisima, kao i sudjelovanje na stručnim skupovima u zemlji i inozemstvu. Stoga, predlaže se da Veleučilište više nastoji unaprijediti znanstvenu produktivnost i objavu radova u vrhunskim domaćim i stranim časopisima (na engleskom jeziku). Veleučilište je snažno opredijeljeno za stručni razvoj nastavnog osoblja i potiče nastavnike da se stručno usavršavaju i sudjeluju na skupovima, te se njih i studente podupire da se bave stručnim i/ili znanstvenim aktivnostima kako bi se ostvarila misija Veleučilišta. Značajan broj studenata sudjelovao je na znanstvenim skupovima i/ili su bili koautori stručnih radova. Studenti Veleučilišta dobili su nekoliko nagrada za sudjelovanje u znanstvenim projektima Veleučilišta.

### Preporuke za poboljšanje

Veleučilište bi trebalo izraditi i ojačati mehanizme za unaprijeđenje međunarodne suradnje i povećanje broja objavljenih radova u relevantnim bibliografskim bazama kako bi ušlo u Upisnik znanstvenih organizacija. Nužno je izraditi plan aktivnosti kako bi se ohrabrilo sudjelovanje nastavnika u suradnji s industrijom te stručnim i znanstvenim organizacijama i to ne samo u regiji. Preporučuje se unaprijeđenje prijenosa znanja organiziranjem posebnih radionica i kolegija o inovativnim tehnologijama, oglašavanjem u medijima i suradnjom s partnerima iz različitih područja. Povjerenstvo preporučuje uvođenje i jačanje mehanizama poboljšanja uspostave suradnje te povećanje broja objavljenih radova u časopisima indeksiranim u relevantnim bazama. Povjerenstvo smatra da bi trebalo više nastojati formalizirati financijsku potporu i zapošljavanje osiguravanjem jače potpore od lokalne

zajednice. Postoji potreba za kontinuiranim informiranjem javnosti o aktivnostima Veleučilišta (nastaviti održavanje dana otvorenih vrata, kraće emisije na lokalnim radijskim i televizijskim postajama, okrugli stolovi s lokalnim vanjskim dionicima i udrugama). Veleučilište treba dalje nastojati razvijati transparentnost stručnih i/ili znanstvenih postignuća na nacionalnoj i međunarodnoj razini. Veleučilište treba ohrabrivati nastavnike da sudjeluju u radu međunarodnih strukovnih udruga i pohađaju međunarodne skupove kako bi povećali svoj znanstveni ugled, a tako i ugled samog Veleučilišta u svijetu.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

# DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA

## I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta

### 1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete.

#### Analiza

Unutarnje osiguravanje kvalitete vrednuje sve aktivnosti Veleučilišta, posebice na studijskim programima mehatronike i sestrinstva, nastavu i podršku studentima. Na temelju dokumenata i razgovora tijekom posjeta Povjerenstvo je ustanovilo da se to provodi različitim metodama. Veleučilište provodi ankete o zadovoljstvu studenata, ankete među nastavnicima i prati zapošljivost diplomanata. Analiziraju se stope prolaznosti kako bi se ustanovilo postoje li potrebe za poboljšanjima. Nadalje, Veleučilište ima nekoliko formalnih i neformalnih postupaka prikupljanja povratnih informacija te razna povjerenstva dalje analiziraju te informacije i definiraju korektivne aktivnosti u slučaju potrebe. Povjerenstva imaju jasnu organizacijsku strukturu i redovito se sastaju kako bi analizirali prikupljene podatke i donijeli zaključke o daljnjem postupanju. Tijekom posjeta zaposlenici (uglavnom nastavnici) pozitivno su komentirali strukturu tih odbora/povjerenstava. Općenito govoreći, Veleučilište sustavno prikuplja i analizira podatke, a odgovarajuća povjerenstva (odbori) provode poboljšanja na temelju tih podataka.

Iz razgovora tijekom posjeta Povjerenstvo se uvjerilo u predanost uprave i svih zaposlenika Veleučilišta kontinuiranom promicanju standarda kvalitete u svim područjima studija, kao i u području znanstvene i stručne aktivnosti i upravljanja. Povjerenstvu su također tijekom posjeta predloženi dokazi o tome da je studentima s posebnim potrebama omogućeno studiranje (primjerice, neometan pristup prostorijama, osposobljenost nastavnika za pružanje prve pomoći). Međutim, tu ima prostora za poboljšanje, primjerice, u vezi s pristupom referadi, studentskom inkubatoru i nekim laboratorijima.

U strateškom upravljanju Veleučilište se vodi politikom osiguravanja kvalitete koja je očito povezana sa strategijom, međutim, potrebno je nastaviti razvoj realno ostvarive istraživačke strategije. U SWOT analizi koja je dio pisane strategije jasno su prikazane snage, slabosti, prilike i prijetnje te je prate konkretne mjere i definirane odgovornosti za provedbu tih mjera.

Uprava je svjesna potrebe usavršavanja svojih djelatnika. Zaposlenicima su na raspolaganju različite vrste osposobljavanja, edukacija, *online* resursi i omogućeno im je pohađanje stručnih i znanstvenih skupova. Veleučilište nudi financijske poticaje, primjerice, za objavu radova te zaposlenicima osigurava mogućnost rada od kuće jedan dan u tjednu koji mogu iskoristiti za vlastito usavršavanje. Veleučilište također osigurava financijsku potporu nastavnicima koji se upisuju na doktorski studij i potiče ih na stjecanje doktorata.



## Preporuke za poboljšanje

Postojeći sustav osiguravanja kvalitete i politika upravljanja dokumentacijom adekvatne su s obzirom na veličinu Veleučilišta. Međutim, u slučaju daljnjeg rasta Veleučilišta trebat će formalizirati određene procese, primjerice, procese za definiranje mjera poboljšanja u slučaju potrebe na temelju prikupljenih povratnih informacija.

Također ima prostora za poboljšanja kod informiranja dionika o politici osiguravanja kvalitete i obavještanja nastavnika i dionika o njezinoj važnosti za ostvarivanje strateških ciljeva. To se posebice odnosi na nastavnike koji nisu zaposleni na puno radno vrijeme i vanjske suradnike. Komunikacija s vanjskim suradnicima uvijek je zahtjevnija i treba uložiti dodatne napore kako bi ih se, primjerice, informiralo o ishodima učenja i osiguralo njihovo razumijevanje ishoda učenja.

Timski duh i potpora među zaposlenicima Veleučilišta vrlo su razvijeni, no Veleučilište bi moglo nastaviti razvijati postupak suradničke procjene te ga barem djelomice formalizirati. Nadalje, treba poboljšati razvoj realno provedive istraživačke strategije u slučaju da Veleučilište u daljoj budućnosti odluči ostvariti znanstvenu izvrsnost.

S obzirom na veliki broj strateški važnih mjera, preporučuje se jasnije definiranje prioriteta kako bi se osigurala veća vjerojatnost njihove provedivosti.

Budući da je Veleučilište postavilo velik broj ambicioznih ciljeva čijem su ostvarenju dionici veoma predani, vjerojatno u kratkom roku neće moći ostvariti uspješno razvijenu strategiju istraživanja. Kako bi se uz stručnu izvrsnost osigurala i znanstvena izvrsnost potrebno je značajno unaprijediti znanstveno usavršavanje predavača, povećati broj znanstvenih publikacija (znanstvenih radova, radova za izlaganje na skupovima itd.) na međunarodno priznatoj razini te povećati broj vlastitih istraživačkih projekata. Posljedično, u obrazovanju bi trebalo biti jasno da se izvrsni završni radovi studenata (danas, s inženjerskog stanovišta, već vrlo dobro izvedeni završni projekti) trebaju dosljedno graditi na najsuvremenijim istraživanjima i jasnom teorijskom opsegu (danas su to više tehnički i popularni znanstveni izvori).

Ako Veleučilište planira intenzivirati svoju znanstvenu djelatnost, tehničko stanje opreme, koje je sa stručnog gledišta veoma dobro, treba unaprijediti (primjerice, putem prijave znanstvenih projekata/istraživanja u određenim nišama), kako bi se nabavila oprema za razvoj u tom području jer bi razvoj iz vlastitih sredstava vjerojatno preopteretio financijske i kadrovske resurse Veleučilišta. Treba izbjegavati situacije u kojima bi predavači trebali zanemariti obrazovne standarde u korist istraživačkih interesa.

## Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete



## **1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unaprjeđenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.**

### **Analiza**

Veleučilište ima velik broj uspješnih primjera provedenih analiza prijedloga za poboljšanja iz prethodnih vrednovanja na temelju kojih je definiralo mjere za poboljšanja. Također ima strategiju te konzistentan akademski plan i izraženu misiju za svaki studijski program. Osnovana je udruga alumnija te Veleučilište redovito prati razvoj karijera bivših studenata. Prijedlog povjerenstva iz reakreditacije provedene u svibnju 2013. godine da se kroz mentorske aktivnosti pruži podrška neiskusnim predavačima očito je naveo Veleučilište da se više posveti svom nastavnom osoblju. Provedene su preporuke navedene u izvješću o reakreditaciji provedenoj 2013. godine da se uvede prikupljanje više vrsta podataka u svrhu praćenja studijskih programa. Također je u skladu s preporukama ostvarena bolja konsolidacija postojećih programa.

Uobičajena praksa na Veleučilištu je da se intenzivno analiziraju prijedlozi za poboljšanja, a povratne informacije i rezultate anketa razmatraju odbori koji u skladu s tim osmišljavaju daljnje potrebne aktivnosti. U skladu s preporukama Stručnog povjerenstva Veleučilište je u svoju strategiju uključilo praćenje potreba tržišta rada. Koriste se razni vanjski kanali iako na djelomično neformalan način, no to odgovara veličini Veleučilišta.

Nadalje, omjer nastavnika i studenata značajno se poboljšao te je usklađen sa zakonski propisanim standardom. Knjižnica je opremljena raznim *online* resursima i znanstvenim bazama za istraživanje. Veleučilište analizira stope prolaznosti i dodatno je razvilo kapacitete za studij sestrinstva u skladu s preporukama iz izvješća iz prethodne reakreditacije.

Iako je preporuka navedena u izvješću o reakreditaciji provedenoj u svibnju 2013. godine u vezi s poboljšanjem ishoda učenja provedena još prije godinu dana, Veleučilište je još u početnoj fazi razvoja u tom području. Tijekom razgovora na posjetu predstavnici Veleučilišta, posebice dekan, voditelji odjela i iskusniji predavači, pokazali su dobro razumijevanje teme i poduzeli konkretne aktivnosti provedbe ishoda učenja. Ishodi učenja implementirani su na razini nastavnih programa, a posebice na razini silabusa.

Oprema je značajno poboljšana i dosegnut je visok standard, osobito u polju sestrinstva, što je pokazatelj impresivnog razvoja Veleučilišta. Oprema za studij mehatronike i računalni resursi za studij računarstva također su vrlo napredni. Veleučilištu su na raspolaganju osnovni laboratoriji, posebice u području mehatronike (jednostavni strujni krugovi, CAD program) i industrijske komponente (Siemens kontrole, Festo pneumatski aktuatori itd.), što je važan preduvjet za osposobljavanje studenata za budući rad u struci. Dobra je provedba stručne prakse.

### **Preporuke za poboljšanje**

Iako je u postupku reakreditacije provedenom u svibnju 2013. Povjerenstvo preporučilo Veleučilištu da provjeri provedivost svojeg plana s obzirom na vanjska ograničenja i da sklopi višegodišnji dogovor sa svojim nadzornim tijelima, osiguranje dijela dugoročnog financiranja od lokalnih tijela nije još razjašnjeno. To predstavlja ozbiljan rizik za

Veleučilište, posebice s obzirom na intenzivan i uspješan razvoj koji je primjetan u proteklom razdoblju. Preporučuje se da Veleučilište osigura alternativne izvore prihoda diversifikacijom izvora financija kako bi bilo manje ovisno isključivo o jednom ulagaču. Međutim, s obzirom na postojeće stanje u industriji te na ograničene mogućnosti financiranja i u nacionalnom i međunarodnom kontekstu, Povjerenstvo izričito preporučuje Veleučilištu da osigura udio financiranja od lokalne uprave na nekoliko godina u skladu s proračunskim mogućnostima.

U svrhu daljnjeg poboljšanja, također se savjetuje revidiranje misije svih studijskih programa i da se u njih uključi misija poučavanja najnovijih tehnoloških standarda. Nadalje, misije bi se trebale više razlikovati (kako je već navedeno u izvješću iz 2013. godine nisu navedene specifične prednosti i razlike među pojedinim studijskim programima). U misiji svakog od tri studijska programa trebalo bi umjesto toga, uz uobičajene ciljeve kao što su obrazovanje izvrsnih i stručnih diplomanata, jasno navesti i specifične karakteristike svakog studijskog programa te čimbenike zbog kojih će se budući studenti, zainteresirani predavači i tvrtke odlučiti za odabir baš tog veleučilišta.

Prilikom provedbe mjera mentoriranja nastavnika, osobit je izazov mentoriranje i daljnje usavršavanje vanjskih predavača koji imaju malo vremena i ponekad nisu dovoljno motivirani da se posvete aktivnostima Veleučilišta osim poučavanja i mentorstva. Povjerenstvo stoga preporučuje da se vanjskim predavačima više nastoje približiti neki koncepti visokog obrazovanja, posebice koncept ECTS bodova koje se često krivo izjednačava s vremenom provedenim u nastavi, dok se zanemaruje samostalno učenje studenata kao i koncept uvedenih ishoda učenja. Iako se ishodi učenja jasno objašnjavaju studentima, čini se da studenti nedovoljno razumiju odnos između ishoda učenja i kompetencija potrebnih za određeno područje. Budući da su studenti obično jako usmjereni na polaganje ispita, Veleučilište treba analizirati praksu provjere znanja na razini kolegija u sljedećoj fazi razvoja ishoda učenja. U idealnom slučaju, to nije glavni korak koji nalaže ili čak provodi uprava, već bi to radili sami nastavnici u sklopu kontinuiranog usavršavanja, u okviru suradničke procjene (peer-to-peer) procesa poboljšanja, uz praćenje npr. prodekana za nastavu ili moderatora s didaktičkim iskustvom. Vanjskim predavačima treba dodijeliti mentora s Veleučilišta koji će im biti kontakt osoba i s kojim će intenzivno raspravljati o ishodima učenja u vezi s načinom ispitivanja u sklopu kolegija koji predaju.

Takav decentralizirani pristup ima dvije prednosti: prvo je da se poboljšanje i usavršavanje provodi odjedanput, a drugo da se radno opterećenje raspodjeljuje između nekoliko zaposlenika, što povećava vjerojatnost uspješnog provođenja mjere.

U vezi s organizacijom stručne prakse i praktične nastave, Povjerenstvo predlaže da se više pažnje posveti kvaliteti završnih radova. Veleučilište je ostavilo veoma dobar dojam na Povjerenstvo u polju stručnog rada i rada na praktičnim projektima, no trenutačno na prvostupničkoj razini nema akademskog temelja koji se očekuje na toj razini. Veleučilište bi to trebalo poboljšati, no treba paziti da ne upadne u zamku da od studenata očekuje samo teorijsko znanje bez stručne relevantnosti.

Knjižnica bi usporedo s ažuriranjem studijskih programa trebala provjeravati jesu li dostupne elektroničke knjige, posebice udžbenici, dostatni. U slučaju da nastavnici uglavnom koriste tiskane knjige, također treba provjeriti treba li se Veleučilište pribojavati mogućih ograničenja u slučaju povećanja broja studenata.

Veleučilište se općenito nalazi na vrlo dobrom putu razvoja i predano i sustavno provodi preporuke za poboljšanja, što je vrlo impresivno. Povjerenstvo preporučuje Veleučilištu da s time nastavi i u budućnosti te da jasno definira prioritete i rokove te odredi kratkoročne, srednjoročne i dugoročne mjere za svaku temu. Jedna od prednosti Veleučilišta intenzivna je suradnja svih dionika, što čini provedbu i postizanje definiranih ciljeva vrlo vjerojatnim. Veleučilište bi trebalo pažljivo pratiti razvoj ljudskih potencijala te osiguravati odgovarajući broj i kvalitetu zaposlenika. Posebice je potrebno zaposliti još nastavnika u polju sestriinstva. To osobito važi u slučaju da Veleučilište odluči dalje rasti i pokrenuti novi diplomski studij mehatronike, ali i studije u drugim područjima. Pitanje koje se tu postavlja je koliko brzo i lako Veleučilište može angažirati i privući kvalificirane nastavnike. Praksa zapošljavanja nastavnika prvo u svojstvu vanjskih predavača, a tek onda kao stalnih zaposlenika, primjer je dobre prakse Veleučilišta. Ipak, s obzirom na ograničenja na tržištu rada, upitna je provedivost takvih dobrih namjera, budući da vanjski suradnici često imaju brojne obveze u struci pri čemu postoji opasnost da oni neće biti dovoljno zainteresirani da se stalno zaposle na Veleučilištu te da će njihov nedostatak vremena i motivacije da se posvete određenim didaktičkim standardima i drugim pitanjima važnih za djelovanje Veleučilišta polučiti negativan utjecaj na rad Veleučilišta. Još jedan potencijalni problem u vezi s vanjskim predavačima njihov je nedostatak vremena te česte potrebe za izmjenama rasporeda ili otkazivanjem u posljednji trenutak. Veleučilište to neće moći izbjeći budući da je u tom pitanju izloženo utjecaju vanjskog tržišta. Međutim, treba uspostaviti učinkovite postupke koji će omogućiti što je moguće učinkovitije svladavanje takvih izazova.

Povjerenstvo ni u dokumentaciji ni tijekom posjeta nije pronašlo nikakve dokaze o tome kako Veleučilište prati preporuke iz 2013. godine o praćenju opterećenja nastavnika kako bi se izbjeglo njihovo preopterećenje. To je vrlo važan faktor za osiguranje uspjeha i održivog razvoja, posebice ako se zapošljavanje novih nastavnika oduži. Stoga, ostaje preporuka prethodnog Povjerenstva da se i dalje prati opterećenje nastavnika kako bi se brzo uočile neželjene situacije te se poduzele pravovremene organizacijske mjere.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

### **1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.**

#### Analiza

Visoko učilište aktivno vodi računa o tome da studente i zaposlenike osvijesti u vezi etičkih pitanja te ih adekvatno informira u tiskanom obliku te na mrežnim stranicama Veleučilišta. Nadalje, osnovano je Etičko povjerenstvo koje uključuje i predstavnika studenata.

U predočenim dokumentima je navedeno da Veleučilište u Bjelovaru u svom radu promiče i osigurava etičnost te podupire integritet i slobodu, aktivno razvija načela profesionalne etike na studijskim programima i razvija svijest studenata u vezi pitanja etičnosti. Kako je navedeno u predočenim dokumentima, etično ponašanje studenata tijekom kliničke prakse na preddiplomskome stručnom studiju sestriinstva regulirano je Etičkim kodeksom

ponašanja i odijevanja u vrijeme provođenja kliničke prakse na preddiplomskome stručnom studiju sestrinstva.

Kao konkretnu mjeru osiguravanja etičnosti u okviru svakodnevnih aktivnosti Veleučilište je postavilo sandučiće za primjedbe u koje svatko može anonimno u pisanom obliku dojaviti sumnje u neetično ponašanje zaposlenika Veleučilišta te se koristi program za otkrivanje plagiranja. Nadalje, u skladu sa predloženim dokumentima i na temelju razgovora tijekom posjeta Povjerenstvo je ustanovilo da Veleučilište sankcionira neetično ponašanje, netoleranciju i diskriminaciju te je uvelo pravila o stegovnoj odgovornosti zaposlenika i studenata, uključujući i stegovne postupke i mjere. Veleučilište također ima studentskog pravobranitelja.

Veleučilište osigurava akademsku slobodu te uvjete za osiguravanje jednakosti i pravednosti prema svim zaposlenicima. To je, primjerice, očito iz činjenice da je nastavnicima dan visok stupanj autonomije u vezi sa sadržajem iako to ponekad otežava praćenje usklađenosti s akademskim i didaktičkim standardima, posebice među vanjskim suradnicima. Tijekom posjeta Povjerenstvo nije pronašlo nijedan dokaz ni razlog za sumnju u tvrdnje Veleučilišta da se osigurava pravednost i jednakost.

U razgovoru sa svim dionicima Povjerenstvo je ustanovilo da je sustav za rješavanje konflikata i nepravilnosti učinkovit i utemeljen prvenstveno na neformalnim mehanizmima rješavanja konflikata i nepravilnosti, što je u skladu s veličinom Veleučilišta.

Povjerenstvo uglavnom nema razloga za sumnju u namjere Veleučilišta da djeluje u skladu s dobrim etičkim načelima, a to djelovanje dobro je dokumentirano. Uobičajeni mehanizmi operativne potpore zadovoljavajuće su provedeni. U razgovorima sa zaposlenicima i vanjskim dionicima Povjerenstvo je ustanovilo da postoje jasni pokazatelji da to odgovarajuće funkcionira u skladu s opće prihvaćenim standardima.

### Preporuke za poboljšanje

U skladu sa analiziranim dokumentima i razgovorima tijekom posjeta Povjerenstvo smatra da se rad nastavnika temelji na načelima akademske etike. Međutim, ubuduće će se na studiju sestrinstva, no i na studiju mehatronike i računarstva, javljati sve više etičkih pitanja kojih će studenti morati biti svjesni. U polju sestrinstva to se primjerice odnosi na rukovanje novim medicinskim tehnologijama, robotski potpomognutu brigu o starijim i nemoćnim osobama, pitanje eutanazije, palijativne njege, doniranja organa nakon moždane smrti itd. I na studiju mehatronike i računarstva prisutna su etička pitanja u polju umjetne inteligencije: primjerice, kako postupati s autonomnim robotima čija se navigacija temelji na probabilističkim tehnologijama, kako postaviti odgovarajuće sigurnosne standarde, kako implementirati etičke odluke u algoritme i npr. što treba razmotriti u vezi s pitanjima kao što su "objašnjiva UI" i napredak znanosti o podacima. Druga pitanja uključuju niskorizično odlaganje zaraznog ili teško razgradivog otpada. U okviru stručnog obrazovanja potrebno je uravnotežiti potrebu za konkurentnosti i orijentaciju ka ljudskim vrijednostima našeg kulturnog kruga i tehnološke mogućnosti. Povjerenstvo preporučuje da se ova pitanja naglase u okviru studijskih programa kao i u okviru daljnjeg usavršavanja nastavnika, u smjernicama za izradu završnih radova itd. i da se nastavnici i studenti ohrabre da ciljano inkorporiraju ta etička pitanja u specijalističke teme te u svakom trenutku budu svjesni važnosti etike. To bi nadopunilo funkciju Etičkog povjerenstva. Povjerenstvo naglašava

važnost etičkih pitanja i preporučuje Veleučilištu da se umjesto brojnih neučinkovitih površnih mjera koje bi dovele do neželjenih reakcija (primjerice, zasićenost etičkim temama) radije uvede nekoliko ciljanih i učinkovitih mjera kojim bi se uspješno senzibilizirali dionici o tim temama. Još je jedna preporuka ohrabrivati nastavnike i studente koji rade na izradi završnih radova da u svoje udžbenike uključe i raspravljaju o izvorima literature, završnim radovima i objavljenim znanstvenim radovima povezanih s tim temama i osobito s postojećim etičkim smjernicama na nacionalnoj i europskoj te, ako je primjenjivo, na svjetskoj razini.

Ako Veleučilište, kao što je naglašeno u razgovoru s upravom, planira povećati broj studenata do 1000, morat će razmotriti kako to može postići, a da osigura iznimne etičke standarde unatoč velikom broju sudionika. To se čini relativno jednostavno u slučaju provjere plagiranja, no izazov bi mogao biti naglašavanje tih tema u okviru nastavnog programa te razvijanje svijesti o tome kod studenata. Veleučilište bi trebalo formulirati veoma konkretne odgovarajuće mjere za to u svojoj strategiji rasta kako bi osiguralo kvalitetu i održivost provedbe. Iako je Veleučilište već vrlo jasno iskomuniciralo svoje namjere i smjernice u vezi s tim, treba unaprijediti kriterije izbora novih nastavnika i kontinuirano, na svim razinama, podizati svijesti o tome, no ne smije pretjerivati u tome kako bi se izbjegle neželjene reakcije.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## **1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, stručnoj i/ili znanstvenoj i društvenoj ulozi).**

### Analiza

Informacije o studijskim programima i ostalim aktivnostima Veleučilišta objavljuju se na hrvatskom i engleskom jeziku i lako su dostupne putem mrežnih stranica iako engleska verzija stranice sadrži ograničene informacije. Bez obzira na to, stranim studentima bilo bi lako pronaći sve potrebne informacije. Nadalje, ured za međunarodnu suradnju veoma je motiviran i dobro obaviješten, primjerice o pitanjima priznavanja ECTS bodova.

Brojni su dokazi o informiranju vanjskih dionika. Veleučilište objavljuje brojne informacije o društvenoj ulozi Veleučilišta i integrirano je u svoje lokalno okruženje, što je bilo očito u razgovorima s predstavnicima lokalne zajednice. To počinje suradnjom s vrtićima, srednjim školama i drugim institucijama. U razgovorima tijekom posjeta predstavnici gospodarskog sektora pokazali su velik stupanj zadovoljstva projektima i diplomantima Veleučilišta, no ne toliko u vezi s društvenim pitanjima.

Povijesni razvoj Veleučilišta dokumentiran je u nekoliko brošura i monografija, a tehnička kompetentnost Veleučilišta udžbenicima. U svrhu okupljanja različitih grupa vanjskih dionika organiziraju se brojna događanja (konferencije itd.). Veleučilište je dobro predstavljeno i na društvenim mrežama.

## Preporuke za poboljšanje

Ako Veleučilište, kako je navedeno tijekom posjeta, namjerava privući više međunarodnih studenata i spriječiti odlazak kvalitetnih kandidata iz regije na druga visoka učilišta (primjerice, u Zagrebu) preporučuje se unaprijeđenje znanja i korištenja engleskog jezika na svim razinama. To se ne odnosi isključivo na politiku informiranja, već i na dostupnost kolegija na engleskom jeziku, a ne samo na individualne konzultacije i zadatke za strane studente na engleskom jeziku koji su trenutačno dobra praksa. I strani studenti i ambiciozni domaći studenti imaju više potrebe za višejezičnošću u sklopu Veleučilišta.

Na mrežnim stranicama Veleučilišta treba osigurati detaljnije informacije o stopi prolaznosti, tržištu rada i drugim pokazateljima kvalitete. Preporučuje se strateški pristup u odabiru informacija koje su posebice korisne za postizanje ciljeva i povećanje atraktivnosti Veleučilišta i da ih se ciljano koristi za marketinške i druge svrhe.

U tehničkim pitanjima Veleučilište ne smije podcijeniti napore koji su potrebni da bi se osigurala najsuvremenija tehnologija i razvoj u ovom dijelu, ili da se započnu istraživanja i/ili pokrenu diplomski studiji. Bilo bi kontraproduktivno da se vrijeme zaposlenika troši na nabavu sredstava uz naknadu umjesto za potporu istraživanju, nastavi i studentima. Međutim, što su nesigurnija i manja sredstva visokog učilišta, to će biti potrebno više truda i vremena za generiranje i osiguravanje financijskih sredstava, što će u konačnici usporiti razvoj studijskih programa i nastavne aktivnosti Veleučilišta.

## Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

### **1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.**

#### Analiza

U strategiji nije izričito definiran profil Veleučilišta kao „društveno orijentiranog veleučilišta“. S obzirom na to, aktivnosti navedene u predloženim dokumentima i na mrežnim stranicama te aktivnosti u koje se Povjerenstvo uvjerilo tijekom posjeta i razgovora ocijenjene su zadovoljavajućim.

Osobito bi se trebala naglasiti uloga koju Veleučilište ima u svom lokalnom okruženju - kako u bolničkom sektoru tako i u gospodarskom – i uloga koju ono ima kao službena ustanova u promicanju kvalitete života i radu Grada Bjelovara. U skladu s time postoji i snažna poveznica sa strategijom Grada Bjelovara kako je izričito naglašeno u oba strateška dokumenta. Stoga, Veleučilište provođenjem brojnih akademskih i neakademskih aktivnosti intenzivno doprinosi razvoju grada i regije.

Vrijedan je doprinos Veleučilišta lokalnoj zajednici u stvaranju temelja stručnog obrazovanja u važnim područjima kao što su sestrinstvo, mehatronika i računarstvo.

Treba pohvaliti i potporu studentima, posebice Centar za informiranje i savjetovanje o karijeri i suradnju s industrijom te bolničkim centrima u pogledu korištenja tehničke opreme i laboratorija. Jaka je suradnja i strateška partnerstva s industrijom.

Veleučilište izvodi dovoljan broj kolegija kojima se potiče razvoj civilnog društva i demokracije.

### Preporuke za poboljšanje

S obzirom na veliku važnost Veleučilišta u privlačenju ambicioznih pojedinaca i tvrtki u Bjelovar važno je financijski osigurati dugoročni razvoj Veleučilišta. Potrebna internacionalizacija i planirano osnivanje diplomskog studija mehatronike zahtijeva solidnu i višegodišnju financijsku osnovu uz neupitnu postojeću predanost Veleučilišta, a Veleučilište zauzvrat može pojačati svoju marketinšku aktivnost i tako jače doprinijeti vidljivosti grada. Dugoročno gledano, postoji potencijal za istraživačku izvrsnost u određenim specijaliziranim nišama, međutim, za to su potrebna solidna financijska sredstva kako bi se osigurala odgovarajuća kadrovska i tehnička infrastruktura.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## **1.6. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama.**

### Analiza

Programi cjeloživotnog učenja Veleučilišta su ambiciozni, no tek su u početnoj fazi razvoja. Mrežna stranica gotovo ne sadrži nikakve informacije o tome, no iz razgovora sa zaposlenicima i vanjskim suradnicima Povjerenstvo je ustanovilo da postoji uspješna suradnja, kao što je i bilo očekivano prije posjeta.

Brojnim pojedinačnim mjerama, primjerice smjernicama te pregovorima o suradnji s tvrtkama, seminarima, tečajevima itd. Veleučilište je stvorilo dobre preduvjete za razvoj ovog područja usporedo s djelatnosti visokog obrazovanja. Međutim, s obzirom na analizu vanjskog okruženja (konkurencije, tržišta) programi cjeloživotnog učenja vjerojatno ne mogu biti temelj za aktivnosti Veleučilišta ili stabilan izvor prihoda u bližoj budućnosti.

### Preporuke za poboljšanje

Aktivnosti koje su u početnoj fazi i trenutačno obećavaju trebalo bi proširiti i formalizirati u skladu s akcijskim planovima na temelju strategije Veleučilišta. Pritom ne treba zanemariti ostale strateški važne projekte Veleučilišta. Još jedan rizik koji bi Veleučilište trebalo izbjeći je korištenje ionako nedovoljnih resursa na provođenje prevelikog broja strateških aktivnosti u isto vrijeme. Posljedice koje to može izazvati prvenstveno su preopterećenje uključenog osoblja i nedovoljno kvalitetna provedba prevelikog broja mjera.

Povjerenstvo smatra da Veleučilište ima vrlo dobre sadržaje i velik potencijal za razvoj. Veleučilište se izričito ohrabruje da nastavi svoj započeti razvojni put jer Povjerenstvo smatra da Veleučilište vrlo vjerojatno može ostvariti zadovoljavajuću, a ubuduće možda i visoku razinu kvalitete.

### Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete



## II. Studijski programi

### 2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te potrebama tržišta rada.

#### Analiza

Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te potrebama tržišta rada. Po dovršetku studija studenti se vrlo brzo zapošljavaju u zdravstvenim ustanovama, IT sektoru i drugim subjektima/organizacijama. Razina studija, profil i razina kvalifikacija usklađeni su s Europskim i Hrvatskim kvalifikacijskim okvirom. Uprava Veleučilišta planira uvesti diplomsku razinu postojećih studijskih programa (stručni specijalistički studij).

Na preddiplomskom studiju sestrinstva veliki je problem nemogućnost realizacije velikoga broja sati kliničke vježbovne nastave (2300 sati) koji je uključen u kurikulum prema uputama Direktive 36/2005/EC. Vrlo teško se može realizirati kurikulum predviđeno vrijeme u direktnoj vježbovnoj nastavi s mentorom (i na taj način ostvariti predviđene ishode učenja, odnosno osigurati uvjete za objektivno ocjenjivanje razine usvojenosti pojedinog ishoda). Za to postoji više razloga: mentori posao *mentoriranja* uklapaju u svoje svakodnevne obaveze na radnom mjestu u svojoj klinici/ili bolnici. Vrijeme koje provode u radu sa studentima ovisi o njihovoj opterećenosti poslovima na njihovom radnom mjestu. To znači da posao demonstriranja određenih vještina, nadzora nad izvođenjem tih vještina, savjetovanja, motiviranja i na koncu ocjenjivanja razine postignuća ishoda mogu realizirati u vrijeme koje im preostane/ako im preostane, unutar obvezujućeg radnog vremena na klinici/odjelu. Dinamika rada sa studentima ovisi o dinamici opterećenja poslova na odjelu ili klinici, što znači da vježbovna nastava nema svoj sustavan slijed, da se provodi, stihijski i da se u takvom nedostatku vremena predviđeni ishodi učenja ne mogu realizirati. Drugi problem jest nedostatak edukacija mentora, kriteriji za njihov izbor te nedostatak alata za realizaciju i ocjenjivanje ishoda učenja/smjernice, procedure, uz primjenu pedagoških i metodičkih parametara. Primjer: Primjerice: Za realizaciju ishoda u kolegiju *Zdravstvena njega odraslih II* predviđeno je za realizaciju ishoda u djelu praktične nastave ostvariti 70 sati direktne nastave sa studentom i 80 sati samostalnog rada studenata pod nadzorom mentora. Direktna vježbovna nastava se organizira u grupama studenata (dakle nikako 1:1) i to u trajanju od po nekoliko, najčešće 5 sati dnevno (što je ukupno 14 dana). Ako mentor uz sve svoje poslove, u okviru svog radnog vremena i obaveza svog radnog mjesta, odvoji čak 3 sata (!) dnevno, to je samo nešto više od 50 % potrebnog vremena za realizaciju ishoda vezanih uz dio praktične nastave).

Opaska: Ovakav oblik vježbovne nastave nije karakterističan samo za studij sestrinstva u VUB-u Bjelovar. Takvi isti problemi se javljaju na svim studijima sestrinstva u Hrvatskoj.

#### Preporuke za poboljšanje



Provesti Direktivu EU (tko može biti mentor, mentorske metode, 2300 sati praktične nastave u polju sestrinstva). Primjeniti standarde sestrinske prakse u postupku praktične nastave. Unaprijediti upravljanje ljudskim/nastavnim resursima kroz planiranje zapošljavanja potrebnog nastavnog osoblja.

### Ocjena kvalitete

#### Visoka razina kvalitete

## 2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.

### Analiza

Ishodi učenja studijskih programa usklađeni su s razinom, profilom i Hrvatskim i Europskim kvalifikacijskim okvirom.

Odukom Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta (klasa: 602-0413-08/00008 URBROJ 533-20-14-0002 od 14. travnja 2014. određen je **zajednički dio (cor curriculum) preddiplomskog sveučilišnog i preddiplomskog stručnog studijskog programa sestrinstvo kojom je propisan: opći uvodni dio, broj i naziv kolegija, sadržaj kolegija, broj sati prema oblicima nastave, ishodi učenja, praćenje rada studenata te ECTS bodovi.** Takav se studijski program počeo implementirati u akademskoj godini 2015/2016. u svim visoko - obrazovnim institucijama u Republici Hrvatskoj. Sestrinstvo je regulirana profesija, a studijski program izravno slijedi preporuke EU direktiva (Direktiva 36/2005 EC i Direktiva 55/2013 EU) te su praćenje realizacije studijskog programa prema zadanim sadržajima, prihvaćenim ishodima učenja i ocjenjivanju/vrednovanju ishoda učenja postali jedne od najvažnijih sastavnica u sustavu internog osiguranja kvalitete svake ustanove. Kurikul je u praktičnoj primjeni ishoda učenja s naglaskom na praktični dio nastave (2300 sati) pokazao značajne nedostatke: nemoguće ih je realizirati budući da organizacija edukacije vježbovne nastave ne slijedi očekivane ishode učenja. Temeljni problem jest provođenje mentorskog rada odnosno sustavan rad sa studentima na kliničkim radilištima. Mentori/medicinske sestre su zaposlenici zdravstvenih institucija u kojima studenti obavljaju svoju praktičnu/vježbovnu nastavu. Takva nastava podrazumjeva direktan rad sa studentom usmjeren na: deminstraciju vještina ili aktivnosti, vježbanje te izvođenje vještine pod nadzorom mentora (uz savjetovanje, vođenje ...) te na kraju ocjenjivanje razine usvojenosti pojedinih ishoda učenja. Uprava VUB-a i nastavnici na studiju sestrinstva, iako su nastojali realizirati nastavu prema ishodima učenja, a 2018. godine počeli s ocjenjivanjem studenata prema usvojenosti ishoda učenja, iskazali su prisutnost određenog nerazumjevanja odnosno poteškoća koje se javljaju u tome procesu. Veleučilište je organiziralo određenu obuku. Uprava je osigurala dokaze o uspješnosti provedbe ishoda učenja, no svjesna je poteškoća i potrebe stalnog praćenja/nadgledanja nastavnog procesa.

Praćenje postizanja predviđenih ishoda učenja u nastavi počelo se primjenjivati prije godinu dana i tu je još prisutno određeno nerazumijevanje. Na početku primjene ishoda učenja te

ocjenjivanja prema ishodima učenja u nastavi, Veleučilište je organiziralo određenu obuku. Uprava je osigurala dokaze o uspješnosti provedbe ishoda učenja, no svjesna je poteškoća i potrebe stalnog praćenja/nadgledanja nastavnog procesa.

### Preporuke za poboljšanje

Uprava treba organizirati obuku iz provedbe ishoda učenja u nastavi. Provedbu ishoda učenja treba kontinuirano pratiti.

Da bi se realizirali postavljeni ishodi učenja potrebno je učiniti značajne promjene kojima treba prethoditi dodatna edukacija mentora i reorganizacija njihovog načina mentoriranja. Kako u Republici Hrvatskoj ne postoji formalno dodatno obrazovanje (podrazumjeva posebne kompetencije) za poslove mentora ili kliničkog edukatora, potrebno je za njih organizirati tečajeve trajnog usavršavanja koje će između ostaloga uključivati primjenu smjernica (u dogovoru s HKMS-om), načine realizacije, praćenja i ocjenjivanja ishoda učenja, te različite metode i pristupe u nastavnom procesu.

Također se trebaju odrediti kriteriji pod kojima se realizira praktični dio nastave pojedinog kolegija i samim tim osigura postizanje postavljenih ishoda učenja.

Praćenje procesa usvajanja ishoda učenja i konačno ocjenjivanje razine njihove usvojenosti potrebno je pratiti različitim alatima: smjernicama ili postupnicima (kojih nema), uključujući i sve druge pedagoške pristupe (pomoć studentima koji sporije usvajaju vještine, rad s posebno nadarenim studentima, savjetovanje, motiviranje itd.)

Reorganizirati dosadašnji oblik mentoriranja studenata na kliničkim radilištima tako da mentori za vrijeme obavljanja kliničke nastave budu oslobođeni uobičajenog posla koji trebaju obaviti na svom radnom mjestu.

Smatramo važnim napomenuti da ovi problemi nisu vezani samo za studij sestrinstva na VUB-u. Svako visoko učilište u Hrvatskoj na studijima sestrinstva ima iste probleme. Sustav organizacije studiranja i kurikul koji je postavljen prema Direktivama EU nije objektivno moguće praktično realizirati (ishode učenja). To znači da su potrebne dubinske promjene u organizaciji studija sestrinstva u Hrvatskoj. Navodimo samo primjer studija uz rada gdje studenti imaju obavezu pohađanja nastave 60%, gdje se dodatno oslobađaju nastave 20 %, pa ostaje obaveza od 40 %, a ishodi učenja se moraju realizirati. Postavlja se pitanje kako to izvesti?

### Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

## **2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.**

### Analiza

Uprava Veleučilišta nije osigurala brojne dokaze o uspješno provedenim aktivnostima vezanim uz ishode učenja zbog poteškoća u nastavnom procesu. Ne postoji objektivna mogućnost praćenja procesa usvajanja ishoda učenja u praktičnom djelu nastave, zbog nedostatka objektivnih alata za poučavanje i ocjenjivanje, te značajnih propusta u

organizaciji praktične nastave (nemogućnost realizacije sati direktne/kontaktne praktične nastave te samostalnog rada studenata pod nadzorom mentora).

### Preporuke za poboljšanje

Veleučilište treba analizirati kritične točke u nastavnom procesu i nastojati pomoći nastavnicima u boljoj realizaciji ishoda učenja (primjerice, osigurati mentore ili smjernice). Predlaže se kontinuirano praćenje/nadzor nastavnog procesa. Iako je kurikulum za studije sestrinstva u RH određen/zadan, potrebno je učiniti dodatni napor da se učine poboljšanja u onom dijelu vježbovnog nastavnog procesa, u kojem je to moguće učiniti. Veleučilište treba analizirati kritične točke u nastavnom procesu i nastojati pomoći nastavnicima u boljoj realizaciji ishoda učenja. Ono što jest moguće: poboljšati ili uvesti alate za realizaciju ishoda učenja i ocjenjivanje razine postignuća ishoda učenja (smjernice/procedure/protokole). U dogovoru sa zdravstvenim radnim organizacijama osigurati rad mentora tako da se zadovolje potrebe propisane kurikulumom (broj sati za realizaciju i ocjenjivanje planiranih ishoda, te da se sadašnji mentori dodatno i stalno usavršavaju za procese mentoriranja).

### Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

**2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja i alumnija.**

### Analiza

Veleučilište treba uključiti studente, zaposlenike, strukovne udruge i vanjske dionike u planiranje, predlaganje i odobravanje novih studijskih programa (potrebe zajednice). Postupak osiguravanja povratnih informacija od dionika je razvijen. Mnogi od njih veoma su otvoreni za suradnju i nastoje pomoći studentima u razvoju profesionalne karijere. Povjerenstvo je impresionirano i zadovoljno planovima Veleučilišta da razviju diplomske stručne studijske programe (specijalizacije).

### Preporuke za poboljšanje

Više suradnje u vezi s izmjenama studijskih programa.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

**2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.**

### Analiza

Visoko učilište ne osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem. ECTS bodovi se temelje na **radnom opterećenju** koje se zahtijeva od studenta, a dodjeljuju se predmetima (kolegijima) s obzirom na količinu radnog opterećenja (predavanje, seminar, praktikum, vježbe itd. (ovisno o predmetu). Slijedom analize standarda 2.1., 2.2., i 2.3. VUB ne osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem na studiju sestrinstva. Činjenica jest da kor kurikul na studiju sestrinstva jasno propisuje broj ECTS - bodova za svaki pojedini kolegij, te se oni temeljem dokumenta Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta, iz 2014. godine ne mogu mijenjati (do potrebne revizije). **Potrebno je osigurati mogućnost realizacije radnog opterećenja studenata** koje predviđa kurikul u dijelu vježbovne nastave (vježbovna nastava se mora u cijelosti održati na način da se realiziraju predviđeni ishodi učenja, reorganizacijom načina mentoriranja studenata). Također je na studiju sestrinstva primjetan nedostatak novih udžbenika i priručnika na hrvatskom jeziku u području opće i specijalnih zdravstvenih njega.

### Preporuke za poboljšanje

Veleučilište treba osigurati adekvatnu raspodjelu ECTS-a. Treba analizirati broj dodijeljenih ECTS bodova za neke elemente: opterećenje studenata u izravnom i neizravnom poučavanju, složenost nastavnih materijala ili drugih obveza studenata (seminari, pismeni i usmeni ispiti, aktivnost studenata u nastavnom procesu, praktična nastava itd.). Veliki broj ECTS-a nosi klinička praksa u dijelu studijskog programa sestrinstva. Iako je kurikulumom zadan broj ECTS-a za svaki pojedini kolegij, unutar njih se **treba i moguće je osigurati realizaciju radnog opterećenja studenata** koje predviđa kurikul (u dijelu koji se odnosi na vježbovnu nastavu). Kurikulom predviđena vježbovna nastava mora se u cijelosti održati na način koji omogućava realizaciju i ocjenjivanje predviđenih ishodi učenja, reorganizacijom načina mentoriranja studenata te primjenom objektivnih alata za provedbu i ocjenjivanje ishoda učenja Također je na studiju sestrinstva primjetan nedostatak novih udžbenika i priručnika na hrvatskom jeziku, u području opće i specijalnih zdravstvenih njega.

### Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

## 2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa.

### Analiza

Studentska praksa sastavni je dio studijskih programa, no studenti sestrinstva imaju brojne poteškoće u obavljanju kliničke prakse. Postoje problemi u vezi s kriterijima za odabir mentora i mentorskim metodama. Veliki je problem odrađivanje predloženog broja sati kliničke prakse u predmetu zdravstvene njege u skladu s direktivama Europske komisije. Na studiju sestrinstva prisutan je problem preopterećenja nastavnika (u polju posebne zdravstvene njege), ima nastavnika koji obavljaju 100 sati nastave godišnje više od zakonski propisane norme za javna visoka učilišta.

### Preporuke za poboljšanje

Treba osigurati bolje uvjete za izvođenje kliničke prakse i unaprijediti kriterije za odabir mentora, mentorskih metoda i provođenje standardnih operativnih postupaka u kliničkoj praksi (SOP). Studenti trebaju obavljati kliničku praksu na kliničkom odjelu pod mentorstvom najboljih sestara. Veleučilište ima izvrstan praktikum sestrinstva koji će biti temelj za stjecanje kliničkih vještina. Međutim, u klinikama oni izvode brojne osjetljive poslove i stječu napredne vještine te je potrebna precizna demonstracija i nadzor. Veleučilište mora osigurati izvođenje 2300 sati kliničke prakse u skladu s Direktivom 36/2005/EC i Direktivom 55/2013/EC Europskog parlamenta i Vijeća. Veleučilište treba osigurati adekvatan broj predavača na studiju sestrinstva (iz predočenih dokumenata je vidljivo da postoje predavači koji imaju 100 sati više od propisanog broja norma sati - 450). Iako je Veleučilište u Bjelovaru privatna institucija, Povjerenstvo smatra da dugoročno preopterećenje nastavnika negativno utječe na kvalitetu studija te bi visoko učilište trebalo osigurati dovoljan broj predavača koji će izvoditi nastavni proces u sestrinstvu u roku od jedne godine.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## III. Nastavni proces i podrška studentima

### 3.1. Uvjeti upisa na visoko učilište ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.

#### Analiza

Kriteriji upisa studenata na prvoj godini studija kao i kriteriji za prijelaz s drugih visokih učilišta veoma su jasni i lako ih je pronaći na mrežnim stranicama Veleučilišta. Informacije su dostupne na hrvatskom i engleskom jeziku. Veleučilište također ima službeni dokument Odluka o uvjetima prelaska studenata na preddiplomske stručne studije Veleučilišta u Bjelovaru.

#### Preporuke za poboljšanje

Nema preporuke

### Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

### 3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.

#### Analiza

Veleučilište prikuplja informacije o studentima i njihovu napredovanju na studiju. Informacije se prikupljaju putem ankete i sustava ISVU. Veleučilište analizira podatke i u skladu s njima prilagođava svoju strategiju i studijske programe.

### Preporuke za poboljšanje

Preporuka za poboljšanje je da analize o napretku studenata budu jasne i dostupne studentima. Studenti trebaju biti bolje upoznati s prikupljenim informacijama i o tome kako se one koriste.

### Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

## **3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta.**

### Analiza

Veleučilište koristi različite metode poučavanja kao što su problemsko učenje, izrada i pisanje projekata, odlazak na druga visoka učilišta u svrhu unaprijeđenja vještina studenata. Uz to, Veleučilište prikuplja informacije od studenata anketama na kraju svakog semestra. Studentima također osigurava novu opremu koju mogu koristiti za praktične zadatke.

### Preporuke za poboljšanje

Nastavnici bi trebali međusobno vrednovati nastavničke metode i ne oslanjati se samo na ocjene iz studentskih anketa.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

### **3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.**

#### **Analiza**

Veleučilište osigurava studentima mogućnost osobnog razvoja u suradnji s Centrom za informiranje i savjetovanje o karijeri (CISOK) te putem dobre suradnje s lokalnim gospodarstvom gdje studenti mogu raditi i stjecati praktično znanje i iskustvo. Odnos i svakodnevna komunikacija među predavačima i studentima je dobra, dok s vanjskim suradnicima studenti komuniciraju putem elektroničke pošte.

#### **Preporuke za poboljšanje**

Studente treba više ohrabrivati da se koriste uslugama Centra za informiranje i savjetovanje o karijeri.

#### **Ocjena kvalitete**

Visoka razina kvalitete

### **3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.**

#### **Analiza**

Veleučilište nije imalo studenata s invaliditetom i nije u potpunosti prilagođeno takvim studentima. Zbog toga za takve studente nisu osigurane stipendije.

#### **Preporuke za poboljšanje**

Studentima s invaliditetom treba osigurati lakši pristup studentskoj referadi i laboratorijima ako se ukaže potreba za tim.

#### **Ocjena kvalitete**

Zadovoljavajuća razina kvalitete

### **3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.**

#### **Analiza**

Veleučilište potiče studente da odlaze na programe razmjene te za to ima suorganizatore. Budući da u Bjelovaru nema studentskog doma studenti imaju dodatan trošak najma stana. Veleučilište ima „*student buddy*“ program za studente koji dolaze na razmjenu.

#### **Preporuke za poboljšanje**

Veleučilište treba raditi na priznavanju ECTS bodova za dolazne studente i osigurati jezične uvjete izvođenja nastave za takve studente. Nema kolegija na stranom jeziku i ne organiziraju se ispiti na stranom jeziku pa se za njih ispiti organiziraju posebno, što dodatno opterećuje i studente i profesore.

#### **Ocjena kvalitete**

Zadovoljavajuća razina kvalitete

### **3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata.**

#### **Analiza**

Veleučilište ima dokumente za dolazne studente na engleskom jeziku te Erasmus brošuru. Studentima koji dolaze na Veleučilište u sklopu razmjene osigurava se besplatan smještaj u Bjelovaru. Njihovo zadovoljstvo Veleučilištem ispituje se putem ankete.

#### **Preporuke za poboljšanje**

Veleučilište treba osigurati više kolegija na engleskom jeziku za dolazne studente kako bi više bili uključeni u nastavu, te kako bi mogli sudjelovati u nastavi i pratiti nastavu. Za dolazne studente treba organizirati više kolegija i ispita na engleskom jeziku.

#### **Ocjena kvalitete**

Minimalna razina kvalitete

### **3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.**

#### **Analiza**

Kriteriji ocjenjivanja objavljuju se na mrežnim stranicama studijskih programa. Vrednovanje je u potpunosti orijentirano na ishode učenja. Ispiti na studiju sestrinstva podijeljeni su po svakom ishodu učenja i studenti mogu položiti neke od njih, a naknadno mogu položiti samo one ishode učenja koje nisu položili.

#### **Preporuke za poboljšanje**

Treba bolje povezati ishode učenja s ocjenjivanjem na studiju sestrinstva. Veleučilište treba pronaći način da omogući studentima polaganje ispita s visokim postotkom točnih odgovora bez isključive usmjerenosti na ishode učenja. Za ocjenu o tome u kojoj je mjeri student postigao predviđene ishode učenja ključan je odabir metoda vrednovanja. Razvidno je da su ishodi učenja u studijskom programu preddiplomskog studija sestrinstva usklađeni s razinom i profilom Hrvatskog i Europskog kvalifikacijskog okvira, no metode praktičnog učenja i poučavanja kao ni načini vrednovanja i ocjenjivanja nisu jasno definirani (ovise o znanju i iskustvu pojedinog mentora). U tom dijelu nastavnog procesa nisu predviđeni alati/standardi na osnovu kojih se provodi objektivno ocjenjivanje odnosno vrednovanje ishoda učenja studenata u kliničkoj praksi. Sve ovo do sada navedeno ukazuje na kritične točke/prepreke za kvalitetno odvijanje nastavnog procesa odnosno utječe na provedbu ishoda učenja te objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih dostignuća.

Na drugim su studijima ishodi učenja bolje implementirani tako da studenti nemaju pritužbi. Veleučilište treba uvesti dvostruko ocjenjivanje kako bi se osigurala objektivnost ocjenjivanja.



### Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

### **3.9. Visoko učilište izdaje diplomu i dopunske isprave o studiju u skladu s odgovarajućim propisima.**

#### Analiza

Veleučilište studentima po završetku studija izdaje diplomu i dopunsku ispravu o studiju.

#### Preporuke za poboljšanje

Veleučilište treba razmotriti da ishode učenja navede u dopunskoj ispravi o studiju.

### Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

### **3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.**

#### Analiza

Veleučilište osposobljava lako zapošljive diplomante koji su dovoljno pripremljeni da se brzo prilagode različitim radnim uvjetima. Studente se u sklopu suradnje s industrijom priprema za rad u gospodarskom sektoru.

#### Preporuke za poboljšanje

Alumni klub treba biti aktivniji.

### Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

## **IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti**

### **4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.**

#### Analiza

Broj i kvalifikacije nastavnika (izbor u odgovarajućem području i/ili polju) prikladni su za realizaciju studijskih programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja. Na studiju sestrinstva od ukupno 41 nastavnika, 32 nastavnika izabrana su u znanstveno područje biomedicine i zdravstva, 3 u područje društvenih znanosti, 1 u područje prirodnih znanosti, 2 u područje humanističkih znanosti, 2 u područje tehničkih znanosti i 1 u područje biotehničkih znanosti. Na studiju mehatronike od ukupno 19 nastavnika, 15 nastavnika izabrano je u znanstveno područje tehničkih znanosti, 2 u područje društvenih znanosti, 1 u područje humanističkih znanosti i 1 u područje prirodnih znanosti. Na studiju računarstva od ukupno 12 nastavnika, 8 nastavnika izabrano je u znanstveno područje tehničkih znanosti, 2 u područje društvenih

znanosti, 1 u područje humanističkih znanosti i 1 u područje prirodnih znanosti. Analiza je pokazala da nastavnici predaju kolegije za područja u kojima imaju izbor.

Ukupan broj nastavnika dovoljan je za izvođenje sva tri studijska programa. Ukupan broj stalno zaposlenih nastavnika i vanjskih suradnika je 19,38. Na sva tri studijska programa ukupno ima 733 studenta. Omjer studenata i nastavnika je 25,94, što je dosta niže od maksimalnog dozvoljenog omjera od 30 studenata prema nastavniku.

Broj i opterećenje nastavnika prikladno je na studiju mehatronike i računarstva. Međutim, na studiju sestrinstva tri nastavnika imaju više norma sati od dozvoljenog, tj. od 540 norma sati (587.5, 582 i 562.5). Na temelju analize opterećenja Povjerenstvo je ustanovilo da su dužnosti nastavnika ravnomjerno raspodijeljene u nastavne, stručne i/ili nastavne, na stručno i osobno usavršavanje i administrativne dužnosti, osim u tri navedena iznimna slučaja.

Pokrivenost nastve vlastitim kadrom na visokom učilištu odgovarajuća je za kvalitetno studiranje i za sve studije je veća od zakoski propisanog minimuma od jedne trećine zaposlenika zaposlenih s punim radnim vremenom. Na studiju sestrinstva pokrivenost vlastitim kadrom je 0,39, na studiju mehatronike je 0,57, a na studiju računarstva je 0,82.

### Preporuke za poboljšanje

Povjerenstvo pohvaljuje VU jer je osiguralo izvrstan omjer studenata i stalno zaposlenih nastavnika na studiju mehatronike i na studiju računarstva te se preporučuje da to nastavi i ubuduće, osobito ako se broj studenata bude povećavao. Analiza programa sestrinstva pokazuje da tri nastavnika imaju više norma sati nego što je dopušteno, ali također pokazuje da su ta tri nastavnika bila vrlo produktivna u objavljivanju stručnih i znanstvenih radova, što je rezultiralo ukupnim brojem od 32 znanstvena i 45 stručnih radova objavljenih u posljednjih 5 godina i taj je broj podjednak među ta tri nastavnika. Iako se čini da preveliko opterećenje nastavom ne ometa nastavnike u bavljenju stručnim i znanstvenim istraživanjem Povjerenstvo smatra da im možda ne ostavlja dovoljno vremena za stručni i osobni razvoj, što bi moglo dugoročno dovesti do negativnih posljedica. S obzirom na to, preporučuje se zapošljavanje više nastavnika kako bi se smanjilo opterećenje postojećih nastavnika i vjerujemo da je razdoblje od jedne godine dovoljno za zapošljavanje kvalitetnih novih nastavnika. Zapošljavanje novih nastavnika na studiju Sestrinstva također će pozitivno utjecati na omjer studenata i stalno zaposlenih nastavnika, koji je tek malo viši od zakonskog minimuma i tako će se omjer približiti izvrsnom omjeru osiguranom na studiju mehatronike (0,57) i računarstva (0,82).

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## 4.2. Visoko učilište osigurava odgovarajuću kvalitetu vanjskih suradnika.

### Analiza

Analiza relevantnih dokaza pokazuje da vanjski suradnici imaju izbore u odgovarajućim područjima i da su dovoljno kvalitetni za izvođenje studijskih programa i postizanje planiranih ishoda učenja. Na sastanku s vanjskim predavačima Povjerenstvo je saznalo da

neki od njih potječu iz industrije, a drugi s drugih visokih učilišta te da i oni također imaju relevantno iskustvo iz industrije. Te informacije odgovaraju onima dobivenim na sastancima sa studentima i alumnijima koji su jednoglasno potvrdili da su i vlastiti i vanjski predavači vrlo kvalificirani te da posjeduju iskustvo iz industrije, da u nastavu uključuju najnovija istraživanja i trendove te da su sposobni osigurati akademski i stručan uvid u teme istraživanja.

Visoko učilište učilište potiče sudjelovanje vanjskih suradnika u mentorstvu završnih radova. Na studiju mehatronike 14 vanjskih suradnika bili su mentori na izradi završnih radova, a na studiju sestrinstva 34 vanjska suradnika bili su mentori na izradi završnih radova. Budući da je program računarstva nov, još nisu izrađeni završni radovi. Također je očito da mentorske aktivnosti nisu ravnomjerno raspodijeljene među vanjskim suradnicima koji bi mogli biti mentori.

Visoko učilište učilište potiče održavanje stručne prakse u matičnoj ustanovi vanjskog suradnika; neke od njih su: Opća bolnica Bjelovar, Opća bolnica Koprivnica, Klinička bolnica Dubrava, Zavod za javno zdravstvo Bjelovarsko-bilogorske županije, Data Link Bjelovar. Povjerenstvo je steklo dojam da je održavanje stručne prakse u ustanovama u kojima su zaposleni vanjski suradnici vrlo dobro prihvaćeno i od nastavnika i od studenata jer te ustanove tako dobivaju pristup traženim budućim stručnjacima i mogu ih procijeniti za buduće zaposlenje i studenti dobivaju priliku za rad u profesionalnom okruženju i za poboljšanje svojeg akademskog obrazovanja koje je upotpunjeno praksom.

### Preporuke za poboljšanje

Povjerenstvo želi pohvaliti Veleučilište na odabiru vrlo motiviranih i kvalificiranih vanjskih suradnika, kao i za osiguravanje odgovarajućeg okruženja za stručni i osobni razvoj (primjerice, vanjski suradnici mogu objavljivati radove, a Veleučilište pokriva troškove izdavanja).

Prvo područje koje se može poboljšati jest činjenica da ne sudjeluju svi vanjski suradnici u mentorstvu završnih radova, a mentorstvo također nije ravnomjerno raspoređeno među vanjskim suradnicima. Preporučujemo da Veleučilište uspostavi mehanizam kojim će se motivirati vanjske suradnike da sudjeluju u mentorstvu završnih radova (dva moguća načina su financijski poticaji i da se mentorstvo uvede kao preduvjet za reizbor). Isto tako, treba paziti da jedan nastavnik, bilo zaposlenik Veleučilišta ili vanjski suradnik, nije mentor na izradi prevelikog broja završnih radova zbog mogućih negativnih učinaka na kvalitetu završnih radova ili druga područja rada nastavnika.

Drugo područje u kojem Povjerenstvo vidi mogućnost za poboljšanje su ishodi učenja. Na temelju rasprava sa svim vanjskim dionicima Povjerenstvo je saznalo da dekan, prodekani i voditelji studija izvrsno poznaju ishode učenja, no da mnogi nastavnici zaposleni na puno radno vrijeme te mnogi vanjski suradnici možda trebaju proći određenu obuku u vezi s time. Nadalje, sastanak sa studentima pokazao je da na studiju sestrinstva postoji više izazova u vezi s ishodima učenja nego na studiju mehatronike i računarstva. Činjenica da ishodi učenja nisu na najvišoj razini ne čudi toliko, budući da ih je Veleučilište tek ove godine počelo primjenjivati u svojim studijskim programima. Uzimajući to u obzir, Povjerenstvo predlaže dodatne edukacije u vezi s ishodima učenja, posebice u vezi s njihovom razinom i usklađenosti s metodama provjere.

U razgovoru sa studentima Povjerenstvo je saznalo da postoji određen prostor za poboljšanja u kreiranju rasporeda predavanja, posebice na studiju sestrinstva. Povjerenstvo shvaća da nije lako upravljati vanjskim suradnicima jer su svi oni zaposleni na nekim drugim ustanovama. Povjerenstvo preporučuje da se raspored predavanja kreira i objavi za svaki semestar što je ranije moguće te da se raspored više radi u suradnji s vanjskim suradnicima. Kad se raspored predavanja u semestru jednom definira i objavi Povjerenstvo smatra da se ne bi smio više mijenjati osim u iznimno opravdanim slučajevima kako bi se otkazivanje svelo na najmanju mjeru i kako bi se studentima omogućilo da bolje planiraju svoje vrijeme.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## **4.3. Zapošljavanje, napredovanje i reizbor nastavnika temelje se na objektivnim i transparentnim postupcima koji uključuju vrednovanje izvrsnosti.**

### Analiza

Veleučilište kontinuirano traži kvalitetne nastavnike i usvojilo je odgovarajuće postupke kako bi osiguralo zapošljavanje i napredovanje najboljih kandidata.

Postupci zapošljavanja nastavnika proizlaze iz razvojnih ciljeva Veleučilišta i usklađeni su s pozitivnim zakonskim propisima i internim aktima, kako je navedeno u sljedećim dokazima: Statut Veleučilišta u Bjelovaru, Pravilnik o unutarnjoj organizaciji i ustrojstvu radnih mjesta Veleučilišta u Bjelovaru, Pravilnik o radu Veleučilišta u Bjelovaru. Natječaji za zapošljavanje objavljuju se u Narodnim novinama i prikladnim portalima.

U odabiru, zapošljavanju i vrednovanju nastavnika VU uzima u obzir njihove prethodne aktivnosti i iskustvo, kako akademsko tako i stručno, kako je definirano u Odluci o uvjetima za ocjenu nastavne i stručne djelatnosti u postupku izbora u nastavna zvanja.

U napredovanju nastavnika u viša zvanja VU uzima u obzir postignuća nastavnika kao što su: nastava, uspješni projekti, mentorstvo završnih radova, izradu skripti i udžbenika, dodatna predavanja itd. Postupak je dobro definiran i odluku o napredovanju donosi Stručno vijeće.

Dokument Pravilnik o nagrađivanju izvrsnosti nastavnika i suradnika definira postupak i kriterije ocjenjivanja i nagrađivanja izvrsnosti nastavnika koji uključuju i stručne i/ili znanstveno-nastavne aktivnosti: objavu stručnih/znanstvenih radova, sudjelovanje u nacionalnim i međunarodnim projektima itd. U 2018. godini nagrađeno je 11 zaposlenika. Nastavnici su svjesni tog postupka i motivirani su za takva postignuća.

### Preporuke za poboljšanje

Povjerenstvo pohvaljuje pristup Veleučilišta odabiru najboljih kandidata za svako radno mjesto, osobito odluku Veleučilišta da ocijeni rad potencijalnih nastavnika u obliku gostujućih predavanja.

Budući da Veleučilište radi na ostvarenju strateške mjere 3.1.1. „Izraditi Plan zapošljavanja, napredovanja i usavršavanja nastavnog i nenastavnog osoblja“, preporučuje se da jedan od kriterija zapošljavanja bude izvrsno znanje engleskog jezika, što će pozitivno utjecati na ambiciju Veleučilišta da privuče više stranih studenata te ostvarivanje strateškog cilja „3.2.1.

Poticati stjecanja međunarodnog iskustva nastavnog i nenastavnog osoblja". Povjerenstvo je također primijetilo da neki nastavnici oklijevaju govoriti engleski jezik stoga preporučuje organiziranje internih ili vanjskih tečajeva engleskog jezika onim nastavnicima koji smatraju da im je to potrebno.

Naposljetku, Veleučilištu se preporučuje da naglasak stavi na kandidate koji se bave istraživačkim radom u cilju ostvarivanja svog cilja da postane znanstvena ustanova i da ostvari stratešku mjeru 3.2.4. Poticati objavljivanje znanstvenih članaka u indeksiranim časopisima".

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

#### **4.4. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.**

##### Analiza

Veleučilište je osiguralo dokaze o tome da nastavnicima pruža mogućnost usavršavanja. Tri su dobre prakse osigurane u ovom području: omogućavanje i financiranje stjecanja doktorata za svakog prijavljenog kandidata (u potpunosti financira Veleučilište), osiguravanje i financiranje stručnog osposobljavanja nastavnika (3000 kuna za svakog nastavnika godišnje) te organiziranje internih seminara i radionica. Veleučilište je osiguralo dokaze o korištenju slobodne studijske godine u svrhu stručnog usavršavanja.

Visoko učilište potiče vrednovanje i unaprijeđenje nastavničkih kompetencija na temelju rezultata studentskog vrednovanja rada nastavnika. Novi zaposlenici imaju potporu od prodekana za nastavu i prodekana za razvoj koji posjećuju predavanja nastavnika te im daju povratne informacije i prijedloge za poboljšanja.

Nastavnici su sudjelovali u 29 programa mobilnosti u trajanju do 3 mjeseca, a VU je sudjelovalo u 7 projekata mobilnosti u visokom obrazovanju u posljednjih pet godina.

##### Preporuke za poboljšanje

VU nije osiguralo nikakve formalne dokaze o tome da podupire vrednovanje i unaprijeđenje nastavnih kompetencija na temelju suradničke procjene. Međutim, u razgovorima s nastavnicima Povjerenstvo je pronašlo konkretne dokaze da takva praksa postoji, no da je ona uglavnom neformalna. Povjerenstvo preporučuje da se tijekom narednih godina praksa formalizira.

### Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

#### **4.5. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju stručne i/ili znanstvene djelatnosti.**

##### Analiza

U tri mjere strateškog cilja 2.1. očito je da VU razumije važnost kvalitetne infrastrukture. U prethodnoj reakreditaciji VU su nedostajali prikladni laboratoriji, posebice za studij sestrinstva, stoga je preporučeno da se više uloži u laboratorije i knjižnicu. Povjerenstvo je sa zadovoljstvom utvrdilo da je VU provelo te preporuke i značajno unaprijedilo svoju infrastrukturu. Za studijski program sestrinstva opremljen je potpuno novi laboratorij za praktikum sestrinskih vještina koji je u potpunosti usklađen s europskim direktivama (36/2005/EC i 55/2013/EC). Laboratoriji za mehatroniku zadovoljavaju sve uvjete za postizanje predviđenih ishoda učenja. Postojeća oprema i programi na studiju računarstva omogućuju stjecanje predviđenih ishoda učenja. VU provodi redovite ankete u kojima se studente, između ostalog, ispituje o zadovoljstvu infrastrukturom i opremom. Rezultati se statistički obrađuju i dostavljaju predstavniku Jedinice za osiguravanje kvalitete koji poduzima odgovarajuće mjere. Ukupna korisna površina VU je 1,352 m<sup>2</sup> (1,84 m<sup>2</sup> po studentu), što uvelike premašuje zakonski propisani standard.

### Preporuke za poboljšanje

Povjerenstvo je zadovoljno postojećom infrastrukturom i potiče Veleučilište da nastavi ulagati u infrastrukturu osobito s obzirom na planirano pokretanje diplomskih studija (primjerice, postojeća oprema za mehatroniku dovoljno je dobra za potrebe preddiplomskog studija, no određena oprema nedostaje za potrebe diplomskog studija) i s obzirom na povećanje upisnih kvota.

### Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

## **4.6. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne djelatnosti.**

### Analiza

Knjižnica i njezina opremljenost te dodatni sadržaji osiguravaju zahtjeve kvalitetna studiranja i kvalitetne stručne i/ili znanstvene djelatnosti. Veličina knjižnice (66 četvornih metara) prikladna je u odnosu na broj studenata. Tijekom prethodnog vrednovanja ocijenjeno je da Veleučilište nema dovoljno raznoliku literaturu i dovoljan broj knjiga, no također je navedeno da su knjige u izdanju samog Veleučilišta izuzetno kvalitetne. Povjerenstvo je ustanovilo da je to Veleučilište popravilo te osiguralo 783 primjera knjiga obvezne literature, s tim da je za svaku u prosjeku osigurano 11 primjeraka. Knjižnica je pretplaćena na 18 časopisa.

U svrhu stručne i/ili znanstvene djelatnosti knjižnica ima dovoljan broj računala s pristupom u 24 znanstvene baze u otvorenom pristupu (Portal elektroničkih izvora za hrvatsku akademsku i znanstvenu zajednicu).

Studenti u knjižnici mogu dobiti stručnu pomoć u pronalasku literature za seminare i završne radove. Studenti redovito ocjenjuju kvalitetu usluga knjižnice te mogu preporučiti poboljšanja.

### Preporuke za poboljšanje

Iako je za postojeći broj studenata knjižnica odgovarajuće veličine i funkcionalnosti, Veleučilište treba imati na umu da u slučaju rasta broja studenata treba povećati i knjižnicu, kako fizički (nabavom više knjiga itd.) tako i virtualno (više *online* nastavnih materijala). Kad Veleučilište postane znanstvena institucija, može se pojaviti potreba za dodatnim bibliografskim bazama što će trebati financirati samo Veleučilište.

### Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

## 4.7. Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima.

### Analiza

Povjerenstvo je analiziralo financijski prihod i rashode za 2017. i 2018. godinu te je zaključilo da je u svim aktivnostima Veleučilišta osigurana financijska održivost i učinkovitost. Ukupan prihod povećan je s oko 8.4 na 8.8. milijuna kuna, dok su rashodi porasli s 8,0 na 8,7 milijuna kuna. Iz rashodaje vidljivo da je Veleučilište povećalo svoje financijske rezerve s 2.4 na 2.7 milijuna kuna, što je pokazatelj učinkovitog i prikladnog upravljanja financijama. Financijski rezultati Veleučilišta javno su dostupni na svojim mrežnim stranicama te je osigurana transparentnost financijskog upravljanja.

Glavni izvori financiranja su lokalna uprava i školarine koje obuhvaćaju 85 % ukupnih prihoda.

### Preporuke za poboljšanje

Povjerenstvo je pohvalilo VU jer dobro upravlja svojim financijskim sredstvima čime osigurava održivost. Povjerenstvo smatra da je velika konkurentna prednost Veleučilišta njegova sposobnost pravovremenog usmjeravanja financijskih resursa za ostvarenje određenih poslovnih ciljeva te je to faktor koji Veleučilištu može osigurati održivost i razvoj, posebice u smjeru pokretanja diplomskih studija. Veleučilište je pokazalo da može upravljati financijskim sredstvima na održiv i transparentan način te na temelju predloženih dokaza Povjerenstvo smatra da će s time nastaviti i u daljnjem razdoblju obuhvaćenom važećom Strategijom.

Povjerenstvo preporučuje da Veleučilište učvrsti povezanost s industrijom i drugim visokim učilištima te da se aktivira u provođenju više projekata čime bi se generirao prihod i osigurali drugi izvori financiranja.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete



## V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost

### 5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete stručnog i/ili znanstvenog istraživanja.

#### Analiza

Veleučilište je razvilo strategiju razvoja postojećih i planiranih stručnih i znanstvenih aktivnosti u skladu s preporukama EU Direktive. Strategija uključuje razvoj znanstveno-istraživačkih aktivnosti u skladu s misijom i vizijom Veleučilišta.

Osim obrazovanja studenata, Veleučilište je posvećeno osiguravanju visoke kvalitete i kvantitete stručnog i znanstvenog istraživanja. Iako Veleučilište aktivno sudjeluje u komercijalnim i stručnim projektima, znanstvena produktivnost i međunarodni odjek je uvijek slab.

Veleučilište podupire sudjelovanje studenata u projektima. Studenti izrađuju znanstveno utemeljene završene radove kao i stručne završne radove, značajan broj studenata sudjeluje u različitim skupovima i koautori su znanstvenih radova. Ipak, unaprijeđenje nastave putem stručne i znanstvene aktivnosti još je ograničeno te je cjelokupna akademska aktivnost Veleučilišta nerazvijena, a znanstveno-istraživačka djelatnost nejednako je zastupljena među zaposlenicima.

Veleučilište je visoko specijalizirano visoko učilište, stoga je njegov glavni zadatak i cilj stručno obrazovanje studenata. Bez obzira na to, svi bi nastavnici trebali biti jednako posvećeni osiguravanju visoke kvalitete i kvantitete stručnog i znanstvenog istraživanja. Kao što je vidljivo iz informacija dobivenih analizom predloženih dokumenata, sudjelovanje u stručnim ili komercijalnim projektima je dobro. Osobito je vrijedno spomenuti projekt Tabletičar, koji je zajednički projekt studija mehatronike i sestrinstva. Međutim, znanstvena produktivnost Veleučilišta u smislu broja znanstvenih publikacija je niska. U posljednjih pet godina objavljena su samo 0,24 znanstvena rada po nastavniku u časopisima najviše kategorije, odnosno 0,29 radova u drugim publikacijama. Ukupna znanstvena aktivnost Veleučilišta je slaba. Samo su 24 citata u bazi WoSCC i h-indeks je nizak (4).

#### Preporuke za poboljšanje

Nužno je izraditi plan aktivnosti kako bi se ohrabrilo sudjelovanje nastavnika u suradnji s industrijom te stručnim i znanstvenim organizacijama, i to ne samo u regiji. Preporučuje se unaprijeđenje prijenosa znanja organiziranjem posebnih radionica i kolegija o inovativnim tehnologijama, oglašavanjem u medijima i suradnjom s partnerima iz različitih područja.

#### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete



## **5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih stručnih i/ili znanstvenih istraživanja i prijenosa znanja.**

### **Analiza**

Veleučilište ima odgovarajuće postupke osiguravanja učinkovitog provođenja stručnih i istraživačkih aktivnosti. Veleučilište ima sustav izvješćivanja o pohađanju konferencija, seminara itd. U svrhu praćenja stručnog usavršavanja nastavnika izrađuju se planovi i izvješća. Veleučilište osigurava učinkovitu potporu nastavnom osoblju u istraživanju i prijenosu znanja i tehnologije. Razvijena je suradnja s drugim visokim učilištima i poslovnim subjektima. Nova strategija predviđa širenje ove mreže suradnje.

### **Preporuke za poboljšanje**

Povjerenstvo preporučuje jačanje i izradu mehanizama za poboljšanje međunarodne suradnje i povećanje broja objavljenih radova u časopisima indeksiranim u relevantnim bazama. Veleučilište razvija dobre odnose s gospodarstvom i javnim sektorom putem različitih projekata i drugih aktivnosti. Povjerenstvo smatra da bi trebalo nastojati formalizirati financijsku podršku i zapošljavanje putem jače potpore od lokalne zajednice. Postoji potreba za kontinuiranim informiranjem javnosti o aktivnostima Veleučilišta (nastaviti održavanje dana otvorenih vrata, kraće emisije na lokalnim radijskim i televizijskim postajama, okrugli stolovi s lokalnim vanjskim dionicima i udrugama).

### **Ocjena kvalitete**

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## **5.3. Stručna i/ili znanstvena postignuća visokog učilišta prepoznata su u regionalnim, nacionalnim i međunarodnim okvirima.**

### **Analiza**

Veleučilište podupire stručnu aktivnost, pisanje znanstvenih radova i bavljenje projektima te objavljivanje u časopisima i sudjelovanje na stručnim skupovima u zemlji i inozemstvu. Veleučilište podupire stručnu aktivnost promicanjem kvalitetnih stručnih publikacija - objavljeno je 96 stručnih radova, 41 recenziran rad sa stručnih i znanstvenih izlaganja, 23 rada objavljena su u kvalitetnim časopisima u skladu s Pravilnikom o uvjetima za izbor u znanstvena zvanja, 28 radova koji spadaju u kategoriju ostali radovi i nastavnici su sudjelovali na nacionalnim i međunarodnim skupovima.

### **Preporuke za poboljšanje**

Veleučilište treba dalje nastojati razvijati transparentnost stručnih i/ili znanstvenih postignuća na nacionalnoj i međunarodnoj razini. Preporučuje se Veleučilištu da uloži dodatne napore u svrhu povećanja znanstvene produktivnosti i objavljivanja u najboljim domaćim i stranim časopisima (na engleskom jeziku).

Veleučilište treba ohrabrivati nastavnike da sudjeluju u radu međunarodnih strukovnih udruga i pohađaju međunarodne skupove kako bi povećali svoj znanstveni ugled, a tako i ugled samog Veleučilišta u svijetu. Jedan je od načina za to uvođenje obveze posjećivanja bar

jednog međunarodnog znanstvenog skupa svake tri ili četiri godine kao uvjeta za dobivanje dijela financijske potpore za odlazak na konferenciju. Nužno je unaprijediti znanje engleskog jezika određenog dijela nastavnika. U regionalnom okruženju znanje i prijenos znanja u tvrtke treba se učiniti vidljivijim putem izrade tiskanih brošura.

Predloženi su dokazi o sudjelovanju nastavnika studija sestrinstva u radu uredništava različitih časopisa, ali je nužno ohrabrivati sudjelovanje nastavnika iz tehničkog područja u stručnim udrugama i uredništvima časopisa. Povjerenstvo preporučuje Veleučilištu koje je mlada ustanova u razvoju da ohrabruje nastavnike da sudjeluju u uredništvima časopisa i da rade na izradi patenata i autorskih prava kako bi ušlo u Upisnih znanstvenih organizacija.

### Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

## **5.4. Stručna i/ili znanstvena aktivnost i postignuća visokog učilišta unaprjeđuju nastavni proces.**

### Analiza

Veleučilište je snažno opredijeljeno za stručni razvoj nastavnog osoblja - nastavnike se potiče da se stručno usavršavaju i sudjeluju na skupovima, te se njih i studente podupire da se bave stručnim i/ili znanstvenim aktivnostima kako bi se ostvarila misija Veleučilišta.

Veleučilište potiče sudjelovanje studenata u projektima Veleučilišta i koristi znanstvenu opremu za obrazovanje studenata. Studenti Veleučilišta rade na završnim radovima u sklopu studentskih projekata i u projektima za izložbe inovacija.

Značajan broj studenata sudjelovao je na znanstvenim skupovima i/ili su bili koautori stručnih radova. Studenti Veleučilišta dobili su nekoliko nagrada za sudjelovanje u znanstvenim projektima Veleučilišta. Veleučilište potiče nastavnike u njihovu usavršavanje. Međutim, nema izrađena pravila koja osiguravaju njihovo usavršavanje.

### Preporuke za poboljšanje

Preporučuje se uspostava formalnog sustava stručnog usavršavanja kako bi nastavnici bili upoznati s najnovijim zbivanjima u svom polju i tako ostvarili bolja znanstvena i/ili stručna postignuća. Nastavnici također trebaju sudjelovati u radionicama o definiranju ishoda učenja radi unaprijeđenja nastavnog procesa.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## PRILOZI

### 1. Sažetak procjene kvalitete - tablice

<i>Ocjena razine kvalitete po temama</i>				
<i>Naziv teme</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
<i>I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta</i>			X	
<i>II. Studijski programi</i>		X		
<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>			X	
<i>IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti</i>			X	
<i>Stručna i/ili znanstvena djelatnost</i>			X	

## Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete.			X	
1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unaprjeđenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.			X	
1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.			X	
1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, stručnoj i/ili znanstvenoj i društvenoj ulozi).			X	
1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.			X	
1.6. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama.		X		

## *Ocjena razine kvalitete po standardima*

<i>II. Studijski programi</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te potrebama tržišta rada.				<b>X</b>
2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.		<b>X</b>		
2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.		<b>X</b>		
2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja i alumnija.			<b>X</b>	
2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.		<b>X</b>		
2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa.			<b>X</b>	

## *Ocjena razine kvalitete po standardima*

<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
3.1. Uvjeti upisa na visoko učilište ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.				X
3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.				X
3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta.			X	
3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.				X
3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.			X	
3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.			X	
3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata.		X		
3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.		X		
3.9. Visoko učilište izdaje diplomu i dopunske isprave o studiju u skladu s odgovarajućim propisima.				X
3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.				X

## *Ocjena razine kvalitete po standardima*

<i>IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti</i>	<i>Nezadovoljavaj uća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.			X	
4.2. Visoko učilište osigurava odgovarajuću kvalitetu vanjskih suradnika.			X	
4.3. Zapošljavanje, napredovanje i reizbor nastavnika temelje se na objektivnim i transparentnim postupcima koji uključuju vrednovanje izvrsnosti			X	
4.4. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.				X
4.5. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju stručne i/ili znanstvene djelatnosti.				X
4.6. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne djelatnosti.				X
4.7. Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima.			X	

## *Ocjena razine kvalitete po standardima*

<b>V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost</b>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete stručnog i/ili znanstvenog istraživanja.			<b>X</b>	
5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih stručnih i/ili znanstvenih istraživanja i prijenosa znanja.			<b>X</b>	
5.3. Stručna i/ili znanstvena postignuća visokog učilišta prepoznata su u regionalnim, nacionalnim i međunarodnim okvirima.		<b>X</b>		
5.4. Stručna i/ili znanstvena aktivnost i postignuća visokog učilišta unaprjeđuju nastavni proces.			<b>X</b>	



## 2. Protokol posjeta

<b>Reakreditacija</b> <i>Veleučilišta u Bjelovaru</i> <b>PROTOKOL POSJETA</b>	<b>Re-accreditation of the</b> <i>Bjelovar university of applied sciences</i> <b>VISIT PROTOCOL</b>
<b>13. - 16. svibnja 2019.</b>	<b>May 13<sup>th</sup> -16<sup>th</sup> 2019</b>

	<b>Ponedjeljak, 13. svibnja 2019.</b>	<b>Monday, May 13<sup>th</sup> 2019</b>
<b>MJESTO/ VENUE:</b>	<i>AZVO, Velika dvorana</i>	<i>ASHE, Main conference room</i>
<b>13:00 – 14:00</b>	<i>Edukacija članova panela</i>	<i>Training of the panel members</i>
<b>14:00 – 16:00</b>	<i>Interni sastanak Stručnog povjerenstva – priprema za posjet</i>	<i>Internal meeting of the Expert panel – site visit preparation</i>

	<b>Utorak, 14. svibnja 2019.</b>	<b>Tuesday, May 14<sup>th</sup> 2019</b>
<b>MJESTO/ VENUE:</b>	<b>VUB, Vijećnica</b>	<b>BUAS, Main Hall</b>
<b>9:00 – 9:45</b>	Sastanak s dekanicom i prodekanima	Meeting with the dean and vice-deans
<b>9:50 – 10:35</b>	Sastanak s predstavnicima radne skupine za pripremu samoanalize i reakreditaciju (koordinatori ili zamjenici) + predstavnici Jedinice za osiguranje kvalitete	Meeting with representatives of the working group for the preparation of self-evaluation and re-accreditation (coordinators or vice-coordinator) + representatives of the Unit for Quality Assurance
<b>10:40 - 11:00</b>	<i>Interni sastanak Stručnog povjerenstva</i>	<i>Internal meeting of the Expert panel</i>
<b>11:05 - 11:50</b>	Sastanak sa studentima (otvoreno za sve studente) – <i>A.B. Šimića 1, dvorana 1</i>	Meeting with the students (open meeting) <i>A.B. Šimića 1, room 1</i>
<b>11:50 – 13:00</b>	<i>Radni ručak Stručnog povjerenstva</i>	<i>Working lunch of the Expert panel</i>
<b>13:00 – 14:00</b>	<i>Interni sastanak Stručnog povjerenstva (Analiza dokumenata)</i>	<i>Internal meeting of the Expert panel (Document analysis)</i>
<b>14:00 – 14:45</b>	Sastanak s Alumnima	Meeting with the Alumni
<b>14:50 – 15:35</b>	Sastanak s nastavnim osobljem VU (profesori/predavači, osim onih na rukovodećim mjestima)	Meeting with HEI's teachers (except those in the management positions)
<b>15:40 – 16:00</b>	Organizacija dodatnog sastanka o otvorenim pitanjima, prema potrebi	Organisation of additional meeting on open questions, if needed
<b>16:00 – 18:00</b>	<i>Interni sastanak Stručnog povjerenstva (Analiza sastanaka i pisanje izvješća)</i>	<i>Internal meeting of the Expert panel (Analysis of meetings and writing report)</i>

	<b>Srijeda, 15. svibnja 2019.</b>	<b>Wednesday, May 15<sup>th</sup> 2019</b>
<b>MJESTO/ VENUE:</b>	<b>VUB, Vijećnica</b>	<b>BUAS, Main Hall</b>
9:00 – 9:45	Sastanak s vanjskim suradnicima (nastavnici)	Meeting with external associates (teachers)
9:50 – 10:35	Sastanak s voditeljima studija (Odjela)	Meeting with the Heads for the Study programme (Department)
10:40 - 11:00	<i>Interni sastanak Stručnog povjerenstva</i>	<i>Internal meeting of the Expert panel</i>
11:05 - 11:50	Sastanak s vanjskim dionicima - predstavnicima strukovnih i profesionalnih udruženja, poslovna zajednica, poslodavci, stručnjaci iz prakse, organizacijama civilnog društva	Meeting with external stakeholders - representatives of professional organisations, business sector/industry sector, professional experts, non-governmental organisations
11:50 – 13:00	<i>Radni ručak Stručnog povjerenstva</i>	<i>Working lunch of the Expert panel</i>
13:00 – 14:30	Obilazak visokog učilišta (knjižnica, Zajedničke službe, Ured za međunarodnu suradnju, laboratoriji, Praktikum sestrinskih vještina, Studentsko poduzetničko-tehnološki inkubator) i prisustvovanje nastavi	Tour of the HEI (Library, Common Services, International Relations Office, laboratories, Practicum for nursing skills, Student Entrepreneurial Incubator) and visit to the classroom lectures
14:30 – 15:15	Sastanak s Prodekanom za nastavu i studente i Prodekanicom za razvoj	Meeting with the Vice-dean for teaching and student affairs and Vice-dean for development
15:15 – 15:30	Organizacija dodatnog sastanka o otvorenim pitanjima, prema potrebi	Organisation of additional meeting on open questions, if needed
15:30 – 16:00	<i>Interni sastanak Stručnog povjerenstva</i>	<i>Internal meeting of the Expert panel</i>
16:00 – 16:20	Završni sastanak s dekanicom i prodekanima	Exit meeting with the dean and vice-deans
16:20 – 18:00	<i>Interni sastanak Stručnog povjerenstva (Analiza dokumenata i pisanje izvješća)</i>	<i>Internal meeting of the Expert panel (Document analysis and writing report)</i>
18:00 ...	<i>Odlazak za Zagreb</i>	<i>Departure to Zagreb</i>

	<b>Četvrtak, 16. svibnja 2019.</b>	<b>Thursday, May 16<sup>th</sup> 2019</b>
<b>MJESTO: VENUE:</b>	<b>AZVO, Mala dvorana</b>	<b>ASHE, Small conference room</b>
9:30 – 12:00	<i>Interni sastanak Stručnog povjerenstva (pisanje izvješća)</i>	<i>Internal meeting of the Expert panel (writing report)</i>
12:00 – 13:00	<i>Radni ručak Stručnog povjerenstva</i>	<i>Working lunch of the Expert panel</i>
13:00	<i>Odlazak povjerenstva</i>	<i>Departure of Panel members</i>

## SAŽETAK

Općenito, Veleučilište pokazuje predan i ambiciozan razvoj kojim pokušava osigurati trajan napredak unatoč oskudnim resursima (prostor, osoblje, financijska sredstva). Čini se da Veleučilište pažljivo upravlja financijskim resursima. Uprava je svjesna postojećih rizika i potencijala za poboljšanja te je dosljedno pokrenula provođenje konkretnih mjera poboljšanja. Posebno su hvale vrijedna oprema za praktikum sestrinstva, studentski projekti na studiju mehatronike i računalna oprema na studiju računarstva. Zapošljivost diplomanata svih studija je veoma visoka. Zaposlenici su vrlo motivirani i komunikacija među njima je učinkovita, stoga su započete promjene (primjerice, orijentacija na ishode učenja, ECTS metodologija, preporuke iz prethodnih evaluacija) počele biti učinkovite. Nastavnicima je na raspolaganju odgovarajuća obuka osoblja koja bi se trebala provoditi za sve zaposlenike i vanjske predavače u vezi s ključnim pitanjima (npr., ETCS). Međutim, radno opterećenje ključnog osoblja treba kritički sagledati, posebice na studiju sestrinstva. Stoga, zapošljavanje i usavršavanje nastavnika ključno je pitanje s obzirom na uvjete na tržištu rada. Započete su aktivnosti u vezi s internacionalizacijom i cjeloživotnim učenjem, ali je potreban njihov daljnji razvoj. Akademski standardi izrade završnih radova su visoki sa stajališta industrije, no potrebna su njihova poboljšanja u pogledu znanstvene kvalitete. Postojeće znanstvene aktivnosti nastavnika i pojedinih studenata obećavaju i podržava ih uprava.

Snažna je podrška lokalne zajednice i Veleučilište ima jako razvijenu mrežu suradnje s tvrtkama i drugim ustanovama. Međutim, zbog očekivanih događanja u okruženju preporučuje se značajno intenzivirati tu suradnju u skladu s ograničenim dostupnim kadrovima. Preporučuje se diversifikacija prihoda te da se osiguraju dodatni izvori financija kako bi Veleučilište manje bilo ovisno o pojedinačnim ulagateljima. S obzirom na izazovno gospodarsko okruženje i očekivani manjak financijskih sredstava iz domaćih i međunarodnih izvora, Povjerenstvo prije svega toplo preporučuje Veleučilištu da na nekoliko godina osigura financijska sredstva od lokalne samouprave, u skladu s mogućnostima javnog proračuna.

Unutarnje osiguravanje kvalitete je prikladno, no trebalo bi se dalje razvijati u skladu s eventualnim daljnjim rastom. Studijski programi osiguravaju tražene standarde (omjer studenata i nastavnika je čak povoljniji od zakonski definirane norme) uz neke iznimke - Veleučilište se suočava s problemima u obavljanju potrebne kliničke prakse i odgovarajućim mentorstvom. Stručno povjerenstvo preporučuje da se u roku od jedne godine osigura odgovarajući broj predavača. Politika osiguravanja kvalitete očito je povezana sa strategijom, iako je potrebno razviti realno ostvarivu strategiju istraživanja. Intenziviranje istraživanja i rast Veleučilišta zahtijevali bi povećanje broja časopisa na koji je pretplaćena knjižnica (znanstvene baze podataka, e-resursi).

Na temelju Etičkog kodeksa i konkretnih mjera u sklopu svakodnevne prakse, Veleučilište podržava akademsku slobodu i integritet te čini sve da spriječi diskriminaciju, neetičke prakse i netoleranciju. Budući napori trebaju se usredotočiti na suvremena etička pitanja kojih bi studenti trebali biti svjesni, npr., umjetnu inteligenciju (robotika, pomoćni sustavi u sestrinstvu) ili zlouporabu podataka.

Komunikacija prema van je snažna. Ipak, ako Veleučilište želi privući međunarodne studente i spriječiti odlazak lokalnih maturanata na druga visoka učilišta, treba povećati aktivnosti i sadržaje na engleskom jeziku.

S obzirom na sve navedeno, Povjerenstvo smatra da Veleučilište ima dobre i kvalitetne programe i velik potencijal za razvoj. Snažno potiče Veleučilište da u svim vrednovanim kategorijama nastavi započeti razvoj ka zadovoljavajućoj, a možda i visokoj razini kvalitete.