



**IZVJEŠĆE  
STRUČNOG POVJERENSTVA  
O  
REAKREDITACIJI  
FILOZOFSKOG FAKULTETA  
SVEUČILIŠTA U RIJECI**

**Datum posjeta: 20. listopada 2020.  
Datum *online* reakreditacije: 21.-23. listopada 2020.**

Prosinac 2020. godine

## SADRŽAJ

<b>UVOD .....</b>	<b>3</b>
<b>KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA .....</b>	<b>6</b>
<b>KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA .....</b>	<b>9</b>
PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA .....	9
NEDOSTACI VISOKOG UČILIŠTA .....	9
<b>POPIS DOBRIH PRAKSI UOČENIH NA VISOKOM UČILIŠTU.....</b>	<b>10</b>
PRIMJERI DOBRE PRAKSE .....	10
<b>ANALIZA SVAKE TEME, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKE TEME .....</b>	<b>12</b>
I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta .....	12
II. Studijski programi.....	13
III. Nastavni proces i podrška studentima .....	14
IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti.....	17
V. Znanstvena/umjetnička djelatnost.....	18
<b>DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA .....</b>	<b>21</b>
I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta .....	21
II. Studijski programi.....	28
III. Nastavni proces i podrška studentima .....	34
IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti.....	46
V. Znanstvena/umjetnička djelatnost.....	51
<b>PRILOZI .....</b>	<b>59</b>
<b>SAŽETAK .....</b>	<b>69</b>

## UVOD

Agencija za znanost i visoko obrazovanje (Agencija) samostalna je pravna osoba s javnim ovlastima, upisana u sudski registar te punopravan član Europskoga registra agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Quality Assurance Register for Higher Education – EQAR*) i Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA*).

Sva javna i privatna visoka učilišta podliježu reakreditaciji, koju svakih pet godina provodi Agencija na temelju Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (Narodne novine 45/09) i podzakonskih propisa, poštujući Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskome prostoru visokog obrazovanja (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area – ESG*) i međunarodnu praksu na području osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Akreditacijski savjet Agencije imenovao je Stručno povjerenstvo kako bi provelo neovisno vrednovanje Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci.

Članovi Stručnog povjerenstva:

- Dr. Oliver George Downing, Department of Philosophy, University of Liverpool, Ujedinjena Kraljevina, predsjednik Povjerenstva
- Dr. Jakub Beneš, lecturer, UCL School of Slavonic and East European Studies (SSEES), University College London, Ujedinjena Kraljevina
- prof. dr. sc. Zrinka Jelaska, Filozofski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska
- prof. dr. sc. Boris Mlačić, Institut društvenih znanosti Ivo Pilar, Hrvatska,
- prof. dr. sc. Jasmina Vrkić Dimić, Odjel za pedagogiju, Sveučilište u Zadru, Hrvatska,
- prof. dr. sc. Anita Pavić Pintarić, Odjel za germanistiku, Sveučilište u Zadru, Hrvatska.

Tijekom *online* akreditacije, Stručno je povjerenstvo održalo sastanke:

- s upravom
- s predstavnicima Odbora za osiguravanje i unapređivanje kvalitete
- sa studentima
- s pročelnicima odsjeka i katedri
- s nastavnicima zaposlenim na puno radno vrijeme

- s voditeljem Centra za obrazovanje nastavnika
- s voditeljem Ureda za međunarodnu suradnju
- s voditeljem centra za cjeloživotno obrazovanje
- s ECTS koordinatorima
- s alumnijima
- s voditeljima znanstvenih projekata
- s asistentima i znanstvenim novacima.

Hrvatski članovi Stručnog povjerenstva, prof. dr. sc. Zrinka Jelaska i prof. dr. sc. Boris Mlačić bili su u preliminarnom posjetu Visokom učilištu 19. listopada 2020. godine, kada su posjetili učionice, knjižnicu, informatičke kabinete i studentsku referadu te prisustvovali nastavi. Tijekom preliminarnog posjeta, članovi Stručnog povjerenstva pregledali su dostupnu dodatnu dokumentaciju.

Stručno povjerenstvo izradilo je Izvješće o reakreditaciji Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci (FFRI) na temelju Samoanalize Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci, popratne dokumentacije, preliminarnog posjeta i *online* sastanaka.

Izvješće sadrži:

- kratak opis vrednovanoga visokog učilišta
- kratku analizu prednosti i nedostataka
- popis dobrih praksi uočenih na visokom učilištu
- analizu svake teme, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svake teme
- detaljnu analizu svakog standarda za vrednovanje kvalitete, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svakog standarda
- priloge (sažetak ocjena kvalitete po svakoj temi i po svakom standardu i protokol posjeta Stručnog povjerenstva)
- sažetak.

U analizi dokumenata, preliminarnom posjetu Filozofskom fakultetu Sveučilišta u Rijeci, on-line sastancima i pisanju Izvješća, podršku radu Stručnog povjerenstva pružili su:

- Maja Šegvić, koordinator, AZVO
- Vladivoj Lisica, prevoditelj tijekom preliminarnog posjeta i on-line sastanaka
- Lida Lamza, prevoditeljica izvješća, AZVO.

Na temelju provedenog postupka reakreditacije, a uz prethodno mišljenje Akreditacijskog savjeta, Agencija donosi akreditacijsku preporuku kojom ministru nadležnom za znanost i visoko obrazovanje preporučuje:

1. **izdavanje potvrde o ispunjavanju uvjeta** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
2. **uskratu dopusnice** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
3. **izdavanje pisma očekivanja** s rokom uklanjanja nedostataka do tri godine. Pismo očekivanja može obuhvatiti zabranu upisa studenata u razdoblju određenom pismom očekivanja.

Akreditacijska preporuka sadrži i ocjenu kvalitete visokog učilišta te preporuke za unapređenje kvalitete.

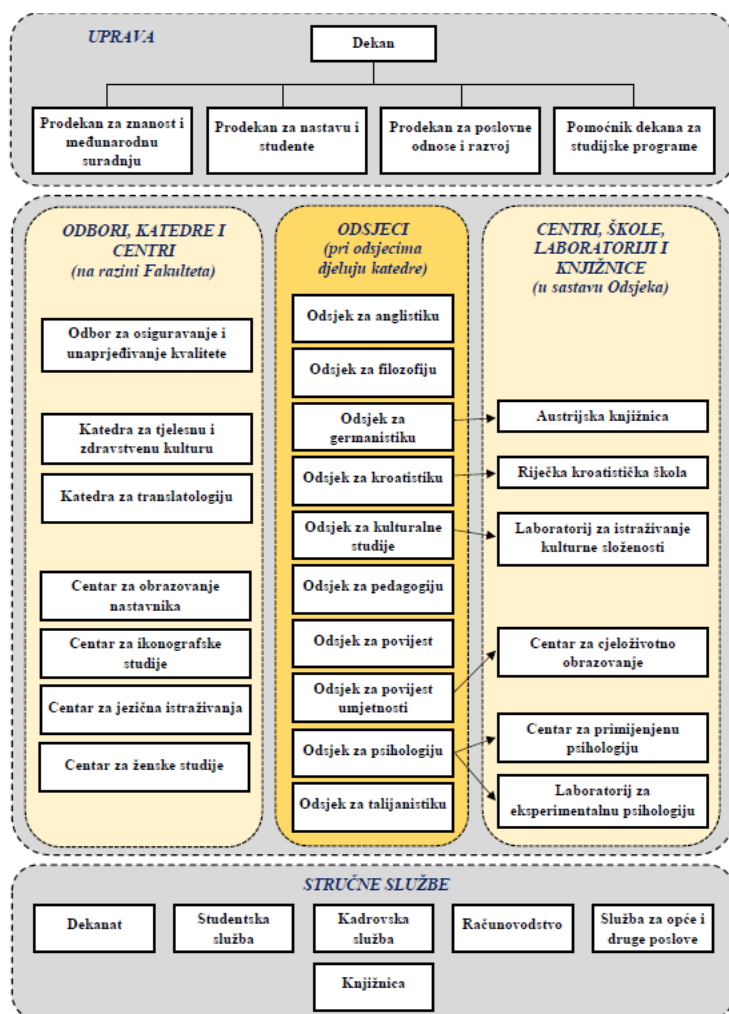
# KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA

**NAZIV VISOKOG UČILIŠTA:** Filozofski fakultet Sveučilišta u Rijeci

**ADRESA:** Sveučilišna avenija 4, 51000 Rijeka

**DEKAN:** izv. prof. dr. sc. Ines Srdoč-Konestra

## ORGANIZACIJSKA STRUKTURA:



## STUDIJSKI PROGRAMI:

### Preddiplomski sveučilišni studijski programi:

- Povijest umjetnosti (dvopredmetni)

- Hrvatski jezik i književnost (dvopredmetni)
- Hrvatski jezik i književnost (jednopredmetni)
- Kulturologija
- Engleski jezik i književnost (dvopredmetni)
- Njemački jezik i književnost (dvopredmetni)
- Povijest (dvopredmetni)
- Talijanski jezik i književnost (dvopredmetni)
- Pedagogija (dvopredmetni)
- Pedagogija (jednopredmetni)
- Filozofija (dvopredmetni)
- Psihologija

#### **Diplomski sveučilišni studijski programi:**

- Povijest umjetnosti
- Hrvatski jezik i književnost (dvopredmetni); smjerovi: nastavnički, opći kroatistički
- Hrvatski jezik i književnost (jednopredmetni); smjerovi: nastavnički, opći kroatistički, knjižničarstvo
- Kulturologija
- Engleski jezik i književnosti (dvopredmetni); smjer: nastavnički
- Njemački jezik i književnosti (dvopredmetni); smjerovi: nastavnički, interkulturalna germanistika
- Povijest (dvopredmetni); smjer: nastavnički
- Povijest i interpretacija baštine (dvopredmetni)
- Talijanski jezik i književnost (dvopredmetni)
- Pedagogija (dvopredmetni)
- Pedagogija (jednopredmetni)
- Filozofija
- Psihologija
- Sveučilišni diplomski prevoditeljski studij

#### **Poslijediplomski specijalistički studijski programi:**

- Prevođenje
- Poslijediplomski specijalistički studij za ravnatelje odgojno-obrazovnih ustanova

#### **Poslijediplomski sveučilišni(doktorski) studijski programi:**

- Filozofija i suvremenost
- Povijest i dijalektologija hrvatskoga jezika

- Pedagogija
- Psihologija

Na zamolbu Fakulteta, iz analitike Mozvag izuzeta su dva studijska programa; diplomski studij Njemački jezik i književnost – opći smjer koji je akreditiran prošle godine i još nije započeo s izvedbom te poslijediplomski specijalistički studij Psihološko savjetovanje na kojem u nekoliko proteklih godina nije održavana nastava te je preostalo još samo nekoliko studenata koji su odslušali studij i kojima je ostalo eventualno nekoliko ispita do završetka studija.

#### **BROJ STUDENATA:**

Redovni studenti: 1325,50 (studenti dvopredmetnih studija množe se s 0,5)

Izvanredni studenti: 201

#### **BROJ NASTAVNIKA: 125,60**

(Prema podacima iz baze Mozvag)

#### **UPIS U UPISNIK ZNANSTVENIH ORGANIZACIJA:**

Društvene znanosti, humanističke znanosti

#### **KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA**

Filozofski fakultet u Rijeci (FFRI) je jedina sastavnica riječkoga sveučilišta u području humanističkih znanosti (kroatistika, anglistika, germanistika, talijanistika, filozofija, povijest, povijest umjetnosti) uz udio dvaju studija društvenih znanosti (pedagogija i psihologija) te kulturologije, čime nastavlja tradiciju dugu više od 60 godina. Tijekom godina, FFRI je prošao nekoliko promjena organizacijskih oblika, a u trenutnom obliku postoji od 1998. godine. Akademske godine 2004./2005. svi se studiji reformiraju u skladu s Bolonjskom deklaracijom. Godine 2011. Fakultet seli s tri različite lokacije u gradu Rijeci Fakultet seli u Sveučilišni kampus, čime su ostvareni preduvjeti za bolje i učinkovitije organiziranje nastave i istraživanja.



## **KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA**

### **PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA**

1. FFRI je očito dobro strukturirana, organizirana i upravljana institucija (s posebno jakim stručnim službama, financijskim upravljanjem i ljudskim resursima) koja je bila vrlo dobro pripremljena i posvećena postupku akreditacije u kojem je sudjelovala na otvoren, promišljen i autentičan način.
2. Fakultetom upravlja vrlo odgovoran tim koji je očito predan kontinuiranom i proaktivnom poboljšanju kvalitete svojih politika, postupaka, postojećih studijskih programa itd., kao i razvijanju novih kolegija koji odgovaraju na promjenu konteksta i potreba: na sve su te aspekte očito utjecali ozbiljni i sustavni odgovori na prethodne reakreditacije AZVO-a, kao i mnogi interni postupci vrednovanja.
3. FFRI ima snažan i pozitivan institucijski identitet koji dijele djelatnici, studenti i alumni.
4. FFRI ima primjernu svijest o svom odnosu s lokalnom zajednicom u Rijeci i predan je pozitivnom utjecanju na istu kroz niz projekata, kao i ponavljajućih događaja poput godišnje konferencije Rijeka psihologije; o pozitivnom učinku takvih projekata jasno svjedoči činjenica da mnoge od njih izravno financira grad Rijeka.
5. FFRI ima aktivnu studentsku zajednicu koju podržava omogućavanjem čestih događanja i širokim rasponom dostupnih aktivnosti (poput volontiranja) te očito odgaja sposobne, samopouzdanе i predane studente koji su uključeni u život ustanove.
6. FFRI nudi širok spektar programa koji se očito temelje na strateškim prioritetima Fakulteta i Sveučilišta u Rijeci kao i značajkama lokaliteta: izvrsna ponuda jezičnih programa i promicanje višejezičnosti očito je utemeljena na geografskom položaju Rijeke kao i na potrebama lokalnog gospodarstva itd.
7. FFRI ima hvalevrijedan raspon dvopredmetnih studija koji omogućuju veliku unutarnju mobilnost, a dvopredmetnim studentima pružaju širi spektar vještina - u usporedbi s jednopredmetnim studijima - čime se povećavaju šanse za zaposlenje nakon diplomiranja.

### **NEDOSTACI VISOKOG UČILIŠTA**

1. Mladi istraživači, asistenti u nastavi i doktorandi na FFRI-ju imaju osobito veliko radno opterećenje u usporedbi sa starijim kolegama - posebno po pitanju administrativnih zadataka i obveza sa studentima koji su koncentrirani u pred-upisnom razdoblju u rujnu, poput koordiniranja ECTS bodova, rada na Erasmusu itd.

2. Postupci za rješavanje studentskih pritužbi na razini odsjeka nisu toliko učinkoviti koliko bi mogli biti, a mnogi studenti nisu upoznati sa žalbenim postupkom na razini odsjeka i fakulteta. Iako FFRI ima aktivnu i angažiranu studentsku zajednicu, zastupljenost studenata također je definirana prema odsjecima. Bolja studentska zastupljenost na razini fakultete i snažnija integracija studentske zastupljenosti na razini fakulteta i odsjeka poboljšali bi koheziju studentske zajednice na fakultetskoj razini i omogućili bolji mehanizam za poboljšanje žalbenih postupaka i studentske informiranosti o njima.
3. U Odbor za osiguravanje i unapređivanje kvalitete nisu imenovani predstavnici svih odsjeka koji bi bili odgovorni za izvještavanje Odbora i provedbu promjena koje je Odbor preporučio na razini odsjeka, zbog čega fakultetski mehanizmi osiguranja kvalitete ne djeluju toliko učinkovito ili djelotvorno koliko bi mogli.
4. Kvote za studijske programe nisu nužno usklađene s potražnjom za tim programima: neki odsjeci nude previše mjesta u usporedbi s potražnjom na tržištu rada, dok ih drugi nude premalo.
5. Postoji značajna neusklađenost između očekivanja studenata i djelatnika po pitanju evaluacije nastave, pri čemu studenti postupak ocjenjivanja vide kao priliku za iznošenje pritužbi, dok se djelatnici oslanjaju na njih za potvrđivanje dobrih praksi i napredovanje. Ishodi tog sustava stoga su podložni nedosljednostima i nejednakostima.
6. Hrvatske i engleske internetske stranice Fakulteta nisu dosljedne u kvaliteti i lakoći pristupa informacijama: engleska je stranica prvenstveno usmjerena na međunarodne studente i nema istu kvalitetu ni opseg informacija kao stranice na hrvatskom jeziku. To znači da FFRI nije toliko vidljiv potencijalnim međunarodnim studentima, a kako se Fakultet okreće prema većoj ponudi studija na engleskom jeziku, time se potencijalno ograničava pristup potrebnim informacijama za međunarodne studente koji ne govore tečno hrvatski. Obje ove posljedice značajni su ograničavajući čimbenici za strateški prioritet FFRI-ja da poveća svoju ponudu za međunarodne studente.
7. FFRI nema vlastite djelatnike za IT podršku, zbog čega je značajna odgovornost za širenje informacija prebačena na odsjeke, što može rezultirati nedosljednostima u kvaliteti internetskih stranica pojedinih odsjeka.

## **POPIS DOBRIH PRAKSI UOČENIH NA VISOKOM UČILIŠTU**

### **PRIMJERI DOBRE PRAKSE**

1. Proaktivna uprava FFRI-ja vrlo je učinkovita u dinamičnom reagiranju na promjene konteksta i potreba, prepoznavanju područja za poboljšanje i razvoju dobro promišljenih akcijskih planova za provedbu takvih poboljšanja. To je bila značajna

prednost tijekom pandemije COVID-19 jer je FFRI mogao reagirati brzo, odlučno i učinkovito kako bi optimizirao izvođenje nastave tijekom pandemije i dao prednost razvoju digitalnih vještina svojih studenata.

2. Između 2015./2016. i 2019./2020., FFRI je izveo 16 akreditiranih programa cjeloživotnog obrazovanja na teme poboljšanja kompetencija nastavnika (učenje i podučavanje, vrednovanje, osiguranje kvalitete, suvremene metode poučavanja, kritičko razmišljanje, učenje stručnog engleskog jezika, učenje hrvatskog jezika za lektore i prevoditelje), novinarstva, mladih u suvremenom društvu, hrvatskog kao drugog i stranog jezika, stručnog usavršavanja za talijanski jezik, književnost i kulturu i poljsku književnost i kulturu.
3. U petogodišnjem razdoblju FFRI je u prosjeku organizirao 18 konferencija godišnje, što je vrlo impresivno jer zahtijeva puno dodatnog rada uz sve druge obveze.
4. Neki odsjeci imaju intenzivnu međusobnu suradnju. Kolegiji koji su uspostavljeni kako bi zadovoljili lokalne i regionalne potrebe predstavljaju važno postignuće.
5. Cilj promicanja važnosti humanističkih, psiholoških i pedagoških znanosti prepoznatljiv je u cijeloj državi.

# ANALIZA SVAKE TEME, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKE TEME

## I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta

### Analiza

FFRI ima snažan unutarnji mehanizam osiguranja kvalitete i institucionalnu kulturu kontinuiranog poboljšanja kao i Etički kodeks koji utvrđuje institucijske politike i mehanizme za osiguravanje akademskog integriteta i slobode te sprječavanje bilo kakvog oblika neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije, uključujući postupke za otkrivanje i rješavanje slučajeva plagijarizma. Sve interne politike i postupci osiguranja kvalitete na odgovarajući su način usklađeni s relevantnim strategijama i razvojnim dokumentima Sveučilišta u Rijeci i FFRI-ja (za detalje vidjeti analizu pojedinih standarda), a nadgleda ih Odbor za osiguravanje kvalitete. Kao što je istaknuto u analizi kriterija 1.1. i 1.2., FFRI je primjer dobre prakse u upravljanju fakultetima, posebno u reakciji na akreditacijske preporuke AZVO-a: nakon prethodne evaluacije 2014. godine, FFRI je donio *Akcijski plan Filozofskog fakulteta* za provedbu preporuka, proveo unutarnju reviziju i 2015. godine izvijestio AZVO o provedbi preporuka, a proveo je i dodatnu unutarnju prosudbu prije postupka reakreditacije u 2019. g. Informacije o organizaciji Fakulteta, studijskim programima, znanstvenim aktivnostima, aktivnostima za popularizaciju znanosti, međunarodnoj suradnji i raznim događanjima na FFRI-ju daju se putem njihove internetske i Facebook stranice, kao i u tiskanom izdanju *Vox Academiae* i na Danu otvorenih vrata studentima, djelatnicima, dionicima i široj javnosti. Rezultati vrednovanja nastave i zadovoljstva studenata dostupni su na internetskoj stranici FFRI-ja. Fakultet ima postupak prikupljanja podataka o planiranim i završenim događajima i aktivnostima.

FFRI razumije svoju društvenu ulogu te ima dobro razvijenu suradnju s lokalnom zajednicom kroz suradničke projekte, akreditirane programe cjeloživotnog obrazovanja i *communis* izborne kolegije. Nastavnici i studenti uključeni su u volonterske aktivnosti, poput psihološkog savjetovanja ili podučavanja stranih jezika, a projekti i kolegiji razvijaju se u suradnji sa školama i kulturnim ustanovama.

Definiran je postupak revizije i razvoja programa cjeloživotnog učenja, a zadovoljstvo sudionika u tim programima kontinuirano se prati anketama i izvješćima.

### Preporuke za poboljšanje

- Osigurati da svaki odsjek ima predstavnika u Odboru za osiguranje kvalitete koji će biti odgovoran za davanje informacija iz odsjeka i osigurati da se sve promjene u postupcima u potpunosti provode na razini odsjeka.

- Usvojiti formalnu definiciju „studentata iz ranjivih ili podzastupljenih skupina“ i razviti mehanizam za praćenje, analizu i poboljšanje specifične pomoći koju pruža takvim studentima
- Poduzeti korake za poboljšanje informiranosti studenata o žalbenom postupku, posebno osiguravajući da takve informacije budu uključene u upisni postupak
- Poboljšati strukturu i preglednost informacija za studente
- Osigurati više informacija dostupnih na engleskom jeziku
- Potaknuti odsjeke da imaju vlastite internetske stranice i osobe zadužene za objavljivanje informacija
- Osigurati da silabusi svih programa cjeloživotnog učenja budu objavljeni na internetskim stranicama.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## II. Studijski programi

### Analiza

FFRI provodi sveučilišne studijske programe na razini preddiplomskih, diplomskih i poslijediplomskih studija. Opći ciljevi studijskih programa usklađeni su s misijom i strateškim ciljevima FFRI-ja. FFRI je uložio značajne napore u poboljšanje kvalitete postojećih programa kao i u razvoj novih. FFRI redovito prati potražnju za studijskim programima, a prihvaća i preporuke različitih strukovnih organizacija prilikom izrade novih programa. Ishodi učenja studijskih programa jasno su definirani, a ustanova je uložila značajan napor u usklađivanje i usavršavanje ishoda učenja nakon prethodne reakreditacije. Postoji dovoljno dokaza da FFRI pruža dokaze o postizanju predviđenih ishoda učenja studijskih programa, a za svaki se kolegij provodi kontinuirano praćenje i vrednovanje ishoda učenja. Prilikom revizije studijskih programa FFRI redovito prikuplja informacije od mnogih relevantnih dionika (poput studenata, poslodavaca i strukovnih organizacija), a ulaže i puno napora u raspodjelu ECTS bodova. Štoviše, izvršena je revizija dodijeljenih ECTS bodova na temelju praćenja rada studenata na svim studijskim programima. Međutim, FFRI bi trebao biti aktivniji u prikupljanju podataka od bivših studenata, a još uvijek postoje i pojedinačni slučajevi kada studenti izražavaju svoje nezadovoljstvo dodjelom ECTS-a. Naposljetku, praktično učenje sastavni je dio svih studijskih programa, s ECTS bodovima koji se dodjeljuju za kolegije iz praktične nastave. FFRI je uložio značajne napore kako bi povećao količinu i kvalitetu praktičnog rada studenata. Pozitivan je primjer to što se FFRI prijavio i dobio sredstva

od Europskog socijalnog fonda za trogodišnji projekt za poboljšanje praktične nastave studenata povijesti, povijesti umjetnosti te talijanskog i njemačkog jezika. Međutim, studijski programi koji se i dalje ističu u smislu praktičnog rada studenata su psihologija i pedagogija.

### Preporuke za poboljšanje

- FFRI bi trebao koristiti različite izvore informacija (a ne samo lokalni zavod za zapošljavanje) za određivanje upisnih kvota
- Ishodi učenja trebali bi biti bolje usklađeni s kompetencijama koje traže poslodavci, a u tom kontekstu trebalo bi se konzultirati s većim rasponom potencijalnih poslodavaca i bivših studenata
- Na nekim bi kolegijima trebalo smanjiti seminarske obveze i bolje ih uskladiti s ishodima učenja. Ishodi učenja na različitim odsjecima trebali bi biti bolje usklađeni
- FFRI bi trebao biti aktivniji u prikupljanju podataka od bivših studenata o njihovom mišljenju o studijskim programima i zapošljivosti
- *Communis* izborni predmeti trebali bi biti bolje definirani, posebno u odnosu na dodijeljene ECTS bodove i na ostale izborne predmete na koje se studenti mogu upisati
- Na svim studijskim programima trebalo bi uvesti obvezne kolegije za praktičnu nastavu, a količinu praktične nastave treba povećati.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## III. Nastavni proces i podrška studentima

### Analiza

FFRI ima transparentne i jasno definirane kriterije i postupke za upis / nastavak studija na različitim studijskim programima koji se dosljedno primjenjuju na svim razinama. Ipak, postavlja se pitanje usklađenosti upisnih kvota na pojedinačnim studijskim programima s trenutnim potrebama tržišta rada.

Na institucijskoj razini sustavno se prikupljaju podaci o položenim ispitima i napretku studenata. U suradnji s UNIRI-jem, FFRI je proveo istraživanje (2016.-2019.) o odustajanju od studija i mogućim načinima za poboljšanje studijskih programa. Studijske programe redovito revidira svake akademske godine s ciljem njihovog poboljšanja. Od ak. g. 2017./18., FFRI je uveo sustavnu potporu studentima kroz sustav

mentora-nastavnika i mentora-studenta, a sve veća razina zadovoljstva studenata studijem i smanjenje broja odustajanja od studija mogu ukazivati na poboljšanje kvalitete studija.

Kriterij 3.3., koji se odnosi na osiguravanje provedbe učenja usmjerenog na studente, teško je objektivno izmjeriti jer prvenstveno ovisi o individualnim načinima poučavanja i vrednovanja. Uvidom u postojeću dokumentaciju, prisustvovanjem nastavi i razgovorom s predstavnicima studenata i nastavnika, članovi Stručnog povjerenstva stekli su dojam dobre nastavne prakse koja se ostvaruje kroz različite oblike nastave kombiniranjem različitih društvenih oblika nastave u obveznim i izbornim kolegijima. Međutim, Povjerenstvu se čini da se nastavna praksa na različitim odsjecima razlikuje po kvaliteti i da bi trebalo ukloniti uočene nedostatke nastavne tehnologije kako bi se osiguralo nesmetano odvijanje nastavnog procesa.

FFRI pruža podršku svojim studentima tijekom studija sustavno i na razne načine (npr. kroz rad Psihološkog savjetovališta, Ureda za studente s invaliditetom i Ureda za karijere). Uz to, uspostavljen je i sustav mentorstva za studente prve godine. Ipak, uočeni su nedostaci u ovom standardu kvalitete koji se odnose na nedovoljnu brigu o studentima iz različitih podskupina, mentorsku skrb isključivo za studente prve godine i nedovoljnu administrativnu podršku.

Iako UNIRI i FFRI ulažu značajne napore kako bi udovoljili specifičnim individualnim potrebama studenata iz ranjivih i podzastupljenih skupina, većina inicijativa usmjerena je isključivo na studente s invaliditetom. Potrebno je razviti sustavnu pomoć i podršku na fakultetskoj razini za druge studentske podskupine, počevši od jasnije definicije izraza „studenti iz ranjivih i podzastupljenih skupina“, kako bi se udovoljilo njihovim specifičnim potrebama.

Na FFRI-ju postoji jasna procedura za odlaznu mobilnost studenata kojima je dopušteno provoditi dijelove studijskog programa na nekom inozemnom sveučilištu. Međutim, potrebno je razviti sustavnu podršku u pružanju financijske pomoći kao i uspostaviti praksu prikupljanja podataka o zadovoljstvu studenata mobilnošću.

FFRI osigurava odgovarajuće uvjete za studiranje i sustavnu pomoć i podršku stranim studentima u dolaznoj mobilnosti. Strani studenti imaju priliku studirati na engleskom jeziku, ali praksa izvođenja dijelova ili cjelokupnih studijskih programa na engleskom jeziku na različitim odsjecima nije ujednačena. Uočena je i mogućnost uspješnijeg privlačenja stranih studenata kroz poboljšanje internetskih stranica Fakulteta na engleskom jeziku.

Niz pravilnika na fakultetskoj razini jasno razrađuje postupke ocjenjivanja znanja i sposobnosti studenata i postupke za završetak studijskih programa (posebno za preddiplomske, diplomske i poslijediplomske programe). Ispitni rokovi objavljuju se transparentno i na vrijeme, studenti polažu pismene ispite, a rezultati ispita objavljuju se na oglasnim pločama odsjeka (virtualnim i fizičkim) i na virtualnoj platformi Merlin, u skladu s pravilima o zaštiti osobnih podataka. Studenti s invaliditetom imaju pravo

prilagodbe metoda ocjenjivanja svojim specifičnim potrebama, ali slična podrška nedostaje kada su u pitanju studenti iz drugih ranjivih i podzastupljenih skupina. FFRI svojim nastavnicima pruža mogućnost pohađanja različitih usavršavanja usmjerenih na poboljšanje njihovih nastavnih kompetencija, ali je istaknut problem nedovoljne uključenosti nastavnika u ove oblike obuke.

Nakon završetka preddiplomskog i diplomskog studija, FFRI izdaje diplome i dodatke diplomi kojima se dokazuje postizanje određene akademske razine i zvanja; navedeni dokumenti izdaju se bez naknade i u skladu s važećim propisima. Dodatak diplomi sadrži sve potrebne podatke i izdaje se na hrvatskom i engleskom jeziku.

FFRI analizira podatke o zapošljivosti svojih diplomanata na temelju podataka Hrvatskog zavoda za zapošljavanje i rezultata istraživanja koje je ak. g. 2019./20. provelo Sveučilište u Rijeci među svojim alumnijima. Ističe se nedostatak jasne obrazovne politike na nacionalnoj razini usmjerene na određivanje (budućih) obrazovnih potreba države na razini visokog obrazovanja. Ipak, neki su programi osmišljeni i razvijeni u skladu s potrebama tržišta rada u EU. Iako je alumni klub osnovan tek u lipnju 2019. godine i još se očekuje njegov razvoj i uključivanje većeg broja alumnija, kroz razgovor s predstavnicima završenih studenata Povjerenstvo je saznalo da neki od njih nakon diplomiranja imaju intenzivnu i uspješnu suradnju s FFRI-jem (kroz razne projekte, sudjelovanje u radu stručnih skupina, programe cjeloživotnog učenja, metodičke vježbe u školama itd.). U budućnosti se očekuje intenziviranje odnosa s bivšim studentima na fakultetskoj razini, što bi moglo pridonijeti daljnjem razvoju studijskih programa, utvrđivanju odgovarajućih upisnih kvota i posljedičnoj lakšoj zapošljivosti studenata koji završavaju FFRI.

### Preporuke za poboljšanje

- Usklađivanje prakse upisa na različitim odsjecima
- Utvrđivanje upisnih kvota prema potrebama tržišta rada
- Poboljšanje nastavne prakse kroz standardizaciju nastavnih praksi na različitim odsjecima, adekvatnu ponudu izbornih predmeta koji su atraktivni studentima i fleksibilniji raspored nastave
- Problem nedovoljne razlučivosti stropnih projektorata - taj se nedostatak mora ukloniti što je prije moguće
- Članovi Stručnog povjerenstva ističu potrebu za jasnijom identifikacijom i definiranjem pojedinih podskupina studenata („studenti iz ranjivih i podzastupljenih skupina“) kako bi im se pružila sustavna podrška prilagođena njihovim specifičnim potrebama



- Sustav mentora-nastavnika mora se proširiti i na više godine studija, a ne samo na prvu godinu
- Kako bi se smanjile administrativne dužnosti nastavnog osoblja, FFRI mora pronaći način da zaposli kvalificiranije i kompetentnije administrativno osoblje
- Preporuka Stručnog povjerenstva je da se započne sa sustavnim prikupljanjem podataka o zadovoljstvu studenata mobilnošću i da se razvije sustavni pristup pružanju dodatne financijske pomoći odlaznim studentima
- Bolje informiranje dolaznih studenata o mogućnostima studiranja na FFRI-ju putem internetskih stranica na engleskom jeziku
- Ujednačavanje prakse izvođenja kolegija na engleskom jezika na različitim odsjecima
- Uključivanje većeg broja nastavnika u razne oblike usavršavanja za poboljšanje nastavnih kompetencija, organizacija usavršavanja koja su posebno usmjerena na metode provjere znanja i vrednovanja prilagođenih potrebama studenata iz različitih podskupina (studenti s invaliditetom, ranjive i podzastupljene skupine)
- Ojačati aktivnosti Alumni kluba
- Izvršiti analizu stopa zapošljivosti kako bi se poboljšala zapošljivost završenih studenata.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti

### Analiza

FFRI ima dovoljno nastavnih i institucijskih kapaciteta. Broj nastavnika je dovoljan za učinkovito izvođenje nastave, a nastavnici su vrlo kvalificirani. Napredovanje i zapošljavanje provodi se prema jasno određenim smjernicama, kada je to moguće. Opterećenje nastavnika učinkovito se prati, iako je potrebna veća transparentnost i pravednost, posebno kod djelatnika zaposlenih na puno radno vrijeme, djelatnika zaposlenih na skraćeno radno vrijeme i privremenog osoblja. Nastavnici imaju puno mogućnosti za profesionalni razvoj i mobilnost te ih se potiče da te mogućnosti i koriste. Odlazna međunarodna mobilnost FFRI-ja prilično je dobra, dok bi dolazna mobilnost mogla biti bolja. Sve u svemu, prostori FFRI-ja pružaju izvrsno okruženje za učenje, a knjižnica je dobro opremljena, iako bi joj koristilo više primjeraka obveznih

nastavnih resursa i proširenje e-izvora. FFRI upravlja svojim financijama racionalno i transparentno.

### Preporuke za poboljšanje

- Povjerenstvo preporučuje da FFRI poduzme korake kako bi smanjio prekomjerno opterećenje privremenih djelatnika i onih zaposlenih na skraćeno radno vrijeme, kao i za nastavnike koji se financiraju preko projekata
- Zapošljavanje i napredovanje trebalo bi standardizirati za sve odsjeke te preispitati ulogu evaluacije nastave
- Mobilnost je zadovoljavajuća, ali bi se mogla dodatno poboljšati, što posebno vrijedi za dolaznu mobilnost
- U pogledu tehničke infrastrukture, preporuka Povjerenstva je da bi FFRI trebao imati vlastitu informatičku podršku
- Knjižnična nabava trebala bi se koordinirati na razini Fakulteta, a broj e-izvora i / ili fizičkih kopija obveznih materijala za učenje povećati.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## V. Znanstvena/umjetnička djelatnost

### Analiza

Čini se da je ispunjeno nekoliko od postavljenih ciljeva: povećanje broja i kvalitete objavljenih znanstvenih radova (cca 120 po odsjeku, većina njih u najvišoj kategoriji); povećanje financiranja za istraživački rad kroz veće proračune utemeljene na domaćim i stranim istraživačkim projektima; povećanje broja projekata s širokim rasponom važnih i inovativnih tema te stvaranje ugleda FFRI-ja kao izvanrednog fakulteta na razini države; povećanje broja mentora, doktoranda i obranjenih disertacija; povećanje vidljivosti časopisa Fakulteta. Međutim, voditelji projekata Hrvatske zaklade za znanost, koji bi se trebali smatrati izvanrednima, nisu dobili značajno olakšanje nastavnih obveza te i dalje imaju puno nastavno opterećenje, unatoč obećanjima.

FFRI prati visokokvalitetne znanstvene publikacije i ulaže velik napor u postizanje najviših standarda kvalitete za vlastite časopise, koji su na razini države zapaženi u područjima povijesti umjetnosti i filologije. Od 2015. godine, njihovi istraživači su pohvaljivani, priznati ili nagrađivani za znanstvena istraživanja, posebna dostignuća u znanstvenom radu, popularizaciju znanosti i za znanstveni rad kao mladi istraživači.

Nastavnici i suradnici sudjelovali su na nacionalnim i međunarodnim konferencijama: prosjek je oko 26 konferencija po odsjeku godišnje. Broj sudjelovanja na konferencijama i pozvanih predavača nije iznimno velik s obzirom na to da osam odsjeka i dvije katedre organiziraju u prosjeku 18 konferencija godišnje (na kojima je održan dio tih pozvanih predavanja). Odsjek za filozofiju bio je najaktivniji u organiziranju međunarodnih konferencija. FFRI ima financijski plan, ali ne postoji sveobuhvatan sustav podrške za planiranje resursa za znanstvena istraživanja. Osigurana godišnja sredstva nisu dovoljna da podrže znanstvenike u svim njihovim potrebama kao što su literatura, oprema, baze podataka i programi.

Studenti, osobito na poslijediplomskim studijima, nisu (sustavno) uključeni u istraživačke projekte. Internetska stranica na engleskom jeziku trenutno je u izradi i ne sadrži puno podataka. FFRI ulaže puno energije i vremena u diseminaciju rezultata istraživanja i stručnosti svojih nastavnika i suradnika, prati i uzima u obzir potrebe društva, posebno lokalni i regionalni kontekst, kao i u lokalno i medijsko izvještavanje.

### Preporuke za poboljšanje

- *Objavljivanje i vidljivost* - svi humanistički odsjeci trebali bi pokušati objavljivati više visokokvalitetnih publikacija kako bi dosegli razinu odsjeka iz društvenih znanosti. Trebalo bi poduzeti mjere za prepoznavanje uspješnih istraživača iz tih drugih odsjeka, ili za potporu ili motiviranje tih istraživača da teže izvrsnosti. Trebalo bi uložiti napore u promoviranje nastavnika i znanstvenika na međunarodnoj razini.
- *Vođenje evidencije* – znanstveni skupovi trebali bi se bilježiti odvojeno od stručnih skupova, jer potonje nisu dokaz postignuća u znanosti.
- *doktorske disertacije* - sažeci na engleskom jeziku trebali bi uključivati sve informacije koje sadrže prošireni sažeci na stranim jezicima disertacija pisanih na hrvatskom jeziku; time će se osigurati međunarodna vidljivost.
- *Pravilnici i nadzor* – trebalo bi izraditi protokol o pravima i dužnostima budućih voditelja i sudionika projekta te sustav kontrole između uprave FFRI-ja i odsjeka. Trebalo bi donijeti pravilnike za postupke i procjenu različitih vrsta dodatnih aktivnosti.
- *Podrška* – FFRI bi trebao implementirati i pratiti svoju novu strategiju; FFRI bi trebao ponuditi sustavniju podršku (posebno u izračunu proračuna) za osobe koje pišu prijave za velike inozemne istraživačke projekte.
- *Studenti* - uključenost studenata na svim razinama trebala bi biti sustavna na svim ili većini odsjeka. Studenti doktorskih studija trebali bi imati obvezu sudjelovanja u najmanje jednom znanstvenom projektu.

## Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

# DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA

## I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta

### 1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete.

#### Analiza

FFRI je uspostavio interni sustav osiguranja kvalitete koji nadgleda Odbor za osiguravanje kvalitete, a koji procjenjuje većinu aspekata poslovanja FFRI-ja, uključujući studijske programe, nastavni proces, podršku studentima, resurse za učenje itd. Politika i postupci osiguranja kvalitete definirani su Politikom kvalitete FFRI-ja i Priručnikom za kvalitetu studiranja. Ovi dokumenti objedinjuju regionalne (europske) i nacionalne standarde i smjernice kao i one Sveučilišta u Rijeci, zajedno sa specifičnim zahtjevima FFRI-ja za osiguranje kvalitete, u sveobuhvatan i lako dostupan dokument koji je objavljen na internetskoj stranici Fakulteta. Politika kvalitete Filozofskog fakulteta i Priručnik za kvalitetu studiranja formulirani su na temelju strateških ciljeva Sveučilišta i Fakulteta, navedenih u Strategiji Sveučilišta u Rijeci 2014.-2020. i Strategiji razvoja Filozofskog fakulteta 2019.-2023. Odbor za osiguravanje kvalitete na internetskim stranicama objavljuje informacije o rezultatima vrednovanja nastave, zadovoljstvu studenata, rezultatima evaluacije nastave s usporedbom podataka u razdoblju od pet godina i tako dalje.

Jedna od glavnih snaga FFRI-ja leži u njegovom upravljačkom timu koji je očito predan kontinuiranom i proaktivnom poboljšanju kvalitete svojih politika, postupaka, postojećih studijskih programa itd., kao i razvoju novih kolegija koji odgovaraju na promjenu konteksta i potreba: na sve su ove aspekte očito utjecali i poboljšali ih ozbiljni i sustavni odgovori na prethodne akreditacijske postupke AZVO-a kao i mnogi postupci unutarnjih prosudba koji ukazuju na proaktivno strateško upravljanje i provedbu politika i sustava osiguranja kvalitete. Kao što je dalje detaljno objašnjeno u analizi standarda 1.2., nakon prethodne akreditacije, FFRI je proveo temeljito preispitivanje u skladu s preporukama i odgovorio na strateški i koordiniran način u obliku odgovarajućeg akcijskog plana praćenog nizom unutarnjih prosudba. Stručno povjerenstvo je posebno zamijetilo da je uložena značajna napor u poboljšanje kvalitete postojećih studijskih programa kao i u razvoj novih. U svim fazama predlaganja/poboljšanja studijskih programa, FFRI razmatra socijalnu i ekonomsku potrebu za takvim programom, trenutne potrebe tržišta rada, doprinos studija pojedincima, lokalnoj zajednici, civilnom društvu i drugima kao i svrhovitost programa.

Isto tako, Povjerenstvo je uočilo pojedina područja unutarnjeg sustava osiguranja kvalitete koja zahtijevaju poboljšanje. Na primjer, Odbor za osiguranje kvalitete FFRI-ja nema imenovane predstavnike iz svakog odsjeka koji bi bili odgovorni za izvještavanje Odbora i provedbu promjena koje je Odbor preporučio na razini odsjeka, zbog čega mehanizmi osiguranja kvalitete FFRI-ja ne djeluju toliko učinkovito koliko bi mogli.

Naposljetku, kako je detaljno objašnjeno u analizi standarda 3.5., ni FFRI niti Sveučilište u Rijeci nemaju prihvaćenu definiciju studenata iz ranjivih i / ili nedovoljno zastupljenih skupina. Jedan od ključnih strateških ciljeva UNIRI-ja je poboljšati pristup i uspjeh nedovoljno zastupljenih skupina u visokom obrazovanju te olakšati pristup studiju i pružanje podrške tijekom studija studentima slabijeg socio-ekonomskog statusa i studentima s invaliditetom. Iako FFRI ima mnogo inicijativa za pomoć i podršku studentima s invaliditetom, bez utvrđene definicije studenata iz ranjivih i / ili nedovoljno zastupljenih skupina, Fakultet nema okvir koji bi Odboru za osiguranje kvalitete omogućio da prati i procjenjuje pomoć i podršku koju nudi takvim studentima.

### Preporuke za poboljšanje

Preporuka Povjerenstvo: FFRI bi trebao osigurati da svaki odsjek ima imenovanog predstavnika u Odboru za osiguranje kvalitete koji bi bili odgovorni za informiranje Odbora o stanju na odsjecima i brigu da sve promjene budu u potpunosti provedene na razini odsjeka; FFRI bi trebao usvojiti definiciju „studenata iz ranjivih ili nedovoljno zastupljenih skupina“ i osigurati praćenje, analizu i unapređenje specifične pomoći koju pruža takvim studentima.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## **1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unaprjeđenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.**

### Analiza

Filozofski fakultet (FFRI) primjenjuje preporuke za poboljšanje kvalitete iz prethodnih vrednovanja.

Nakon prethodnog vrednovanja iz 2014. godine, FFRI je razvio Akcijski plan Filozofskog fakulteta za provedbu preporuka, proveo unutarnju prosudbu sustavu kvalitete i 2015. g. izvijestio AZVO o provedbi tih preporuka, a 2019. je proveo još jednu unutarnju prosudbu u iščekivanju ponovnog postupka reakreditacije. Potpuni popis primijenjenih preporuka naveden je u Izvješću o samoanalizi. Najznačajnije promjene uključuju:

- Izradu FFRI-jevog Priručnika za kvalitetu studiranja koji objedinjuje regionalne (europske), nacionalne i sveučilišne standarde i smjernice zajedno sa specifičnim zahtjevima FFRI-ja za osiguranje kvalitete u jedinstven i lako dostupan dokument;
- Bolje usklađivanje omjera studenata i nastavnika na svim odsjecima FFRI-ja;
- Nova odredba kojom su izborne aktivnosti postale dio studijskih programa;
- Povećanje broja programa cjeloživotnog učenja (s jednog na sedam) namijenjenih nastavnom osoblju za poboljšanje kvalitete vještina i kompetencija potrebnih za visoko obrazovanje;
- Povećanje mogućnosti za usavršavanje znanja djelatnika iz engleskog jezika i promjene politika i postupaka kako bi se omogućilo više podučavanja na engleskom jeziku;
- Stvaranje udruge alumnija (iako treba napomenuti da je konkretan angažman s alumni zajednicom bio spor i da još uvijek zahtijeva poboljšanje ako ga se želi koristiti kao mehanizam za pružanje povratnih informacija FFRI-ju).

### Preporuke za poboljšanje

Izvješće o samoanalizi navodi da je unutarnja prosudba provedena 2019. g. utvrdila potrebu za većim brojem članova Odbora za osiguranje kvalitete, kako bi se osigurala zastupljenost svih odsjeka FFRI-ja. Kao priznanje i podršku ovom budućem poboljšanju koje si je FFRI zadao, Stručno povjerenstvo preporučuje da svaki odsjek ima *najmanje* jednog službeno priznatog predstavnika u Odboru za osiguranje kvalitete i da ti predstavnici preuzmu odgovornost za provođenje svih preporuka (donesenih za cijeli Fakultet) na svojim odsjecima.

### Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

### **1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.**

#### Analiza

Ono što je najvažnije je da FFRI slijedi Etički kodeks Sveučilišta u Rijeci koji utvrđuje institucionalne politike i mehanizme za osiguravanje akademskog integriteta i slobode te sprječavanje bilo kojeg oblika neetičnog ponašanja, netrpeljivosti i diskriminacije, a uključuje i postupke za otkrivanje i rješavanje slučajeva plagijarizma.

Na fakultetskoj razini, Politika kvalitete Filozofskog fakulteta opisuje politike koje smjernice Etičkog kodeksa objedinjuju s FFRI-jevim mehanizmima osiguranja kvalitete. FFRI ima Etičko povjerenstvo koje nadzire provedbu Etičkog kodeksa i prati aktivnosti kako bi otkrilo bilo kakvo kršenja pravila. Etičko povjerenstvo FFRI-ja nadležno je za sva pitanja povezana s etičkim smjernicama, a posluje u skladu sa smjernicama utvrđenim u Poslovniku o radu etičkog povjerenstva.

Kako bi se osiguralo da studenti razumiju svoje obveze i da ih se pridržavaju, podaci o plagijarizmu, drugim etičkim očekivanjima i posljedicama za njihovo nepoštivanje detaljno su navedeni u nastavnim planovima i programima. Fakultet se bori protiv plagijarizma tako što sve studentske radove provjerava pomoću najsvremenijeg sustava Turnitin.

Ako dođe do prekršaja ili sporova, FFRI ima brojne mehanizme za njihovo rješavanje, ovisno o njihovoj prirodi. Za nastavnike takve stvari razmatra Stegovno povjerenstvo za nastavnike i suradnike Filozofskog fakulteta u skladu s Uredbom o stegovnoj odgovornosti nastavnika i suradnika Filozofskog fakulteta u Rijeci, dok su za studente takva pitanja obuhvaćena posebnim Pravilnikom o stegovnoj odgovornosti studenata. Studentsko vijeće bira studentskog pravobranitelja koji može sudjelovati u stegovnim postupcima protiv studenata. Ako studenti imaju razlog za prigovor ili smatraju da se s njima nije postupalo u skladu sa smjernicama, studentski odvjetnik također može podnijeti prigovore u njihovo ime. Kako bi se zaštitio od bilo kakvih nepravilnosti ili nedostataka u sustavu, FFRI imenuje osobu za povjerljivo iznošenje prigovora (kao što je institucijsko nepridržavanje zakona i propisa, nesavjesno upravljanje itd.), prema Pravilniku o postupku unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti i imenovanju povjerljive osobe.

Međutim, studenti i bivši studenti s kojima se Povjerenstvo sastalo nisu bili upoznati s postupkom za podnošenje žalbi. Iako Povjerenstvo priznaje da je to uobičajeno u cijelom sektoru visokog obrazovanja, preporučuje da FFRI poduzme korake za poboljšanje informiranosti studenata o tim pitanjima tako što će im, na primjer, davati te informacije tijekom upisa i uključiti ih u nastavne planove zajedno s informacijama o plagijarizmu.

### Preporuke za poboljšanje

Preporučuje se da FFRI poduzme korake za poboljšanje informiranosti studenata o postupku za podnošenje žalbi tako što će im, na primjer, davati te informacije tijekom upisa i uključiti ih u nastavne planove zajedno s informacijama o plagijarizmu.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete



#### **1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, znanstvenoj/umjetničkoj i društvenoj ulozi).**

##### **Analiza**

FFRI osigurava dostupnost informacija putem svoje internetske i Facebook stranice. Podaci su namijenjeni studentima, djelatnicima, ostalim dionicima i široj javnosti, a odnose se na organizaciju FFRI-ja, studijske programe, znanstvene aktivnosti, terenske aktivnosti, međunarodnu suradnju i razna događanja. Fakultet ima službenika za informiranje koji djeluje u skladu sa Zakonom o pravu na pristup informacijama. Odsjeci i centri imaju vlastite internetske stranice kao i Studentski zbor, uredi za podršku studentima, udruge i knjižnica. Postoje i zasebne stranice za informiranje o sustavu osiguranja kvalitete. Šest odsjeka ima vlastite stranice koje su povezane sa službenom internetskom stranicom fakulteta. Od veljače 2018. g. Fakultet objavljuje informacije vezane uz društvene, stručne, znanstvene i druge aktivnosti u tiskanom izdanju *Vox Academiae*, prilogu regionalnim dnevnim novinama *Novi list*, koji je dostupan na internetskim stranicama Sveučilišta. Mediji se također koriste za davanje informacija o radionicama, predavanjima i drugim načinima popularizacije znanosti.

Fakultet ima postupak za prikupljanje podataka o planiranim i završenim događajima i aktivnostima. Podaci se prikupljaju u dekanatu i objavljuju u raznim medijima. Mjesečne i druge značajne aktivnosti predstavljaju se na sastancima Fakultetskog vijeća.

Odbor za osiguravanje kvalitete daje informacije o rezultatima vrednovanja nastave, zadovoljstvu studenata i rezultatima evaluacije nastave – usporedba podataka u periodu od pet godina na svojoj internetskoj stranici.

Fakultet predstavlja svoje aktivnosti budućim studentima u srednjim školama, formalno ili neformalno, organizira Dane otvorenih vrata, a pojedini odsjeci i samostalno provode promotivne aktivnosti. Informacije o upisu dostupne su na internetskim stranicama Fakulteta i u Studentskom vodiču. Studijski programi, programi cjeloživotnog učenja i nastavni planovi i programi dostupni su na internetskoj stranici, a ishodi učenja dostupni su na hrvatskom i engleskom jeziku. Neke informacije o nastavi studentima se prenose i putem sustava za e-učenje Merlin.

##### **Preporuke za poboljšanje**

Povjerenstvo smatra da je FFRI razvio dobar postupak za prikupljanje i objavljivanje informacija, ali misli da bi trebalo unaprijediti strukturu i pregled informacija, posebno onih za studente, stavljanjem svih potrebnih informacija i poveznica na jednu stranicu. Tijekom posjeta, FFRI nas je obavijestio da je internetska stranica u procesu redizajna pa očekujemo značajno poboljšanje kvalitete stranice u predviđenom roku od godinu dana.

Trebalo bi osigurati više informacija o odsjecima, mogućnostima za studiranje, aktivnostima i promotivnim materijalima na engleskom jeziku s ciljem približavanja međunarodnim studentima i jačanja međunarodne vidljivosti i ugleda FFRI-ja.

Povjerenstvo je dobilo informaciju da stranice odsjeka administriraju nastavnici i/ili studenti u slobodno vrijeme. Vjerujemo da bi svi odsjeci i centri trebali imati svoje stranice kako bi informirali svoje studente o aktivnostima, postupcima i propisima.

Povjerenstvo smatra da je ovaj standard zadovoljavajući, ali da ga treba poboljšati te bi obavijest o poboljšanju trebala biti poslana u roku od godinu dana.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## 1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.

### Analiza

FFRI je dio UNIRI-ja koji pokriva obrazovanje i istraživanje na polju humanističkih i društvenih znanosti. Njegova je javna funkcija definirana u Strategiji FFRI-ja, a također jasno proizlazi iz činjenice da Fakultet obrazuje studente za nastavnička zanimanja. FFRI je pokretač suradnje s lokalnom zajednicom kroz suradničke projekte, programe cjeloživotnog učenja i *communis* izborne kolegije koji mu povećavaju vidljivost, ali i pripremaju studente za njihove buduće profesije. Nastavnici i studenti sudjeluju u javnim događanjima, predavanjima i aktivnosti za popularizaciju znanosti, ali i volontiraju u zajednici i sudjeluju u organizacijama civilnog društva. FFRI u svojim prostorijama održava neformalne obrazovne programe za osobe treće dobi.

Izvješće o samoanalizi sadrži dokaze o mnogim aktivnostima koje doprinose zajednici, poput *pro bono* sudjelovanje nastavnika psihologije u radu Sveučilišnog psihološkog savjetovišta, volonterskog podučavanja stranih jezika umirovljenicima, humanitarnih aktivnosti Studentskog zbora, participacijski suradnički istraživačko-analitički proces u suradnji s različitim javnim ustanovama (odgojno-obrazovnim, zdravstvenim, kulturnim, iz područja socijalne skrbi) i udrugama, razvoj „riječkog modela“ građanskog odgoja i obrazovanja koji je uveden u osnovne škole u Istri, Osijeku, Sisku i Zagrebačkoj županiji te suradnja s kulturnim institucijama kroz projekte i kolegije, posebno one koji su povezani s kulturnom baštinom. U Samoanalizi se navodi da su u razdoblju od posljednje akreditacije studenti uspostavili suradnju s više od dvjesto različitih subjekata u Rijeci i lokalnim zajednicama iz kojih dolaze.

### Preporuke za poboljšanje

Broj i kvaliteta programa i aktivnosti razvijenih za zajednicu su impresivni i prepoznati na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini. Ovakva aktivnost i doprinos zajednici mogu se samo dodatno poticati.

## Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

### **1.6. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama.**

#### Analiza

FFRI trenutno ima 16 akreditiranih programa cjeloživotnog obrazovanja (PCO), koji su usklađeni s njegovom Strategijom i zalaganjem za jačanje nastavničkih kompetencija. Između 2015./2016. i 2019./2020. izvodili su se sljedeći programi:

1. Dopunsko pedagoško-psihološko obrazovanje za nastavnike (DPPO)
2. Nastavničke kompetencije u visokom školstvu: *Učenje i poučavanje* (NKVŠ-UP)
3. Nastavničke kompetencije u visokom školstvu: *Vrednovanje znanja* (NKVŠ-VZ)
4. Nastavničke kompetencije u visokom školstvu: *Osiguranje kvalitete u visokom obrazovanju* (NKVŠ-OKVO)
5. Nastavničke kompetencije u visokom školstvu: *Suvremene metode poučavanja* (NKVŠ-SMP)
6. Nastavničke kompetencije u visokom školstvu: *Kritičko mišljenje* (NKVŠ-KM)
7. Jezično usavršavanje nastavnika za EJVIN
8. Kako napisati znanstveni rad na engleskom jeziku
9. Primijenjeni tečaj hrvatskoga jezika za lektore i prevodioce (PRIMTEH)
10. „Škola novinarstva: EtikaKulturaOblikovanje – NOVINA.RI“
11. Mladi u suvremenom društvu (izvodi se u partnerstvu s Institutom za društvena istraživanja u Zagrebu (IDIZ))
12. Učenje hrvatskoga kao drugoga i stranoga jezika: *Škola hrvatskoga jezika, kulture i civilizacije* i *Intenzivni tečaj hrvatskoga jezika*
13. Suvremena Poljska: jezik i kultura
14. Stručno usavršavanje talijanskoga jezika, komunikacije i kulture 1 i 2
15. Stručno usavršavanje: suvremene teme iz talijanistike
16. Razlikovna edukacija za upis na diplomski studij pedagogije (REP)
17. UNICULT 2020

Razvoj i vrednovanje programa cjeloživotnog učenja slijede jasan postupak: prvo, cjeloživotno učenje se predlaže prema obrascima UNIRI-ja, programi se prihvaćaju na razini odsjeka ili centra i Fakultetskom vijeću, nakon čega se šalje na odobrenje Službi za cjeloživotno učenje UNIRI-ja. Programi cjeloživotnog učenja u skladu su s propisima UNIRI-ja i Pravilnikom o programu cjeloživotnog obrazovanja „Dopunsko pedagoško-psihološko obrazovanja za nastavnike“). Zadovoljstvo sudionika programa

cjeloživotnog učenja kontinuirano se prati anketama i izvještajima nakon realizacije programa.

### Preporuke za poboljšanje

Ovom se standardu daje ocjena visoke kvalitete, jer je očito da je FFRI posvećen razvoju cjeloživotnog učenja u svojoj strategiji, kao i poboljšanju nastavničkih i istraživačkih kompetencija.

Nisu svi silabusi programa dostupni na internetskim stranicama FFRI-ja pa bi to trebalo promijeniti.

### Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

## II. Studijski programi

### 2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te društvenim potrebama.

#### Analiza

Kao što je vidljivo iz Samoanalize FFRI-ja kao i posjeta Visokom učilištu i razgovora s relevantnim dionicima, opći ciljevi svih studijskih programa doista su u skladu s misijom i strateškim ciljevima Visokog učilišta. FFRI provodi sveučilišne studijske programe u kategorijama preddiplomskih, diplomskih i poslijediplomskih doktorskih studija koji su strukturirani prema shemi 3-2-3. Preddiplomski i diplomski studiji izvode se kao jednopredmetni i dvopredmetni smjerovi, a važno je primijetiti da su diplomski studiji organizirani u nastavničke i nenastavničke smjerove.

Dokumenti koji osiguravaju usklađenost studijskih programa s misijom i strateškim ciljevima FFRI-ja su: Strategija razvoja Sveučilišta u Rijeci 2014.-2020. i Strategija Filozofskog fakulteta u Rijeci 2019.-2023. Oba su dokumenta usklađena sa Strategijom obrazovanja, znanosti i tehnologije Republike Hrvatske.

Stručno povjerenstvo je posebno zamijetilo da je, nakon prethodne reakreditacije, FFRI uložio značajne napore u poboljšanje kvalitete postojećih programa kao i u razvoj novih studija. Prilikom predlaganja novog studijskog programa, u obzir se uzimaju mnogi čimbenici kao što su socijalna i ekonomska potreba za određenim studijem, potrebe tržišta rada, doprinos studija pojedincima, lokalnoj zajednici, civilnom društvu itd. te svrhovitost programa. Povjerenstvo smatra da je tu posebno važan dokument Studija o opravdanosti izvođenja predloženog studijskog programa. Također, prilikom izrade programa, FFRI se oslanja na

preporuke Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u vezi s upisnom politikom. Štoviše, vrlo je važno to što FFRI redovito prati potražnju za studijskim programima. Prilikom izrade studijskog programa, FFRI također prihvaća preporuke i zahtjeve različitih strukovnih organizacija.

Najnoviji studijski programi koji su razvijeni su: u akademskoj godini 2018./2019. - sveučilišni diplomski studij Njemački jezik i književnost (dvopredmetni, opći smjer) i Sveučilišni diplomski prevoditeljski studij; dok je u akademskoj godini 2019./2020. izrađen sveučilišni diplomski studij Povijesti i interpretacije baštine s općim smjerom.

Povjerenstvo je također obaviješteno da je još nekoliko studijskih programa trenutno u razvoju, od kojih sveučilišni diplomski studij iz kognitivnih znanosti smatramo vrlo zanimljivim i važnim kao primjer.

### Preporuke za poboljšanje

Povjerenstvo ima samo jednu manju preporuku za poboljšanje u kontekstu ovog standarda. Naime, jedna od preporuka iz prethodnog ciklusa reakreditacije bila je da bi se FFRI prilikom određivanja upisnih kvota trebao služiti s više različitih izvora, a ne samo lokalnim zavodom za zapošljavanje. Iako Povjerenstvo smatra da je FFRI uložio napore u tom smjeru, glavni izvor informacija za određivanje kvota i dalje ostaje lokalni zavod za zapošljavanje. U budućnosti bi se ovo pitanje trebalo razmatrati u širem kontekstu, uzimajući u obzir nacionalne, ali i međunarodne izvore.

### Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

## **2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.**

### Analiza

Prema Samoanalizi, ishodi učenja za sve studijske programe FFRI-ja trebali bi biti jasno definirani na razini studija i svakog pojedinog kolegija. U raspravama na svim razinama (uključujući djelatnike, studente i alumnije), Povjerenstvo nije otkrilo veće probleme s ishodima učenja, tako da se možemo složiti s opisom iz Samoanalize. Dokumenti koji reguliraju ishode učenja na razini studijskog programa su Pravilnik o studijima Sveučilišta u Rijeci i Pravilnik o studiranju na preddiplomskim i diplomskim studijima Filozofskog fakulteta u Rijeci. Ti dokumenti određuju da opis obveznih kolegija mora sadržavati ishode učenja i metode bodovanja koje odražavaju ostvarene ishode učenja. Što se tiče usklađenosti ishoda učenja s potrebama tržišta rada, te su kompetencije navedene u dodatku diplomi. Povjerenstvo prepoznaje značajan napor koji je FFRI uložio u usklađivanje i usavršavanje ishoda učenja, kao što su mnoge

radionice održane na tu temu, sveučilišni priručnik i drugi dokumenti kao što je „Izrada nastavnih programa prema pristupu temeljenom na ishodima učenja“. Nedavno je, sukladno novom Akcijskom planu, izvršena revizija ishoda učenja za sve studijske programe, kako na preddiplomskim tako i na diplomskim studijima. Štoviše, FFRI je također poduzeo napore na usklađivanju ishoda učenja s Hrvatskim kvalifikacijskim okvirom (HKO). Izvrstan primjer za taj trud je trogodišnji projekt Kroatistika, Andragogija, Filozofija i Kulturologija - usklađivanje s HKO-om (KAFKa). FFRI je također ostvario intenzivnu suradnju s poslodavcima oko usklađivanja ishoda učenja s potrebnim stručnim kompetencijama i zahtjevima tržišta rada. Međutim, kao što je vidljivo iz Samoanalize, prikupljanje podataka od poslodavaca i bivših studenata trebalo bi biti sustavnije, a Povjerenstvo smatra da se potrebe tržišta rada i stručne kompetencije razvijaju mnogo brže od revizije ishoda učenja. Stoga bi se trebalo više truda uložiti u brže preispitivanje ishoda učenja.

### Preporuke za poboljšanje

Ishodi učenja trebali bi biti bolje usklađeni s kompetencijama koje su važne za poslodavce, a u tom bi se kontekstu trebalo konzultirati veći raspon potencijalnih poslodavaca i završenih studenata kao važne dionike.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## **2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.**

### Analiza

Samoanaliza FFRI-ja i razgovori s relevantnim dionicima pružili su dovoljno dokaza za postizanje predviđenih ishoda učenja studijskih programa. FFRI je predvidio kontinuirano praćenje i vrednovanje ishoda učenja za svaki kolegij, na način da se 50-70 % ocjenskih bodova stječe tijekom nastave, a ostatak na završnom ispitu. Za kolegije koji nemaju završni ispit, ocjenski bodovi ostvaruju se tijekom nastave kontinuiranim vrednovanjem. Dokumenti koji reguliraju metode praćenja i vrednovanja ishoda učenja su Pravilnik o studijima Sveučilišta u Rijeci i Pravilnik o studiranju na preddiplomskim i diplomskim studijima Filozofskog fakulteta u Rijeci, a drugi važni dokumenti opis predmeta u studijskom programu i izvedbeni plan kolegija, a svi navedeni dokumenti javno su dostupni na internetskim stranicama FFRI-ja. Postizanje predviđenih ishoda učenja vrednuje se različitim metodama poput seminarskih radova, projektnih i samostalnih zadataka, mentorstva, praktičnog rada, istraživanja, eseja i kolokvija, da navedemo samo neke, a sve relevantne informacije također su dostupne na stranicama FFRI-ja. Također je važno navesti da Fakultet

osigurava postignuće ishoda učenja tako što preddiplomski studiji završavaju završnim radom i/ili završnim ispitom, dok diplomski studiji završavaju diplomskim radom i diplomskim ispitom. I preddiplomski i diplomski ispit regulirani su odgovarajućim dokumentima. Nadalje, prošle je godine organizirana radionica za nastavnike na temu definiranja ishoda učenja i njihovom usklađivanju s ostalim elementima nastavnog procesa. FFRI također redovito prati zadovoljstvo studenata nastavnim metodama i vrednovanjem studentskog rada.

Povjerenstvo prepoznaje napore koje je FFRI poduzeo u praćenju dokaza o postignuću ishoda učenja. Studenti različitih odsjeka bili su općenito zadovoljni ishodima učenja. Međutim, Povjerenstvo je također primijetilo potrebu za dodatnim usklađivanjem po pitanju ishoda učenja i nastavnih metoda na različitim odsjecima. Naime, postoje slučajevi kada su studenti preopterećeni obvezama na seminarima, što bi trebalo biti bolje usklađeno s ishodima učenja.

### Preporuke za poboljšanje

Na nekim kolegijima, studenti su preplavljeni obvezama seminara koje bi trebalo smanjiti i bolje uskladiti s ishodima učenja. Trebalo bi poraditi na usklađivanju ishoda učenja na različitim odsjecima.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## **2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja, alumnija.**

### Analiza

Osim već spomenutih dokumenata koji osiguravaju kontrolu kvalitete postojećih studijskih programa, njihovu reviziju i razvijanje novih programa (kao što su Pravilnik o studijima Sveučilišta u Rijeci i Pravilnik o studiranju na preddiplomskim i diplomskim studijima Filozofskog fakulteta u Rijeci), FFRI se vodi i drugim dokumentima relevantnim za razvoj studijskih programa, kao što su: Odluka o Naputku o postupku izmjena i/ili dopuna studijskog programa, Priručnik za akreditaciju i vrednovanje studijskih programa i programa cjeloživotnog učenja na Sveučilištu u Rijeci kao i relevantnim nacionalnim dokumentima. Ti dokumenti osiguravaju redovito prikupljanje podataka od mnogih relevantnih dionika tijekom postupka izmjene studijskih programa. Povratne informacije koje se koriste za izmjene temelje se na uspješnosti studiranja na pojedinim studijima, zadovoljstvu studenata preddiplomskim ili diplomskim studijima, studentskim evaluacijama nastave i povratnim informacijama završenih studenata i poslodavaca. Povjerenstvo smatra da

važnu pozitivnu značajku predstavlja uključivanje studenata u izmjene studijskih programa na mnogim razinama, budući da su njihovi predstavnici članovi vijeća odsjeka, Fakultetskog vijeća i Odbora za osiguranje i unaprjeđivanje kvalitete. Jedan primjer aktivnog uključivanja studenata u reviziju studijskih programa je iz akademske godine 2018./2019., kada je Studentski zbor predložio reviziju svih nastavničkih studija u svrhu povećanja kvalitete studiranja i provedba školske praksa. Prijedlog je prihvaćen od strane FFRI-ja i bit će uključen u reviziju svih studijskih programa. Međutim, FFRI nije naročito ažuran u prikupljanju podataka od završenih studenata. Iako je jedna od preporuka iz prethodnog ciklusu reakreditacije od prije 6 godina bilo osnivanje alumni klubova za sve smjerove i njihovo korištenje za prikupljanje povratnih informacija, Alumni klub FFRI-ja osnovan je tek 2019. godine, a sustav za prikupljanje podataka o završenim studentima tek treba razviti. Što se tiče poslodavaca, tijekom akademske godine 2018./2019. provedeno je istraživanje u kojem su nastavnici-mentori iz škola u kojima studenti odrađuju stručnu praksu pitani o kompetencijama studenata nastavničkih smjerova, a FFRI surađuje i s HKO-om na raznim projektima usmjerenim na poboljšanje kvalitete studijskih programa.

### Preporuke za poboljšanje

Povjerenstvo ima samo jednu preporuku za poboljšanje u vezi s ovim standardom, a to je da bi FFRI trebao biti aktivniji u prikupljanju podataka od završenih studenata o njihovom mišljenju o studijskim programima kao i o njihovoj zapošljivosti nakon završetka studija.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## **2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.**

### Analiza

FFRI je također uložio puno napora u adekvatnu dodjelu ECTS bodova. Prije godinu dana, Povjerenstvo za akreditaciju i vrednovanje studijskih programa Sveučilišta u Rijeci izdalo je upute za raspodjelu ECTS bodova na kolegijima, a iste je godine održana radionica za nastavnike na temu ishoda učenja i dodjeli ECTS bodova. Nakon toga provedena je revizija dodjele ECTS bodova na temelju praćenja studentskog rada na svim studijskim programima. Povratne informacije o dodjeli ECTS bodova prikupljaju se putem Upitnika za vrednovanje nastave koji se primjenjuje preko sustava ISVU, analize sadržaja studijskih programa, izvedbenih planova kolegija i razgovora sa studentima. Tijekom posjeta Visokom učilištu, kako na licu mjesta, tako i *on-line*, Povjerenstvo nije otkrilo veće probleme s dodjelom ECTS bodova. Međutim, postoje



pojedinačni slučajevi kada su studenti izrazili nezadovoljstvo dodjelom ECTS bodova, u smislu da su obveze na kolegiju veće od broja dodijeljenih ECTS bodova. Predstavnici studenata predložili su različite modele usklađivanja ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem, ali ti modeli tek trebaju biti primijenjeni. Jedan od potencijalnih problema koje je utvrdilo Povjerenstvo odnosi se na *communis* izborne kolegije. Trebalo bi biti jasnije koji su kolegiji dostupni kao *communis* kolegiji i na kojoj osnovi; koji ih studenti s drugih odsjeka mogu upisati; i povećava li upis na *communis* kolegij ukupan broj ECTS-a koje neki student mora prikupiti ili ne. Trebalo bi biti jasnije kako studenti biraju među *communis* kolegija i predaju li se takvi kolegiji na hrvatskom ili na jeziku koji se poučava na predmetnom odsjeku.

### Preporuke za poboljšanje

Preporuka Povjerenstva je da bi *communis* izborni predmeti trebali biti bolje definirani, posebno u odnosu na dodjelu ECTS bodova i na ostale izborne predmete koje studenti mogu upisati.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## 2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa (gdje je primjenjivo).

### Analiza

U Samoanalizi je naglašeno da su praktični načini učenja sastavni dio svih studijskih programa i da su predmetima stručne prakse dodijeljeni ECTS bodovi. Što se tiče diplomskih studija nastavničkih usmjerenja, praktična nastava odnosi se na školsku praksu koja se izvodi u suradnji s osnovnim i srednjim školama u Rijeci. Važan čimbenik u toj suradnji su nastavnici-mentori u školama koji prate napredak studenata u praktičnoj nastavi. Studijski programi koji se ističu u smislu praktičnog rada studenata su Psihologija i Pedagogija. Što se tiče odsjeka za pedagogiju, kolegiji koji se ističu u praktičnoj nastavi su Pedagoški praktikum 1 i 2, iako postoje i drugi kolegiji za stjecanje praktičnog iskustva poput Akcijskih istraživanja, Upravljanje projektima u obrazovanju i drugi. Odsjek za pedagogiju nudi kolegij koji je važan za pomoć u zajednici - Student i zajednica - koji se nudi i kao *communis* kolegij za studente s drugih odsjeka. Što se tiče studenata psihologije, na diplomskom studiju postoji obavezna Studentska praksa, ali i drugi kolegiji sa značajnim praktičnim elementima, kao što je Praksa iz kliničke psihologije, Školska psihologija itd. Nenastavnički studiji pružaju različite modele studentske prakse, pa je tako odsjek za kulturne studije u suradnji s Rijeka - Europska prijestolnica kulture 2020 pokrenuo izborne kolegije Stručna praksa u kulturi. Studenti povijesti mogu steći iskustvo u raznim institucijama poput galerija,

muzeja i drugih, dok studenti prevoditeljskog studija praktične vještine stječu kroz kolegije Prijevodne vježbe.

Zadovoljstvo studenata praktičnom komponentom obrazovanja sastavni je dio studentske procjene zadovoljstvom studiranja.

Također je pohvalno što se FFRI prijavio i dobio sredstva od Europskog socijalnog fonda za trogodišnji projekt za poboljšanje praktične nastave studenata povijesti, povijesti umjetnosti te talijanskog i njemačkog jezika, a modeli razvijeni u sklopu ovog projekta trebali bi se primijeniti i na ostale studijske programe FFRI-ja.

Sve u svemu, FFRI je uložio značajne napore kako bi povećao kvantitetu i kvalitetu praktičnog rada studenata. Međutim, prema Samoanalizi, količina praktične nastave još uvijek je nedovoljna, a neki programi ne uključuju obvezne kolegije praktične nastave. Kao i tijekom prethodne reakreditacije, odsjeci za psihologiju i pedagogiju ističu se u smislu praktičnog rada studenata, a njihov bi primjer trebali slijediti i ostali studijski programi.

### Preporuke za poboljšanje

Svi studijski programi trebali bi uvesti obvezne kolegije iz praktične nastave, a količinu praktične nastave treba povećati. Ostali odsjeci trebali bi slijediti primjer odsjeka za psihologiju i pedagogiju u smislu sudjelovanja studenata u praktičnom radu.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## III. Nastavni proces i podrška studentima

### 3.1. Uvjeti za upis ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.

#### Analiza

Postupak odabira pristupnika jamči ravnopravnost svih pristupnika i odvija se u skladu sa svim pravilima, postupcima, propisima i odlukama. Prijave za upis u prvu godinu sveučilišnih preddiplomskih programa provode se *online*. Sve informacije u vezi s postupkom prijave za upis na studijske programe dostupne su na spomenutoj internetskoj stranici kao i u Brošuri informacija koja je također dostupna na stranici, gdje se uz to objavljuju i rezultati upisa u 1. godinu studija i dostupna slobodna mjesta.

FFRI se dosljedno drži jasno definiranih uvjeta upisa. U skladu s preporukom Akreditacijskog vijeća iz 2014. godine, na sastancima Proširenoga dekanskog kolegija raspravljalo se o uvođenju kriterija izvrsnosti za upis na diplomatske studije na odsjecima i u Centru za obrazovanje nastavnika (CON-u). Tako su tri odsjeka - za

anglistiku, germanistiku i kulture studije - uveli prosjek ocjena na preddiplomskom studiju kao kriterij za upis na diplomski studij. Kako nisu svi odsjeci postupili na isti način, studenti dvopredmetnih studija na određenim kombinacijama studijskih programa izgubili su mogućnost nastavka studija na FFRI-ju zato što na jednom studiju nisu uspjeli postići prosjek ocjena, bez obzira na prosječnu ocjenu postignuto u drugom studiju.

Kriteriji za napredovanje kroz studij i upis na kolegije s viših godina studija su jasno definirani. Akademске godine 2017./18. FFRI je uveo online upis predmeta preko Studomata, a od rujna 2020. studenti samostalno upisuju kolegije, a upisane kolegije kontroliraju ECTS koordinatori. Sve relevantne informacije vezane uz napredak kroz studij dostupne su na internetskoj stranici FFRI-ja, uključujući popise *communis* kolegija za preddiplomske i diplomske studije.

Odsjeci predlažu moguće izmjene uvjeta za upis na preddiplomske studije. U nekim slučajevima, zbog specifičnosti studijskih programa, odsjeci uvode dodatne provjere posebnih znanja, vještina i sposobnosti za upis na preddiplomski studij. No, zbog pada broja studenata u Republici Hrvatskoj, mijenja se i upisna politika pa će se umjesto selekcije studenata na prijamnim ispitima raditi na nadopuni kompetencija na prvoj godini studija. Sve informacije o dodatnim provjerama znanja su dostupne.

U postupcima priznavanja inozemnih kvalifikacija i razdoblja studija s inozemnih visokih učilišta u svrhu nastavka visokog obrazovanja na UNIRI-ju, FFRI surađuje sa Sveučilištem i Ministarstvom znanosti i obrazovanja. Informacija. Postupak prelaska s drugog visokog učilišta na FFRI je transparentan i primjeren.

Studenti koji su završili neistovrsne i neusporedive studije mogu ostvariti mogućnost upisa na diplomske studije na FFRI-ju uz polaganje razlikovnih ispita ili programima, a svaka se prijava individualno razmatra na odsjecima. Na temelju analize postignutih uspjeha studenata, odsjeci usvajaju moguće mjere za poboljšanje kriterija za upis pristupnika koji su završili neistovrsni studij ili kriterija za nastavak studija (primjer dobre prakse - Odsjek za anglistiku).

### Preporuke za poboljšanje

Stručno povjerenstvo ocjenjuje ovaj standard visokom razinom kvalitete, ali daje snažnu preporuku da se standardiziraju upisne prakse na različitim odsjecima i da se upisne kvote pojedinih studija (npr. studij filozofije, hrvatskog jezika i književnosti) usklade s potrebama tržišta rada.

### Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

## 3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.

## Analiza

Na temelju podataka iz sustava ISVU, svake se akademske godine vrši analiza prolaznosti po predmetima i studijima, a o rezultatima raspravljaju članovi Proširenoga dekanskoga kolegija te se oni prezentiraju na Fakultetskom vijeću.

Uz navedeno, FFRI i UNIRI proveli su istraživanje o napuštanju studija i promjenama na studijskim programima za razdoblje od tri godine (2016.-2019.). Ključni razlozi koje studenti navode u vezi s odlukom o promjeni studijskog programa su: pretjerani zahtjevi studija, nezadovoljstvo organizacijom studija, osobni problemi i nemogućnost zapošljavanja. Rezultati su analizirani na svim odsjecima i predložene su mjere poboljšanja koje su objedinjene na razini Fakulteta, a UNIRI-ju su predložene mjere za poboljšanje u četiri područja: izborni predmeti, programi, stručna praksa i tjedni raspored.

Studijski programi redovito se revidiraju svake godine, a uvedene promjene usmjerene su na poboljšanje kvalitete studija (npr. angažiranje demonstratora, dodatna nastava na jezičnim vježbama, uvođenje općeg smjera na studij jezika za studente koji ne žele pohađati nastavnički smjer, pokretanje novih diplomskih programa i akreditacija studija prevođenja, pokretanje projekata stručne prakse, smanjenja upisnih kvota itd.).

FFRI poduzima korake za poboljšanje uspješnosti studenata kroz studije, pa je tako ak. g. 2017./18. uspostavljen sustav podrške nastavnik mentor i student mentor za bruce, a na svim su odsjecima angažirani demonstranti. ECTS koordinatori u svakom odsjeku također igraju značajnu ulogu i mogu biti od velike pomoći u odabiru predmeta koje student upisuje.

Kako se zadovoljstvo studenata povećavalo ak. g. 2018./19., može se pretpostaviti da su predložene mjere doprinijele poboljšanju kvalitete i da će se odraziti na smanjenje broja studenata koji odustaju od studija.

## Preporuke za poboljšanje

Preporuka Stručnog povjerenstva je da FFRI nastavi s dobrom praksom sustavnog prikupljanja podataka o napretku svojih studenata kako bi ih podržao u nastavku i uspješnom završetku studija.

## Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

### **3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta.**

## Analiza

Za sve kolegije koji se predaju na studijskim programima FFRI-ja, svake akademske godine priprema se izvedbeni plan nastave koji donosi Fakultetsko vijeće FFR-ja, a koji se zatim objavljuju na internetskim stranicama fakulteta.

Osim osnovnih podataka o kolegiju, sustavu ocjenjivanja i načinu vrednovanja te bibliografiji, izvedbeni plan sadrži i tablicu s konstruktivnim povezivanjem ishoda učenja, sadržaja, aktivnosti i metoda vrednovanja. Prema izvedbenom planu, nastavna praksa promiče učenje i poučavanje usmjereno na studente u kojem se znanja i vještine stječu aktivnim učenjem, u nastavi se primjenjuju različite metode ocjenjivanja, a očekivani ishodi učenja konstruktivno su povezani s aktivnostima učenja i poučavanja te metodama vrednovanja.

Nastavni proces realizira se kroz različite nastavne modele i metode, ovisno o specifičnostima svakog predmeta. Oblici nastave su: predavanja, seminari, vježbe, laboratorijski rad, diskusije, debate, e-učenje (Merlin), terenska nastava, samostalni zadaci, mentorski rad, praktična nastava, te problemska i projektna nastava, a socijalni oblici nastave su: frontalni rad, rad u skupinama i samostalni rad studenata. Rad u malim skupinama, kvalitetna interakcija nastavnika i studenata te individualizirani pristup poučavanju mogući su zbog dobrog omjera nastavnika i studenata (1: 13,37). Posljednjih godina, studenti su nešto pozitivnije ocijenili zadovoljstvo korištenim nastavnim metodama (istraživanje zadovoljstva studenata na kraju preddiplomskog i diplomskog studija), u usporedbi s rezultatima iz prethodnih akademskih godina pa možemo pretpostaviti da su u prosjeku zadovoljni oblicima nastave na FFRI-ju. Međutim, u nastavnoj praksi još ima prostora za poboljšanje, posebno kada je u pitanju standardizacija nastavnih praksi na različitim odsjecima.

Nastavne metode se revidiraju i prilagođavaju. FFRI je za sve ECTS koordinate, pročelnike i članove uprave organizirao radionicu o povezivanju ishoda učenja i načina vrednovanja postignuća studenata te tako omogućio preciznije usklađivanje ishoda učenja s nastavnim metodama i načinima provjere postignutih ishoda. Uz to, upotreba odgovarajućih nastavnih metoda kontinuirano se vrednuje kroz studentsku evaluaciju nastave i rada nastavnika na kraju svakog semestra, a nastavnici prema potrebi prilagođavaju nastavne metode na temelju rezultata. Ovom se zadatku na FFRI-ju pristupa vrlo sustavno: nakon rezultata studentske ankete, predsjednik Odbora za osiguravanje kvalitete i prodekan za nastavu i studente identificiraju potencijalne prijetnje kvalitetnoj nastavi, rezultati se dostavljaju i pročelnicima koji s njima upoznaju odsjeke i razgovaraju s nastavnicima kako bi poboljšali nastavu. Cijeli postupak provodi se u skladu s Priručnikom o kvaliteti. Na početku svakog semestra, studenti se upoznaju s rezultatima ove evaluacije za sve kolegije i planiranim promjenama u načinu predavanja. Na sastancima sa Stručnim povjerenstvom, svi sudionici ovog procesa svjedočili su o temeljitosti i predanosti u radu kada su u pitanju reakcije nastavnika na rezultate studentskog vrednovanja nastavnog rada i njegovo unapređenje.

Fleksibilizacijom studijskih programa na način da postojeće izborne predmete predviđene studijskim programom studenti mogu zamijeniti aktivnostima formalnoga, neformalnoga i informalnoga učenja u kojima stječu dodatne kompetencije (od najviše 10 % ukupnih ECTS bodova predviđenih studijskim programom), studentima je omogućen razvoj osobnih putova učenja i karijera. Uz navedeno, studenti mogu upisati *communis* izborne kolegije (na razini FFRI-ja i UNIRI-ja). Kao primjer dobre prakse ističe se *online* kolegij Student i zajednica Odsjeka za pedagogiju, koji studentima omogućava povezivanje studija i pomaganja zajednici kroz društveno korisno učenje.

Uz obvezne i izborne predmete, FFRI svojim studentima daje priliku da se uključe u razne izvannastavne aktivnosti, aktivnosti koje nastavnici provode sa studentima i studentskim udrugama (npr. razne radionice, terenski rad, zajedničko istraživanje, pisanje znanstvenih i stručnih radova i njihovi izlaganje na znanstvenim i stručnim skupovima, zajednički projekti, književne večeri, humanitarne akcije, kvizovi). Uključivanje studenata u ove aktivnosti potiče njihovu autonomiju i odgovornost. Nastavnici također svoj rad posvećuju daljnjem poticanju studenata na angažman i povećanju njihove motivacije za bavljenje raznim aktivnostima, o čemu svjedoče vrlo dobri prosječni postoci zadovoljstva studenata mogućnošću bavljenja izvannastavnim aktivnostima na FFRI-ju u posljednje dvije godine.

Iako su napori FFRI-ja da omogući upotrebu suvremene tehnologije u svrhu poboljšanja i modernizacije nastave pozitivni, istaknuo se problem nedovoljne razlučivosti slika projiciranih kroz (stropni) projektor, što u nekim slučajevima može značajno poremetiti nastavni proces. To je posebno slučaj kada je riječ, primjerice, o studiju povijesti umjetnosti gdje je mogućnost fokusiranja na detalje slike neophodna za kvalitetno poučavanje i učenje (a koja u nekim predavaonicama nije moguća zbog nedostatka opreme).

### Preporuke za poboljšanje

Stručno povjerenstvo ovdje vidi mogućnost za daljnje poboljšanje nastavne prakse, posebno po pitanju standardizacije nastavnih praksi na različitim odsjecima, zatim kroz adekvatnu ponudu izbornih predmeta atraktivnih za studente te fleksibilniji raspored nastave.

Članovi Stručnog povjerenstva primijetili su problem nedovoljne razlučivosti slika projiciranih kroz stropne projektore - taj se nedostatak mora što prije otkloniti jer onemogućava kvalitetan nastavni proces, posebno na određenim odsjecima (npr. Odsjek za povijest umjetnosti).

Na temelju prethodnih komentara, Stručno povjerenstvo ocjenjuje ovaj standard kvalitete zadovoljavajućom razinom kvalitete, napominjući da je potrebno što prije ukloniti istaknute nedostatke.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

### **3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.**

#### **Analiza**

UNIRI i FFRI, kao njegova sastavnica, na različite načine pružaju podršku svojim studentima tijekom studija. Na internetskoj stranici FFRI-ja objavljuje se Vodič za studente sa svim osnovnim informacijama o studijskim programima i studiranju. UNRI ima Sveučilišni savjetovanišni centar koji pruža različite oblike podrške i pomoći studentima i djelatnicima. Sveučilišni savjetovanišni centar uključuje Psihološko savjetovanište (uz podršku psihologa s dodatnim edukacijama iz područja psihološkog savjetovanja i psihoterapije), Ured za studente s invaliditetom (vidjeti 3.5.) i Ured za karijere koji pruža stručnu podršku studentima u razvoju vještina upravljanja karijerom i poduzetničkih kompetencija, informira studenata o mogućnostima zapošljavanja i povezuje ih s potencijalnim poslodavcima.

Iako FFRI nastoji pružati kvalitetnu i sustavnu potporu studentima iz različitih studentskih grupa, Stručno povjerenstvo naglašava potrebu za jasnijim identificiranjem i definiranjem pojedinih studentskih podgrupa kako bi im se pružila sustavna podrška prilagođena njihovoj specifičnoj skupini, individualnim karakteristikama i potrebama (vidjeti 3.5.).

Savjetovanje o mogućnostima za studiranja i podršku također je organizirano kroz sustav mentorstva za bruce (mentor nastavnik i mentor student), kojim se pruža podršku studentima u postizanju akademskih ciljeva.

Uz spomenuti sustav mentora, studenti se za pomoć i podršku mogu obratiti i prodekanu za nastavu i studente, nastavnicima, ECTS koordinatorima, tajnicima odsjeka i djelatnicima studentske službe. Stručno povjerenstvo je nedostatke ovog sustava pripisalo nedostatku kvalitetnog nenastavnih djelatnika na FFRI-ju. Dijelom je to zbog privremene nemogućnosti zapošljavanja u javnim i državnim službama, na što FFRI ne može utjecati, ali bi morao pronaći načine za privlačenje visokokvalificiranih i kompetentnijih administrativnih djelatnika kako bi unaprijedio kvalitetu administrativne podrške na razini Visokog učilišta i rasteretio postojeće djelatnike.

#### **Preporuke za poboljšanje**

S obzirom na utvrđene nedostatke, Stručno povjerenstvo ocjenjuje ovaj standard zadovoljavajućom razinom kvalitete, uz snažnu preporuku da se razmotre navedene mogućnosti za poboljšanja i što prije uvedu kvalitativne promjene u skladu s ovim Izvješćem.

Stručno povjerenstvo naglašava potrebu za jasnijim identificiranjem i definiranjem pojedinih studentskih podgrupa kako bi im se pružila sustavna podrška prilagođena njihovoj specifičnoj skupini, individualnim karakteristikama i potrebama (vidjeti 3.5.).

Stručno povjerenstvo predlaže da se sustav mentora nastavnika proširi i na druge godine studija kako bi se studentima tijekom cijelog studija osigurala sustavna individualna podrška.

S ciljem povećanja kvalitete administrativne podrške na razini Visokog učilišta i rasterećenja postojećih djelatnika, FFRI bi trebao pronaći način da privuče visokokvalificirano i kompetentnije nenastavne djelatnike.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## **3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.**

### Analiza

Jedan od strateških ciljeva UNIRI-ja, istaknut u Strategiji obrazovanja, znanosti i tehnologije iz 2014. godine (Strategija je napisana za razdoblje od 2014. do 2020. godine, a nova je u pripremi), je poboljšanje pristupa i uspješnosti na studiju podzastupljenih skupina i olakšanje pristup studiju i pružanje podrške tijekom studija studentima slabijeg socio-ekonomskog statusa i studentima s invaliditetom. Podrška studentima iz ovih skupina započinje uvodnim satom za brucoše u kojem ih se informira o radu Sveučilišnog savjetovališnog centra i Ureda za studente s invaliditetom. Osim što sustavno prikuplja podatke o studentima s invaliditetom, informira ih i utvrđuje potrebne oblike potpore u prilagodbi akademskog okruženja, ovaj Ured provodi i hvalevrijedne aktivnosti za senzibiliziranje akademskog i šireg okruženja o izazovima s kojima se studenti s invaliditetom susreću tijekom studija. Svake godine na Međunarodni dan osoba s invaliditetom, Ured za studente s invaliditetom dodjeljuje nagradu najuspješnijem studentu s invaliditetom na razini UNIRI-ja (do sada su to uvijek bili studenti s FFRI-ja). Zgrada FFRI-ja također je u potpunosti prilagođena studentima s invaliditetom.

Tijekom trudnoće i do godine dana djetetova života, ili u slučaju teže bolesti i drugim posebnim uvjetima, student ima pravo na mirovanje obveza, što je definirano Pravilnikom o studiranju na preddiplomskim i diplomskim studijima. Studentima slabijeg socio-ekonomskog statusa FFRI odobrava odgodu i obročnu otplatu školarina, a UNIRI ih podržava dodjelom stipendija / financijske pomoći iz programa „Solidarnost“ Fonda „Aleksandar Abramov“ (ak. g. 2018./19., stipendije je dobilo pet studenata FFRI-ja).

Iako UNIRI i FFRI ulažu značajne napore kako bi udovoljili individualnim specifičnim potrebama studenata iz ranjivih i podzastupljenih skupina, ove su inicijative usmjerene uglavnom na studente s invaliditetom, dok studentima iz drugih ranjivih i podzastupljenih skupina nije osigurana sustavna pomoć i podrška.



### Preporuke za poboljšanje

Slijedom navedenih razloga, Stručno povjerenstvo ocjenjuje ovaj kriterij minimalnom ocjenom kvalitete i snažno preporučuje upravi FFRI-ja da usvoji definiciju „studentata iz ranjivih i podzastupljenih skupina“, pojasni institucionalne postupke za praćenje i pružanje pomoći, osigura specifičnu pomoć i potporu svim studentima iz ovih skupina što je prije moguće i uspostavi adekvatnu zastupljenost takvih grupa u svim odgovarajućim tijelima.

### Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

## 3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.

### Analiza

Studentska mobilnost na FFRI-ju uglavnom se ostvaruje kroz 113 Erasmus+ i bilateralnih sporazuma te 5 mreža CEEPUS-a, a prema broju odlaznih studenata (213 u posljednjih pet akademskih godina) FFRI je druga sastavnica UNIRI-ja.

Studenti se mogu informirati o mogućnostima sudjelovanja u međunarodnim programima mobilnosti na internetskim stranicama FFRI-ja i UNIRI-ja. Na Fakultetskom vijeću prodekan za nastavu obavještava predstavnike studenata o raspisanim natječajima, a daljnju podršku pružaju im voditelj Ureda za projekte, Erasmus koordinatori na odsjecima i djelatnici studentske službe koji su odgovorni za dolazne i odlazne studente.

Prije odlaska na inozemno visoko učilište, student u suradnji s Erasmus koordinatorom odsjeka razmatra mogući odabir kolegija i donosi odluku o upisu na određeni studijski program koji se upisuje u ugovor o učenju. Po povratku studenta s međunarodne razmjene priznaju se svi završeni predmeti, a u slučaju da kolegij nije kompatibilan s ishodom, opsegom i sadržajem obveznog predmeta na studijskom programu, priznaje se kao izborni predmet. Svi Erasmus koordinatori su 2020. godine sudjelovali u radionici o priznavanju i vrednovanju prethodnog učenja kako bi se osigurala ujednačenost prakse priznavanja ispita. Od 2020. godine, kolegiji se priznaju u skladu s Pravilnikom o priznavanju i vrednovanju prethodnog učenja.

Iako FFRI ne prikuplja sustavno podatke o zadovoljstvu studenata kvalitetom podrške, što je jedan od razloga zašto je Stručno povjerenstvo ovaj kriterij ocijenilo zadovoljavajućom, a ne visokom razinom kvalitete, ipak dobiva povratne informacije studenata koje su potrebne za poboljšanje procesa (preko Erasmus koordinatora na odsjecima, voditelja Ureda za projekte i prodekana za nastavu, koji je ujedno i FFRI-jev Erasmus koordinator). Tako je utvrđeno da za uključivanje studenata u programe međunarodne razmjene postoje dvije glavne prepreke: nedovoljno financiranje (npr.

Erasmus stipendija nije dovoljna da pokrije sve materijalne troškove pa je potrebno dodatno sufinanciranje roditelja, što studente stavlja u nejednaki položaj) i dvopredmetnost studijskih programa (npr. ponekad studenti ne mogu upisati iste studijske programe na inozemnom sveučilištu, zbog čega im je omogućeno stavljanje obveza u mirovanje na nekom od studijskih programa).

### Preporuke za poboljšanje

Stručno povjerenstvo preporučuje pokretanje sustavnog prikupljanja podataka o zadovoljstvu studenata mobilnošću na razini FFRI-ja i razvijanje sustavnog pristupa pružanju dodatne financijske pomoći studentima u odlaznoj mobilnosti.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## 3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata.

### Analiza

Međunarodni studenti imaju mogućnost dolazne mobilnosti na FFRI preko programa Erasmus + (113 Erasmus ugovora) ili mreže CEEPUS-a (5 mreža CEEPUS). O programima Erasmus informirani su putem središnje internetske stranice programa Erasmus. Za strane studente, internetske stranice FFRI-ja sadrže informativni paket i popis kolegija na engleskom jeziku. U posljednjih pet godina, na FFRI-ju je bilo ukupno 208 dolaznih međunarodnih studenata, što ga je učinilo trećom po redu sastavnicom UNIRI-ja.

Ured za projekte FFRI-ja, a posebno voditelj Ureda, sustavno prate studente tijekom trajanja njihovog programa mobilnosti. Podršku dolaznim studentima pružaju i Erasmus+ koordinator za FFRI, Erasmus+ koordinatori odsjeka, CEEPUS koordinatori i djelatnici Ureda za međunarodnu suradnju Sveučilišta u Rijeci. Ured za međunarodnu mobilnost organizira Erasmus dan dobrodošlice za pristigle studente, a na razini FFRI-ja organizira se uvodno predavanje s relevantnim informacijama vezanim uz studiranje na FFRI-ju.

FFRI ne nudi niti jedan cjelovit studijski program na engleskom jeziku, ali dolazni studenti biraju kolegije iz različitih studijskih programa koji su otvoreni i za domaće studente. Međutim, domaći studenti rijetko biraju kolegije na engleskom jeziku, što otežava integraciju inozemnih studenata. Zato je FFRI ak. g. 2019./20. uveo novi *communis* izborni predmet kako bi studentima pomogao da razviju odgovarajuće kompetencije za studiranje na stranom jeziku.

Iako FFRI nudi značajan broj kolegija na stranim jezicima, najveći naglasak i dalje je na provedbi programa na engleskom jeziku. Uz to, praksa izvođenja studijskog programa ili njegovih dijelova na engleskom jeziku na različitim odsjecima nije

ujednačena (a prevladavaju jezični odsjeci). Dolazni Erasmus studenti mogu se upisati i na satove hrvatskoga jezika za strance u okviru Riječke kroatističke škole (do 2020., pohađalo ju je 250 međunarodnih dolaznih studenata).

Kako bi potaknuo nastavnike da povećaju dostupnost kolegija na engleskom jeziku, FFRI je 2019. uveo poticajne mjere za nastavnike pa tako organizira program cjeloživotnog usavršavanja Jezično usavršavanje nastavnika za engleski jezik, tečaj stranog jezika, planira razviti modul u području kognitivnih znanosti na engleskom jeziku, a u tijeku je i izrada diplomskog studijskog programa na engleskom jeziku na Odsjeku za kulturologiju.

### Preporuke za poboljšanje

Još uvijek postoji prostor za poboljšanje mobilnosti dolaznih studenata, a tiče se boljih informacija za dolazne studente o mogućnostima studiranja na FFRI-ju koje bi bile dostupne na internetskim stranicama na engleskom jeziku i objedinjavanja prakse izvođenja kolegija na engleskom jeziku na različitim odsjecima.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## **3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.**

### Analiza

Jasni kriteriji vrednovanja i razne metode vrednovanja i ocjenjivanja sastavni su dio izvedbenih planova koje nastavnici razvijaju prije početka akademske godine, a usklađeni su s nastavnim planom i programom i odobreni od strane Fakultetskog vijeća. Fakultetsko vijeće svake godine donosi nastavni kalendar na temelju kojeg nastavnici određuju ispitne rokove, točan datum i vrijeme ispita te se oglašavaju na internetskoj stranici FFRI-ja. Ispitni rokovi se definiraju u skladu s Pravilnikom o studiranju na preddiplomskim i diplomskim studijima Filozofskog fakulteta.

Istim Pravilnikom definirana su i prava i obveze studenata, provjera znanja, dužnosti nastavnika, ispitni rokovi i mogućnost žalbe na ocjenu. Ispiti su javni, organizirani kroz dva redovita ispitna roka (zimski i ljetni) i dva izvanredna ispitna roka (proljetni i jesenski), a predviđena je mogućnost polaganja dodatnih kolokvija. Proljetni ispitni rok uveden je 2019. godine na inicijativu studenata, preko njihovih predstavnika u Studentskom zboru FFRI-ja. Studenti imaju pravo polagati ispit iz jednog predmeta tri puta u toku jedne akademske godine.

Obveza nastavnika o davanju pravovremenih povratnih informacija o rezultatima studenata definirana je Pravilnikom o studiranju. Uz to, studenti dobivaju ispravljene zadatke ili pismene ispite, a mogu prisustvovati usmenim ispitima ostalih

studentata. Rezultati ispita oglašavaju se na samim predavanjima, na virtualnoj platformi Merlin te na oglasnim pločama i internetskim stranicama odsjeka. Na sastancima s nastavnicima i studentima, članovi Stručnog povjerenstva dobili su potvrdu da se navedene obveze doista izvršavaju u skladu s propisanim postupcima.

Postupci za završetak studija na FFRI-ju precizno su razrađeni u nekoliko propisa: Pravilnik o završnom radu i/ili završnom ispitu na preddiplomskim studijima Filozofskog fakulteta u Rijeci, Pravilnik o diplomskom radu i diplomskom ispitu na diplomskim sveučilišnim studijima Filozofskog fakulteta u Rijeci i Pravilnik o poslijediplomskim sveučilišnim (doktorskim) studijima Filozofskog fakulteta u Rijeci.

Studenti s invaliditetom imaju pravo na prilagodbu provjere znanja na nastavi i tijekom razredbenog postupka u skladu s njihovim specifičnim potrebama. Međutim, postavlja se pitanje što se događa s podrškom za studente iz drugih ranjivih i podzastupljenih skupina (vidjeti kriterij 3.5.).

FFRI pruža razne mogućnosti za osposobljavanje nastavnika za rad u nastavi i poboljšanje njihovih nastavničkih kompetencija (npr. Program usavršavanja nastavnika za unapređenje nastavničkih kompetencija, EMI, tečajevi Britanskog savjeta *Academic Teaching Excellence*, projekt KAFK, projekt „Razvoj, unapređenje i provedba stručne prakse - PerPeTuUm aGile“ te radionice o konstruktivnom povezivanju učenja, poučavanja i vrednovanja).

### Preporuke za poboljšanje

Iako su spomenute inicijative za poboljšanje nastavničkih kompetencija istaknute kao vrlo značajne i vrijedne, daljnja poboljšanja moguća su kroz uključivanje većeg broja nastavnika u ove oblike obrazovanja i organizacijom treninga posebno usmjerenih na metode vrednovanja nastave, kao i vrednovanja po mjeri na potrebe studenata iz ranjivih i podzastupljenih skupina.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## **3.9. Visoko učilište izdaje diplomu i dopunske isprave o studiju u skladu s odgovarajućim propisima.**

### Analiza

FFRI izdaje diplome i dodatke diplomu prema odgovarajućim propisima (Pravilnik o sadržaju diploma i dopunskih isprava o studiju, Pravilnik Sveučilišta u Rijeci o obliku diplome i sadržaju i obliku svjedodžbe, potvrde i uvjerenja te Pravilnik o studiranju na preddiplomskim i diplomskim studijima Filozofskog fakulteta). Studentima se diploma izdaje nakon završetka preddiplomskog i diplomskog studija, a njome se potvrđuje da je student stekao odgovarajući akademski naziv ili stupanj. Sadrži sve potrebne

podatke u skladu s propisima Ministarstva znanosti i obrazovanja Republike Hrvatske. Dodatak diplomi izdaje se na hrvatskom i engleskom jeziku, a sadrži popis ispita koje je student položio s ocjenama i ECTS bodovima, stečene kompetencije i sve aktivnosti tijekom studiranja.

### Preporuke za poboljšanje

Stručno povjerenstvo smatra da treba nastaviti s dobrom praksom izdavanja diploma i dodataka diplomi u skladu s propisima.

### Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

## 3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.

### Analiza

FFRI analizira zapošljivost diplomanata na temelju podataka Hrvatskog zavoda za zapošljavanje (HZZ) te ispitivanja koje je 2019./2020. provelo Sveučilište i u kojem je sudjelovalo 202 alumni FFRI-ja. U Samoanalizi FFRI ističe da ne postoji nacionalna politika ili pokazatelji koji bi mogli pomoći u odluci o upisnim kvotama i uspostavi novih studijskih programa. Također, prilikom planiranja kvota valja uzeti u obzir i Kolektivni ugovor, jer Ministarstvo znanosti i obrazovanja ne financira studijske programe s manje od 10 upisanih studenata.

Prema analizi, najveći broj nezaposlenih bivših studenata zabilježen je 2019. godine. Gledajući prosjek na studijskim programima između 2017. i 2019. godine, najveća je stopa nezaposlenosti među magistrima kulturologije (70), magistrima edukacije kroatistike 105 (57 jednopredmetnih i 48 dvopredmetnih) i magistrima psihologije (56). Najmanje nezaposlenih je među magistrima edukacije njemačkoga jezika (1), talijanskog jezika (1) i informatike (1).

FFRI je osnovao Alumni klub u lipnju 2019., a planira ga proširiti i provesti daljnju analizu zapošljivosti alumni.

Godine 2019. akreditirana su dva nova studijska programa, studij prevođenja i studij germanistike - opći smjer, a 2020. i diplomski studij Povijest i interpretacija baštine Odsjeka za povijest. Ti su programi stvoreni u skladu s interesima tržišta rada u EU.

Informacije o mogućnostima nastavka studiranja studentima daju matični odsjeci, Studentska služba i prodekan za nastavu. Informacije o zapošljavanju dobivaju se kroz projekte i kolegije koji omogućuju angažman u radu za opće dobro ili kroz stručnu praksu u školama i obrazovnim institucijama. Studenti također mogu pronaći informacije u Uredu za karijeru unutar Sveučilišnog savjetovanišnog centra UNIRI-ja,

čiji je cilj povezati studente i potencijalne poslodavce. FFRI planira osnovati vlastiti ured za karijere u okviru projekta stručne prakse „PerPeTuUm aGile“.

Što se tiče povratnih informacija bivših studenata i poslodavaca, nastavnici zaduženi za kolegije iz metodologije redovito posjećuju mentore i škole.

FFRI održava kontakt s bivšim studentima koji rade u obrazovnim institucijama putem studentske prakse i programa cjeloživotnog učenja.

FFRI je uspostavio postupke informiranja studenata o mogućnostima nastavka studija i planira razviti vlastiti Ured za karijere, odvojen od postojećeg ureda UNIRI-ja. Neki bivši studenti imaju izvrsne kontakte sa svojim mentorima, s kojima rade zajedno na projektima ili u okviru stručne prakse. Međutim, preporučujemo da se ovakvi kontakti unaprijede na razini FFRI-ja tako što će se odrediti postupci u kojima bi FFRI imao koristi od povratnih informacija bivših studenata s obzirom na studijske programe, upisne kvote i mogućnosti zapošljavanja. Na sastancima Stručnog povjerenstva s bivšim studentima naglašeno je da diplomanti nekih odsjeka (npr. za povijest) ne mogu lako pronaći posao.

### Preporuke za poboljšanje

Stručno povjerenstvo svakako preporučuje jačanje aktivnosti s Alumni klubom i analizu stopa zapošljivosti kako bi se poboljšala zapošljivost studenata.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti

### 4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.

#### Analiza

Broj nastavnika i njihove kvalifikacije prikladni su za učinkovito izvođenje studijskih programa i provođenje znanstvene aktivnosti (MOZVAG, tablice 4.1.a i 4.3.). FFRI osigurava dovoljan nastavni kapacitet zamjenom nastavnika kojima su završili ugovori i zapošljavanjem više nastavnika kako bi se prilagodili većem broju studijskih programa. Od 2015. do 2019. godine istekli su ugovori s devet nastavnika, a FFRI je zaposlio 44 nova nastavnika i 34 suradnika (MOZVAG tablica 4.2.). Ukupan omjer stalno zaposlenih nastavnika i studenata iznosi 11,35 prema 1 (Analiza uvjeta izvođenja studija), što je vrlo dobro i pogoduje visokokvalitetnoj nastavi. Za svaki studijski program, FFRI ispunjava i premašuje minimalne uvjete za izvođenje nastave od strane vlastitog stalnog osoblja. Opterećenje nastavnika u skladu je sa zakonskim propisima i politikama, a uspostavljeni su i jasni mehanizmi praćenja, uključujući

mjesečni obrazac u koji nastavnici upisuju održane nastavne aktivnosti (Izvešće o samoanalizi). Godišnje opterećenje nastavnika procjenjuje se dva puta u akademskoj godini, jednom u studenom i jednom u ožujku. Pojedinačno, nastavnici također procjenjuju koliko vremena posvećuju administrativnim dužnostima i znanstvenim istraživanjima (zajedno s tim koliko bi vremena trebali imati za znanstvena istraživanja, ovisno o njihovom sudjelovanju u projektima) i predaju te samoprocjene dekanu Fakulteta.

Međutim, na temelju sastanaka održanih 23. listopada 2020. godine, Stručno povjerenstvo je utvrdilo da su asistenti i poslijedoktorandi posebno opterećeni u usporedbi sa starijim kolegama – osobito po pitanju administrativnih zadataka i obveza sa studentima koji su koncentrirani u pred-upisno vrijeme u rujnu, poput koordiniranja ECTS-a, olakšavanja Erasmusa itd. Nadalje, nastavnici koji primaju financiranje za znanstvene projekte nemaju uvijek (pa ni često) znatno smanjenje odgovornosti u nastavi. To znači da raspodjela radnog opterećenja nastavnika koji su dobili i vanjska sredstva za istraživanje nije uvijek dobro uravnotežena i da je treba prilagoditi kako bi se osiguralo prihvatljivo opterećenje za mlađe članove nastavnog osoblja, poput asistenata u nastavi i poslijedoktoranada. To je zabilježeno kao nedostatak u izvješću o akreditaciji AZVO-a iz 2014. godine i preporukama za poboljšanje koje, kako se čini, nisu provedene. S obzirom na to da je prekomjerno opterećenje čimbenik koji ozbiljno ograničava kvalitetu obrazovanja i istraživanja, međunarodnu mobilnost i razvoj karijere mladih istraživača i asistenata u nastavi, takvo prekomjerno opterećenje za niže rangirane nastavne djelatnike predstavlja ozbiljan nedostatak FFRI-jeve raspodjele nastavnih i pomoćnih zadataka, koji stavlja nepravedan teret upravo na one djelatnike kojima je institucionalna podrška najpotrebnija.

### Preporuke za poboljšanje

Povjerenstvo svakako preporučuje da se poduzmu koraci za smanjenje opterećenja asistenata u nastavi i poslijedoktoranada, čak i ako se te skupine ne smatraju „nastavnicima“ u strogom smislu. Također preporučuje da FFRI provede odgovarajuće i transparentne postupke za smanjenje opterećenja nastavnika koji primaju vanjska sredstva za znanstvena istraživanja.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## **4.2. Zapošljavanje, napredovanje i reizbor nastavnika temelje se na objektivnim i transparentnim postupcima koji uključuju vrednovanje izvrsnosti.**

### Analiza

Zbog trenutne zabrane zapošljavanja u Republici Hrvatskoj, Stručno povjerenstvo nije mogla detaljno ispitati tekuće ili nedavne postupke popunjavanja novih radnih mjesta. Što se tiče napredovanja i popunjavanja postojećih radnih mjesta koja se upražnjavaju, FFRI slijedi smjernice za zapošljavanje i napredovanje koje su usklađene s nacionalnim okvirima. Cjelokupni pristup imenovanjima je primjeren (Prilozi uz samoanalizu „Primjeri modela zapošljavanja i napredovanja nastavnika 2019. - 2021.“ i „Plan umirovljenja, zapošljavanja, napredovanja i ostalih kadrovskih promjena za 2019. godinu“). No, kako je prepoznato u Izvještaju o samoanalizi, bit će potrebno primijeniti veću transparentnost pa Povjerenstvo pohvaljuje FFRI što je tome dao prioritet u svojoj Strategiji razvoja 2019.-2023.

### Preporuke za poboljšanje

Osim transparentnosti usmjerene prema van, Povjerenstvo preporučuje primjenu veće dosljednosti i transparentnosti unutar cijelog FFRI-ja po pitanju kriterija za određivanje koeficijenata. Povjerenstvo također preporučuje malu promjenu u načinu na koji FFRI uzima u obzir vrednovanje nastave u postupku unapređenja. Iako se studentskim evaluacijama nastave pripisuje velika važnost prilikom napredovanja nastavnika, Povjerenstvo primjećuje razliku između onoga što od tih vrednovanja očekuju djelatnici, odnosno studenti: djelatnicima su potrebni dokazi o izvrsnosti poučavanja za napredovanje, ali studenti imaju tendenciju da ta vrednovanja smatraju prilikom za iznošenje pritužbi, kao što su jasno dali do znanja mnogi sudionici sastanku s Povjerenstvom 22. listopada 2020. Paradoksalno je da veliko zadovoljstvo studenata može rezultirati slabim sudjelovanjem u vrednovanjima nastave, koje je akademskom osoblju potrebno kako bi se prijavilo za napredovanje. Povjerenstvo predlaže prilagodbu načina na koji se ova vrednovanja predstavljaju studentima.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## **4.3. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.**

### Analiza

Ponuda programa cjeloživotnog obrazovanja (PCO) jedna je od prednosti FFRI-ja. Postoji široka paleta PCO ponuda (trenutno 16 programa), a FFRI ih planira dodatno proširiti. Kao što je rečeno na sastanku Povjerenstva s upravom 20. listopada, odsjeci imaju glavnu riječ u odlučivanju koje POC-ove treba ponuditi, a prioritet je poboljšanje nastavničkih kompetencija. Pohvalno je što je FFRI uključio veće nastavničke kompetencije u svoje strateško planiranje (FFRI-jeve Strategije razvoja 2014.-2020. i 2019.-2023.). Nastavnici, s kojima se Povjerenstvo sastalo 21. listopada, dobro su



informirani o mogućnostima koje su im na raspolaganju i koriste ih. To se odnosi i na asistente u nastavi i poslijedoktorande s kojima se Povjerenstvo sastalo 23. listopada.

Međunarodna mobilnost prema i iz FFRI-ja je na zadovoljavajućoj razini. U posljednjih pet akademskih godina, nastavnici i suradnici FFRI-ja iskoristili su ukupno 156 boravaka do 3 mjeseca na drugim visokim učilištima iz nastavnih, stručnih i istraživačkih razloga (tablica MOZVAG 4.5.). Djelatnici FFRI-ja imali su ukupno 17 boravka dužih od tri mjeseca na drugim visokim učilištima u nastavne i istraživačke svrhe. U istom je razdoblju bilo 121 posjeta nastavnog osoblja s drugih visokih učilišta u trajanju do tri mjeseca. Kvalitetna nastava na engleskom i drugim stranim jezicima (npr. talijanski) olakšava mobilnost, posebno asistentata i poslijedoktoranada. Međutim, u proteklih pet akademskih godina nijedan kolega s nekog drugog visokog učilišta nije boravio na FFRI-ju dulje od tri mjeseca (MOZVAG tablica 4.5.). Nema sumnje da bi FFRI imao koristi od dugotrajnije mobilnosti u Rijeku.

### Preporuke za poboljšanje

Povjerenstvo je primijetilo da bi informiranje nastavnika o međunarodnim programima mobilnosti i mogućnostima vanjskog financiranja projekata moglo unaprijediti. Nekoliko sudionika sastanka s voditeljima znanstvenih projekata 23. listopada spomenulo je pretjeranu i neprioritetnu komunikaciju od strane FFRI-ja i UNIRI-ja. Nastavnike bi se također moglo aktivnije poticati da se bave mobilnošću. FFRI bi trebao težiti privlačenju kolega s drugih visokih učilišta na boravke dulje od tri mjeseca.

### Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

**4.4. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju znanstvene/umjetničke i stručne djelatnosti.**

### Analiza

Prostori FFRI-ja odgovarajući su za provođenje nastavnih i znanstvenih aktivnosti. Članovi Povjerenstva koji su posjetili Visoko učilište 20. listopada 2020. bili su impresionirani prostorom i objektima, a posebno su im se svidjeli knjižnica, zajednički prostori za socijalizaciju studenata i predavaonice. Klavir u jednom od središnjih zajedničkih prostora dodao je duh zajedništva. Članovi Povjerenstva koji nisu imali priliku posjetiti Visoko učilište, pogledali su promotivni video FFRI-ja i primijetili kvalitetu prostora i osiguran pristup za studente s invaliditetom. Tehničke specifikacije zgrade podržavaju zaključke Povjerenstva; skoro svi uredi nastavnika i predavaonice opremljeni su računalima, a gotovo 5.000 četvornih metara posvećeno je aktivnostima

učenja (tablica MOZVAG 4.8.). Na temelju sastanka Povjerenstva sa studentima 22. listopada, čini se da su oni zadovoljni raspoloživim sadržajima, iako je spomenut nedostatak grijanja u nekim predavaonicama tijekom zime.

### Preporuke za poboljšanje

Povjerenstvo preporučuje poboljšanja u području IT usluga. Točnije, FFRI bi trebao imati vlastitu informatičku podršku, kao što je slučaj na usporedivim visokim učilištima u Hrvatskoj. Prvo, vlastita informatička podrška pomogla bi osigurati dosljednost informacija različitih odsjeka, što je Povjerenstvo identificiralo kao slabu točku. Drugo, time bi se vjerojatno pridonijelo povećanju količine informacija na engleskom jeziku dostupnih međunarodnim studentima i nastavnicima. Treće, iako su nastavnici izrazili zadovoljstvo pojačanom informatičkom podrškom od početka situacije s COVID-19, Povjerenstvo predviđa trajnu potražnju za povećanom IT podrškom u budućnosti. Vlastite IT usluge zajamčile bi kontinuirani i snažni odgovor na takve situacije.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## **4.5. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature i knjižničnih usluga za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne/umjetničko-nastavne djelatnosti.**

### Analiza

Sve u svemu, knjižnica FFRI impresivna je ustanova koja adekvatno podržava nastavne i istraživačke aktivnosti. Prostrana je (460 četvornih metara) i dobro uređena. Što se tiče fundusa, može se pohvaliti opsežnim repozitorijem materijala potrebnih za podučavanje, zajedno sa specijalnim časopisima i monografijama. Sadrži 78.396 svezaka te 108 tiskanih inozemnih časopisa i 229 tiskanih domaćih časopisa (tablica MOZVAG 4.10.). Studenti obveznim naslovima (1.262) mogu pristupiti u više primjeraka (4.904). Prema upravi FFRI-ja, knjižnica ima elektronički pristup za oko 50 bibliografskih i citatnih indeksa, lokalnih baza podataka i nekoliko tisuća digitalnih izvora (knjiga i članaka). U knjižnici su dostupni preddiplomski, diplomski i poslijediplomski radovi i disertacije. Studenti i nastavnici izrazili su zadovoljstvo pristupom elektroničkim resursima. Indeks vlastitih časopisa FFRI-ja, kao što je Časopis za povijest Zapadne Hrvatske, mogao bi biti proširen.

### Preporuke za poboljšanje

Postoji nekoliko područja za koja Povjerenstvo preporučuje manje promjene. Prvo, radno vrijeme knjižnice (radnim danom od 9: 00-17: 00) čini se neadekvatnim za zadovoljenje potražnje studenata, posebno tijekom ispitnih rokova. Drugo, knjižnica bi

mogla smanjiti broj osnovnih resursa dostupnih samo za jednodnevnu posudbu (Izvještaj o samoanalizi) tako što će pribaviti više primjeraka ili, po mogućnosti, elektroničkih verzija tih izvora. Treće, kao što je otkriveno na sastanku s upravom 20. listopada, nabavu knjižnica vode pojedini odsjeci. Povjerenstvo preporučuje primjenu nekakve koordinirane strategije nabave među odsjecima, moguće u obliku knjižničkog povjerenstva koji bi se sastojalo od predstavnika različitih odsjeka.

#### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

### **4.6. Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima.**

#### Analiza

FFRI racionalno upravlja financijskim resursima. Ni na jednom sastanku Povjerenstva s raznim skupinama dionika tijekom postupka reakreditacije nisu spomenute nikakve financijske nepravilnosti. To je, zajedno s opsežnom dokumentacijom o prihodima i rashodima (npr. MOZVAG tablica 4.11), Povjerenstvo navelo na zaključak da FFRI transparentno i primjereno upravlja svojim financijskim sredstvima. Pohvalno je što svaki odsjek dobiva jednaki iznos.

#### Preporuke za poboljšanje

Povjerenstvo općenito odobrava način na koji se raspoređuju resursi odsjeka, iako preporučuje nešto veću naknadu za ECTS koordinate (trenutno 2.000 kuna godišnje) koja bi bila standardizirana za sve odsjeke.

#### Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

## **V. Znanstvena/umjetnička djelatnost**

### **5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete znanstvenog istraživanja.**

#### Analiza

Postoje značajni dokazi da su nastavnici i suradnici objavljivali radove u oba područja koja pokriva FFRI. FFRI je sastavio popis sa sveobuhvatnim podacima o broju publikacija iz područja humanističkih znanosti u petogodišnjem razdoblju - 639 za 8 odsjeka: cca 80 po odsjeku, cca 98 % njih u najvišoj kategoriji, tj. 16 godišnje), te društvenih znanosti - 390 na 2 odsjeka: cca 190 po odsjeku, cca 70 % njih u najvišoj

kategoriji, cca 133 svaki (26 godišnje). Dakle, odsjeci za društvene znanosti objavili su više nego dvostruko radova po odsjeku u odnosu na humanističke odsjeke, ali i 60 % više publikacija visoke kvalitete. Odsjeci iz oba područja objavili su sličan broj poglavlja u knjigama, 30, odnosno 33 po odsjeku. Svi relevantni podaci o publikacijama pažljivo se bilježe.

Primjer povećanog broja članaka objavljenih u časopisima u prvom i drugom kvartilu (Q1 i Q2) u bazi SCOPUS pokazuje ukupan porast od 13 članaka (12 naspram 25) na kraju petogodišnjeg razdoblja u području humanističkih znanosti, dok u području društvenih znanosti nije bilo povećanja (12) . Očito je da postoji mala tendencija porasta.

Dokazi – popis publikacija s citiranosti i ukupnim h-indeksom (gdje je to primjenjivo); Popis publikacija kategoriziranih u skladu s Pravilnikom o uvjetima za izbora u znanstvena zvanja.

Kvaliteta znanstvenog objavljivanja bio je jedan od ciljeva Akcijskog plana u prethodnom postupku reakreditacije 2009.-2013., a tri godine kasnije postao je dio Strategije razvoja znanstvenoistraživačkog rada 2016.-2020. Postoji dovoljno dokaza da FFRI prati visokokvalitetne znanstvene publikacije i potiče nastavnike i suradnike da objavljuju u njima. Od 2015./16., znanstvenici i glavni urednici nagrađivani su za svoj rad (objavljeni radovi u Q1 časopisima ili njihov uspješan rad na povećanju međunarodne prepoznatljivosti časopisa FFRI-ja, broj članaka na stranim jezicima, internacionalizacija uredništva te redovitost i učestalost objavljivanja, a sve u skladu sa Strategijom Sveučilišta u Rijeci 2014.-2020. Od kraja 2017., znanstvenici su nagrađivani na načelima izvrsnosti u skladu s Pravilnikom o nagradama i priznanjima FFRI-ja. FFRI je uložio mnogo napora da dostigne standarde najviše kvalitete za svoje vlastite časopise, koji su u cijeloj zemlji zapaženi u poljima povijesti umjetnosti (IKON) i filologije (Fluminensia).

FFRI tijekom godine vodi evidenciju o publikacijama kroz izvješća o provedbi strategija ili osobnih izvješća znanstvenika te prati utjecaj citiranosti i h-indeks putem Google Scholar-a i ažurirane baze podataka CROSBI. Knjižnica nudi izdavanje bibliometrijskih potvrda. Na svakom odsjeku postoje koordinatori za znanost koji surađuju s prodekanom za znanosti i međunarodnu suradnju. Postoje značajni dokazi da FFRI vodi evidenciju o znanstvenim publikacijama (npr. popisi predočeni prilikom posjeta Visokom učilištu). Tijekom posjeta, Visoko učilište je predočilo razne vrste popisa s uredno kategoriziranim podacima, poput Popisa publikacija kategoriziranih u skladu s Pravilnikom o uvjetima za izbor u znanstvena zvanja za pojedino područje; Popis citiranosti publikacija, ukupni h-indeks (gdje je to primjenjivo); popis WoS publikacija.

U Samoanalizi se navodi da postoje četiri doktorska studija iz oba područja, ali da je jedan prestao s radom i da je u petogodišnjem razdoblju obranjeno 26 doktorskih disertacija (uključujući 11 na doktorskom studiju Povijest i dijalektologija hrvatskoga

jezika i 7 na studiju Filozofija i suvremenost), u prosjeku 5 godišnje. Internetska stranica na engleskom jeziku trenutno je u izradi i ne sadrži puno podataka. Ponuđen je popis obranjenih disertacija. Predočeni primjeri obranjenih doktorskih disertacija nisu svi bili reprezentativni po pitanju znanstvene aktivnosti FFRI-ja, a njihova struktura nije uvijek bila jasna. Jedna doktorska disertacija na hrvatskom jeziku imala je samo kratak sažetak na engleskom jeziku koji nije bio dovoljno informativan za ljude koji ne znaju hrvatski (informacije o određenim istraživačkim pitanjima ili hipotezi, podacima ili metodologija nisu bili uključeni, a zaključak nije uvijek bio jasan).

Postoje značajni dokazi (popis sudjelovanja nastavnika i suradnika na znanstvenim i stručnim konferencijama; popis nastavnika i znanstvenika koji su bili članovi organizacije programskih odbora; popis konferencija koje je organizirao FFRI (predočeni tijekom posjeta), čak i isječci iz lokalnih novina) da su nastavnici i suradnici sudjelovali na nacionalnim i međunarodnim konferencijama: 1321 u razdoblju od pet godina, što je otprilike 264 sudjelovanja godišnje, 26 po odsjeku. Međutim, dva odsjeka iz područja društvenih znanosti objavila su mnogo više recenziranih konferencijskih publikacija po odsjeku nego osam humanističkih odsjeka: 17 naspram 40. U petogodišnjem razdoblju, FFRI je organizirao 90 konferencija, u prosjeku 18 godišnje, što je vrlo impresivno jer zahtijeva puno rada uz druga zaduženja.

### Preporuke za poboljšanje

Povjerenstvo je uočilo neravnotežu u objavljivanju između odsjeka za humanističke i društvene znanosti te preporučuje da humanistički odsjeci pokušaju objavljivati više visokokvalitetnih publikacija kako bi dostigli odsjeke iz područja društvenih znanosti. Nadalje, trebalo bi biti obavezno da sažeci na engleskom jeziku sadrže iste podatke kao i prošireni sažeci na stranim jezicima doktorata pisanih na hrvatskom jeziku; to će osigurati međunarodnu vidljivost.

Znanstveni skupovi trebali bi se bilježiti odvojeno od stručnih skupova jer potonji nisu dokaz postignuća u znanosti.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## **5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih znanstvenih, stručnih i umjetničkih istraživanja i prijenosa znanja.**

### Analiza

FFRI pruža dokaze o društvenoj važnosti svojih znanstvenih / umjetničkih / stručnih istraživanja, a prijenos znanja je misija FFRI-ja koja je uključena u Strategiju razvoja znanstvenoistraživačkog rada 2016.-2020. FFRI ulaže puno energije i vremena u širenje rezultata istraživanja i stručnosti svojih nastavnika i suradnika. Postoje

značajni dokazi da FFRI prati i uzima u obzir potrebe društva, posebno lokalni i regionalni kontekst, kao što je nepotpuni popis nastavnika koji su surađivali s institucijama društva i tržišta rada kroz digitalizaciju, lektoriranje, prevođenje, pisanje ili objavljivanje knjiga; suradnja s kulturnim, umjetničkim i turističkim institucijama (poput muzeja i nacionalnog kazališta, turističke zajednice, raznih izložbi), obrazovnim institucijama (na primjer Agencija za odgoj i obrazovanje, škole), medicinskim i socijalnim institucijama (poput Kliničkog bolničkog centra, zdravstvenih ustanova) kao i lokalni i medijski izvještaji.

Postoje značajni dokazi da je FFRI orijentiran na popularizaciju znanja, kako na lokalnoj (npr. Rijeka psihologije), tako i na nacionalnoj razini (npr. Festival znanosti, Tjedan mozga), a neke aktivnosti FFRI financijski potpomaže. U Samoanalizi je zabilježeno 288 aktivnosti s različitim temama, npr. izvješća i ekspertiza (17), članci u stručnim časopisima (34), popularizacijski članci (76) i organiziranje foruma i radionica (169).

Nastavnici i suradnici uključeni su u razne znanstvene organizacije (npr. nacionalni odbori za neka znanstvena područja), obrazovne organizacije (npr. Savjet Sveučilišta) i strukovne organizacije (npr. Hrvatsko filološko društvo, Hrvatsko društvo za primijenjenu lingvistiku, Hrvatsko društvo za analitičku filozofiju) na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini.

Popisi s ulogama ili članstvom nastavnika i suradnika FFRI-ja u različitim odborima, savjetodavnim odborima, javnim čitanjima literature, emitiranjem i TV programima; popis ekspertiza, izvještaja i recenzija; popisi stručnih i novinskih članaka koji promiču FFRI i njegove aktivnosti; popisi radionica i javnih predavanja itd. Njihov je cilj promicanja važnosti humanističkih, psiholoških i pedagoških znanosti prepoznatljiv u cijeloj zemlji, što je primjer vrlo dobre prakse.

### Preporuke za poboljšanje

Nastavnici FFRI-ja rado sudjeluju u svim vrstama aktivnosti, ali nije sasvim jasno postoje li propisane procedure i financijska podrška, tako da bi to trebalo razjasniti. Budući da su mnogi nastavnici osim podučavanja uključeni i u istraživanja koja zahtijevaju puno vremena, procjena tih dodatnih aktivnosti trebala bi biti prilično transparentna. Također, ne sudjeluju svi odsjeci jednako, npr. odsjeci za povijest umjetnosti i povijest 1%, psihologija 21%.

### Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

## **5.3. Znanstvena/umjetnička i stručna postignuća visokog učilišta prepoznata su u nacionalnim i međunarodnim okvirima.**

## Analiza

Nastavnici i istraživači dobitnici su fakultetskih, sveučilišnih i nacionalnih nagrada. Osim 2014. godine, kada je skupina od 15 znanstvenika dobila Godišnju državnu nagradu za znanost Hrvatskog sabora za organizaciju i aktivno sudjelovanje u lokalnoj psihološkoj manifestaciji, a jednom je filologu dodijeljena nagrada HAZU-a, svake godine dodijeljene su jedna ili dvije nagrade istraživačima FFRI-ja, kao i tri državne nagrade (2015. i 2018.) i dvije međunarodne (2016. i 2017.), od kojih dvije mladim istraživačima. Sveučilište u Rijeci dva je puta nagradilo četiri psihologa s FFRI-ja (2015. i 2017.), a 2018. još jednog mladog znanstvenika (2016. i 2018.). Sedam djelatnika dobilo je značajne strukovne nagrade za umjetničke knjige ili psihološke doprinose te jednu za najbolji roman. Dvoje zaposlenika primilo je lokalne nagrade za istraživanje međuratne arhitekture i za proučavanje kršćanske umjetnosti (2016.) kao i nagradu za promicanje europske dimenzije u obrazovanju (2018.).

Sveučilište u Rijeci financijski je podržalo 24 projekta FFRI-ja u ciklusu 2013. - 2017. (11 projekata iz područja humanističkih i 13 iz područja društvenih znanosti) kao i tri mlada istraživača kojima je tako omogućeno međusobno umrežavanje. U razdoblju 2018. - 2020., Sveučilište je podržalo 33 znanstvena istraživanja FFRI-ja (17 iz humanističkih i 16 iz društvenih znanosti), uključujući osam mladih istraživača koji su dobili financijska sredstva za međusobno umrežavanje. Iako su navedeni kao projekti, mladi istraživači objasnili su da im podrška omogućuje pokrivanje putnih troškova i nabavu literature.

FFRI je u 2018. godini imao 12 projekata Hrvatske zaklade za znanost (HRZZ), što je izuzetan napor zbog velikih i dugotrajnih administrativnih zahtjeva i neusklađenosti između zahtjeva HRZZ-a i FFRI-jevih mogućnosti provedbe, ali i uspjeh s obzirom na činjenicu da su 2014. godine imali samo četiri projekta. Međutim, voditelji projekata HRZZ-a, koji bi se trebali smatrati izvanrednima samo zahvaljujući uspješnoj prijavi za njih (zbog konkurencije i prepreka), nisu dobili značajno olakšanje nastavnih obveza te i dalje imaju puno nastavno opterećenje, unatoč obećanjima (sastanak s voditeljima HRZZ projekata 23. listopada).

Nastavnici i suradnici sudjeluju u 17 međunarodnih znanstvenih projekata. Ti projekti pokrivaju širok raspon važnih i inovativnih tema, a FFRI je postao prepoznatljiv kao izvanredan fakultet u cijeloj zemlji, npr. AThEME, UE4SD, e-Confidence.

Nastavnici, suradnici i stručno osoblje sudjelovali su kao pozvani predavači na 27 međunarodnih konferencija u Hrvatskoj i inozemstvu (prosječno 5,4 godišnje) i 45 nacionalnih konferencija (9 godišnje). Postoje dokazi da su zaposlenici FFRI-ja pozivani za plenarne izlaganja (popis predočen tijekom posjeta), popis pozvanih govornika, primjer pozivnog pisma i programi konferencija. Međutim, taj broj nije iznimno velik s obzirom na to da FFRI ima osam odsjeka i dvije katedre te da je sam

FFRI organizirao 90 konferencija (u prosjeku 18 godišnje), na kojima je održan dio tih pozvanih predavanja.

U razdoblju od pet godina, nastavnici i suradnici bili su članovi organizacijskih i programskih odbora konferencija, od kojih je većina bila međunarodna ili s međunarodnim sudjelovanjem: 68 konferencija je bilo organizirano drugdje, a 76 na FFRI-ju. Odsjek za filozofiju bio je najaktivniji u organiziranju međunarodnih konferencija.

FFRI izdaje pet časopisa koji izlaze u 1-3 izdanja godišnje. Jedan časopis objavljuje članke samo na engleskom jeziku (European Journal of Analytic Philosophy), jedan na engleskom i hrvatskom jeziku (Psihologijske teme), dva na četiri jezika (Ikon, Časopis za povijest Zapadne Hrvatske), a Fluminensia izlazi na hrvatskom, engleskom i drugim stranim jezicima. Svi su časopisi indeksirani u bazi Hrčak, a dva časopisa - Fluminensia i Psihologijske teme - zadovoljila su kriterije MZO-a i od njega su dobivali potporu sve do 2018. (kada je financiranje prebačeno na sveučilišta). Urednici četiri časopisa uspjeli su povećati njihovu vidljivost indeksiranjem u nekoj od baza časopisa. Fluminensia i Ikon indeksirani su u Web of Science, a zajedno s Psihologijskim temama i u bazu Scopus. Urednički odbori imaju između 10 i 32 članova, 4-14 iz Hrvatske, 6-18 iz inozemstva, tako da se postotak inozemnih članova kreće od 36 % do 60 %.

Nastavnici i istraživači članovi su uredničkih odbora 33 časopisa, od kojih je 17 citirano u bazama WoS i Scopus, 17 samo u Scopusu, a devet je priznato kao A2 časopisi. Osim Fluminensia i Ikona, djelatnici FFRI-ja bili su članovi uredništva u osam drugih časopisa u najvišim kvartilima (Q1 i Q2). Popis uredničkih odbora i njihovih funkcija (glavni urednici, izvršni urednici, gostujući urednici, članovi uredništva) dan je kao dokaz (predočen tijekom posjeta), a baza hrca.hr daje besplatan pristup kompletnim člancima.

### Preporuke za poboljšanje

Trebalo bi izraditi protokol koji će jasno navesti prava i dužnosti budućih voditelja i sudionika projekta, kao i sustav praćenja koji će odmah rješavati probleme ako se oni pojave, npr. ako odsjeci ne ispunjavaju obvezu dopuštanja znanstvenicima da se usredotoče na istraživačke aktivnosti kada vode kompetitivne projekte, umjesto da predaju puno radno vrijeme, drže previše različitih kolegija ili čak premašuju norma sate.

Budući da većina nagrađivanih nastavnika i istraživača dolazi iz Odsjeka za psihologiju, a zatim Odsjeka za povijest umjetnosti, a da djelatnici nekih odsjeka nisu dobili niti jednu nagradu, trebalo bi poduzeti mjere za prepoznavanje uspješnih istraživača s tih drugih odsjeka ili ih podržati i motivirati da teže izvrsnosti. FFRI bi trebao uložiti napor u promoviranje svojih nastavnika i znanstvenika na međunarodnoj razini, kroz zajedničke programe ili možda združene studije.



## Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

### 5.4. Znanstvena/umjetnička djelatnost visokog učilišta održiva je i razvojna.

#### Analiza

Istraživačke aktivnosti usklađene su sa Strategijom Sveučilišta u Rijeci 2014.-2020., jer se na nju oslanjaju, kao i sa Strategijom razvoja znanstvenoistraživačkoga rada FFRI-ja 2016.-2020. (vizija razvoja FFRI-ja i uspostavljene znanstvene aktivnosti). Strategija Fakulteta donesena je 2019. godine (Strategija razvoja FFRI-ja 2019.-2023.). Postavljeni strateški ciljevi prate se kroz godišnja izvješća na razini institucije, odsjeka i pojedinaca.

Čini se da je FFR ispunio nekoliko od navedenih ciljeva: povećanje broja i kvalitete objavljenih znanstvenih radova, povećanje financiranja istraživanja kroz veći proračun ostvaren domaćim i stranim istraživačkim projektima; povećanje sredstava za financiranja istraživanja iz programa EU.

FFRI pokazuje povećanu produktivnost znanstvenih istraživanja, tj. broj publikacija citiranih u bazi podataka SCOPUS (s 50 u 2014. i 45 u 2015. na 63 u 2018.), broj projekata, broj doktoranda, osobito redovitih doktoranda, broj mentora (od 31 u 2014. do 56 u 2018.) i broj obranjenih disertacija.

FFRI izrađuje financijski plan koji podliježe rigoroznoj reviziji, ali ne postoji sveobuhvatan sustav podrške za planiranje resursa za znanstvena istraživanja. Osigurana godišnja sredstva nisu dovoljna da podrže znanstvenike u svim potrebama kao što su literatura, oprema, baze podataka i programi.

Akcijski plan je proveden, a 2017. godine razrađen je Pravilnik o nagradama i priznanjima FFRI-ja. Od 2015. godine, mnogi istraživači i glavni urednici su pohvaljeni, priznati ili nagrađeni, a od 2017./18. djelatnici su nagrađivani za znanstvena istraživanja, posebne uspjehe u znanstvenom radu, popularizaciju znanosti, kao i za znanstveni rad mladih istraživača. Povjerenstvu je predstavljen popis nagrada i priznanja, a nastavnici su spomenuli da se javno hvale čak i njihova postignuća u drugim poljima, kao što je sudjelovanje u maratonu.

#### Preporuke za poboljšanje

FFRI bi trebao poraditi na cilju povećanja broja istraživača u opticaju (gostujući profesori i istraživači koji dolaze na FFRI ili djelatnici koji odlaze u inozemstvo) kako bi se povećala međunarodna vidljivost istraživača FFRI-ja, napose broj radnih dana po osobi realiziranih na Sveučilištu u Rijeci. Nova strategija FFRI-ja trebala bi se provoditi i nadzirati.

Radionice i seminari za mlade mentore mogli bi biti redoviti i sastavni dio doktorskih studija i konferencija za doktorande.

FFRI je svjestan nužnosti uvođenja sveobuhvatnog sustava potpore za planiranje resursa pa bi ga trebao i stvoriti. FFRI bi trebao ponuditi sustavniju podršku (posebno u izračunu proračuna) za osobe koje pišu prijave za velike inozemne istraživačke projekte.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## **5.5. Znanstvena/umjetnička i stručna aktivnost i postignuća visokog učilišta unaprjeđuju nastavni proces.**

### Analiza

Unatoč dokazima da studenti, posebno poslijediplomskih studija, sudjeluju u istraživačkim projektima, samo je nekoliko voditelja projekata s kojima se Povjerenstvo sastalo 23. listopada spomenulo da (sustavno) uključuju doktorande u neke projekte, a učestalost i vrsta sudjelovanja nisu detaljnije objašnjeni. Nekoliko sudionika sastanka spomenulo je da su neki studenti poslijediplomskih studija uključeni u organizaciju događaja.

Predavanja na preddiplomskim i diplomskim studijima kojima je prisustvovalo nekoliko članova Povjerenstva donekle su odražavala stručne aktivnosti i postignuća FFRI-ja. Neki kolegiji koji su uvedeni kako bi zadovoljili potrebe lokalnih i regionalnih potreba primjer su dobre prakse, kao i činjenica da su neke disertacije napisane na talijanskom i njemačkom jeziku. Dio odsjeka ima intenzivnu međusobnu suradnju. Povjerenstvo je vidjelo popis znanstvenih i stručnih publikacija čiji su koautori bili studenti; popis publikacija koje su studenti zajednički uredili; popis završnih, diplomskih i doktorskih teza izrađenih u okviru projekata. Doktorske disertacije donekle odražavaju znanstvena istraživanja i stručne aktivnosti i postignuća FFRI-ja (popisi i primjeri predloženi tijekom posjeta).

### Preporuke za poboljšanje

Uključivanje studenata na svim razinama trebalo bi biti sustavno na svim ili većini odsjeka. Doktorandi bi trebali biti obvezni sudjelovati u najmanje jednom znanstvenom projektu.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## **PRILOZI**

**1. Sažetak ocjena kvalitete – tablice**

**2. Protokol posjeta**

## Ocjena razine kvalitete po temama

<i>Naziv teme</i>	Nezadovoljavajuća razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Visoka razina kvalitete
<i>I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta</i>			<b>X</b>	
<i>II. Studijski programi</i>			<b>X</b>	
<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>			<b>X</b>	
<i>IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti</i>			<b>X</b>	
<i>V. Znanstvena/umjetnička djelatnost</i>			<b>X</b>	

## Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete.			X	
1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unaprjeđenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.				X
1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.			X	
1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, znanstvenoj/umjetničkoj i društvenoj ulozi).			X	
1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.				X
1.6 Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama				X

## Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>II. Studijski programi</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te društvenim potrebama.				<b>X</b>
2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.			<b>X</b>	
2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.			<b>X</b>	
2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja, alumnija.			<b>X</b>	
2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.			<b>X</b>	
2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa (gdje je primjenjivo).			<b>X</b>	

## Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
3.1. Uvjeti za upis ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.				X
3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.				X
3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta.			X	
3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.			X	
3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.		X		
3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.			X	
3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata.			X	
3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.			X	
3.9. Visoko učilište izdaje diplomu i dopunske isprave o studiju u skladu s odgovarajućim propisima.				X
3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.			X	

## *Ocjena razine kvalitete po standardima*

<i>IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.			X	
4.2. Zapošljavanje, napredovanje i reizbor nastavnika temelje se na objektivnim i transparentnim postupcima koji uključuju vrednovanje izvrsnosti .			X	
4.3. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.				X
4.4. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju znanstvene/umjetničke i stručne djelatnosti.			X	
4.5. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature i knjižničnih usluga za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne/umjetničko-nastavne djelatnosti.			X	
4.6. Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima.				X



## *Ocjena razine kvalitete po standardima*

<i>V. Znanstvena/umjetnička djelatnost</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete znanstvenog istraživanja.			<b>X</b>	
5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih znanstvenih, stručnih i umjetničkih istraživanja i prijenosa znanja.				<b>X</b>
5.3. Znanstvena/umjetnička i stručna postignuća visokog učilišta prepoznata su u nacionalnim i međunarodnim okvirima.				<b>X</b>
5.4. Znanstvena/umjetnička djelatnost visokog učilišta održiva je i razvojna.			<b>X</b>	
5.5. Znanstvena/umjetnička i stručna aktivnost i postignuća visokog učilišta unaprjeđuju nastavni proces.			<b>X</b>	

## PROTOKOL POSJETE

**Utorak, 13. listopada 2020.**

**Edukacija članova stručnog povjerenstva u virtualnom okruženju**

<b>11:50 -12:00 (CEST)</b>	Spajanje na poveznicu (link) ZOOM
<b>12:00 – 14:00</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Predstavljanje AZVO-a</li><li>• Predstavljanje sustava visokog obrazovanja u RH</li><li>• Postupak reakreditacije</li><li>• Standardi za vrednovanje kvalitete</li><li>• Kako napisati Završno izvješće</li></ul>

**Ponedjeljak, 19. listopada 2020.**

**Priprema članova stručnog povjerenstva za sastanke s visokim učilištem u virtualnom okruženju**

<b>12:50 -13:00 (CEST)</b>	Spajanje na poveznicu (link) ZOOM
<b>13:00 – 16:00</b>	Priprema povjerenstva za sastanke s visokim učilištem (rasprava o Samoanalizi i popratnim dokumentima)
<b>16:00</b>	Odlazak domaćih članova povjerenstva u Rijeku

**Utorak, 20. listopada 2020.**

**Preliminarni posjet Stručnog povjerenstva visokom učilištu**

<b>8:50– 9:00 (CEST)</b>	Spajanje dijela članova Povjerenstva na poveznicu (link) ZOOM
<b>9:00 – 10:00</b>	Sastanak članova stručnog povjerenstva s dekanicom i prodekanima
<b>10:00– 10:20</b>	<i>Pauza</i>
<b>10:20 – 11:20</b>	Sastanak članova stručnog povjerenstva s Odborom za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete
<b>11:20 – 12:45</b>	Analiza dokumenata
<b>12:45 – 14:00</b>	Obilazak fakulteta (predavaonice, informatičke učionice, knjižnica, studentske službe) i prisustvovanje nastavi
<b>14:00 –</b>	Povratak domaćih članova povjerenstva u Zagreb

**Srijeda, 21. listopada 2020.**  
**Prvi dan reakreditacije u virtualnom okruženju**

<b>9:50 – 10:00 (CEST)</b>	Spajanje na poveznicu (link) ZOOM
<b>10:00 – 10:30</b>	Sastanak članova stručnog povjerenstava, diskusija o zapažanjima i impresijama s preliminarnog posjeta, priprema za sastanke s dionicima visokog učilišta
<b>10:30 – 11:15</b>	Sastanak članova stručnog povjerenstava s prodekanicom za nastavu i studente i pomoćnikom dekana za studijske programe
<b>11:15 – 11:30</b>	<i>Pauza</i>
<b>11:30 – 12:30</b>	Sastanak članova stručnog povjerenstva s pročelnicima odsjeka i voditeljima katedri
<b>12:30 – 13:30</b>	<i>Pauza, Interni sastanak članova stručnog povjerenstava</i>
<b>13:30 – 14:30</b>	Sastanak s nastavnicima (u stalnom radnom odnosu, osim onih na rukovodećim mjestima)
<b>14:30 – 14:45</b>	<i>Pauza</i>
<b>14:45 – 15:15</b>	Organizacija dodatnog sastanka o otvorenim pitanjima – prema potrebi
<b>15:15 – 16:00</b>	<i>Interni sastanak članova stručnog povjerenstva – osvrt na prvi dan i priprema za drugi dan</i>

**Četvrtak, 22. listopada 2020.**  
**Drugi dan reakreditacije u virtualnom okruženju**

<b>9:00 – 9:30 (CEST)</b>	Spajanje na poveznicu (link) ZOOM i kratki interni sastanak stručnog povjerenstva
<b>9:30 – 10:20</b>	Sastanak s: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voditeljem Centra za obrazovanje nastavnika</li> <li>• Voditeljem Ureda za projekte</li> <li>• Voditeljima fakultetskih Centara za cjeloživotno obrazovanje</li> <li>• ECTS koordinatorima</li> </ul>
<b>10:20 – 10:30</b>	<i>Pauza</i>
<b>10:30 – 11:30</b>	Sastanak sa studentima
<b>11:30 – 12:30</b>	<i>Pauza</i>
<b>12:30 – 13:00</b>	Sastanak s alumnijima (bivši studenti koji nisu zaposlenici visokog učilišta)

<b>13:00 – 13:30</b>	Organizacija dodatnog sastanka o otvorenim pitanjima – prema potrebi
<b>13:30 – 14:30</b>	Interni sastanak članova stručnog povjerenstva – osvrt na drugi dan i priprema za treći dan

***Petak, 23. listopada 2020.***

***Treći dan reakreditacije u virtualnom okruženju***

<b>9:40 – 10:10 (CEST)</b>	Spajanje na poveznicu (link) ZOOM i kratki interni sastanak stručnog povjerenstva
<b>10:10 – 10:50</b>	Sastanak članova stručnog povjerenstava s prodekanom za znanost i međunarodnu suradnju
<b>10:50 – 11:00</b>	<i>Pauza</i>
<b>11:00 – 11:40</b>	Sastanak s voditeljima znanstvenih projekata
<b>11:40 – 11:50</b>	<i>Pauza</i>
<b>11:50 – 12:30</b>	Sastanak s asistentima i poslijedoktorandima
<b>12:30 – 13:00</b>	<i>Interni sastanak članova stručnog povjerenstva</i>
<b>13:00 – 13:30</b>	Organizacija dodatnog sastanka o otvorenim pitanjima – prema potrebi
<b>13:30 – 13:45</b>	Završni sastanak s dekanicom i prodekanima
<b>13:45 –</b>	Sastanak članova stručnog povjerenstva – ocjenjivanje prema standardima kvalitete

## SAŽETAK

Ukratko, u svim kriterijima osim 3.5., FFRI je ocijenjen zadovoljavajućom ili visokom razinom kvalitete. Sveukupno gledano, FFRI je očito dobro strukturirana, organizirana i upravljana institucija (s posebno jakim stručnim službama, financijskom administracijom i ljudskim resursima), koja je bila vrlo dobro pripremljena i posvećena postupku akreditacije u kojem je sudjelovala na otvoren, promišljen i autentičan način. Fakultetom upravlja vrlo odgovoran tim koji je očito predan kontinuiranom i proaktivnom poboljšanju kvalitete svojih politika, postupaka, postojećih studijskih programa itd., kao i razvijanju novih kolegija koji odgovaraju na promjenu konteksta i potreba: na sve su te aspekte očito utjecali ozbiljni i sustavni odgovori na prethodne reakreditacije AZVO-a, kao i mnogi interni postupci vrednovanja.

Istodobno, Povjerenstvo je imalo određenih zabrinutosti oko nekih aspekata poslovanja FFRI-ja. Prvo, mladi istraživači, asistenti u nastavi i doktorandi na FFRI-ju imaju osobito veliko radno opterećenje u usporedbi sa starijim kolegama - posebno po pitanju administrativnih zadataka i obveza sa studentima koji su koncentrirani u pred-upisnom razdoblju u rujnu, poput koordiniranja ECTS bodova, rada na Erasmusu itd. Štoviše, ova je neravnoteža primijećena u prethodnoj akreditaciji FFRI-ja, ali nije riješena.

Drugo, postupci za rješavanje studentskih pritužbi na razini odsjeka nisu toliko učinkoviti koliko bi mogli biti, a mnogi studenti nisu upoznati sa žalbenim postupkom na razini odsjeka i Fakulteta. S tim je povezana činjenica da u Odbor za osiguravanje kvalitete FFRI-ja nisu imenovani predstavnici svih odsjeka koji bi bili odgovorni za izvještavanje Odbora i provedbu promjena koje je Odbor preporučio na razini odsjeka, zbog čega fakultetski mehanizmi osiguranja kvalitete ne djeluju toliko učinkovito ili djelotvorno koliko bi mogli.

Treće, kvote za studijske programe nisu nužno usklađene s potražnjom za tim programima: neki odsjeci nude previše mjesta u usporedbi s potražnjom na tržištu rada, dok ih drugi nude premalo.

Četvrto, hrvatske i engleske internetske stranice Fakulteta nisu dosljedne u kvaliteti i lakoći pristupa informacijama, tako da FFRI nije toliko vidljiv potencijalnim međunarodnim studentima. Kako se Fakultet okreće prema većoj ponudi studija na engleskom jeziku, time se potencijalno ograničava pristup potrebnim informacijama za međunarodne studente koji ne govore tečno hrvatski.

Konačno, trenutno ni FFRI niti Sveučilište u Rijeci nemaju formalnu i kodificiranu definiciju 'podzastupljenih skupina', a čini se da je politika osiguranja jednakosti implicitno usredotočena na studente s invaliditetom. Da bi se uspješnost Fakulteta u prilagođavanju 'podzastupljenim skupinama' svih vrsta mogla učinkovito mjeriti i da se

studentima iz 'podzastupljenih skupina' jasno da do znanja da mogu dobiti podršku od Fakulteta i / ili Sveučilišta, Fakultet mora imati definiciju na koju se može pozvati.

Da zaključimo, Povjerenstvo bi željelo pohvaliti FFRI za sudjelovanje u postupku akreditacije na otvoren, promišljen i autentičan način kao i za brzi, odlučan i učinkovit odgovor na pandemiju COVID-19 koji je za cilj imao optimizirano izvođenje nastave tijekom pandemije i davanje prioriteta razvoju digitalnih vještina njihovih studenata.