

Postupak provjere usklađenosti stručnog kratkog *online* studija
Internetski marketing (na hrvatskom i engleskom jeziku) Visokog
učilišta Algebra s kriterijima Nacionalnog vijeća za znanost, visoko
obrazovanje i tehnološki razvoj

Osnovni podaci o predloženom studijskom programu

Nositelj studijskog programa: **Visoko učilište Algebra**

Izvođač studijskog programa: **Visoko učilište Algebra**

Tip: **Stručni studij**

Vrsta: **stručni kratki studij**

Trajanje programa: **2.0**

ECTS bodovi: **120**

Način izvedbe: ***online* u cijelosti**

Polje: **Društvene znanosti**

Područje: **Ekonomija**

Akademski ili stručni naziv: **Stručni pristupnik internetskog marketinga,
pristup. int. mark.**

SADRŽAJ

1. Uvod	3
2. Kriteriji za vrednovanje studijskog programa.....	4
2.1. Svrha programa.....	4
2.2. Infrastruktura i tehničke pretpostavke.....	5
2.3. Organizacija i administracija	7
2.4. Kadrovske pretpostavke.....	8
2.5. Podrška nastavnicima i studentima.....	9
3. Opis pojedinih predmeta.....	15
4. Procjena znanja	16
5. Zaključna preporuka stručnog povjerenstva:.....	17

1. Uvod

U skladu s odredbom članka 79. stavka 4. Zakona o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju (u dalnjem tekstu: Zakon), studij se može organizirati preko sustava učenja na daljinu (*online* studij), što posebno odobrava Nacionalno vijeće za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj.

Svrha je ovdje predloženih kriterija da se pomoći njih vrednuju prijedlozi studijskih programa koji uključuju *online* izvođenje nastave. Ovim će se kriterijima nadograditi postupak vrednovanja predloženih studijskih programa, koji se provodi u skladu sa Zakonom o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju te Zakonom o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (Narodne novine 45/09).

Ovim kriterijima nisu obuhvaćene sve odrednice vrednovanja nekog programa, već samo one koje su specifične za *online* izvođenje nastave.

Ovdje predloženi kriteriji odnose se na studijske programe kod kojih se barem 50 % predmeta izvodi *online*. Pod predmetom koji se izvodi *online* podrazumijeva se predmet kod kojeg se barem 50 % nastavnih sati izvodi *online*.

Studenti koji upisuju ovakve studijske programe mogu imati samo status izvanrednih studenata, s obzirom na prirodu *online* izvođenja studija.

Ovdje predloženi kriteriji pretpostavljaju da visoka učilišta mogu predložiti *online* izvođenje studijskih programa u svim akademskim disciplinama i na svim razinama te da postojeći klasični studijski programi mogu migrirati u virtualno okruženje. No, ako visoko učilište predlaže *online* izvođenje na preddiplomskoj razini, preporučuje se da obrati posebnu pozornost podršci studentima jer neki studenti nisu upoznati s načinom rada u akademskom okruženju i ne posjeduju vještine organizacije vlastitog rada. U svijetu je poznat rizik da velik broj studenata napušta *online* studij prije završetka („*drop-out*“ rate), radi nesnalaženja u virtualnom okruženju, osjećaja izoliranosti i prepuštenosti samome sebi, nedovoljno razvijenih navika u samostalnom učenju i drugih pojava koje prate *online* izvođenje programa. Visoka učilišta, koja su predlagачi *online* programa, trebaju biti svjesni spomenutih pojava, kao i moguće loše reputacije programa i ustanove pa se očekuje da planiraju mjere prevencije.

Studij koji se djelomično ili u potpunosti izvodi *online*, kao i akademski nazivi koji se stječu njegovim završetkom, smatraju se ravnopravnima s ostalim oblicima provođenja nastave na visokim učilištima te su izjednačena prava, obveze i status studenata iz takvih studija s ostalima. Ishodi učenja i stečene kompetencije na studiju koji se izvodi *online* ne smiju se razlikovati od ishoda i kompetencija stečenih na programu koji se izvodi na klasičan način.

U pripremi studijskih programa koji uključuju *online* izvođenje nastave, posebno se potiče suradnja među sveučilištima i/ili njihovim sastavnicama, kao i njihova suradnja s gospodarstvom i/ili organizacijama iz drugih sektora u domaćim i međunarodnim okvirima. Mogućnosti suradnje među ustanovama mogu uključivati i virtualnu mobilnost studenata tj. uključivanje u online programe drugih ustanova.

2. Kriteriji za vrednovanje studijskog programa

Visoko učilište koje predlaže studijski program u kojem je u značajnoj mjeri predviđeno izvođenje *online* nastave, treba u prijedlogu dokazati da je, osim općih uvjeta propisanih za vrednovanje studijskog programa, osiguralo pretpostavke za kvalitetno izvođenje *online* nastave. Prijedlog stoga, pored svih potrebnih elemenata koje sadrži prijedlog kolegija ili studija koji se izvodi na klasičan način, treba sadržavati i sljedeće elemente, svaki s detaljnim obrazloženjem.

2.1. Svrha programa

Opis svrhe programa temelji se na:

- strategiji, politikama i planovima *online* studija (e-učenja) visokoobrazovne institucije i njihovim provedbama

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

Visoko učilište Algebra je tijekom zadnjih osam godina izgradilo iskustvo u *online* obrazovanju odraslih u području internetskog marketinga. Provedba predloženog studijskog programa u različitim oblicima izvedbe je pažljivo razrađena i opisana u Strategiji razvoja VU. Ukupno sedam strateških ciljeva VU pojašnjava njihove ambicije.

- organiziranim istraživanju i praćenju tehnologija u području *online* studija (e-učenja) i planiranju njihove integracije u okruženje poučavanja

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

Algebra je vrlo aktivna u sklopu projekata povezanih s obrazovnim tehnologijama, kako na nacionalnoj tako i na europskoj razini (CARNET, Erasmus+).

- interoperabilnosti s drugim aplikacijskim sustavima institucije, informacijskog sustava visokog obrazovanja (ISVU-a) te sustavima otvorenih obrazovnih sadržaja

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

Dostupan je čitav niz sustava koji su interoperabilni s ISVU-om. Otvoreni obrazovni sadržaji se promiču i koriste u sklopu studija te se istražuju u sklopu inovacijskih projekata.

- obrazloženju svrhe *online* izvođenja programa (npr. osiguravanje šireg pristupa visokom obrazovanju, osiguravanje dostupnosti pojedinog programa novim ili širim skupinama studenata)

Obrazloženje povjerenstva:

Algebra je usmjerena na različite profile studenata dok istodobno promiče individualiziran pristup, što je posebno zanimljivo studentima koji su u radnom odnosu (u marketinškom sektoru) tijekom studija.

2.2. Infrastruktura i tehničke pretpostavke

- Osiguran je stalan (24/7) pristup internetu s ustanove, kao i stalan pristup poslužiteljima na ustanovi s udaljenih lokacija.

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

Dostupna je napredna IT infrastruktura.

- Organizator je osigurao računalnu opremu i programsku potporu predviđenu programom.

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

Računalna oprema i programska potpora je u potpunosti osigurana.

- Postoji barem petogodišnji finansijski plan, koji će osigurati održavanje i nabavu nove računalne opreme i programskih sustava za *online* učenje.

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

Postoji detaljni petogodišnji plan ako se uzme u obzir dostupnost sustava Moodle, aplikacije MS Teams, sustava Infoeduca i ProctorExam, itd. VU ide u smjeru uvođenja tehnologija potpomognute i virtualne stvarnosti (*augmented and virtual reality*).

- Osigurano je virtualno okruženje u kojem će se izvoditi *online* nastava (primjerice, LMS ili wiki ili bilo koje organizirano okruženje u kojem će se izvoditi nastava).

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

Sustav Moodle se koristi već duže vremena, te je nedavno provedena integracija MS Teamsa u Moodle.

- Osigurani su računalni servisi potrebni studentima i nastavnicima za izvođenje predviđenih aktivnosti (primjerice, korisnički račun e-pošte na ustanovi, *online* pristup knjižnici, korisnički račun za LMS, wiki ili druga okruženja, korisnički računi u AAI domeni radi pristupa širem krugu servisa ponuđenih u obrazovnom sustavu i sl.).

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

Dostupne su brojne usluge za individualno učenje, grupni rad i ocjenjivanje, kao i izvještaji o radu.

- Zadovoljena je sigurnost i stabilnost računalne i komunikacijske infrastrukture čije je korištenje predviđeno programom.

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

VU posjeduje suvremenu računalnu i komunikacijsku infrastrukturu potrebnu za izvođenje svih svojih studijskih programa. (Dostupna je pohrana u oblaku i zasebni podatkovni centar.)

- Osigurano je korištenje analitičkog sustava (*learning analytics*) za mjerjenje i izvještavanje o aktivnostima i performansama svih dionika i sadržaja sustava za *online* učenje.

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

Dostupna je detaljna analitika putem sustava Infoeduksa pomoću kojeg se prikupljaju podaci iz drugih korištenih sustava, što omogućava napredno izvještavanje o uspješnosti studenata i predviđanje na temelju njihovih prethodnih aktivnosti.

- Osigurana je zaštita privatnosti i sigurnosti u korištenju analitičkih podataka o dionicima sustava za *online* učenje.

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

VU koristi sustav autentikacije AAI@Edu.

- Osigurana je fleksibilnost vremena, mjesta i tijeka procesa studiranja.

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

VU osigurava potpunu fleksibilnost vremena, mjesta i tijeka procesa studiranja tako što nudi sinkrono izvođenje *online* nastave (virtualna učionica). Takav pristup podrazumijeva da su studenti prisutni (na nastavi) u isto vrijeme kada i nastavnik / asistent. Predavanja se također snimaju i može ih se pregledati u asinkronom obliku ako student nije mogao sudjelovati.

- Osigurano je korištenje sustava mješovitog učenja (*blended learning*).

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

Izvanredni studenti mogu sva predavanja i vježbe poхаđati *online*, te prema potrebi *online* polagati i ispiti, iako je zamišljeno da se ispiti održavaju uživo i u kontroliranim uvjetima.

Nadalje, studenti koji studiraju *online* mogu pohađati neke dijelove nastave u klasičnom obliku tako što će se pridružiti skupini redovnih studenata.

2.3. Organizacija i administracija

- Definirani su postupci i dokumenti koji uređuju *online* izvođenje programa tj.:
 - upis studenata, pohađanje i uspješno završavanje programa;
 - ulogu i obveze studenata
 - ulogu i obveze nastavnika.

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

Definirani postupci i dokumenti koji uređuju *online* izvođenje programa dostupni su na mrežnim stranicama VU i na platformi Infoeduka.

- Osigurane su detaljne informacije namijenjene studentima o studijskom programu i o svakome pojedinom kolegiju, načinu izvođenja te pravima i obvezama studenata.

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

Studentima su dostupne detaljne i jasne upute o pohađanju kolegija i zadovoljavanju uvjeta za prolaz.

- Osigurane su detaljne informacije o prepostavkama koje studenti moraju ispuniti da bi se mogli uspješno uključiti u program, a koje uključuju definiciju potrebnih:
 - računalnih vještina
 - operativnih znanja korištenja računalne opreme programske potpore i tehnologija
 - brzina pristupa Internetu.

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

Pretpostavlja se računalna pismenost i uporaba prijenosnog računala kao što je navedeno u dostavljenoj dokumentaciji i na sastancima. Npr., studij započinje kolegijima u sklopu kojih će studenti naučiti kako koristiti ključne poslovne IT alate, uključujući složene platforme za suradnju.

- Postoje upute, radionice ili na drugačiji način izведен uvod kojim će se studentima ponuditi savjeti o tome kako pohađati *online* studij.

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

Prijavni ured VU usmjerava studente prilikom prvih iskustava s istraživanjem i uporabom komponenti za učenje na daljinu. Organiziraju se posebne radionice o tome kako studirati

online, kako će se studente pratiti i kako mogu ojačati motivaciju. Mentorji će naknadno biti u kontaktu sa studentima putem e-pošte ili telefona, prema potrebi.

2.4. Kadrovske pretpostavke

2.4.1. Na upravljačkoj razini

- Postoji barem jedna osoba zadužena za oblikovanje i provođenje strategije *online* učenja, izradu planova obnove i nabave infrastrukture za *online* učenje; izradu planova osposobljavanja nastavnog osoblja za korištenje infrastrukture za *online* učenje te vrednovanje i izvještavanje o postignućima u područjima *online* učenja.

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

Na upravljačkoj razini osoba koja je zadužena za oblikovanje i provođenje strategije *online* učenja je dekan VU, kojem pomažu prodekan za nastavu i studente i prodekan za kvalitetu i razvoj. Prodekan za nastavu i studente je zadužen za izradu i provedbu planova osposobljavanja nastavnog osoblja, dok je prodekan za kvalitetu i razvoj zadužen za vrednovanje i izvještavanje o postignućima u područjima *online* učenja.

- Postoji barem jedna osoba za ugovaranje razmjene programa za *online* učenje s drugim visokoobrazovnim institucijama.

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

Dekan je primarna kontakt osoba kojoj se mogu obratiti inovativne obrazovne institucije.

2.4.2. Na izvedbenoj razini

- Postoji barem jedna osoba osposobljena i zadužena za *online* komunikaciju sa studentima te usmjeravanje studentskih zahtjeva osobama zaduženim za ostale oblike podrške.

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

U studentskoj referadi su zaposlene četiri osobe koje su zadužene za komunikaciju sa studentima putem e-pošte, telefonom i putem drugih komunikacijskih platformi.

- Postoji služba koja će dnevno nadzirati rad cjelokupnog sustava i biti osposobljena otklanjati poteškoće unutar 24 sata.

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

Djelatnici Odjela za tehničku podršku u kratkom roku odgovaraju na upite koje postavljaju korisnici sustava.

- Nastavnici i/ili vanjski suradnici uključeni u online izvođenje predmeta, obrazovani su za *online* poučavanje ili imaju iskustva u online poučavanju, što će dokazati na isti način na koji dokazuju i druge kompetencije potrebne za rad u nastavi.

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

Postoji formalni uvjet koji se ocjenjuje. Usavršavanje djelatnika (nastavnika i administrativnog osoblja) se redovito organizira putem različitih izvannastavnih aktivnosti i na taj način se također osigurava dodatno osposobljavanje studenata i vanjskih dionika. Nastavnici svakodnevno pomažu jedni drugima.

- Na svakom predmetu koji se izvodi *online*, za svaku nastavnu grupu, angažiran je barem jedan nastavnik kojem vrijeme izraženo u norma satima tjedno ne može biti manje od broja ECTS bodova koje predmet donosi niti veće od broja ECTS bodova koji predmet donosi pomnožena s 1,5. U stvarno opterećenje nastavnika uključene su:

- *online* aktivnosti u kojima je predviđeno sudjelovanje nastavnika (npr. *online* diskusije koje nastavnik moderira, predavanje koje se prenosi putem videokonferencije i dr.)
- praćenje rada studenata u *online* okruženju, savjetovanje u učenju i poticanje na individualnoj i grupnoj razini
- procjena znanja studenata;
- druge specifične potrebe pojedinih vrsta izvođenja programa, ako takve postoje;
- vrijeme za pripremu, izradu i ažuriranje materijala ako je nastavnik ujedno i nositelj kolegija.

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

Povjerenstvu nije predviđen detaljan izračun, no prema sastancima i dostupnoj dokumentaciji razvidno je da sinkrona nastava i podrška studentima na individualnoj razini zadovoljavaju tražene uvjete.

- U jednoj nastavnoj grupi na predmetu koji se izvodi *online* ne može biti upisano više od 90 studenata.

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

U nastavnoj grupi može biti najviše 60 studenata, dok se vježbe izvode u manjim grupama od najviše 30 studenata.

2.5. Podrška nastavnicima i studentima

2.5.1. Organizacijska

- Visoko učilište sustavno provodi edukaciju svih svojih dionika (nastavnog osoblja, administrativnog osoblja, studenata) uključenih u studijski program.

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

Kvalificirano osoblje djeluje u timovima i osigurava sustavnu podršku.

- Osigurana je podrška nastavnicima u pripremi i izvođenju *online* kolegija.

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

Navedena podrška uključuje bolje ovladavanje engleskim jezikom radi korištenja engleskog na nastavi i u resursima za učenje.

- Osigurano je *online* obavještavanje studenata o organizacijskim i drugim pitanjima o studiju prije otvaranja prijava za programe koji se izvode *online*, a pogotovo prije uplate školarine.

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

Upisni postupak provodi se u digitalnom obliku i ne predviđa posjet Algebrinom prostoru.

- Osigurana je potpora u upravljanju projektima/procesima uspostave sustava za *online* učenje (procesi, resursi, vrijeme, troškovi).

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

Uprava je osigurala jedinstveni sustav za *online* studente i one koji nastavu slušaju uživo.

2.5.2. Administrativna

- Reguliran je status nastavnika angažiranih u *online* nastavi i postoji procedura za evidenciju njihova vremena uložena u *online* poučavanje.

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

Evidencija o satima se vodi putem ERP sustava VU-a.

- Nastavnicima je osiguran pristup onim podacima o studentima, koji su im potrebni za izvođenje pojedinog kolegija.

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

Nastavnici imaju osiguran pristup podacima o studentima koji su im potrebni za obavljanje zadataka.

- Studentima su preko mreže (*online*) omogućeni upis, predavanje dokumentacije uz unaprijed propisan način provjere vjerodostojnosti originalnih dokumenata, uplata školarine i reguliranje drugih administrativnih pitanja.

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

Navedeno je sve standardizirano za sve studijske programe.

- Studentima i nastavnicima osigurana je mrežna (online) dostupnost ocjena i drugih podataka o uspjehu studenata.

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

Studenti imaju stalan pristup svim rezultatima koje su ostvarili, kao i obavijestima koje nastavnici šalju u stvarnom vremenu.

- Studentima je omogućena komunikacija s vanjskim dionicima procesa poučavanja (angažirani vanjski predavači, voditelji laboratorijskih vježbi, mjerodavne osobe u ostvarivanju studentske prakse, mjerodavne osobe za diplomska istraživanja i druge projekte).

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

Navedeno je u potpunosti omogućeno, te su dostupna sučelja za studente, poslodavce (za zadatke) i alat Centar karijera.

- Studentima je omogućena participacija praktičnog i vježbovnog rada u umreženim virtualnim laboratorijima.

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

Studentima je omogućena participacija praktičnog i vježbovnog rada u umreženim virtualnim laboratorijima koji uključuju komercijalne usluge koje VU plaća, npr. Google Adworks / Analytics i Facebook.

- Osigurano je arhiviranje podataka o rezultatima svih zadataka, ispita i drugih aktivnosti u koje su studenti uključeni, neovisno o virtualnom okruženju u kojem se *online* nastava izvodi, a u trajanju i prema propisima koji vrijede i za klasično izvođene studijske programe.

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

VU ima izgrađen sustav za praćenje i objavu svih studentskih rezultata u sklopu studija kojem se može pristupiti i na lokaciji VU i *online*.

- Radovi studenata uključenih u predmete koji se izvode *online* tijekom godine, predmet su suradnje i povjerenja između studenta i nastavnika na određenom predmetu te se mogu i trebaju distribuirati samo grupi studenata s kojima student surađuje, ako je takva suradnja predviđena.

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

Radovi studenata ne dijele se s drugim studentima osim u jasnim slučajevima kada se radi o podlozi za dodatno učenje ili rezultatu grupnog rada.

- Završni radovi studenata uključenih u programe koji se izvode online (prediplomski, diplomski i doktorski) trebaju biti javno dostupni i pohranjeni na isti način i u istom trajanju kao i radovi ostalih studenata istog visokog učilišta.

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

U skladu s Pravilnikom o završnom radu Visokog učilišta Algebra, završni radovi su javno objavljeni.

2.5.3. Tehnička

- Studentima i nastavnicima osigurana je pomoć u korištenju servisa predviđenih programom tijekom radnog vremena visokog učilišta.

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

U tu svrhu su dostupni Odjel za tehničku podršku, Odjelu za *online* podršku, Odjel za podršku nastavi i Centar karijera.

- Nastavnicima je osigurana tehnička i grafičko-dizajnerska pomoć u pripremi materijala za korištenje putem različitih platformi (e-učenje, m-učenje).

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

Pomoć nastavnicima u pripremi nastavnih materijala za *online* izvedbu osigurava Odjel za podršku nastavi, te prema potrebi Odjel za *online* podršku.

- Nastavnicima je osigurana tehnička pomoć u uspostavi metapodataka i repozitorija elektroničkih objekata učenja i njihova višekratna uporabivost.

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

Svi materijali će se izraditi ili učiniti dostupnima vodeći računa o trenutnim uvjetima za interoperabilnost digitalnog nastavnog sadržaja.

- Nastavnicima je osigurana potpora u sukladnosti forme sadržaja i sustava s europskim standardima dostupnosti.

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

Pretpostavlja se i obrazlaže računalna pismenost i uporaba prijenosnog računala.

- Osigurana je potpora u korištenju otvorenih obrazovnih resursa (*open educational resources*) i/ili umrežavanju na masivne otvorene *online* predmete (*massive open online courses*) uz odgovarajuću zaštitu intelektualnog vlasništva.

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

Korištenje otvorenih obrazovnih resursa i MOOC-ova se ne navodi, no moguće je njihovo korištenje.

- Osigurana je potpora korisnicima s posebnim zahtjevima (sadržaji pripremljeni u alternativnoj formi).

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

Studentima s posebnim potrebama se pri upisu, putem dodatka ugovoru o studiranju, odobravaju razumne prilagodbe.

- Osigurana je potpora u konverziji i/ili migraciji na različitim ili na više razina sustava za *online* učenje.

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

Sustav Infoeduks, Moodle i MS Teams su u potpunosti integrirani i održavaju se, tako da su spremni za buduće nadogradnje.

- Osigurano je redovito spremanje i ažuriranje sigurnosnih kopija svih materijala i podataka iz virtualnog okruženja u kojem se izvodi *online* nastava, čak i u slučaju kad treba tražiti dodatna tehnička rješenja za sigurnosne kopije ocjena i drugih podataka o rezultatima studenata.

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

Podaci se ažuriraju na tri mjesta.

- Osigurano je kontekstualno upravljanje i moderiranje elektroničkim komunikacijama između studenata u timskom radu (*peer interactions*) te studenata i nastavnika.

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

Sustav Infoeduks, Moodle i MS Teams su integrirani.

2.5.4. Knjižnica

- Osiguran je mrežni pristup materijalima za učenje, npr. odabirom i preporučivanjem relevantnih javno dostupnih izvora, informiranjem o znanstvenim bazama podataka i njihovu korištenju.

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

Studentima su osigurani i online i fizički materijali za učenje.

- Omogućeno je *online* pretraživanje elektroničkog i fizičkog knjižničnog fonda ustanove organizatora.

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

Studenti mogu naručivati digitalne primjerke knjiga putem knjižnice.

- Regulirano je pitanje autorskog prava za zaštićene materijale.

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

VU plaća uporabu materijala zaštićenih autorskim pravom.

- Omogućena je mrežna komunikacija između studenata i knjižničara.

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

Svi koriste isto digitalno okruženje.

- Omogućena su dostava i povrat tiskanih primjeraka poštom.

DA NE

Obrazloženje povjerenstva:

Tiskani primjeri se šalju studentima a oni koji više nisu potrebni se vraćaju.

3. Opis pojedinih predmeta

Za svaki pojedini predmet u kojem će se više od 50% nastavnih sati izvoditi *online*, potrebno je, uz postojeće kurikularne podatke, proširiti opis sljedećim stavkama:

- definirani ishodi učenja, ostvarivi u *online* izvođenju nastave;
- detaljan raspored *online* aktivnosti po tjednima s procjenom vremenskog opterećenja studenata;
- popis kvalitetnih *online* materijala za učenje, posebno pripremljenih za samostalno korištenje od strane studenata, status njihovog ažuriranja i njihova relacija sa definiranim ishodima učenja;
- kvaliteta ovdje spomenutih materijala utvrđuje se obavljanjem recenzije i na druge načine kao i kod klasično izvođenih predmeta, uz osiguran pristup recenzentima;
- popis ostalih resursa koji će se koristiti u nastavi (klasična literatura, vlastiti autorski materijali i dr.);
- jasne i precizne upute za *online* rad studenata;
- plan provođenja procjene znanja primjereno *online* izvođenju nastave s opisom načina na koji će se procjena znanja vršiti i kriterija koji će se pri tom primjenjivati.

Obrazloženje povjerenstva:

Sve navedeno je uredno ispunjeno i dokumentirano od strane VU.

4. Procjena znanja

Ovim prijedlogom posebno se izdvaja procjena znanja u mrežnom (*online*) okruženju radi rasprava o valjanosti ocjena stečenih na taj način. Potiču se ustanove i nastavnici da iskoriste prednosti koje pružaju *online* alati za procjenu znanja i za automatsko ocjenjivanje, uz usklađivanje mogućnosti tih alata s metodama procjena znanja i propisanih ishoda učenja.

Samoprocjena znanja

- Samoprocjena znanja studenata može se u *online* okruženju izvoditi na više načina:
 - provjerom znanja putem pitanja u sustavu za *online* učenje uz navođenje netočnosti odgovora
 - provjerom znanja putem pitanja u sustavu za *online* učenje s upućivanjem na određene sadržaje pri nedostatnim odgovorima
 - međusobnom provjerom odgovora/uradaka putem kolaborativnih grupa (forum, društvenih grupa), usmjerenom na unapređenje znanja.

Obrazloženje povjerenstva:

Koriste se sve navedene metode.

Procjena znanja:

- Procjena znanja studenata može se u *online* okruženju izvoditi na jedan ili više načina prema planu procjene znanja i unaprijed objavljenim kriterijima:
 - kontinuiranim praćenjem i ocjenjivanjem uključenosti studenata u *online* diskusijama, interakciji sa sadržajem, drugim studentima ili nastavnikom
 - ocjenjivanjem studentskih radova ili projekata predanih *online* tijekom semestra ili godine, uz korištenje nekog alata za provjeru autorstva
 - ocjenjivanjem kolokvija i ispita izvedenih u kontroliranim uvjetima, u nazočnosti dežurnog nastavnika ili suradnika na lokaciji na kojoj se nalazi student:
 - na zadanoj lokaciji, uz potvrdu identiteta studenta;
 - putem video konferencije, uz potvrdu identiteta studenta;
 - putem *online* ispita uz potvrdu identiteta studenta i druge vrste sigurnosnih mjera (jednokratno rješavanje testa, zaštićenost testa lozinkom, ograničeno vrijeme, definirana IP adresa...).

Obrazloženje povjerenstva:

Koriste se sve navedene metode, uključujući videokonferencije i polaganje ispita uz nadzor.

- Ocjene dodijeljene za sve aktivnosti moraju biti dostupne studentima i nastavnicima *online* za vrijeme izvođenja predmeta, a nakon toga prema pravilima visokog učilišta.

Obrazloženje povjerenstva:

Ocjene su dostupne putem digitalnih sučelja koje osigurava VU.

- Ocjene stečene procjenom znanja na ovdje opisan način bit će ravnopravne s ostalim ocjenama.

Obrazloženje povjerenstva:

Ne postoji razlika. Ocjene stečene procjenom znanja na ovdje opisan način bit će ravnopravne s ostalim ocjenama.

5. Zaključna preporuka stručnog povjerenstva:



PRIHVATITI STUDIJSKI PROGRAM

Obrazloženje povjerenstva:

Tijekom više godina Visoko učilište Algebra je usavršilo svoju digitalnu infrastrukturu i usluge dostupne na kampusu, te ima stručno osoblje za podršku i nastavnike koji su obučeni za primjenu *online* nastave na daljinu i koji mogu osigurati izvrsne usluge kako redovnim tako i izvanrednim studentima (na daljinu). VU može postati predvodnik u *online* studijskim programima pod uvjetom da maksimalno iskoristi jedinstveni kapacitet za osmišljavanje i izvođenje takve vrste nastave. Stoga Povjerenstvo preporučuje da se ograniči izbor alata koji su studentima i nastavnicima na raspolaganju, ali da se one alate koji će se koristiti integrira i koristi na visokoj razini. Tu će ključnu ulogu igrati osmišljavanje vlastite i jedinstvene jasne vizije nastave i (*online*) učenja.

S obzirom na to da stručna praksa čini veliki dio studijskog programa, Povjerenstvo preporučuje osmišljavanje relevantnog i izvedivog modela stručne prakse za izvanredne studente koji studiraju uz rad.

Predmet studijskog programa nudi izvrsnu mogućnost praćenja inovacija u području internetskog marketinga tako što će poslovni i vanjski stručnjaci raditi zajedno s nastavnim osobljem.

Popis članova stručnog povjerenstva:

1. G. Fred de Vries, konzultant i neovisni stručnjak u području provedbe *online* studijskih programa, Kraljevina Nizozemska
2. Doc. dr. sc. Diana Plantić Tadić, prof. struč. stud., Sveučilište VERN', Republika Hrvatska
3. Emma Riedl, studentica na Ekonomskom fakultetu Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Republika Hrvatska.