



**IZVJEŠĆE
STRUČNOG POVJERENSTVA
U POSTUPKU INICIJALNE AKREDITACIJE ZA IZVOĐENJE
STUDIJSKOG PROGRAMA
Stručni prijediplomski studij Poslovno upravljanje
Veleučilišta Edward Bernays**

**Datum akreditacije u virtualnom okruženju:
14. ožujka 2023.**

Travanj, 2023.



SADRŽAJ

UVOD	3
OSNOVNI PODACI O STUDIJSKOM PROGRAMU.....	5
DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE.....	7
I. Tema: Ishodi učenja.....	7
II. Tema: Studijski program.....	10
III. Tema: Nastavni proces i podrška studentima	16
IV. Tema: Resursi.....	20
PRILOZI	25



UVOD

Agencija za znanost i visoko obrazovanje (Agencija) samostalna je pravna osoba s javnim ovlastima, upisana u sudski registar te punopravan član Europskoga registra agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Quality Assurance Register for Higher Education – EQAR*) i Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA*).

Postupku inicijalne akreditacije za izvođenje studijskog programa podliježu studijski programi privatnih visokih učilišta, javnih veleučilišta i visokih škola, koje provodi Agencija na temelju Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (Narodne novine 45/09) i podzakonskih propisa, poštujući Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskome prostoru visokog obrazovanja (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area – ESG*) i međunarodnu praksu na području osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Akreditacijski savjet Agencije imenovao je Stručno povjerenstvo kako bi provelo neovisno vrednovanje stručnog prijediplomskog studija Poslovno upravljanje Veleučilišta Edward Bernays.

Članovi Stručnog povjerenstva:

1. doc. dr. sc. Marina Gregorić, Sveučilište Sjever, Republika Hrvatska
2. prof. dr. sc. Sunčica Oberman Peterka, Ekonomski fakultet, Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Republika Hrvatska
3. izv. prof. dr. sc. Iris Lončar, Sveučilište u Dubrovniku, Republika Hrvatska
4. izv. prof. dr. sc. Borna Jalšenjak, Zagrebačka škola ekonomije i managementa, Republika Hrvatska
5. Ante Barišić, student, Veleučilište u Šibeniku, Republika Hrvatska.

Stručno povjerenstvo održalo je sastanke:

- s upravom
- s voditeljicom studijskog programa
- s nastavnicima zaposlenima na puno radno vrijeme koji će sudjelovati u izvođenju studijskog programa
- sa studentima
- s gospodarstvenicima, potencijalnim poslodavcima.



Stručnom povjerenstvu je dostavljen video zapis s prikazom knjižnice, informatičkih kabineta, studentske referade i učionica.

Stručno povjerenstvo izradilo je Izvješće o inicijalnoj akreditaciji za izvođenje studijskog programa stručnog prijediplomskog studija Poslovno upravljanje Veleučilišta Edward Bernays na temelju Elaborata stručnog prijediplomskog studija Poslovno upravljanje Veleučilišta Edward Bernays i popratne dokumentacije.

Izvješće sadrži:

- osnovne podatke o studijskom programu
- detaljnu analizu svakog standarda za vrednovanje kvalitete, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svakog standarda
- zaključnu preporuku članova stručnog povjerenstva
- priloge (sažetak ocjena kvalitete po svakoj temi i po svakom standardu i protokol posjeta Stručnog povjerenstva)

U analizi dokumenata, sastancima održanim u virtualnom okruženju na Veleučilištu Edward Bernays i pisanju Izvješća, podršku radu Stručnog povjerenstva pružile su:

- Iva Žabarović, koordinatorica, AZVO
- dr. sc. Dijana Ćurković, lektorica Izvješća, AZVO.

Na temelju provedenog postupka inicijalne akreditacije za izvođenje studijskog programa, a uz prethodno mišljenje Akreditacijskog savjeta, Agencija donosi akreditacijsku preporuku kojom ministru nadležnom za znanost i visoko obrazovanje preporučuje:

1. **izdavanje dopusnice** za izvođenje predloženog studijskog programa
2. **odbijanje zahtjeva** za izdavanje dopusnice za izvođenje predloženog studijskog programa

Akreditacijska preporuka sadrži i ocjenu kvalitete studijskog programa te preporuke za unapređenje kvalitete.



OSNOVNI PODACI O STUDIJSKOM PROGRAMU

Naziv studijskog programa:

Poslovno upravljanje (eng. *Business Administration*)

Predlagatelj studijskog programa:

Veleučilište Edward Bernays

Izvođač studijskog programa:

Veleučilište Edwards Bernays

Vrsta studijskog programa (stručni ili sveučilišni):

Stručni

Razina studijskog programa prema HKO-u (oznaka i puni naziv):

Razina 6 – stručni prijediplomski studij

Trajanje studija u godinama:

3 godine (6 semestara)

Broj ECTS bodova:

180 ECTS-a

Mjesto izvođenja studijskog programa (u sjedištu ili izvan sjedišta visokog učilišta):

Sjedište visokog učilišta Edward Bernays, Ulica grada Vukovara 23, Zagreb, Hrvatska.

Naznaka akademske godine u kojoj će se početi izvoditi:

2023./2024.

Akademski ili stručni naziv odnosno akademski stupanj koji se stječe po završetku studija (ako studijski program ima više smjerova, naziv koji se stječe ne može imati nazive prema smjeru, već prema programu):

Stručni/a prvostupnik/ica (baccalaureus/baccalaurea) poslovnog upravljanja, kratica: bacc. oec.

Optimalan broj studenata iskazan u dostavljenom elaboratu o osnivanju visokog učilišta odnosno o izvođenju studijskog programa:

60

Znanstveno područje i polje predloženog studijskog programa: Društvene znanosti, polje 5.01., ekonomija



Visoko učilište upisano je u Upisnik ustanova iz sustava znanosti iz znanstvenog područja iz kojeg predlaže novi studijski program (ukoliko se radi o sveučilišnom studijskom programu):

-

Način izvođenja studija:

- redovni
- izvanredni
- dvopredmetni
- online*-potpuno
- online*-djelomično
- na engleskom jeziku
- na nekom drugom stranom jeziku (navesti kojem) _____

Ako se radi o specijalističkom diplomskom studiju, navesti naziv akreditiranog prijediplomskog stručnog studija iz istog znanstvenog ili umjetničkog polja:

-

Ako kvalifikacija stečena završetkom studija daje pristup reguliranoj profesiji u Hrvatskoj, navesti naziv profesije:

-



DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE

I. Tema: Ishodi učenja (ESG 1.1., ESG 1.2., ESG 1.8.)

1.1. Predviđeni ishodi učenja studijskog programa jasni su i transparentni te su u skladu s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta.

Analiza:

Predviđeni ishodi učenja studijskog programa razvrstani su u generičke, opće i specifične ishode učenja, u ukupnom broju od 17 ishoda. U generičkim ishodima nalazi se pet, u općima je devet ishoda, te tri specifična ishoda učenja. Studijski smjerovi Menadžment održivog razvoja, Međunarodni menadžment, Menadžment u sportu i Menadžment u turizmu imaju po tri specifična ishoda učenja sukladna kompetencijama koje studenti trebaju steći nastavno na specifičnosti smjera. Vidljivo je da studenti različitih smjerova stječu kompetencije s osnova generičkih i općih te specifičnih ishoda smjera koji pohađaju. Analizom navedenog, studentima je jasno prikazano koje će ciljeve ostvariti izborom pojedinog smjera.

Strateški ciljevi visokog učilišta, misija i vizija opisani su u dokumentu Strategija razvoja 2021. – 2026. te se visoko učilište u Elaboratu objedinjenih studijskih programa za prijediplomski i diplomski studij poziva na njega. Uvidom u dokumente, vidljivo je da je Strategija 2021. – 2026. četvrti takav dokument koji predviđa plan razvoja visokog učilišta, a koji je također dobrim dijelom nastao kao odgovor na pismo očekivanja, te preporuke Stručnog povjerenstva postupka reakreditacije iz 2020. godine. Iz strategije je vidljivo da su razvojni planovi visokog učilišta podrazumijevaju uvođenje novih studijskih programa te su tijekom ovog reakreditacijskog procesa učinjene izmjene kako bi predloženi studijski program bio kvalitetnije integriran u Strategiju razvoja.

Misija i vizija visokog učilišta redefinirane su prema uputama Povjerenstva te je isto potrebno unapređivati i usklađivati tijekom izvođenja programa u budućnosti, prateći promjene na tržištu, okolini i trendovima razvoja visokog obrazovanja u domeni poslovnog upravljanja.

Kako je cilj uvođenja novoga prijediplomskog studijskog programa zamjena za postojeći stručni prijediplomski studij Menadžment i marketing turističke destinacije, i dalje ostaje otvoreno pitanje može li se predloženim studijskim programom Poslovno upravljanje s aspekta smjera Menadžment u turizmu pokriti niz kompetencija koje će steći studenti upisom ovog studija u odnosu na cjeloviti studij prethodnog studijskog programa.

Preporuke:

Nastaviti redovito usklađivanje misije i vizije visokog učilišta s ishodima učenja studijskog programa tako da se uvijek u skladu s trendovima iz misije i vizije jasno vidi



povezanost ishoda učenja studijskog programa s njenim strateškim ciljevima iz područja poslovnog upravljanja.

Ocjena kvalitete:

Djelomično provedeno

1.2. Predviđeni ishodi učenja studijskog programa odgovaraju razini HKO-a i EKO-a na kojoj se program predlaže.

Analiza:

Sukladno provedenoj analizi, može se zaključiti da su predviđeni ishodi učenja predloženog studijskog programa usklađeni s opisnicama razine 6. HKO i EKO-a. Ishodi učenja studijskog programa predviđaju i doprinose području upravljanja složenom komunikacijom i stručnim projektima u nepredvidivim uvjetima, vrednovanja visokospecijaliziranih znanja, kritičkog vrednovanja i kreativnog mišljenja u rješavanju novih i složenih problema te izvođenja složenih radnji, primjene složenih metoda, instrumenata i materijala te njihovoj izradi. Matrica povezivanja skupova ishoda učenja iz standarda kvalifikacije s ishodima učenja studijskog programa priložena je kao dokaz te se nalazi u Prilogu broj 7a. koji je ujedno i dio Elaborata.

Preporuke:

-

Ocjena kvalitete:

U cijelosti provedeno



1.3. Predviđeni ishodi učenja studijskog programa u skladu su s kompetencijama koje student treba steći završetkom studija.

Analiza:

Predviđeni ishodi učenja studijskog programa u skladu su s kompetencijama koje student treba steći završetkom studija. Konstruktivno poravnanje iz kojega se konkretno vidi kojim se metodama i strukturom omogućuju i ocjenjuju ishodi učenja provedeno je. Pozitivno je što za korekciju navedenog visoko učilište ima podlogu u prethodnim iskustvima iz postojećih studijskih programa. Sukladno elaboratu i informacijama dobivenima tijekom virtualnog posjeta visokom učilištu, visoko učilište je uvelo informacijsku platformu BEduca koja nastavnicima olakšava praćenje položenih ishoda učenja. Za ostvarenje uvjeta ovog standarda, možemo zaključiti da će se revidiranjem silabusa kvalitetnije moći pratiti i ocjenjivati ishodi učenja u sustavu BEduca.

Preporuke:

-

Ocjena kvalitete:

U cijelosti provedeno

1.4. Predviđeni ishodi učenja predmeta usklađeni su s predviđenim ishodima učenja studijskog programa.

Analiza:

Predviđeni ishodi učenja predmeta usklađeni su s predviđenim ishodima učenja studijskog programa. Iz uvida u silabuse predmeta studijskog programa vidljivo je da su učinjene izmjene u načina vrednovanja ishoda učenja predmeta. Visoko učilište predvidjelo je tablice iz kojih se vidi usklađenost. U većini silabusa predviđeni su kolokviji, testovi i projekti ili grupni rad studenata, te je vidljivo konkretno vrednovanje pojedinih ishoda učenja. Silabusi uglavnom sadržajno reflektiraju zadovoljenje predviđenih ishoda učenja te je predviđena novija literatura gdje je ona dostupna.

Preporuke: Nastaviti ažurirati stručnu i znanstvenu literaturu te izvore i usklađenost ishoda učenja predmeta s ishodima studijskog programa.

Ocjena kvalitete:

U cijelosti provedeno



II. Tema: Studijski program (ESG 1.1., ESG 1.2., ESG 1.7., ESG 1.9.)

2.1. Jasno je obrazložena opravdanost pokretanja novog studijskog programa u odnosu na gospodarske i društvene potrebe, što se odražava i kroz veličinu upisne kvote.

Analiza:

Poslovno upravljanje je područje koje ima široku primjenu u različitim organizacijama u gospodarstvu, ali u društvu općenito, što predstavlja važan argument za pokretanje prijediplomskog stručnog studija u ovom području. Kao što je navedeno u Elaboratu, cilj predloženog studija je razviti inovativan stručni prijediplomski studijski program koji bi omogućio stjecanje znanja i kompetencija studenata, te njihovo zapošljavanje u Hrvatskoj, ali i u široj regiji. Ono što je istaknuto kao posebnost programa su četiri smjera koja studenti mogu birati na trećoj godini studija. To su: Menadžment u turizmu, Menadžment u sportu, Međunarodni menadžment i Menadžment održivog razvoja. Studij poslovnog upravljanja usporediv je sa sličnim studijima u inozemstvu. Kao *benchmark* uzeta su dva stručna prijediplomska studija iz Finske (Centria University of Applied Sciences, Kokkola, Finska, studijski program International Business Bachelor of Business Administration i Häme University of Applied Sciences, Finska, studijski program International Business Bachelor of Business Administration) i jedan studij iz Hrvatske (prijediplomski studij Poslovno upravljanje Veleučilišta Baltazar u Zaprešiću). Kao što je navedeno u Elaboratu, provedena je analiza tržišta rada i potreba gospodarstva za znanjima koja će ovaj studij nuditi. Pored znanja, studij odgovarajuću pažnju posvećuje i razvoju vještina, koje su važne i tražene od strane poslovnog sektora, kao što su: timski rad, komunikacijske i prezentacijske vještine, fleksibilnost i sl.

Zapošljivost studenata nakon završetka studija dokazuje se pismima potpore potencijalnih poslodavaca – različitih organizacija uključenih u tržište rada. Veleučilište je u Elaboratu navelo kako ima pisma potpore od sljedećih institucija (str. 26): Hrvatske udruge poslodavaca, Hrvatskog olimpijskog odbora, Hrvatskog poslovnog savjeta za održivi razvoj, Udruge hrvatskih putničkih agencija, Hrvatskih izvoznika, Instituta za razvoj i međunarodne odnose Udruge poslodavaca u hotelijerstvu Hrvatske, Kamping Udruženje Hrvatske, Udruge MBA Alumni EFZG. Veleučilište je u svom desetogodišnjem radu ostvarilo dobru i čvrstu suradnju s poslovnim sektorom, što čini jednu od njegovih prepoznatljivih snaga.

Studij će se izvoditi za redovite i izvanredne studente, a upisna kvota je 60 (40 redovitih i 20 izvanrednih studenata). Prema analizama iz Elaborata (str. 9.) i studije opravdanosti, ovako postavljene kvote u skladu su s resursima, kojima raspolaže Veleučilište – odgovarajućim brojem nastavnika, ali i odgovarajućim prostorom i opremom.

Studijski program u skladu je s definiranom misijom, kao i s definiranim strateškim ciljevima Veleučilišta, koji su vidljivi u strateškom dokumentu Veleučilišta Strategija



razvoja 2021. – 2026. U tom dokumentu navedeno je kako je jedan od ciljeva Veleučilišta i pokretanje prijediplomskoga studijskog programa iz poslovnog upravljanja.

Potreba za specijaliziranim znanjima iz poslovnog upravljanja na tržištu rada raste, što je posljedica promjena u okruženju (na nacionalnoj i globalnoj razini). Kako bi ostvarili, ali i zadržali konkurentsku prednost, gospodarski subjekti trebaju znanja i vještine koje ovaj studij razvija.

Preporuke:

-

Ocjena kvalitete: U cijelosti provedeno.

2.2. Studijski je program prošao je odgovarajući interni proces osiguravanja kvalitete i formalno je odobren unutar visokog učilišta te je predviđeno njegovo kontinuirano unapređivanje.

Analiza:

Iz Elaborata, ali i iz razgovara sa svim dionicima Veleučilišta (studenti, nastavnici, poslovni sektor) vidljivo je da su svi bili aktivno uključeni u razgovore o pokretanju novih studijskih programa i njihov razvoj,

Upravno vijeće Veleučilišta je na svojoj 50. sjednici održanoj 1. ožujka 2022. donijelo je Odluku o pokretanju postupa izrade Elaborata za inicijalnu akreditaciju stručnog prijediplomskog studija Poslovno upravljanje (str. 140, Elaborat). Na 14. sjednici Stručnog vijeća, održanoj 21. studenog 2022. godine, i na sjednici Upravnog vijeća od 15. prosinca 2022. godine, usvojen je objedinjeni Elaborat za inicijalnu akreditaciju prijediplomskoga stručnog studija Poslovno upravljanje i diplomskog stručnog studija Vodstvo i menadžment.

Funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete Veleučilišta omogućava pravovremeno prikupljanje i analizu svih potrebnih informacija o kvaliteti izvođenja studija. U Elaboratu (str. 141.) navedeni su indikatori praćenja kvalitete izvođenja prijediplomskoga stručnog studija Poslovno upravljanje. Neki od indikatora, koji će se pratiti jesu: provjera znanja putem stečenih ishoda učenja, nadziranje nazočnosti studenata na nastavi, analiza prolaznosti studenata na ispitima, statistička obrada rezultata ispita na temelju uspjeha ostvarenog na ispitu za sve kolegije, evidencija i kontrola ostvarenog prolaza iz godine u godinu studija itd. Također su predviđene i redovite revizije studijskog programa.

Preporuke:

-



Ocjena kvalitete:

U cijelosti provedeno.

2.3. Sadržaj studijskog programa (kurikul) koherentan je i omogućava studentima neometano napredovanje kroz studij te postizanje svih predviđenih ishoda učenja.

Analiza:

Predloženi stručni prijediplomski studij Poslovno upravljanje organiziran je u šest semestara (tri godine) i njegovim završetkom studenti stječu 180 ECTS bodova i stručni naziv stručni prvostupnik poslovnog upravljanja. Struktura i sadržaj studijskog programa su koherentni, kreću se od općih, obveznih i temeljnih kolegija u prva četiri semestra studija, do specifičnih i izbornih kolegija, vezanih za jedan od ponuđena četiri smjera studiranja na trećoj godini studija. U studijskom programu jasno je naznačeno koji su uvjeti upisa svakog sljedećeg semestra/studijske godine. Studijski program obuhvaća kolegije koji osiguravaju stjecanje temeljnih kompetencija vezanih za struku. Osim stručnih kolegija, studij obuhvaća i neke kolegije, kojima se razvijaju i generičke kompetencije kao što su: rad u timu, upravljanje vremenom, djelovanje u skladu s etičkim postavkama, samostalni rad itd. Broj ishoda učenja studijskog programa definiran je tako da je jasno naglašeno koji su zajednički ishodi učenja za sve studente prijediplomskog studija, a koji specifični za pojedine smjerove studija. Sadržaj i struktura studijskog programa osiguravaju ostvarenje definiranih ishoda učenja studija.

Preporuke:

-

Ocjena kvalitete:

U cijelosti provedeno.



2.4. Sadržaj studijskog programa (kurikul) je znanstveno / stručno utemeljen te usporediv sa srodnim programima u inozemstvu.

Analiza:

Na temelju podataka dostupnih u Elaboratu, nije posebno vidljivo kako je sadržaj studijskog programa na razini najnovijih znanstvenih spoznaja; barem te spoznaje nisu posebno istaknute. Ono što jest vidljivo u Elaboratu i što Veleučilište podrazumijeva je da će u budućnosti biti potrebni stručnjaci koji su tijekom studija imali priliku steći praktično iskustvo te znanja koja nisu tradicionalno ekonomska. Na temelju pismene potvrde i razgovora s dionicima iz poslovne zajednice, vidljivo je kako oni podupiru predloženi program kako je zamišljen.

U Elaboratu koji je dostavilo Veleučilište napisana je analiza usporedivosti predloženog stručnog prijediplomskog studija Poslovno upravljanje. Veleučilište je napravilo analizu u odnosu na dva prijediplomska studija s učilišta iz Finske. Prvo je Centria University of Applied Sciences, Kokkola, i program *Bachelor of Business Administration – Business management* (studij). Drugo je Häme University of Applied Sciences i program *International Business Bachelor of Business Administration*. Uz učilišta iz Finske, napravljena je usporedba i sa studijem „Poslovanje i upravljanje“ koji se trenutno izvodi na Veleučilištu Baltazar u Zaprešiću.

Iz navedenih opisa programa na drugim institucijama, moguće je utvrditi da takvi programi postoje i da se međusobno do neke mjere razlikuju. Također, iz Elaborata se može iščitati i razlika koju predloženi program ima u odnosu na postojeće programe u Republici Hrvatskoj. Ta razlika najviše se očituje u od strane Veleučilišta istaknutim interdisciplinarnim znanjima koje će studenti dobiti na predloženom programu.

Tijekom posjeta i razgovora s dionicima, moguće je bilo vidjeti kako Veleučilište nastoji uključiti dionike iz poslovne zajednice u kreiranje programa te kako nastoje inovirati poslovno obrazovanje te uključiti više znanja iz ne-ekonomskih područja. Također, kroz različite oblike rada studenata koji će biti upisani na program predviđen je odmak od klasičnog načina podučavanja.

Preporuke:

Iz Elaborata, a niti iz razgovora s dionicima tijekom posjeta, nije bilo objašnjeno zašto su u usporedbu uzeta baš ta učilišta, pogotovo zašto su oba inozemna učilišta iz Finske. Preporuka je da se u budućnosti poredbena analiza ne radi samo s učilištima iz Finske kada se radi o međunarodnoj usporedivosti programa.

Također, iako se u Elaboratu navodi kako je „Veleučilište u priloženim silabusima (PRILOG_7.b) jasno i nedvosmisleno istaknulo načine učenja i svladavanja ishoda pojedinih predmeta koje uključuju i podrazumijevaju različite inovativne i kreativne oblike učenja, poput praktikuma, studija slučaja, izrada prezentacija, izrade kreativnih rješenja.“ (str. 151), to nije vidljivo iz raspodjele ECTS bodova.



Također, pritiskom na poveznicu u Elaboratu koja vodi do obaveznih predmeta (8.1.1.) dolazi se do tablice s pogrešnim nazivom prijediplomskog stručnog studija gdje piše „Primijenjena psihologija“ umjesto „Poslovno upravljanje“. Ista pogreška je i u odgovoru na standarde gdje se ponovno spominje psihologija.

Ocjena kvalitete:

U cijelosti provedeno.

2.5. Ako je riječ o studijskom programu, čijim se završetkom stječe pravo pristupa reguliranoj profesiji, on je usklađen s nacionalnim i europskim propisima te preporukama nacionalnih i međunarodnih strukovnih asocijacija.

Analiza:

Nije primjenjivo jer se završetkom programa ne stječe pravo pristupa reguliranoj profesiji.

Preporuke:

-

Ocjena kvalitete:

-

2.6. Raspodjela ECTS bodova je u skladu s predviđenim stvarnim studentskim opterećenjem.

Analiza:

Iz predanog Elaborata vidljivo je kako Veleučilište ima sustav dodjele ECTS bodova po kolegijima. Također, Veleučilište je izvijestilo kako Ured za upravljanje kvalitetom analizira raspodjelu ECTS bodova na svim kolegijima s osobitom pozornosti na to da bodovi odgovaraju predloženoj literaturi i da se vježbama dodijeli odgovarajući broj bodova s obzirom na usmjerenost Veleučilišta da studenti steknu praksu već tijekom studija. Nadalje, u svrhu usklađivanja ECTS bodova, u Elaboratu se navodi kako Veleučilište provodi semestralne radionice i edukacije za vanjske suradnike, nastavnike i studente te da objavljuje dokumente vezane uz studentsko opterećenje na internim komunikacijskim platformama.

Preporuke:

-



Ocjena kvalitete:

U cijelosti provedeno

2.7. Studentska praksa je sastavni dio studijskog programa.

Analiza:

Iz predanog Elaborata je vidljivo, a i potvrđeno u posjetu i razgovoru s dionicima, kako Veleučilište ima dobro razvijene odnose s poslovnom zajednicom. Takav dobar odnos vidljiv je i u mogućnosti i obavezi stjecanja vještina studentskom praksom. Veleučilište ima potpisane ugovore s tvrtkama partnerima koje služe kao nastavne baze za provedbu stručnih praksi. Broj tvrtki zadovoljava potrebe. Trajanje prakse je 300 sati i dodijeljeno je 10 ECTS bodova, što odgovara opterećenosti studenata. Ono što nije ujednačeno je raspodjela tih ECTS bodova kroz aktivnosti koje se očekuju od studenata.

Kroz platformu BEduca studentima je omogućen pristup sustavu „Burza prakse“ preko kojeg se studenti mogu informirati o ponuđenim praksama i prijaviti se za selekcijski postupak. Veleučilište ima pravilnik kojim se regulira obavljanje prakse.

Preporuke:

-

Ocjena kvalitete:

U cijelosti provedeno.



III. Tema: Nastavni proces i podrška studentima (ESG 1.3., ESG 1.4.)

3.1. Uvjeti upisa na studijski program jasno su definirani i transparentni i osiguravaju potrebno predznanje studenata.

Analiza:

Jasno su predviđeni odgovarajući kriteriji za upis. Upisne kvote za upis studenata na prvu godinu prijediplomskog studija donosi Upravno vijeće Veleučilišta. Prijava za upis obavlja se putem javnog natječaja koji se objavljuje na mrežnim stranicama Veleučilišta najkasnije do 1. svibnja te putem Nacionalnog informacijskog sustava prijava na visoka učilišta – www.postani-student.hr. Javni natječaj sadrži sve potrebne informacije za upis studija, što je detaljno objašnjeno u Elaboratu. Uvjeti upisa osiguravaju potrebna predznanja studenata (položena državna matura iz osnovnih predmeta: hrvatski jezik, matematika te strani jezik B razine ili polaganje razredbenog ispita za pristupnike koji su završili četverogodišnju srednju školu prije uvođenja državne mature). Pravilnikom o studijima jasno su definirani kriteriji za akademsko napredovanje tijekom studija. Pravilnik je dostupan na mrežnoj stranici Veleučilišta. Priznavanje prethodnog učenja provodi Povjerenstvo za priznavanje ispita i ECTS bodova. Prelazak s drugog visokog učilišta omogućen je na prvoj godini studija, a pristupnici se mogu izravno upisati uz priloženu molbu, prijepis ocjena te ovjereni nastavni plan i program položenih predmeta. Također, omogućen je i prijelaz na više studijske godine uz molbu i motivacijsko pismo.

Preporuke:

-

Ocjena kvalitete:

U cijelosti provedeno.



3.2. Planirane nastavne metode osiguravaju poučavanje usmjereno na studenta i postizanje svih predviđenih ishoda učenja.

Analiza:

Planirane nastavne metode osiguravaju poučavanje usmjereno na studenta i postizanje predviđenih ishoda učenja. Nastavne metode predviđene Elaboratom prijediplomskog studijskog programa Poslovno upravljanje načelno osiguravaju poučavanje usmjereno na studenta jer uključuju različite oblike nastave, metode poučavanja poput predavanja, vježbi, seminara, radionica, projekata, grupnog rada, kritičkog razmišljanja, digitalnog okruženja itd.

Preporuke:

U svrhu daljnjeg unaprjeđenja, preporuka Veleučilištu je da prati uspješnost provjera ishoda učenja na razini predmeta izravnim mjerenjima.

Ocjena kvalitete:

Djelomično provedeno

3.3. Visoko učilište dokazuje da je osigurana odgovarajuća podrška budućim studentima.

Analiza:

Veleučilište za buduće studente ima osiguranu mogućnost savjetovanja o studiranju i karijernim mogućnostima. Veleučilište u svrhu podrške studentima osigurava niz funkcija poput prodekana za akademska pitanja, pročelnika odjela, nastavnika savjetnika, Ureda za karijere, Ureda za međunarodnu suradnju, Savjetovališta za studente, studentske referade i tajništva te predstavništva u Studentskom zboru. Nadalje, na Veleučilištu studentima su na raspolaganju mentori, nastavnici koji individualnim pristupom olakšavaju i daju dodatnu podršku studentima tijekom studija. Ured za karijere studentima pruža savjetovanje u razvoju njihovih karijera, dok stručnu podršku za vrijeme studiranja studentima omogućuje savjetovalište za studente. Objavljeni su termini konzultacija svakog nastavnika, a nastavnici su dostupni studentima i izvan termina konzultacija (što su potvrdili i studenti u razgovorima). Studentima se na uvodnom predavanju daju detaljne informacije iz nastavnog plana svakog kolegija, o njihovim obvezama, dostupnoj literaturi i sl. Predviđena je podrška izvanrednim studentima u vidu organiziranja nastave u poslijepodnevnim terminima, uz mogućnost naknadnog pregledavanja video snimki predavanja. Studentima s poteškoćama omogućen je poseban pristup provođenja ispita. Dodatno, studentima se dodjeljuje i nastavnik savjetnik koji saziva semestralne sastanke prema potrebama studenata. Svrha



nastavnika savjetnika jest da individualnim pristupom svakom studentu stvori ozračje međusobnog povjerenja.

Preporuke:

-

Ocjena kvalitete:

U cijelosti provedeno.

3.4. Predviđeno je objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća kako bi se osiguralo stjecanje svih predviđenih ishoda učenja.

Analiza:

Metode vrednovanja i ocjenjivanja studenata na svakom kolegiju detaljno su objašnjene u Uputi za polaganje kolegija, koja sadrži jasno opisane metode vrednovanja, kao i broj bodova koje student mora ostvariti kako bi položio određeni ishod učenja, odnosno kolegij u cijelosti. Osim toga, uvodno predavanje iz svakog kolegija obuhvaća i opis metoda vrednovanja i ocjenjivanja studenata te moguće načine polaganja kolegija (kolokvij, ispit, projekt i sl.).

U opisu studijskog programa navedeno je kako studijski program stavlja jak naglasak na iskustveno i praktično učenje te kako se naglašavaju i različite mogućnosti učenja i različiti načini savladavanja ishoda učenja. Također se navodi kako će se poticati interaktivno i istraživačko učenje, rješavanje problema, kreativno i kritičko razmišljanje, te kako će se u postizanju definiranih ishoda učenja koristiti brojne nastavne metode, kao što su studije slučaja, projekti, seminarski radovi, grupni zadaci i sl.

Iz silabusa kolegija vidljivo je korištenje različitih nastavnih metoda, koje vode ostvarenju definiranih ishoda učenja. Ishodi učenja povezani su s kriterijima i metodama vrednovanja, navedenima u opisima kolegija. Najveći dio studentskog opterećenja na većini kolegija (izraženo kroz ECTS bodove) odnosi se na kolokvij i pismeni ispit, ali su prisutne i druge metode vrednovanja rada studenata. U Elaboratu se navodi kako je organizirana edukacija nastavnika u povezivanju ishoda učenja kolegija s metodama vrednovanja, sugerira se i posvetiti pažnju ovom području. Veleučilište koristi sustav BEduca koji pomaže nastavnicima u praćenju ostvarenih ishoda učenja studenata.

Ured za upravljanje kvalitetom Veleučilišta organizira redovite stručne edukacije za nastavnike, vezane uz nastavne metode i metode provjere znanja te vrednovanje ostvarenih ishoda učenja. U Elaboratu je navedeno kako nastavnici u većoj mjeri koriste usmene i praktične ispitne metode (npr. projektne zadatke), što odgovara navedenim ciljevima studija, ali bi se moglo više istaknuti i u samim opisima kolegija.

Veleučilište Bernays koristi sumarno vrednovanje, koje se odnosi na skup postupaka, kojima nastavnik (kroz dodjeljivanje bodova ili ocjene) utvrđuje razinu usvojenosti



stečenih znanja, vještina i sposobnosti studenta, a što doprinosi osiguravanju objektivnosti i nepristranosti vrednovanja i ocjenjivanja studentskih postignuća.

S ciljem dodatnog podizanja kvalitete ispitnog procesa i osiguravanja pouzdanosti i dosljednosti ocjenjivanja Veleučilište je uvelo i dvostruko ocjenjivanje ishoda učenja, prvenstveno za kolegije koje izvodi više predavača, ali se ovaj način vrednovanja može primijeniti i na druge kolegije.

Preporuke:

-

Ocjena kvalitete:

U cijelosti provedeno.



IV. Tema: Resursi (ESG 1.5. i ESG 1.6)

4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete za realizaciju studijskog programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja.

Analiza:

Iz očitovanja Veleučilišta uočava se da je planirana sadržajna nadopuna dokumenta Strategija razvoja 2021. – 2026. u kojoj bi se fokus politike zapošljavanja usmjerio na proširenje nastavnog, tj. znanstveno-nastavnog kadra iz polja ekonomije sa specijalizacijom u užem području organizacije i menadžmenta. Razvidno je, dakle, da postoji svjesnost o potrebi osnaživanja nastavničkih kapaciteta kako bi se stvorila kvalitetna baza za realizaciju planiranog studijskog programa. Sama realizacija ovog standarda nije moguća u kratkom roku, već je nužna kontinuirana aktivnost u smislu ekipiranja kadrova koji će biti sposobni adekvatno ispuniti potrebe koje nameće uvođenje novog studijskog programa.

Preporuke:

Kako je osnaživanje nastavničkih kapaciteta proces koji zahtjeva dulje razdoblje za realizaciju, smatramo da je u ovom trenutku iskazana namjera dostatna kako bi zaključili da Veleučilište prihvaća i uvažava danu preporuku te Povjerenstvo sugerira kontinuirano nadziranje realizacije ovog cilja u budućem vremenu.

Ocjena kvalitete:

U cijelosti provedeno

4.2. Kvalifikacije i radno iskustvo vanjskih suradnika prikladni su za realizaciju programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja.

Analiza:

Vanjski suradnici Veleučilišta priznati su znanstvenici i stručnjaci. Dio suradnika na rukovodećim je pozicijama u različitim sektorima (pročelnik kabineta župana, predsjednica uprave Zagrebačke burze d.d., ravnateljica Instituta za razvoj i međunarodne odnose, poslovni direktor CAD/CAM Design centar d.o.o. i sl.) te su svoje bogato radno iskustvo stjecali u duljem razdoblju. Dio suradnika ima razvijenu sveučilišnu karijeru (djelatnici Ekonomskog fakulteta Sveučilišta u Osijeku, Kineziološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu). Svi suradnici imaju izbore u nastavna ili naslovna nastavna zvanja predavača i više, odnosno u znanstveno-nastavna zvanja od docenta do redovitog profesora u trajnom zvanju. U tablicama koje su sastavni dijelovi Podataka za potrebe inicijalne akreditacije studijskog programa (Tablica 3, prosinac 2022.) priloženi su CROSBİ profili svih vanjskih suradnika kao dokaz njihove znanstvene produktivnosti.



Preporuke:

-

Ocjena kvalitete:

U cijelosti provedeno

4.3. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (učionice, laboratoriji, knjižnica i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskog programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja.

Analiza:

Veleučilište je s Millenium promocija d.o.o. sklopilo Ugovor o podzakupu poslovnog prostora na rok od 10 godina i time osiguralo adekvatan prostor u ukupnoj površini od 1.436 m² za izvođenje nastave i provedbu popratnih stručnih i znanstvenih aktivnosti. Prostor se sastoji od: 11 modularnih predavaonica (deset ih je na 1. katu i jedna na 2. katu), referade, knjižnice, *chill rooma*, dekanata, tajništva, ureda prodekana i pročelnika, ureda, te prostora u kojem se nalazi Bernays akademija i Bernays consulting. Sveukupno postoji 496 sjedećih mjesta, što za više od 28% premašuje broj trenutno upisanih studenata (386). Iskaže li se prostor po studentu, na svakog trenutno upisanog studenta dolazi ukupno 3,7 m² prostora po studentu, a uključi li se i broj očekivanih studenata koji bi se potencijalno trebali upisati na nova dva predviđena studijska programa dolazi se do 2,83 m² prostora po studentu, što je u oba slučaja značajno više od traženih 1,25 m² po studentu. Prostori su opremljeni potrebnom opremom, prvenstveno kompjuterima i projektorima, koja omogućava primjenu inovativnih metoda poučavanja.

Preporuke:

-

Ocjena kvalitete:

U cijelosti provedeno



4.4. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature i knjižničnih usluga za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne stručne i/ili znanstvene djelatnosti.

Analiza:

Na prvom katu Veleučilišta nalazi se knjižnica ukupne površine 92 m² u kojoj je zaposleno troje djelatnika s potrebnom stručnom kvalifikacijom za rad u knjižnici. U okviru knjižnice nalazi se i čitaonica s 23 sjedeća mjesta. Ukupan broj svezaka udžbenika obvezne literature iznosi 524 (51 naslov), a osim toga knjižnica raspolaže i s 26 časopisa u tiskanom izdanju (25 domaćih i jedan strani). Veleučilište osigurava pristup za tri elektronička časopisa s cjelovitim tekstovima (prema podacima za potrebe inicijalne akreditacije studijskog programa, Tablica 5, prosinac 2022.). Podaci prezentirani u Elaboratu za objedinjenu inicijalnu akreditaciju studijskih programa govore da u knjižnici postoji 359 naslova knjiga, tj. 1.876 udžbenika te 14 domaćih i jedan inozemni časopis u tiskanom izdanju (str. 193). Neovisno o ovim razlikama, a vodeći računa o sve intenzivnijem korištenju *online* izvora, kvalitetan iskorak Veleučilišta je pokretanje e-knjižnice u kojoj se pohranjuju elektroničke knjige i udžbenici koji tako postaju dostupni svim korisnicima: studentima, ali i nastavnicima.

Preporuke:

-

Ocjena kvalitete:

U cijelosti provedeno

4.5. Visoko učilište osigurava potrebna financijska sredstva za organizaciju rada i kvalitetnu provedbu planiranog studijskog programa.

Analiza:

U podacima za potrebe inicijalne akreditacije studijskog programa (Tablica 6, prosinac 2022.) prezentirana je financijska održivost poslovanja Veleučilišta. Zamjetno je da je Veleučilište u posljednja dva izvještajna razdoblja svojim prihodima pokrilo rashode poslovanja, ostvarivši pri tome pozitivnu razliku od približno € 60.000 u 2020., odnosno nešto više od € 13.000 u 2021. Veleučilište prihode ostvaruje naplatom školarina za postojeće studijske programe, provedbom programa cjeloživotnog obrazovanja te prodajom komercijalnih usluga na tržištu, poput poslovnog savjetovanja, realizacije brojnih stručnih projekata i sl., a u posljednjem razdoblju obuhvaćenom izvještajem (2021.) ostvarilo je rast prihoda od 19% u odnosu na prethodno razdoblje. „Uz navedeno, Veleučilište ima izrazito visok stupanj podrške i ulaganja svojeg osnivača koji značajno ulaže u razvoj Veleučilišta“ (Elaborat, str. 76). Iz istaknutog proizlazi da Veleučilište Edward Bernays raspolaže potrebnim financijskim sredstvima za organizaciju rada i



kvalitetnu provedbu predloženog stručnog prijediplomskog studijskog programa Poslovno upravljanje.

Preporuke:

-

Ocjena kvalitete:

U cijelosti provedeno

 **DORADITI STUDIJSKI PROGRAM****MIŠLJENJE POVJERENSTVA NAKON DORADE**

Nakon pregleda doradenog prijedloga studijskog programa stručnoga prijediplomskog studija Poslovno upravljanje, Stručno povjerenstvo zaključilo je kako je Visoko učilište izmijenilo studijski program u skladu s preporukama Povjerenstva. Ipak, Stručno povjerenstvo zaključilo je kako pojedini standardi kvalitete još uvijek imaju prostora za poboljšanje te su zbog toga tema 1. *Ishodi učenja* i tema 3. *Nastavni proces i podrška studentima* ocijenjeni kao „djelomično provedeni“. Stručno povjerenstvo smatra kao Visoko učilište treba kontinuirano raditi na poboljšanju standarda unutar ovih tema, posebno imajući u vidu usuglašavanje misije i strateških ciljeva Visokog učilišta s predviđenim ishodima učenja studijskog programa (standard 1.1.), kao i planiranje odgovarajućih nastavnih metoda, koje osiguravaju postizanje svih predviđenih ishoda učenja kroz poučavanje usmjereno na studenta (standard 3.2.), pri čemu se sugerira uključiti i izravne metode mjerenja ostvarenih ishoda učenja.

ZAKLJUČNA PREPORUKA ČLANOVA STRUČNOG POVJERENSTVA:**a. PRIHVATITI STUDIJSKI PROGRAM, obrazloženje:**

Nakon što je pregledalo pristiglu dokumentaciju vezanu uz pokretanje stručnoga prijediplomskog studija Poslovno upravljanje, te doradeni Elaborat studija, Stručno povjerenstvo zaključilo je kako se predloženi studijski program stručnoga prijediplomskog studija Poslovno upravljanje treba prihvatiti, uz kontinuirano praćenje i rad na poboljšanju kvalitete svih elemenata studija, u skladu s preporukama navedenima u izvješću Povjerenstva.

b. NE PRIHVATITI STUDIJSKI PROGRAM, obrazloženje:



PRILOZI

1. Sažetak ocjena kvalitete - tablice

<i>Ocjena razine kvalitete po temama</i>			
<i>Naziv teme</i>	Nije provedeno	Djelomično provedeno	U cijelosti provedeno
<i>I. Ishodi učenja</i>		X	
<i>II. Studijski program</i>			X
<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>		X	
<i>IV. Resursi</i>			X

*Ocjena razine kvalitete po standardima*

<i>I. Ishodi učenja</i>	Nije provedeno	Djelomično provedeno	U cijelosti provedeno
1.1. Predviđeni ishodi učenja studijskog programa jasni su i transparentni te su u skladu s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta.		X	
1.2. Predviđeni ishodi učenja studijskog programa odgovaraju razini HKO-a i EKO-a na kojoj se program predlaže.			X
1.3. Predviđeni ishodi učenja studijskog programa u skladu su s kompetencijama koje student treba steći završetkom studija.			X
1.4. Predviđeni ishodi učenja predmeta usklađeni su s predviđenim ishodima učenja studijskog programa.			X



<i>Ocjena razine kvalitete po standardima</i>			
<i>II. Studijski program</i>	Nije provedeno	Djelomično provedeno	U cijelosti provedeno
2.1. Jasno je obrazložena opravdanost pokretanja novog studijskog programa u odnosu na gospodarske i društvene potrebe, što se odražava i kroz veličinu upisne kvote.			X
2.2. Studijski program prošao je odgovarajući interni proces osiguravanja kvalitete i formalno je odobren unutar visokog učilišta te je predviđeno njegovo kontinuirano unaprjeđivanje.			X
2.3. Sadržaj studijskog programa (kurikul) je koherentan i omogućava studentima neometano napredovanje kroz studij te postizanje svih predviđenih ishoda učenja.			X
2.4. Sadržaj studijskog programa (kurikul) je znanstveno / stručno utemeljen te usporediv sa srodnim programima u inozemstvu.			X
2.5. Ako je riječ o studijskom programu čijim se završetkom stječe pravo pristupa reguliranoj profesiji, on je usklađen s nacionalnim i europskim propisima te preporukama nacionalnih i međunarodnih strukovnih asocijacija.	n/p		
2.6. Raspodjela ECTS bodova u skladu je s predviđenim stvarnim studentskim opterećenjem.			X
2.7. Studentska praksa je sastavni dio studijskog programa.			X

**Ocjena razine kvalitete po standardima**

<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>	Nije provedeno	Djelomično provedeno	U cijelosti provedeno
3.1. Uvjeti upisa na studijski program jasno su definirani i transparentni i osiguravaju potrebno predznanje studenata.			X
3.2. Planirane nastavne metode osiguravaju poučavanje usmjereno na studenta i postizanje svih predviđenih ishoda učenja.		X	
3.3. Visoko učilište dokazuje da je osigurana odgovarajuća podrška budućim studentima.			X
3.4. Predviđeno je objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća kako bi se osiguralo stjecanje svih predviđenih ishoda učenja.			X

*Ocjena razine kvalitete po standardima*

<i>IV. Resursi</i>	Nije provedeno	Djelomično provedeno	U cijelosti provedeno
4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete za realizaciju studijskog programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja			X
4.2. Kvalifikacije i radno iskustvo vanjskih suradnika prikladni su za realizaciju programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja.			X
4.3. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (učionice, laboratoriji, knjižnica i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskog programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja.			X
4.4. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature i knjižničnih usluga za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne stručne i/ili znanstvene djelatnosti.			X
4.5. Visoko učilište osigurava potrebna financijska sredstva za organizaciju rada i kvalitetnu provedbu planiranog studijskog programa.			X



1. Protokol posjeta

PROTOKOL SASTANAKA U POSTUPKU VIRTUALNE INICIJALNE AKREDITACIJE
STUDIJSKIH PROGRAMA VELEUČILIŠTA EDWARD BERNAYS

Vrsta postupka:

Inicijalna akreditacija studijskih programa

Nazivi studija:

Stručni prijediplomski studij Poslovno upravljanje i stručni diplomski studij Vodstvo i menadžment

Nositelj i izvođač:

Veleučilište Edward Bernays

Datum održavanja:

Utorak, 14. ožujka 2023.

Način održavanja:

Platforma Zoom

**Utorak, 14. ožujka 2023.**

9:25 – 9:30	Spajanje na poveznicu Zoom
9:30 – 10:30	Sastanak s Upravom Visokog učilišta <i>Napomena</i> <ul style="list-style-type: none">• bez prezentacije i pozdravnih govora• prvih pola sata tema će biti prijediplomski studij, a drugih pola sata tema će biti diplomski studij
10:30 – 10:40	Pauza
10:40 – 11:40	Sastanak s Voditeljima studijskih programa Poslovno upravljanje i Vodstvo i menadžment
11:40 – 11:50	Pauza
11:50 – 13:00	Sastanak s nastavnicima koji će biti angažirani na novim studijskim programima <i>Napomena:</i> <ul style="list-style-type: none">• sastanak nije predviđen za članove Uprave• prvi dio sastanka tema će biti prijediplomski studij, a drugih dio sastanka tema će biti diplomski studij
13:00 – 13:15	Pauza
13:15 – 14:00	Sastanak sa studentima
14:00– 14:10	Pauza
14:10 – 15:10	Sastanak s predstavnicima tržišta rada i potencijalnim poslodavcima
15:10 – 15:40	Interni sastanak članova Stručnog povjerenstva – priprema za završni sastanak
15:40 – 16:00	Završni sastanak Stručnog povjerenstva s Upravom Visokog učilišta