



**IZVJEŠĆE  
STRUČNOG POVJERENSTVA  
U POSTUPKU INICIJALNE AKREDITACIJE STRUČNOG  
DIPLOMSKOG STUDIJA  
PSIHOSOCIJALNO SAVJETOVANJE**

**Datum akreditacije u virtualnom okruženju:  
14. lipnja 2023.**

Srpanj, 2023.

---



## **SADRŽAJ**

<b>UVOD .....</b>	<b>3</b>
<b>OSNOVNI PODACI O STUDIJSKOM PROGRAMU .....</b>	<b>5</b>
<b>DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA.....</b>	<b>7</b>
<b>I. tema: Ishodi učenja (ESG 1.1., ESG 1.2., ESG 1.8.) .....</b>	<b>7</b>
<b>II. tema: Studijski program (ESG 1.1., ESG 1.2., ESG 1.7., ESG 1.9.) .....</b>	<b>9</b>
<b>III. tema: Nastavni proces i podrška studentima (ESG 1.3., ESG 1.4.) .....</b>	<b>15</b>
<b>IV. tema: Resursi (ESG 1.5. i ESG 1.6.) .....</b>	<b>18</b>

---



## UVOD

Agencija za znanost i visoko obrazovanje (Agencija) samostalna je pravna osoba s javnim ovlastima, upisana u sudski registar te punopravna članica Europskoga registra agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Quality Assurance Register for Higher Education* – EQAR) i Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education* – ENQA).

Postupku inicijalne akreditacije za izvođenje studijskog programa podliježu studijski programi privatnih visokih učilišta, javnih veleučilišta i visokih škola, koje provodi Agencija na temelju Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (*Narodne novine* 45/09) i podzakonskih propisa, poštujući Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskome prostoru visokog obrazovanja (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area* – ESG) i međunarodnu praksu na području osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Akreditacijski savjet Agencije imenovao je nezavisno Stručno povjerenstvo kako bi provelo vrednovanje **stručnog diplomskog studija „Psihosocijalno savjetovanje“ Veleučilišta Edward Bernays**.

Članovi Stručnog povjerenstva:

- prof. dr. sc. Chiara Ferrari, Pavia University, Republika Italija
- prof. dr. sc. Óscar Gonçalves, University of Coimbra, Republika Portugal
- izv. prof. dr. sc. Miranda Novak, Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet, Sveučilište u Zagrebu, Republika Hrvatska
- izv. prof. dr. sc. Ana Jakopec, Filozofski fakultet Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Republika Hrvatska
- Damjan Dušević, student, Filozofski fakultet Sveučilišta u Rijeci, Republika Hrvatska.

Stručno povjerenstvo održalo je sastanke:

- s upravom
  - s voditeljem studijskog programa
  - s nastavnicima u stalnom radnom odnosu, koji će biti angažirani na novom studijskom programu
  - s vanjskim suradnicima
  - sa studentima
  - s predstavnicima gospodarstva, potencijalnim poslodavcima.
-



Stručnom povjerenstvu dostavljen je video zapis s prikazom knjižnice, informatičkih kabineta, studentske referade i učionica.

Stručno povjerenstvo sastavilo je ovo Izvješće o inicijalnoj akreditaciji **stručnog diplomskog studijskog programa „Psihosocijalno savjetovanje“ Veleučilišta Edward Bernays** temeljem Elaborata **stručnog diplomskog studijskog programa „Psihosocijalno savjetovanje“ Veleučilišta Edward Bernays** i popratne dokumentacije (dalje: Elaborat).

Izvješće sadrži:

- osnovne podatke o studijskom programu
- detaljnu analizu svakog standarda za vrednovanje kvalitete, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svakog standarda
- zaključnu preporuku Stručnog povjerenstva
- priloge (ocjena kvalitete po svakoj temi i po svakom standardu te protokol posjeta Stručnog povjerenstva).

U analizi dokumenata, na sastancima održanima u virtualnom okruženju na Veleučilištu Edward Bernays te u pisanju Izvješća, podršku radu Stručnog povjerenstva pružale su

- Vlatka Šušnjak Kuljiš, koordinatorica, AZVO
- Ivana Rončević, usmena prevoditeljica, AZVO,
- dr. sc. Dijana Ćurković, lektorica i prevoditeljica Izvješća, AZVO.

Na temelju provedenog postupka inicijalne akreditacije za izvođenje studijskog programa, a uz prethodno mišljenje Akreditacijskog savjeta, Agencija donosi akreditacijsku preporuku kojom ministru nadležnom za znanost i visoko obrazovanje preporučuje:

**odbijanje zahtjeva** za izdavanje dopusnice za izvođenje predloženoga studijskog programa.

Akreditacijska preporuka sadrži i ocjenu kvalitete studijskog programa te preporuke za unapređenje kvalitete.



## OSNOVNI PODACI O STUDIJSKOM PROGRAMU

Naziv studijskog programa: **Psihosocijalno savjetovanje**

Predlagatelj studijskog programa: **Veleučilište Edward Bernays**

Izvođač studijskog programa: **Veleučilište Edward Bernays**

Vrsta studijskog programa (stručni ili sveučilišni): **stručni**

Razina studijskog programa prema HKO-u (oznaka i puni naziv): **7.1.st, stručni diplomski studij**

Trajanje studija (u godinama): **2 godine**

Broj ECTS bodova: **120 ECTS bodova**

Mjesto izvođenja studijskog programa (u sjedištu ili izvan sjedišta visokog učilišta): **U sjedištu**

Naznaka akademske godine u kojoj će se studij početi izvoditi: **2023./2024.**

Akademski ili stručni naziv / kvalifikacija koja se stječe po završetku studija (ako studijski program ima više smjerova, naziv / kvalifikacija koja se stječe ne može imati nazive prema smjeru, već prema programu): **magistar/ica za psihosocijalno savjetovanje, mag. phych. coun.**

Optimalan broj studenata iskazan u dostavljenom elaboratu o osnivanju visokog učilišta odnosno o izvođenju studijskog programa: **40**

Znanstveno područje i polje predloženoga studijskog programa: **5.14. Interdisciplinarne društvene znanosti (5.06. Psihologija, 5.04. Informacijsko-komunikacijske znanosti i 5.08. Edukacijsko-rehabilitacijske znanosti)**

Visoko je učilište upisano u Upisnik ustanova iz sustava znanosti iz znanstvenoga područja iz kojega predlaže novi studijski program (ako se radi o sveučilišnom studijskom programu): /

Način izvođenja studija:

redovni

---



- izvanredni
- dvopredmetni
- online* – potpuno
- online* – djelomično
- na engleskom jeziku
- na nekom drugom stranom jeziku (navesti kojem) \_\_\_\_\_

Ako se radi o specijalističkome diplomskom studiju, navesti naziv akreditiranoga prijediplomskog stručnog studija iz istog znanstvenog ili umjetničkog polja:  
**prijediplomski stručni studijski program Primijenjena psihologija (trenutačno u postupku inicijalne akreditacije)**

Ako kvalifikacija stečena završetkom studija daje pristup reguliranoj profesiji u Hrvatskoj, navesti naziv profesije: /

---



## DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA

### I. tema: Ishodi učenja (ESG 1.1., ESG 1.2., ESG 1.8.)

#### 1.1. Predviđeni ishodi učenja studijskog programa jasni su i transparentni te su u skladu s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta.

**Analiza:** Visoko učilište definiralo je predviđene ishode učenja studijskog programa, s naglaskom na njihovoj mjerljivosti i pristupu usmjerenom na studenta. Ti ishodi učenja pažljivo su osmišljeni kroz kombinaciju modela odozgo prema dolje i odozdo prema gore. Podijeljeni su na četiri temeljne kategorije koje se besprijekorno međusobno nadopunjuju. Prva kategorija ishoda učenja usredotočena je na primjenu bio-psiho-socijalnih modela kako bi se što bolje razumjela ljudska bića. Druga kategorija odnosi se na kontinuum bolesti i zdravlja u psihosocijalnom području ljudskog života. Treća kategorija naglašava intervencije usmjerene ka očuvanju i poboljšanju psihosocijalne dobrobiti pojedinaca, obitelji, organizacija i zajednica. Konačno, četvrta kategorija usmjerena je na razvoj potpuno zaokruženog stručnog psihosocijalnog savjetnika kroz iskustveno i reflektivno učenje. Nadalje, strateški plan visokog učilišta uključuje uvođenje novih studijskih programa iz područja društvenih znanosti. Stoga je vidljivo da je predloženi studijski program usklađen s razvojnim planom visokog učilišta. Visoko učilište predočilo je nepobitne dokaze koji pokazuju podudarnost između predviđenih ishoda učenja i misije i strateških ciljeva visokog učilišta. Osim toga, predviđeni ishodi učenja usklađeni su s općim ciljevima studijskog programa. Vrijedi napomenuti da, uz studijske programe komunikologije i turizma, visoko učilište nudi i program cjeloživotnog učenja „Psihoterapijska propedeutika“. Stoga uvođenje predloženoga diplomskoga stručnog studija predstavlja progresivan korak utemeljen na tom propedeutičkom programu.

**Preporuke:** Nema preporuka

**Ocjena kvalitete:** U cijelosti provedeno

#### 1.2. Predviđeni ishodi učenja studijskog programa odgovaraju razini HKO-a i EQF-a na kojoj se program predlaže.

**Analiza:** Visoko učilište predočilo je dokaze da su predviđeni ishodi učenja predloženog studijskog programa usklađeni s opisnicama razine 7.1.st Hrvatskoga kvalifikacijskog okvira te da naglašavaju one dijelove koji su definirani pomoću njih. Matrica prema kojoj su skupovi ishoda učenja iz standarda kvalifikacija povezani s ishodima učenja studijskog programa nalazi se u prilogima ovom Izvješću.

**Preporuke:** Nema preporuka

**Ocjena kvalitete:** U cijelosti provedeno

---



### 1.3. Predviđeni ishodi učenja studijskog programa u skladu su s kompetencijama koje student treba steći završetkom studija.

**Analiza:** Visoko učilište navodi da je program usklađen s uvjetima struke i međunarodnim standardima, posebice s obzirom na Europsko udruženje za psihoterapiju (*European Association of Psychotherapy – EAP*) i Europsko udruženje za savjetovanje (*European Association for Counselling – EAC*). Međutim, bitno je uzeti u obzir da profil „stručnog specijalista psihosocijalnog savjetovanja“ blisko odgovara drugoj fazi studijskih programa stručne psihologije koja je opisana u EuroPsy 2021. Ta faza priprema studente za daljnje doktorsko usavršavanje ili zapošljavanje u psihološkoj struci, sa specijalizacijom za područja kao što su klinička ili zdravstvena psihologija. Kako bi se osigurala sveobuhvatna usklađenost, ključno je pratiti smjernice i standarde iz EuroPsy, koji utvrđuju minimalne uvjete za stručno obrazovanje psihologa. EuroPsy naglašava razvoj kompetencija na individualnoj, grupnoj i društvenoj razini, budući da će djelatnost psihologa možda biti u tim područjima. Nadalje, hrvatski Zakon o psihološkoj djelatnosti, točnije članak 8., stavak 1., podstavak 1., navodi da psiholog stječe pravo na obavljanje psihološke djelatnosti ako ima završen prijediplomski i diplomski sveučilišni studij psihologije ili mu je priznata inozemna stručna kvalifikacija. Iz tog propisa proizlazi da osobe koje bi završile predloženi stručni diplomski studij „Psihosocijalno savjetovanje“ prema postojećim zakonima ne bi bile kvalificirane za bavljenje psihologijom, jer nisu završile sveučilišni diplomski studijski program. Uzevši to u obzir, očito je da predviđeni ishodi učenja na razini studijskog programa nisu u potpunosti usklađeni s nacionalnim i međunarodnim preporukama koje su na snazi. S druge strane, visoko učilište trebalo bi priložiti dokaze koji pokazuju kako se predloženi profil „stručnog specijalista za psihosocijalno savjetovanje“ razlikuje od zanimanja psihologa pripremljenog za zapošljavanje u određenim područjima psihologije, kao što su klinička ili zdravstvena psihologija; te na koji način unapređuje to zanimanje. Ta razlika ključna je kako bi se otklonila potencijalna ograničenja koja nameće postojeći zakonodavni okvir.

**Preporuke:** S obzirom na to da je psihologija regulirana profesija u Hrvatskoj i da država aktivno sudjeluje u kvalifikaciji EuroPsy, od iznimne je važnosti osigurati da visoko učilište poduzme odgovarajuće mjere za usklađivanje predviđenih ishoda učenja na razini studijskog programa s nacionalnim i međunarodnim standardima akademskog obrazovanja u psihologiji. U suprotnom, ako postoje jasne razlike između predloženog profila i profila stručnog psihologa, visoko učilište treba predstaviti nepobitne dokaze koji ističu te razlike i prikazuju dodatnu vrijednost koju „stručni specijalist za psihosocijalno savjetovanje“ donosi u polje psihologije, posebice u specijalizirana područja poput kliničke ili zdravstvene psihologije.

**Ocjena kvalitete:** Nije provedeno

---





#### **1.4. Predviđeni ishodi učenja kolegija usklađeni su s predviđenim ishodima učenja studijskog programa.**

**Analiza:** Visoko učilište predočilo je matricu povezivanja ishoda učenja studijskog programa s odgovarajućim kolegijima koji pokrivaju svaki pojedinačni ishod. Međutim, u analizi nedostaje jedan ključan aspekt: usklađenost predviđenih ishoda učenja kolegija sa sveukupnim predviđenim skupovima učenja studijskog programa. Nažalost, ta informacija nije uključena ni u Elaborat ni u opise kolegija. Iako je visoko učilište dostavilo dokaze o definiranim ciljevima, ishodima učenja, sadržaju kolegijâ, načinu izvođenja nastave, oblicima vrednovanja i ocjenjivanja, kao i elementima ispitivanja i konačne ocjene za svaki kolegij, ostaje nejasno kako su točno ove metode poučavanja i ocjenjivanja usklađene s predviđenim ishodima učenja kolegija i, posljedično, s ukupnim predviđenim ishodima učenja studijskog programa.

**Preporuke:** Kako bi se poboljšala jasnoća i usklađenost studijskog programa, svakako se preporučuje da visoko učilište poduzme mjere za daljnji razvoj svojih nastavnih planova i programa. Taj razvoj trebao bi uključivati eksplicitno povezivanje metoda poučavanja i ocjenjivanja koje se koriste u sklopu svakog kolegija sa svakim predviđenim ishodom učenja kolegija. Nadalje, kako bi se pružio sveobuhvatan pregled usklađenosti između pojedinačnih kolegija i cjelokupnog studijskog programa, preporučuje se da visoko učilište osigura matricu koja jasno prikazuje odnos između predviđenih ishoda učenja obaveznih kolegija i predviđenih ishoda učenja studijskog programa.

**Ocjena kvalitete:** Djelomično provedeno

## **II. tema: Studijski program (ESG 1.1., ESG 1.2., ESG 1.7., ESG 1.9.)**

### **2.1. Opravdanost pokretanja novoga studijskog programa obrazložena je u odnosu na gospodarske i društvene potrebe, što se odražava i kroz veličinu upisne kvote.**

**Analiza:** Kao obrazloženje za pokretanje programa, visoko učilište u Elaboratu navodi da „[u] Republici Hrvatskoj trenutno ne postoji studij primijenjene psihologije na preddiplomskoj ili diplomskoj razini, već se na različitim sveučilištima izvode isključivo sveučilišni preddiplomski i diplomski studiji psihologije“ (str. 91, 153, ponovljeni tekst, op. prev.). Iako to formalno može biti točno, izjava se možda temelji na pogrešnoj premisi da se sveučilišni programi iz područja primijenjene psihologije u Hrvatskoj ili drugdje ne izvode. Uspostavljanjem odgovarajuće ravnoteže između osnovnog i primijenjenog obrazovanja (s većim naglaskom na znanstvenom obrazovanju na prijediplomskoj razini), većina sveučilišnih programa iz područja psihologije nudi opsežno primijenjeno obrazovanje, po preporuci različitih nacionalnih i međunarodnih udruga i tijela. Štoviše, postoji konsenzus da je za bavljenje stručnom psihologijom potrebno obrazovanje na sveučilišnoj razini, u okviru modela znanstvenik-praktičar. Kao što i sam predlagач u

---



Elaboratu priznaje, postoji široka ponuda diplomskih programa iz područja psihologije i, ako se ukaže potreba za većim brojem stručnih psihologa, nema uvjerljivih dokaza da bi se to obrazovanje trebalo provoditi na veleučilišnim, a ne sveučilišnim ustanovama. Visoko učilište ponudu diplomskog programa „Psihosocijalno savjetovanje“ vidi kao odgovor na višestruke zahtjeve vezane za mentalno zdravlje, i to osposobljavanjem stručnjaka koji imaju „čvrstu podlogu u potrebnim teorijskim znanjima, kompetencijama usmjerenima praktičnom radu, te radu na osobnom rastu i razvoju, kako bi bili zaokruženi, odgovorni i samostalni praktičari psihosocijalnog savjetovanja“ (str. 155). Prema napisanome, čini se da je to profil stručnog psihologa. Visoko učilište opravdava pokretanje studijskog programa tako što navodi da u Republici Hrvatskoj ne postoji studij primijenjene psihologije ni na prijediplomskoj ni na diplomskoj razini, izuzev sveučilišnih programa psihologije. Međutim, važno je napomenuti da ta izjava može navesti na pogrešan trag, jer pretpostavlja da sveučilišni programi psihologije u Hrvatskoj, a ni drugdje, nisu primijenjeni. Zapravo, mnogi sveučilišni programi iz psihologije teže uspostavljanju ravnoteže između osnovnog i primijenjenog obrazovanja. Iako su više usredotočeni na znanstveno obrazovanje na prijediplomskoj razini, većina sveučilišnih programa iz psihologije također pruža opsežno primijenjeno obrazovanje, po preporukama raznih nacionalnih i međunarodnih udruga i odbora. Štoviše, općeprihvaćeno je da praksa iz stručne psihologije zahtijeva obrazovanje na sveučilišnoj razini u okviru modela znanstvenik-praktičar. Visokom učilištu je cilj odgovoriti na sve veću potražnju za uslugama vezanima za mentalno zdravlje tako što predlaže diplomski program „Psihosocijalno savjetovanje“. Taj program trebao bi osposobiti stručnjake koji „imaju čvrstu podlogu u potrebnim teorijskim znanjima, kompetencijama usmjerenima praktičnom radu, te radu na osobnom rastu i razvoju, kako bi bili zaokruženi, odgovorni i samostalni praktičari psihosocijalnog savjetovanja“ (Elaborat, str. 19 i 155, ponovljeni tekst, op. prev.). Onako kako je opisan, taj profil usklađen je s profilom stručnog psihologa.

**Preporuke:** Preporučuje se da visoko učilište pruži dodatna pojašnjenja o profilu posebnog stručnjaka kojeg namjeravaju obrazovati, pri čemu se treba jasno razlikovati od psihologa. Ključno je objasniti kako taj jedinstveni stručnjak može doprinijeti na način koji nadilazi mogućnosti postojećih primijenjenih psihologa, posebice u ispunjavanju zahtjeva tržišta u području mentalnog zdravlja. Štoviše, provođenje detaljne analize tržišta ključno je za određivanje obrazloženja za uvođenje ovih stručnjaka. Ta analiza trebala bi opisati specifične potrebe i zahtjeve tržišta i pokazati kako ih ovaj poseban stručnjak može učinkovito zadovoljiti. Također, bilo bi korisno objasniti po čemu visoko učilište, primarno usmjereno na turizam i komunikologiju, može biti konkurentno u ponudi programa iz područja primijenjene psihologije, s obzirom na sadašnje stanje unutar Republike Hrvatske.

**Ocjena kvalitete:** Nije provedeno

---



## **2.2. Studijski program prošao je odgovarajući proces unutarnjeg osiguravanja kvalitete i formalno je odobren unutar visokog učilišta te je predviđeno njegovo kontinuirano unaprjeđivanje.**

**Analiza:** Visoko učilište navodi da je „provelo kvalitativno istraživanje među potencijalnim poslodavcima budućih diplomiranih studenata predloženih studijskih programa te s rezultatima provedenog istraživanja uskladilo ishode učenja sadržaj i koncept studijskog programa“ (str. 88, 94, 150, ponovljeni tekst, op. prev.). Međutim, podaci iz ove studije nažalost nisu bili dostupni u materijalima koje je Stručno povjerenstvo primilo. Iako se navodi odluka koju je donijelo „Upravno vijeće Visoke škole“, nisu priložene daljnje informacije o postupku odobravanja (odluke, zapisnici sa sastanaka i drugi dokumenti koji dokazuju uključenost vanjskih dionika, zaposlenika, studenata). Elaborat koji je dostavilo visoko učilište dovoljno je specifičan po pitanjima postupaka kontrole kvalitete za praćenje izvođenja programa i njegovo poboljšanje.

**Preporuke:** Preporučuje se pružiti detaljniji prikaz procesa donošenja odluka kako bi se razjasnile procedure djelovanja odozdo prema gore i odozgo prema dolje u razvoju programa i zadovoljstvu programom. Potrebni su podaci s detaljima rezultata „ankete poslodavaca“ (str. 11 i 92, ponovljeni tekst, op. prev.) kako bi se potpunije sagledale njezine implikacije za razvoj programa.

**Ocjena kvalitete:** Djelomično provedeno

## **2.3. Sadržaj studijskog programa (kurikul) koherentan je i omogućava studentima neometano napredovanje kroz studij te postizanje svih predviđenih ishoda učenja.**

**Analiza:** Visoko učilište priložilo je popis s nastavnim planom i programom studijskog programa, predviđenim ishodima učenja i uvjetima za upis na kolegije. U Elaboratu se navodi: „[i]ako je dominantno utemeljen u znanosti psihologije, program je interdisciplinarnog karaktera“ te da se „[t]akvim pristupom stvara u hrvatskom kontekstu novi profil profesionalnog pomagača“ (str. 151 i 163, ponovljeni tekst, op. prev.). Međutim, ostaje nejasno kako ova strategija doprinosi razvoju stručnog profila koji se razlikuje od primijenjenog psihologa. Mnogi diplomski programi iz područja kliničke psihologije obično pokrivaju sličan temeljni kurikulum koji uključuje temeljne kolegije poput osnova neuroznanosti, kao i primijenjene kolegije poput integrativne psihoterapije, te interdisciplinarnih teme poput roda, spola i LGBT+ pitanja. Kao što je već spomenuto, čini se da su nastavni plan i program i ishodi učenja predloženoga studijskog programa prvenstveno usmjereni na obrazovanje stručnih psihologa, pretežno unutar područja mentalnog zdravlja, no uključujući i druga područja. Vrijedi napomenuti da se, unatoč nazivu programa „psihosocijalno savjetovanje“, čini da obrazovanje izrazito naglašava usvajanje psihoterapijskih teorija i vještina. To je vidljivo, primjerice, kod naziva kolegija

---



„Osnove psihoterapije i savjetodavnog rada“, kojem se u nastavnom planu i programu savjetovanje spominje jedino u naslovu. Kako bi se riješili ovi problemi, važno je da visoko učilište pruži dodatna pojašnjenja o tome kako se njihov program razlikuje od postojećih programa primijenjene psihologije, posebice u smislu stručnog profila koji se razvija. Osim toga, revizija studijskog programa ili jasnije usklađivanje između naziva programa i njegova sadržaja pomoglo bi otkloniti svaku zabunu ili pogrešno tumačenje. Na taj način, budući studenti i dionici mogli bi točnije razumjeti fokus i ciljeve programa.

**Preporuke:** Kao što je već spomenuto, neophodno je da visoko učilište pruži detaljan opis stručnog profila koji ga razlikuje od psihologa. U tom opisu treba se naglasiti zašto je obrazovanje takvih stručnjaka prikladnije ponuditi na stručnoj razini nego u sveučilišnom okruženju. Jasnim artikuliranjem jedinstvenih značajki i kompetencija te zasebne stručne uloge, visoko učilište može uvjerljivo argumentirati zašto je ovo specijalizirano stručno obrazovanje potrebno. To bi pomoglo u rješavanju svih mogućih zabuna ili preklapanja s postojećim studijskim programima u području psihologije, osobito po pitanju vještina, znanja i praktične stručnosti potrebnih za ovaj poseban stručni profil. Nadalje, bitno je da visoko učilište objasni zašto bi se obrazovanje ovih stručnjaka bolje provodilo u kontekstu veleučilišta, a ne u sveučilišnim okvirima. To objašnjenje treba uzeti u obzir čimbenike kao što su specifične potrebe tržišta, praktična priroda stručnog obrazovanja i usklađenost sa standardima i propisima struke.

**Ocjena kvalitete:** Djelomično provedeno

#### **2.4. Sadržaj studijskog programa (kurikul) je znanstveno / stručno utemeljen te usporediv sa srodnim programima u inozemstvu.**

**Analiza:** Što se tiče sadržaja studijskog programa, nastavni plan i program ovog programa usko je usklađen s postojećim diplomskim programima iz područja kliničke / savjetodavne psihologije i psihoterapije koji se nude na sveučilištima u Hrvatskoj i u inozemstvu. Obično obuhvaća temeljne kolegije, teorijske pristupe savjetovanju i psihoterapiji, stjecanje kliničkih i savjetodavnih vještina, psihopatologiju, etiku, temelje istraživanja i komponente stručne prakse. Međutim, važno je naglasiti da uključivanje uvjeta „osobne psihoterapije“, koji se sastoji od tri kolegija, iako nije u potpunosti bez presedana, nije primjetno u većini diplomskih programa. Taj uvjet mogao bi biti predmetom kontroverze zbog etičkih pitanja koja otvara.

**Preporuke:** Nastavno na preporuke navedene u odjeljcima 2.3. i 2.4., bitno je ponuditi detaljniju raspravu o etičkim implikacijama povezanim s potrebama osobne terapije. Nadalje, visoko učilište trebalo bi jasno artikulirati svoje strategije za razrješavanje svih mogućih etičkih izazova koji mogu nastati tijekom ispunjavanja tih potreba. Proširujući etička razmatranja i baveći se načinom na koji visoko učilište planira razriješiti moguće



izazove, studenti mogu bolje razumjeti trud visokog učilišta u poštivanju etičkih standarda povezanih s komponentom osobne terapije.

**Ocjena kvalitete:** Nije provedeno

## **2.5. Ako je riječ o studijskom programu čijim se završetkom stječe pravo pristupa reguliranoj profesiji, on je usklađen s nacionalnim i europskim propisima te preporukama nacionalnih i međunarodnih strukovnih organizacija.**

**Analiza:** Kao što je prethodno navedeno, važno je napomenuti da se ovaj program primarno usredotočuje na obrazovanje iz stručne psihologije, što je vidljivo u predviđenim ishodima učenja i nastavnom planu i programu. U Hrvatskoj i brojnim europskim zemljama područje psihologije, a posebice primijenjene psihologije, regulirana je profesija koja zahtijeva obrazovanje unutar sveučilišnih institucija, a ne na veleučilištima. Stoga sadašnji program nije u skladu s nacionalnim i međunarodnim preporukama navedenima za obrazovanje psihologa. Visoko učilište pokušava riješiti ovaj problem pozivajući se na preporuke nacionalnih i međunarodnih društava za psihoterapiju. Međutim, s obzirom na to da program nosi naziv „psihosocijalno savjetovanje“, neophodno je osigurati njegovu usklađenost s preporukama psiholoških tijela i stručnih akreditacijskih društava u Hrvatskoj i Europi.

**Preporuke:** Budući da je ovaj program u djelokrugu primijenjene psihologije, od iznimne je važnosti predočiti nepobitne dokaze koji pokazuju ili kako je program usklađen s utvrđenim nacionalnim i međunarodnim kriterijima za primijenjenu psihologiju, odnosno kako odstupa od njih. Pružajući konkretne dokaze i temeljitu analizu, visoko učilište može pokazati kako program zadovoljava propisane standarde i smjernice za primijenjenu psihologiju. Ti dokazi trebali bi naglasiti na koji način program odražava ključne kriterije te kako studentima nudi znanje i vještine potrebne u području primijenjene psihologije. S druge strane, ako ima ikakvih odstupanja od utvrđenih kriterija, neophodno je dati transparentno objašnjenje i opravdanje za ta odstupanja. U konačnici, prilaganje dokaza koji potkrepljuju usklađenost programa s nacionalnim i međunarodnim kriterijima za primijenjenu psihologiju pomoći će osigurati transparentnost i povjerenje među dionicima, budućim studentima i akreditacijskim tijelima.

**Ocjena kvalitete:** Nije provedeno

---



## **2.6. Raspodjela ECTS bodova u skladu je s predviđenim stvarnim studentskim opterećenjem.**

**Analiza:** Visoko učilište primjenjuje odgovarajuće mehanizme kako bi osiguralo da su ECTS bodovi usklađeni sa stvarnim radnim opterećenjem koje se očekuje od studenata, što je dokazano u dostavljenim materijalima u kojima su opisani postupci i ishodi učenja povezani s ECTS bodovima. Međutim, postoji potreba za jasnijim prikazom kako opterećenje pojedinih studijskih aktivnosti doprinosi ukupnom izračunu ECTS bodova za svaki kolegij.

**Preporuke:** Daljnjim pojašnjavanjem odnosa između studijskih aktivnosti i opterećenja pri određivanju ECTS bodova, visoko učilište može pružiti jasnije razumijevanje načina na koji se procjenjuje radno opterećenje studenata i utvrđuje dodjela ECTS bodova. Takva transparentnost pomoći će studentima da razumiju proces dodjele bodova i osigurati točan prikaz radnog opterećenja za svaki kolegij.

**Ocjena kvalitete:** Djelomično provedeno

## **2.7. Studentska praksa je sastavni dio studijskog programa.**

**Analiza:** Studentska praksa ima velik značaj unutar studijskog programa i strukturirana je kroz partnerstvo s tržištem rada, što olakšava stjecanje iskustva u stvarnom svijetu izvan granica visokog učilišta. Ta komponenta prakse nosi određen broj ECTS bodova. Međutim, s obzirom na ciljeve programa, nejasno je zašto je praksa ograničena isključivo na „psihijatrijske klinike“.

**Preporuke:** Visoko učilište trebalo bi dati jasnije obrazloženje ograničavanja na psihijatrijske klinike te njegove usklađenosti sa širim ciljevima programa. Nadalje, bilo bi korisno razraditi sva razmatranja koja su dovela do isključivanja drugih potencijalnih mjesta izvođenja prakse, odnosno drugih područja unutar primijenjene psihologije. To obrazloženje pomoći će boljem razumijevanju razloga za izbor mjesta izvođenja prakse i njihove važnosti za sveukupne ciljeve programa.

**Ocjena kvalitete:** Djelomično provedeno

---





### III. tema: Nastavni proces i podrška studentima (ESG 1.3., ESG 1.4.)

#### 3.1. Uvjeti upisa na studijski program jasno su definirani i transparentni i osiguravaju potrebno predznanje studenata.

**Analiza:** Prema Elaboratu visokog učilišta, upisni protokol specijalističkoga diplomskog stručnog studija „Psihosocijalno savjetovanje“ uključuje motivacijski intervju i psihološko testiranje za procjenu kognitivnih sposobnosti.

Međutim, Elaborat nije dovoljno jasan po pitanju težine svakog elementa u postupku rangiranja kandidata. U Elaboratu stoji da kandidati koji ispunjavaju uvjete za upis moraju imati završen trogodišnji sveučilišni ili stručni prijediplomski studij, integrirani prijediplomski i diplomski sveučilišni studij ili ekvivalentne studijske programe po predbolonjskom sustavu. Međutim, nedostaju detalji i pojašnjenja uvjeta za kandidate koji su završili ekvivalentne studijske programe prije uvođenja bolonjskog sustava. Nije jasno definirano u kojoj se mjeri prethodni programi smatraju zadovoljavajućima, što može dovesti do varijacija u razini predznanja među pristupnicima, zbog godina koje su prošle od njihovog završetka studija. Nadalje, u Elaboratu se navodi da kandidati koji su završili studijske programe u određenim područjima, kao što su temeljne medicinske znanosti, psihologija i obrazovanje, mogu upisati stručni diplomski studij „Psihosocijalno savjetovanje“ bez polaganja razlikovnih kolegija. Međutim, kandidati iz drugih područja i polja dužni su položiti razlikovne ispite. Razlikovni ispiti objašnjeni su ukratko, a navode se kolegiji kao što su opća psihologija, biologija psihologije, razvojna psihologija, psihologija ličnosti i psihopatologija. Međutim, bilo bi korisno da visoko učilište pruži opsežnije informacije o sadržaju i uvjetima za ove razlikovne ispite. Visoko učilište navodi da je optimalan broj studenata 40, uz pretpostavku da postoji raspoloživi prostor (određeni broj učionica) i trenutni omjer profesora i studenata. Iako se ovaj broj također temelji na zahtjevima tržišta rada, specifične potrebe tržišta rada nisu opisane. Za drugu godinu studijskog programa planira se povećati broj studenata na 80, ali nema dokaza o dostupnosti prostora i nastavnog osoblja koje bi podržalo takvo povećanje.

**Preporuke:** Kako bi se razriješio ovaj problem, preporučuje se da visoko učilište pruži jasne i detaljne informacije o određivanju težine svakog kriterija za upis, da razjasni uvjete za kandidate s ekvivalentnim studijskim programima prije uvođenja bolonjskog sustava, te da ponudi sveobuhvatne informacije o sadržaju i svrsi razlikovnih ispita. Nadalje, visoko učilište treba preispitati i razmotriti uvođenje strožih kriterija za kandidate iz drugih područja kako bi osiguralo da imaju potrebno temeljno znanje i kvalifikacije potrebne za program usmjeren na psihosocijalno savjetovanje i mentalno zdravlje.

**Ocjena kvalitete:** Djelomično provedeno

#### 3.2. Planirane nastavne metode osiguravaju poučavanje usmjereno na studente i postizanje svih predviđenih ishoda učenja.

---



**Analiza:** Visoko učilište osiguralo je nastavne planove i programe koji opisuju niz metoda i oblika nastave, a koji su usklađeni s definiranim ishodom učenja. Ove metode uključuju predavanja, vježbe, samostalne zadatke, seminare, radionice, mentorstvo i terensku nastavu. Spominje se uključivanje vanjskih suradnika u nastavni proces, što govori da visoko učilište prepoznaje vrijednost praktičnog učenja, interaktivne razmjene znanja, praktičnog rada i kreiranja modela. Elaborat navodi mogućnost ponude poslijepodnevne nastave za izvanredne studente. Međutim, ostaje nejasno hoće li se određeni kolegiji održavati dva puta dnevno, tijekom jutra i poslijepodne. Kad je riječ o kliničkoj praksi, u Elaboratu se navodi da će se ona odvijati u psihijatrijskim klinikama u Hrvatskoj i inozemstvu. Međutim, nije jasno obrazloženo zašto je praksa ograničena na psihijatrijske klinike, s obzirom na predviđene ishode učenja programa. Visoko učilište spominje svoj trud u digitalizaciji, korištenjem aplikacije Microsoft Teams i internog sustava BEduca. Međutim, opis BEduca ograničen je na njezinu funkciju IT platforme za snimanje nastave i administrativne aspekte kao što su pohađanje nastave, prijava ispita, rezultati i ocjene. Elaborat ne daje informacije o potencijalu BEduca kao platforme za e-učenje. Za visoko učilište bilo bi korisno proširiti značajke i mogućnosti BEduca, primjerice uključiti interaktivne elemente kao što su kvizovi, *chat*, ankete, primjeri, prikupljanje studentskih zadataka, povratne informacije nastavnika i individualizirana izvješća studenata. Osim toga, nema dokaza da su komponente e-učenja integrirane u ponuđene nastavne planove i programe, a taj aspekt trebao bi se razriješiti kako bi se osigurao sveobuhvatan pristup digitalnom učenju i podrška uključenosti studenata.

**Preporuke:** Kako bi se osiguralo da izvanredni studenti jasno razumiju opcije rasporeda koje su im dostupne te način na koji mogu ostvariti ishode učenja, preporučuje se da visoko učilište ponudi sveobuhvatne informacije o tome kako se uvjeti ishoda učenja mogu ispuniti i u redovnim kolegijima i kroz 300-satnu praksu. Osim toga, visoko učilište treba razmotriti je li izvanrednim studentima moguće tijekom poslijepodnevni predavanja ispuniti uvjete ishoda učenja. Visoko učilište trebalo bi jasno priopćiti sve prilagodbe ili obavijesti namijenjene izvanrednim studentima, omogućujući da se njihove potrebe zadovolje te da uspješno napreduju kroz program. Visoko učilište trebalo bi dati obrazloženje za ograničavanje kliničke prakse na psihijatrijske klinike. Ključno je objasniti kako je ovo ograničenje usklađeno sa širim ciljevima studijskog programa i predviđenim ishodom učenja. Što se tiče e-učenja, preporučuje se da visoko učilište izričito uključi komponente e-učenja u sve nastavne planove i programe. Razine e-učenja, kao što su korištenje internetskih izvora, interaktivne aktivnosti i ocjenjivanje, trebaju biti jasno opisane. Visoko učilište trebalo bi opisati kako će e-učenje biti integrirano u kolegije kako bi se poboljšala uključenost studenata, pružile dodatne mogućnosti učenja i podržalo fleksibilno učenje. Bilo bi korisno navesti konkretne primjere alata i platformi za e-učenje koji će se koristiti, te objasniti kako oni doprinose postizanju ishoda učenja.

**Ocjena kvalitete:** Djelomično provedeno

---





### **3.3. Visoko učilište dokazuje da je osigurana odgovarajuća podrška budućim studentima.**

**Analiza:** Visoko učilište nudi nekoliko mehanizama usmjeravanja u sklopu studijskog programa, uz savjetovanje o prilikama za karijeru, kao i podršku studentima. Elaborat navodi da se osim prodekana za nastavu, pročelnika odsjeka i studentske referade, studente može uputiti na savjetnika za nastavu, odnosno u ured za karijere, ured za međunarodnu suradnju ili savjetovanište za studente. Takvu podršku također su naveli i posebno istaknuli studenti koji su razgovarali sa Stručnim povjerenstvom tijekom procesa vrednovanja, posebno po pitanju psihosocijalnog savjetovanja. Osim toga, postoji snažna potpora dolaznoj i odlaznoj mobilnosti u sklopu Erasmus+ programa, a to je doista snaga visokog učilišta.

**Preporuke:** Preporučuje se da visoko učilište predoči dokaze o širem pristupu relevantnim digitalnim izvorima iz područja psihologije.

**Ocjena kvalitete:** Djelomično provedeno

### **3.4. Predviđeno je objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća kako bi se osiguralo stjecanje svih predviđenih ishoda učenja.**

**Analiza:** Visoko učilište navodi nekoliko strategija čiji je cilj osigurati dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća, s ciljem osiguravanja postizanja predviđenih ishoda učenja. Te strategije, između ostalog, uključuju održavanje radionica svakog semestra kao oblik unutarnjeg ulaganja u postizanje objektivnog i dosljednog ocjenjivanja. One također uključuju provođenje dvostrukog ocjenjivanja za kolegije na kojima predaje više nastavnika, kao i utvrđivanje žalbenih postupaka za vrednovanje ocjenjivanja.

Iako svaki kolegij ima vlastite kriterije i metode sustava ocjenjivanja, koji su objašnjeni u planu i programu te uvodnom opisu, nedostaje analiza usklađenosti predviđenih ishoda učenja pojedinih kolegija s ukupnim predviđenim ishodima učenja studijskog programa. Stoga nije sasvim jasno je li vrednovanje ishoda učenja u skladu s predviđenim ishodima učenja ili ga je potrebno modificirati. Nadalje, u Elaboratu se ne navode konkretne prilagodbe strategija vrednovanja i ocjenjivanja studenata s invaliditetom.

**Preporuke:** Preporučuje se da visoko učilište osigura matricu za usklađivanje ishoda učenja svakog kolegija s ishodima učenja cjelokupnog studijskog programa. Ta matrica također treba sadržavati primjere pitanja za vrednovanje svakog ishoda učenja, po uzoru na ona pitanja koja služe za vrednovanje standarda kvalifikacija. To bi omogućilo da vrednovanje ishoda učenja bude usklađeno s ciljevima čitavog programa. Osim toga,



preporučuje se visokom učilištu da uvede prilagođene metode vrednovanja za studente s invaliditetom.

**Ocjena kvalitete:** Djelomično provedeno

#### **IV. tema: Resursi (ESG 1.5. i ESG 1.6.)**

##### **4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete za realizaciju studijskog programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja.**

**Analiza:** Kao što je istaknuto u Tablici 3, postoji značajna neusklađenost u raspodjeli nastavnog opterećenja među nastavnim osobljem, u rasponu od samo 10 sati do čak 205 sati u diplomskom programu. Ta neravnomjerna raspodjela stvara zabrinutost o sveukupnoj kvaliteti nastave. Tijekom posjeta visokom učilištu, članovi uprave ispitani su o udjelu nastavnih sati po nastavniku te su izrazili spremnost za zapošljavanje novih nastavnika nakon što steknu potrebne kvalifikacije. Međutim, nije izvjesno hoće li te kvalifikacije steći u roku od nekoliko godina, a ne postoji plan kako bi uprava riješila situaciju ako ne steknu potrebne kvalifikacije na vrijeme. Dodatan problem vrijedan pažnje jest neusklađenost između istraživačke i stručne kvalificiranosti određenih članova nastavnog osoblja i kolegija koje bi trebali predavati. Ta razlika može naštetiti ukupnoj kvaliteti podučavanja, kao što je prikazano u slučaju „Gestalt psihoterapije“ (nema dokaza o specifičnoj stručnosti dodijeljenog člana nastavnog osoblja). Nadalje, velika većina nastavnika zaposlenih na visokom učilištu nema ni znanstvenih ni stručnih publikacija u posljednjih pet godina. Osim toga, nekoliko članova nastavnog osoblja uopće nema publikacija. Taj nedostatak recentnih znanstvenih rezultata izaziva zabrinutost oko aktualnosti i relevantnosti znanja i stručnosti koje ti pojedinci prenose.

**Preporuke:** Preporučuje se povećanje broja nastavnika uključenih u program kako bi se osigurala uravnoteženija raspodjela nastavnog opterećenja. Ključno je dati prioritet izboru članova nastavnog osoblja koji imaju opsežnu znanstvenu stručnost, vidljivu kroz objavljivanje u međunarodnim publikacijama u časopisima s recenzijom. Dovodjenjem nastavnog osoblja s jakim istraživačkim iskustvom, studijski program može imati koristi od njihovog znanja i doprinijeti rigoroznijem akademskom okruženju. Osim toga, Stručno povjerenstvo preporučuje primjenu bolje strategije dodjeljivanja kolegija nastavnom osoblju, u skladu sa stručnošću svakog nastavnika. To će pomoći u održavanju koherentnosti i specijalizacije unutar svakog kolegija, omogućujući nastavnicima da iskoriste svoju stručnost u specifičnim područjima psihologije te da pruže visokokvalitetnu nastavu.

**Ocjena kvalitete:** Djelomično provedeno

---



#### **4.2. Kvalifikacije i radno iskustvo vanjskih suradnika prikladni su za realizaciju programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja.**

**Analiza:** Temeljem dostavljenih podataka čini se da vanjski suradnici imaju dragocjeno radno iskustvo u primijenjenoj psihologiji i srodnim područjima, što znači da su podobni za izvođenje nastave na kolegijima koji su im dodijeljeni. Čini se da je visoko učilište razvilo dobro strukturiran plan za podršku tim vanjskim suradnicima u učinkovitom izvođenju studijskog programa. Dodatno, visoko učilište prepoznaje i ističe značaj uloge vanjskih suradnika u procesu mentorstva studenata te aktivno potiče njihov doprinos u pripremi studenata za tržište rada. Jasno je da su vanjski suradnici dobro kvalificirani za ispunjavanje te zadaće.

**Preporuke:** Nema preporuka

**Ocjena kvalitete:** U cijelosti provedeno

#### **4.3. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (učionice, laboratoriji, knjižnica i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskog programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja.**

**Analiza:** Sadašnja infrastruktura visokog učilišta uključuje odgovarajući broj učionica s dovoljno prostora za izvođenje studijskog programa. Međutim, s obzirom na usmjerenost programa na primijenjene i iskustvene metode, korištenje namjenske kliničko-akademske ustanove uvelike bi povećalo njegovu učinkovitost. Takva ustanova imala bi višestruku svrhu, uključujući promatranje savjetovanja, obuku u vještinama savjetovanja i bila bi prostor za strogo nadziranu praksu. Kada bi imali ustanovu koja je posebno projektirana za ove aktivnosti, studenti bi imali priliku uključiti se u praktična iskustva učenja iz prve ruke u kontroliranom i podržanom okruženju. Kliničko-akademska ustanova omogućila bi studentima promatranje stvarnih sastanaka sa savjetovanja, što bi im omogućilo da steknu dragocjene uvide u dinamiku interakcija s klijentima i primjenu teorijskih koncepata u praksi. Nadalje, osiguralo bi kontrolirano okruženje za studentsku praksu u kojem bi usavršavali svoje vještine savjetovanja pod strogim nadzorom kvalificiranih stručnjaka. Takvo proširenje ne samo da bi poboljšalo aspekt iskustvenog učenja u studijskom programu, već bi bilo i doprinos ukupnoj kvaliteti obrazovanja. Studenti bi imali priliku premostiti jaz između teorije i prakse u strukturiranom i sveobuhvatnom okruženju, što bi ih učinkovitije pripremio za buduću karijeru u savjetovanju ili srodnim područjima.

**Preporuke:** Kako bi se osigurala uspješna izvedba akademsko-kliničke ustanove, visoko učilište trebalo bi razmisliti o izdvajanju sredstava za njezinu izgradnju i opremanje potrebnom opremom i tehnologijom koja bi olakšala savjetovanje i razvoj vještina. Osim toga, suradnja siskusnim stručnjacima iz tog područja, koji su sadašnji vanjski suradnici, može pružiti vrijedne smjernice u projektiranju ustanove u skladu sa standardima kvalitete i najboljom praksom.

**Ocjena kvalitete:** Djelomično provedeno

---



#### **4.4. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature i knjižničnih usluga za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne stručne i/ili znanstvene djelatnosti.**

**Analiza:** Čini se da su sadašnji knjižnični resursi nedostatni za ispunjavanje obrazovnih zahtjeva diplomskog programa. Izrazito ograničenje jest nedostatak pristupa međunarodnim znanstvenim časopisima iz područja psihološke znanosti i primijenjene psihologije. To predstavlja značajan nedostatak i za osoblje i za studente, jer ograničava njihovu sposobnost provođenja sveobuhvatnih i suvremenih istraživanja. Pristup međunarodnim znanstvenim časopisima ključan je za informiranje o najnovijim dostignućima, teorijama i otkrićima istraživanja iz tog područja. S obzirom na to da nemaju pristup tim časopisima, osoblje i studenti ograničeni su isključivo na knjige i udžbenike, što neće uvijek pružiti najnovije i najpodrobnije informacije.

**Preporuke:** Preporučuje se da visoko učilište poduzme proaktivne korake kako bi omogućilo pristup većem broju međunarodnih znanstvenih časopisa iz područja ovog studijskog programa. To bi uključivalo pretplatu na relevantne *online* baze podataka, suradnju s drugim institucijama radi dijeljenja pristupa ili istraživanje drugih opcija za dobivanje potrebnih resursa.

**Ocjena kvalitete:** Nije provedeno

#### **4.5. Visoko učilište osigurava potrebna financijska sredstva za organizaciju rada i kvalitetnu provedbu planiranoga studijskog programa.**

**Analiza:** Visoko učilište priložilo je informacije o svom stalnom trudu za stvaranje prihoda od školarina, programa cjeloživotnog obrazovanja i iz drugih izvora. Pohvalno je što pokazuju stalan rast prihoda od postojećih studijskih programa te ulažu u svoje studijske programe između 2017. i 2021. godine. Međutim, na jedan ključan aspekt mora se obratiti pozornost: nepostojanje izračuna procijenjenih troškova povezanih s pokretanjem novih studijskih programa iz područja psihologije za nadolazeće godine.

Iako je predanost uprave novim studijskim programima psihologije vidljiva iz dostavljenog materijala, kao i tijekom posjeta, detaljna analiza predviđenih operativnih troškova za te programe trenutno nije dostupna.

**Preporuke:** Kako bi se osiguralo da je ustanova dobro pripremljena za rješavanje financijskih obveza i učinkovitu raspodjelu resursa, neophodno je da visoko učilište provede sveobuhvatnu procjenu potencijalnih troškova povezanih s pokretanjem i održavanjem novih studijskih programa. Preporučuje se visokom učilištu da provede detaljnu analizu troškova poslovanja koji će nastati pokretanjem novih studijskih programa. Ta analiza trebala bi uključivati raščlambu predviđenih troškova, uzimajući u obzir faktore kao što su plaće nastavnika, administrativni troškovi, razvoj infrastrukture, nastavni materijali, kliničke i nastavne prostorije te svi drugi relevantni rashodi. Dodatno, bilo bi korisno kada bi visoko učilište pružilo detaljne informacije o izvorima financiranja,



kako za postojeće studijske programe, tako i za studijske programe u planu. Važno je znati koliki je udio prihoda ostvaren od školarina, koliki od programa cjeloživotnog obrazovanja, a koliki od svih drugih izvora spomenutih i kod postojećih i kod novih studijskih programa.

**Ocjena kvalitete:** Nije provedeno



#### **DOPUNITI STUDIJSKI PROGRAM**

**Obrazloženje:**

#### **MIŠLJENJE POVJERENSTVA NAKON DORADE**

#### **ZAKLJUČNA PREPORUKA ČLANOVA STRUČNOG POVJERENSTVA:**

a.  **PRIHVATITI STUDIJSKI PROGRAM, obrazloženje:**

b.  **NE PRIHVATITI STUDIJSKI PROGRAM, obrazloženje:**

Visoko učilište prvenstveno je usmjereno na pružanje prijediplomskih programa u turizmu i komunikologiji. Međutim, trenutno nudi program cjeloživotnog učenja „Psihoterapijska propedeutika“ i predlaže diplomski program psihosocijalnog savjetovanja kao progresivan korak utemeljen na tom propedeutičkom programu i sve većoj potražnji za osposobljenim stručnjacima za rješavanje različitih potreba mentalnog zdravlja.

Stručno povjerenstvo jednoglasno je odlučilo ne preporučiti pokretanje studijskog programa na temelju četiri glavna ograničenja: stručni profil, regulatorni uvjeti, institucionalni resursi i financijska spremnost. Sljedeće točke razrađuju obrazloženje ove odluke (v. ocjene po svakoj temi za dodatne pojedinosti):

1. **Stručni profil:** Visokom učilištu je cilj uspostaviti diplomski studijski program „Psihosocijalno savjetovanje“ kako bi odgovorilo na rastuću potražnju za uslugama mentalnog zdravlja. Cilj programa jest osposobiti stručnjake koji posjeduju čvrste temelje u teoretskom znanju, praktičnim kompetencijama te osobnom rastu i razvoju. Ovaj opis usko je usklađen s profilom stručnog psihologa. Opravdanost pokretanja ovog programa temelji se na nepostojanju programa primijenjene psihologije na prijediplomskom i diplomskom studiju u Republici Hrvatskoj, izuzev sveučilišnih programa psihologije. Međutim, čini se da ta tvrdnja pretpostavlja da sveučilišni programi psihologije, kako u Hrvatskoj tako i drugdje, ne uključuju primijenjeno obrazovanje. U stvarnosti, mnogi sveučilišni programi
-



psihologije teže uspostavljanju ravnoteže između temeljnog i primijenjenog obrazovanja. Stavljaju veći naglasak na znanstveno osposobljavanje na prijediplomskoj razini, dok istovremeno pružaju značajnu primijenjenu obuku, prema preporukama raznih nacionalnih i međunarodnih tijela i udruga. Nadalje, opće je poznato da primjena stručne psihologije zahtijeva obuku na sveučilišnoj razini, po modelu znanstvenik-praktičar. Predlagatelj programa priznaje postojanje brojnih diplomskih programa iz psihologije. Ako postoji potražnja za većim brojem stručnih psihologa, nema nepobitnih dokaza koji upućuju na to da bi to obrazovanje trebale provoditi veleučilišta, a ne sveučilišta. U Elaboratu se navodi da je, iako je predloženi studijski program primarno ukorijenjen u psihološkoj znanosti, on interdisciplinarne prirode, što dovodi do stvaranja novog stručnog profila u hrvatskom kontekstu. Međutim, nejasno je kako taj interdisciplinarni pristup pridonosi razvoju stručnog profila koji se razlikuje od razvoja profila primijenjenog psihologa. Mnogi diplomski programi iz kliničke ili savjetodavne psihologije obično obuhvaćaju sličan temeljni kurikulum, koji uključuje temeljne, primijenjene i interdisciplinarne kolegije. Sadašnjem prijedlogu nedostaje pojašnjenje o tome kako se studijski program razlikuje od postojećih programa primijenjene psihologije, osobito u pogledu stručnog profila koji se razvija.

2. Regulatorni uvjeti: Program navodi svoju usklađenost s uvjetima Europske udruge za psihoterapiju (*European Association of Psychotherapy – EAP*) i Europske udruge za savjetovanje (*European Association for Counselling – EAC*). Međutim, čini se da je predviđeni stručni profil „stručnog specijalista psihosocijalnog savjetovanja“ usklađeniji s drugom fazom studijskih programa stručne psihologije koji su navedeni u EuroPSY 2021. Neophodno je pridržavati se EuroPsy smjernica i standarda kako bi se osigurala sveobuhvatna usklađenost sa strukom. Osim toga, hrvatsko zakonodavstvo propisuje da je pravo na bavljenje psihološkom djelatnošću uvjetovano završenim prijediplomskim i diplomskim studijem psihologije na sveučilištu ili posjedovanjem priznatih inozemnih stručnih kvalifikacija. Predloženi program ne zadovoljava te propise, što izaziva zabrinutost zbog stvaranja lažnih očekivanja među budućim studentima i moguće deregulacije tržišta primijenjene psihologije.
  3. Institucionalni resursi: Visoko učilište suočeno je s nekoliko izazova u pogledu svog nastavnog osoblja. Primjetan je nesrazmjer u raspodjeli nastavnog opterećenja među članovima nastavnog osoblja, pri čemu neki imaju znatno više odnosno manje sati nastave. Ova neravnoteža otvara pitanja ukupne kvalitete nastave. Tijekom posjeta visokom učilištu, članovi uprave ispitani su o udjelu nastavnih sati po nastavniku te su izrazili namjeru zapošljavanja novih nastavnika nakon što steknu potrebne kvalifikacije. Međutim, neizvjesno je u kojem se vremenskom okviru trebaju steći te kvalifikacije, a nema ni plana za rješavanje
-





situacije ako netko pravovremeno ne stekne tražene kvalifikacije. Još jedan značajan problem je neusklađenost između istraživačke i stručne specijalizacije pojedinih članova nastavnog osoblja i kolegija koje bi trebali predavati. Ta razlika može ugroziti ukupnu kvalitetu nastave i ometati iskustvo studiranja. Nadalje, većina nastavnika angažiranih na visokom učilištu nije objavila nijedan znanstveni ili stručni rad u posljednjih pet godina. Taj nedostatak recentnih znanstvenih rezultata izaziva zabrinutost oko aktualnosti i relevantnosti znanja i stručnosti koje prenose ovi članovi nastavnog osoblja. Za članove nastavnog osoblja ključno je da prate najnovija dostignuća u svom području kako bi studentima pružili suvremeno i sveobuhvatno obrazovanje. Nepostojanje namjenske kliničko-akademske ustanove još je jedno ograničenje. S obzirom na usmjerenost programa na primijenjene i iskustvene metode, kliničko-akademska ustanova uvelike bi povećala njegovu učinkovitost. Takva ustanova koristila bi se u razne svrhe, uključujući promatranje savjetovanja, nastavu u vještinama savjetovanja i pružanje prostora za praksu pod strogim nadzorom. Studentima bi se osiguralo kontrolirano okruženje za praksu i usavršavanje vještina savjetovanja pod vodstvom kvalificiranih stručnjaka. Uključivanje kliničko-akademske ustanove ne samo da bi poboljšalo aspekt iskustvenog učenja studijskog programa, već bi doprinijelo i ukupnoj kvaliteti obrazovanja, premošćivanjem jaza između teorije i prakse. Osim toga, čini se da knjižnični resursi visokog učilišta nisu dovoljni za ispunjavanje uvjeta diplomskog programa. Posebno zabrinjava nedostatak pristupa međunarodnim znanstvenim časopisima iz područja psihološke znanosti i primijenjene psihologije. To ograničenje značajno sputava sposobnost nastavnog osoblja i studenata da provode sveobuhvatne i suvremene studije i istraživanja. Pristup međunarodnim znanstvenim časopisima ključan je za informiranje o najnovijim dostignućima, teorijama i otkrićima istraživanja iz tog područja. Bez pristupa ovim časopisima, osoblje i studenti ograničeni su na oslanjanje isključivo na knjige i udžbenike, koji ne pružaju uvijek najnovije i najdetaljnije informacije potrebne za podrobno istraživanje.

4. Financijska spremnost: Iako se čini da je uprava vrlo predana pokretanju novog studijskog programa, nejasno je koliko je visoko učilište dobro pripremljeno za ispunjavanje financijskih obaveza i učinkovitu raspodjelu resursa. Ne postoji sveobuhvatna procjena potencijalnih troškova povezanih s pokretanjem i održavanjem novog studijskog programa, koja uključuje raščlambu predviđenih troškova kao što su plaće nastavnika, administrativni troškovi, razvoj infrastrukture, nastavni materijali, kliničke i nastavne prostorije i svi drugi relevantni rashodi. Nadalje, nema informacija o izvorima financiranja postojećih studijskih programa i studijskih programa u planu, uključujući udio prihoda od školarina, programa cjeloživotnog obrazovanja i drugih navedenih izvora, kako za postojeće, tako i za nove studijske programe.
-



## PRILOZI

### 1. Sažetak ocjena kvalitete - tablice

<i>Ocjena razine kvalitete po temama</i>			
<i>Naziv teme</i>	Nije provedeno	Djelomično provedeno	U cijelosti provedeno
<i>I. Ishodi učenja</i>	X		
<i>II. Studijski program</i>	X		
<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>		X	
<i>IV. Resursi</i>	X		

---





### Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>I. Ishodi učenja</i>	Nije provedeno	Djelomično provedeno	U cijelosti provedeno
1.1. Predviđeni ishodi učenja studijskog programa jasni su i transparentni te su u skladu s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta.			X
1.2. Predviđeni ishodi učenja studijskog programa odgovaraju razini HKO-a i EQF-a na kojoj se program predlaže.			X
1.3. Predviđeni ishodi učenja studijskog programa u skladu su s kompetencijama koje student treba steći završetkom studija.	X		
1.4. Predviđeni ishodi učenja kolegija usklađeni su s predviđenim ishodima učenja studijskog programa.		X	

**Ocjena razine kvalitete po standardima**

<i>II. Studijski program</i>	Nije provedeno	Djelomično provedeno	U cijelosti provedeno
2.1. Jasno je obrazložena opravdanost pokretanja novoga studijskog programa u odnosu na gospodarske i društvene potrebe, što se odražava i kroz veličinu upisne kvote.	X		
2.2. Studijski program prošao je odgovarajući interni proces osiguravanja kvalitete i formalno je odobren unutar visokog učilišta te je predviđeno njegovo kontinuirano unapređivanje.		X	
2.3. Sadržaj studijskog programa (kurikul) je koherentan i omogućava studentima neometano napredovanje kroz studij te postizanje svih predviđenih ishoda učenja.		X	
2.4. Sadržaj studijskog programa (kurikul) je znanstveno / stručno utemeljen te usporediv sa srodnim programima u inozemstvu.	X		
2.5. Ako je riječ o studijskom programu čijim se završetkom stječe pravo pristupa reguliranoj profesiji, on je usklađen s nacionalnim i europskim propisima te preporukama nacionalnih i međunarodnih strukovnih organizacija.	X		
2.6. Raspodjela ECTS bodova u skladu je s predviđenim stvarnim studentskim opterećenjem.		X	
2.7. Studentska praksa je sastavni dio studijskog programa.		X	



### *Ocjena razine kvalitete po standardima*

<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>	Nije provedeno	Djelomično provedeno	U cijelosti provedeno
3.1. Uvjeti upisa na studijski program jasno su definirani i transparentni i osiguravaju potrebno predznanje studenata.		X	
3.2. Planirane nastavne metode osiguravaju poučavanje usmjereno na studente i postizanje svih predviđenih ishoda učenja.		X	
3.3. Visoko učilište dokazuje da je osigurana odgovarajuća podrška budućim studentima.		X	
3.4. Predviđeno je objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća kako bi se osiguralo stjecanje svih predviđenih ishoda učenja.		X	

**Ocjena razine kvalitete po standardima**

<i>IV. Resursi</i>	Nije provedeno	Djelomično provedeno	U cijelosti provedeno
4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete za realizaciju studijskog programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja		X	
4.2. Kvalifikacije i radno iskustvo vanjskih suradnika prikladni su za realizaciju programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja.			X
4.3. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (učionice, laboratoriji, knjižnica i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskog programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja.		X	
4.4. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature i knjižničnih usluga za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne stručne i/ili znanstvene djelatnosti.	X		
4.5. Visoko učilište osigurava potrebna financijska sredstva za organizaciju rada i kvalitetnu provedbu planiranoga studijskog programa.	X		

**Protokol posjeta**

	<b>Srijeda 14. lipnja. 2023.</b>	<b>Wednesday, 14 June 2023.</b>
<b>10:00 – 10:45 CET</b>	Sastanak s Upravom visokog učilišta	Meeting with the Management of the Edward Bernays University College
<b>10:45 – 11:00</b>	<i>Pauza</i>	<i>Break</i>
<b>11:00 – 11:45</b>	Sastanak članova stručnog povjerenstava s voditeljima studijskih programa	Meeting with the Heads of study programmes
<b>11:45 – 12:00</b>	<i>Pauza</i>	<i>Break</i>
<b>12:00 – 12:45</b>	Sastanak s nastavnicima (u stalnom radnom odnosu, koji će biti angažirani na novim studijskim programima)	Meeting with full-time employed teachers, which will participate in performing in a new study programmes
<b>12:45 – 13:00</b>	<i>Pauza</i>	<i>Break</i>
<b>13:00 – 13:30</b>	Sastanak vanjskim suradnicima	Meeting with external associates
<b>13:30 – 14:00</b>	<i>Pauza</i>	<i>Break</i>
<b>14:00 – 14:30</b>	Sastanak sa studentima	Meeting with students
<b>14:30 – 15:30</b>	Sastanak s predstavnicima tržišta rada i potencijalnim poslodavcima	Meeting with external stakeholders
<b>15:30 – 15:45</b>	Organizacija dodatnog sastanka o otvorenim pitanjima – prema potrebi	Organisation of additional meeting on open questions, if needed
<b>15:45 – 16:00</b>	<i>Pauza</i>	<i>Break</i>
<b>16:00 – 16:15</b>	Završni sastanak s upravom visokog učilišta	Meeting with the Management of the Edward Bernays University College

---