



**IZVJEŠĆE
STRUČNOG POVJERENSTVA
U POSTUPKU INICIJALNE AKREDITACIJE ZA IZVOĐENJE
STUDIJA
PODUZETNIŠTVO U TURIZMU
Veleučilište Nikola Tesla u Gospiću**

Datum akreditacije:

8. veljače 2024.

Ožujak, 2024.



SADRŽAJ

UVOD	3
OSNOVNI PODACI O STUDIJU	5
PREPORUKA STRUČNOG POVJERENSTVA AKREDITACIJSKOM SAVJETU AGENCIJE	5
DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARD, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE.....	6
I. Unutarnje osiguravanje kvalitete.....	6
II. Studijski program	9
III. Nastavni proces i podrška studentima	12
IV. Nastavnički kapaciteti i infrastruktura	14
PRILOZI	20



UVOD

Agencija za znanost i visoko obrazovanje (Agencija) samostalna je pravna osoba s javnim ovlastima, upisana u sudski registar te punopravan član Europskoga registra agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Quality Assurance Register for Higher Education* – EQAR) i Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education* – ENQA).

Svi studijski programi koje izvode javna i privatna visoka učilišta podliježu postupku inicijalne akreditacije za izvođenje studija, koji provodi Agencija sukladno Zakonu o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti (Narodne novine, br. 151/22) te uvažavajući Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area* – ESG) i međunarodnu praksu u području osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Akreditacijski savjet Agencije imenovao je Stručno povjerenstvo kako bi provelo neovisno vrednovanje stručnog diplomskog studija *Poduzetništvo u turizmu* na Veleučilištu Nikola Tesla u Gospiću.

Članovi Stručnog povjerenstva:

- izv. prof. dr. sc. Danijela Ferjanić Hodak, Ekonomski fakultet, Sveučilište u Zagrebu, Republika Hrvatska,
- izv. prof. dr. sc. Goran Karanović, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Sveučilište u Rijeci, Republika Hrvatska,
- prof. dr. sc. Ian Towers, SRH Berlin University of Applied Sciences, Savezna Republika Njemačka,
- izv. prof. dr. sc. Rami K. Isaac, Breda University of Applied Sciences, Kraljevina Nizozemska,
- Fran Jušinski, student, Sveučilište VERN, Republika Hrvatska.

Stručno povjerenstvo održalo je sastanke:

- s upravom
- s voditeljem studija
- s nastavnicima u stalnom radnom odnosu koji će sudjelovati u izvođenju studijskog programa
- sa studentima
- s gospodarstvenicima, potencijalnim poslodavcima.

Stručno povjerenstvo posjetilo je laboratorije, knjižnicu, referadu i učionice.



Stručno povjerenstvo izradilo je Izvješće o inicijalnoj akreditaciji za izvođenje stručnog diplomskog studija *Poduzetništvo u turizmu* Veleučilišta Nikola Tesla u Gospiću na temelju Elaborata stručnog diplomskog studija *Poduzetništvo u turizmu* Veleučilišta Nikola Tesla u Gospiću, popratne dokumentacije i posjeta visokom učilištu koje je nositelj studija.

Izvješće sadrži:

- osnovne podatke o studijskom programu
- detaljnu analizu svakog standarda za vrednovanje kvalitete, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svakog standarda
- zaključnu preporuku članova Stručnog povjerenstva
- priloge (sažetak ocjena kvalitete po svakoj temi i po svakom standardu i protokol posjeta Stručnog povjerenstva).

U analizi dokumenata, posjetu i sastancima održanim na Veleučilištu Nikola Tesla u Gospiću i pisanju Izvješća, podršku radu Stručnog povjerenstva pružili su:

- Matan Čulo, koordinator, AZVO
- Ana Čop, pomoćna koordinatorica, AZVO
- Marija Omazić, prevoditeljica.



OSNOVNI PODACI O STUDIJU

Naziv, sjedište i OIB visokog učilišta: **Veleučilište Nikola Tesla u Gospiću, Bana Ivana Karlovića 16, 53000 Gospić, OIB: 42552392522**

Naziv i vrsta studija: **Stručni diplomski studij Poduzetništvo u turizmu**

Razina HKO-a/EQF-a/QF-EHEA: **7**

Znanstveno ili umjetničko područje i polje studija: **Društvene znanosti, polje ekonomija**

Prema klasifikaciji ISCED FoEt: **7**

Trajanje studija: **2 godine, 4 semestra**

Broj ECTS bodova koji se stječu završetkom studija: **120**

Akademski ili stručni naziv odnosno akademski stupanj koji se stječe po završetku studija (ako studijski program ima više smjerova naziv koji se stječe ne može imati nazive prema smjeru, već prema programu):

Magistar/magistrice Poduzetništva u turizmu mag. oec. 7 stupanj

Jezik izvođenja studija: **hrvatski**

Mjesto izvođenja studija (u sjedištu ili izvan sjedišta visokog učilišta):

Bana Ivana Karlovića 16, 53 000 Gospić

Način izvođenja studija: **klasično**

Upisna kvota (za studente u redovnom i u izvanrednom statusu): **15 redovitih, 35 izvanrednih studenata**

Naznaka akademske godine u kojoj će se studij početi izvoditi: **2024./2025.**

U slučaju združenog studija koji izvode domaća visoka učilišta popis sunositelja/partnera: **nema**

PREPORUKA STRUČNOG POVJERENSTVA AKREDITACIJSKOM SAVJETU AGENCIJE

1. izdavanje dopusnice



DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE

I. Unutarnje osiguravanje kvalitete

1.1. Opravdanost pokretanja novog studija jasno je obrazložena u odnosu na misiju i strateške ciljeve visokog učilišta te gospodarske i društvene potrebe.

Analiza: Strateško usmjerenje Veleučilišta Nikola Tesla u Gospiću (u daljnjem tekstu Veleučilište) utemeljeno je na njegovoj viziji i misiji te je opravdano s obzirom na stanje u visokom obrazovanju. Razvijanje sposobnosti završenih studenata za primjenu znanja u praksi ključni je dio strategije Veleučilišta.

Veleučilište stavlja naglasak na kvalitetu te je stoga razvilo dobro osmišljen sustav upravljanja kvalitetom koji jamči utemeljenost odluke o pokretanju novog studijskog programa. Obrazloženje za pokretanje programa temelji se na detaljnoj analizi, dok se analiza tržišta rada temelji na nizu podataka, što predstavlja proaktivan pristup razumijevanju potreba industrije. Vanjski dionici s kojima se Stručno povjerenstvo susrelo pružili su dodatne dokaze o potrebi za ovom vrstom studijskog programa u regiji. Složili su se da će program zadovoljiti potrebe lokalnog tržišta rada. I nastavnici uključeni u izvođenje studija složili su se da postoji potreba za ovim studijem. Hrvatski zavod za zapošljavanje dao je pozitivno mišljenje o usklađenosti predloženog studijskog programa s potrebama tržišta rada.

Uprava Veleučilišta analizirala je slične domaće i međunarodne studijske programe te utvrdila da su minimalni institucionalni uvjeti usporedivi s drugim studijskim programima akreditiranim u Hrvatskoj i Europskoj uniji.

Pokretanje programa usklađeno je s misijom i vizijom Veleučilišta te odražava njegovo praktično i pozitivno sudjelovanje na lokalnom tržištu rada. Cilj je povezati studente s lokalnom poslovnom zajednicom kako bi se osigurala njihova zapošljivost.

Preporuke: nema

Ocjena kvalitete: ISPUNJEN

1.2. Studijski je program prošao odgovarajući proces unutarnjeg osiguravanja kvalitete i visoko učilište formalno ga je odobrilo.

Analiza: Mehanizmi unutarnjeg osiguravanja kvalitete dosljedno su se primjenjivali tijekom cijelog postupka. Članovi skupina i relevantnih tijela imaju odgovarajuće kvalifikacije za obavljanje svojih dužnosti. U radu skupina sudjeluju ključni dionici koji



imaju važnu ulogu u donošenju odluka. Međutim, u Povjerenstvu za izradu novog programa bio je samo jedan vanjski član. To nije dovoljno; iako je povjerenstvo na sastanku s vanjskim dionicima utvrdilo da oni podržavaju ciljeve programa, nisu imali formalnu priliku doprinijeti njegovoj izradi.

Veleučilište je na temelju relevantnih podataka napravilo dobru analizu stanja na tržištu rada te je uspjelo opravdati potrebu za novim programom koji je odobrilo nadležno tijelo – Vijeće Veleučilišta.

Preporuke: Uključiti više vanjskih dionika u postupak izrade novih studijskih programa.

Ocjena kvalitete: DJELOMIČNO ISPUNJEN

1.3. Visoko učilište prikupljat će, analizirati i koristiti relevantne podatke za učinkovito upravljanje i kontinuirano unapređivanje studija u skladu s objavljenom politikom osiguravanja kvalitete.

Analiza: Sustav osiguravanja kvalitete Veleučilišta dobro je organiziran. Obuhvaća ključna područja kao što su razvoj politika, pokretanje studijskih programa, nastavne metode i kontinuirano vrednovanje svih aspekata aktivnosti Veleučilišta. Odbor za osiguravanje i unapređivanje kvalitete izrađuje godišnje izvješće koje podnosi Stručnom vijeću. Izvješće je opsežno i uključuje analizu nastave, rezultata ispita, oblika podrške studentima i slično. U rad Odbora uključeni su studenti i vanjski dionici, a Veleučilište uspješno prezentira svoje aktivnosti u području osiguravanja kvalitete.

Strategije koje Veleučilište predlaže i slijedi za prikupljanje i analizu podataka dovoljne su za upravljanje i unapređivanje predmetnog programa.

Preporuke: nema

Ocjena kvalitete: ISPUNJEN

1.4. Visoko učilište informira javnost o svojim studijima, planovima za donošenje novih, odnosno o izmjenama postojećih studija.

Analiza: Veleučilište upravlja svojom internetskom stranicom i raznim društvenim medijima kako bi osiguralo stalnu komunikaciju s dionicima. Pregledom internetske stranice utvrđeno je da Veleučilište objavljuje sve relevantne informacije o studijskim programima te aktivno komunicira sa širom publikom. Aktivno je i u odnosima s javnošću te dostavlja informacije novinarima. Posjećuju se i škole.

Preporuke: Engleska inačica internetske stranice ograničena je u usporedbi s hrvatskom pa bi Veleučilište trebalo razmisliti o njezinom poboljšanju.



agencija za znanost i visoko obrazovanje

azvo

Ocjena kvalitete: ISPUNJEN



II. Studijski program

2.1. Predloženi studijski program usklađen je sa standardom kvalifikacije upisanim u Registar HKO-a.

nije primjenjivo

Analiza:

Preporuke:

Ocjena kvalitete:

2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskog programa u skladu su s kompetencijama koje student treba steći završetkom studija i odgovaraju razini HKO-a i EQF-a.

Analiza: Predviđeni ishodi učenja studijskog programa usklađeni su s kompetencijama koje studenti trebaju steći završetkom studija, a koje odgovaraju razini HKO-a. Prilikom izrade ishoda učenja studijskog programa provedena je analiza kompetencija potrebnih na tržištu rada te su na temelju dobivenih podataka osmišljeni kolegiji na studijskom programu. Elaborat studijskog programa sadrži 18 ishoda učenja na razini studijskog programa.

Ishodi učenja i kompetencije izrađeni su na temelju:

- analize tržišta rada u Hrvatskoj,
- rezultata ankete o potrebnim generičkim i stručnim kompetencijama u području turizma i
- predviđenih ishoda usporedivih programa u Republici Hrvatskoj i zemljama članicama EU-a.

Ishodi učenja usklađeni su s razinom HKO-a. Kako je već navedeno, predviđeni ishodi učenja studijskog programa u skladu su s kompetencijama koje student treba steći završetkom studija. Pokretanje stručnog diplomskog studija *Poduzetništvo u turizmu* opravdan je i dugoročno održiv projekt jer se za njegovu realizaciju, odnosno praktičnu primjenu ishoda učenja navedenih u studijskom programu, kao i za zapošljavanje i samozapošljavanje završenih studenata diplomskog studija *Poduzetništvo u turizmu* mogu iskoristiti značajna financijska sredstva kroz poticajne mjere Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, resornih ministarstava te potporu Ličko-senjske županije. Veleučilište ima ispravu o akreditiranom prijediplomskom studiju iz istog znanstvenog polja.

Preporuke: nema

Ocjena kvalitete: ISPUNJEN



2.3. Predviđeni ishodi učenja kolegija usklađeni su s predviđenim ishodima učenja studijskog programa.

Analiza: Predviđeni ishodi učenja kolegija usklađeni su s predviđenim ishodima učenja studijskog programa tako da je svaki kolegij naveden u kurikulumu povezan s najmanje dva ishoda učenja studijskog programa. Jasno su definirani predviđeni ishodi učenja svakog kolegija. Ishodi učenja svakog kolegija uključuju preporučene glagole. Ishodi učenja kolegija usklađeni su sa svih 18 ishoda na razini studijskog programa. Ova povezanost je osigurana unutar matrice ishoda programa i kolegija. Predviđeni ishodi učenja kolegija uključuju razvoj generičkih i stručnih kompetencija.

Preporuke: nema

Ocjena kvalitete: ISPUNJEN

2.4. Sadržaj studijskog programa omogućava studentima postizanje svih predviđenih ishoda učenja.

Analiza: Visoko učilište prihvatilo je obveznu preporuku Stručnog povjerenstva i sukladno tome prilagodilo prijedlog studijskog programa. U neke su kolegije integrirane poduzetničke vještine kao ishodi učenja. Te su vještine primjerice razvoj proizvoda, kreativnost, promocija, inovacija, strateško upravljanje i vođenje. Modul *Pravna regulativa u turizmu* potpuno je izmijenjen (u kolegij su ugrađeni zakoni i propisi iz područja turizma). U modul su uključeni i propisi kojima se regulira pokretanje vlastite tvrtke. Veleučilište je zamijenilo modul *Ekonomika turizma* (važni elementi modula *Ekonomika turizma* bit će uključeni u modul *Osnove turizma*) modulom *Poduzetništvo* (6 ECTS), na kojem se studenti upoznaju s cjelokupnim procesom pokretanja poduzeća. Osim toga, kvalitativne i kvantitativne metode ekonomske analize objedinjene su u modulu koji nosi 5 ECTS bodova, a koji je trenutačno obavezan. Taj je modul predviđen u trećem semestru.

Veleučilište je također prihvatilo preporuke stručnog povjerenstva za uključivanje stvarnih studija slučaja iz industrije te uključivanje različitih dionika u održavanje gostujućih predavanja. Sadržaj studijskog programa osigurava horizontalnu i vertikalnu mobilnost studenata u nacionalnom i europskom obrazovnom prostoru.

Preporuke: nema

Ocjena kvalitete: ISPUNJEN

2.5. Raspodjela ECTS bodova u skladu je s predviđenim stvarnim studentskim opterećenjem.

Analiza: Visoko učilište prihvatilo je raspodjelu svih ECTS bodova koje je predložilo Stručno povjerenstvo, te tablicu nove strukture semestara kao i broja ECTS bodova. ECTS



bodovi se dodjeljuju prema pravilima i preporukama važećim u Europskom prostoru visokog obrazovanja za svaki dio studijskog programa na temelju ukupnog studentskog opterećenja. Veleučilište je povećalo broj ECTS bodova za praksu. Broj sati prakse povećava se s 240 na 300 sati i iznosi 10 ECTS bodova. Status modula *Hotelski turizam* promijenjen je u izborni i preimenovan je u *Poslovanje hotela* (3 ECTS, 15+15). *Poslovanje turističkih posrednika* postao je izborni modul (3 ECTS, 15+15). Kolegij *Posebni oblici turizma* postao je obvezni. Ažurirana je literatura je za gotovo sve kolegije (novija literatura iz struke, kao i znanstveni radovi na engleskom jeziku ako nema hrvatske literature).

Preporuke: nema

Ocjena kvalitete: ISPUNJEN

2.6. Studentska/stručna praksa sastavni je dio studijskog programa (ako je primjenjivo).

Analiza: Broj bodova Stručne prakse promijenjen je na 10 ECTS-a u skladu s povećanom satnicom. Kolegij *Upravljanje turističkom destinacijom* prebačen je u četvrti semestar i sada nosi 5 ECTS bodova. Osim toga, završni rad nosi 8 ECTS bodova.

Preporuke: nema

Ocjena kvalitete: ISPUNJEN

2.7. Ako je riječ o studiju čijim se završetkom stječe pravo pristupa reguliranoj profesiji, on je usklađen s nacionalnim i europskim propisima te preporukama nacionalnih i međunarodnih strukovnih udruženja.

nije primjenjivo

Analiza:

Preporuke:

Ocjena kvalitete:



III. Nastavni proces i podrška studentima

3.1. Uvjeti upisa, kriteriji upisa i postupak upisa na studij jasno su definirani i transparentni te jamče potrebno predznanje studenata.

Analiza: Uvjeti upisa, kriteriji upisa i postupak upisa na studij jasno su definirani i transparentni. Studij mogu upisati kandidati koji su završili odgovarajući prijediplomski stručni ili sveučilišni studij iz područja društvenih znanosti, polje ekonomija, u trajanju od najmanje tri godine i koji su stekli najmanje 180 ECTS bodova.

Studenti koji su završili neistovjetne prijediplomske stručne ili sveučilišne studije i stekli najmanje 180 ECTS bodova morat će polagati razlikovne kolegije. Popis razlikovnih ispita nije utvrđen; umjesto toga, nastavno će povjerenstvo na temelju stečenih ishoda učenja položenih ispita i plana i programa odslušanih kolegija odrediti konkretne razlikovne ispite putem kojih će studenti stjecati potrebna znanja za upis ovog studija.

Preporuke: nema

Ocjena kvalitete: ISPUNJEN

3.2. Planirane nastavne metode jamče poučavanje usmjereno na studenta i postizanje svih predviđenih ishoda učenja.

Analiza: Veleučilište je prihvatilo i promijenilo literaturu te uključilo suvremene materijale. Predlaže se da se stvarne studije slučaja iz turističkog sektora, osobito iz Like, uključe u različite module.

Stručno povjerenstvo ističe da lokalni poduzetnici nisu angažirani kao gosti predavači, iako su mnogi voljni i sposobni podijeliti svoja iskustva. Time se ograničava prilika da studenti razumiju kako turizam funkcionira, a suradnja s lokalnim poduzetnicima mogla bi značajno obogatiti njihovo iskustvo učenja.

Nadalje, primjećuje se da na nekim kolegijima nedostaju poduzetničke vještine. Predlaže se uključivanje vještina kao što su razvoj proizvoda, kreativnost, promocija, inovacija, strateško upravljanje i vođenje, kako bi se studentima pružio praktičan pristup obrazovanju. To ih ne samo priprema za tradicionalne uloge, već ih osposobljava za suočavanje s izazovima suvremene turističke industrije. Ažurirana je literatura, različiti dionici uključeni su u izvođenje gostujućih predavanja, a poduzetničke vještine uključene su kao ishodi učenja u neke kolegije.

Preporuke: nema

Ocjena kvalitete: ISPUNJEN



3.3. Visoko učilište dokazuje da je osigurana odgovarajuća podrška budućim studentima.

Analiza: U razgovorima s upravom i nastavnicima, Stručno povjerenstvo je doznalo da će se pobrinuti da budući studenti dobiju punu podršku svakog nastavnika i ostalog osoblja. Studenti komuniciraju s nastavnicima tijekom nastave, e-poštom, službenim komunikacijskim kanalima ili telefonom.

Preporuke: nema

Ocjena kvalitete: ISPUNJEN

3.4. Predviđeno je objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća kako bi se osiguralo stjecanje svih predviđenih ishoda učenja.

Analiza: Uvedeni su usmeni ispiti kao dio provjere znanja studenata. U samo nekoliko kolegija studentima se predstavljaju studije slučaja, što je navedeno u nastavnom planu i programu. Kriteriji i metode vrednovanja i ocjenjivanja u skladu su s predviđenim ishodima učenja.

Obavezna integracija i kvalitativnih i kvantitativnih metoda u modul ključna je za studente. Ta kombinacija razvija važne vještine potrebne za izradu završnog rada. Kvalitativne metode omogućuju uvid u nijanse, dok kvantitativne tehnike uključuju brojčanu analizu podataka. Ovaj obvezni pristup osigurava dobro zaokruženu pripremu studenata, jer poboljšava njihovu sposobnost provođenja temeljitog i rigoroznog istraživanja za završne radove.

Predviđene metode vrednovanja uzimaju u obzir posebne uvjete pojedinih skupina studenata (promjena ispitnih postupaka kako bi se prilagodili npr. studentima s teškoćama), a istovremeno osiguravaju postizanje željenih ishoda učenja. Ispitni proces bit će u potpunosti prilagođen pojedinom studentu. Veleučilište osigurava svakom studentu postizanje predviđenih ishoda učenja bez obzira na poteškoće.

Preporuke:

- a) Uvesti stvarne studije slučaja iz turističkog sektora i ličke regije u što više kolegija.
- b) Obvezno kombinirati kvalitativne i kvantitativne metode analize u modulima.

Ocjena kvalitete: DJELOMIČNO ISPUNJEN



IV. Nastavnički kapaciteti i infrastruktura

4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete za realizaciju studijskog programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja.

Analiza: Veleučilište ispunjava kriterij zapošljavanja nastavnika koji izvode najmanje 35 % bilo koje vrste neposredne nastave na prvoj godini.

U trenutku podnošenja zahtjeva za inicijalnu akreditaciju stručnog diplomskog studija *Poduzetništvo u turizmu*, Veleučilište je zapošljavalo nastavnike koji izvode predmete u ukupnoj vrijednosti većoj od 90 % svih vrsta neposredne nastave na prvoj godini predloženog studijskog programa.

Veleučilište zadovoljava kriterije i ne prelazi standardni omjer od 1:30 nastavnika zaposlenih u punom radnom vremenu i studenata. Omjer broja upisanih studenata i ukupnog broja nastavnika zaposlenih u punom radnom vremenu te nastavnika u naslovnim nastavnim zvanjima je 1:6.

Ukupno godišnje nastavno opterećenje svih nastavnika ne prelazi 20 % ukupnog godišnjeg standardnog nastavnog opterećenja. Svi nastavnici angažirani za izvođenje nastave na Veleučilištu na stručnom diplomskom studiju *Poduzetništvo u turizmu* imaju godišnje opterećenje koje je unutar maksimalnog ukupnog godišnjeg standardnog opterećenja.

Dodatno, Veleučilište zapošljava dovoljan broj nastavnika zaposlenih u punom radnom vremenu za izvođenje predloženog studijskog programa. Između ostalog, svi nastavnici angažirani na predloženom studijskom programu osposobljeni su za izvođenje kolegija koje bi trebali predavati. Nositelji kolegija kvalificirani su za kolegije koje izvode.

Veleučilište ima jasno definirane mehanizme podrške nastavnicima u njihovom znanstvenom, nastavnom i stručnom usavršavanju. Ustanova je razvila mehanizme za subvencioniranje školarine doktorskih studija za svoje nastavnike. Veleučilište u trenutku inicijalne akreditacije subvencionira troškove školarine na poslijediplomskom (doktorskom) studiju za svoja dva nastavnika. Osim toga, Veleučilište ima jasno definirane mehanizme podrške nastavnicima za znanstveno, nastavno i stručno usavršavanje.

Veleučilište je dostavilo sljedeće dokaze:

- ugovore o radu,
- životopise nastavnika,
- odluke o izborima u zvanja,



- nastavno opterećenje svih nastavnika uključenih u izvođenje studijskog programa i vrijednost svih oblika neposredne nastave uključenih u predloženi studijski program i druge programe.

Preporuke: Veleučilište bi trebalo razviti kratkoročni (godišnji) proračun i planove osobnog razvoja za svakog nastavnika, odnosno prilagođene proračune, kao i srednjoročne financijske planove i planove osobnog razvoja (za razdoblje od jedne do tri godine).

Ocjena kvalitete: ISPUNJEN

4.2. Kvalifikacije i radno iskustvo vanjskih suradnika prikladni su za realizaciju programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja.

Analiza: Kvalifikacije i radno iskustvo vanjskih suradnika prikladni su za izvođenje studijskog programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja. Vanjski suradnici imaju relevantno radno iskustvo i nove stručne kompetencije za postizanje ishoda učenja. Veleučilište je sklopilo šest ugovora sa stručnim bazama u kojima se izvodi studentska/stručna praksa. U studijskom programu postoji studentska/stručna praksa ili stažiranje.

Veleučilište je dostavilo sljedeće dokaze:

- popis vanjskih suradnika i dokaze o njihovom zaposlenju i radnim mjestima te životopise,
- pisane izjave svih vanjskih suradnika da su voljni izvoditi nastavu na kolegijima predloženog studijskog programa kao i pisane izjave o dopuštenju izvođenja nastave na Veleučilištu koje su potpisali čelnici visokih učilišta na kojima su vanjski suradnici zaposleni,
- ugovore o suradnji koji obuhvaćaju organizaciju studentske prakse ili stažiranja.

Preporuke: Veleučilište bi trebalo angažirati različite dionike za izvođenje gostujućih predavanja na svakom kolegiju barem jednom u semestru (gdje je to moguće) u predloženom studijskom programu.

Potrebno je uložiti napore za aktivno uključivanje lokalnih dionika i studenata u rješavanje konkretnih problema iz stvarnog života, koristeći studije slučaja koje se bave specifičnim potrebama lokalnih dionika. Temeljna premisa predloženog studijskog programa trebala bi biti čvrsto povezana s rješavanjem pitanja relevantnih za izazove s kojima se suočavaju poslovni suradnici i vanjski dionici.



Posebnu pozornost potrebno je posvetiti rješavanju sofisticiranih zadataka, s krajnjim ciljem postizanja optimalnih ishoda učenja u metakognitivnim domenama kao što su stvaranje znanja, vrednovanje i analiza.

Ovaj pristup potrebno je primijeniti u nastavi, ali i u izradi završnog rada. Završni rad trebao bi obuhvatiti studije slučaja u kojima se razvijaju rješenja za probleme vanjskih poslovnih suradnika.

Ocjena kvalitete: ISPUNJEN

4.3. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (učionice, laboratoriji, knjižnica i dr.) odgovarajući su za provedbu studijskog programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja.

Analiza: Veleučilište zadovoljava kriterij od najmanje 1 m² prostora po studentu. Veleučilište osigurava 2,7 m² prostora po studentu. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura odgovarajući su za provedbu studijskog programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja.

Broj studenata po računalu je 0,065. Računala za studente dostupna su u knjižnici i informatičkoj učionici. Bežični pristup internetu dostupan je u svim prostorima Veleučilišta. Veleučilište ima bežičnu mrežu Eduroam i osiguranu internetsku vezu. Cjelokupni prostor, oprema i infrastruktura primjereni su za provođenje stručnih i znanstvenih istraživanja studenata.

U trenutku inicijalne akreditacije Veleučilište je u procesu proširenja prostora i izgradnje novog aneksa za koji je već izrađen proračun te je planirano proširenje nove računalne učionice kao i dodatnih prostornih kapaciteta za knjižnicu. Novi sadržaji (prostori za studente, prostor za odmor i relaksaciju, novi nastavnički kabineti, nove učionice itd.) nedvojbeno će unaprijediti cjelokupnu infrastrukturu i jamčiti postizanje predviđenih ishoda učenja predloženog studijskog programa.

Veleučilište je dostavilo sljedeće dokaze:

- broj prostorija i površina u kvadratnim metrima,
- broj upisanih studenata,
- broj računala,
- specifikacije svih prostora, uključujući novi aneks koji je trenutno u izgradnji.

Preporuke: Budući da novi aneks još uvijek nije dovršen, a nova oprema nije dostupna za pregled, Stručno povjerenstvo preporučuje dovršenje svih građevinskih radova i opremanje prostora prema planu.



Ocjena kvalitete: DJELOMIČNO ISPUNJEN

4.4. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature i knjižničnih usluga za potrebe izvođenja studija.

Analiza: Knjižnica Veleučilišta osigurava literaturu i nastavne materijale primjerene za izvođenje predloženog studijskog programa. Učenici i nastavnici imaju primjeren radni prostor i pristup računalima koja mogu koristiti u knjižnici.

Studenti i nastavnici imaju pristup knjižničnoj građi u tiskanom i/ili elektroničkom obliku. U knjižnici je dostupno 1.737 svezaka knjiga.

Veleučilište je dostavilo sljedeće dokaze:

- broj prostorija knjižnice i površina u kvadratnim metrima,
- specifikaciju prostora knjižnice,
- knjižnične resurse.

Preporuke:

Budući da novo krilo i novi knjižnični prostori još uvijek nisu dovršeni, a nova oprema nije dostupna za pregled, Stručno povjerenstvo preporučuje dovršenje svih građevinskih radova i opremanje prostora prema planu.

Kako bi se poboljšala usluga za studente, Stručno povjerenstvo preporučuje postavljanje skenera. Osim toga, Stručno povjerenstvo preporučuje izradu i objavu uputa za korištenje AAI identiteta kao alata za udaljeni pristup i pretraživanje baza podataka koje vodi Ministarstvo obrazovanja putem proxy poslužitelja Nacionalne i sveučilišne knjižnice.

Ocjena kvalitete: DJELOMIČNO ISPUNJEN

4.5. Visoko učilište osigurava potrebna financijska sredstva za organizaciju rada i kvalitetnu provedbu planiranoga studijskog programa.

Analiza: Veleučilište ima osigurana financijska sredstva za izvođenje studijskog programa i postizanje predviđenih ishoda učenja. Veleučilište izrađuje financijski plan prihoda i rashoda za trogodišnje razdoblje i jasno je dokazalo financijsku održivost studijskog programa.

Preporuke: nema

Ocjena kvalitete: ISPUNJEN



☐ **DORADITI STUDIJ**

Obrazloženje:

MIŠLJENJE STRUČNOG POVJERENSTVA NAKON DORADE

Veleučilište je izvršilo obavezne izmjene na zahtjev Stručnog povjerenstva:

- U neke su kolegije kao ishodi učenja integrirane poduzetničke vještine.
- Modul *Pravna regulativa u turizmu* izmijenjen je prema uputama (sada modul uključuje pravila i propise za pokretanje poduzeća, kao i druge pravne aspekte).
- Modul *Ekonomika turizma* (važni elementi modula *Ekonomika turizma* uključeni su u modul *Osnove turizma*) zamijenjen je modulom *Poduzetništvo* (6 ECTS bodova).
- *Kvalitativne i kvantitativne metode ekonomske analize* objedinjene su u jedan modul koji nosi 5 ECTS bodova i obvezan je u trećem semestru.
- *Hotelski turizam* postao je izborni predmet i preimenovan je u *Poslovanje hotela* (3 ECTS, 15+15).
- Modul *Poslovanje turističkih posrednika* sada je izborni kolegij (3 ECTS boda, 15+15).
- Kolegij *Posebni oblici turizma* postao je obvezni.
- Kolegij *Ekonomika okoliša* sada nosi 4 ECTS boda (30+15),
- Studentska praksa sada nosi 10 ECTS bodova (300 sati).
- Kolegij *Upravljanje turističkom destinacijom* premješten je u četvrti semestar i nosi 5 ECTS bodova.
- Literatura je ažurirana (dodana je novija literatura iz područja studija, te znanstveni radovi na engleskom i hrvatskom jeziku).

ZAKLJUČNA PREPORUKA ČLANOVA STRUČNOG POVJERENSTVA:

a. ☒ **IZDAVANJE DOPUSNICE, obrazloženje**

Studijski program *Poduzetništvo u turizmu* Veleučilišta Nikola Tesla potrebno je uspostaviti i pokrenuti na temelju potreba poslodavaca iz područja turizma i ugostiteljstva. Na temelju analize tržišta rada, pokazalo se da su poslodavcima prijeko potrebni visokoobrazovani kadrovi sa završenim diplomskim studijem i s razvijenim znanjima i vještinama iz poduzetništva u turizmu. Završetkom ovog diplomskog studija budući studenti steći će potrebne kompetencije za ulazak na tržište rada u području turizma i unapređenje postojećih, ali i stvaranje novih poslovnih prilika. Zadovoljeni su



svi minimalni uvjeti za inicijalnu akreditaciju, a osim toga ispunjeni su svi preporučeni kao i obvezni zahtjevi. Stoga je Stručno povjerenstvo suglasno s pokretanjem ovog diplomskog studija.

b. ☐ **ODBIJANJE ZAHTJEVA ZA IZDAVANJE DOPUSNICE, obrazloženje:**



PRILOZI

1. Sažetak ocjena kvalitete – tablice

<i>Ocjena razine kvalitete po temama</i>			
<i>Naziv teme</i>	Nije ispunjen	Djelomično ispunjen	Ispunjen
<i>I. Unutarnje osiguravanje kvalitete</i>			X
<i>II. Studijski program</i>			X
<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>			X
<i>IV. Nastavnički kapaciteti i infrastruktura</i>			X



<i>Ocjena razine kvalitete po standardima</i>			
<i>I. Unutarnje osiguravanje kvalitete</i>	Nije ispunjen	Djelomično ispunjen	Ispunjen
1.1. Opravdanost pokretanja novog studija jasno je obrazložena u odnosu na misiju i strateške ciljeve visokog učilišta te gospodarske i društvene potrebe.			X
1.2. Studijski je program prošao odgovarajući proces unutarnjeg osiguravanja kvalitete i visoko učilište formalno ga je odobrilo.		X	
1.3. Visoko učilište prikupljat će, analizirati i koristiti relevantne podatke za učinkovito upravljanje i kontinuirano unapređivanje studija u skladu s objavljenom politikom osiguravanja kvalitete.			X
1.4. Visoko učilište informira javnost o svojim studijima, planovima za donošenje novih, odnosno o izmjenama postojećih studija.			X



<i>Ocjena razine kvalitete po standardima</i>			
<i>II. Studijski program</i>	Nije ispunjen	Djelomično ispunjen	Ispunjen
2.1. Predloženi studijski program usklađen je sa standardom kvalifikacije upisanim u Registar HKO-a.			nije primjenjivo
2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskog programa u skladu su s kompetencijama koje student treba steći završetkom studija i odgovaraju razini HKO-a i EQF-a.			X
2.3. Predviđeni ishodi učenja kolegija usklađeni su s predviđenim ishodima učenja studijskog programa.			X
2.4. Sadržaj studijskog programa omogućava studentima postizanje svih predviđenih ishoda učenja.			X
2.5. Raspodjela ECTS bodova u skladu je s predviđenim stvarnim studentskim opterećenjem.			X
2.6. Studentska/stručna praksa sastavni je dio studijskog programa (ako je primjenjivo).			X
2.7. Ako je riječ o studiju čijim se završetkom stječe pravo pristupa reguliranoj profesiji, on je usklađen s nacionalnim i europskim propisima te preporukama nacionalnih i međunarodnih strukovnih udruženja.			nije primjenjivo



<i>Ocjena razine kvalitete po standardima</i>			
<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>	Nije ispunjen	Djelomično ispunjen	Ispunjen
3.1. Uvjeti upisa, kriteriji upisa i postupak upisa na studij jasno su definirani i transparentni te jamče potrebno predznanje studenata.			X
3.2. Planirane nastavne metode jamče poučavanje usmjereno na studenta i postizanje svih predviđenih ishoda učenja.			X
3.3. Visoko učilište dokazuje da je osigurana odgovarajuća podrška budućim studentima.			X
3.4. Predviđeno je objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća kako bi se osiguralo stjecanje svih predviđenih ishoda učenja.		X	

*Ocjena razine kvalitete po standardima*

<i>IV. Nastavnički kapaciteti i infrastruktura</i>	Nije ispunjen	Djelomično ispunjen	Ispunjen
4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete za realizaciju studijskog programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja.			X
4.2. Kvalifikacije i radno iskustvo vanjskih suradnika prikladni su za realizaciju programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja.			X
4.3. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (učionice, laboratoriji, knjižnica i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskog programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja.		X	
4.4. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature i knjižničnih usluga za potrebe izvođenja studija.		X	
4.5. Visoko učilište osigurava potrebna financijska sredstva za organizaciju rada i kvalitetnu provedbu planiranoga studijskog programa.			X



2. Protokol posjeta

**Inicijalna akreditacija -
stručni diplomski studij
Poduzetništvo u turizmu Veleučilišta
Nikola Tesla u Gospiću**

**Initial accreditation
professional graduate study programme
of *Entrepreneurship in Tourism*
Polytechnic Nikola Tesla in Gospić**

PROTOKOL POSJETA / SITE VISIT PROTOCOL

*Mjesto izvođenja studija: Gospić / Place of study programme delivery: Gospić
Adresa/Address: Ul. bana Ivana Karlovića 16, 53000, Gospić*

	Četvrtak, 8. veljače 2024.	Thursday, 8 th February 2024
09:00 – 09:30	Sastanak s Upravom (<i>bez prezentacije</i>)	Meeting with the Management (<i>no presentation</i>)
09:40 – 10:40	Sastanak s voditeljem studijskog programa	Meeting with the head of the of the study programme
10:40 – 11:00	<i>Pauza i interni sastanak članova Stručnog povjerenstva</i>	<i>Break and internal meeting of the panel members</i>
11:00 – 12:00	Sastanak s nastavnicima koji će biti angažirani na studijskom programu (<i>u stalnom radnom odnosu - nisu na rukovodećim mjestima i vanjskim nastavnicima</i>)	Meeting with teachers (<i>full time - except those in managerial positions and external teachers</i>)
12:00 – 12:45	Obilazak mjesta izvođenja studija (<i>knjižnica, nastavni laboratoriji/praktikumi/informatička učionica, ured za studente, predavaonice</i>)	Tour of the place of study programme delivery (<i>library, teaching laboratories/practicums, computer classrooms, Office for students, classrooms</i>)
12:45 – 14:15	<i>Radni ručak Stručnog povjerenstva</i>	<i>Working lunch</i>
14:15 – 15:00	Sastanak s vanjskim dionicima - predstavnicima strukovnih i profesionalnih udruženja, poslovna zajednica, poslodavci, stručnjaci iz prakse, organizacijama civilnog društva.	Meeting with external stakeholders - representatives of professional organisations, business sector/industry sector, professional experts, non-governmental organisations, external lecturers
15:00 – 15:30	Organizacija dodatnog sastanka o otvorenim pitanjima, prema potrebi	Organisation of additional meeting on open questions, if needed



15:30 – 16:00	Interni sastanak članova stručnog povjerenstva – priprema za završni sastanak	Internal meeting of the panel members – preparation for the exit meeting
16:00 – 16:15	Završni sastanak s Upravom	Exit meeting with the Management